

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления

(наименование института полностью)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Государственное управление и администрирование

(направленность (профиль))

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

на тему: «Совершенствование управления развитием системы молодежного досуга в регионе (на примере г. Москва)»

Обучающийся

А.А. Цацурян

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Научный
руководитель

канд. экон. наук, Д.А. Константинович

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)



Тольятти 2023



Росдистант
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННО

Содержание

Введение.....	3
1 Теоретические основы управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга.....	9
1.1 Понятие и сущность молодежного досуга. Взаимосвязь с молодежной политикой.....	9
1.2 Нормативно-правовое регулирование процесса предоставления услуг в сфере молодежного досуга.....	17
1.3 Практика управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга на уровне муниципального образования.....	21
2 Анализ и проблемы управления развитием системы молодежного досуга в регионе (на примере г. Москва).....	28
2.1 Общая характеристика системы управления предоставлением услуг в области молодежного досуга в г. Москва.....	28
2.2 Анализ системы управления процессом предоставления услуг в области молодежного досуга в г. Москва.....	37
2.3 Проблемы предоставлением услуг в сфере молодежного досуга на региональном уровне.....	50
3 Разработка практических рекомендаций в области управления повышением эффективности предоставления услуг молодежного досуга.....	57
3.1 Перспективные направления развития системы управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга.....	57
3.2 Формирование проекта по повышению уровня эффективности управления предоставлением услуг молодежного досуга во внутригородском районе.....	65
Заключение.....	74
Список используемой литературы и используемых источников.....	79

Введение

Актуальность исследования обусловлена тем, что именно молодежная политика оказывает существенное влияние на развитие молодых людей, являющихся важнейшей категорией населения в РФ. Современная молодежная политика является элементом социальной политики и реализуется на всех трех уровнях управления, при этом эффективность ее мер зависит от понимания органами власти приоритетных для населения задач социально-экономического развития.

На муниципальном уровне молодежная политика характеризуется совокупностью целей и мер, которые принимаются органами местного самоуправления для создания и обеспечения гарантий и условий самореализации личности молодых людей и развития молодежных инициатив, движений и объединений. Муниципальная молодежная политика выступает в роли важнейшего инструмента для формирования развития и активного использования молодежного потенциала.

Также следует выделить, что сегодня механизм реализации молодежной политики претерпевает значительные изменения, которые обосновываются активным внедрением программно-проектных инструментов управления. В связи с чем исследование вопросов реализации молодежной политики позволяет определить дальнейшие направления преобразования инструментов государственного и муниципального управления в данной сфере.

Научная значимость исследования связана с определением теоретических и практических аспектов развития системы управления молодежным досугом на уровне муниципального внутригородского района.

Объектом исследования выступает система управления молодежным досугом во внутригородском районе «Западное Дегунино», г. Москва. Предметом исследования являются социально-экономические отношения возникающие в процессе развития системы молодежного досуга.

Целью написания диссертации является формирование практических рекомендаций в области повышения уровня эффективности управления системой молодежного досуга.

Гипотеза исследования состоит в том, что:

– за счет наиболее эффективного развития практики организации молодежного досуга в отдельных регионах могут сформироваться условия для повышения качества обслуживания населения, развиваться необходимые качества молодых людей;

– сформируются возможности для решения значительного числа проблем в области воспитания молодого поколения, а также обеспечения должного уровня рекреации молодых людей;

– развитие системы молодежного досуга позволяет обеспечить наиболее эффективное решение основных проблем в области снижения уровня проблем перегрузки молодых людей.

Задачи исследования:

– исследовать понятие и сущность управления молодежным досугом, описать его взаимосвязь с молодежной политикой;

– рассмотреть основные вопросы нормативно-правового регулирования предоставления услуг в сфере молодежного досуга;

– описать практику управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга на уровне муниципального образования;

– провести анализ практики управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга во внутригородском районе «Западное Дегунино», г. Москва;

– выявить проблемы управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга во внутригородском районе «Западное Дегунино», г. Москва;

– сформировать перспективные направления развития управления предоставлением услуг в сфере молодежного туризма и проект по повышению уровня ее эффективности.

Теоретико-методическую основу исследования составили:

Исследованию вопросов наиболее эффективной организации молодежного досуга на уровне муниципального образования уделяется сегодня достаточно большое внимание в периодической и научной литературе. Так, в работе Н.В. Медведевой и А.И. Шишловой уделяется внимание теоретическому исследованию вопросов организации молодежного досуга на уровне отдельного муниципального образования, а также выявлены проблемы функционирования данной системы и пути их решений.

Е. Л. Омельченко рассматривает ключевые аспекты управления досуговой деятельностью молодых людей, а также отдельные ее особенности, выявленные по итогам анализа собственного практического опыта исследователя.

Особенности организации и управления молодежным досугом представлены и в работе К.А. Кокориной и Е.И. Мурзиной. Авторы выявляют механизмы регулирования досуговой сферой и предлагают методы контроля условий и важнейших характеристик досугового времяпрепровождения, обратной информационной связи, гарантирующих своевременное принятие соответствующих мер.

Процесс управления молодежным досугом, как часть молодежной политики рассматривается в работах таких исследователей как: П. И. Бабочкина, Ю.Е. Видякова, Р.Р. Галин, Т.Ю. Никитенко. Также выделяется достаточно большое число авторов, уделяющих внимание правовому аспекту реализации управленческих воздействий в сфере молодёжной политики.

Базовыми для настоящего исследования являлись:

В монографии Ю.А. Зубок, Т.К. Ростовская, Н.Л. Смакотина рассматривается место молодежи в структуре современного российского общества. Отражены современные подходы к формированию

государственной молодежной политики, обозначены стратегические приоритеты государственной молодежной политики в Российской Федерации в соответствии с утвержденными «Основами государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года».

В монографии А.В. Пономарева систематизированы результаты социологических, демографических, политологических, экономических и других социогуманитарных исследований в области структуры, процессов и проблем молодежи Свердловской области за период 2013– 2017 годов, проведенных преподавательским составом кафедры «Организация работы с молодежью» Института физической культуры, спорта и молодежной политики Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. Коллективный труд уральских ученых посвящен решению одной из актуальных и социально значимых проблем активизации молодежного ресурса для решения модернизационных задач в современном российском обществе.

В монографии Вал. А. Лукова представлены итоги исследования проблем реализации в обществе инновационного потенциала новых поколений как приоритетной задачи государственной молодежной политики.

Методами исследования выступают: комплексная система научных методов, использованных при изучении предмета исследования. При анализе будут использованы: аналитический, системный методы, а также методы статистического анализа, экономико-математического моделирования и прогнозирования.

Опытно-экспериментальная база исследования представлена материалами развития процесса управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга во внутригородском районе г. Москва.

Научная новизна исследования состоит в:

- определении основных теоретических понятий в сфере регулирования развития молодежного досуга. Автором определена сущность предоставления таких услуг, а также уточнена сама сущность

понятия «молодежный досуг» и необходимость качественного управления всеми процессами в сфере развития молодежного досуга, как одного из элементов социализации молодых людей;

– выделении особенностей организации управления молодежным досугом на уровне регионов. К ним могут быть отнесены: в рамках предоставления услуг привлекаются все профильные ведомства и министерства; муниципальные органы власти осуществляют свою деятельность в соответствии с различными внутренними нормативами и правилами; муниципальных образованиях формируются отдельные подотчетные организации, которые задействованы в процессе предоставления услуг в исследуемой сфере; требуется проведение мониторингов общественного мнения по выявлению интересов и предпочтений молодежи.

Практическая значимость исследования заключается в возможности применения сформированного проекта с целью развития системы молодежного досуга в г. Москва.

Достоверность исследования обеспечивалась адекватностью применяемых методов и методик, анализом и проверкой полученных данных с помощью различных статистических процедур.

Апробация и внедрение результатов работы велись в течении всего исследования. Его результаты опубликованы в статье: Цацурян, А. А. Современные особенности управления молодежным досугом / А. А. Цацурян // Молодой ученый. – 2022. – № 52(447). – С. 157-159.

На защиту выносятся следующие положения:

– высокое качество управления молодежным досугом позволяет обеспечить решение проблем в области организации социализации и адаптации молодых людей.

– к основным проблемам в сфере реализации мероприятий в области молодежного досуга относятся: снижением качества материально-технического обеспечения системы молодежного досуга, кадрового

обеспечения, отсутствием единого контролирующего органа, на который будут возложены задачи в области контроля за эффективностью работы системы молодежного досуга и т.д.;

– для наиболее эффективного управления молодежным досугом необходимым является реализация комплексных мероприятий в области повышения эффективности управления в данной сфере.

Структурно, работа включает в себя введение, три раздела, в которых последовательно решаются поставленные выше задачи, заключение и список использованных источников. Работа содержит 5 таблиц, 13 рисунков, список используемых источников включает 68 источников, основной текст работы изложен на 65 страницах текста.

1 Теоретические основы управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга

1.1 Понятие и сущность молодежного досуга. Взаимосвязь с молодежной политикой

Исследование сущности молодежного досуга позволяет говорить о том, что на сегодняшний день в литературе уделяется недостаточное внимание вопросам совершенствования практики досуговой деятельности молодых людей. Это обосновывается тем, что на протяжении длительного периода времени со стороны государственных и муниципальных органов власти не уделялось значительное внимание к проблемам организации досуга молодых людей. Важно выделить и то, что сегодня для наиболее эффективного обеспечения реализации молодежной политики в РФ актуальным становится совершенствование теории и практики управления досугом молодых людей.

Первоначально необходимо определить сущность понятия «молодежный досуг». В соответствии с точкой зрения Е. А. Ильиного досуг представляет собой часть времени, которая освобождена от работы. При этом досуг представляет собой итог досугового времени и досуговой деятельности индивида, которые дополняют друг друга и обеспечивают активное развитие личности, ее самоорганизацию и самореализацию. Исходя из такого подхода к трактовке сущности досуга молодежи, можно сделать вывод о том, что он является одним из ключевых элементов деятельности человека [31].

Обращая внимание на другие подходы к трактовке сущности понятия «досуг» можно сделать вывод о том, что досуг является определенной частью свободного времени, которое необходимо для удовлетворения духовных, физических и эмоциональных потребностей индивидов. Сам по себе досуг представляет часть отдыха человека, способствует развитию личности, а без отсутствия досуга невозможным становится обеспечение дальнейшей эффективной трудовой деятельности [69].

Анализ литературы по вопросам организации досуговой деятельности человека позволяет выделить наличие достаточно большого числа различных работ. Это связано с тем, что досуг представляет собой важнейшую часть деятельности человека. Так, исследованию сущности молодежного досуга уделены работы таких исследователей как: М. А. Ариарский, Г. В. Ганьшина, Е. В. Дольгирева, А. В. Луначарский, А. С. Лурье, Ю.П., А. Н. Малышева, В. И. Портников, М. Рехельс, В. Смышляев, Д. В. Тихомиров, Г. Л. Тульчинский, И. М. Туманов, Е. Уварова, И. Шаров, И. Г. Шароев, С. А. Шмаков, Н. Н. Ярошенко.

Они рассматривают не только общие теоретические аспекты, связанные с досугом молодых людей, но и описывают его функции, структуру, направления развития и т.д. Исходя из анализа теоретических положений, представленных в упомянутых выше работах, можно выделить, что досуг представляет собой важнейший элемент жизни человека, который заполняется не только различными занятиями, но и носит определенный рекреационный элемент.

Нельзя не отметить и тот факт, что в процессе организации досуга для молодежи особое внимание уделяется учету влияния на качество досуга индивидуальных и общественных факторов. В связи с чем рассмотрим их более детально.

Под индивидуальными факторами понимаются личностные признаки и внутренние отличительные черты современного молодого человека. В частности, к таким факторам могут быть отнесены: личные предпочтения, общественное мнение (в среде молодых людей) относительно того или иного явления или процесса, влияние на индивида общественных процессов и прочих факторов [42].

В качестве общественных факторов, влияющих на эффективность организации досуговой деятельности на молодых людей, выделяются группы факторов, непосредственно связанных с развитием той или иной группы молодых людей, без учета индивидуальных особенностей. Возникновение

общественных факторов, влияющих на эффективность досуговой деятельности, является объективным последствием взаимодействия между различными группами общества. Под влияние данной группы факторов досуг молодых людей становится развивающим, мобильным, энергичным.

Таким образом, несмотря на то, что молодежный досуг достаточно сильно связан с удовлетворением потребностей каждого конкретного человека, он также направлен на общность молодых людей. Однако, все процессы взаимодействия в рамках системы молодежного досуга направлены на удовлетворение потребностей населения. Исходя из такого подхода к определению влияния на молодежный досуг индивидуальных и общественных факторов, можно выделить, что ключевыми его особенностями является:

- демократичность, возникающая в связи с недостаточностью ресурсов у молодых людей к большому объему вложений в процесс досуга и организацию хобби;
- эмоциональная окрашенность, позволяющая удовлетворить потребности в эмоциональной разрядке;
- по средствам сочетания всех возможных видов деятельности молодежный досуг обеспечивает учет интереса каждого отдельного индивида.

Благодаря выполнению обоих описанных выше условий достигается восприятие досуга молодыми людьми как части основной жизнедеятельности, позволяющей реализовывать собственные интересы индивида, развивать навыки, знания и умения с целью наиболее эффективной социально-культурной интеграции. Это обеспечивает актуализацию досуга для каждого отдельного человека, поскольку он позволяет минимизировать влияние негативных аспектов внешней среды на человека [70].

Сама по себе сфера молодежного досуга характеризуется наличием определенных особенностей. Возникновение данных особенностей связано с тем, что молодежный досуг характеризуется высоким уровнем мобильности и

психологического и физиологического состояния молодых людей. Наиболее важными особенностями современного молодежного досуга являются:

- повышенная эмоциональность с целью эмоциональной разрядки молодых людей;
- динамическая смена настроения молодых людей из-за влияния досуга на текущую деятельность;
- высокая физическая подвижность человека в процессе досуга;
- зрительная и эмоциональная восприимчивость, формируемая в процессе досуга.

Описанные выше особенности молодежного досуга влекут за собой существенный рост роли досуга в течении текущей деятельности человека. В связи с чем при формировании досуговых продуктов для молодых людей (причем как платных от частных предпринимателей, так и бесплатных от государства) должны быть учтены выделенные особенности. Это позволит обеспечить рост эффективности удовлетворения потребностей молодых людей, стимулирование развития их творческой и деловой активности и т.д.

