

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт
(наименование института полностью)

Кафедра «Педагогика и психология»
(наименование)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психология и педагогика детства
(направленность (профиль))

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

на тему Формирование у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать
конфликты посредством игровой деятельности

Обучающийся

И.С. Никитина

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Научный
руководитель

д-р пед. наук, профессор И.В. Непрокина

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2024

Оглавление

Введение	3
Глава 1 Теоретические основы проблемы формирования у детей старшего дошкольного возраста готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности	
1.1 Проблема формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты в современных психолого-педагогических исследованиях	13
1.2 Психолого-педагогические основы игровой деятельности дошкольников	26
Глава 2 Экспериментальное исследование формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности.....	
2.1 Выявление уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты	38
2.2 Содержание работы по формированию у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности	47
2.3 Оценка динамики уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты	57
Заключение	64
Список используемой литературы	66
Приложение А Характеристика выборки исследования.....	70
Приложение Б Сводные таблицы результатов исследования на этапе констатации	71
Приложение В Сводные таблицы результатов исследования на этапе контроля.....	76

Введение

Актуальность исследования на социально-педагогическом уровне определяется требованиями Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (2013) целевыми ориентирами которого, на момент завершения дошкольного образования, является способность ребенка договариваться, учитывая интересы и чувства других; умение радоваться успехам других, сопереживать неудачам; адекватно проявлять свои чувства, стараться разрешать конфликты [7]. «Общение является одним из главных условий благополучного существования человека. И является важнейшим источником психического развития человека в онтогенезе. Ребенок рождается, растет, живет и развивается в переплетении различного рода отношений с детьми и взрослыми. Уже в период дошкольного детства у детей складываются межличностные отношения, которые могут быть конфликтными. Конфликты в отношениях ребенка со сверстниками могут отрицательно влиять на развитие личности ребенка. Поэтому одной из важных задач работы с дошкольниками является формирование у детей готовности конструктивно разрешать конфликты, владеть навыками преодоления конфликта в обществе, тактиками бесконфликтного поведения» [1].

Актуальность исследования на научно-теоретическом уровне базируется на теоретическом осмыслении и методологическом обосновании возможности формирования у детей старшего дошкольного возраста готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности. «Истоки конфликтного поведения лежат в раннем детстве, в усвоении детьми шаблонов насильственного поведения взрослых, более старших детей и своих сверстников. Практика показывает, что поведение детей в конфликтной ситуации нередко характеризуется импульсивностью, реактивностью. Дошкольники ведут себя в таких случаях спонтанно, без элементарного планирования и выбора оптимального способа реагирования.

При этом трудными для ребенка могут оказаться не только какие-либо экстремальные, но и достаточно типичные, часто повторяющиеся ситуации, которые требуют от него согласования действий с другими детьми, принятия и понимания сверстника. В конечном итоге, конфликтные отношения способствуют значительным искажениям в поведении ребенка, в его отношении к сверстникам и к самому себе. Поэтому изучение природы конфликтности, особенностей протекания и разрешения конфликтных ситуаций в дошкольном возрасте приобретает важное значение» [6].

Необходимо разработать эффективные программы и методы, которые помогут дошкольникам научиться разрешать конфликты конструктивно. Это исследование поможет заполнить пробелы и создать программы, которые помогут детям эффективно справляться с конфликтами. Оно позволит глубже понять, как развивается эта готовность, какие факторы на нее влияют и какие педагогические воздействия наиболее эффективны для ее формирования.

Межличностные конфликты дошкольников со сверстниками всегда были предметом исследования. Но в основном они рассматривались как проблемы, связанные с трудновоспитуемостью и агрессивностью (Л.С. Выготский [2], М.А. Галагузова [10], М.И. Лисина [5]). Причины детских конфликтов связывались с особенностями организации деятельности (Т.А. Репина [8], С.Г. Якобсон [12]), несформированностью игровых умений у детей (Т.А. Репина [8], А.А. Рояк [9]).

А.В. Запорожец [3], Я.Л. Коломинский [4], Д.Б. Эльконин [11] в своих исследованиях утверждали, что игра является важным видом деятельности для детей дошкольного возраста и играет решающую роль в их общем развитии. Через игры дети развивают свои личные качества и основные психические процессы, такие как мышление, воображение, память и внимание. Игры способствуют развитию у ребенка инициативности, целеустремленности, чувства коллективизма, способности к воображению. Также развивают сообразительность и организованность. В своих играх дети уточняют представления об окружающей их жизни, расширяют кругозор.

Происходит развитие речи, восприятия, внимания, мышления, необходимых движений. Но в тоже время, в дошкольном возрасте конфликты чаще всего возникают именно по поводу игры.

Актуальность исследования на научно-методическом уровне обусловлена тем, что в настоящее время в практике работы дошкольных образовательных организаций существуют затруднения в вопросах формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты по причине отсутствия методических разработок по организации игровой деятельности, отвечающей данному запросу. Педагог детского сада должен уметь предотвращать ссоры между детьми. Для этого ему нужно понимать причины конфликтов и иметь навыки разрешения споров.

«Таким образом, актуальность проблемы изучения готовности к разрешению конфликтов в старшем дошкольном возрасте обусловлена следующими факторами:

- необходимостью и важностью изучения конструктивных моделей разрешения конфликтов на разных возрастных этапах;
- недостаточной психологической проработкой данной проблемы в дошкольном возрасте;
- значимостью дошкольного возраста для формирования готовности к разрешению конфликтов;
- трудностями в отборе действенных педагогических средств формирования у дошкольников готовности конструктивно разрешать конфликты» [10].

Актуальность нашего исследования обусловлена важностью формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты и определением возможностей игровой деятельности в ее формировании.

Анализ научных исследований и педагогической практики позволил нам выявить противоречия:

- между важностью формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты и недостаточным исследованием данного процесса и средств соответствующей образовательной работы с детьми;
- между возможностями игровой деятельности в решении задач развития дошкольников и недостаточной представленностью методических разработок по использованию данного средства в формировании у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты;
- между необходимостью исследования уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты и отсутствием разработанного комплекса методов диагностики для реализации данного процесса.

Выявленные противоречия позволило нам обозначить проблему исследования: каковы возможности игровой деятельности в формировании у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты?

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить возможности игровой деятельности в формировании у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Объект исследования: процесс формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Предмет исследования: формирование у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности.

Гипотеза исследования: мы предположили, что формирование у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты со сверстниками посредством игровой деятельности возможно, если:

- определен комплекс игр (сюжетно-ролевых, игр с правилами, игр-драматизаций, интерактивных игр) в соответствии с мотивационно-эмоциональным (позитивное отношение к себе и другим), когнитивным (представление о конфликте и конфликтной ситуации) и

деятельностным (реальное поведение) компонентами готовности детей конструктивно разрешать конфликты;

– организована с детьми игровая деятельность, направленная на формирование компонентов готовности конструктивно разрешать конфликты;

– определены рекомендации по руководству играми с учетом личностных и поведенческих характеристик детей.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи исследования.

1. Изучить и проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

2. Выявить уровень сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

3. Разработать и апробировать содержание работы по формированию у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

4. Оценить динамику уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

– теоретические положения В.О. Агеевой, А.А. Бодалева, Н.В. Гришиной, А.Г. Здравомыслова, Н.И. Леонова о сущности конфликта, причинах его возникновения и путях разрешения;

– теоретические положения К. Бютнер, В.И. Гарбузова, Б.П. Жизневского, А.И. Захарова, Я.Л. Коломинского, А.А. Рояк, Г.Т. Хоментаскас о причинах конфликтов, типологии и проявлении конфликтности в дошкольном возрасте;

– теоретические положения Л.Н. Абрамовой, Б.П. Жизневского, Я.Л. Коломинского, А.Г. Рузской, С.Г. Якобсон, В.Г. Щур об особенностях разрешения дошкольниками конфликтов;

– теоретические положения Л.С. Барсуковой, А.В. Запорожца Е.В. Зворыгиной, Н.А. Коротковой, Н.Я. Михайленко, С.Л. Новоселовой о игровой деятельности, которая вызывает общность чувств и действий детей, способствует установлению между детьми отношений, основанных на дружбе, справедливости, взаимной ответственности и бесконфликтности.

Для достижения поставленных задач и подтверждения выдвинутой гипотезы применялись следующие методы исследования:

- теоретические: анализ психолого-педагогической и методической литературы по исследуемой проблеме; систематизация и обобщение опыта педагогической практики, анализ полученных данных;
- эмпирические: наблюдение, констатирующий, формирующий и контрольный этапы психолого-педагогического эксперимента;
- методы обработки результатов: качественный и количественный анализы полученных данных, метод наглядного представления материалов.

Экспериментальная база исследования: МБУ д/с № 73 «Дельфин».

Организация и основные этапы исследования. В проведении исследования выделялось три этапа.

Первый этап – поисково-аналитический (сентябрь 2022 г. – сентябрь 2023 г.). На первом этапе обсуждалась тема магистерской диссертации, ее утверждение и обоснование актуальности исследования, а также собирался материал. Чтобы определить научную значимость проблемы, было проведено изучение, систематизация и анализ теоретических источников. Составлена программа исследования, определены исходные параметры, методология и методы, понятийный аппарат, подобраны диагностические методики констатирующего эксперимента для определения уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты. Изучен опыт работы педагогов дошкольных образовательных организаций по формированию у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать

конфликты. Для этой цели был проведен эксперимент, результаты которого были подробно проанализированы. Также была осуществлена подготовка научных публикаций по данной теме исследования.

Второй этап – опытно-экспериментальный (октябрь 2023 г. – март 2024 г.). Во время второго этапа исследования уточнялись теоретические основы исследования. Проводилась анализ способности детей в возрасте 6-7 лет разрешать конфликты конструктивным образом, изучалась практика использования игровых методик в работе с детьми.

Результаты экспериментальной работы обрабатывались и анализировались.

Гипотеза проверялась на практике. На формирующем этапе эксперимента проводилась работа с детьми для развития навыков конструктивного разрешения конфликтов. На заключительном этапе производился анализ динамики уровня готовности детей к разрешению конфликтов после проведенной работы, а также систематизация и анализ данных. Были подготовлены публикации на основе результатов исследования.

Третий этап – обобщающе-результативный (апрель 2024 г. – май 2024 г.). На последнем этапе исследования происходило теоретическое обобщение полученных результатов, их анализ и систематизация, а также выработка заключений и рекомендаций на основе проведенных экспериментов. Также в этот период подготавливались материалы исследования для представления.

Научная новизна исследования заключается в:

– уточнении понятия готовности конструктивно разрешать конфликты как целостной характеристики личности ребенка старшего дошкольного возраста; определено, что конструктивная модель поведения предполагает сотрудничество, как оптимальный способ разрешения конфликта, когда найденное решение устраивает всех участников конфликтной ситуации;

– уточнении показателей мотивационно-эмоционального, когнитивного и деятельностного компонентов готовности детей 6-7 лет конструктивно разрешать конфликты; разработка комплекса игр (сюжетно-ролевых, игр с правилами, игр-драматизаций, интерактивных игр) в соответствии с мотивационно-эмоциональным (позитивное отношение к себе и другим), когнитивным (представление о конфликте и конфликтной ситуации) и деятельностным (реальное поведение) компонентами готовности детей конструктивно разрешать конфликты.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что обоснована организация с детьми 6-7 лет игровой деятельности, направленной на формирование сплоченности и сотрудничества, умения анализировать причины конфликта, обучение эффективным способам разрешения конфликта; выявлены особенности руководства играми с учетом личностных и поведенческих характеристик детей

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования педагогами и педагогами-психологами дошкольных образовательных организаций в практике своей работы критериально-диагностического аппарата изучения уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты; комплекса игр (сюжетно-ролевых, игр с правилами, игр-драматизаций, интерактивных игр), способствующего обучению детей эффективным способам разрешения конфликта.

Достоверность и обоснованность результатов исследования на проверенных научных теориях психологии и педагогики. Кроме того, использованы разнообразные и подходящие методы исследования, которые соответствуют цели, задачам и теме исследования. Наконец, способы оценки результатов эксперимента беспристрастные, что позволили получить объективные данные.

Личное участие автора заключается в организации и проведении исследования состояния проблемы; в выделении показателей и определении

комплекса методов выявления уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты; разработке и апробации содержания работы по формированию у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты; внедрении результатов исследования в деятельность дошкольной образовательной организации.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты исследования представлены в отчетах по научно-исследовательской работе в семестре, на секции кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» в периоды проведения Дней науки ТГУ, на научно-практических конференциях, в рамках дошкольной образовательной организации – на педагогических советах, мастер-классах и семинарах. Результаты исследования были опубликованы в 4 научных работах.

На защиту выносятся следующие положения.

1. Конфликт имеет определенную структуру, в которую входят определенные составляющие, которые присутствуют в каждом конфликте: субъект, предмет и объект конфликта, участники конфликта и само конфликтное поведение. Существует несколько моделей поведения субъекта и объекта в конфликте, которые соответствуют способам разрешения конфликтов: конструктивная, деструктивная и конформистская.

2. Готовность конструктивно разрешать конфликт – это способность детей: распознавать и выражать свои эмоции; понимать точку зрения другого человека; общаться открыто и честно; слушать активно; искать компромисс; сотрудничать в решении проблем; брать на себя ответственность за свои действия; проявлять сочувствие и эмпатию. Готовность конструктивно разрешать конфликт выступает в качестве социально-нормативной возрастной характеристики возможных достижений ребенка. Основными причинами возникновения конфликтов среди детей дошкольного возраста являются причины, связанные с организацией совместной деятельности.

3. Конструктивная модель поведения в конфликтной ситуации – это подход к разрешению конфликтов, который фокусируется на сотрудничестве,

уважении и поиске взаимовыгодных решений. Конструктивная модель поведения в конфликтной ситуации позволяет участникам конфликта разрешить свои разногласия мирным и взаимовыгодным способом. Конструктивная модель способствует сохранению отношений, укреплению доверия и созданию более позитивной и продуктивной среды. Конструктивная модель поведения предполагает сотрудничество, как оптимальный способ разрешения конфликта, когда найденное решение устраивает всех участников конфликтной ситуации.

Структура и объем магистерской диссертации обусловлены логикой научного исследования. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (40 наименований источников) и 4 приложений. Работа проиллюстрирована 11 таблицами и 5 рисунками. Основной текст работы изложен на 80 страницах.

Глава 1 Теоретические основы проблемы формирования у детей старшего дошкольного возраста готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности

1.1 Проблема формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты в современных психолого-педагогических исследованиях

Готовность конструктивно разрешать конфликт выступает в качестве социально-нормативной возрастной характеристики возможных достижений ребенка и является одним из целевых ориентиров дошкольного образования в федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (2013), в котором говорится о необходимости развития коммуникативных способностей детей дошкольного возраста, которые позволяют разрешать конфликтные ситуации со сверстниками [23].

