

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт
(наименование института полностью)

Кафедра «Педагогика и психология»
(наименование)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Психология и педагогика дошкольного образования
(направленность (профиль))

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Психолого-педагогическая поддержка детско-родительских отношений в
дошкольном возрасте

Обучающийся В.В. Лобанова
(Инициалы Фамилия) (личная подпись)

Руководитель д-р пед. наук, профессор И.В. Непрокина
(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Аннотация

Бакалаврская работа посвящена изучению обеспечения психолого-педагогической поддержки детско-родительских отношений в дошкольном возрасте. Актуальность исследования обусловлена противоречием между необходимостью формирования психолого-педагогической поддержки для родителей и детей дошкольного возраста и созданием материальных условий, обеспечивающих эффективность данного процесса. Целью исследования является разработка и экспериментальная проверка эффективности программы психолого-педагогической поддержки родителей и детей дошкольного возраста в цифровой образовательной среде.

В исследовании решаются следующие задачи: провести анализ научной литературы по проблеме психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста, изучить особенности детско-родительских отношений и запросы родителей детей дошкольного возраста на содержание и формы организации психолого-педагогического сопровождения, разработать на основании полученных результатов программу психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста, включающую бесплатный, массовый открытый онлайн-курс.

Бакалаврская работа имеет новизну и практическую значимость; состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (20 источников) и 6 приложений.

Текст бакалаврской работы изложен на 55 страницах. Общий объем работы с приложением 64 страницы. Текст работы иллюстрируют 12 рисунков и 6 таблиц.

Оглавление

Введение.....	5
Глава 1 Теоретические основы психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста.....	9
1.1 Психолого-педагогические основы исследования детско-родительских отношений детей дошкольного возраста.....	9
1.2 Цифровая образовательная среда как средство организации психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста.....	15
Глава 2 Экспериментальное исследование реализации психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста	19
2.1 Выявление уровня психолого-педагогической поддержки в дошкольной образовательной организации	19
2.2 Содержание и организация психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста.....	35
2.3 Выявление динамики уровня психолого-педагогической поддержки детей в дошкольной образовательной организации...	42
Заключение	50
Список используемой литературы	54
Приложение А Список детей, участвующих в эксперименте.....	56
Приложение Б Методика «Мера заботы»	57
Приложение В Авторская анкета	59
Приложение Г Скриншот 1 страницы онлайн-курса.....	62
Приложение Д Скриншот 2 страницы онлайн-курса.....	63
Приложение Е Скриншот 3 страницы онлайн-курса.....	66

Введение

В современной психолого-педагогической науке и практике актуализируется проблема организации сопровождения и поддержки семей, воспитывающих детей дошкольного возраста.

Исследованию этой проблемы посвящены работы целого ряда отечественных специалистов: Г.А. Бутко Н.Ю. Боряковой, Л.Б. Баряевой, С.Г. Шевченко, М.А. Касицыной, В.И. Лубовского, И.Ф. Марковской, У.В. Ульенковой и многих других, а также зарубежных исследователей – М. Доулинга, Л. Долана.

Среди наиболее обсуждаемых проблем – вопросы обучения и воспитания детей. В исследованиях показана важность поддержки и сопровождения всех субъектов образования, работающих с детьми, относящимися к группе риска: административного персонала, педагогов, детей и их родителей [17]. При этом из всех участников образовательного процесса, именно родители оказываются в наиболее сложной ситуации. Они не имеют специальной подготовки, как педагоги, психологи, медики, они часто имеют ограниченные временные и материальные ресурсы для преодоления возникающих проблем и зачастую винят себя в сложившейся ситуации.

Авторами отмечаются возникающие организационные трудности при проведении консультаций родителей с педагогами и психологами, при включении их в проводимые образовательным учреждением мероприятия. Родители зачастую испытывают определенные трудности в том, что не могут найти достаточно свободного времени для занятий с детьми дома, бывают не уверены в своих возможностях. Поэтому столь необходимой представляется реализация целостной системы взаимодействия образовательного учреждения и семьи в целях психолого-педагогического сопровождения родителей, их поддержки.

При этом использование разнообразных форм сотрудничества с родителями дает возможность сформировать у них интерес к вопросам

воспитания, вызвать желание расширять и углублять имеющиеся педагогические знания, развивать творческие способности. Осуществление полноценного психолого-педагогического сопровождения родителей в условиях реализации ФГОС возможно при следующих условиях: настроенности родителей на совместное с педагогами воспитание своих детей; вовлечение родителей в педагогическую деятельность; определения значимых для педагогов и родителей, целей и задач; разработка содержания психолого-педагогического сопровождения; создание материальных условий, обеспечивающих эффективнее психолого-педагогическое сопровождение.

Таким образом, особое значение для реализации взаимодействия имеет позиция субъектов – родителей и педагогов, их готовность к осуществлению психолого-педагогической поддержки. Результаты психолого-педагогической поддержки могут проявляться в таких аспектах, как улучшение отношений родителей с ребенком, осознание родителями значимости своей воспитательной деятельности, появление родительской ответственности, в формировании оптимистического взгляда родителей на возможности решения проблем воспитания ребенка. На помощь в организации психолого-педагогической поддержки и разрешении возникающих при этом проблем может прийти цифровая образовательная среда. Имея современные ресурсы для создания и использования различных массовых открытых онлайн-курсов (далее – MOOK), необходимо их внедрять в процесс психолого-педагогического сопровождения родителей дошкольного возраста.

Но, на данный момент не существует специальных программ, которые были бы направлены на последовательное и обоснованное сопровождение родителей детей дошкольного возраста. Возникает противоречие между потребностью на практике реализовать психологическую и педагогическую поддержку родителей детей дошкольного возраста и отсутствием программ и планов занятий, позволяющих оказать помощь родителям. Данное

противоречие определяет проблему исследования – каково влияние психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста? Этот аспект организации психолого-педагогической поддержки недостаточно исследован, что делает проведение экспериментальной работы в этой области актуальным.

Цель исследования: разработать, теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность программы психолого-педагогической поддержки родителей и детей дошкольного возраста в цифровой образовательной среде.

Объект исследования: родители и дети дошкольного возраста.

Предмет исследования: условия улучшения психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста с помощью цифровой образовательной среды.

Гипотеза исследования: психолого-педагогическая поддержка будет способствовать развитию педагогических компетенций родителей детей дошкольного возраста, если будет:

- проведена диагностика детско-родительских отношений в семьях, воспитывающих детей дошкольного возраста, определены запросы, уровень педагогических компетенций родителей детей дошкольного возраста;

- разработана программа, включающая практические упражнения и задания для развития педагогических компетенций родителей детей дошкольного возраста;

- проведена экспериментальная работа по апробации программы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

Задачи исследования:

1. Провести анализ научной литературы по проблеме психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста.

2. Изучить особенности детско-родительских отношений и запросы родителей детей дошкольного возраста на содержание и формы организации психолого-педагогического сопровождения.

3. Разработать на основании полученных результатов программу психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста, включающую бесплатный, массовый открытый онлайн-курс.

4. Провести экспериментальную работу по апробации программы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

5. Проанализировать полученные в ходе экспериментальной работы результаты.

Экспериментальная база исследования: в исследовании приняли участие 20 дошкольников 6-7 лет, детского сада №76 «Лебёдушка», г. Шахты Ростовской области. Так же принимали участие 30 родителей (законных представителей) детей старшего дошкольного возраста.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что определены показатели и охарактеризованы уровни создания условий психолого-педагогической поддержки отношений детей и родителей дошкольников.

Практическая значимость исследования заключается в том, что программа психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста, включает в себя бесплатный массовый открытый онлайн-курс и может быть использована в работе педагогов дошкольных образовательных организаций для обеспечения родителей необходимой информацией.

Структура бакалаврской работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (20 источников) и 6 приложений. Текст работы иллюстрирован 6 таблицами, 12 рисунками.

Глава 1 Теоретические основы психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста

1.1. Психолого-педагогические основы детско-родительских отношений в семьях, воспитывающих ребенка дошкольного возраста

Семья – социальное и правовое явление, имеющее определенные права и обязанности. Рассматривая семью с социальной точки зрения, можно установить следующее: семья – это социальная группа, члены которой связаны браком или родственными связями; общностью быта и стремлением к рождению, воспитанию и социализации ребенка.

Если рассматривать семью с точки зрения педагогики и психологии, то можно сделать вывод о том, что семья – достаточно сложная и многогранная система, ориентированная на развитие и воспитание детей, привитие им социокультурных норм и правил, принятых в обществе. Именно в семье закладываются основы личности, поскольку семья является как бы моделью общества. Семья – основа социализации человека.

При этом на сегодняшний день прослеживается тенденция к ухудшению состояния здоровья людей. Согласно данным исследований всемирной организации здравоохранения появляется следующая картина: число детей дошкольного возраста постоянно увеличивается, в том числе, растет во всем мире число детей, из которых 10% – это дети с физическими или психологическими дефектами, а 3% – дети с нарушениями интеллекта. Данная тенденция прослеживается и в России: согласно исследованиям В.В. Лебединского, отмечается увеличение количества детей дошкольного возраста почти в два раза, по сравнению с концом прошлого столетия. В.В. Лебединский, изучив ситуацию в России, утверждает, что устойчивым остается положение по увеличению детей с ограниченными возможностями здоровья [17].

При этом дети с проблемами в здоровье дошкольного возраста имеют определенные препятствия для освоения образовательных программ по сравнению с детьми нормально развивающимися. Это связано с имеющимися у них нарушениями развития разного характера: нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата. Соответственно, данные нарушения создают препятствия для нормального психического развития детей.

Изучением отношений внутри членов семьи, воспитывающей ребенка дошкольного возраста, особенностями взаимодействия внутри таких семей и организацией психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста, занимались такие исследователи и ученые, как Е.И. Казакова, Е.С. Гринина, В.Я. Титаренко, Т.Ф. Рудзинская, Е.С. Гринина, Л.М. Шипицына, и многие другие [11,12,26,20]. За последние годы увеличилось количество исследователей этой проблемы.

Изучение вопроса детско-родительских отношений показывает, что в научной литературе само понятие детско-родительских отношений понимается под взаимосвязью родителя и ребенка. Разные исследователи трактуют это понятие по-разному. Например, А.Я. Варга указывает на детско-родительские отношения как на сложнейшую систему разнообразных чувств, переживаний, эмоций родителей по отношению к своему ребенку, различных поведенческих стереотипов и особенностей восприятия и понимания характера, личности и поступков ребенка [8].

В свою очередь, Е.О. Смирнова считает, что детско-родительские отношения характеризуются сильной эмоциональной значимостью для обеих сторон и имеют определенную двойственность родительской позиции по отношению к ребенку: речь идет о безусловной любви и глубинной связи с ребенком и об оценочном отношении, которое необходимо для формирования общепринятых стилей поведения [20].

Л.Г. Саготовская выделила следующие шесть типов отношений родителей к детям: пристрастное отношение к детям; эгоистическое

отношение; отношение к ребенку как к помехе; безразличное отношение к ребенку; отношение к ребенку как объекту воспитания без учета особенностей его личности; уважение к ребенку с одновременным возложением на него определенных обязанностей [19].

Отношения, отличающиеся гармоничностью и отвечающие основным потребностям и возможностям ребенка дошкольного возраста, будут являться важной составляющей для формирования у ребенка навыков самостоятельной жизни. Естественно, наличие в семье ребенка дошкольного возраста вынуждает членов семьи менять свой образ жизни, привычный уклад, создает определенные помехи, сложности. И в подобной ситуации именно личностные особенности родителей детей дошкольного возраста и всех остальных членов семьи будут иметь колоссальное влияние на социализацию и адаптацию такого ребенка. Для возможности коррекции недостатков в развитии детей дошкольного возраста необходимо, чтобы у ближайшего окружения было изменено отношение к этому ребенку [11].

Семья, в которой есть дети дошкольного возраста, приобретает особый статус: все проблемы или особенности такой семьи объясняются направленностью всех ресурсов семьи на решение проблем ребенка, особенно перед школой [12].

А.М. Арутюнян [1], изучавший проблемы семей, воспитывающих ребенка, выделил четыре группы семей:

К первой группе он отнес родителей, проявляющих по отношению к своим детям дошкольного возраста гиперопеку. Такие родители неадекватно понимают и представляют возможности своих детей, а чувства тревожности и напряженности чересчур выражены. Стиль поведения взрослых по отношению к своему ребенку в таких семьях можно охарактеризовать как сверхзаботливый: происходит ограничение или полное отсутствие социальных контактов, образ жизни всей семьи жестко регламентирован. Автор отмечает, что этот стиль семейного воспитания

характерен для большинства семей матерей-одиночек, оказавшихся в подобных ситуациях.

Вторая группа определяется автором наличием гипопротекции со стороны родителей. В таких семьях отмечается снижение эмоциональных контактов между родителями и детьми, излишнее внимание на болезни и лечении ребенка. Таким родителям свойственно завышать требования по отношению ко всем тем людям, которые организуют коррекционный или лечебный процесс с его ребенком, компенсируя, таким образом, психологический дискомфорт.

