

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления  
(институт, факультет)  
Менеджмент организации  
(кафедра)

38.04.02 «Менеджмент»  
(код и наименование направления подготовки)

«Государственное и муниципальное управление»  
(наименование профиля)

## МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: «Совершенствование управления социальной политикой  
государства на муниципальном уровне на примере мэрии городского округа  
Тольятти»

Студент(ка)

Л.В.Чиж

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Научный  
руководитель,  
к.п.н., доцент

А.Л.Никишина

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель программы

д.ю.н. профессор Д.А. Липинский

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия )

(личная подпись)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Допустить к защите**

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент С.Е. Васильева

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия )

(личная подпись)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

Тольятти 2017

## Содержание

Введение.....	4
Глава 1. Теоретические основы государственной социальной политики: основные понятия, сущность и основные цели социальной политики .....	9
1.1 Государственная социальная политика: основные понятия, сущность, принципы и направления .....	9
1.2. Местное самоуправление и его роль в управлении социальной политикой государства.....	19
1.3 Методы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления .....	24
Глава 2. Реализация социальной политики государства в городском округе Тольятти (на примере мэрии городского округа Тольятти) .....	38
2.1 Общая характеристика мэрии городского округа Тольятти .....	38
2.2.Анализ основных направлений социальной политики в городском округе Тольятти (на примере мэрии городского округа Тольятти).....	46
2.3.Анализ экономических и финансовых показателей реализации муниципальных программ в городском округе Тольятти .....	55
Глава 3. Организационно-экономические мероприятия по совершенствованию управления социальной политикой (на муниципальном уровне на примере муниципальной программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на период 2014 - 2020 годы) .....	68
3.1.Рекомендации по оценке социальной эффективности муниципальных программ .....	68
3.2 Расчет экономической эффективности реализации муниципальных программ в социальной сфере .....	74
3.3 Выводы и рекомендации по повышению эффективности муниципального управления в социальной сфере .....	87

Заключение .....	93
Приложение А .....	95
Список использованной литературы.....	96

## Введение

Социальная политика является одной из наиболее важных составляющих деятельности общества и находится в сфере его насущных интересов. Социальная политика представляет собой систему принципов, задач и средств, обеспечивающих такое социально приемлемое и допустимое, материальное, политическое, культурное положение социальных групп и слоев населения, при котором они могут реализовать личные интересы и различными видами деятельности способствовать собственному развитию и развитию общества в целом.

Важнейшим фактором экономического роста государства является совершенствование системы социально-экономических отношений. Решение проблем, связанных с повышением уровня и совершенствованием качества жизни, реализацией принципов социальной справедливости являются первоочередными для современной российской экономики и способствуют экономическому росту и экономическому развитию государства.

В целях совершенствования системы социально-экономических отношений в последнее время в России проводится реформа администрирования. Данная реформа направлена на повышение эффективности работы органов государственной власти, внедрение эффективных методик управления, соответствующих современным условиям которые обеспечивают прозрачность, открытость, своевременность и адаптивность системы государственного управления по отношению к запросам общества. Особое внимание в системе государственного управления уделяется повышению эффективности на всех уровнях власти и эффективной организации деятельности сферы государственного и муниципального управления.

Эффективность применительно к управлению определяется как оценка правильности и неправильности принятого решения по отношению к полученному результату управления как результат влияния "нового"

управления на результаты деятельности органа власти, отнесенной к затратам.

В сфере государственного и муниципального управления основным способом оценки эффективности деятельности является измерение эффективности на основе стандартов, нормативов и регламентов, которые разрабатываются самостоятельно органами государственной власти.

Целостная программа повышения эффективности управления в социальной сфере может быть сформирована на основе комплекса методов и подходов, которые могут включать самые различные способы и системы управления бюджетом, финансами, персоналом, системы планирования, в том числе внедрения программно-целевых методов управления в бюджетный процесс.

Уровень развития современных организаций социальной сферы, особенности привлечения финансовых средств, методы и виды межведомственного взаимодействия, финансирования и планирования этих сфер, обусловили необходимость углубленного изучения проблем, связанных с организационно-финансовой деятельностью организаций социальной сферы.

Кроме того, особенности привлечения финансовых средств, методы и виды финансирования и планирования этой сферы, а также, необходимость углубленного изучения проблем, связанных с организационной и финансовой деятельностью мэрии городского округа Тольятти в условиях ограниченного бюджетного финансирования стали причиной для выбора темы магистерской диссертации.

Таким образом, актуальность рассматриваемой проблемы, состоит в необходимости формирования предложений по оценке системы структурного взаимодействия органов местного самоуправления, направленных на совершенствование работы муниципальных структур повышении эффективности управления и результативности работы,

усилении их ответственности за формирование качественной, доступной среды для жизнедеятельности населения.

В первой главе данной работы будет рассмотрены понятие и сущность государственной социальной политики, а также определены ее функции и модели.

Во второй главе будут рассмотрены основные направления социальной политики органов местного самоуправления г.о. Тольятти в социальной сфере, схема управления в социальной сфере, изучен опыт и проблемы межведомственного взаимодействия в рамках выполнения муниципальных программ, дан анализ схемы управления социальной сферой на городском уровне.

В третьей главе рассмотрены проблемы реализации социальной политики на городском уровне, дан анализ эффективности реализации муниципальных программ в социальной сфере.

Степень разработанности проблемы.

Степень научной разработанности темы. Общие проблемы управления социальной политикой на современном этапе активно разрабатываются такими авторами, как: Е. В. Галеев, Л. Н. Ганшина, И.П. Лаврентьева, А.Н. Аверин, В.Н. Парахина. Их работы послужили методологической основой для исследования управленческих аспектов. Общие вопросы государственной политики и стратегии реформирования социальной политики рассмотрены такими авторами как: В.Э. Гордин., В.И. Жуков., С. Н. Смирнов., В. Н. Ярская. Непосредственно социальным проблемам и практике разработки социальной политики на уровне муниципальных образований посвящены исследования Волгиной Н. А., Гордина В. Э., Смирнова С. Н.

Цель диссертационной работы является разработка методических положений и практических предложений по совершенствованию управления социальной политикой государства на муниципальном уровне на примере мэрии городского округа Тольятти (на примере департамента городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти).

В соответствии с целью определены следующие задачи:

- проанализировать теоретические аспекты социальной политики государства;
- определить сущность и основные направления социальной политики;
- выделить цели, субъекты и основные задачи социальной политики, региональные аспекты реализации социальной политики;
- установить факторы, влияющие на развитие социальной политики;
- провести анализ особенностей развития и совершенствования социальной политики в городском округе Тольятти.
- провести анализ состояния социальной сферы на городском уровне ( на примере департамента городского хозяйства мэрии г.о.Тольятти)
- рассмотреть схему управления социальной политикой на примере департамента городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти;
- разработать модель управления социальной политикой на муниципальном уровне.
- разработать методику оценки социальной эффективности муниципальных программ.

Объектом исследования является мэрия городского округа Тольятти - исполнительно-распорядительный орган городского округа основным видом деятельности, которого является решение вопросов местного значения и осуществление отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления городского округа федеральными законами и законами Самарской области.

В работе применены апробированные методики оценки эффективности реализации социальных программ, статистические данные, данные бухгалтерского учета, данные налогового учета и финансово-хозяйственной деятельности мэрии городского округа Тольятти.

Эмпирическая база исследования, позволившая получить и обосновать достоверные результаты, основывается на данных Федеральной службы государственной статистики, Территориального органа Федеральной службы

государственной статистики по Самарской области; Министерства социальной социально-демографической и семейной политики Самарской области, Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области, Министерства экономики Самарской области, мэрии городского округа Тольятти.

Границами исследования являются 2013-2015 гг.

Теоретическая основа исследования заключается:

- в разработке единой методики оценки социальной эффективности муниципальных программ;
- в уточнении понятия «социальная политика»;
- в разработке модели управления социальной политикой.

Результаты исследования будут заключаться в разработке комплекса практических предложений по повышению эффективности управления социальной политикой в социальной сфере на городском уровне, что будет отражено в следующих положениях, выносимых на защиту:

1. Разработать единую методику оценки социальной эффективности оценки муниципальных программ в социальной сфере.
2. Уточнить понятие социальная политика;
3. Разработать модель управления социальной политикой на муниципальном уровне.

Практическая значимость состоит в том, что, предложенные в ходе исследования рекомендации могут быть использованы органами местного самоуправления при разработке и корректировке основных направлений в области социальной политики в социальной сфере в процессе реализации мероприятий муниципальных программ.

Объем и структура работы. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка из 72 наименований и приложений.

## Глава 1. Теоретические основы государственной социальной политики: основные понятия, сущность и основные цели социальной политики

### 1.1 Государственная социальная политика: основные понятия, сущность, принципы и направления

Социальная политика в Российской Федерации исходит из конституционного определения России как социального государства, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Содержание социальной политики основывается на международно признанных нормах и стандартах прав человека.

В зарубежной и отечественной науке имеется множество вариантов определений социальной политики, которые объединяются в группы, имеющие следующие схожие концепции:

- социальная политика как общественные действия по решению проблем, затрагивающих все общество в целом;
- социальная политика, ориентированная на социально-трудовые отношения, их стабилизацию, регламентирование отношений труда и капитала, исключение возможных экстремистских или радикальных вариантов разрешения противоречий;
- социальная политика как вид общественной деятельности, по обеспечению через систему государственной помощи и общественной благотворительности низшим слоям минимально приемлемый уровень удовлетворения их потребностей, благосостояния, и оградить тем самым обеспеченные классы от их возможной неконтролируемой ярости.
- социальная политика как инструмент, смягчающий негативные последствия индивидуального и социального неравенства через систему перераспределительных мероприятий;

-социальная политика, основанная на принципах социальной справедливости и социального партнерства как базовых ценностей современного гражданского общества и социального государства.

В настоящее время существует несколько моделей социальной политики: англосаксонская, континентальная, скандинавская, южноевропейская, которые содержат в себе элементы данных концепций.

Такие исследователи как В.Г.Бочарова, С.И.Григорьев, Л.Г.Гуслякова, Н.С.Данакин, В.И.Жуков, И.Г.Зайнышев, И.А.Зимняя, В.А.Никитин, П.Д.Павленок, А.М.Панов, А.С.Сорвина, Е.И.Холостова, Е.Р.Ярская-Смирнова. пытались осмыслить сущность теории социальной работы как науки.

Среди отечественных авторов заслуживает точка зрения академика, доктора философских наук, профессора Петра Дмитриевича Павленка, по мнению которого, социальная политика государства — это определенная ориентация и система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными и другими группами, создание тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей их представителей.

С исторической точки зрения профессор Евдокия Ивановна. Холстова дает следующее определение социальной политики: «социальная политика — это совокупность идеологических представлений общества и государства о целях социального развития и деятельность по достижению социальных показателей, отвечающих этим целям» [60, С.112].

В работах В.В. Колкова содержится трактовка социальной политики как «причинно обусловленной, ситуативной, динамичной по форме и ориентации деятельности по практической организации социальной безопасности людей, стремящихся реализовать свои потребности и интересы в обществе» и подчеркивается связь между социальной политикой и социальной безопасностью.

Особый интерес для нашего исследования представляет определение И.Г. Зайнышева : «Социальная политика — это составная часть внутренней

политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения».

Термин «социальная политика» находит отражение в работах В.М. Капицина. В.М.Капицин рассматривает социальную политику с точки зрения политико-правовой трактовки: «Социальная политика в широком смысле слова обозначает управляющее воздействие государства, основанное на системе правил (норм), нормативных структур, принимающих решения и организующих деятельность, которая способствует вовлечению в политические процессы различных субъектов. Цель такого воздействия - способствовать формированию общности интересов широких слоев населения и консолидировать тем самым общество, добиваясь поддержки им деятельности государства».

Управленческое содержание социальной политики государства подчеркивает В.М.Капицин: «Вероятно, признание структурной сложности явления, рассмотрение его в широком и узком смысле также следует признать содержательным».

В.М. Капицын предлагает свое определение социальной политики социальная политика как «совокупность разноуровневых властных управленческих воздействий, обеспечивающих солидарную поддержку жизнедеятельности групп населения, потенциально или реально подверженных рискам (физическим, природным, профессиональным), в целях консолидации общества и стабильности политической власти на основе государственного трактовка стабильности политической власти как цели социальной политики представляется не вполне обоснованной. Разумеется, всякая политика связана с властью, а всякая власть в рациональной области ориентирована на самосохранение, поддержание стабильности отношений власти и подчинения. Однако, как представляется, именно для социальной политики подобные интересы не должны быть

приоритетными. Именно в этой сфере проблемы целеполагания относятся к числу самых сложных.

По мнению И.М. Лаврененко: социальная политика — это деятельность по управлению социальной сферой общества, призванная обеспечить жизнь и воспроизводство новых поколений, создать предпосылки для стабильности и развития общественной системы и достойной жизни людей.

Из определения социальной политики И.А. Григорьевой вытекает что социальная политика первична по отношению к экономике: «Социальная политика — это деятельность государства и/или общества (общественных институтов) по согласованию интересов различных социальных групп и социально-территориальных общностей в сфере производства, распределения и потребления, позволяющих согласовать интересы этих групп с интересами человека и долговременными целями общества»[46].

Различные подходы к определению содержания социальной политики определяют разнообразные показатели социальной статистики - совокупность индикаторов социального развития общества, которые являются целью социальной политики, представляют собой социальный механизм экономической системы.

Основными направлениями социальной политики является оказание помощи бедным и борьба с бедностью, активизация перевода получателей пособий в разряд экономически и социально самостоятельных личностей, развитие социального страхования, работа с молодежью, стимуляция занятости.

Структурообразующими элементами социальной политики являются социальное обеспечение, социальная помощь, социальная защита, социальная работа.

Наиболее полный перечень направлений социальной политики государства приведен в работах В.М. Капицына.

К направлениям социальной политики В.М. Капицин относит:

- здравоохранение и обязательное медицинское страхование;
- поддержку семьи, детства, материнства и отцовства;

- жилищную политику, коммунальное, бытовое обслуживание населения;
- поддержку престарелых и инвалидов;
- социальное обслуживание населения;
- охрану окружающей природной среды;
- федеральное и местное (муниципальное) обустройство мигрантов, особенно беженцев и вынужденных переселенцев.

Обобщая мнения различных авторов, можно определить, что границы социальной политики охватывают все сферы жизнедеятельности индивидов и общества. Круг интересов социальной политики затрагивает деятельность государства, начиная от политики, направленной на обеспечение выживания и поддержание жизнедеятельности незащищенных слоев населения инвалидов, престарелых, беженцев до обеспечения функционирования и развития общества в целом.

Чем более масштабной является социальная политика, чем более значимые ставятся цели, тем больше средств требуется на ее реализацию. Однако инвестиции в социальную политику являются наиболее продуктивным вложением общественного богатства.

Рассмотрим, какие принципы большинство современных государств полагают в основу своей деятельности или хотя бы в основу своих политических деклараций.

Центральным из них можно назвать принцип социальной справедливости.

Социальная справедливость является общепризнанной ценностью современного демократического общественного сознания, закреплённой в основополагающих документах мирового сообщества наряду с миром и свободой. Однако провозглашение и признание принципа социальной справедливости еще не дает представлений о том, что входит в это многозначное понятие.

Уравнительный тип справедливости предоставляет людям одинаковые возможности, что, безусловно, оправдано в ситуации социального старта, в том случае, когда слабость одних индивидов, по сравнению с другими,

является объективной. Однако, удовлетворяя основные потребности личностей на единообразном уровне, она снижает мотивацию к деятельности, обусловленную нуждой и неудовлетворенными потребностями, ослабляет побуждение к труду, творчеству, успеху.

Распределительная справедливость воздаст индивидам за успех, тем самым стимулируя их к еще большему приложению усилий. Но она ставит в ущемленное положение тех, кто не способен по каким-либо причинам к усиленной деятельности. Кроме того, наличие неблагополучных, социально уязвимых индивидов и слоев вызывает моральный дискомфорт у представителей благополучных страт и представляет для них источник социальной напряженности.

Следует признать, что в настоящих условиях принцип справедливости должен воплощать в себе оба начала — как уравнительное, так и распределительное. Признание социального типа государства влечет за собой признание равенства социальных прав всех его граждан, независимо от их индивидуальных или социальных особенностей. Государство, таким образом, гарантирует всем гражданам обеспечение некоего социального минимума, который выражается в минимальной оплате труда, минимальной (в том числе социальной) пенсии, адресной социальной помощи тем, чей душевой доход ниже прожиточного минимума. В тоже время активные, предприимчивые, социально сильные, способные индивиды должны иметь возможность получить социально одобряемыми способами больший объем блага услуг за свой труд. Социальная политика государства должна быть направлена на создание условий для производительного и результативного труда.

С принципом социальной справедливости неразрывно связан принцип индивидуальной социальной ответственности. В данном случае от индивида, семьи, малой группы требуется приложения максимальных усилий для самопомощи и самообеспечения. При этом регион или государство должны лишь восполнять индивидам и семьям те виды или объемы помощи, которые они не могут обеспечить самостоятельно, помогать в решении тех проблем,

которые выходят за рамки компетенции индивида или семьи, либо вмешиваться в чрезвычайных, кризисных ситуациях.

Конечно, для кризисного российского социума каждая ситуация является в известной мере чрезвычайной, однако, к сожалению, начала социальной ответственности не слишком распространены в нашем обществе. Многолетнее существование государственного патернализма и всесторонней опеки, характерной для традиционного общества, привело к тому, что ряд индивидов пассивно ожидает поддержки от государства, не задумываясь о собственном вкладе в организацию своей судьбы и разрешение возникающих трудных жизненных ситуаций. Даже в тех случаях, когда индивиды или семьи могут самостоятельно разрешить свои проблемы или уменьшить их напряженность, они не прилагают к этому усилий.

Кроме того, есть значительное количество индивидов, которые не способны к индивидуальной социальной ответственности из-за своих физических, психических или интеллектуальных дефектов, возрастных или иных особенностей. Поэтому нереалистично было бы предполагать, что в любом обозримом будущем социальная помощь будет сведена только к самопомощи и государство сможет снять с себя обязанность поддержки ряда своих граждан. Даже при максимальном развитии морально-психологических установок и социальных технологий самообеспечения, самопомощи, групповой и соседской взаимопомощи всегда останутся индивиды и семьи, которые не смогут выжить без последовательной социальной поддержки со стороны государства. Тем не менее, должна проводиться широкая организационная и воспитательная деятельность для того, чтобы сформировать в психике людей устойчивую направленность на индивидуальную социальную ответственность и создать юридические, экономические, организационные условия для ее реализации.

