

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления

(наименование института полностью)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Логистика и управление цепями поставок

(направленность (профиль)/специализация)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
(БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему Совершенствование логистического процесса на складах предприятия
(на примере ООО «Эл-Лайн»)

Обучающийся

О.А. Попова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. экон. наук, доцент Е.Г. Смышляева

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2023

Аннотация

Бакалаврскую работу выполнила: О.А. Попова.

Тема работы: Совершенствование логистического процесса на складах предприятия (на примере ООО «Эл-Лайн»).

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент Е.Г. Смышляева.

Целью написания работы является формирование практических рекомендаций в области совершенствования логистического процесса на складах предприятия ООО «Эл-Лайн».

Методы исследования – анализ, дедукция, индукция и конкретизация.

Практическая значимость работы заключается в возможности совершенствования логистического процесса на складах анализируемого предприятия и предприятий строительной индустрии, а также следует применять сформированные рекомендации.

Работа включает в себя введение, в котором определены основные аспекты исследования – цели, задачи, объект предмет, методология, информационная база; три раздела, в которых последовательно решаются поставленные выше задачи; заключение с итогами проведенного исследования, списка используемой литературы и используемых источников.

Содержание

Введение.....	4
1 Принципы и методы организации логистического процесса предприятия ...	6
1.1 Логистические системы, основные функции и задачи складов в логистической системе	6
1.2 Использование ЭВМ в складской логистике	20
2 Организационно-экономическая характеристика ООО «Эл-Лайн»	25
2.1 Общая характеристика ООО «Эл-Лайн»	25
2.2 Анализ финансово-хозяйственной деятельности ООО «Эл-Лайн».....	29
3 Совершенствование логистического процесса на складах ООО «Эл-Лайн»	35
3.1 Предложения по совершенствованию логистической системы ООО «Эл-Лайн»	35
3.2 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий	46
Заключение	51
Список используемой литературы и используемых источников.....	53
Приложение А Схема организационной структуры ООО «Эл-Лайн»	57
Приложение Б Аналитический баланс ООО «Эл-Лайн» – актив.....	58
Приложение В Анализ динамики показателей отчета о прибылях и убытках за 2019 – 2021гг.	60

Введение

В корпорации процессы, связанные с торговлей и технологией должны включать в себя совокупность разнообразных торговых операций. Заключительный этап торгового, технологического процесса товарного движения на предприятии. Розничные покупатели могут принимать участие в процессе товародвижения, являясь при этом активным участником торговых технологий. Кроме того, они также имеют возможность активно участвовать в этом процессе.

Оптовикам необходимо следить за правильностью логистической цепочки с того момента принятия товара до его отправки потребителям. Чтобы обеспечить клиента высококачественными услугами, оптовым торговцам следует постоянно отслеживать правильности данной цепи от этапа сбора заказа и вплоть отправления средства назначения адресатам. Высшие сотрудники логистики, которые занимаются приёмом и отправлением продуктов питания должны нести персональную ответственность за своевременное их получение.

Количество операций с товаром, которые нужно совершить до продажи товара покупателю оказывает большое влияние на качество обслуживания в торговом зале. На качество обслуживания потребителей напрямую влияет логистическая и организационная налаженность приемки/отгрузок товара.

Целью выпускной квалификационной работы является совершенствование логистического процесса на складах предприятия на примере ООО «Эл-Лайн».

Объектом исследования является общество с ограниченной ответственностью «Эл-Лайн»

В выпускной квалификационной работе решены следующие задачи:

- рассмотрены принципы и методы организации логистического процесса на складах предприятия;

- дана организационно - экономическая характеристика ООО «Эл-Лайн»;
- разработаны предложения по совершенствованию логистического процесса на торговом предприятии «Эл-Лайн».

Основные мероприятия выпускной квалификационной работы были перечислены в следующем порядке:

- автоматизированная система задач фирмы даст возможность внедрить в фирме электронный документооборот;
- с помощью метода Парето можно построить информационную логистическую систему материалоемких потоков, используя Accese.

Опираясь на современные методы анализа и измерения финансового состояния, используя различные методики экономической статистики (экономической теории), можно сделать вывод о том, что данная работа базируется применении современных методик экономического исследования.

1 Принципы и методы организации логистического процесса предприятия

1.1 Логистические системы, основные функции и задачи складов в логистической системе

Термин «логистическая система» применяется в тех случаях, когда речь идет о транспортной логистике. Система, по сути своей – это совокупность взаимосвязанных компонентов. Она задумана не человеком а природой, в целях самосовершенствования и саморазвития. Структура может существовать независимо от воздействия внешней среды, она формируется и развивается под влиянием внешних факторов [23].

Целостное единение системы достигается при наличии множества взаимосвязанных друг с другом элементов, формирующих систему.

При каких именно свойствах объектов требуется рассмотреть, чтобы назвать систему?

Целостность и целостноважность это две основные характеристики. Не считая того, что системы не самостоятельны образованиями и составляют только составляющие. В отсутствие системы они не имеют возможность создать систему, а в наличие входят объекты способные к образованию систем и вне ее. Любой элемент системы может поменять другой. Это происходит когда изменения одного из элементов приводит к изменению системы в целом, и ее составляющих. Для развития системы, ее элементы должны быть разнообразны и иметь возможность взаимозаменяемости [4].

Основополагающие качества, создающих интегративные свойства. Наоборот, перечисленные характеристики не входят в состав системы но являются ее неотъемлемой частью.

Общая телефонная связь. Также, элементы системы объединяются посредством общих взаимосвязей и это можно назвать интеграционными

качествами этой системе. Элементы системы должны соединяться друг с другом сильнее, чем со внешней средой. Система просто не выживет.

Организация является ключевым вопросом для организации. При условии, что в системе присутствуют элементы, которые возможно создать только при поддержке системоформирующих факторов значит это означает то. Что она не может быть создана. Системе нужно появиться из организованных связей, т.е сформировать определенную структуру.

Автономия и независимость от кого-либо. Системы могут существовать и развиваться без внешнего влияния в определённые временные рамки, когда они сами этого желают.

Различными системами, которые необходимы для развития экономики в стране. Именно с этим связано, что на данный момент имеется множество логистических систем отличающихся от других.

В логистической системе есть функция обратной связи, она помогает выполнять определенные действия. В ней можно увидеть множество подсистем, которые подчиняются внешней среде и имеют связи с ними.

Важно отметить, что данное свойство логистических систем означает их полную или частичную связь с любой системой.

Развитие понятия целостности, или же членения на составные части. Для того, чтобы была возможность поддерживать согласованность в работе логистической системы необходимо строгое соблюдение единства цели и задачи. Именно они являются основополагающими для работы всей системной структуры. Микроуровневая система логистических систем включает в себя такую подсистему как: На макроуровне эта же схема применима к понятию движения материальных потоков от одного предприятия другому.

Чтобы получить поток материальных благ, необходимо приобрести подсистему, которая его сопровождает и транспортирует в логистическую систему.

Функция производит приказывает об употреблении материальных потоков, которые поступают из подсистемы закупки и операциями обработки разнообразных технологических операций.

Склад пополняется выручкой от реализации, она поступает в виде материального потока.

Следующая часть – связь. Элементы, связанные между собой внутрипроизводственными отношениями должны быть включены в микрологистические системы для создания их. В основе взаимосвязей элементов могут быть различные элементы: научные, коммерческие или социальные.

Организационная структура компании. Взаимосвязи логистических систем имеют обыкновение быть упорядоченными. Логистическая система – это определенная организованная по территориально-производственная структура, в которой субъекты управления и элементы логистической системы образуют данную систему. Цель данной системы – достигать поставленную цель во взаимодействии с другими системами.

Налаживания, интегрированные навыки. За счет этого появилась возможность иметь дело с нужным товаром в нужное время, точное место и качественную продукцию без огромных затрат. Данная способность может быть приобретена благодаря помощи различных приспособлений: например, автомобилю понадобится припарковаться после изменения скорости автомобиля. Также это способствует уменьшению расходов на топливо и ремонтные работы в случае непредвиденных поломок технических средств.

Вероятные проблемы. Особенности сложности логистических систем можно описать наличием большого количества составных частей (частей), а также сложность взаимодействия между ними. Кроме того система выполняет сложные функции. Высокая степень воздействия может быть оказана на систему, при влиянии большого количества стохастических факторов внешней среды.

Иерархизм в широком смысле слова означает подчинение элементов, находящихся на более низких уровнях иерархии элементам из высших сфер управления.

Эта логистическая система состоит из взаимосвязанных звеньев именно по этой причине. У каждой логистической системы свои наименования: предприятия, поставляющие материальные ресурсы; организации занимающиеся производством и торговлей товарами разного уровня. Различные виды транспорта, предназначенные для перевозки различных грузов на большие расстояния могут быть созданы транспортными компаниями разных уровней.

Логистические системы делятся на несколько видов в зависимости от того какие из элементов входят их состав:

- имеется возможность пользоваться различными формами собственности;
- разница между целями и интересами существует;
- технологическое оборудование применяется в разных объемах и видах;
- в причинах этого лежит концентрация трудовых ресурсов и техники на большой территории.

Если брать во внимание масштаб деятельности, то логистические системы можно разделить на микро и мезологичные.

Микрологистические системы имеют собственный подход к организации бизнеса. Они предназначены для того, чтобы упорядочить и управлять материальными потоками внутри компании: созданием продукции или оказанием услуги.

Она точно представляет себе цель и задачи компании, понимает о возможных методах оптимизации операционной деятельности. В ее сферу попадает не только деятельность одного предприятия, но и взаимодействия с филиалами. Также решаются локальные вопросы на уровне отдельных логистических единиц.

Интегрированные и внутренние микрологистические системы могут быть разными [16].

С помощью внутрипроизводственных логистических систем можно управлять материальными потоками, которые входят в технологический процесс. Сокращение запасов незавершенного производства является основной целью внутрипроизводственных логистических систем. При этом сокращается продолжительность производственного периода, что напрямую влияет на увеличение прибыли компании. Качество и минимальный уровень себестоимости продукции – основные критерии для оптимизации внутренней производственной системы. Кратность работы в определенное время (с учетом того, что выполняется определенный объем производимой деятельности) также является важным показателем качества выпускаемой номенклатуры товара. В итоге будет достигнут уровень качества продукции, который требуется [7].

Используя системы с внешней логистики, можно решать задачи оптимизации потоков материалов и сырья, которые поступают из внутренней производственно-сетевой систем в виде выпадения их. Составные элементы внешней логистической системы – снабженческие и распределительные сети. Благодаря им стала возможной организация работы по логистике, направленная на перемещение грузов от поставщика сырья до производителя и затем непосредственно к местам реализации продукции в точке продаж. Первостепенными целями и задачами внутрисистемных логистических систем являются рациональное использование товарного потока, оптимизация общей суммы затрат на транспортировку грузов. Из-за этого сократится время доставки до заказчиков материально важных ресурсов и продукции [22].

Функции, охватываемые сферой действия интеграции представляют собой производственные процессы и закупки материальных ресурсов. Функции внутрипроизводственных логистических операций будут интегрированы. Существует граница, отделяющая интегрированную микрологистическую систему от распределительной подсистемы. Для того,

чтобы добиться целей в финансах следует максимально использовать возможности времени и пространства. Концепция минимизирования общих транспортных расходов и управления качеством на всех этапах производственно-распределительного цикла является основной концепцией, позволяющей создать интегрированную логистическую систему [24].

Фирма должна стремиться к тому, чтобы увеличивать продажи своего товара на рынке или получать максимальную прибыль. Также необходимо применять такие критерии для оптимизации деятельности фирмы как: максимальные доли рынка и стоимость акций. Таким образом, существует возможность получать максимальную прибыль. Все это делается для того, чтобы максимально полно и точно удовлетворить запросы клиентов в области качества производимой продукции (и логистики), а также получать максимальную прибыль.

