

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления
(наименование института полностью)

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки / специальности)

Логистика и управление цепями поставок
(направленность (профиль) / специализация)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему Совершенствование системы управления информационными потоками на
предприятии

Обучающийся	<u>Д.В. Сычевский</u> (Инициалы Фамилия)	<u></u> (личная подпись)
Руководитель	<u>канд.экон.наук, доцент О.М. Сярдова</u> (ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)	

Аннотация

Тема выпускной квалификационной работы: «Совершенствование системы управления информационными потоками».

Целью исследования является разработка мероприятий по совершенствованию системы управления информационными потоками предприятия на примере деятельности ООО «АТЛ Регионы».

Объект исследования: ООО «АТЛ Регионы».

Предмет исследования: система управления информационными потоками.

Целью исследования является разработка мероприятий по совершенствованию системы управления информационными потоками предприятия на примере деятельности ООО «АТЛ Регионы».

Согласно цели исследования были поставлены следующие задачи: дать общую характеристику информационных потоков предприятия; дать краткую характеристику деятельности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»; оценить систему управления информационные потоки ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»; разработать мероприятия, направленные на совершенствование системы управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»; определить экономическую эффективность предлагаемых мероприятий.

Исследование состоит из трех разделов. В работе проанализирован процесс совершенствования системы управления информационными потоками на современном предприятия. На примере деятельности ООО «АТЛ Регионы» проведен анализ системы управления информационными потоками, ее достоинства и недостатки. Также определены мероприятия, которые позволяют провести совершенствование системы управления информационными потоками ООО «АТЛ Регионы» и рассчитана их экономическая эффективность.

Содержание

Введение	4
1 Теоретические основы управления информационными потоками на предприятии	7
1.1 Общая характеристика и особенности управления информационными потоками предприятия	7
1.2 Основные направления совершенствования системы управления информационными потоками на современном предприятии	19
2 Анализ системы управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»	24
2.1 Краткая характеристика деятельности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»	24
2.2 Оценка системы управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»	33
3 Совершенствование информационных потоков ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»	48
3.1 Мероприятия, направленные на совершенствование информационных потоков ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»	48
3.2 Экономическая эффективность предлагаемых мероприятий	53
Заключение	58
Список используемой литературы и список используемых источников	60

Введение

Характерной чертой современного общества являются процессы глобализации, которые обычно происходят, приводя не только к размыванию государственных границ, но и границ организаций. Такие изменения требуют изменения модели управления. На смену классическому подходу посттайлоризма приходят новые тенденции, характеризующиеся другим языком, организационной культурой, методами управления и современными коммуникационными структурами, современными ИТ и информационными решениями [2].

Следствием возникновения информационного общества является развитие экономики, основанной на знаниях, характеризующейся: виртуализацией деятельности организации; продажей не услуг и продуктов, а содержащихся в них знаний; преобладанием виртуальных процессов; размыванием границ между организацией и окружающей средой и изменением традиционной статической структуры. и объектно-ориентированный подход к процессному подходу к организации. Продукт становится носителем знаний компании, и чем ценнее он является, тем больше знаний он может содержать. Получение конкурентного преимущества и развитие организации в такой экономике возможно в основном за счет эффективного управления знаниями, и особенно процессами их создания [10].

Фактором, обуславливающим трансформацию классических экономических систем в экономику, основанную на знаниях, является развитие методов и техник обработки информации и управления ею. Эффективная и быстрая обработка информации позволяет создавать знания, которые являются основным ресурсом и источником конкурентных преимуществ современных организаций [18].

Решения, касающиеся информационных систем, вызывают много споров как среди лиц, принимающих решения, так и среди сотрудников,

которые должны быть непосредственными пользователями систем. В дополнение к эффективности (связанной с эффектами и затратами), следует учитывать удобство использования, при котором работа системы должна оцениваться с точки зрения получаемого эффекта. Необходимо учитывать потенциальные барьеры. Таким образом, следует оценить потенциальную и фактическую полезность [1].

Информационная революция, свидетелями которой мы являемся, влияет на конкуренцию на рынке тремя основными способами:

- изменяет структуру сектора и в то же время правила конкуренции;
- создает конкурентное преимущество, позволяя компаниям достигать лучших результатов, чем их конкуренты;
- приводит к созданию совершенно новых сфер деятельности, часто основанных на текущей деятельности компании [8].

Таким образом, стратегический анализ является прерогативой не только крупных организаций. Каждый, включая малый бизнес, должен мыслить стратегически, несмотря на турбулентный и динамичный рынок, который часто меняет долгосрочные «планы» предпринимателя.

Когда приходится иметь дело с растущим объемом информации, поступающей извне организации, а также с внутренней информацией, необходимо правильно управлять ею. Первым элементом является исследование и выявление потребностей в информации. Комплексные, системные подходы, которые обеспечивают новое качество информационной системы, имеют решающее значение для качества процесса. В настоящее время наиболее часто используются методологии, основанные на анализе и проектировании ИТ-систем, а именно: исследование продукта, комплексное исследование, исследование критических факторов успеха, система ключевых показателей, исследование владения информацией (исследование характеристик бизнес-информации), модель экономического процесса

(бизнес-модель модель процесса), матрица деятельности предприятия (модель информационно-управляющей сети) [14].

Объект исследования: ООО «АТЛ Регионы».

Предмет исследования: система управления информационными потоками.

Целью исследования является разработка мероприятий по совершенствованию системы управления информационными потоками предприятия на примере деятельности ООО «АТЛ Регионы».

Согласно цели исследования были поставлены следующие задачи:

- дать общую характеристику информационных потоков предприятия;
- выделить основные направления совершенствования системы управления информационными потоками на современном предприятии;
- дать краткую характеристику деятельности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»;
- оценить систему управления информационные потоки ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»;
- разработать мероприятия, направленные на совершенствование системы управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»;
- определить экономическую эффективность предлагаемых мероприятий.

Структура работы состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников.

1 Теоретические основы управления информационными потоками на предприятии

1.1 Общая характеристика и особенности управления информационными потоками предприятия

Процесс управления предприятием является очень сложным. Он включает в себя огромное количество информации, которая циркулирует между звеньями систем. При этом с каждым днем объем информации, который необходим для качественного управления, постоянно увеличивается.

В исследовании О.А. Александрова указано: «При этом процесс управления требует, чтобы информационные потоки постоянно контролировались со стороны руководства организацией. Очень важным является также контроль изменения информационных потоков, так как для ресурсов предприятия характерно постоянное движение» [1]. Так, в работе А.А. Брасс определено: «Например, в определенный момент организация имеет в наличии определенное количество денежных средств, расходов, приходов, товаров и других материальных ресурсов. На организацию постоянно оказывает влияние внешняя среда, которая влияет на деятельность. При этом отсутствие информации о данной среде может стать основанием для возникновения губительных для организации последствий» [5].

В.И. Сергеев дает следующее определение: «Информационные потоки – это физическое перемещение информации, которое осуществляется от определённого сотрудника или подразделения организации к другому» [23]. Однако, необходимо понимать, что любое изменение информации – не является информационным потоком и рассматриваться как таковой не может.

В работе И.Г. Фоминой определено, что «системой информационных потоков выступает совокупность перемещения в физическом плане всей информации. Посредством данной системы может быть осуществлён любой процесс или реализовано определенное решение» [24].

По мнению Е.Н. Прокофьевой: «анализ современных информационных потоков организации позволяет определять их в качестве суммы потоков информации. Именно посредством данной информации осуществляется финансовая и хозяйственная деятельность. Более того, можно утверждать, что при отсутствии данных потоков указанная деятельность не может быть осуществлена. Таким образом, именно информационные потоки на сегодняшний день – основа для обеспечения нормальной работы организации» [22].

Основная цель работы с информационными потоками состоит в том, чтобы происходило осуществление максимальной оптимизации деятельности организации [1].

На рисунке 1 представлены основные виды информационных потоков, которые функционируют в организациях.

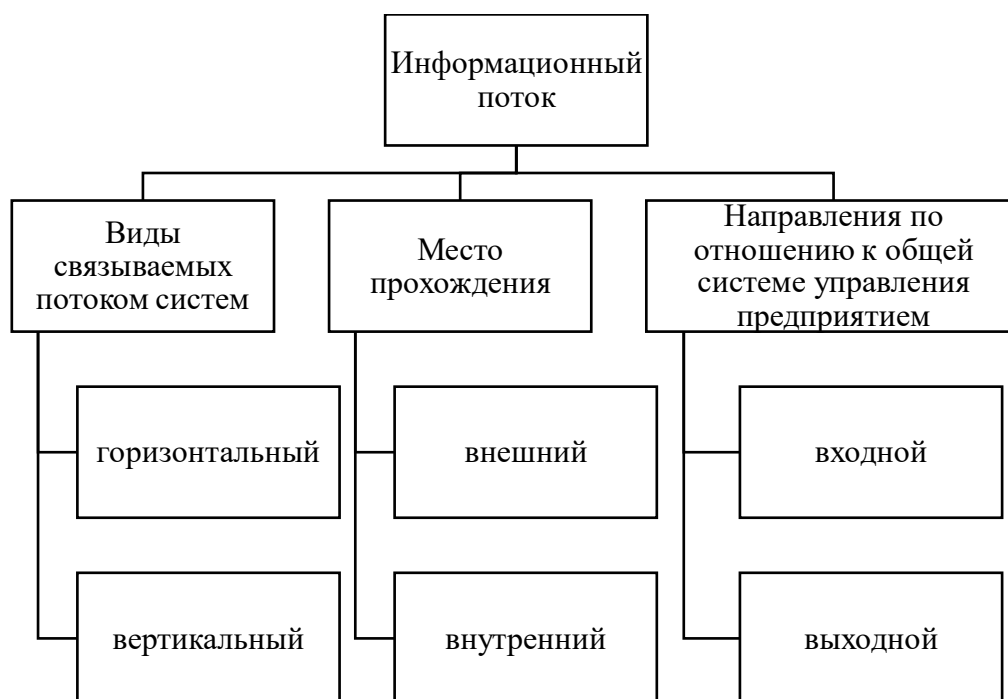


Рисунок 1 – Виды информационных потоков

На основании рисунка 1 можно утверждать, что в организации можно выделить следующие виды информационных потоков и основания их для разделения:

- выделяются бумажные, электронные, смешанные информационные потоки, что делается на основании вида носителя, на котором данная информация сосредоточена;
- по расположению выделяются горизонтальный и вертикальный информационный поток, что обусловлено видом системы, которые связывают поток информации;
- внешний и внутренний информационный поток распределяется местом своего прохождения по отношению к границам организации;
- входной и выходной информационный поток определяется по направлению его относительно системы;
- интенсивность и плотность информационного потока позволяет определить следующие виды: малоинтенсивные, среднеинтенсивные, высокоинтенсивные;
- периодичность осуществления информационных взаимодействий позволяет выделить регулярные, оперативные, случайные, on-line информационные потоки [27].