В качестве следующего руководящего принципа социальной политики следует назвать социальную солидарность, которая заключается в том, что современное общество призвано встречать социальные затруднения как

единая система, внутри которой происходит перераспределение социальной состоятельности от более сильных к менее сильным. В первую очередь этот механизм заключается в перераспределении денежных средств через систему налогов и пособий. В то же время, этот процесс можно рассматривать также в качестве перераспределения социальных ресурсов: доступа к социальным коммуникациям, культуре, здоровью, образованию. Если каждый индивид будет пользоваться только теми социальными ресурсами, к которым он имеет доступ в силу своей физической или интеллектуальной полноценности, состояния здоровья, благоприятного социального положения, необременительной иждивенческой нагрузки, это означает, что достаточно значительная часть населения будет ограничена в своих социальных правах. Это не просто задевает демократические установки современного общественного сознания, но также служит постоянной угрозой социальной безопасности. Достаточно давно замечено, что равный и справедливый доступ к социальным благам является наиболее действенной и прагматичной профилактикой социальной нестабильности и криминальной активности. Поэтому, не имея возможности ликвидировать бедность, социальное государство и современное общество перераспределяют средства в пользу бедных.

Следующим принципом социальной политики является принцип социального партнерства.

В документах Международной организации труда, созданной в 1919 г., ныне — специализированного органа ООН, выработаны общие принципы социального партнерства, среди которых:

- равноправие сторон на переговорах и при принятии решений;
- равная для всех сторон обязательность исполнения договоренностей;
- обязательная и равная ответственность сторон за выполнение принятых обязательств;
- принцип трипартизма, т. е. участия в переговорах трех сторон: государственной власти, работников и работодателей.

Принцип социальной компенсации призван обеспечить правовую и социальную защищенность граждан, необходимую для восполнения ограничений, обусловленных их социальным статусом. Он предполагает создание доступной сферы жизнедеятельности, предоставление определенных льгот и соответствующего социального обслуживания.

Принцип социальных гарантий предусматривает предоставление гражданам гарантированного государством минимума социальных услуг по обучению, воспитанию, духовному и физическому развитию, профессиональной подготовке и рациональному трудоустройству, объем, виды и качество которых должны обеспечить необходимое развитие личности и подготовку к самостоятельной жизни. Этот принцип предусматривает сбалансированность целей и возможностей реализации социальной политики.

Среди других важных принципов социальной политики следует выделить принцип субординации (поддержки), который предусматривает оказание предпочтения общественным инициативам, по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов и учреждений при финансировании мероприятий в области социальной политики. Этот принцип предполагает законодательное регулирование взаимодействия государственных и негосударственных структур в социальной сфере и поддержку последних. Реализация принципа субсидиарности позволяет не только более эффективно использовать существующие материальные ресурсы, но и более гибко реагировать на вновь возникающие социальные запросы и привлекать к решению социальных проблем самих граждан.

Поведем основные итоги исследования целей и направлений социальной политики.

Наиболее широкой трактовкой термина «социальная политика», которое включает в себя практически всю жизнедеятельность общества является следующее определение И.А. Григорьевой: «Социальная политика — это деятельность государства и/или общества (общественных институтов)

по согласованию интересов различных социальных групп и социально-территориальных общностей в сфере производства, распределения и потребления, позволяющих согласовать интересы этих групп с интересами человека и долговременными целями общества». В таком подходе все другие разновидности политики выглядят как составные части социальной.

Особый интерес для исследования представляет определение И.Г. Зайнышева : «Социальная политика — это составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и через интересы основных социальных групп населения».

Цель социальной политики - это регулирование и согласование интересов для устойчивого и сбалансированного развития общества, то есть достижение социального мира или общественного согласия.

Основными направлениям социальной политики являются:

- здравоохранение и обязательное медицинское страхование;
- поддержку семьи, детства, материнства и отцовства;
- жилищную политику, коммунальное, бытовое обслуживание населения;
- поддержку престарелых и инвалидов;
- социальное обслуживание населения;
- охрану окружающей природной среды;
- федеральное и местное (муниципальное) обустройство мигрантов, особенно беженцев и вынужденных переселенцев.

## 1.2. Местное самоуправление и его роль в управлении социальной политикой государства.

Конституцией Российской Федерации определены предпосылки для осуществления деятельности государства в сфере социальной политики на всех уровнях публичной власти: федеральном, региональном и муниципальном. Функции каждого уровня определяются в соответствии с законодательно разграниченными полномочиями.

При разработке социальной политики должны определяться приоритеты, которые в данный конкретный момент являются для общества наиболее настоятельными и неотложными, требуя первоочередного решения. Государственная и муниципальная социальная политика реализуется через социальное планирование и управление посредством системы социальных мероприятий и программ, проводимых федеральными, региональными и местными органами.

Субъекты Российской Федерации разрабатывают основы региональной социальной политики с учетом исторических и культурных традиций территории; устанавливают региональные социальные стандарты и нормы, заботятся о сохранении и укреплении социальной инфраструктуры, находящейся в собственности субъектов РФ; организуют подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников в социальной сфере, обеспечивают соблюдение законодательства РФ во всех сферах социальной политики.

К факторам, значительно влияющим на реализацию государственной социальной политики относятся:

- географические и климатические различия российских регионов, которые накладывают свой отпечаток на условия деятельности и образ жизни населения;
- численность и социально-культурные особенности населения той или иной территории, которые формируют определенные социальные ожидания по

отношению к социальной политике, продуцируют специфические формы социальной поддержки.

Масштабные размеры ряда регионов, разнообразие условий внутри них приводят к тому, что общерегиональный подход не всегда корректно отражает потребности жителей каждого населенного пункта или района внутри региона. Учитывая различные экономические и социальные обстоятельства в целях поддержания жизнедеятельности населения и обеспечения его социального развития, на муниципальном уровне требуется применение специфических мер социальной политики, технологий и методик.

В Основных положениях региональной политики Российской Федерации, утвержденных Указом Президента РФ от 3 июня 1996 года, отмечается, что большинство вопросов, связанных с оказанием помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке, необходимо решать на уровне органов регионального управления и местного самоуправления.

В целом региональная социальная политика обладает ограниченной «чуткостью» к запросам и ожиданиям отдельных индивидов, реагируя, прежде всего на массовые нужды и интересы. Однако, наиболее точно потребностям населения отвечает социальная политика, реализуемая на муниципальном уровне.

Муниципальный уровень лишь в ограниченной степени способен разрабатывать социальную политику, но он играет важнейшую роль в ее осуществлении. На этом уровне преодолевается ведомственная разобщенность предоставления социальной поддержки, в полной мере реализуется комплексный подход к социальному обслуживанию населения. Граждане предъявляют и удовлетворяют большинство своих потребностей именно «по месту жительства», поэтому в сфере муниципального Управления сосредоточена ответственность за решение повседневных жизнеобеспечивающих задач жилого образования. Кроме того, здесь в наибольшей степени возможно проявление самоорганизации,

самодеятельности населения, привлечение усилий негосударственных организаций и объединений лиц со сходными проблемами. Активизация социального потенциала самопомощи и взаимопомощи составляет тот дополнительный ресурс, который позволяет осуществлять социальную политику на местном уровне даже при крайне неблагоприятных внешних обстоятельствах.

Муниципальный уровень призван конкретизировать методы, способы и механизмы достижения целей, определенных в рамках федеральной и региональной социальной политики, в привязке к особенностям конкретных территорий. Задачей органов местного самоуправления как наиболее приближенных к населению является непосредственное предоставление комплекса социальных услуг, обеспечивающих условия для жизнедеятельности человека и его воспроизводства. На основе региональных норм и нормативов органами местного самоуправления могут разрабатываться местные социальные нормы и нормативы, учитывающие специфику конкретного муниципального образования.

Одной из главных задач органов местного самоуправления является формирование и реализация муниципальной социальной политики.

Муниципальная социальная политика – это система целей, задач и механизмов их реализации, направленных на обеспечения населения социальными услугами, на содержания и развитие социальной сферы муниципального образования.

Муниципальная социальная политика строится в русле социальной политики государства и во взаимодействии с органами государственной власти, в первую очередь с органами власти субъектов РФ. Через муниципальную социальную политику реализуются как собственные полномочия местного самоуправления, так и переданные на муниципальный уровень государственные полномочия в социальной сфере.

Состояние социальной сферы в таком смысле служит интегральным показателем эффективности экономики страны, гуманности юриспруденции

и политического устройства общества, его духовности. Важнейшими задачами государственной социальной политики являются обеспечение целостности сообщества, его устойчивости, возможности динамичного развития, недопущения социальных конфликтов.

Конституция гарантирует каждому социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потере кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

В этих целях в РФ развивается система государственных и муниципальных служб, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты. Социальная политика в Российской Федерации направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Конституцией РФ каждому гражданину гарантировано социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Социальная сфера включает в себя отрасли, деятельность организаций которых обеспечивает решение социальных проблем населения. Проблемное поле социальной сферы сосредоточено вокруг следующих направлений: уровень и качество социальной жизни (распределение социальной помощи, безработица, миграционная политика, занятость, народное образование, здравоохранение, жилищно-коммунальное хозяйство, культурная политика. Кроме того, отдельно выделяют направление по работе с молодежью, как наиболее перспективной и то же время социально незащищенной части населения.

Цель функционирования социальной сферы - социальное развитие региона, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде.

Объектом социального развития является население региона.

Основным субъектом управления социальной сферы региона выступает государство в лице региональных органов власти. Кроме того, субъектами управления социальной сферы являются хозяйствующие субъекты (бизнес-структуры), выполняющие социальные функции, и общественные организации, играющие роль сторонних наблюдателей и контролеров.

Таким образом, социальная политика государства представляет собой систему принципов, целей, задач и средств, обеспечивающих такое социально приемлемое и допустимое материальное, политическое, культурное положение социальных групп и слоев населения, при котором они могут реализовать личные интересы и различными видами деятельности способствовать собственному развитию и развитию общества в целом.

Основой реализации государственной социальной политики является территориальное образование (субъект Федерации), так как особенности его развития должны учитываться при разработке и принятии управленческих решений в социальной сфере. Государственное регулирование развития регионов осуществляется исходя из законодательных и нормативно-правовых актов.

Управление социальной сферой осуществляется на всех уровнях публичной власти: федеральном, региональном и муниципальном. Функции каждого уровня определяются в соответствии с законодательно разграниченными полномочиями.

Муниципальная социальная политика направлена на обеспечение населения социальными услугами, на содержание и развитие социальной сферы муниципального образования.

### 1.3 Методы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления

В сфере государственного и муниципального управления основным способом оценки эффективности деятельности является измерение эффективности на основе стандартов, нормативов и регламентов, которые разрабатываются самостоятельно органами государственной власти.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 сентября 2008 г. №1313-р, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации проводится анализ эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов по следующим сферам: экономическое развитие, доходы населения, здоровье населения, дошкольное и дополнительное образование детей, общее образование, физическая культура и спорт, жилищно-коммунальное хозяйство, доступность и качество жилья, организация муниципального управления.

Ежегодно, на основе докладов руководителей местных администраций проводится мониторинг деятельности органов местного самоуправления и дается оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления.

Оценка производится по достигнутому уровню и динамике показателей социально-экономического развития муниципальных образований, эффективности расходования средств местных бюджетов и результатам опросов населения, проводимых в муниципальных образованиях.

Система показателей для комплексной оценки работы органов местного самоуправления установлена Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607. Показатели установлены для всех отраслей

экономики и социальной сферы муниципалитетов: образование, здравоохранение, жилищно-коммунальное хозяйство, транспортная инфраструктура, малый бизнес, территориальное планирование. Главное внимание уделяется параметрам, характеризующим качество жизни населения, а также степени внедрения новых методов и принципов управления.

Общеизвестно, что многие показатели подверглись критике, так как не имели прямого отношения к предметам ведения и полномочиям местных властей. На некоторые показатели органы местного самоуправления не могут оказать влияние, например, развитие предпринимательской активности, число случаев смерти в возрасте до 65 лет или удельный вес лиц, сдавших единый государственный экзамен, от числа выпускников общеобразовательных муниципальных учреждений, участвовавших в едином государственном экзамене.

Учитывая общественное мнение постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317 определен перечень дополнительных показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, в соответствии с которым осуществляется мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления, в том числе по оценке экономической деятельности и организация муниципального управления.

Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Федерации утверждена постановлением Правительства от 3 ноября 2012 года №1142 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года №1199 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"».

Мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления необходим для системного исследования результативности

управления муниципальными образованиями, принятия решений и мер по дальнейшему совершенствованию муниципального управления, а также для поощрения муниципальных образований, достигших наилучших значений показателей.

Эффективность муниципального управления - это результат управления, точнее "вмешательства" в ключевые процессы, который предполагает изменение формы, свойств, характера условий, обеспечивающих формирование, наращивание и реализацию потенциала личности, домашнего хозяйства, бизнеса, отнесенный к затратам на его достижение.

При определении системы критериев и измерителей эффективности муниципального управления можно выделить следующие критерии оценки муниципального управления: действенность, экономичность, качество, соотношение результатов и затрат, удовлетворенность работой, внедрение инноваций. Критерии оценки муниципального управления представлены в таблице 1.

Соотношение результатов и затрат применительно к муниципальному управлению - это соотношение объема муниципальных услуг системы (действенность) и затрат на оказание этих услуг (экономичность).

Удовлетворенность работой - престижность работы в сфере муниципального управления, чувство безопасности, уверенности. Методы измерения этого показателя основаны на определении степени соответствия представлений работников о социально-психологических условиях с фактическими условиями.

Под удовлетворенностью работой понимается престижность работы в сфере муниципального управления, чувство безопасности, уверенности.

Методы измерения этого показателя основаны на определении степени соответствия представлений работников о социально-психологических условиях работы с фактическими условиями.

Внедрение инноваций отражает реальное использование новых достижений в области организации управления для достижения поставленных целей.

Таблица 1 - Критерии оценки муниципального управления

№ п/п	Критерий	Сущность
1	Действенность	Степень достижения системой муниципального управления поставленных перед ней целей. Чтобы ее измерить, сравнивают планируемые результаты управления с фактическими. Измерение действенности направлено на оценку как отдельного работника, так и более высоких уровней управления. (объем муниципальных услуг)
2	Экономичность	Соотношение ресурсов, которые предполагалось израсходовать на достижение определенных целей и выполнение конкретных работ, с фактически потребленными (затраты на оказание муниципальных).
3	Качество	Степень соответствия системы управления предъявляемым к ней требованиям и ожиданиям.
4	Соотношение результатов и затрат	Соотношение объема муниципальных услуг системы (действенность) и затрат на оказание этих услуг (экономичность).
5	Удовлетворенность работой	Престижность работы в сфере муниципального управления, чувство безопасности, уверенности.
6	Внедрение инноваций	Отражение реального использования новых достижений в области организации управления для достижения поставленных целей.

Измерителями эффективности муниципального управления могут быть: общая социальная эффективность, эффективность организации муниципального управления и эффективность системы муниципального управления.

В качестве измерителя общей социальной эффективности муниципального управления выступает динамика уровня и качества жизни населения. Под

уровнем жизни населения понимается уровень потребления материальных благ (обеспеченность населения промтоварами, продуктами питания, жильем). Доля населения, находящаяся за “чертой бедности” является одним из важнейших показателей, характеризующих уровень жизни в данном муниципальном образовании.

Качество жизни населения характеризуют условия и безопасность труда, состояние среды обитания, наличие и возможность использования свободного времени, культурный уровень, физическое развитие, физическая и имущественная безопасность граждан. Измерители эффективности муниципального управления представлены в таблице 2.

Для оценки эффективности муниципального управления используются показатели, которые могут оцениваться как количественно, так и качественно.

Таблица 2 - Измерители эффективности муниципального управления

Виды эффективности	Содержание отдельных видов эффективности
Общая социальная эффективность	Уровень и качество жизни населения
Эффективность организации муниципального управления	Содержание и организация процесса управления. Рациональность организационной структуры. Организационно-технический уровень системы муниципального управления
Эффективность системы муниципального управления	Степень достижения основных целей муниципального управления. Сочетание потребностной, результативной и затратной эффективности Эффективность каждой подсистемы, входящей в систему муниципального управления

Показателями эффективности организации и функционирования органов местного самоуправления являются следующие критерии:

- 1) критерий эффективности управления муниципальными финансами:
  - исполнение местного бюджета по доходам и расходам;

- дефицит бюджета;
- освоение бюджетных средств, выделяемых в виде субсидий;
- расходы на заработную плату. 2) критерий эффективности управления отдельными операциями и всего процесса управления:
- сокращение затрат времени на сбор информации;
- сокращение затрат времени на обработку информации;
- сокращение затрат времени на выработку и реализацию управленческих решений.

Для оценки эффективности системы муниципального управления могут использоваться следующие методы.

- оценка степени достижения основных целей муниципального управления;
- метод соотношения потребностной, результативной и затратной эффективности;
- метод оценки эффективности системы муниципального управления на основе оценки эффективности управления в каждой входящей в нее подсистеме.

Задача сводится к решению частных задач оценки эффективности системы управления в отдельных сферах муниципальной деятельности и выведению совокупной оценки эффективности на основе рейтинговых значений важности отдельных сфер. Рейтинговые значения в каждом случае могут быть определены экспертно, исходя из степени остроты отдельных проблем в конкретном муниципальном образовании и в определенный период времени.

Эффективность деятельности конкретных органов и должностных лиц местного самоуправления определяется степенью достижения целей и выполнения конкретных задач, поставленных в Положении о структурном подразделении (Уставе), конкретного должностного лица – выполнением в полном объеме требований должностной инструкции.

В городском округе Тольятти оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления строится на основе отчёта мэра городского

округа Тольятти о результатах его деятельности и деятельности мэрии городского округа Тольятти перед Думой городского округа Тольятти.