Следует отметить наличие и определенных отличительных характеристик молодежного досуга. Для большей наглядности они проиллюстрированы на рисунке 1.

В соответствии с представленными выше особенностями досуговой деятельности молодежи, можно выделить, что досуг представляет собой первостепенную ценность, поскольку именно досуг позволяет реализовать все социокультурные потребности молодых людей. Одновременно с этим досуг оказывает значительное влияние на развитие личности, поскольку именно через досуг обеспечивается социализация и личностная адаптация человека к изменяющимся условиям внешней среды [71].

Учитывая важность досуговой деятельности молодых людей, а самих молодых людей для государства, вопросам наиболее эффективности управления молодежным досугом должно уделяться значительное внимание.



Рисунок 1 – Особенности досуговой деятельности молодых людей [24]

Досуговая деятельность оказывает влияние не только на самого индивида, но и на все сферы его жизнедеятельности, поскольку именно за счет досуга человек расслабляется, происходят рекреационные процессы, снижающие физиологическое и психологическое напряжение. В связи с чем, именно по средствам реализации досуговой деятельности достигается решение проблемы наиболее эффективной самореализации человека.

Функции, которые выполняет досуг, во многом зависят от того, каким занятиям в его пространстве отдается предпочтение. В связи с этим досуг нельзя сводить к отдыху, следует говорить о самых разнообразных функциях досуга: от отдыха и развлечения до развития и самореализации. В рамках данной работы функции современного досуга молодых людей определены в соответствии с его значением для конкретного индивида. Для большей наглядности ключевые функции досуговой деятельности проиллюстрированы на рисунке 2.



Рисунок 2 – Основные функции современного молодежного досуга [28]

Для наиболее эффективного развития досуговой деятельности молодых необходима реализация нескольких ключевых условий, к которым могут быть отнесены:

- развитие инфраструктуры детско-юношеского и спортивно-оздоровительного туризма и его внедрение в образовательных

учреждениях, в спортивно-оздоровительных лагерях, базах рекреационно-реабилитационного типа и учреждениях санаторно-курортного профиля;

- создание в образовательных учреждениях туристских клубов и совершенствование подготовки инструкторов спортивного туризма;
- создание условий и стимулов для расширения сети физкультурно-оздоровительных комплексов, детско-юношеских спортивных клубов и спортивных команд, функционирующих на базе образовательных учреждений и по месту жительства.

Активное внимание к вопросам развития молодежного досуга уделяется и в рамках стратегических документов, описывающих направления развития молодежного туризма в РФ. Сегодня особое внимание в рамках развития молодежного досуга уделяется таким вопросам как:

- разработка и реализация мероприятий в сфере развития инфраструктуры, связанной с молодежным досугом, в том числе и организация детского и юношеского туризма и отдыха на основе деятельности федеральных детских центров. Данное направление актуально в связи с тем, что привычки к досугу формируются в младшем возрасте, в связи с чем от качества развития досуга в детстве зависят привычки в сфере досуга в более старшем возрасте;

- разработка и реализация программы развития инфраструктуры региональных центров детско-юношеского туризма и туристских клубов по месту жительства;

- реализация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни у детей и молодежи, внедрение здоровьесберегающих технологий и основ медицинских знаний;

- создание новых современных детских школ искусств по видам искусств [44];

- проведение интеллектуальных, спортивных и творческих конкурсов, фестивалей, мероприятий с участием детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- развитие детско-юношеского спорта, создание школьных спортивных лиг и организация физкультурных мероприятий среди школьных спортивных клубов по видам спорта, наиболее популярных среди детей, обеспечение доступности инфраструктуры физической культуры и спорта для детей и молодежи; и т.д.

Само наличие выделенных направлений говорит о том, что вопросам совершенствования системы управления молодежным досугом уделяется достаточно большое внимание в рамках действующей системы управления. Это обосновывается как пониманием органами власти важности такого досуга, так и необходимости реализации целостных мероприятий в области совершенствования деятельности по развитию молодежного досуга в РФ.

На основе проведенного исследования можно говорить о том, что система молодежного досуга представляет собой один из важнейших элементов современной практики управления развитием системы предоставления услуг. Следует отметить и тот факт, что молодежный досуг играет значительную роль в системе рекреации молодых людей по средствам выполнения рассмотренных функций.

Сегодня для наиболее эффективного развития системы предоставления услуг в сфере молодежного досуга сформирована целостная система управления, которая функционирует на различных уровнях государственного и муниципального управления.

Наиболее интересным, в соответствии с выбранной проблематикой исследования, является муниципальный уровень. В связи с чем рассмотрим систему предоставления услуг в сфере молодежного досуга в следующем подразделе данной работы.

1.2 Нормативно-правовое регулирование процесса предоставления услуг в сфере молодежного досуга

Современная практика управления молодежным досугом приводит к тому, что немаловажным аспектом его развития сегодня является нормативно-правовое регулирование. Именно в рамках законодательных актов определяются ключевые аспекты в сфере предоставления государственных услуг молодежного досуга. В связи с чем, в рамках данного подраздела рассмотрим более детально ключевые аспекты нормативно-правового регулирования процесса развития молодежного досуга.

В качестве основных нормативно-правовых актов в сфере управления молодежным досугом можно выделить:

- Конституцию РФ, в которой содержатся общие, основополагающие положения, применимые, в частности, при решении вопросов разработки и проведения государственной молодежной политики, в том числе и в сфере досуга;
- Федеральный закон «О молодежной политике в Российской Федерации» 489-ФЗ, от 30.12.2020, который регулирует отношения, возникающие между субъектами, осуществляющими деятельность в сфере молодежной политики, при формировании и реализации молодежной политики в Российской Федерации, определяет цели, принципы, основные направления и формы реализации молодежной политики в Российской Федерации;
- Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» 98-ФЗ, 26.05.1995, на 30.12.2021, в соответствии с которым определяются общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации. Указанный законодательный акт определяет меры, принимаемые органами государственной власти с целью формирования условий для

функционирования молодежных объединений, их становления и развития, государственной и общественной защиты прав и интересов молодых людей в возрасте до 30 лет. В целом, в нем определяет и конкретные государственные меры, направленные на поддержку молодых людей, к числу которых можно отнести информационное обеспечение, профессиональную подготовку кадров для молодежных объединений, поддержку проектов молодежных объединений со стороны российского государства, комплексное финансирование мероприятий, проводимых молодежными организациями и объединениями.

– Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» определяет основные аспекты управления процессом социализации молодых людей, а также регулирует отдельные вопросы в области разделения полномочий между различными органами власти с целью ликвидации рисков безнадзорности.

Упомянутые выше нормативно-правовые акты играют достаточно важное место в системе обеспечения высокой эффективности процесса управления молодежным досугом. Само наличие определенности ряда вопросов в сфере развития молодежного досуга в Конституции РФ говорит о том, что со стороны государства уделяется значительно внимание развитию молодежного досуга в РФ.

В соответствии с упомянутыми выше нормативно-правовыми актами нормативно-правовое регулирование процесса предоставления государственных услуг в сфере молодежного туризма осуществляется по следующим направлениям:

– гарантии соблюдения прав молодых людей, в том числе и на услуги в сфере досуга;

- предоставление гарантий занятости и труда для молодых людей с целью обеспечения необходимых условий для социализации и личностного развития;
- поддержка предпринимательской активности молодежи, в том числе и через систему грантов и субсидий на развитие самозанятости;
- предоставление гарантий социальной помощи молодым семьям, в том числе и через систему социальных услуг;
- поддержка талантливой молодежи;
- обеспечение физического и духовного развития молодежи;
- финансирование деятельности детских и юношеских объединений.

Представленные выше аспекты регулирования охватывают практически все основные аспекты в области предоставления муниципальных услуг в сфере молодежного досуга. Одновременно с этим за счет эффективного развития молодежного досуга обеспечивается решение проблемы социализации молодежи и удовлетворения культурных потребностей. Это влечет за собой более эффективное управление социальным и личностным развитием молодежи.

Следует отметить, что сегодня в рамках деятельности по нормативно-правовому регулированию процесса предоставления государственных услуг в сфере молодежного досуга, существует ряд уточняющих нормативно-правовых актов, которые затрагивают те или иные аспекты развития системы молодежного досуга.

К таким документам могут быть отнесены:

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 18.09.2008 N 1383 «О проведении в Российской Федерации Года молодежи»;

- Указ Президента РФ от 07.12.2015 N 607 «О мерах государственной поддержки лиц, проявивших выдающиеся способности»;
- Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов;
- Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Постановление Правительства РФ от 29.05.2008 N 409 «О Федеральном агентстве по делам молодежи» и т.д.

Данные нормативно-правовые акты играют достаточно важное значение для развития процесса регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг, связанных с развитием молодежного досуга. Это также подтверждает важность и актуальность развития всей системы молодежного досуга в РФ.

Исследование нормативно-правовых актов Президента и Правительства РФ, позволяет говорить о том, что они определяют базовые подходы к организации системы молодежной политики, в том числе и управления процессом предоставления услуг в сфере досуга. Данные документы также определяют такие важные вопросы как:

- утверждение стратегии и основы реализации потенциала молодых людей РФ;
- определение мер государственной поддержки талантливых людей в РФ, в том числе и финансовых грантов и субсидий;
- определяются ключевые направления государственной молодежной политики в сфере образования, спорта и культуры и т.д.

Нельзя не отметить, что при всей важности системы молодежного досуга сегодня наблюдается недостаточность нормативно-правовых документов. Так, со стороны федеральных актов, формируются документы в сфере поддержки молодых специалистов, в то время как отсутствует единый нормативно-правовой документ, который позволит объединить все усилия органов власти относительно развития молодежного досуга в РФ.

Однако, важно отметить и тот факт, что происходит постепенное преобразование инструментов стратегического управления процессом развития молодежного досуга. В связи с чем, следует отметить активную работу со стороны органов власти по разработке единого подхода к управлению молодежной политикой и молодежным досугом. Внедрение инструментов стратегического и программно-проектного управления обеспечит более высокую эффективность отдельных мероприятий в исследуемой области, а, следовательно, повысит общее качество развития молодежного досуга.

1.3 Практика управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга на уровне муниципального образования

Анализ системы управления молодежным досугом на муниципальном уровне, позволяет говорить о том, что это достаточно сложный процесс. В связи с чем рассмотрим более детально основные вопросы, связанные с функционированием системы предоставления услуг.

Так, в рамках системы управления молодежным досугом на муниципальном уровне наблюдается наличие нескольких ступеней управления. В связи с чем рассмотрим их более детально.

В составе современной системы управления молодежным досугом на уровне конкретного муниципального образования выделяется ряд мероприятий, определяемых на федеральном и региональном уровне. Влияние регионального и федерального законодательства обосновывается реализацией

принципов разделения властей – так, на федеральном уровне определяются основные стратегические вопросы, связанные с развитием молодежного досуга во всей стране, а на региональном уровне – вопросы значения субъекта федерации. Все основные направления развития молодежного досуга согласованы между собой и позволяют достичь значительных результатов от управления на муниципальном уровне [29].

Исследуя практику развития молодежного досуга на уровне муниципального образования, важно выделить, что для развития системы молодежного досуга привлекаются все профильные ведомства и министерства. К ним могут быть отнесены: Министерство спорта, Министерство культуры, Министерство молодежной политики и т.д.

Профильные ведомства в рамках своей компетенции осуществляют воздействия на соответствующие сферы предоставления услуг в сфере молодежного досуга. Это позволяет обеспечить наиболее эффективное решение проблемы развития отдельных аспектов, связанных с предоставлением услуг в сфере молодежного досуга.

При этом важно выделить и тот факт, что за счет реализации собственных компетенций, которые переданы профильным министерствам, обеспечивается комплексное решение проблем в исследуемой сфере. Отдельно необходимо отметить и тот факт, что за счет концентрации усилий и бюджетов, формируются условия для комплексного воздействия и синергетического эффекта от реализации тех или иных воздействий.

Исследуя муниципальный уровень управления, важно отметить, что муниципальные органы власти осуществляют свою деятельность в соответствии с различными внутренними нормативами и правилами. При этом определение основных вопросов в сфере молодежного досуга осуществляется всеми тремя уровнями управления соответственно [72].

С целью эффективного развития системы предоставления муниципальных услуг в сфере молодежного досуга, в муниципальных образованиях формируются отдельные подотчетные организации. Данные

организации заняты в непосредственном управлении развитием досуга, а также, за счет бюджетных ресурсов, предоставляют услуг населению на безвозмездной основе.

Перед исследованием вопросов, связанных с функционированием таких организаций, также следует выделить, что достаточно часто, для повышения эффективности реализации мероприятий в сфере молодежного досуга, привлекаются и частные учреждения. Такие организации функционируют на основе государственного контракта или государственного заказа, что также гарантирует безвозмездность услуг для населения.

В рамках функционирования системы учреждений, задействованных в развитии молодежного досуга, также наблюдается разделение в соответствии с функциональным признаком. В частности – существуют организации, задействованные в развитии молодежного туризма, организации по управлению культурным развитием и т.д.

Целями управления молодежным досугом на муниципальном уровне являются:

- развитие моделей и форм вовлечения молодёжи к решению актуальных вопросов территорий через разработку и реализацию социально значимых проектов и волонтерских программ;
- содействие формированию осознанной гражданской позиции, патриотическое воспитание молодёжи;
- развитие различных форм профессионального самоопределения, занятости, предпринимательского мышления молодёжи;
- повышение правовой грамотности и электоральной активности молодёжи;
- формирования стиля на здоровый образ жизни [59].

Функционирование системы предоставления услуг в сфере развития молодежного досуга на муниципальном уровне осуществляется в соответствии со следующими условиями:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми оказываются услуги;
- условия размещения и режим работы учреждений и организаций, на базе которых осуществляется оказание услуг;
- наличие специального технического оснащения для оказания услуг;
- обеспеченность специалистами и их квалификация;
- наличие требований к технологии оказания услуг в сфере молодежной политики;
- наличие информационного сопровождения деятельности по оказанию услуг, порядка и правил оказания услуг в сфере молодежной политики;
- наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за соблюдением соответствия качества фактически оказываемых услуг настоящим базовым требованиям [61].

Также важно отметить и тот факт, что в рамках функционирования системы предоставления услуг молодежного досуга на молодежном уровне выделяется несколько ключевых направлений, к которым могут быть отнесены:

- организация системы самостоятельного или любительского творчества;
- формирование условий для личностного развития индивида в наиболее важных отраслях рекреации (эстетика, художественное образование, педагогическая деятельность, театральная деятельность и т.д.);
- развитие системы народных промыслов и ремесел, народной культуры, а также сохранение культурных языков всех народов в РФ;
- развитие музейного дела и коллекционирования;
- библиотечная деятельность и книгоиздание.

