

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт  
(наименование института полностью)

---

Кафедра «Педагогика и психология»  
(наименование)

37.03.01 Психология  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

---

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Взаимосвязь коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростка

Обучающийся

Т.В. Плохотнюк

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. психол. наук, Т.А. Бергис

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2023

## Аннотация

Актуальность исследования определяется тем, что общение в подростковом возрасте, становясь ведущим видом деятельности, является необходимым условием адекватного личностного развития и условием успешной социализации.

Цель исследования: теоретические изучить и эмпирически определить взаимосвязь коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростка.

Для реализации выделенных задач использовались такие методы, как: теоретический анализ психологической литературы по проблеме общения, коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростка; эмпирические методы (методики исследования коммуникативной компетентности личности подростка: методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич), тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха) и анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» (А.В. Мудрик).

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные в ходе исследования данные могут использоваться в рамках построения практических данных и методических рекомендаций, направленных на оценку системы коммуникативной компетентности подростков и взаимосвязи коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка.

Структура исследования: введение, две главы, заключение, список используемой литературы. Основной текст работы изложен на 44 страницах.

## Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретические аспекты проблемы коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростка в отечественной и зарубежной литературе.....	7
1.1 Понятие и сущность коммуникативной компетентности.....	7
1.2 Психологическая характеристика подросткового возраста....	11
1.3 Особенности взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков.....	16
Глава 2 Эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков.....	20
2.1 Методы и методики исследования взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков.....	20
2.2 Анализ результатов эмпирического исследования взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков.....	23
2.3 Рекомендации по оптимизации коммуникативного поведения и личностных ориентаций подростков.....	34
Заключение .....	39
Список используемой литературы .....	41

## Введение

Актуальность исследования по рассматриваемой тематике определяется тем, что общение в подростковом возрасте, становясь ведущим видом деятельности, является необходимым условием адекватного личностного развития и условием успешной социализации

Коммуникативная компетентность – это «сложная личностная характеристика, включающая коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения» [5].

Исследованиями в области изучения коммуникативной компетентности подростков занимались многие отечественные и зарубежные исследователи, среди которых необходимо выделить таких как И.В. Вачков, И.Ю. Кулагина, А.В. Хуторской, О.И. Муравьева, М.И. Рожков, И.Н. Горелов, И.А. Зимняя и другие исследователи.

Анализ психологических исследований и педагогического опыта позволил выявить противоречие между наличием исследований коммуникативных компетенций личности подростка и недостаточной изученностью особенностей взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности.

В связи с выявленным противоречием была сформулирована проблема исследования, состоящая в определении особенностей взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростка.

Цель исследования: теоретические изучить и эмпирически определить особенности взаимосвязи коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка.

Объект исследования: коммуникативная компетентность личности.

Предмет исследования: взаимосвязь коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростка.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что существует взаимосвязь коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка, а именно: компетентность в общении связана с такими ценностными ориентациями, как активная деятельная жизнь, общественное признание, развлечения, честность (искренность в общении) и терпимость (умение слушать и быть услышанным во время разговора).

Задачи исследования:

- изучить теоретические аспекты проблемы взаимосвязи коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка в отечественной и зарубежной литературе;
- определить методы и методики исследования взаимосвязи коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка;
- провести анализ результатов взаимосвязи коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка;
- разработать рекомендации по взаимодействию коммуникативного поведения подростков.

Для реализации поставленных задач использованы следующие методы исследования:

- теоретические методы исследования: анализ психологической литературы по проблеме взаимосвязи коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка;
- эмпирические методы (методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич, тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха), анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» (А.В. Мудрик).

Теоретико-методологические основы исследования: работы отечественных и зарубежных ученых (Р. Кэмпбелл, Р. Уэллс, Д.И. Ушакова, И.Я. Кибанов, Ю.А. Дмитриева, Р. Бояцис, Т.А. Репина, О.И. Муравьева, Л.А. Петровская, Т.В. Захарова, Е.Н. Буслаева и другие авторы).

Теоретическая значимость исследования заключается в определении и выявлении основополагающих характеристик понятия «компетентность» и «коммуникативная компетентность» в рамках формирования системы общения в подростковом возрасте и взаимосвязи коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные в ходе исследования данные могут использоваться в рамках построения практических данных и методических рекомендаций, направленных на оценку системы коммуникативной компетентности подростков и взаимосвязи коммуникативной компетенции и ценностных ориентаций личности подростка.

Научная новизна исследования: предпринята попытка установить взаимосвязь коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростка.

Структура исследования: введение, две главы, заключение, список используемой литературы. Основной текст работы изложен на 44 страницах.

# Глава 1 Теоретические аспекты проблемы коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростка в отечественной и зарубежной литературе

## 1.1 Понятие и сущность коммуникативной компетентности

Р. Кэмпбелл и Р. Уэллс отмечают, что «актуальность сгенерированных или понятых высказываний для контекста гораздо важнее, чем их грамматическая корректность» [10]. В противовес узко интерпретируемой «лингвистической компетенции» Н. Хомского они предложили концепцию «коммуникативной компетенции как способности правильно использовать язык в различных социально-определенных ситуациях» [10, с.189].

Термин «компетенция» имеет разные значения, а понятие «компетенция» этимологически связано с понятием «компетентность». «В вокальном словаре под редакцией Д.И. Ушакова показаны различия между понятиями компетентности и компетенции:

- компетенция - осведомленность, власть;
- компетенция – круг вопросов, явлений, в которых человек обладает властью, знаниями, опытом, властью» [6, с.138].

Коммуникация – это процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимопониманию.

«Под компетенцией понимается совокупность активно используемых знаний и навыков, а также профессиональных и важных личностных качеств, необходимых для выполнения работы» (И.Я. Кибанов, Ю.А. Дмитриева, Р. Бояцис) [8, с.165].

По мнению Т.А. Репиной: «компетенция охватывает навыки и свойства личности, находящиеся вне познавательных способностей: мотивы, настроения, ценности и конкретные действия, которые являются причинами

профессионального успеха и позволяют успешно развиваться в профессии» [16, с.147].

С точки зрения О.И. Муравьевой, «коммуникативная компетентность – это овладение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм, традиций и этикета в сфере общения» [31, с. 102].

С позиции Л.А. Петровской, «коммуникативная компетентность – это совокупность коммуникативных способностей, коммуникативных умений и коммуникативных знаний, адекватных коммуникативным задачам и достаточных для их решения» [35, с. 263].

Так, А.А. Леонтьев определяет «коммуникативную компетентность как психологическую характеристику человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми» [25, с. 207].

Т.В. Захарова трактует «коммуникативную компетентность как «компонент коммуникативного потенциала личности» [15, с. 51].

Е.Н. Буслаева заключает, что «компетентность во всех видах общения заключается в достижении трех уровней адекватности партнеров – коммуникативной, интерактивной и перцептивной» [7, с. 107].

Коммуникативную компетентность понимают, как «сложное социально-психологическое образование, выражающееся в способности человека адекватно оценивать себя, свое место среди других людей, правильно определять их личностные особенности и эмоциональные состояния партнеров по общению, прогнозировать межличностные события, выбирать и осуществлять адекватные способы общения с окружающими» [18].

Коммуникативная компетентность представляет собой «совокупность имеющихся у человека психологических ресурсов, которые могут быть использованы им для построения эффективных отношений. Эти ресурсы могут применяться для формирования гибкости в адекватной смене формальных и неформальных типов коммуникации» [18, с.15].



Коммуникативная компетентность включает в себя следующие компоненты, представленные на рисунке 1 [19, с.18].

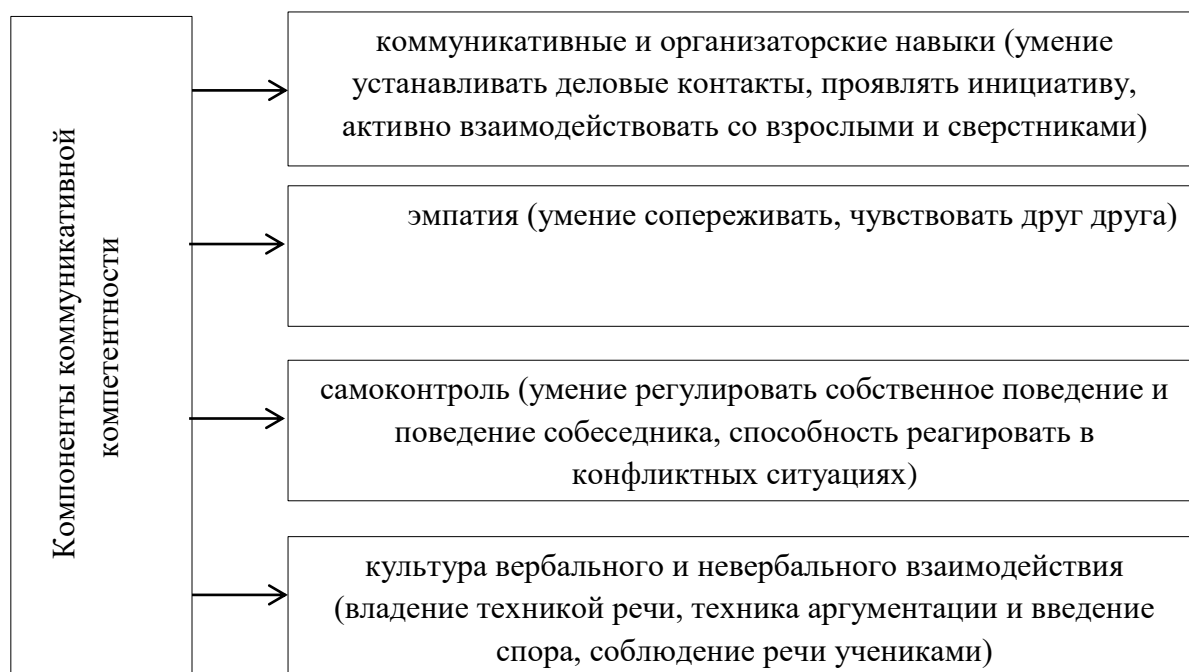


Рисунок 1 – Компоненты коммуникативной компетентности

Обладание коммуникативной компетентностью является важнейшим условием успешной деятельности человека, независимо от сферы его жизни. Владение речью играет огромную роль в этом процессе.

Современный человек должен обладать универсальной способностью создавать разнообразные выступления, как в устной, так и в письменной форме, чтобы успешно справляться с профессиональными и межличностными контактами.

Коммуникативная компетентность включает в себя коммуникативные способности, знания, навыки, социальный опыт в области делового общения и является обобщающим коммуникативным свойством человека [3, 4, 27].

Коммуникативная компетенция включает в себя три компонента: перцептивный, речевой и интерактивный.

А.А. Леонтьев отмечает, что «перцептивный компонент коммуникативной компетентности предполагает, что люди узнают друг о друге на основе процесса восприятия, соотносят выявленные характеристики с собственной личностью, оценивают ситуацию, интерпретируют и прогнозируют действия собеседника на этой основе» [26].

«Речевой компонент характеризуется адекватным обменом информацией, соответствующим нормам и моделям коммуникативного поведения» [28]. Это наиболее заметная сторона коммуникативной компетенции.

«Интерактивная и практическая составляющие раскрываются через характеристики, такие как:

- адекватность постановки коммуникационных целей и эффективность их реализации,
- соотношение рациональности и эмоциональности в общении,
- способность занимать адекватную ролевую позицию,
- оказывать поддержку и конструктивно разрешать коммуникационные конфликты» [31].

Анализ литературных источников выявил, что компетентность заключается во власти, знаниях и опыте, которыми человек обладает в кругу вопросов и явлений.

Этот аспект отображает взаимодействие людей, учитывая их коммуникативные навыки, методы непосредственной организации совместной деятельности, а также соотношение рациональности и эмоциональности в общении, способность занимать адекватную ролевую позицию, оказывать поддержку и конструктивно разрешать коммуникационные конфликты [25, с.147].

## 1.2 Психологическая характеристика подросткового возраста

Под влиянием окружающей среды формируется личность подростка, что является важнейшей психологической характеристикой подросткового возраста. Развитие личности как процесс «социализации индивида» осуществляется в определенных условиях семьи и ближайшего окружения.

Л.И. Божович отмечает, что «подростковый возраст начинается с изменения социальной ситуации развития. Специфика социальной ситуации развития заключается в том, что подросток находится в положении между взрослым и ребенком – при сильном желании стать взрослым, что определяет многие особенности его поведения. Подросток стремится отстоять свою независимость, приобрести право голоса. Избавление от родительской опеки проходит не путем разрыва отношений, а путем возникновения нового качества отношений. Семья, школа, сверстники, то есть все то, к чему подросток привык с детства, подвергаются оценке и переоценке, обретают новое значение и смысл» [6].

«Так, происходит преобразование личности в процессе социализации. Преобладающее влияние семьи в отрочестве постепенно заменяется влиянием группы сверстников, выступающей источником референтных норм поведения и получения определенного статуса. Эти изменения протекают в двух направлениях, в соответствии с двумя задачами развития:

- освобождение от родительской опеки;
- постепенное вхождение в группу сверстников» [6, с. 17].

И.В. Колотилова отмечает, что «центральное новообразование подросткового возраста – чувство взрослости (отношение подростка к себе как взрослому). Чувство взрослости – это особая форма самосознания. Оно проявляется в желании, чтобы все относились к подростку как взрослому. Подросток сравнивает себя с другими (взрослыми или друзьями), находит образцы для усвоения, строит свои отношения с другими людьми,

перестраивает свою деятельность. Это стержневая особенность личности, выражающая новую жизненную позицию подростка по отношению к себе, к людям, к миру» [20].

«Важным этапом развития психики, который приходится на подростковый возраст, является осознание своей индивидуальности, становление устойчивого образа собственного «Я», то есть формирование самосознания» [20].

Основным коммуникативным свойством человека является коммуникативная компетентность, которая объединяет способности, знания, навыки и опыт в сфере делового общения, а также чувственный и социальный опыт.

В подростковом возрасте происходит важный этап развития психики - формирование самосознания, в результате которого у подростка начинает складываться устойчивый образ собственного «Я».

Начало этого периода отмечается качественным изменением в развитии самосознания, «поскольку подросток начинает формировать позицию взрослого, что означает, что он уже субъективно взаимодействует с окружающим миром взрослых и их ценностями» [20, с. 38].

Переживание потери своего «Я» определяет подростковый возраст, когда личность формирует выбор между быть самим собой или соответствовать общественным нормам. Для подростка ценности играют важную роль, и они активно присваивают их, которые становятся мотивами его поведения и деятельности. Развитие рефлексии является одним из новообразований подросткового возраста, это мыслительный процесс, направленный на анализ и осознание себя, своих действий, поведения, отношений и так далее. Ценности выступают как требования к себе и другим, а также критерии оценок и самооценки [28, с.158].

Основным фактором регуляции поведения и личностного саморазвития подростков является формирование рефлексии. Рефлексивная задача «Кто я?» становится важной в этом процессе [28, с. 161].

Стадии развития самооценки подросткового возраста, согласно Д.И. Фельдштейну, представлены на рисунке 2.

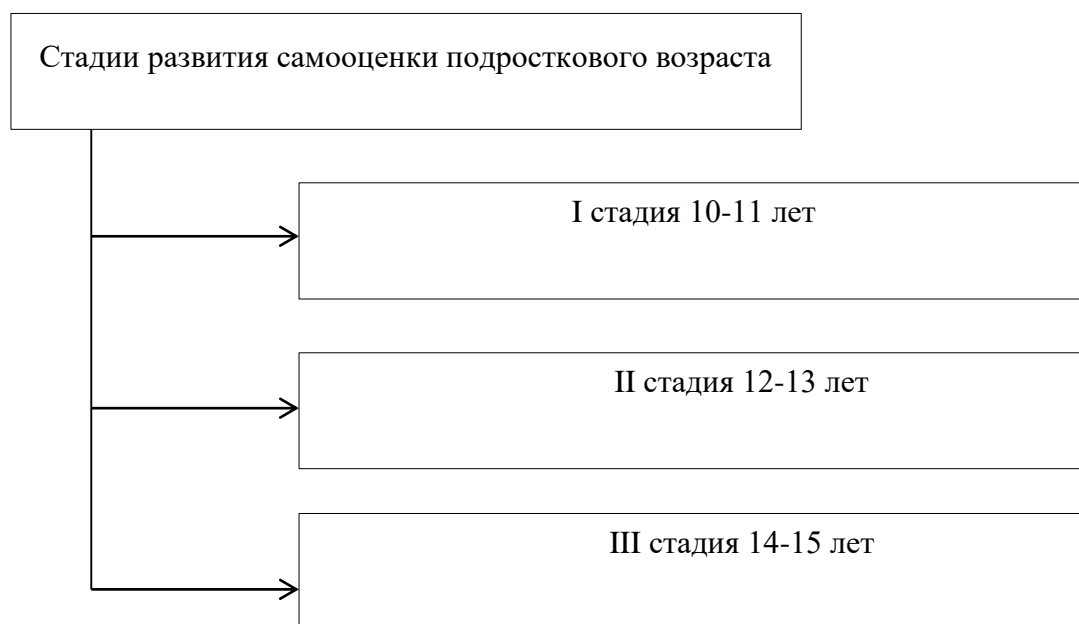


Рисунок 2 – Стадии развития самооценки подростка

Младшие подростки на первой стадии развития самооценки принимают себя, но часто испытывают отрицательный эмоциональный тон и затрудняются оценить себя в полной мере. Это происходит в возрасте 10-11 лет.

На второй стадии развития самооценки, в возрасте 12-13 лет, подростки начинают оценивать себя, сопоставляя с окружающим миром. Они испытывают потребность в самоуважении и положительном отношении к себе.

На третьей стадии развития самооценки подростков, они начинают выполнять оперативную самооценку. В возрасте 14-15 лет, дети сравнивают свои нормы поведения и личностные качества с нормами, которые идеально соответствуют их восприятию [9, 29, 32].

«Конец подросткового периода характеризуется постепенным переходом от оценки, принятой у взрослых, к самооценке. В этот период возникает стремление к самовыражению, самоутверждению, самореализации и самовоспитанию. Также, важным моментом является формирование положительных качеств и преодоление отрицательных» [25, с. 389].

По мнению ученых, переломный момент в подростковом возрасте наступает в 13 лет. В этом возрасте подростки могут быть непослушными, грубыми и не поддаваться воспитанию, так как происходит ломка старых психологических структур. Основные симптомы кризиса подростка представлены на рисунке 3.

И.С. Арон говорит о том, что «подросток как бы отталкивается от окружающей среды, склонен к ссорам и самоизоляции. Очень часто за негативизмом скрываются тоска, угнетенное состояние. По этой причине подростки зачастую начинают вести личные дневники, так как не могут никому доверять» [1, с. 75].

«Проявление негативизма может выражаться у некоторых подростков в бессмысленном противостоянии другим, немотивированном противоречии и другими протестными реакциями; многие подростки становятся грубыми, неуправляемыми, все делают наперекор старшим» [1, с. 79].

О.В. Карбанович отмечает: «эмоциональная сфера подростков характеризуется большой яркостью, силой, устойчивостью. Пик эмоциональной неустойчивости у мальчиков приходится на 11-13 лет, у девочек – на 13-15 лет. В старшем подростковом возрасте фон настроения становится более устойчивым, эмоциональные реакции более дифференцированными. Бурные аффективные вспышки нередко сменяются

подчеркнутым внешним спокойствием, ироническим отношением к окружающим» [18, с. 58].

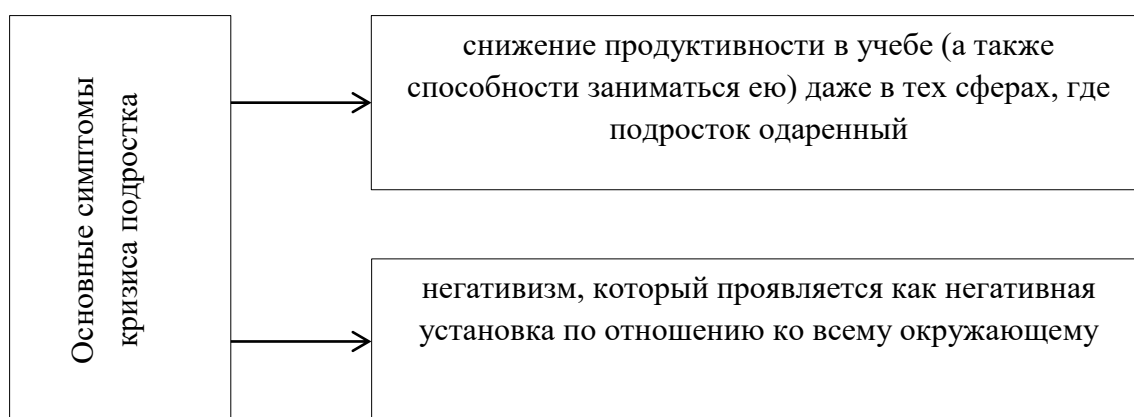


Рисунок 3 – Основные симптомы кризиса подростка

Согласно А.С. Белкину, «ведущая деятельность у подростков – общение со сверстниками. Ведущим мотивом поведения подростка является стремление найти свое место среди сверстников. Оценки сверстников начинают приобретать большее значение, чем оценки учителей и взрослых. Подросток максимально подвержен влиянию группы, ее ценностей; он боится утратить популярность среди сверстников. В общении как деятельности происходит усвоение ребенком социальных норм, переоценка ценностей, удовлетворяется потребность в признании и самоутверждении. Сверстники рассматриваются как источник безопасности и поддержки» [11, с. 129].

«Для многих подростков неформальные группы и асоциальный образ жизни представляют собой форму протеста против привычного уклада жизни и опеки со стороны старших» [2]. Эти группы представляют новый вид эмоциональных контактов, которые невозможны в семье. Референтной группой для подростков становятся сверстники и тот, кто возглавляет группу, на которых они ориентируются и разделяют их идеалы и нормы поведения [2, с. 111].

Таким образом, можно сделать следующий вывод.

Влияние на поведение подростка вызывают особенности его личности, которые проявляются в ломке устаревших психологических структур. В результате этого подросток может стать непослушным, грубым и неуправляемым.

Коммуникативные отношения со сверстниками, формирование собственных взглядов на жизнь, самостоятельность в выборе референтной группы и поиск компании по душе являются ведущей деятельностью в этом возрасте. В самосознании своего «Я», страхе потери личности и занижении самооценки также происходят изменения в подростковом возрасте.

Изучение теоретического материала привело к выводу о том, что период подросткового возраста является важным этапом в развитии личности. В этом возрасте особенно важны коммуникативные взаимоотношения.

### **1.3 Особенности взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков**

Для формирования коммуникативной компетентности личности, по мнению большинства ученых, подростковый возраст является наиболее чувствительным.

А.С. Белкин отмечает: «в подростковом возрасте мальчики и девочки имеют разные характеристики и стили общения. Кажется, что в любом возрасте мальчики более общительны, чем девочки.

С самого раннего возраста мальчики более открыты для коммуникативного контакта с другими детьми и взрослыми, и они первыми начинают играть вместе. Стоит отметить, что различия в навыках общения между мальчиками и девочками-подростками скорее качественные, чем количественные. На первый взгляд кажется, что девочки-подростки более пассивны в общении, но они также более дружелюбны и избирательны» [2].



«Анализ исследований в области психологии позволяет заключить, что мальчики-подростки устанавливают коммуникативный контакт друг с другом только после определенного времени в ходе делового взаимодействия, когда у детей появляются благоприятные отношения друг к другу.

В отличие от мальчиков, девочки-подростки начинают контактировать и заниматься совместной деятельностью с теми сверстниками, которые симпатичны им по определенным критериям» [2, с. 236].

По мнению известного российского психолога И.О. Кона: «в подростковом возрасте коммуникативное взаимодействие устанавливается по противоречиво переплетающимся правилам двух потребностей: изоляции (приватизации) и принадлежности, потребности принадлежать, быть включенным в группу или сообщество. Чаще всего принадлежность выражается как освобождение от контроля взрослых» [5, с. 242].

По мнению Д.И. Фельдштейна, «в подростковом возрасте можно выделить три формы общения: интимно-личностное, стихийно-групповое и социально-ориентированное. Межличностное общение – это взаимодействие, основанное на личной эмпатии – «Я» и «Ты»».

«Спонтанное групповое общение – это одна из форм подросткового общения, которая основана на случайном контакте между собеседниками.

Она не требует сопереживания или сочувствия к проблемам друг друга, и может возникнуть даже между теми, кто не разделяет общие ценности или не понимает мысли и чувства друг друга.

В то же время, высшими формами интимного межличностного общения являются любовь и дружба, которые возникают только тогда, когда общающиеся партнеры разделяют общие ценности, понимают мысли, чувства, переживания и состояния друг друга, сочувствуют и поддерживают друг друга» [1].

«Среди подростков возникает такая форма общения, когда преобладает неорганизованная общественно полезная деятельность, что приводит к возникновению различных подростковых компаний и неформальных групп.

В результате спонтанного группового общения становятся устойчивыми агрессия, жестокость, повышенная тревожность и изоляция.

Социально ориентированное общение основано на взаимодействии в решении социально значимых задач, связанных с «Я» и «обществом». Оно способствует удовлетворению общественных потребностей людей и является фактором развития групп, коллективов, организаций и других форм общественной жизни» [1, с. 134].

Анализ литературных источников показал, что для успешного развития личности в подростковом возрасте ключевую роль играет коммуникация. Она помогает ребенку установить связи с общественностью и получить знания о себе и окружающем мире [11, 26, 27, 30].

Важное направление в рамках развития личности подростка представляет коммуникативное развитие.

В характере подросткового возраста выделяются формирование субъектного общения и коммуникации, а также определение стратегий поведения в различных ситуациях общения, включая конфликтные [12, 17, 21, 22].

#### Вводы по первой главе

Таким образом, проанализировав исследования по изучаемой тематике, можно сказать, что коммуникативная компетентность – это «сложная личностная характеристика, включающая коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения» [5].

«Компетентность представляет собой круг вопросов и явлений, в которых человек обладает знаниями, опытом и властью. Также коммуникативная компетентность является обобщающим коммуникативным свойством, которое включает в себя способности, знания, навыки, чувственный и социальный опыт в области делового общения» [17, с. 120].

Помимо этого, рассматривались ценностные ориентации, которые выражаются в избирательном отношении человека к материальным и духовным ценностям, системе его установок и предпочтений, что способствует дифференциации объектов по их значимости.

В подростковом возрасте общение является ключевым фактором успешного развития личности. Оно помогает установить связи с общественностью и получить знания о себе и окружающем мире.

Период подросткового возраста ориентирован на формирование системы общения и коммуникации между субъектами взаимодействия, что делает его оптимальным для коммуникативного развития. В рамках развития личности подростка коммуникативное развитие является важным направлением.

## Глава 2 Эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков

### 2.1 Методы и методики исследования взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков

Цель опытно-экспериментального исследования - определить взаимосвязь коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков.

База исследования: государственное бюджетное учреждение – центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Психолого-педагогический центр» городского округа Тольятти Самарской области.

Выборка исследования: в исследовании приняли участие 45 человек – учащиеся 8 класса. Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы и методики, представленные на рисунке 4.

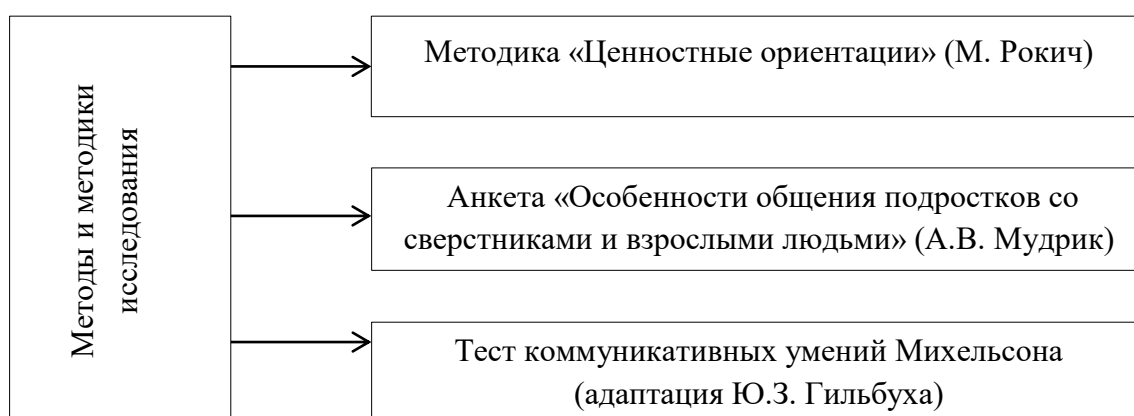


Рисунок 4 – Методы и методики исследования коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков

На первом этапе опытно-экспериментального исследования была использована методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич). Анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми», А.В. Мудрика (модифицированный вариант). В ходе исследования с целью выявления умения общения подростков была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов, таблица 1.

Таблица 1 – Модернизированная анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» (А.В. Мудрик)

Вопрос	Ответ			
	А	Б	В	Г
Умеете ли вы общаться со взрослыми людьми?	да	нет	не очень	не знаю
С кем из взрослых людей вы предпочитаете общаться?	родители	учителя	старшие брат, сестра	бабушка, дедушка
Как вы предпочитаете общаться со своими сверстниками?	при личной встрече	с помощью СМС	в социальных сетях, мессенджерах	я не люблю общаться
Для чего вы общаетесь?	узнавание новостей	обмен информацией	поддержка отношений	развлечения
У вас возникают трудности в общении?	да, постоянно	периодически	нет	не знаю
С кем вам труднее всего общаться?	с новыми, незнакомыми людьми	с родителями, бабушкой, дедушкой	с учителями	с одноклассниками
По какой причине у вас возникают трудности в общении с людьми?	стесняюсь	они меня не понимают	они грубые и не могут разговаривать нормально	нет желания общаться с этими людьми
Умеете ли вы вступать в контакт с людьми и поддерживать его?	думаю, что умею	нет для меня это всегда трудно	мне всегда легко это удается	не знаю
Вы предпочитаете общаться со сверстниками нежели со взрослыми людьми?	да	нет	в зависимости от ситуации	не знаю
С кем из взрослых людей вы бы предпочли отправиться на экскурсию, на отдых?	брат, сестра	родители, бабушка, дедушка	учителя	ни с кем из перечисленных

Продолжение таблицы 1

Вопрос	Ответ			
	А	Б	В	Г
. Кому из взрослых ты можешь доверить свою тайну, поделиться переживаниями и радостными событиями в твоей жизни?	брат, сестра	родители, бабушка, дедушка	учителя	ни с кем
С кем Вы предпочитаете проводить свободное время?	один за компьютером	родители, бабушка, дедушка	учителя	брат, сестра

Ключ к анкете представлен на рисунке 5.

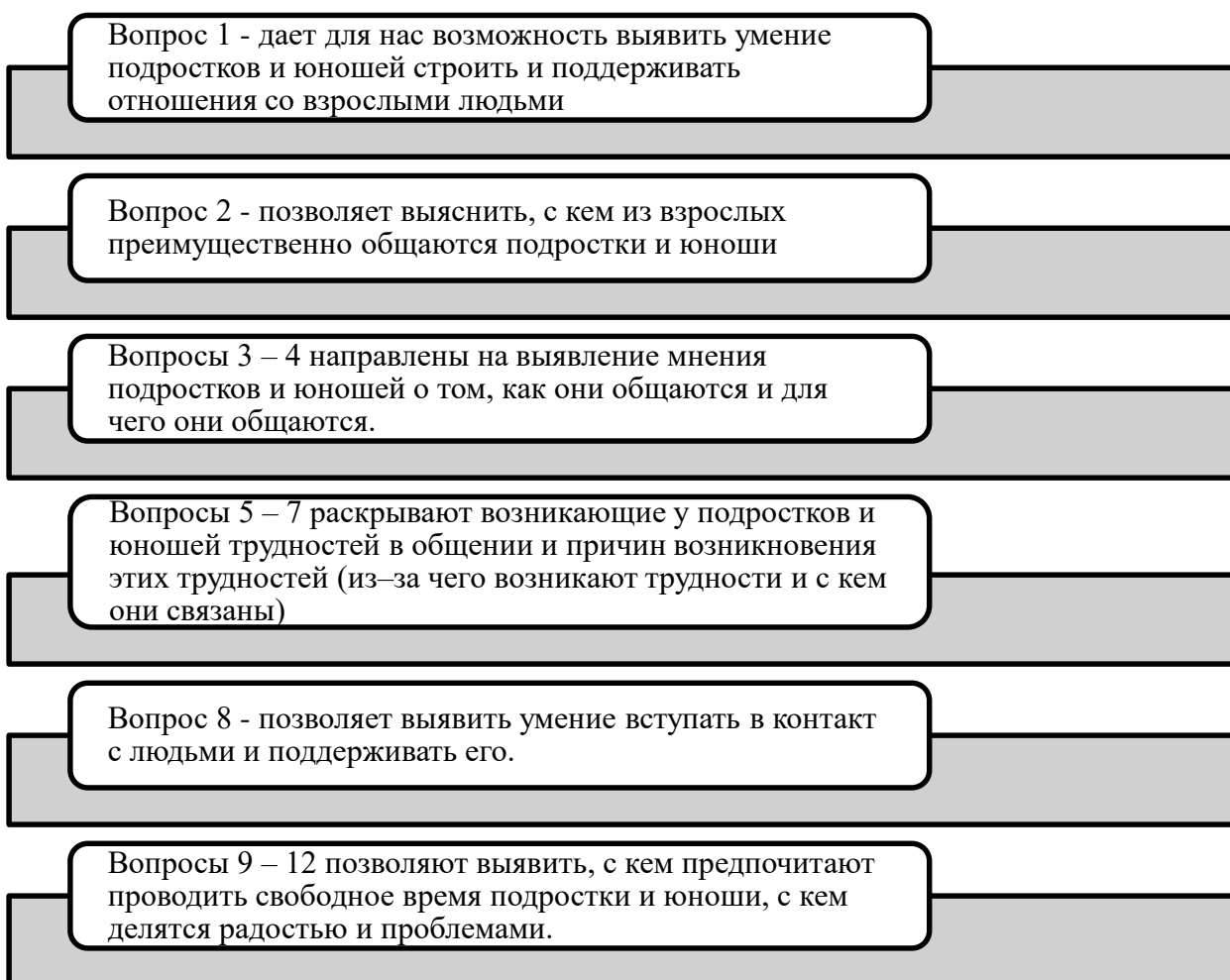


Рисунок 5 - Ключ к анкете «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» (А.В. Мудрик)

Анкета предварительно была проработана и определены наиболее важные и интересующие вопросы для объективной оценки исследуемых умений.

Подросткам раздали 18 карточек, на которых были отражены ценности. Каждый подросток должен был разложить карточки в той последовательности, в которой, по их мнению, ценности должны быть расположены по значимости.

На третьем этапе опытно-экспериментального исследования был проведен тест умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха).

Подросткам был предложен тест, состоящий из 27 вопросов с ситуациями, на каждую ситуацию было представлено пять вариантов ответа. Предлагалось выбрать тот ответ, который, по мнению испытуемого верный.

Все перечисленные вопросы подразделены на пять типов коммуникативных ситуаций, к тесту имеется ключ для полученных оценок.

Таким образом, опытно-экспериментальное исследование взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков было осуществлено путем использования методов и методик таких как: методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич), анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» А.В. Мудрика (модифицированный вариант) и тест умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха).

## **2.2 Анализ результатов эмпирического исследования взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков**

С целью изучения ценностной направленности общения нашей экспериментальной группы мы воспользовались методикой «Ценностные ориентации» (М. Рокич). Обработав полученные результаты после

применения данной методики, мы установили следующие закономерности. В таблице 2 приведено процентное соотношение распределения самой значимой ценностной ориентации в общении (та ценностная ориентация общения, которая находится на первом месте).

Таблица 2 – Иерархия ценностных ориентаций в общении подростков (М. Рокич)

Иерархия	Ценностная ориентация	Кол-во учащихся	%
1	Активная деятельная жизнь (широкое обсуждение занятий в кружках, секциях)	15	33%
2	Общественное признание	12	27%
3	Развлечения (общение в кругу друзей во время развлечения)	9	20%
4	Честность (предпочтение искренности в общении)	6	13%
5	Терпимость (умение слушать и быть услышанным во время разговора)	3	7%

Представленная в таблице 2 иерархия показывает, что большинству подростков данной группы, в первую очередь, интересно общаться на тему пребывания в различных кружках и секциях. Часть ребят, которые совместно посещают секцию футбола, с большим удовольствием обсуждают тактику игры, проведенные на поле баталии.

Девочки, которые посещают кружок танцев, делятся друг с другом новыми танцевальными движениями, обсуждают музыку, под которую предпочитают танцевать и так далее. Следовательно, что доминирующей ценностной ориентацией общения для подростков данной экспериментальной группы является активная деятельная жизнь.

Далее в иерархии ценностных ориентаций превалируют общение с целью достижения общественного признания, то есть принятие друзьями подростка. Наглядно распределение самой значимой ценностной ориентации общения показано на рисунке 6.



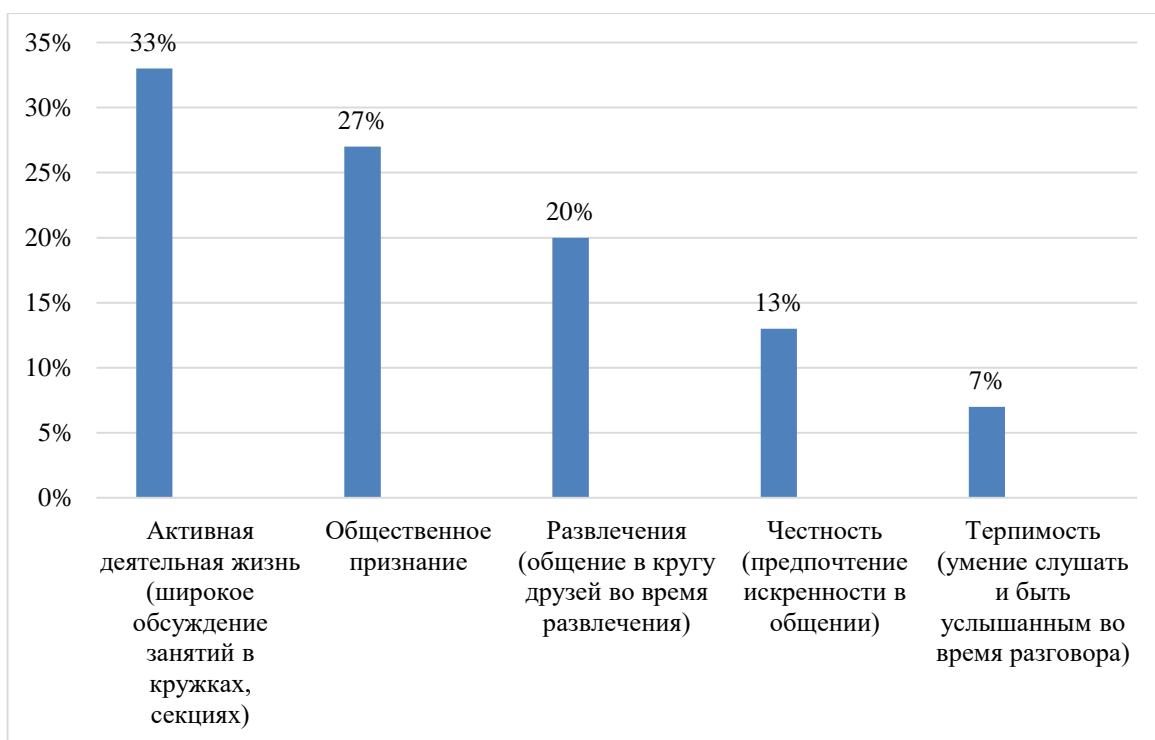


Рисунок 6 – Распределение ценностных ориентаций подростков

Также отмечается значительный уровень таких ценностных ориентаций как развлечения и жизнерадостность, то есть ребятам подросткового возраста интересно общаться на тему совместного досуга, также с большой охотой они шутят друг с другом, рассказывают забавные истории.

Далее иерархию продолжают такие ценности как честность. Данное распределение свидетельствует о том, что подросткам важно общение с честными и искренними людьми.

На последнем месте выступили такие ценностные ориентации, как умение слушать и быть услышанным во время разговора. Данный факт свидетельствует об отсутствии терпимости подростков в связи с их возрастной категорией.

Далее проведен анализ «насколько удовлетворены все перечисленные выше ценности у подростков путем анкетирования «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми»» [8, с. 93].

Полученные данные анкетирования представлены в сводной таблице результатов анкетирования учащихся.

«Анализируя результаты анкетирования все вопросы анкеты условно можно поделить на 2 категории:

- I категория – вопросы посвящены представлению учащихся об общении (вопросы № 1, 4, 5, 6, 7, 8) (таблица 2);
- II категория – вопросы, которые позволяют выяснить круг общения и предпочтения (вопросы № 2, 3, 9,10, 11) (таблица 3).

Проанализируем полученные данные I категории вопросов, представленные в таблице 3.

Анализ ответов по I категории вопросов показывает, что 34 ученика нашей выборки на вопрос: «Умеете ли вы общаться со взрослыми людьми?», – отвечают положительно и 11 – «нет, не знаю, не очень» – рисунок 6.

Большая часть опрошенных респондентов – 22 человека общается для того, чтобы обменяться с собеседником информацией, 11 человек из общения предпочитают узнавать какие-либо новые факты, новости, 8 человек использует общения ради поддержки отношений, 4 человек общаются ради развлечения» [8, с. 95].

Таблица 3 – Распределение результатов, полученных по I категории вопросов

Вопрос, варианты ответов	Выборка
	8 класс
Вопрос 1. Умеете ли вы общаться со взрослыми людьми?	–
Да	34
Нет	5
Не очень	4
Не знаю	2
Вопрос 2. Для чего вы общаетесь?	–
Узнавание новостей	11
Обмен информацией	22
Поддержка отношений	8
Развлечения	4
Не знаю	–

Продолжение Таблицы 3

Вопрос, варианты ответов	Выборка 8 класс
Вопрос 3. У вас возникают трудности в общении?	
Да, постоянно	5
Периодически	7
Нет	31
Не знаю	2
Вопрос 6. С кем вам труднее всего общаться?	–
С новыми, незнакомыми людьми	5
С родителями	14
С учителями	8
Мне со всеми легко общаться	15
С одноклассниками	2
С бабушкой, дедушкой	1
Вопрос 7. По какой причине у вас возникают трудности в общении с людьми из вопроса № 6?	–
Стесняюсь	3
Они меня не понимают	36
Они грубые и не могут разговаривать нормально	2
Нет желания общаться с этими людьми	4

Согласно таблице 3, подавляющая часть опрошенных подростков (31 человек) не испытывают трудностей в общении» [8, с. 99]. На рисунке 7 представлено умение подростков общаться со взрослыми людьми.

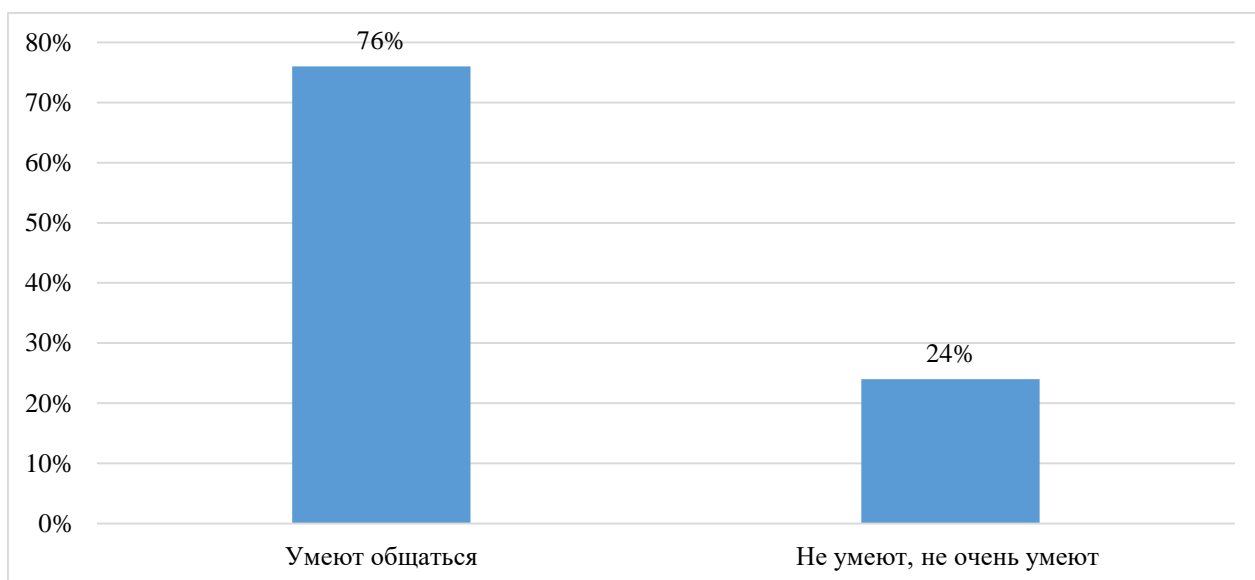


Рисунок 7 – Умение подростков общаться со взрослыми людьми

Согласно рисунку 7, из всех опрошенных постоянно сталкиваются с трудностями 5 человек. Периодически испытывают трудности в общении 7 человек. Двое ответили «не знаю», рисунок 8.

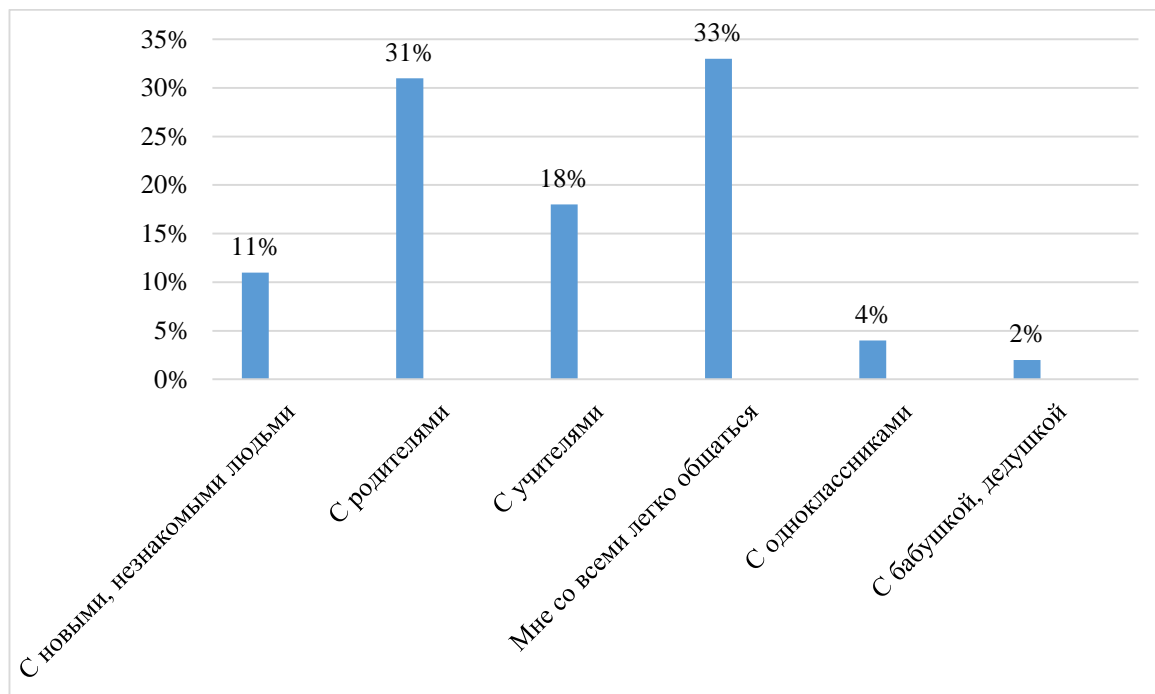


Рисунок 8 – Трудности общения респондентов

Большинство учеников, а именно 20 человек, отметили, что при общении с родителями, учителями и одноклассниками, не зависимо от того новые ли лица или уже старые знакомые, затруднения в общении не испытывают.

На втором месте по количеству выборки, при общении с родителями многие ученики испытывают трудности в общении, их количество составило 14 человек. Данный факт вызван особенностями развития и восприятия настоящего в переходном возрасте.

Из всех опрошенных 8 человек на вопрос «С кем вам труднее всего общаться?» выбрали учителей. Ответ «с незнакомыми людьми» предпочли 5

учеников. С одноклассниками проблемы в общении возникают у 2 опрошенных.

Проанализировав причинно-следственные связи отмечено, что среди опрошенных учеников 2 человека сталкивались с грубостью, 4 человека просто не хотят общаться с теми, с кем им трудно общаться, 3 человека стесняются общаться. Большинство учеников, а именно 36 человек, считают, что при общении возникает недопонимание в их адрес со стороны партнера.

Проанализируем полученные данные II категории вопросов, представленные в таблице 4.

Таблица 4 – Распределение результатов, полученных ко II категории вопросов

Вопрос, варианты ответов	Выборка
	8 класс
Вопрос 2. С кем из взрослых людей вы предпочитаете общаться?	–
Старшие брат или сестра	17
Родители	10
Бабушка, дедушка	10
Учителя	8
Вопрос 3. Как вы предпочитаете общаться со своими сверстниками?	–
Люблю общаться при личной встрече, беседовать в компании	25
С помощью СМС	1
Предпочитаю общаться в социальных сетях, мессенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram и пр.)	18
Я не люблю общаться	1
Вопрос 9. Вы предпочитаете общаться со сверстниками нежели со взрослыми людьми?	
Да	17
Нет	6
Зависит от ситуации	20
Не знаю	2
Вопрос 10. С кем из взрослых людей вы бы предпочли отправиться на экскурсию, на отдых?	
Старший брат (сестра)	19

Продолжение Таблицы 4

Вопрос, варианты ответов	Выборка 8 класс
Родители	15
Бабушки, дедушки	5
Учителя	–
Ни с кем из перечисленных	6
Не знаю	–
Вопрос 11. Кому из взрослых ты можешь доверить свою тайну, поделиться переживаниями и радостными событиями в твоей жизни?	
Старшему брату, сестре	12
Родителям	6
Бабушке, дедушке	8
Маме	10
Никому	9
Вопрос 12. С кем Вы предпочитаете проводить свободное время?	
Один за компьютером	16
С родными (родителями, родственниками)	12
С учителями (занимаюсь дополнительно)	5
Старшие брат (сестра)	12

Что касается круга общения, то на первом месте у опрошенных респондентов находятся старшие братья или сестры, что совпадает с литературными источниками, действительно в этом возрасте общение со сверстниками является доминирующим и более значимым, на втором месте у подростков находятся родители. Полученные данные показывают, что старшие братья и сёстры всегда оказываются для подростков на первом месте, родители на втором» [16, с. 129].

«На вопрос «С кем Вы предпочитаете проводить свободное время?» поровну ответов с родителями и один за компьютером: по 18 человек, при этом очень настораживает, что большинство ребят 8 класса ответили, что один и за компьютером. Виртуальное общение в этом возрасте вытесняет общение живое.

Интересными являются ответы на вопрос «Как вы предпочитаете общаться со своими сверстниками?».

Большинство опрошенных, 25 человек, к счастью, предпочитают «живое» общение при личной встрече или в компании.

20 человек предпочитают общаться посредством гаджетов, что вполне объяснимо современными тенденциями и подростки нередко заменяют реальное общение виртуальным, так как оно намного легче реального, кроме того в силу возраста, некоторые подростки комплексуют по поводу внешности, а находясь в сети собеседник может даже не знать и не догадываться о реальной внешности, характере и привычках собеседника.

Итак, обобщив результаты в ходе диагностического исследования по методике «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» можно сделать вывод, что у опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями.

Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными» [14, с. 101].

На третьем этапе опытно-экспериментального исследования был проведен тест умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха), результаты представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Коммуникативные умения подростков

Умения	Кол-во учащихся	%
Оказывать и принимать знаки внимания от сверстников	3	6,7
Реагировать на справедливую критику	4	8,9
Реагировать на несправедливую критику	2	4,4

Продолжение Таблицы 5

Умения	Кол-во учащихся	%
«Реагировать на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника	9	20,0
Умение обратиться к сверстнику с просьбой	4	8,9
Умение ответить отказом на чужую просьбу	2	4,4
Умение самому оказать сочувствие и поддержку	3	6,7
Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	5	11,1
Умение вступить в контакт с другим человеком	11	24,5
Умение реагировать на попытку вступить с тобой в контакт» [8].	2	4,4

Преобладающим умением среди испытуемых определено умение вступить в контакт с другим человеком, а именно 24,5% опрошенных выделили данное умение как наиболее значимое» [8, с. 44].

Также наиболее популярным умением выступает умение реагировать на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника, а именно 20%.

11,1% в структуре общих умений составило умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников, рисунок 9.

Обобщив полученные данные, можно сделать вывод, что «для подростков на первый план выходят ценности общения, взаимоотношения, связи, близкие контакты. Практически все представленные ценности проходят тонкой нитью через общение. Любовь - как интимно-личностное общение, как духовная и физическая близость с любимым человеком; дружба – наличие хороших и верных друзей» [12].





Рисунок 9 – Структура коммуникативных умений подростков

«У опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями. Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными.

Полученные результаты исследования подчеркивают важность и острую необходимость развития культуры общения подростков, так как в общении формируется их личность, а вышеперечисленные ценностные ориентации способствуют гармоничному развитию личности» [12, с. 91].

## **2.3 Рекомендации по развитию коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций подростков**

Для разработки рекомендаций по взаимодействию коммуникативного поведения и личностных ориентаций подростков следует отметить, что среди испытуемых выделено два типа подростков.

К первому типу относятся подростки, испытывающие тревожность и затруднения в общении с окружающими. Такие подростки пытаются ограничить себя в общении.

Ко второму типу относятся подростки, испытывающие эгоцентризм по отношению к окружающим. Их коммуникативное взаимодействие зависит от настроения и других внутренних факторов.

Рекомендаций по взаимодействию коммуникативного поведения и личностных ориентаций подростков будут представлены в двух аспектах, а именно рекомендации для родителей и рекомендации для педагогов.

Далее представлены рекомендации по взаимодействию коммуникативного поведения и ценностных ориентаций подростков для родителей.

Для увеличения самооценки подростков и повышения эффективности в обучающем процессе родителям рекомендуется оказывать поддержку и помощь. Между родителем и ребенком должны быть созданы доверительные отношения, чтобы подросток чувствовал опору в лице родителей. Все это также будет способствовать нравственному развитию.

Родители подростков должны научиться слушать ребенка, понимать его и сопереживать ему. Положительные эмоции в семье, любовь родителей позволит подростку проявлять отзывчивость и взаимную заинтересованность.

В период взросления многие дети испытывают страх тревоги и чувства вины, эти обстоятельства формируют неуверенность в себе. При общении с

подростком родителям рекомендуется испытывать одобрение и признание, доверять своему ребенку.

Многие психологи отмечают, что при взаимодействии родителя и подростка, необходимо относиться к ребенку как взрослой и самостоятельной личности. Данный фактор способствует формированию индивидуальности подростка и ценностных ориентаций. Такие подростки могут открыто обсуждать с родителями те или иные темы, высказывать свободно свою точку зрения, что позволяет улучшить коммуникативную компетентность.

Немаловажным моментом в воспитании личности подростка является контроль и руководство со стороны родителей. Поэтому для достижения результата формирования коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности родители проявляют гибкость и терпимость [30, 38].

Если у подростков возникают проблемы в образовательном процессе, то родителям рекомендуется взаимодействовать с педагогическим составом школьного учреждения. Чаще обсуждать с классным руководителем пробелы в учебе, проявлять интерес к школьной программе, проводить воспитательный процесс с ребенком.

Во взаимодействии подростков с родителями к отрицательным моментам можно отнести указание недостатков при желании оказать помощь. Родителям не рекомендуется с подростков требовать высокую отдачу и высоких результатов, необходимо помнить, что подростки испытывают хрупкую самооценку и неустойчивую психику в период взросления [31, 36].

Далее представлены рекомендации по взаимодействию коммуникативного поведения и личностных ориентаций подростков для педагогов.

Основным направлением формирования положительного коммуникативного поведения и личностных ориентаций подростков является умение выслушать. Педагогу рекомендуется поддерживать и проявлять доверие к подросткам. Это может быть выражено путем ответственного

поручения или выступления подростка от лица всего коллектива, на каком-либо мероприятии или собрании.

Во взаимодействии с подростками педагог должен проявлять успокаивающий характер, доброжелательность и положительный настрой, что в свою очередь будет располагать подростка к открытому общению.

Похвала со стороны учителя повышает самооценку подростков и проявляет интерес к дальнейшему обучению.

При обсуждении тех или иных вопросов, педагогу рекомендуется выслушивать точку зрения подростков, если же возникают затруднения – помогать в поиске решения проблем, не решая за них проблемы, а только подсказывать шаги к их решению.

В зависимости от ситуаций, педагог должен быть твердым и добрым. Если же в группе имеются боязливые подростки, то пытаться развить в них навыки публичного выступления, чтобы эти дети могли чаще высказываться, не забывая при этом их похвалить.

Если же в группе имеются агрессивные подростки, то педагогу рекомендуется чаще проводить с ними беседы, как правило, таким подросткам не хватает общения.

Все вышеперечисленные рекомендации способствуют формированию коммуникативного поведения и личностных ориентаций подростков.

#### Выводы по второй главе

Цель опытно-экспериментального исследования - определить взаимосвязь коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков.

Опытно-экспериментальное исследование взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков было осуществлено путем использования методов и методик таких

как методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич), Анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми», А.В. Мудрика (модифицированный вариант) и тест умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха).

База исследования: государственное бюджетное учреждение – центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Психолого-педагогический центр» городского округа Тольятти Самарской области. Выборка исследования: в исследовании приняли участие 45 человек – учащиеся 8 класса.

Для подростков на первый план выходят такие ценности, как активная деятельная жизнь, общественное признание, развлечения (общение в кругу друзей), честность, (предпочтение искренности в общении, терпимость (умение слушать и быть услышанным)).

«Практически все представленные ценности проходят тонкой нитью через общение. Любовь - как интимно-личностное общение, как духовная и физическая близость с любимым человеком; дружба – наличие хороших и верных друзей.

У опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями. Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными.

Среди коммуникативных навыков подростков можно выделить умение вступать в контакт с другими людьми и реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника.

Полученные результаты исследования подчеркивают важность и острую необходимость развития культуры общения подростков, так как в общении

формируется их личность, а вышеперечисленные ценностные ориентации способствуют гармоничному развитию личности» [9, с. 56].

Для разработки рекомендаций по оптимизации коммуникативного поведения и ценностных ориентаций подростков следует отметить, что среди испытуемых выделено два типа подростков.

К первому типу относятся подростки, испытывающие тревожность и затруднения в общении с окружающими. Такие подростки пытаются ограничить себя в общении.

Ко второму типу относятся подростки, испытывающие эгоцентризм по отношению к окружающим. Их коммуникативное взаимодействие зависит от настроения и других внутренних факторов.

Рекомендаций по оптимизации коммуникативного поведения и ценностных ориентаций подростков представлены в двух аспектах, а именно рекомендации для родителей и рекомендации для педагогов.

## Заключение

«Компетентность представляет собой круг вопросов и явлений, в которых человек обладает знаниями, опытом и властью. Коммуникативная компетентность, в свою очередь, является обобщающим коммуникативным свойством, которое включает в себя способности, знания, навыки, чувственный и социальный опыт в области делового общения». [8].

Помимо этого, рассматривались ценностные ориентации, которые выражаются в избирательном отношении человека к материальным и духовным ценностям, системе его установок и предпочтений, и способствуют дифференциации объектов по их значимости.

В подростковом возрасте общение является ключевым фактором успешного развития личности. Оно помогает установить связи с общественностью и получить знания о себе и окружающем мире. «Период подросткового возраста ориентирован на формирование системы общения и коммуникации между субъектами взаимодействия, что делает его оптимальным для коммуникативного развития. В рамках развития личности подростка коммуникативное развитие является важным направлением.

Цель опытно-экспериментального исследования - определить взаимосвязь коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков.

Опытно-экспериментальное исследование взаимосвязи коммуникативной компетентности и ценностных ориентаций личности подростков было осуществлено путем использования методов и методик таких как методика «Ценностные ориентации» (М. Рокич), Анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми», А.В. Мудрика (модифицированный вариант) и тест умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха).

База исследования: государственное бюджетное учреждение – центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Психолого-педагогический центр» городского округа Тольятти Самарской области. Выборка исследования: в исследовании приняли участие 45 человек – учащиеся 8 класса.

Для подростков на первый план выходят ценности общения, взаимоотношения, связи, близкие контакты. Практически все представленные ценности проходят тонкой нитью через общение. Любовь - как интимно-личностное общение, как духовная и физическая близость с любимым человеком; дружба – наличие хороших и верных друзей.

«У опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями. Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными» [26].

Полученные результаты исследования подчеркивают важность и острую необходимость развития культуры общения подростков, так как в общении формируется их личность, а вышеперечисленные ценностные ориентации способствуют гармоничному развитию личности.

Для разработки рекомендаций по взаимодействию коммуникативного поведения и личностных ориентаций подростков следует отметить, что среди испытуемых выделено два типа подростков.

Рекомендаций по взаимодействию коммуникативного поведения и личностных ориентаций подростков представлены в двух аспектах, а именно рекомендации для родителей и рекомендации для педагогов.



## Список используемой литературы

1. Арон И. С. Специфика межличностных отношений подростков со сверстниками и взрослыми в особой социальной ситуации развития // Конфликтология. 2018. Т. 2. С. 168-175.
2. Белкин А. С. Основы возрастной педагогики. М.: Академия, 2017. 258 с.
3. Бергис Т. А., Азизова Л. Р. Особенности межличностного общения лиц раннего юношеского возраста с разным уровнем интернет-зависимости // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. 2015;(4). С.221-224.
4. Богомаз С. Л., Зуева О. А. Коммуникативная компетентность учащихся младшего подросткового возраста как условие развития личности //Право. Экономика. Психология. 2018. № 3 (11). С. 73-79.
5. Бодалев А.А. Психология общения: избранные психологические труды. М.: Академия, 2019. 289 с.
6. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. М.: Педагогика, 2019. 356 с.
7. Буслаева Е. Н. Особенности развития личности современных подростков // Европейские исследования. 2018. № 10. С. 107–112.
8. Васильева Е. В. Компьютерная зависимость подростка как социально-педагогическая проблема // Гаудеамус. 2018. №2. С. 32-39.
9. Венгер Л. А., Мухина, В. С. Психология. М.: Академия, 2018. 289 с.
10. Возрастная и педагогическая психология / Под ред. М. В. Матюхина, Т. С. Михальчик. М.: Академия, 2019. 278 с.
11. Галяутдинов С. И., Ахмедеева Е. В. К проблеме понимания аддикции и зависимости отечественными и зарубежными исследователями // Вестник Башкирского ун-та. 2018. № 1. С. 232-235.

12. Гришина А. В. Психологические факторы возникновения и преодоления игровой компьютерной зависимости в младшем подростковом возрасте: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. Нижний Новгород: НГПУ, 2020. 19 с.

13. Евстигнеева Ю. М. Психологические особенности обращения к компьютерным играм в подростковом возрасте: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.13. М.: МГПУ, 2020. 20 с.

14. Ениколопов С. Н., Цибульский Н. П. Психометрический анализ русскоязычной версии Опросника диагностики агрессии А. Басса и М. Перри // Психологический журнал. 2017. № 1. С. 115-124.

15. Захарова Т.В., Казакова Т.В., Колесникова Т.А. Исследование развития коммуникативной компетентности в младшем подростковом возрасте в условиях реализации ФГОС НОО // Научное обозрение. Педагогические науки. 2017. № 6. С. 51-59.

16. Змановская Е.В. Девиантное поведение личности и группы. СПб.: Питер, 2019. 352 с.

17. Истратова О. Н. Причины детской конфликтности в периоды возрастных кризисов // Известия Южного фед. ун-та. 2020. № 3. С. 226-230.

18. Карбанович О. В. Характеристика старшего подростка в контексте проблемы школьной дезадаптации // Вестник Брянского гос. ун-та. 2019. № 2. С. 74-79.

19. Коваль Т. В. Особенности межличностных взаимодействий у подростков, склонных и не склонных к развитию компьютерной зависимости // Психологическая наука и образование. 2020. № 4. С. 1-13.

20. Колотилова И. В. Особенности формирования зависимого поведения у подростков // Социальная политика и социология. 2021. № 7 (73). С. 234-244.

21. Короленко Ц. П. Аддиктивное поведение, общая характеристика и закономерности развития // Обзор психиатрии и медицинской психологии 2021. № 3. С. 8-15.

22. Костенко Г. А. Аддиктивное поведение как аспект девиации поведения // Чрезвычайные ситуации: промышленная и экологическая безопасность. 2019. № 1 (21). С. 133-137.
23. Котляров А. В. Другие наркотики М.: Психотерапия, 2018. 480 с.
24. Крутецкий В. А., Лукин Н. С. Психология подростка М.: Просвещение, 2019. 214 с.
25. Кулагина И. Ю. Возрастная психология. М.: ЭСМО, 2021. 356 с.
26. Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2001. 544 с.
27. Леонтьев А. А. Психология общения. М.: Класс, 2017. 356 с.
28. Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения. М.: Просвещение. 2018. 289 с.
29. Мардахаев Л. В. Воспитывающая ситуация несовершеннолетнего, как явление и процесс // Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития: материалы международной научно-практической конференции: в 2 частях. Международная академия наук педагогического образования. 2017. С. 92-96
30. Мосина А. Н. Психолого-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетентности старшеклассников // Педагогическое образование в России. 2018. С.11-22.
31. Муравьева О. И. Психология коммуникативной компетентности: Учебник. Томск. Изд-во Том. ун-та, 2020. 160 с.
32. Мухина В.С. Возрастная психология М.: Академия, 2018. 456 с.
33. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Андреевой Г.М. М.: Академия, 2020. 258 с.
34. Панченко С. А. Психологическое здоровье подростков в контексте их личностного развития // Известия ЮФУТН. 2018. № 1. С. 95-99.
35. Петровская Л.А. Компетентность в общении. / Л.А. Петровская. М.: Изд-во МГУ, 2019. 358 с.

36. Поляков С. Д. Технология тренинга общения // Классный руководитель. 2020. № 8. С.21-22

37. Сарджвеладзе Н. И. Личность и ее взаимодействие с социальной средой. Тбилиси, 2020. 225 с.

38. Шинтарь Ю.Н. Роль и место Интернет-сети в коммуникации современных подростков // Ученые записки КИПУ. 2018. № 4. С. 156-159