Ю.М. Неруш указывает, «Пути движения информационного и материального потоков в общем порядке могут не совпадать, и это не считается нарушением жизнедеятельности организации» [21].

В работе Прокофьевой Е.Н. указывается: «Для характеристики информационного потока применяются следующие показатели:

- источник, который формирует начало информационного потока;
- направление, по которому осуществляет свое движение информация;
- скорость, которая необходима для передачи или приема информации в начале и конце информационного пока;
- интенсивность движения информации и многие другие» [22].

В.И. Сергеев указывает, что: «Информационный поток не может существовать в организации на самостоятельном уровне, поэтому для него

характерно наличие управленческого воздействия» [23]. По мнению Н.И. Коваленко, «осуществляться данное воздействие может следующим образом:

- изменение информационного потока по направлению движения;
- ограничение скорости передачи информации, которая должна в идеале быть соразмерной к скорости приема;
- ограничение информационного объема, что необходимо до доведения его в соответствие пропускной способности узла или участка в движении информации» [13].

В.Ю. Конотопский указывает: «Информационным обеспечением в организации называется часть системы управленческого процесса. Она представляется совокупностью данных, которые характеризуют фактическое и возможное состояние элементов производства. Также в нее входит информация об особенностях внешней среды и специфике ее воздействия на функционирование производства. Огромное значение в данном потоке информация играет и логика изменений и преобразования элементов, участвующих в производственном процессе» [14].

Описание информационной системы сложно. Оно включает в себя и информацию, которая представляет весь процесс передвижения информационных потоков, которые используются в определенном процессе. Для этого осуществляется анализ интенсивности и постоянства функционирующей информации. Также особого внимания заслуживает изучение различных алгоритмов, которые используются в процессе преобразования информации в канале, а также условий, необходимых для схемы документооборота, которая действует на предприятии на сегодняшний день.

А.А. Брасс указывает: «Решение выступает в информационном потоке как идеальное описание состояния объекта, которое необходимо для данной организации, а также методов, которые необходимы для того, чтобы достичь данных показателей желаемого состояния. Можно утверждать, что решение в данном случае – это продукт ограниченного применения. Такой подход

обусловлен тем, что решение направлено на определенный объект, который функционирует в определенных условиях. Если рассматривать качество решения как готовый продукт, то он проявляется в деятельности объекта, опосредованно направленное на указанное решение» [5].

Процесс организации информации в целом и информационных потоков в частности является очень сложным. Он направлен на то, чтобы расчленив имеющийся объём информации для того, чтобы выделить в ней пласт условно-постоянной, нормативно-справочной и переменной характеристик [22]. В работе Е.О. Галимовой определено: «Такое распределение информации осуществляется на основе проведения анализа квалификационных связей, что позволяет организоваться во взаимосвязанные блоки и модели. Они представляются как описывающие, что позволяет им характеризовать процесс в статике или динамике. Для этого определяются компоненты, которые отражают определенную ситуацию типового характера» [7].

Состав информации должен быть проанализирован с точки зрения принципов порядка формирования. Сам процесс организации информации предопределяет в значительной степени различные формы воздействия на нее. В.Р. Веснин указывает: «Они могут выражаться в порядке хранения, обновления, регистрации, использования и передачи. Если банки информационных данных четко организованы, то обоснование направления движения, уровень интенсивности потоков и специфика преобразования будут организованы полно и качественно, что позволит организации сформировать методику запросов и получения, которая необходима именно для данной организации» [6].

М.Н. Григорьев указывает: «Информационным потоком называется вся совокупность сообщений, которые циркулируют в системе взаимодействия организации во внешней и внутренней среды. Данные потоки необходимы не только для того, чтобы управлять организацией, но и контролировать различные операции» [8].

В.Р. Веснин указывает: «В современной организации возможно существование информационного потока в виде документов бумажного и электронного формата» [6].

Для измерения информационного потока используется такой показатель, как количество информации, которая обрабатывается и передается за единицу времени. Она может быть выражена в килобайтах, мегабайтах и гигабайтах.

Для практики деятельности организации очень важно также измерение информационного потока в следующих показателях:

- количество документов, которые обрабатываются и передаются в организации;
- суммарное количество документострок, которое рассчитывается в документах, обрабатываемых или передаваемых внутри организации и вне ее.

Для экономической системы, каковой представляется современная организация, характерны также иные операции, осуществление которых сопровождается потоками информации, возникающих в ней и передаваемых внутри и наружу.

Если анализировать особенности процесса управления на любом уровне, необходимо указать, что его важнейшей особенностью является информационная природа. Для того, чтобы принятые управленческие решения были реализованы, необходимо использовать систему методов, которые направлены на работников. По мнению В.В. Дыбской: «Эти методы должны использовать информацию, которая позволяет судить о процессе выполнения принятых решений. Такой подход называется получением обратной информации. При этом необходимо понимать, что максимальная точность и объективность информации, функционирующей в системе управления, влияет на полноту отражения действительности объекта управления. В этом случае будут отражены все взаимосвязи, которые имеются в организации. Только таким образом может быть достигнуто обоснование целей, которые были

поставлены ранее, а также целесообразность мер, которые необходимы для достижения данных целей» [9].

Л.В. Басманова указывает: «Так как руководитель в своей работе опирается на информацию о состоянии объекта и создает в результате своей деятельности новую командную информацию с целью перевода управляемого объекта из фактического состояния в желаемое, то информацию условно считают предметом и продуктом управленческого труда» [2].

По мнению О.А. Александровой: «Информация, используемая как элемент управления или предмет управленческого труда, обязательно должна обеспечить качественное представление о задачах и состоянии управляемой и управляющей систем и обеспечить разработку идеальных моделей желаемого их состояния» [1].

По мнению М.Н. Григорьева: «Повышение эффективности работы предприятия и отлаженности поступления информации во все основные элементы работы на нем достигаются усовершенствования использования и внедрения в систему современных информационных технологий, благодаря которым можно: – упростить использование проектов и планов в целом; – ускорить коммуникацию участников (работников) предприятия в проекте (производстве); – осуществлять непрерывное планирование движения производства; – повысить качество принимаемых решений» [8].

В настоящее время существуют различные подходы к построению систем управления информационными потоками. Основные виды используемых на сегодняшний день информационных систем представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Виды систем управления информационными потоками

Наименование	Основная область деятельности	Сущность деятельности
HRM (Human Resource Management)	Управление человеческими ресурсами	Процесс управления персоналом, построение политики взаимодействия с персоналом
MRP (Material Requirements Planning)	Системы планирования потребностей в материальных ресурсам	Планирование материального потока организации, формирование наличия ресурсов и обеспеченности ими производственного процесса
MRPII (Manufacturing Resource Planning)	Планирование производственных ресурсов организации, необходимых для производственного процесса	Расчет и формирование базы производственных ресурсов, которые позволяют грамотно осуществлять производственный процесс с полным использованием и без излишков
ERP (Enterprise Resource Planning)	Система планирования ресурсов организации	Система для регулирования снабженческого процесса, управления системой заказов и запасов, формирование производственного, сбытового и финансового процесса
MES (Management Execution System)	Система для регулирования производственных заданий	Система, регулирующая процессы диспетчеризации производственного процесса
CRP (Capacity Requirements Planning)	Система для планирования объема производственных мощностей организации в процессе производства	Позволяет максимально скорректировать уровень производственных мощностей относительно конкретного производства
PLM (Product Lifecycle Management)	Система управления жизненным циклом организации	Направлена на регулирование процессов жизненного цикла организации
EAM (Enterprise Assets Management)	Система для управления бизнес-процессами организации	Позволяет регулировать бизнес-активы организации с целью их соответствия выполняемой деятельности и ее мощности

Продолжение таблицы 1

Наименование	Основная область деятельности	Сущность деятельности
CSRP (Customer Synchronized Resource Planning)	Система для синхронизации деятельности организации и потребителей	Направлена на планирование ресурсного обеспечения с точки зрения соответствия их мощности взаимодействия с потребителями организации
COMMS (Customer oriented manufacturing management system)	Система для производственного обеспечения процесса с точки зрения ориентации на покупателя	Позволяет рассчитать производственный процесс для полного удовлетворения покупательского спроса
FRP (Finance Requirements Planning)	Система для формирования плана финансовых потребностей организации	Позволяет сформировать процесс планирования финансовых потребностей организации с точки зрения соответствия его мощности деятельности
SCP (Supply Chain Planning)	Информационная система для формирования цепочек поставок и их планирования	Позволяет максимально четко сформировать систему поставок организации
SCE (Supply Chain Execution)	Система для формирования логистического взаимодействия в организации	Позволяет максимально качественно исполнять транзакции в системе логистики
SCEM (Supply Chain Event Management)	Система управления логистической цепочкой	Позволяет управлять событиями в логистической цепочке организации
PRM (Partnership Relation Management)	Построение процесса взаимоотношений с партнерами организации	Система направлена на управление партнерским взаимодействием
CRM (Customer Requirements Management)	Система для построения процесса взаимоотношений с клиентами организации	Позволяет управлять взаимодействием с клиентами компании

Для современной организации процесс управления должен иметь несколько уровней управления. К ним можно отнести следующие уровни:

- стратегический,
- тактический,
- оперативный.

Для стратегического уровня управления характерно решение вопросов, которые касаются определения основной стратегии развития организации. Данная деятельность может быть осуществлена только при наличии анализа с дальнейшего прогнозирования развития не только самой организации, но и отрасли, в которой она осуществляет свои взаимоотношения с рынком. В данном случае основными функциями информационных систем выступает формирование прогнозов, корректировка планов развития, проведение изменений организационного, инфраструктурного и другого направлений. Стратегический уровень управления использует информацию для того, чтобы организация могла максимально соответствовать рыночным условиям и конкурентным требованиям.

В процессе управления на тактическом уровне должна быть качественно информационно обеспечена деятельность менеджеров на уровне среднего руководства. Такие блоки информации позволяют отследить показатели работы на определенных участках и позволить принимать решения на их основании. Также посредством тактической информационной системы поддерживаются решения, которые имеют слабую структурированность. Качественно обеспечить указанную деятельность позволяют различные методы. Особенно среди них можно выделить имитационное моделирование, экспертные оценки. Информация, полученная в процессе такой деятельности, позволяет руководству ответить на вопросы, как будет себя вести организация в тех или иных условиях.

На оперативном уровне управления необходима максимальная автоматизация функций управления, которые являются элементарными.

Такая система управления информационным потоком характерна для определенных подразделений организации. К ним можно отнести кадровую службы (ведение кадрового учета), склады (складской учет), канцелярия (организация документооборота), аналитический отдел (формирование баз данных).

В качестве основного назначения данных систем можно признать автоматизацию элементарных операций, а также сбор информации через потоки транзакций, которые проходят через организацию и распределяются между внутренними и внешними пользователями.