Представленный выше перечень основных направлений управления досуговой деятельностью молодых людей гарантирует наиболее полное удовлетворение потребностей каждого конкретного индивида. В связи с чем, можно сделать вывод о том, что система управления молодежным досугом на муниципальном уровне охватывает все ключевые направления.

Сегодня с целью повышения эффективности функционирования системы предоставления муниципальных услуг в сфере молодежного досуга, можно выделить, что необходимо регулярно обновлять все информационные городские ресурсы, содержащие мероприятия по организации досуга молодёжи. В связи с низкой посещаемостью молодежью музеев и иных культурно образовательных учреждений необходимо в подобных организациях предоставлять более широкие возможности для организации проведения культурного досуга, что будет способствовать творческой самореализации молодежи, повышению ее духовного развития.

Кроме этого, требуется проведение мониторингов общественного мнения по выявлению интересов и предпочтений молодежи, что позволит более грамотно выстраивать молодежную политику в городе, а также повысит эффективность реализации ключевых программ, проектов и мероприятий по данному направлению. Таким образом, муниципальные органы власти должны видеть в молодежном сообществе партнеров и более активно с ними взаимодействовать по вопросам организации досуга.

По средствам функционирования системы управления процессом предоставления услуг в сфере молодежного досуга, могут быть получены следующие результаты:

- оздоровление в духовном и физическом плане детей и подростков, их организованный отдых;
- коррекция девиантного поведения подростков;
- пропаганда здорового образа жизни;
- повышение эффективности социально-реабилитационной работы с несовершеннолетними, совершившими противоправные действия;

– организация культурно-массовых и досуговую деятельность (занятия в спортивных кружках, клубах по интересам, трудовая деятельность), увеличение количества подростков, которым предоставлены социально-реабилитационные услуги, усиление меры ответственности родителей, уклоняющихся от воспитания детей, приведут к снижению уровня безнадзорности и количества правонарушений, совершенных несовершеннолетними [64].

Бесплатное предоставление услуг в сфере культуры на местном уровне – одно из достижений современной социальной политики. Фактически каждый гражданин имеет сегодня равные возможности в использовании основных средств культуры. Особенно это видно при проведении различного рода праздников на региональном или муниципальном уровне, когда практически все жители города или района, будь то взрослые или дети, здоровые или люди с ограниченными возможностями, могут появиться на улице и принять участие в торжествах.

Как уже говорилось, в организации культурно-досуговой работы по месту жительства, как на Западе, так и в России много общего. Это касается и форм организации досуга, и характеристики учреждений культурно-досуговой сферы. Например, немало общего в деятельности муниципальных культурно-досуговых центров на Западе и бывших городских дворцов и домов культуры в России (сегодня дворцы и дома культуры, как правило, именуются центрами).

Отдельно следует выделить и тот факт, что в рамках современной системы управления предоставлением услуг в области молодежного досуга наблюдается наличие определенных специфических черт, к которым могут быть отнесены:

- развитие системы стратегического управления молодежным досугом, как одной из частей современной социальной политики;
- обеспечение возможностей расширения ассортимента услуг в сфере молодежного досуга;

- адаптация услуг в соответствии с постоянно изменяющимися потребностями молодых людей;
- повышение квалификации сотрудников, задействованных в управлении молодежным досугом в России, в том числе и на уровне муниципальных образований [41].

Таким образом, можно говорить о том, что сегодня в рамках функционирования системы молодежного досуга в РФ на муниципальном уровне определены все наиболее важные аспекты. Это связано с тем, что по средствам развития молодежного досуга обеспечивается решение большого спектра вопросов в области социализации и саморазвития молодых людей.

В рамках развития процесса предоставления услуг в сфере молодежного досуга, достаточно важное место отводится соответствующим министерствам и ведомствам. Необходимость их участия обосновывается тем, что они являются главными распорядителями бюджетных ресурсов, а также могут оказывать комплексное воздействие на систему предоставления муниципальных услуг в исследуемой сфере.

Функционирование системы предоставления муниципальных услуг связано с работой большого числа различных организаций, которые оказывают населению большое число услуг в сфере молодежного досуга. Данные организации подотчетны соответствующим ведомствам, что позволяет обеспечить целевое использование финансовых ресурсов, а, следовательно, рост качества управления всеми процессами в сфере предоставления услуг молодежного досуга.

2 Анализ и проблемы управления развитием системы молодежного досуга в регионе (на примере г. Москва)

2.1 Общая характеристика системы управления предоставлением услуг в области молодежного досуга в г. Москва

Исследование системы предоставления услуг в области молодежного досуга в г. Москва позволяет выделить наличие значительного числа особенностей, которые возникли в связи с отдельными характеристиками социально-экономического развития региона. В связи с чем, опишем наиболее важные характеристики системы предоставления услуг в данной сфере.

Анализ практики предоставления услуг в сфере молодежного досуга в г. Москва позволяет выделить, что в их основе лежит взаимодействие между населением и различными досуговыми центрами, которые подчинены вышестоящим органам, наделенным полномочиями в области регулирования досуговой деятельности молодых людей. В связи с чем, необходимым становится исследование общей динамики числа досуговых центров в г. Москва.

С целью наиболее качественного исследования актуальным становится и исследование общей численности граждан, посещающих досуговые центры г. Москва. Актуальность комплексного исследования обосновывается возможностями оценки уровня загрузки досуговых центров для молодежи, а также позволит оценить привлекательность услуг в исследуемой области для граждан, проживающих на территории города.

Также для более качественного исследования абсолютные показатели будут дополнены расчетным относительным показателем – числом досуговых центров для молодых людей, приходящихся на 1000 тыс. населения г. Москва в возрасте от 10 до 19 лет. Это позволит более качественно рассмотреть отдельные аспекты развития системы предоставления услуг в сфере молодежного досуга. При проведении исследования будут использованы

данные органов, задействованных в управлении развитием молодежного досуга в г. Москва, а также данные Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области.

Для проведения анализа показателей был составлен рисунок 3.

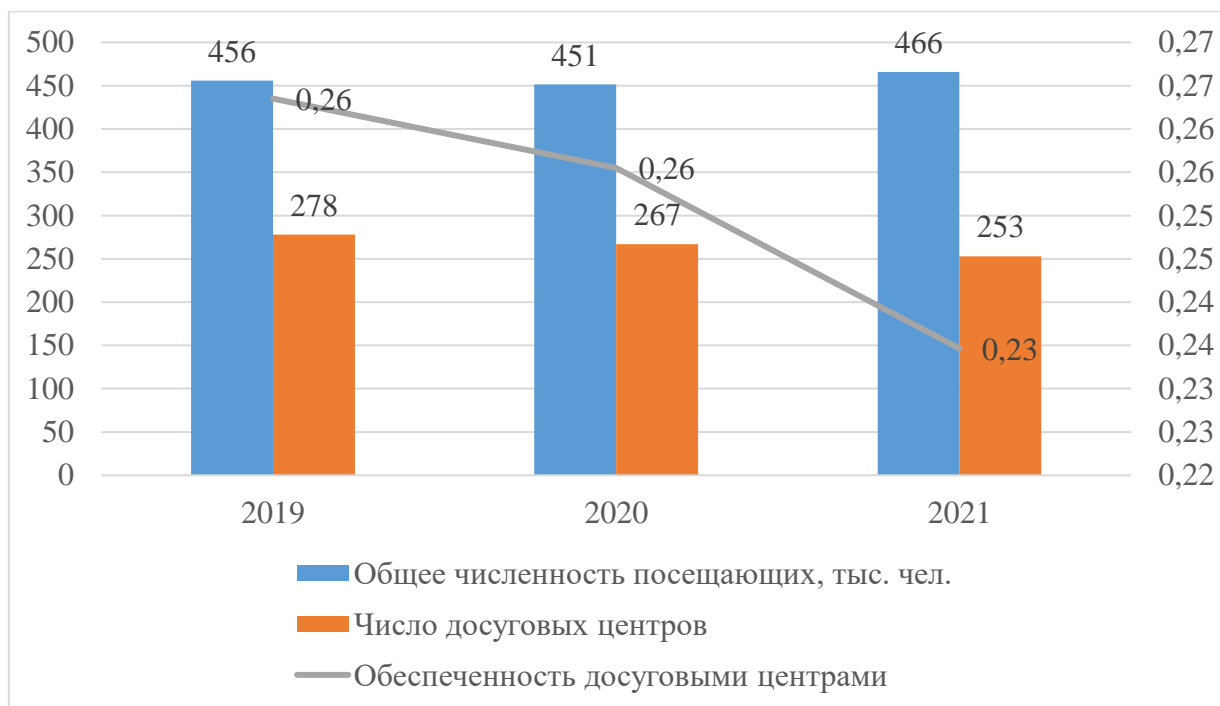


Рисунок 3 – Динамика численности досуговых центров, численности посещающих и числа досуговых центров, приходящихся на 1000 населения, в г. Москва в 2019-2021 гг.

Анализ представленных на рисунке данных позволяет сделать следующие выводы:

- происходит постепенное сокращение числа досуговых центров, расположенных в г. Москва с 278 ед. до 253 ед. (на 9% в течении последних трех лет), что связано с двумя основными факторами: повышением уровня концентрации работ по предоставлению услуг для населения с целью развития их качества и обеспечения наиболее эффективного качества обслуживания населения; происходит ликвидация неэффективно работающих центров, что также положительно сказывается на качестве предоставления услуг, в также

наиболее эффективном использовании всего имеющего потенциала материально-технической базы досуговых центров. Исходя из всего сказанного выше, можно сделать вывод о том, что сокращение числа центров является обоснованным фактором развития практики предоставления услуг в исследуемой сфере;

– одним из позитивных факторов развития системы предоставления услуг в сфере молодежного досуга в г. Москва является общее повышение числа посещающих центры граждан. Такие изменения говорят о том, что со стороны

– негативным аспектом является снижение показателя обеспеченности населения досуговыми центрами. Изменение данного показателя связано с общим ростом численности населения, которое привлекается к использованию услуг досуговых центров, а также общим их сокращением.

На наш взгляд, отрицательным моментом в области развития системы предоставления услуг в г. Москва является общее сокращение числа досуговых центров для молодежи. Здесь ключевым является то, что даже при консолидации центров не происходит ни существенное обновление материально-технической базы, ни увеличение числа сотрудников бюджетных учреждений, задействованных в предоставлении таких услуг. Это существенно сокращает качество обслуживания населения, поскольку:

– сокращается совокупное качество социального обеспечения населения, в том числе и из-за недостаточности кадров и материально-технических ресурсов;

– снижается уровень востребованности конкретных видов услуг из-за сложности их получения;

– для самих организаторов консолидация влечет за собой снижение качества взаимодействия с каждым отдельным индивидом, поскольку происходит увеличение обучающихся групп (при групповых формах досуга) и т.д.

Это говорит о неоправданности консолидации, а также необходимости более качественной проработки отдельных моментов в области оптимизации численности досуговых центров.

Таким образом, исходя из итогов анализа отдельных показателей эффективности функционирования системы обеспечения досуговой деятельности, можно сделать вывод о том, что происходит постепенное увеличение основных показателей эффективности работы данной части системы социального обеспечения населения. Некоторое снижение числа досуговых центров говорит о том, что происходит консолидация деятельности отдельных территориальных досуговых центров.

Одним из ключевых показателей эффективности работы системы организации досуговой деятельности молодежи в г. Москва является уровень удовлетворенности потенциальных потребностей молодых людей в услугах по организации досуговой деятельности. Анализ в данном направлении может быть проведен на основе соотношения общего числа граждан, в возрасте от 10 до 19 лет, и числа граждан того же возраста, посещающих досуговые центры г. Москва.

С целью наиболее наглядного представления информации в данном разрезе исследования был составлен рисунок 4.

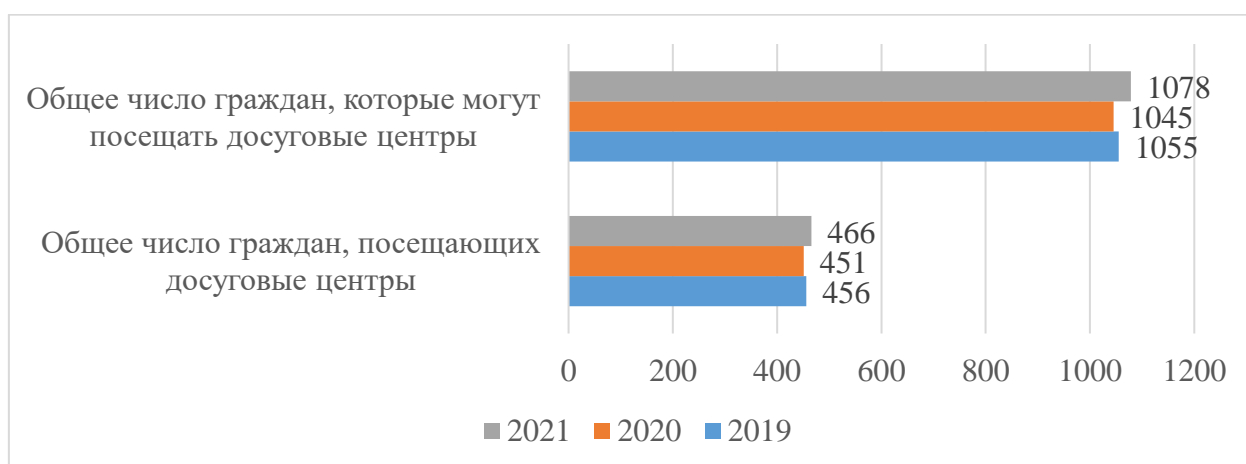


Рисунок 4 –Уровень потребности в молодежном досуге в г. Москва, в % в 2019-2021 гг.

В соответствии с представленными на рисунке данными можно сделать вывод о том, что на протяжении последних трех лет функционирования системы молодежного досуга в г. Москва наблюдается как общий рост числа лиц, которым могут быть предоставлены услуги по развитию молодежного туризма, так и общее число посещающих заведение лиц. Однако, следует выделить, что последняя категория (посещающих досуговые учреждения) практически в два раза ниже, чем число потенциально заинтересованных в услугах лиц.