Третья группа семей отличается наличием сотрудничества, взаимовыгодных отношений между членами семьи, между родителями и детьми. Члены таких семей верят в собственные силы, которые они прикладывают, верят в успех своего ребенка и его сильные стороны, в преодолении или минимизации последствий нарушений у ребенка. Родители в такой ситуации в состоянии оказать необходимую помощь своему ребенку в развитии его самостоятельности

У четвертой группы наблюдается репрессивный стиль семейного общения, то есть у родителей отмечается авторитарная позиция. Как правило, таким семьям свойственен пессимистичный взгляд на будущее их ребенка дошкольного возраста; родители постоянно ограничивают ребенка в правах, требуют беспрекословного исполнения всех предписаний, заданий, в противном случае ребенка наказывают несмотря на наличие ограниченных возможностей здоровья.

Исходя из всего вышеописанного можно сделать вывод, что семьи, воспитывающие ребенка в современных условиях имеют ряд проблем, нередко психологического, социального и соматического характера. В подобных случаях семьям жизненно необходима грамотная, своевременная и адекватная помощь со стороны специалистов.

В многочисленных исследованиях Л.И. Божович [5] и многих других ученых отмечается тот факт, что у детей в возрасте от трех до семи лет

стремительно формируются отношения с социумом. А недостаточность сформированности познавательных процессов относительно возрастной нормы выступает первопричиной особенностей их эмоционально-волевой, поведенческой и личностной сфер. Так же каждый ребенок наследует от своих родителей те или иные характеристики личности.

В целом становление этих сфер у детей дошкольного возраста, естественно, отличается от детей с нормативным развитием и проходит на измененной основе, приводя к качественным отличиям. Усугубляют ситуацию такие детско-родительские отношения, которые не отличаются достаточностью или адекватностью в эмоциональном плане. Все это искажает развитие ребенка, снижает его шансы и возможности успешной социальной адаптации и усугубляет нарушения ребенка.

Можно выделить следующие особенности детско-родительских отношений:

Все дети испытывают острую потребность в регулярных положительных эмоциональных контактах с семьей – родителями, родственниками.

В ситуациях, когда детско-родительские отношения являются недостаточными, неадекватными, появляется «переориентация», то есть замещение на контакт с теми лицами, которые чаще находятся рядом с детьми.

В случаях, когда дети взаимодействуют с социумом одни, без родительской поддержки и помощи, у них возникают коммуникативные проблемы, которые они не в состоянии решить самостоятельно. И в этом случае все отношения с людьми становятся для ребенка неблагоприятными – ребенок испытывает тревожность, стеснение, агрессию, старается всячески отгородиться.

Важную информацию об особенностях детско-родительских отношений могут дать результаты многочисленных исследований на эту тему, особенно ярко это демонстрируют рисуночные тесты, поскольку в

рисунках детей могут четко проявляться такие явления, как агрессия, тревожность, попытки отгородиться от внешнего мира.

В целом, исследователи отмечают, что в семьях с ребенком дошкольного возраста наблюдаются следующие реакции: тревожность родителей, заинтересованность в успехах ребенка и готовность помочь ему; сочувствие ребенку. Но так же присутствует стремление к контролю за всеми сферами жизни ребенка – родители стараются оградить детей от всех трудностей жизни, не доверяя им, видя в детях несостоятельность.

То есть можно отметить, что все же взрослый принимает ребенка таким, какой он есть, уважает и признает его индивидуальность, проводит с ним достаточно много времени, проявляя искренний интерес к тому, что интересует ребенка, поощряет самостоятельность и инициативу [20].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что отсутствие гармоничных детско-родительских отношений может повлечь за собой кардинальные изменения личностной сферы ребенка, сформировать неадекватные личностные характеристики. Работа специалиста (психолога) с семьей, воспитывающей ребенка дошкольного возраста, ставит своей целью выявление у родителей тех или иных ошибок в воспитании ребенка и, собственно, оказание семьям непосредственной помощи в этом сложном процессе. Как уже отмечалось, родители не имеют специфических знаний о детской психологии, особенностях развития детей дошкольного возраста, что представляет собой проблему, как для родителей, так и для детей: взрослые не всегда понимают, как себя вести, как помочь своему ребенку, как понять его, не видят ситуаций, когда ребенку нужна поддержка. Это все создает риски для осложнения ситуации развития ребенка, для усугубления имеющихся у него нарушений или задержек в развитии. Помимо этих проблем, родители в современном обществе сталкиваются с нехваткой временных или прочих, например, материальных, ресурсов, что так же негативно может сказаться на процессе взаимодействия с ребенком: на него просто не хватает времени, а тем более времени не хватает на налаживание

гармоничных внутрисемейных связей и отношений, которые так необходимы.

В такой ситуации есть достаточно очевидный выход – это оказание родителям детей дошкольного возраста грамотной помощи и поддержки специалистами. Это значит, что во многих схожих ситуациях наилучший способ решить вышеуказанные проблемы представляет собой организацию психолого-педагогического сопровождения родителей.

1.2 Цифровая образовательная среда как средство организации психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста

Цифровая образовательная среда (далее ЦОС) – это такая открытая совокупность информационных систем, которая обеспечивает возможность решения различных по структуре и уровню сложности целей и задач образовательного процесса. Слово «открытая» означает возможность и право субъектов образовательного процесса использовать разные информационные системы в составе ЦОС, заменять их или добавлять новые по собственному усмотрению.

Образовательная среда принципиально отличается от системы, поскольку система разрабатывается и создается для определенных целей и задач, а среда включает в себя совершенно разные по своему характеру элементы – согласованные между собой, дублирующие друг друга, конкурирующие между собой и антагонистичные друг другу, что определяет среду как динамично развивающуюся структуру [15].

Для педагогов открываются такие возможности, как формирование и использование новых возможностей организации образовательного процесса, повышение удобства мониторинга за образовательным процессом, отслеживание успеха каждого обучающегося и возможность быстрой и удобной разработки индивидуальной образовательной

траектории обучающегося, использование новых ресурсов, средств и возможностей мотивации обучающихся.

В свою очередь, обучающиеся могут, например, получить практически мгновенный доступ к самым современным образовательным ресурсам. Использование ЦОС облегчает процесс коммуникации всех субъектов образовательного процесса, делая его более прозрачным.

Таким образом, цифровизация затрагивает и образовательный процесс, постепенно «проникая» в систему коррекционного образования. Сама структура ЦОС благоприятствует к её использованию как инструмента психолого-педагогического сопровождения и поддержки. Для организации каждого из этапов сопровождения доступны к использованию бесплатные инструменты и ресурсы в сети Интернет каждым участником образовательного процесса – это всевозможные базы данных, ресурсы, позволяющие организовать анкетирование, видеосвязь, отслеживать личные успехи, делиться опытом; ресурсы, содержащие электронные литературные источники и многое другое [15]. То есть это говорит о том, что, например, для сбора и обработки данных, организации взаимодействия или образовательного процесса ЦОС предоставляет широкий круг возможностей. Например, исследователь с помощью цифровой среды может создать анкеты и опросы в Интернет. Таким образом он получит возможность собрать данные с той аудитории, которая ему необходима, при этом затратит малое количество времени, сил и других ресурсов, нежели ему бы потребовалось в традиционной среде. К тому же, обработка данных займет гораздо меньшее время, ведь все просчитывается автоматически.

Так же существует колоссальное количество способов для взаимодействия людей в онлайн: множество тематических форумов, обилие социальных сетей и разнообразие мессенджеров, позволяющих переписываться или созваниваться друг с другом, отправлять текстовые, аудио-, фото- и видео-сообщения, различные медиафайлы. С помощью таких ресурсов пользователи обмениваются мнениями, новостями,

получают новую для себя информацию, занимаются самообразованием с помощью. Абсолютное большинство таких ресурсов доступны широкому кругу пользователей, поскольку бесплатны.

Аудитория пользователей подобных онлайн ресурсов и сервисов насчитывает более 53,6% населения в мире и более 81% населения в России, что подтверждается исследованиями. Все эти данные свидетельствуют о том, что цифровая среда все плотнее и быстрее входит в жизнь людей, занимая важное место в ней.

Благодаря своим преимуществам все эти ресурсы могут стать отличным подспорьем специалистам, педагогам в организации психолого-педагогического сопровождения субъектов образования, в том числе и родителей детей дошкольного возраста.

Специалист, организующий процесс психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в ЦОС должен проводить ровно такую же работу, как если бы сопровождение организовывалось в традиционной среде: им должен быть произведен сбор данных сопровождаемой аудитории (диагностирование, анкетирование), оценка возможностей и ресурсов семьи, должна быть разработана программа сопровождения в ЦОС, регулярно должна собираться обратная связь для возможности контроля процесса сопровождения и психологического состояния сопровождаемых. Из вспомогательных ресурсов или инструментов можно выделить, например, сервисы, предоставляющие возможности быстрой связи, в том числе видеосвязь, платформы, предоставляющие доступ к онлайн-курсам, форумы для общения по темам.

В условиях организации психолого-педагогического сопровождения в цифровой образовательной среде уместно говорить о роли сопровождающего, поскольку ЦОС все же отличается от традиционной среды: нет возможности личной встречи, нет «живого» общения, трудно отслеживать эмоциональное состояние сопровождаемого. Однако

возможности (ресурсы, инструменты) онлайн-среды позволяют организовать и наладить процесс сопровождения таким образом, что он будет максимально эффективным.

В целом, на онлайн-платформах есть возможность организовать сопровождение субъекта образовательного процесса. В таком случае сопровождающий, по сути, осуществляет менторскую поддержку. В образовании менторство традиционно понимается как диадические, личностные долговременные взаимоотношения между опытным наставником и новичком, которые позволяют последнему развиваться профессионально, академически или личностно. Поэтому специалист, как ментор, создает условия для связи обучения с практическим применением полученных знаний (в рамках компетентностной модели). То есть, например, в рамках прохождения родителями детей дошкольного возраста онлайнкурса, ментор (специалист, педагог) создает такие условия, в которых обучающимся родителям было бы комфортно и интересно находиться, мотивирует их на дальнейшее прохождение курса и на взаимодействие со своим ребёнком. Иными словами, работа с родителями в ЦОС предполагает наиболее уместную в данном случае менторскую поддержку со стороны педагога: наставления, презентация опыта, советы, рекомендации. Все это становится возможным благодаря разнообразным ресурсам сети Интернет.

Преимущества ЦОС состоят в том, что она доступна, открыта, зачастую не имеет временных ограничений, бесплатна в большинстве случаев. Все эти преимущества в настоящее время дают возможность организовать процесс психолого-педагогического сопровождения в онлайн формате.

Уже сейчас существуют тематические сайты и форумы для родителей, на которых обсуждаются волнующие их проблемы, социальных сетях можно найти специализированные группы, посвященные вопросам развития, обучения и воспитания детей дошкольного возраста дошкольного

возраста. Некоторые специалисты ведут специальные рубрики или блоги в Интернете, где рассказывают родителям о том, как наладить внутрисемейные отношения, как наладить взаимодействие с ребенком, как себя вести в той или иной ситуации. Все это делает цифровую образовательную среду крайне привлекательной площадкой для организации психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста.

Стоит отметить, что организация психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в цифровой образовательной среде как никогда актуальна и востребована: во-первых, родители проводят все свое время дома с детьми и постоянно с ними взаимодействуют, что важно для налаживания детско-родительских и в общем внутрисемейных отношений, во-вторых, родители смогут своевременно получать от специалистов необходимую им информацию, ответы на свои вопросы онлайн, то есть в режиме реального времени, в-третьих, родители бесплатно получают необходимые рекомендации и задания от специалистов, необходимые для налаживания взаимодействия родителей с их детьми дошкольного возраста и смогут иметь к ним доступ в любое время суток с любого устройства при условии организации психолого-педагогического сопровождения в онлайн-курсе на платформе, предоставляющей такую возможность.

Глава 2 Экспериментальное исследование реализации педагогических условий по формированию психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста

2.1 Выявление уровня сформированности психолого-педагогической поддержки в дошкольной образовательной организации

Экспериментальное исследование состояло, в свою очередь, из следующих этапов:

- 1 этап констатирующего эксперимента 1 (диагностика педагогических компетенций родителей экспериментальной группы);
- 2 этап проведение формирующего эксперимента по реализации программы ППС и МООК;
- 3 этап констатирующего эксперимента 2 (повторная диагностика родителей экспериментальной группы);
- 4 этап, проведение экспертной оценки МООК специалистами и пользователями.

Исследование проводилось на базе МБДОУ № 76 «Лебёдушка» г.Шахты. В исследовании принимали участие группа детей 20 человек (12 мальчиков и 8 девочек), и группа родителей 30 человек (20 мам и 10 пап). Возраст детей до 6 лет 5 мес.

Методики исследования:

На первом этапе экспериментальной работы (далее ЭР) для изучения детско-родительских отношений родителей детей дошкольного возраста и их запросов на содержание и формы проведения ППС нами использовались следующие методики:

- «Мера заботы» (выявление воспитательной позиции родителей к ребенку). Автор И.М. Марковская.

– Тест-опросник родительского отношения (ОРО). Авторы А.Я. Варга, В.В. Столин.

– Авторская анкета «Исследование отношения и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи».

В ходе проведения формирующего эксперимента были проведены следующие методики:

– авторский тест-опросник «Педагогические компетенции родителей детей дошкольного возраста» (1 вариант);

– авторский тест-опросник «Педагогические компетенции родителей детей дошкольного возраста» (2 вариант).

Кроме того, использовались авторские карты экспертной оценки МООК для специалистов и слушателей курса.

Описание методик.

«Мера заботы» (выявление воспитательной позиции родителей к ребенку). Автор И.М. Марковская.

Оборудование: тексты с инструкцией, утверждениями и вариантами ответа для испытуемых, ручка.

