

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления  
(институт, факультет)  
Менеджмент организации  
(кафедра)

38.04.02 «Менеджмент»  
(код и наименование направления подготовки)

«Государственное и муниципальное управление»  
(направленность (профиль))

## МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему «Повышение эффективности функционирования органа местного самоуправления (на примере департамента городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти)»

Студент(ка)

В.Н. Пугачев

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Научный  
руководитель,  
к.п.н., доцент

Л.Л. Кифа

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель программы

д-р юрид наук, профессор Д.А. Липинский

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

(личная подпись)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Допустить к защите**

Заведующий кафедрой к.э.н., доцент С.Е. Васильева

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

(личная подпись)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Тольятти 2017

## Содержание

Введение.....	4
1 Городское хозяйство, пути развития и повышения.....	12
эффективности.....	12
1.1 Определение понятия «городского хозяйства», его значение в развитии муниципального образования .....	12
1.2 Программно-целевой подход в управлении муниципальным развитием .....	14
1.3 Общие положения по развитию системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах .....	27
2 Анализ и оценка деятельности департамента городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти.....	35
2.1. Общая характеристика департамента городского хозяйства мэрии г.о. Тольятти .....	35
2.2 Анализ деятельности отдельных подразделений департамента городского хозяйства в сфере ЖКХ .....	42
2.3 Реализация муниципальных программ в сфере ЖКХ на примере департамента городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти .....	74
3 Социально-экономические последствия реализации .....	85
муниципальных программ в сфере городского хозяйства .....	85
(на примере муниципальной программы.....	85
«Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, .....	85
расположенных на территории городского округа Тольятти») .....	85
3.1 Рекомендации по финансированию мероприятий муниципальной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории городского округа Тольятти» .....	85
3.2 Мероприятия и достижение плановых значений показателей (индикаторов) муниципальной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории городского округа Тольятти».....	93

3.3 Оценка эффективности реализации муниципальной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории городского округа Тольятти».....	98
Заключение.....	101
Список использованной литературы .....	103
Приложения .....	112

## Введение

Муниципальное образование - представляет собой территориально-производственный и хозяйственный комплекс. Комплексное развитие муниципального образования обеспечивает повышение эффективности муниципального хозяйства, решение социально-культурных, экологических задач, а также рациональное использование трудовых, природных и других местных ресурсов, создание необходимых условий жизни и отдыха населения.

Успешное экономическое развитие муниципальных образований является решающим фактором для обеспечения нормальных условий жизнедеятельности населения, роста покупательной способности и повышения уровня жизни народа. Закономерным является то, что в условиях рыночной экономики возможности прямого воздействия на предприятия территории (города, района) со стороны органов местной власти существенно ограничены. Непосредственное управление возможно лишь по отношению к муниципальным предприятиям, да и то в допустимых пределах. Влияние же на предприятия других различных форм собственности может быть только опосредованным. Вместе с тем постановка задачи по организации муниципального управления экономическим развитием муниципального образования как единым организмом сегодня весьма правомерна, поскольку все социальные аспекты жизнедеятельности населения, в конечном счете, обуславливаются уровнем экономического развития территории. При этом, конечно же, должен действовать определенный, современный механизм управления местным развитием, повышением его эффективности.

Для муниципального управления системное представление его компонентов, элементов и их взаимосвязей имеет принципиальное теоретическое и методологическое значение, от того, что понимается под системой муниципального управления, какие и в каком порядке включаются в нее управленческие проявления, как они соотносятся между собой и реально взаимодействуют, следует, что является муниципальным управлением.

Центральное место в системе муниципального управления занимает формирование комплекса миссии и целей, а также задач, обеспечивающих их достижение. Следовательно, можно утверждать, что миссией муниципального управления является повышение уровня и качества жизни населения муниципального образования.

Место стратегических целей и задач муниципального образования в иерархии целей и задач органов власти, действующих на территории муниципального образования, определяется следующими факторами:

- федеральным и региональным законодательством, в котором установлены основные предметы ведения и полномочия органов местного самоуправления;
- вопросами местного значения, которые определяются населением и фиксируются в уставе муниципального образования;
- федеральными и региональными программами и стратегиями, действующими на данной территории;
- комплексом интересов и стратегий субъектов хозяйственной деятельности.

Конституцией Российской Федерации определено, что компетенция органов местного самоуправления складывается из вопросов местного значения и переданных на исполнение федеральными и региональными законодателями государственных полномочий. Сами вопросы местного значения формируются из двух источников: законодательства и из внесенных населением в устав предметов ведения.

Основным методом муниципального управления в рыночной экономике становится выработка экономических, правовых, организационных, социально-психологических условий, обеспечивающих максимальное отражение публичных интересов (интересов сообщества граждан) в целях социально-экономического развития муниципального образования в пределах выделенных полномочий и ресурсов.

Современный механизм муниципального управления предполагает поиск, апробирование и внедрение в практику местной деятельности эффективных социально-экономических и организационно-правовых приемов, наиболее соответствующих складывающейся ситуации и ведущих к достижению намеченных целей.

Особое место в структуре управления территориальным развитием занимают отраслевые органы управления. По своей структуре - это подразделения аппарата, реализующие непосредственное секторальное управление. Их компетенция также производна от полномочий выборного должностного лица или органа, но они полностью относятся к исполнительной власти.

Отраслевые органы управления образуются по секторам управления и выполняют функции заказчика на выполнение работ и оказание услуг. Их основная роль проявляется, прежде всего, на этапе реализации целей и задач развития территории. Главными качествами, которыми они должны обладать, являются профессионализм и глубокое знание отрасли. Важно также отметить, что сектор понимается значительно шире, нежели отрасль.

Основное отличие отраслевых органов заключается в тех функциях, которые они выполняют. Так как отраслевые органы занимаются непосредственной исполнительской деятельностью, то по содержанию своей деятельности они являются:

- представителями заказчика по тем отраслям и секторам, которые финансируются из территориальных и местных бюджетов;
- представителями собственника (управляющими) в отношении собственности и ресурсов, отнесенных к ведению данного органа власти и управления.

С этой точки зрения, их основной задачей является формирование территориального заказа в данном секторе управления или организация рационального и эффективного использования собственности.

К сожалению, долговременное преимущество методов администрирования в управлении страной привело к тому, что значение и роль отраслевых органов управления были принижены. Это является следствием огосударствления собственности.

Крайне важно при определении структуры отраслевых органов управления осуществить следующие действия.

Отделить вопросы общей компетенции от вопросов отраслевых.

Вычленив функции государственного и муниципального заказчика, исключив их смешение с другими задачами, что позволяет избежать монополизации секторов.

Отделить нормативное секторальное управление от хозяйственного управления собственностью.

Решение данных вопросов не потребует увеличения аппарата управленческих структур, поскольку одна часть секторов может быть укрупнена, а другая - закреплена за соответствующими хозяйствующими структурами или органами общей компетенции.

В целях создания безопасных и благоприятных условий проживания граждан, повышения качества реформирования жилищно-коммунального хозяйства, формирования эффективных механизмов управления жилищным фондом, внедрения ресурсосберегающих технологий установлены правовые и организационные основы предоставления финансовой поддержки субъектам РФ и муниципальным образованиям на проведение капитального ремонта многоквартирных домов, переселение граждан из аварийного жилищного фонда путем создания некоммерческой организации, осуществляющей функции по предоставлению такой финансовой поддержки, определения компетенции, порядка создания некоммерческой организации и её деятельности, а также регулирования отношений между указанной некоммерческой организацией, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления принят федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». На данный

момент завершено формирование федеральной законодательной нормативно-правовой базы по вопросам проведения капитального ремонта многоквартирных домов.

Сегодня Минстрой России работает над механизмами долгосрочной финансовой устойчивости региональных фондов капитального ремонта. В настоящее время в 78 регионах организован сбор средств. Одним из условий предоставления финансовой поддержки за счет средств данного Фонда является наличие в субъектах РФ региональных программ по проведению капитального ремонта многоквартирных домов и переселению граждан из аварийного жилищного фонда. Региональная программа по проведению капитального ремонта многоквартирных домов утверждается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ.

Но в работе региональных операторов в качестве организаторов проведения капитального ремонта МКД в регионах остается еще немало «белых пятен». В частности, в Самарской области не оптимизирована окончательно схема взаимодействия некоммерческой организации «Региональный оператор Самарской области «Фонд капитального ремонта» и муниципальных образований.

Расширяются возможности участия управляющих организаций, товариществ собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов по организации капитального ремонта.

Одно из приоритетных направлений работы - организация капитального ремонта в кредит, что позволит собственникам провести в многоквартирном доме выборочный или полный капремонт, не дожидаясь сроков, определенных региональной программой. Проведение капитального ремонта в кредит - наиболее финансово сбалансированная схема организации капитального ремонта, требующая минимальных бюджетных расходов. В накопительной системе финансирования капитального ремонта существует проблема несоответствия стоимости капитального ремонта размеру платежа за капитальный ремонт. В модели кредитования капитального ремонта такая

проблема отсутствует - платеж в точности обеспечивает финансирование понесенных расходов.

Данная проблема актуальна еще и тем, что на настоящий момент процент внесения обязательных платежей по взносам на капитальный ремонт собственниками жилых помещений весьма низкий, что создает серьезные трудности при финансировании работ Фондом капитального ремонта.

В настоящий момент вопросы обеспечения своевременного проведения капитального ремонта многоквартирных домов и, соответственно, обеспечения повышения уровня и качества жизни населения муниципального образования имеют особую актуальность и предопределили тему диссертационного исследования.

Проблемы проведения капитального ремонта многоквартирных домов стали активно рассматриваться с момента подготовки федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» на самом высоком уровне государственной власти РФ. Что неоднократно отражалось в решениях Правительства РФ.

Существует большая необходимость для дальнейших исследований отдельных аспектов организации и проведения капитального ремонта в регионах Российской Федерации с углубленным анализом участия муниципальных образований в данном процессе с целью повышения эффективности муниципального управления.

Таким образом, недостаточная проработанность процесса проведения капитального ремонта МКД на муниципальном уровне, а также сложности в вопросах финансирования данных работ, в том числе и недостаток денежных средств у населения, обусловили выбор темы диссертационного исследования, постановку его цели и задач.

Целью диссертационной работы является разработка методических положений и практических предложений по повышению эффективности управления деятельностью департамента городского хозяйства как

структурного подразделения органа местного самоуправления – мэрии городского округа Тольятти.

Достижение поставленной цели обусловило решение следующих основных задач, выносимых на защиту:

1) Провести анализ и оценку деятельности департамента городского хозяйства.

2) Проработать возможность внесения изменений в отдельные муниципальные программы, в частности, в муниципальную программу капитального ремонта (МПКР) в целях актуализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Самарской области.

3) Разработать предложения по повышению эффективности деятельности департамента городского хозяйства, в том числе механизмов финансирования МПКР.

4) Ожидаемые социально-экономические последствия реализации муниципальных программ в сфере городского хозяйства, в том числе, программы капитального ремонта.

Объектом исследования является департамент городского хозяйства мэрия городского округа Тольятти.

Предметом исследования являются организационные и социально-экономические отношения, возникающие в процессе реализации муниципальных программ в области ЖКХ на территории городского округа Тольятти.

Теоретической и методологической основой диссертационной работы являются научные работы отечественных учёных, в области менеджмента, ЖКХ на территории Российской Федерации, а также исследования по усовершенствованию порядка организации и финансирования данного процесса.

Эмпирическая база исследования, позволившая получить и обосновать достоверные результаты, основывается на данных Министерства строительства

и ЖКХ РФ, Министерства энергетики и ЖКХ Самарской области, Министерства экономики Самарской области.

Результаты исследования заключаются в разработке комплекса методических положений и практических предложений по обеспечению повышения эффективности муниципального управления в сфере реализации муниципальных программ в области ЖКХ, в частности программы капитального ремонта общего имущества МКД, что будет отражено в следующих положениях, выносимых на защиту:

1) Провести анализ выполнения программ в области ЖКХ в плане эффективного управления. Дать оценку выполнения данных программ за период 2014-2015 гг.

2) Разработать проект изменений в МПКР в целях актуализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в МКД.

3) Предложить механизмы реализации финансирования работ по капитальному ремонту общего имущества в МКД, обеспечивающие приемлемый для широких слоев населения уровень обязательных взносов.

4) Оценить социально — экономические последствия в процессе реализации программы капитального ремонта общего имущества в МКД.

Теоретическая и практическая значимость работы. Представленные в диссертации теоретические выводы, методические подходы и практические предложения будут направлены на повышение эффективности муниципального управления в области реализации муниципальных программ.

Апробация результатов исследования. Основные положения и выводы диссертационного исследования будут изложены, обсуждены и получили одобрение на научно-практических конференциях с изданием сборника научных статей (тезисов).

Структура диссертации определена на основе цели и задач, поставленных в диссертации. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы.

# 1 Городское хозяйство, пути развития и повышения эффективности

## 1.1 Определение понятия «городского хозяйства», его значение в развитии муниципального образования

Городское (жилищно–коммунальное) хозяйство (далее ЖКХ) – это сложная социально-экономическая система, обеспечивающая жизнь населения и работу предприятий различных отраслей.

В состав этой комплексной отрасли социальной сферы входят:

а) жилищное хозяйство: жилищный фонд, гостиницы и т. д.;

б) коммунальное хозяйство, к которому относят:

- водоснабжение и водоотведение;

- канализация;

- бытовое обслуживание (бани, прачечные, ритуальное обслуживание и т.д.);

- внутригородской пассажирский транспорт общего пользования (трамвай, троллейбус, автобус и т. д.);

- энергетическое хозяйство (котельные, теплофикационные и газовые сети и т. д.);

- дорожно-мостовое хозяйство (тротуары, мосты и другие сооружения);

- информационное хозяйство (кабельные сети, спутниковое телевидение, оптоволоконные системы и электронные каналы связи, системы компьютерной связи и обеспечения);

- санитарная очистка территорий (уличная уборка, домовая очистка с утилизацией бытовых и пищевых отходов);

- зеленое хозяйство (озеленение, цветоводство);

- уличное освещение.

В функции ЖКХ входит содержание и обслуживание систем инженерного оборудования в границах жилого массива.

ЖКХ многое из оказываемых услуг не производит, а по существу является его перепродавцом и распределителем по разветвленным инженерным сетям.

К числу особенностей ЖКХ можно отнести следующие. В силу производственно-технических и технологических особенностей ЖКХ и специфики формирования систем жизнеобеспечения территорий, большинство предприятий ЖКХ (транспортировка энергии, жидкостей) занимают монопольное положение на обслуживаемой ими территории.

Производство жилищно-коммунальных услуг относится к так называемому «сетевому» производству, требующему существования в единичном варианте и исключающее дублирование производства (нет смысла вести в дом несколько трубопроводов и электросетей). Продукция и услуги отличаются высокой степенью однородности и массовым характером потребления.

Услуги, предоставляемые предприятиями ЖКХ, могут выступать как в виде доведения до потребителей материальных носителей с определенными качественными показателями (электроэнергия, вода), так и в виде непосредственного исполнения работ на объекте (обслуживание жилых домов, санитарная очистка и т.д.).

Жилищно-коммунальное хозяйство относится к местному хозяйству, т.к. рассредоточение центров оказания услуг соответствует системе расселения. В связи с этим прогнозирование его производственно-эксплуатационной деятельности осуществляется в основном местными органами управления.

Основной задачей прогнозирования деятельности предприятий ЖКХ является повышение уровня и улучшение качества фонда жилья и обслуживания коммунальными услугами населения городов, поселков городского типа, сельских населенных пунктов. Повышение качества обслуживания предполагает улучшение санитарно-гигиенических условий проживания, т.к. ЖКХ формирует соответствующее качество жизни населения, культуру быта и образ жизни, во многом определяет социально-экономический

потенциал территорий, их инвестиционную привлекательность.

## 1.2 Программно-целевой подход в управлении муниципальным развитием

Стратегическое управление предполагает решение комплекса задач, взаимосвязанных по времени, ресурсам и другим параметрам, причем, как правило, для реализации целей требуется гораздо больший период времени, чем один год.

В данной ситуации возникает проблема согласования долгосрочных комплексных решений и текущих бюджетных заданий. В качестве инструмента разрешения данного противоречия используется программно-целевой подход (ПЦП). Социально-экономические программы на долгосрочный период включают прогноз развития территории, изменения условий жизнедеятельности населения.

За счет этого процесс регулирования освобождается от ограничений, налагаемых на социально-экономическое развитие муниципального образования возрастной и технологической структурой рабочих мест, объемами незавершенного строительства и т.д. Появляется возможность планомерного преодоления диспропорций в развитии социальной инфраструктуры. Использование программно-целевого подхода (в перспективе на 10-15 лет) позволит реализовать комплексный подход к развитию объекта как целостного организма, объединяющего все социально-экономические процессы, протекающие в сферах труда, быта, образования, культуры, экологии и т.п., а также увязать социальные цели и задачи с ресурсами всех видов, необходимыми для их реализации.

В настоящее время программно-целевой подход не является чем-то новым в управлении и планировании. Предлагая его использование в современных условиях развития рыночных отношений, необходимо проанализировать как положительные моменты его применения в нашей стране и в западных странах, так и недостатки, и отрицательные последствия. Наличие последних, вызвало,

как известно, скептическое отношение к возможностям программно-целевого подхода.

В нашей стране его использование на народнохозяйственном уровне впервые было осуществлено в ходе разработки плана электрификации (ГОЭЛРО), а затем при составлении первых пятилетних планов, которые имели программные разрезы и предусматривали реализацию комплексных программ развития регионов на основе освоения природных ресурсов.

В западных странах программно-целевой подход впервые был применен для решения межотраслевых проблем. Начало его использования в государственном управлении относят к 60-м гг. Первоначально такого рода работы были определены как «программирование экономики», «экономическое программирование», а впоследствии - «программно-целевой подход, или метод». Наиболее широкий размах его использование приобрело в США, где с 1961 г. в военном ведомстве начала внедряться система, получившая известность под названием «Система планирования – программирования - разработки бюджета». С ее применением связывают значительное увеличение мощи вооруженных сил США, достигнутое в процессе их переоснащения в 60-х гг., а также успехи в реализации ряда гражданских программ, начало разработки и реализации которых относят к 1965 г.

Ключевыми моментами здесь являлись постановка целей и задач в преобразовании объекта управления, логическая последовательность развертывания во времени необходимых мероприятий, их оценка на основе затратных категорий, а также путем анализа последних обратный пересчет и корректировка системы целей. Реализация этих процедур потребовала осуществления разработки нового инструментария исследований операций и теории игр, конкретных методик и экономико-математических моделей прогнозирования и построения приоритетов в реализации системы целей и процедур вариантного распределения ресурсов на основе критерия эффективного их использования с целью создания новой продукции с заданными характеристиками.

Ориентация на механизм отраслевого управления, на административные методы оказалась слабо совместимой с принципами программно-целевого планирования для решения проблем межотраслевого и территориального характера и явилась существенной причиной относительно низкого вклада территориальных программ в социальный и экономический рост регионов.

В современных условиях переходного периода ускоренной капитализации экономики и развития рыночных отношений возникают вопросы о необходимости использования программно-целевого метода, его логике и процедурах, о месте целевых региональных программ в системе экономических методов регулирования, и наконец, о способах и средствах согласования интересов обособленных хозяйствующих субъектов в ходе разработки и реализации целевых программ, в частности, на региональном уровне. Рассмотрим последовательно каждый из них.