Мнения зарубежных и отечественных ученых едины в вопросе о том, что конфликт – это следствие противоречий, противостояния различных точек зрения на насущный жизненно-важный для участников вопрос.

Н.В. Гришина [8], М.В. Ермолаева [10], Л.А. Петровская [22] в своих исследованиях говорят о том, что направленный характер развития личности и социума лежит в наличии и разрешении конфликтов. Среди отечественных психологов изучением причин и особенностей протекания конфликтов занимались такие ученые, как А.Я. Анцупов [2], Л.С. Выготский [6], А.И. Шипилов [2]. Конфликты детей на дошкольном этапе социализации изучала А.А. Рояк [28].

Понятие «конфликт» (от лат. *conflictus*) предполагает «столкновение» двух и более противоположных точек зрения, которые не могут быть признанными одновременно.

По мнению А.А. Рояк «конфликт – это форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть

представлены индивидом/группой/самим собой - в случае внутреннего конфликта), возникающий по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия» [28].

А.А. Рояк говорит о том, что конфликт возникает, когда интересы, или потребности, или желания, или способы восприятия нескольких субъектов не совпадают в поле их социального взаимодействия [28].

По мнению А.Г. Здравомыслова «конфликт – это важная сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» [14].

Е.В. Буртовая указала, что «конфликт – это проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон» [4].

О.В. Нифонтова отметила, что «в психологическом плане конфликт сопровождается для его участников негативными эмоциональными состояниями, осложняющими и без того непростую ситуацию объективного противоречия. Современное понимание конфликта отвергает тот однозначно негативный взгляд на конфликты как на явление деструктивное. Межличностный конфликт как факт разногласий, разных позиций, разных интересов людей сам по себе ни плох, ни хорош. Как и кризис, он содержит в себе риск, опасность ухудшения или разрушения отношений людей, но и возможность их прояснения, снятия напряжения и прихода к взаимопониманию. Более того, специалистами развиваются представления о потенциальных позитивных функциях конфликта, который является сигналом неблагополучия, сигналом к изменению» [19].

Н.В. Гришина отметила, «современная конфликтология исходит из принципов признания конфликта в качестве закономерной и естественной характеристики социальных отношений, возможности протекания

конфликтов в разнообразных, в том числе и конструктивных формах, утверждения принципиальной возможности управления конфликтами» [8].

Е.Г. Сорокина раскрывает личностную составляющую конфликта, которая заключается в том, что эмоциональные переживания конфликтующих сторон обусловлены неразрешимым или трудно разрешимым противоречием. «Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство» [30].

А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов «конфликт – весьма сложное социальное и психологическое явление, успешность изучения которого во многом зависит от качества исходных методологических и теоретических предпосылок, используемых методов» [2].

Многие ученые обращают внимание на то, что конфликты зачастую возникают, когда задеваются интересы конфликтующих сторон при обсуждении вопросов, касающихся разнообразных жизненных позиций и установок.

Существуют также ситуации, предшествующие конфликту, когда во время дебатов или дискуссий участники не испытывают негативных эмоций. Несмотря на наличие негативных эмоций, стороны воздерживаются от открытой конфронтации и агрессивного противостояния.

По мнению В.Ю. Питюкова, конфликт характеризуется следующими признаками:

- личностный смысл. Конфликт возникает, когда люди воспринимают ситуацию как затрагивающую их личные интересы и ценности;
- конфликтная ситуация. Это обстоятельства, которые создают объективные условия для возникновения разногласий и столкновения интересов;

– инцидент. Это событие, которое запускает конфликт и переводит его в активную фазу [23].

Личностный смысл является признаком конфликта, когда происходит внутриличностное противоречие. К сожалению, личность довольно часто воспроизводит конфликты в себе. И, когда конфликт становится для личности психологической проблемой, которая требует разрешения, начинает работать сознание и самосознание личности, готовые к преодолению эмоционально переживаемого человеком внутриличностного противоречия.

А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов высказывает мысль о том, что истинно личностными причинами конфликтов выступают: недопустимая субъективная оценка поведения партнера или неадекватный уровень притязаний одного партнера по отношению к другому [2].

Ситуация становится конфликтной, когда происходит столкновение несхожих позиций, интересов, взглядов, желаний, целей сторон.

Но для начала конфликта необходим обязательно инцидент, как некий фитиль конфликтной ситуации. Обычно это происходит, когда одна из конфликтующих сторон делает все, чтобы спровоцировать другую сторону. Инициатор инцидента предпринимает реальные практические конфликтные действия, провоцирует острый встречный интерес второй стороны, зачастую совершает бескомпромиссные поступки, что неизбежно ведет к обострению противоречия. Если вторая сторона инцидента реагирует на такие провокационные действия и начинает действовать, то конфликт неизбежен. Из потенциального, в основе которого, казалось бы, лежат объективные противоречия, конфликт превращается в актуальный [5].

Я.А. Анцупов, А.И. Шипилов в свою очередь обосновывают одну важную социально-психологическую причину конфликта, которая характеризуется субъективно-объективным характером, это – искаженная подача информации в ходе межличностной коммуникации [2].

В своем исследовании мы рассмотрим структуру и определенные составляющие, которые присутствуют в каждом конфликте. Конфликт можно разделить на:

- субъект (тот, кто испытывает конфликт);
- предмет (причина конфликта);
- объект (цель или результат, которого хотят достичь участники конфликта);
- участники конфликта (стороны, вовлеченные в конфликт);
- конфликтное поведение (действия и реакции участников конфликта).

По мнению А.Г. Здравомыслова когда в конфликте кто-то начинает действовать, именно он считается главным участником. Этот человек, которого называют инициатором, влияет на развитие конфликта. Он может менять поведение других вовлеченных людей, напрямую влиять на их состояние и отношения между ними [14].

Е.В. Буртова указала, что «объект» и «предмет» конфликта – это разные понятия. Объект конфликта – это сторона, которая инициировала конфликт. Предмет конфликта – это противоречия, которые нельзя разрешить мирно и которые заставляют стороны конфликтовать друг с другом [4].

Лица или группы, участвующие в конфликте, являются непосредственными участниками (субъектами и объектами). Они имеют разные интересы или цели, которые приводят к несовместимым действиям и поведению друг с другом. Субъект конфликта всегда психологически готов к противостоянию с объектом конфликта. Все его действия в рамках конфликтного поведения направлены на то, чтобы заблокировать достижения, цели, интересы, желания объекта. Субъект конфликта очень хорошо осознает свои цели, мотивы и интересы и убежден, что они прямо противоположны позиции объекта конфликта.

Рассмотрим модели поведения субъекта и объекта в конфликте, которые соответствуют способам разрешения конфликтов.

Первая модель – конструктивная. Она характеризуется тем, что объект конфликта делает все возможное, чтобы уладить, разрешить возникший конфликт. Он ищет возможный и приемлемый для обеих сторон способ решения конфликтной ситуации. Объекта конфликта отличает выдержанное поведение, доброжелательное отношение к субъекту конфликта, самообладание. Конструктивный способ разрешения конфликтной ситуации предполагает, что его применение приведет конфликт к разрешению и будет способствовать новому витку в развитии отношений конфликтующих сторон. Оппоненты конфликта ведут себя в рамках конструктивной модели, когда объект конфликта имеет желание сохранить личные отношения с субъектом конфликта и использует такие конструктивные способы разрешения конфликтной ситуации как компромисс и сотрудничество.

Вторая модель – деструктивная. При такой модели поведения субъект конфликта делает все, чтобы расширить и обострить конфликтную ситуацию. Он позволяет себе негативные и унижительные высказывания по отношению к объекту конфликта, грубо нарушает этические нормы общения. То же самое может себе позволить и объект конфликта по отношению к субъекту. Поведение оппонентов будет деструктивным, когда происходит обесценивание их личных отношений друг с другом. Они больше не испытывают потребности в необходимости сохранения дружбы, товарищества, сотрудничества, уважения. Деструктивные способы разрешения конфликтной ситуации, такие как конфронтация, борьба соперничество, могут привести к полному разрыву отношений конфликтующих сторон, и рассматриваются как негативные и разрушительные.

Третья модель – конформистская. Поведение объекта в рамках такой модели отличается пассивностью и уступчивостью. Объект конфликта занимает уклонительскую позицию, старается сделать все возможное, чтобы не обострить ситуацию, соглашается с точкой зрения субъекта конфликта.

При конформистской модели объект конфликта выбирает конформистский способ разрешения конфликтной ситуации: уклонение или приспособление.

Н.В. Гришина в своих исследованиях «выделяет следующие этапы развития конфликта:

- возникновение конфликтной ситуации (или предконфликтная ситуация);
- осознание ситуации как конфликтной;
- конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт);
- разрешение конфликта» [8].

В начале любого конфликта возникает ситуация, когда интересы или цели двух или более сторон сталкиваются. Эта ситуация может быть открытой или скрытой. Участники могут иметь разные мнения, цели или способы их достижения. Конфликтная ситуация часто имеет скрытые причины. Она может возникнуть объективно, в силу обстоятельств, когда субъект и объект конфликта целенаправленно этого не желали и не планировали. А может быть создана субъективно, в этом случае четко просматриваются преднамеренные устремления субъекта конфликта.

Конфликт осознается и становится реальностью на втором этапе развития, когда субъект конфликта начинает конкретные действия, ущемляющие интересы объекта конфликта. Именно осознание и восприятие ситуации как конфликтной влечет за собой конфликтное поведение оппонентов. Но осознание конфликтности ситуации может иметь различные варианты соответствия между тем, что субъективно, а что объективно в конфликте:

- конфликтная ситуация объективна, при этом, как субъект, так и объект конфликта, понимают ее должным образом и оценивают соразмерно;

- конфликтная ситуация объективна, но неадекватно понята. Субъект и объект конфликта воспринимают ее искаженно по отношению к реальному положению дел;
- конфликтная ситуация объективна, но ее объективность не осознается и не оценивается ни субъектом, ни объектом конфликта. В итоге – субъективный диссонанс оппонентов, не понятый конфликт;
- объективная конфликтная ситуация отсутствует, но как субъект, так и объект конфликта, расценивают свои отношения как конфликтные. В итоге – ложный конфликт.

Конфликтное взаимодействие начинается на третьем этапе развития конфликта, когда конфликтная ситуация осознана и, когда объект конфликта, отвечая на действия субъекта конфликта, переходит к аналогичным действиям, то есть начинается собственно конфликт. И тогда конфликт реально переходит из потенциального в актуальный.

Актуальное конфликтное взаимодействие влечет за собой определенную последовательность действий субъекта и объекта конфликта:

- противодействие субъекта и объекта конфликта, проявляющееся в активных действиях;
- расширение первичной конфликтной ситуации за счет увеличения проблемных точек тематического соприкосновения;
- повышение активности субъекта и объекта в конфликте, привлечение на свою сторону новых участников конфликта и, как следствие, изменение характерологического рисунка конфликта в сторону его ужесточения;
- усиление эмоциональной напряженности в конфликтном взаимодействии субъекта и объекта конфликта, которая может оказать как положительное, так и деструктивное влияние на поведение оппонентов конфликтной ситуации;
- изменение отношения субъекта и объекта к противоречию, лежащему в основе конфликтной ситуации и к конфликту в целом.

Четвертый этап развития конфликта – это разрешение конфликта, когда происходит осознание субъектом и объектом конфликта, что необходимо прекратить противоборство и принять решение о примирении. Конфликт будет считаться разрешенным, если субъекту и объекту конфликта удалось договориться и помириться. Если стороны не могут помириться, конфликт остается нерешенным. Поэтому важно, чтобы люди, активно участвующие в общественной деятельности, умели находить выход из конфликтных ситуаций. Мы в своем исследовании хотели бы рассмотреть возможные причины возникающих между детьми дошкольного возраста конфликтных ситуаций и способы их разрешения.

Возрастная специфика вероятных причин конфликтов освещена в исследованиях Д.Б. Эльконина, который выделяет следующую градацию:

- в младшем дошкольном возрасте причиной конфликтов между детьми часто становятся игрушки (не поделили, позавидовали);
- в «среднем дошкольном возрасте конфликтные ситуации зачастую возникают при распределении ролей, которые они будут играть» [35] в сюжетно-ролевых, театрализованных играх, играх драматизациях (не устроила роль, обиделся, оскорбился, не смог совладать с амбициями, надулся);
- обычно в старшем дошкольном возрасте конфликты возникают из-за правил игры. Дети могут не соглашаться с правилами, по-разному их трактовать или нарушать их. Это может привести к спорам и ссорам.

Рассмотрим основные причины, по которым возникают конфликты у дошкольников, на основе исследований А.Я. Анцупова, А.И. Шипилов:

- «разваливание деятельности» – это наступает, когда «действия детей становятся деструктивными, они прерывают или затрудняют процесс деятельности и её совместный характер» [2];
- «выбор деятельности» – в этом случае дети не могут определиться по поводу совместной деятельности, которой они будут заниматься;

- «определение состава участников деятельности» – конфликт возникает при обсуждении кандидатур детей, которых необходимо включить в совместную деятельность, и кого надо из нее исключить;
- «распределение ролей и выбор действий» – этот конфликт имеет место, когда ребенок проявляет активное желание доминировать в деятельности, или, когда у детей возникают разногласия по поводу того, кто какой деятельностью хочет, и будет заниматься;
- «выбор материалов и оборудования для организации деятельности» – конфликтные ситуации, которые могут возникать между детьми при определении того, кто что хочет использовать в процессе деятельности;
- «выбор содержания деятельности» – конкретизация тематики и содержания предстоящей совместной деятельности может стать причиной разногласий между детьми;
- «оценка правильности действий» – такие конфликты представляют собой споры-обсуждения правильности или неправильности действий отдельных детей другими детьми [2].

Рассмотренные причины провоцируют, как правило, возникновение внешних конфликтов среди детей дошкольного возраста, без затрагивания внутренних межличностных подоплек. Исходя из этого, такие конфликты, как правило, имеют временный, ситуативный характер. Они разрешаются обычно самими детьми в рамках совместной деятельности, которой они занимаются. Эти конфликты имеют способствовать регулированию полноценных межличностных отношений между детьми, в них заложен потенциал разрешения ребенком трудной для него ситуации, нахождения творческого, нестандартного решения.

В каждой группе дошкольников есть дети, испытывающие трудности в общении со сверстниками. Такие дети часто бывают конфликтными. Важно вовремя выявить и предотвратить такое поведение у дошкольников [3].

Г.М. Андреева [1], Л.С. Выготский [6], А.В. Запорожец [12], А.Н. Леонтьев [17], А.В. Морозов [18], Д.Б. Эльконин [35], П.М. Якобсон

[37] отмечали, что предупреждение конфликтов у дошкольников основано на развитии личностных механизмов, которые помогают им действовать конструктивно и осознавать свою нравственную ответственность по отношению к сверстникам.