Стимульный материал: тексты.

Процедура исследования: испытуемые читают утверждение, отмечая число баллов, соответствующее их суждению по данному вопросу.

Инструкция: «Перед Вами 15 утверждений. Напротив каждой фразы отметьте число баллов, соответствующие вашему суждению по данному вопросу.

«Категорически не согласен» – 1 балл.

«Я не спешил бы с этим согласиться» – 2 балла.

«Это, пожалуй, верно» – 3 балла.

«Совершенно верно, я считаю именно так» – 4 балла».

Обработка результатов:

При анализе ответов подсчитывалось общее число баллов, присвоенных каждому утверждению. В том случае, если сумма баллов была

выше 40, семейный стиль воспитания респондента определялся как детоцентристский, что говорило о том, что интересы ребенка в такой семье – главный мотив родителя.

Сумма баллов менее 25 говорила о том, что в семье ребенку не хватает внимания и участия взрослых.

Общая сумма баллов, набранная по результатам исследования, от 25 до 40 включительно свидетельствовала о достаточно гармоничных отношениях внутри семьи.

Исследование проводилось индивидуально. Общая продолжительность составляла 10 минут (ориентировочно), из них: время для проведения обследования – 5 минут; время для проверки выполненных заданий – 5 минут (на каждого респондента).

Тест опросник родительского отношения (ОРО) Авторы А.Я. Варга, В.В. Столин.

Оборудование: тексты с инструкцией, утверждениями, ручка.

Стимульный материал: тексты.

Процедура исследования: испытуемые читают утверждение, отмечая согласие или несогласие с ним.

Инструкция: «Предлагаемый вам опросник содержит утверждения о воспитании детей. Утверждения пронумерованы. Читайте по очереди утверждения опросника. Если вы согласны с утверждением, то выбирайте знак «+» или «да» в вариантах ответа. Если не согласны – знак «-» или «нет». В опроснике нет «правильных» или «неправильных» утверждений. Отвечайте так, как вы сами думаете».

Обработка результатов:

При анализе ответов за каждый ответ «да» или «+» тестируемый получает 1 балл, а за каждый ответ «нет» или «-» – 0 баллов. Баллы суммируются по отдельным шкалам. Высокие баллы свидетельствуют о значительной развитости определенных типов отношений, а низкие баллы – о том, что они сравнительно слабо развиты в соответствии со шкалами.

В тесте-опроснике следующие оцениваемые шкалы:

«Принятие-отвержение», «Кооперация», «Симбиоз», «Авторитарная гиперсоциализация», «Маленький неудачник».

На втором этапе проводилось анкетирование родителей с помощью авторской анкеты с целью выявления запроса родителей на оказание им психолого-педагогического сопровождения. Испытуемым предлагалось заполнить анкету, ответив на предложенные вопросы.

Испытуемые были подготовлены к проведению исследования.

Анкета «Исследование отношения и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи».

Анкета направлена на исследование отношения и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи и включает в себя 17 вопросов и утверждений. В анкету включены вопросы открытого типа, где нужно дать развернутый ответ и вопросы закрытого типа, где нужно выбрать наиболее подходящие ответы. Также присутствует вопрос со шкалой, на которой родителям нужно отметить степень возникающих трудностей во взаимодействии с ребенком от 1 до 10, где 1 – низкий уровень сложностей.

Вопросы анкеты делятся на несколько блоков.

Первый блок вопросов «Осведомленность родителей» направлен на выявление осведомленности родителей о том, что такое возможные трудности и их степень во взаимодействии с детьми, что позволяет оценить уровень понимания родителями особенностей здоровья и развития их детей.

Также вопросы в этом блоке позволяют выяснить, получают ли родители детей дошкольного возраста информацию о здоровье и его состоянии своих детей, получают ли они квалифицированную медицинскую или педагогическую помощь, обсуждают ли с кем-то свои проблемы, и если да, то из каких источников. Это позволит оценить степень надежности и достоверности получаемой родителями информации.

Еще один блок вопросов «Готовность к сотрудничеству» направлен на выявление отношения родителей детей дошкольного возраста к коррекционно-развивающему процессу в дошкольном образовательном учреждении, что позволяет понять, готовы ли родители идти на контакт со специалистами, выполняют ли они их задания и готовы ли родители принимать активное участие в коррекционно-развивающей деятельности в различных формах.

Заключительный блок вопросов «Цифровая грамотность» позволяет установить степень осведомленности родителей о цифровой образовательной среде, уровень владения ею, позволяет оценить возможность ее использования с целью привлечь как можно большее число слушателей на курс. Максимальное количество баллов по блокам анкеты: 1 блок «Осведомленность» – 5 баллов (по 1 баллу за каждый вопрос, кроме вопроса о степени возникающих сложностей у родителей детей дошкольного возраста), 2 блок «Готовность к сотрудничеству» – 5 баллов (по одному баллу за каждый вопрос), 3 блок «Цифровая грамотность» – 5 баллов (по 1 баллу за каждый вопрос, кроме вопроса о возможности использования ЦОС). Таким образом, максимальное количество баллов за анкету равно пятнадцати.

Также был разработан тест опросник «Педагогические компетенции родителей детей дошкольного возраста», позволяющий оценить функциональный, когнитивный и коммуникативный компоненты педагогических компетенций Авторский тест опросник направлен на определение уровня знаний в области ограниченных возможностей здоровья детей и способностей родителей по разрешению педагогических ситуаций. Тест-опросник включает в себя 10 вопросов с выбором одного варианта ответа и 2 кейса, описывающих педагогическую ситуацию, связанную с взаимодействием родителей с детьми дошкольного возраста.

В данном тесте опроснике оцениваются такие компоненты, как:

- когнитивный компонент педагогических компетенций (в данной категории оценивается тест, то есть то количество баллов, которые респонденты набирают до и после прохождения онлайн курса);
- функциональный компонент (оценивается количество баллов за разрешение ситуаций, представленных в кейсах);
- коммуникативный компонент (оценивается с точки зрения деятельностного компонента и общения с ребенком, то есть то, насколько родитель проявляет свои коммуникативные навыки в представленных ситуациях).

Каждый вопрос в тесте оценивается 1 баллом, таким образом, за тест можно набрать максимальное количество баллов, равное десяти. Каждый решенный кейс оценивается следующим образом: один балл присуждается за признание респондентом проблемы, по одному баллу присваивается за применение педагогического приема (беседа, дидактическая игра и т.д.), один балл присваивается за обоснование выбранных приемов, то есть объяснением, почему именно этот прием выбран в данной ситуации, чем он хорош. Максимальное количество баллов за кейс равно пяти. За два решенных кейса респондент получает до 10 баллов суммарно. Таким образом, общее суммарное максимальное количество баллов за решение теста-опросника равно двадцати. Респондентам предлагается сначала выбрать один вариант ответа на представленные вопросы, а затем решить кейс – записать максимально развернутый ответ, содержащий в себе решение данной проблемы.

Опросник разработан в двух вариантах. Отличие между двумя вариантами состоит в том, что кейсы для родителей не повторяются, а изменяются, что позволяет проследить динамику развития педагогических компетенций родителей в ходе формирующего эксперимента.

Для подтверждения результатов исследования нами были применены методы математической обработки данных: корреляционный анализ между

показателями авторской анкеты и шкалами методик по исследованию детско-родительских отношений.

Для оценки онлайн-курса специально разработана карта экспертной оценки для пользователей, прошедших онлайн-курс. Карта содержит в себе 8 вопросов и поле для комментариев, замечаний и пожеланий слушателей. В карте слушателям предлагается оценить, насколько полезен для них оказался данный курс, насколько структурирована, полна и понятна информация, насколько в курсе прослеживается умение преподавателем излагать просто и понятно информацию, насколько удобно ее воспринимать, умение преподавателя поддерживать у слушателей мотивацию. Оценить каждый вопрос карты они могут по следующим критериям: по соответствию – соответствует/частично соответствует/не соответствует; по уровню – высокий/средний/ низкий; по удобству – удобно/ частично удобно/ неудобно. Также слушатели оценивают информационное наполнение каждого модуля, освещенного в курсе, по критерию «информации достаточно» и «остались вопросы».

Кроме того, для оценки онлайн-курса экспертами была специально разработана карта экспертной оценки, подразумевающая всестороннее изучение и объективную оценку отдельных компонентов курса (модулей, уроков, тестовых заданий и т.д.) и всего курса в целом. Карта включает в себя оценку научности, достоверности, логичности и полноты предоставляемой информации, её безопасности для слушателей; позволяет оценить степень соответствия модулей курса заявленным целям и задачам; дает инструмент для оценки удобства, интересности, актуальности, понятности и уместности курса, его доступности обучающимся на курсе. Шкалы включают в себя балльную оценку, где максимально возможный балл – 7, а минимальный – 1. Вопросы карты экспертной оценки делятся на несколько блоков: методологический – оценка соответствия критериям научности, полноты и достоверности информации, методический – оценка

содержательного компонента, мотивационный – оценка элементов активизации слушателей; блок оценки актуальности и доступности.

Все указанные методики, авторская анкета, два варианта авторского теста опросника и две карты экспертной оценки для слушателей и для экспертов находятся в приложениях А-Г.

Результаты исследования по методике И.М. Марковской «Мера заботы» представлены далее в тексте.

На рисунке 1 показано процентное соотношение результатов всех респондентов.

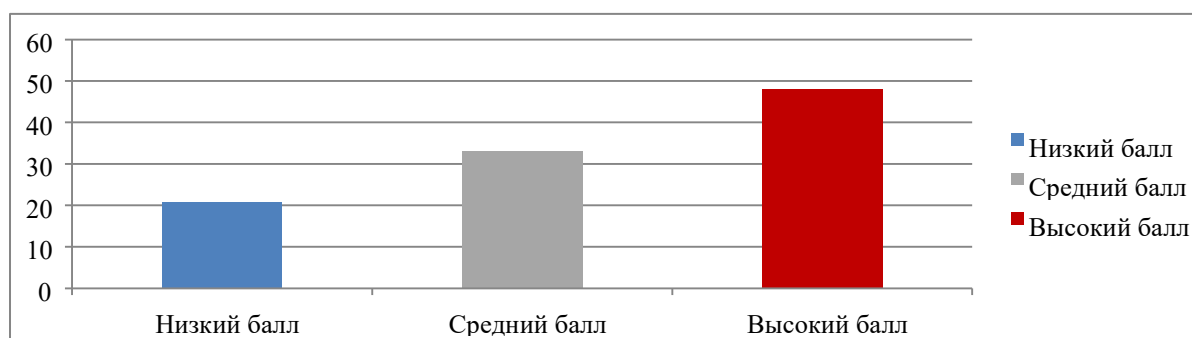


Рисунок 1–Результаты диагностики детско-родительских отношений по методике «Мера заботы» И. М. Марковской

Из полученных данных по методике «Мера заботы» И.М. Марковской следует, что в семьях большинства респондентов (70%) достаточно гармоничные детско-родительские отношения. Средний балл этой группы родителей составляет 33 балла.

Результаты 30% опрошенных показали наличие проблем во внутрисемейных и детско-родительских отношениях, из них 14% набрали менее 25 баллов (средний балл 20), что указывает на низкий уровень внимания, уделяемый ребенку, а 16% набрали более 40 баллов (средний балл 48), что указывает на преобладание негармоничных внутрисемейных отношений, детоцентризма в этих семьях.

Таким образом, треть респондентов испытывает трудности во взаимодействии с детьми дошкольного возраста. При этом часть родителей

склонна к чрезмерной детоцентрализации, уделяя ребенку дошкольного возраста чрезмерное внимание, тогда как другая группа родителей не уделяет достаточного внимания проблемам ребенка.

Результаты по первой шкале «Принятие-отвержение» представлены на рисунке 2.

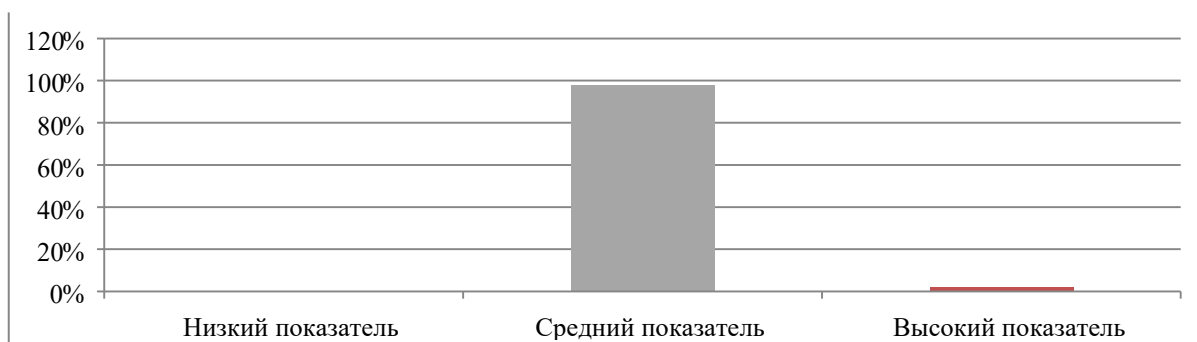


Рисунок 2 – Результаты диагностики детско-родительских отношений по шкале «Принятие-отвержение» методики «ОРО» А.Я. Варга и В.В. Столина

По 1 шкале «Принятие-отвержение» только 2% респондентов набрали высокие баллы (28б.), что говорит о том, что эти родители принимают ребенка таким, какой он есть, уважают и признают его индивидуальность, одобряют его интересы, поддерживают планы, проводят с ним достаточно много времени и не жалеют об этом.