Социально-экономические проблемы, связанные с диспропорциями в развитии отраслей социально-бытовой инфраструктуры, которые накопились в регионах в 80-90-х гг., для своего разрешения требуют взаимодействия и координации действий многих предприятий различных отраслей хозяйства. Особую актуальность такое взаимодействие приобретает в связи с острой необходимостью разрешения в регионах новых проблем, связанных с созданием системы социальной защиты населения, которая должна смягчить отрицательные результаты воздействия «шоковых» методов и реформ. Причем эти действия должны быть организованы как в каждом конкретном регионе, так и на уровне народного хозяйства с участием органов государственного руководства отраслями.

Таким образом, решение региональных социально-экономических проблем предполагает определенный механизм межотраслевой координации на основе согласования интересов различных субъектов хозяйствования. Эффективное межотраслевое взаимодействие может быть организовано путем формирования (до начала процесса производства) непротиворечивой качественно и количественно определенной цели, реализация которой

необходима населению для улучшения условий жизнедеятельности. При этом достижение цели должно быть выгодно хозяйствующим субъектам. Кроме этого необходима концентрация и централизация ресурсов, достаточных для выполнения мероприятий, которые обеспечат достижение поставленной цели.

Экономический механизм, позволяющий реализовывать эти процедуры, должен учитывать централизованное начало, без которого невозможна ни постановка цели, ни сосредоточение необходимых средств, направленных на их реализацию. Кроме того, централизация необходима для решения проблем «рационализации структуры экономики, совершенствования существующих и формирования новых пропорций социально-экономического развития отдельных административно-территориальных образований внутри региона, вовлечения в хозяйственный оборот крупных материально-сырьевых и топливно-энергетических ресурсов, создания новых индустриальных, научных и культурных центров развития, определяющих будущую социально-экономическую структуру региона».

Следовательно, рассматривая новый экономический механизм регионального и местного самоуправления, можно сделать вывод о принципиальной необходимости использования программно-целевого метода, который позволяет осуществить централизацию действий как при формировании стратегии решения социально-экономических проблем, так и при определении ресурсного обеспечения ее выполнения. Однако применение программно-целевого метода в современных условиях российской экономики отличается от его использования в прошлом.

Рассмотрим принципиальные отличия использования этого метода на уровне местного самоуправления. Экономическая ситуация, характеризующаяся высоким уровнем инфляции, привела к резкому снижению эффективности долгосрочных инвестиций в производственную и социально-культурную сферу городов и регионов. Вследствие этого коммерческие предприятия стремятся осуществлять быстрореализуемые проекты. В таких условиях концентрация необходимых инвестиций для решения социальных проблем требует от органов

местного самоуправления особых методов, связанных с повышением эффективности социально-экономических программ.

Эти методы могут быть основаны на льготах в налогообложении инвесторов программ, на смешанном (государственном и частном) финансировании, а также на создании дополнительных льготных условий (предоставление в аренду нежилых помещений, землеотвод и др.) для развития основной деятельности предприятий, инвестирующих социально-экономические программы.

Следовательно, первое отличие использования программно-целевого подхода в современных условиях заключается в дополнении его определенными методами стимулирования, повышающими заинтересованность в участии выполнения социально-экономических программ.

Второе отличие связано с принципиально новой процедурой доведения заданий программы до ее конкретных исполнителей. Ранее, как известно, предприятия, участвовавшие в реализации программы, получали директивные административные задания.

В условиях рыночных отношений процесс доведения заданий до исполнителей программ стал объектом договорных отношений между органами местного самоуправления и коммерческими организациями.

Третье отличие заключается в новом подходе к предоставлению населению услуг социальной сферы. Реализация такого рода услуг в современных условиях осуществляется как бесплатно, так и на коммерческой основе. Причем на представительные органы местного самоуправления возлагаются обязанности контроля этого процесса и противодействия расширяющейся коммерческой реализации благ и услуг социально-культурных отраслей, развиваемых за счет социально-экономических программ.

Таким образом, межотраслевой характер социально-экономических проблем территориального развития обуславливает необходимость использования программно-целевого метода, хотя применение его в современных условиях характеризуется некоторыми особенностями.

Программно-целевой метод предусматривает принятие и реализацию целевых программ (ЦП), направленных на выполнение основных стратегических приоритетов развития муниципального образования.

Этот процесс регламентируется специальным нормативным актом, в котором в соответствии с постановлением Правительства РФ от 1996 г. № 594 определяются:

- органы управления как заказчики и исполнители;
- прочие организации-исполнители;
- порядок взаимодействия исполнителей;
- перечень задач (подцелей), подлежащих решению (в том числе, касающихся создания изделий с определенными качественными параметрами и стоимостью), с указанием сроков, критериев оценки и приемки полученных результатов, объемов финансирования и других ограниченных ресурсов, причем эти объемы увязываются с задачами;
- эффект от выполнения данной программы.

Процесс формирования целевой программы должен включать ряд обязательных этапов:

- аналитический этап, в ходе которого проводится всесторонний анализ проблемных ситуаций, возникших в рамках стратегических приоритетов муниципального образования. При этом выясняется объективное состояние сферы (отрасли, составных звеньев, объектов, процессов) жизнедеятельности муниципального образования, несоответствующее определенным нормам, характеризующееся неудовлетворенностью населения, возможностью реализации каких-либо потребностей, наличием отрицательных тенденций и разрывов между желаемым и фактическим уровнями развития. Формулируется цель предполагаемых изменений;
- этап определения стратегии. На этом этапе определяют долговременное направление или комбинацию направлений, на которых следует искать пути достижения цели;

- этап формирования программы. В ходе этого этапа выделяются основные задачи и мероприятия по их реализации, определяется разбивка по основным временным показателям;

- этап оценки финансовых и ресурсных возможностей. Предполагает оценку финансовых возможностей для реализации целевой программы и определение возможных источников погашения затрат (бюджеты различных уровней, привлеченные средства и ресурсы).

Разработка ЦП начинается с описания проблемной ситуации, уточнения формулировки проблемы и обоснования необходимости целевой программы для ее решения.

Описание проблемной ситуации предполагает определение объекта, в котором возникает проблемная ситуация, характеристики проблемной ситуации, точной оценки причин и последствий существования проблемной ситуации, формулировки проблемы.

1. По содержанию проблемы подразделяются на:

- социально-экономические,
- производственно-технологические,
- организационно-хозяйственные,
- научно-технические,
- экологические;

2. По степени сложности –

- на отраслевые,
- многоотраслевые,
- межотраслевые,

3. По уровню значимости - на муниципальные, межмуниципальные;

4. В зависимости от вида проблем классифицируются и программы по их решению:

- программы сроком до одного года считаются краткосрочными,
- свыше года - долгосрочными.

Структура программы выглядит следующим образом:

- целевой блок, в котором отражается, какой из стратегических приоритетов реализует данная программа;
- структурный блок, в котором даются характеристики основных мероприятий для достижения социальных целей;
- ресурсный блок, где указывается потребность в материальных и финансовых ресурсах для выполнения мероприятий программы;
- блок технико-экономических обоснований, где составляются необходимые балансы для обеспечения потребностей за счет собственных ресурсов муниципального образования, привлечения средств инвесторов и средств населения.

Указанные выше разделы составляются исходя из необходимости реализации специальной схемы согласования с использованием конкретных плановых методов: балансового, нормативного, вариантного, интерактивных приближений к сбалансированности по объемам ресурсов, необходимых для достижения качественно и количественно структурированных целей.

Охарактеризуем более подробно каждый блок на примере социальной программы и опишем систему показателей разделов и подразделов целевого структурного и ресурсного блоков, а также блока технико-экономического обоснования программы.

В целевом блоке программы развития выделяются следующие разделы.

Первый раздел характеризует основные социальные пропорции, динамику численности различных по уровню доходов слоев населения и трудовых ресурсов, распределение занятых по сферам приложения труда и отраслям хозяйства, соотношение занятых производительным трудом и числа занятых работников в непроизводственной сфере. На эти пропорции оказывают влияние как отраслевые, так и территориальные факторы.

Технологическая схема разработки данного раздела выглядит следующим образом: составляются прогнозы, которые подвергаются социальному анализу,

затем экспертами осуществляются выбор и формирование соответствующих ориентиров.

Для характеристики населения по сферам приложения труда и отраслям хозяйства могут использоваться следующие прогнозируемые показатели:

- численность занятых в отраслях материального производства, в том числе по формам собственности, их удельный вес;
- численность занятых в непроизводственной сфере, а также по формам собственности предприятий, их удельный вес, соотношение численности занятых в непроизводственной сфере и в материальном производстве.

Следует отметить, что последний из указанных показателей практически не встречается в методиках по разработке целевых социально-экономических программ, хотя известно, что страна тем богаче, чем меньше, при одном и том же количестве продуктов, производительное население по отношению к непроизводительной его части.

Второй раздел раскрывает социальные цели, приоритеты и задачи программы развития. Специальные подразделы отражают уровень удовлетворения социальных потребностей населения и его благосостояние.

Крайне важно при подготовке данного раздела формировать население по группам, так как при выборе инструментов осуществления программы и распределении ресурсов этот фактор будет иметь решающее значение.

Не менее важно установление социальных норм и нормативов. Как показывают результаты нашего исследования данной проблемы, подход к разработке социальных норм и нормативов должен быть коренным образом изменен.

Дело в том, что существующая система нормативов служила во многом средством получения определенного дополнительного объема капитальных вложений. Это ориентировало на развитие социальной инфраструктуры за счет экстенсивных факторов без улучшения качества обслуживания и без факта отдачи от используемых ресурсов.

Существующая система нормативов не способствует переходу к интенсивному типу развития социальной инфраструктуры. По-видимому, назрела необходимость постановки и исследования проблемы интенсивного типа развития социально-бытовой инфраструктуры и разработки нового экономического инструментария для оценки выбираемых траекторий движения.

Назрела острая необходимость перехода от разработки социально-экономических нормативов уровня обеспеченности населения объектами социально-культурного и бытового назначения к созданию системы динамических нормативов-ориентиров для оценки социальной эффективности функционирования данных объектов, степени удовлетворения потребностей населения.

Система критериев, характеризующая основные стороны социально-экономического развития муниципального образования, может быть представлена следующим комплексом взаимосвязанных показателей:

- увеличение средней продолжительности жизни населения в районе;
- характеристика естественного прироста населения;
- сокращение детской смертности и смертности населения в трудоспособном возрасте;
- изменение обеспеченности населения жилой площадью по категориям жилья и уровню его благоустройства;
- динамика уровня удовлетворения других социально-культурных и бытовых потребностей населения.

Не менее важно произвести увязку прогнозной части программы с имеющимися в распоряжении органа местного самоуправления ресурсами.

Процесс увязки, как известно, заключается в следующем: сначала определяется потребность в ресурсах, необходимых для реализации выдвинутых целей; затем выявляются наличные ресурсы или те ресурсы, которые в течение долгосрочного планового периода могут быть выделены под указанные цели. Эти процедуры осуществляются в структурном и ресурсном блоках программы.

Система мероприятий, разрабатываемых для достижения прогнозируемых целей и определения ресурсов, рассчитывается по каждому из направлений или условий жизнедеятельности населения.

Система балансов по каждому виду ресурсов позволяет проверить сбалансированность и пропорциональность развития территории. Если балансов нет, то либо определяются пути увеличения ресурсов (в случае, если они недостаточны), либо планируется сокращение периода времени, требующегося для достижения выдвинутых целей (в случае, если наличные ресурсы превышают потребность в них).

Сбалансированность, как правило, проверяется по финансовым, материальным и трудовым ресурсам, а также по строительно-монтажным работам и мощностям строительных организаций, которые потребуются для строительства объектов, предусмотренных в программе. Такая процедура согласования целей и ресурсов реализуется в блоке технико-экономического обоснования программы.

Крайне важно сбалансировать и систему управления программой.

В зависимости от характера связей между различными подразделениями различают следующие формы организационных структур: линейная; функциональная; линейно-функциональная; матричная; проблемно-целевая.

Организационная структура, реализующая комплексную программу, по характеру связей между подразделениями относится к матричному типу структур. Это современный вид управления, который создается путем совмещения линейной и программно-целевой структур. В соответствии с линейной структурой (по вертикали) строится управление по отдельным сферам деятельности: финансы, кадры, планирование, контроль. По программно-целевому принципу (по горизонтали) организуется управление процессом реализации подпрограмм.

При матричной структуре управления необходимы:

- подбор и назначение руководителя программы, его заместителей по отдельным подсистемам в соответствии со структурой программы;

- определение и назначение ответственных исполнителей в каждом специализированном подразделении;
- организация специальной службы управления программой.

Руководитель программы непосредственно работает со специалистами, которые подчинены линейным руководителям. Он в основном определяет, что и когда должно быть сделано по конкретной программе. Линейные же руководители решают, кто и как будет выполнять ту или иную работу.

В целях обеспечения координации работ в условиях матричной структуры управления центр управления программами призван увязывать выполнение управленческих процедур с отдельными функциональными линейными подразделениями.

Матричные системы открыли качественно новое направление в развитии наиболее активных и динамичных проблемно-целевых и программно-целевых организационных форм управления.

В числе их преимуществ:

- активизация деятельности руководителей и работников;
- разделение функций между руководителями программных групп и функциональных подразделений;
- вовлечение руководителей всех уровней и специалистов в сферу активной творческой деятельности.

Матричная структура позволяет:

- сокращать нагрузки на руководителей высшего уровня путем передачи полномочий принятия решений на средний уровень управления при сохранении единства координации и контроля ключевых решений на высшем уровне;
- обеспечивать гибкость и оперативность маневрирования ресурсами при выполнении нескольких программ в рамках одной организации;
- ликвидировать промежуточные структурные звенья при оперативном управлении программами;

- усилить личную ответственность руководителя как за программу в целом, так и за ее элементы;
- организовать четкое взаимодействие на базе рационального перераспределения задач в системе;
- применять современные методы управления.

Договор как форма управления, основанная на взаимном соглашении сторон, опосредует главным образом горизонтальные отношения между неподчиненными звеньями. Поэтому управление на договорной основе реализацией комплексной программы, в которой преобладают горизонтальные связи между участниками неподчиненных структур, позволяет эффективно регулировать и контролировать их взаимодействие.

Одной из сложных задач при разработке и реализации целевых программ является прогнозирование результатов, оценка и анализ эффективности программ социально-экономического развития. Эту задачу призван решать грамотно организованный мониторинг целевых программ.

Итак, цель мониторинга целевых программ (ЦП) - это достижение максимально возможной социально-экономической эффективности реализации ЦП.

Мониторинг ЦП проводится для решения следующих задач:

- отбор ЦП, наиболее эффективно воздействующих на социально-экономическую ситуацию в условиях ограниченности бюджетных средств на их реализацию;
- координация взаимодействия руководителей ЦП в целях повышения комплексности и результативности ЦП;
- систематический контроль хода выполнения ЦП, получение и обобщение информации о финансировании их мероприятий;
- определение степени достижения целей ЦП и характера влияния на социально-экономическую ситуацию в муниципалитете;
- систематическое обеспечение городских органов представительной и исполнительной власти информацией о выполнении ЦП.

Объектами мониторинга ЦП являются предложения на разработку ЦП, проекты ЦП, а также утвержденные представительным органом и принятые к финансированию социальные и экономические программы.

Мониторинг предусматривает постоянное наблюдение за ЦП на всех этапах их разработки и реализации, от анализа проблемы до контроля исполнения, и включает программный анализ и программную оценку.

Программный анализ проводится на стадии разработки ЦП и предполагает возможность определения лучшего варианта на основе изучения альтернативных проектов ЦП (форма приведена ниже).

Оценка последствий ЦП проводится ежегодно на основе отчетов о выполнении ЦП за прошедший год, анализа финансирования за год, результатов социологических опросов населения и другой информации. Оценка предусматривает использование методов конкретных социологических исследований, аналитико-стоимостных методов (анализ затрат, анализ «затраты-выгода», анализ «затраты-результат»).

### 1.3 Общие положения по развитию системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах

В сфере капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее - капитальный ремонт многоквартирных домов) целью государственной политики является создание и обеспечение устойчивого функционирования региональных систем капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее - региональные системы капитального ремонта), обеспечивающих его своевременное проведение, необходимое качество и разумную стоимость работ (услуг) с постепенным переходом от преобладания системы государственной организации проведения капитального ремонта через систему региональных операторов к преобладанию и распространению модели организации проведения капитального ремонта через систему специальных счетов.

В 2014 году была запущена работа региональных систем капитального ремонта, основанных на финансировании капитального ремонта за счет средств собственников помещений в многоквартирных домах.

В настоящее время субъектами Российской Федерации сформированы механизмы, обеспечивающие долгосрочное планирование проведения капитального ремонта многоквартирных домов и основанные на осуществлении его финансирования собственниками помещений в многоквартирных домах путем уплаты ежемесячного обязательного минимального взноса на капитальный ремонт в отношении многоквартирных домов, включенных в региональные программы капитального ремонта.

По данным субъектов Российской Федерации, в 2014 году в рамках региональных программ капитального ремонта завершен ремонт 7,7 тыс. многоквартирных домов общей площадью 37 млн. кв. м, в которых проживают 1,4 млн. человек.

Общий объем финансирования региональных программ капитального ремонта в 2014 году составил 36,1 млрд. рублей, в том числе за счет средств государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства - 5,6 млрд. рублей (15,5 процента), за счет консолидированных бюджетов субъектов Российской Федерации - 18,3 млрд. рублей (50,7 процента), за счет средств собственников - 12,19 млрд. рублей (33,8 процента) [6].

Необходимо отметить, что Федеральным законом «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены существенные изменения в части корректировки норм, регламентирующих проведение капитального ремонта, основанные на правоприменительной практике и выявленных проблемах, в том числе в части совершенствования:

- порядка формирования и актуализации региональных программ капитального ремонта, включая уточнение порядка определения сроков проведения капитального ремонта и упрощение порядка внесения изменений в

региональные программы капитального ремонта, когда такие изменения вызваны техническими ошибками, допущенными при их формировании;

- правового режима функционирования специальных счетов;
- правового статуса владельца специального счета;
- деятельности региональных операторов.

Первоочередными задачами органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления на 2015 - 2016 годы являются:

- безусловное исполнение взятых на себя в соответствии с утвержденными региональными программами капитального ремонта и краткосрочными планами их реализации обязательств по проведению капитального ремонта. Это необходимо, в том числе, с точки зрения повышения доверия граждан к работе новых систем капитального ремонта, для которых ничего не может быть лучше, чем демонстрация положительных и реальных примеров работы системы;

- завершение формирования и обеспечение качественной работы системы мониторинга и контроля функционирования региональных операторов в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;

- актуализация региональных программ капитального ремонта с целью устранения выявленных недостатков, а также приведения их в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации;

- продолжение проведения активной информационно-просветительской работы с собственниками помещений в многоквартирном доме по вопросам организации проведения капитального ремонта;

- формирование системы назначения руководителей региональных операторов, соответствующих установленным Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации квалификационным требованиям;

- практический запуск механизмов льготного кредитования капитального ремонта, в том числе при государственной поддержке;
- выработка дополнительных мер, направленных на стимулирование развития специальных счетов, в том числе на:
  - снижение нижнего предела количества голосов, необходимых для принятия решения об избрании способа формирования фонда капитального ремонта;
  - наделение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации правом принятия решения (по согласованию с собственниками помещений и региональным оператором) о досрочном переходе со счета регионального оператора на специальный счет.

Задача повышения качества капитального ремонта и эффективности расходов на его проведение будет решаться за счет осуществления на федеральном уровне сравнительного анализа и создания укрупненных нормативов для расходов на реализацию типовых видов работ, а также методического обеспечения процесса осуществления деятельности региональными операторами. В целях обеспечения прозрачности проведения торгов по отбору организаций для осуществления работ по капитальному ремонту будет установлен порядок и условия размещения региональным оператором временно свободных средств фонда капитального ремонта, формируемого на счете регионального оператора.