Таким образом, эффективность муниципального управления является многогранным понятием. Она может быть измерена только системой показателей. Для измерения эффективности муниципального управления требуется совокупность нескольких методических подходов, при каждом из которых эффективность имеет свое качественное содержание. Поэтому в каждом конкретном случае необходимо обосновать и разработать систему критериев и показателей, которая по своей сложности соответствовала бы сложности самого объекта управления.

С целью повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере выделяют следующие методы и подходы, зарекомендовавшие себя как наиболее прогрессивные:

- создание «конкурентной бюрократии»;
- создание негосударственных и неправительственных учреждений социальной сферы; правило «двух третей» при голосовании за бюджетные ассигнования госучреждениям
- ; конкурентный тендер и передача на подряд; трансферты и ваучеры; ведение платы за услуги в данной организации.

Целостная программа повышения эффективности управления в социальной сфере может быть сформирована на основе комплекса метода и подходов, которые могут включать самые различные способы и системы управления бюджетом, финансами, персоналом, системы планирования, измерения, оценки и принятия решения.

Многие управленческие методы основаны на целевом подходе. Одним из наиболее распространенных управленческих способов реализации целевого подхода можно назвать финансирование программ, выделение бюджетных ассигнований на некоторые проекты, анализ затрат и результатов, линейное программирование и системы поощрительных выплат.

Повышение эффективности распределения средств бюджета городского округа и качества бюджетного планирования зависит от полноценного внедрения программно-целевых методов управления в бюджетный процесс.

Программно-целевой метод планирования бюджетных расходов на социальную сферу способствует соблюдению единого подхода к формированию и рациональному распределению фондов финансовых ресурсов по конкретным программам и проектам и их концентрации и целевому использованию. В свою очередь все это повышает уровень эффективности освоения средств.

Муниципальная программа - документ стратегического планирования, содержащий комплекс планируемых мероприятий, взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам и обеспечивающих наиболее эффективное достижение целей и решение задач социально-экономического развития городского округа Тольятти.

На муниципальных программах основывается составление проекта бюджета городского округа Тольятти.

Оценка соотношения результатов и затрат применительно к муниципальному управлению - это соотношение объема муниципальных услуг системы (действенность) и затрат на оказание этих услуг (экономичность).

Оценка эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным Постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12 августа 2013 г. N 2546-п/1.

Данный Порядок определяет механизм принятия решений о разработке, формировании, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти.

Инициаторами разработки проектов муниципальных выступают органы мэрии, мэр городского округа Тольятти, иные субъекты, наделенные

в соответствии с Уставом городского округа Тольятти правом внесения муниципальных правовых актов.

Предложения инициаторов о разработке проектов муниципальных программ направляются в орган мэрии исходя из его компетенции и содержания поставленной к решению проблемы. Указанный орган мэрии будет являться заказчиком муниципальной программы. Из числа заказчиков определяется координатор муниципальной программы, к компетенции которого относится решение большинства поставленных проблем.

Координатор программы:

- рассматривает вопрос о разработке проекта муниципальной программы;
- координирует деятельность разработчиков муниципальной программы по формированию муниципальной программы в их части и несет ответственность за формирование муниципальной программы в целом;
- осуществляет координацию деятельности заказчиков, ответственных (непосредственных) исполнителей мероприятий муниципальной программы в рамках реализации муниципальной программы;
- осуществляет разработку показателей (индикаторов) муниципальной программы и их значений;
- осуществляет анализ использования средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе поступивших в него средств областного и федерального бюджетов, а также внебюджетных средств в рамках финансового обеспечения реализации муниципальной программы;
- проводит ежегодную оценку эффективности реализации муниципальной программы и по итогам ее завершения;
- подготавливает отчеты о реализации муниципальной программы.

Показатели (индикаторы) муниципальной программы – это система показателей (индикаторов) муниципальной программы, через которую оцениваются ежегодные и итоговые результаты ее реализации.

Показатели (индикаторы) муниципальной программы должны характеризуют реализацию мероприятий муниципальной программы, быть

измеряемыми, иметь количественное и (или) качественное значение. В отношении каждого мероприятия предусматривается не менее одного показателя (индикатора).

Перечень мероприятий муниципальной программы содержит информацию о мероприятиях, направленных и способствующих решению задач и достижению целей муниципальной программы, а также информацию о необходимых для реализации каждого мероприятия объемах финансового обеспечения за счет бюджетных средств, в том числе планируемых к поступлению в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов и внебюджетных средств, сроках их реализации.

Оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется в соответствии с Методикой оценки эффективности.

В данном разделе указываются сведения о расчете показателя эффективности реализации муниципальной программы, формулируется вывод. В случае, если показатель эффективности реализации муниципальной программы сложился менее 90%, указываются предложения по повышению эффективности муниципальной программы.

По результатам оценки эффективности реализации муниципальной программы мэрия может принять решение о необходимости прекращения или об изменении, начиная с очередного финансового года ранее утвержденной муниципальной программы, в том числе необходимости изменения объема бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение реализации муниципальной программы.

Оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется ежегодно за отчетный финансовый год и в целом после завершения реализации муниципальной программы.

В качестве критериев оценки эффективности реализации муниципальной программы используются коэффициенты результативности ( $K_i$ ):

- уровень достижения показателей (индикаторов) муниципальной программы;
- уровень исполнения планового объема финансового обеспечения муниципальной программы;
- уровень исполнения плана реализации мероприятий муниципальной программы.

Эффективность реализации муниципальной программы (Э<sub>j</sub>) в отчетном периоде оценивается на основе полученных оценок по коэффициентам результативности (К<sub>i</sub>) с учетом весовых коэффициентов (В<sub>1</sub>; В<sub>2</sub>; В<sub>3</sub>) по формуле 1:

$$Э_j = K_1 \times B_1 + K_2 \times B_2 + K_3 \times B_3, \quad (1)$$

Где Э<sub>j</sub> –эффективность реализации программы;

К<sub>1</sub>, К<sub>2</sub>, К<sub>3</sub>-коэффициент результативности;

В<sub>1</sub>, В<sub>2</sub>, В<sub>3</sub> - весовые коэффициенты.

Оценка уровня достижения показателей (индикаторов) муниципальной программы осуществляется на основе расчета индексов результативности (Р<sub>i</sub>) соответствующих показателей (индикаторов).

Фактическое достижение показателями (индикаторами) реализации мероприятий муниципальной программы плановых значений в отчетном финансовом году является подтверждением эффективности использования финансовых средств.

Оценка уровня достижения показателей (индикаторов) муниципальной программы за отчетный год определяется по формуле 2:

$$K_1 = \frac{\sum_{i=1}^n (P_i \times 100)}{n} (\%), \quad (2)$$

где: Р<sub>i</sub> - индекс результативности достижения i-го показателя (индикатора), характеризующего результативность реализации мероприятия муниципальной программы;

n - количество показателей (индикаторов) муниципальной программы.

P<sub>i</sub> оценивается по каждому показателю (индикатору) одним из следующих способов:

- если целью реализации мероприятия муниципальной программы является увеличение значения показателя (индикатора) (прямой показатель), то индекс результативности данного показателя определяется по формуле:

Уровень исполнения планового объема финансового обеспечения характеризуется степенью соответствия фактического объема финансовых расходов на реализацию мероприятий муниципальной программы плановому и определяется по формуле 3:

$$K2=(Fф/Fп) \times 100(\%) \quad (3)$$

где: K2 – уровень освоения запланированного объема финансирования Программы;

Fф - фактические расходы по мероприятиям муниципальной программы;

Fп - плановый объем финансового обеспечения мероприятий муниципальной программы;

В случае, если реализация муниципальной программы не требует финансовых расходов, значение уровня исполнения планового объема финансового обеспечения считается равным 100% (K2=100%).

При определении уровня исполнения планового объема финансового обеспечения муниципальной программы учитываются фактические расходы (согласно принятых к учету документов) бюджетов всех уровней и внебюджетные средства.

При определении уровня исполнения планового объема финансового обеспечения муниципальной программы в плановый объем финансового обеспечения мероприятий муниципальной программы не включаются предусмотренные соответствующим решением Думы городского округа Тольятти о бюджете городского округа Тольятти средства вышестоящих бюджетов, фактически не поступившие в бюджет городского округа Тольятти.

При наличии в рамках реализации мероприятия (мероприятий) муниципальной программы ранее принятых обязательств при определении уровня исполнения планового объема финансового обеспечения муниципальной программы в плановый объем финансового обеспечения мероприятий муниципальной программы не включается их оплата.

Для оценки уровня исполнения плана реализации мероприятий муниципальной программы проводится сравнение фактически реализованных мероприятий муниципальной программы с запланированными мероприятиями муниципальной программы.

Оценка уровня исполнения плана реализации мероприятий муниципальной программы определяется по следующей формуле 4:

$$КЗ = (Мв / Мп) \times 100 (\%), \quad (4)$$

где: КЗ – оценка уровня исполнения плана реализации мероприятий Программы;

Мв – количество реализованных программных мероприятий;

Мп – количество запланированных программных мероприятий.

При определении количества реализованных мероприятий муниципальной программы, мероприятие считается реализованным, если уровень достижения показателя (индикатора) по данному мероприятию составляет не менее 70%.

Расчет эффективности реализации муниципальной программы за весь период реализации (Э общ.) осуществляется посредством расчета средней арифметической от значений показателя Э<sub>j</sub> для каждого года реализации муниципальной программы.

При завершении расчетов формулируются выводы по оценке эффективности реализации муниципальной программы с учетом следующих критериев:

- значение показателя (Э<sub>j</sub> либо Эобщ.) 90% и более - эффективность реализации муниципальной программы оценивается как соответствующая запланированной (эффективная реализация муниципальной программы);

- значение показателя (Эј либо Эобщ.) от 50% до 90% - эффективность реализации муниципальной программы оценивается как удовлетворительная;
- значение показателя (Эј либо Эобщ.) менее 50% - неэффективная реализация муниципальной программы.

Результаты ежегодной оценки реализации муниципальной программы представляются для рассмотрения на заседании коллегии мэрии в составе годового отчета об исполнении долгосрочной целевой программы. По результатам оценки мэром городского округа не позднее чем за один месяц до дня внесения проекта решения о бюджете в Думу городского округа может быть принято постановление, о сокращении начиная с очередного финансового года бюджетных ассигнований на реализацию долгосрочной целевой программы или досрочном прекращении ее реализации.

## Глава 2. Реализация социальной политики государства в городском округе Тольятти (на примере мэрии городского округа Тольятти)

### 2.1 Общая характеристика мэрии городского округа Тольятти

Основой реализации государственной социальной политики является территориальное образование (субъект Федерации), так как особенности его развития должны учитываться при разработке и принятии управленческих решений в социальной сфере. Государственное регулирование развития регионов осуществляется исходя из законодательных и нормативно-правовых актов.

Мэрия городского округа Тольятти (администрация городского округа) является исполнительно-распорядительным органом городского округа, наделенным Уставом городского округа Тольятти полномочиями по решению вопросов местного значения и полномочиями для осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления городского округа федеральными законами и законами Самарской области.

Мэрия городского округа Тольятти (администрация городского округа) является исполнительно-распорядительным органом городского округа, наделенным Уставом городского округа Тольятти полномочиями по решению вопросов местного значения и полномочиями для осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления городского округа федеральными законами и законами Самарской области.

Адрес: 445011, РФ, Самарская область, г.Тольятти, пл.Свободы, 4; Факс: 8(8482)54-36-66; E-mail: [tgl@tgl.ru](mailto:tgl@tgl.ru)

Глава местного самоуправления - мэр городского округа Тольятти - Андреев Сергей Игоревич

Мэрия осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, нормативными правовыми актами Думы, постановлениями и распоряжениями мэра, Уставом городского округа Тольятти.

Официальный печатный орган - муниципальная газета "Городские ведомости" (на основании распоряжения мэра г. Тольятти от 06.05.2003 г. № 1081-1/р "О печатном органе официального опубликования нормативно-правовых актов, а также иных официальных документов органов местного самоуправления г. Тольятти")

Структура мэрии утверждается Думой по представлению мэра. В структуру мэрии входят отраслевые (функциональные) и территориальные органы, являющиеся структурными подразделениями мэрии.

Территориальные органы мэрии:

- администрация Автозаводского района
- администрация Комсомольского района
- администрация Центрального района

В соответствии со статьей 37 Устава городского округа Тольятти к компетенции мэрии относятся:

- исполнение полномочий органов местного самоуправления городского округа по решению вопросов местного значения городского округа в соответствии с федеральными законами, законами Самарской области, нормативными правовыми актами Думы и постановлениями и распоряжениями мэрии;
- исполнение отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления городского округа федеральными законами и законами Самарской области;
- разработка и организация выполнения планов развития и программ комплексного социально-экономического развития городского округа, утверждаемых Думой;

- разработка, утверждение и реализация муниципальных программ и ведомственных целевых программ городского округа;
- разработка проекта бюджета городского округа;
- организация исполнения и исполнение бюджета городского округа;
- контроль за использованием территорий и инфраструктуры городского округа;
- подготовка проектов нормативных правовых актов об установлении, изменении и отмене местных налогов и сборов городского округа;
- управление и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности городского округа в соответствии с действующим законодательством и порядком, определенным Думой;
- создание муниципальных предприятий и учреждений, контроль за их финансово-хозяйственной деятельностью, осуществление финансового обеспечения деятельности муниципальных казенных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания бюджетными и автономными муниципальными учреждениями;
- установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями в соответствии с действующим законодательством и порядком, определенным Думой;
- регулирование тарифов на подключение к системе коммунальной инфраструктуры, тарифов организаций коммунального комплекса на подключение, надбавок к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса;
- организация сбора статистических показателей, характеризующих состояние экономики и социальной сферы городского округа, и предоставление указанных данных органам государственной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
- учреждение печатного средства массовой информации для опубликования муниципальных правовых актов и иной официальной информации;

- осуществление международных и внешнеэкономических связей в соответствии с федеральными законами;
- организация и осуществление муниципального контроля в рамках полномочий, установленных действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Самарской области, настоящим Уставом и муниципальными правовыми актами городского округа Тольятти;
- мэрия обладает иными полномочиями органов местного самоуправления, определенными федеральными законами, законами Самарской области и настоящим Уставом.

Департамент городского хозяйства является структурным подразделением мэрии городского округа Тольятти.

Департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти (далее - Департамент) создан в соответствии с решением Думы городского округа Тольятти от 16.04.2008 № 863 "О структуре мэрии городского округа Тольятти". Изменение статуса и прекращение деятельности Департамента в общей структуре мэрии осуществляется на основании решения Думы городского округа Тольятти. Изменение статуса, структуры и прекращение деятельности структурного подразделения, входящего в состав органа мэрии, производится на основании распоряжения мэрии городского округа.

Департамент возглавляет руководитель Департамента, который подчиняется заместителю мэра по городскому хозяйству.

Департамент осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Самарской области, муниципальных правовых актов городского округа Тольятти, Положения о Департаменте.

Департамент имеет печать со своим наименованием, штампы и бланки, необходимые для осуществления деятельности Департамента.

Департамент является главным распорядителем бюджетных средств, получателем бюджетных средств, главным администратором (администратором) доходов бюджета.

Место нахождения Департамента: 445011, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, ул. Карла Маркса, дом 42.

Штатное расписание и условия оплаты труда работников Департамента утверждаются мэром городского округа. Подбор и расстановка кадров в Департаменте осуществляется кадровой службой мэрии совместно с руководителем Департамента.

Ведение бюджетного учета в учреждение осуществляет бюро бухгалтерского учета. Бюро бухгалтерского учета осуществляет свою деятельность на основании Положения о бюро бухгалтерского учета, утвержденного Приказом от 11.07.2013 года №18-пк/4.1 . Штат бюро бухгалтерского учета включает четыре должности.

Департаменту подведомственны 3 получателя бюджетных средств: МБУ СБО «Лазурное» городского округа Тольятти, МБУ городского округа Тольятти «Парки города», МБУ «Зеленстрой», а также МУПП г.о.Тольятти «Экология», МП «УК №4», МУП «Спецкомбинат ритуальных услуг» г.о.Тольятти. Штатное расписание и условия оплаты труда работников Департамента утверждаются мэром городского округа. Штатная численность Департамента 116 ед.

Основной целью деятельности Департамента является: обеспечение реализации государственной и муниципальной политики в сфере городского хозяйства на территории городского округа Тольятти, направленной на обеспечение надежного, эффективного функционирования и развития: жилищного хозяйства и муниципальных объектов нежилого фонда, лесного хозяйства, объектов благоустройства и озеленения; сбора, вывоза, переработки и захоронения бытовых и промышленных отходов; сетей тепло-, водо-, газо-, электроснабжения, водоотведения; обеспечение экологически благоприятных условий жизнедеятельности населения городского округа Тольятти, в том числе рационального природопользования, охраны окружающей среды, содержания мест погребения (захоронения), организации ритуальных услуг, реализации отдельных государственных

полномочий в сфере охраны окружающей среды в соответствии с общими целями, задачами и программами развития городского округа.