Остальные 98% опрошенных показали средние баллы по данной шкале, что свидетельствует о том, что испытуемые, вероятно, испытывают по отношению к ребенку противоречивые ситуативные чувства и эмоции: раздражение, досаду, огорчение. Можно сделать вывод о том, что родители не всегда верят в успешное будущее своего ребенка, по крайней мере, в том виде, в каком сами его представляют, низко оценивают способности своих детей, ориентируясь на их успешность или неуспешность в решении проблемных ситуаций. Средний балл по этой шкале составляет всего 14,46.

Результаты по шкале «Кооперация» представлены ниже на рисунке 3.

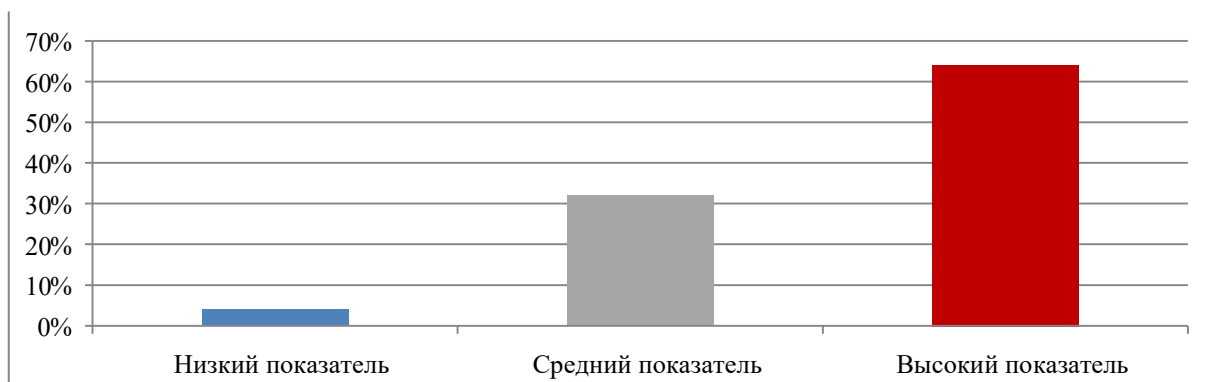


Рисунок 3 – Результаты диагностики детско-родительских отношений по шкале «Кооперация» методики «ОРО» А.Я. Варга и В.В. Столина

64% опрошенных получили высокие баллы (средний балл 6,58), что говорит о том, что родители, в целом, проявляют интерес к тому, что интересует ребенка, поощряют самостоятельность и инициативу, а также стараются во всем помочь ребенку, сочувствуют и доверяют ему.

Всего 4% опрошенных получили низкий балл (1 и 2 балла), что говорит о том, что родители не проявляют интереса к увлечениям своего ребенка, не поддерживают его, не помогают в трудных ситуациях.

34% респондентов получили средние баллы (средний балл этой группы по данной шкале равен 5,05), что также говорит о достаточно высоком уровне заинтересованности в том, чем увлекается их ребенок, в проявлении помощи и сочувствия своему ребенку, эти родители стараются быть на равных с ребенком.

Рисунок 4 отражает процентное соотношение респондентов, набравших разные по уровню баллы по шкале «Симбиоз» – низкому, среднему и высокому уровням.

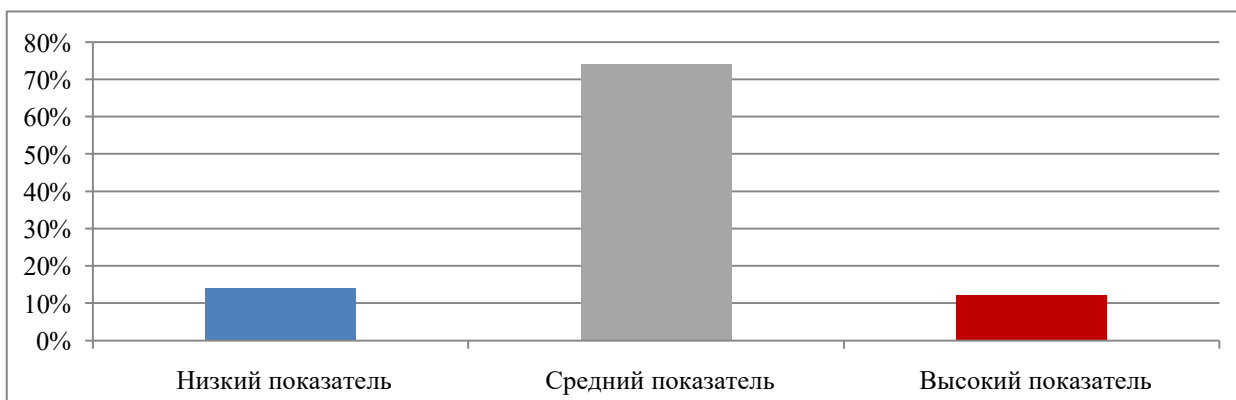


Рисунок 4 – Результаты диагностики детско-родительских отношений по шкале «Симбиоз» методики «ОРО» А. Я. Варга и В. В. Столина

По 3 шкале «Симбиоз» высокие баллы получили 12% опрошенных (средний балл составляет 6,66), 74% получили средние баллы (3,83), что указывает на то, что эти все родители не устанавливают психологическую дистанцию между собой и ребенком, стремятся всегда быть ближе к нему, удовлетворять его основные разумные потребности.

Однако 14% респондентов набрали низкие баллы по данной шкале (средний балл равен 3), что явно указывает на то, что эти испытуемые устанавливают значительную психологическую дистанцию между собой и ребенком, мало о нем заботятся, мало интересуются его делами и успехами.

По 4 шкале «Авторитарная гиперсоциализация» результаты представлены на рисунке 5.

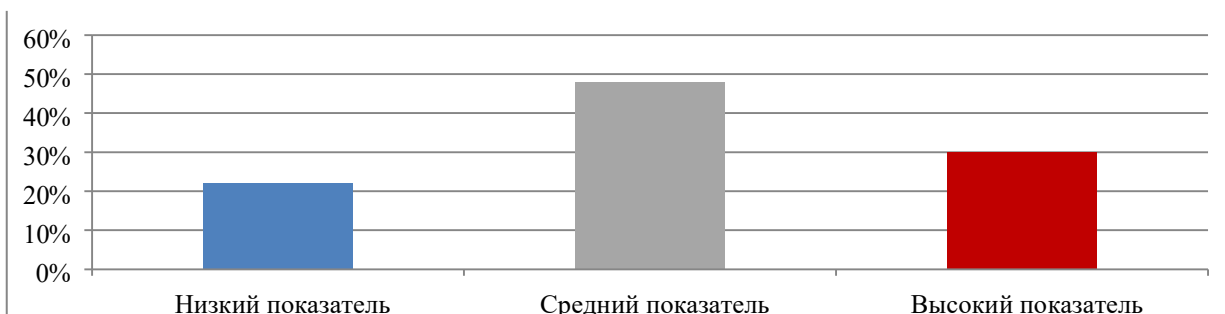


Рисунок 5 – Результаты диагностики детско-родительских отношений по шкале «Авторитарная гиперсоциализация» методики «ОРО» А.Я. Варга и В.В. Столина

30% респондентов получили высокий балл (среднее значение 6,1), что говорит о том, что у этих испытуемых в их родительском отношении отчетливо просматривается авторитаризм. То есть такие родители требуют от ребенка безоговорочного послушания и дисциплины, стараются навязать ребенку во всем свою волю, свою точку зрения, свое мнение. Эти родители пристально следят за социальными достижениями ребенка, его индивидуальными особенностями, привычками, мыслями, чувствами, за тем, с кем общается и дружит их ребенок. 48% респондентов имеют средние баллы по этой шкале (средний балл 4,07). Это значит, что в их семьях детско-родительские отношения достаточно гармонизированы: за ребенком нет пристального наблюдения, нет жестких требований соблюдения дисциплины.

Оставшиеся 22% опрошенных получили низкие баллы и в сумме набрали 1,9 балла. Такие результаты говорят о том, что контроль над действиями ребенка со стороны взрослого практически отсутствует.

По 5 шкале «Маленький неудачник» результаты представлены на рисунке 6.

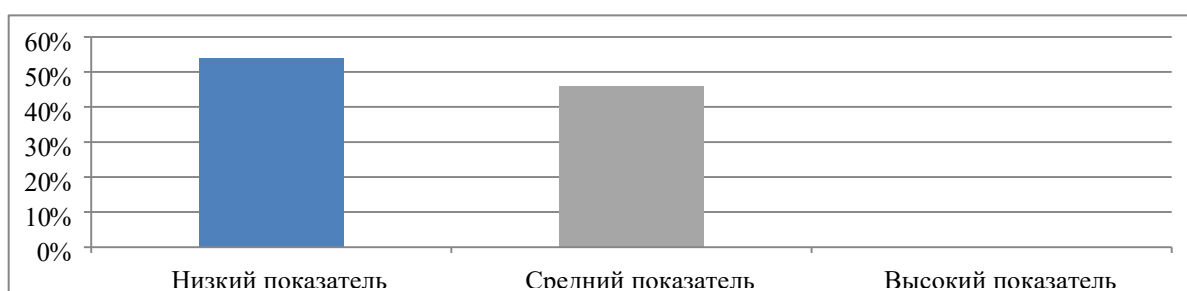


Рисунок 6 – Результаты диагностики детско-родительских отношений по методике по шкале «Маленький неудачник» методики «ОРО» А.Я. Варга и В.В. Столина

Всего 46% опрошенных показали средние, близкие к низким, результаты – средний балл составляет всего 3,2. Остальные 54% опрошенных получили низкие баллы, средний балл составляет 1,48. Эти

данные говорят о том, что, в целом, все опрошенные родители считают неудачи своих детей случайностями и верят в ребенка, в его дальнейшую успешность.

На основании этих данных можно сделать вывод, что большинство опрошенных родителей, в целом, верит в успешность своих детей, готово им помогать, поддерживать их, готово выполнять просьбы своих детей, проводить с ними время. Однако, в ситуациях неуспеха ребенка или не совпадения ожиданий родителей с его реальным поведением возможно расширение психологической дистанции, раздражение в адрес ребенка, разочарование в его и своих способностях. Родители действуют, опираясь на интуитивное знание, что не всегда оказывается эффективным. Это подтверждают и результаты проведенного анкетирования.

В таблице 1 ниже указаны сводные данные по результатам методики ОРО А.Я. Варга, В.В. Столина.

Таблица 1 – Общие данные по методике ОРО А. Я. Варга, В. В. Столина

Название шкалы	Средний балл по выборке	Максимальный балл по шкале
«Принятие – отвержение»	14,46	28
«Кооперация»	6,58	8
«Симбиоз»	3,92	7
«Авторитарная гиперсоциализация»	4,14	7
«Маленький неудачник»	2,3	4

По результатам анализа полученных данных по двум вышеописанным методиками И.М. Марковской и А.Я. Варга, В.В. Столина можно сделать вывод о том, что в большинстве семей обнаруживаются вполне гармоничные отношения. Родители принимают своих детей такими, какие они есть, интересуются увлечениями своих детей, поддерживают их во всем и считают все неудачи ребенка случайными, верят в успех своих детей. Однако, внутрисемейные отношения характеризуются наличием противоречий, с которыми родители не всегда в состоянии справиться, что

делает актуальным организацию психолого-педагогического сопровождения родителей семей дошкольного возраста.

Результаты обработки ответов по авторской анкете «Исследование отношения и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи».

Как уже отмечалось ранее, на первом этапе проводилось анкетирование родителей при помощи авторской анкеты с целью выявления родительского запроса на оказание им психологической поддержки, помощи и организации их психолого-педагогического сопровождения.

Ответы респондентов указывают на то, что большинство родителей (68%) не имеют полного понимания и представления того, что такое ограниченные возможности здоровья, что указывает на их низкий уровень компетентности и осведомленности по этому вопросу. Тем не менее, 58% опрошенных указывают на временный и обратимый характер ЗПР, понимают, что возможность организации своевременной и грамотной коррекционно-развивающей работы поможет детям преодолеть эти трудности.

Практически все опрошенные (70%) получают информацию об особенностях развития своих детей из сети Интернет, еще 18% респондентов, помимо Интернета, получают информацию в образовательных и медицинских учреждениях – в детских поликлиниках, в детских садах, в центрах развития ребенка. Соответственно, 12% опрошенных заявили, что не получают никакой помощи вообще.

Опрашиваемые родители в анкетах указали наиболее часто возникающие трудности во взаимодействии с детьми, большая часть которых – проблемы с поведением ребенка, невозможностью найти с ним общий язык, прийти к соглашению, договориться (82%), остальные 18% отметили, что никаких трудностей не возникает. Также опрошенные указали степень возникающих трудностей – среднее значение составляет 4,7

балла из 10 возможных. Всего 2% опрошенных отметили наивысший уровень сложности.

С помощью анкеты удалось выявить отношение родителей к проводимому в дошкольной образовательной организации коррекционно-развивающему процессу. 90% опрошенных отметили, что понимают важность своего участия в коррекционно-развивающей работе в ДООУ и 100% опрошенных показали готовность принимать участие в этом процессе, взаимодействуя со специалистами учреждения, воспитателями и своими детьми, выполняя домашние задания и упражнения. Таким образом, все опрошенные понимают свою роль в организации и проведении коррекционно-воспитательной работы с детьми.