Основываясь на психолого-педагогических подходах к проблеме формирования у детей старшего дошкольного возраста готовности конструктивно разрешать конфликты, рассмотрим несколько способов конструктивного разрешения конфликта, которых мы будем придерживаться в дальнейшем в нашем экспериментальном исследовании.

Первый способ – компромисс. Это такой вид соглашения, когда субъект и объект конфликта в итоге занимает некую среднюю позицию по конфронтационным вопросам. Разрешить конфликт можно путем прямых переговоров и поиска компромисса. В таком случае обе стороны конфликта могут частично удовлетворить свои интересы.

Второй способ – сотрудничество. В этом случае субъект и объект конфликта совместно ищут оптимальный вариант разрешения конфликта, производя следующие специфические действия:

- направленность на разрешение проблемы;
- обсуждение идей, которые являются общими;
- отвлечение от разногласий, которые имеются между участниками конфликта;
- совместный поиск решения конфликтной ситуации, когда все участники остаются в выигрыше.

Третий способ – приспособление. Это вариант разрешения конфликта, когда один из участников снижает уровень своих притязаний и идет на уступки. Это возможно, если предмет конфликта принципиально важен для одной стороны, и в меньшей степени важен для другой. Но результатом часто бывает ситуация: «проигрыш-выигрыш».

И четвертый способ – уклонение. Решение уклониться принимает обычно тот участник конфликта, который не желает сотрудничать с

конфликтующей стороной, прилагать усилия, чтобы отстоять свои интересы. Это свидетельствует о том, что он не рассматривает проблему, вызвавшую конфликт, значимой для себя.

Еще один интересный способ разрешения конфликта, который рассматривается в психолого-педагогической литературе – обращение к «третьей стороне». Этот способ используется, когда дошкольники не могут самостоятельно решить конфликтную ситуацию, но готовы безоговорочно подчиниться решению «третьей стороны», роль которой, как правило играет один из авторитетных детей детского коллектива.

Успешное разрешение конфликта зависит от стратегии, выбранной участниками, а также от их готовности найти решение.

«В Энциклопедическом словаре по психологии и педагогике готовность к разрешению конфликтов трактуется, как интегральное психологическое образование, которое создает субъективные предпосылки правильного поведения и деятельности в ситуации конфликта. И включает в себя мотивационно-эмоциональный, когнитивный и операционно-исполнительский компоненты» [16].

«В основе мотивационно-эмоционального компонента представлено отношение субъекта и объекта к конфликту.

Когнитивный компонент включает в себя знание, понимание и осознание участниками конфликта причины возникновения конфликта и способа его разрешения» [15].

В операционно-исполнительском компоненте заключено умение субъекта и объекта конфликта применить действенный и адекватный способ разрешения конфликта, а также умение предвидеть и предупредить возникновение конфликта [39].

Конструктивная модель поведения в конфликтной ситуации – это подход к разрешению конфликтов, который фокусируется на сотрудничестве, уважении и поиске взаимовыгодных решений. Конструктивная модель поведения в конфликтной ситуации позволяет участникам конфликта

разрешить свои разногласия мирным и взаимовыгодным способом. Конструктивная модель способствует сохранению отношений, укреплению доверия и созданию более позитивной и продуктивной среды.

Готовность конструктивно разрешать конфликт – это способность детей:

- распознавать и выражать свои эмоции. Понимание и выражение своих чувств словами, а не физическими действиями;
- понимать точку зрения другого человека. Попытка увидеть ситуацию с перспективы другого человека и понять его мысли и чувства;
- общаться открыто и честно. Использование «я» – высказываний и избегание обвинительного тона при выражении своих потребностей и желаний;
- слушать активно. Обращать внимание на то, что говорит другой человек, и задавать уточняющие вопросы, чтобы продемонстрировать понимание;
- искать компромисс. Понимание того, что не всегда возможно получить то, что хочешь, и готовность находить решения, удовлетворяющие обе стороны;
- сотрудничать в решении проблем. Работа с другими детьми для поиска решений, которые учитывают потребности всех.
- брать на себя ответственность за свои действия. Признание своей роли в конфликте и готовность извиниться или взять на себя ответственность за свои ошибки.
- проявлять сочувствие и эмпатию. Понимание чувств других людей и выражение поддержки или помощи, когда это необходимо [38].

Развитие готовности конструктивно разрешать конфликты у дошкольников имеет решающее значение для их социального и эмоционального развития. Конструктивная модель разрешения конфликтов помогает дошкольникам выстраивать здоровые отношения, справляться с разочарованиями и развивать важные жизненные навыки.

Готовность конструктивно разрешать конфликты формируется в дошкольном возрасте, в дальнейшем совершенствуется в ходе социализации личности.

Способность конструктивно разрешать конфликты является важной социальной и возрастной характеристикой развития ребенка. Изучением причин и особенностей протекания конфликтов, в том числе у детей дошкольного возраста, занимались такие ученые, как А.Я. Анцупов, Л.С. Выготский, А.А. Рояк, А.И. Шипилов, Т.И. Юферова. Для понимания сущности конфликта необходимо знание таких признаков конфликта, как наличие: личностного смысла, конфликтной ситуации и инцидента. Конфликт имеет определенную структуру, в которую входят определенные составляющие, которые присутствуют в каждом конфликте: субъект, предмет и объект конфликта, участники конфликта и само конфликтное поведение. Существует несколько моделей поведения субъекта и объекта в конфликте, которые соответствуют способам разрешения конфликтов: конструктивная, деструктивная и конформистская. Основными причинами возникновения конфликтов среди детей дошкольного возраста являются причины, связанные с организацией совместной деятельности. Конструктивная модель поведения предполагает сотрудничество, как оптимальный способ разрешения конфликта, когда найденное решение устраивает всех участников конфликтной ситуации.

1.2 Психолого-педагогические основы игровой деятельности дошкольников

Игровая деятельность представляет собой главный вид деятельности детей дошкольного возраста. Игровая деятельность помогает дошкольникам развиваться, учиться и познавать окружающий мир. В процессе игровой деятельности дети приобретают новые навыки, знания и умения, которые пригодятся им в школьной жизни.

«Игра является сквозным механизмом развития ребёнка (пункт 2.7. ФГОС ДО), посредством которой реализуются содержание пяти образовательных областей: «Социально - коммуникативное развитие»; «Познавательное развитие»; «Речевое развитие»; «Художественно - эстетическое развитие»; «Физическое развитие». Игра является основным видом деятельности детей, а также формой организации детской деятельности. Конкретное содержание игровой деятельности зависит от возрастных и индивидуальных особенностей детей, определяется задачами и целями Программы, это отражено в Стандарте дошкольного образования» [25].

По мнению Е. О. Смирновой, И. А. Рябковой «игра во многих программах дошкольного образования выступает не как самостоятельная и самоценная детская деятельность, а как средство приобретения новых умений, представлений, формирования полезных навыков и т.д. Она подменяется игровыми приемами или методами обучения. Об этом, в частности, свидетельствуют многочисленные методы педагогической работы» [32].

«Для развития ребенка важно развивать игровую деятельность, поскольку это позволит достичь формирование социально-нормативных возрастных характеристик (пункт 4.6 ФГОС ДО): ребенок овладевает основными культурными способами деятельности, проявляет инициативу и самостоятельность в разных видах деятельности - игре, общении, познавательно-исследовательской деятельности, конструировании и др.; способен выбирать себе род занятий, участников по совместной деятельности; ребенок активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх. Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты; ребенок обладает развитым воображением, которое реализуется в разных видах деятельности, и прежде

всего в игре; ребенок владеет разными формами и видами игры, различает условную и реальную ситуации, умеет подчиняться разным правилам и социальным нормам; ребенок достаточно хорошо владеет устной речью, может выражать свои мысли и желания, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения» [32].

Т.Г. Сальникова, С.В. Чебровская отметили, что «игра – естественное состояние ребенка. Играя, он учится. В процессе игры задействованы и активно развиваются все психические процессы – ощущения, восприятие, воображение, память, внимание, мышление, речь» [29].

«В игровой деятельности дошкольник приобретает важнейшие психологические новообразования: познание новых областей действительности, в первую очередь социальной; усвоение функций и отношений взрослых людей в обществе; способность действовать в плане воображения; усвоение правил взаимоотношений и социальных мотивов; способность к произвольности поведения и др.

Одним из основных и исходных новообразований игры А. В. Запорожец считал способность выхода ребенка за пределы непосредственного окружения и ориентировки на более широкий и менее наглядный социальный контекст. Это достигается благодаря тому, что в игре в наглядно-действенной форме, т. е. на единственном доступном ему для усвоения языке, осуществляется моделирование этих многообразных сторон действительности с использованием предметных заместителей и внешних действий с ними.

В этом проявляется общий закон психического развития: новое, неизвестное должно быть представлено ребенку и освоено им в материализованной форме, представляющей перевод отдаленных явлений на язык доступных для ребенка непосредственных ситуаций и действий. Приобретаемая таким образом способность ребенка к освобождению от своего Я, от окружения и переключению на нечто другое, выходящее за

узкий круг его отношений, является основной источник последующих новообразований и лежит в основе развития личности в дошкольном возрасте» [12].

«Детская игра заключается в моделировании детьми взрослых отношений в воображаемых ситуациях; основная единица этой игры, являющейся важнейшим источником развития сознания и поведения ребенка, – роль. В целом игра человека, как деятельность в условных ситуациях, направлена на воссоздание и усвоение общественного опыта, обучение способам осуществления предметных действий, овладение предметами науки и культуры» [40].

Конечно, игру можно использовать в дидактических целях. Однако, в данном случае, основные и специфические функции игровой деятельности дошкольников отходят на задний план или полностью исключаются. Основное преимущество игровой деятельности для дошкольников состоит в том, что она напрямую связана с формированием мотивационной сферы ребенка.

«Естественное и непреодолимое стремление детей к игре с большим успехом используется в педагогической практике. Существуют научно обоснованные игровые методики и технологии, рассчитанные на детей разного возраста. Основным отличием игры как метода обучения является наличие четкой цели. Конкретное содержание и формы игрового процесса» [41].

«А.В. Запорожец подчеркивал, что игровая деятельность не изобретается ребенком, а задается ему взрослым, взрослый учит его играть, передает ему общественно сложившиеся способы игровых действий. Тем самым игра приобретает самодвижение, становится формой собственного творчества ребенка и именно в этом своем качестве и создает развивающие эффекты» [12].

Игровая деятельность не является отработкой какой-то отдельной функции, а представляет собой форму жизни дошкольника и главное

средство его развития и формирования конкретных знаний и умений. Данное мнение озвучила Е.О. Смирнова «игра является не средством обучения, а видом деятельности ребенка, а значит предполагает его активность, самостоятельность и инициативность. Взрослый может стимулировать игру, участвовать в ней, но не руководить ей и не контролировать действия детей» [33].

Игра – это добровольная деятельность детей, которая не имеет давления и контроля со стороны взрослых. Игра является основным способом проявления инициативы и независимости у дошкольников. Такое самостоятельное действие позволяет детям ощутить и увидеть воплощение своих фантазий, идеи, так дети учатся познавать себя. Игровая деятельность имеет огромное значение для развития чувства собственной личности и восприятия своей активности.

Так по мнению Е.В. Чирковой «игра является формой активного, творческого отражения ребенком окружающей жизни людей, поэтому она не сводится к простому копированию действительности. Игра создает предпосылки для проявления творчества детей в придумывании замысла игры, в комбинировании ряда событий, протекающих в игре, в содержании выполняемой роли и ролевых действий, в игровом употреблении предметов, в усложнении правил игры. В игре дошкольник активно, творчески воспроизводит труд и быт, социальную жизнь, события, отношения, традиции взрослого мира» [34].

Значимость игры для детей дошкольного возраста подчеркнула О.В. Пушкарская «игра – главная форма проявления инициативности и самостоятельности детей 3 - 5 лет. Это такая самостоятельная активность, дающая ребенку возможность ощутить себя создателем, он видит результаты придуманного им процесса, а также себя в этом процессе. Это, в свою очередь, способствует формированию детского самосознания. Всевозможные игровые ситуации создают ребенку такую творческую атмосферу, где

ребенок может быть активным. В игре ребенок самовыражается. Она, по сути, источник его творческого воображения и общей креативности» [24].

Е.В. Рахманова подчеркнула, что «в дошкольной педагогике игра рассматривается с разных сторон: Во-первых, как средство воспитательно-образовательной работы, позволяющее дать детям определенные знания, умения, воспитать заранее намеченные качества и способности; Во-вторых, как форма организации жизни и деятельности детей-дошкольников, когда в свободно избранной и протекающей игре, направляемой воспитателем, создаются играющие детские коллективы, складываются между детьми определенные отношения, личные симпатии и антипатии, общественные и личные интересы» [26].

Игровая деятельность в дошкольном образовании детей является важным элементом в развитии их личности, интеллекта и социальных навыков. Игра предоставляет возможность для детей исследовать окружающий мир, развивать свои способности и учиться новому, не испытывая стресса или давления [36]. Существуют различные возможности использования игровой деятельности в дошкольном воспитании.

«Исследователи отмечают огромное значение игры в воспитании, обучении и психическом развитии ребенка. Кроме того, игра может носить и коррекционный характер, давая возможность робким, неуверенным в себе детям преодолеть свои комплексы и нерешительность. Игра ребенка – это вид активной деятельности, во время которой он воспроизводит окружающую действительность. Игра – это проявление потребности познавать окружающий мир, в ней развиваются интеллект, волевые и физические качества, которые формируют личность в целом. Педагогические возможности игры огромны и неисчерпаемы. Оказывая сильное воздействие на эмоциональную сферу ребенка, игры формируют множество умений и навыков, среди которых такие важные, как коммуникативные, умение принимать решения и брать ответственность на себя. Игры также развивают у детей организаторские способности, воспитывают чувство сопереживания

и способность прийти на выручку другому в решении трудных проблем» [42].

Существует множество видов игровой деятельности. Так по мнению С.Л. Новоселовой существуют следующие виды детской игры:

– «игры, возникающие по инициативе самих детей как практическая форма размышления об окружающем: а) игры – экспериментирования с природными объектами, животными, людьми и т.д.; б) сюжетные игры (сюжетно-отобразительные, сюжетно-ролевые, режиссерские, театрализованные):

– игры, возникающие по инициативе взрослого: а) обучающие (дидактические, сюжетно-дидактические, подвижные, музыкальные, учебно-предметные); б) досуговые (забавы, развлечения, театральные, празднично-карнавальные, компьютерные, интеллектуальные):

– традиционные, или народные, игры: а) обрядовые (культовые, семейные, сезонные); б) тренинговые (сенсомоторные, интеллектуальные и т.д.); в) досуговые (развлекающие, тихие, забавляющие)» [20].