Также можно выделить систему управления информационными потоками, которая включает в себя уровень знаний. В нее входит информация, необходимая для обеспечения деятельности таких подразделений предприятия, как аналитика, проектирование и обработка данных. Основное назначение данной системы – это анализ данных для интегрирования их в практическую деятельность организации.

Особое внимание необходимо обратить на исполнительные системы управления информационными потоками. Их основное назначение – ориентация на решения, которые носят неструктурированный либо слабоструктурированный характер.

Ранее исполнительная системы управления информационными потоками использовалась только для высшего руководства, однако на сегодняшний день ситуация претерпела максимальные изменения. Круг пользователей данными указанной системы существенно расширился.

Исполнительная система управления информационными потоками необходима для того, чтобы обеспечивать подразделения организации обобщенной информацией, которая направлена на то, чтобы решать набор проблем, а не конкретные. Посредством данной системы осуществляется фильтрация и выявление информации, которая позволяет руководителям определенного подразделения принимать решения.

В управляющих системах управления информационными потоками происходит ориентация на внутренние потоки информации. В первую очередь в них можно отнести обслуживание функций, которые необходимы для процессов планирования и контроля. Управляющие информационные системы необходимы для получения информации, которая выступает как основа для реализации бизнес-процессов. Основная характеристика системы – отсутствие гибкости и невысокая аналитическая способность. В качестве основной концепции управляющих информационных систем выступает

Для управления управляющими информационными системами необходимо использовать инструментальные средства, основное назначение которых состоит в организации анализа важных для деятельности блоков данных, то есть совокупности информации. В качестве популярного типа управляющей системы информационных потоков можно признать генератор, который используется для финансового отчета организаций.

Особое значение для современной организации имеет система, которая направлена на информационно обеспечение поддержки в принятии управленческих решений. В.П. Мельников указывает: «Для данной системы можно выделить существенную особенность, которая выражается в том, что она на постоянной основе выступает как интерактивная. Предназначение данных систем управления информационными потоками – оказание поддержки руководителям подразделений в процессе формирования решений, необходимых для решения бизнес-проблем» [20]. Для данной системы характерны как простые, так и комплексные модели. Простые модели – это построение зависимостей между составляющими деятельности организации (например, между затратами и прибылью). Комплексные модели могут быть выражены в качестве оптимизационных. Данные системы поддержки управленческих решений очень эффективным для анализа.

Для систем управления информационными потоками, которые направлены на регулирование знаний и автоматизации делопроизводства характерна функция обслуживания организации на уровне знаний. В этом

направлении они адресованы работникам, которые представляют из себя исследователей и проектировщиков, а также обработчиков данных. В основном данная система – это автоматизированное место. Оно необходимо для создания новых знаний, а также возможности обеспечения их интеграции в бизнес-процессы. С точки зрения автоматизации производства данные системы необходимы для того, чтобы регулировать скорость и производительность труда подразделений, в которых осуществляется обработка данных.

В системе управления информационными потоками, которая направлена на диалоговую обработку запросов, обеспечивается операционный уровень, необходимый для качественного обеспечения производственного процесса. Таким образом происходит выполнение и расчёт рутинных транзакций, без которых не могут быть реализованы функциональные задачи бизнеса. Данные системы являются высокоформализованными, имеют четкие алгоритмы. Только таким образом их задачи, ресурсы и цели могут быть реализованы в полной мере.

Таким образом, на современных предприятиях используются различные типы систем, необходимых для формирования качественного процесса управления информационными потоками. Каждая из них представляет собственный режим использования функциональных возможностей. Это приводит к тому, что системы управления имеют существенные отличия, необходимость учета которых является очень важной. Для различных уровней управления используются специальные системы.

1.2 Основные направления совершенствования системы управления информационными потоками на современном предприятии

В эпоху информационной перегрузки важно обеспечить достаточно высокий уровень качества информации. Под управлением качеством информации понимаются все действия, направленные на предоставление

конечным пользователям полезной информации, т.е. о функциях, которые соответствуют их ожиданиям, в определенном месте и в определенное время. Низкое качество информации может стоить компании потери от 10 до 50% оборота продаж. Следовательно, наличие информационных ресурсов необходимо, но еще одним неотъемлемым элементом является эффективное управление ими, и, следовательно:

- создание информационных ресурсов на предприятии таким образом, чтобы его максимальный потенциал
- полезность может быть достигнута при принятии текущих и последующих решений (расходование данного ресурса, т.е. его генерация, обработка, хранение, защита);
- забота о качестве информационных ресурсов определяется их адекватностью
- отражение процессов и адаптация к компетенциям принятия решений на конкретных должностях;
- защита ресурса от несанкционированного доступа;
- оценка полноты использования ресурса с учетом как текущих, так и будущих потребностей компании;
- определение эффективности управления информацией;
- измеримость информационного ресурса и/или его услуг;
- измеримость эффектов, достигаемых в результате использования этого ресурса [7].

Заботясь о надлежащем качестве информации, следует стремиться к созданию соответствующих условий, позволяющих получать, анализировать, обрабатывать, отправлять информацию как внутри организации, так и на уровне организация – окружающая среда. Организация правильных условий с течением времени позволяет построить эффективно работающую информационную систему на предприятии, целью которой является постоянный мониторинг входящей и исходящей информации, проверка,

обновление, распределение по отдельным уровням управления и хранение их для последующей исторической проверки.

Факты, представленные выше, ясно указывают на необходимость создания эффективных систем управления информационными потоками в первую очередь. Основой для построения такой системы является разработка политики управления знаниями, на которой основана политика управления информационными потоками.

Команда экспертов, анализируя миссию и цели организации, источники информации, направления ее потока, карту знаний и алгоритмы преобразования знаний, строит исходные предположения для политики IFMS, основными допущениями которой являются:

- установление стандартов управления информационными потоками,
- координация работы центров управления информационными потоками,
- определение процедур и руководящих принципов, касающихся потоков информации и знаний
- распределение между отдельными подразделениями организации,
- разработка процедур применения и обновления знаний для интеллектуального
- система управления информационными потоками,
- определение стандартов безопасности информации и знаний [13].

На основе заранее определенной политики построена интеллектуальная система принятия решений для управления информационными потоками.

Ядром системы является модуль координации и запроса, задачей которого является координация работы других модулей и принятие решений. Решения принимаются в соответствии со схемами работы, описанными в наборах процедур, функций и методов. При выборе решения система использует знания, содержащиеся в базе знаний, постоянную и переменную информацию, доступную в системе, и прогнозы, генерируемые модулем

прогнозирования. Принятые решения переводятся исполнительным модулем на язык приказов и отправляются в соответствующие пункты управления информационными потоками. Изменения, вызванные принятыми решениями, отслеживаются модулем мониторинга, анализируются и используются для создания базы знаний системы. Система поддерживает менеджеров в процессе принятия решений.

В чрезвычайных ситуациях модуль наблюдения запускает процедуры принятия решений. Информация о наблюдаемых нарушениях в потоке информации передается в модуль принятия решений, где принимаются экстренные решения на основе полученных знаний и внедренных процедур. Основной целью модуля мониторинга является контроль текущей работы интеграторов и предоставление информации, необходимой для эффективного управления информационными потоками.

Особым элементом системы принятия решений является модуль оценки. Его задача – оценить знания, полученные системой, и исключить ненужную информацию, генерируемую менеджерами системы. Внедрение такого системного элемента связано с объемом обрабатываемой системой информации и связанными с этим действиями. Модуль не удаляет отчеты безвозвратно, он только фильтрует их, а действия, связанные с оценкой знаний, зависят от соответствующей пометки. Решение об окончательном удалении элементов из базы знаний или отчетов всегда принимается менеджером системы управления информационными потоками.

Система принятия решений, управляющая информационными потоками, представляет собой реализацию экспертной системы, принимающей решения без участия человека. Модульная структура системы обеспечивает эффективную работу и облегчает ее разработку.

Система принятия решений, управляющая информационными потоками, взаимодействует с окружающей средой через три интерфейса: административный, наблюдательный и исполнительный. Административная связь используется менеджерами системы управления информационными

потоками для обновления набора процедур, функций и методов. Он позволяет контролировать работу системы, используя базу знаний и модуль прогнозирования. Он также служит инструментом для проверки разрабатываемых политик. Исполнительный интерфейс используется системой для управления потоком информации в организации. С его помощью система отправляет интеграторам приказы, устанавливающие приоритеты и маршруты передачи информации и распределения знаний. Интерфейс наблюдения предназначен для контроля работы интеграторов, сбора данных из анализа спроса на информацию, запросов на доступ к знаниям организации, обновления карты знаний организации, выявления ошибок и повреждений.

Первоначальная структура базы знаний системы и карты знаний организации формируется командой специалистов. Затем, используя системные модули, обновляются и развиваются база знаний системы и карта знаний организации. Важным элементом процесса создания базы знаний является процесс обучения системы. Правильно подобранные процедуры обучения позволяют быстро оценить знания, что, в свою очередь, повышает качество процесса управления и эффективность потока информации и знаний в организации [2].

Модули прогнозирования и отчетности являются дополнительными элементами системы. Они используются запрашивающим модулем для проверки вариантов решений и информирования о действиях, предпринимаемых системой. Эти элементы также могут быть использованы в процессе планирования и проектирования, которые должны быть реализованы для системы управления информационными потоками. Именно таким образом будут верифицироваться запланированные решения, что является очень важным шагом к качественной реализации.

2 Анализ системы управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

2.1 Краткая характеристика деятельности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

Общество с ограниченной ответственностью «АТЛ РЕГИОНЫ» зарегистрировано 02.09.2014 года, имеет юридический адрес: 196066, город Санкт-Петербург, Московский пр-кт, д. 212, офис 5034.

Основным видом деятельности компании является деятельность автомобильного грузового транспорта (49.41). Также ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» работает еще по 11 направлениям. В качестве уставного капитала компании выступают взносы денежных средств в размере 6,2 миллиона рублей. Директором данного общества является М.А. Мартынов.

Цель деятельности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», как и практически всех предприятий Российской Федерации, выступает получение прибыли. При этом необходимо учитывать, что для достижения цели могут быть использованы только виды деятельности, которые не запрещены законодательно.

В арсенале видов деятельности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» присутствуют как базовые, так и дополнительные услуги.

К основным видам деятельности относятся грузовые перевозки, осуществляемые как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами. В качестве дополнительного привлечения клиентов ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» предлагает такой вид деятельности, как перевозка опасных грузов (ГСМ).

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» смогли создать мощную, динамичную, эффективно работающую компанию, способную решать любые логистические задачи заказчика. Начав свою работу в Петербурге в 1995 году с небольшой транспортно-экспедиторской фирмы, в настоящее время ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» заняла прочное место среди ведущих логистических операторов

России. За эти годы Компания смогла максимально приблизиться к своим заказчикам, организовав представительства ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на территории протяженностью в тысячи километров – от Новосибирска до Праги.