Для достижения вышеуказанной цели Департамент решает следующие задачи

- разработка, утверждение и реализация муниципальных правовых актов, направленных на обеспечение надежного, эффективного функционирования и развития городского хозяйства;
- осуществление закупок работ, услуг для муниципальных нужд на территории городского округа в вопросах городского хозяйства;
- осуществление муниципального жилищного контроля на территории городского округа Тольятти;
- организация и координация деятельности по выполнению работ и предоставлению услуг в сфере городского хозяйства организациями различных форм собственности;
- нормативное правовое обеспечение городского хозяйства и реализации отдельных государственных полномочий в сфере охраны окружающей среды в пределах предоставленных полномочий;
- осуществление контроля за соблюдением природопользователями требований муниципальных правовых актов городского округа, касающихся порядка вывоза, утилизации и переработки отходов, а также мест размещения отходов производства и потребления;
- организация мероприятий по экологическому воспитанию, образованию и просвещению населения городского округа, экологическое информирование населения;
- реализация отдельных государственных полномочий в сфере охраны окружающей среды:
- осуществление регионального государственного экологического надзора на объектах хозяйственной и иной деятельности независимо от форм собственности, находящихся на территории городского округа Тольятти и не подлежащих федеральному государственному экологическому надзору, в

сфере обращения с отходами, охраны атмосферного воздуха, охраны водных объектов (за исключением водных объектов, подлежащих федеральному государственному надзору);

-осуществление учета объектов и источников негативного воздействия на окружающую среду; осуществление контроля в установленном федеральным законодательством порядке платы за негативное воздействие на окружающую среду по объектам хозяйственной и иной деятельности (за исключением объектов, подлежащих федеральному государственному экологическому контролю); осуществление муниципального контроля в области использования и охраны особо охраняемых природных территорий местного значения;

-организация оперативно-диспетчерского управления в Департаменте, муниципальных учреждениях и предприятиях, находящихся в ведомственном подчинении Департамента, а также в организациях коммунального комплекса, организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами различных форм собственности в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации, в том числе прием и передача сигналов и распоряжений при выполнении мобилизационных мероприятий и мероприятий гражданской обороны;

- участие в организации и проведении мероприятий по мобилизационной подготовке в городском округе Тольятти;

-обеспечение реализации единой политики в области гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в отношении Департамента, муниципальных учреждений и предприятий, находящихся в ведомственном подчинении Департамента, а также организаций ЖКХ ;

-реализация бюджетных полномочий главного распорядителя бюджетных средств, получателя бюджетных средств, главного администратора доходов бюджета, администратора доходов бюджета в соответствии с действующим законодательством в сфере Городского хозяйства;

-осуществление координации и контроля за уставной деятельностью муниципальных предприятий и муниципальных учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Департамента, а также организация их финансово-экономической деятельности; организация работ по капитальному строительству в части корректировки проектной сметной документации для рекультивации муниципального полигона.

В организационную структуру Департамента входят следующие подразделения: -отдел программ развития ЖКХ; отдел инженерной инфраструктуры;-финансово-экономический отдел; бюро бухгалтерского учета; сметно-договорной отдел;-центральная диспетчерская (отдел); бюро документооборота, отдел жилищно-коммунального хозяйства; сектор мониторинга технического состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства; отдел благоустройства и озеленения;-отдел лесного хозяйства; отдел организации похоронного дела; сектор организации обращения с отходами производства и потребления; отдел планирования, сопровождения и анализа мероприятий природопользования и охраны окружающей среды; отдел государственного экологического надзора (контроля); отдел аналитики и правового обеспечения; отдел технического контроля.

Данные подразделения осуществляют свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Самарской области, муниципальных правовых актов городского округа Тольятти, Положения о Департаменте, Положения об Управлении, также Положения об отделе.

Государство реализует социальную политику через социальные программы и сеть учреждений. На муниципальном уровне создаются различные учреждения в структуре местных администраций - отделы, комитеты, департаменты.

Схема управления социальной политикой в социальной сфере представлена в приложении А.

## 2.2. Анализ основных направлений социальной политики в городском округе Тольятти (на примере мэрии городского округа Тольятти)

Экономическая роль государства проявляется в следующих функциях: регулирующей; перераспределительной; социальной; контрольной. Социальная функция проявляется в том, что государство обеспечивает поддержку социальной справедливости, гарантирует прожиточный минимум, обеспечивает занятость населения. Для реализации этой функции решающую роль играет финансово-экономический потенциал государства.

Механизмом реализации социальной функции служат: система социальных трансфертов, социальные программы развития на федеральном, региональном и местном уровнях, системы государственной социальной защиты государственных минимальных социальных стандартов, адресной социальной помощи [36].

Особым видом управленческого решения является бюджет муниципального образования, когда органы исполнительной власти берут на себя обязательства, что, в соответствии с выделенными средствами, они обязуются достичь согласованных результатов, а представительные — обеспечение контроля расходования и выполнение взятых перед избирателями на себя обязательств.

Бюджетная политика городского округа Тольятти на новый бюджетный цикл призвана обеспечить преемственность реализуемых в предыдущие периоды целей и задач, актуализированных с учетом современных условий и перспектив развития городского округа, направленных на обеспечение финансовой и социальной стабильности на территории городского округа.

В условиях снижения доходных источников за счет налоговых и неналоговых доходов и роста муниципального долга городского округа первоочередной задачей бюджетной политики является обеспечение сбалансированности бюджета. Несмотря на возрастающую с каждым годом потребность в обеспечении принятых расходных обязательств, социальной

направленности бюджета городского округа, необходимо обеспечить реалистичность бюджетного планирования, снизить вероятность возникновения дополнительных расходных обязательств через внедрение программно-целевых методов управления, повышение эффективности бюджетных расходов, обеспечение открытости бюджетного процесса.

Основные направления бюджетной политики городского округа Тольятти на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов разработаны в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации с учетом итогов реализации бюджетной политики в городском округе Тольятти в период до 2015 года.

При подготовке Основных направлений бюджетной политики были учтены положения Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 4 декабря 2014 года, указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, Положение о бюджетном процессе в городском округе, утвержденным решением Думы городского округа Тольятти от 09.04.2014г. № 250, муниципальных программ городского округа Тольятти а также Основные направления налоговой политики городского округа Тольятти на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов.

Целью Основных направлений бюджетной политики является описание условий, принимаемых для составления проекта бюджета городского округа Тольятти на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов, основных подходов, используемых при его формировании, а так же обеспечение прозрачности и открытости процесса бюджетного планирования.

Так же в настоящее время основными целями бюджетной политики продолжают оставаться обеспечение сбалансированности бюджета, безусловное исполнение действующих расходных обязательств, с учетом их оптимизации за счёт отказа от неэффективных расходов, обеспечение социальных обязательств городского округа и устойчивое функционирование городского хозяйства.

В границах исследования 2013-2015 г. основными направлениями бюджетной политики мэрии городского округа Тольятти оставались

- взаимодействие с органами государственной власти в части получения межбюджетных трансфертов.

- исполнение расходных обязательств городского округа Тольятти в социальной сфере в 2014-2015 годы;

- исполнение Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 1 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

- реализация мер социальной поддержки населения городского округа;

- расширение возможностей для получения населением государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

- содействие в улучшении жилищных условий для жителей городского округа;

- развитие сферы образования, создание дополнительных мест в дошкольных учреждениях на территории городского округа;

- организация работы с детьми и молодежью в городском округе; -

- формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти;

- развитие программно - целевого метода планирования и финансирования бюджета городского округа.

Развитие программно-целевого метода управления финансами является одной из приоритетных задач бюджетной политики. Муниципальные программы стали одним из инструментов стратегического планирования.

Повышение эффективности распределения средств бюджета городского округа и качества бюджетного планирования зависит от полноценного внедрения программно-целевых методов управления в

бюджетный процесс. Основные характеристики бюджета приведены в таблице 3.

Таблица 3 - Основные характеристики бюджета городского округа Тольятти

	2013 год млн. руб.		2014 год млн. руб.		2015 год млн. руб.	
	план	факт	план	факт	план	факт
Доходы	12789	12051	12571	12147	12194,	11962
В том числе средства вышестоящих бюджетов	5527	5729	6259	5905		
Расходы	13694	12628	13768	12900	13369	12930
в том числе средства вышестоящих бюджетов	5796	5159	6533	5930		
Дефицит	-905	-577	-1197	-753	-1595	-968

В условиях сокращения доходов бюджета городского округа, основной задачей на очередной и на плановый период станут повышение эффективности и результативности программно-целевого принципа управления.

Муниципальные программы направлены на решение общественно-значимых задач для развития инфраструктуры городского округа, развития и укрепления материально-технической базы отраслей городского хозяйства и социальную поддержку жителей городского округа.

Муниципальные программы представляют собой увязанный по задачам, ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс научно-исследовательских, производственных, социально-экономических, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих

эффективное решение приоритетных для развития городского округа Тольятти социальных и экономических задач.

Муниципальные программы являются одним из важнейших средств реализации социально-экономической политики городского округа Тольятти, методом активного воздействия на комплексное развитие городского округа и сосредоточены на реализации крупномасштабных, наиболее важных для городского округа инвестиционных, научно-технических, социальных и иных мероприятий, направленных на решение системных проблем, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления городского округа Тольятти.

Муниципальные программы направлены на решение общественно-значимых задач для развития инфраструктуры городского округа, развития и укрепления материально-технической базы отраслей городского хозяйства и социальную поддержку жителей городского округа.

Механизм реализации определяется как взаимоувязанный комплекс мер и действий участников программы (координатора, заказчика, исполнителей) в целях обеспечения ее реализации и достижения конкретных результатов. В разделе дается описание организации управления программой и контроля за ходом ее выполнения, в том числе системы внутреннего мониторинга муниципальной программы, включая схему взаимодействия координатора, заказчиков и исполнителей программных мероприятий, распределение полномочий и ответственности различных единиц управления.

Информация по финансовому обеспечению муниципальных программ представлена в таблице 4. Часть утвержденных программ прекращают свое действие в плановом периоде 2016-2017 годов: в том числе в 2016 году – 14 муниципальных программ, в 2017 году - 5 муниципальных программ. Прекращение срока действия целевых программ не означает прекращение финансирования, предусмотренных в них направлений расходов. Средства в

бюджете городского округа будут предусматриваться как непрограммные расходы, до утверждения новых муниципальных программ.

Таблица 4- Финансовое обеспечение муниципальных программ,( в млн.руб.)

Наименование показателя	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Расходы бюджета*, всего,	7 269	7 538	7 508	6 967	7 100
В том числе в рамках муниципальных программ	4 968	6 618	6 183	1 998	1 618
Доля программного финансирования	68,3%	87,8%	82,4	28,7	22,8

\*Программная структура расходов на 2014-2018 годы сформирована на основе муниципальных программ, предусматривающих финансовое обеспечение за счет средств бюджета городского округа.

Таблица 5-Расходы бюджета городского округа Тольятти за счет собственных средств ,(в млн.руб.)

Годы	Сумма
2013	1540,86
2014	8523,64
2015	12660,10

Следовательно, процесс перехода к формированию и исполнению бюджета городского округа на основе программно-целевого принципа будет продолжен. Программная структура расходов бюджета городского округа Тольятти на 2014-2017 годы приведена в таблице 6.

С 2015 года не реализуются ведомственные целевые программы. Такие программы, как «Тольятти-чистый город», «Ремонт жилых помещений в

многоквартирных домах, находящихся в муниципальной собственности», «Семья и дети городского округа», экологическая программа.

С 2015 года целевые программы стали муниципальными и вошли в состав программного бюджета.

Таблица 6- Программная структура расходов на 2014-2017 годы

Годы	Количество муниципальных программ	Сумма, млн.руб.	% от собственных расходов
2014	29	10 221	49
2015	31	6 117	83
2016	29	6 311	86
2017	15	2 230	30

При формировании бюджетных ассигнований городского округа Тольятти на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 года сохранена социальная направленность, характерная для бюджета городского округа в предыдущие годы и в текущем финансовом году.

Решением Думы городского округа № 912 от 09.12.2015 г. план финансирования по отрасли жилищно-коммунального хозяйства на 2015 г. утвержден в сумме 1 343 955 тыс. руб., в том числе средства вышестоящих бюджетов в сумме 330 282 тыс.руб.:

Другие общегосударственные вопросы	3 768 тыс.руб.;
Лесное хозяйство	9 364 тыс. руб.;
Дорожное хозяйство	351 954 тыс.руб.;
Связи и информатика	59 тыс.руб.;
Жилищное хозяйство	149 848 тыс. руб.;
Коммунальное хозяйство	120 661 тыс. руб.;
Благоустройство	527 788 тыс. руб.;

Другие вопросы в области

жилищно-коммунального хозяйства 171 287 тыс. руб.;

Сбор, удаление отходов и очистка сточных вод 50 тыс.руб.;

Другие вопросы в области охраны окружающей среды 9 177 тыс. руб.

Исполнение бюджета по отрасли жилищно-коммунального хозяйства за 2015 год составило 1 135 628 тыс. руб. или 84,5 % к утвержденным ассигнованиям и 85,7 % к уточненным ассигнованиям.

Наибольший удельный вес в общем объеме расходов бюджета городского округа по прежнему занимают расходы на образование, физическую культуру и спорт, культуру и социальную политику.

В 2015 году финансирование отраслей социально-культурной сферы составило 8 328 млн. руб. с учётом средств вышестоящих бюджетов, или 64 % от общих расходов за отчётный период.

Несмотря на снижение общего объема расходов в 2015-2017 годах по отношению к 2014 году, социальная направленность бюджета городского округа сохраняется: в 2013 году- 8 287 млн.руб. или 65,6%, в 2014 году – 3602 млн.руб. или 48,8%, в 2015 году – 3 595 млн.руб. или 50,2%, в 2016 году - 3 839 млн.руб. или 52,3%, в 2017 году – 3 659 млн.руб. или 49,4%.

Таким образом, планирование расходов бюджета программным методом позволяет обеспечить концентрацию и целенаправленное, более эффективное использование муниципальных средств и средств вышестоящих бюджетов для решения определенных задач, необходимых для развития городского округа.

В сфере государственного и муниципального управления ведущим способом оценки эффективности деятельности является измерение эффективности на основе стандартов, нормативов и регламентов, которые разрабатываются самостоятельно органами государственной власти.

В городском округе Тольятти оценка эффективности реализации муниципальных программы осуществляется исходя из принципа результативности и эффективности использования финансовых средств в

соответствии с Порядком принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12 августа 2013г. № 2546-п/1.

Сравнительный анализ экономическо-финансовой деятельности департамента городского хозяйства за период 2013-2015 год представлен в таблице 8 «Исполнение бюджета по отрасли «Жилищно-коммунальное хозяйство»».

Таблица 7-Исполнение бюджета по отрасли «Жилищно-коммунальное хозяйство»

Показатели Наименование раздела, подраздела, вида расходов бюджета	План финансирования			Исполнение бюджета					
	2013г.	2014 г.	2015 г.	2013г.	2014г.	2015 г.			
	Тыс .руб.	Тыс .руб.	Тыс .руб.	Тыс .руб.	% к утв. плану	Тыс .руб.	% к утв. плану	Тыс .руб.	% к утв. плану
Всего:									
0113 Другие общегосударственные вопросы , тыс.руб.	3575,00	2976,00	3768	3380,00	94,55	2033,00	68,31	2108,00	55,94
0407Лесное хозяйство	6533,00	3820,00	9365,00	6533,00	100,00	3795,00	99,35	3410,00	36,41
0409Дорожное хозяйство (дорожные фонды)	351951,00	354737,00	326756,00	319586,00	90,80	331782,00	93,53	325064,00	99,48
0410Связь и информатика	4631,00	2949,00	59,00	939,00	20,28	0,00	0,00	58,00	98,31
0501 Жилищное хозяйство	120014,00	166151,00	149817,00	115891,00	96,56	160026,00	96,31	62692,00	41,85
0502 Коммунальное хозяйство хозяйство	236593,00	132655,00	120861,00	220230,00	93,08	132655,00	100,00	110537,00	91,46
0503 Благоустройство	437235,00	450590,00	532601,00	402655,00	92,09	450590,00	100,00	468385,00	87,94
0505Другие вопросы в области жилищно- коммунального хозяйства	150506,00	208535,00	171286,00	149909,00	99,60	203342,00	97,51	154628,00	90,27
0605 Другие вопросы в области охраны окружающей среды	30141,00	26324,00	9177,00	14257,00	47,30	19876,00	75,51	8696,00	94,76

### 2.3. Анализ экономических и финансовых показателей реализации муниципальных программ в городском округе Тольятти

Рассмотрим итоги реализации программно-целевого метода планирования и финансирования бюджета городского округа Тольятти в границах исследования 2013-2015 годы.

Начиная с 2014 года, осуществлен переход на принцип планирования и исполнения местных бюджетов на основе муниципальных программ, содержащих комплекс планируемых мероприятий, взаимоувязанных по срокам, задачам, исполнителям и ресурсам и обеспечивающих наиболее эффективное достижение целей и результатов муниципальной политики в соответствующих сферах.

Всего в бюджете городского округа в 2014 году на финансирование 29 целевых программ предусмотрено 10 221 млн. руб., в т.ч. за счет средств вышестоящих бюджетов 5 239 млн.руб., за счет средств городского округа 4 982 млн.руб. Объем плановых ассигнований на финансирование 24 муниципальных программ, составляющих основу программного бюджета – 10 177 млн.руб., в т.ч. за счет средств вышестоящих бюджетов 5 229 млн.руб., за счет средств городского округа 4 948 млн.руб.

По сравнению с 2013 годом исполнение целевых программ городского округа увеличено на 6 530 млн. руб., из них за счет средств вышестоящих бюджетов на 3 550 млн. руб., за счет средств муниципального бюджета на 2 980 млн.руб.

В 2014 году начата реализация новых муниципальных программ: «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014-2016 годы»; «Развитие органов местного самоуправления городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», «Охрана, защита и воспроизводство лесов, расположенных в границах городского округа Тольятти, на 2014-2018 годы», «Развитие потребительского рынка в городском округе Тольятти на 2014-2016гг».

Значительный рост собственных расходов в рамках программного бюджета в 2014 году обусловлен увеличением финансового обеспечения следующих муниципальных программ: «Дети городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», «Культура Тольятти (2014-2018гг.)», «Развитие физической культуры и спорта на территории городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», по созданию условий для улучшения качества жизни жителей городского округа Тольятти и обеспечения социальной стабильности на 2014-2016 годы, «Молодой семье-доступное жилье» на 2014-2015 гг., «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», «Развитие транспортной системы и дорожного хозяйства городского округа Тольятти на 2014-2016 годы» и др. по сравнению в аналогичными долгосрочными программами предыдущих лет.

Ведомственные целевые программы «Тольятти-чистый город», «Ремонт жилых помещений в многоквартирных домах, находящихся в муниципальной собственности», «Семья и дети городского округа», экологическая программа с 2015 года стали муниципальными программами и вошли в состав программного бюджета.

Значительный рост собственных расходов в рамках программного бюджета в 2014 году обусловлен увеличением финансового обеспечения муниципальных программ «Дети городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», «Культура Тольятти (2014-2018гг.)», «Развитие физической культуры и спорта на территории городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», по созданию условий для улучшения качества жизни жителей городского округа Тольятти и обеспечения социальной стабильности на 2014-2016 годы, «Молодой семье-доступное жилье» на 2014-2015 гг., «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», «Развитие транспортной системы и дорожного хозяйства городского округа Тольятти на 2014-2016 годы» и др. по сравнению в аналогичными долгосрочными программами предыдущих лет.