Также, опрос показал, что многие испытуемые (88% опрошенных) используют цифровую образовательную среду: включают своим детям образовательные мультфильмы, игры, участвуют в викторинах. Некоторые родители (10% опрошенных) имеют подписки на различные платные образовательные услуги. Это позволяет сделать вывод о том, что абсолютное большинство родителей чувствуют себя достаточно уверенно в ЦОС, способны не только взаимодействовать друг с другом в сети Интернет, но и подбирать образовательный контент для своих детей.

Стоит отметить, что только 58% опрошенных можно отнести к высокому уровню заинтересованности в помощи со стороны специалистов во взаимодействии с детьми: эти опрошенные заявили о необходимости обучения их по сопровождению их детей в коррекционно-воспитательной работе, а большинство родителей (60%) указали в качестве желаемого формата обучения онлайнкурсы, ссылаясь на свою ограниченность во времени и невозможность посещать ДООУ для проведения очных занятий или консультаций со специалистами.

Таким образом, на основании полученных и проанализированных данных можно сделать вывод, что в большинстве семей, все же, достаточно гармоничные внутрисемейные отношения, родители доверяют своим детям,

разделяют их увлечения, готовы им помогать, поддерживать, выполнять их просьбы и проводить время вместе.

Также исследование позволило выявить некоторые условные группы родителей, в семьях которых негармоничные отношения. В одних семьях отмечается повышенное внимание к ребенку в негативном плане, недоверие к ребенку, требования жесткой дисциплины и тотальный контроль. В других семьях, наоборот, к ребенку не проявляют особого внимания, не разделяют с ним его увлечения, всячески дистанцируются.

В таблице 2 указаны сводные данные по результатам обработки результатов авторской анкеты «Исследование отношения и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи».

Таблица 2 – Общие данные по авторской анкете «Исследование отношения и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи»

Название шкалы	Средний балл по выборке	Максимальный балл по шкале
Осведомленность	3,88	5
Сотрудничество	4,68	5
Цифровая грамотность	3,52	5

Таким образом, исходя из всех полученных и проанализированных данных, следует, что, несмотря на то, что по выборке получены средние значения, треть респондентов демонстрирует недостаточное или чрезмерное внимание к проблемам ребенка, дисгармоничные детско-родительские отношения, родители детей дошкольного возраста все равно пишут в анкете, что им необходима помощь специалистов. Более того, 60% опрошенных родителей указывают в качестве наиболее предпочитаемой среды для их сопровождения именно ЦОС. Все полученные в ходе диагностики результаты нашли отражение в программе психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста: в программу были включены модули, в которых давалась информация об

основных понятиях, психическом развитии, причинах его нарушения, а также рекомендации в виде игр и упражнений для родителей на налаживание детско-родительских и внутрисемейных отношений.

Можно отметить, что родители готовы к сотрудничеству, хотя получают достоверную информацию о психическом развитии детей и способах решения проблем, возникающих в процессе общения с ребенком.

2.2 Содержание и организация психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста

В течение учебного года педагог регулярно проводит родительские собрания, индивидуальные консультации для родителей по плану работы и по их запросу. Организация психолого-педагогического сопровождения родителей в цифровой образовательной среде органично дополняет работу педагога в течение года, не заменяет её, а дополняет, расширяя границы, возможности, имея различные ресурсы и инструменты для взаимодействия и сотрудничества педагога с родителями.

Осуществление полноценного психолого-педагогического сопровождения родителей в условиях реализации ФГОС возможно при следующих условиях:

- настроенности родителей на совместное с педагогами воспитание своих детей;
- вовлечения родителей в педагогическую деятельность;
- определения значимых для педагогов и родителей, целей и задач;
- разработки содержания сопровождения;
- создания материальных условий, обеспечивающих эффективную психолого-педагогическую поддержку.

Таким образом, особое значение для реализации взаимодействия имеет позиция субъектов – родителей и педагогов, их готовность к осуществлению психолого-педагогического сопровождения. Результаты

психолого-педагогического сопровождения могут проявляться в таких аспектах, как улучшение отношений родителей с ребенком, в осознании родителями значимости своей воспитательной деятельности, появлении родительской ответственности, в оптимистическом взгляде родителей на возможности решения проблем воспитания ребенка. Для обеспечения реализации ФГОС рекомендуется организация комплексной методической работы с родителями. В основу данной программы положен принцип интеграции теоретического обучения и процессов самостоятельной, практической и поисковой деятельности. Структура программы представлена в Приложении Д.

В настоящее время режим самоизоляции сделал наиболее актуальной формой взаимодействия специалистов с родителями детей цифровую среду, поскольку отсутствовала возможность личных встреч. К тому же многие родители просто не имеют возможности и достаточного количества свободного времени находиться в детском саду для получения психолого-педагогической поддержки. Данные условия делают онлайн-курс еще более актуальным средством организации психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста. Поскольку очень удобно получать доступную информацию в любое время, и в том объеме в котором необходимо каждому родителю.

Основная цель: Развитие психолого-педагогических компетенций родителей детей дошкольного возраста с использованием цифровой образовательной среды.

Задачи программы:

– исследование отношения и запросов родителей детей дошкольного возраста по организации их психолого-педагогического сопровождения в цифровой образовательной среде;

– разработка на основании полученных результатов структуры бесплатного массового открытого онлайн-курса для родителей детей дошкольного возраста;

- ознакомление родителей с целью и задачами курса, планируемыми результатами;
- ознакомление родителей с основными понятиями: ЦОС (цифровая образовательная среда), психолого-педагогическое сопровождение;
- просвещение родителей в вопросах психолого-педагогического развития детей старшего дошкольного возраста;
- обучение родителей методам игрового взаимодействия с детьми;
- помощь родителям в налаживании внутрисемейных связей, в изменении своего отношения к неудачам ребёнка дошкольного возраста;
- задания для закрепления полученных родителями знаний, умений на практике во взаимодействии с детьми (домашние задания);
- проведение итоговой рефлексии по результатам освоения онлайн курса.

Ожидаемые результаты:

- повышение психолого-педагогических компетенций родителей, пополнение знаний родителей по вопросам воспитания ребенка в дошкольном образовательном учреждении и в семье;
- установление партнерских отношений родителей, педагогов и детей;
- привлечение родителей к активной воспитательной практике;
- привлечение родителей к совместной творческой деятельности с детьми;
- выработка коллективных решений и единых требований к воспитанию детей.

Основным методологическим подходом, на основании которого строится программа, является личностно-деятельностный подход, который разрабатывался преимущественно как субъектно-ориентированная организация и управление педагогом учебной деятельностью обучающегося при решении им специально организованных учебных задач разной сложности и проблематики. Эти задачи развивают не только предметную и

коммуникативную компетентность обучающегося, но и его самого как личность.

Программа строится на принципах: развивающего и воспитывающего обучения, сознательности и активности обучающихся, последовательности и концентричности усвоения знаний, научной обоснованности и практической преемственности, комплексности.

Эти принципы предполагают подбор материала, при котором между его составными частями существует логическая связь, последующие задания опираются на предыдущие. Материал соответствует критериям полноты, необходимости и достаточности (позволяет решать поставленные цели и задачи на необходимом и достаточном материале, максимально приближаясь к разумному «минимуму»).

Программа предусматривает решение программных образовательных задач в совместной (семейной) деятельности в процессе взаимодействия родителей с детьми.

Принцип комплексности предполагает полное взаимодействие и преемственность действий всех специалистов детского учреждения и родителей дошкольников.

Методическое обеспечение программы

Примерный перечень методического обеспечения программы ППС родителей детей дошкольного возраста в ЦОС представлен в таблице 3.

Описание разработанного курса.

Разработанный бесплатный онлайн-курс размещен на платформе Stepik по адресу: <https://stepik.org/course/72689/reviews>.

Курс доступен любому пользователю после регистрации на сайте Stepik.

Основная цель курса – психолого-педагогическое сопровождение родителей с детьми дошкольного возраста и помощь им в налаживании взаимодействия.

Курс содержит в себе несколько модулей, уроков, дополнительных материалов и ссылок на дополнительные источники (сторонние сайты).

Таблица 3 – «Методическое обеспечение массового открытого онлайн-курса»

Тема	Содержание
Психическое развитие детей. ЗПР – не приговор!	<ol style="list-style-type: none"> 1. Екжакова Е.А., Стребелева Е.А. «Коррекционно-развивающее обучение и воспитание» – М.: «ПРОСВЕЩЕНИЕ»; 2. Когнитивная теория Ж. Пиаже. 3. Концепция Д.Б. Эльконина. 4. Концепция Л.С. Выготского 5. Теория развития личности Л. И. Божович 6. Дети с задержкой психического развития / под ред. Власовой Т.А. – М.,1984. 7. Харитоновна Е.А., Кожина О.И. Особенности воспитания детей дошкольного возраста с задержкой психического развития // ПНиО. 2014. №2 (8).
Семья. Как помочь своему ребенку?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Данилина Т. Современные подходы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей //Дошкольное воспитание. 2000. № 1. С.41–48; № 2. 2. Доронова Т.Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями: Пособие для работников дошкольных образовательных учреждений. М., 2002. 3. Доронова Т.Н. О взаимодействии дошкольного образовательного учреждения с семьей //Дошкольное воспитание. 2000.№ 3. С.87–90. <p>Маркина А.Ю., Герасимова О.Ю., Семченко Л.Н. Детско-родительские отношения в семьях детей с задержкой психического развития // Вестник СМУС74. 2015. №3 (10). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/detsko-roditelskie-otnosheniya-v-semyah-detey-s-zaderzhkoy-psihičeskogo-razvitiya.</p>
Играем и учимся вместе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Петухова С.А. «Задания и упражнения для развития памяти, внимания и воображения у детей 5– 7 лет» – СПб.: КАРО; 2. Стребелева Е.А. «Коррекционно-развивающее обучение детей в процессе дидактических игр» – М.: Гуманит.изд.центр ВЛАДОС; 3. Нищева. Н.В. «Картотека подвижных игр, упражнений, физкультминуток, пальчиковой гимнастики» – СПб.:ООО Издательство «ДЕТСТВО–ПРЕСС»;

Для успешной реализации Программы должны быть обеспечены следующие психолого-педагогические условия:

– уважение взрослых к человеческому достоинству друг друга: взрослых людей (родителей, педагогов), детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях;

– использование в образовательной деятельности форм и методов работы со взрослыми людьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям;

– построение и поддержка деятельности на основе взаимодействия взрослых с взрослыми (педагог-родитель) для обеспечения дальнейшего взаимодействия взрослого с детьми (родитель-ребёнок), ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития;

– поддержка положительного, доброжелательного отношения друг к другу и взаимодействие друг с другом в разных видах деятельности;

– защита обучающихся на курсе родителей детей дошкольного возраста от всех форм физического и психического насилия;

– поддержка родителей в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность;

– обеспечение и поддержка эмоционального благополучия через: непосредственное общение с каждым родителем; уважительное отношение к каждому обучающемуся на курсе, к его чувствам и потребностям;

– поддержка самостоятельности, индивидуальности и инициативы обучающихся на курсе родителей через: создание условий для свободного выбора совместной деятельности с детьми в условиях семьи и акцентирование внимания на поддержке детской инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности;

– установление правил взаимодействия в разных ситуациях: создание условий для позитивных, доброжелательных отношений.

Таким образом, происходит взаимодействие педагога с родителями по вопросам обучения, воспитания, развития ребенка дошкольного возраста, непосредственное вовлечение их в образовательную деятельность, в том числе посредством создания онлайн-курса.

Основные модули курса выглядят следующим образом:

- 1. Психическое развитие детей!
- 2. Семья. Как помочь своему ребенку?
- 3. Играем и учимся вместе.

В первом модуле дается основная характеристика понятия «Психическое развитие детей». Родители узнают об основных особенностях этого процесса и о том, что является отклонением от нормального развития и причинах таких отклонений. Это необходимо для понимания особенностей процессов развития, обучения и воспитания их детей с задержкой психического развития.

Второй модуль посвящен роли семьи в коррекционно-развивающем процессе. В данном разделе освещены особенности выстраивания комфортной психологической атмосферы в семье, рекомендации по налаживанию внутрисемейных и детско-родительских отношений.

Третий модуль раскрывает основные способы организации взаимодействия с ребенком, родители получают обширные сведения о том, что такое дидактическая игра и какова ее роль в коррекционно-развивающем процессе. Дополнительно родители узнают, как в домашних условиях можно организовать дидактическую игру коррекционного характера, которая принесет положительный результат. В этом же разделе содержится библиотека дидактических игр, упражнений для того, чтобы слушатели курса могли применить все полученные ими ранее на курсе знания и начать выстраивать комфортную психологическую атмосферу в семье, налаживать взаимодействие с ребенком, помогая ему в коррекционном процессе. Данные рекомендации доступны родителям бесплатно.

В последнем разделе родителям предлагается оставить свой отзыв курсу, дать краткую характеристику изменениям, которые произошли в семейных отношениях и во взаимодействии с ребенком.

Для составления каждого урока по модулю используются авторитетные литературные источники: статьи, научные исследования, учебники. Достоверность и научность предоставляемой информации не должна вызывать сомнений.

Скриншоты с содержанием онлайн-курса, предлагаемыми родителям играми и упражнениями, отзывами родителей о курсе представлены в приложениях Г, Д, Е.