Сегодня ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» является не просто поставщиком совершенных логистических услуг, а долгосрочным партнером крупнейших российских и международных компаний в решении логистических задач.

Лидирующие позиции на рынке логистических услуг компания занимает и в области организации перевозок строительных материалов: навалального и тарированного цемента, сырья (гипс, песок, щебень), минерального порошка, сухих строительных смесей. В собственности компании более 400 единиц соответствующей спецтехники.

Стремясь наиболее полно и эффективно удовлетворять потребности заказчика, и предоставлять весь комплекс логистических услуг, необходимых клиенту, мы стали владельцами собственного автопарка и складского терминала, кроме того, в ООО «АТЛ Регионы» активно развивается логистический консалтинг.

Для ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в качестве заказчика услуг по грузовой перевозке может стать любой желающий, который имеет необходимость передвижения грузов по территориям, которые входят в транспортные коридоры компании. Для получения услуг клиент должен заключить договор с ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», в котором будет определен вид и объем услуг. Услуги предоставляются на индивидуальной основе в строгом соответствии с договорами, которые заключаются для каждого вида деятельности. Договора заключаются на основе единовременной оплаты после того, как работы по ним были завершены.

В процессе осуществления деятельности по грузовой перевозке ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» ориентируется на положения действующего законодательства в общегражданской сфере и в области автомобильного транспорта (уставом автомобильного транспорта).

Организация ведет свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, имеет расчетный счет в банке, печать установленного образца со своим наименованием, штампы, бланки.

Организационная структура в компании является линейно-функциональной. Руководитель принимает решения по оперативно-хозяйственной деятельности. Ему при разработке конкретных вопросов и подготовке соответствующих решений, программ, планов помогает специальный аппарат, состоящий из функциональных подразделений, которые возглавляют руководители этих подразделений-отделов. Организационная структура компании определяет результативность взаимодействия подразделений и эффективность функционирования управляющей системы в целом.

В таблице 2 на основании Приложений представлена скомпонованная информация об экономической деятельности и показателях ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» за период 2021-2023 гг.

Таблица 2 - Основные экономические показатели производственной деятельности ООО АТЛ РЕГИОНЫ» за 2021-2023 гг.

Показатели	Период			Абсолютное отклонение, (+,-)		Темп роста, %	
	2021г.	2022г.	2023г.	2022 от 2021 гг.	2023 от 2022 гг.	2022 к 2021 гг.	2023 к 2022 гг.
Выручка от продажи, тыс. руб.	3126714	3934679	5369151	807965	1434472	125,8	136,5
Себестоимость, тыс. руб.	3039408	3846393	5131474	806985	1285081	126,6	133,4
Валовая прибыль, тыс. руб.	87306	88286	237677	980	149391	101,1	269,2
Управленческие расходы, тыс. руб.	60634	79093	135776	18459	56683	130,4	171,7
Прибыль от продаж, тыс. руб.	26672	9193	101901	-17479	92708	34,5	1108,5
Прочие доходы, тыс. руб.	13179	16521	107259	3342	90738	125,4	649,2
Прочие расходы, тыс. руб.	15391	17588	198472	2197	180884	114,3	x

Продолжение таблицы 2

Прибыль до налогообложения, тыс. руб.	1480	8126	10688	6646	2562	549,1	131,5
Чистая прибыль, тыс. руб.	1184	6501	74172	5317	67671	549,1	1140,9
Среднегодовая сумма валюты баланса, тыс. руб.	1188905	1540430	1750425	351525	209995	129,6	113,6
Среднегодовая сумма собственного капитала, тыс. руб.	17554	21397	61733	3843	40337	121,9	288,5
Рентабельность продаж, %	0,85	0,23	1,90	-0,62	1,66	х	х
Финансовая рентабельность, %.	6,74	30,38	120,15	23,64	89,77	х	х
Экономическая рентабельность, %	0,10	0,42	4,24	0,32	3,82	х	х

На основании таблицы 2 можно указать, что деятельность ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» за рассматриваемый период имеет тенденцию постоянного и устойчивого роста. Это подтверждается и динамикой освоения со стороны предприятия объёмов производства и показатели выручки. Так, последняя в 2021 году составляла только 3 126 714 т. р., тогда как в 2023 году уже составила 5 369 151 т. р.

Устойчивому росту предприятия ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» способствует и меньший темп роста себестоимости в рассматриваемый период. Поэтому темп роста выручки от реализации услуг, который выше темпа роста себестоимости позволяет увеличиваться валовой прибыли. Так, последняя смогла вырасти на 1,1 % в 2022 году по сравнению с показателем 2021 года. Результат 2023 года еще более показателен – валовая прибыль увеличилась в 2,7 раза по сравнению с показателем 2022 года.

Прибыль от продажи по итогам 2023 г. составила 101 901 т. р., а чистая прибыль – 74 172 т. р.

Помимо роста таких показателей, как чистая прибыль, прибыль от продаж, наблюдается тенденция к повышению и таких показателей, как рентабельность продаж, финансовая и экономическая рентабельность. Если

рассматривать рост данных показателей соответственно перечислению то в 2023 году по сравнению с 2021 годом рост составил следующие цифры до 1,9 %, 120,1 % и 4,2%.

Результатом работы ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» за 2023 год стала прибыль в размере 74 172 тыс. руб. Это на в 11,4 раза выше, чем в 2022 г.

Таблица 3 - Расчет показателей платежеспособности

Наименование показателя	2021г.	2022г.	2023г.	Изменени е (+,-) 2023г. к 2021г.
Оборотные активы, тыс. рублей	675775	782572	1231414	555639
в т.ч. денежные средства и краткосрочные финансовые вложения	11740	21105	267655	255915
дебиторская задолженность	661300	751648	886920	225620
Краткосрочные обязательства, тыс. рублей	551710	510546	896249	344539
Внеоборотные активы, тыс. рублей	824708	797805	689059	-135649
Величина реального собственного капитала, тыс. рублей	-806562	-773158	-590240	216322
Всего источников, тыс. рублей	1500483	1580377	1920473	419990
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,02	0,04	0,30	0,28
Коэффициент «критической оценки»	1,22	1,51	1,29	0,07
Коэффициент текущей ликвидности	1,22	1,53	1,37	0,15
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	-1,84	-2,01	-3,09	-1,25

По данным таблицы 3, оборотные активы компании возросли на 555 639 т. р. с 2021 по 2023 год, что, вероятно, свидетельствует о перераспределении активов и изменении стратегии управления ликвидными средствами. Уменьшение оборотных активов может снизить способность компании быстро покрыть текущие обязательства или реагировать на неожиданные расходы.

Внеоборотные активы компании за тот же период сократились на 135 649 т. р., что может свидетельствовать о износе основных средств и сокращении инвестиций в долгосрочные проекты. Инвестиции в основные средства могут способствовать увеличению производственных мощностей и повышению конкурентоспособности в долгосрочной перспективе.

Реальный собственный капитал компании принимает отрицательное значение за счет крайне незначительной суммы собственного капитала, что указывает финансовую нестабильность.

Рост собственного капитала может улучшить показатели финансовой устойчивости и увеличить доверие инвесторов и кредиторов.

Краткосрочные обязательства выросли на 344 539 т. р, что может свидетельствовать об увеличении текущих финансовых обязательств компании.

Также можно говорить, что изменение таких показателей, как коэффициенты абсолютной ликвидности, критической оценки и текущей ликвидности в период 2021–2023 гг. демонстрирует рост финансовой устойчивости и ликвидности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

Если рассматривать такой показатель, как коэффициент критической оценки, то в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» за 2023 г. он составил 1,29. Это указывает на то, что на предприятии имеется достаточное количество активов. Такая ситуация позволяет в краткие сроки получить возможность перевода активов в денежные средства. Таким образом имеющиеся активы предприятия способны погасить краткосрочную кредиторскую задолженность ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на 129 %.

Для коэффициента текущей ликвидности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» демонстрирует в 2023 году показатель в 1,37. Такой показатель значительно ниже нормативного значения, которое принято в «2».

Однако, можно указать и на негативные показатели. Так, в рассматриваемом периоде значение такого показателя, как коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» демонстрирует отрицательное значение. Это указывает на тот факт, что ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» не может быть признано как платежеспособное предприятие.

В таблице 4 представлена динамика показателей финансовой устойчивости ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» за период 2021-2023 гг.

Долгосрочные обязательства сократились на 5 222 тыс. руб., что свидетельствует о сокращении дополнительного финансирования для реализации долгосрочных проектов.

Краткосрочные обязательства при этом значительно возросли, на 344 539 тыс. руб., что может указывать на увеличение финансовых обязательств компании в ближайшей перспективе.

Таблица 4 - Динамика показателей финансовой устойчивости

Наименование показателей	2021г.	2022г.	2023г.	Изменение (+,-) 2023г. к 2021г.
Величина реального собственного капитала, тыс. рублей	-806562	-773158	-590240	216322
Долгосрочные обязательства (за минусом отложенных налоговых обязательств), тыс. рублей	930627	1045184	925405	-5222
Краткосрочные обязательства (за минусом доходов будущих периодов и резервов предстоящих расходов), тыс. рублей	551710	510546	896249	344539
Всего источников, тыс. рублей	1500483	1580377	1920473	419990
Коэффициент соотношения заемных и собственных средств	81,68	63,12	18,43	-63,25
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	-1,194	-0,988	-0,479	0,714
Коэффициент финансовой независимости	0,012	0,016	0,051	0,020
Коэффициент финансовой устойчивости	0,632	0,677	0,533	0,410

Общие источники финансирования компании существенно увеличились на 419 990 тыс. руб., что может отражать увеличение капитализации и привлечение новых средств.

Коэффициенты, которые представлены в таблице 4, позволяют дать оценку уровня финансовой устойчивости предприятия. Так, на основании показателя можно утверждать, на базе коэффициента соотношения заемных и собственных средств, что в 2022 года предприятием было привлечено заемных средств 63,12 рублей на 1 рубль собственного капитала. В 2023 году данный показатель существенно снижается и составляет всего 18,43 рублей на 1 рубль

собственных средств.

Зв рассматриваемый период изменился и коэффициент автономии, который необходим для характеристики степени независимости предприятия от капитала, который привлекается со стороны. Во все года он ниже норматива 0,70. В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на конец 2023 года доля собственного капитала организации в общей сумме источников составляет только чуть более 5 %.

На основании данных показателей можно утверждать, что ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» является финансово неустойчивым предприятием. И данная ситуация не может быть оценена другим образом. Даже привлечение долгосрочных заемных средств не влияет на степень финансовой устойчивости предприятия, которая на конец 2023 года составляет чуть более 53 %.

На рисунке 2 представлена организационная структура ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

Предприятие ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» для своей деятельности выбрало вариант линейно-функциональной организационной структуры. Такая структура наиболее выгодна с точки зрения построения максимального взаимодействия между структурными подразделениями и обеспечения функциональной деятельности.