С целью исследования отдельных аспектов предоставления услуг для молодежи, актуальным становится и исследование имеющегося спроса на услуги в сфере молодежного досуга. В данном направлении, со стороны Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы проводится ежегодная оценка уровня востребованности услуг досуговых центров. Итоги оценки проиллюстрированы на рисунке 5.

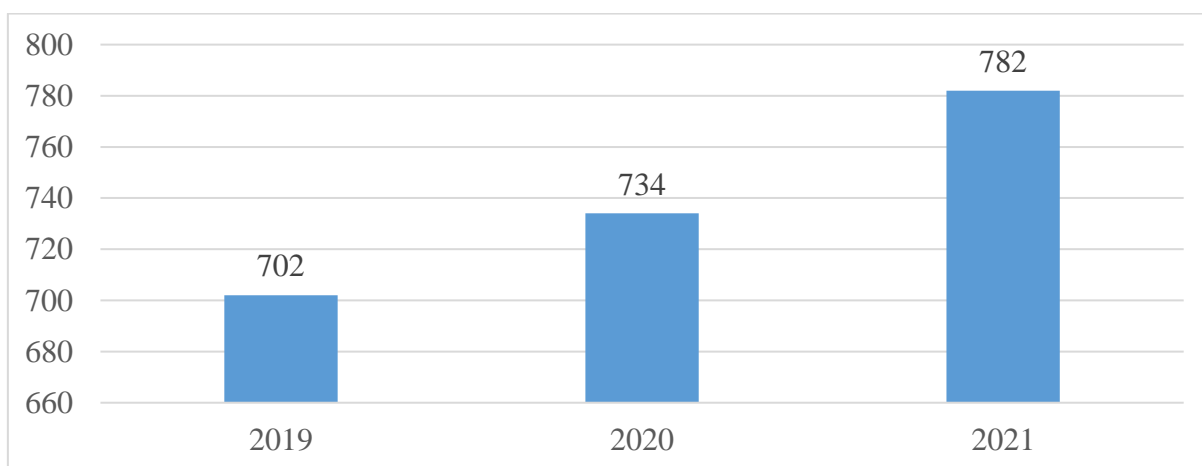


Рисунок 5 – Итоги оценки уровня спроса на услуги в сфере организации досуговой деятельности среди молодежи г. Москва

В соответствии с представленными на рисунке данными, можно сделать вывод о том, что наблюдается не только рост востребованности услуг досуговых центров г. Москвы, но и наблюдается наличие определенной доли неудовлетворенного спроса на услуги в сфере молодежного досуга.

В частности, в 2021 г. неудовлетворённым осталось порядка 40% от имеющейся у граждан потребности. Это не позволяет говорить об эффективности функционирования системы предоставления услуг в сфере молодежного досуга в г. Москва, поскольку часть граждан вынуждена конкурировать за потребление услуг.

Немаловажным аспектом исследования системы предоставления услуг в сфере обеспечения молодежного досуга в г. Москва является анализ востребованности конкретных видов услуг, а также структуры предоставляемых центрами услуг. С целью исследования данного аспекта данные о динамике спроса со стороны молодых людей на отдельные виды услуг представлена на рисунке 6.

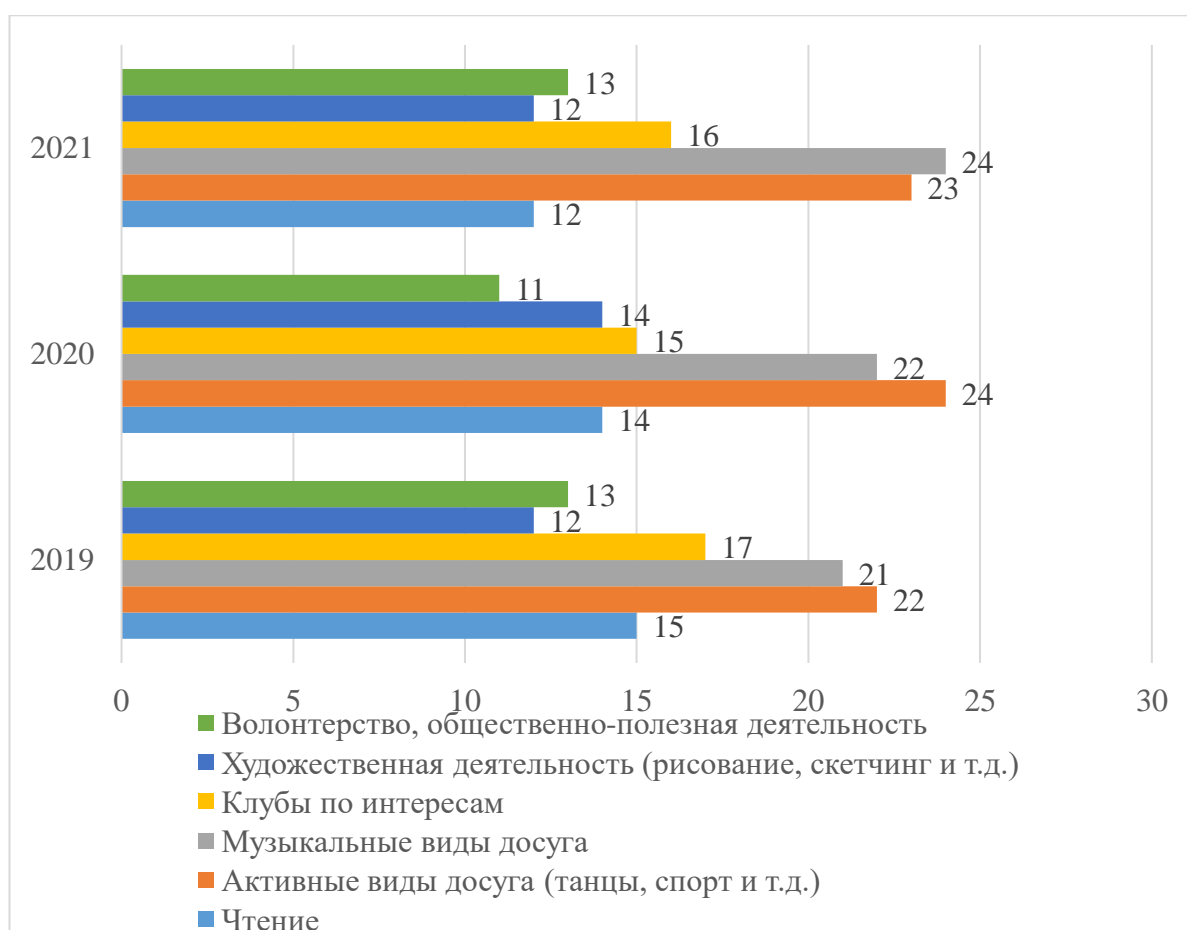


Рисунок 6 – Соотношение спроса на отдельные виды досуговой деятельности г. Москва в 2021 г.

Представленные на рисунке данные говорят о следующем:

– наиболее востребованным являются музыкальные и активные виды досуга. Так, повышение роли активных видов досуга связано с популяризацией активных видов спорта в РФ как среди молодежи, так и среди взрослого населения, в связи с чем повышается спрос на занятия различными видами спорта, танцами и т.д.; музыкальные же виды досуга являются объективным продолжением развития музыкальных навыков, полученных детьми в раннем возрасте, а также возможностью противостояния стрессу на основе занятий;

– высокой спрос предъявляется и на услуги клубов по интересам, что связано с ранней вовлеченностью молодых людей в обсуждение различных социально-экономических вопросов и т.д.;

– аналогично музыкальной деятельности художественная деятельность также являлась важнейшим инструментом снижения стресса. Это делает востребованными такие услуги для молодых людей. Также следует выделить и тот факт, что многие люди в возрасте 12-19 лет сами предъявляют спрос на такого рода услуги;

– отдельно следует выделить, что со стороны молодых людей сохраняется спрос на участие в различных волонтерских организациях. Актуальность данного направления обосновывается тем, что современные молодые люди крайне заинтересованы в развитии волонтерских движений и помощи близким.

Таким образом, можно сделать вывод о наличии существенной дифференциации спроса со стороны молодых людей к различным видам услуг в сфере молодежного досуга. Это позволяет говорить о том, что при формировании предложения со стороны досуговых центров актуальным становится учет выделенных выше аспектов востребованности конкретных видов услуг.

Последним аспектом анализа практики предоставления государственных услуг в сфере молодежного досуга, является исследование

качества материально технического и кадрового обеспечения деятельности организаций молодежного досуга. При проведении анализа в данном направлении используем аналитические отчеты Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

С целью наиболее наглядного представления данных о материально-техническом и кадровом обеспечении системы предоставления услуг в области молодежного досуга. Поскольку в отчетности представлены только относительные показатели, в рамках анализа мы также будем использовать:

- уровень материально-технического обеспечения относительно уровня потребности в материально-технических средствах для предоставления услуг;
- численность персонала учреждений, задействованных в предоставлении услуг в сфере молодежного досуга к общей требуемой численности персонала в соответствии с муниципальным заданием.

Для проведения анализа данные будут использованы относительные данные, отражающие фактическое состояние и требуемое (исходя из муниципального задания) состояние. Данные для проведения анализа представлены на рисунке 7.

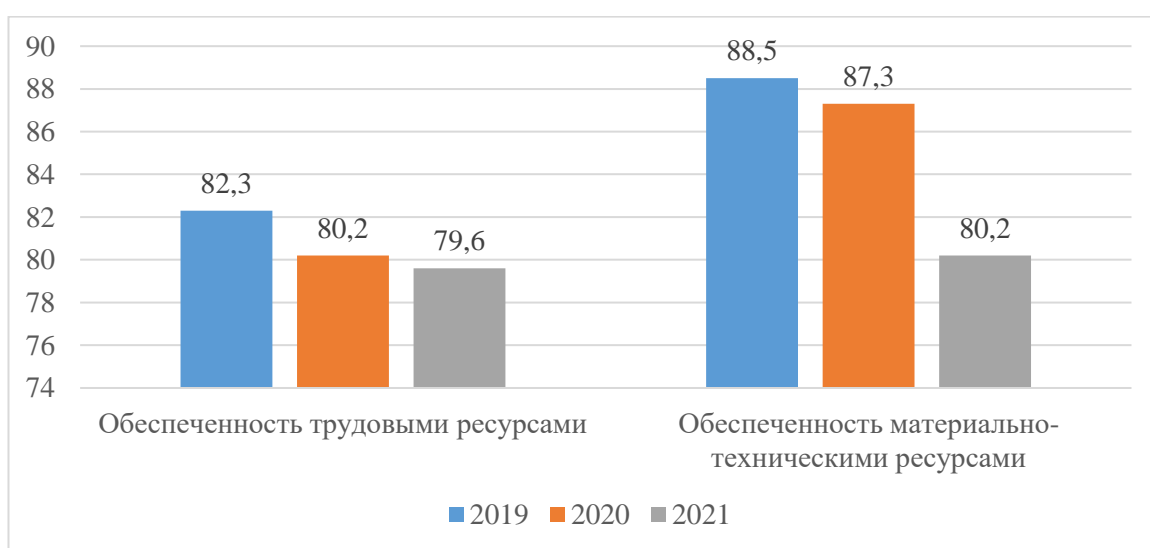


Рисунок 7 – Уровень обеспеченности материальными и трудовыми ресурсами системы предоставления услуг в сфере молодежного досуга, в % к общей потребности

Представленные данные говорят о том, что на протяжении последних трех лет наблюдается сокращение основных показателей обеспеченности трудовыми и материально-техническими ресурсами. Это связано с тем, что наблюдается постепенное сокращение уровня эффективности обеспечения деятельности организаций, задействованных в предоставлении услуг в сфере организации досуга молодых людей г. Москва.

Однако, нельзя не выделить наличие существенных проблем в исследуемой области, к которым могут быть отнесены:

- постепенное сокращение уровня персонала, задействованного в предоставлении услуг в сфере организации молодежного досуга;
- существенное сокращение материально-технической базы, которая необходима для наиболее качественной организации услуг в сфере молодежного досуга.

Таким образом, по итогам проведенного исследования можно выделить, что сегодня происходит постепенное активное развитие системы предоставления услуг в сфере молодежного досуга в г. Москва. Это обосновывается высокой их значимостью для социального развития не только конкретного индивида, но и всей общественной группы, проживающей на территории г. Москва. Однако, развитие системы предоставления муниципальных услуг характеризуется наличием определенных проблем, связанных как с особенностями развития всей системы социального обеспечения в г. Москва, так и с особенностями работы отдельных органов власти, задействованных в системе социального обеспечения населения.

Часть выделенных трудностей является итогом объективного развития практики предоставления услуг в исследуемой сфере. В связи с чем, можно выделить не столь существенное их влияние на эффективность работы системы развития молодежного досуга.

2.2 Анализ системы управления процессом предоставления услуг в области молодежного досуга в г. Москва

В основе системы управления процессом предоставления услуг в области молодежного досуга лежит деятельность Департамента труда и социальной защиты населения г. Москва. Департамент отвечает за меры социальной поддержки, выплаты, социальные и реабилитационные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Занимается профилактикой безнадзорности несовершеннолетних, устраивает детей, лишившихся родителей, в семью. Ведомство также помогает в поиске работы, занимается охраной труда, а также предоставление значительного числа государственных услуг в области обеспечения молодежного досуга.

Деятельность Департамента основывается на Положении «О Департаменте труда и социальной защиты населения г. Москва». Данный нормативно-правовой документ является основным в сфере регулирования практики управления системой услуг в области молодежного досуга. Помимо упомянутого выше нормативно-правового акта в качестве основных нормативно-правовых документов в исследуемой сфере также выступают:

- Положение «Департамента труда и социальной защиты населения г. Москва»;
- Федеральный закон 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Государственная программа города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» утверждена постановлением Правительства Москвы от 06.09.2011 № 420-ПП ;
- Правила обработки персональных данных в Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы и т.д.

Основными функциями Департамента являются:

- информационные функции, связанные с информированием населения о социальных выплатах, государственных услугах, социальной помощи и т.д.;
- организация процесса предоставления социальных выплат в соответствии с действующими нормами в области социального обеспечения;
- адресная помощь, в том числе и в сфере организации опеки и попечительства для детей-сирот и поддержка семей с детьми;
- социальная интеграция людей с ограниченными возможностями, в том числе и трудовая инклюзия;
- предоставление государственной юридической и нотариальной помощи;
- участие в социальном обслуживании населения;
- реализация государственных программ и проектов в соответствии с имеющимися ресурсами, компетенциями и функциями.