В целях реализации при капитальном ремонте дополнительных мероприятий, направленных на повышение энергетической эффективности, могут быть использованы специальные инструменты, позволяющие финансировать такие работы на принципах энергетического сервиса.

Одним из вопросов, заслуживающих особого внимания при организации проведения капитального ремонта, является вопрос модернизации лифтового оборудования в многоквартирном доме, в том числе в целях обеспечения доступности многоквартирных домов для инвалидов и других маломобильных

групп населения, вандалозащищенности, энергоэффективности и пожарной безопасности лифтового оборудования.

Для обеспечения своевременности проведения капитального ремонта будет осуществляться систематическое наблюдение за использованием жилищного фонда и обеспечением его сохранности посредством сбора, систематизации и анализа информации в соответствии с установленным перечнем показателей.

В этих целях Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации введена в действие автоматизированная информационная система мониторинга реализации субъектами Российской Федерации региональных программ капитального ремонта, которая обеспечивает:

получение полной и актуальной информации по планируемому и (или) проведенному капитальному ремонту каждого многоквартирного дома любым заинтересованным лицом;

- отслеживание основных этапов организации и проведения капитального ремонта каждого многоквартирного дома, включенного в региональную программу капитального ремонта и краткосрочный план ее реализации, в том числе на предмет обеспечения участия собственников помещений в многоквартирном доме и общественности в приемке работ по капитальному ремонту;

- отслеживание качества планирования и динамики реализации региональных программ капитального ремонта;

- контроль уровня стоимости проводимого капитального ремонта по определенному виду работ (услуг);

- выявление и исключение дублирования включения многоквартирных домов в региональные программы капитального ремонта и программы переселения из аварийного и ветхого жилья;

- информационную открытость и прозрачность реализации региональных программ капитального ремонта.

Кроме того, на официальном сайте Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и портале государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства «Реформа ЖКХ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Капитальный ремонт» в рамках системы цветовой индикации «светофор» отображаются показатели реализации региональных программ капитального ремонта [6].

Основным риском функционирования системы капитального ремонта многоквартирных домов является ее возможная финансовая несбалансированность.

Во избежание формирования у региональных фондов капитального ремонта дефицита и необеспеченных обязательств федеральными органами исполнительной власти будет осуществляться мониторинг финансовой устойчивости региональных операторов капитального ремонта и соответствия минимального размера взносов на капитальный ремонт объему обязательств, принимаемых на себя региональными операторами.

Кроме того, на федеральном уровне будет разработана модель, позволяющая осуществлять оценку финансовой устойчивости уже функционирующих региональных систем капитального ремонта, прогнозировать ее развитие и возможные проблемы функционирования, а также своевременно принимать меры, направленные на решение проблем.

Важным вопросом является проработка предложений по выработке единого подхода к уплате комиссионных вознаграждений за оказываемые услуги по приему и перечислению на специальные счета платежей по взносам на капитальный ремонт, в том числе в части, касающейся обязанности по уплате указанных вознаграждений.

Задача повышения эффективности функционирования созданной системы капитального ремонта будет решаться путем привлечения дополнительных источников финансирования капитального ремонта многоквартирных домов.

Это возможно, прежде всего, за счет развития кредитования капитального ремонта многоквартирных домов.

Согласно результатам проведенного в июне 2015 г. исследования 61 процент опрошенных видят необходимость проведения капитального ремонта в ближайшие 3 - 5 лет, при этом более трети (34 процента) респондентов считают, что их многоквартирный дом необходимо отремонтировать немедленно [6].

Для расширения возможностей граждан по осуществлению капитального ремонта, в том числе выборочного ремонта, снижения «периода ожидания» такого ремонта, повышения комфорта и качества проживания в многоквартирном доме сверх установленного Жилищным кодексом Российской Федерации минимального перечня, будет продолжена деятельность в части разработки и развития механизмов кредитования капитального ремонта многоквартирных домов. Собственники помещений в многоквартирном доме смогут осуществить выполнение необходимых работ, не дожидаясь сроков, предусмотренных региональной программой капитального ремонта, и оплатить эти работы за счет долгосрочных кредитов, погашение которых будет осуществляться за счет взносов на капитальный ремонт, входящих в состав платежей за жилищно-коммунальные услуги. Повысить доступность таких кредитов и обеспечить вовлечение большего числа собственников помещений в многоквартирных домах, привлекающих дополнительные источники финансирования капитального ремонта общего имущества, позволит государственная поддержка таких собственников в виде субсидирования процентной ставки и субсидирования части самого кредита.

Также в целях снижения коммерческих рисков, снижения стоимости кредитов и увеличения их сроков будут применяться механизмы рефинансирования кредитов, выданных на капитальный ремонт многоквартирных домов.

Развитие механизмов кредитования является одной из приоритетных задач в рамках развития региональных систем капитального ремонта, а также имеет важное социальное значение. Возможность проведения капитального

ремонта в многоквартирных домах с использованием кредитных средств позволит значительно сократить количество домов, требующих капитального ремонта, и снять определенную обеспокоенность собственников помещений по вопросам формирования, сохранности и использования фондов капитального ремонта.

Тем не менее, вовлеченность кредитных организаций в процесс кредитования капитального ремонта сдерживается рядом объективных факторов, в частности рисками, связанными с отсутствием обеспечения по указанным кредитам. В качестве основного обеспечения по кредиту на капитальный ремонт многоквартирных домов рассматриваются платежи собственников помещений, обязательные в силу закона. В качестве дополнительного обеспечения предусматривается использование государственных и муниципальных гарантий при условии, если соответствующие меры поддержки предусмотрены соответствующими бюджетами [6].

В то же использование кредитов при оплате работ по капитальному ремонту, скорее всего, приведет к дополнительной финансовой нагрузке на плечи собственников помещений. В связи с этим необходима разработка механизма оплаты за капитальный ремонт, при котором оплата за предоставление кредитных ресурсов осуществлялась бы региональным оператором либо региональными, либо муниципальными органами власти.

## 2 Анализ и оценка деятельности департамента городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти

### 2.1. Общая характеристика департамента городского хозяйства мэрии г.о. Тольятти

Департамент городского хозяйства (далее-Департамент) является структурным подразделением мэрии городского округа Тольятти.

Департамент создан в соответствии с Решением Думы городского округа Тольятти от 16.04.2008 N 863 «О структуре мэрии городского округа Тольятти» и в соответствии с распоряжением мэрии городского округа Тольятти от 25.03.2014 № 1871-р/1 «Об утверждении организационной схемы функционального подчинения и состава органов мэрии городского округа Тольятти».

Изменение структуры Департамента осуществляется на основании распоряжения мэрии городского округа. Изменение статуса, структуры и прекращение деятельности Департамента производится на основании распоряжения мэрии городского округа.

Департамент возглавляет руководитель Департамента, который подчиняется заместителю мэра по городскому хозяйству.

Штатное расписание и условия оплаты труда работников Департамента утверждаются мэром городского округа.

Подбор и расстановка кадров в Департаменте осуществляется кадровой службой мэрии совместно с руководителем Департамента.

Штатное расписание и условия оплаты труда работников Департамента утверждаются мэром городского округа.

Подбор и расстановка кадров в Департаменте осуществляется кадровой службой мэрии совместно с руководителем Департамента.

Штатное расписание и условия оплаты труда работников Департамента утверждаются мэром городского округа.

Департамент является главным распорядителем бюджетных средств, получателем бюджетных средств, главным администратором (администратором) доходов бюджета.

Подбор и расстановка кадров в Департаменте осуществляется кадровой службой мэрии совместно с руководителем Департамента.

Основной целью деятельности Департамента является: обеспечение реализации государственной и муниципальной политики в сфере городского хозяйства на территории городского округа Тольятти, направленной на обеспечение надежного, эффективного функционирования и развития: жилищного хозяйства и муниципальных объектов нежилого фонда, лесного хозяйства, объектов благоустройства и озеленения; сбора, вывоза, переработки и захоронения бытовых и промышленных отходов; сетей тепло-, водо-, газо-, электроснабжения, водоотведения; обеспечение экологически благоприятных условий жизнедеятельности населения городского округа Тольятти, в том числе рационального природопользования, охраны окружающей среды, содержания мест погребения (захоронения), организации ритуальных услуг, реализации отдельных государственных полномочий в сфере охраны окружающей среды в соответствии с общими целями, задачами и программами развития городского округа.

Для достижения вышеуказанной цели Департамент решает следующие задачи:

1. Разработка, утверждение и реализация муниципальных правовых актов, направленных на обеспечение надежного, эффективного функционирования и развития городского хозяйства;
2. Осуществление закупок работ, услуг для муниципальных нужд на территории городского округа в вопросах городского хозяйства;
3. Осуществление муниципального жилищного контроля на территории городского округа Тольятти;

4. Организация и координация деятельности по выполнению работ и предоставлению услуг в сфере городского хозяйства организациями различных форм собственности;

5. Нормативное правовое обеспечение городского хозяйства и реализации отдельных государственных полномочий в сфере охраны окружающей среды в пределах предоставленных полномочий;

6. Осуществление контроля соблюдения природопользователями требований муниципальных правовых актов городского округа, касающихся порядка вывоза, утилизации и переработки отходов, а также мест размещения отходов производства и потребления;

7. Организация мероприятий по экологическому воспитанию, образованию и просвещению населения городского округа, экологическое информирование населения;

8. Реализация отдельных государственных полномочий в сфере охраны окружающей среды:

- осуществление регионального государственного экологического надзора на объектах хозяйственной и иной деятельности независимо от форм собственности, находящихся на территории городского округа Тольятти и не подлежащих федеральному государственному экологическому надзору, в сфере обращения с отходами, охраны атмосферного воздуха, охраны водных объектов (за исключением водных объектов, подлежащих федеральному государственному надзору);

- осуществление учета объектов и источников негативного воздействия на окружающую среду;

- осуществление контроля в установленном федеральным законодательством порядке платы за негативное воздействие на окружающую среду по объектам хозяйственной и иной деятельности (за исключением объектов, подлежащих федеральному государственному экологическому контролю);

9. Осуществление муниципального контроля в области использования и охраны особо охраняемых природных территорий местного значения;

10. Организация оперативно-диспетчерского управления в Департаменте, муниципальных учреждениях и предприятиях, находящихся в ведомственном подчинении Департамента, а также в организациях коммунального комплекса, организациях, осуществляющих управление многоквартирными домами различных форм собственности (далее по тексту - организации ЖКХ) в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации, в том числе, прием и передача сигналов и распоряжений при выполнении мобилизационных мероприятий и мероприятий гражданской обороны;

11. Участие в организации и проведении мероприятий по мобилизационной подготовке в городском округе Тольятти;

12. Обеспечение реализации единой политики в области гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в отношении Департамента, муниципальных учреждений и предприятий, находящихся в ведомственном подчинении Департамента, а также организаций ЖКХ;

13. Реализация бюджетных полномочий главного распорядителя бюджетных средств, получателя бюджетных средств, главного администратора доходов бюджета, администратора доходов бюджета в соответствии с действующим законодательством в сфере Городского хозяйства;

14. Осуществление координации и контроля за уставной деятельностью муниципальных предприятий и муниципальных учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Департамента, а также организация их финансово-экономической деятельности;

15. Организация работ по капитальному строительству в части корректировки проектной сметной документации для рекультивации муниципального полигона.

Для достижения указанных задач в организационную структуру Департамента входят следующие подразделения:

- Отдел программ развития ЖКХ;
- Отдел инженерной инфраструктуры;
- Финансово-экономический отдел;
- Бюро бухгалтерского учета;
- Сметно-договорной отдел;
- Центральная диспетчерская (отдел);
- Бюро документооборота.
- Управление жилищно-коммунального хозяйства, куда входят:
  - отдел жилищно-коммунального хозяйства;
  - сектор мониторинга технического состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства;
- Управление благоустройства и лесного хозяйства, куда входят:
  - отдел благоустройства и озеленения;
  - отдел лесного хозяйства;
  - отдел организации похоронного дела;
- Управление природопользования и охраны окружающей среды, куда входят:
  - сектор организации обращения с отходами производства и потребления;
  - отдел планирования, сопровождения и анализа мероприятий природопользования и охраны окружающей среды;
  - отдел государственного экологического надзора (контроля);
- Управление муниципального жилищного контроля, куда входят:
  - отдел аналитики и правового обеспечения;
  - отдел технического контроля.

Структура департамента городского хозяйства приведена в Приложении А.

Данные подразделения осуществляют свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Самарской области, муниципальных

правовых актов городского округа Тольятти, Положения о Департаменте, Положения об Управлении, также Положения об отделе.

Штатное расписание и условия оплаты труда работников отделов утверждаются мэром городского округа Тольятти.

Подбор и расстановка кадров в отделах осуществляется кадровой службой мэрии совместно с начальником отдела, руководителем управления, руководителем департамента.

Департамент возглавляет руководитель Департамента.

Руководитель Департамента назначается на должность на условиях трудового договора и освобождается от должности распоряжением мэрии городского округа по согласованию с заместителем мэра по городскому хозяйству в соответствии с действующим законодательством.

Должностную инструкцию руководителя Департамента утверждает мэр городского округа Тольятти.

Должностные инструкции руководителей структурных подразделений и работников Департамента утверждает руководитель Департамента.

Руководитель Департамента:

- представляет интересы мэрии городского округа Тольятти в пределах своей компетенции с физическими и юридическими лицами по вопросам деятельности Департамента;

- организует работу Департамента, утверждает плановые показатели работы Департамента, осуществляет общее методическое руководство работой органа мэрии, контролирует и анализирует ее состояние;

- проводит разграничение компетенции и распределяет задания между структурными подразделениями Департамента;

- визирует проекты нормативных правовых актов, подписывает документы в пределах своей компетенции;

- вносит на рассмотрение заместителя мэра по городскому хозяйству предложения по вопросам, входящим в компетенцию Департамента;

- осуществляет взаимодействие с вышестоящими руководителями, а также с другими структурными подразделениями мэрии, государственными органами, органами местного самоуправления, учреждениями, предприятиями и организациями городского округа Тольятти в пределах своей компетенции;

- соблюдает и исполняет требования Конституции РФ, законодательных и иных нормативных правовых актов РФ и Самарской области, муниципальных правовых актов городского округа Тольятти;

- исполняет приказы, распоряжения и указания вышестоящих руководителей в порядке подчиненности, отданные в пределах их должностных полномочий, за исключением незаконных;

- исполняет требования, отраженные в должностной инструкции руководителя Департамента, разрабатывает должностные инструкции на своих подчиненных;

- соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, установленного в мэрии городского округа Тольятти, порядок работы со служебной информацией;

- поддерживает необходимый для должности уровень квалификации;

- соблюдает нормы служебной этики.

В соответствии с Конституцией РФ, законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и Самарской области, муниципальными правовыми актами городского округа Тольятти, в том числе Уставом городского округа Тольятти, Положением о муниципальной службе в городском округе Тольятти, руководитель Департамента несет ответственность за:

- принятие решений, а также разработку и (или) визирование проектов документов, противоречащих действующему законодательству и муниципальным правовым актам городского округа Тольятти;

- своевременное и качественное выполнение планов работ работниками Департамента;

- состояние трудовой и профессиональной дисциплины среди подчиненных;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных

обязанностей, изложенных в должностной инструкции руководителя Департамента.

## 2.2 Анализ деятельности отдельных подразделений департамента городского хозяйства в сфере ЖКХ

Анализ деятельности отдела благоустройства и озеленения по итогам 2014 г.

Основной целью деятельности отдела является: обеспечение своевременного и качественного выполнения работ по благоустройству и озеленению, санитарному содержанию городских территорий, в том числе территорий жилых кварталов.

Для достижения указанной цели отдел выполняет следующие задачи:

1. Обеспечение своевременного и качественного выполнения работ по благоустройству и озеленению, санитарному содержанию городских территорий и территорий жилых кварталов.

2. Формирование муниципального заказа по вопросам благоустройства и озеленения в границах городского округа, санитарному содержанию городских территорий и территорий жилых кварталов и контроль его исполнения.

3. Разработка и внедрение программ и современных технологий по благоустройству и озеленению, санитарной очистке.

Оценка деятельности отдела осуществляется на основании целевых показателей эффективности и результативности его деятельности, утвержденных приказом руководителя департамента городского хозяйства.

Для решения задачи № 1 «Обеспечение своевременного и качественного выполнения работ по благоустройству и озеленению, санитарному содержанию городских территорий и территорий жилых кварталов» отдел выполняет следующие функции:

- организует работы и выборочно контролирует техническое состояние объектов благоустройства и озеленения, мест общего пользования городских территорий и территорий жилых кварталов, соответствие их эксплуатации и содержания существующим нормам и правилам;

- осуществляет практическое руководство и оказывает методические консультации по вопросам содержания, эксплуатации объектов благоустройства и озеленения для отраслевых предприятий и учреждений;

- взаимодействует с администрациями районов, коммунальными службами и другими организациями городского округа по вопросам обеспечения функционирования объектов благоустройства и озеленения, санитарного содержания территорий;

- организует и контролирует подготовку и согласование мест проведения праздничных мероприятий в городском округе Тольятти в рамках муниципального заказа;

- разрабатывает и формирует мероприятия по проведению месячника по санитарной очистке и общегородских субботников, контролирует выполнение работ;

- согласовывает размещение объектов строительства, разрешение на производство земляных работ и объектов строительства в части благоустройства и озеленения;

- согласовывает работы по сносу и восстановлению зеленых насаждений, информирует управления ЖКХ районов о выданных разрешениях;

- согласовывает эскизы озеленения территорий городского округа с элементами ландшафтного дизайна;

- осуществляет согласование проектов благоустройства и озеленения территорий городского округа;

- принимает участие в комиссиях по приемке в эксплуатацию вновь вводимых объектов благоустройства и озеленения;

- выполняет расчет компенсационной стоимости зеленых насаждений и осуществляет контроль компенсационного озеленения;

- ведет реестры зеленых насаждений;
- проводит анализ результатов мониторинга состояния объектов благоустройства, озеленения и санитарной очистки территорий городского округа и разрабатывает перспективные планы;
- рассматривает предложения, повторные обращения граждан, в том числе направленные на рассмотрение в мэрию вышестоящими и инспектирующими органами;
- контролирует исполнение мероприятий по повторным обращениям граждан, подготавливает ответы в пределах своей компетенции;
- разрабатывает и согласовывает проекты нормативных правовых актов по вопросам и эксплуатации объектов благоустройства и озеленения;
- подготавливает для СМИ информацию по благоустройству и озеленению;
- в соответствии с постановлением мэрии городского округа Тольятти от 06.02.2009 № 231-п/1 «Об образовании учета по стоимости и содержания имущества муниципальной казны городского округа Тольятти» обеспечивает содержание и сохранность объектов благоустройства, и проведение текущего ремонта.