Такой тип иерархической организационной структуры, как линейно-функциональная, построен на группировке работников по функциональным областям. При этом очень важно, что руководство данных подразделений подчиняется вышестоящим органами строго по вертикали, что позволяет максимально точно доносить до подразделений поставленные задачи и пути их решения.

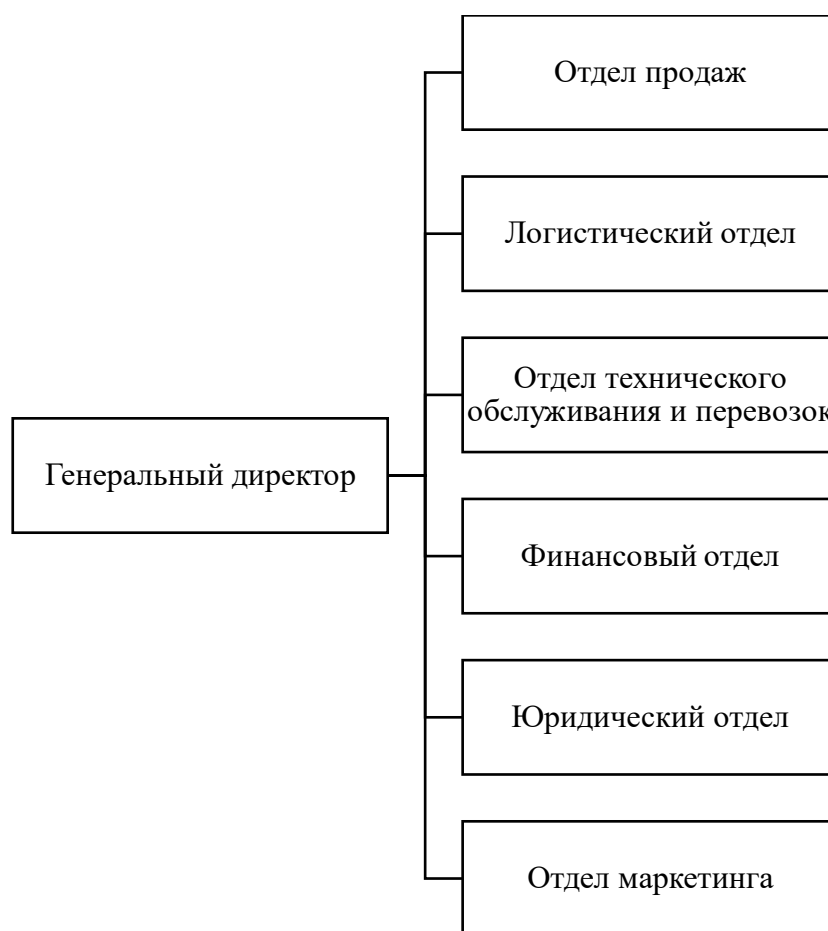


Рисунок 2 - Организационная структура ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» общее руководство осуществляется Генеральным директором. Также в его обязанности входит процесс принятия стратегических решений и руководство стратегией поведения предприятия на рынке.

В деятельности отдела продаж основным направлением является привлечение новых клиентов, а также поддержка взаимоотношений и построение взаимодействия с уже обращавшимися ранее за услугами по транспортировке.

В логистическом отделе основная деятельность построена на планировании транспортных коридоров, организации транспортировке, формировании маршрутной сети деятельности. Огромное значение в данном процессе имеет оптимизация расходов.

Отдел технического обслуживания занимается обслуживанием и ремонтом парка транспортных средств, которые принадлежат компании ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

В основные обязанности отдела кадров включены следующие: кадровая работа, подбор, обучение, управление персоналом, формирование социальных пакетов, методов мотивирования и стимулирования персонала.

Деятельность финансового отдела направлена на финансовое планирование и прогнозирование, а также управление бюджетом. Подразделением отдела является бухгалтерия, которая отвечает за составление финансовой отчетности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

Юридический отдел строит свою деятельность на постоянном отслеживании законодательных основ функционирования организации, что позволяет соблюдать нормативные акты и активно защищать интересы компании в случае возникновения споров или ведения судебных дел.

Вопросами деятельности отдела маркетинга является разработка и осуществление маркетинговых стратегий, которые необходимы для продвижения ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на рынке и повышения уровня его конкурентоспособности.

Таким образом, ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» является успешно функционирующим предприятием на рынке предоставления транспортных услуг и перевозки грузов на территории Российской Федерации. Организационная структура полностью соответствует выполняемой деятельности и направлена на возможности регулирования качественного взаимодействия между различными подразделениями.

2.2 Оценка системы управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

Информационные потоки ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в основном находятся в ведении логистического отдела. Это обусловлено тем, что данный

отдел играет основное значение в процессе взаимодействия между подразделениями, связи между ними. Прогнозы и стратегические разработки логистического отдела влияют на построение деятельности всех других структурных подразделений ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

Понимая важность функционирования логистического отдела ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в процессе управления информационными потоками, необходимо выделить основные функции его деятельности:

- основной функцией деятельности является планирование перевозок, которые осуществляются транспортом ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» по заказу клиентов. Данная функция выражается в разработке оптимальных маршрутов транспортировки. При этом в расчете должны быть учтены не только километры пути, но и наличие транспортных средств. Каждое транспортное средство отличается грузоподъемностью и выработкой, что влияет на формирование графика движения. Очень важно осуществлять и контроль заданий, поставленных в процессе планирования;
- организация грузоперевозок, по сути, представляет собой процесс подбора транспортных средств. Они все должны быть свободны и подходить под груз, который будет транспортироваться. Очень важно контролировать выполнение графика движения транспортных средств;
- управление складским хозяйством. Данная функция очень важная для транспортного предприятия, так как в процессе отслеживания заполняемости и состояния складского комплекса происходит управление логистикой, что ложится в основу формирования графика деятельности не только персонала складского комплекса, но и всего транспортировочного процесса;
- обработка документации очень важная, так как на ней базируется формирование пакета отчетной документации, без предоставления которой невозможен процесс транспортировки груза. Данный пакет важен не только с экономической, но и с правовой точки зрения. В пакет

входят различные инвойсы, транспортные и товарные накладные, разрешения, паспорта товара и др.;

- оптимизация логистических процессов, что необходимо для проведения аналитической деятельности логистических процессов деятельности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ». Данный вид деятельности направлен на оптимизацию затрат на транспортное обслуживание с целью повышения эффективности финансовых результатов;

- контроль качества, который является очень важным в процессе осуществления контроля качества транспортного обслуживания и передвижения грузов по маршрутам. В процессе данной деятельности анализируется также уровень сохранности товаров, а также соблюдение законодательства и основ транспортной безопасности;

- взаимодействие с клиентами. Данный процесс строится на работе с потребителями услуг предприятия. То есть реализуется функция консультирования, организации транспортного обслуживания, логистики взаимодействия.

В таблице 5 представлен SWOT-анализ деятельности логистического отдела ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», который необходим для определения особенностей функционирования системы управления информационными потоками предприятия.

К сильным сторонам деятельности ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» можно отнести наличие большого опыта в области транспортировки грузов, транспортный парк, который включает специализированные средства транспортировки, отличную систему контроля и отслеживания, а также построение взаимоотношений с надежными поставщиками и партнерами.

Однако, при наличии серьезных преимуществ перед другими транспортными компаниями региона, в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» имеются и слабые стороны. Так, компания нуждается в серьезных инвестициях для пополнения автотранспортного парка и внедрения новых технологий для совершенствования логистической деятельности.

Таблица 5 - SWOT-анализ деятельности логистического отдела ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

Сильные стороны	Слабые стороны
Наличие опыта	Необходимость дополнительного инвестирования для совершенствования транспортного парка
Высокое качество обслуживания	Отсутствие деятельности по модернизации оборудования
Наличие транспортных средств специализированной направленности для перевозки различных видов грузов	Недостаток квалифицированного персонала
Возможность перевозки крупного габарита и опасных грузов	Возможность задержек выполнения заказов
Наличие качественной системы отслеживания грузов	Недостаточность складских мощностей для обеспечения хранения грузов
Контроль процесса транспортировки	Возможности задержек в обработке и отгрузке товаров
Надежные партнеры и поставщики	
Доступ к качественным материалам и услугам	
Возможности	Угрозы
Внедрение новых услуг и транспортных продуктов для расширения рынка	Рост конкуренции на рынке транспортировки грузов
Использование новых логистических технологий для повышения качества оказания транспортных услуг	Сложности законодательного регулирования транспортной деятельности
Укрепление партнерских отношений для увеличения объемов деятельности и конкурентного положения на рынке	

Огромное значение имеет и нехватка персонала с высокой квалификацией, что сказывается на качестве доставки грузов. Также, в самом логистическом отделе ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на сегодняшний день не укомплектованы должности аналитиков и цифровых логистов, что негативно влияет на функционирование информационных потоков.

Слабой стороной компании является и отсутствие складских территорий, что не позволяет хранить достаточное количество грузов для дальнейшей транспортировки и снижает возможных объём деятельности.

Посредством использования возможностей и сильных сторон деятельности логистического отдела ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» можно снизить

влияние угроз на деятельность предприятия. Для этого очень важно использовать основные направления по внедрению новых логистических технологий для управления транспортными потоками посредством воздействия на них информации и баз данных.

Очень важным представляется рассчитать приоритетное число рисков для факторов, которые оказывают влияние на качество транспортной деятельности по перевозке грузов ООО «АТЛ РЕГИОНЫ». Данная информация представлена в таблице 6.

На основании данной таблицы можно утверждать, что для качественной деятельности по управлению информационными потоками огромное значение имеет информационная поддержка функционирования подразделений и построение взаимодействий между отделами,

Анализ системы управления информационными потоками в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» позволяет утверждать, что на сегодняшний день на предприятии присутствуют следующие компоненты, которые выступают как часть структуры автоматизированной информационной системы.

Автоматизированные рабочие места, которые максимально качественно оснащены вычислительной техникой и используют возможности цифровых технологий в процессе организации перевозки грузов по транспортным коридорам.

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» автоматизированные рабочие места присутствуют в различных подразделениях. Логистический отдел использует автоматизированное рабочее место для построения максимально качественных и коротких маршрутов перевозки.