2.3 Выявление динамики уровня сформированности психолого-педагогической поддержки в дошкольной образовательной организации

Для проведения формирующего эксперимента была выделена группа родителей численностью 30 человек, показавших в проведенном исследовании наиболее низкие результаты по показателям методик. Для определения эффективности программы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в ЦОС были проведены 2 тестирования с помощью теста-опросника «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста, их особенностей» в двух вариантах. Это позволило обнаружить положительную динамику у слушателей курса в развитии их педагогической компетентности и с помощью методов математико-статистической обработки данных подтвердить достоверность различий.

Результаты обработки ответов на вопросы авторского теста-опросника «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста, их здоровью» (1 вариант дошкольного возраста).

В результате обработки ответов на первую часть опросника – тест – были получены следующие данные, отраженные на рисунке 7.

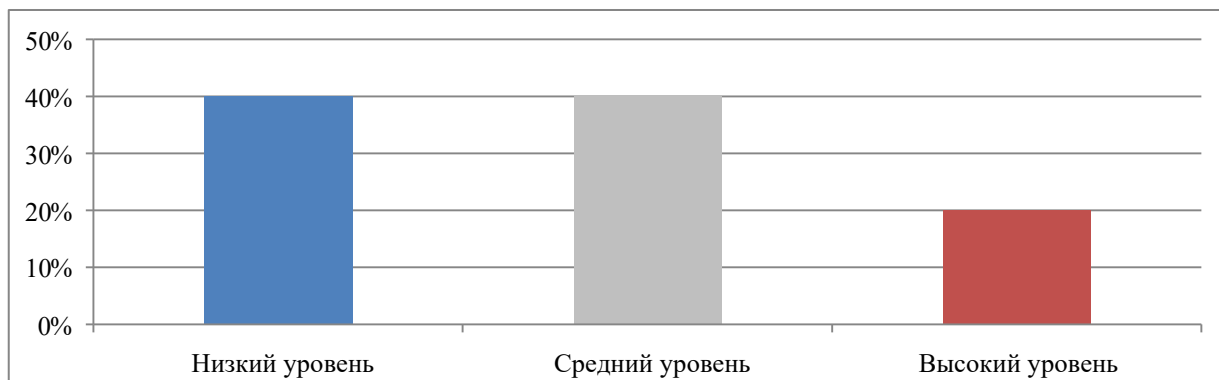


Рисунок 7 – Результаты диагностики по авторскому тесту-опроснику «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста, их здоровью» (1 вариант)

40% респондентов показали низкий уровень осведомленности об особенностях здоровья своих детей, еще 40% показали средний уровень осведомленности. Всего 20% респондентов продемонстрировали достаточно высокий уровень осведомленности.

По результатам решения кейса №1 были получены данные, показанные ниже на рисунке 8.

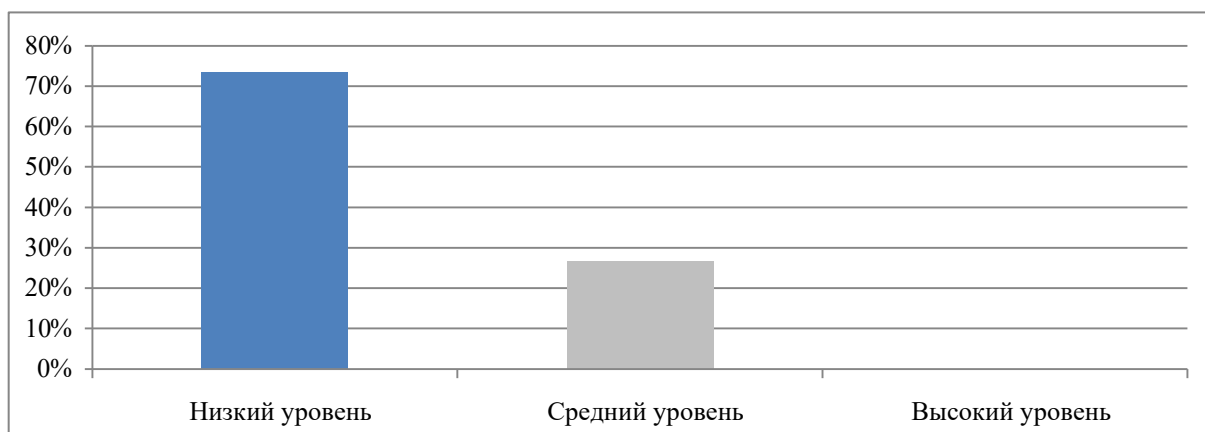


Рисунок 8 – Результаты диагностики по авторскому тесту-опроснику «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста, их здоровью» (1 вариант)

Из рисунка 8 следует, что 73% опрашиваемых продемонстрировали низкий уровень понимания ситуации и способности адекватно оценивать ее и применяемые способы регулирования взаимодействия с ребенком. Оставшиеся 27% респондентов продемонстрировали средний уровень, что свидетельствует о способности родителей применять подходящие в предложенной ситуации меры, но недостаточные для того, чтобы исчерпать инцидент и разрешить ситуации наиболее благоприятным образом.

Результаты обработки ответов респондентов на кейс 2 представлены на рисунке 9.

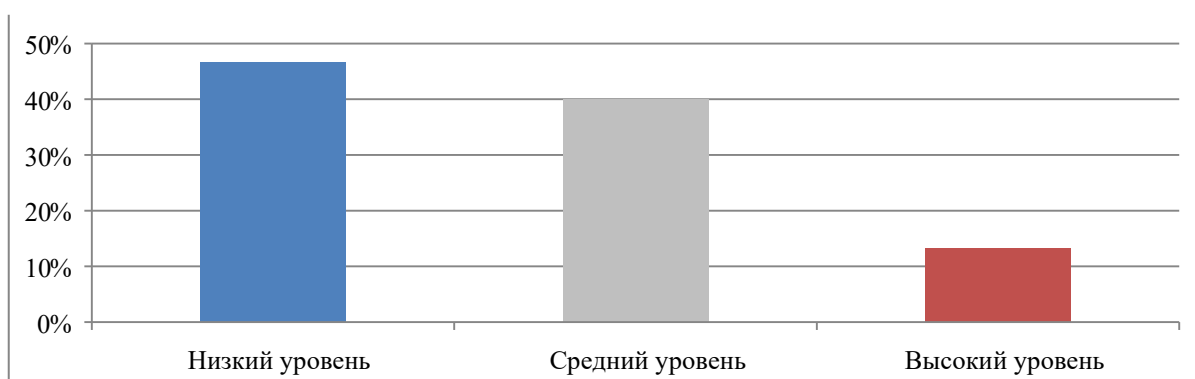


Рисунок 9 – Результаты диагностики по авторскому тесту-опроснику «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста, их здоровью» (1 вариант)

Из полученных данных ясно, что 47% опрашиваемых в данном кейсе не способны адекватно и корректно оценивать ситуацию, подбирать подходящие приемы регулирования ситуации и своего поведения. 40% респондентов продемонстрировали средний уровень понимания и применения подходящих способов регуляции ситуации. Оставшиеся 13% показывают высокий уровень педагогической компетентности.

В таблице 4 представлены общие данные по результатам обработки авторского теста-опросника «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста, их здоровью».

Таблица 4 – Общие данные по авторскому тесту-опроснику «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста, их здоровью» (1 вариант)

Название блока	Средний балл по выборке	Максимальный балл по шкале
Тест 1	4,1	9
Кейс 1	1.4	5
Кейс 2	2.1	6
Средний общий балл	7,8 из 20 максимальных	

Таким образом, исходя из обработки всего массива полученных данных по результатам диагностики, можно сделать вывод о том, что, в целом, у родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, наблюдается низкий уровень осведомленности об особенностях здоровья детей, низкий уровень понимания причин плохого здоровья, соответственно, низкий уровень педагогической компетентности и понимания того, как себя вести в сложных ситуациях во взаимодействии с ребенком. Исследование ответов на вопросы из авторской анкеты показало, что, в целом, родители готовы принять активное участие в коррекционно-воспитательной работе со своими детьми дошкольного возраста и понимают роль семьи в этом процессе. Указанное позволило заключить, что родителям требуется помощь и поддержка со стороны специалистов, поскольку они не обладают необходимыми знаниями и умениями, не имеют специальной подготовки. Таким образом, родители детей дошкольного возраста нуждаются в психолого-педагогическом сопровождении во взаимодействии со своими детьми, в налаживании гармоничных детско-родительских отношений и положительного внутрисемейного климата.

Результаты обработки и анализа результатов проведенного формирующего эксперимента с помощью второго варианта авторского теста-опросника «Педагогические компетенции родителей детей дошкольного возраста» представлены на рисунке 10.

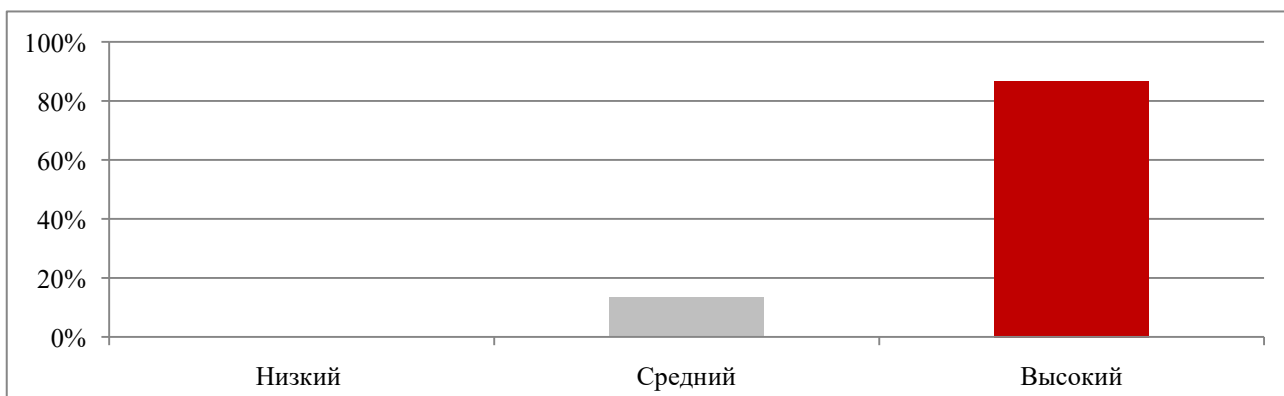


Рисунок 10 – Результаты диагностики по авторскому тесту-опроснику «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста и их здоровью»

Из полученных данных следует, что всего 13,3% респондентов показали средний уровень осведомленности педагогической компетентности и об особенностях здоровья своих детей, в то время, как остальные 86,7% опрашиваемых показали высокий уровень по тем же параметрам. Ни один из респондентов (0%) не продемонстрировал низкий уровень.

По результатам решения кейса №1 были получены данные, показанные ниже на рисунке 11:

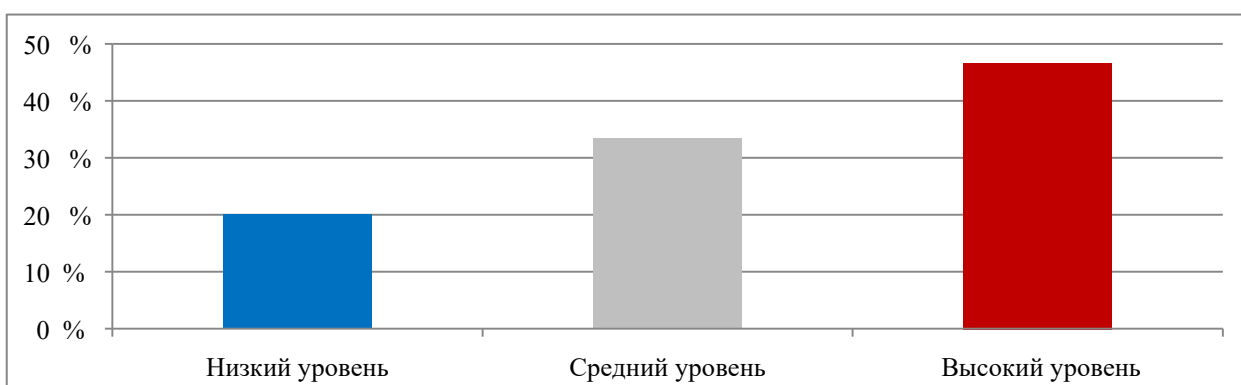


Рисунок 11 – Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста и их здоровью

Из представленного рисунка 11 следует, что 20% опрошенных продемонстрировали все еще низкий уровень понимания ситуации и способности адекватно оценивать ее и применяемые способы регулирования взаимодействия с ребенком. Тем не менее, 33,3% респондентов показали средний уровень, а 46,6% – высокий, что может свидетельствовать о способности родителей применять подходящие в предложенной ситуации меры, опираясь на полученные в ходе обучения на курсе знания.

Результаты обработки ответов респондентов на кейс №2 представлены на рисунке 12.