Рассмотрим характерные особенности видов игр по классификации О.С. Газмана:

– подвижные игры – это игры, которые не только способствуют физическому развитию дошкольника, но и стимулируют его познавательную активность, развивают способность к общению и совместной работе. Играя, дети учатся соблюдать правила, контролировать свои эмоции, принимать решения и нести ответственность за свои действия. Подвижные игры являются отличным способом разнообразить игровую деятельность детей;

– сюжетно-ролевые игры – это вид игр, в которых дети берут на себя различные роли такие как персонажи из сказок, мультфильмов или поведение взрослых, так дети разыгрывают определенный сюжет или ситуацию. Такие игры занимают важное место в воспитании

дошкольников. Сюжетно-ролевые игры помогают детям развивать социальные навыки, учиться конструктивно разрешать конфликты. Благодаря таким играм у детей развивается способность к сотрудничеству и уважению к окружающим. Сюжетно-ролевые делятся на ролевые игры, когда дети берут на себя определенные роли и действуют в соответствии с ними («дочки-матери»). Игры-драматизации – это разыгрывание детьми сцен из сказок, рассказов или стихов. Режиссерские игры – это игры, в которых дошкольники выступают в роли режиссера, и они сами придумывают сценарии для других детей или игрушек;

– компьютерные игры – это увлекательные игры с большими возможностями, такие игры предлагают уникальную возможность для детей изучить и понять социальные взаимодействия и последствия своих действий. В отличие от реальной жизни, компьютерные игры обеспечивают контролируемую среду, в которой дети могут экспериментировать с различными ролями и сценариями без негативных последствий;

– дидактические игры – это обучающие игры, которые используются для обучения и развития дошкольников. Такие игры могут быть разными по содержанию, деятельности детей, правилам и организации. Дидактических игр существует огромное количество вот некоторые из них: игры по сенсорному воспитанию, словесные игры, игры с дидактическими игрушками, игры-путешествия, игры, игры-загадки, игры-беседы. Результатом дидактической игры является не только удовольствие от игрового процесса, но и полученные знания и навыки [7].

Как отметили Л.А. Парамонова «существуют различные подходы к систематизации детских игр. Основными параметрами для их классификации являются:

- центральный элемент структуры игры (сюжетно-ролевые и игры с правилами);
- форма организации (игры, регламентируемые воспитанием, и самостоятельные игры детей)» [21].

Каждая игра выстраивается определенным образом, так представим способы построения игровой деятельности дошкольников выделенные Н.С. Ежковой:

- «предметно-действенный, связанный с освоением функциональных свойств предметов, использованием предметов-заместителей, условно-игровых действий «как будто», «понарошку»;
- ролевой, заключающийся в принятии детьми определенных ролей, использовании ролевых диалогов, становлении ролевого поведения;
- сюжетосложение – способ, связанный с выстраиванием игровых действий в определенной логике, их объединением в общую сюжетную линию» [11].

Выделим направления педагогического руководства игровой деятельностью:

- создавать условия для развития общения и взаимодействия детей в игре;
- обеспечивать усвоение детьми социальных норм и правил поведения в процессе игровой деятельности;
- способствовать развитию самостоятельности и инициативы детей в игре, предоставлять возможность выбора и принятия решений;
- поддерживать и развивать интерес детей к разным видам игр, обеспечивать их разнообразие и доступность;
- помогать анализировать и оценивать результаты игровой деятельности, обсуждать с детьми ход игры и варианты разрешения игровых ситуаций.

Эффективная организация и проведение игровой деятельности для дошкольников требуют соблюдения следующих основных условий, где

взрослый играет две роли: вдохновителя и организатора игры, подготавливая сюжет и материалы заранее, или включается в спонтанные инициативы детей, принимая равную роль с другими участниками и оказывая влияние на игру общими для всех методами.

Руководство игровой деятельностью должно включать выполнение следующих задач:

- стимулировать воспроизведение в игре повседневных событий, чтобы познакомить детей с назначением предметов и обучить практическому использованию навыков.
- помочь детям освоить умение определять и формулировать задачи игры.
- обучение поиску разных способов использования игрушек в процессе игры.
- побуждение детей использовать символические предметы, заменяющие реальные объекты, и придумывать игровые ситуации с воображаемыми предметами.
- формирование опыта замены игровых действий словесными формами выражения.
- поддержка стремления детей находить разные варианты решения игровых задач, комбинируя предметы новыми способами.
- развитие самостоятельности в принятии решений и поиске разнообразных игровых задач и целей.
- формирование у детей интереса к созданию своих собственных игр, предлагая разнообразные материалы и поддержку [31].

Проведенный анализ игровой деятельности дошкольников позволяет утверждать, что игровая деятельность позволит организовать педагогическую работу по формированию у детей старшего дошкольного возраста готовности конструктивно разрешать конфликты.

По мнению И.А. Долиной, Э.М. Муртазаевой «игра одно из наиболее эффективных средств формирования культуры поведения. Она, как способ

познания окружающего мира, дает ребенку в яркой, доступной и интересной форме представления о том, как принято себя вести в той или иной ситуации, заставляет задуматься над своими поведенческими манерами. Для этих целей используют самые разнообразные виды игр» [9].

Стратегии по разрешению конфликтами И.А. Долиной, Э.М. Муртазаевой:

«Стратегия игнорирования. Несомненно, что дошкольники получают при этом определенный опыт социального конфликта, но едва ли получают опыт социального примирения. Если не помочь враждующим сторонам услышать и понять друг друга, сами они этому, как правило, не научаются.

Стратегия подавления и наказания. Наиболее простая и распространенная стратегия: драчунов отругать, развести по углам, примерно наказать, вызвать родителей. Такая стратегия приводит к тому, что явные конфликты затухают, но некоторые дошкольники делают из этого вывод, что выяснять отношения с помощью кулаков нужно тайком, в укромном месте.

Стратегия сотрудничества. Самая сложная и самая эффективная стратегия, состоящая в том, что взрослый помогает детям разобраться в их внутренних переживаниях, которые привели к драке, и вместе с ними пытается изобрести и опробовать различные способы примирения» [9].

А.В. Андросова отметила, «при подборе определенных игр для профилактики конфликтов у детей старшего дошкольного возраста, для начала проверяются психологические особенности и выявляются существующие причины конфликтов. На педагога падает ответственность не только подобрать игры, но и участвовать в диагностиках. Проводя необходимые задания, педагог занимает место наблюдателя. Для педагога важным становится именно организовать весь процесс так, чтобы выстроилось взаимодействие между всеми участниками» [3].

Т.А. Репина отметила виды игр, которые «в качестве основных методов, приемов, форм обучения детей конструктивным способом разрешения конфликтных ситуаций используются:

- сюжетно-ролевые игры (с наличием проблемной ситуации);
- имитационные игры (имитирующие в «чистом виде» какой-либо «человеческий» процесс);
- интерактивные игры (игры на взаимодействие)» [27].

Е.М. Захарова, С.М. Берникова, М.Ю. Сомова подчеркнули, что «игра одно из наиболее эффективных средств формирования культуры поведения. Она, как способ познания окружающего мира, дает ребенку в яркой, доступной и интересной форме представления о том, как принято себя вести в той или иной ситуации, заставляет задуматься над своими поведенческими манерами. Нельзя забывать о дисциплинирующем значении игры, так как соблюдение установленной дисциплины является важным условием выполнения этикетного правила. Для этих целей используют самые разнообразные виды игр» [13].

Таким образом проведенное исследование психолого-педагогических основ игровой деятельности дошкольников позволяет сформировать вывод, что при воспитании детей важно сохранять их самостоятельность и творческий подход. Главная задача педагога – это не просто учить их, как себя вести, но и направлять их, помогать развиваться. Игра – это отличный способ для детей воспринимать информацию в доступной форме. В процессе игры дошкольники не осознают, что их на самом деле воспитывают. Благодаря игровой деятельности педагогу удастся избежать скучных и бесполезных нотаций, жестких требований и непонятных правил. Поведенческие нормы и ограничения легче усвоятся дошкольникам, если они осознают их разумность и полезность в процессе игровой деятельности.

Глава 2 Экспериментальное исследование формирования у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности

2.1 Выявление уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты

Цель констатирующего этапа – определение уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Для реализации поставленной цели исследования была проведена экспериментальная работа, на базе детского сада МБУ д/с № 73 «Дельфин». Для проведения экспериментальной работы были выбраны 20 детей 6-7 лет (Приложение А, таблица А.1).

С опорой на исследования (А.И. Анжарова, Э. Вагнер, Р.Р. Калинина, А.А. Романов) выбраны показатели и диагностические методики для оценки уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты (таблица 1).

Таблица 1 – Диагностическая карта исследования

Компоненты	Показатель	Методика
когнитивный	уровень конфликтности	Э. Вагнер «Тест руки»
мотивационно-эмоциональный	взаимодействия между детьми во время конфликтной ситуации	А.И. Анжарова «Наблюдение в свободной деятельности»
	поведение детей в конфликтной ситуации	А.И. Анжарова «Наблюдение в игре»
деятельностный	отношение детей к конфликтной ситуации	Р.Р. Калинина «Картинки»
	социометрический статус ребенка	А.А. Романов Социометрическая методика «Капитан корабля»

Представим полученные результаты исследования.

Методика 1. Э. Вагнер «Тест руки».

Цель: выявление уровня конфликтности.

Содержание: для проведения эксперимента педагог предлагает детям рассмотреть изображения кисти руки (9 штук) и дается инструкция «Как Вы думаете, что делает человек, которому принадлежит эта рука? На что способен человек с такой рукой? Назовите все варианты, которые можете себе представить».

Критерии агрессивности:

- ребенок воспринимает руку как доминирующую;
- ребенок воспринимает руку как активно захватывающую предмет;
- ребенок воспринимает руку как агрессивное действие (пощечина, щипание, нанесение удара).

Результаты исследования уровня конфликтности представлен на рисунке 1.

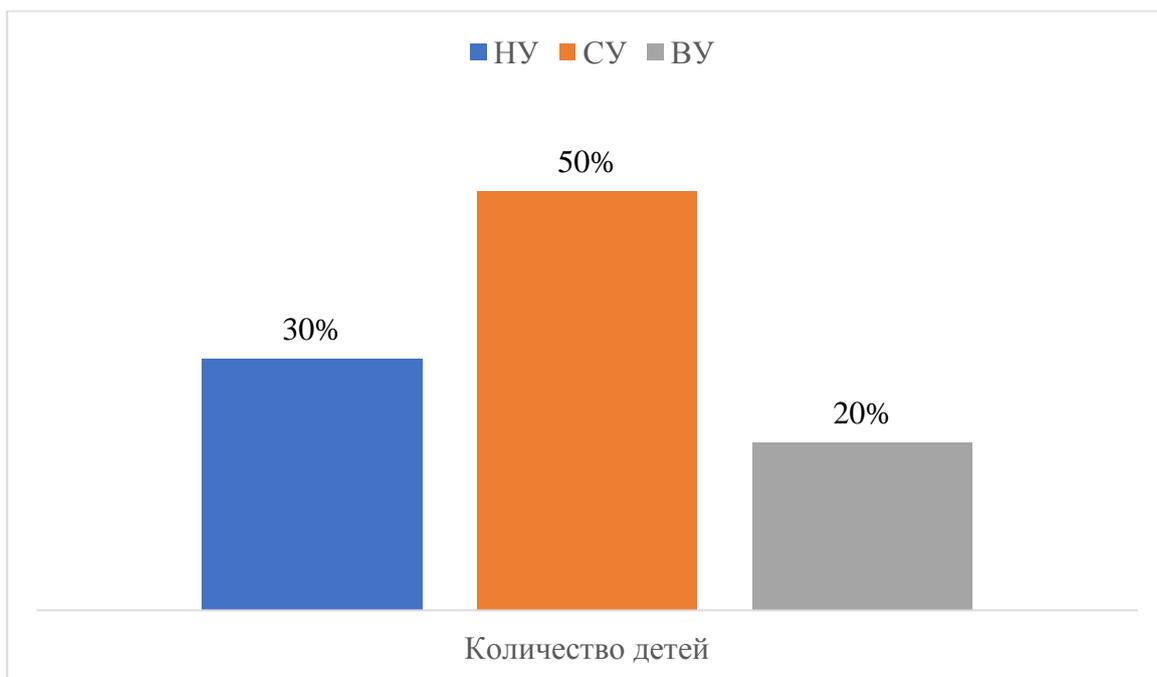


Рисунок 1 – Результаты исследования уровня конфликтности

У 4 детей (20%) был обнаружен низкий уровень, который проявляется в доброте, миролюбии и отсутствии склонности к конфликтам.

У 10 детей (50%) был диагностирован средний уровень, характеризующийся склонностью к опрометчивым действиям и периодическим проявлениям злости на окружающих. Однако, после успокоения, они часто извиняются за свою несдержанность.

У 6 детей (30%) был отмечен высокий уровень, проявляющийся в повышенной конфликтности, обидчивости, импульсивности и легко возбудимости, а также в проявлении жестокости по отношению к окружающим.

Таким образом, результаты показывают, что среди детей старшего дошкольного возраста наиболее распространенным является средний уровень конфликтности (50%).

Методика 2. А.И. Анжарова «Наблюдение в свободной деятельности».

Цель: выявить особенности взаимодействия ребенка во время конфликтной ситуации.

Критерии и оценка результатов:

- проявляет агрессию и провоцирует конфликты;
- внешние проявления конфликтности;
- преобладающий эмоциональный фон.

Результаты исследования особенности взаимодействия ребенка во время конфликтной ситуации представлен на рисунке 2.

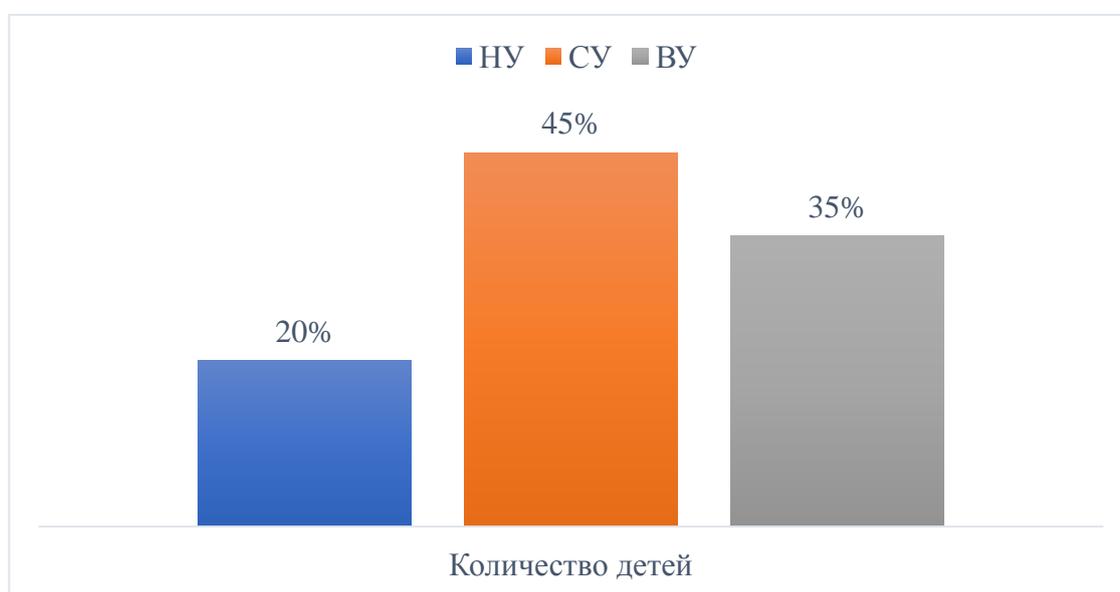


Рисунок 2 – Результаты исследования особенности взаимодействия ребенка во время конфликтной ситуации

Низкий уровень был отмечен у 9 детей (65%), они отдают предпочтение игре в одиночку и обычно не пользуются популярностью среди

сверстников. Имеют мало постоянных друзей, не умеют помогать и принимать помощь от других. Не всегда понимают эмоции и чувства окружающих, из-за чего могут возникать конфликты. Такие дети не способны организовать свою деятельность, учитывая интересы и потребности других детей. В случае конфликта оптимальным выходом они не считают примирение, а стараются в первую очередь отстоять свою позицию. Не склонны к сотрудничеству в конфликте и не готовы идти на уступки ради преодоления разногласий. Также они испытывают затруднения при вступлении в игру со своими сверстниками. В отношениях с другими детьми они не всегда доброжелательны и испытывают сложности при распределении ролей в игре.