Таблица 6 - Расчет приоритетного числа рисков для факторов, влияющих на качество транспортных перевозок ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

Наименование фактора	Наименование подфактора	S	O	D	ПЧР	ПЧРпр
Кадры	Уровень мотивированности	4	5	3	60	60
	Уровень ответственности	7	2	4	56	
	Квалификация персонала	6	2	4	48	
	Физическое здоровье	5	5	1	25	
Транспортный парк	Чистота	4	7	3	84	84
	Техническое содержание	2	3	3	18	
	Внедряя привлекательность	1	4	6	24	
Окружающая среда	Погодные условия	5	2	7	70	70
	Возможность транспортного обслуживания	2	2	3	12	
	Состояние дорожного покрытия в пути	4	2	4	32	
Информационные потоки	Полнота информации и уровень ее доступности	4	5	3	60	540
	Обеспечение документооборота	9	10	6	540	
	Формирование базы данных	7	9	6	378	
	Автоматизированная передача информации между подразделениями	7	6	5	210	
Взаимодействие между структурными подразделениями	Согласование деятельности	4	8	9	288	720
	Распределение Полномочий и обязанностей	5	5	2	50	
	Информационная оперативность	7	9	6	378	
	Внедрение процессного и системного подхода	8	10	9	720	

Огромное значение имеет автоматизация деятельности и кадрового отдела. В этом случае работа кадрового персонала представляет собой совокупность методических, языковых и программных средств, которые

направлены на автоматизацию функций пользователя в процессе «Управление персоналом». Посредством автоматизации деятельности работники имеют возможность оперативного удовлетворения запросов на информационном и вычислительном уровне.

Укажем основные функции, реализуемые посредством внедрения автоматизированного рабочего места в кадровом отделе ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на примере специалиста по управлению персоналом:

- автоматизация работы по подготовке, редактированию и преобразованию информационных потоков в цифровом и текстовом виде в части управления персоналом;
- вычисления и организация взаимодействия между кадровым отделом и другими подразделениями в решении задач, необходимых для построения задач в области управления персоналом различных отделов.

Автоматизированные рабочие места в различных подразделениях ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» постоянно технически совершенствуются, что позволяет справляться с ростом информационных потоков. Можно утверждать, что на предприятии автоматизированные рабочие места организованы таким образом, что позволяют обеспечивать высокую эффективность и производительность деятельности подразделений.

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» разработаны программы, которые необходимы для повышения квалификации и аттестации сотрудников подразделений для их возможности осуществлять деятельность на автоматизированных рабочих местах, что позволяет сделать вывод о высокой квалификации сотрудников в данном направлении.

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» разработана и успешно внедрена в деятельность корпоративная вычислительная сеть.

Данная сеть представляет из себя интегрированную многомашинную распределенную систему ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», которая позволяет взаимодействовать между территориально разбросанными подразделениями предприятия. К ним можно отнести грузовые транспортные поезда,

перевозящие груз. Она формируется из взаимодействующих между собой локальных вычислительных сетей структурных подразделений и подсистемы связи, которая используется для того, чтобы передавать информацию.

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» корпоративная вычислительная сеть позволяет выполнять следующие операции в процессе управления информационными потоками:

- обеспечение возможности получать унифицированный доступ для специалистов различных подразделений к информационным потокам;
- единое управление с учетом административных и технических ресурсов в обслуживании информационных потоков;
- доступ online и offline ко всем базам данных и информационным потокам;
- единый вариант собственной электронной почты;
- единообразный вариант электронного документооборота;
- возможность защиты информационных потоков компании на основании соответствия ее международным стандартам;
- формирование защищенных шлюзов при передаче данных с использованием протоколов POP3, SMTP, UUCP;
- формирование глобальной службы протоколов на базе протокола X.500 с целью удовлетворения интересов абонентов, как внутренних пользователей, так и внешних с возможностью доступа;
- формирование единого пользовательского интерфейса в процессе получения возможности работы с информационными потоками компании;
- построение взаимоотношений ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» с бизнес-системами других компаний, государственными учреждениями в процессе формирования информационного обмена;
- функциональную синергию для использования информационных потоков с точки зрения внедрения цифровых технологий.

Использование стандартного и усовершенствованного пакета прикладных программ при обмене информационными потоками и управлении ими.

В процессе деятельности таких подразделений, как логистический отдел, кадровая служба и финансовый отдел используется не только вариант автоматизированного рабочего места, но и другой пакет прикладных программ. Необходимо указать, что некоторые из них принимаются в форме, предложенной со стороны разработчиков, а некоторые – усовершенствованы специально под потребности подразделений ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

Так, в кадровой службе на сегодняшний день используется два варианта функционирования пакета прикладных программы:

- стандартный пакет программ для управления персоналом с настройками под требования ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»;
- собственный пакет программ, разработанный конкретно для кадровой службы с учетом территориально удаленной деятельности водителей ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», осуществляющих перевозку грузов.

При использовании первого пакета, который приобретен у разработчика и настроен под нужды ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» информационно обеспечено вопросы проектирования и внедрения автоматизированных комплексов задач, которые должны быть решены в системе управления персоналом. Настройка под нужды ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» осуществлялась непосредственно продавцом. При внешнем удобстве, данная настройка была очень затратной по времени и по стоимости.

При реализации второго подхода к пакету программ денежные траты были обоснованы, так как для ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» было важно учесть вопросы управления персоналом, который территориально удален от офисов компании. Полное выполнение технического задания позволило сделать пакет программ максимально удобным для кадровой службы ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на сегодняшний день используется как собственное программное обеспечение, так и программы, которые приобретены у сторонних фирм.

Если перечислять собственные пакеты программ, то к ним можно отнести следующие:

- единая база данных по всем работникам ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», в том числе как работающих на постоянной основе, так и привлекаемых на основании трудовых договоров;
- специальные программы, адаптированные под нужды отделов. Так, например, в отделе продаж используется программа с базой данных потенциальной клиентуры, которая может быть заинтересована услугами ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»;
- программа для формирования базы данных по документам компании как с общим, так и конфиденциальным вариантом доступа,

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» используется информация, которая необходима в качестве исходника для решения задач на основании имеющихся разработанных унифицированных форм первичного учета, различных нормативных актов. Так, в кадровой службе активно используются плановые документы в области кадровой работы, различные классификатора российского и локального отраслевого характера, справочники по категориям профессий и др.

Также можно отметить наличие в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» банка данных по каждому работнику. Так, в этот банк входит не только информация о месте его работы и карьере, но и демографические и образовательные данные, о специальной подготовке, семье. Особое значение имеет информация по движению работника внутри ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», при этом рассматривается не только изменение структурного подразделения, но и смена профессии, повышение квалификации.

Для формирования базы данных по кадрам в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» используется большой набор специальных показателей, которые обобщены по

различным признакам. Они формируют отчеты, списки, справки, аналитические разработки и расчеты. Именно на этой базе непрерывно формируется база для кадрового планирования, которое учитывает варианты и различные факторы расчетов.

В кадровой службе ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на сегодняшний день используется система «Кадры». Данная программа очень качественно ведет весь объём информации, которая относится к основной задаче указанного подразделения:

- штатное расписание;
- картотека и личные дела;
- командировочные режимы.
- приказы по личному составу;
- справочники;
- классификаторы.

Однако, одним из главных преимуществ данной системы является обеспечения посредством обмена информационных потоков в области кадрового учета.

Для управления информационными потоками в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» также используется и универсальная система электронного документооборота. Ее преимущество состоит в том, что посредством системы в организации получена возможность одновременного управления информационными потоками посредством управления документами. При этом система постоянно совершенствуется и настраивается, так как в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» динамически меняется информация, имеющая отношение к документообороту.

Все указанные системы, которые используются в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» для управления информационными потоками, интересны тем, что служат для взаимосвязи между подразделениями, используются для решения конкретных задач.

При этом необходимо признать, что в системах управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» присутствуют и существенные ограничения, которые усложняют процесс управления и снижают его качество. Так, некоторые системы, применяемые в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», имеют различные базы данных в своей основе, которые не могут сочетаться при пересечении информационных потоков. В таком случае на предприятии используются возможности EDMS-системы, которая выступает как база для интеграции между различными приложениями и прикладными программами. EDMS-система применяется в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в том случае, если необходимо связующее звено между различными прикладными программами.

Указанная система EDMS ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», например, позволяет реализовать надежные средства в процессе разграничения полномочий и осуществить процесс контроля, который очень важен в работе с документами повышенной конфиденциальности, что приведет к:

- определению уровня доступа;
- возможности работы над определенным документом определенному сотруднику;
- разрешению или запрету уничтожения документов;
- разрешению или запрету редактированию документов и др.

Для ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» очень важно при использовании данной системы то, что каждое действие пользователя в данном случае подлежит протоколированию. Это позволяет контролировать историю доступа к базам данных в различных системах управления информационными потоками предприятия. С этой же целью в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» используются элементы автоматизированной системы управления выводами документации (так называется «output management systems» — OMS). Она необходима для генерации выходных документов. В нее включены также программные пакеты для сканирования документации и изображений.

Проведенный анализ систем управления информационными потоками в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» позволяет сделать следующие выводы в данном аспекте функционирования предприятия:

- в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» наличествует автоматизированный документооборот, который равномерно контролируется несколькими программами, что позволяет ему качественно обеспечивать работу различных подразделений;
- ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» активно работает над разработкой специализированного программного обеспечения, которое очень важно для таких служб, как финансовая и логистическая;
- ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» активно привлекает персонал к возможностям использования систем управления информационными потоками, что выражается в постоянном обучении пользователей программами и автоматизированными рабочими местами.

То есть на сегодняшний день в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» активно работает несколько систем управления информационными потоками, которые направлены на обеспечение взаимного обмена между подразделениями.

Возвращаясь к логистическому отделу ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», представим в таблице 7 возможности взаимодействия между информационными потоками, сконцентрированными в данном подразделении, с другими службами. Для этого необходимо проанализировать статус, объем и способ передачи информационных потоков.

Таблица 7 – Анализ информационных потоков ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» при взаимодействии с другими подразделениями предприятия

Характеристика информационного потока	Статус информационного потока и информации в нем	Передача информационного потока	Объем информации
Заявки на осуществление транспортировки грузов	Открытая информация	Отправление документации по электронной почте или на бумажном носителе с дальнейшим занесением в базу	Средний
Расписание движения грузопотока компании	Опубликованная информация	Интернет-сайт ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»	Малый
Информация о состоянии транспортного парка	Закрытая информация	База данных, имеющая ограничения для некоторых категорий персонала	Большой
Отчеты о Выполненных транспортных маршрутах	Закрытая информация	Отчеты в виде электронных документов	Средний
Информация о внешней среде при осуществлении. Перевозок (погода, состояние дорог)	Открытая информация	Публичные источники	Малый
Изменение законодательных основ в области регулирования транспортных перевозок	Закрытая информация	Внешние юридические консультанты	Малый

На основании данной таблицы можно указать, что в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в системах управления информационными потоками выделяются следующие особенности:

- деятельность ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» регулируется различными способами передачи информации. Среди них можно выделить бумажные документы, электронная почта, сайт компании, внутренние базы данных, публичные источники, внешние консультанты;

- информационные потоки могут быть представлены в различных статусах – от общей информации для всех пользователей, до полной конфиденциальной информации только для определенного круга лиц;
- объем информации ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» во многом зависит от типа информационного потока. Для некоторых данных необходим большой объем, для других - малый;
- огромное значение имеет переориентация информационных потоков на внешних пользователей.