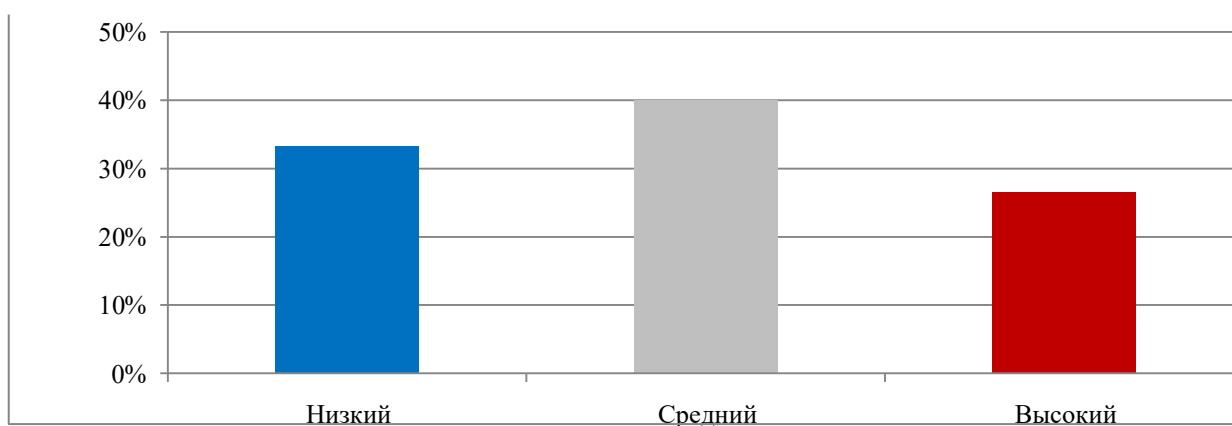


Рисунок 12 – Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста и их здоровью

Из полученных данных видно, что 40% опрошенных в данном кейсе по-прежнему демонстрируют низкий уровень, поскольку не способны адекватно и корректно оценивать ситуацию, подбирать подходящие приемы регулирования ситуации и своего поведения. 33,3% респондентов продемонстрировали средний уровень понимания и применения подходящих способов регуляции ситуации. Оставшиеся 26,6% показывают высокий уровень педагогической компетентности.

В таблице 5 представлены общие данные по результатам обработки авторского теста-опросника «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста и их здоровью».

Таблица 5 – «Общие данные по авторскому тесту-опроснику «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста и их здоровью» (2 вариант)

Название блока	Средний балл по выборке	Максимальный балл по шкале
Тест	9,1	10
Кейс 1	3,3	5
Кейс 2	2,8	5
Средний общий балл	15,3 из 20 максимальных	

В таблице 6 показана положительная динамика в развитии у родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста.

Таблица 6 – Сводные данные по результатам обработки авторскому тесту-опроснику «Осведомленность и отношение родителей к детям дошкольного возраста и их здоровью» (1 и 2 вариант)

Название блока	До прохождения курса	После прохождения курса
Тест	4,13	9,1
Кейс 1	1,4	3,3
Кейс 2	2,3	2,8
Средний общий балл	2,61	5

Стоит отметить, что не зафиксировано ни одного случая, когда все указанные критерии оценки респондентов оставались бы на одинаковом уровне как до прохождения курса, так и после, то есть совпадающие наблюдения отсутствуют.

Таким образом, исходя из обработки всего массива полученных данных по результатам диагностик на разных этапах, можно сделать вывод о том, что у родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста,

наблюдался низкий уровень осведомленности об особенностях ограниченных возможностей здоровья детей, низкий уровень понимания причин ОВЗ и ЗПР, соответственно, низкий уровень педагогической компетентности и понимания того, как себя вести в сложных ситуациях во взаимодействии с ребенком. Разработанная с учетом полученных в ходе диагностики данных программа психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в ЦОС оказалась инструментом, с помощью которого у родителей, проходивших онлайн-курс, повысился уровень педагогической компетентности, грамотности, степени осведомленности и отношения к ОВЗ у своих детей, родители стали лучше понимать своих детей, стали проще ориентироваться в различных педагогических ситуациях и применять подходящие средства для решения проблем, для поддержания детско-родительских отношений, для формирования благоприятной психологической обстановки в семье. Данные результаты доказывают эффективность программы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в цифровой образовательной среде.

Заключение

Организация грамотного психолого-педагогического сопровождения семьи, поддержка, воспитывающей ребенка дошкольного возраста, способствует укреплению внутрисемейных отношений, сплочению семьи, коррекции негативных эмоционально-личностных особенностей членов семьи, интеграции семьи и ребенка дошкольного возраста в общество.

Препятствием на пути осуществления психолого-педагогического сопровождения родителей являются организационные трудности: отсутствие временных возможностей, неуверенность в себе и прочие затруднения.

В данной ситуации одним из наиболее успешных способов организации психолого-педагогического сопровождения является использование цифровой образовательной среды, поскольку она обладает рядом преимуществ: она многофункциональна, содержит множество ресурсов и средств для организации сопровождения, позволяет отслеживать результат, обрабатывать данные, общаться со всеми участниками процесса сопровождения. Это делает актуальными задачи исследования возможностей цифровой образовательной среды для организации ППС.

В соответствии с первой задачей исследования был проведен анализ отечественной и зарубежной научной литературы по изучению особенностей детей дошкольного возраста, детско-родительских отношений в семьях, воспитывающих детей дошкольного возраста и по вопросу организации психолого-педагогической поддержки родителей этих детей. Исследованию проблемы организации сопровождения семей, воспитывающих детей дошкольного возраста, посвящены работы целого ряда отечественных и зарубежных специалистов, таких как Н.Ю. Борякова, Л.Б. Баряева, С.Г. Шевченко, Г.А. Бутко, М.А. Касицына, В.И. Лубовский, И.Ф. Марковская, У.В. Ульенкова, М. Доулинг, Л. Долан.

Многo были рассмотрены особенности взаимодействия родителей и их детей дошкольного возраста. В семьях, в которых появляется ребенок дошкольного возраста, надолго дестабилизируется обстановка, нарушаются внешние связи с социумом, портятся или уничтожаются внутрисемейные отношения, что нередко приводит к распаду семьи. Многие исследователи отмечают большое влияние детско-родительских отношений на становление личности ребенка, его самосознания. В зависимости от сложившихся детско-родительских отношений, особенностей взаимодействия ребенка с родителями, избранного стиля воспитания и общения определяется степень успешности социализации ребенка дошкольного возраста.

В рамках реализации второй задачи исследования были изучены особенности детско-родительских отношений и запросы родителей детей дошкольного возраста на содержание и формы организации психолого-педагогического сопровождения и поддержки. Для того, чтобы провести исследование детско-родительских отношений, степень осведомленности и отношения родителей к физическому и психологическому здоровью собственных детей и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи, нами был проведен констатирующий эксперимент, связанный с исследованием особенностей родительского отношения к детям дошкольного возраста. Для проведения исследования был организован первичный сбор и анализ информации о респондентах – тридцати родителяx, для того, чтобы подобрать наиболее подходящие методики. Были определены следующие методики: «Мера заботы» (выявление воспитательной позиции родителей к ребенку). автор И.М. Марковская; тест опросник родительского отношения (ОРО), авторы А.Я. Варга, В.В. Столин; авторская анкета «Исследование отношения и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи». На основании проведенного исследования детско-родительских отношений, изучения уровня педагогической компетентности и исследования запроса на психолого-педагогическое сопровождение родителей детей дошкольного

возраста были получены данные, свидетельствующие о том, что несмотря на показанный средний уровень по выборке, у трети родителей детей дошкольного возраста отмечается низкий уровень осведомленности и информированности о причинах и сущности ОВЗ их детей, низкий уровень педагогической компетентности, дисгармоничные детско-родительские отношения, в связи с чем существует запрос родителей на оказание им психолого-педагогической поддержки.

В соответствии с третьей и четвертой задачами была разработана и апробирована программа психолого-педагогической поддержки родителей детей дошкольного возраста в цифровой образовательной среде, опирающаяся на полученные в ходе исследования результаты. Таким образом, были отобраны 15 респондентов, продемонстрировавшие наиболее низкие результаты в ходе исследования, разработан бесплатный онлайн-курс для этой группы родителей, освещающий такие вопросы, как психическое развитие детей, причины и виды задержки психического развития, роль семьи в коррекционно-развивающей работе. В ходе курса присоединились еще некоторые сторонние обучающиеся по своему собственному желанию.

Структура программы психолого-педагогического сопровождения родителей детей дошкольного возраста в ЦОС представляет собой систему взаимосвязанных этапов: подготовительный этап, мотивационный, этап получения достоверной научной информации, этап решения педагогических задач, рефлексии, оценки полученных результатов. Каждый этап включает целевой, содержательный, процессуальный и оценочно-критериальный компоненты.

Основной формой организации процесса психолого-педагогического сопровождения является бесплатный онлайн-курс. Включение ранее не использующихся онлайн-форм в процесс психолого-педагогического сопровождения требует специальной подготовки обучающихся, поскольку им предстоит освоить новый способ учебной деятельности. Исходя из

особенностей организации процесса сопровождения в цифровой образовательной среде, процесс сопровождения строился в соответствии со следующими этапами: мотивационный этап, этап предварительного ознакомления с образовательной онлайн-платформой, этап самостоятельной работы. В ходе обучения на онлайн-курсе родители детей дошкольного возраста, как самой представленной группой нарушений среди всех детей испытуемых, получали достоверную научную информацию о том, что такое психическое развитие, физическое развитие детей дошкольного возраста, в чем оно заключается и т.д. Также слушатели получали информацию о том, какова роль семьи в коррекционно-развивающем процессе, в котором участвует их ребенок дошкольного возраста, как они могут помочь ребенку преодолеть свои проблемы. Заключительным блоком был модуль, раскрывающий информацию о том, какие лучше подбирать педагогические средства для взаимодействия с ребенком дошкольного возраста, как с ним играть и заниматься. Помимо этого, практически в каждом уроке происходило обсуждение по изученной теме: участники оставляли свои комментарии и вопросы, получая ответы как от команды курса, так и друг от друга.

Для оценки онлайн-курса специально разработана карта экспертной оценки для пользователей, прошедших онлайн-курс. Кроме того, для оценки онлайн-курса экспертами была специально разработана карта экспертной оценки, подразумевающая всестороннее изучение и объективную оценку отдельных компонентов курса (модулей, уроков, тестовых заданий и т.д.) и всего курса в целом. Курс получил достаточно высокую оценку как от слушателей, так и от экспертов, а средняя удовлетворенность курсом составила 94%. Таким образом, опытно-экспериментальная может считаться успешной, а эффективность программы доказанной.

Полученные результаты могут быть рекомендованы к использованию в практике для педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей - дефектологов, воспитателей и школьных учителей.

Список используемой литературы

1. Арутюнян А. М. Проблемы семьи, воспитывающей ребенка дошкольного возраста. // Санкт–Петербургский образовательный вестник. 2016. С. 16.
2. Анцыпирович О. Н. Основы методик дошкольного образования: учебное пособие, М. 2018
3. Арбатская Е. С., Дичина Н. Ю. Диагностика выявления проблем в детско-родительских отношениях: методическое пособие. // Иркутск. 2017. С. 104.
4. Басалаева Н. В., Захарова Т. В., Казакова Т. В. Сопровождение детей с особыми потребностями как актуальная проблема современного образования // Человек и язык в коммуникативном пространстве: сборник научных статей, 2018. С. 199–205.
5. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте: монография, цикл статей // Питер, 2009. С. 400.
6. Варга А. Я. Роль родительского отношения в стабилизации детской невротической реакции. // Вестник МГУ Психология. 1985.
7. Варга А. Я. Структура и типы родительского отношения. // Автореферат кандидатской диссертации. 1986.
8. Варга А. Я. Типы родительских отношений. // Самара. 1997. С. 88.
9. Галкина Е. В. Работа с семьей ребенка дошкольного возраста. // Актуальные вопросы современной педагогики. 2012.
10. Граматкина И. Р. Межличностные отношения в семьях, воспитывающих ребенка дошкольного возраста // Вестник. 2011. № 2 С. 78–84.
11. Казакова Е. И., Галактионова Т. Г., Пугач В. Е. Основные приемы и технологии в работе тьютора. // «Академия». 2009.

12. Карасева В.П. Ролевые компетенции специалиста, сопровождающего семьи с ребенком дошкольного возраста // Сервис Plus. 2014. С. 12.
13. Макаров А. О. Педагогические условия социально–педагогического сопровождения семейного воспитания ребенка дошкольного возраста. // Педагогическое образование в России. 2015. № 4. С. 102–108.
14. Крашенинникова Л. В., Тьюторское сопровождение обучающихся как процесс и его реализация в цифровой среде. // Интерактивное образование. Москва. 2018. №4. С. 19–26.
15. Крючева Я. В. Педагогическая помощь родителям в организации взаимодействия с детьми, имеющими задержку психического развития: автореферат С. 21.
16. Лебединский В. В. Нарушение психического развития. // Педагогика. 2004. С. 306.
16. Левченко, И. Ю. Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии // Просвещение. 2008.
17. Макаров А. О. Педагогические условия социально–педагогического сопровождения семейного воспитания ребенка дошкольного возраста. // Педагогическое образование в России. 2015. № 4. С. 102–108.
18. Марковская И. М. Опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми. // Журнал практического психолога. 1998. №3. С. 51.
19. Саготовская Л. Г. Воспитание личности в условиях семейного коллектива. // Томск: Изд–во Университет, 1971. С. 64.
20. Смирнова Е. О. Общение дошкольников со взрослыми и сверстниками. // Учебное пособие. 2018.