Средний уровень был выявлен у 6 детей (30%), они также имеют широкий круг общения, но чаще играют в одиночку. Они также могут проявлять конфликтное поведение в общении со сверстниками и оказывать и принимать помощь. Они ситуативно понимают чувства других, и при распределении ролей они могут договариваться, учитывая свои интересы, однако сами они не всегда учитывают желания и интересы сверстников в совместной деятельности и взаимоотношениях. Они хорошо знают правила игры и стараются их соблюдать. Однако, их поведение при конфликте может быть различным, в зависимости от ситуации, и они могут быть склонны к отстаиванию своей позиции, а не к сотрудничеству.

Высокий уровень был обнаружен у 7 детей (35%). Эти дети имеют довольно широкий круг общения со своими сверстниками, хотя и не очень активно участвуют в совместных играх. Они могут проявлять конфликтность в некоторых ситуациях, но при этом способны оказать и принять помощь от других детей, понять их чувства. В играх они могут учитывать свои интересы и желания своих сверстников, но иногда не учитывают их полностью. Эти дети знают правила игр и стараются их придерживаться. Однако в конфликтных ситуациях их поведение может варьироваться, но они всегда готовы сотрудничать и идти на компромисс для решения конфликтов.

Таким образом, согласно результатам исследования, большинство детей в группе (45%) имеют средний уровень конфликтности.

Методика 3. Наблюдение в игре (А.И. Анжарова)

Цель: выявить особенности поведения детей в конфликтной ситуации.

Содержание: Исследование включало систематическое наблюдение за игровой деятельностью детей. Педагог фиксировал все конфликтные ситуации в специальном протоколе. Оценивались причины конфликтов, поведение участников, продолжительность и реакция на помощь взрослого в разрешении конфликта.

Результаты исследования особенности поведения детей в конфликтной ситуации представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты исследования особенности поведения детей в конфликтной ситуации

Причины возникновения конфликта	разрушение игры	тема игры	состав участников в игры	выбора ролей	дележ игрушек	сюжет игры	нарушение правил игры
Количество детей	3	4	2	5	2	2	2
%	15%	20%	10%	25%	10%	10%	10%

Причиной возникновения конфликта в обследуемой группе стало разрушение игры (15%), по поводу выбора общей темы игры (20%), по поводу выбора ролей (25%), по поводу дележа игрушек (10%) и по поводу нарушения правил игры (10%).

Поведение детей при конфликте может быть различным, в зависимости от ситуации, и они могут быть склонны к отстаиванию своей позиции, а не к сотрудничеству.

В процессе наблюдения было замечено, что дети из обследуемой группы нередко проявляют конфликтное поведение. В процессе игры было замечено множество проявлений конфликтного поведения, однако сами конфликты не затягивались надолго.

Конфликтные ситуации чаще всего возникали между лидерами группы и теми, кто был отвергнут остальными участниками, так как их интересы и игровые возможности сталкивались.

Методика 4. Р.Р. Калинина «Картинки»

Цель: изучение отношения ребенка к конфликтной ситуации.

Содержание: каждому ребенку предлагали индивидуально четыре картинки с изображением сцен из повседневной жизни в детском саду, например:

- группа детей не принимает ребенка в свою игру. Ребенку на картинке должны предложить выбрать другую игру или присоединиться к другой группе детей, которая открыто принимает новых участников. Дети должны обсудить с ней, какую игру она хотела бы поиграть, и помочь ей в этом;
- девочка сломала игрушку другой девочки. Дети должны понимать, что ломать игрушки других людей нельзя, и попросить их помочь девочке починить игрушку. Девочка, чья игрушка сломана, должна выразить свое разочарование, а затем попросить девочку, которая сломала игрушку, принести новую или помочь с починкой.;
- мальчик взял без спроса игрушку девочки. Дети должны пояснить что брать чужие игрушки без спроса нехорошо, и попросить его вернуть игрушку и извиниться перед девочкой. Девочке, у которой взяли игрушку, нужно объяснить, что можно предложить мальчику поиграть вместе, но под условием, что он будет спрашивать разрешения на использование игрушек.

Критерии оценки:

- избегание конфликтного поведения;
- агрессивное решение конфликтной ситуации;
- вербальная реакция на конфликт;
- продуктивная реакция на конфликт.

Результаты исследования отношения ребенка к конфликтной ситуации представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты исследования отношения ребенка к конфликтной ситуации

Способ реагирования на конфликт	Избегание	Агрессивное решение	Вербальная реакция	Продуктивный способ решения
Количество детей	8	4	5	3
%	40%	20%	25%	15%

Анализ результатов тестирования показал, что 8 участников (40%) предпочли в конфликтной ситуации избегать её и обращаться за помощью ко взрослому. 4 участника (20%) демонстрировали агрессивное поведение, 5 участников (25%) выражали свои эмоции вербально, и только 3 участника (15%) решали проблему самостоятельно и конструктивно.

Среди основных стратегий поведения на конфликт, выявленных у участников исследования, можно выделить следующие: уход от конфликта и обращение ко взрослому за помощью, агрессивные действия, вербальное выражение своих эмоций и продуктивное решение проблемы.

Методика 5. А.А. Романов Социометрическая методика «Капитан корабля»

Цель: выявить социометрический статус ребенка в группе сверстников.

Материал: рисунок корабля

Содержание: Ребенку говорят индивидуально: «Представь, что ты капитан корабля и тебе нужно выбрать помощника для дальнего путешествия. Кого бы ты выбрал? А кого бы ты оставил на берегу, не взял в плавание?».

Ответы детей записываются и анализируются. Количество положительных и отрицательных выборов, полученных каждым ребенком, помогает определить его положение в группе (социометрический статус).

Критерии и оценка результатов:

- популярные: дети с количеством положительных выборов в два раза, превышающим средний показатель (3 балла);
- предпочитаемые: дети, получившие и положительные, и отрицательные выборы (2 балла);
- изолированные: дети без положительных или отрицательных выборов (1 балл);
- отвергаемые: дети с преимущественно отрицательными выборами (0 баллов).

Результаты исследования социометрического статуса ребенка в группе сверстников представлен в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты исследования социометрического статуса ребенка в группе сверстников

Социометрический статус	Популярные	Предпочитаемые	Изолированные	Отвергаемые
Количество детей	4	11	2	3
%	20%	55%	10%	15%

Исследование высказываний детей показало, что 15% из них имели статус «отверженных», а 10% – статус «изолированных». Сверстники характеризовали непопулярных детей через их негативное поведение, такое как драки, оскорбления, неслушание, уничтожение игрушек и другое. В группу «изолированных» детей попали часто болеющие дети и новые дети.

В исследовании преобладали дети с социометрическим статусом «предпочитаемые» – 11 человек (55%). Они были активны и могли играть как самостоятельно, так и в небольшой группе сверстников. Детей с более высоким социометрическим статусом, «популярных», было выявлено 4 (20%). Их сверстники давали им положительные характеристики, такие как: «добрый», «мой друг», «самый умный», «всегда играем вместе», «красивый», «никого не обижающий» и т.д.

Наблюдения показывают, что «популярные» дети активно вовлекают других в свои игры, охотно принимают предложения сверстников и дружелюбны со всеми.

Результаты социометрического исследования показали, что дети с неблагоприятным статусом среди сверстников чаще проявляли конфликтное поведение или жаловались взрослым.

Проведенное исследование позволяет определить общий уровень сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Общие результаты исследования представлены на рисунке 3.

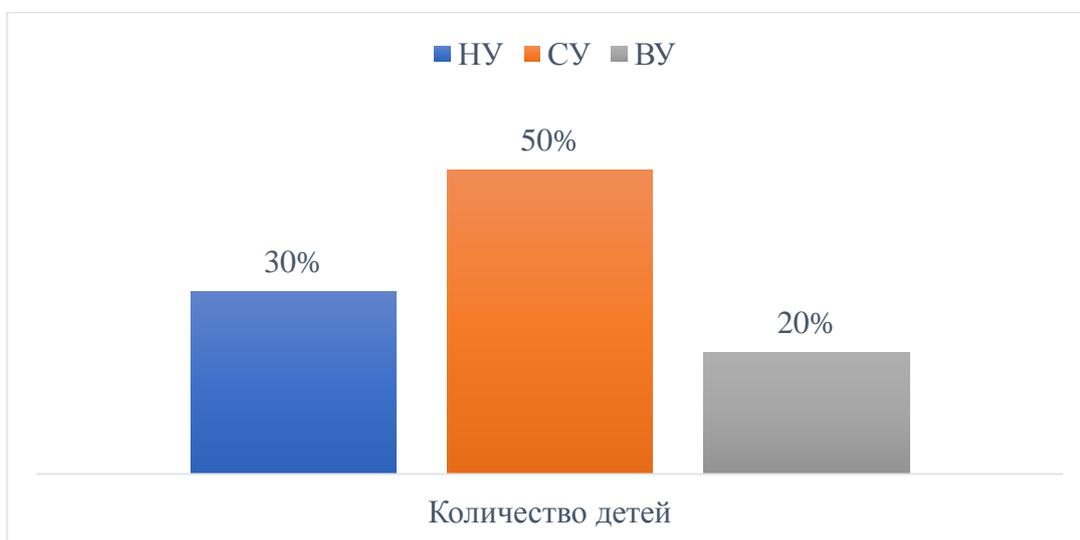


Рисунок 3 – Результаты уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты

У 4 детей (20%) низкий уровень способности конструктивно решать конфликты, что выражается в отсутствии конфликтности, доброжелательности и миролюбивости.

У 10 детей (50%) был диагностирован средний уровень способности конструктивно решать конфликты. Этот уровень характеризуется некоторой склонностью к конфликтам и периодическим вспышкам злости по отношению к окружающим. Однако, после таких вспышек, дети обычно успокаиваются и извиняются за свою несдержанность.

У 6 детей (30%) был отмечен высокий уровень способности конструктивно решать конфликты. Данный уровень характеризуется повышенной конфликтностью, обидчивостью, импульсивностью и жестокостью по отношению к окружающим.

Таким образом, диагностика выявила, что средний уровень развития способности конструктивно разрешать конфликты (50%) является наиболее распространенным среди детей старшего дошкольного возраста.

2.2 Содержание работы по формированию у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности

Цель формирующего эксперимента: формирование у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности.

В исследовании поставлена гипотеза, так согласно гипотезе исследования работа проводилась по следующим этапам:

Первый этап: разработка дидактических игр на изучение с детьми правил поведения в конфликтных ситуациях, способов разрешения конфликтов;

Второй этап: определение комплекса игр (сюжетно-ролевых, игр с правилами, игр-драматизаций, интерактивных игр) в соответствии с мотивационно-эмоциональным (позитивное отношение к себе и другим), когнитивным (представление о конфликте и конфликтной ситуации) и деятельностным (реальное поведение) компонентами готовности детей конструктивно разрешать конфликты;

Третий этап: организовать с детьми игровую деятельность, направленную на формирование сплоченности и сотрудничества, умения анализировать причины конфликта, обучение способам разрешения конфликта;

Четвертый этап: определить рекомендации по руководству играми с учетом личностных и поведенческих характеристик детей.

Для реализации первого этапа были подобраны и разработаны дидактические игры на правленные на изучение с детьми правил поведения в конфликтных ситуациях, способов разрешения конфликтов. Рассмотрим данные игры. «Конфликтные ситуации», данная игра позволила дошкольникам понять, что такое конфликт и как он может возникать. Правила игры такие дети делятся на две команды, и каждая команда придумывает конфликтную ситуацию. Затем дети обсуждают, как можно разрешить этот конфликт. Данная игра понравилась детям, они с удовольствием обсуждали возможные конфликты.

«Мирные переговоры» так данная игра позволила дошкольникам понять, как находить компромиссы и как можно решить конфликты конструктивно. Правила игры такие дети делятся на пары и каждой паре выдается описание конфликтной ситуации. Дети с помощью педагога обсуждают данную ситуацию и находят компромиссное решение. Дети с удовольствием обсуждали и предлагали варианты, которые позволят решить предложенные конфликтные ситуации.

«Как избежать конфликта?» такая игра позволила научить дошкольников распознавать причины конфликтов и избегать их. Правила игры такие дети делятся на группы и каждой группе выдается конфликтная ситуация. Дети должны уже самостоятельно без помощи педагога обсудить, как можно избежать конфликта в данной ситуации. Данная игра понравилась детям они с удовольствием обсуждали и придумывали развитием событий с помощью наводящих вопросов педагога.

«Переговоры с помощью посредника» такая игра позволила научить детей использовать посредника для разрешения конфликтов. Правила игры такие дети делятся на тройки и каждой тройке выдается конфликтная ситуация. Один ребенок играет роль мирителя, а другие два ребенка стороны

которые поссорились. Посредник должен помочь примирить детей. Детям нравилось играть, у детей получилась роль посредников.

«Я-высказывания» такая игра помогает дошкольникам научиться выражать свои чувства и мысли без обвинений и оскорблений. Дошкольники делятся на пары и каждому ребенку выдается конфликтная ситуация, где они должны показать, как можно наладить отношения без ссоры. Детям нравилась вместе решать конфликты.