Для решения задачи № 2 «Формирование муниципального заказа по вопросам благоустройства и озеленения в границах городского округа, санитарному содержанию городских территорий и территорий жилых кварталов и контроль за его исполнением» отдел выполняет следующие функции:

- формирует перечень муниципальных закупок на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд по статье «Благоустройство», готовит дефектные ведомости;
- участвует в формировании проекта муниципального заказа по содержанию объектов благоустройства и озеленения, санитарного содержания городских территорий и территорий жилых кварталов городского округа;

- разрабатывает унифицированные формы технической документации, формирует сводный пакет документации для проведения торгов по статье «Благоустройство»;

- формирует заявку и размещает информацию на Официальном сайте РФ и мэрии городского округа Тольятти в сети Интернет о размещении муниципального заказа городского округа Тольятти, о проведении ценовых котировок по содержанию объектов благоустройства и озеленения;

- размещает информацию о проведении ценовых котировок в программе «АЦК муниципальный заказ» и Официальном сайте РФ;

- предоставляет информацию, необходимую для подготовки разъяснений положений технического задания к конкурсной документации, документации об аукционе;

- осуществляет выборочный контроль исполнения муниципальных контрактов по содержанию, эксплуатации и ремонту объектов благоустройства и озеленения, кроме объектов отраслевых департаментов;

- предоставляет сводную статистическую отчетность, готовит отчеты по статье «Благоустройство»;

- координирует деятельность муниципальных предприятий и учреждений, находящихся в ведомственном подчинении департамента городского хозяйства по представлению услуг;

- разрабатывает и согласовывает проекты муниципальных заданий по направлениям деятельности отдела.

Для решения задачи № 3 «Разработка и внедрение программ и современных технологий по благоустройству и озеленению, санитарной очистке» отдел выполняет следующие функции:

- организует разработку и реализацию программ и мероприятий развития объектов благоустройства, озеленения, санитарного содержания городских территорий и территорий жилых кварталов;

- организует работу по подбору и внедрению новых материалов и технологий на объектах благоустройства;

- участвует в организации исполнения и контролирует исполнение утвержденных целевых программ, в том числе с привлечением внебюджетных источников;

- осуществляет сбор и анализирует информацию, в том числе о новейших технологических процессах и перспективных материалах, направляет для сведения в управления ЖКХ районов;

- разрабатывает нормативы и стандарты по содержанию объектов благоустройства и озеленения, санитарного содержания городских территорий и территорий жилых кварталов;

- осуществляет контроль исполнения муниципальных правовых актов городского округа Тольятти организациями различных форм собственности в области благоустройства и озеленения, санитарного содержания городских территорий и территорий жилых кварталов;

- осуществляет разработку и внедрение рекомендаций по улучшению санитарно-экологического состояния городского округа.

План финансирования по статье «Благоустройство» в 2014 году был определен в размере 511 382 тыс. руб. Исполнение по итогам 2014 года составило 450 590 тыс. руб., или 88% к утвержденному плану.

В том числе по исполнению мероприятий по благоустройству внутриквартальных территорий был утверждён план финансирования в сумме 112 261 тыс. руб. Данные мероприятия реализовывались в соответствии с Планом мероприятий, утвержденным постановлением мэрии от 05.02.2014 г. № 3080-п/1, на условиях Порядка предоставления субсидий, утвержденных постановлением мэрии от 03.08.2011 № 2281-п/1.

В соответствии с предложениями Думы городского округа Тольятти, согласованными общественными советами и протоколами общих собраний собственников о проведении работ на придомовой территории в 2014 году планировалось реализовать мероприятия на общую сумму 112 261 тыс.руб., на дату отчета поставлены на бюджетный учет договора субсидий на общую сумму 111 003 тыс.руб., кассовое исполнение составило 109 406 тыс. руб., или

98 % к утвержденному плану и 99% к кассовому плану, в том числе выполнены следующие мероприятия:

- восстановление и устройство твердых покрытий, тротуаров, площадок для временной парковки автомашин, расширение проездов;
- установка МАФ, в том числе: скамейки, урны, игровые комплексы, спортивные комплексы и т.д.;
- ремонт и восстановление плоскостных сооружений;
- подготовка проектной документации, в том числе: устройство расширения, устройство парковки для автомашин, ливневой канализации и т.д.;
- устройство внутриквартального освещения, в том числе: перенос электрических сетей по проектным работам.

Низкое исполнение связано с тем, что фактические объемы выполненных работ по некоторым мероприятиям сложились меньше, чем было запланировано, а также в связи с тем, что в ходе выполнения работ по подготовке проектной документации не выполнены работы по их корректировке, так как данные работы не были предусмотрены.

Кроме того, в связи с окончанием финансового года и отсутствием технических возможностей не заключены договора субсидий и не поставлены на бюджетный учет на общую сумму 1 258 тыс. руб.

Далее приведем анализ деятельности отдела организации похоронного дела по итогам 2014 г.

Основной целью деятельности отдела является: обеспечение своевременного и качественного выполнения работ по организации ритуальных услуг и содержанию мест погребения.

Для достижения поставленной цели отдел выполняет следующие задачи:

1. Обеспечение предоставления участков для захоронения умерших на общественных кладбищах;
2. Формирование и сохранность архивного фонда данных о регистрации захоронений и надмогильных сооружений на общественных кладбищах, ведение реестра семейных (родовых) захоронений;

3. Планирование, формирование, обеспечение размещения муниципальных заказов, осуществление работ по их исполнению, контроль исполнения муниципальных заказов по содержанию мест погребения;

4. Анализ результатов мониторинга по содержанию мест погребения и качества оказываемых услуг по погребению;

5. Разработка и реализация программ и мероприятий по развитию похоронного дела.

Оценка деятельности отдела утверждается на основании целевых показателей эффективности и результативности, утвержденных приказом руководителя Департамента.

Для решения задачи № 1 «Обеспечение предоставления участков для захоронения умерших на общественных кладбищах» отдел выполняет следующие функции:

- Организует рассмотрение заявлений о предоставлении участков для захоронения умерших, об установке надмогильных сооружений;

- Выдает документы, необходимые для погребения умерших на общественных кладбищах (разрешение на захоронение (подзахоронение), пропуск на кладбище), на установку надмогильных сооружений (разрешение на установку надмогильного сооружения).

- Оформляет удостоверения о захоронении;

- Осуществляет контроль за произведенными захоронениям, установленными надмогильными сооружениями;

- Организует рассмотрение заявлений о предоставлении участков земли для создания семейных (родовых) захоронений.

- Готовит ответы в пределах компетенции отдела на обращения и жалобы граждан и юридических лиц, государственных органов в сроки, установленные Регламентом делопроизводства и документооборота в мэрии городского округа Тольятти.

- Осуществляет работы с документами в системе электронного документооборота «Дело».

- Ведет комплектование, хранение, учет и использование архивных документов, образующихся в процессе деятельности отдела.

- Осуществляет методические консультации по вопросам похоронного дела.

Для решения задачи № 2 «Формирование и сохранность архивного фонда данных о регистрации захоронений и надмогильных сооружений на общественных кладбищах» отдел выполняет следующие функции:

- Осуществляет регистрацию захоронений и надмогильных сооружений на общественных кладбищах;

- Ведет единую централизованную базу данных по захоронениям и надмогильным сооружениям, устанавливаемым на общественных кладбищах;

- Ведет реестр семейных (родовых) захоронений.

- Обеспечивает сохранность архивного фонда данных о регистрации захоронений и надмогильных сооружений на общественных кладбищах.

- Выдает по обращениям граждан, юридических лиц и государственных органов справки о произведенных захоронениях и установленных надмогильных сооружениях.

Для решения задачи № 3 «Планирование, формирование, обеспечение размещения и контроль исполнения муниципального заказа по содержанию мест погребений» отдел выполняет следующие функции:

- Планирует и формирует перечень муниципальных закупок на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд в статье «Благоустройство» по содержанию мест погребения;

- Формирует объемы работ – муниципального заказа по содержанию мест погребения (мест захоронения).

- Готовит дефектные ведомости и формирует муниципальный заказ по содержанию мест погребения;

- Разрабатывает унифицированные формы технической документации и формирует сводный пакет документации для проведения торгов на заключение муниципального контракта по содержанию мест погребения;

- Формирует заявку и размещает информацию на официальном сайте мэрии городского округа Тольятти в сети «Интернет» о размещении муниципального заказа городского округа Тольятти, о проведении ценовых котировок по содержанию мест погребения;

- Размещает информацию о проведении ценовых котировок в программе «АЦК муниципальный заказ»;

- Предоставляет в управление организации муниципальных торгов информацию, необходимую для подготовки разъяснений положений технического задания к конкурсной документации, документации об аукционе;

- Осуществляет работу по исполнению муниципальных контрактов по содержанию мест погребения (мест захоронения) по договорам с подрядными организациями: проверяет и подписывает дефектные ведомости, сметы, графики проведения работ, акты замера объема на проведение работ, промежуточные акты проверки качества выполненных работ; принимает выполненные объемы работ в соответствии с условиями контрактов и нормативными документами, составляет экспертное заключение по выполнению работ по содержанию мест погребения (мест захоронения), согласовывает акты о приемке выполненных работ, предоставленные подрядными организациями вместе с пакетом документов, подтверждающим выполнение работ по муниципальному контракту с надлежащим качеством, в соответствии с нормативно-техническими требованиями, технологиями, правилами и техническим заданием.

- Осуществляет контроль за ходом выполнения подрядными организациями (в рамках исполнения ими муниципальных контрактов) работ по содержанию мест погребения (мест захоронения), организуя и проводя мероприятия, направленные на соблюдение сроков выполнения работ, их вида и объема, условий их выполнения и их качество, в том числе назначает и проводит промежуточные, плановые и внеплановые проверки качества выполняемых работ.

- При исполнении муниципальных контрактов представляет интересы мэрии городского округа Тольятти и несет за это ответственность.

- Осуществляет проверку и анализ фактического состояния мест погребения (мест захоронения) на территориях общественных кладбищ и готовит предложения по возникающим вопросам.

- Осуществляет методические консультации для отраслевых предприятий и учреждений по вопросам содержания мест погребения;

- Взаимодействует с администрациями районов, коммунальными службами и другими организациями городского округа по вопросам содержания мест погребения;

- Участвует в согласовании технических условий при проектировании и вводе в эксплуатацию новых кладбищ с объектами инженерной инфраструктуры и благоустройства.

Для решения задачи № 4 «Анализ результатов мониторинга по содержанию мест погребения и качества оказываемых услуг по погребению» отдел выполняет следующие функции:

- Контролирует состояние мест погребения и качество оказываемых услуг, соответствие их существующим нормам и правилам;

- Контролирует порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела по предоставлению услуг согласно гарантированному перечню услуг;

- Контролирует выполнение правил организации похорон, содержания и работы общественных кладбищ;

- Проводит анализ и оценку результатов деятельности по содержанию мест погребений, качеству оказываемых услуг по погребению и разрабатывает перспективные планы;

- Организует проведение инвентаризации мест погребения;

- Предоставляет сводную статистическую отчетность, готовит отчеты по похоронному делу;

- Формирует прогнозы в сфере похоронного дела;

- Готовит информацию по похоронному делу для опубликования в средствах массовой информации.

Для решения задачи № 5 «Разработка и реализация программ и мероприятий по развитию похоронного дела» Отдел выполняет следующие функции:

- Участвует в формировании прогнозов в сфере похоронного дела.
- Участвует в разработке и реализации программ, инвестиционных проектов в сфере похоронного дела;
- Разрабатывает и согласовывает нормативные правовые акты по вопросам организации похоронного дела и содержания мест погребения.

Уточненный план финансирования содержания муниципальных кладбищ городского округа Тольятти на 2014 год составил – 17 580 тыс. руб.

В отчетном периоде осуществлялось содержание шести кладбищ городского округа Тольятти: по ул. Баныкина, 41, Поволжскому шоссе, 5 (1, 2, 3 очереди и новая 4 очередь кладбища), в мкр. Федоровка, старое и новое кладбища мкр. Новоматюшкино.

На выполнение работ, оказание услуг по содержанию мест погребения (мест захоронения) заключены муниципальные контракты:

- на обеспечение водоснабжения, на сумму 316 тыс. руб., фактические затраты сложились меньше и составили сумму 244 тыс. руб., кассовое исполнение 77,2%,
- на вывоз и захоронение мусора на сумму 4 627 тыс. руб., в том числе 2014 год – 4 254 тыс. руб., работы выполнены на 100%, кассовое исполнение 100%,
- на текущее содержание дорог в зимнее время на сумму 645 тыс. руб., работы выполнены на 100%, кассовое исполнение 516 тыс. руб.,
- на удаление аварийно-опасных сухостойных и упавших деревьев на сумму 2 910 тыс. руб., работы выполнены, кассовое исполнение 100%,
- на текущее содержание дорог в летнее время на сумму 530 тыс. руб., работы выполнены, кассовое исполнение 100%,

- на уход за зелеными насаждениями, на сумму 720 тыс. руб., работы выполнены, кассовое исполнение 100%,

- на ликвидацию несанкционированных свалок, на сумму 1 823 тыс. руб., работы выполнены, кассовое исполнение 100%,

- на акарицидную обработку на сумму 157 тыс. руб., работы выполнены, кассовое исполнение 100%,

- на вывоз и захоронение мусора на сумму 12 865 тыс. руб., в том числе второе полугодие 2014 года – 2 392 тыс. руб., 2015 год – 6 433 тыс. руб., 2016 год – 4 041 тыс. руб., работы, предусмотренные на 2014 год, выполнены в полном объеме, кассовое исполнение 100%,

- на текущее содержание дорог в зимнее и летнее время с 01.11.2014 г. по 31.10.2016 г. на сумму 2 229 тыс. руб., в том числе: 130 тыс. руб. – в счет лимитов бюджетных обязательств 2014 г., 1 099 тыс. руб. – в счет лимитов бюджетных обязательств 2015 г., 1 000 тыс. руб. – в счет лимитов бюджетных обязательств 2016 г., работы, предусмотренные на 2014 год выполнены в полном объеме, кассовое исполнение 100%,

- на ликвидацию несанкционированных свалок на сумму 875 тыс. руб., работы выполнены, кассовое исполнение 100%,

- на удаление аварийно-опасных, сухостойных и упавших деревьев на сумму 2 728 тыс. руб., средства освоены не в полном объеме по причине короткого периода времени для проведения работ (2,5 мес.), а также организационными трудностями, связанными со сменой руководителя на предприятии подрядчика, таким образом, работы выполнены на сумму 1 351 тыс.руб., кассовое исполнение 50%;

Кассовое исполнение составило 14 603 тыс. руб. или 86,2 % к утвержденному плану и 100 % к кассовому плану.

Серьезным недостатком является систематическое недофинансирование из средств городского бюджета содержания кладбищ, в связи с чем, у населения городского округа Тольятти и контролирующих органов возникает большое количество вопросов и замечаний по данной теме.

В связи с малым количеством свободных площадей под новые захоронения на территории муниципальных кладбищ (менее 10% от общей площади) у мэрии г.о. Тольятти одной из первоочередных задач является подбор и выкуп земельного участка под новое городское кладбище.

Отдел контролирует деятельность муниципального унитарного предприятия «Спецкомбинат ритуальных услуг» г. о. Тольятти, которое является специализированной службой по вопросам похоронного дела в нашем муниципальном образовании. Экономическая эффективность деятельности данного предприятия по итогам 2014 года оценивается учредителем в лице мэрии городского округа Тольятти как недостаточная. Негативно сказывается на функционировании МУП «Спецкомбинат ритуальных услуг» г.о. Тольятти частая смена руководящего состава за период 2012-2014 гг., что привело к отсутствию долгосрочной стратегии развития в настоящее время на предприятии.

Рынок оказания ритуальных услуг в г. о. Тольятти является весьма насыщенным, в настоящее время на нем осуществляют деятельность более 30 субъектов малого предпринимательства, часто работающих по «серым» и «черным» схемам, обеспечивающим достаточно низкую себестоимость продукции и услуг, а также достаточно высокую рентабельность. В данных условиях МУП «Спецкомбинат ритуальных услуг» г. о. Тольятти достаточно сложно конкурировать с указанными организациями, как следствие, происходит снижение заказов на ритуальное обслуживание. Также в условиях действия «черных» и «серых» схем достаточно сложно производить мониторинг стоимости и качества ритуальных услуг, оказываемых данными субъектами предпринимательства.

Значительно улучшило бы состояние похоронной отрасли серьезное изменение федерального законодательства, которое практически не изменялось с середины 90-х годов прошлого века, особенно в области государственно-частного партнерства.

Далее обратимся к анализу деятельности отдела жилищно-коммунального

хозяйства по итогам 2014 г. Основной целью деятельности Отдела является обеспечение организации работ по технической эксплуатации, содержанию и ремонту муниципального жилищного фонда, организации работ по капитальному ремонту общедомового имущества многоквартирных домов городского округа Тольятти, направленных на обеспечение надежного и эффективного функционирования оборудования и внутридомовых инженерных сетей тепло-, водо-, газо-, электроснабжения, водоотведения и создания благоприятных условий проживания, анализ их состояния.

Отдел решает следующие основные задачи:

1. осуществляет взаимодействия с управляющими и обслуживающими организациями по вопросам технической эксплуатации, содержания и ремонта муниципального жилищного фонда, капитального ремонта общедомового имущества и внутридомовых инженерных сетей тепло-, водо-, газо-, электроснабжения, водоотведения многоквартирных домов городского округа Тольятти.

2. формирует предложения к муниципальному заказу по вопросам ремонта объектов муниципального жилищного фонда на территории городского округа Тольятти и контроль его исполнения.

3. участвует в разработке мероприятий и внедрении программ и современных технологий по технической эксплуатации, содержанию, ремонту и модернизации объектов муниципального жилищного фонда, капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов.

Оценка эффективности деятельности Отдела осуществляется на основании показателей эффективности и (или) результативности его деятельности, утверждаемых приказом руководителя департамента.

Для решения задачи №1 «Осуществление взаимодействия с управляющими и обслуживающими организациями по вопросам технической эксплуатации, содержания и ремонта муниципального жилищного фонда, капитального ремонта общедомового имущества и внутридомовых инженерных

сетей тепло-, водо-, газо-, электроснабжения, водоотведения многоквартирных домов городского округа Тольятти» отдел выполняет следующие функции:

- Организует процесс подготовки предложений по координации деятельности муниципальных учреждений и предприятий, находящихся в ведомственном подчинении Департамента, о предоставлении услуг по технической эксплуатации, содержанию и ремонту муниципального жилищного фонда в пределах своей компетенции;

- Обеспечивает предоставление муниципальными предприятиями и учреждениями, находящимися в подчинении Департамента, в установленном порядке отчетности, а также оперативной информации, касающейся производственной деятельности по содержанию и ремонту муниципального жилищного фонда, осуществляет их анализ и оценку;

- Осуществляет методическую поддержку и оказывает консультации по вопросам содержания и ремонта жилищного фонда для отраслевых предприятий и учреждений;

- Организует сбор и проверку информации, обобщает и анализирует ход выполнения мероприятий по технической эксплуатации, содержанию и ремонту муниципального жилищного фонда, капитальному ремонту общего имущества жилищного фонда;

- Взаимодействует с управляющими, обслуживающими организациями городского округа Тольятти по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг;

- Участвует в комиссиях по обследованию и анализу технического состояния жилищного фонда;

- Взаимодействует с ресурсоснабжающими организациями городского округа Тольятти по вопросам обеспечения бесперебойного тепло-, водо-, газо-, электроснабжения, водоотведения муниципального жилищного фонда.

Для решения задачи № 2 «Формирование муниципального заказа по вопросам ремонта объектов муниципального жилищного фонда на территории

городского округа Тольятти и контроль его исполнения» отдел выполняет следующие функции:

- Организует работы по подготовке предложений к проекту муниципального заказа по ремонту муниципального жилищного фонда;
- Формирует предложения к проекту муниципального заказа на выполнение работ по ремонту муниципального жилищного фонда;
- Готовит техническое задание к заявке на проведение торгов (конкурса, аукциона, запроса котировок) для размещения муниципального заказа по ремонту муниципального жилищного фонда в соответствии с муниципальным заказом;
- Предоставляет информацию, необходимую для подготовки разъяснений положений технического задания к заявке на проведение торгов по ремонту муниципального жилищного фонда;
- Организует и контролирует исполнение работ по ремонту муниципального жилищного фонда;
- Осуществляет работу по исполнению муниципальных контрактов с подрядными организациями, проверяет и подписывает дефектные ведомости, графики проведения работ, акты выполненных работ по ремонту муниципального жилищного фонда;
- Участвует в комиссиях по приемке в эксплуатацию объектов муниципального жилищного фонда после проведения работ по ремонту муниципального жилищного фонда в пределах своей компетенции.