Кроме того, с 2014 года начато финансирование новых муниципальных программ, таких как «Развитие органов местного самоуправления городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», «Охрана, защита и воспроизводство лесов, расположенных в границах городского округа Тольятти на 2014-2016 годы», «Развитие потребительского рынка в городском округе Тольятти на 2014-2016 годы», «Капитальный ремонт многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2014-2018 годы», программы по обращению с отходами на территории городского округа Тольятти на 2014-2016 годы.

В результате, с 2015 года началась реализация 8 муниципальных программ.

- «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в мирное и военное время, обеспечение первичных мер пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в городском округе Тольятти на 2015-2020 годы»;

- «Тольятти - чистый город» на 2015-2019 годы;

- «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в городском округе Тольятти на 2015-2020 годы»;

- «Ремонт помещений, находящихся в муниципальной собственности городского округа Тольятти, на 2015-2017 годы»;

- Муниципальная экологическая программа городского округа Тольятти на 2015-2017 годы;

- «Семья и дети городского округа Тольятти» на 2015-2017 годы;

- «Содержание и ремонт объектов и сетей инженерной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2015-2017 годы»;

- «Благоустройство территории городского округа Тольятти на 2015-2024

Департаментом городского хозяйства мэрии в 2015 продолжена реализация программно - целевого метода планирования и финансирования бюджета городского округа, в том числе в рамках следующих муниципальных программ:

Муниципальная программа «Капитальный ремонт многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2014 – 2018 годы» утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 11.10.2013 г. № 3157-п/1.

В целях реализации Программы в бюджете городского округа по департаменту городского хозяйства предусмотрено финансирование в сумме 20 093 тыс. руб.

Реализация мероприятий выполнялась в соответствии со следующими нормативными документами:

-порядок предоставления субсидий юридическим лицам, (за исключением субсидий муниципальным учреждениям), индивидуальными предпринимателям - производителя работ в целях возмещения затрат по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 07.03.2014 г. № 2281-п/1. на общую сумму 14 159,5 тыс.руб. из них общестроительные работы на сумму 5 659,5 тыс. руб., работы на инженерных сетях составили 8 500 тыс. руб., в том числе:

3 961,5 тыс. руб. на ремонт фасада для устранения нарушений технического состояния 6-ти многоквартирных домов, заключен договор субсидии с ООО «Управляющая компания № 3», работы выполнены в полном объеме, кассовое исполнение – 100%;

1 698,0 тыс. руб. на ремонт крыши для устранения нарушений технического состояния 1 многоквартирного дома, заключен договор субсидии с ООО «Управляющая компания № 3», работы выполнены в полном объеме, кассовое исполнение – 100%;

5 000,0 тыс.руб. на ремонт внутридомовых инженерных систем для устранения нарушений технического состояния, данные виды работ носят заявительный характер, на отчетную дату заключены договоры субсидии на общую сумму 2 838,1 тыс.руб., работы выполнены на сумму 2 792,2 тыс.руб., кассовое исполнение на отчетную дату составило 2 500 тыс.руб. Не

выполнены работы по ремонту внутридомовых инженерных систем газоснабжения для устранения нарушений технического состояния по адресу: ул. Ленина, 125-33 на сумму 45,9 тыс.руб.

3 500,0 тыс.руб. по ремонту внутридомовых инженерных систем газоснабжения для устранения нарушений технического состояния по адресу: ул. Мира, 54а заключен договор субсидии с ООО «Управляющая компания № 3», на сумму 3 500 тыс.руб., работы выполнены не в полном объеме, в связи с отказом жителей в доступе в помещения для выполнения ремонтных работ, кассовое исполнение на отчетную дату составило 0 тыс.руб., оплата в сумме 1 052,3 тыс.руб. будет произведена в 2016 году.

- Порядком предоставления субсидий управляющим организациям, товариществам собственников жилья, жилищным кооперативам или иным специализированным потребительским кооперативам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим управление многоквартирными домами, на частичное возмещение затрат на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, расположенных в городском округе Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 11.07.2013 N 2254-п/1 в целях выполнения общестроительных работ на общую сумму 5 933,5 тыс.руб., в том числе:

-1 937,1 тыс.руб. на комплекс мероприятий по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов (восстановление автоматизированных систем пожарной безопасности, средств пожаротушения, систем оповещения, дымоудаления, ограждающих конструктивных элементов), данные виды работ носят заявительный характер, на отчетную дату заключены договоры субсидии на общую сумму 1 317,9 тыс.руб., работы выполнены, кассовое исполнение 100%,

- 1 864,7 на ремонт или замену лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, ремонту лифтовых шахт), данные виды работ носят заявительный характер, на отчетную дату заключены договоры субсидии на общую сумму 1 864,7 тыс.руб., работы выполнены, кассовое

исполнение 884,7 тыс.руб., оплата в сумме 980 тыс.руб. будет произведена в 2016 году,

- 2 131,7 тыс.руб. на восстановление поврежденных конструктивных элементов многоквартирных домов, данные виды работ носят заявительный характер, на отчетную дату заключены договоры субсидии на общую сумму 2 130,2 тыс.руб., работы выполнены, кассовое исполнение 2 130,2 тыс.руб., Оплата по договорам производится на основании отчета о фактических расходах, в соответствии с запланированными мероприятиями.

Муниципальная программа «Ремонт помещений, находящихся в муниципальной собственности, в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2015-2017г», утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 09.10.2014 № 3797-п/1 (далее Программа).

В рамках Программы в бюджете на 2015 год предусмотрены следующие мероприятия:

- капитальный ремонт муниципальных нежилых помещений находящихся в муниципальной собственности г.о. Тольятти, утвержден план финансирования в сумме 780 тыс.руб. В отчетном периоде заключен муниципальный контракт с ООО «ТЛСтрой» на выполнение работ по ремонту помещений расположенных по адресу: ул. Ленина 44 на сумму 780 тыс. руб. (экономия от проведения торгов - 301 тыс.руб.). Срок выполнения работ 30.06.2015 г., работы выполнены, кассовое исполнение 100%.

-ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, утвержден план финансирования в сумме 2 500 тыс.руб., кассовое исполнение 0 тыс.руб. В связи с длительной процедурой внесения изменений в постановление мэрии г.о.Тольятти № 2099-п/1 от 03.08.2010 г. "Об установлении отдельных расходных обязательств городского округа Тольятти", аукцион на выполнение работ по ремонту 11 жилых помещений состоялся 10.12.2015 г., по результатам которого, заключен муниципальный контракт на сумму 2 487,5 тыс.руб. (экономия 12 499,97 руб.), в связи с тем, что нанимателем жилого муниципального помещения по адресу: ул.

К.Маркса 55-16 не представлен доступ для выполнения работ, фактическое выполнение составило 2 163,4 тыс.руб., оплата по контракту будет произведена в 2016 году.

- замена бытового газоиспользующего оборудования (плит газовых, водонагревателей газовых) с истекшим нормативным сроком службы, утвержден план финансирования в сумме 634 тыс.руб., кассовое исполнение бюджета составило 616 тыс.руб. или 97,1% к утвержденным ассигнованиям и 100% к кассовому плану.

В отчетном периоде заключено три муниципальных контракта на выполнение работ по замене бытового газоиспользующего оборудования, в том числе замена 61 газовой плиты и 5 водонагревателей с истекшим нормативным сроком службы на общую сумму 616 тыс.руб., работы выполнены, кассовое исполнение 100 %.

Муниципальная программа «Благоустройство территории городского округа Тольятти на 2015-2024годы» утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 24.03.2015 г. № 905-п/1 (далее Программа). В рамках Программы в бюджете на 2015 год предусмотрены следующие мероприятия:

- возмещение затрат по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов городского округа Тольятти, в части благоустройства внутриквартальных территорий утверждён план финансирования в сумме 127 397 тыс. руб., кассовое исполнение составило 48 568 тыс. руб. или 38,1% к утвержденным ассигнованиям и 100% к кассовому плану.

В соответствии с предложениями Думы городского округа Тольятти, согласованными общественными советами и протоколами общих собраний собственников о проведении работ на придомовой территории в 2015 году реализованы мероприятия по:

- восстановлению и устройству твердых покрытий, тротуаров, площадок для временной парковки автомашин, расширению проездов, устройству ливневой канализации;

- установке МАФ, в том числе: скамейки, урны, игровые комплексы, спортивные комплексы и т.д.;
- ремонту и восстановлению плоскостных сооружений;
- подготовке проектной документации, в том числе: устройство расширения, устройство парковки для а/машин, ливневой канализации и т.д.;
- валке и обрезке аварийно-опасных и сухостойных деревьев, озеленение;
- устройству внутриквартального освещения;
- освещению, в том числе: перенос электрических сетей по проектным работам.

Также в отчетном периоде проводилась работа комиссии по рассмотрению заявок на получение субсидии, представленных управляющими организациями, заключались договора субсидий. По состоянию на 01.01.2016 г. заключено 123 договора субсидий на общую сумму 119 758 тыс.руб., в соответствии с отчетами о фактических расходах приняты работы на общую сумму 116 792,3 тыс.руб., кассовое исполнение на отчетную дату составило 48 568 тыс.руб., оплата кредиторской задолженности в сумме 68 224,6 тыс.руб. будет произведена после принятия отдельного Решения Думы.

Исполнение бюджета не в полном объеме связано:

- с отсутствием кадастрового паспорта на земельные участки под МКД по адресам ул. Революционная д. 40, 44, 50 и не предоставлением заявок на получение субсидии по 6 объектам для выполнения работ по подготовке проектной документации и проведения государственной экспертизы такой документации;
- с невыполнением работ по 8 объектам, с тем, что фактический объем работ по 3 объектам сложился меньше, а по 1 больше, чем было запланировано по ремонту, восстановлению и устройству твердых покрытий тротуаров, проездов, хозяйственных площадок, универсальных покрытий, площадок для временной парковки автомашин, ливневой канализации, дождеприемных колодцев, внутриквартального освещения, в том числе относящихся к общему имуществу многоквартирных домов городского округа Тольятти;

- с невыполнением работ в связи с погодными условиями по адресу пр-т Ленинский, 23 и отказом жителей по адресу ул. Тополиная, 48 по ремонту, восстановлению и устройству детских и хозяйственных площадок, универсальных покрытий, установке ограждений и оборудования на них, в том числе относящихся к общему имуществу многоквартирных домов городского округа Тольятти;

- в связи с непредставлением проекта договора субсидии на ремонт, восстановление и устройство спортивных площадок, универсальных покрытий, установку ограждений и оборудования на них по адресу ул. Ворошилова, 5 договор субсидии с ЗАО УК «Жилстройэксплуатация» не заключен.

- проведение отдельных видов работ по ремонту многоквартирных домов и благоустройству их дворовых территорий утверждён план финансирования в сумме 43 258 тыс. руб., в том числе за счет средств вышестоящих бюджетов – 21 629 тыс.руб., кассовое исполнение составило 39 355 тыс. руб. или 91% к утвержденному плану и 100% к кассовому плану.

Реализация мероприятия, предусмотрена государственной программой Самарской области «Содействие развитию благоустройства территорий муниципальных образований в Самарской области на 2014-2018 годы.

В июле 2015 года между мэрией городского округа Тольятти и министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области подписано соглашение о предоставлении в 2015 году субсидий из областного бюджета местным бюджетам в целях софинансирования расходных обязательств муниципальных образований в Самарской области на проведение отдельных видов работ по ремонту многоквартирных домов и благоустройству их дворовых территорий на сумму 21 628 514,00 руб. или 50 % доли софинансирования.

В целях реализации программы планировалось выполнение работ:

- ремонт подъездов в 23 МКД на сумму 7 845 тыс.руб.;
- ремонт фасадов в 24 МКД на сумму 33 843 тыс.руб.;

- благоустройство придомовых территорий в 3 МКД на сумму 1 570 тыс.руб.

В связи с уточнением объемов работ по ремонту лестничных клеток и фасадов многоквартирных домов сумма расходов составила:

- ремонт подъездов: 7 988, 00 тыс. руб.;

- ремонт фасадов: 33 700, 00 тыс. руб.;

- благоустройство придомовых территорий: 1 570, 00 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2015г. выполнены работы на общую сумму: 39 355,00 тыс. руб., в том числе:

- ремонт лестничных клеток в 22 МКД: 7 774,00 тыс.руб.;

- ремонт фасадов 23 МКД: 30 011,00 тыс.руб.;

- благоустройство придомовых территорий 3 МКД: 1 570,00 тыс.руб.

Освоение денежных средств не в полном объеме составило 3 903,00 тыс.руб.

по причине непредставления управляющими организациями заявки на получение субсидии по ремонту фасадов 3-х МКД по адресам: ул. Никонова, 21, 23 и Макарова, 16 и отказа жителей от производства работ по ремонту лестничных клеток по адресу: ул. Ленина, 104.

-обеспечение комплексного благоустройства внутриквартальных территорий уточненный план финансирования составил 42 227 тыс. руб. кассовое исполнение 13 146 тыс.руб. или 31,1% к уточненному плану и 100 % к кассовому плану.

В соответствии с предложениями Думы городского округа Тольятти в отчетном периоде по итогам открытых аукционов, в целях реализации мероприятий по проведению работ на землях общего пользования по итогам торгов заключены муниципальные контракты на общую сумму 38 241 тыс.руб., в связи с окончанием финансового года не закрытая экономия от торгов составила сумму 1 052 тыс.руб., работы выполнены на общую сумму 32 258 тыс.руб., кассовое исполнение составило 13 146 тыс.руб., оплата кредиторской задолженности в сумме 19 112 тыс.руб. будет произведена после принятия отдельного Решения Думы.

Информация в разрезе муниципальных контрактов:

- ООО «ВолгаЭнергоСтрой» на подготовку проектной документации на сумму 1 201 тыс.руб., плановый срок сдачи работ – 20.12.2015г., работы выполнены в полном объеме, кассовое исполнение на отчетную дату 0 тыс.руб., оплата кредиторской задолженности будет произведена после принятия отдельного Решения Думы,
- ООО «Стройконструкция» на ремонт, восстановление и устройство твердых покрытий тротуаров, проездов, площадок для временной парковки автомашин на сумму 9 538 тыс.руб., плановый срок окончания выполнения работ – 31.10.2015г., работы выполнены частично, акт выполненных работ подписан за фактически выполненные работы на сумму 4 145 тыс.руб., за недобросовестное выполнение работ подрядчику выставлена претензия на сумму 842 тыс.руб., кассовое исполнение 100%, муниципальный контракт 30.12.2015 г. по соглашению сторон расторгнут,
- ООО «СОЛНЕЧНАЯ ДОЛИНА» на устройство детских площадок, установку оборудования и ограждений на детских площадках на сумму 7 524 тыс.руб. Работы выполнены в полном объеме, кассовое исполнение на отчетную дату 0 тыс.руб., оплата кредиторской задолженности будет произведена после принятия отдельного Решения Думы,
- ООО «Стройконструкция» на устройство и ремонт спортивных площадок на сумму 17 167 тыс.руб. (с учетом дополнительных соглашений об уточнении суммы МК), работы выполнены в полном объеме, кассовое исполнение на отчетную дату составило 9 001 тыс.руб., оплата кредиторской задолженности в сумме 8 166 тыс.руб. будет произведена после принятия отдельного Решения Думы
- ООО «Спарта» на выполнение работ по валке и обрезке аварийно-опасных и сухостойных деревьев на сумму 1 883 тыс. руб. Работы выполнены в полном объеме, кассовое исполнение на отчетную дату 0 тыс.руб., оплата кредиторской задолженности будет произведена после принятия отдельного Решения Думы;

- ООО «Профи Сервис» на выполнение работ по устройству и ремонту спортивной площадки по пр-ту Ст. Разина, 68 на сумму 591 тыс. руб., в связи с поздним заключением муниципального контракта и неблагоприятными погодными условиями работы не выполнены, кассовое исполнение 0 тыс.руб. срок исполнения контракта 01.03.2016 г.;
- ООО «СервисЭлектроСнаб» на выполнение работ по ремонту освещения по б-ру Курчатова, 6-8 на сумму 338 тыс.руб. Работы выполнены в полном объеме, кассовое исполнение на отчетную дату 0 тыс.руб., оплата кредиторской задолженности будет произведена после принятия отдельного Решения Думы.
- организация новых и восстановление существующих мест отдыха на внутриквартальных территориях утвержден план финансирования в сумме 1 800 тыс. руб., кассовое исполнение 0 тыс.руб. 11.11.2015г. заключен муниципальный контракт с ООО «АвтоСбытПоволжье» на подготовку проектной документации на сумму 730 тыс. руб. (экономия от проведения торгов 1 066 тыс.руб.) работы выполнены не в полном объеме акт выполненных работ не подписан, за недобросовестное выполнение работ подрядчику выставлена претензия на сумму 73 тыс.руб.,
- мероприятия по благоустройству внутриквартальных территорий утверждён план финансирования в сумме 319 тыс. руб. В отчетном периоде оплачена кредиторская задолженность по неисполненным бюджетным обязательствам 2014 года на общую сумму 319 тыс.руб.

Расходы на содержание и коммунальные услуги временно свободных жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда Утверждён план финансирования в сумме 1 564 тыс.руб., в том числе услуги по содержанию имущества в сумме 699 тыс. руб. и коммунальные услуги в сумме 865 тыс. руб. Кассовое исполнение бюджета составило 1 147 тыс.руб. или 73,3% к утвержденным ассигнованиям и 100% к кассовому плану.

При формировании расходной части бюджета сохранена преемственность основных направлений бюджетной политики, которые были

заложены в основу формирования действующего трехлетнего бюджета, направленность на решение важнейших социальных задач, ориентация бюджетных расходов на выполнение действующих обязательств социальной политики и обеспечение объема и качества муниципальных услуг отраслей социально-культурной сферы.

Бюджет городского округа в 2015 году по-прежнему остаётся социально ориентированным, основные направления расходования бюджетных средств сосредоточены на тех сферах, которые непосредственно определяют качество жизни граждан: образование, физкультура и спорт, культура, а также ЖКХ.

Мероприятия муниципальных программ направлены на решение общественно-значимых задач для развития инфраструктуры городского округа, развития и укрепления материально-технической базы отраслей городского хозяйства и социальную поддержку жителей городского округа.