Для реализации второго этапа были отобраны различные виды игровой деятельности, которые позволят сформировать готовность решать конфликты у детей игры представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Комплекс игровой деятельности с целью формирования у детей 6-7 лет готовность решать конфликты

Показатели	Игровая деятельность
уровень конфликтности	«Вертушка», «Горячий стул», «Морской бой», «Сглаживание углов», «Потерпевший крушение», «Дракон». «Волшебный клубочек», «Доброе животное»
взаимодействия между детьми во время конфликтной ситуации	«Паутинка», «Передай мяч», «Слепой и поводырь», «Головоломка», «Мафия», «Дотронься до...», «Дружба начинается с улыбки»
поведение детей в конфликтной ситуации	«Ковер мира», «Остров примирения», «Волшебный стул», «Виноградная гроздь»
отношение детей к конфликтной ситуации	«Следуй за лидером», «Скульптура примирения»: «Путанка», «Голоса животных», «Общий брезент», «Найди друга».
социометрический статус ребенка	«Узел дружбы», «На что похоже настроение», «Сиамские близнецы», «Водяной», «Оркестр», «Карандаш в стакане», «Скажи хорошее о друге».

Приведем описание некоторых игр подробнее.

Для снижения уровня конфликтности была проведена игра «Вертушка». Во время игры дети становятся в круг на расстоянии вытянутой руки друг от друга. По команде воспитателя дети должны повернуться к тому ребенку, который стоит справа от него. После воспитатель дает команду «Старт», и дети начинают разговаривать друг с другом. Тема разговора может быть любой, главное – чтобы разговор был интересным и продуктивным. После определенного времени (5 минут) педагог дает

команду «Стоп», и дети должны быстро повернуться обратно к своему соседу слева. После воспитатель задает вопросы каждому ребенку о его собеседнике справа (имя, увлечения, интересы). Игра продолжается, и после каждого раунда дети меняются партнерами, поворачиваясь направо. Игра заканчивается, когда каждый ребенок пообщался со всеми детьми. Такая игра помогла детям научиться слушать и слышать друг друга, выражать свои мысли и чувства, а также игра позволила снизить конфликтность в группе.

Для снижения уровня конфликтности была проведена игра «Доброе животное», так дети получили задание разыграть сценку в лесу, когда животные делили апельсин, дети должны были словами и действиями показать, как правильно никого не обидеть.

Для снижения уровня конфликтности была проведена игра «Горячий стул» один ребенок садился на стул, а дети стали задавать вопросы, а ребенок должен отвечать правду, после обсуждения дети меняются и по очереди садятся на стул.

Для развития взаимодействия между детьми во время конфликтной ситуации была проведена игра «Слепой и поводырь». В этой игре дети делятся на пары, где один ребенок играет роль «слепого», а другой ребенок «поводыря». Во время игры дети парами должны пройти определенное расстояние, при этом «слепой» должен полностью довериться «поводырю» и следовать его указаниям. «Поводырь» должен помочь «слепому» передвигаться, используя только словесные инструкции. Данная игра помогает дошкольникам понять, насколько важно уметь доверять другим и насколько сложно выполнять задачи, когда ты не можешь видеть.

Для развития взаимодействия между детьми во время конфликтной ситуации была проведена игра «Дружба начинается с улыбки». Каждому ребенку раздали по 5-7 бумажных кружков разного цвета. Детей попросили нарисовать лица на кружках с разными выражениями: счастливые, грустные, сердитые, удивленные. Дети вытягивают карточки и проигрывают сценки, где применимы такие выражения лица.

Для регулирования поведения детей в конфликтной ситуации использовали игру «Ковер мира». В начале игры дети делились на две команды и получали набор карточек, на которых изображены разные задания. Каждая команда детей должна выполнить все задания, но они не могут выбирать карточки самостоятельно – они получают их в порядке очереди. Если одна команда выполнила задание быстрее, чем другая, она получает дополнительную карточку. В игре выигрывает команда, которая выполнила больше всего задания. Но чтобы получить карточки, нужно уметь договариваться и работать вместе, а если дети не смогли договориться, они теряют карточки. В конце игры считали количество карточек у каждой команды, и определяли победителя. Такая игра помогла детям понять, что для достижения общей цели нужно уметь слушать и уважать мнение других.

Для регулирования поведения детей в конфликтной ситуации использовали игру «Остров примирения». Для этого мы нарисовали на полу большой остров и раздали детям бумажные кораблики. Детям было предложено представить, что они плывут на своих корабликах к Острову примирения. Когда дети доплывали до острова, они должны были сказать что-то хорошее о своем соседе по кораблику или о ком-то, с кем они недавно поссорились. После того, как все дети высказались, мы обсудили важность умения прощать и мириться.

Для регулирования поведения детей в конфликтной ситуации использовали игру «Волшебный стул». Для этого мы поставили в центре комнаты стул и попросили детей по очереди садиться на него. Когда ребенок сидел на стуле, другие дети могли задавать ему вопросы о его чувствах, мыслях и желаниях. Ребенок на стуле должен был отвечать честно и откровенно. После того, как все дети побывали на стуле, мы обсудили важность умения выражать свои эмоции и уважительно относиться к чувствам других людей.

Для улучшения отношения детей к конфликтной ситуации использовали игру «Следуй за лидером». Для игры необходимо несколько

детей и один ребенок, выполняющий роль ведущего. Ведущий становится впереди всех и начинает двигаться в определенном направлении, а остальные дети должны следовать за ним, повторяя все его движения. Например, ведущий может прыгать на одной ноге, и все остальные дети должны делать то же самое. Дети должны дойти до финиша, следуя за лидером и выполняя все его команды.

Для улучшения социометрического статуса ребенка использовали игру «Узел дружбы». Для игры использовали ленты длиной около 3 метров каждая. Дети делились на команды по два человека и становились напротив друг друга на расстоянии около метра. Один ребенок в паре держит один конец веревки, а другой ребенок держит другой конец. Задача игроков – это завязать узел на середине веревки, используя только одну руку. Ребенок, который держит веревку, при этом может помогать своему партнеру, но не может использовать обе руки. Время на выполнение задания ограничено (1 минута). После того, как узел завязан, дети меняются ролями и повторяют задание. Побеждает та команда детей, которая быстрее и качественнее завяжет узел. Такая игра позволила наладить общение между детьми.

Для улучшения социометрического статуса ребенка использовали игру «На что похоже настроение». Детям предложили подумать о своем настроении и сказать, на что оно похоже. Например, ребенок мог сказать: «Мое настроение похоже на солнышко» или «Мое настроение похоже на грустную тучку». Затем мы вместе с детьми обсудили, почему у них такое настроение и что может его улучшить или ухудшить.

Для улучшения социометрического статуса ребенка использовали игру «Скажи хорошее о друге». Детям предложили сесть в круг. Первый ребенок назвал имя своего друга и сказал что-то хорошее о нем, например: «Маша добрая» или «Петя смелый». Затем следующий ребенок назвал своего друга и сказал что-то хорошее о нем, и так далее, пока каждый ребенок не сказал что-то хорошее о своем друге.

Для реализация третьего этапа был разработан перспективный план (таблица 6) занятий по игровой деятельности с целью формирования сплоченности и сотрудничества, умения анализировать причины конфликта, обучение способам разрешения конфликта.

Таблица 6 – Перспективный план занятий по игровой деятельности

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
«Вертушка», «Горячий стул», «Морской бой» «Сглаживание углов»,	«Потерпевший крушение», «Дракон», «Виноградная гроздь»	«Ковер мира», «Остров примирения», «Волшебный стул»	«Сиамские близнецы», «Водяной», «Оркестр», «Карандаш в стакане»	«Узел дружбы», «На что похоже настроение», «Скажи хорошее о друге»
«Паутинка», «Передай мяч», «Дотронься до...», «Дружба начинается с улыбки»	«Слепой и поводырь», «Головоломка», «Мафия»,	«Скульптура примирения»: «Путанка», «Голоса животных», «Общий брезент»	«Следуй за лидером», «Найди друга».	«Волшебный клубочек», «Доброе животное»

Для реализация четвертого этапа проводилась разработка рекомендаций по руководству играми с учетом личностных и поведенческих характеристик детей.

Разработанные рекомендации были предложены педагогам во время проведения мастер-класса «Как игры помогают решать конфликты», который включал не только подробное описание работы с детьми 6-7 лет по формированию у детей 6-7 лет готовность решать конфликты, но также включал практические примеры реализации предложенных игр.

Во время мастер-класса вместе с воспитателями обсудили, как игра «Слепой и Поводырь» может помочь детям 6-7 лет научиться доверять друг другу и работать вместе для достижения общей цели.

Игра требует, чтобы дети полагались друг на друга и работали вместе, чтобы успешно провести «слепого» партнера через препятствия. Успех в игре зависит от доверия и эффективного общения между «слепым» и «поводырем». игра позволяет детям испытать, как это будет зависеть от кого-

то другого и брать на себя ответственность за другого человека. Игра помогает детям понять важность поддержки и сотрудничества. Игры помогают решать конфликты, потому что они способствуют развитию навыков общения, сотрудничества и умения договариваться. Во время игр дети учатся слушать друг друга, взаимодействовать и разрешать споры мирным путем.

Также обсудили, как воспитатели могут создавать свои собственные игры для решения конфликтов среди детей дошкольного возраста. «Дошкольный период детства достаточно чувствителен для формирования у ребенка гуманного отношения к другим людям. Основа этого качества должна быть сформирована в среднем дошкольном возрасте, иначе ребенок будет неполноценной личностью, и изменить ее будет достаточно сложно. Выявление конфликтных отношений на ранних этапах, а также эмоционального дискомфорта ребенка среди сверстников приобретают огромное значение. Незнание их делает малоэффективными все попытки изучения и построения полноценных детских отношений, а также препятствует осуществлению индивидуального подхода к формированию личности ребенка» [16].

С воспитателями определили как игровые ситуации помогают детям 6-7 лет понять, как важно слушать друг друга и находить компромиссы. Воспитателям дали рекомендации по созданию собственных игр для решения конфликтов:

- определите конкретные социальные навыки или поведение, которые вы хотите развивать у детей (например, навыки общения, умение прощать, умение делиться);
- составьте игру, в которую дети будут активно вовлечены, и которая предоставит им возможности для практики этих навыков (например, ролевая игра, групповые проекты, настольные игры);

- установите четкие правила и ожидания, которые будут способствовать позитивному социальному взаимодействию (например, уважение к другим, умение слушать, умение сотрудничать);
- предоставляйте детям обратную связь и поддержку во время игры, чтобы помочь им научиться применять эти навыки в реальных ситуациях (например, похвалите детей за позитивное поведение, предложите предложения по улучшению их навыков);
- обсуждайте с детьми социальные навыки и поведение, которые они практиковали во время игры, чтобы укрепить их понимание и применение этих навыков в повседневной жизни.

Проведенный мастер-класс помог воспитателям лучше понимать роль игровой деятельности в решении конфликтов детей 6-7 лет и использовать их для создания более гармоничной и счастливой атмосферы в группе.

Проведенный мастер-класс вызвал положительную реакцию у педагогов, которые отметили его ценность для их профессионального развития.

Вот некоторые конкретные реакции педагогов: «Мастер-класс помог мне осознать силу игровой деятельности в разрешении детских конфликтов». «Я получила множество практических идей и стратегий, которые я могу сразу же применить в своей работе». «Мне особенно понравилось, как мастер-класс подчеркнул важность создания позитивной и поддерживающей атмосферы в группе». «Я чувствую себя более уверенно в своей способности использовать игры для решения конфликтов и содействия социальному развитию детей». «Мастер-класс вдохновил меня на создание собственных игр, адаптированных к конкретным потребностям моей группы». «Я уверена, что полученные знания и навыки помогут мне создать более гармоничную и счастливую атмосферу в группе».

В целом, педагоги высоко оценили мастер-класс и выразили намерение использовать полученные знания и навыки в своей практике, чтобы улучшить социальное и эмоциональное благополучие детей под их опекой.

Приведем пример предложенных рекомендаций на рисунке 4.

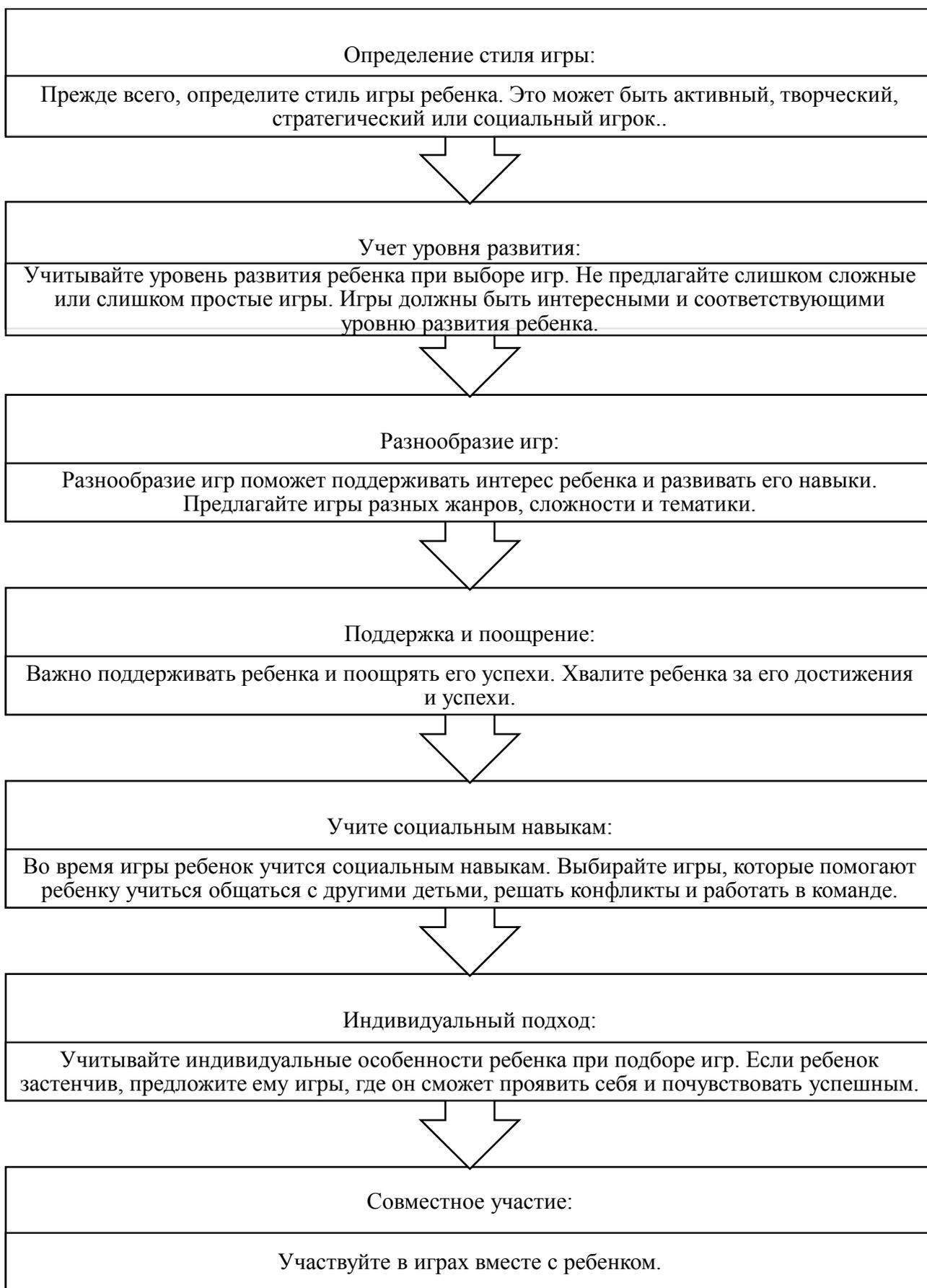


Рисунок 4 – Рекомендации по руководству играми

Таким образом, реализованное содержание работы по формированию у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности позволит повысить уровень готовности конструктивно разрешать конфликты дошкольников.

2.3 Оценка динамики уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты

Цель контрольного эксперимента: выявить динамику в уровне сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Представим полученные результаты исследования контрольного этапа Методика 1. Э. Вагнер «Тест руки».

Цель: выявление уровня конфликтности.

Результаты исследования уровня конфликтности представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Динамика уровня конфликтности

Уровень	Констатация	Контроль
Низкий	4/20%	2/10%
Средний	10/50%	11/55%
Высокий	6/30%	7/35%

Низкий уровень обнаружен у 2 детей (10%). Эти дети не являются конфликтными, они добры и нежны по отношению к окружающим.

Средний уровень был выявлен у 11 (55%), такие дети могут иметь трудности с самоконтролем и контролем своих эмоций, поэтому им необходима поддержка и помощь в обучении навыкам управления своим поведением. Важно помочь им осознать последствия своих действий и научиться реагировать более адекватно на различные ситуации. Работа с педагогом или психологом может быть полезной для поддержки таких детей

и помощи им в развитии навыков социального взаимодействия и саморегуляции.

Высокий уровень был выявлен у 7 (35%), у детей высокий уровень конфликтности у детей может быть вызван различными причинами, такими как недостаток внимания со стороны родителей, стресс или травматические события в жизни. Важно обратить внимание на эти детей и оказать им поддержку, чтобы помочь им наладить отношения с окружающими и научиться контролировать свои эмоции. Обратитесь за помощью к психологу или педагогу, чтобы разработать индивидуальный подход к каждому ребенку и помочь им развить навыки социального взаимодействия.

Результаты исследования показали положительную динамику в уровне развития детей. Количество детей на низком уровне развития снизилось на 10%, а количество детей на среднем и высоком уровнях увеличилось на 5%. Это свидетельствует о том, что внедренные условия содействия развитию детей эффективны и приводят к улучшению их способностей решать конфликты.

Методика 2. А.И. Анжарова «Наблюдение в свободной деятельности».

Цель: выявить особенности взаимодействия ребенка во время конфликтной ситуации.

Результаты исследования особенности взаимодействия ребенка во время конфликтной ситуации представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Динамика особенностей взаимодействия ребенка во время конфликтной ситуации

Уровень	Констатация	Контроль
Низкий	4/20%	2/10%
Средний	10/50%	11/55%
Высокий	6/30%	7/35%

Низкий уровень был выявлен у 2 детей (10%), такие дети склонны к одиночной игре, не всегда популярны среди сверстников, имеют мало постоянных друзей или испытывают трудности в поддержании дружеских

отношений. Они могут игнорировать эмоции и чувства других, что приводит к конфликтам. Конфликтность проявляется в том, что они не умеют слушать других и учитывать их интересы и потребности. В конфликте они часто не желают идти на компромисс и предпочитают конфронтацию. Они испытывают затруднения при вступлении в игру со сверстниками и могут проявлять недоброжелательность.

Средний уровень был выявлен у 11 детей (55%), эти дети имеют большой круг общения. Они предпочитают играть с другими детьми, а не в одиночку. Иногда они могут конфликтовать с другими, но они также способны помочь своим сверстникам. Они понимают чувства других людей, но иногда могут не учитывать их желания и потребности. При распределении ролей они могут договориться, если учитываются их интересы. Они знают правила игры и стараются их соблюдать. В конфликтных ситуациях их поведение зависит от обстоятельств.

Высокий уровень был выявлен у 7 детей (35%), эти дети имеют довольно широкий круг общения со своими сверстниками, хотя и не очень активно участвуют в совместных играх. Они могут проявлять конфликтность в некоторых ситуациях, но при этом способны оказать и принять помощь от других детей, понять их чувства. В играх они могут учитывать свои интересы и желания своих сверстников, но иногда не учитывают их полностью. Эти дети знают правила игр и стараются их придерживаться. Однако в конфликтных ситуациях их поведение может варьироваться, и они не всегда готовы сотрудничать и идти на компромисс для решения конфликтов.

Исходя из полученных результатов, можно заметить, что количество детей, находящихся на низком уровне, уменьшилось на 10%. В то же время, количество детей на среднем и высоком уровнях возросло на 5%.

Методика 3. Наблюдение в игре (А.И. Анжарова)

Цель: выявить особенности поведения детей в конфликтной ситуации.

Результаты исследования особенности поведения детей в конфликтной ситуации представлен в таблице 9.

Таблица 9 – Результаты исследования особенности поведения детей в конфликтной ситуации

Причины возникновения конфликта	разрушение игры	тема игры	состава участников в игры	выбора ролей	дележ игрушек	сюжет игры	нарушения правил игры
Констатирующий этап	3 (15%)	4 (20%)	2 (10%)	5 (25%)	2 (10%)	2 (10%)	2 (10%)
Контрольный этап	2 (10%)	5 (25%)	2 (10%)	5 (25%)	2 (10%)	2 (10%)	2 (10%)

Наблюдение показало, что в обследуемой группе причины возникновения конфликтной ситуации на контрольном этапе особо не изменились:

- разрушение игры (10%)
- по поводу выбора общей темы игры (25%)
- по поводу состава участников игры (10%)
- по поводу выбора ролей (25%)
- по поводу дележа игрушек (10%)
- по поводу сюжета игры (10%)
- по поводу нарушения правил игры (10%)

Однако, незначительное изменение все же произошло: причины возникновения конфликтов стали более определенными, и дети стали меньше спорить по поводу общих тем и выбора ролей. Это может быть связано с тем, что дети лучше осознали свои предпочтения и начали более четко выражать свои мнения.

Также важно отметить, что процентное соотношение причин возникновения конфликтов остается достаточно стабильным. Это говорит о том, что данные проблемы являются общими для детей данного возраста и могут быть связаны с особенностями развития их игровой деятельности.

Методика 4. Р.Р. Калинина «Картинки»

Цель: изучение отношения ребенка к конфликтной ситуации.

Результаты исследования отношения ребенка к конфликтной ситуации представлен в таблице 10.

Таблица 10 – Результаты исследования отношения ребенка к конфликтной ситуации

Способ реагирования на конфликт	Избегание	Агрессивное решение	Вербальная реакция	Продуктивный способ решения
Констатирующий этап	8 (40%)	4 (20%)	5 (25%)	3 (15%)
Контрольный этап	7 (35%)	2 (10%)	5 (25%)	6 (30%)

Анализ результатов выполнения методики показал, что отношение ребенка к разрешению конфликтной ситуации улучшилось. Так продуктивный способ решения конфликта улучшилось на 15%., агрессивное решение конфликтной ситуации снизились на 10%, избегание конфликтной ситуации снизилось на 5%.

В целом, результаты анализа положительные и свидетельствуют о том, что проделанная работа была не напрасной. Важно продолжать поддерживать ребенка в его стремлении к улучшению отношений и разрешению конфликтов.

Методика 5. А.А. Романов Социометрическая методика «Капитан корабля»

Цель: выявить социометрический статус ребенка в группе сверстников.

Результаты исследования социометрического статуса ребенка в группе сверстников представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Результаты исследования социометрического статуса ребенка в группе сверстников

Социометрический статус	Популярные	Предпочитаемые	Изолированные	Отвергаемые
Констатирующий этап	4 (20%)	11 (55%)	2 (10%)	3 (15%)
Контрольный этап	4 (20%)	13 (65%)	2 (10%)	1 (5%)

Анализ высказываний детей показал следующее: в обследуемой группе 1 ребенок (5%) имеет статус «отверженных», 2 ребенка (10%) – статус «изолированных». Количество «предпочитаемых» детей выросло на 10%.

Проведенное исследование позволяет определить общий уровень сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Общие результаты исследования представлены на рисунке 5.

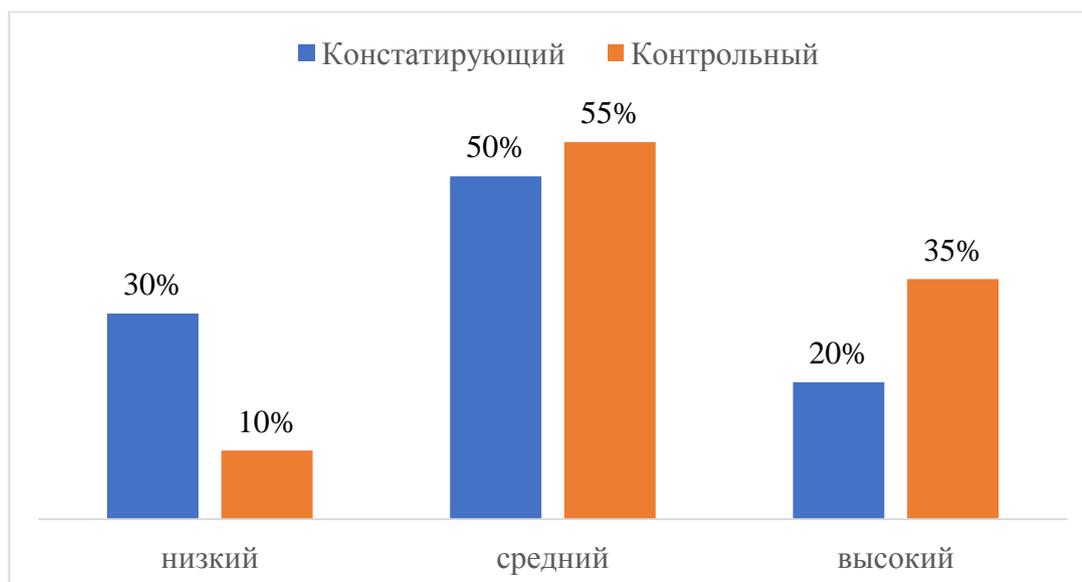


Рисунок 5 – Результаты уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты на контрольном этапе

У 2 детей (10%) низкий уровень способности конструктивно решать конфликты, что выражается в отсутствии конфликтности, доброжелательности и миролюбивости.

У 11 детей (55%) был диагностирован средний уровень способности конструктивно решать конфликты. Этот уровень характеризуется некоторой склонностью к конфликтам и периодическим вспышкам злости по отношению к окружающим. Однако, после таких вспышек, дети обычно успокаиваются и извиняются за свою несдержанность.

У 7 детей (35%) был отмечен высокий уровень способности конструктивно решать конфликты. Данный уровень характеризуется

повышенной конфликтностью, обидчивостью, импульсивностью и жестокостью по отношению к окружающим.

Таким образом, исследование демонстрирует, что дети способны конструктивно разрешать конфликты, демонстрируя улучшения в поведении во время спорных ситуаций. Дети способны конструктивно разрешать конфликты и демонстрировать улучшения в поведении во время спорных ситуаций. Они учатся эмпатии, активному слушанию, сотрудничеству, развитию коммуникативных навыков, решению проблем и укреплению уверенности в себе. Все эти навыки помогают детям успешно разрешать конфликты и улучшать свои отношения с окружающими. Безусловно, поддержка ребенка в его развитии навыков разрешения конфликтов и улучшении отношений с окружающими может принести положительные результаты. Важно помнить, что каждый ребенок уникален и требует индивидуального подхода. Поэтому необходимо поддерживать и помогать ребенку в развитии его навыков, учитывая его индивидуальные особенности и потребности.

Заключение

В исследовании были проанализированы и изучены подходы к изучению конфликтности детей 6-7 лет (Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, М.А. Галагузова, Я.Л. Коломинский, М.И. Лисина, Д.Б. Эльконин). Исследование показало, что причины детских конфликтов связывались с особенностями организации деятельности (Т.А. Репина, С.Г. Якобсон), несформированностью игровых умений у детей (Т.А. Репина, А.А. Рояк).

В констатирующем эксперименте выявлен уровень определения уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Экспериментальной базой исследования являлся детский сад МБУ д/с № 73 «Дельфин». Для проведения экспериментальной работы были выбраны 20 детей 6-7 лет.

С опорой на исследования (А.И. Анжарова, Э. Вагнер, Р.Р. Калинина, А.А. Романов,) выбраны показатели и диагностические методики для оценки уровня сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты.

Констатирующий этап исследования показал, что результаты социометрического исследования обратили наше внимание на то, что дети, которые имели неблагоприятный статус в среде сверстников, предпочитали проявлять конфликтное поведение или жалобы взрослым.

Цель формирующего эксперимента: формирование у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты посредством игровой деятельности.

Для реализации первого этапа были подобраны и разработаны дидактические игры на правленные на изучение с детьми правил поведения в конфликтных ситуациях, способов разрешения конфликтов.

Для реализации второго этапа были отобраны различные виды игровой деятельности, которые позволят сформировать готовность решать конфликты у детей игры.

Для реализации третьего этапа был разработан перспективный план занятий по игровой деятельности с целью формирования сплоченности и сотрудничества, умения анализировать причины конфликта, обучение способам разрешения конфликта

Для реализации четвертого этапа проводилась разработка рекомендаций по руководству играми с учетом личностных и поведенческих характеристик детей.

Цель контрольного эксперимента: выявить динамику в уровне сформированности у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты. Результаты исследования показывают, что дети научились решать конфликты конструктивным способом, заметны улучшения поведения детей во время конфликтной ситуации.

Гипотеза исследования базировалась на предположении о том, что формирование у детей 6-7 лет готовности конструктивно разрешать конфликты со сверстниками посредством игровой деятельности будет возможно, проверена.