Деятельность Департамента характеризуется значительным числом различных полномочий в области совершенствования практики предоставления услуг в сфере молодёжного досуга, предоставления отдельных видов социальных услуг и т.д. В связи с чем, именно данный орган власти становится ключевым органом управления молодежных досугом на уровне субъекта федерации.

С целью обеспечения наиболее качественного управления отдельными аспектами предоставления услуг в области молодежного досуга в деятельности Департамента сформирована система подотчетных организаций, на которые возлагаются функции в сфере контроля качества предоставляемых услуг, а также задействованных в непосредственной работе по предоставлению услуг населению г. Москва.

Для наиболее качественного исследования основных вопросов в области организации практики предоставления услуг в области молодежного досуга на рисунке 8 представлена часть организационной структуры исследуемого Департамента, задействованная в непосредственном предоставлении услуг.



Рисунок 8 – Организационная структура предоставления государственных услуг в области предоставления услуг молодежного досуга в Департаменте труда и социальной защиты населения г. Москва

Представленная на рисунке организационная структура позволяет выделить, что в основе предоставления услуг в области молодежного досуга лежит два управления, являющихся подотчётными Департаменту. За счет разделения функций между Управлениями и их подразделениями обеспечивает наиболее эффективное решение проблемы наиболее эффективного предоставления услуг в области молодежного досуга. При этом, важно отметить и тот факт, что для повышения качества управления и более

эффективного социального обеспечения меры разделены по отдельным категориям граждан.

Такой подход позволяет наиболее качественно решать основные проблемы в сфере социального обеспечения населения. Разделение функций по отдельным Управлениям позволяет адаптировать предоставляемые услуги к потребностям конкретных категорий населения, что положительно сказывается на развитии системы управления.

Основным недостатком существующей организационной структуры Департамента является большая разветвленность, что влечет за собой:

- снижение качества осуществления контрольных мероприятий;
- повышение длительности процесса принятия управленческих решений;
- увеличение бюрократической составляющей процесса согласования отдельных решений (к примеру, для организации даже мелких закупок или получения дополнительной информации от подведомственных учреждений необходимо сформировать несколько запросов, которые направляются в различные подразделения Департамента);
- снижение качества обслуживания населения из-за наличия рисков дублирования полномочий между отдельными подразделениями, а также наличия рисков некачественного распределения отдельных полномочий.

Отдельно следует отметить, что в рамках управленческой деятельности Департамента наблюдается отсутствие практик использования новейших информационно-коммуникационных технологий в области управления отдельными сферами. В частности, многие сотрудники все еще испытывают трудности с получением новейшей информации, обновлением своих должностных инструкций и т.д.

Данный орган власти осуществляет комплексную работу в области организации социальной защиты населения, а также обеспечения исполнения

всех социальных обязательств перед гражданами. Руководителем Департамента является Е.П. Стружак.

Департамент осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, международными договорами, федеральными конституционными и федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом города Москвы, законами города Москвы, иными правовыми актами города Москвы и Положением о «О департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы».

Годом основания Департамента является 2015 год, когда было подписано положение. Департамент отвечает за меры социальной поддержки, выплаты, социальные и реабилитационные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Занимается профилактикой безнадзорности несовершеннолетних, устраивает детей, лишившихся родителей, в семью и т.д.

Департамент является юридическим лицом, имеет бланки и печать с изображением герба города Москвы и со своим наименованием, иные служебные печати и штампы, лицевые счета в органах, осуществляющих кассовое обслуживание исполнения бюджета города Москвы, открываемые в порядке, определенном бюджетным законодательством Российской Федерации, законами города Москвы, иными правовыми актами города Москвы.

В деятельности организации наблюдается наличие достаточно большого числа различных подведомственных учреждений. Это связано с необходимостью наиболее качественного обслуживания населения «на местах», а также снижением уровня нагрузки на специалистов, работающих в Департаменте.

Подведомственным учреждениям на праве оперативного управления передаются функции в сфере использования некоторой части государственной собственности. В связи с чем, по средствам деятельности таких учреждений осуществляется решение проблем в области предоставления услуг.

С учетом специфики работы исследуемого Департамента, а также отчетности, которую он публикует рассмотрим далее основные экономические показатели. Так, одной из наиболее важных характеристик деятельности исследуемого органа власти является уровень доходов. Для проведения исследования воспользуемся относительными показателями – темпом роста доходов Департамента.

С целью анализа, динамика доходов представлена на рисунке 9.

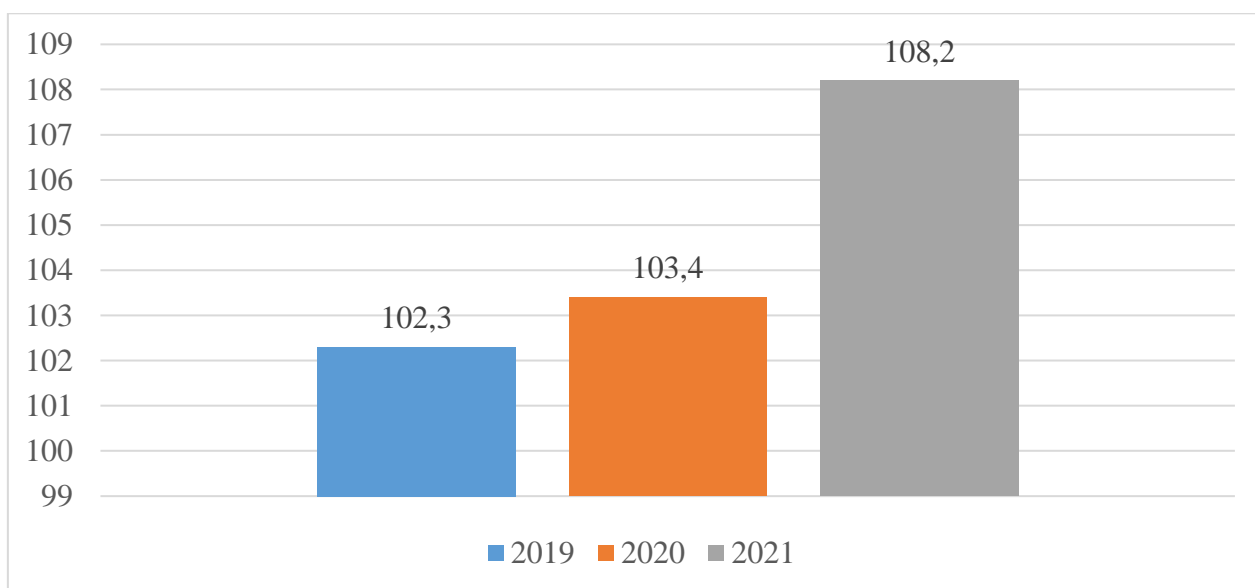


Рисунок 9 – Темп прироста доходов Департамента социальной защиты населения района Западное Дегунино САО города Москвы

Представленные на рисунке данные отражают, что на протяжении последних трех лет происходит постепенное увеличение объема доходов бюджета исследуемого учреждения. Это связано с ростом объема расходов организации на исполнение ключевых обязательств в области обеспечения потребностей в молодежном досуге, а также необходимостью значительных

расходов на обновление материально-технической базы, которая используется в процессе преобразование практики услуг в сфере молодежного досуга.

В основе доходов исследуемого органа власти лежит совокупность бюджетных ассигнований, которые направляются на финансирование ключевых аспектов деятельности Департамента, а также совокупности бюджетных дотаций и субсидий. Такая структура источников финансирования обосновывается характером финансово-хозяйственной деятельности современных бюджетных учреждений.

Важным аспектом анализа финансово-хозяйственной деятельности Департамента является исследование структуры расходов. Ее необходимо провести на основе кодов бюджетной классификации, что позволит сформировать необходимую информационную базу для исследования основных аспектов расходов.

При проведении исследования примем, что для большей наглядности все данные о расходах представлены в относительном выражении. Такой подход обосновывается тем, что, в соответствии с отчетностью о финансово-хозяйственной деятельности объем доходов соответствует объему расходов. Это позволяет говорить о не наглядности абсолютных показателей.

Аналогично динамике доходов, структура расходов представлена на рисунке 10.

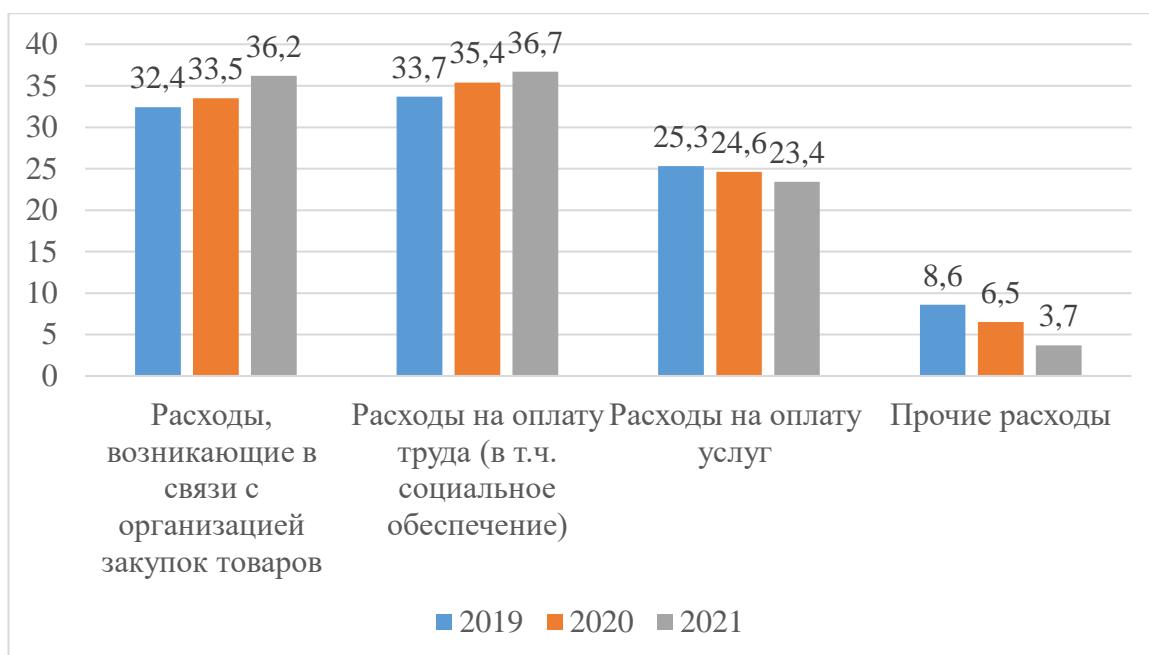


Рисунок 10 – Структура расходов Департамента, в % в 2019-2021 гг.

Представленные на рисунке данные отражают следующие тенденции развития расходов исследуемого органа власти:

- так, наблюдается постепенное увеличение объема затрат, связанных с организацией расходов, возникающих в связи с организацией закупок отдельных товаров. В значительной степени, это связано с тем, что наблюдается постепенное увеличение цен на отдельные товары, которые используются в рамках работы исследуемого органа власти;
- нельзя не выделить и то, что увеличивается объем расходов на оплату труда, обосновываемое постепенным ростом заработных плат персонала, задействованного в работе исследуемого Департамента и повышения привлекательности работы для сотрудников. Также на увеличение объема данных расходов оказала влияние индексация заработных плат, которая была проведена в 2021 г. для отдельных категорий сотрудников;
- остальные категории расходов сокращаются, что связано со спецификой работы исследуемого Департамента, а также изменением

структуры затрат на реализацию отдельных мероприятий в сфере организации досуга молодежи.

Также важным аспектом исследования работы Департамента является анализ уровня государственных услуг, оказываемых населению. Здесь важно выделить, что ключевым показателем, характеризующим данный аспект, является темп прироста общего объема государственных услуг. Именно этот показатель отражает общую эффективность работы исследуемого органа власти, поскольку могут наблюдаться отдельные структурные сдвиги в структуре предоставляемых услуг.

Так, темп прироста объема оказываемых государственных услуг Департаментом (по совокупности подведомственных учреждений) представлен на рисунке 11.

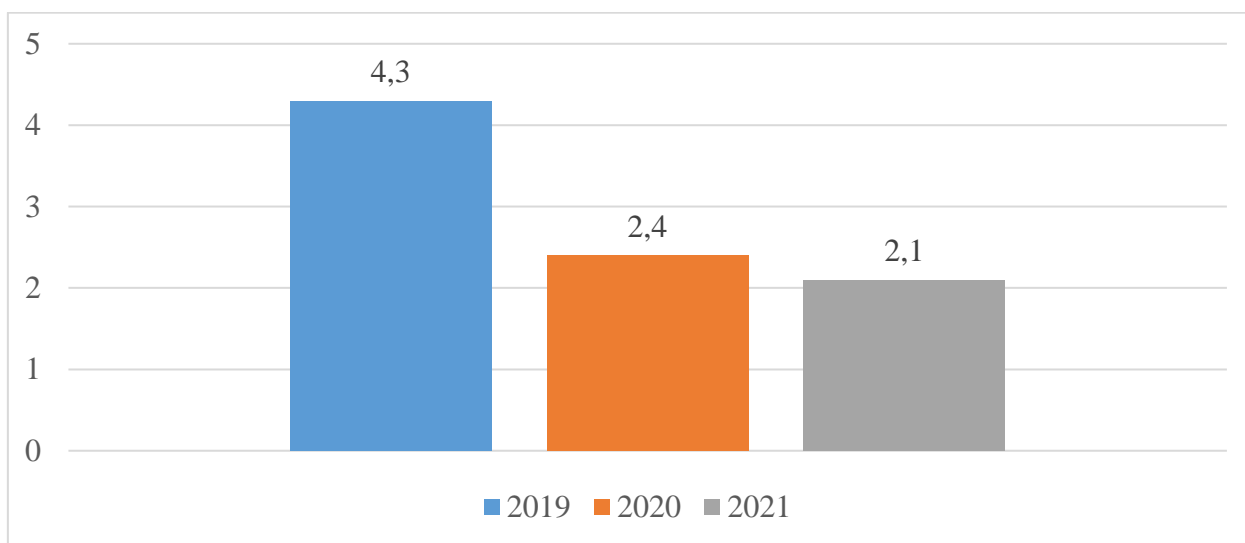


Рисунок 11 – Динамика темпа прироста объема оказываемых государственных услуг, в % к предыдущему периоду

Представленные на рисунке данные отражают общее снижение показателя. Это связано с несколькими факторами:

- введением короновирусных ограничений, что не позволило предоставлять ряд услуг для населения;

– общим снижением востребованности отдельных видов услуг среди населения из-за их устаревания и низкой заинтересованности самих молодых людей в таком досуге.

Последним показателем, который хотелось бы проанализировать в рамках написания данной работы является численность служащих Департамента. При исследовании данного показателя, учитывая значительное число подведомственных учреждений, будет проведена только исходя из численности сотрудников самого органа власти. Общее изменение числа сотрудников представлено на рисунке 12.

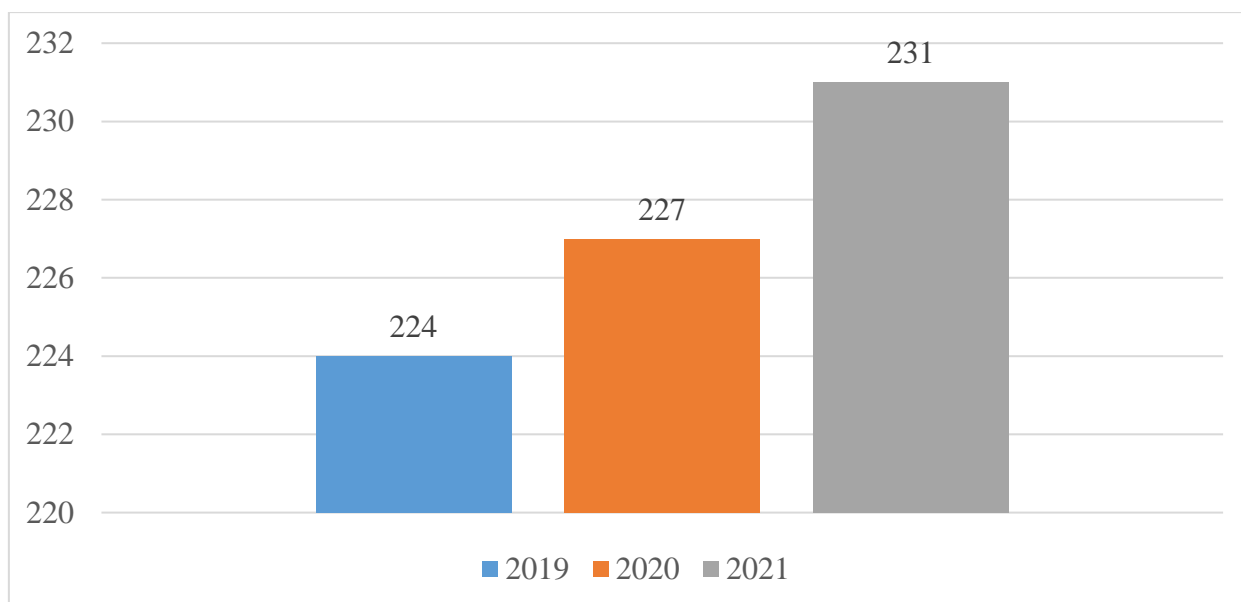


Рисунок 12 – Динамика общей численности сотрудников Департамента, чел. на конец года

Представленные на рисунке данные отражают, что наблюдается постепенное увеличение общей численности персонала Департамента. Такой рост штата связан с увеличением общего числа видов предоставляемых услуг, а также изменением определенных процессов.

Таким образом, по итогам проведенного исследования можно сделать следующие выводы относительно развития финансово-хозяйственной

деятельности Департамента социальной защиты населения района Западное Дегунино САО города Москвы:

- на протяжении последних трех лет наблюдалось сокращение объема предоставляемых государственных услуг для населения, что обосновывается существенным влиянием на их потребление короновирусной инфекции;
- численность сотрудников Департамента увеличивается, что связано с определенными преобразованиями в процессах, связанных с предоставлением отдельных видов государственных и муниципальных услуг;
- в структуре расходов Департамента ключевыми становятся затраты на оплату труда и приобретение товаров;
- происходит постепенное увеличение объема доходов Департамента, что является объективной тенденцией в связи с необходимостью обновления материально-технической базы.

Исходя из итогов проведенного исследования можно говорить о соответствии тенденций развития Департамента общим тенденциям развития экономических отношений в России в 2019-2021 гг.

Управлениям подотчетны значительное число различных организаций, которые заняты в непосредственном обслуживании населения. В составе организаций, включаемых в состав подотчётных включены:

- государственные бюджетные учреждения города Москвы «Московские социальные центры»;
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- центры поддержки семьи и детства;
- реабилитационные центры;
- ГБУ Центр «Содействие»;

- государственное бюджетное учреждение города Москвы «Кризисный центр помощи женщинам и детям»;
- ГУП «Моссоцгарантия»;
- региональный благотворительный общественный Фонд по поддержке социально незащищенных категорий граждан.

Наличие значительного числа государственных учреждений, задействованных в предоставлении услуг в сфере организации молодежного досуга. Это позволяет децентрализовать управление основными сферами деятельности в сфере предоставления услуг в области молодежного досуга, а также обеспечить наиболее качественное удовлетворение основными сферами социального обслуживания.

Отдельно следует выделить и тот факт, что значительная децентрализация влечет за собой недостаточно эффективное управление развитием системы молодежного досуга, что обосновывается следующими факторами:

- значительная децентрализация услуг приводит к необходимости исследования гражданами отдельных услуг, предоставляемых каждым конкретным органом власти;
- децентрализация приводит к дублированию отдельных функций в системе управления и разобщённость практики предоставления отдельных видов услуг, что влечет неэффективное использование ресурсов, направляемых на удовлетворение потребностей в услугах в сфере молодежного досуга.

Описанные выше проблемы влекут за собой существенное сокращение уровня эффективности управления практикой предоставления услуг в области организации молодежного досуга.

Важной особенностью функционирования системы молодежного досуга в г. Москва является наличие практики использования программно-проектных инструментов управления. В частности, в течении последних нескольких лет

функционирует проектный офис «Молодежь Москвы». Его цель – выявлять и реализовывать запросы молодого поколения столицы.

В рамках работы ведется 10 проектов, организовано более 1,5 тысяч мероприятий, участие в которых приняли участие свыше миллиона человек. Кроме того, Проектный офис работает с 750 тысячами студентов из 144 вузов Москвы и с 177 тысячами студентов из 111 ссузов. Также Проектный офис ведет постоянную работу с 20 молодежными НКО, объединяющими более 30 тысяч человек. Деятельность НКО осуществляется в патриотическом, правозащитном, воспитательном и других направлениях, а активисты регулярно принимают участие в организации акций и крупных событий города.

С целью эффективного управления взаимоотношениями между различными органами власти реализуется ряд городских проектов:

- городской проект «Московский диалог» ставит своей целью развить необходимые сегодня надпрофессиональные soft skills. Молодые люди встречаются с известными бизнесменами, управленцами, артистами, могут задать им вопросы и получить совет;
- создавать и развивать собственные медиапроекты помогает городской проект «МедиаШУМ», слушатели которого учатся создавать контент, получают навыки графического дизайна, продюсирования и другие важные компетенции;
- проект «Техноград» на ВДНХ позволяет можно познакомиться с современными профессиями и освоить одну из них. Программы обучения максимально приближены к реальным требованиям работодателей. Проект существует почти четыре года, и за это время курсы, мастер-классы, тренинги и другие мероприятия посетили более миллиона человек и т.д.

Исходя из всего сказанного выше можно сделать вывод о том, что в основе системы управления практикой предоставления услуг в сфере молодежного досуга в г. Москва активно используются как методы, уже

зарекомендовавшие себя эффективными, так и новые методы управления, сформирована целостная организационная структура обеспечивающая наиболее эффективное решение основных проблем в области молодёжного досуга.

Отдельно следует выделить и то, что на протяжении последних нескольких лет наблюдается активное использование новейших технологий в области управления развитием системы молодёжного досуга в г. Москва, что позволяет решить ряд проблем в исследуемой сфере и сформировать условия для повышения качества обеспечения населения.

Однако, нельзя не выделить и наличие определенных проблем в области предоставления услуг в сфере молодёжного досуга. В связи с чем, опишем их более детально в следующем подразделе данной работы.

2.3 Проблемы предоставлением услуг в сфере молодёжного досуга на региональном уровне

Проведенное исследование позволяет выделить наличие следующих проблем в области организации молодёжного досуга в г. Москва:

Несмотря на то, что на протяжении длительного времени наблюдается активная работа по консолидации усилий различных органов власти и системы предоставления муниципальных услуг, реализация таких мероприятий в сфере развития системы молодёжного досуга в г. Москва является неэффективным. Это связано со снижением ключевых качественных показателей предоставления услуг, а также с общим сокращением числа заинтересованных молодых людей в использовании услуг сферы молодёжного досуга.

Таким образом, реализация мероприятий в сфере консолидации работы досуговых центров становится неэффективной и не позволяет обеспечить решение всех основных проблем в области организации деятельности молодых людей. Здесь важно отметить и наличие спроса на формирование дополнительных досуговых центров практически во всех районах г. Москвы.

Актуальность увеличения их числа обосновывается как возможностью охвата большего числа молодых людей услугами, так и наличием запроса со стороны родителей, которые заинтересованы в развитии определенных компетенций у детей, что может быть решено как раз через развитие системы досуговых центров.

Наличие спроса на услуги досуговых центров подтверждается и исследованиями, проводимыми Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, итоги которых представлены на рисунке 13.



Рисунок 13 – Мнения жителей г. Москва относительно востребованности досуговых центров для молодежи в каждом районе города, в % к общему числу опрошенных

В качестве еще одной проблемы в области развития молодежного досуга в г. Москва можно выделить низкий охват услугами населения. По итогам исследования основных показателей деятельности органов власти в данном направлении было выделено, что досуговые центры посещают порядка 50% от всего числа лиц, которые могут быть заинтересованы в таких услугах.

Нельзя не выделить и наличие определенных проблем в области предоставления услуг в области молодежного досуга из-за недостаточности досуговых центров, в том числе и наличия конкуренции между отдельными гражданами за получение конкретных видов услуг. Здесь следует выделить наличие нескольких ключевых причин, характерных для проблем в сфере, которые также были выделены по итогам опроса населения Департаментом. С целью наиболее наглядного представления информации об основных причинах неудовлетворённости потребностей населения в услугах в сфере молодежного досуга был составлен рисунок 14.

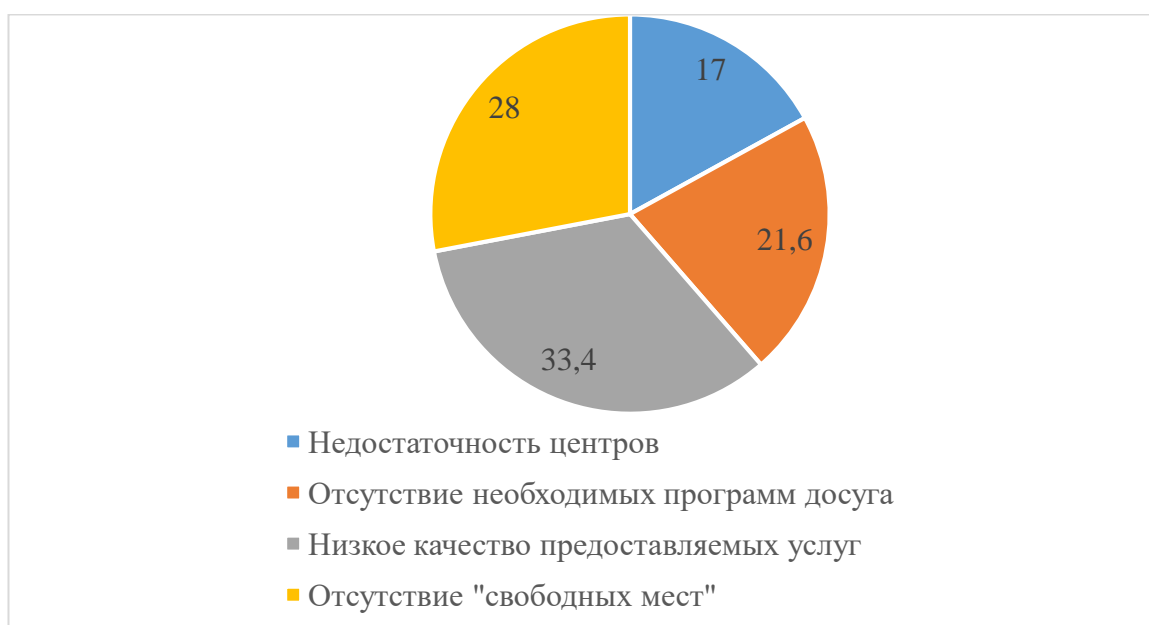


Рисунок 14 – Основные причины неудовлетворённости потребностей населения в услугах в сфере молодежного досуга, в % к общему числу опрошенных

Представленные на рисунке данные позволяют выделить, что ключевыми проблемами в области развития системы молодежного досуга, с точки зрения населения, являются:

- недостаточность центров, а также их территориальная удаленность от мест проживания граждан, заинтересованных в получении услуг в сфере молодежного досуга, что не позволяет

получить услуги в исследуемой сфере порядка 17% опрошенных Департаментом;

– основной причиной низкого уровня удовлетворенности населения является низкое качество предоставления услуг со стороны досуговых центров. Как уже отмечалось, общее сокращение качества предоставляемых услуг связано с наличием определенных работ в области консолидации некоторого числа центров, эта же причина повлекла за собой и формирование трудностей с получением места в конкретных досуговых центрах.

Таким образом, можно выделить наличие проблем в области обеспечения должного качества обслуживания населения, что существенно сокращает уровень эффективности работы системы досуговой деятельности молодежи в г. Москва. Решение данной проблемы может быть достигнуто только при условии переработки существующей практики организации работ в исследуемой сфере.

Одной из проблем в области организации и управления услугами в области молодежного досуга в г. Москва является сокращение качества материально-технического оснащения отдельных центров предоставления услуг. Сокращение обеспеченности влечет за собой:

– общее снижение качества материально-технического обеспечения не позволяет гарантировать высокое качество предоставления услуг, а также, для некоторых видов досуга, формируются риски получения травм (к примеру, в рамках спортивной деятельности, танцев и т.д.). Одновременно с этим, следует выделить, что сокращение материально-технического обеспечения приводит к определенным трудностям при музыкальной досуговой деятельности и т.д. Фактически молодым людям, которые привлекаются к участию в конкретных мероприятиях молодежного досуга, не хватает инвентаря;

– снижение кадрового обеспечения приводит к тому, что ряд секций и отдельных видов досуга просто прекращают свою работу. Это

существенно сокращает качество развития системы молодежного досуга, а также не позволяет охватывать значительное число молодых людей досуговыми услугами.

Исходя из всего сказанного выше, можно отметить, что снижение качества материально-технического и трудового обеспечения является одним из важнейших негативных факторов развития системы предоставления услуг в области молодежного досуга в г. Москва. Именно эти факторы тормозят развитие всей системы в целом, а также не позволяют увеличивать охват граждан услугами.

Так, даже при условии существенного увеличения объема и видов оказываемых услуг наличие проблем в сфере кадрового и материального обеспечения не позволяют достичь значительного эффекта.

С учетом высокой роли материально-технического и кадрового обеспечения в системе молодежного досуга актуальным становится не только формирование системы наиболее эффективного использования имеющихся ресурсов, но и привлечение дополнительных частных инвестиций на основе инструментов государственно-частного партнерства. Здесь одним из важных аспектов становится создание возможностей для инвестирования со стороны частных компаний в развитие материально-технической базы, а также привлечение частных компаний к организации системы повышения квалификации сотрудников, работающих в сфере молодежного досуга в г. Москва.

В рамках этого направления одной из проблем является и недостаточность информированности отдельных инвесторов о возможностях вложения своих средств в систему обеспечения молодежного досуга.

Немаловажным аспектом является и то, что со стороны органов социального обеспечения населения предоставляется достаточно обширный перечень услуг в сфере обеспечения молодежного досуга. Однако, со стороны населения наблюдается наличие неудовлетворенного спроса на отдельные

виды услуг, в частности, наибольшим спросом со стороны населения пользуются такие услуги как:

- спортивный досуг (в том числе и танцы, отдельные виды аэробики);
- творческий досуг, основанный на предоставлении услуг в сфере развития литературных талантов, музыкальных навыков, художественных навыков и т.д.;
- навыков в области развития цифровых компетенций, что связано с повышением роли таких компетенций как в текущей учебной деятельности, так и для будущего и т.д.

Учет выделенных характеристик востребованности конкретных видов услуг позволяет наиболее качественно осуществлять работы в сфере совершенствования системы организации молодежного досуга. Одновременно с этим, изменение ассортимента предоставляемых государственных услуг в сфере организации молодежного досуга позволяет обеспечить возможности для наиболее эффективного развития всех имеющихся компетенций у молодых людей, что положительно скажется на уровне социально-экономического развития г. Москва.

В качестве одной из проблем в области учета потребностей населения в конкретных видах услуг можно выделить: необходимость формирования целостной системы анализа потребностей, которая сегодня отсутствует из-за низкого внимания к вопросам наиболее эффективной организации молодежного досуга на основе анализа потребностей. Такая система может быть сформирована на основе инструментов опросов в сети Интернет и глубоком анализе заявок, поступающих от населения.

Исходя из этого, важным направлением совершенствования практики развития системы управления молодежным досугом является внедрение новейших информационно-коммуникационных технологий, которые позволят решить проблему формирования аналитической информации о потребностях населения. Внедрение такой системы требует значительных инвестиций, что

для системы государственного управления становится сложным в связи с необходимостью постоянной оптимизации затрат.

Проведенный анализ практики управления развитием системы предоставления социальных услуг в сфере молодежного досуга позволяет отметить наличие проблем в сфере децентрализации управления. Это приводит к необходимости формирования единого органа управления, который позволит обеспечить решение проблемы наиболее эффективного управления предоставлением услуг в исследуемой сфере, а также обеспечит достижение наиболее эффективного управления молодежным досугом и ликвидирует излишнее дублирование функций между всеми звеньями управления.

Исходя из итогов проведенного исследования, можно отметить, что для современной системы организации молодежного досуга в г. Москва наблюдается наличие следующих проблем:

- неэффективная консолидация работы учреждений, задействованных в предоставлении услуг, что повлекло за собой общее сокращение качества и объема предоставляемых услуг;
- недостаточность общего числа досуговых центров и неудовлетворительное число, и качество услуг, ими предоставляемых;
- сокращение качества материально-технического оснащения отдельных центров предоставления услуг, а также числа сотрудников, осуществляющих обслуживание населения;
- отсутствие учета потребностей населения при формировании ассортимента услуг в сфере молодежного досуга;
- наличие дублирования функций в области управления системой молодежного досуга.

Наличие выделенных проблем в области предоставления услуг в сфере организации молодежного туризма приводит к снижению качества социального обеспечения граждан.

3 Разработка практических рекомендаций в области управления повышением эффективности предоставления услуг молодежного досуга

3.1 Перспективные направления развития системы управления предоставлением услуг в сфере молодежного досуга

Рассматривая современную практику развития молодежного досуга в РФ, а также отдельных регионах нашей страны, можно выделить, что вопросам его активного и эффективного развития сегодня уделяется все больше внимания. Это связано с тем, что молодые люди становятся основой для эффективного развития и совершенствования всей государственной молодежной политики. В связи с чем, актуальным становится решение описанных в предыдущем подразделе проблем.

Так, одной из ключевых из них является неэффективная консолидация работы учреждений, задействованных в предоставлении услуг. Возникновение данной проблемы связано с отсутствием целостных регулирующих документов, которые взаимодействуют между конкретными органами власти, а также целостных стратегий регулирования отношений в области предоставления услуг в области молодежного досуга.

Рассматривая возможности совершенствования системы отношений в рамках молодежного досуга, следует отметить, что перспективным направлением становится формирование целостного программно-проектного документа, который позволит реализовывать комплексные мероприятия в сфере развития молодежного досуга. Данная программа должна стать частью существующих национальных проектов «Культура» и «Образование», что позволит достичь существенной эффективности от реализации мероприятий в области развития досуга для молодых людей.

Так, формирование единого проектного документа позволит решить значительное число проблем как в области финансового, так и в области

материально-технического снабжения как организаций, так и отдельных мероприятий в области развития досуговой деятельности молодых людей. При этом, ресурсы будут расходоваться в соответствии с потребностями конкретных учреждений, работающих в исследуемой сфере. Одновременно с этим, за счет распределения ресурсов сформируются возможности для эффективного развития всего потенциала, который сегодня существует в исследуемой системе.

Формирование единого программного документа обеспечит достижение значительного положительного эффекта, возникающего из-за совершенствования регулирования отношений между различными организациями, работающими в исследуемой сфере. Данный эффект может быть обеспечен из-за:

- снижения дублирования различных функций в области организации и регулирования молодежного досуга, поскольку многие учреждения, осуществляющие работу в сфере организации молодежного досуга, реализуют одинаковые функции. Это оказывает значительное отрицательное воздействие на всю исследуемую систему;
- единый регулирующий документ обеспечит возможности эффективного и своевременного контроля за всеми основными мероприятиями, реализуемыми в рамках развития молодежного досуга;
- с учетом современной практики предоставления услуг в области молодежного досуга, можно выделить, что программный документ, позволит сформировать более обширное число мероприятий в области совершенствования практики обслуживания населения;
- формирование программных документов позволяет решить проблему разделения видов молодежного досуга по возрасту и т.д. Это связано с тем, что такие документы обеспечивают более четкую регламентацию отношений в рамках осуществления основных функций в сфере предоставления услуг.

С целью наиболее качественного представления основных направлений на которые должны быть направлены мероприятия в сфере совершенствования системы молодежного туризма была составлена таблица 1, в которой представлены цели, основные параметры оценки эффективности мероприятий и т.д.

Таблица 1 – Основные параметры предлагаемой программы в области развития системы молодежного туризма

Цели	Контролируемые показатели	Прогноз влияния
Формирование системы контроля эффективности использования ресурсов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Доля эффективно используемых ресурсов составляет 90% 2. Общий объем ресурсов, направляемых на оказание услуг в рамках программы увеличивается на 15% ежегодно 3. Обеспечение должного формирования кадровых ресурсов за счет сотрудничества с ВУЗами 4. Повышение эффективности использования кадрового потенциала на 30% ежегодно за счет развития инструментов материального и нематериального стимулирования 	Повышение эффективности материально-технического и кадрового обеспечения деятельности учреждений, которые задействованы в управлении молодежным досугом
Повышение эффективности управления отдельными функциями и задачами в области организации молодежного досуга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение одинаковых дублируемых функций, что позволит обеспечить решение проблемы делегирования функций и задач в области развития молодежного досуга 2. Развитие процессов специализации конкретных досуговых центров вплоть до 100% от текущего уровня 3. Формирование целостной системы внутренних нормативно-правовых документов, которые регламентируют работу конкретных учреждений 	Повышение эффективности функционирования конкретных досуговых центров в соответствии с поставленными целями их работы и на основе новейших практик реализации отдельных бизнес-процессов
Создание дополнительных мероприятий в области развития молодежного досуга	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение числа мероприятий в области развития молодежного досуга на 20% ежегодного 2. Формирование всероссийских молодежных досуговых мероприятий 3. Создание федеральной сети досуговых центров на основе имеющихся практик 	Повышение уровня охвата мероприятиями в сфере молодежного досуга на 20% от текущего объема

Продолжение таблицы 1

Цели	Контролируемые показатели	Прогноз влияния
Увеличение градации мероприятий по возрасту (в т.ч. и увеличение числа классификационных групп)	1. Развитие и увеличение числа классификационных групп мероприятий в области молодежного досуга на 30% (вплоть до 15 новых классификационных групп); 2. Повышение привлекательности отдельных видов мероприятий на основе учета возрастной специфики на 40%	Повышение качества разработки мероприятий в области развития молодежного досуга

Представленные в таблице потенциальные эффекты от формирования целостного программного документа не являются исчерпывающими, но позволяют говорить о возможностях существенного положительного воздействия отдельных мероприятий в области развития молодежного досуга. В связи с чем, можно говорить о том, что формирование программного документа становится все более обоснованным и привлекательным для развития практики управления молодежным досугом.

В качестве еще одного направления развития системы молодежного досуга и формирования практики повышения качества обслуживания молодых людей, является развитие системы обслуживания на основе увеличения досуговых центров. Однако, простое увеличение числа таких центров не эффективно из-за существенного объема расходов, необходимых для реализации таких мероприятий. В связи с чем, можно сделать вывод о том, что для повышения уровня эффективности развития практики предоставления услуг в исследуемой сфере, актуальным становится концентрация конкретных услуг в отдельных центрах и их специализация.

Актуальным становится формирование системы досуговых центров, проиллюстрированной на рисунке 15.



Рисунок 15 – Основные структура досуговых центров, которые должны быть созданы в системе предоставления досуговых услуг

Представленные на рисунке виды досуговых центров могут обеспечить возможности использования всего потенциала развития досуговой деятельности молодых людей за счет повышения качества процессов оказания услуг и сегментации работы учреждений. Основными преимуществами, которые могут возникнуть за счет реализации процессов концентрации и сегментации деятельности досуговых центров, на наш взгляд, являются:

- повышение качества обслуживания населения за счет использования потенциала всех сотрудников досугового центра;
- обеспечение наиболее эффективного использования возможностей обмена навыками и знаниями в области совершенствования практики предоставления услуг для конкретных групп молодых людей, а также формирования возможностей повышения качества обслуживания даже в наиболее отдаленных досуговых центрах;
- создание условий для повышения уровня востребованности отдельных видов услуг на основе совершенствования практики работы конкретных досуговых центров за счет снижения числа услуг, в том числе и в связи с тем, что сотрудники смогут концентрироваться на конкретных видах услуг.

Таким образом, можно говорить о том, что реализация предложенных рекомендаций в области совершенствования деятельности конкретных досуговых центров становится все более актуальной и позволяет решить существенное число проблем в сфере организации их деятельности компании. В связи с чем, можно сделать вывод о том, что данные направления могут быть внедрены в систему совершенствования деятельности современных досуговых центров в РФ и на уровне конкретных регионов.

Еще одним направлением совершенствования практики предоставления услуг в области молодежного досуга является развитие системы анализа потребностей населения в конкретных видах услуг. Исходя из этого актуальным становится: формирование практики определения наиболее востребованных услуг среди самих молодых людей. Необходимость реализации мероприятий в данном направлении связана с тем, что:

- сегодня со стороны молодых людей предъявляются все новые требования к организации своей досуговой деятельности, в связи с чем, многие старые методики работы с молодежью становятся все менее эффективными;
- развитие возможностей повышения качества обслуживания связано с возможностью выявления конкретных потребностей молодых граждан в досуговой деятельности, а также возможностей ее развития исходя из имеющейся практики;
- услуги многих досуговых центров не позволяют обеспечить должной эффективности работы и удовлетворения потребностей молодых людей.

Описанное выше говорит о том, что сегодня наблюдается наличие значительных потребностей в развитии практики обслуживания населения на основе выявления конкретных наиболее востребованных услуг через взаимодействие с отдельными группами молодых людей. Таким образом, можно говорить об эффективности реализации мероприятий в сфере развития практики обслуживания молодых людей в досуговых центрах.

С целью наиболее эффективного развития практики опросов граждан должны быть применены несколько различных инструментов коммуникации и взаимодействия между сотрудниками досугового центра, а также населением, которое потребляет конкретные виды услуг. Так, предлагаемая структура основных инструментов взаимодействия между компанией и ее целевыми аудиториями, а также особенности их применения проиллюстрированы в таблице 2.

Таблица 2 – Основные инструменты, которые должны быть использованы для выявления наиболее востребованных услуг в сфере досуга

Инструмент	Целевая аудитория	Определение основных возможностей развития услуг
Личная беседа	От 12 до 19 лет	Направления развития уже действующих услуг,
Опрос на основе социальных сетей	От 15 до 19	Определение широкого круга вопросов, вплоть до оценки качества предоставляемых услуг
Опрос с использованием Google-форм		Оценка качества обслуживания и возможностей развития конкретных видов услуг
Опрос родителей	Более 35 лет	

Представленные выше направления развития практики предоставления услуг на основе опросов позволит достичь существенных возможностей в совершенствовании системы молодежного досуга. Это связано с тем, что он позволит оценить возможности для наиболее эффективного развития всей практики обслуживания населения. В связи с чем, актуальным становится использование не одного из предложенных выше инструментов, а всех вместе, что обеспечит достижение все большего эффекта от управления развитием досуговых центров.