В целях реализации государственной социальной политики в Самарской области постановлением Правительства Самарской области от 27.10.2010 № 512 утверждена областная целевая программа "Доступная среда в Самарской области на 2011 - 2015 годы" в которой определены мероприятия и расходные обязательства, целью которых является обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации) в Самарской области. На территории Самарской области, помимо федеральных нормативных правовых документов, действует ряд правовых актов, регулирующих создание безбарьерной среды жизнедеятельности.

### Глава 3. Организационно-экономические мероприятий по совершенствованию управления социальной политикой (на муниципальном уровне на примере муниципальной программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на период 2014 - 2020 годы)

#### 3.1. Рекомендации по оценке социальной эффективности муниципальных программ

В рамках исследования наибольший интерес представляет анализ социально-экономических результатов реализации муниципальной программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на период 2014 - 2020 годы».

Одной из целей программы является повышение качества жизни населения городского округа Тольятти. Для достижения поставленной цели программой предусмотрено реализация 32-х мероприятий, которые реализуют различные структурные подразделения мэрии городского округа Тольятти.

Реализация данных мероприятий охватывает сразу несколько основных направлений социальной политики – здравоохранение, коммунальное и бытовое обслуживание населения, поддержку престарелых и инвалидов, социальное обслуживание населения.

Задачей программы является обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью и находящимся в оперативном управлении муниципальных учреждений или муниципальных казенных предприятий, а также находящимся в хозяйственном ведении муниципальных унитарных предприятий, и создание условий доступности в жилых домах, в которых проживают инвалиды и другие маломобильные группы населения.

Программой предусмотрены мероприятия по созданию условий доступности в жилых домах, в которых проживают инвалиды и другие маломобильные группы населения путем:

-предоставление субсидий юридическим лицам (за исключением субсидий муниципальным учреждениям), индивидуальным предпринимателям – производителям работ на возмещение затрат по оборудованию подъездов многоквартирных домов (любой серии) пандусами для отдельных категорий граждан с ограниченными возможностями передвижения.

Реализация мероприятий программы началась в 2011 году в рамках долгосрочной программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на период 2011 - 2014 годы».

С 2014 года по 2020 год в городском округе Тольятти реализуется муниципальная программа "Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на период 2014 - 2020 годы", утвержденная Постановлением мэрии от 14.10.2013 № 1873-п/1.

По итогам обследования, проведенного в 2012 году, условно доступны и недоступны следующие объекты городского округа Тольятти: по учреждениям социальной поддержки и социального обслуживания населения - 29%; по учреждениям образования - 96%; по учреждениям культуры - 100%; по учреждениям физкультуры и спорта - 100%; по учреждениям молодежной и семейной политики - 100%; по объектам муниципальных органов управления и государственной власти - 80%; по учреждениям службы занятости - 100%; по учреждениям почтовой связи - 68%; по кредитно-финансовым организациям - 39%.

В сфере транспортного обслуживания не в полном объеме установлены современные технические средства и приспособления, специальные знаки, звуковые светофоры для инвалидов с потерей зрения на перекрестках улиц,

остановках общественного транспорта, оборудованы специальные места парковки для транспортных средств инвалидов около предприятий торговли, сферы услуг, медицинских, спортивных и культурно-зрелищных учреждений.

В связи с этим муниципальная программа «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на период 2014 - 2020 годы" направлена на решение стратегических задач при последовательной работе в долгосрочном периоде, а именно: на интенсификацию в городском округе Тольятти экономических и социальных процессов и ресурсов для улучшения качества жизни инвалидов и других маломобильных групп населения; повышение эффективности работ для обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения равного с другими гражданами доступа к объектам городской инфраструктуры, услугам и информации.

Несмотря на проводимую работу по решению проблем инвалидов в рамках действия муниципальной программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на период 2014 - 2020 годы», в настоящее время в Тольятти нет системы безбарьерной среды жизнедеятельности инвалидов для интеграции их в общество, отсутствует организационно-методическое и информационное обеспечение данной проблемы. В быту инвалиды ежедневно сталкиваются с многочисленными проблемами.

Одной из актуальных проблем является приспособление жилого фонда, так как большинство жилых домов, построенных по проектам несколько десятков лет назад, не отвечают требованиям доступности для инвалидов.

В соответствии со статьей 290 Гражданского кодекса Российской Федерации и частью 1 статьи 36 Жилищного кодекса Российской Федерации собственникам помещений в многоквартирном доме принадлежат на праве

общей долевой собственности помещения в данном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном доме оборудование (технические подвалы), а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в данном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, земельный участок, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства и иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома объекты, расположенные на указанном участке.

Кроме того, необходимо принять во внимание, что в многоквартирном доме могут располагаться не только жилые, но и иные помещения, находящиеся в собственности, как граждан, так и юридических лиц, которые принимают участие при решении вопросов использования общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии с п.1.6 СП 59.13330.2012 проектные решения объектов, предназначенных для маломобильных групп населения, не должны ограничивать условия жизнедеятельности или ущемлять права и возможности других групп населения, находящихся в здании (сооружении).

В ходе реализации мероприятий по обеспечению доступной среды для инвалидов необходимо соблюдать баланс интересов между собственниками жилья (гражданами без каких-либо физических ограничений жизнедеятельности) и создавать доступность для инвалидов в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Принятие решения о реконструкции, капитальном и текущем ремонте общего имущества, а также о пользовании общим имуществом, проводится на общем собрании собственников помещений.

При проектировании решений по оборудованию пандусами и приспособлениями входных групп подъездов при реконструкции, капитальном ремонте жилых зданий необходимо наличие положительного решения общего собрания собственников жилья.

На основании проведенного анализа реализации программных мероприятий предлагается в целях повышения эффективности муниципальных программ при анализе и оценке управления учитывать критерии конкретной социальной эффективности деятельности каждой структуры, каждого участника управления, каждого единичного управленческого решения, действия, отношения. Одним из показателей оценки социального эффекта- удовлетворенность населения предоставленной услугой, например оценка по 10-ти бальной шкале.

В настоящее время оценка эффективности муниципальной программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на 2014-2020 годы» (далее- Программа), осуществляются согласно требованиям, установленным Законом Самарской области Самарской области от 10.02.2009 №7-ГД «Об обеспечении беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, информации и связи в Самарской области», региональной программы «Доступная среда в Самарской области на 2011 - 2015 годы" и, в соответствии с Порядком принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12 августа 2013г. № 2546-1/п. в части, не противоречащей их нормам.

В данном случае был применен метод оценки эффективности системы муниципального управления на основе оценки эффективности управления в каждом структурном подразделении мэрии и выведению совокупной оценки эффективности на основе рейтинговых значений важности отдельных сфер. В исследуемом периоде на реализацию программных мероприятий было предусмотрено 39 176,2 тыс.руб., исполнение по программе составило 32238,1 тыс.руб.

Информация по финансовому обеспечению муниципальной программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти» за 2013-2015 год представлена в таблице 9.

Таблица 8-Информация по финансовому обеспечению муниципальной Программы за 2013-2015 год

Бюджет	Финансирование, тыс.руб.					
	2013		2014		2015	
	план	факт	план	факт	план	факт
Всего, в.т.числе	14246,3	12466,2	7077,1	5651,1	17 852,8	14 120,8
городской	8706,1		6 513,0		14 739,0	11007,0
областной	1814,8		0		934,0	934,0
федеральный	3629,7		564,1		2 179,8	2179,8
внебюджет		95,7				

### 3.2 Расчет экономической эффективности реализации муниципальных программ в социальной сфере

В 2013 году оценка эффективности реализации Программы осуществлена исходя из принципа результативности и эффективности использования бюджетных средств, (в соответствии с Порядком оценки эффективности реализации долгосрочных целевых программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэра городского округа Тольятти от 12 августа 2008 г. № 2061-1/п.)

Эффективность реализации долгосрочной целевой программы в отчетном периоде оценивалась путем расчета комплексного показателя эффективности, через соотнесение степени достижения значений показателей конечного результата к уровню ее финансирования за отчетный период.

Расчет эффективности реализации Программы  $R_j$  выполнен с учетом достигнутого уровня исполнения запланированного объема финансирования в отчетном периоде и уровня достижения показателя конечного результата о формуле 5.

$$R_j = L_j / C_j \quad (5)$$

Где

$L_j$  - уровень достижения показателя конечного результата;

$C_j$  - достигнутого уровня исполнения запланированного объема финансирования в отчетном периоде;

Отношение финансовых средств всех уровней бюджета 12466, тыс.руб. к плановому объему 14246,3 тыс.руб. составил 0,88.

$$C_j = 12466,2 / 14246,3 = 0,88$$

Уровень достижения показателя конечного результата определятся с учетом показателей достигнутого результата к плановому показателю по каждому мероприятию:

$$L = 1/7((29/31 + 8/8 + 10/10 + 3/3 + 8/8 + 12/13 + 31588/32097)) = 0,97.$$

Результаты реализации Программы в течение 2013 года позволили достичь определенного социально-экономического эффекта следующим мероприятиям:

1. Установление 29 пандусов к подъездам многоквартирных домов, в дальнейшем будет способствовать повышению жизненной активности и независимости инвалидов и других маломобильных групп населения.

2. Установление 8 пандуса к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью, позволило создать условия доступности ко входам в здания и организовать доступность в здания для инвалидов-колясочников, что в дальнейшем будет способствовать расширению круга лиц - пользователей социальными услугами объектов социальной инфраструктуры.

3. Реконструирование 10 входных групп дверей к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью, позволило создать условия доступности к входам в здания и организовать доступность в здания для инвалидов-колясочников, что в дальнейшем будет способствовать расширению круга лиц - пользователей социальными услугами объектов социальной инфраструктуры.

4. Установка 3 подъемных устройства к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью, позволила создать условия доступности внутри здания и организовать доступность в бассейне для инвалидов-колясочников, что в дальнейшем будет способствовать расширению круга лиц - пользователей социальными услугами объектов социальной инфраструктуры.

5. Оборудование 9 санитарно- гигиенических помещений специальными приспособлениями к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью.

6. Оборудование 12 специальных мест парковки, что позволило создать условия доступности объектов социальной инфраструктуры инвалидам перемещающимся на личном автотранспорте;

7. Частично (12%) оборудовано помещение системой навигации для слепых и слабовидящих к объекту физкультуры и спорта, что позволит данной категории инвалидов передвигаться и ориентироваться внутри здания;

8. Предоставлена 31588 услуга «Социальное такси», которым воспользовались 3 356 человек из числа отдельных категорий граждан, в т.ч. инвалиды 1, 2 групп, дети-инвалиды, что также позволило им воспользоваться социальными услугами социально-значимых учреждений.

Комплексный показатель эффективности реализации Программы.

$$R_j = L_j / C_j = 100\%$$

$$R_j = 0,97 / 0,88 \times 100\% = 110\%.$$

Таким образом, показатель эффективности реализации Программы в 2013 год-  $R_j = 110\%$ ;

Значение показателя  $R_j = 110\%$  говорит о том, что полученный результат более высокий по сравнению с уровнем освоения запланированного финансирования.

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации действие долгосрочной Программы «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на 2011-2020 годы с 01.01.2014 года действие Программы было прекращено.

В соответствии с Порядком принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12 августа 2013г. № 2546-1/п. для оценки эффективности реализации Программы в 2014-2015 годах применен метод, основанный на принципе результативности и эффективности использования бюджетных средств:

Расчет эффективности реализации Программы (Э<sub>j</sub>) выполнен на основе полученных оценок по коэффициентам результативности (K<sub>i</sub>) с учетом весовых коэффициентов по формуле 1:

$$\text{Э}_j = K_1 \times B_1 + K_2 \times B_2 + K_3 \times B_3,$$

где: весовые коэффициенты: B<sub>1</sub>= 0,5; B<sub>2</sub>=0,2; B<sub>3</sub>=0,3

K<sub>1</sub> - уровень достижения показателей (индикаторов) Программы определен по формуле 2;

$$K_1 = \frac{\sum_{i=1}^n (P_i \times 100)}{n} (\%)$$

$$K_1 = \frac{(0/4+2/26+4/4+1/1+0/1+2/2+2/2+1/1+1/1+2/3+38600/36650) \times 100}{11} = 71\%$$

K<sub>2</sub> - уровень освоения запланированного объема финансирования Программы по формуле 3

$$K_2 = (F_{\text{ф}} / F_{\text{п}}) \times 100 (\%),$$

$$K_2 = 5651,1/7077,1 \times 100\% = 80 \%$$

K<sub>3</sub> – оценка уровня исполнения плана реализации мероприятий Программы рассчитана по формуле 3:

Программой на 2014 год предусмотрено выполнение трех блоков мероприятий:

1. Создание условий доступности в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды и другие маломобильные группы населения исполнение мероприятия составило менее 7 % .

$$((0+2) / (4+26)) \times 100 \% = 6,7\%$$

2. Создание условий доступности к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью, исполнение мероприятия составило 87 %.

$$((5+0+3+2+1+2) / (5+1+3+2+1+3)) \times 100 \% = 86,7\%$$

3. Предоставление услуги "Социальное такси" отдельным категориям граждан городского округа Тольятти исполнение мероприятия, составило 105 %.

$$(38600/36650) \times 100 \% = 105,3\%$$

$$K3 = 2/3 \times 100 = 67 \%$$

Расчет эффективности реализации Программы (Эj)

$$\text{Эj} = 71\% \times 0,5 + 80\% \times 0,2 + 67\% \times 0,3 = 72 \%$$

Результаты реализации Программы в течение 2014 года позволили достичь определенного социально-экономического эффекта:

1. Разработаны 2 проектно-сметных документации на проведение работ по оборудованию подъездов многоквартирных домов пандусами.

2. Установлены 5 пандусов к объектам:

- культуры, в том числе по учреждениям:

- муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Дворец культуры, искусства и творчества», ул. Юбилейная, 8;

- муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр развития творчества детей и юношества «Истоки» городского округа Тольятти, ул. 60 лет СССР, 17;

- муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей детская школа искусств № 1 городского округа Тольятти ул. Шлюзовая, 3.

- социальной политики, к муниципальному казенному учреждению «Центр поддержки некоммерческих организаций и территориального общественного самоуправления городского округа Тольятти», ул. Октябрьская, 59, что позволило создать условия доступности ко входам в здания и организовать доступность в здания для инвалидов-колясочников, что в дальнейшем будет способствовать расширению круга лиц - пользователей социальными услугами объектов социальной инфраструктуры.

3. Установлено 3 подъемных устройства к объектам:

- культуры, в том числе по учреждениям:

- муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Дворец культуры, искусства и творчества», ул. Юбилейная, 8;

-муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр развития творчества детей и юношества «Истоки» городского округа Тольятти, ул. 60 лет СССР, 17;

- мэрии городского округа, в здании мэрии городского округа Тольятти, расположенному по адресу: Пл. Свободы, 4, что позволило создать условия доступности для инвалидов-колясочников, и в дальнейшем, будет способствовать расширению круга лиц - пользователей социальными услугами объектов социальной инфраструктуры.

4. Оборудовано 2 санитарно- гигиенических помещения специальными приспособлениями объекта физкультуры и спорта, в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования комплексная специализированная спортивная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 13 «Волгарь», Приморский б-р, 49.

5. Оборудовано 1 специальное место парковки к объекту культуры, муниципальному автономному учреждению городского округа Тольятти «Дворец культуры, искусства и творчества», ул. Юбилейная, 8, что позволило создать условия доступности объектов социальной инфраструктуры инвалидам, перемещающимся на личном автотранспорте.

6. Разработано 2 проектно-сметных документации на возможность создания условий доступности к объекту физкультуры и спорта в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования комплексная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва № 13 «Волгарь», Приморский б-р, 49.

7. Предоставлено 38600 услуг «Социальное такси», которым воспользовались 3 356 человек из числа отдельных категорий граждан, в т.ч. инвалиды 1, 2 групп (а также нуждающиеся в амбулаторном гемодиализе), дети-инвалиды, что также позволило им воспользоваться социальными услугами социально-значимых учреждений.

В 2015 году на реализацию Программы было предусмотрено 17 852,8 тыс. руб., в том числе:

- городской бюджет – 14 739,0 тыс. руб.;
- областной бюджет – 934,0 тыс. руб.;
- федеральный бюджет – 2 179,8 тыс. руб.;

Исполнение по Программе за 2015 г. составило 14 120,8 тыс. руб. (в т.ч. областной бюджет – 934,0 тыс. руб., федеральный бюджет – 2179,8 тыс. руб.) или 79,1% от утвержденного плана, в т.ч. по главным распорядителям средств бюджета:

- департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти – 3 169,2 тыс. руб. или 46,6%.
- департамент культуры мэрии городского округа Тольятти – 797,5 тыс. руб. (в т.ч. областной бюджет – 90,0 тыс. руб., федеральный бюджет – 209,8 тыс. руб.) или 96,4%;
- управление физической культуры и спорта мэрии городского округа Тольятти – 4 166,0 тыс. руб. (в т.ч. областной бюджет – 844,0 тыс. руб., федеральный бюджет – 1 970,0 тыс. руб.) или 99,9%;
- департамент социальной поддержки населения мэрии городского округа Тольятти – 5 148,1 тыс. руб. или 98,8%;
- департамент дорожного хозяйства и транспорта мэрии городского округа Тольятти – 840,0 тыс. руб. или 99,1% Финансирование осуществлялось по следующим мероприятиям Программы:

1. Мероприятие по созданию условий доступности в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды и другие маломобильные группы населения.

1.1. Предоставление субсидий юридическим лицам (за исключением субсидий муниципальным учреждениям), индивидуальным предпринимателям - производителям работ на возмещение затрат по оборудованию подъездов многоквартирных домов (любой серии) пандусами для отдельных категорий граждан с ограниченными возможностями передвижения.

Ответственный исполнитель: департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти.

В бюджете городского округа Тольятти на 2015 год в рамках реализации Программы департаменту городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти были предусмотрены бюджетные ассигнования в размере 6 800,0 тыс. руб. на оборудование подъездов многоквартирных домов пандусами (поручнями) для создания условий доступности проживания инвалидам – колясочникам и подготовку проектно-сметной документации.