На основании проведенного исследования можно утверждать, что ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» является успешным предприятием, которое за исследуемый период 2021-2023 годов демонстрирует положительную тенденцию в развитии, так как показатели финансовой деятельности растут на ежегодной основе. Деятельность предприятия области управления информационными потоками сосредоточена в основном в логистической отделе, который выполняет определенные функции по перераспределению информационных потоков таким образом, чтобы ими могли воспользоваться другие подразделения предприятия.

Огромное значение в системе управления информационными потоками в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» придается информационной поддержке функционирования предприятия в целом и построении взаимодействия между подразделениями. Можно признать наличие различных программных продуктов, которые регулируют информационные потоки, пытаясь сформировать из них единую базу данных. Однако, в качестве негативной тенденции в данном направлении можно указать на отсутствие программного продукта, который мог бы обеспечить непрерывную работу всех участников транспортного процесса в единой информационной сети.

3 Совершенствование информационных потоков ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

3.1 Мероприятия, направленные на совершенствование информационных потоков ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

На основании проведенного исследования, было определено, что для ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» очень важным в совершенствовании системы управления информационными потоками необходима разработка логистической системы, которая бы учитывала специфику процесса транспортной деятельности предприятия.

Внедрение данной системы в процесс управления информационными потоками позволит максимально качественно регулировать транспортное взаимодействие и повысить его эффективность. При этом необходимо учитывать, что центром внедрения рассматриваемой системы в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» будет логистическая система, то есть функции по регулированию лягут на логистический отдел.

Логистические элементы в деятельности предприятия на сегодняшний день координируются посредством управления материальными потоками. Перемещение последних осуществляется исключительно через транспортную систему. Именно на этом основании логистический отдел ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» должен рассматривать в данном процессе как отдельная логистическая система.

Предлагаемая для внедрения в деятельность ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» логистическая система управления информационными потоками представляет из себя совокупность объекта управления и системы управления. Каждый элемент имеет собственный «вход» и «выход». Между элементами происходит обмен информацией, что выступает как основа принятия управляющих решений. Они основаны на механизме «Обратной связи». При этом необходимо понимать, что влияние внешней среды на упираемую

систему является достаточно значимым.

Внедрение логистической системы управления информацией при формировании транспортных потоков позволит ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» получить следующие преимущества:

- качественно распределять транспортный парк;
- повысить качество грузоперевозки;
- сократить расходы в данной области;
- отрегулировать операции погрузки и разгрузки.

В процессе анализа деятельности логистического отдела ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в направлении распределения информационных потоков было определено, что на предприятии отсутствует программный продукт, позволяющий максимально связать между собой офис и транспортную службу посредством единой информационной сети, что является причиной невозможности управлять процессом транспортировки грузов с высокой возможностью контроля, особенно когда транспортные средства территориально максимально удалены от офисов ООО «АТЛ РЕГИОНЫ». Для улучшения ситуации необходимо внедрить в деятельность ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» информационную систему управления процессами грузоперевозки и транспортировки.

Данная система после внедрения в деятельность ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в логистическом отделе будет направлена на решение следующих задач:

- информационная база для выполнения операций, которые связаны на предприятии с транспортировкой грузов;
- формирование на предприятии информационного пространства единой направленности для связи между собой транспортного и других отделов;
- подготовка информационной базы данных для быстрого и единообразного документооборота с целью оценки качества выполнения процесса грузоперевозок;

- создание информационной базы для принятия управленческих решений;
- обеспечение возможности отбора информации с учетом потребностей служб предприятия;
- формирование каналов оперативной связи с транспортными средствами вне зависимости от территориального расположения;
- учет процесса оказания услуг грузоперевозки;
- контроль качества оказания услуг.

Для ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» очень важно, чтобы система, рекомендуемая для внедрения в деятельность логистического отдела, должна быть простой, удобной и легкой в обучении и использовании. Это необходимо по причине того, чтобы не возникало сложностей, которые присутствуют при использовании автоматизированных рабочих мест, оборудованных в логистическом отделе ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», работа с которыми может быть обеспечена только персоналом высокого класса.

На этом основании в качестве оптимального выбора для ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» можно считать возможность внедрения информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика. Управление перевозками».

Данная информационная система «1С: Предприятие 8. TMS Логистика. Управление перевозками» представляет из себя программный продукт, основное назначение которого состоит в информационном обеспечении комплексных решений в автоматизации грузоперевозок и транспортировки с учетом логистических требований рынка. Информационная система демонстрирует возможности и системы управления заказами, и системы обеспечения информационных процессов для автоматизации транспортировки от места заказа до конечного потребителя. При этом несомненным достоинством является возможность системы построить оптимальные транспортные коридоры с учетом всех требований заказчика и перевозимого груза.

Данная информационная система необходима также в том случае, когда

ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» прибегает к использованию привлеченного транспорта в процессе планирования грузоперевозок для своих клиентов. Очень выгодно, что в процессе информационного обеспечения осуществляется управление перевозками груза со следующими характеристиками:

- сборный груз (LTL - Less Truck Load);
- комплексный груз (FTL - Full Truck Load);
- мультимодальные перевозки;
- перевозки с привлечением стороннего мультимодального транспортного оператора МТО - Multimodal Transport Operator).

Также использование системы управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» позволит планировать цепочку процессов, которые имеют в своей основе не только исключительно транспортные проблемы, но и логистические. То есть данная программа связей между собой подразделения ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», подберет исполнителя услуг, определит этапы, выберет необходимые характеристики, полностью удовлетворяющие запросу клиента. Также посредством системы полностью автоматически осуществляется планирование региональной и местной доставки для заявок в большом количестве.

В таблице 8 представлена функциональность системы управления информационными потоками «1С: Предприятие 8. TMS Логистика. Управление перевозками» с точки зрения потребностей ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

Для данной программы функциональность ориентирована на следующие информационные потоки:

- справочная и нормативная информация;
- определение потребности в грузах и управление ими;
- формирование заказов и заданий для транспортировки;
- планирование транспортных коридоров в ручном и автоматическом режиме;

- планирование рейсов и их взаимодействие с целью возможности «перехвата» груза в транспортном коридоре;
- формирование ресурсов в процессе обеспечения рейсов;
- контроль и ведение рейса в режиме реального времени и online;
- формирование тарифов и управление ими;
- формирование взаимодействия между подразделениями;
- контроль доступа;
- формирование отчетности и ее анализ;
- визуализация информации, а транспортных коридорах и передвижениях на электронных картах.

Таблица 8 - Функциональность системы управления информационными потоками «1С: Предприятие 8. TMS Логистика. Управление перевозками» с точки зрения потребностей ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

Элемент процесса	Возможности системы
Оформление заявок	Потребность в перевозке
	Заявление на перевозку
	Изменение груза в пути
	Факт оказания услуги
Рейсы	Планирование рейса
	Рейс
	Контроль прохождения рейса
	Событие
	Фактические затраты по рейсу
Тарификация	Тарифы услуг
	Тарифы затрат
Обеспечение рейсов	Заявка на транспортное средство
	Подтверждение заявки на транспортное средство
Мобильный клиент	Отправка заданий
	Обмен сообщениями
	Контроль выполнения заданий
Спутниковый мониторинг	Фактические маршруты
	Слежение в режиме реального времени

Для компании ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» при внедрении данной программы возможна настройка следующего функционального доступа:

- логистический отдел;
- транспортный отдел;
- финансовый отдел;
- кадровая служба.

При этом в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» возможность использования информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика». Управление перевозками» позволит скоординировать деятельность указанных подразделений с целью повышения качества процесса транспортировки и перевозки грузов, а также устранить проблему получения, предоставления и распределения информационных потоков, касающихся данного вопроса.

Также применение данной системы управления информационными потоками в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» снизит количество рисков, которые обусловлены факторами, снижающими качество перевозки и транспортировки грузов.

3.2 Экономическая эффективность предлагаемых мероприятий

Проведенное исследование продемонстрировало, что для совершенствования системы управления информационными потоками в логистическом отделе ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» необходимо внедрение программного оборудования «1С: Предприятие 8. TMS Логистика».

Рассчитаем экономическую эффективность предлагаемого мероприятия для совершенствования системы управления информационными потоками ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

В качестве затрат на реализацию предложенного мероприятия будут включены все расходы, которые связаны с внедрением программного оборудования «1С: Предприятие 8. TMS Логистика». В качестве совокупной стоимости внедрения данного оборудования обычно рассматривается стоимость компьютерного оборудования, сетевых приспособлений, самого

продукта, лицензии, установки, обучения персонала.

Рисунок 4 демонстрирует операции, которые необходимы для внедрения программного оборудования «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» и их последовательность.

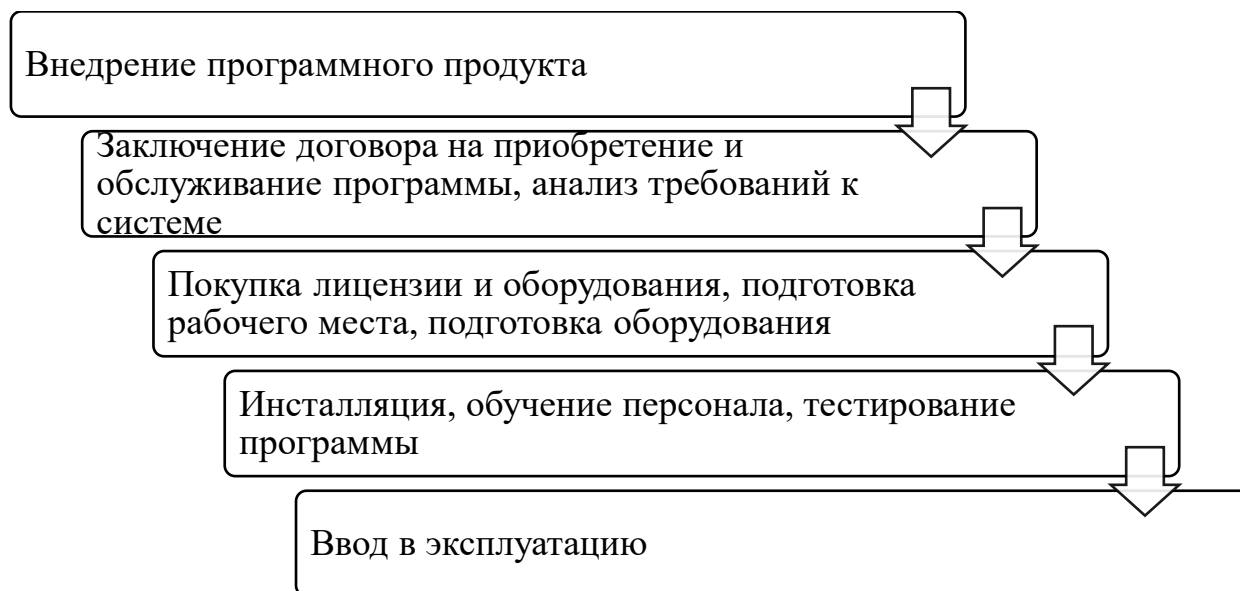


Рисунок 4 - Последовательность внедрения программного продукта «1С:Предприятие 8. TMS Логистика. Управление перевозками» в логистическом отделе ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

Расчет затрат, которые необходимы для внедрения программного «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятие ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в логистический отдел ООО «АТЛ РЕГИОНЫ», представлен в таблице 9.