Для решения задачи № 3 «Участие в разработке мероприятий и внедрения программ и современных технологий по технической эксплуатации, содержанию, ремонту и модернизации объектов муниципального жилищного фонда, капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов» отдел выполняет следующие функции:

- Организует работу по подготовке предложений для разработки и реализации программ, инвестиционных проектов, бизнес-планов;

- Контролирует исполнение утвержденных муниципальных программ, в том числе с привлечением внебюджетных источников;

- Формирует общую потребность в ремонте общедомового имущества многоквартирных домов по следующим видам работ: капитальный ремонт и замена оборудования внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения, систем дымоудаления и пожарной сигнализации, модернизация и замена лифтового оборудования, капитальный ремонт крыш, фасадов (в т.ч. балконных плит, козырьков, межпанельных швов);

- Осуществляет контроль использования субсидий в целях возмещения затрат по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов в соответствии с утвержденным мэрией порядком предоставления субсидий;

- Участвует в разработке мероприятий и организует работу по подбору и внедрению новых материалов и технологий на объектах ЖКХ;

- Организует работу по подготовке информации о новейших технологических процессах и перспективных материалах по содержанию и ремонту, капитальному ремонту общедомового имущества.

На 2014 год были утверждены планы финансирования по следующим направлениям, контролируемым отделом ЖКХ:

1. По муниципальной программе «Формирование беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории городского округа Тольятти на 2014-2020 годы» в размере 600 тыс. рублей. Кассовое исполнение бюджета составило 29 тыс. руб. или 5% к утвержденному плану и 100 % к кассовому плану. В 2014 году, в объеме предусмотренного финансирования 600 тыс. руб., планировалось выполнение работ по установке 4-х пандусов и разработке 29 проектов на оборудование подъездов пандусами. Данные мероприятия выполняются в соответствии с Порядком предоставления субсидий юридическим лицам, (за исключением субсидий муниципальным учреждениям), индивидуальными предпринимателям - производителя работ в целях возмещения затрат по капитальному ремонту общего имущества

многоквартирных домов городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 07.03.2014 г. № 2281-п/1. В соответствии с вышеуказанным порядком, одним из условий предоставления субсидий является предоставление протокола общего собрания собственников помещений с согласием собственников помещений на установку пандуса, а также на софинансирование работ за счет средств собственников. При оформлении данного документа управляющие компании получили отказ собственников и заявителей на разработку проектной документации и оборудование подъезда наружным пандусом по ряду адресов. Также в связи с длительной процедурой по оформлению и согласованию заявок и с наличием замечаний к заключенным договорам и завершением финансового года бюджетные обязательства приняты только по 2-м договорам субсидий, что в итоге и обеспечило низкий процент выполнения данной программы.

2. По муниципальной программе «Капитальный ремонт многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2014-2018 годы» в размере 9 220 тыс. рублей. В отчетном периоде, в соответствии с решением Думы городского округа Тольятти от 23.04.2014 г. № 296 (п.3.2. «Снижение процента софинансирования мероприятий муниципальной программы «Капитальный ремонт многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2014-2018 годы» за счёт средств собственников помещений многоквартирных домов») мэрией была проведена работа по внесению изменений в утвержденную Программу (постановление мэрии городского округа Тольятти от 24.11.2014 № 4382-п/1) и Порядок предоставления субсидии (постановление мэрии городского округа Тольятти от 06.10.2014 № 3720) в части снижения процента софинансирования мероприятий за счет средств собственников помещений многоквартирных домов с 70% до 30%. В связи с поздним принятием решения о снижении процента софинансирования работ собственниками помещений МКД, а также невозможностью выполнения работ по восстановлению балконных плит в связи с неблагоприятными погодными условиями, управляющая компания ООО «УК № 3» отказалась от заключения договора субсидий, вследствие чего не были

приняты бюджетные обязательства на сумму 598 тыс. руб. Договоры субсидий были заключены на сумму 8 620 тыс. рублей. Работы были выполнены в полном объеме, но в связи с тем, что подрядные организации работают по упрощенной системе налогообложения (без НДС), не освоение бюджетных средств составило 146 тыс.руб. Кассовое исполнение по данной программе составило 8 474 тыс. руб. или 92% к утвержденному плану и 100% к кассовому плану.

3. По статье расходов «Субсидии юридическим лицам (за исключением субсидий муниципальным учреждениям), индивидуальным предпринимателям на возмещение недополученных доходов, связанных с содержанием муниципальных общежитий и домов, утративших статус общежитий, но не переоборудованных под многоквартирные дома» в размере 9 864 тыс. рублей. Кассовое исполнение составило 9 080 тыс. руб. или 92% к утвержденному плану и 100% к кассовому плану. Фактически были заключены договора субсидий со всеми претендентами на общую сумму 9 593 тыс. руб., фактическое исполнение кассового плана составило 9 080 тыс. руб. Средства не освоены в полном объеме в связи с тем, что фактические затраты по договору субсидии с ООО «Управляющая компания № 3» г.о. Тольятти сложились меньше, чем было запланировано.

4. По статье расходов «Субсидии на возмещение затрат по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов городского округа Тольятти» в размере 13 326 тыс. рублей, уточненный план финансирования составил 14 713 тыс. рублей. Кассовое исполнение составило 14 593 тыс. руб. или 99,2% к уточненному плану и 99% к кассовому плану. В отчетном периоде в соответствии с заявками на получение субсидии, представленными управляющими организациями, уточнен титульный список и заключены договора субсидии на общую сумму 14 600 тыс. рублей. Нераспределенный остаток в сумме 113 тыс.руб. сложился в связи с не предоставлением управляющими организациями заявок на получение субсидий.

5. По расходам на содержание и коммунальные услуги временно свободных жилых помещений муниципального специализированного

жилищного фонда в размере 346 тыс. руб., уточненный план финансирования составил 347, в том числе услуги по содержанию имущества в сумме 182 тыс. руб. и коммунальные услуги в сумме 165 тыс. руб. Кассовое исполнение бюджета составило 341 тыс. руб. или 98,3% к уточненному плану и 100% к кассовому плану.

6. По расходам на капитальный ремонт жилищного фонда в доле муниципальной собственности в многоквартирных домах в размере 13 033 тыс. рублей. В отчетном периоде между мэрией городского округа Тольятти в лице департамента городского хозяйства и региональным оператором заключен договор о формировании капитального ремонта и об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, в части доли муниципальной собственности на общую сумму 11 917 тыс. руб., кассовое исполнение 100%. А также, в отчетном периоде заключено 9 договоров на формирование фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме на специальном счете на общую сумму 143 тыс. руб., в связи с непредставлением платежных документов ТСЖ «Ленинский – 12», ТСЖ «Автостроителей – 53» и ТСЖ «40 лет Победы» кассовое исполнение составило 123 тыс. руб. Кассовое исполнение составило 12 124 тыс. руб. или 93 % к утвержденному плану и 99,8 % к кассовому плану. Низкое исполнение также связано с тем, что в связи с длительной процедурой согласования между мэрией городского округа Тольятти в лице департамента городского хозяйства и региональным оператором условий договора о формировании фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме на специальном счете, договор на сумму 620 тыс. руб. не подписан, средства не освоены.

7. По ведомственной целевой программе «Ремонт жилых помещений в многоквартирных домах, находящихся в муниципальной собственности городского округа Тольятти, в 2013-2015гг.» в размере 2 418 тыс. руб. Кассовое исполнение бюджета составило 2 406 тыс. руб. или 99,5 % к утвержденному плану и 100 % к кассовому плану. В отчетном периоде по итогам торгов

заключен муниципальный контракт на выполнение работ по ремонту 16 помещений, находящихся в муниципальной собственности на общую сумму 2 406 тыс. руб. (экономия от размещения 12 тыс. руб.), работы выполнены в полном объеме.

8. По муниципальной программе «Капитальный ремонт многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2014-2018 годы» в размере 1 428 тыс. руб. Кассовое исполнение бюджета составило 1 113 тыс. руб. или 78% к утвержденному плану и 100% к кассовому плану. На выполнение работ по ремонту внутридомовых инженерных систем электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, в том числе установка узлов управления и регулирования потребления ресурсов в 3 МКД договоры субсидий были заключены на сумму 1 428 тыс. руб. Работы выполнены в полном объеме, но в связи с тем, что подрядные организации работают по упрощенной системе налогообложения (без НДС), не освоение бюджетных средств составило 315 тыс. руб.

9. На субсидии на возмещение затрат по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов городского округа Тольятти в размере 10 512 тыс. руб. Кассовое исполнение бюджета составило 10 512 тыс. руб. или 100% к утвержденному плану и 100% к кассовому плану. В отчетном периоде в соответствии с заявками на получение субсидии, представленными управляющими организациями, утвержден титульный список и заключены договора субсидии на общую сумму 10 512 тыс. руб.

10. По субсидиям на возмещение затрат по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов городского округа Тольятти по диагностике внутридомового газового оборудования в размере 4 225 тыс. руб. Кассовое исполнение бюджета составило 3 734 тыс. руб. или 88,4% к утвержденному плану и 98,4% к кассовому плану. В отчетном периоде в соответствии с заявками на получение субсидии, представленными управляющими организациями, утвержден титульный список и заключены договора субсидий на диагностику внутридомового газового оборудования жилищного фонда

городского округа Тольятти на общую сумму 4 225 тыс. руб.

Теперь перейдем к анализу деятельности отдела программ развития жилищно-коммунального хозяйства по итогам 2014 г.

Основной целью деятельности отдела программ развития ЖКХ является разработка и утверждение программ, направленных обеспечения надежного, эффективного функционирования и развития отрасли жилищно-коммунального хозяйства.

Для достижения поставленной цели отдел решает следующие основные задачи:

1. разработка и утверждение муниципальных программ, направленных обеспечения надежного, эффективного функционирования и развития отрасли жилищно-коммунального хозяйства;

2. разработка и утверждение ведомственных программ, направленных на повышение результативности и эффективности расходования средств городского бюджета;

3. подготовка отчетов о ходе реализации программ;

4. сопровождение раздела «Жилищно-коммунальное хозяйство» Программы комплексного социально-экономического развития городского округа Тольятти на 2010-2020 годы» и раздела «Сохранение и улучшение среды жизнеобитания» Стратегического плана развития городского округа Тольятти до 2020 года;

5. размещение информации о деятельности департамента городского хозяйства на официальном портале мэрии городского округа Тольятти;

6. организация конференций, семинаров по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства;

7. организация работы Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при мэрии городского округа Тольятти.

Оценка эффективности деятельности отдела осуществляется на основании показателей эффективности и результативности его деятельности, утверждаемых приказом руководителя Департамента.

Для решения задачи № 1 «Разработка и утверждение муниципальных программ, направленных на обеспечение надежного, эффективного функционирования и развития отрасли жилищно-коммунального хозяйства» отдел выполняет следующие функции:

- Подготавливает концепцию муниципальной программы и направляет на согласование в департамент экономического развития мэрии;

- Изучает проблему, анализирует причины ее возникновения, определяет целесообразность и необходимость ее решения программно-целевым методом;

- Осуществляет взаимодействие со структурными подразделениями Департамента, предприятиями жилищно-коммунального комплекса на территории городского округа Тольятти для сбора исходных данных для разработки мероприятий и задач проекта муниципальной программы;

- Разрабатывает проект муниципальной программы в соответствии с Порядком принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности и муниципальных программ городского округа Тольятти;

- Разрабатывает показатели (индикаторы) для оценки ежегодных и итоговых результатов реализации программы. При определении значений показателей (индикаторов) расчетным методом, проводит работу по разработке методики сбора исходной информации и расчета показателей (индикаторов);

- Подготавливает пакет документов и презентации для рассмотрения проекта муниципальной программы на Коллегии мэрии. Выполняет доработку муниципальной программы в соответствии с принятыми решениями;

- Согласовывает разработанный проект муниципальной программы в департаменте экономического развития, департаменте финансов и правовом департаменте мэрии;

- Вносит изменения в муниципальные программы в соответствии с утвержденным бюджетом на соответствующий финансовый год.

Для решения задачи № 2 «Разработка ведомственных целевых программ, направленных на повышение результативности и эффективности расходования

средств бюджета городского округа Тольятти» отдел выполняет следующие функции:

- Проводит анализ причин возникновения проблемы, решение осуществляется путем реализации ведомственной целевой программы. Принимает решение о целесообразности и необходимости ее решения на ведомственном уровне программным методом;

- Разрабатывает проект ведомственной целевой программы в соответствии с порядком разработки, утверждения и реализации ведомственных целевых программ городского округа Тольятти;

- Согласовывает разработанный проект ведомственной целевой программы в департаменте экономического развития, департаменте финансов и правовом департаменте мэрии;

- Вносит изменения в ведомственные целевые программы в соответствии с утвержденным бюджетом на соответствующий финансовый год.

Для решения задачи № 3 «Подготовка отчетов о ходе реализации программ» отдел выполняет следующие функции:

- Подготавливает отчеты за полугодие, годовые отчеты о ходе реализации программ, итоговые отчеты об исполнении программ;

- Проводит процедуру согласования годовых и итоговых отчетов о реализации программ в департаменте экономического развития, департаменте финансов и правовом департаменте мэрии городского округа Тольятти.

Для решения задачи №4 «Сопровождение раздела «Жилищно-коммунальное хозяйство» Программы комплексного социально-экономического развития городского округа Тольятти на 2010-2020 годы» и раздела «Сохранение и улучшение среды жизнеобитания» Стратегического плана развития городского округа Тольятти до 2020 года отдел выполняет следующие функции:

- Вносит изменения в раздел «Жилищно-коммунальное хозяйство» Программы комплексного социально-экономического развития городского округа Тольятти на 2010-2020 годы и раздел «Сохранение и улучшение среды

жизнеобитания» Стратегического плана развития городского округа Тольятти до 2020 года;

- Подготавливает отчеты за полугодие, годовые отчеты о ходе реализации программных мероприятий раздела «Жилищно-коммунальное хозяйство» Программы комплексного социально-экономического развития городского округа Тольятти на 2010-2020 годы и раздела «Сохранение и улучшение среды жизнеобитания» Стратегического плана развития городского округа Тольятти до 2020 года.

Для решения задачи № 5 «Размещение информации о деятельности Департамента в разделе «Департамент городского хозяйства» на официальном портале мэрии» отдел выполняет следующие функции:

- Размещает на официальном портале мэрии в разделе «Департамент городского хозяйства» информацию по выбору способа управления многоквартирными домами, предоставленную управляющими компаниями;

- Вносит изменения в раздел «Департамент городского хозяйства» на официальном портале мэрии;

- Размещает вновь утвержденные нормативные правовые акты мэрии городского округа Тольятти, Самарской области, Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства в разделе «Департамент городского хозяйства» на официальном портале мэрии;

- Вносит предложения по изменению структуры раздела «Департамент городского хозяйства» на официальном портале мэрии;

- Размещает ответы на вопросы, поступившие в адрес Департамента в системе «Открытый город» и информирует руководителя Департамента о неподготовленных ответах в установленные сроки.

Для решения задачи №6 «Организация конференций, семинаров по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства» отдел выполняет следующие функции:

- Проводит работу по организации и проведению конференций, семинаров по вопросам развития отрасли жилищно-коммунального хозяйства, приглашает участников;

- Осуществляет подготовку информации и презентации к докладу руководителя Департамента по теме конференции, семинара.

Для решения задачи № 7 «Организация работы Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при мэрии городского округа Тольятти» отдел выполняет следующие функции:

- Организует подготовку и проведение мероприятий, планируемых Советом (заседаний, групп);

- Разрабатывает предложения по планированию деятельности Совета;

- Организует подготовку и рассылку протоколов заседаний членам Совета, осуществляет контроль выполнения принятых решений.

В целях обеспечения эффективной работы отдела по разработке программных документов, для всего департамента городского хозяйства данное структурное подразделение было выведено из состава управления жилищно-коммунального хозяйства и было переподчинено непосредственно руководителю Департамента.

Представим анализ деятельности сектора мониторинга нежилого муниципального фонда по итогам 2014 г.

Основной целью деятельности сектора является обеспечение реализации муниципальной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории городского округа Тольятти, направленной на организацию работы по мониторингу технического состояния муниципального нежилого фонда и поддержание в технически пригодном для эксплуатации состоянии временно свободных нежилых объектов, находящихся в казне городского округа Тольятти.

Для достижения поставленной цели сектору необходимо решение следующих основных задач:

1. Организация работы по составлению и учету перечня муниципального нежилого фонда, необходимого для оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, и временно свободных нежилых объектов;

2. Организация работы по содержанию временно свободных муниципальных объектов нежилого фонда, находящихся в казне городского округа Тольятти и обеспечению их сохранности;

3. Организация работы по обеспечению проведения капитального ремонта, обеспечению наличия технической документации по объектам нежилого фонда, находящимся в казне городского округа Тольятти.

Оценка эффективности деятельности отдела осуществляется на основании показателей эффективности и результативности его деятельности, утверждаемых приказом руководителя Департамента.

Для решения задачи № 1 «Организация работы по составлению и учету перечня муниципального нежилого фонда, необходимого для оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, и временно свободных нежилых объектов» сектор выполняет следующие функции:

- Ведет и поддерживает в актуальном состоянии перечень муниципального нежилого имущества, необходимого для оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, и временно свободных муниципальных нежилых помещений;

- Осуществляет подготовку и ведет систематизированный учет технической документации объектов недвижимого муниципального имущества, необходимого для оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

- Организует работу со структурными подразделениями мэрии городского округа Тольятти и управляющими компаниями сферы ЖКХ по выявлению временно свободных нежилых помещений, находящихся в муниципальной собственности городского округа Тольятти;

- Совместно с муниципальными учреждениями, предприятиями, организациями различной организационно-правовой формы собственности принимает участие в работе комиссии по приему-передаче имущества,

находящегося в муниципальной собственности городского округа Тольятти, по своей отрасли;

- Совместно с муниципальными учреждениями и предприятиями, организациями различной организационно-правовой формы собственности, а также при участии специалистов иных структурных подразделений мэрии, участвует в работе комиссии по приему – передачи нежилых объектов муниципальной собственности в состав казны с составлением соответствующего акта;

- Организует работу по оценке технического состояния объектов нежилого фонда;

- Организует работу по подготовке заключений по своей отрасли о целесообразности продажи муниципального имущества или приобретения имущества в муниципальную собственность;

- Формирует муниципальный заказ и разрабатывает муниципальные программы по своему направлению деятельности;

- Организует работу по подбору и внедрению новых материалов и технологий по своему профилю деятельности;

Осуществляет работу, связанную с ликвидацией или созданием новых муниципальных предприятий, учреждений и акционерных обществ сферы ЖКХ в рамках своей компетенции:

- подготавливает проекты постановлений, распоряжений мэрии городского округа Тольятти;

- разрабатывает план мероприятий о ликвидации или создании новых муниципальных предприятий, учреждений и акционерных обществ, сферы ЖКХ;

- определяет состав имущества, а также порядок утверждения устава предприятия;

- участвует в работе балансовых комиссий муниципальных предприятий и учреждений;

- при необходимости, готовит проект постановления мэрии о продлении сроков ликвидации или создании новых муниципальных предприятий и учреждений;

- готовит запросы в различные государственные органы о финансово-хозяйственной деятельности предприятия и учреждений;

- подготавливает и ведет перечень объектов муниципального имущества.