Исполнение финансовых расходов по мероприятию по оборудованию подъездов многоквартирных домов пандусами (поручнями) составило 3 169,2 тыс. руб. или 46,6 % от плана.

2. Мероприятия по созданию условий доступности к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью, путем:

2.1. Установка пандусов (поручней) и работы по дооборудованию, в том числе к объектам отрасли физической культуры и спорта.

Финансирование расходов на мероприятие по установке пандусов (поручней) составило 423,0 тыс. руб. (в т.ч. областные средства – 135,0 тыс. руб.) или 99,3 % от плана.

2.2. Реконструкция входной группы дверей, в том числе к объектам отрасли культуры.

Исполнение финансовых расходов по установке входной группы дверей составило 192,5 тыс. руб. (в т.ч. средства областного бюджета – 30,5 тыс. руб., средства федерального бюджета – 71,1 тыс. руб.) или 100 % от плана. к объектам отрасли физической культуры и спорта.

Мероприятие выполнено на 100 %.

2.3. Организация работ по капитальному ремонту, замене и установке лифтов (подъемных устройств и лестничных маршей), в том числе к объектам отрасли культуры.

Исполнение финансовых расходов на установку подъемных устройств составило 140,0 тыс. руб. или 100 % от плана.

к объектам отрасли физической культуры и спорта.

Финансовые расходы на работы по установке подъемного устройства составили 968,0 тыс. руб. (в т.ч. областной бюджет – 218,0 тыс. руб., федеральный бюджет – 508,0 тыс. руб.) или 100 %.

2.4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений специальными приспособлениями для инвалидов и других групп маломобильного населения (включая разработку проектно-сметной документации и выполнением сопутствующих видов работ), в том числе:

к объектам отрасли культуры .

Исполнение финансовых расходов по оборудованию санитарно-гигиенических помещений специальными приспособлениями составило 465,0 тыс. руб. (в т.ч. средства областного бюджета – 59,5 тыс. руб., средства федерального бюджета – 138,7 тыс. руб.) или 94,1 % от плана, экономия образовалась в результате торгов.

к объектам отрасли физической культуры и спорта.

Финансовые расходы на мероприятие составили 460,0 тыс.руб., исполнение 100%..

2.5. Установка кнопки вызова.

к объектам отрасли физической культуры и спорта.

Мероприятие выполнено на 100%

2.7. Оборудование помещений системой навигации по объектам отрасли физической культуры и спорта.

Исполнение финансовых расходов по оборудованию помещений системой навигации составило 169,0 тыс. руб.

2.8. Оборудование помещений системой для слабослышащих и слабовидящих.

по объектам отрасли физической культуры и спорта.

Финансовое исполнение мероприятия по оборудованию помещений системой для слабослышащих и слабовидящих выполнено на 100%.

2.10. Ремонт путей перемещения маломобильных групп населения и инвалидов.

к объектам отрасли физкультуры и спорта.

Финансовые затраты на ремонт путей перемещения маломобильных групп населения и инвалидов составили 1 953,0 тыс. руб. (в т.ч. 491,0 тыс. руб. – областные средства, 1 462,0 тыс. руб. – федеральные средства) или 100%.

Бюджетные ассигнования на оборудование специальных мест парковки около объектов, на разработку проектно-сметной документации на возможность создания условий доступности, комплексное оснащение помещений и их адаптации для использования маломобильными группами населения и инвалидов (строительно-монтажные работы, приобретение специализированной мебели) (п.п. 2.6, 2.9, 2.11) в бюджете городского округа Тольятти на 2015 год не планировались.

Расчет эффективности реализации Программы (Э<sub>j</sub>) выполнен на основе полученных оценок по коэффициентам результативности (К<sub>i</sub>) с учетом весовых коэффициентов (В<sub>i</sub>) по формуле 1 с учетом весовые коэффициентов: В<sub>1</sub>= 0,5; В<sub>2</sub>=0,2; В<sub>3</sub>=0,3.

$$Э_j = K_1 \times B_1 + K_2 \times B_2 + K_3 \times B_3 ,$$

где:

$$K_1 = (37 + 79 + 100 + 87 + 100 + 100 + 100 + 100 + 100 + 100 + 100 + 100 + 100 + 100 + 106 + 100) / 16 = 1509 / 16 = 94,3\%$$

$$K_2 = 14\ 120,8 / 17\ 852,8 \times 100\% = 79,1 \%$$

$$K_3 = 15 / 16 \times 100 = 93,8 \%$$

Расчет эффективности реализации Программы (Э<sub>j</sub>)

$$Э_j = 94,3 \% \times 0,5 + 79,1 \% \times 0,2 + 93,8 \% \times 0,3 = 47,2 \% + 15,8 \% + 28,1 \% = 91,1 \%$$

Вывод: Показатель эффективности реализации Программы равный 91,1%, говорит о том, что эффективность реализации муниципальной программы соответствует запланированной.

Результаты реализации Программы за 2015 год.

1. Оборудовано 35 пандусов к подъездам многоквартирных домов
2. Разработано 111 проектно-сметных документаций на проведение работ по оборудованию подъездов многоквартирных домов пандусами.
3. Установлены 2 пандуса к объектам, оборудованы 43,9 погонных метра поручней:  
к объектам физической культуры и спорта
4. Реконструировано 15 входных групп дверей:  
к объектам культуры – 3 ед.;  
к объектам физической культуры и спорта – 15 ед.
5. Установлено 4 подъемных устройства к объектам:  
культуры – 1 ед.;  
физической культуры и спорта – 3 ед.
6. Оборудовано 4 санитарно- гигиенических помещения специальными приспособлениями:  
к объектам культуры – 2 ед.;  
к объектам физической культуры и спорта – 2 ед..
7. Установлено 2 кнопки вызова к объектам культуры.
8. Оборудовано 1 помещение системой навигации к объекту физкультуры и спорта.
9. Оборудовано 2 помещения системой для слабослышащих и слабовидящих к объектам физической культуры и спорта.
9. Произведен ремонт путей перемещений маломобильных групп населения и инвалидов в 3 помещениях объектов физической культуры и спорта.
10. Предоставлено 40284 услуг «Социальное такси», которым воспользовались 398 человек из числа отдельных категорий граждан, в т.ч. инвалиды 1, 2 групп (а также нуждающиеся в амбулаторном гемодиализе),

дети-инвалиды, что также позволило им воспользоваться социальными услугами социально-значимых учреждений.

11. Оборудовано 95 съездов с пешеходных дорожек на пешеходных переходах, из них:

- 39 в Автозаводском районе;
- 23 в Центральном районе;
- 95 в Комсомольском районе.

Результаты реализации Программы в течение 2013- 2015 года позволили достичь определенного социально-экономического эффекта: таблица

Таблица 9 - Социально-экономический эффект реализации Программы за 2013-2014 год

Мероприятие	Показатель	Социально-экономический эффект
Установка пандусов к подъездам многоквартирных домов	64	Создание условий доступности жилища инвалидам.
Подготовка проектно-сметной документации	113	Создание условий доступности жилища инвалидам.
Установление 8 пандуса к объектам социальной инфраструктуры	8	Расширение круга лиц - пользователей социальными услугами объектов социальной инфраструктуры.
Установка пандусов к объектам физической культуры и спорта	2	Создание условий доступности объектов социальной инфраструктуры инвалидам, перемещающимся на личном автотранспорте
Реконструкция о входных групп дверей: к объектам культуры и физической культуры	15	Создание условий доступности объектов социальной инфраструктуры инвалидам, перемещающимся на личном автотранспорте
Реконструирование входных групп дверей к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью	10	Расширение круга лиц - пользователей социальными услугами объектов социальной инфраструктуры.
Установка 3 подъемных устройства к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью	3	Расширение круга лиц - пользователей социальными услугами объектов социальной инфраструктуры
Оборудовано специальное место парковки к объекту культуры	1	Создание условий доступности объектов социальной инфраструктуры инвалидам, перемещающимся на личном автотранспорте

Продолжение таблицы 9

Установка пандусов к объектам культуры и физической культуры	4	Создание условий доступности объектов социальной инфраструктуры инвалидам, перемещающимся на личном автотранспорте
Оборудование санитарно-гигиенических помещений специальными приспособлениями к объектам социальной инфраструктуры, являющимся муниципальной собственностью	9	Повышение качества жизни
Оборудование санитарно-гигиенических помещения специальными приспособлениями: к объектам культуры и физической культуры и спорта	6	Повышение качества жизни
Установлено 2 кнопки вызова к объектам культуры		Создание условий доступности объектов физической культуры и спорта
Установка пандусов к объектам культуры	5	Расширение круга лиц - пользователей социальными услугами объектов культуры
Установка подъемных устройства к объектам культуры	3	Расширение круга лиц - пользователей социальными услугами объектов культуры
Оборудование 1 помещения системой навигации к объекту физкультуры и спорта.	1	Создание условий доступности объектов физической культуры и спорта
Оборудование помещения системой для слабослышащих и слабовидящих к объектам физической культуры и спорта	2	Создание условий доступности объектов физической культуры и спорта
Ремонт путей перемещений маломобильных групп населения и инвалидов в помещениях объектов физической культуры и спорта.	3	Создание условий доступности объектов физической культуры и спорта.
Предоставление 40284 услуг «Социальное такси», которым воспользовались	110472	Пользование социальными услугами социально-значимых учреждений отдельным категориям граждан, в т.ч. инвалиды 1, 2 групп, дети-инвалиды
Оборудовано съездов с пешеходных дорожек на пешеходных переходах, из них:	95	Создание условий доступности объектов социальной инфраструктуры инвалидам
Оборудование специальных мест парковки объектов социальной инфраструктур,	12	Создание условий доступности объектов социальной инфраструктуры инвалидам перемещающимся на личном автотранспорте
Частично (12%) оборудовано помещение системой навигации для слепых и слабовидящих к объекту физкультуры и спорта.	1	Создание условий для передвижения и ориентирования внутри здания

### 3.3 Выводы и рекомендации по повышению эффективности муниципального управления в социальной сфере

В границах исследования годы оценка эффективности реализации Программы осуществлена исходя из принципа результативности и эффективности использования бюджетных средств, (в соответствии с Порядком оценки эффективности реализации долгосрочных целевых программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэра городского округа Тольятти от 12 августа 2008 г. № 2061-1/п.)

Эффективность реализации долгосрочной целевой программы в отчетном периоде оценивалась путем расчета комплексного показателя эффективности, через соотнесение степени достижения значений показателей конечного результата к уровню ее финансирования за отчетный период.

В данной практической работе рассмотрены методы оценки эффективности реализации Программы, которые основаны на принципах результативности и эффективности использования финансовых средств.

Важная роль в анализе и оценке управления принадлежит критериям конкретной социальной эффективности деятельности каждой структуры, каждого участника управления, каждого единичного управленческого решения, действия, отношения.

Реальное положение дел в части повышения эффективности управляющего воздействия в социальной сфере можно выяснить, сопоставляя данные между собой. Информация по показателям эффективности реализации Программы представлена в таблице 8.

Показатель эффективности реализации Программы в 2013 году 2013 год-  $R_j = 110\%$ . Значение показателя  $R_j = 110\%$  говорит о том, что полученный результат более высокий по сравнению с уровнем освоения запланированного финансирования.

Комплексный показатель эффективности реализации Программы равный 72%, говорит о том, что полученный результат более низкий по сравнению с запланированным.

Таблица 10-Информация по показателям эффективности реализации Программы

№ п/п	Отчетный период	Показатель эффективности реализации Программы (%)
1	2013	110
2	2014	72,0
3	2015	91,1

Результат более низкий по сравнению с запланированным в связи с низким исполнением мероприятия Программы по созданию условий доступности в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды и другие маломобильные группы населения (исполнение 7%).

В соответствии с Решением Думы от 09.07.2014 № 377 «О внесении изменений в решение Думы городского округа Тольятти от 18.12.2013 №140 «О бюджете городского округа Тольятти на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов» были доведены бюджетные ассигнования в размере 600,0 тыс. руб. В связи с длительной процедурой согласования и формирования заявочного пакета на реализацию мероприятия по оборудованию подъезда многоквартирного дома пандусом финансовое обеспечение (возмещение) затрат на установку 1 пандуса и разработку 12 проектно-сметных документаций в 2014 году не осуществлено.

Показатель эффективности реализации Программы в 2015 году равный 91,1%, говорит о том, что эффективность реализации муниципальной программы соответствует запланированной.

Исследования показывают, что измеряется, как правило, то, что легко выразить количественно. Комплексный показатель эффективности реализации Программы не отражает реальной эффективности Программы, так как они сосредоточены на затратах и процессах и мало отражают результаты. Другими словами, они скорее относятся к продуктивности, а не к эффективности.

Исследуемая методика определения эффективности реализации программ позволяет сделать вывод о необходимости внесения изменений в программу в части форм и методов управления реализацией программы, либо о сокращении финансирования, а также о досрочном прекращении реализации программы.

Но эффективность муниципального управления не может быть измерена каким-либо одним показателем и определяется как результат сложного взаимодействия различных факторов: природных, человеческих, социально-экономических, экологических и др., оказывающих влияние на принятие и реализацию управленческих решений.

В управлении социальной сферой, как одного из основных объектов государственного управления, результаты должны оцениваться, главным образом, по социальным эффектам.

Социальный эффект показывает актуальность, рациональность и эффективность любого труда, в том числе и затрачиваемого на стадии потребления. Он возможен лишь вследствие рациональной организации субъектов управления, прежде всего органов государственной власти и местного самоуправления, оптимального функционирования управляемых объектов, правильного согласования их активности с закономерностями, потребностями и интересами общества.

Важная роль в анализе и оценке управления принадлежит критериям конкретной социальной эффективности деятельности каждой структуры, каждого участника управления, каждого единичного управленческого решения, действия, отношения.

Сложность выработки и измерения достаточно объективных показателей эффективности муниципального управления определяется: - спецификой муниципального образования как сложного объекта управления, имеющего иерархическую структуру;

- трудностями формализованного описания социально-экономических процессов, протекающих на территории муниципального образования;

- сложностью получения достоверной исходной информации;

- трудностями измерения отдельных показателей, носящих комплексный, обобщенный характер.

Кроме того, реализация программных мероприятий осуществляется посредством довольно большого числа исполнителей - различных структурных подразделений мэрии городского округа Тольятти.

Проблема эффективного формирования местного бюджета является неотъемлемой частью процесса повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления. Как известно, отсутствие денежных средств - основная проблема муниципалитетов.

По мнению специалистов, налоги и сборы, поступающие в муниципальную казну, дают не более 6% доходов. Остальное муниципалитету приходится добирать за счет дотаций и субвенций. Во многом это не только вина муниципалитета. Законодатель определил весьма скромный перечень муниципальных доходов: налог на имущество физических лиц, налог на землю, на рекламу, на наследование и дарение, местные сборы. Конечно, во многом данную проблему можно считать объективной, но с другой стороны, зачастую муниципалитет просто не в состоянии эффективно аккумулировать свои доходы и распоряжаться ими. Решить данную проблему можно путем разработки механизма бюджетирования.

В целях совершенствования муниципального управления в социальной сфере в городском округе Тольятти могут быть рекомендованы следующие направления деятельности:

1. Основным направлением межведомственного взаимодействия по обеспечению доступной среды жизнедеятельности инвалидов должно стать применение системного, программно-целевого подхода к решению проблем, с объединением усилий органов власти и учреждений различной ведомственной принадлежности.

В рамках разработки данного направления органам местного самоуправления городского округа Тольятти необходимо в рамках компетенции продолжать работу:

- в целях привлечения внебюджетных средств к созданию безбарьерной среды жизнедеятельности рекомендовано активно работать с коммерческими организациями - собственниками зданий. Предусмотреть варианты стимулирования учреждений и организаций, в том числе частных предпринимателей и коммерческих организаций, в целях создания безбарьерной среды;

- расширять сотрудничество с общественными объединениями промышленников и предпринимателей (промышленные палаты, союзы предпринимателей), средствами массовой информации с целью установления трехстороннего взаимодействия. Информационная поддержка показывает потенциальным партнерам, что вложенные ими средства действительно помогают решить проблемы инвалидов и других маломобильных групп населения на территории, а открытый диалог способствует обмену идеями, получению обратной связи и живого отклика.

2. Программно-целевой метод планирования бюджетных расходов на социальную сферу способствует соблюдению единого подхода к формированию и рациональному распределению фондов финансовых ресурсов по конкретным программам и проектам и их концентрации и

целевому использованию. В свою очередь все это повышает уровень эффективности освоения средств.

Органам исполнительной власти и иным ведомствам, объекты которых расположены на территории Самарской области, необходимо в рамках компетенции продолжать работу:

- по изучению потребности в оборудовании объектов, относящихся к муниципальной, областной и частной собственности, на предмет их соответствия требованиям безбарьерной среды и доступности для инвалидов;
- развивать систему предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным категориям населения посредством удаленного доступа или выезда по месту жительства;
- назначить и провести обучение сотрудников учреждений, ответственных за сопровождение инвалидов и других маломобильных групп населения в учреждения, осуществляющие деятельность в сфере компетенции ведомств.

## Заключение

В заключение магистерской диссертации необходимо отметить, что значимость социальной сферы трудно переоценить.

Социальная сфера социальной политики – часть политики государства, которая своими действиями смягчает негативные последствия индивидуального и социального неравенства, социально-экономических потрясений в обществе. Эффективность выполнения региональными и местными властями своих функций, может быть оценена через конечный результат деятельности органов местного самоуправления – повышение качества жизни населения.

Задача местных органов власти - удовлетворение интересов территориальной общности. Но что такое интересы территориальной общности, в какой мере они совпадают с интересами каждого ее члена, как они соотносятся с государственными интересами? Признание местного сообщества как особой формы публичной власти означает одновременно признание того, что наряду с частным и государственным интересом существует также коллективный интерес местного сообщества, то есть людей, совместно проживающих на данной территории, - муниципальный интерес.

В данной магистерской диссертации уточнено понятие социальной политики, разработана единая методика оценки социальной эффективности реализации муниципальных программ в городском округе Тольятти, разработана модель управления социальной политикой на муниципальном уровне. Рассмотрены основные направления социальной политики на федеральном, региональном и местном уровне, изучены методики оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления, рассмотрены основные направления деятельности мэрии городского округа Тольятти в социальной сфере на городском уровне, а так же приведены

рекомендации по повышению эффективности работы органов местного самоуправления городского округа Тольятти.