Таблица 9 - Затраты на внедрение информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика»

Статья затрат	Сумма, руб.
Проведение анализа требований для программного продукта	10000
Приобретение лицензии	80600
Покупка оборудования для одного рабочего места	40000
Обучения одного сотрудника	20000
Сопровождение на протяжении 1 месяца	5200

Таким образом, единовременные затраты на внедрение

информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятии ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» на 7 сотрудников и их обучение составят 573000 р.

Внедрение «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» может привести к значительным улучшениям в управлении перевозками и организации логистических процессов.

Среднее время перевозки грузов может снизиться благодаря возможности более эффективного планирования маршрутов и контроля за выполнением задач. Это также может улучшить степень сохранности перевозимых грузов, поскольку более точное планирование может помочь избежать задержек и повреждений грузов.

Степень своевременности доставки также может улучшиться благодаря более точному планированию маршрутов и контролю за выполнением задач.

Коэффициент использования парка транспортных средств может увеличиться благодаря возможности более эффективного планирования маршрутов и задач, что может помочь избежать простоев и максимально использовать парк транспорта.

Среднее время между поступлениями груза может снизиться благодаря более эффективному планированию и координации работы между различными отделами.

Коэффициент использования грузовых мест и использования вместимости транспортных средств также может увеличиться благодаря более точному планированию маршрутов и задач.

Коэффициент использования времени может увеличиться благодаря более эффективному планированию и контролю за выполнением задач.

Коэффициент погрузочно-разгрузочной работы может улучшиться благодаря возможности более эффективного планирования и координации работы между различными отделами.

В целом, внедрение рассмотренной информационной системы может привести к улучшению эффективности и качества работы логистических

процессов, что может положительно сказаться на финансовом состоянии организации.

Для определения экономической эффективности внедрения информационной системы «1С:Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятии ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» предположим, что в 2025 году произойдет рост чистой прибыли на 1 % от значений, которые были достигнуты в 2023 году, что является реальным прогнозом, обещанным со стороны компании-производителя системы.

В таблице 10 укажем основные показатели для расчета.

Таблица 10 – Расчет экономической эффективности внедрения информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятии ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

Наименование показателя	Численное выражение, тыс. руб.
Затраты на внедрение системы	573
Чистая прибыль в 2023 году	74172
Прогнозируемый рост чистой прибыли в 2025 год на 1 %	741,7
Разница между затратами и предполагаемым ростом чистой прибыли	$741,7 - 573 = 168,7$

Таким образом, внедрение информационной системы «1С:Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятии ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» при предполагаемом росте чистой прибыли в 2025 году на 1 % от показателей 2023 года позволит окупить затраты и даже получить первоначальную прибыль в 168,7 т.р. Следующие периоды использования будут приносить только чистую прибыль.

Подводя итог третьего раздела можно сделать вывод, что оптимальным вариантом для устранения выявленных проблем является использование информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика. Управление перевозками».

Единовременные затраты на внедрение информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятии ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» составят 573000 р.

Внедрение «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» может привести к значительным улучшениям в управлении перевозками и организации логистических процессов.

Оптимальным вариантом для устранения выявленных проблем является использование информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика. Управление перевозками».

Единовременные затраты на внедрение информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятии ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» составят 573000 р.

Внедрение «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» может привести к значительным улучшениям в управлении перевозками и организации логистических процессов.

Заключение

Становление информационного общества, а также появление все более новых коммуникационных решений требуют изменений в методах работы организаций. В последние годы этот процесс значительно ускорился. Отсутствие продуманных решений приводит к неоправданным затратам на компьютеризацию, что при ограниченных ресурсах делает организацию неэффективной. В то же время глубокие изменения в структуре и процессах организации, вызванные глобализацией и интеграцией, требуют все более совершенных методов управления. Необходимо эффективно создавать знания, постоянно оценивать их и распределять. Предлагаемое решение является одним из возможных способов улучшения функционирования организации.

Широкий доступ к знаниям усиливает конкуренцию на рынке, проблема сейчас заключается не в доступе к знаниям, а в их эффективном создании на основе точной информации. Внедрение решений, улучшающих доступ к знаниям, является ключевым фактором успеха организации.

Использование системы управления информационными потоками может поддержать процесс создания знаний и улучшить использование ресурсов. Возможность эффективного создания знаний, гарантируемая эффективной системой управления информационными потоками, даст шанс на достижение конкурентных преимуществ и дальнейшее развитие.

Объектом исследования выступает ООО «АТЛ РЕГИОНЫ»

Информационные потоки ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» в основном находятся в ведении логистического отдела. Это обусловлено тем, что данный отдел играет основное значение в процессе взаимодействия между подразделениями, связи между ними. Прогнозы и стратегические разработки логистического отдела влияют на построение деятельности всех других структурных подразделений ООО «АТЛ РЕГИОНЫ».

Исследование продемонстрировало, что для качественной деятельности по управлению информационными потоками огромное значение

имеет информационная поддержка функционирования подразделений и построение взаимодействий между отделами,

Проведенное исследование продемонстрировало, что для совершенствования системы управления информационными потоками в логистическом отделе ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» необходимо внедрение программного оборудования «1С: Предприятие 8. TMS Логистика».

Единовременные затраты на внедрение информационной системы «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятии ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» составят 573000 р.

Внедрение информационной системы «1С:Предприятие 8. TMS Логистика» на предприятии ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» при предполагаемом росте чистой прибыли в 2025 году на 1 % от показателей 2023 года позволит окупить затраты и даже получить первоначальную прибыль в 168,7 тыс.руб. Следующие периоды использования будут приносить только чистую прибыль.

В ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» возможность использования информационной системы «1С:Предприятие 8. TMS Логистика». Управление перевозками» позволит скоординировать деятельность указанных подразделений с целью повышения качества процесса транспортировки и перевозки грузов, а также устранить проблему получения, предоставления и распределения информационных потоков, касающихся данного вопроса.

Также применение данной системы управления информационными потоками в ООО «АТЛ РЕГИОНЫ» снизит количество рисков, которые обусловлены факторами, снижающими качество перевозки и транспортировки грузов.

Внедрение «1С: Предприятие 8. TMS Логистика» может привести к значительным улучшениям в информационном обеспечении управления перевозками и организации логистических процессов.

Список используемой литературы и список используемых источников

1. Александров О.А. Логистика: Учеб. Пособие / О.А. Александров. М.: ИНФРА-М, 2023. 216 с.
2. Басманова Л. В. Оптимизация логистической подсистемы информационного обеспечения закупок на предприятии / Л.В. Басманова, Н.Н. Пономарев, А.И. Скаковская // Управление экономическими системами: электрон. науч. журн. 2022. № 12 (106). С. 50– 57.
3. Бирюкова И.В. Риски в грузоперевозках автомобильным транспортом/Актуальные проблемы социально-экономической и экологической безопасности Поволжского региона: сборник научных работ – Казань: Алгоритм +, 2021. – 368 с.
4. Бочкарев А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для СПО / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. – 2-е изд., пер. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 150 с.
5. Брасс А.А. Менеджмент: наука и практика конструктивного руководства: / учеб. пособие А.А. Брасс – Минск.: Современ. шк., 2019. – 151 с.
6. Веснин В. Р. Основы менеджмента: учебник / В. Р. Веснин. – Москва: Проспект, 2019. – 306 с.
7. Галимова Е.О. Куда уходят деньги, или Логистика для предпринимателей: практическое пособие /Е.О. Галимова. – М.: КНОРУС, 2019. – 214 с.
8. Григорьев М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для СПО / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 507 с.
9. Дыбская В.В. Логистика: Интеграция и оптимизация логических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник / Дыбская В.В., Зайцев Е.И., Сергеев В.И., Стерлигова А.Н.; Ред. Сергеева В.И.; Международный центр логистики. – М.: ЭКСМО, 2020. – 944 с.

10. Еловой И.А. Интегрированные логистические системы доставки ресурсов: (теория, методология, организация) /Под ред. И.А. Еловой, И.А. Лебедева. – Минск: Право и экономика, 2018. – 460 с.
11. Измалкова Н. В. Логистический подход к управлению материальным потоком на предприятии / Н.В. Измалкова // Аллея Науки. 2023. Т. 2, № 15. С. 408-411.
12. Исаев А.Н. Информационные системы в экономике: конспект лекций / А.Н. Исаев; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2018. – 185 с.
13. Коваленко Н.И. Применение информационных моделей в логистике / Н.И. Коваленко // Славянский форум. 2017. № 1 (7). с. 70-76.
14. Конотопский В. Ю. Логистика: учебное пособие для вузов / В. Ю. Конотопский. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2022. – 143 с.
15. Костров В.Н. Организационно-экономическое обоснование транспортно-логистических систем доставки грузов: монография./ В.Н. Костров, В.В. Цверов, А.В. Черемин. – Н.Новгород, ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2022. –185 с.
16. Левкин Г. Г. Коммерческая логистика : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 375 с.
17. Левкин Г.Г. Совершенствование информационного обеспечения логистической системы транспортного посредника / Г.Г. Левкин, Е.А. Панова // Логистика сегодня. – 2017. – №1. – С.16-32
18. Логинова Е.В. Необходимость изучения информационных потоков предприятия / Е.В.Логинова, Т.А. Сарыева // Проблемы современной науки и образования, 2017. – №2. С. 45-48.
19. Лукинский В. С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для СПО / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 359 с.

20. Мельников В. П. Логистика : учебник для СПО / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе, А. К. Антонюк ; под общ. ред. В. П. Мельникова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 287 с.
21. Неруш Ю. М. Логистика: учебник для академического бакалавриата / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. – 5-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 559 с.
22. Прокофьева Е.Н. Оценка качества управления информационными потоками в организациях / Е.Н. Прокофьева, А.В. Вострикова // Вестник РМАТ, 2017. – 330 с.
23. Сергеев В. И. Логистика снабжения : учебник для СПО / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич. – 3-е изд., пер. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 384 с.
24. Фомина И.Г. Логистические аспекты управления информационными и материальными потоками в системе материально–технического снабжения / И.Г. Фомина // Экономика и управление народным хозяйством, 2019. – №1. С. 44-48.
25. Худояров И. В. Информационные потоки, их анализ, методика моделирования данных в логистике /И.В. Худояров, Е.В. Швецова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2020. – Т. 20. – С. 3291–3295. – URL: <http://e-koncept.ru/2020/54922.htm>.