Приложение А

Список детей участвующих в эксперименте

Таблица А.1 – Экспериментальная группа

	Возраст
Рома Б.	
Аня П.	6 лет 3 месяца
Соня Е.	6 лет 4 месяца
Ангелина О.	6 лет 3 месяца
Миша Н.	6 лет 2 месяца
Никита Е.	6 лет 3 месяца
Арсений А.	6 лет 4 месяца
Савелий Н.	6 лет 6 месяцев
Платон Н.	6 лет 2 месяца
Милана Л.	6 лет 3 месяца
Люба П.	6 лет 4 месяца
Полина Р.	6 лет 3 месяца
Марк М.	6 лет 8 месяцев
Семен А.	6 лет 2 месяца
Вова В.	6 лет 3 месяца
Ульяна В.	6 лет 3 месяца
Таисия С.	6 лет 4 месяца
Матвей М.	6 лет 5 месяцев
Сережа М.	6 лет 4 месяца
Руслан Н.	6 лет 6 месяцев
Иван Л.	6 лет 2 месяца

Приложение Б

Методика «Мера заботы» Марковская И. М.

Уважаемые родители!

Просим оказать нам содействие во взаимодействии с вашими детьми и создании системы помощи в сопровождении их учебной деятельности.

Для этого необходимо заполнить анкету с двух сторон.

Пожалуйста, отвечайте на вопросы как можно более полно и правдиво. Перед Вами 15 утверждений. Прочитав внимательно вопрос, ознакомьтесь с вариантами ответов на него. Ответ, наиболее точно отображающий Ваше мнение, подчеркните или обведите.

№1 Родители должны предвидеть все проблемы ребенка, чтобы помочь ему их преодолеть.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№2 Для хорошей матери достаточно общения только с собственной семьей.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№3 Маленького ребенка следует всегда крепко держать во время мытья, чтобы он не упал и не ушибся.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№4 Когда ребенок делает то, что обязан, он находится на правильном пути и благодаря этому будет счастлив.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№5 Хорошо, если ребенок занимается спортом. Но спортивными единоборствами ему заниматься не следует, так как это чревато физическими увечьями и нарушениями психики.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№6 Воспитание - это тяжелый труд.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№7 У ребенка не должно быть тайн от родителей.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Продолжение приложения Б

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№8 Если мать не справляется со своими обязанностями по отношению к детям, это, скорее всего, означает, что отец плохо выполняет свои обязанности по содержанию семьи.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№9 Материнская любовь не может быть чрезмерной: любовью ребенка не испортишь.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№10 Родители должны ограждать ребенка от негативных сторон жизни.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№11 Не следует приучать ребенка к рутинной домашней работе, чтобы он не потерял охоту к любой работе.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№12 Если бы мать не руководила домом, мужем, детьми, все происходило бы менее организованно.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№13

В рационе семьи все самое вкусное и полезное должно в первую очередь доставаться ребенку.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№14

Лучшая защита от инфекционных заболеваний - ограничение контактов с окружающими. Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Это, пожалуй, верно

Совершенно верно, я считаю именно так

№15 Родители должны активно влиять на то, кого из сверстников выбирает ребенок себе в друзья.

Категорически не согласен

Я не спешил бы с этим согласиться

Приложение В

Авторская анкета

«Исследование отношения и запроса родителей на оказание им психолого-педагогической помощи»

Уважаемые родители!

Просим оказать нам содействие во взаимодействии с вашими детьми и создании системы помощи в сопровождении их учебной деятельности.

Для этого необходимо заполнить анкету ниже.

Последовательно, объективно отвечая на вопросы, выбирая, на Ваш взгляд, правильные ответы или записывая свое мнение, Вы без труда справитесь с этой работой.

Пожалуйста, отвечайте на вопросы как можно более полно и правдиво.

Прочитав внимательно вопрос, ознакомьтесь с вариантами ответов на него. Выберите ответ, наиболее точно отображающий Ваше мнение или напишите свой вариант.

Надеемся на сотрудничество!

1. Что такое ОВЗ с вашей точки зрения (ограниченные возможности здоровья)?

2. Как вы считаете, что такое ЗПР (задержка психического развития)?

_____ Откуда Вы получаете информацию об особенностях обучения детей дошкольного возраста?

а) образовательные организации (лекции, консультации, семинары и др. мероприятия в образовательной организации);

б) медицинские учреждения (поликлиника, детские больницы и др.);

в) общаюсь с другими родителями детей дошкольного возраста;

г) СМИ (журналы, статьи, публикации);

д) интернет (форумы, группы в соцсетях);

е) не получаю совсем;

ж) другой вариант (укажите): _____

3. Какой вид поддержки Вам необходим в процессе общения с вашими детьми?

а) краткие консультации специалистов ДОУ;

б) поддержка со стороны семьи;

в) комплексное сопровождение специалистов ДОУ;

г) поддержка на тематических форумах в Интернете;

д) онлайн-консультации специалистов в Интернете;

е) другой вариант (укажите): _____

4. Назовите основные трудности, которые возникают у Вас при взаимодействии с вашим ребёнком (Впишите текст в пустые поля):

1 _____

2 _____

3 _____

Продолжение приложения В

5. Укажите степень эмоциональных затруднений, которые Вы испытываете при взаимодействии с вашими детьми (0 –минимальная трудность, а 10 –максимальная трудность): _____.

6. Как Вы считаете, кто должен заниматься вопросами коррекции и развития детей дошкольного возраста?

- а) родители;
- б) воспитатели;
- в) педагог-психолог;
- г) учитель-дефектолог, учитель-логопед;
- д) все вышеперечисленные;
- е) никто;
- ж) другой вариант (укажите): _____

7. Как Вы считаете, необходимо ли проводить мероприятия, направленные на взаимодействие родителей детей дошкольного возраста с образовательными организациями, и какие виды взаимодействия для Вас предпочтительнее? а) родительское собрание;

- б) беседа со специалистами;
- в) консультации в ДОУ;
- г) мини-собрания в классе;
- д) консультации в интернете;
- е) другой вариант (укажите): _____

8. Считаете ли вы, что семья должна принимать непосредственное участие в коррекции нарушений у ребёнка?:

- а) да, только при объединении усилий специалистов, воспитателей и семьи можно добиться хороших результатов;
- б) да, но у нас нет на это времени;
- в) да, но мы не знаем, что нужно делать;
- г) нет, это задача специалистов и воспитателей;
- д) другой вариант (укажите): _____

9. Выполняете ли вы задания и рекомендации учителя-дефектолога или учителя-логопеда и воспитателя и как часто вы это делаете?: а) всегда выполняем;

- б) когда на это есть время;
- в) когда у меня есть желание;
- г) когда хочет мой ребёнок;
- д) вообще не выполняем;
- е) другой вариант (укажите): _____

10. Как часто Вы обращаетесь к специалистам и воспитателям по вопросам обучения, воспитания и развития речи ребёнка: а) постоянно;

- б) только в крайних случаях, когда возникают трудности;
- в) очень редко;
- г) мне не нужны чьи советы, я сам(а) всё знаю;
- д) другой вариант (укажите): _____

11. Используете ли вы цифровую среду (Интернет) для домашних занятий с детьми (образовательно-развлекательный контент: мультфильмы, онлайн-игры, викторины)? а) да;

Продолжение приложения В

б) нет;

в) я не знаю, что это;

г) другой вариант (укажите): _____

12. Какую цифровую образовательную среду (Интернет) вы используете для домашних занятий с детьми (образовательно-развлекательный контент - мультфильмы, онлайн-игры, викторины и т.д.)?

а) включаю ребёнку образовательно-развлекательные мультфильмы;

б) включаю ребёнку онлайн-игры;

в) участвуем с ребёнком в онлайн-викторинах;

г) используем все вышеперечисленное;

д) не знаю, мой ребёнок сам что-то себе включает;

е) я не знаю, что это такое;

ж) мы это не используем;

з) другой вариант (укажите): _____

13. Пользуетесь ли Вы и Ваш ребенок услугами дистанционного образования, если да, то что Ваш ребенок изучает с их помощью? Укажите:

14. Нуждаетесь ли вы в обучении по сопровождению детей дошкольного возраста в учебной деятельности?

а) да;

б) нет;

в) не знаю.

15. Какие формы обучения вы предпочитаете:

а) родительские собрания;

б) консультации специалистов;

в) консультации в интернете (форумы, родительские группы);

г) интернет-сообщество (например, группа "Вконтакте");

д) онлайн-курсы;

е) другой вариант (укажите): _____.

16. Есть ли у вас техническая возможность проходить онлайн-курс (ПК, смартфон, доступ в Интернет)? а) да

б) нет

в) другой вариант (укажите): _____.

Приложение Г

Скриншоты со страницы онлайн-курса

Учебный план. Содержание курса

The screenshot shows a web browser window with the URL stepik.org. The page title is "Содержание – В помощь родителям – Stepik". The navigation bar includes "stepik", "Каталог", "Мои курсы", "Преподавание", and a search bar. The user is logged in as "Анна".

The course content is organized into three main sections, each with a progress indicator (3/3, 3/3, and 1/5 respectively):

- 1 Как учиться на онлайн-курсе?** (Progress: 3/3)
 - Дата начала: 1 июня 2020 г., 00:00
 - Мягкий дедлайн: —
 - Жесткий дедлайн: —
 - Дата закрытия: —
 - 1.1 Что такое онлайн-курс? (Progress: 3/3)
 - 1.2 В помощь родителям – играем вместе с детьми
- 2 Психическое развитие детей. ЗПР - не приговор!** (Progress: 3/3)
 - Дата начала: 1 июня 2020 г., 00:00
 - Мягкий дедлайн: —
 - Жесткий дедлайн: —
 - Дата закрытия: —
 - 2.1 Развитие ребенка в норме и задержка психического развития
- 3 Семья. Как помочь своему ребенку?** (Progress: 1/5)
 - Дата начала: 1 июня 2020 г., 00:00
 - Мягкий дедлайн: —
 - Жесткий дедлайн: —
 - Дата закрытия: —
 - 3.1 Выстраивание комфортной психологической атмосферы в с...
 - 3.2 Задания на налаживание внутрисемейных отношений

Приложение Д
Скриншоты со страницы онлайн-курса
Учебный план. Содержание курса

The screenshot shows a web browser window with the URL stepik.org. The page title is "Содержание – В помощь родителям – Stepik". The navigation bar includes the Stepik logo, "Каталог", "Мои курсы", "Преподавание", a search bar, and a user profile for "Анна".

The main content area displays the course structure:

- 4 Играем и учимся вместе** (Progress: 1 / 5)
 - Дата начала: 1 июня 2020 г., 00:00
 - Мягкий дедлайн: —
 - Жесткий дедлайн: —
 - Дата закрытия: —
 - 4.1 Играем с ребенком (Progress: 1 / 5)
 - 4.2 Практика. Домашние задания
 - 4.3 Игры для развития мелкой моторики
 - 4.4 Игры на развитие речи
 - 4.5 Игры на развитие памяти, внимания, мышления
 - 4.6 Игры на развитие ощущений и восприятия
 - 4.7 Игры для развития эмоционально-волевой сферы
- 5 В заключение**
 - 5.1 Подведем итоги

Приложение Е

Скриншоты со страницы онлайн-курса

Содержание урока

The screenshot shows a web browser window with the URL stepik.org. The page title is "Развитие ребенка в норме и задержка психического развития – Шаг 1 – Stepik". The course progress is shown as "6 из 6 шагов пройдено" and "3 из 3 баллов получено". The current lesson is "2.1 Развитие ребенка в норме и задержка психического развития".

В помощь родителям
Прогресс по курсу: 8/16

- 1 Как учиться на онлайн-к...
 - 1.1 Что такое онлайн-кур...
 - 1.2 В помощь родителям...
- 2 Психическое развитие д...
 - 2.1 Развитие ребенка в н...
- 3 Семья. Как помочь сво...
 - 3.1 Выстраивание комф...
 - 3.2 Задания на налажив...
- 4 Играем и учимся вместе
 - 4.1 Играем с ребенком
 - 4.2 Практика. Домашние...
 - 4.3 Игры для развития м...
 - 4.4 Игры на развитие речи
 - 4.5 Игры на развитие па...
 - 4.6 Игры на развитие ощ...
 - 4.7 Игры для развития э...

2.1 Развитие ребенка в норме и задержка психического развития 6 из 6 шагов пройдено 3 из 3 баллов получено [Редактировать](#)

Здравствуйте, уважаемые слушатели. В этом модуле мы поговорим об особенностях психического развития детей дошкольного возраста.

Начнем с определения психического развития.

Психическое развитие детей - это сложный процесс созревания и усложнения психических функций и личности, происходящий под влиянием ряда факторов — наследственно-биологических и специальных (воспитания, обучения, влияния окружающей среды). На всем протяжении жизни ребенка его психика находится в процессе непрерывного развития, которое протекает не всегда равномерно (скачкообразно): периоды относительно медленного, постепенного созревания сменяются периодами бурного развития.

В процессе развития ребенка постепенно усложняются и углубляются его знания, развиваются умственные способности, формируется отношение ребенка к окружающему, происходит становление личности человека. Созревание отдельных психических функций происходит последовательно и поэтапно: первый этап — развитие основных двигательных функций — происходит от момента рождения до 1 года; второй — развитие более сложных двигательных функций и созревание чувственной сферы — от 1 года до 3 лет; третий — созревание эмоциональной сферы — от 3 до 12 лет; четвертый — созревание мыслительной деятельности — после 12 лет. Выделение этапов не означает, что формирование каждой психической функции начинается и завершается в строго очерченные периоды времени. Формирование нового психического качества, новой функции всегда начинается на предшествующих этапах развития, задолго до начала того этапа, на котором та или иная система или психическая функция созревает. В связи с этим выделение последовательных стадий психического созревания всегда является в известной мере условным.

Кратко и обобщенно можно описать процесс психического развития ребенка дошкольного возраста следующим образом:

От рождения до года
Происходит созревание и дифференциация двигательных функций