Микрологии выполняют логические задачи по планированию, реализации и контролю материального потока для решения задач которые поставлены перед системой. Они также координируют выполнение локальных заданий на уровне отдельного звена ЛС, которое решает это задание.

В состав экономической системы входят: организационная структура, которая занимается управлением экономическими потоками в виде организаций и предприятий разного типа. Макроэкономическая система в целом, зависит от структуры экономики той или иной страны. Создание такой системы в административно-территориальном образовании позволит решать задачи, связанные с коммерцией и социальной сферой. Есть и другие задания, научные или военные.

Системы, которые имеют в своем составе макрологистические системы.

Как правило, логистические системы делятся на следующие виды: районные; межрайонные; городские и областные. Региональные или краевые центры являются региональными либо национальными. Республиканская и межреспубликанская система.

С точки зрения предметно-функционального подхода выделяют следующие виды организаций: государственные, отраслевые, институциональные, корпоративные и т.д.

Различия в целях и критериях создания микробиологической системы могут существенно различаться с целями, которыми руководствовались создатели макрологистических систем.

При формировании или оптимизации макрологистических систем могут быть достигнуты такие цели как научные, экологические и социальные. Создание макрологистической системы для оптимизации грузоперевозок по регионам может стать мерой к улучшению экологии. Основными функциями этой методики является оптимизация маршрутов движения транспорта, переходя на более современные виды транспортных средств и т.д. Расположение логистических центров должно быть где-то рядом с центром обработки грузов.

Процесс объединения больших групп предприятий, объединенных единой логистической системой идет уже несколько десятков лет. Конгломераты объединяют в себе крупные банки и предприятия, так как часто они являются крупными корпорациями. В основном, к ним присоединяется крупный банк и процесс объединения финансового или промышленного капитала идет чаще всего. Совокупность хозяйственных связей нескольких стран называется транснациональной компанией (ТНК). В свою очередь, национальной корпорацией может быть та организация которая охватывает одну страну и национальная корпорация в которой объединена деятельность разных компаний [21].

На практике невозможно добиться сбалансированных материальных потоков в логистической цепи, не сосредоточив нужные запасы на некоторых складах.

Склады предназначены для приема и доставки товаров потребителям. Это могут быть склады как продукты питания, так сооружения различного назначения, предназначенные их принимать [6].

Есть много складов с разнообразными помещениями. Также их можно классифицировать, исходя из функциональных областей логистики и её участников. Есть возможность разделить их по следующим параметрам: степень специализации, способ механизированной обработки складских операций и вид здания или сооружения для размещения грузов. В таблице 1 представлен обзор классификаций складов в логистике.

Таблица 1 – Обзор классификаций складов в логистике

Признак классификации	Вид склада
Как базисные функциональные области логистики относятся:	Логистическая база снабженцев. Оборудование для склада логистики Находится на складе логистики распределения.
Подразделяется по видам продукции	Промышленный склад материальных ценностей Склад, на котором находится незавершенное производство Расположение склада готовой продукции. Хранение тары Склад, предназначенный для сбора возвратных отходов Участок для размещения инструментов
Расположение зон обслуживания	Центральный склад предприятия. Склад-участок (для осуществления снабжения однородными материалами и изделиями группу цехов) Обслуживает один цех, а именно прицеховой склад
В соответствии с формой собственности	Склад организации расположен в собственном месте Склад, который используется в аренду Склад под коммерцию Накладные государственные и муниципальные склады Склады, предназначенные для организаций и неорганизаций разного уровня (общества с ограниченной ответственностью)
С точки зрения функционала	Для осуществления производственной деятельности необходим склад буферных запасов. Там, где располагается грузопассажирский терминал находится склад – транзитно-перевалочный. Комиссионный склад специализирован на формировании партий груза и их комплектации согласно пожеланий клиента. Склад, предназначенный для временного хранения товаров. Для хранения отходов, остатков и других вещей предназначены специальные склады.

Продолжение таблицы 1

Признак классификации	Вид склада
Принадлежность участников логистической системы к определённым категориям	Склад, произведенный в стране производителя. Торговые компании имеют склады. Торгово-посреднической фирмы расположен на складе Участок склада транспортной компании Экспедиторская компания занимает склад Склад, занимающийся грузопереработкой. Склады логистических посредников разного уровня
Выделяют несколько уровней специализации.	Склад с узкоспециализированными товарами Склад, в котором представлен ограниченный ассортимент Огромный склад с большим разнообразием
Можно отметить следующие степени механизирования складских операций	Склад, который не нуждается в механизации Склад, который механизирован Складской комплекс с автоматическим управлением.
Разделяются здания по конструктивному признаку: на склады повышенной этажности и зданий без подвалов.	Проект предусматривает здание склада закрытого типа. На некоторых полуподземных площадях отсутствует крыша и стены, но над входом возвышается лишь навес. Общедоступные.
Этажность здания	В составе склада имеется многоэтажное здание Одноэтажный склад достигает высоты 6 м. Склад большой высоты Комплекс высотой более 10 метров является высотно-складским комплексом.
Существуют возможности по перевозке и самовывозу груза.	На территории железнодорожных станций и портов располагается склад, который называется пристанционным. У склада есть своя железнодорожная ветка, он оборудован прирельсовым способом. Глубинный склад

Склад по своей сути является местом для хранения товаров, долгое время. Основная задача складирования – содержать в сохранности запасы участников логистического канала. Выражение «складской комплекс» может быть переведено как совокупность нескольких операций, перечисленных ниже[8].

- товар должен продвигаться поставщиком;
- иными словами, сохранность запасов обеспечивается помимо количественного и качественного их состава;
- условия, при которых можно получить накопления;
- заказать новые запасы [42].

На данный момент склад считается промежуточным звеном в цепи, посредством которой происходит преобразование и перемещение материальных потоков. По этой причине их принимают за основное звено в изменении или движении потока сырья. Это является весомой причиной, по которой необходимо расширить круг операций связанной со складской деятельностью [5].

При этом складские помещения могут выполнять следующие функции:

- для производителей, которые нуждаются в непрерывном снабжении или производстве при ограниченных источниках ресурсов существует один способ – организовать хранение и организацию хранения запасов;
- коллективизм груза можно представить как объединение нескольких разных по размеру и объему грузов, которые были направлены разным потребителям из одного района сбыта (рисунок 1-1);
- существует три способа для укрупнения грузов: сделать их партией, которая была бы представлена нескольким заказчикам и разделить на более мелкие партии (рисунок 1-2);
- рисунок 1-3 – структурный процесс ассортимента: а) создает товары в соответствии с заказами; б) хранит и сортирует их согласно запросам клиентов;
- при комплектации партия груза является процессом сортировки товаров от поставщиков и их консолидации в партии отправления потребителям (рисунок 1-4) [41].

К услугам, предоставляемым компанией относят:

- первостепенное значение имеет упаковка, маркировка и т.д.;
- услуги, связанные с организацией перевозок. Их нужно заказывать у организации занимающейся перевозками или же непосредственно в транспортных компаниях и они сами подготовят все документы для

перевозки (договоры на оказание услуг по транспортировке грузов;
расчет стоимости доставки груза до места назначения;

- распределительная сборка и сдача в аренду складских помещений;
- также в перечень входят транспортные и экспедиторские услуги, которые связаны со сборкой и разборкой оборудования[38].

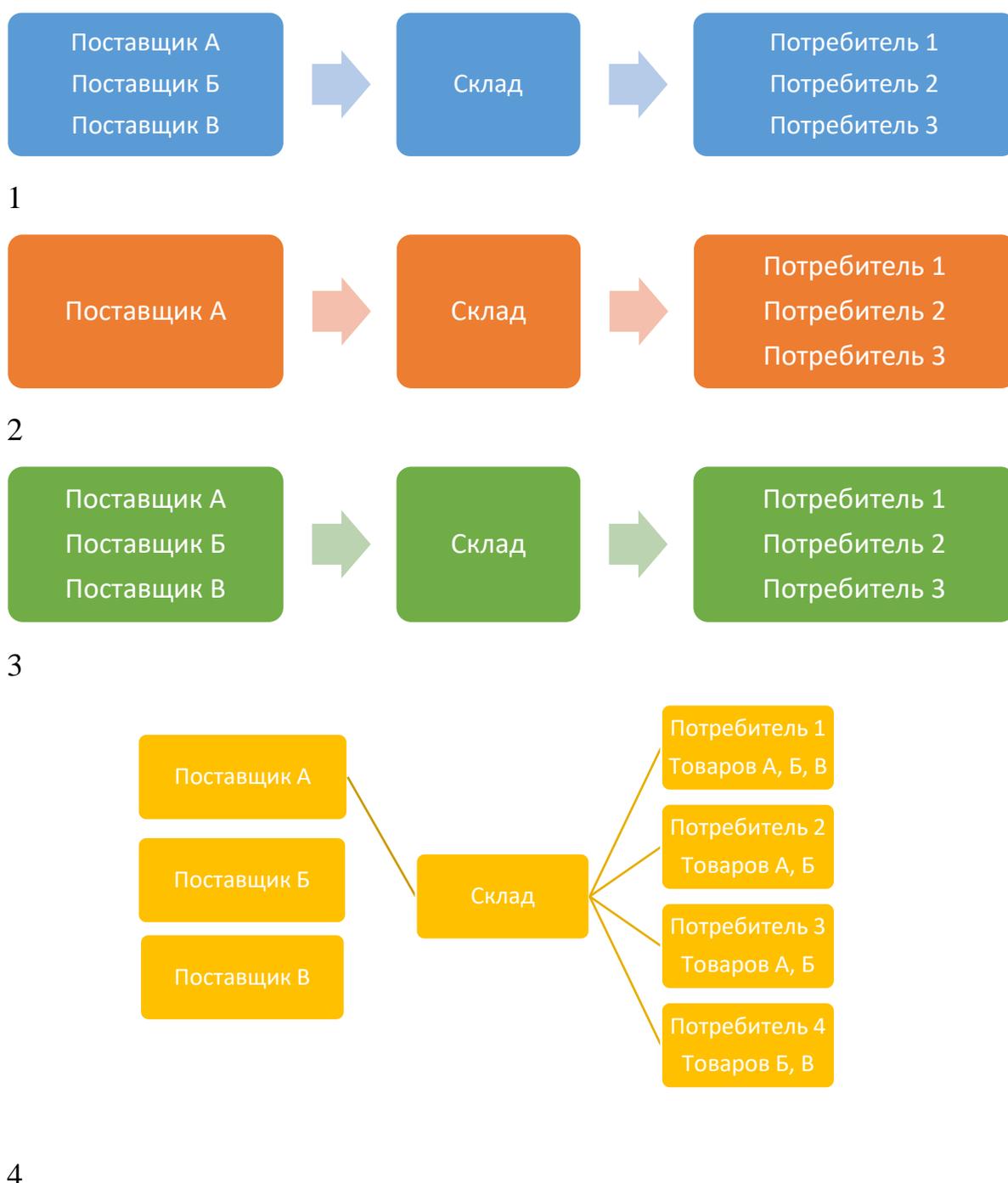


Рисунок 1 - Основные задачи складов: 1- создание консолидированных партий поставок; 2 - разукрупнение грузов до требуемой цифры 3 – управление ассортиментным составом [39]

Основной задачей, которая стоит перед организацией эффективной работы логистики складирования является обеспечение максимальной эффективности использования складских площадей [15].

- выбор вида и объема складов;
- с помощью данного склада можно эффективно использовать помещение;
- уменьшение количества операций по товарной позиции, что в свою очередь ведет к повышению оперативности;
- создание и поддержание таких условий, чтобы работа была результативной;
- в перспективе это может повысить качество обслуживания клиентов и улучшить логистический сервис;
- сокращение расходов [40].

Склад в собственность или общие помещения для хранения является наиболее сложным вариантом, когда стоит выбор между двумя вариантами. Склады общего пользования являются самыми сложными объектами для складирования. Данный вариант имеет два преимущества и недостаток. Факторы, которые оказывают влияние на выбор той или иной альтернативы приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Определение предпочтительного способа приобретения склада: посредством покупки в собственность или через использование складов общего пользования

Тип склада	Преимущества	Недостатки
В собственном помещении находится склад	1) Высокий уровень контролируется на двух этапах: 2) В том числе, гибкость применяется к политике организации в целом. 3) С помощью нематериальных выгод создается впечатление надежности и стабильности.	Имеет смысл вкладывать средства в строительство. Оно должно поддерживаться и быть высококапитальным. Несовпадение гибкости, позволяющей учитывать сезонные колебания спроса.

Продолжение таблицы 2

Тип склада	Преимущества	Недостатки
Склад общего пользования	1) Потеря или порча товара - это ответственность склада. 2) Также у него есть 2 варианта гибкости: он может предложить расположение и пространство. 3) Это не нужно для вложения средств. 4) Это говорит о профессионализме сотрудников, которые занимаются складскими услугами. 5) Обеспечение высоких стандартов технологического оснащения складов и применение новейших методик в складских операциях является одним из основных условий их успешной работы.	Нехватка контроля в операциях.

Складские места общего пользования пользуются все большей популярностью. Организациям нет необходимости применять собственные наработки, поскольку они имеют опыт компаний по складированию. По статистике, чаще всего выбор одного из двух вариантов не вызывает затруднений и может быть осуществлен без дополнительных расходов.

В первую очередь необходимо грамотно распланировать складские площади, ведь именно от этого будет зависеть эффективность их использования.

От правильно спланированного склада будет зависеть функционал полок и зоны разгрузки, а также расположение всего необходимого на складе. План склада должен содержать наименование класса оборудования. Эта причина способствует тому, что выполняемые операции становятся эффективными. Изъятие и размещение часто используемого продукта из места хранения или на складе отнимает много времени, поэтому нужно тщательно все спланировать.

Надежные условия для переработки грузов создаются в рабочих (складских) зонах складов. Этот метод даёт возможность получить максимально эффективное решение по переработке грузов, но при этом используя максимальные мощности хранения. Для хранения груза нужно

определенное пространство, а также учитывать особенности товара. Следует рассматривать характеристики техники, которая применяется. Далее логистические операции будут проходить в разделенном складе.

Зона приемки – это часть складского комплекса, предназначенная для размещения основного и штабного хранилищ заказов. Эта территория включает в себя зону упаковки к складу отправок (если понадобится). Разделение зон, предназначенных для отправки ещё ведётся. Свободное перемещение между стеллажами необходимо для того, чтобы обеспечить планировку склада. Постоянные длина и ширина склада, а также постоянная ёмкость есть на складе. Влияние эффективности использования складской площади будет влиять и снижать затраты на складирование [25].

Что касается второго аспекта – это использование складов в качестве склада:

- при использовании высоты здания стремиться максимально использовать его высоту;
- для предотвращения возникновения ситуаций, когда коридоры на складе имеют слишком узкие границы – необходимо проводить такие мероприятия: Минимизировать поверхность под проходами;
- оперативная эффективность подразумевает повышение количества операций, которые совершают с товаром.

Зоны, предназначенные для товаров предназначены специально. После того как товары перемещаются на склад их принимают и исполняют заказы. Для ускорения подготовки к отправлению, после повторно размещения скомплектованных товаров будет проведено их повторное размещение.

Если складские площади имеют оптимальное расположение, то применяется метод Парето (20/80), которая позволяет сократить количество перестановок на складе и в результате разделения всего ассортимента. Очень редко обращаются к этой группе. Чаще всего, это небольшие партии товаров. Как правило их отпускают по заниженным ценам. В самом удобном для них месте, возле так называемых «горячих линий», рядом с зонами отдыха. В

случае нехватки товаров, их можно будет расставить вдоль «холодных» линий в тот период времени [18].

Именно по этой причине, наблюдается улучшенное логистическое обслуживание.

Главным звеном управления логистикой является руководство по доставке. Именно оно занимается доставкой товара клиентам в соответствии с правилами и временем, установленным производителем. Использование системы управления грузопотоком, для решения вопросов логистики распределения помогает решать такие задачи как эффективное размещение и хранение товара на складах. Так же с помощью этой система можно повысить скорость обработки заказов или ускорить доставку груза до пункта назначения.

Размер расходов уменьшает траты.

Если повысить эффективность управления грузопотоком, можно снизить издержек в результате того что увеличится производительность труда и число операций по выполнению заказа станет более четким. Также будет достигнут рост уровня грузовой загрузки. Это ещё и даёт возможность снизить логистические издержки [43].

1.2 Использование ЭВМ в складской логистике

Автоматизация складской логистики — внедрение оборудования и ПО на предприятии для повышения эффективности бизнес-операций. Основная цель — минимизировать участие человека при решении товароучетных задач. Как результат — любая операция выполняется быстрее, чем «вручную», и без ошибок [9].

Благодаря этому они не создают пробок на дорогах, их грузы могут быть доставлены в самые короткие сроки. К местам обработки и хранения отправляется вся продукция, находящаяся в каждом звене. Профессор показал, что системы передвижения являются непрерывным движением дискретных

потоков. Он заявил: все перемещения предметов можно описать как движение последовательного потока с постоянной скоростью в зависимости от умения производить продукцию на основе своих ресурсов или же ритмичности доставки товара согласно своим запасам. Как бы там ни было, необходимо уметь эффективно управлять этой динамичной логистической системой. Ведь для этого нужно иметь представление обо всех потоках материальных ресурсов поступающих и вытекающие из неё в нужную минуту времени. Она должна иметь информацию о потоке материальных потоков, которые перемещаются в ней [20].

Эту проблему можно решить с помощью использования микропроцессорной техники для идентификации (опознания) отдельных грузовых единиц. Это может сделать зарубежный или отечественный логист, воспользовавшись своим опытом и знаниями.. Здесь имеется ввиду то самое оборудование, которое используется для считывания и сканирования различных штриховых кодов. Это оборудование дает возможность получить информацию о ходе логистических операций на складах промышленных предприятий и оптовых баз магазинов. Возможность управляющей системе реагировать на получаемые сведения в реальном времени и оперативно даёт возможность получать информацию, обработанную реальными данными.

При автоматизированном сборе данных используются штриховые коды различных типов. У каждого из них есть свои плюсы и минусы. Например, код с прямоугольным контуром можно взять в качестве примера. К примеру, код ITF - 14 легче остальных и его возможно использовать на гофре. Метод имеет место быть, для того чтобы произвести кодирование товара в партии.

Показатель индекса ITF - 14. Это может использоваться для кодирования упаковочных материалов [17].

Код «2 из 5 с чередованием» используется для закодирования большого количества информации на сравнительно ограниченной поверхности.

Еще один код – 129 (код 128) будет добавлен в логистике для повышения эффективности работы. Данный способ кодирования может использоваться для закодировки номера партии, даты изготовления и сроков реализации.

Комбинированный код 128. Кроме прочих кодов, используемых для кодирования дополнительной информации также применяется и этот.

Популярность кода EAN на продукции массового потребления объясняется тем, что он чаще всего встречается. Здесь мы обсудим подробнее применение кода EAN в транспортных логистических операциях.

Можно встретить алфавит EAN, который имеет определённый набор штрихов и пробелов. Запуск производства нового товара сопровождается нанесением 13-значного цифрового кода на него, который затем будет введен в эксплуатацию и станет использоваться для маркировки новых видов продукции. Код страны присваивается ассоциацией EAN. Первые два или три цифры кода имеют отношение к стране, их наличие означает принадлежность нации и ее статус в мире. В этом и заключается роль флажка: именно эта часть кодов является тем флажком, который развевается.

Цифра номер партии и дата изготовления являются следующими за индексом производителя продукции. Комбинирование цифр, входящих в состав кода страны и номера изготовителя является уникальной комбинацией. Это указывает на производителя маркируемой продукции.

Если понадобится, изготовитель может воспользоваться оставшимися цифрами кода в своих целях. Когда код дойдет до 999990, можно начинать кодировать. Следовательно, первые двенадцать цифр кода EAN безоговорочно определяют любой товар среди прочей совокупности товаров.

Эта цифра помогает проверить правильность введенного кода. Его расчет основан на двенадцати числовых последовательностях, базирующихся 12 предыдущих цифрами. Если провести неправильную расшифровку одной или несколькими цифр штрихового кода, ЭВМ распознает несоответствие контрольной цифры на токе. Искажение кода не повлияет на сканирование, так что нет необходимости в повторном прохождении контроля. Штрих-код,

который является гарантией стабильности и надёжности всей системы можно гарантированно гарантировать с помощью контрольных цифр.

Как было выяснено в ходе исследований, ввод информации о товаре осуществляется с помощью клавиатуры компьютера и каждый 300-ый знак ввода имеет одну ошибку. Штриховой код уменьшает ошибку до одной на три миллиона знаков, когда применяется. Стоимость одной ошибки приблизительно 100 тысяч долларов США. Как установили ученые Американского союза менеджмента, 25 долларов является завышенной ценой за устранение последствий одного промаха. По результатам других исследований – 50 тысяч американских доллара или более [26].

Для развития технологий штрихового кодирования и автоматической сборки данных, стоит знать простейшие физические законы. В соответствии с установленными правилами, впереди чередуются светлые и темные полосы разной ширины. Их строительство проводится клик-кодом – последовательности последовательных светлых полосочек разного размера. Штриховой код – это объект управления системой, используемый в качестве штрихового кода. Чтобы зарегистрировать данный предмет, его необходимо сканирование. В результате, маленький лазерный луч от сканирующего устройства передвигается вдоль черной и белой полосы в штриховом коде попеременно темной точки, после чего темная точка становится черной.

Улавливание света специальным устройством и преобразование его в дискретный электрический сигнал – задача, которая решается при помощи рефлектора. Чтобы получить сигнал, похожий на тот, что был получен при отражении света, необходимо использовать различные вариации отражения. Используя ЭВМ, можно преобразовать электрический сигнал в цифровой код.

Чаще всего, сведения о характеристиках товара содержатся в цифровом коде. Странное двенадцатизначное число является лишь адресом ячейки памяти ЭВМ, которая содержит все данные о данном товаре. Эта информация содержит информацию о товаре, а также является базой данных. База данных должна быть передана по цепям товародвижения с помощью почтовой связи,

электронной почты или иных способов передачи информации на машинном носителе.

С момента появления АСУ прошло больше 20 лет, при этом многие из них уже внедрены в странах с развитой рыночной экономикой.

Чтобы отправить товары на экспорт, их нужно снабдить штриховым кодом. Этот пункт входит в список обязательного требования для всех участников рынка, которые занимаются внешней торговлей. Продавец зачастую сталкивается с невозможностью продажи из-за отсутствия кода на продукции.

Во многих странах Западной Европы, США и Японии внедряются системы по закрытому контролю за движением товаров с использованием штрихкодирования. Они стали пользоваться популярностью в некоторых странах Восточной Европы.

2 Организационно-экономическая характеристика ООО «Эл-Лайн»

2.1 Общая характеристика ООО «Эл-Лайн»

Компания ООО «Эл-Лайн» занимается выполнением работ различного характера: инжиниринг, проектирование и поставка оборудования. Так же, фирма занимается пусконаладочными и монтажно-строительными работами в процессе многоэтажного строительства, а также при малоэтажном строительстве.

Доверие клиентов к компании уже заслужено за не один год успешной работы на рынке инженерных систем. На территории Московской области также присутствует данная деятельность, в ее перечень входит не только Москва но и другие города.

С помощью оборудования фирмы Эл-Лайн удастся достичь высокого уровня профессионализма и точности в выполняемой работе. Вся продукция, производимая фирмой, изготовлена с использованием новейших технологий из сырья ведущих производителей. Не вызывает сомнений, что безопасность выполняемых работ и долговечность окончательных конструкций – главные приоритеты компании. Надежность и функциональность систем полностью объясняется не из-за высокой цены оборудования или же услуг, а благодаря тому, что наши работники относятся к своей работе ответственно

Компания предоставляет следующие виды услуг:

- инженерный консалтинг – один из основных видов деятельности нашей компании. В данном случае понятие «консалтинг» подразумевает получение нашими клиентами квалифицированной помощи специалистов от первой консультации, до последующего поиска наиболее оптимального решения вопросов строительства любых типов зданий [44];
- управление проектами. Процесс управления проектами чрезвычайно важен, но многие заказчики строительства зачастую этого

не учитывают. Ограничившись генподрядом, они рассчитывают получить высококачественные услуги, а по факту сталкиваются с проблемами затягивания сроков сдачи объекта, нарушением качества строительства и увеличением первоначально определенного бюджета;

- электроснабжение и силовое оборудование. ООО «Эл-Лайн» предлагает своим клиентам следующие виды услуг: проектирование систем электроснабжения, их монтаж и последующее обслуживание;
- HVAC. К числу услуг оказываемых компанией ООО «Эл-Лайн» в том числе относятся и работы по обустройству внутренних инженерных систем, как в жилых помещениях, так и в производственных зданиях;
- автоматизацию и диспетчеризацию можно назвать важнейшими моментами в деятельности любой фирмы. Сегодняшняя инженерия, во время своего развития не обошлась без диспетчеризации и автоматизации. В компании ООО «Эл-Лайн» занимаются внедрением систем освещения для наружного и внутреннего использования зданий, таких как: ворота; жалюзи; системы автоматического открывания дверей (при их наличии); система предотвращения от детей;
- энергетика. ООО «Эл-Лайн» предлагает услуги по созданию мини теплоэлектростанций мощностью, не превышающей 60 МВт. Данные электростанции базируются на использовании таких передовых технологий как тригенерация и когенерация;
- комплексные системы безопасности и связи. Формирование комплексных систем связи и эксплуатации – одно из основных направлений деятельности ООО «Эл-Лайн». В данной области компания предлагает клиентам следующие услуги: Проектирование, установку и осуществление запуска системы охранной сигнализации;
- эксплуатация и сервис. ООО «Эл-Лайн» обеспечивает как гарантийное, так и постгарантийное обслуживание всех, созданных нами, систем. То есть, мы производим плановые проверки всех инженерных систем каждого подконтрольного нам объекта.

Основные направления развития. Техническое обслуживание, ремонт и наладка введенных в эксплуатацию электрических сетей напряжения до и выше 1000В.

Основной целью является продажа, ремонт и обслуживание электрических приборов и оборудования клиентов города Москва. Этой цели можно достичь лишь благодаря комплексному подходу к решению данной задачи.

Для эффективной работы и стабильного развития предприятия должны применяться новые методы управления, внедряться рыночные механизмы снижения себестоимости производства.

Линейно-функциональная организационная структура является ключевым условием для создания успешной компании.

Организационная структура, при которой линейный руководитель занимается разработкой конкретных вопросов и подготовкой соответствующих решений в структурах управления (отделениях, группах или бюро), предполагает наличие специального аппарата для осуществления этих функций [3].

Устав компании «Эл-Лайн» определяет функционал каждого органа управления. Положения устава определяют компетенцию структурных подразделений и исполнителей.

Организационно-функциональная схема организации показана в Приложении А, на рисунке А.1.

Генеральный директор является главным руководителем на предприятии ООО «Эл-Лайн». В его ведении находится организация и эффективное управление производственными единицами, цехами, всеми другими структурными подразделениями предприятия на направлении их деятельности достижение высоких темпов развития производства.

Все руководители линейного и функционального уровня подчиняются непосредственно генеральному директору.

Главный инженер работает в подчинении у директора. Он является ключевым в формировании технической политики, перспектив развития ООО «Эл-Лайн» и путей реализации комплексных вопросов по всем направлениям совершенствования. Он стремится постоянно улучшать производственный процесс, сократить материальные затраты на производство продукции и повысить её качество. При этом он выполняет несколько функций: повышает уровень технической подготовки производства (короткую передержку сырья), сокращает материальную часть затрат при производстве продукта или улучшает его ассортимент.

Участок инженерной подготовки производства возглавляет заместитель генерального директора по производству. Ему напрямую подчиняются генеральный директор и сам он.

Начальником планово-экономического отдела является лицо, которое несет ответственность за работу по экономическому планированию на предприятии. Также оно занимается разработкой мер для увеличения эффективности использования материальных и финансовых ресурсов предприятия (это может быть повышение уровня рентабельности производства), а также составлением планов действия которые будут направлены непосредственно в производство [1].

МТС занимается поставками по мере необходимости, это и есть закупка. Неувязка складывается в том, что предприятие занимается производством по заказам и закуп сырья осуществляется также как только получен заказ на выпускаемую продукцию. Основные особенности метода получения товара по мере необходимости: объем поставляемых товаров не фиксируется, а задается приблизительно; поставщики непосредственно связываются с покупателем для уточнения деталей заказа и оплаты только поставленной суммы. По истечению срока действия контракта заказчик должен оплачивать лишь то количество продукции которое уже было предоставлено или еще будет им получено. Существенные плюсы метода: отсутствие обязательств по покупке определенного количества товаров, а также ускорение оборота

капитала. Минусы этого способа – минимальная работа для оформления документов и полное их отсутствие [34].

Начальник отдела кадров является ответственным за обеспечение предприятия кадрами, рабочими и служащими тех профессий или должностей, которые необходимы предприятию. Кроме того, он осуществляет приём и размещение молодых специалистов в качестве рабочей силы; участвует во внедрении системы профессионального роста работников на руководящих должностях — организует их повышение до необходимых квалификационных уровней. Также изучает итоги работы с кадрами за год: выявляет причины текучести кадров или пропусков занятий по специальности.

Главный бухгалтер ведет учёт денежных средств, товарно-материальных ценностей и основных фондов. Эти данные отражаются на счетах бухгалтерии в правильной последовательности с своевременным отображением операций по их движению. Кроме того главный счетовод отвечает за организацию учёта издержек производства. Он отвечает за оформление счетов, расчеты с работниками «Эл-Лайн», своевременное внесение платежей по заработной плате в бюджет и внебюджетные фонды.

Главный механик, помимо прочего занимается бесперебойной и материально-ответственной работой оборудования. Он также производит инвентаризацию основных производственных фондов компании на предмет выявления устаревшего производственного инструмента который не может быть использован в производстве или вовсе негоден [14].

2.2 Анализ финансово-хозяйственной деятельности ООО «Эл-Лайн»

Средства производства (в частности помещения, транспорт), ООО «Эл-Лайн» владеет в собственность. Собственность предприятия на эти активы делится следующим образом:

- оборудование для склада и оргтехника;
- техника для офиса и оргтехника;

– к тому же, у склада имеются резервы – они могут быть использованы.

Показатели деятельности за 2020-2022 гг. Таблица 3 показывает значения, которые имеются в наличии.

Таблица 3 – Показатели деятельности ООО «Эл-Лайн» за 2020 – 2022 гг.

Показатели	2020	2021	2022	2021г. В % к 2020г.	2022г. В % к 2021г.
Среднесписочная численность работников, чел.	98	98	101	103,98%	102,87%
Среднегодовая заработная плата, т.р.	2854	3302	3526	115,70%	106,78%
Среднегодовая стоимость активов, т.р.	118405	89751	54357	75,80%	60,56%
Среднегодовая стоимость основных фондов	713	671	516	94,11%	76,90%
Среднегодовая величина собственного капитала	102	102	102	100,00%	100,00%
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг, т.р.	45404	50340	65152	110,87%	129,42%
Себестоимость проданных товаров, работ, услуг, т.р.	16247	17365	17431	106,88%	100,38%
Коммерческие расходы	13387	14101	19976	105,33%	141,66%
Прибыль от продаж, т.р.	3843	5517	11671	143,56%	211,55%
Чистая прибыль (убыток), т.р.	1693	2535	1589	149,73%	62,68%
Рентабельность продаж, % (Рп = Пр _{прод} /Выр)	8,46%	10,96%	17,91%	129,48%	163,45%
Управленческие расходы	11927	13357	16074	111,99%	120,34%

Продолжение таблицы 3

Показатели	2020	2021	2022	2021г. В % к 2020г.	2022г. В % к 2021г.
Рентабельность продаж по чистой прибыли, % (Рпчп = $\text{Пр}_{\text{чист}} / \text{Выр}$)	3,73%	5,04%	2,44%	135,05%	48,43%
Рентабельность основных фондов по чистой прибыли, % (Роф = $\text{Пр}_{\text{чист}} / \text{ССОФ}$)	237,45%	377,79%	307,95%	159,11%	81,51%
Рентабельность собственного капитала по чистой прибыли, % (Рсск = $\text{Пр}_{\text{чист}} / \text{ССК}$)	1659,80%	2485,29%	1557,84%	149,73%	62,68%

При анализе таблицы видно, что численность сотрудников предприятия увеличивается (в 2021 году это составило 3,98%, в 2022 – 2,87%).

Среднемесячная заработная плата возросла в 2021 г. – в 2022г. – 5,70% – это на 6,87% больше предыдущего показателя. Вывод об индексации зарплаты сделан по тому, что рост заработной платы в организации опережает количество работников.

Показатель стоимости основных средств и нематериальных активов снизился в анализируемом периоде [19].

Рост выручки от продаж сохраняется и в 2021 г. составил 10,87%, а также увеличивается на протяжении 2022 года (10% – на 29,42% больше или на 30 процентов).

Прибыли от продаж и чистая прибыль в 2022г. также возросла, но именно последняя более чем вдвое превышает прибыли с продажи. При сравнении с 2021 г. динамика снижения отрицательная. В 2020г. доля достигла 66,62%, что на 62% меньше чем в 2021 г.

Рентабельность продаж также увеличилась: в 2021г. – На 30,48% в 2022г. – Соответственно, в 1.5 раза больше чем на 63%.

Чистая прибыль была снижена также, тем самым снижение рентабельности по чистой прибыли [37].

Уровень 2021 года по рентабельности собственного капитала составил 42.62%, а у прибыль от продаж – 43%.

Высококвалифицированная профессиональная адаптация сотрудников и их дальнейшее развитие является одной из основных целей ООО «Эл-Лайн». От успешности деятельности компании зависит работа отдела продаж, от их работы напрямую будет зависеть результат.

В современном российском электротехническом рынке очень сложно найти качественную и конкурентную продукцию. Именно повышение уровня профессионализма сотрудников является залогом повышения конкурентоспособности фирмы на данном сегменте рынка [27].

С помощью анализа структуры и динамики баланса, а также отчёта о финансовых результатах, важно объединить их показатели в таблицы.

В Приложении Б расположена таблица Б.1, являющаяся аналитическим балансом.

Доля оборотных активов в составе баланса сократилась с 99.42% до 0 % на момент написания статьи и это произошло после 2020 года, когда их было больше всего. 83,04% годовых – таков прогноз на 2022 г. Совокупно с 2020 г. Начиная со 2022г. Безоборотные активы уменьшились на 79146 т.р. или 64,02%.

Выводы. Сумма денежных средств увеличилась на 289,70%, а дебиторская задолженность уменьшилась в размере 77 процентов.

Дебиторская задолженность в 2020 г. составляет большую часть оборотных активов, при этом на долю дебиторской задолженности приходится более 40%. Процент просроченной задолженности уменьшился на 47% в 2022 году и составил около 92,05%. Это примерно 0.8 % активов (или 52%). 77,8 или 76.88 процентов – это процент поддержки. В результате этого получается, что ООО «Эл-Лайн» взяла под контроль количество задолженностей клиентов и заказчиков (что в свою очередь предотвращает их рост), однако при одном

условии: если оно будет само следить за тем как происходит погашение этих долгов.

А внеоборотные активы увеличились с 726 т. р., или на 51%, до 9083 т. р., то есть практически в 1 раз. Началось это благодаря того что в 2022г. произошло появление. Долгосрочные финансовые вложения по этой статье дают показатель в сумме 8668 т. р.

Краткосрочная кредиторская задолженность занимает в пассиве баланса большую часть. На 2020 г. запланировали проведение 290. Налажена работа предприятия в 2022г. Валюта баланса в 92,62% – это валюта. – 75,16%. Снижение суммы задолженности зарегистрировано. Кредиторская задолженность уменьшилась на 744913 т. р., что составляет 65,04%. Кредиты и займы, позволяющие увеличить ликвидность фирмы (это будет проверено в процессе дальнейшего анализа), также отсутствуют у ООО «Эл-Лайн». Это позволяет сделать вывод о том, что фирма становится более платежеспособной [36].

В то же время, собственники общества делают выбор в пользу капитализации доходов от нераспределенной прибыли. Они выбирают денежное выражение дохода вместо выплаты его процента на капитал. Это также можно расценить как хороший знак, так что прирастает количество источников формирования внеоборотных активов. Показатель занимаемой прибылью доли в пассиве баланса увеличился с 7,30% 2019г. 24,65% рост за 2021 год. На 2022 г. пришелся пик нераспределенной прибыли. Динамика показателя в сравнении с 2020 г. Процентная ставка составила 45,43% или 4124 т. р., что составляет примерно 43%.

При сравнении с 2021 годом можно заметить резкое уменьшение суммы всех активов (пассивов). Прогнозируется дальнейшее снижение в 2022г. до 12 4 356 т. р., что менее чем на 2 раза больше, с 134352 т. р. Сумма в 53563 т.р. больше на 56,93% по сравнению с 2020 г. Данная тенденция имеет много негативных сторон. Её страх объясняется способностью отвлечения средств из оборота, несмотря на снижение оборотных активов. Если рассмотреть

уменьшение оборотных активов и пассивов, то можно сделать вывод что организация гасила свои краткосрочные обязательства за счет задолженности перед другими организациями. Задолженности дебиторов по кредитам и задолженность перед кредиторами привели к снижению оборотных активов, в то время как пассивы были незначительно сокращены из-за долгов должников. Что, скорее всего является нормальным состоянием вещей и оздоравливает финансовое положение повышая ликвидность.

Динамичность показателей формы №2 (отчет о прибылях и убытках) рассмотрена в таблице В.1, представленной в приложении В.

Данные таблицы показывают рост выручки в рассматриваемый период (10,87% и 29.42%): за 2021 год – 10%, а спустя 2022 г- 30%. Рост себестоимости в 2021 и 2022гг. составлял 6,88%-0,38%, что являлось опережающим ростом. Хотя чистая прибыль на 2021 г. была представлена цифрами. Однако он не только вырос, но и снизился на 37.32%. Чем это обусловлено?

Данное увеличение наибольшую часть было представлено по:

- сведения о прочих операционных расходах на 2022 г. На 387,75% (на 42296 т.р.);
- расходы на комм. содержание в 2022г.. На 41,66% (5875 т.р.);
- руководительские расходы в 2022г. Они возросли на 20,34% (2717 т.р.) и составили более 2 717 000 рублей).

Таким образом, для того чтобы максимизировать прибыль необходимо уменьшать накладные расходы ООО «Эл-Лайн». Такое действие можно осуществить, улучшая логистический процесс на складах.

3 Совершенствование логистического процесса на складах ООО «Эл-Лайн»

3.1 Предложения по совершенствованию логистической системы ООО «Эл-Лайн»

Начальник склада и его подчиненный директор по складам должны проводить рационализацию внутрискладских перемещений, они обязаны это делать для того чтобы уменьшить расходы логистической системы компании. Как логистик эта ситуация решается, учитывая количество покупателей за каждый товарный ряд на складе. Метод «холодной» и «горячей зон». Так называется данный метод в ООО «Эл-Лайн». Он применяется для решения задачи, относящейся к холодной зоне. На основе анализа ABC и XYZ он был основан [10].

Мышление ABC-анализа базируется на этой идее. В процессе формирования общей стоимости продаж на предприятии, товары группы А, В и С будут играть главную роль. Воспользуйтесь функцией разделения товаров по группам, это позволит учесть важность каждого товара из групп отдельно. В группе А товар группы В приносит 50%, а группа С – 15%. При этом группу с 20 наименованиями можно считать приносящей 80% доходов, тогда как остальные 5 процентов приходится на другую компанию (группы А и Б). Эти значения процентов не входят в перечень стандартизированных или общепризнанных. Различия границ групп А, В и С никак не влияют на восприятие группы к группам. Поэтому некоторые логисты предлагают воспользоваться границами этих трех групп.

При использовании анализа ABC и XYZ, ООО «Эл-Лайн» стремиться к максимальному доходу товарных групп Х, так как группы данного вида имеют наименьшую нестабильность спроса. Кроме этого, нужно расположить их в «горячей зоне», которая наиболее доступна и имеет возможность выбрать товар на месте его хранения [33].

При аналогичных условиях, товар имеет фиксированные ячейки общего пользования и промежуточные. В зоне ответственности начальника отдела логистики и поставок ООО «Эл-Лайн» находятся вопросы поставки, организации перевозки.

Отдельные участки склада используются под хранение, а другие для размещения товаров. Вся территория разделена компанией «Эл-Лайн» на две части: Необходимо придерживаться пропорции не менее 2:1 при планировании и использовании складских площадей. Складские помещения формируются с помощью планировочного решения, определяющего как будут размещаться и укладываться единицы хранения. Особенно это важно для сохранения товара в сохранности. В этом поможет спецоборудование. При такой схеме планировки складские помещения получают возможность бесперебойной и поточной работы [13].

Склад делится без перегородок из металла или бетона, для повышения эффективности использования подъемно-транспортных машин и механизмов. Склад должен иметь максимально возможное количество колонн. И для этого нужно стремиться к созданию единого пространства склада таким образом, чтобы в нем присутствовало минимальное их число. Ширина такого склада может достигать 24 м. И будет он однопролетным.

На данный момент, предприятие «Эл-Лайн» нуждается лишь в частичной замене оборудования складов и баз. Эта необходимость продиктована тем, что современные системы уже устарели.

Основополагающими являются подъемно-транспортная техника, система кондиционирования воздуха совместно с вентиляцией. Для хранения товара, все эти вещи были объединены в одну систему отопления. Также не обойтись без небольшой складской техники, например электротележек и штабелеров с необходимым оборудованием для взвешивания. В ООО «Эл-Лайн» имеется жесткая каркасная продукция, используемая для крепления продукции к горизонтальным направляющим. Данные стеллажи наклоняются на 3-5 градусов.

Технический регламент соблюдается на всех этапах проведения складских работ: от погрузочно-разгрузочных операций до непосредственно грузо-разгрузочными работами. Подбирается с учетом веса используемого груза. Уровень выгоды наиболее выгоден для тех, кто несет полную ответственность за качество предоставляемых услуг. Для того чтобы выполнять операции по хранению или перемещению товаров на складах фирмы ООО «Эл-Лайн» используются средства малой механизации.

С целью автоматизации складской деятельности в ООО «Эл-Лайн» была введена система штрихового кодирования для осуществления приемки, размещения отпускаемой продукции и проведения инвентаризации.

Таблица 4 показывает динамику развития товарооборота в ООО «Эл-Лайн».

В 4 квартале 2022 года произошло хорошее развитие товарооборота, что составляет 128.3% от предыдущего год. По сравнению с предыдущим годом наблюдается тенденция к резкому росту товарооборота по полугодиям, а именно в первом квартале этого года он составил 124.1% от предыдущего год [32].

Приведенные в таблице 5 данные помогут выявить равномерность развития товарооборота.

В отчетном периоде ООО «Эл-Лайн» полностью выполнил план продаж по розничным товарам во всех месяцах, за исключением июля.

Динамический рост товарооборота во всех кварталах и месяца, сопоставим с 2021 годом. Больше всего перевыполнений плана было в 4 квартале (128,3%) и наименьшее - во 3 месяце года (-116.9%).

В результате получается, что спрос покупателей увеличивается и соответственно расширяется продажа товаров.

Увеличение темпа продаж за анализируемый период времени с 92% на 100%, говорит об увеличении ритмичности работы ООО «Эл-Лайн».

Таблица 4 – Показатели товарного оборота компании в разрезе месяцев и кварталов 2022 года, т.р.

Месяц и кварталы	Фактически и за 2021 г	2022 год			Отклонение		В % к пр. году
		План	Фактически	% выпол. плана	От плана	От пр.года	
Январь	2743	3433	3511	102,3	+78	+768	128,0
Февраль	2687	3298	3417	103,6	+119	+730	127,2
Март	2643	3227	3302	102,3	+75	+659	124,9
За 1 кв.	8073	9958	10230	102,7	+272	+2157	126,7
Апрель	2638	3148	3278	104,1	+130	+640	124,3
Май	2607	3022	3146	104,1	+124	+539	120,7
Июнь	2564	2987	3054	102,2	+67	+490	119,1
За 2 кв.	7809	9157	9478	103,5	+321	+1669	121,4
За 1 пол.	15882	19115	19708	103,1	+593	+3826	124,1
Июль	2553	2823	2805	99,4	-18	+252	109,9
Август	2548	2747	2987	108,7	+240	+439	117,2
Сентябрь	2597	2858	3128	109,4	+270	+531	120,4
За 3 кв.	7698	8428	8920	105,8	+492	+1222	115,9
За 9 мес.	23580	27543	28628	103,9	+1085	+5048	121,4
Октябрь	2623	3203	3385	105,7	+182	+762	129,1
Ноябрь	2672	3309	3412	103,1	+103	+740	127,7
Декабрь	2723	3427	3491	101,9	+64	+768	128,2
За 4 кв.	8018	9939	10288	103,5	+349	+2270	128,3
За 2 пол.	15716	18367	19208	104,6	+341	+3492	+122,2
За год	31598	37482	38916	103,8	+1434	+7318	123,2

Из-за этого товарооборот ООО «Эл - Лайн» распределился не равномерно. Самым напряженным оказался четвертый квартал, а самым менее напряжённым – третий. По этой причине спрос на продукты в 3 квартале снижался, а во втором и четвертом идет рост. На пике популярности товары для дома, которые можно приобрести с рук или же сделать подарок близким людям. Также к достоинствам этого квартала стоит отнести приход потребителей.

Таблица 5 – Информация о доле каждого квартала в годовом товарообороте ООО «Эл-Лайн» %

Кварталы	Фактически за 2021 год	2022год		Отклонение	
		План	Факт	От плана	От факта
1	25,55	26,57	26,29	+0,47	-0,28
2	24,71	24,43	24,36	-0,35	-0,07
3	24,36	22,49	22,92	-1,44	+0,43
4	25,38	26,51	26,43	+1,05	-0,08
Всего за год	100,0	100,0	100,0	-	-

На данный момент на складах ООО «Эл-Лайн» используются программы семейства 1С, разработанные специально для складских организаций. Их основная цель – автоматизированный учёт товарно-материальных ценностей. Первостепенным преимуществом является то, что ее легко внедрить и использовать. Она функциональна: контрольные функции за наличием товарных запасов выполняют с помощью нее быстро. К ним относятся, в частности большие проблемы с выдачей баз данных. Непосредственными причинами этому служат низкая квалификация работников, отвечающих за логистику и бухгалтерию в данных системах учета.

Неправильное наименование номенклатурных мест вызывает пересортицу и дублирование позиций [35].

В настоящее время не существует механизма, который позволял бы подвергать новый элемент номенклатуры прямому контролю на идентичность прежде чем он попадет в базу данных. Именно по этой причине происходит частое игнорирование перенос физического наименования товара из электронной таблицы базы информации непосредственно к физическим характеристикам товаров.

Метод штрих-кодирования применяют для решения данной проблемы в компании.

Практика принятия товара от поставщика не по документам, а, исходя из созданных в собственной учетной системе приходных, накладные оказываются более эффективными для ООО «Эл-Лайн».

Она может предотвратить расхождения наименований номенклатурных позиций в документах, содержащих информацию о поставщике и собственном предприятии.

И, конечно же важно соблюдение взаимосвязи с транспортным комплексом предприятия. Необходимо строго соблюдать соответствие характеристик транспортном средств и параметров баз хранения для того, чтобы они соответствовали характеристикам перевозимых товаров.

Необходимо, чтобы базовые и склады ООО «Эл-Лайн» функционировали в комплексе. Это значит то что все процессы по их обслуживанию следует проводить совместно с производством (транспортировкой), составляя таким образом единый процесс функционирования этих объектов.

Электронный документооборот лучше всего внедрять при помощи технологии АССРАС.

Существует ряд предложений, которые помогут улучшить логистическую систему ООО «Эл-Лайн».

- благодаря технологиям АССРАС появится возможность создать электронный документооборот;
- база данных должна содержать информацию о потоках товаров и быть взаимосвязанной с информационным потоком;
- необходимо снизить страховой запас, основываясь на принципе Парета (80-20 80% прибыли дают 20 % товаров), т.к. в результате его уменьшения будет уменьшаться количество приобретаемой продукции.

В качестве примера можно привести использование АССРАС для увеличения доли предлагаемой продукции, а именно добавление модулей и пользовательских лицензий. Продукция выпускается в сериях SAGEАССРАСLINES 100-200. Имеющиеся в них модули обладают необходимыми функциональными возможностями, что отличает их от LENE 500.

Высокоскоростное соединение и развитая инфраструктура связи делает АССРАС привлекательным продуктом для корпоративных клиентов. При необходимости он может легко интегрироваться с существующими программами Microsoft, например Office 365 или Windows Exchange. При этом система АССРАС может интегрироваться с другими программами на вашем предприятии, используя возможности Visual Basic for Applications (VBA) или открытый API-интерфейс. Принятый стандарт корпоративной отчетности – Crystal Reports является генератором отчетов в системе. Создание

произвольных и добавление новых отчетов к уже используемым отчетам – различные варианты.

Пользователи могут воспользоваться огромным количеством возможностей для изменения бизнес-процессов. Запускаются различные опции – добавление новых отчетов произвольной сложности, поддерживаемых на нескольких языках; создание старых отчетов с различной степенью достоверности и возможностью редактирования в зависимости от пожеланий пользователя. Управление несколькими мониторами одновременно для пополнения структуры таблиц базы данных помогает создавать новые отчеты или производить их обновление.

Создание базы данных может быть произведено за счет отсутствия информативного потока о перемещениях товаров в базе материалов ACCES. База представляет собой совокупность информации выложенной на ACCESS. Такая база будет служить не только экономически эффективным но и являющимся примером тому является система OSTRIM также основанная базе material Case от АССРАС. Благодаря применению современных технологий, можно изготавливать ГА по индивидуальным требованиям заказчиков. Это возможно благодаря использованию новейших способов обработки данных и получения обработанной информации о каждом виде товара в отдельности. Благодаря таблицам и диаграммам, можно наглядно представить разные решения конфликтных ситуаций.

Финансовые операции и расчеты в Windows регулируются АССРАС. Это позволит увеличить прибыль компании. Так как настройка способа максимально приближена к условиям постоянно растущего бизнеса. Ее отличает многофункциональность, простота в использовании и доступная стоимость. В дополнении к этому она имеет мощную систему сбора отчетности.

Не считая прочего, при использовании модульной структуры можно проводить точную настройку приложений в соответствии с потребностями каждой фирмы. Около 220 разных программ и утилит было создано

создателями, они использовались для того чтобы разнообразить стандартные возможности системы или помочь разработчикам добавить новые темы решений. Приложения, созданные одним или множественным участником могут работать в локальной сети либо среде клиент-сервер. АССРАС Windows имеет все шансы на то чтобы быть признанной операционной системой для пользователей с ограниченными возможностями.

Как видно из перечня, модулю АССРАС входит в стандартный комплект поставки Windows 7:

- основной документ это модуль отвечающий за важные нужды бухучета в этом аспекте. Его задача должна заключаться в том, чтобы не только вовремя удовлетворять нужды текущего периода но и решать проблемы возникающие на пути развития бизнеса;
- с помощью данного функционала был создан оптимизирован ряд операций с финансами, которые связывают клиента кредитами;
- также данный модуль дает возможность не только вводить данные заказчиков, но и устанавливать взаимосвязи между ними. Кроме этого благодаря ему можно следить за информацией по закупкам (и задолженностью объединений клиентов), помимо прочего, а также получать сумму на незачтенные счета; - расчеты с дебиторами – для этого нужно завести данных потребителей из определенного списка. С поддержкой модульной системы можно сформировать связи покупателей;
- системы управления запасами позволяет вести контроль за наличием и движением товара, а также отслеживать складские запасы компании. В данном модуле имеется возможность управлять уровнем запасов на складе. Здесь можно обработать поступление товаров и отгрузку, если они случились. И еще скорректировать товарно-материальные остатки в случае их возникновения. Функции контроля, такие как запросы и отчёты дают возможность получать эффективные контрольные данные. Благодаря им, теперь вы будете получать сведения о продажах товаров

разного типа и количестве с подробной историей совершенных покупок [45];

– оформлять возврат товара. Так же управлять процессом выставления счетов по ним. Есть вероятность проведения учета продаж, при условии оплаты ими товаров. В эту очередь осуществляется контроль наличия продукции на складе и подтверждение заявок;

– модуль отвечает за управление заказами и заказы на закупку. Его достоинства – способность автоматизировать закупочные операции: от создания заказа до их получения в соответствии с потребностями компании-заказчика. Среди них важными являются те, которые дает АССРАС;

– вместе с тем, при объединении нескольких планов счетов одним способом не придется переопределять счета каждый раз после реорганизации. Есть возможность использования разных структур счёта;

– кроме того, он помогает поддерживать несколько валютных систем и организаций;

– это необходимо для упрощения создания новых наборов финансовых данных. Бюджет может создаваться несколькими способами, а также существует несколько способов обработки бюджетных средств;

– при желании получить способ автоматического отслеживания записей и обработки начислений, можно попросить дать возможность делать автоматический сторнирование.

После превращения, став простыми и эффективными технологиями дала АССРАСу преимущество в конкурентной борьбе. Компания Computer Associates стала лидером по внедрению централизации в своих компаниях, все фирмы группы АССРАС объединяются и начинают пользоваться достижениями друг друга. Это приводит к созданию решений, которые поддерживают новейшие разработки. Одной из немногих систем, обеспечивающих возможность более быстрого роста системы за счет

добавления модулей и пользовательских лицензий. АССРАС является именно такой системой. Также можно выбрать ассортиментные линейки АССРСА [31].

Республика АС может использовать различные новейшие разработки для интеграции с программами Microsoft Office, а также использует платформу Exchange в целях передачи данных или предоставления доступа к интернету.

Благодаря модульной структуре, возможно уточнение информации. Выделения главы «Главная книга» позволяет решить многие проблемы, которые могут возникнуть в связи с расширением сферой деятельности предприятия; помимо этого модуль по созданию и ведению финансового учета (а также структурного) является более доступным. В своей работе раздел руководствуется несколькими принципами: - помогает клиентам решать возникающие вопросы при помощи различных модулей – основных страниц книги ; - имеет ряд достоинств перед остальными главами. Есть много мнений по поводу функций компьютера, но у него есть высокая многофункциональность. Он способен решать задачи обработки операций и составления бюджетов. Для того чтобы обеспечить высокую эффективность, а также безошибочность учёта в Windows интегрированы такие модули АССРАС как «Главная книга» и другие.

Системный принцип 80/20 включает в себя две разновидности. Принцип 80/20 говорит о том, что существует врожденная взаимосвязь между затратами и производительностью (или причинами возникновения обстоятельств), а также усилиями для того чтобы достичь результат. Часть причин и затрат, по его мнению работают в направлении денег или результата. Чаще всего важно только большая часть вещей, маленькая же их доля совсем не важна.

Выражаясь простым языком, это соотношение называется дисбаланс 80/20. Модель деловых отношений такова: когда доход составляет 80%, 20% оставляют на покрытие убытков 40%. Еще 10 процентов к затратам добавляются.

Оттенок отображает взаимосвязи природы, которые изображены в виде запутанного клубка противоречивых принципов порядка и хаоса. Но это и есть система, только без системы [30].

Применение анализа по принципу 80/20 применяется для изменения соотношений, описываемых данной формулой. Основная его задача, это открытие факторов, которые делают соотношение 80%-20%. 80% невидимых вложений могут дать 20 % отдачи, так написано в исследовании.

Подходящим способом для проведения анализа считается аккуратный, последовательное отвергание прямолинейного мышления. Его отрицательное восприятие со стороны вероятного непонимающего может подорвать принцип 80/20. Наоборот, не стоит думать о том, что человек с множественными переменными будет испытывать к вам интерес. Мне кажется, что это мнение упрощено. В анализе 80/20 самым ценным вкладом являются нелинейные отношения, которые не анализируются другими.

Access

Главным потоком в логистике является третий:

- материальный поток логистики состоит из незавершенного продукта, ГП (или их части), которые образуются в процессе выполнения различных транспортных и складских операций: перевозки; хранения. Несопоставленные с определенным временным интервалом. С помощью материала логистики можно узнать размер единицы товара (например, тонна или м³), измерив отношение этого показателя к временному интервалу. Такой расчет будет пригоден для каждого предприятия, где необходим материальный поток логистики. Для участка или всего бизнеса в целом это может быть рассчитано отдельно. Это происходит потому, что поток логистики можно рассматривать как материальный в определенное время;
- финансовый поток, в логистике это движение денежных средств внутри ЛС с тем чтобы обеспечить эффективное перемещение определенного МП. По итогу, отличительной чертой логистических

потоков является то, что они требуют обслуживания процесса перемещения товарно-материальных ценностей или немаркированных продуктов через ограниченное время и пространство своего потока;

- поток информационных сообщений в логистике можно представить как поток мыслей любой формы (читающей, печатной или электронной), который генерируется материальными потоками данной системы между ней и внешней средой. Для управления системой его использовали. Сведения, хранящиеся в базах данных способствуют реализации потока информации. Access – это программное обеспечение, созданное специально для этого.

3.2 Оценка эффективности предлагаемых мероприятий

При наличии большого количества разных систем и программ для работы предприятий, стоит отдать свое предпочтение одной из них которая будет проще всего в использовании.

Сообразив автоматизированные информационные системы, какие применяются в реализации технологий «Эталон», АССРАС и O'STREAM выяснили что:

- универсальная система АССРАС (США), которая может быть использована на любом предприятии или в крупной корпорации, обладает рядом отличительных черт: является высоко- универсальной системой для всех случаев использования; имеет высокую степень стандартизации. Цена за 1 установку составляет 25000\$. Данный гаджет имеет закрытое ПО. В фирме АССРАС производятся доработки. Для того чтобы пользоваться полной комплектацией нужно приобрести всю систему [11];
- поставщиком является российская компания Эталон. Система, которой пользуется АССРАС США имеет преимущество. Это, можно сказать универсальная. Задачи решаемые ней не менее объемны чем той

же. Программные модули, которые не были открыты для пользователя закрыты. По этой причине за внесением изменений необходимо обращаться к разработчикам (или создателям);

– организационная система O'STREAM (Россия) даёт возможность решать практически все три задачи, которые так необходимы для нормальной работы предприятия: кадровое делопроизводство; финансы и бухгалтерский учёт. Исходные тексты предоставлены пользователю в необработанном виде, а их реализация выполнена на MS Office (ACCESS). Только зарегистрированные пользователи имеют право вносить правки, не прибегая к фирме изготовитель. В диапазоне цена/качество цен самый минимальный уровень составляет 500 долларов [2].

Программирование на предприятиях, работающих по системе O'STREAM будет выполнено профессионалами из ООО «Эл-Лайн». Они смогут настроить программу таким образом как нужно.

Таблица 6 показывает примерные расходы, которые будут понесены на внедрение информационных систем «Эталон», АССРАС и O'STREAM.

Таблица 6 – Затраты на организацию работы служб технической поддержки, работающих с информационными системами предприятия

Информационная система будет внедрена в несколько этапов	Стоимость внедрения систем АССРАС. в руб	«Эталон» и. в руб.	Стоимость внедрения предлагаемой информационной базы O'STREAM. в руб.	Экономия от внедрения предлагаемой системы (гр2-гр4). в руб.
Покупка программного обеспечения	15-20 т.дол.	1500 дол.*3комп.	20000	
-	450000	135000	20000	430000
Поддержка в течение эксплуатации и настройка на специфичные виды деятельности	15-20 т.дол.	Не надо	Не надо	
-	450000		20000	430000
Количество этапов модернизации	20 % от стоимости	20 % от стоимости	В самой фирме	
	90000	27000		90000

Продолжение таблицы 6

Информационная система будет внедрена в несколько этапов	Стоимость внедрения систем АССРАС. в руб	«Эталон» и. в руб.	Стоимость внедрения предлагаемой информационной базы O'STREAM. в руб.	Экономия от внедрения предлагаемой системы (гр2-гр4). в руб.
Зарплата администратора базы данных составляет	З/П 1 специалиста – 450-900 дол.	2 специалиста по 20000 руб.	2 сотрудника со средней з/п – специалист консульт.	
	3-4 чел. – 300 дол.			
	20000	40000	25000	10000
Обслуживание оборудования	7 компьютеров	7 компьютеров по 1000 дол.	1 компьютер	
	210000	30000	25000	185000
Всего:	770000	232000	70000	740000

Данные таблицы 6 свидетельствуют, что экономия от выбора информационной системы O'STREAM составит 740000 рублей в то время как затраты на внедрение этой базы составят 70 000 рублей.

Эффективность выбора системы O'STREAM рассчитывается по формуле 1:

$$E = \mathcal{E} : Z, \quad (1)$$

где \mathcal{E} – экономия от выбора информационной системы;

Z – затраты на приобретение проекта;

$$E = 740\,000 / 70\,000 = 10,5.$$

При применении системы O'STREAM, которая применяется для реализации АССРАС возможно получить результат похожий на то, что можно достичь применяя систему. Чистая прибыль в любом случае не будет менее 10% и более от чистой годовой прибыли, если только вы являетесь работником зарубежной или отечественной компании [28].

Определить уровень повышения прибыли можно по следующим показателям: сбор статистики использования данного товара на предприятии; анализ реальных данных о повышении прибыльности.

Двое работников, имеющих заработную плату 25000 рублей: системный аналитик и два работника имеющие зарплату 20 000 т.р. Для выполнения этих

задач не нужны дополнительные работники с автоматизированными системами. Достаточно всего 3 человека: системного аналитика получающего 30 т.р. + два работяги имеющий оплату в 3500 /20:

$$(20000*34\%+25000*2*34\%)*12=285600 \text{ рублей}$$

O'STREAM

Высокая эффективность системы O'STREAM обусловлена применением новейших технологий

$$E= 285600/70000 = 4,08$$

Период окупаемости: 3 года:

$$70000/285600 * 12 = 2,9 \text{ года}$$

4.08%-это эффективность разработки информационной базы, что составляет срок окупаемости проекта 3 года.

Это дает экономию средств, связанных с внедрением технологий O'STREAM. Затраты на «ручной» способ реализации этих технологий существенно ниже затрат, которые связаны с внедрением методов системы Ostreams. В пределах 10-15% возможно увеличить прибыль от использования технологий O'STREAM, если применять их систематически. Можно узнать из истории зарубежных и российских компаний. Прогноз можно применять для вычисления того, что прибыльность будет увеличена на 10% общего объема доходов в логистической системе [29].

Анализ был проведен АССРАС, предметом которого были финансы ООО «Эл-Лайн», а именно: управление запасами. Это может привести к простаю оборудования на складах, так как производители могут выпускать продукцию небольшими партиями. Существует много разных размеров таких товаров. Недостатки системы с фиксированным интервалом времени между заказами. К примеру, большая степень максимального запаса и не принимаются во внимание вероятность сбоя или недостаточный страховой запас. Также система имеет низкий порог максимальной закупки. К плюсам можно отнести возможность расчета ресурса заказа, учитывая нормы потребления.

Система АССРАС для Windows оптимизирует деятельность компании, тем самым увеличивая прибыльность бизнеса. Кроме того эта система помогает контролировать финансы и экономические операции сотрудников предприятия. Такого рода возможность совмещается с гибкостью, многофункциональностью и простотой в использовании. Кроме того присутствует сильная система получения отчетности.

Регистрация в базе данных Госреестра новых технологий дает возможность АССРАСу остаться вне конкуренции. Первые решения, базирующиеся на передовых разработках и концепции были предоставлены компаниями группы ССРАС. Компания Computer Associates осуществляла деятельность по централизации.

Система АССРАС обладает рядом положительных черт, которые видны только на стадии проектирования. Эти преимущества следует рассмотреть отдельно для более четкого понимания эффективности данной системы в будущем:

- сокращение расходов на производство;
- при этом возрастает и производительность труда;
- сокращение издержек на складе;
- за счет этого удастся сократить расходы на транспорт.

С помощью внедрения современных технологий управления можно более правильно оценить перспективы развития предприятия. Следовательно, инвестиции в методы управления с современным функционалом являются наиболее прибыльными на устаревших и неэффективных предприятиях [12].

Заключение

В ежедневной рутине склада случаются множественные взаимосвязанные операции, которые требуют контроля. Товары необходимо принимать правильно, с соблюдением адреса доставки и адресного хранения. Нужно обеспечить сохранность товаров при переупаковке их на новый срок годности. Документы собираются на всю продукцию, которая приходит в склад и распределяется. Также готовятся документы для отгружаемой продукции.

Безусловно, ручная работа представляет из себя тормоз процесса и уменьшает эффективность деятельности предприятия. Также она порождает большое количество ошибок по причине человеческого фактора. У любого размера и конфигурации есть минусы. Нелегко подобрать нужное наименование среди сотен тысяч наименований, а замедление темпов может стать причиной убытков и потери клиентов (зачастую не все хотят долго ждать или мирятся с незначительными отклонениями в заказе).

От качества информационных систем системы напрямую зависит эффективность логистической деятельности.

На сегодняшний день информационная сфера достигла значительных высот в своем развитии. Чаще всего, процессы характеризованы постоянным пополнением и созданием новых информационных связей. За счет постоянно расширяющегося производства и использования современной техники, у них появляются новые функции. От того, насколько эффективно работает система будет зависеть эффективность управления процессами.

Не существует логистики без компьютеров и интернета. Нескончаемо трудно представить эффективное осуществление доставки товаров без постоянной оперативной связи между участниками цепочки. Технологии, с помощью которых невозможно обеспечить должные условия обслуживания и получить качественную работу без использования информационных систем (или их совокупности) позволяющих проводить анализ происходящего в

компании, составлять планы мероприятий по развитию бизнеса а также контролировать эффективность принимаемых на вооружение бизнес решений.

Понести данную цель была поставлена задача написания диплома. В связи с этим мы пришли к мнению о том, что логистический процесс на торговом предприятии ООО «Эл-Лайн» нуждается в совершенствовании.

Теоретические вопросы логистической деятельности были решены.

– в ходе исследования был проанализирован логистический процесс ООО «Эл-лайн»;

– таким образом, способ АССРАС содействовал созданию электронного документооборота;

– чтобы контролировать материальные потоки товаров, была создана база данных имеющая информационные потоки;

– например, если учесть в расчет принцип Парета при работе с прибылью 80%, то 20% товара можно назвать страховкой.

Для того, чтобы снизить затраты на обслуживание оборудования и компьютеров производственного участка или склада нужно создавать локальные сети. Эти устройства обладают высокой скоростью обмена данными, что позволяет передавать большое количество информации без задержек. Их обслуживание не потребуется в связи с этим они являются высокоскоростными и имеют большую скорость передачи данных между производителем товара или покупателем.

Список используемой литературы и используемых источников

1. Аникин Б.А. Логистика. Учебное пособие, М., 2021 г.
2. Байкел Роберт. Сервис. Сценарии и техники обслуживания клиентов на высшем уровне/Р. Байкел.- М.:Изд-во Nirro,2019.
3. Бланк И.А. Управление торговым предприятием. М.: Ассоциация авторов и издателей. ТАНДЕМ, 2022.
4. Гаджинский А.М. Логистика. 6-е издание. Переработанное и дополненное, М. 2020 г.
5. Гайдаенко Т.А. Маркетинговое управление: Полный курс МВА. Принципы управленческих решений и российская практика/ Т.А. Гайдаенко- М.:Изд-во Эксмо, 2019.
6. Гилберт Д. Управление розничным маркетингом/ Д. Гилберт- М.: ИНФРА-М, 2020.
7. Гражданский кодекс Российской Федерации. – М.: ИНФРА-М, 2022.
8. Григори А. Сэнд. Принципы мерчендайзинга/ А. Сэнд Гигори- М.: Изд-во Гревцов Паблишер, 2022.
9. Дудакова И. Маркетинговая детерминанта инвестиционной деятельности в розничной торговле.//Практический маркетинг.-2019.-№7.- С.31-37.
10. Егорова, М. С., Пищальников, И. Г. Трудовые ресурсы предприятия: оценка потребности и эффективности использования // Молодой ученый. 2018. №9. С. 586-589.
11. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в изм.: СЗРФ. 2002. №1. Ст. 2.
12. Иванова И. А., Камнева Е. В., Кохова И. А. [и др.] Система оценки персонала в организации: учебник /; под редакцией М. В. Полевой. Москва: Прометей, 2019. 280 с.

13. Индивидуальный предприниматель: Учебное пособие/ М.Г. Лапушта.- М.: ИНФРА-М, 2021.
14. Козлов, А. И. Человеческий капитал в системе экономических категорий труда//Управление персоналом. 2018. № 9. С. 49–52
15. Коммерческая деятельность. Учебное пособие/ М.Б. Иванова, М.Ю. Иванова.- М.:РИОР, 2022.
16. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
17. Королева, Л. А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Л. А. Королева. 2-е изд. Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. 376 с.
18. Костоглодов Д.Д., Харисова Л.М. Распределительная логистика, Ростов-на-Дону, 2019 г.
19. Котлер Ф. Маркетинг менеджмент: Пер. с англ./ Ф. Котлер –СПб: Питер Ком,2023.
20. Кузьминов, А. В. Управление персоналом организации: методическое пособие / А. В. Кузьминов. Симферополь: Университет экономики и управления, 2019. 135 с.
21. Любушин М.П., Лещева В.Б., Дьякова В.Г. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия. Учебное пособие для вузов./ М.П. Любушин, В.Б. Лещева , В.Г. Дьякова – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.
22. Макаревич Л.М. Управление эффективностью компании: (надежная гарантия прибыльности бизнеса)/ Л.М. Макаревич. – М.: ООО "Вершина", 2022.
23. Маркетинг/ Н.П. Ващекин, Т.Н. Парамонова, В.И. Зонов и др. / Учебник – практикум. – М.: Московский государственный университет коммерции, 2020.
24. Маркова О.В. Место и роль логистики в системе управления (обзорные лекции) ВуиТ – Тольятти: Издательство ТолПИ, 2020 г.

25. Маркус С. Секреты идеального магазина. Мемуары создателя розничной империи./ С. Маркус.- М.: Изд-во Манн, Иванов и Фербер, 2019.
26. Менеджмент малого бизнеса/ Под ред. проф. М.М. Максимцова, проф. В.Я. Горфинкеля. – М.: Вузовский учебник, 2022
27. Николайчук В.Е. Логистика в сфере распределения, СПб., 2023г.
28. О.И. Беседина, Д.И. Зновенко, Е.В. Малахова // Экономика. Менеджмент. Инновации. 2019. №1(19). С. 3-10.
29. Осипова Л.В., Синяева И.М. Основы коммерческой деятельности. - М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2023.
30. Панкратов Ф.Р. Коммерческая деятельность/ Ф.Р. Панкратов, Т.К. Серегина . – М.: Высшая школа, 2020.
31. Парахина В.Н. Стратегический менеджмент: Учебник / В.Н. Параха, Л.С. Максименко, С.В. Панасенко Учебник. –М.: КНОРУС, 2019.
32. Пласкова, Н. С. Экономический анализ: учебник / Н.С. Пласкова, Н.А. Проданова. Москва: ИНФРА-М, 2021. 324 с.
33. Платонов В.Н. Организация розничной торговли: Учеб. пособие/ В.Н. Платонов - Мн.: БГЭУ, 2020.
34. Половцева Ф.П. Коммерческая деятельность/ Ф.П. Половцева.- М.: ИНФРА-М, 2020.
35. Правила торговли отдельными видами товаров. Правила торговли. Посредничество. Розничная торговля. М.: Приор. 2019.
36. Предпринимательство. Учебник/ М.Г. Лапуста.- М.: ИНФРА-М, 2022.
37. Промыслов Б.Д., Жученко И.А. Логистические основы управления материальными и денежными потоками: Проблемы, поиски, решения, М., 2022 г.
38. Раицкий К.А. Экономика организации (предприятия). Учебник/ К.А. Раицкий – 4-е изд., перераб.и доп. – М.: "Дашков и К°", 2023 г.
39. Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия/ Г.В. Савицкая - Мн.: ООО "Новое знание", 2022.

40. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности: учебник / Г. В. Савицкая. 4-е изд. Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2019. 373 с.
41. Суша Г.З. Экономика предприятия/ Г.З. Суша - М.: ООО "Новое знание", 2023.
42. Толковый словарь «Инновационная деятельность». URL: <https://rus-innovative-activity-dict.slovaronline.com/261мотивация>
43. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 07.10.2022)
44. Услуги розничной торговли: современные подходы к сертификации/ Н.В. Алтухова, Л.И. Кирпиченков, Е.А. Новикова, Г.С. Прыткова, Л.Г. Тимуш, М.В. Чибисова. Саратов: Саратов. Гос. техн. ун-т, 2022.
45. Федеральный закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ (ред. от 28.06.2022) "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации"

Приложения А

Схема организационной структуры ООО «Эл-Лайн»

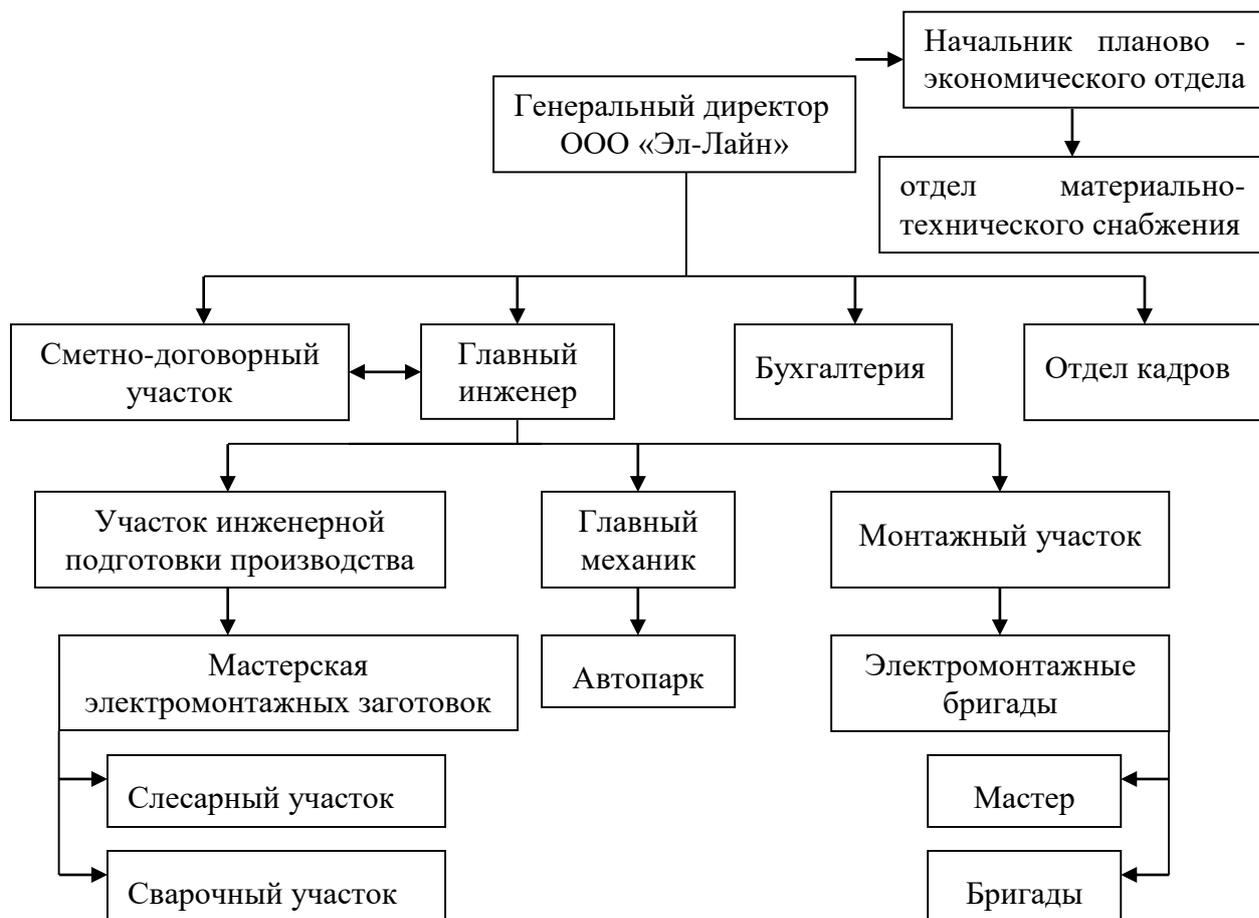


Рисунок А.1 – Схема организационной структуры ООО «Эл-Лайн»

Приложение Б

Аналитический баланс ООО «Эл-Лайн» – актив

Таблица Б.1 - Аналитический баланс ООО «Эл-Лайн» – актив

Актив	Код строки	2019г.	Доля в валюте баланса	2020г.	Доля в валюте баланса	2021г.	Доля в валюте баланса	Отклонение 2021 г. от			
								2019г., тыс.руб	2019г, %	2020г., тыс.руб	2020г., %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Нематериальные активы	110	1	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	- 1	-100,00%	0	
Основные средства	120	725	0,58%	617	1,12%	415	0,77%	- 310	-42,76%	-202	-32,74%
Долгосрочные финансовые вложения	140	0	0,00%	0	0,00%	8668	16,18%	8 668		8668	
ИТОГО по разделу I	190	726	0,58%	617	1,12%	9083	16,96%	8 357	1151,10%	8466	1372,12%
Запасы	210	5023	4,04%	5904	10,71%	5735	10,71%	712	14,17%	-169	-2,86%
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	220	907	0,73%	1060	1,92%	863	1,61%	- 44	-4,85%	-197	-18,58%
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	240	114472	92,05%	43601	79,06%	25318	47,27%	- 89 154	-77,88%	-18283	-41,93%
Денежные средства	260	3224	2,59%	3968	7,19%	12564	23,46%	9 340	289,70%	8596	216,63%

Продолжение Приложения Б

Продолжение таблицы Б.1

ИТОГО по разделу II	290	123626	99,42%	54533	88,18%	44480	83,04%	- 79 146	-64,02%	-10053	-18,43%
Баланс	300	124352	100,00%	55150	100,00%	53563	100,00%	- 70 789	-56,93%	-1587	-2,88%
Уставный капитал	410	100	0,08%	100	0,18%	100	0,19%	-	0,00%	0	0,00%
Добавочный капитал в том числе:	420	2	0,00%	2	0,00%	2	0,00%	-	0,00%	0	0,00%
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	9078	7,30%	11613	21,06%	13202	24,65%	4 124	45,43%	1589	13,68%
ИТОГО по разделу III	490	9180	7,38%	11715	21,24%	13304	24,84%	4 124	44,92%	1589	13,56%
Кредиторская задолженность	620	115172	92,62%	43435	78,76%	40259	75,16%	- 74 913	-65,04%	-3176	-7,31%
ИТОГО по разделу V	690	115172	92,62%	43435	78,76%	40259	75,16%	- 74 913	-65,04%	-3176	-7,31%
Баланс	700	124352	100,00%	55150	100,00%	53563	100,00%	- 70 789	-56,93%		

Приложение В

Анализ динамики показателей отчета о прибылях и убытках за 2019 – 2021гг.

Таблица В.1 - Анализ динамики показателей отчета о прибылях и убытках за 2019 – 2021гг.

Доходы и расходы по обычным видам деятельности		2019г.	2020г.	2021г.	<u>Абс.изменение</u> 2020г. к 2019г.	<u>Абс.изменение</u> 2021г. к 2020г.	Темп прироста 2020г. К 2019г.	Темп прироста 2021г.к 2020г.
Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг	010	45404	50 340	65 152	4 936	14 812	10,87%	29,42%
Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	020	16247	17 365	17 431	1 118	66	6,88%	0,38%
Валовая прибыль	029	29 157	32 975	47 721	3 818	14 746	13,09%	44,72%
Коммерческие расходы	030	13387	14 101	19 976	714	5 875	5,33%	41,66%
Управленческие расходы	040	11927	13 357	16 074	1 430	2 717	11,99%	20,34%
Прибыль (убыток) от продаж	050	3 843	5 517	11 671	1 674	6 154	43,56%	111,55%
Проценты к получению	060	4	7	9	3	2	75,00%	28,57%
Прочие операционные доходы	090	3594	9 013	44 020	5 419	35 007	150,78%	388,41%
Прочие операционные расходы	100	4896	10 908	53 204	6 012	42 296	122,79%	387,75%
Прибыль (убыток) до налогообложения	140	2 545	3 629	2 496	1 084	- 1 133	42,59%	-31,22%
Текущий налог на прибыль	150	852	1 094	907	242	- 187	28,40%	-17,09%
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	190	1 693	2 535	1 589	842	- 946	49,73%	