Для решения задачи № 2 «Организация работы по содержанию временно свободных муниципальных объектов нежилого фонда, находящихся в казне городского округа Тольятти и обеспечению их сохранности» сектор выполняет следующие функции:

- Проводит обследования по определению технического состояния объектов муниципальной собственности, принятых в состав муниципальной казны с составлением акта технического состояния;

- Проводит работу по подготовке технической документации для проведения открытых аукционов (конкурсов) на право заключения муниципальных контрактов по содержанию временно свободных муниципальных объектов нежилого фонда, находящихся в казне, и их сохранности;

- Организует работу по содержанию и обеспечению коммунальными услугами временно свободных нежилых помещений, находящихся в муниципальной казне;

- Осуществляет контроль исполнения муниципальных контрактов по содержанию и сохранности временно свободных муниципальных объектов нежилого фонда, находящихся в казне городского округа Тольятти, с подписанием актов выполненных работ подрядным организациям.

Для решения задачи № 3 «Организация работы по обеспечению проведения капитального ремонта, обеспечению наличия технической документации по объектам нежилого фонда, находящимся в казне городского округа Тольятти» сектор выполняет следующие функции:

- Осуществляет подготовку предложений по проведению капитального ремонта нежилых помещений, находящихся в муниципальной собственности казны городского округа Тольятти;

- Проводит мероприятия по определению объемов работ и составлению дефектных ведомостей на выполнение капитального ремонта по объектам нежилого фонда, находящихся в муниципальной казне;

- Проводит работу по подготовке технической документации для проведения открытых аукционов (конкурсов) на право заключения муниципальных контрактов по капитальному ремонту муниципальных объектов нежилого фонда, находящихся в казне;

- Осуществляет контроль исполнения муниципальных контрактов по капитальному ремонту муниципальных объектов нежилого фонда, находящихся в казне с проверкой требуемых объемов и подписанием актов выполненных работ у подрядных организаций;

- Организует работу по обеспечению наличия технической документации временно свободных нежилых объектов имущества муниципальной казны.

На 2014 год были утверждены планы финансирования по следующим направлениям, контролируемым сектором:

1. По капитальному ремонту муниципальных нежилых помещений для предоставления в качестве жилых помещений на 2014 год был утвержден план финансирования в сумме 3 184 тыс. руб. Кассовое исполнение бюджета составило 3 184 тыс.руб. или 100 % к утвержденному плану и 100% к кассовому плану.

В соответствии с решением Думы от 19.02.2014 г. департаменту городского хозяйства доведены ассигнования на капитальный ремонт муниципальных нежилых помещений для предоставления в качестве жилых по адресам: ул. Революционная – 3 и ул. Ушакова – 26.

В отчетном периоде заключен муниципальный контракт на выполнение работ по капитальному ремонту муниципальных нежилых помещений для предоставления их в качестве жилых по адресам: ул. Революционная, д.3 кв.

№№115-120, 122, 123, ул. Ушакова, д. 26 кв.,24 на общую сумму 3 184 тыс.руб.  
Работы выполнены кассовое исполнение 100 %.

2. По капитальному ремонту нежилых помещений, находящихся в муниципальной собственности городского округа Тольятти, был утвержден план финансирования в сумме 593 тыс. руб.

Кассовое исполнение бюджета составило 466 тыс.руб. или 79 % к утвержденному плану и 100% к кассовому плану.

В отчетном периоде объявлен аукцион на капитальный ремонт нежилого помещения, находящегося в муниципальной собственности по адресу: ул. Республиканская – 12 с начально-максимальной ценой контракта 593 тыс.руб., по итогам которого заключен муниципальный контракт с ООО "ТЛ СТРОЙ" на общую сумму 466 тыс. руб. (экономия от размещения 127 тыс. руб.), работы выполнены, кассовое исполнение 100%. В связи с окончанием финансового года и отсутствием возможности представить уточнения на рассмотрение в Думу городского округа Тольятти, экономия от размещения сложилась неиспользованный остаток.

Проведем анализ основных технико-экономических показателей департамента городского хозяйства по итогам работы за 2014 год.

Решением Думы от 24.12.2014 г. № 574 план финансирования по отрасли жилищно-коммунального хозяйства на 2014 г. утвержден в сумме 1 422 331 тыс. руб., в том числе средства вышестоящих бюджетов в сумме 394 422 тыс.руб.:

• Другие общегосударственные вопросы	2 976 тыс. руб.;
• Лесное хозяйство	3 820 тыс. руб.;
• Дорожное хозяйство	354 737 тыс. руб.;
• Связи и информатика	2 949 тыс. руб.;
• Жилищное хозяйство	166 151 тыс. руб.;
• Коммунальное хозяйство	145 407 тыс. руб.;
• Благоустройство	511 382 тыс. руб.;
• Другие вопросы в области жилищно-коммунального хозяйства	208 535 тыс. руб.;

- Сбор, удаление отходов и очистка сточных вод 50 тыс. руб.;
- Другие вопросы в области охраны окружающей среды 26 324 тыс. руб.

Исполнение бюджета по отрасли жилищно-коммунального хозяйства за 2014 год составило 1 304 099 тыс. руб. или 92 % к утвержденному плану, в том числе:

- Другие общегосударственные вопросы 2 033 тыс. руб.;
- Лесное хозяйство 3 795 тыс. руб.;
- Дорожное хозяйство 331 782 тыс. руб.;
- Жилищное хозяйство 160 026 тыс. руб.;
- Коммунальное хозяйство 132 655 тыс. руб.;
- Благоустройство 450 590 тыс. руб.;
- Другие вопросы в области жилищно-коммунального хозяйства 203 342 тыс. руб.;
- Другие вопросы в области окружающей среды 19 876 тыс. руб.

К основным причинам низкого исполнения бюджета по итогам 2014 года относятся:

1. Организационные мероприятия по реализации на практике Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», вступившему в силу с 01.01.2014 г.

2. Длительная процедура по формированию полного пакета документов для последующего утверждения уточненных титульных списков (перечней) получателей субсидии на 2014 г.

3. Оплата по муниципальным контрактам производится по факту на основании расчетно-платежных документов.

4. Низкая скорость технического обеспечения на рабочих местах.

Начиная с 2014 года, осуществлен переход на принцип планирования и исполнения местных бюджетов на основе муниципальных программ, содержащих комплекс планируемых мероприятий, взаимоувязанных по срокам,

задачам, исполнителям и ресурсам и обеспечивающих наиболее эффективное достижение целей и результатов муниципальной политики в соответствующих сферах.

Муниципальные программы направлены на решение общественно-значимых задач для развития инфраструктуры городского округа, развития и укрепления материально-технической базы отраслей городского хозяйства и социальную поддержку жителей городского округа.

Всего в 2014 году в бюджете городского округа на финансирование 30 программ (25 муниципальных и 5 ведомственных) было предусмотрено 11 092 млн. руб. Расходы по программам составили 10 383 млн. руб. За счет средств федерального и областного бюджетов финансирование произведено в сумме 5 650 млн. руб., за счет средств городского округа 4 733 млн. руб.

По сравнению с 2013 годом исполнение целевых программ городского округа увеличено на 6 530 млн. руб., из них за счет средств вышестоящих бюджетов на 3 550 млн. руб., за счет средств муниципального бюджета на 2 980 млн. руб.

### 2.3 Реализация муниципальных программ в сфере ЖКХ на примере департамента городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти

Реализация политики в сфере ЖКХ на территории городского округа Тольятти осуществляется мэрией городского округа Тольятти.

В соответствии с постановлением мэрии городского округа Тольятти от 22.10.2014 № 3956-П/1 «О разграничении полномочий между мэром, первым заместителем мэра, заместителями мэра и руководителем аппарата мэрии городского округа Тольятти», в целях эффективной работы и рационального распределения круга полномочий и должностных обязанностей, заместитель мэра городского округа Тольятти по городскому хозяйству организует работу по вопросам местного значения и вопросам, связанным с исполнением отдельных государственных полномочий в жилищно-коммунальной сфере, а именно:

- эффективное функционирование и развитие жилищного хозяйства;
- сбор, вывоз, переработка и захоронение бытовых отходов;
- обеспечение надежной работы и развития сетей тепло-, водо-, газо-, электроснабжения, водоотведения;
- обеспечение экологически благоприятных условий жизнедеятельности населения городского округа Тольятти;
- формирование и реализация муниципальной политики, осуществление управления в области дорожного хозяйства и транспорта на территории городского округа Тольятти.

Для реализации данных полномочий в структуре мэрии городского округа Тольятти организованы и действуют следующие органы мэрии:

- Департамент городского хозяйства;
- Департамент дорожного хозяйства и транспорта.

Одним из механизмов реализации муниципальной социальной политики является разработка и реализация муниципальных целевых программ, позволяющих сосредоточить муниципальные ресурсы на решении наиболее остро стоящих социальных проблем, а также на развитие муниципального образования в целом или в отдельных отраслях.

Муниципальная целевая программа представляет собой комплекс мероприятий, согласованных по целям, срокам, материально-техническому обеспечению, исполнителям, направленных на достижение целей и решение задач социально-экономического развития муниципального образования.

В соответствии с п.8 статьи 8 Устава городского округа Тольятти, мэрия городского округа Тольятти наделена полномочиями по принятию и организации выполнения планов и программ комплексного социально-экономического развития городского округа, в том числе муниципальных программ и ведомственных целевых программ городского округа Тольятти.

Рассмотрим утвержденные и действующие в настоящее время на территории городского округа Тольятти муниципальные программы в области жилищно-коммунального хозяйства.

Муниципальная программа «Содержание и ремонт объектов и сетей инженерной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2015 – 2017 годы».

Утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 09.10.2014 № 3799-п/1 «Об утверждении муниципальной программы «Содержание и ремонт объектов и сетей инженерной инфраструктуры на 2015 – 2017 годы». Координатор – департамент городского хозяйства городского округа Тольятти.

Целью Программы является обеспечение надежности функционирования систем теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения, водоотведения и уличного (наружного) освещения городского округа Тольятти.

Задачи Программы:

- обеспечение содержания объектов и сетей инженерной инфраструктуры, оформленных в муниципальную собственность;
- устранение аварийных ситуаций на оборудовании и сетях инженерной инфраструктуры;
- обеспечение поддержания в технически исправном состоянии сетей и сооружений и сооружений ливневой канализации;
- обеспечение поддержания в технически исправном эксплуатационном состоянии сетей уличного (наружного) освещения.

Прогнозируемый объем финансирования Программы за счет средств бюджета городского округа Тольятти составит 942 359,7 тыс. рублей.

Реализация программных мероприятий позволит обеспечить условия для повышения надежности работы систем инженерной инфраструктуры в городском округе Тольятти.

Муниципальная программа «Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2015 – 2017 гг.».

Утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 09.10.2014 № 3797-п/1 «Об утверждении муниципальной программы «Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в

многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2015 – 2017 гг.». Координатор – департамент городского хозяйства городского округа Тольятти.

Целью Программы является создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан в жилых помещениях, находившихся в муниципальной собственности городского округа Тольятти, расположенных в многоквартирных домах на территории городского округа Тольятти.

Задачи Программы:

1. приведение муниципальных жилых помещений в нормативное состояние, отвечающее требованиям Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, санитарно-гигиеническим и иным требованиям, для дальнейшего распределения мэрией городского округа Тольятти гражданам, нуждающимся в предоставлении жилых помещений согласно действующему законодательству;

2. обеспечение безопасной эксплуатации бытового газоиспользующего оборудования и предотвращение возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с эксплуатацией бытового газоиспользующего оборудования с истекшим нормативным сроком службы, в муниципальных жилых помещениях.

Реализация Программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти. Общий объем финансирования за счет всех источников составляет 4 936,3 тыс. рублей.

В результате реализации Программы в городском округе Тольятти прогнозируется повышение уровня обеспечения безопасных и благоприятных условий проживания населения.

Долгосрочная целевая программа «Капитальный ремонт кровель многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2013 – 2017 годы».

Утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 13.11.2012 № 3163-п/1 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Капитальный ремонт кровель многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2013 – 2017 годы». Координатор – департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти.

Целью Программы является предотвращение дальнейшего разрушения кровель многоквартирных домов на территории городского округа Тольятти.

Задача Программы - восстановление эксплуатационных характеристик кровель многоквартирных домов.

Финансирование Программы за счет средств бюджета городского округа Тольятти в 2013-2014 годах не производилось в связи с дефицитом финансовых средств.

Долгосрочная целевая программа «Ремонт муниципальных общежитий, многоквартирных домов, расположенных в городском округе Тольятти, утративших статус общежития, в том числе зарегистрированных в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним в качестве жилых комплексов, на 2012 – 2020 годы».

Утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 24.10.2011 № 3275-п/1 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Ремонт муниципальных общежитий, многоквартирных домов, расположенных в городском округе Тольятти, утративших статус общежития, в том числе зарегистрированных в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним в качестве жилых комплексов, на 2012 – 2020 годы». Координатор – департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти.

Целью Программы является создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан в жилых комплексах и многоквартирных домах, утративших статус общежития.

Задачи Программы:

- повышение качества, надежности и доступности предоставления коммунальных услуг населению, проживающему в жилых комплексах и многоквартирных домах, утративших статус общежития;
- уменьшение платежей населения за коммунальные услуги;
- оптимизация использования мест общего пользования.

Общий объем финансирования Программы — 1 107 338,26 тыс. руб., из них:

- бюджет городского округа Тольятти — 1 053 075,32 тыс. руб.;
- внебюджетные средства — 52 262,94 тыс. руб.

Реализация Программы осу за счет средств бюджета городского округа Тольятти в форме субсидий на возмещение затрат и средств собственников помещений, жилых комплексов, муниципальных общежитий, многоквартирных домах, утративших статус общежития.

Ожидаемый результат реализации Программы – улучшение качества жизни граждан городского округа Тольятти, проживающих в домах вышеуказанных категорий.

Долгосрочная целевая программа «Замена и модернизация лифтов в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2012 – 2015 гг.».

Утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 26.11.2011 № 3303-п/1 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Замена и модернизация лифтов в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2012 – 2015 годы». Координатор – департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти.

Целью Программы является обеспечение безопасной и бесперебойной эксплуатации лифтов в многоквартирных домах, расположенных в городском округе Тольятти, путем полной замены и модернизации лифтов, отработавших нормативный срок службы.

Задачи Программы:

- снижение количества аварий, сокращение числа неисправных, простаивающих лифтов, обеспечение сохранности лифтов;
- повышение качества услуг для населения, пользующегося лифтами, предупреждение несчастных случаев при пользовании лифтами в многоквартирных домах, расположенных в городском округе Тольятти.

Реализация Программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, а также за счет средств внебюджетных средств.

Общий объем финансирования составляет на 2012 — 2013 годы 6 808,34 тыс. рублей, из них:

- за счет средств бюджета городского округа Тольятти — 5 965,47 тыс. руб.:

- за счет внебюджетных средств (средства собственников помещений в многоквартирных домах) — 842,87 тыс. руб.

Ведомственная целевая программа «Восстановление и ремонт ливневой канализации городского округа Тольятти в 2013 – 2015 годы».

Утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 30.12.2012 № 3844-р/1 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Восстановление и ремонт ливневой канализации городского округа Тольятти в 2013 – 2015 годы». Координатор – департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти.

Целью Программы является повышение надежности работы ливневой канализации, улучшение условий жизни населения в связи с повышением степени благоустройства, связанного со своевременным отведением дождевых стоков с автодорог, внутриквартальных территорий, подвальных помещений социально значимых объектов городского округа Тольятти.

Задача программы:

- проведение комплексной очистки и реновации существующих трубопроводов ливневой канализации.

Реализация Программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти. Общий объем финансирования составляет 22 450 тыс. рублей.

Муниципальная программа «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности в городском округе Тольятти на 2014 – 2016 гг.»

Утверждена постановлением мэрии городского округа Тольятти от 17.09.2014 № 3467-п/1 «Об утверждении муниципальной программы «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности в городском

округе Тольятти на 2014 – 2020 гг.». Координатор – департамент экологического развития мэрии городского округа Тольятти.

Целью Программы является повышение эффективности использования топливно-энергетических ресурсов в городском округе Тольятти и уменьшение негативного воздействия на окружающую среду.

Задачи Программы:

- сокращение объемов потребления топливно-энергетических ресурсов бюджетным сектором и снижение расходов бюджета муниципального образования на обеспечение энергетическими ресурсами муниципальных учреждений, обеспечение приборного учета потребленных энергетических ресурсов;
- сокращение потерь тепловой и электрической энергии, воды при транспортировке;
- повышение экономической эффективности использования транспорта;
- информационное обеспечение мероприятий по энергоснабжению и повышению энергетической эффективности.

Реализация Программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе с учетом планируемых к поступлению в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов, за счет средств от иной приносящей доход деятельности, а также за счет внебюджетных источников.

Общий объем финансирования за счет всех источников составляет 757 179,95 тыс. рублей, в том числе:

- средства бюджета городского округа Тольятти — 20 880,00 тыс. рублей;
- внебюджетные средства, в том числе полученные от иной приносящей доход деятельности — 736 299,95 тыс. рублей.

Информация и анализ исполнения муниципальной программы «Капитальный ремонт многоквартирных домов городского округа Тольятти на

2014 – 2018 гг.», а также муниципальной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории городского округа Тольятти» будут подробно даны в главе 3.

В результате реализации Программы в городском округе ожидается:

- увеличение объема промышленного производства;
- увеличение доли объема энергоресурсов в общем объеме потребления, расчет по которым производится по показаниям приборов учета;
- уменьшение удельных расходов электрической, тепловой энергии, газа, расходов горячей и холодной воды;
- формирование информационно-аналитического обеспечения системы мониторинга с использованием информационных ресурсов.

При составлении проекта бюджета на 2015 год использовались следующие документы:

- основные показатели предварительного прогноза социально-экономического развития Самарской области и городского округа Тольятти на 2015 год;
- основные направления бюджетной и основные направления налоговой политики городского округа Тольятти на 2015-2017 годы;
- реестр расходных обязательств городского округа Тольятти, подлежащих исполнению за счет средств бюджета;
- муниципальные программы городского округа Тольятти, проекты муниципальных программ, проекты изменений муниципальных программ,
- оценка ожидаемого исполнения бюджета 2014 года.

В условиях снижения доходных источников за счет налоговых и неналоговых доходов и роста муниципального долга городского округа первоочередной задачей бюджетной политики является обеспечение сбалансированности бюджета. Несмотря на возрастающую с каждым годом потребность в обеспечении принятых расходных обязательств, социальной направленности бюджета городского округа, необходимо обеспечить реалистичность бюджетного планирования, снизить вероятность возникновения

дополнительных расходных обязательств через внедрение программно-целевых методов управления, повышение эффективности бюджетных расходов, обеспечение открытости бюджетного процесса.

Основные задачи в сфере бюджетной политики построены исходя из сложившейся экономической ситуации, сохранения социальной стабильности, безусловного выполнения социальных обязательств.

Основные характеристики бюджета городского округа Тольятти на 2015 год представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Основные характеристики бюджета городского округа Тольятти на 2015 год

Наименование показателя	2015 год в тыс. руб.
Доходы	10 241 701
Расходы	11 450 984
Дефицит бюджета	1 209 283

При формировании расходной части бюджета сохранена преемственность основных направлений бюджетной политики, которые были заложены в основу формирования действующего трехлетнего бюджета, направленность на решение важнейших социальных задач, ориентация бюджетных расходов на выполнение действующих обязательств социальной политики и обеспечение объема и качества муниципальных услуг отраслей социально-культурной сферы.