Целостная программа повышения эффективности управления в социальной сфере может быть сформирована на основе комплекса метода и подходов, которые могут включать самые различные способы и системы управления бюджетом, финансами, персоналом, системы планирования, измерения, оценки и принятия решения. Такой комплекс предполагает самый широкий выбор средств: от составления критериев оценки до собственной оценки результатов деятельности, от формирования общего морального климата в коллективе до исполнения материальных стимулов в работе с персоналом, от вложения капиталов в развитие оборудования до вложения в развитие персонала. Конкретная социальная эффективность отражает деятельность отдельных управленческих органов и должностных лиц, единичных управленческих решений, действий, отношений.

Выше проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что главное внимание при совершенствовании эффективности и качества деятельности государственной и муниципальной власти следует уделять созданию единых и четких критериев оценки. На основании проведенного исследования оценки эффективности проблема повышения эффективности муниципального управления в социальной сфере нуждается в дальнейшем в анализе и обсуждении, а так же в разработке комплекса методических положений и практических предложений по обеспечению эффективного взаимодействия структурных подразделений органов местного самоуправления.

## Приложение А

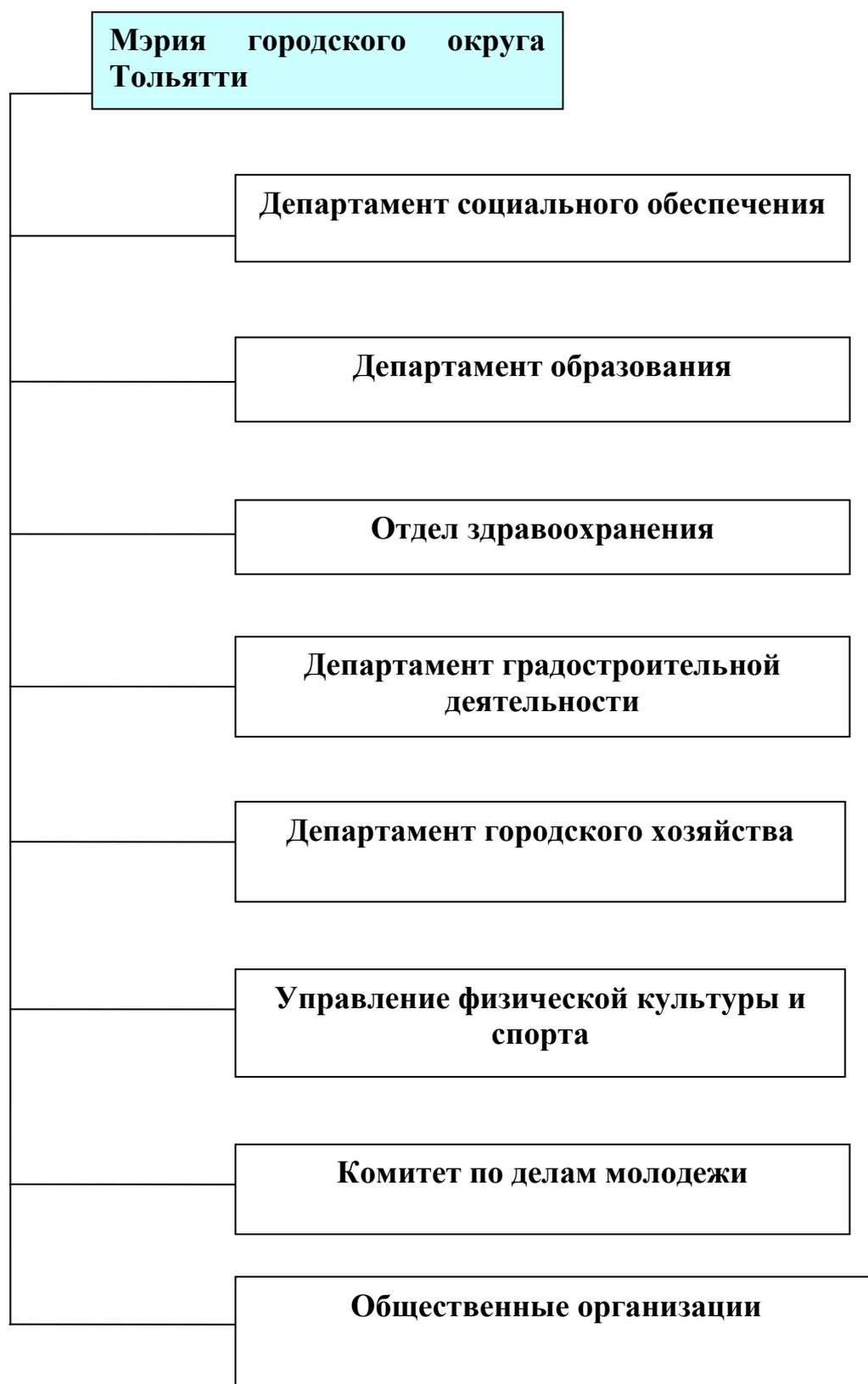


Рисунок 2 - Схема управления социальной сферой городского округа Тольятти

## Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ ) [Электронный ресурс]// «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, N 15, ст. 1691. Режим доступа: <http://base.garant.ru/10103000/>.
2. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2014) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" [Электронный ресурс] //Режим доступа: <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=262962>.
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». [Электронный ресурс] электронный фонд правовой и нормативно-технической документации // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, N 15, ст. 1691.
4. .Постатейный комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации [Электронный ресурс]/ В.В. Андропов [и др.]— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2010.— 720 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29254>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
5. .Закон Самарской области от 10.02.2009 № 7-ГД «Об обеспечении беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, информации и связи в Самарской области». [Электронный ресурс] электронный фонд правовой и нормативно-технической документации://Режим доступа: <http://minsocdem.samregion.ru/dokumenty/zakony-i-ukazy/zakon-samarskoy-oblasti-ot-10022009-no7-gd>.

6. Устав городского округа Тольятти: Постановление Думы городского округа Тольятти от 30.05.2005 № 155 (с изменениями на 22.01.2014) [Электронный ресурс]- Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/94605044>.

7. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 22.10.2014 № 3956-П/1 «О разграничении полномочий между мэром, первым заместителем мэра, заместителями мэра и руководителем аппарата мэрии городского округа Тольятти» [Электронный ресурс]- Режим доступа: [http://www.tgl.ru/files/documentation/3956\\_221014\\_file\\_1413959910.pdf](http://www.tgl.ru/files/documentation/3956_221014_file_1413959910.pdf).

8. Распоряжение мэрии городского округа Тольятти от 01 июня 2008 года № 4212-4/р « об утверждении Положения о Департаменте городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти» [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/94608511>.

9. Постановление мэрии от 14.10.2013 № 1873-п/1 «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на период 2014 - 2020 годы». [Электронный ресурс]- Режим доступа: [http://www.tgl.ru/files/files/3797\\_file\\_1418296630.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/3797_file_1418296630.pdf).

10. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 09.10.2014 № 3797-п/1 "Об утверждении муниципальной программы " Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2015 – 2017 гг." [Электронный ресурс]. - Режим доступа:[http://www.tgl.ru/files/files/3797\\_file\\_1418296630.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/3797_file_1418296630.pdf).

11. 10.Постановление мэрии городского округа Тольятти № 2546 от 12.08.2013 «Об утверждении порядка принятия решений о разработке, формировании и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти». [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/464004130>

12. Решение Думы от 09.07.2014 № 377 «О внесении изменений в решение Думы городского округа Тольятти от 18.12.2013 №140 «О бюджете

городского округа Тольятти на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов» [Электронный ресурс]-. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/464007016>

13. Распоряжение мэрии городского округа Тольятти от 30.05.2014 № 3721-p/1 «О разработке проекта бюджета городского округа Тольятти на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов»// [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.tgl.ru/structure/department/prozrachnyy-byudzhet/>.

14. Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».[Электронный ресурс]. Режим доступа <http://base.garant.ru/193208/>

15. Федеральный Закон от 2.3.2007 № 25-ФЗ (ред. от 03.05.2011) "О муниципальной службе в Российской Федерации" (принят ГД ФС РФ 7.02.2007). [Электронный ресурс].Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_66530/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66530/)

16. Основные направления бюджетной политики городского округа Тольятти на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов[Электронный ресурс]: Режим доступа-<http://docs.cntd.ru/document/468003966>

17. Решение Думы от 09.07.2014 № 377 «О внесении изменений в решение Думы городского округа Тольятти от 18.12.2013 №140 «О бюджете городского округа Тольятти на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/464007016>

18. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 1 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» [Электронный ресурс]. -Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/499027169>

19. .Максимова Н. В. Самоорганизация населения как важнейший фактор эффективности местного самоуправления Н. В. Максимова

[Электронный ресурс]. Государственная власть и местное самоуправление. 2008. № 6. С. 25

20. Мониторинг государственных и муниципальных услуг в регионе как стратегический инструмент повышения качества регионального управления: опыт, проблемы, рекомендации [Электронный ресурс] /С.И. Неделько, А.В. Осташков, С.В. Матюкин, В.Н. Ретинская, И.А. Мурзина, И.Г. Кревский, А.В. Луканин, О.С. Кошевой. Под общ. ред. В.В. Маркина, А.В. Осташкова. – Москва, 2008. – 321 с. Режим доступа: <http://productm.ru/upload/books/books7/08.pdf>

21. Министерство социально-демографической и семейной политики « Доклад о состоянии дел по созданию в Самарской области доступной среды жизнедеятельности для маломобильных граждан. 2016 год [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://government.ru/gov/>

22. «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Федерации по итогам 2015 года». Работа Правительства: факты и цифры. [Электронный ресурс]: Режим доступа- [http:// http://government.ru/gov/](http://government.ru/gov/)

23. Экономический кризис-социальные измерения /научные доклады:/ /Под ред. Т.М.Малевой- М.Издательский дом « дело» РАНХиГС, 2016 г. -112 с. [Электронный ресурс]. Методические рекомендации по организации работы региональных органов, осуществляющих деятельность по обеспечению социальной защиты населения /Приложение к постановлению Министерства труда РФ // Работник социальной службы. - 200→2. № 2.189 с.

24. Лаврентьева И.П. Социальная политика и управление в социальной сфере/ И.П. Лаврентьева, В.В. Кузнецов, В.В. Григорьев: учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2009. - 129 с. ISBN 978-5-9795-0569-5

25. 27.Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Политика инвалидности: социальное гражданство инвалидов в современной России. [Электронный

ресурс] Саратов: Изд-во «Научная книга», 2006.- 260 с. Режим доступа [http://paralife.narod.ru/library/science/romanov\\_iarskaia/contents.htm](http://paralife.narod.ru/library/science/romanov_iarskaia/contents.htm)

Калмет Х.Ю. Жилая среда для инвалидов [Текст] словарь / Х.Ю. Калмет. - М. : Стройиздат, 1990. - 128 с. : ил. - Б. ц.

26. Аверин А.Н. Социальная политика органов государственной власти субъектов Российской Федерации: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2008. ISBN 978-5-4365-0638-8

27. Основы менеджмента : учеб. пособие для вузов / Э. М. Коротков [и др.]; под ред. И. Ю. Солдатовой, М. А. Чернышева. - 2-е изд. ; Гриф УМО. - М. : Дашков и К<sup>о</sup> : Академцентр, 2009. - 270 с. : ил. - Библиогр.: с. 263-265. - ISBN 978-5-91131-810-9: 231-00

28. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 12 августа 2013г. № 2546-п/1 «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти». [Электронный ресурс]: Режим доступа - <http://base.garant.ru/8361057/>

29. Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров; Под ред. профессора Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. - 316 с. - ISBN 978-5-394-02083-4

30. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учеб. пособие / П. Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К<sup>о</sup>, 2012. – 592 с. ISBN 978-5-394-01426-0.

31. Парахина В. Н. Муниципальное управление : учеб. пособие для вузов / В. Н. Парахина, Е. В. Галеев, Л. Н. Ганшина. - 2-е изд., стер. ; Гриф УМО. - М. : Кнорус, 2010. - 489 с. - Библиогр.: с. 483-489. - Глоссарий: с. 466-482. - ISBN 978-5-390-00398-5:

32. Юдина А.И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов специальностей 071401 «Социально-культурная деятельность», 080507 «Менеджмент организации» и направлений подготовки 071800 «Социально-культурная деятельность», 080200 «Менеджмент»/ Юдина А.И.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2013.— 231 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22095>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

33. Эффективность государственного управления: Пер. с англ. / Под ред. С.А. Батчикова и С.Ю. Глазьева. М.: Фонд "За экономическую грамотность"; Российский экономический журнал; АО "Консалтбанкир", 1998, ISBN 5-900401-20-0

34. Местное самоуправление и муниципальное управление (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление», «Юриспруденция»/ А.Г. Авшаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/53873>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

35. Бабич А.М., Павлова Л.Н. Б12 Государственные и муниципальные финансы: Учебник для вузов. □ М.: ЮНИТИ, 2002. 687 с. ISBN 5-238-00081-2

36. Пикулькин А.В. Система государственного управления. [Текст] Учебник для вузов, 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. — 399с. ISBN 5-238-00103-7.

37. Система государственного управления [Текст] : учебник по спец. "Гос. и муниципал. упр." / Н.И.Глазунова. М. : ЮНИТИ, 2002. 551 с. 30000 экз. - ISBN 5238003609

38. Чиркин В.Е. Государственное и муниципальное управление: Учебник. — М.: Юристъ, 2010. — 320 с.- ISBN5-7975-0623-8

39. Максимова Н. В. Самоорганизация населения как важнейший фактор эффективности местного самоуправления[Электронный ресурс]. /Н. В. Максимова// Государственная власть и местное самоуправление. 2008. № 6. С. 25. Режим доступа- <http://iam.duma.gov.ru/node/8/4388/14023>
40. Бобылева А.З. К разработке концепции перехода государственных организаций на «управление по результатам». // Государственное управление. Электронный вестник ФГУ МГУ. 2006. №9. Режим доступа [http://www.e-journal.spa.msu.ru/9\\_2006Bobyleva.html](http://www.e-journal.spa.msu.ru/9_2006Bobyleva.html).
41. Волгин И.А. Социальное государство: Учебник / И.А. Волгин, Н.Н. Грищенко, Ф.И. Шариков. – М.: Дашков и К, 2009. – 416 с
42. Дементьев А.Н. Местное самоуправление в Российской Федерации. Издательство: Норма, 2010. – 320 с. -ISBN: 978-5-468-00099-1
43. Дзюба О.Н. Основы муниципальной службы в РФ: Учеб.-метод. материалы / Сост. О.Н. Дзюба. – Екатеринбург: УрАГС, 2008. – 40 с.
44. Зотов В.Г. Система муниципального управления: [Текст] Учебник для вузов / Под ред. В.Г. Зотова - СПб.: Лидер, 2010. – 493 с.- ISSN1680-1709
45. Каверзин М.Ю. Государство и местное самоуправление: проблемы взаимодействия [Электронный ресурс]. // Вестник Российского университета дружбы народов. – Сер.: Политология. – 2003. – № 4 – С. 13-19. Режим доступа:<http://cyberleninka.ru/article/n/gosudarstvo-i-mestnoe-samoupravlenie-problemy-vzaimodeystviya>
46. Мартин Н.В. Муниципальная служба: теория и организация[Текст] / Под. ред. Е.В. Охотского. – Р/нД: Феникс, 2008. – 340 с.
47. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: [Текст] Учебное пособие для вузов / Е.Е. Мачульская. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Книжный мир, 2008. – 240 с.- ISBN: 978-5-9916-2597-5

48. Муниципальная служба. [Электронный ресурс]. Журнал. № 2 (42), 2008. Статья "Примерная должностная инструкция муниципального служащего".. <http://rucont.ru/efd/172752> Загл. с экрана
49. Нечипоренко В.С., Прибыткова Л.В. Муниципальная служба в Российской Федерации: [Текст] Учебное пособие /Нечипоренко В.С., Прибыткова Л.В., Издательство РАГС. 2009. – 138 с. - ISBN 978-5-7729-0380-3
50. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственные и муниципальные финансы», «Юриспруденция», «Политология»/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52058>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
51. Осинцев, Д. В. Методы государственного управления (административно-правовой аспект) [Электронный ресурс] : монография / Д. В. Осинцев. - Екатеринбург: Изд-во УМЦ УПИ, 2013. - 212 с. - ISBN 978-5-8295-0221-8.
52. Парахина В.Н. Муниципальное управление: учебное пособие [Текст]/ В.Н. Парахина, Е.В. Галлеев, Л.Н. Ганшина. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2010. – 494 с.- ISBN 978-5-406-00734-1
53. Родионова М.В. Права и обязанности муниципального служащего[Электронный ресурс]. // Российская юстиция. – 2004. – №2. Режим доступа-<http://volog.ranepa.ru/>
54. Рой О.М. Система государственного и муниципального управления[Электронный ресурс] / О.М. Рой - 2-е изд.- СПб.: Питер, 2010. – 336 Режим доступа: <http://absopac.rea.ru/97283/>
55. Савинов А.В. Организация работы органов социального обеспечения: [Текст] Учебник- М.:ФОРУМ: ИНФРА-М, 2009. – 368 с.- ISBN 5819900989 (ФОРУМ)

56. Смирнов Э.А. Теория организации: учебное пособие. [Текст] Издательство: ИНФРА-М. 2008. – 248 с. - ISBN: 5-16-000430-0
57. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения в экзаменационных вопросах и ответах: [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Ростов-Н/Д: "Феникс", 2003. – 384 с. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/915637/view>
58. Самойлов В.Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление»/ Самойлов В.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52613>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
59. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа: учебное пособие. 2\е изд. М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и ко», 2008. 216 с. -ISBN 978-5-91131-423-1
60. Матюшкина И.А., Михалева О.М. Эффективность государственного и муниципального управления: сущность и проблемы определения [Электронный ресурс]. // Гуманитарные научные исследования. 2013. № 8 Режим доступа: [URL:http://human.snauka.ru/2013/08/3617](http://human.snauka.ru/2013/08/3617)
61. Чиркунова Е.К. Управленческая экономика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чиркунова Е.К., Киреева Е.Е.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29796>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю