

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления

(наименование института полностью)

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Логистика и управление цепями поставок

(направленность (профиль) / специализация)

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему «Совершенствование управлением предприятием на основе внедрения современных информационных технологий (на примере ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС»)»

Обучающийся

М.В. Хуртов

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

Канд. экон. наук, доцент Т.А. Яковлева

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Консультант

Н.В. Сидоркина

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2023

## Аннотация

Бакалаврскую работу выполнил: Хуртов Михаил Викторович

Тема работы: «Совершенствование управления предприятием на основе внедрения современных информационных технологий (на примере ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС»)».

Научный руководитель: к. э. н., доцент Яковлева Татьяна Александровна

Целью выпускной квалификационной работы является разработка мероприятий по совершенствованию работы ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» за счет внедрения информационных технологий.

Объектом исследования является ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС». Предметом исследования - информационные технологии в корпоративном управлении организации.

Методы исследования – методы системного анализа, методы причинно-следственного анализа, методы сравнительного анализа, методы прямого структурного анализа, моделирование, анализ документов.

Краткие выводы по бакалаврской работе:

– в интересах выживания и адаптации к динамичным и деформирующим условиям внешней среды менеджмент современного предприятия вынужден постоянно модернизировать технологии и модели управления с учетом внедрения и практического использования современных ИТ;

– рассматриваемая в нашем исследовании компания в своем функционировании задействовала не все виды ИТ, а реализуемые виды деятельности осуществляются абсолютно разных, не связанных друг с другом программ, следовательно, нет единого управленческого центра. С целью автоматизации внешнего и внутреннего документооборота мы предлагаем внедрение ERP-системы «1С: Управление». Предлагаемое мероприятие экономически эффективно.

Практическая значимость работы заключается в том, что отдельные её

положения в виде материала подразделов 2.2, 3.1 могут быть использованы специалистами организации, являющейся объектом исследования.

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения, списка литературы из 30 источников и 2 приложений. Общий объем работы, без приложений, 50 страниц машинописного текста, в том числе таблиц – 8, рисунков – 11.

## **Abstract**

Completed bachelor's work: Khurtov Mikhail Viktorovich

The topic of the work: "Improvement of enterprise management based on the introduction of modern information technologies (on the example of GREEN LOGISTICS SERVICE LLC).

Scientific supervisor: Candidate of economic sciences, associate professor Yakovleva Tatiana Alexandrovna

The purpose of the final qualification work is to develop measures to improve the work of GREEN LOGISTICS SERVICE LLC through the introduction of information technologies.

The object of the study is LLC "GREEN LOGISTICS SERVICE". The subject of the study is information technology in corporate governance of the organization.

Research methods – methods of system analysis, methods of causal analysis, methods of comparative analysis, methods of direct structural analysis, modeling, document analysis.

Brief conclusions on bachelor's work:

– in the interests of survival and adaptation to dynamic and deforming environmental conditions, the management of a modern enterprise is forced to constantly modernize technologies and management models, taking into account the introduction and practical use of modern IT;

– the company considered in our study did not involve all types of IT in its functioning, and completely different, unrelated programs carry out the implemented activities, therefore, there is no single management center. In order to automate external and internal document flow, we offer the implementation of the ERP system "1C: Management". The proposed event is cost-effective.

The practical significance of the work lies in the fact that specialists of the organization that is the object of the study can use its individual provisions in the form of the material of subsections 2.2, 3.1.

Structure and scope of work. The work consists of an introduction, 3 sections, a conclusion, a list of references from 25 sources and 2 appendices. The total amount of work, without appendices, 47 pages of typewritten text, including tables - 2, figures – 14. Offer the implementation of the ERP system "1C: Management". The proposed event is cost-effective.

The practical significance of the work lies in the fact that specialists of the organization that is the object of the study can use its individual provisions in the form of the material of subsections 2.2, 3.1.

Structure and scope of work. The work consists of an introduction, 3 sections, a conclusion, a list of references from 30 sources and 2 appendices. The total amount of work, without appendices, 50 pages of typewritten text, including tables – 8, figures – 11.

## Содержание

Введение.....	6
1 Теоретические основы внедрения информационных технологий на предприятиях .....	9
1.1 Понятие информационных технологий в организации.....	9
1.2 Роль современных информационных систем и информационных технологий в корпоративном управлении.....	14
2 Анализ использования информационных технологий в ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС».....	25
2.1 Краткая характеристика деятельности .....	25
3 Разработка мероприятий по совершенствованию управления предприятием на основе внедрения современных информационных технологий .....	42
3.1 Основные направления совершенствования деятельности ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС».....	42
3.2 Расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий... ..	46
Заключение .....	50
Список используемой литературы .....	52
Приложение А Основные виды ИТ.....	55
Приложение Б Бухгалтерская (финансовая) отчетность.....	56

## **Введение**

Актуальность выбора темы выпускной квалификационной работы заключается в том, что, если рассматривать информационные системы как комплекс, состоящий из информации, информационных технологий, персонала, она должна быть организована таким образом, чтобы способствовать достижению целей организации на любом уровне. Через предприятие ежедневно проходят огромные потоки информации, и человеку становится все труднее ее обрабатывать. Поэтому обойтись без эффективно работающей информационной системы просто невозможно.

Управленческий аспект проявляется в том, что современные информационные технологии являются неотъемлемой частью ключевых систем принятия решений хозяйствующими субъектами, государствами и интеграционными объединениями. Принятие решения об использовании той или иной информационной технологии для получения конкурентного преимущества ставит перед руководством задачу изменить внутреннюю среду организации.

Решения по выполнению этих задач приводят к трансформации, которая может вывести хозяйствующий субъект, государство или интеграционное объединение в лидеры или, при неправильном выборе траектории развития, к ухудшению его положения. Современные информационные технологии позволяют добиться прозрачности принятия управленческих решений за счет внедрения электронного документооборота. Использование информационных технологий дает возможность анализировать большие объемы данных, которые можно использовать для целей управления, без существенных ошибок, которые могут быть вызваны человеческим фактором.

Таким образом, для устойчивого, успешного функционирования организации необходима планомерная деятельность руководителя по совершенствованию информационной системы этой организации. Одним из мероприятий руководителя по совершенствованию информационной системы

является оценка информационной системы с точки зрения ее эффективности, которая позволяет выявить недостатки системы и возможности ее улучшения.

Объектом исследования является ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС». Предметом исследования - информационные технологии в корпоративном управлении организации.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка мероприятий по совершенствованию работы ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» за счет внедрения информационных технологий.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть понятие информационных технологий в организации;
- раскрыть роль современных информационных систем и информационных технологий в корпоративном управлении;
- провести анализ использования информационных технологий на предприятии;
- разработать мероприятия по совершенствованию управления предприятием на основе внедрения современных информационных технологий;
- рассчитать экономическую эффективность предлагаемых мероприятий.

В работе используется комплекс взаимодополняющих методов исследования: методы системного анализа, методы причинно-следственного анализа, методы сравнительного анализа, методы прямого структурного анализа, моделирование, анализ документов.

Теоретическая значимость выпускной работы заключается в обобщении материалов, посвященных анализу проблем внедрения и использования информационных технологий на современных предприятиях.

Практической значимостью работы является разработка рекомендаций, которые могут быть применены для улучшения управления ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» с помощью внедрения информационных технологий.



Структура работы. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Во введение описана актуальность изучаемой темы, цель и задачи исследования, а также теоретическая и практическая значимость.

Первый раздел раскрывает теоретические основы информационных систем и информационных технологий.

Во втором разделе дана характеристика деятельности организации, проанализированы финансово-экономические результаты, проведен анализ использования информационных технологий.

В заключении обобщены результаты анализа информационных систем и информационных технологий в организации.

# **1 Теоретические основы внедрения информационных технологий на предприятиях**

## **1.1 Понятие информационных технологий в организации**

Современное общество характеризуется проходящими процессами глобализации и цифровизации. Человек постоянно контактирует с большими потоками информационных данных. Ежегодно растут объемы потребляемой информации, которая нужна человеку в процессе жизнедеятельности, образовательной, профессиональной или иной реализации. В соответствии с эти появляются новые технологии, при помощи которых можно осуществлять обработку, а также хранение информации [19].

Эффективное управление предприятием становится ключевым фактором повышения его конкурентоспособности и требует использования современных методов и инструментов, адаптированных для работы в информационном обществе. Наиболее значимым фактором развития современного предприятия является способность своевременно реагировать на динамические изменения внешней среды, в полной мере использовать имеющиеся возможности для внедрения информационных технологий с целью оптимизации различных бизнес-процессов [26].

Термин «информационные технологии» (далее ИТ) является новым, его стали употреблять лишь в XX веке. Основные характеристики информационных технологий свидетельствуют о том, что информационные данные являются предметом трудовой деятельности, а средством является вычислительная техника.

Также в широком смысле под ИТ можно понять применение компьютеров, операционных систем, различных коммуникаций, приложений, то есть всех тех средств, что служат для удовлетворения информационных потребностей компании. ИТ являются включают в себя разнообразные сферы применения, характеризующиеся технологиями развития и регулирования

основных видов деятельности, осуществляемых с информационными данными при помощи компьютерной и иной автоматизированной техники. Кроме того, ИТ подразумевают наличие ресурсов, являющихся нужными для регулирования потоков информационных данных [12].

Обратимся к рисунку 1, который демонстрирует основные свойства ИТ.

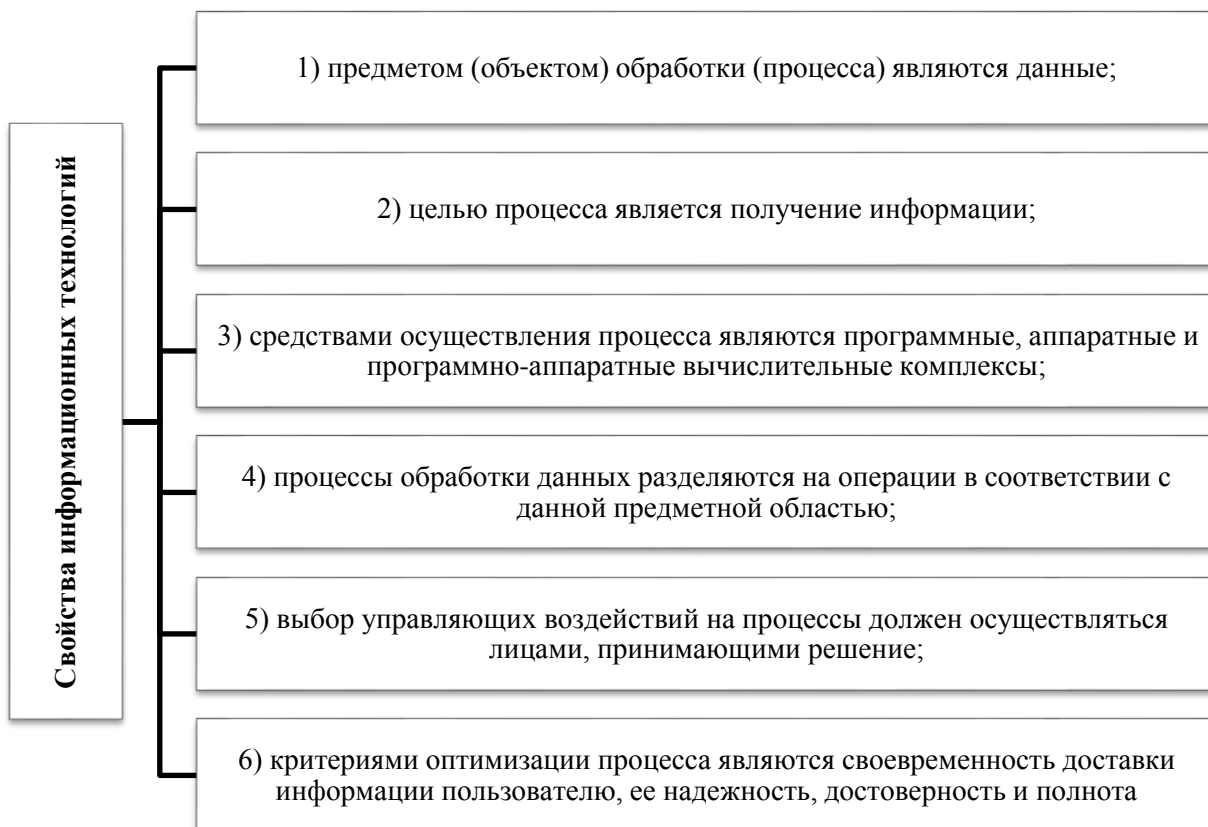


Рисунок 1 – Свойства информационных технологий [1]

Таким образом, ИТ в рамках цифровизации включают в себя все виды деятельности, направленные на информационные данные.

Также сфера информатики выдвигает требования, которым должны соответствовать современные ИТ. Рассмотрим рисунок 2.



Рисунок 2 – Требования к ИТ

Рассмотрим применение ИТ в рамках управления компанией. На сегодняшний день внедрение ИТ в процесс управления компанией следует считать процессом, который реализуется на основе установленного регламента исполнения операционной деятельности относительно информационных потоков. Применение ИТ в управлении направлено на достижение правильного и эффективного результата в принятии управленческих решений, что в свою очередь даст высокие экономические показатели развития компании [24].

Если производственный процесс трансформируется, т.е. подвергается определенным изменениям, то следует изменить и систему управления компанией, а также ее функционал, поскольку прежняя управленческая модель в новых условиях является неактуальной.

На сегодняшний день наиболее продуктивной сферой применения ИТ в управлении компанией следует считать внедрение автоматизации в процесс обработки документов, установление телекоммуникационных сетей, развитие базы электронных данных. Всё это будет способствовать принятию результативных управленческих решений. Функционирование бизнеса тесно взаимодействует с разными видами информационных данных. Поэтому

следует считать приоритетной бизнес-задачей продуктивное и компетентное управление информацией в пределах компании [9].

Актуальным является использование ИТ в выявлении возможности экономии (прироста прибыли компании). Чем развитее применяемые ИТ, тем разнообразнее методы. В качестве примера обратимся к рисунку 3 [11].

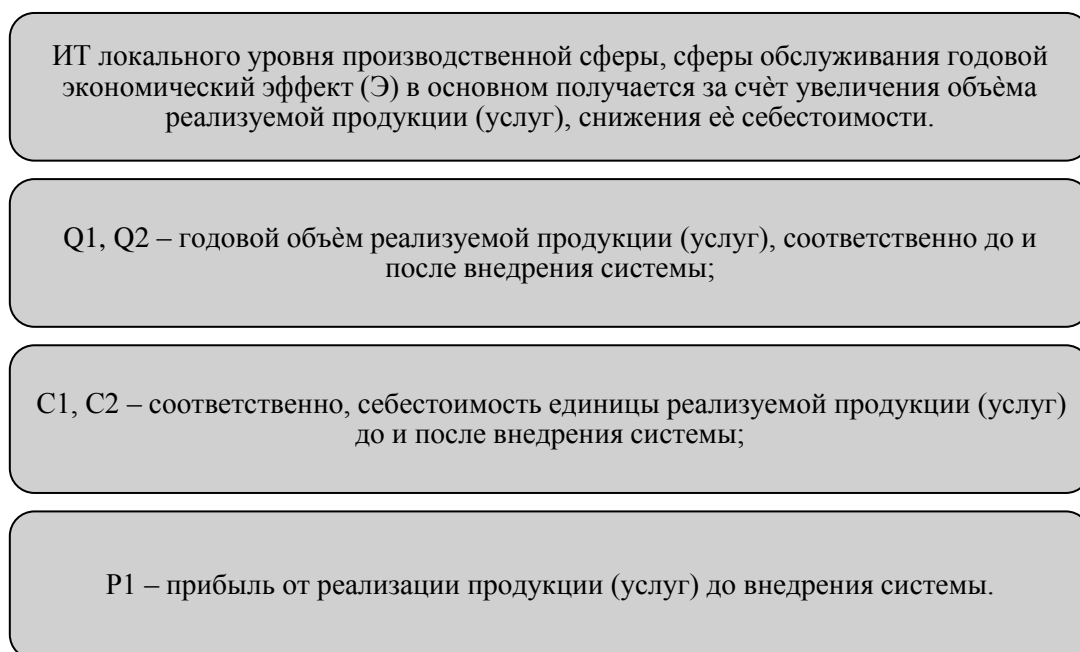


Рисунок 3 – Пример использования ИТ в определении годового экономического эффекта

Можно подытожить, что век цифровизации и глобализации обусловил ведущее значение информационных технологий в экономической деятельности компаний. И здесь также следует обратить внимание на защиту информационных данных, что обуславливает информационную безопасность.

Управление безопасностью ИТ – возможность обеспечить сохранность информационных данных от различных рисков и угроз, которые могут возникать как внутри компании, так и за ее пределами. Данный процесс обеспечивать конфиденциальность, сохранность и целостность информационной системы. Поэтому мы полагаем, что компании должны

уделять внимание политике защиты ИТ, созданию четкого регламента для ее реализации [5]. Основные виды ИТ представлены в приложении А рисунок А.1.

Информационные технологии – более емкое понятие, отражающее современные представления о процессе преобразования информации в информационной среде. Умелое сочетание двух ИТ-технологий, управленческой и компьютерной, является залогом успешного функционирования информационных систем. Осуществление технологического процесса материального производства осуществляется с помощью различных технических средств, к которым относятся: оборудование, станки, инструменты, конвейерные линии и т.п. [20].

Информационные технологии справляются со значительным увеличением объема обрабатываемой информации и приводят к сокращению времени ее обработки. ИТ – важнейшая составляющая процесса использования информационных ресурсов в управлении. Автоматизированные информационные системы для информационных технологий являются основной средой, составными элементами которой являются средства и методы преобразования данных [23].

Информационная технология представляет собой процесс, состоящий из четко регламентированных правил выполнения операций над информацией, циркулирующей в ИС, и зависит от многих факторов, которые систематизируются по следующим классификационным признакам:

- степень централизации технологического процесса;
- тип предметной области;
- степень охвата задач управления;
- класс реализуемых технологических операций;
- тип пользовательского интерфейса;
- способ построения сети [25].

Подытожим исследование, проведенное в данном параграфе. Современное общество характеризуется проходящими процессами

глобализации и цифровизации. Человек постоянно контактирует с большими потоками информационных данных. В соответствии с этим появляются новые технологии, при помощи которых можно осуществлять обработку, а также хранение информации. ИТ являются и включают в себя разнообразные сферы применения, характеризующиеся технологиями развития и регулирования основных видов деятельности, осуществляемых с информационными данными при помощи компьютерной и иной автоматизированной техники.

На сегодняшний день внедрение ИТ в процесс управления компанией следует считать процессом, который реализуется на основе установленного регламента исполнения операционной деятельности относительно информационных потоков. Применение ИТ в управлении направлено на достижение правильного и эффективного результата в принятии управленческих решений, что в свою очередь даст высокие экономические показатели развития компании.

## **1.2 Роль современных информационных систем и информационных технологий в корпоративном управлении**

Управленческий учет особое место занимает в реалиях рыночного вида экономики. Обусловлен данный факт тем, что именно от его настроек будет зависеть судьба развития бизнес процессов и живучесть организации в целом. Конечно, имеются и другие ситуации, которые невозможно обойти и которые максимально влияют на конкурентоспособность предприятия, а именно политическая и экономическая ситуация в стране, в мире. Нестабильность в обеих сферах выставляет непростую задачу перед качественным управлением организацией.

В сложных ситуациях необходимую помощь руководители организаций могут найти с помощью информационных технологий. При выборе действий они могут просчитывать множество факторов, с которыми могут столкнуться предприятия, и учесть те условия, которые окажут влияние на них. Технологии

могут показать, что приведет к успеху, что причинит ущерб. Среди их преимуществ: обработка большого количества данных, быстрый поиск информации, возможность заносить необходимые критерии, или их менять в зависимости от ситуации, выполнять сложные расчеты. Предоставлять результаты расчетов в удобном для восприятия и анализа виде [3, с. 45]. Несмотря на то, что современные технологии постоянно улучшаются для облегчения жизни, многие руководители не внедряют их в профессиональную деятельность. Специальные программы могли бы ускорить и улучшить некоторые процессы, однако они предпочитают пользоваться стандартными программами вроде Microsoft Excel.

В данный момент в РФ используется следующее ПО для управления логистическими процессами: 1С-Рарус: Транспортная логистика и экспедиция грузов, Top Logistic Prof, Ингит. Деловая карта, Progetto Adele SRL, Finsoft, Captrack, Logistinaorg, Softico, Logtimum.

Интерес к цифровизации транспортных процессов объясняется высокой долей расходов в конечной продукции и значительным отставанием в качестве и доступности транспортных услуг от иностранных компаний в сфере перевозок, а также увеличением объемов перевозок. В результате цифровизации эффективность транспортной отрасли может вырасти на 35 %.

Современные технологии позволяют автоматизировать практически любой логистический процесс.

Планирование: инструменты планирования позволяют предприятию принимать более обоснованные решения на основе таких данных, как график поставок, структура спроса клиентов и уровень запасов.

Отслеживание: автоматизированные системы отслеживания позволяют предприятию контролировать поставки в режиме реального времени.

Управление запасами: компании могут использовать системы для отслеживания уровня запасов на нескольких складах или магазинах.

Выполнение заказов: автоматизированные системы выполнения заказов позволяют клиентам быстро доставлять заказы с минимальными усилиями,



даже если у них нет большого логистического отдела выставление счетов и счетов-фактур:

- выставления счетов и счетов-фактур: помогают упростить процесс быстрой генерации точных счетов-фактур;
- обслуживание клиентов: автоматизация рутинных процессов предприятия позволяет быстрее реагировать на запросы клиентов через электронную почту или службу поддержки чатботов;
- управление службами доставки: возможность организовать оптимальную систему распределения заказов по службам доставки, благодаря чему продавец сэкономит на логистике, товары будут приходить быстрее, а также увеличится выкуп заказов.

Причинами частичного или полного отказа от специализированных программ может быть несколько. Перечислим их.

Нынешние программные продукты для облегчения ведения управленческого учета могут решать множество задач благодаря большому количеству функций, возможностей. Однако, для того, чтобы их внедрить в ежедневное пользование необходимо пройти специальное обучение, либо обучиться самому через прилагаемую документацию, методические рекомендации и т.д. В первом случае, потребуется вложение дополнительных денежных средств, однако эффекта будет больше. Время обучения сократится до минимума. Второй случай предполагает более удобный режим ознакомления с программным обеспечением, без торопливости, без денежных затрат. Однако потраченное время на обучение гораздо увеличится [6].

Программное обеспечение, которое ориентировано на управленческий учет, как правило, стоит очень дорого и может достигать до сотен тысяч рублей. Поэтому некоторые организации не могут себе позволить исходя из маленького бюджета такие траты.

Руководство многих организаций не в курсе, что использование различных программ может сократить расходы, как финансовые, так и материальные. Они могут помочь и при сокращении расходов на трудовые

ресурсы. Таким образом, можно достигнуть максимального экономического эффекта от приобретения и использования информационных технологий [8].

Руководителю организации при принятии множества решений необходимо использовать текущую информацию, учитывать риски, внешние условия, а также ему может потребоваться информация за более ранние периоды. Именно при поиске прошлой информации возникает проблема. Здесь на помощь могут прийти информационные технологии по управленческому учёту точка они помогут оперативно найти всё необходимое.

Информационные технологии предприятия наряду с информационными ресурсами, оборудованием, программным обеспечением (специальным информационно-аналитическим) и интеллектуальными технологическими системами для достижения целей ИТ образуют информационную систему (или систему информационного обеспечения) для принятия управленческих решений (текущих, перспективных, оперативных, развития) в системе управления [27].

Современные информационные системы предприятия должны быть ориентированы в первую очередь на гибкость, интерактивность и возможность получать наиболее точную корпоративную информацию в кратчайшие сроки и наиболее простым способом, чтобы тем самым повысить оперативность принятия управленческих решений [28].

Вся информация, которая находится в управленческой системе, должна быть краткой, но в то же время ёмкой. Всё это обеспечивается такой функцией информационных технологий как хранение больших объёмов данных. Поэтому вся информация должна быть максимально полезной, достаточной, а также содержать в себе вопрос о рисках, экономичности и рентабельности. Отличительной особенностью программ должно быть то, что ввод в них данных не должен требовать больших трудозатрат [7].

Отметим, что на каждой ступени руководства требуется различного рода информация. К примеру, для принятия решений для высшего звена необходимо консолидированные данные о состоянии бизнеса в целом.

Руководители более нижнего уровня требуют информация о финансовом и экономическом состоянии предприятия. Сюда могут входить закупки, продажи, производство за последний месяц, квартал, полгода и так далее. Руководители, находящиеся ещё на более низкой ступени, основывает свои решения на выполненных работах, оказанных услугах, производстве, непосредственная реализация продукции, то есть вся информация, которая помогает контролировать за всеми упомянутыми процессами [10].

Все руководители при принятии решений используют информацию, значительная часть которой относится к бухгалтерской. Но чтобы эффективные и качественно управлять целым бизнесом такой информации бывает недостаточно, поскольку необходимо принимать во внимание специфичность производства, деятельности организации.

При бухгалтерском и управленческом учёте используется информация, как правило, идентичная. Однако правила их ведения различаются, как и те, кто ими будет пользоваться, и для чего они предназначены [13]. Приведение бухгалтерской документации на уровне государственного или международного стандарта, о предоставляемой отчётность направляется контролирующим органам, то управленческий учёт должен соответствовать определённым требованиям. Пользуются подобными отчётами собственники крупного бизнеса, высшее звено руководство и финансовые службы организации [17].

Вышеуказанных случаях управленческая отчётность может быть составлена за определённый период времени и 100 степенью детализации, которая становится необходимой для высшего руководства. Подобная информация может показать динамику расходов организации и полученных ею доходов, а также показать рентабельность выдаваемой продукции, предварительно просчитать увеличение или уменьшение объёмов выпуска продуктов, выявление новых направлений, и необходимости закрытия тех направлений деятельности, которые не приносят дохода [14].

Современные технологии содержат множество программ, чтобы вести управленческий, бухгалтерский, кадровый и прочие виды учёта. Управленческий и бухгалтерский учёт можно ввести одновременно в одном программном обеспечении, либо использовать индивидуальные программы для каждого из них.

Конечно же, первый вариант использования одного программного обеспечения является наилучшим, поскольку это является финансово выгодным, а также сокращает время приведения всех данных в деятельности предприятия. Также не возникает необходимости брать данные из одной программы и переносить её в другую, поскольку она вся находится в одной базе. К положительным моментам стоит отнести и то, что в регистрах данные не будут отличаться и расходиться при управленческом и бухгалтерском учёте, поскольку изначально данные были введены один раз и распределены по нескольким учётным регистрам [15]. К вышеуказанным программным системам стоит отнести системы управления предприятием или ERP-системы.

Для того чтобы успешно вести бизнес необходимо постоянно учитывать внешние условия, подстраиваться под их динамичность и деформирующий характер. Руководство организации должно в постоянном порядке внедрять всё более новые информационные технологии в практическое пользование. Очевидным становится тот факт, что не нужно в большом количестве внедрять современные технологии, необходимо преобразовывать систему управления более информационно-качественно. Всё приведёт к тому, что конкурентоспособность предприятия увеличится за счёт изменения в управлении, через более быструю и точную обработку информации на самом высоком интеллектуальном уровне.

Отметим одну из наиболее важных сфер, где применяются информационные системы в корпоративном управлении, а именно при управлении человеческими ресурсами. На данный момент в этой области можно найти множество программных систем, которые направлены для улучшения работы сотрудников над целями и задачами, при этом не

учитывается физическое расстояние, квалифицированных специалистов, повышается эффективность период 3 исходя из выставленных требований [24].

Информационные технологии используются для повышения эффективности управления человеческими ресурсами и способствуют достижению корпоративных целей. Отдел кадров может собрать большую базу данных, которая позволит ему изучать, анализировать, оценивать и принимать решения, помогающие сделать процесс найма и отбора персонала быстрее и эффективнее. Использование современных информационных технологий в процессе отбора кадров привело к сокращению старых методов рекламы и публикации вакансий в местных газетах [29].

Среди современного программного обеспечения можно найти те, которые позволяют в автоматическом порядке подбирать персонал. К этой группе информационных систем можно отнести, например, продукты Mirapolis Recruit (автоматизация подбора персонала), Friend-Work Recruiter (автоматизация рекрутинга), Хан-тфлоу (автоматизация подбора персонала), Кеер-team (онлайн-сервис для управления и подбора персонала). Для поиска необходимого специалиста стоит лишь ввести критерии кандидата, после этого информационная технология передаст найденные кандидатура в различные ресурсы. Использование подобных программ сократить время для поиска квалифицированного специалиста, облегчит работу руководства, при этом будут найдены именно те люди, которые подходят под все выставленные требования.

Программное обеспечение в области автоматизации управления сотрудниками начинается с технологий, позволяющих автоматизировать процесс отбора специалиста.

В качестве примера приведём онлайн-сервис Finassessment, где можно протестировать способности выбранного кандидата, оценить его возможности в финансовой сфере. Сервис может проводить проверки hard skills и soft skills при помощи онлайн тестирования. С помощью вышеуказанных инструментов

менеджер может наглядно посмотреть уровень знаний выбранного специалиста, а также увидеть рекомендации относительно него. На платформе можно сравнивать пройденные тестирования сразу нескольких кандидатов.

Популярностью пользуется сервис по управлению проектами redmine. Это серверный веб-сервис, имеющий открытый код, которые используются для автоматизации работы с проектами задачами, которые могут показывать проекты внутри компании руководства. Преимуществом данной онлайн-платформа является её бесплатность. Redmine позволяет вносить информацию в проекты большому количеству лиц. Так в одном проекте генерировать идеи и вносить в базу данных могут несколько менеджеров одновременно. В программу может быть интегрирована диаграмма Ганта, благодаря чему отчёты можно составлять в графическом виде.

Можно выделить большую группу программ, а также онлайн-сервисов, которые помогают автоматизировать бухгалтерский и управленческий учёт и анализ. Системы ERP (Enterprise Resource Planning) могут полностью решить этот вопрос. К популярнейшим видам данных систем на сегодняшний день является 1С, Галактика, Парус и другие. В России самой популярной является 1С поскольку среди её преимуществ можно выделить гибкость и адаптированность. Среди положительных моментов можно выделить среднюю стоимость, особенности учёта национального уровня, включение широкого функционала, франчайзинга [3].

Внедрение всей документации, важной информации в цифровой формат является важным этапом для оптимизации всех процессов управления. Приложение SignEasy и Adobe Fill & Sign среди своих функций имеют то, которая позволяет подписывать документы в формате онлайн, даже если необходимого руководителя нету на рабочем месте. В предложении можно поставить подпись с помощью специального стилуса или даже пальцы руки. Можно будет сохранить в памяти приложения для того чтобы использовать на следующую документах в случае такой необходимости. Приложения Office

Lens и Camscanner имеют среди своих функций использования смартфона в качестве сканера.

Отметим приложение Weekdone, которая автоматизирует процесс сбора отчётности от работников. Руководители могут отслеживать все процессы работы, получать обратную связь от системы. К тому же имеется возможность одного сотрудника отнести сразу к нескольким группам [6].

Внешние неблагоприятные условия 2020 года, а именно ограничения в режимах работы предприятий вследствие вспышки коронавирусной инфекции, выявили одну важную проблему в управлении. Проблема эта касалась доступа к рабочей сети сотрудников, их возможность считывать базы предприятия. Вследствие этого активное развитие обозначилось для различных облачных хранилищ, таких как google drive и другие. Помимо версии для ПК имеются и версии для смартфонов в виде приложений, для большего удобства доступа к рабочим документам.

В отдельную группу можно выделить информационные технологии, которые считывают и обрабатывают информацию исходя из внешних условий: политической, экономической, государственной, международной ситуации. Данного вида программы приходят на помощь руководителю, чтобы учесть события для рынка. Среди таких приложений отметим Zite. Данное программное обеспечение позволяет организациям контролировать свои проекты, которые имеют несколько разделённых сайтов. Программное обеспечение можно использовать на ПК и на смартфоне. В нём находится вся информация о проекте или программе с момента её реализации до обслуживания. Zite приходит на помощь для лучшей коммуникации сотрудников, интегрирует информацию таким образом, чтобы повысить качество осуществления управления ресурсами производства, улучшить планирование, и за счёт этого правильно принимать решения.

Среди лучших программных обеспечений, которые помогает предприятию принимать решение относительно своего бизнеса, обосновывать его, анализировать является инструменты бизнес аналитики (BI). На

сегодняшний день особо актуальными инструментами являются хранение больших данных big data, в то время, когда у сотрудника возникает проблемы при поиске точной информации, анализе данных, выяснение бизнес-законов, которые находятся в огромной массе информации. На основе этого сотруднику приходится искать справочную информацию для принятия верного решения с учётом рынка [7]. Инструменты ВІ помогают анализировать такие важные данные среди большого количества информации и показать, как работает бизнес и тот рынок, на которой они выходят или вышли. Информация выдаётся не так, как всё случилось, с какой частотой, и где именно, включается объяснение, почему произошла такая ситуация, на какое количество времени останется эта тенденция, какие ситуации могут возникнуть в будущем, произвести идеальный сценарий. Все выводы с помощью тех функций, которая сфокусирована на методах ведения бизнеса и принятия правильных решений [8]. Стоит отметить, что использование биг дата требует составления тщательной информационной безопасности в организации [9].

Огромную роль при контроле в организации имеют роботизированные процессы. Они помогут намного улучшить эффективность управления. В основном это достигается через усиленную отчётность, сокращение ошибок, уменьшение затрат, рисков, увеличение скорости всей работы. Также данное программное обеспечение позволит сотрудникам перекладывать рутинные операции на информационные технологии [10].

Нынешнее состояние информационной сферы, уровень внедрения информационных технологий в управление предприятиями позволяет анализировать их, а также выявлять препятствие в развитии и внедрения отдельных программных обеспечений в организациях:

- недостаточное финансирование первичных отечественных разработок ИТ;
- неадекватное развитие сетевой инфраструктуры бизнеса;



- дефицит свободных финансовых средств на приобретение, внедрение ИТ (особенно у предприятий малого бизнеса);
- неподготовленность менеджеров высшего и среднего звена, специалистов на местах к приобретению, внедрению и использованию ИТ в практике предприятий; др.

Концептуальными подходами к решению проблем в сфере использования современных ИТ в России следует считать:

- всестороннюю поддержку национальных разработчиков и производителей ИТ;
- поддержку внутреннего спроса на продукты рынка ИТ (развитие сетевой инфраструктуры, обеспечение доступа к сети Интернет, др.);
- модернизацию предприятий (в первую очередь, систем управления), повышение автоматизации бизнес-процессов на предприятии;
- популяризацию знаний об инновациях и их роли в повышении эффективности деятельности предприятий.

Таким образом, современные ERP-системы, хранящие различные виды информации, предоставляют пользователям возможность работы с данными, отвечающими всем требованиям, предъявляемым к управленческой информации. Поэтому с каждым годом количество предприятий, приобретающих ERP-систему для автоматизации работы специалистов различных структурных подразделений, в том числе и управленческий аппарат, постоянно увеличивается.

Использование ERP-системы позволяет получить целостное представление о деятельности компании, бизнес-процессах, оценить эффективность использования ресурсов, оценить степень учета внешних и внутренних факторов, потенциальных рисков и т.д.

## **2 Анализ использования информационных технологий в ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС»**

### **2.1 Краткая характеристика деятельности**

Общество с ограниченной ответственностью «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» осуществляет свою деятельность с 12.02.2016 г.

Полное наименование объекта исследования: Общество с ограниченной ответственностью «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС».

Краткое наименование: ООО «ГЛС».

Организационно-правовая форма исследуемого предприятия – Общество с ограниченной ответственностью.

Юридический адрес: 111024, г. Москва, ул. Авиамотормая, д. 55, корп. 31, этаж 3, офис 3255.

Фактическое место нахождения ООО «ГЛС» находится по адресу: 111024, г. Москва, ул. Авиамотормая, д. 55, корп. 31, этаж 3, офис 3255.

Основной вид деятельности по ОКВЭД – 52.29 «Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками».

ООО «ГЛС» осуществляет полный спектр услуг по организации перевозок на территории Российской Федерации. Исследуемая компания эффективно решает самые сложные задачи, которые могут стоять перед компанией-грузоперевозчиком. Для торгующих организаций и компаний, которые имеют постоянную потребность в перевозках грузов по городу и пригороду, ООО «ГЛС» разработала специальную программу транспортного обслуживания, которая заключается в новых принципах организации перевозочного процесса.

Объект исследования отличается современным и разнообразным автопарком. Грузопассажирские, малотоннажные и автомобили среднего тоннажа подбираются в зависимости от того, какой требуется доставить груз. ООО «ГЛС» также сталкивается с задачей перевозки негабаритного груза.

Стоит отметить, что компания делает свою работу в максимально короткие сроки. ООО «ГЛС» имеет статус: микропредприятие, который был присвоен 10 августа 2019 года.

Среднесписочная численность сотрудников на 01.01.2023 года составила 6 человек.

На рисунке 4 представлена организационная структура управления ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС».



Рисунок 4 - Организационная структура управления ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС»

ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» имеет линейную организационную структуру, потому что один руководитель выполняет каждую функцию управления. Все подразделения подчиняются на правах единоначалия. Она имеет свои преимущества: быстрота в реализации управленческих решений; понятный алгоритм; четкий регламент, который закрепляет виды ответственности за важными звеньями системы.

Далее рассмотрим недостатки линейной структуры: принятие управленческого решения может отличаться длительным временным промежутком ввиду большого количества звеньев в системе управления;

обособленность ввиду горизонтальной структуры; при расширении организации увеличивает и количество звеньев в системе управления; структура не предполагает наличия вариативности.

В отдел логистики предприятия ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» входит один специалист отдела логистики. Бухгалтерия предприятия состоит одного сотрудника главного бухгалтера.

В отдел маркетинга входит маркетолог. Коммерческий отдел объекта исследования состоит из двух менеджеров по продажам.

Руководящим лицом, осуществляющим управление компанией, является генеральный директор.

Таким образом структура управления является линейно-функциональной. Цели реализации такой структуры представлены на рисунке 5.

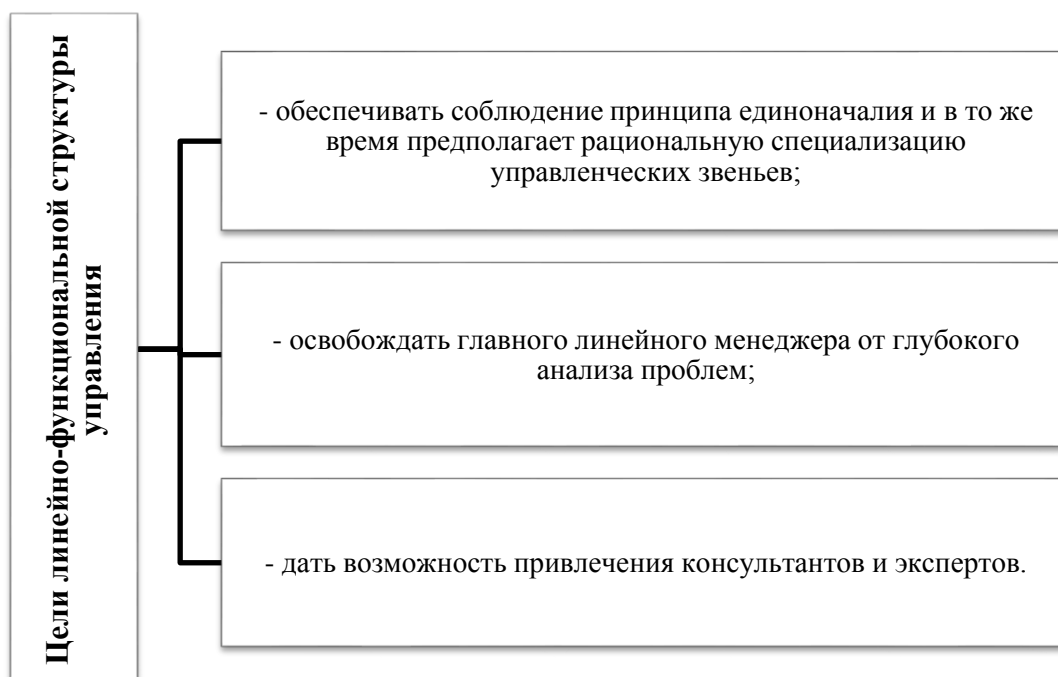


Рисунок 5 – Цели реализации линейно-функциональной структуры управления

Рассмотренный нами тип структуры управления в современной экономике считается наиболее предпочтительным, из чего следует, что он

является самым актуальным в системе управления компанией XXI века. Но при этом отмеченные выше недостатки не дают возможности быстро принимать управленческие решения, каждое звено не является независимым в принятии решение, а потому легко уходит от ответственности, которую несет в данном случае звено, стоящее выше в структуре управления.

Каждый работник ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» в соответствии со своими должностными обязанности ответственен за свое рабочее и место и реализуемый рабочий процесс. Осуществляемая сотрудниками деятельность должна соответствовать его должностной инструкции.

Также сотрудники, реализующие профессиональную деятельность в ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС», прошли аккредитацию, их следует считать допущенными к выполнению своих профессиональных обязанностей.

Бухгалтерский учет осуществляется, и бухгалтерская отчетность формируется на ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» в бухгалтерии, возглавляемой главным бухгалтером. В ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» ведется автоматизированный бухгалтерский учет - все учетные регистры формируются с помощью вычислительной техники.

На предприятии бухгалтерский учет ведется по журнально-ордерной форме в электронном виде с использованием программы автоматизации бухгалтерского учета «1С: Предприятие 8.3». Первичные документы формируются как в письменном, так и в электронном виде. При отражении финансово-хозяйственных операций организации используется план счетов в соответствии с Приложением к учетной политике.

По результатам анализа годовой отчетности ООО «ГЛС» рассмотрим динамику основных технико-экономических показателей предприятия ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» за 2019-2021 годы (таблица 1). Отчетность представлена в приложении Б рисунок Б.1, Б.2, Б.3.

Таблица 1 – Основные технико-экономические показатели деятельности ООО «ГЛС» за 2019-2021 гг.

Показатели	2019	2020	2021	Изменение			
				2020 г. к 2019 г.		2021 г. к 2020 г.	
				Абс. изм (+/-)	Темп прироста, %	Абс. изм (+/-)	Темп прироста, %
1. Выручка <sup>1</sup> , тыс.руб.	4025	3035	7459	-990	-24,6	4424	145,8
2. Себестоимость продаж <sup>1</sup> , тыс.руб.	3339	2138	6102	-1201	-36	3964	185,4
3. Валовая прибыль <sup>1</sup> (убыток), тыс.руб.	686	897	1357	211	30,8	460	51,3
4. Управленческие расходы <sup>1</sup> , тыс.руб.	587	805	1153	218	37,1	348	43,2
5. Коммерческие расходы <sup>1</sup> , тыс. руб.	54	0	0	-54	0	0	0
6. Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.	45	92	204	47	104,4	112	121,7
7. Чистая прибыль <sup>1</sup> , тыс. руб.	13	29	104	16	123,1	75	158,6
8. Основные средства, тыс. руб.	0	0	58	0	0	58	0
9. Оборотные активы <sup>2</sup> , тыс. руб.	649	416	1331	-233	-35,9	915	220
10. Численность ППП, чел.	5	6	6	1	20	0	0
11. Фонд оплаты труда ППП <sup>3</sup> , тыс. руб.	892	1053	1116	161	18	63	6
12. Производительность труда работающего, тыс.руб. (стр1/стр.10)	805	505	1017	-299,2	-37,2	511,2	101,1
13. Среднегодовая заработная плата работающего, тыс. руб. (стр11/стр10)	178,4	175,5	186	-2,9	-1,6	10,5	6
14. Фондоотдача (стр1/стр8)	0	0	128,6	0	0	128,6	0
15. Оборачиваемость активов, раз (стр1/стр9)	6	5	6	-1	-17,1	1	9
16. Рентабельность продаж, % (стр6/стр1) × 100%	1,12	3,03	2,73	1,91	171,1	-0,3	-9,8
17. Рентабельность производства, % (стр6/(стр2+стр4+стр5)) × 100%	1,13	3,13	2,81	2	177	-0,32	-10,2
18. Затраты на рубль выручки, (стр2+стр4+стр5)/стр1*100 коп.)	98,88	96,97	97,27	-1,91	-1,9	0,3	0,3

По результатам анализа динамики финансовых результатов предприятия ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» в 2021 году наблюдается увеличение выручки от продаж, что в процентном соотношении составляет 145,8% (относительно показателей 2020 года). Такое значительное увеличение произошло по причине большого спроса на онлайн-покупки в связи с пандемией.

В 2020 году выручка составила 3 035 тысяч рублей, что по отношению к 2019 году меньше на 24,6%. Также наблюдается рост себестоимости продаж в 2021 году по сравнению с 2020 годом на 3 964 тысяч рублей или 185,4% в связи с увеличением объема реализации услуги за отчетный год. В 2020 году по отношению к 2019 году себестоимость продаж уменьшилась на 36% (рисунок б).

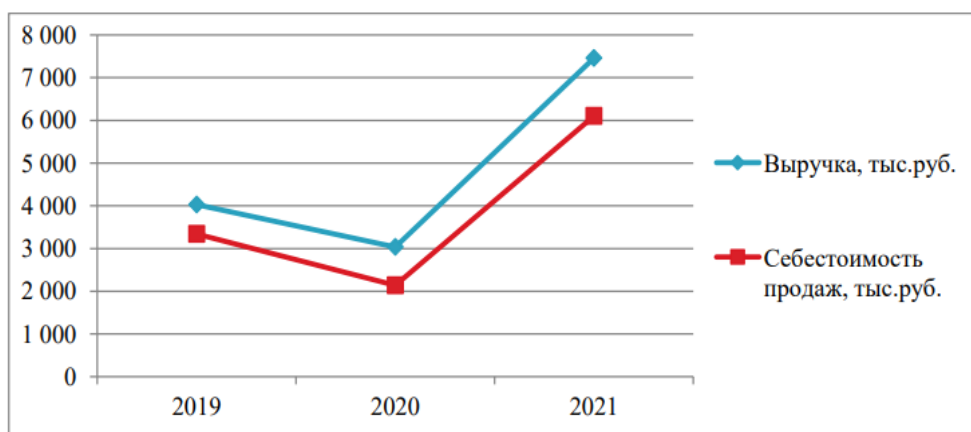


Рисунок б - Динамика изменения выручки и себестоимости продаж за 2019-2021гг., тыс.руб.

В ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС» наблюдается увеличение валовой прибыли с 897 тысяч рублей в 2020 году до 1 357 тысяч рублей в 2021 году по причине роста спроса на услуги компании. Темп прироста валовой прибыли в 2020 году по сравнению с предыдущим годом составил 30,8%.

Прибыль от продаж исследуемой компании в отчетном году составила 204 тысяч рублей, что больше предшествующего года на 212 тысяч рублей. Темп прироста прибыли от продаж ООО «ГЛС» в 2020 году по отношению к 2019 году равен 104,4%. Чистая прибыль ООО «ГЛС» за 2021 год в сумме 104

тысяч рублей больше данного показателя за предыдущий период на 75 тысяч рублей (рисунок 7).

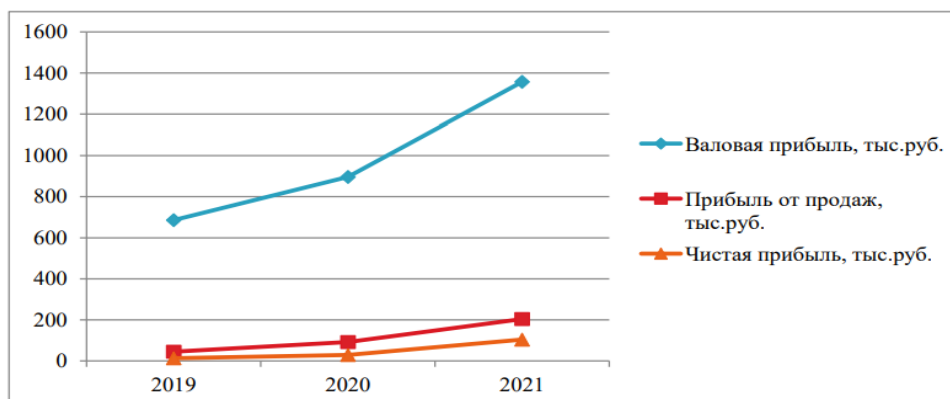


Рисунок 7 - Динамика изменения валовой прибыли, прибыли от продаж и чистой прибыли ООО «ГЛС» за 2019-2021гг., тыс.руб.

Среднегодовая выработка одного работающего ООО «ГЛС» за 2021 год составила 1017 тысяч рублей, что по сравнению с прошлым годом больше на 101,1%, это произошло по причине роста выручки от реализации, а среднегодовая численность персонала осталась не изменой.

Среднегодовая выработка работающего ООО «ГЛС» за 2020 год по отношению к 2019 году уменьшилась на 37,2% за счет снижения объема продаж и увеличения среднегодовой численности сотрудников компании на 1 человека.

Среднегодовая заработная плата одного сотрудника ООО «ГЛС» с 178,4 тысяч рублей в 2019 году уменьшилась до 175,5 тысяч рублей в 2020 году или на 1,6%. Среднегодовая заработная плата работающего исследуемой компании за 2021 год по сравнению в 2020 годом увеличилась на 6%.

Фондоотдача за 2019-2020 гг. отсутствует по причине того, что ООО «ГЛС» не имело на балансе основных средств. За 2021 год фондоотдача составила 128,6, ООО «ГЛС» в отчетном году приобрела оборудование на сумму 58 тысяч рублей.



Рентабельность продаж исследуемой компании в 2019 году в размере 1,12% увеличилась до 3,03% в 2020 году. В 2021 году наблюдается снижение данного показателя до 2,73%. Рентабельность производства ООО «ГЛС» за отчетный год составила 2,81%, что на 0,32% меньше данного показателя за 2020 год.

Затраты на рубль выручки ООО «ГЛС» уменьшились с 98,88 копеек в 2019 году до 97,27 копеек в 2021 году.

Таким образом, у компании ООО «ГЛС» за период 2019-2021 гг. наблюдается рост объема выручки, увеличение стоимости имущества, что в целом говорит о росте масштабов деятельности компании. Однако в 2021 году наблюдается снижение показателей рентабельности, таких как рентабельность продаж и рентабельность производства. Данные тенденции говорят о снижении эффективности хозяйственной деятельности.

## **2.2 Анализ использования информационных технологий на предприятии**

В данном параграфе проанализируем техническое оснащение управленческой системы в рассматриваемой нами компании ООО «ГЛС». Чтобы компания систематически и эффективно функционировала, информационные данные должны непрерывно передаваться. Главную роль в данном случае играет гарантия скорости и качества предоставленных данных. Скорость и качество информационных данных будут свидетельствовать о высоком уровне технического снабжения функционирования сотрудников ООО «ГЛС».

Техническое оснащение ИТ – это система всех используемых технических средств, которые функционируют в рамках информационной системы. Система технического оснащения включает в себя персональные компьютеры (ПК), средства сбора, обработки и дальнейшей передачи информационных данных.

Сотрудники компании оснащены необходимым оборудованием, каждый из них осуществляет свою деятельность на ПК, имеет возможность выйти в интернет. На предприятии созданы малые локальные сети, позволяющие быстро передать информационные данные внутри компании. Также имеются такие технические средства, как сканер, принтер. Таким образом, место специалистов и иных сотрудников компании автоматизировано, то есть обеспечено необходимыми техническими средствами.

Также компания использует автоматизированную систему видеонаблюдения - это аппаратно-программный комплекс, который используется для автоматизированного сбора информации с потокового видео. В своей работе эти системы опираются на различные алгоритмы распознавания изображений, систематизации и обработки полученных данных. Система анализирует и визуализирует входящую информацию. Поиск по видеоархивам помогает быстро и точно находить в архивах записи по заданным критериям.

Для осуществления производственного процесса ООО «ГЛС» использует следующие программные продукты:

- «Microsoft Office» – пакет офисных приложений, который используется для создания маршрутных листов, составлений ежедневной и ежемесячной отчетности, а также для обработки заказов;
- «1С: Бухгалтерия 8.3» – программа используется для автоматизации бухгалтерского учета и финансовых операций;
- WhatsApp – сервис мгновенных сообщений, используется для общения с Клиентами.

С целью совершенствования производственного процесса, его автоматизации внутреннего и внешнего документооборота компания задействовала ПО 1С Предприятие 8.3. После внедрения данного продукта удалось автоматизировать или ускорить следующие процессы и операции предприятия:

- быстрый поиск и просмотр списка контрагентов в меню «Справочники». В этом списке фиксируются те фирмы, которым хотя бы один раз менеджером выставлялся счет на предоплату продукции;
- ускорить оформление товарных накладных;
- упростить и повысить скорость оформления счетов-фактур;
- повысить удобство просмотра списка оформленных товарных накладных и счетов-фактур;

Корректировка и автоматизация только этих операций, позволила увеличить скорость обработки заказов и проводимого вместе с этого документооборота на 20%. Стоит отметить, что в дальнейшем, по мере более глубокого изучения сотрудниками внедренного ПО, скорость операция должна возрасти еще больше.

В таблице 2 рассмотрим количество используемых компанией ООО «ГЛС» информационных технологий по отдельным их видам и затраты на их внедрение в 2019-2021 гг.

Таблица 2 - Количество используемых компанией ООО «ГЛС» информационных технологий в 2019-2021 гг.

Показатель	2019	2020	2021	Абсолютное отклонение		Темп роста, %	
				2020 к 2019	2021 к 2020	2020 к 2019	2021 к 2020
Персональные компьютеры, ед.	6	6	7	0	1	100	116,7
Локальные вычислительные сети, ед.	1	2	2	1	0	200	100
Принтеры, ед.	3	2	4	-1	2	66,7	200
Сканеры, ед.	2	3	3	1	0	150	100
Видеокамеры, ед.	1	1	3	0	2	100	300
Программные продукты, ед.	2	3	3	1	0	150	100

Продолжение таблицы 2

Показатель	2019	2020	2021	Абсолютное отклонение		Темп роста, %	
				2020 к 2019	2021 к 2020	2020 к 2019	2021 к 2020
Затраты на информационные и коммуникационные технологии, тыс. руб.	477,3	686,6	846,6	209,3	160	143,9	123,3
Доля затрат на информационные и коммуникационные технологии в себестоимости, %	14,3	32,1	13,9	17,8	-18,2	224,5	43,3

В 2021 году наблюдается в целом рост используемых информационных технологий в компании. Увеличилось количество персональных компьютеров, локальных вычислительных сетей, принтеров, сканеров, установлены две дополнительные видеокамеры. В 2020 году был внедрен программный продукт «1С: Бухгалтерия 8.3» для автоматизации бухгалтерского учета в компании. В соответствии с увеличением количества используемых информационных технологий возросли затраты на информационные и коммуникационные технологии, при этом наибольший темп роста приходится на 2020 год, когда компании пришлось перейти на удаленный формат работы, также увеличение затрат связано с увеличением спроса и цен на различные виды технологий в целом. В 2021 году затраты на информационные и коммуникационные технологии составили 846,6 тыс. руб., что больше, чем в предыдущем году на 23,3%. При этом наибольшая доля затрат на информационные и коммуникационные технологии в себестоимости наблюдается в 2020 году, где она составила 32,1%. В 2021 году данный показатель значительно снизился до 13,9%, что связано со значительным ростом себестоимости за счет увеличения других видов затрат в связи с наращиванием масштабов деятельности компании.

Увеличение количества ПК, принтеров, сканеров, ускорило документооборот компании при формировании заказов и отгрузках. Рост количества видеокамер позволил устранить потери рабочего времени, ускорить процесс принятия заказов и приемов грузов. Автоматизация бухгалтерского учета позволила ускорить работу с формированием финансовых отчетов, оформлением реквизитов счетов и платежных поручений.

На рисунке 8 нами представлен анализ реализации ИТ на ООО «ГЛС».

<b>ИТ обработки данных</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Используется MSOffice для обработки заказов, создания маршрутных листов, составления ежедневных отчетов</li> </ul>
<b>ИТ управления</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Используется 1С:Бухгалтерия, на базе которой проводятся финансовые операции</li> </ul>
<b>ИТ автоматизации офисной деятельности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•ИТ автоматизации офисной деятельности</li> </ul>
<b>ИТ поддержки принятия решений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Не используются. Решения принимаются руководством на основе традиционных методов принятия решений</li> </ul>
<b>ИТ экспертных систем</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Не используются</li> </ul>
<b>Маркетинговые коммуникации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Заказы принимаются с помощью телефона. Для общения с клиентами используется сервис мгновенных сообщений WhatsApp. Есть фирменное приложение, с помощью которого клиенты могут оформить заказ</li> </ul>

Рисунок 8 – Анализ реализации ИТ на ООО «ГЛС»

Рисунок 8 свидетельствует о следующем: рассматриваемая в нашем исследовании компания в своем функционировании задействовала не все виды ИТ. Ею не внедрены такие ИТ, как поддержки принятия управленческих

решений, экспертных систем, а также единой системы планирования грузоперевозок. Задействованные виды ИТ направлены на оказывают содействие в реализации приема и обработки заказов, возможности осуществлять рабочий процесс, выполнять координирующую функцию отдела логистики. Но при этом отмеченные нами виды деятельности реализуются при помощи абсолютно разных, не связанных друг с другом программ, следовательно, нет единого управленческого центра.

В таблице 3 рассмотрим показатели эффективности деятельности ООО «ГЛС» как транспортной организации и проанализируем их изменения за период 2019-2021 с внедрением информационных технологий в компании.

Таблица 3 – Показатели эффективности деятельности ООО «ГЛС» в 2019-2021 гг.

Показатель	2019	2020	2021	Абсолютное отклонение		Темп роста, %	
				2020 к 2019	2021 к 2020	2020 к 2019	2021 к 2020
Объем перевозок грузов, тыс. тонн	17,6	19,1	45	1,5	25,9	108,5	235,6
Затраты на выполнение логистических операций, тыс. руб.	963	944,3	1642	-18,7	697,7	98,1	173,9
Продолжительность цикла логистики (среднее время выполнения заказа: от приема груза до возврата машины на стоянку), дней	10	12	8	2,0	-4,0	120,0	66,7
Количество выполненных заказов, ед.	567	497	821	-70,0	324,0	87,7	165,2
Количество новых клиентов в периоде, чел.	23	21	36	-2,0	15,0	91,3	171,4
Выработка, тыс. руб./чел.	805	505,8	1243,2	-299,2	737,3	62,8	245,8
Трудоемкость	0,001	0,002	0,0008	0,0	0,0	159,1	40,7
Рентабельность персонала, %	1,5	2,8	9,3	1,3	6,6	189,0	338,4

Объем перевозок грузов с каждым годом увеличивался, наибольший рост наблюдается в 2021 году. Затраты на выполнение логистических операций также увеличились в 2021 году в соответствии с ростом количества выполненных заказов и объема перевозок грузов. Средняя продолжительность цикла логистики при этом сократилась до 8 дней, на что повлияло внедрение информационных технологий, увеличение скорости формирования заявок, принятия заказов и приема груза. Количество новых клиентов компании увеличилось в 2021 году. Выработка составила 1243 тыс. руб./чел. в 2021 году (505,8 тыс. руб./чел.), что говорит о росте производительности труда компании, повышении эффективности использования трудовых ресурсов. Трудоемкость, как обратный показатель выработки, соответственно сократилась. Рентабельность персонала в 2021 году также увеличилась до 9,3% (2,8% в 2020 году).

Далее рассмотрим время обработки заявок в компании ООО «ГЛС». В 2019 году минимальное время обработки заявки и внесения данных составляло 2 ч 15 минут.

Проведенный расчет времени на формирование и регистрации заявки заказа в 2021 году составил:

1 ч 35 минут - минимальное время без уточнения возникающих вопросов по существующим Клиентам. В течении этого времени производится:

- уточнение деталей по полученному заказу - 25 минут;
- расчет стоимости перевозки – 5 минут
- поиск по базе существующих Клиентов - 15 минут;
- поиск по базе недобросовестных Клиентов - 15 минут;
- вносятся данные по новому заказу в таблицу MS Excel - 30 минут;
- выдача задания на перевозку груза – 10 минут.

1 ч 50 минуты – при нетиповом заказе или заказе от нового Клиента, так как к операциям добавляется процесс заведения нового Клиента в собственные система учета.

Так, время на обработку заявки в компании в 2021 году сократилось, однако его можно минимизировать с помощью автоматизации некоторых совершаемых сотрудниками действий. Например, автоматизация наиболее затратных по времени действий, таких как уточнение деталей по полученному заказу и внесение данных по новому заказу в таблицу MS Excel. Совершенно очевидно, что ускорение и автоматизация процесса поиска, внесения и передачи данных, даст значительный прирост производительности труда, а также увеличение объемов грузоперевозок.

Таблица 4 - Хронометраж заведения заявки ООО «ГЛС»

Операция	Тип Клиента	
	Новый	Действующий
Поиск по базе Клиентов, мин.	15	
Проверка Клиента, мин.	15	
Расчет стоимости, мин.	5	
Уточнение по полученному заказу, мин.	25	
Внесение данных в информационные системы, мин.	45	30
Выдача задания на перевозку груза, мин.	10	
Итого	1 час 55 мин.	1 час 40 мин.

В заключительной части параграфа предлагаем обратить внимание на существующие проблемы в ООО «ГЛС». Рассмотрим рисунок 9.



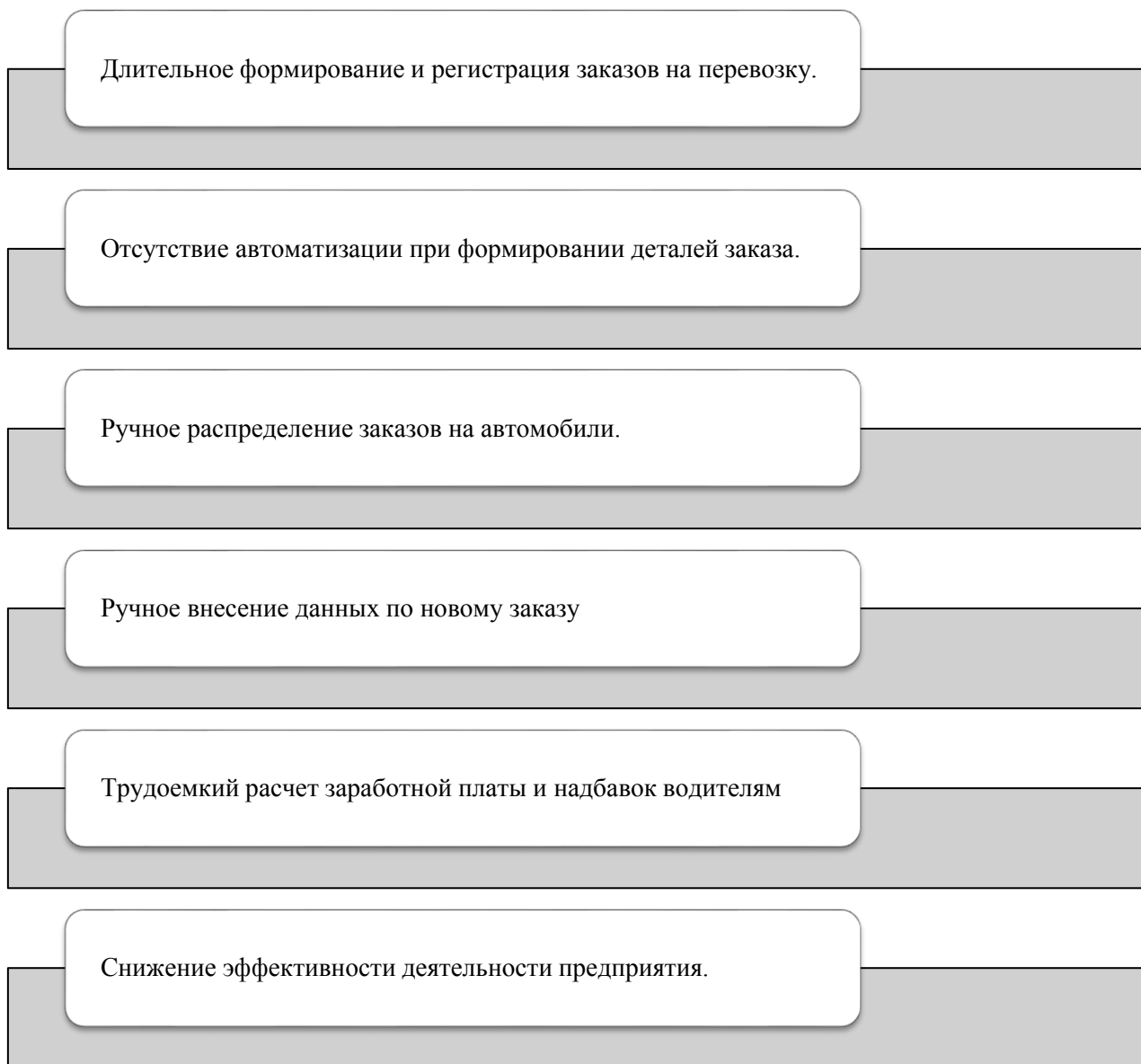


Рисунок 9 – Актуальные проблемы ООО «ГЛС»

Только корректировка операций и применение автоматизации процесса создания маршрутного листа позволит сократить время обработки заказа на 20%.

Мы полагаем, что следует усовершенствовать функционирование компании при помощи внедрения новых информационных технологий: автоматизированная система управления положительно скажется на деятельности компании, поскольку сможет исключить влияние человеческого фактора на качественные показатели, увеличит производительность услуг, а также повысит уровень обслуживания клиентской базы компании.

Подытожим исследование, проведенное в данном параграфе. Мы рассмотрели техническое оснащение ООО «ГЛС», которое играет важную роль в передаче информационных данных. Сотрудники компании оснащены необходимым оборудованием, место специалистов и иных сотрудников компании автоматизировано, то есть обеспечено необходимыми техническими средствами. За период 2019-2021 гг. количество используемых на предприятии информационных технологий увеличилось, возросли затраты на внедрение информационных и коммуникационных технологий в компании, что положительно повлияло на показатели эффективности использования трудовых ресурсов, сокращение времени обработки заявок в 2021 году по сравнению с 2019 годом, снизилось среднее время выполнения заказа: от приема груза до возврата машины на стоянку. Однако в компании выявлены возможности автоматизации многих совершаемых операций при формировании заявок на перевозки с целью увеличения скорости формирования и регистрации заявок. Также это позволит увеличить количество совершаемых перевозок в целом.

Рассматриваемая в нашем исследовании компания в своем функционировании задействовала не все виды ИТ, а реализуемые виды деятельности осуществляются абсолютно разных, не связанных друг с другом программ, следовательно, нет единого управленческого центра.

Также нами было выделено наличие ряда проблем, которые можно решить при помощи внедрения новых информационных технологий: автоматизированная система управления положительно скажется на деятельности компании, поскольку сможет исключить влияние человеческого фактора на качественные показатели, увеличит производительность услуг, а также повысит уровень и скорость обслуживания клиентской базы компании.

### **3 Разработка мероприятий по совершенствованию управления предприятием на основе внедрения современных информационных технологий**

#### **3.1 Основные направления совершенствования деятельности ООО «ГРИН ЛОГИСТИК СЕРВИС»**

С целью совершенствования деятельности компания ООО «ГЛС» рекомендует внедрение системы «TMS Логистика». Внедрение системы WMS позволит снизить затраты на кадровое и техническое обеспечение бизнес-процессов, оптимизировать ресурсы для хранения и транспортировки. Также система позволяет получить максимум информации о процессах перевозок, сформировать информацию по вопросу динамизации товарных остатков и преодолеть сложности в процессе списания товарной массы. Внедрение системы TMS имеет четкую целевую направленность на повышение эффективности управления логистикой и грамотного использования имеющихся ресурсов предприятия. Данный вид информационных технологий является системный программный продуктом, который был создан на платформе «1С: Управление» и функционирует в результате автоматизации всего цикла доставки, который включает в себя все процессы, начиная от загрузки заказа в базу компании и заканчивая производением оценки и анализа осуществленной доставки. Рассмотрим рисунок 10, где рассмотрены все функции системы TMS, которые можно применять в операционной деятельности.

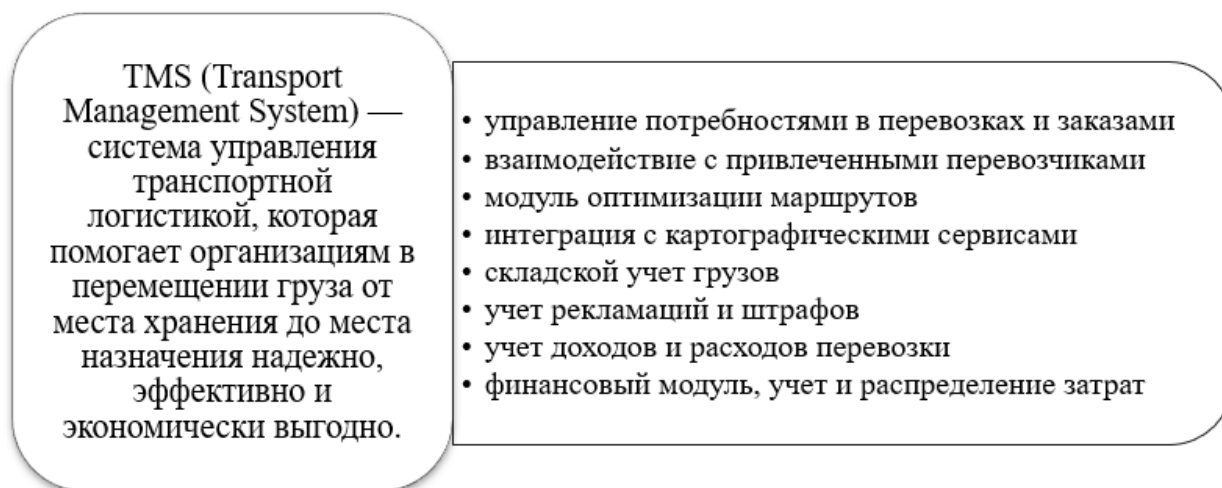


Рисунок 10 – Функции системы «TMS Логистика»

Внедрение системы «TMS Логистика» позволяет сократить время, затраченное на учет и контроль за автопарком, а также водителями и расходными материалами на содержание автопарка. Проведенный хронометраж рабочего времени показал, что экономия времени после внедрения этих ПО составила примерно 25%. Благодаря экономии рабочего времени повышается производительность труда. Система позволяет также снизить затраты на логистику до 15-20%, в результате чего снижается себестоимость и повышается эффективность деятельности организации.

В заключительной части параграфа отметим плюсы от реализации рассмотренных программ в системе управления компании ООО «ГЛС». Обратимся к рисунку 11.



Рисунок 11 – Плюсы реализации системы «TMS Логистика»

В компании для контроля заявок и формирования заказов используется Excel и детали заказа уточняются по телефону, вместо удобных и более эффективных инструментов автоматизации, например, CRM-систем. Компании необходимо не только провести внедрение полноценной CRM-системы, но и сформировать логику цепочки всех процессов получения и обработки заявок, рекомендуется внедрение CRM-системы Битрикс24 – автоматизированная система управления бизнес-процессами, благодаря

которой операторы будут быстрее проводить консультацию и оформлять заказы клиентов. Использование информационных систем в виде CRM-приложений позволяет предприятию повысить устойчивость процессов сбыта продукции, генерируя эффективность стратегии инновационной модернизации посредством снижения таких негативных факторов внешней среды, как неопределенность взаимоотношений предприятия с потребителями [30].

Также система Битрикс24 используется для повышения эффективности управления мотивацией персонала за счет установления и мониторинга персональных показателей эффективности работы каждого сотрудника. За счет внедрения автоматизированной системы ожидается устранение потерь рабочего времени, в результате чего увеличится среднечасовая и среднегодовая выработка. В среднем внедрение Битрикс24 позволяет повысить выработку и выручку от реализации продукции в результате роста производительности труда до 20%.

Так, благодаря внедрению CRM-системы Битрикс24 взаимодействие компании с заказчиками и формирование деталей заказа будет автоматизировано с помощью автоматического внесения данных в программу. В среднем при внедрении системы отмечается сокращение времени на обработку заявки до 40%. У компании появится возможность обработки большего количества заказов, учету всех заявок новых клиентов, включая повторные, устранение пропусков заявок из-за человеческого фактора, что будет способствовать увеличению продаж, в среднем, до 20%.

Сравним показатели компании ООО «ГЛС» после внедрения CRM-системы Битрикс24 и системы «TMS Логистика» в таблице 5.

Таблица 5 - Показатели компании ООО «ГЛС» после внедрения CRM-системы Битрикс24 и системы «TMS Логистика» в 2021 году

Показатель	При внедрении Битрикс24	При внедрении «TMS Логистика»
Время обработки заказа	1 ч	1 ч 40 мин
Затраты на логистику, тыс. руб.	1642	1313,6
Выручка от продаж, тыс. руб.	8950,8	7459
Прибыль от продаж, тыс. руб.	1695,8	814,2
Производительность труда, тыс. руб./чел.	1491,8	1554
Рентабельность продаж, %	18,9	10,9

Прибыль от продаж при внедрении Битрикс24 выше, чем при внедрении «TMS Логистика», за счет возможности значительного увеличения количества заказов. При внедрении «TMS Логистика» производительность труда выше за счет снижения затрат на логистику и экономии затрат рабочего времени, затраченного на учет и контроль за автопарком. Рентабельность продаж при внедрении систем практически одинакова.

### **3.2 Расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий**

Оценим экономическую эффективность, экономический эффект и ожидаемую рентабельность от внедрения автоматизированной системы Битрикс24 и «TMS Логистика» в ООО «ГЛС».

Экономический эффект представляет собой разность между результатами деятельности хозяйствующего субъекта и произведенными для их получения затратами на изменения условий деятельности по формуле 1:

$$\text{Эф} = \text{Р} - \text{З} \quad (1)$$

где Эф – экономический эффект;

Р - результаты деятельности хозяйствующего субъекта от мероприятия;

З - затраты на осуществление мероприятия.

Экономическая эффективность является относительным показателем и определяется соотношением затрат на проведение определенного мероприятия и полученного результата по следующей формуле 2:

$$Ээ = Р/З \quad (2)$$

где Ээ – экономическая эффективность.

Ожидаемую рентабельность рассчитывают следующим образом:

$$ROMI = (\text{Доход от вложений} - \text{Размер вложений}) / \text{Размер вложений} * 100\%$$

где ROMI - ожидаемая рентабельность вложений.

В стоимость программного обеспечения входит бессрочная лицензия на работу Битрикс24 и «TMS Логистика», техническая поддержка системы, обучение персонала для работы с программами. Расходы на внедрение систем отражены в таблице 6.

Таблица 6 – Расходы на внедрение Битрикс24 и «TMS Логистика» (годовые)

Расходы, тыс. руб.	Битрикс24	«TMS Логистика»
Программное обеспечение	129	80,6
Лицензия	50	46,2
Техническая поддержка	348	160
Обучение сотрудников	16,5	25,5
Итого	543,5	312,3



Прибыль от продаж при внедрении Битрикс24 в 2021 году увеличилась на 1491,8 тыс. руб. Данные для расчетов экономической эффективности внедрения Битрикс24 представим в таблицу 7.

Таблица 7 - Обоснование эффективности мероприятия по внедрению автоматизированной системы Битрикс24 в ООО «ГЛС»

Результаты деятельности (доход от вложений), тыс. руб.	Затраты (размер вложений), тыс. руб.	Экономический эффект (Эф), тыс. руб.	Экономическая эффективность (Ээ)	Ожидаемая рентабельность вложений (ROMI), %	Срок окупаемости инвестиций, мес.
1491,8	543,5	$1491,8 - 543,5 = 948,3$	$1491,8/543,5 = 2,7$	$(1491,8 - 543,5)/543,5) * 100\% = 174,5$	4,4

Прогнозируемый экономический эффект при внедрении автоматизированной системы Битрикс24 составит для компании 948,3 тыс. руб., экономическая эффективность составит 2,7%, а ожидаемая рентабельность 174,5%. Срок окупаемости инвестиций составит 4 месяца и примерно 12 дней – за данный период времени вернутся вложенные средства. Следовательно, мероприятие эффективно, экономическая эффективность и ожидаемая рентабельность от вложений высокая.

Прибыль от продаж при внедрении «TMS Логистика» в 2021 году увеличилась на 1220,4 тыс. руб. Данные для расчетов экономической эффективности внедрения «TMS Логистика» представим в таблицу 8.

Таблица 8 - Обоснование эффективности мероприятия по внедрению автоматизированной системы «TMS Логистика» в ООО «ГЛС»

Результаты деятельности (доход от вложений), тыс. руб.	Затраты (размер вложений), тыс. руб.	Экономический эффект (Эф), тыс. руб.	Экономическая эффективность (Ээ)	Ожидаемая рентабельность вложений (ROMI), %	Срок окупаемости инвестиций, мес.
814,2	312,3	$814,2 - 312,3 = 501,9$	$814,2/312,3 = 2,6$	$(814,2 - 312,3)/312,3) * 100\% = 160,7$	4,6

Таким образом, прогнозируемый экономический эффект при внедрении автоматизированной системы составит для компании 501,9 тыс. руб., экономическая эффективность составит 2,6%, а ожидаемая рентабельность 160,7%, что ниже, чем экономическая эффективность и ожидаемая рентабельность от внедрения системы Битрикс24. Срок окупаемости инвестиций составит 4 месяца и примерно 18 дней – за данный период времени вернутся вложенные средства. В целом мероприятие эффективно, экономическая эффективность и ожидаемая рентабельность от вложений также высокая. Исходя из расчетов экономической эффективности наиболее выгодным для внедрения является система Битрикс24.

## Заключение

Современное общество характеризуется проходящими процессами глобализации и цифровизации. Человек постоянно контактирует с большими потоками информационных данных. В соответствии с этим появляются новые технологии, при помощи которых можно осуществлять обработку, а также хранение информации. ИТ являются и включают в себя разнообразные сферы применения, характеризующиеся технологиями развития и регулирования основных видов деятельности, осуществляемых с информационными данными при помощи компьютерной и иной автоматизированной техники.

На сегодняшний день внедрение ИТ в процесс управления компанией следует считать процессом, который реализуется на основе установленного регламента исполнения операционной деятельности относительно информационных потоков. Применение ИТ в управлении направлено на достижение правильного и эффективного результата в принятии управленческих решений, что в свою очередь даст высокие экономические показатели развития компании.

Мы рассмотрели техническое оснащение ООО «ГЛС», которое играет важную роль в передаче информационных данных. Быстрота и качество информационных данных будут свидетельствовать о высоком уровне технического снабжения функционирования сотрудников ООО «ГЛС». Техническое оснащение ИТ – система всех используемых технических средств, которые функционируют в рамках информационной системы. Сотрудники компании оснащены необходимым оборудованием, место специалистов и иных сотрудников компании автоматизировано, т.е. обеспечено необходимыми техническими средствами.

Рассматриваемая в нашем исследовании компания в своем функционировании задействовала не все виды ИТ, а реализуемые виды деятельности осуществляются абсолютно разных, не связанных друг с другом программ, следовательно, нет единого управленческого центра. С целью

автоматизации внешнего и внутреннего документооборота компания задействовала ПО 1С: Предприятие. Предлагаемое мероприятие экономически эффективно.

Также нами было выделено наличие ряда проблем, которые можно решить при помощи внедрения новых информационных технологий: автоматизированная система управления положительно скажется на деятельности компании, поскольку сможет исключить влияние человеческого фактора на качественные показатели, увеличит производительность услуг, а также повысит уровень обслуживания клиентской базы компании.

Для совершенствования управления предприятием на основе внедрения современных информационных технологий предприятию рекомендовано внедрение CRM-системы Битрикс24, благодаря которой заказы клиентов будут формироваться быстрее, повысится устойчивость процессов сбыта продукции, взаимодействие компании с заказчиками и формирование деталей заказа будет автоматизировано, повысится эффективность управления мотивацией персонала. Также экономически эффективно внедрение такого программного обеспечения, как «TMS Логистика», которое позволяет снизить затраты на логистику, а также время, затраченное на учет и контроль за автопарком, эффективнее использовать рабочее время и повысить производительность труда. Также для улучшения управленческих процессов на предприятии на основе использования информационных технологий рекомендуется внедрение HR ЧатБот – цифровой бот для поддержки, адаптации и сбора обратной связи сотрудников, а также подбора персонала в публичных и корпоративных мессенджерах, который позволит повысить эффективность рутинных коммуникаций и процессов рекрутеров кадровых агентств и менеджеров отдела персонала.

## Список используемой литературы

1. Ансофф И. Стратегическое управление / И. Ансофф - М.: Экономика, 2019. - 565 с.
2. Бобкин А.А. Современные информационные технологии в управлении предприятием / А.А. Бобкин // Столыпинский вестник. - 2022. - №10. - С.66-69
3. Виханский О.С., Наумов, А.И. Менеджмент. - М.: Высшая школа, 2020. - 263 с.
4. Володченко В.С. Понятие и классификация информационных технологий / В.С. Володченко // Достижения науки и образования. - 2020. - №12 (66). - С.10-12
5. Головицына М.В. Информационные технологии в экономике.: учебное пособие / М.В. Головицына. 3-е изд. М. Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 589 с.
6. Дадаева Б. Ш. Информационные технологии и их роль в управлении предприятием / Б. Ш. Дадаева, И. М. Гасратов // Экономика и предпринимательство. - 2021. - № 8(133). - С. 1384-1387.
7. Евтеева Е.В. Использование информационных технологий в системе управления предприятия / Е.В. Евтеева // Вестник ВУиТ. - 2019. - №2 (24). - С.58-59
8. Земцов А. Н. Информационные технологии управления предприятием и планирования производства / А. Н. Земцов // Управление качеством. -2022. - № 2. - С. 4-9.
9. Зимин А.С., Титов Т.П. Информационные технологии в транспортной логистике / А.С. Зимин // Вестник Хабаровского государственного университета экономики и права. - 2019. - №3 (101). - С.8-10

10. Измайлов М. К. Информационные технологии управления предприятием как современный фактор повышения эффективности его деятельности / М. К. Измайлов // Санкт-Петербург: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2021. - С. 272-278.
11. Информационные технологии. Базовый курс: учебник / А.В. Костюк, С.А. Бобонец А.В. Флегонтов, А.К. Черных. 2-е изд., стер. СПб.: Издательство «Лань», 2019. - 604с.
12. Ключев А.В. Анализ информационных технологий: учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2021. – 60 с.
13. Костяков А. Н. Информационные технологии на транспорте : учеб. пособие / А. Н. Костяков. Чита : ЧитГУ, 2019. – 89 с.
14. Кретова Н.Н., Толстых, Т.О. Использование информационных технологий при принятии управленческих решений: учеб.-метод. пособие. - Воронеж, 2018. – 90 с.
15. Мулико В. Г. Использование информационных технологий в управлении предприятием / В. Г. Мулико, Н. В. Гайдук // Краснодар: Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина, 2021. - С. 189-192.
16. Просянкин С. М., Красникова, Д. А. Актуальность применения TMS-систем для управления современными транспортными компаниями // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2020. – Т. 35. – С. 131–135.
17. Роль и значение современных информационных технологий в управлении предприятием / Н. П. Брозгунова, И. М. Жамкова, И. И. Осокин, С. В. Выговский // Экономика и предпринимательство. - 2021. - № 5(130). - С. 1029-1033.
18. Ромашкова М. В. Информационные технологии в управлении качеством на предприятии / М. В. Ромашкова // Кемерово: Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2020.

19. Скворцова Н. В. Информационные технологии. Общие понятия и классификация / Н. В. Скворцова // Молодой ученый. — 2019. — № 23 (261). — С. 30-33.
20. Харин А. А. Управление инновационными процессами : учебник для образовательных организаций высшего образования / А. А. Харин, И. Л. Коленский, А. А. Харин мл. М. - Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 150 с.
21. Цай В.Е. Анализ использования информационных технологий в деятельности торгового предприятия / В.Е. Цай // Вестник Хабаровского государственного университета экономики и права. - 2019. - №2 (100). - С.5-6
22. Шитова Т.Ф. Управление деятельностью предприятия с помощью современных информационных систем / Т.Ф. Шитова // Вопросы управления. - 2018. - №6 (36). - С.101-102
23. Яковлев А. С. Применение информационных технологий в принятии управленческого решения / А. С. Яковлев. // Молодой ученый. — 2021 — № 18 (122). — С. 309-311.
24. Demchenko N., Zoidze D. Increase of competitiveness of the enterprise by Electronic business technologies // International Journal of Innovative Technologies in Economy. – 2019. - № 21. – p. 20-24
25. Skrynkovsky R. An it audit as a tool for strategic enterprise management // Economic problems. – 2018. - № 35. – p. 231-236
26. Kysh L. M. Use of information systems and technologies by agricultural enterprises: current trends and problems // Colloquium-journal. – 2021. - № 1. – P. 32-39
27. Mohamad T. The impact of technology on human resource management // Economics and Management. – 2020. – Т. 5. - № 1. – p. 123-126
28. Izuymov, I. V., Sadykova, H. N., Liman, I. A., Korenkova, S. I., Ignatova, Y. V., Bogdanova, Ju. Z. Economic and legal review of pretrial warning of insolvency in foreign legislation // Man in India. - 2017. - Т. 97. - № 20. - p. 475-493

Приложение А  
**Основные виды ИТ**



Рисунок А.1 - Основные виды ИТ



**Приложение Б**  
**Бухгалтерская (финансовая) отчетность**

<b>Бухгалтерский баланс</b>					
На 31 декабря 2021 г.					
Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2021 г.	На 31 декабря 2020 г.	На 31 декабря 2019 г.
1	2	3	4	5	6
<b>Актив</b>					
<b>I. Внеоборотные активы</b>					
	Нематериальные активы	1110	-	-	-
	Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
	Основные средства	1150	58	-	-
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-
	Финансовые вложения	1170	-	-	-
	Отложенные налоговые активы	1180	-	-	-
	Прочие внеоборотные активы	1190	-	-	-
	<b>Итого по разделу I</b>	<b>1100</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>II. Оборотные активы</b>					
	Запасы	1210	36	13	28
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	-	-	-
	Дебиторская задолженность	1230	506	364	104
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	-	-	-
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	789	39	516
	Прочие оборотные активы	1260	-	-	-
	<b>Итого по разделу II</b>	<b>1200</b>	<b>1 331</b>	<b>416</b>	<b>648</b>
	<b>БАЛАН</b>	<b>1600</b>	<b>1 389</b>	<b>416</b>	<b>648</b>

Рисунок Б.1 - Бухгалтерская (финансовая) отчетность

## Продолжение Приложения Б

Пояснения <sup>1</sup>	Наименование показателя	Код строки	На 31 декабря 2021 г.	На 31 декабря 2020 г.	На 31 декабря 2019 г.
1	2	3	4	5	6
<b>Пассив</b>					
<b>III. Капитал и резервы</b>					
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	10	10	10
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	(-)	(-)	(-)
	Переоценка внеоборотных активов	1340	-	-	-
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	-	-	-
	Резервный капитал	1360	-	-	-
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	340	237	209
	<b>Итого по разделу III</b>	<b>1300</b>	<b>350</b>	<b>247</b>	<b>219</b>
<b>IV. Долгосрочные обязательства</b>					
	Заемные средства	1410	-	-	-
	Отложенные налоговые обязательства	1420	-	-	-
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	-	-
	<b>Итого по разделу IV</b>	<b>1400</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>V. Краткосрочные обязательства</b>					
	Заемные средства	1510	-	-	-
	Кредиторская задолженность	1520	1 039	169	429
	Доходы будущих периодов	1530	-	-	-
	Оценочные обязательства	1540	-	-	-
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	<b>Итого по разделу V</b>	<b>1500</b>	<b>1 039</b>	<b>169</b>	<b>429</b>
	<b>БАЛАНС</b>	<b>1700</b>	<b>1 389</b>	<b>416</b>	<b>648</b>

Примечания

<sup>1</sup> Указывается номер соответствующего пояснения.

<sup>2</sup> Здесь и в других формах отчетов вычитаемый или отрицательный показатель показывается в круглых скобках.

□

Рисунок Б.2 - Бухгалтерская (финансовая) отчетность

## Продолжение Приложения Б

Отчет о финансовых результатах				
За 2021 г.				
Пояснения <sup>3</sup>	Наименование показателя <sup>2</sup>	Код строки <sup>2</sup>	За 2021 г.	За 2020 г.
1	2	3	4	5
	Выручка <sup>4</sup>	2110	7 459	3 035
	Себестоимость продаж	2120	(6 102)	(2 138)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	1 357	897
	Коммерческие расходы	2210	(-)	(-)
	Управленческие расходы	2220	(1 153)	(805)
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	204	92
	Доходы от участия в других организациях	2310	-	-
	Проценты к получению	2320	-	-
	Проценты к уплате	2330	(-)	(-)
	Прочие доходы	2340	17	17
	Прочие расходы	2350	(98)	(69)
	<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>	2300	123	40
	Налог на прибыль <sup>5</sup>	2410	(15)	(10)
	в т.ч.: <sup>4</sup>			
	текущий налог на прибыль	2411	(15)	(10)
	отложенный налог на прибыль <sup>6</sup>	2412	-	-
	Прочее	2460	(4)	(1)
	<b>Чистая прибыль (убыток)</b>	2400	104	29

Рисунок Б.3 - Бухгалтерская (финансовая) отчетность