Бюджет городского округа по-прежнему остаётся социально ориентированным, основные направления расходования бюджетных средств сосредоточены на тех сферах, которые непосредственно определяют качество жизни граждан: образование, физкультура и спорт, культура, а также ЖКХ.

Расходы бюджета городского округа Тольятти на 2015 год на реализацию муниципальных программ в области ЖКХ представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Расходы бюджета городского округа Тольятти на 2015 год на реализацию программ в области ЖКХ:

Наименование муниципальной программы	Расходы бюджета 2015 года, тыс. рублей
Муниципальная программа «Содержание и ремонт объектов и сетей инженерной инфраструктуры на 2015 – 2017 годы».	942 359,7
Муниципальная программа «Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2015 – 2017 гг.».	4 936,3
Муниципальная программа «Капитальный ремонт многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2014 – 2018 гг.»	22 686,1
Муниципальная программа «Капитальный ремонт кровель многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2013 – 2017 годы»	-
Муниципальная программа «Ремонт муниципальных общежитий, многоквартирных домов, расположенных в городском округе Тольятти, утративших статус общежития, в том числе зарегистрированных в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним в качестве жилых комплексов, на 2012 – 2020 годы»	1 107 338,26
Муниципальная программа «Замена и модернизация лифтов в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2012 – 2015 годы»	6 808,34
Муниципальная программа «Восстановление и ремонт ливневой канализации городского округа Тольятти в 2013 – 2015 годы»	22 450
Муниципальная программа «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности в городском округе Тольятти на 2014 – 2020 гг.»	757 179,95

Мероприятия муниципальных программ направлены на решение общественно-значимых задач для развития инфраструктуры городского округа, развития и укрепления материально-технической базы отраслей городского хозяйства и социальную поддержку жителей городского округа.

По причине дефицита бюджета городского округа Тольятти часть муниципальных программ в области ЖКХ была не профинансирована в 2015 году.

3 Социально-экономические последствия реализации  
муниципальных программ в сфере городского хозяйства  
(на примере муниципальной программы  
«Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах,  
расположенных на территории городского округа Тольятти»)

3.1 Рекомендации по финансированию мероприятий муниципальной  
программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных  
домах, расположенных на территории городского округа Тольятти»

Качественное и поступательное развитие сферы жилищно-коммунального хозяйства будет служить одним из основных источников экономического развития регионов Российской Федерации ввиду тесного сопряжения отрасли с более чем 30 смежными отраслями. В период финансовой нестабильности жилищно-коммунальное хозяйство является одним из наиболее стабильных секторов экономики Российской Федерации (в том числе благодаря наличию гарантированного спроса на производимые товары, работы и услуги) [5].

В сфере капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах целью государственной политики является создание и обеспечение устойчивого функционирования региональных систем капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, обеспечивающих его своевременное проведение, необходимое качество и разумную стоимость работ (услуг) с постепенным переходом от преобладания системы государственной организации проведения капитального ремонта через систему региональных операторов к преобладанию и распространению модели организации проведения капитального ремонта через систему специальных счетов.

В 2014 году была запущена работа региональных систем капитального ремонта, основанных на финансировании капитального ремонта за счет средств собственников помещений в многоквартирных домах.

В настоящее время субъектами Российской Федерации сформированы механизмы, обеспечивающие долгосрочное планирование проведения капитального ремонта многоквартирных домов и основанные на осуществлении его финансирования собственниками помещений в многоквартирных домах путем уплаты ежемесячного обязательного минимального взноса на капитальный ремонт в отношении многоквартирных домов, включенных в региональные программы капитального ремонта.

Первоочередными задачами органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления на 2015 - 2016 годы в сфере капитального ремонта многоквартирных домов являются:

- безусловное исполнение взятых на себя в соответствии с утвержденными региональными программами капитального ремонта и краткосрочными планами их реализации обязательств по проведению капитального ремонта. Это необходимо и с точки зрения повышения доверия граждан к работе новых систем капитального ремонта, для которых ничего не может быть лучше, чем демонстрация положительных и реальных примеров работы системы;
- завершение формирования и обеспечение качественной работы системы мониторинга и контроля функционирования региональных операторов в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;
- актуализация региональных программ капитального ремонта с целью устранения выявленных недостатков, а также приведения их в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации;
- продолжение проведения активной информационно-просветительской работы с собственниками помещений в многоквартирном доме по вопросам организации проведения капитального ремонта;
- формирование системы назначения руководителей региональных операторов, соответствующих установленным Министерством строительства и

жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации квалификационным требованиям;

- практический запуск механизмов льготного кредитования капитального ремонта, в том числе при государственной поддержке;
- выработка дополнительных мер, направленных на стимулирование развития специальных счетов, в том числе на:
  - снижение нижнего предела количества голосов, необходимых для принятия решения об избрании способа формирования фонда капитального ремонта;
  - наделение уполномоченного органа субъекта Российской Федерации правом принятия решения (по согласованию с собственниками помещений и региональным оператором) о досрочном переходе со счета регионального оператора на специальный счет.

При выполнении вышеуказанных задач важное значение имеет уровень координации действий между органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, степень их согласованности.

В целях реализации Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области» и руководствуясь постановлением Правительства Самарской области от 29.11.2013 № 707 «Об утверждении региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области разработана муниципальная программа «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории городского округа Тольятти», утвержденной постановлением мэрии городского округа Тольятти от 30.12.2013 № 4116-п/1.

Реализация Программы запланирована за счет внебюджетных средств, обязательных ежемесячных взносов собственников помещений в многоквартирном доме на капитальный ремонт общего имущества в

многоквартирном доме, минимальный размер которых ежегодно устанавливается Правительством Самарской области, исходя из занимаемой общей площади помещения в многоквартирном доме, принадлежащего собственнику такого помещения.

В соответствии со статьей 28 Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД реализацию мероприятий по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области, в том числе и городского округа Тольятти, осуществляет некоммерческая организация – Региональный оператор Самарской области «Фонд капитального ремонта» (далее – Региональный оператор), который обеспечивает организацию, своевременное проведение и финансирование расходов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете (счетах) Регионального оператора.

Региональный оператор, осуществляет функции технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственники помещений которых формируют фонды капитального ремонта на счете Регионального оператора, готовит техническую документацию и сметные расчеты, направляет собственникам предложения о сроке начала капитального ремонта, необходимом перечне и объеме работ, их стоимости, о порядке и источнике финансирования капитального ремонта и другие предложения, связанные с проведением капитального ремонта, отбирает на конкурсной основе посредством проведения торгов подрядные организации и заключает договора для выполнения работ по капитальному ремонту.

В соответствии со статьей 26 Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД, в рамках полномочий органов местного самоуправления, департамент городского хозяйства, как структурное подразделение мэрии городского округа Тольятти, согласовывает только акты приемки выполненных работ и выполняет функции мониторинга.

Для достижения поставленной цели Программы выполнялась задача по

эффективному планированию и организации своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории городского округа Тольятти, за исключением домов, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.

Программой установлен двухлетний плановый период проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, который обусловлен этапами выполнения работ по капитальному ремонту, проводимых Региональным оператором:

- на первом этапе – проведение подготовительных работ (обследование многоквартирного дома, проектирование либо подготовка сметных расчетов, согласование предложений по капитальному ремонту с собственниками помещений),

- на втором этапе – непосредственно строительно-монтажные работы.

Программой и Региональной Программой по городскому округу Тольятти запланировано в 2014-2015 годах проведение первоочередных видов работ в 464 многоквартирных домах городского округа Тольятти.

В целях реализации Региональной программы, определения необходимого объема финансирования, конкретизации сроков проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, уточнения планируемого количества многоквартирных домов, видов услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах разработан «Региональный краткосрочный план реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области, на 2014–2015 годы», который утвержден приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 30.12.2014 № 637 (далее – Региональный план на 2014-2015 годы).

Приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 31.12.2015 № 799 внесены изменения в Региональный

план на 2014-2015 годы и откорректирован перечень многоквартирных домов, по которым работы по капитальному ремонту будут завершены в 2015 году.

В соответствии с Региональным планом на 2014-2015 годы (в редакции 31.12.2015) по городскому округу Тольятти определены 278 МКД:

- перечень МКД в количестве 189 ед., в отношении которых планировалось проведение работ в 2014-2015 годах,
- перечень МКД в количестве 89 ед., в отношении которых планировалось проведение капитального ремонта в 2015 году.

Перечень многоквартирных домов городского округа Тольятти, включенных в Региональный план на 2014-2015 годы, сократился с 464 многоквартирных домов до 278 многоквартирных домов, то есть на 186 многоквартирных домов, из них:

- 181 МКД перенесены в краткосрочный план реализации Региональной программы на 2015-2016 годы: 37 МКД из перечня многоквартирных домов, в которых планировалось выполнение работ в 2014-2015 годах, 144 МКД из перечня многоквартирных домов, в которых планировалось выполнение работ в 2015 году;

- по 5 МКД запланированных к ремонту в 2014-2015 годах, собственниками помещений приняты решения о переносе сроков проведения капитального ремонта на более поздний срок.

Анализируя процесс проведения капитального ремонта общего имущества МКД на территории городского округа Тольятти в рамках Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД «О системе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области» можно сделать вывод о том, что в данном случае не совсем эффективно используется потенциал мэрии городского округа Тольятти. Опыт проведения капитального ремонта общего имущества МКД в 2009-2011 гг. в рамках исполнения Федерального Закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» показал, что департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти способен

выполнять функции заказчика капитального ремонта в полном объеме при наличии соответствующего финансирования со стороны вышестоящих бюджетов. Только в 2010 году был выполнен капитальный ремонт общего имущества в 148 домах.

Также в случае осуществления мэрией городского округа Тольятти функции заказчика по капитальному ремонту общего имущества МКД упрощается процесс коммуникации собственников помещений в МКД с другими участниками капремонта, так как органы местного самоуправления находятся ближе всего к населению, и население хорошо информировано, куда нужно обращаться в данном случае. В настоящее время существуют серьезные проблемы с доступностью Регионального оператора для населения, так как офис данной организации находится в г. Самаре, а постоянно действующее представительство в г. Тольятти отсутствует. Представители Регионального оператора присутствуют на объектах, расположенных на территории г. Тольятти, только эпизодически. Доступность Регионального оператора посредством электронных средств связи, а также по телефонной линии является низкой. Отсутствие постоянного прямого контакта собственников жилья с представителями заказчика, оказывающими прямое влияние на ход капремонта, способствует росту социальной напряженности и низкому уровню платежей со стороны населения в адрес Регионального оператора.

Реализация муниципальной программы осуществляется за счет внебюджетных средств – обязательных ежемесячных взносов собственников помещений в многоквартирном доме на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, минимальный размер которых ежегодно устанавливается Правительством Самарской области, исходя из занимаемой общей площади помещения в многоквартирном доме, принадлежащего собственнику такого помещения.

Взносы на капитальный ремонт, уплаченные собственниками помещений в многоквартирном доме, пени, уплаченные собственниками таких помещений в связи с ненадлежащим исполнением ими обязанности по уплате взносов на

капитальный ремонт, проценты, начисленные за пользование денежными средствами, находящимися на специальном счете, образуют фонд капитального ремонта, способ формирования которого выбран собственниками помещений в многоквартирном доме в соответствии со статьей 8 Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД.

Необходимый объем финансирования мероприятий Программы определен в Региональном краткосрочном плане реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области, на 2014-2015 годы, утвержденном приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства от 30.12.2014 № 637, распространяющем свое действие на отношения, возникшие с 17.02.2014 года.

Как уже упоминалось выше, у Регионального оператора имеются проблемы со сбором платежей со стороны собственников помещений, обусловленные низкой степенью доверия у населения к указанной организации.

В то же время осуществление функции заказчика мэрией городского округа Тольятти способствовало бы прозрачности данного процесса. А также потребовало бы меньшего уровня финансирования, так как отпала бы необходимость обеспечения функционирования самого Регионального оператора. Контрольные функции по эффективному использованию средств, в том числе и бюджетных, могло бы осуществлять профильное министерство Правительства Самарской области.

Сэкономленные в результате реорганизации схемы осуществления капремонта финансовые средства можно было бы использовать для софинансирования капитального ремонта общего имущества МКД, что бы снизило финансовую нагрузку на население в условиях экономического кризиса и падения уровня доходов.

В дальнейшем необходим переход к схеме софинансирования капитального ремонта общего имущества МКД со стороны органов власти субъекта Российской Федерации и местного самоуправления, с возможностью

предоставления субвенций из федерального центра, так как 100%-ое финансирование капремонта собственниками помещений является в сложившейся экономической ситуации достаточно тяжелой финансовой нагрузкой на население, а также фактором, тормозящим сам процесс капитального ремонта, по причине недофинсирования из-за высокого процента неплатежей граждан.

### 3.2 Мероприятия и достижение плановых значений показателей (индикаторов) муниципальной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории городского округа Тольятти»

Исходя из прогнозного значения объема фонда капитального ремонта, который будет пополняться за счет взносов собственников, Программой и Региональной программой по городскому округу Тольятти плановый период проведения капитального ремонта по первоочередным видам работ для 464 многоквартирных домов городского округа Тольятти определен на 2014-2015 годы.

В соответствии со статьей 18 Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД в целях актуализации Региональной программы департаментом городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти в адрес министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области были направлены предложения для корректировки перечня многоквартирных домов, расположенных на территории Самарской области, в отношении которых планируется проведение капитального ремонта общего имущества, которые были учтены и утверждены постановлением правительства Самарской области от 29.04.2015 № 226, а именно:

- в соответствии с решениями собственников помещений в многоквартирных домах, принятыми в соответствии с требованиями Жилищного кодекса РФ, изменены сроки и перечень услуг и (или) работ по

капитальному ремонту в 12 МКД;

- включены вновь введенные в эксплуатацию многоквартирные дома, подлежащих включению в Региональную программу, в количестве 19 МКД.

После актуализации Региональной программы в соответствии с приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства правительства Самарской области от 06.08.2015 № 191 «О внесении изменений в приказ министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 30.12.2014 № 637 «Об утверждении регионального краткосрочного плана реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области, на 2014 - 2015 годы», конкретизированы сроки проведения работ капитального ремонта, уточнено планируемое количество многоквартирных домов, видов услуг (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах и определен по городскому округу Тольятти:

- перечень МКД в количестве 228 ед., в отношении которых планировалось проведение работ в 2014-2015 годах,

- перечень МКД в количестве 236 ед., в отношении которых планировалось проведение капитального ремонта в 2015 году.

По информации Регионального оператора, по 181 МКД городского округа Тольятти, включенных в Региональный план на 2014-2015 годы перенесены сроки завершения работ на 2016 год, из них:

- 37 МКД из перечня многоквартирных домов, в которых планировалось выполнение работ в 2014-2015 годах,

- 144 МКД из перечня многоквартирных домов, в которых планировалось выполнение работ в 2015 году.

Причиной для переноса послужили следующие обстоятельства:

- низкая активность собственников помещений (отсутствие уполномоченных лиц для взаимодействия с Региональным оператором, отказ в получении предложений Регионального оператора по вопросам проведения

капитального ремонта для рассмотрения и согласования, несоблюдение сроков принятия собственниками помещений решений о согласовании предложений Регионального оператора о проведении капитального ремонта).

- неоднократные изменения собственниками помещений, запланированных видов работ по капитальному ремонту после получения предложений Регионального оператора, что приводит к необходимости подготовки Региональным оператором новых предложений и их повторного согласования,

- невозможность выполнения работ в зимний период,

- необходимость принятия органом местного самоуправления решения о проведении капитального ремонта в соответствии с предложениями Регионального оператора. В течение месяца в случае, если в срок (не позднее 3-х месяцев с момента получения предложений), указанный в части 4 статьи 22 Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД, собственники помещений в многоквартирном доме, формирующие фонд капитального ремонта на счете регионального оператора, не приняли решение о проведении капитального ремонта общего имущества в этом многоквартирном доме.

В связи с тем, что мэрия городского округа Тольятти не располагает информацией о датах вручения Региональным оператором предложений о проведении капитального ремонта собственникам помещений многоквартирных домов и решениях собственников помещений о результатах их рассмотрения, то принять решения о проведении капитального ремонта в соответствии с предложениями Регионального в срок (один месяц). Он установлен частью 6 статьи 22 Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД, не представляется возможным. Мэрия городского округа Тольятти, в лице департамента городского хозяйства, на основании информации, получаемой от Регионального оператора, принимает решение по конкретным многоквартирным домам. Она утверждает их постановлением мэрии городского округа Тольятти в соответствии с Регламентом делопроизводства и

документооборота в мэрии городского округа Тольятти, утвержденным распоряжением мэрии городского округа Тольятти от 02.08.2012 № 8682-р/1.

В соответствии с постановлением мэрии городского округа Тольятти от 28.10.2014 № 4013-п/1 (в ред. от 18.01.2016) принято решение о проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, собственники которых не приняли решение о проведении капитального ремонта общего имущества, в соответствии с Региональной программой и предложениями Регионального оператора, в отношении 52 многоквартирных домов.

По 5 многоквартирным домам, запланированных к ремонту в 2014-2015 годах, собственниками помещений приняты решения о переносе сроков проведения капитального ремонта на более поздний срок, в том числе:

- 1 МКД на 2015-2016 годы,
- 1 МКД на 2016-2017 годы,
- 2 МКД на 2017-2018 годы,
- 1 МКД на 2019-2020 годы.

Приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 31.12.2015 № 799 внесены изменения в Региональный план на 2014-2015 годы и откорректирован перечень многоквартирных домов, по которым работы по капитальному ремонту будут завершены в 2015 году.

Региональным планом на 2014-2015 годы (в редакции 31.12.2015) по городскому округу Тольятти определены 278 МКД:

- перечень МКД в количестве 189 ед., в отношении которых планировалось проведение работ в 2014-2015 годах,
- перечень МКД в количестве 89 ед., в отношении которых планировалось проведение капитального ремонта в 2015 году.

Приказом министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 11.01.2016 № 1 внесены изменения в Региональный план на 2015-2016 годы и по городскому округу Тольятти определен:

- перечень МКД, в отношении которых планируется завершение капитального ремонта в 2016 году, в количестве 180 ед.,

- перечень МКД, являющихся объектами культурного наследия, в отношении которых планируется завершение капитального ремонта в 2016 году, в количестве 1 ед.,

- перечень МКД, в отношении которых планируется проведение капитального ремонта в 2016 году, в количестве 138 ед.

Таблица 3 - Информация о ходе выполнения мероприятий Программы

Планируемые сроки проведения капитального ремонта	Количество МКД в соответствии с				
	Региональной программой	Региональным планом на 2014-2015 годы и информацией Регионального оператора			Информацией ДКХ в рамках своих полномочий
		план	план	факт	
Плановый период проведения КР 2014-2015, из них:	464	278	278	181 МКД – перенесены в Региональный план на 2015-2016 гг. 5 МКД – собственниками помещений приняты решения о переносе сроков проведения на более поздний срок	260/26
Проведение работ в 2014 – 2015 гг.	228	189	189	37 МКД – перенесены в Рег.план на 2015-2016 гг. 2 МКД – собственниками помещений приняты решения о переносе сроков проведения на более поздний срок	183/22
Проведение работ в 2015 г.	236	89	89	144 МКД – перенесены в Рег. план на 2015-2016 гг. 3 МКД - собственниками помещений приняты решения о переносе сроков проведения на более поздний срок	77/4

В соответствии с информацией Регионального оператора в 2014-2015 годах для решения задачи Программы выполнены мероприятия по капитальному ремонту общего имущества (первоочередных видов работ) в 278

многоквартирных домах из 464 запланированных Программой, что составило 60 % уровня достижения планового значения показателя, из них:

- в 189 многоквартирных домах, в отношении которых планировалось проведение работ в 2014-2015 годах от 228 запланированных Программой, что составило 83 % уровня достижения планового значения показателя.