Список используемой литературы

1. Андреева Г. М. Социальная психология. М. : Аспект Пресс, 2018. 360 с.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. СПб. : Питер, 2007. 551 с.
3. Андросова А. В. Игра и ее значение в профилактике конфликтов детей старшего дошкольного возраста // StudNet. 2021. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/igra-i-ee-znachenie-v-profilaktike-konfliktov-detey-starshego-doshkolnogo-vozrasta> (дата обращения: 16.02.2024).
4. Буртовая Е. В. Конфликтология. М. : Юнити, 2002. 199 с.
5. Баучиева З. Б. Речевая агрессия и пути её преодоления // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2-1. С. 389.
6. Выготский Л. С. Вопросы детской психологии. СПб. : Перспектива, 2022. 224 с.
7. Газман О. С. Неклассическое воспитание : От авторитар. педагогики к педагогике свободы. М. : МИРОС, 2002. - 294,
8. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб. : Питер, 2016. 254 с.
9. Долина И. А., Муртазаева Э. М. Методы профилактики конфликтов у дошкольников в игровой деятельности // Форум молодых ученых. 2018. №5-1 (21). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-profilaktiki-konfliktov-u-doshkolnikov-v-igrovoy-deyatelnosti> (дата обращения: 16.02.2024).
10. Ермолаева М. В. Психология развивающей и коррекционной работы с дошкольниками. М. : Московский психолого-социальный институт. Воронеж: НПО «МОДЭК», 2007. 166 с.
11. Ежкова Н. С. Дошкольная педагогика : учебное пособие для вузов. М. : Издательство Юрайт, 2024. 183 с.
12. Запорожец А. В. Психология и педагогика игры дошкольника : Материалы Симпозиума / Ин-т дошкольного воспитания АПН РСФСР; под ред. А. В. Запорожца, А. П. Усовой. [Электронный ресурс]. URL:

<https://knigogid.ru/books/1915425-psihologiya-i-pedagogika-igry-doshkolnika/toread> (дата обращения: 02.10.2022).

13. Захарова Е. М., Берникова С. М., Сомова М. Ю. Профилактика агрессивного поведения старших дошкольников в детском саду // Гуманитарные науки . 2021. №2 (54). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/profilaktika-agressivnogo-povedeniya-starshih-doshkolnikov-v-detskom-sadu> (дата обращения: 16.02.2024).

14. Здравомыслов А. Г. Социальный конфликт. М. : 1995. 94 с.

15. Коломинский Я. Л., Жизневский Б. П. Социально- психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопросы психологии. 1990, 2. С. 35-42.

16. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении. СПб. : Питер, 2009. 318 с.

17. Леонтьев А. Н. Избранные психологические произведения. Т. 2. М. : Медиа, 2024. 392 с.

18. Морозов А. В. Деловая психология. СПб. : Союз, 2000. 366 с.

19. Нифонтова О. В. Психологические особенности формирования готовности детей дошкольного возраста к позитивному разрешению конфликтных ситуаций : автореферат дис. ... кандидата психологических наук : 19.00.05, 19.00.07. Череповецкий гос. ун-т. Курск, 1999. 16 с.

20. Новоселова С. Л. Игра дошкольника. - Москва : Просвещение, 1989. 284 с.

21. Парамонова Л. А. Теория и методика творческого конструирования в детском саду : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям: 030900 - Дошк. педагогика и психология, 031100 - Педагогика и методика дошк. образования. М. : Academia, 2002. 186 с.

22. Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. М., 1977. С. 126-143.

23. Питюков В. Ю. Основы педагогической технологии. М. : НОМ и Д, 2001. 192 с.

24. Пушкарская О. В. Игровая деятельность как форма психической активности дошкольника // Педагогика: история, перспективы. 2022. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/igrovaya-deyatelnost-kak-forma-psihicheskoy-aktivnosti-doshkolnika> (дата обращения: 16.02.2024).

25. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 года N 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.edu.gov.ru> (дата обращения: 28.09.2022).

26. Рахманова Е.В. Значение игровой деятельности в развитии детей дошкольного возраста // Вестник науки. 2024. №2 (71). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-igrovoy-deyatelnosti-v-razvitii-detey-doshkolnogo-vozrasta> (дата обращения: 16.02.2024).

27. Репина Т. А. Деятельность и взаимоотношения дошкольников. М. : Педагогика, 1987. 192 с.

28. Рояк А. А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. М. : Педагогика, 1988. С. 117 с.

29. Сальникова, Т.Г., Чебровская С.В. Игровая деятельность дошкольника: детство ради детства: методическое пособие. – Хабаровск: КГАОУ ДПО, 2021. – 39 с.

30. Сорокина Е. Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. М. : Дашков и Ко, 2013. 282 с.

31. Социальная педагогика. Курс лекций : Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под общ. ред. М.А. Галагузовой. М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2006. 416 с.

32. Смирнова Е. О., Рябкова И. А. Психология и педагогика игры : учебник и практикум для вузов. М. : Издательство Юрайт, 2024. 223 с.

33. Смирнова Е. О. Виды игры дошкольника // СДО. 2014. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vidy-igry-doshkolnika> (дата обращения: 16.02.2024).

34. Чиркова Е. В. Игровая деятельность дошкольников: Учебно-методическое пособие. Астрахань: ОАОУ СПО «Астраханский социально-педагогический колледж», 2015. 76 с.

35. Эльконин Д. Б. Психология игры. М. : RUGRAM. 2022. 360 с.

36. Энциклопедический словарь по психологии и педагогике [Электронный ресурс]. URL: https://psychology_pedagogy.academic.ru (дата обращения: 10.12.2022)

37. Якобсон С. Г. Психологические проблемы этического развития детей. М. : Педагогика, 1984. 143 с.

38. Buss, A. H. Aggression Pays // *The Control of Aggression and Violence. Cognitive and Physiological Factors*. L.: Academic Press, 1977. P.7-20

39. Crystal, D. Language and the Internet. [Text] / D. Crystal - Cambridge: Cambridge University Press, 2001. – 316 p

40. Fairclough, N. The Dialectics of Discourse. *Textus XIV*, 2001. p. 231-242.

41. Infante, D. A. Test of an argumentative skill deficiency model of interspouse violence // *Communication monographs*, 1989. P. 163-177.

42. Wierzbicka, A. Cross-Cultural Pragmatics: The Semantics of Human Interaction. 2nd ed. Berlin: Walter de Gruyter, 2003. 502 p.

Приложение А

Характеристика выборки исследования

Таблица А.1 – Характеристика выборки исследования

Имя, Ф.	Возраст детей
Настя М.	6 л 5 мес
Соня К.	6 л 4 мес
Жанна Е.	6 л 4 мес
Зоя Я.	6 л 5 мес
Олеся Ш.	6 л 7 мес
Паша Л.	6 л 9 мес
Ира С.	6 л 10 мес
Миша В.	6 л 4 мес
Олеся Ч.	6 л 6 мес
Милана В.	6 л 8 мес
Жанна Е.	6 л 8 мес
Ярослава К.	6 л 10 мес
Оля В.	6 л 7 мес
Таня С.	6 л 9 мес
Ваня В.	6 л 8 мес
Юля Ч.	6 л 6 мес
Эльза В.	6 л 8 мес
Денис Х.	6 л 7 мес
Котя В.	6 л 7 мес
Соня В.	6 л 5 мес

Приложение Б

Общие протоколы результатов исследования на этапе констатации

Таблица Б.1 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 1

Имя	Ребенок воспринимает руку как доминирующую;	Ребенок воспринимает руку как активно захватывающую предмет	Ребенок воспринимает руку как агрессивное действие (пощечина, щипание, нанесение удара)	уровень
Настя М.	1	1	1	Средний
Соня К.	0	0	0	Низкий
Жанна Е.	1	1	1	Средний
Зоя Я.	1	1	1	Средний
Олеся Ш.	1	1	1	Средний
Паша Л.	1	0	1	Низкий
Ира С.	1	0	1	Высокий
Миша В.	0	0	0	Низкий
Олеся Ч.	1	1	0	Средний
Милана В.	1	1	1	Средний
Жанна Е.	1	1	3	Высокий
Ярослава К.	1	1	3	Высокий
Оля В.	1	1	3	Высокий
Таня С.	1	1	3	Высокий
Ваня В.	1	1	1	Средний
Юля Ч.	1	1	0	Средний
Эльза В.	1	1	1	Средний
Денис Х.	1	1	1	Средний
Котя В.	0	0	0	Низкий
Соня В.	0	0	0	Низкий

Продолжение Приложения Б

Таблица Б.2 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 2

Имя	инициативность	чувствительность к воздействиям сверстника	преобладающий эмоциональный фон	Количество баллов	уровень
Настя М.	1	1	1	3	Средний
Соня К.	0	0	0	0	Низкий
Жанна Е.	1	1	1	3	Средний
Зоя Я.	1	1	1	3	Средний
Олеся Ш.	1	1	1	3	Средний
Паша Л.	1	0	0	1	Низкий
Ира С.	2	2	2	6	Высокий
Миша В.	0	0	0	0	Низкий
Олеся Ч.	0	0	1		Средний
Милана В.	0	1	1	2	Средний
Жанна Е.	1	1	1	3	Высокий
Ярослава К.	1	1	1	3	Высокий
Оля В.	1	1	1	3	Высокий
Таня С.	0	0	0	0	Низкий
Ваня В.	0	0	0	0	Низкий
Юля Ч.	0	1	1	2	Средний
Эльза В.	0	1	1	2	Средний
Денис Х.	0	1	1	2	Средний
Котя В.	0	0	0	0	Низкий
Соня В.	1	2	2	5	Высокий

Продолжение Приложения Б

Таблица Б.3 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 3

Причины возникновения конфликта	разрушение игры	тема игры	состава участников в игры	выбора ролей	дележ игрушек	сюжет игры	нарушения правил игры
Настя М.	+						
Соня К.		+					
Жанна Е.		+					
Зоя Я.	+						
Олеся Ш.		+					
Паша Л.			+				
Ира С.			+				
Миша В.	+						
Олеся Ч.				+			
Милана В.				+			
Жанна Е.		+					
Ярослава К.				+			
Оля В.				+			
Таня С.					+		
Ваня В.					+		
Юля Ч.				+			
Эльза В.						+	
Денис Х.						+	
Котя В.							+
Соня В.							+

Продолжение Приложения Б

Таблица Б.4 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 4

Причины возникновения конфликта	Избегание	Агрессивное решение	Вербальная реакция	Продуктивный способ решения
Настя М.			+	
Соня К.		+		
Жанна Е.		+		
Зоя Я.	+			
Олеся Ш.		+		
Паша Л.			+	
Ира С.			+	
Миша В.	+			
Олеся Ч.			+	
Милана В.			+	
Жанна Е.		+		
Ярослава К.				+
Оля В.				+
Таня С.	+			
Ваня В.	+			
Юля Ч.				+
Эльза В.	+			
Денис Х.	+			
Котя В.	+			
Соня В.	+			

Продолжение Приложения Б

Таблица Б.5 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 5

Причины возникновения конфликта	Популярные	Предпочитаемые	Изолированные	Отвергаемые
Настя М.			+	
Соня К.		+		
Жанна Е.		+		
Зоя Я.	+			
Олеся Ш.		+		
Паша Л.		+		
Ира С.		+		
Миша В.	+			
Олеся Ч.		+		
Милана В.			+	
Жанна Е.		+		
Ярослава К.				+
Оля В.				+
Таня С.	+			
Ваня В.	+			
Юля Ч.				+
Эльза В.		+		
Денис Х.		+		
Котя В.		+		
Соня В.		+		

Приложение В

Общие протоколы результатов исследования на этапе контроля

Таблица В.1 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 1

Имя	Ребенок воспринимает руку как доминирующую;	Ребенок воспринимает руку как активно захватывающую предмет	Ребенок воспринимает руку как агрессивное действие (пощечина, щипание, нанесение удара)	уровень
Настя М.	1	1	1	Средний
Соня К.	0	0	0	Низкий
Жанна Е.	1	1	1	Средний
Зоя Я.	1	1	1	Средний
Олеся Ш.	1	1	1	Средний
Паша Л.	1	0	1	Низкий
Ира С.	1	0	1	Высокий
Миша В.	0	0	0	Низкий
Олеся Ч.	1	1	0	Средний
Милана В.	1	1	1	Средний
Жанна Е.	1	1	3	Высокий
Ярослава К.	1	1	3	Высокий
Оля В.	1	1	3	Высокий
Таня С.	1	1	3	Высокий
Ваня В.	1	1	1	Средний
Юля Ч.	1	1	0	Средний
Эльза В.	1	1	1	Средний
Денис Х.	1	1	1	Средний
Котя В.	0	0	0	Низкий
Соня В.	0	0	0	Низкий

Продолжение Приложения В

Таблица В.2 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 2

Имя	инициативность	чувствительность к воздействиям сверстника	преобладающий эмоциональный фон	Количество баллов	уровень
Настя М.	1	1	1	3	Средний
Соня К.	0	0	0	0	Низкий
Жанна Е.	1	1	1	3	Средний
Зоя Я.	1	1	1	3	Средний
Олеся Ш.	1	1	1	3	Средний
Паша Л.	1	0	0	1	Низкий
Ира С.	2	2	2	6	Высокий
Миша В.	0	0	0	0	Низкий
Олеся Ч.	0	0	1		Средний
Милана В.	0	1	1	2	Средний
Жанна Е.	1	1	1	3	Высокий
Ярослава К.	1	1	1	3	Высокий
Оля В.	1	1	1	3	Высокий
Таня С.	0	0	0	0	Низкий
Ваня В.	0	0	0	0	Низкий
Юля Ч.	0	1	1	2	Средний
Эльза В.	0	1	1	2	Средний
Денис Х.	0	1	1	2	Средний
Котя В.	0	0	0	0	Низкий
Соня В.	1	2	2	5	Высокий

Продолжение Приложения В

Таблица В.3 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 3

Причины возникновения конфликта	разрушение игры	тема игры	состава участников в игры	выбора ролей	дележ игрушек	сюжет игры	нарушения правил игры
Настя М.	+						
Соня К.		+					
Жанна Е.		+					
Зоя Я.	+						
Олеся Ш.		+					
Паша Л.			+				
Ира С.			+				
Миша В.	+						
Олеся Ч.				+			
Милана В.				+			
Жанна Е.		+					
Ярослава К.				+			
Оля В.				+			
Таня С.					+		
Ваня В.					+		
Юля Ч.				+			
Эльза В.						+	
Денис Х.						+	
Котя В.							+
Соня В.							+

Продолжение Приложения В

Таблица В.4 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 4

Причины возникновения конфликта	Избегание	Агрессивное решение	Вербальная реакция	Продуктивный способ решения
Настя М.			+	
Соня К.		+		
Жанна Е.		+		
Зоя Я.	+			
Олеся Ш.		+		
Паша Л.			+	
Ира С.			+	
Миша В.	+			
Олеся Ч.			+	
Милана В.			+	
Жанна Е.		+		
Ярослава К.				+
Оля В.				+
Таня С.	+			
Ваня В.	+			
Юля Ч.				+
Эльза В.	+			
Денис Х.	+			
Котя В.	+			
Соня В.	+			

Продолжение Приложения В

Таблица В.5 – Протокол результатов констатирующего этапа эксперимента по методике 5

Причины возникновения конфликта	Популярные	Предпочитаемые	Изолированные	Отвергаемые
Настя М.			+	
Соня К.		+		
Жанна Е.		+		
Зоя Я.	+			
Олеся Ш.		+		
Паша Л.		+		
Ира С.		+		
Миша В.	+			
Олеся Ч.		+		
Милана В.			+	
Жанна Е.		+		
Ярослава К.				+
Оля В.				+
Таня С.	+			
Ваня В.	+			
Юля Ч.				+
Эльза В.		+		
Денис Х.		+		
Котя В.		+		
Соня В.		+		