- в 89 многоквартирных домах из 236 запланированных Программой, что составило 38 % уровня достижения планового значения показателя.

Причины низкого значения уровня планового показателя аналогичны причинам, изложенным выше. Именно они послужили основанием для переноса сроков завершения работ по 181 МКД из Регионального плана на 2014-2015 годы в Региональный план на 2015-2016 годы.

### 3.3 Оценка эффективности реализации муниципальной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории городского округа Тольятти»

Оценка эффективности реализации Программы включает в себя оценку степени выполнения мероприятия Программы за отчетный год.

Степень выполнения мероприятия Программы за 2015 год рассчитывается как отношение количества многоквартирных домов, в которых проведены мероприятия (первоочередные виды работ) по капитальному ремонту в 2015 году в установленные сроки, к общему количеству многоквартирных домов, предусмотренных к выполнению в 2015 году.

Расчет степени выполнения мероприятия  $C_i$  за отчетный период (уровня достижения целевого индикатора), характеризующего выполнение мероприятия Программы, осуществляется по формуле:

$$C_i = \frac{C(f)}{C(p)} \times 100\% \text{ , где}$$

$C(f)$  – фактическое значение индикатора (показателя), характеризующего выполнение мероприятия Программы;

$C(p)$  – плановое значение индикатора (показателя), характеризующего выполнение мероприятия Программы.

Степень выполнения мероприятия Программы в 2015 году составила:

$$C_{2015} = \frac{89}{236} \times 100\% = 38\%$$

Таким образом, в 2015 году эффективность реализации Программы оценивается как низкая.

Причинами низкой эффективности послужили следующие обстоятельства:

- низкая активность собственников помещений по согласованию предложений, поступающих от Регионального оператора, о проведении капитального ремонта,

- неоднократные изменения собственниками помещений, запланированных видов работ по капитальному ремонту после получения предложений Регионального оператора, приводит к увеличению сроков согласования,

- невозможность выполнения работ в зимний период,

- некачественно подготовленные Региональным оператором предложения для собственников помещений о проведении капитального ремонта в части несоответствия предлагаемых объемов работ фактически требуемым объемам работ, что приводит к увеличению сроков согласования,

- качество работ по проведению капитального ремонта, выполняемых подрядными организациями, вызывает многочисленные нарекания со стороны собственников и требует устранения нарушений, что приводит к срывам сроков производства работ.

В рамках полномочий органов местного самоуправления, департамент городского хозяйства, как структурное подразделение мэрии городского округа Тольятти, неоднократно озвучивал проблемы, возникающие в ходе реализации Региональной программы в городском округе Тольятти в 2015, на заседаниях

Думы городского округа Тольятти, в обращениях к Региональному оператору, который обеспечивает организацию, своевременное проведение и финансирование расходов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах.

Решением Думы городского округа Тольятти от 23.12.2015 № 940 было принято Обращение депутатов Думы городского округа Тольятти к Губернатору Самарской области Н.И.Меркушкину в связи с ситуацией, сложившейся с проведением работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах городского округа Тольятти в рамках реализации Закона Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД.

Таким образом, для повышения эффективности реализации капитального ремонта общего имущества МКД, снижения финансовой нагрузки на собственников помещений как одного из направлений социальной поддержки населения необходимо тесное и постоянное сотрудничество органов региональной власти и муниципалитетов.

Также необходима активная работа Самарской Губернской Думы по продвижению законодательных инициатив по вышеуказанным предложениям в сфере капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов для обсуждения в Государственной Думе РФ с дальнейшей перспективой внесения данных изменений в действующее законодательство.

## Заключение

В данной работе в целях разработки путей повышения эффективности органа местного самоуправления, на примере департамента городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти была изучена структура указанного подразделения, выполнен анализ финансово-экономической деятельности департамента. Также были изучены основы оценки эффективности реализации действующих муниципальных программ в сфере ЖКХ.

Были проработаны следующие вопросы:

- организационно-экономическая характеристика департамента городского хозяйства мэрии;
- анализ экономических показателей деятельности департамента городского хозяйства городского округа Тольятти;
- анализ путей повышения эффективности муниципального управления в сфере ЖКХ на примере реализации муниципальных программ городского округа Тольятти.

В связи с тем, что при исполнении полномочий по вопросам местного значения муниципалитетом в качестве основного инструмента используется программно-целевой подход (ПЦП), то был проведен анализ выполнения муниципальных целевых программ, разработку и исполнение которых курирует департамент городского хозяйства. Одними из основных проблем в эффективной реализации данных муниципальных программ были отмечены недостаточное финансирование, которое тормозит развитие городского хозяйства, а также отсутствие определенных полномочий у мэрии городского округа Тольятти.

Социально-экономические программы на долгосрочный период включают прогноз развития территории, изменения условий жизнедеятельности населения. В соответствии с этим было рассмотрено влияние выполнения программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов

на социально – экономическое развитие муниципального образования. Социальная политика на федеральном уровне носит в большей мере рамочный характер, т.е. определяет основные направления социальной политики в государстве, на уровне субъекта федерации – эти направления конкретизируются с учетом региональных особенностей. Особую роль именно в практической реализации социальной политики играют муниципальные органы. Это обусловлено тем, что они в состоянии более полно учитывать особенности социально-экономического и культурного развития местного сообщества, гибко реагируя на местные потребности. Через муниципальную социальную политику реализуются как собственные полномочия местного самоуправления, так и переданные на муниципальный уровень государственные полномочия в социальной сфере. Для реализации вышеуказанного, то есть повышения эффективности функционирования органа местного самоуправления, необходимо изменение действующего законодательства как на региональном, так и федеральном уровне. Что и было рассмотрено на примере анализа программы капитального ремонта общего имущества МКД, как одной из программ в сфере ЖКХ.

## Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями на 21.03.2014) // Собрание законодательства Российской Федерации, № 15, 14.04.2014, ст.1691.
2. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2014) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»// электронный ресурс: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_166232/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166232/).
3. Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - М.; РИПОЛ классик; Издательство «Омега-Л», 2015.
4. Федеральный закон от 21.07.2007 № 185-ФЗ (ред. от 24.11.2014) «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства»// электронный ресурс: [http://www.se.consultant.ru/cons\\_doc\\_LAW\\_171286/](http://www.se.consultant.ru/cons_doc_LAW_171286/).
5. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»// электронный ресурс: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_90601/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90601/).
6. Распоряжение Правительства РФ от 26.01.2016 № 80-р «Стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации на период до 2020 г.» // электронный ресурс: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_192971/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_192971/).
7. Закон Самарской области от 21.06.2013 № 60-ГД (ред. от 11.01.2016) «О системе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Самарской области» // электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/files/zakon-samarskoy-oblasti-ot-21\\_06\\_2013-n-60-gd-red\\_-ot-11\\_01\\_file\\_1455944163.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/zakon-samarskoy-oblasti-ot-21_06_2013-n-60-gd-red_-ot-11_01_file_1455944163.pdf)

8. Устав городского округа Тольятти: Постановление Думы городского округа Тольятти от 30.05.2005 № 155 (с изменениями на 22.01.2014) <http://docs.cntd.ru/document/94605044>.

9. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 22.10.2014 № 3956-П/1 «О разграничении полномочий между мэром, первым заместителем мэра, заместителями мэра и руководителем аппарата мэрии городского округа Тольятти»// электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/documentation/3956\\_221014\\_file\\_1413959910.pdf](http://www.tgl.ru/files/documentation/3956_221014_file_1413959910.pdf).

10. Распоряжение мэрии городского округа Тольятти от 30.05.2014 № 3721-р/1 «О разработке проекта бюджета городского округа Тольятти на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов»// электронный ресурс: <http://www.tgl.ru/structure/department/prozrachnyy-byudzhet/>.

11. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 09.10.2014 № 3799-п/1 «Об утверждении муниципальной программы «Содержание и ремонт объектов и сетей инженерной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2015 – 2017 годы»// электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/files/3158\\_file\\_1398684074.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/3158_file_1398684074.pdf).

12. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 09.10.2014 № 3797-п/1 «Об утверждении муниципальной программы «Ремонт жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2015 – 2017 гг.»// электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/files/3797\\_file\\_1418296630.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/3797_file_1418296630.pdf).

13. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 13.11.2012 № 3163-п/1 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Капитальный ремонт кровель многоквартирных домов городского округа Тольятти на 2013 – 2017 годы»// электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/files/goditog-otchet-krovli-886-ot-27.03.2014\\_file\\_1395916420.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/goditog-otchet-krovli-886-ot-27.03.2014_file_1395916420.pdf)

14. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 20.09.2013 № 6081-р/1 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Ремонт муниципальных общежитий, многоквартирных домов, расположенных в

городском округе Тольятти, утративших статус общежития, в том числе зарегистрированных в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним в качестве жилых комплексов, на 2012 – 2020 годы»// электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/files/god-otchet-obschezhitija-887-ot-27.03.2014\\_file\\_1395916002.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/god-otchet-obschezhitija-887-ot-27.03.2014_file_1395916002.pdf)

15. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 26.11.2011 № 3303-п/1 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Замена и модернизация лифтов в многоквартирных домах городского округа Тольятти на 2012 – 2015 годы»// электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/files/0-mp-osnova-2988-26.11.2011\\_file\\_1398858340.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/0-mp-osnova-2988-26.11.2011_file_1398858340.pdf).

16. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 30.12.2012 № 3844-п/1 «Об утверждении ведомственной целевой программы "»Об утверждении ведомственной целевой программы «Восстановление и ремонт ливневой канализации городского округа Тольятти 2013 – 2015 годы»»// электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/files/izm-4844-ot-30.12.2013\\_file\\_1427865866.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/izm-4844-ot-30.12.2013_file_1427865866.pdf).

17. Постановление мэрии городского округа Тольятти от 17.09.2014 № 3467-п/1 «Об утверждении муниципальной программы "Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности в городском округе Тольятти на 2014 – 2016 гг.»// электронный ресурс: [http://www.tgl.ru/files/files/3467\\_170914.pdf](http://www.tgl.ru/files/files/3467_170914.pdf).

18. Аверин А.Н. Социальная политика органов государственной власти субъектов Российской Федерации: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2008.

19. Кузнецова Е.М. Местное самоуправление и социальная работа. Конспект лекций. Омск. Издательство ОмГТУ, 2010.

20. Карпов Э.А. Организация производства и менеджмент: учеб. пособие для вузов / Э.А. Карпов. – 3-е изд., стер.; Гриф МО. – Старый Оскол: ТНТ, 2009. – 767 с.: ил. – Библиогр.: с. 761-763. – ISBN 978-5-94178-137-9: 303-43.

21. Основы менеджмента: учеб. пособие для вузов / Э. М. Коротков [и др.]; под ред. И. Ю. Солдатовой, М. А. Чернышева. - 2-е изд.; Гриф УМО. - М.: Дашков и К<sup>о</sup>: Академцентр, 2009. - 270 с.: ил. - Библиогр.: с. 263-265. - ISBN 978-5-91131-810-9: 231-00.

22. Велихов Л.А. Основы городского хозяйства: Учебное пособие. – М.: Наука, 1996, 480 с.

23. Местное самоуправление и муниципальное управление [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Юриспруденция»/ И.В. Мухачев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 399 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52047>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

24. Местное самоуправление и муниципальное управление (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление», «Юриспруденция»/ А.Г. Авшаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/53873>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

25. Муниципальное право [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Государственное и муниципальное управление»/ С.В. Арбузов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 791 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8099>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

26. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственные и муниципальные финансы», «Юриспруденция», «Политология»/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52058>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

27. Экономика муниципального сектора [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление»/ А.В. Пикулькин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 464 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52595>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

28. Самойлов В.Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление»/ Самойлов В.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52613>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

29. Черджиев А.В. Муниципальное управление [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Черджиев А.В.— Электрон. текстовые данные.— Владикавказ: Владикавказский институт управления, 2012.— 91 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57831>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

30. Государственное и муниципальное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.Ю. Наумов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 554 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1201>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

31. Подсумкова А.А. История государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Подсумкова А.А., Барышкова К.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 219 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1204>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

32. Правовые и организационные основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.Ю. Наумов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Форум, 2010.— 366 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1210>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

33. Правовые и организационные основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Д.Ф.

Аяцков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Форум, 2012.— 448 с.—  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5013>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

34. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20958>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

35. Юдина А.И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов специальностей 071401 «Социально-культурная деятельность», 080507 «Менеджмент организации» и направлений подготовки 071800 «Социально-культурная деятельность», 080200 «Менеджмент»/ Юдина А.И.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2013.— 231 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22095>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

36. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 080507 «Менеджмент организации»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29690>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

37. Социальный менеджмент [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальностям 080507 «Менеджмент организации», 071401 «Социально-культурная деятельность»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012.— 40 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29707>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

38. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям для студентов бакалавриата, обучающихся по специальности 080507 «Менеджмент организации» по направлениям подготовки 080500, 080200 «Менеджмент»/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ,

2014.— 60 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30362>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

39. Сурова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент»/ Сурова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34501>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

40. Леус Д.И. Разработка инновационной и инвестиционной политики жилищно-коммунального хозяйства субъекта Федерации [Электронный ресурс]: монография/ Леус Д.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2012.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48690>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

41. Коржов В.Ю. Комментарий к Федеральному закону от 21.07.2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (4-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс]/ Коржов В.Ю., Панин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 213 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49170>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

42. Панин А.Н. Комментарий к Федеральному закону от 21 июля 2007 г. № 185-ФЗ "О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства" [Электронный ресурс]/ Панин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2011.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1642>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

43. Комментарий к Федеральному закону от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» [Электронный ресурс]/ В.Ю. Коржов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49143>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

44. Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: учебное пособие к изучению

курса/ — Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012.— 169 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28381>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

45. Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством [Электронный ресурс]: монография/ В.В. Баранова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010.— 302 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20479>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

46. Свистунов В.М. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха объектов агропромышленного комплекса и жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Свистунов В.М., Пушняков Н.К.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Политехника, 2016.— 429 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58854>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

47. Беляев М.К. Управление энергозатратами на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляев М.К., Максимчук О.В., Першина Т.А.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2009.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21911>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

48. Инновационно-технические решения при экоустойчивом строительстве и управлении городским жилищно-коммунальным хозяйством [Электронный ресурс]: сборник материалов VI Международной научно-практической конференции (30 октября — 3 ноября 2013 г., г. Москва – г. Хельсинки)/ П.Г. Грабовый [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 173 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23725>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

49. Экономическое право Российской Федерации [Электронный ресурс]: инновационный проект (раздел V. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности и экономическое право российской федерации; раздел VI. Особенности правового регулирования сельского хозяйства, жилищно-коммунальной сферы, туристской деятельности и деятельности в сфере рекламы). Монография/ Н.М. Артемов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49006>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

50. Доладова И.П. Управление коммунальной энергетикой [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Доладова И.П.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2008.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20530>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

51. Жилищная политика в России. Современные подходы к управлению и содержанию объектов недвижимости [Электронный ресурс]: сборник материалов V научной конференции (4–6 октября 2012 г., г. Сочи)/ М.И. Афонина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 244 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23723>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

52. Постатейный комментарий к Жилищному кодексу Российской Федерации [Электронный ресурс]/ В.В. Андропов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2010.— 720 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29254>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

53. Чиркунова Е.К. Управленческая экономика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чиркунова Е.К., Киреева Е.Е.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29796>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

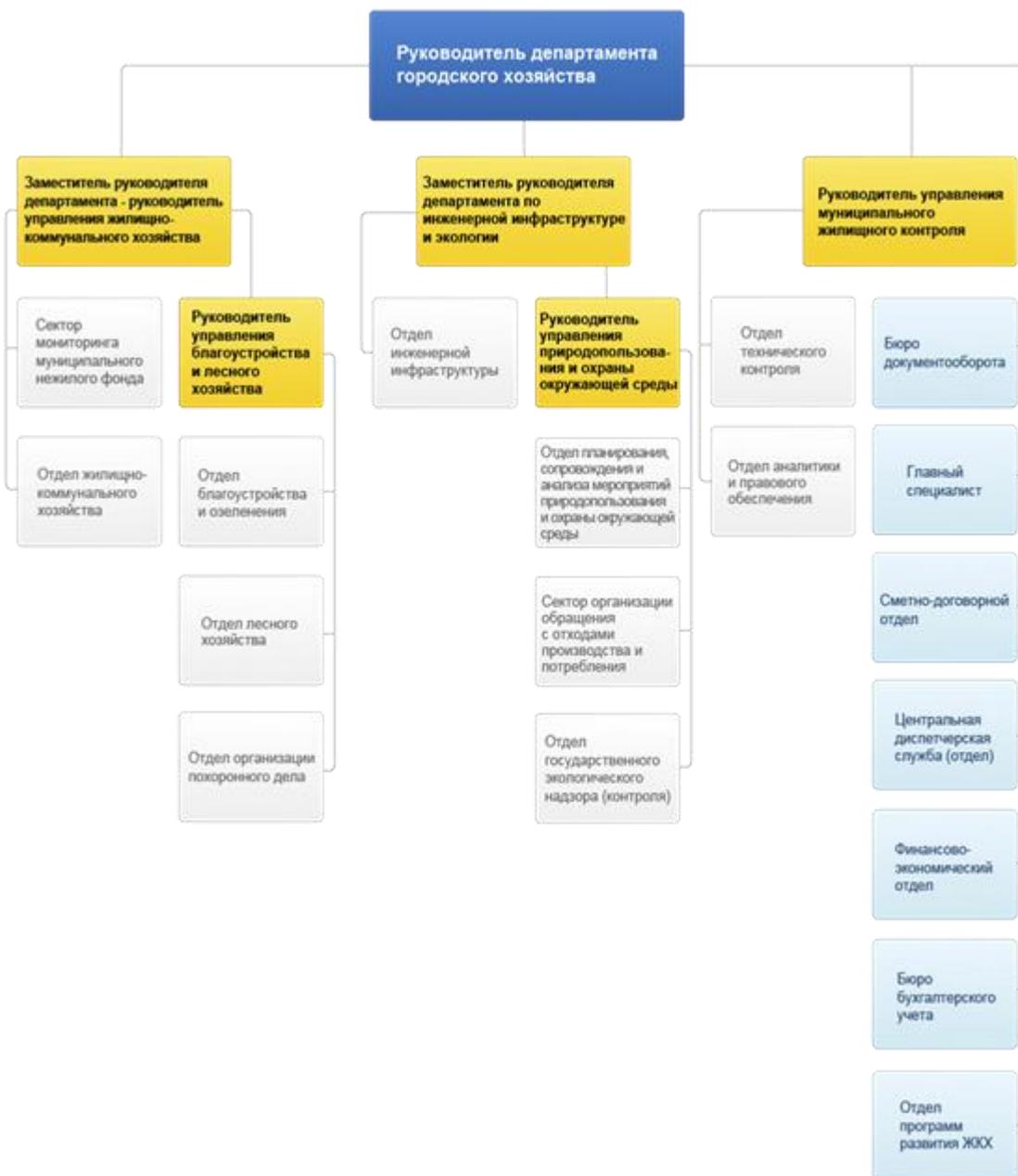


Рисунок 1 - Структура департамента городского хозяйства