Описанное выше позволяет сделать вывод о том, что в качестве наиболее перспективных направлений развития системы молодежного досуга на региональном уровне выделяются:

- формирование единого проектного документа, который позволит решить проблемы в сфере регламентации ключевых процессов и отдельных специфических функций в области организации молодежного досуга;
- сегментация досуговых центров, которые сегодня функционируют в рамках предоставления услуг для молодых людей, а также повышение качества обслуживания за счет повышения качества;
- создание системы определения наиболее востребованных для населения услуг, которые могут быть востребованы среди молодых людей.

Внедрение описанных выше направлений развития практики работы досуговых центров обеспечит достижение всех имеющихся возможностей развития деятельности в сфере предоставления услуг молодежного досуга. В связи с чем, данные рекомендации могут быть использованы для развития практики предоставления услуг не только в г. Москва, но и по всей России.

Предложенные направления окажут значительное положительное воздействие на практику работы государственных органов власти, задействованных в развитии молодежного досуга. Причем, воздействие будет как внутреннее (на отдельные бизнес-процессы самих досуговых центров), так и внешнее, связанное существенным повышением качества обслуживания и более эффективным выявлением возможностей развития обслуживания из-за адаптации услуг к потребностям населения.

Нельзя не отметить и тот факт, что сегодня актуальным становится формирование условий для наиболее эффективного социально-экономического развития отдельных досуговых центров, относящихся ко внутригородским районам. В связи с чем, в следующем подразделе данной работы обоснуем возможности развития системы деятельности таких учреждений на примере рассмотренного ранее Департамента.

3.2 Формирование проекта по повышению уровня эффективности управления предоставлением услуг молодежного досуга во внутригородском районе

Проведенное исследование позволяет говорить о наличии объективных трудностей в развитии организационно-управленческой деятельности исследуемого учреждения. В связи с чем, в рамках данного раздела сформируем основные направления их решения.

Поскольку, нами была выделена проблема дублирования функций сотрудников, низкое качество информационного сопровождения деятельности персонала, а также наличие проблем в сфере оптимизации затрат на персонал, наиболее актуальным направлением развития организационно-экономической деятельности Департамента является внедрение информационной системы, позволяющей оптимизировать ключевые процессы в области деятельности Департамента.

Рассматривая рынок российского программного обеспечения, можно выделить, что наиболее перспективной и активно используемой органами власти различного уровня управления является информационная система Business Studio.

Внедрение предложенной информационной системы позволит:

- сформировать единую базу данных и документов, которые позволяют обеспечить оперативное информирование сотрудников об изменениях в отдельных положениях их профессиональной деятельности;
- обеспечит постоянный доступ сотрудников к регламентам, которые должны использоваться в их деятельности;
- сформирует условия для проведения функционально-стоимостного анализа деятельности конкретного сотрудника и отдельных подразделений Департамента;

- обеспечит формирование наиболее эффективной организационной структуры;
- позволит ликвидировать риски дублирования функций между различными сотрудниками;
- создаст возможности для наиболее эффективного решения всех основных проблем организационного характера и т.д.

Данная информационная система уже активно используется со стороны органов власти в Москве, что позволит быстро ее адаптировать под потребности Департамента. Отдельным преимуществом является наличие обучения пользованию системой, а также возможность привлечения квалифицированных специалистов, которые будут ответственными за внедрение и адаптацию данной системы.

Business Studio позволяет создать комплексную модель бизнес-архитектуры, включающую:

- требования к организации со стороны собственников и стратегию их выполнения;
- концептуальную модель деятельности, которая используется для выработки принципиальных решений о его устройстве;
- подробные операционные описания процессов, дающие конкретные представления о том, что и как должно делаться в учреждении;
- организационную структуру;
- структуру информационных систем и данных;
- ресурсы и средства, участвующие в выполнении операций.

Возможности Business Studio обеспечивают полную поддержку цикла организационного развития: от разработки стратегии и проектирования архитектуры учреждения до изменения компании и мониторинга ее функционирования.

В качестве еще одного преимущества внедрения предлагаемой системы является наличие поддержки, что позволит обеспечивать высокое качество

использования ее возможностей со стороны рядовых пользователей. Также система позволяет наглядно структурировать основные процессы, связанные с работой конкретных сотрудников, что минимизирует вероятность неправильного направления документов или неправильного взаимодействия между всеми звеньями управления.

Стоит отметить, что предлагаемая к внедрению информационная система позволяет не только повысить качество нормативно-документального сопровождения корпоративной культуры, но и создать условия для повышения качества регламентации отдельных бизнес-процессов компании. В наиболее общем виде основной функционал системы представлен на рисунке 16.



Рисунок 16– Функционал предлагаемого к внедрению программного продукта

Анализируя представленный на рисунке функционал, можно отметить, что система является комплексной и оказывает комплексное воздействие как на управление учреждение в общем, так и на корпоративную культуру.

Стоит отметить, что предложенная система активно используется в таких крупных компаниях как ПАО «АК БАРС» банк, ПАО «Лензолото», Государственный научный центр – НИИ атомных реакторов, НИАЭП (АТОМЭНЕРГОПРОЕКТ) и т.д. и зарекомендовала себя как одна из эффективных систем развития как корпоративной культуры организации, так и всей системы управления. В связи с чем предполагается получение положительного эффекта от внедрения предлагаемой системы.

Описанное выше позволяет говорить о том, что для повышения уровня эффективности реализации отдельных управленческих функций в работе Департамента данная система может быть внедрена с минимальными расходами – она будет использована несколькими сотрудниками, задействованными в организации практики обслуживания, что окажет значительное положительное воздействие на развитие системы предоставления услуг населению.

В наиболее общем виде ключевые этапы реализации проекта по повышению уровня информационного сопровождения оказания услуг населению в области организации молодежного досуга проиллюстрированы на рисунке 17.

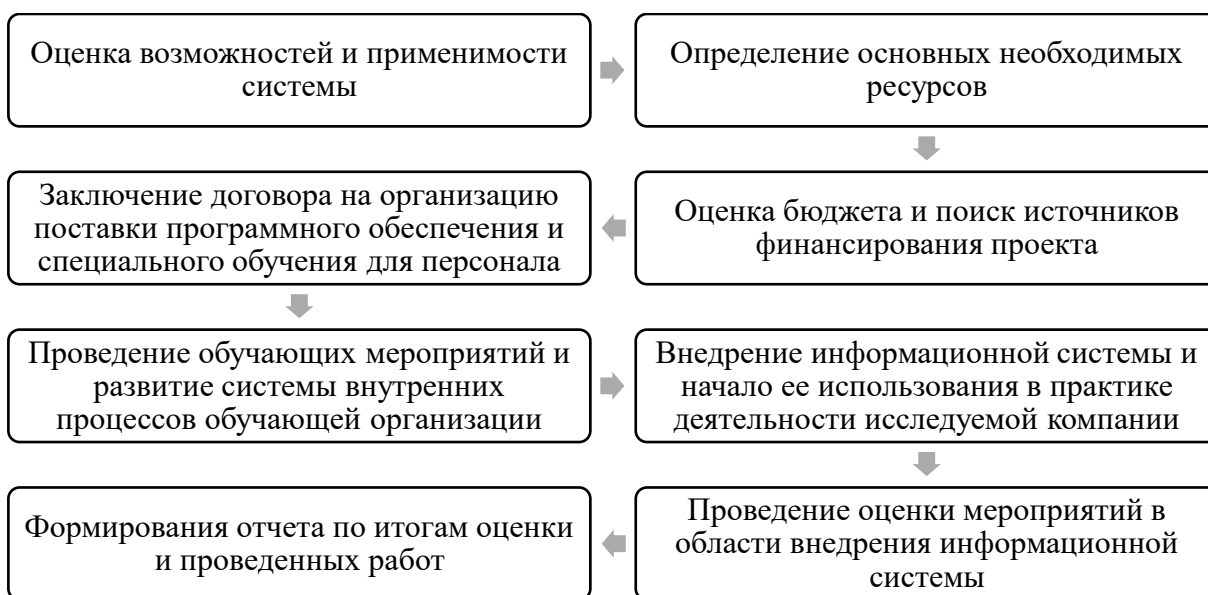


Рисунок 17 – Основные этапы реализации мероприятия в области внедрения информационной системы в рамках управления деятельностью Департамента

С целью наиболее наглядного представления основных возможностей развития деятельности Департамента на основе предлагаемого информационного продукта, актуальным становится описание основных этапов, которые позволят реализовать данный проект на практике. Для этого была сформирована таблица 3.

Таблица 3 – Основные этапы внедрения информационной системы в деятельность Департамента

Этап	Особенности реализации этапа	Ответственное лицо	Сроки реализации проекта
Оценка возможностей и применимости системы	Со стороны руководства Департамента должны быть определены возможности и целесообразность внедрения системы в работу конкретных сотрудников, а также оценка необходимого числа лицензий	Руководитель Департамента	1 неделя
Определение основных необходимых ресурсов	Оценка основных видов ресурсов, которые должны использоваться в рамках внедрения информационной системы (информационные ресурсы, кадровые ресурсы т.д.)	Руководитель Департамента	1 неделя
Оценка бюджета и поиск источников финансирования проекта	Исходя из числа лицензий, специфики использования отдельных видов ресурсов, определяется совокупный бюджет, который должен быть сформирован для обеспечения использования системы.	Руководитель Департамента	1 неделя
Заключение договора на организацию поставки программного обеспечения и специального обучения для персонала	Организация взаимодействия между Директором Департамента, а также разработчиком предлагаемого программного обеспечения в соответствии с выбранными целями и задачами.	Руководитель Департамента	1 неделя

Продолжение таблицы 3

Этап	Особенности реализации этапа	Ответственное лицо	Сроки реализации проекта
Проведение обучающих мероприятий и развитие системы внутренних процессов обучающей организации	Со стороны руководства организации определяются возможности применения информационной системы учреждения с учетом специфики оказания услуг для населения, а также отдельными специфическими чертами работы исследуемой организации	Руководитель Департамента	3 недели
Внедрение информационной системы и начало ее использования в практике деятельности исследуемой компании	Начало использования системы, а также отслеживания уровня эффективности работы Департамента на основе информационной системы.	Руководитель Департамента	6 месяцев
Проведение оценки мероприятий в области внедрения информационной системы	Формирование базы данных о развитии деятельности Департамента на основе полученных итогов оценки. Выявление возможностей преобразования практики работы конкретных сотрудников с учетом имеющихся возможностей.	Руководитель Департамента	6 месяцев
Формирования отчета по итогам оценки и проведенных работ	Подготовка итоговых выводов и выявление влияния информационной системы на качество предоставляемых услуг для населения, повышения уровня удовлетворенности населения и т.д.	Руководитель Департамента	3 недели

Представленные выше этапы реализации мероприятий в области внедрения информационной системы в работу исследуемой компании позволяют достичь последовательно решения основных целей и задач в сфере совершенствования практики оказания услуг для населения. Последовательная реализация выделенных этапов сформирует условия для активного развития качества оказываемых услуг, а также совершенствования системы обслуживания населения.

При этом, решится и ряд проблем в сфере развития системы обслуживания населения.

Важным направлением формирования проекта в области развитии информационного сопровождения предоставления услуг населению в области организации молодежного досуга, является определение основных показателей, которые позволяют дать оценку уровня эффективности реализации мероприятий в исследуемой сфере. Для большей наглядности данные показатели систематизированы в форме таблицы 4.

Таблица 4 – Основные показатели, обосновывающие эффективность развития информационного сопровождения деятельности Департамента, а также повышения качества предоставления услуг в области молодежного досуга

Критерий оценки	Прогнозируемый показатель
Снижение трудоемкости управления	На 30% снижаются расходы, связанные с организацией деятельности Департамента
Критерий оценки	Прогнозируемый показатель
Повышение качества использования ресурсов	На 15% повышено использование материальных ресурсов; На 20% повышается использование трудовых ресурсов; На 30% повышается качество информационного сопровождения.
Повышение качества обслуживания населения, нуждающегося в оказываемых услугах	За счет использования возможностей системы, а также крупного информационного хаба информации (портала) повышено качество обслуживания (оцениваемое по итогам опроса потребителей) на 30%
Повышение удовлетворенности трудом персонала	За счет повышения информационного сопровождения деятельности повышается уровень удовлетворенности трудом сотрудников на 30%.

Также актуальным направлением проектирования является определение основных расходов, которые должны возникнуть в рамках реализации предложенного мероприятия. Данные расходы должны быть включены в совокупные расходы на организацию деятельности учреждения с учетом специфики работы. В связи с чем, актуальным становится формирование возможностей для наиболее эффективного использования финансовых ресурсов, направляемых на развитие его работы. В частности – включения

расходов на внедрение информационной системы в текущие расходы, в том числе и планы по развитию деятельности учреждения.

Таблица 5 – Расчет бюджета, который необходим для реализации проекта в области повышения уровня информатизации процесса предоставления услуг для населения

Статья расходов	Прогнозный объем расходов, тыс. руб.
Затраты на приобретение лицензий	1 348
Затраты на организацию обучения персонала	348
Расходы на материальное стимулирование персонала, который должен быть обучен	284
Накладные расходы	120
Итого	2 100

С учетом того, что сегодня вопросам цифровизации отдельных процессов в области предоставления государственных и муниципальных услуг уделяется значительное внимание, можно сделать вывод о том, что со стороны вышестоящей организации будет выделен весь необходимый объем финансовых ресурсов.

Оценка представленных выше показателей должна проводиться постоянно в процессе реализации предлагаемого проекта, что позволит своевременно и качественно планировать управление деятельностью в сфере предоставления услуг в сфере молодежного досуга. Это подтверждает актуальность реализации мероприятий в области внедрения информационного сопровождения деятельности исследуемого Департамента.

Второй рекомендацией в области развития организационно-управленческой деятельности Департамента является привлечение специалиста, обладающего знаниями и навыками в области управления организационным развитием. Именно на данного специалиста будут возложены функции в сфере проектирования новой организационной структуры компании, выявления неэффективных бизнес-процессов и т.д.

Потребность в отдельном специалисте обосновывается и тем, что уже работающие сотрудники достаточно сильно загружены работой, а также не

обладают должным уровнем знаний в области формирования мероприятий в сфере обеспечения эффективного организационного развития.

Таким образом, образом, в качестве основных направлений повышения эффективности организационно-управленческой деятельности Департамента социальной защиты населения района Западное Дегунино САО города Москвы выделяются:

- внедрение информационной системы в сфере организационного управления;
- привлечение отдельного сотрудника, на которого будут возложены функции в сфере развития организационно-управленческой деятельности Департамента.

Внедрение предложенных рекомендаций позволит обеспечить возможности повышения уровня эффективности работы учреждения с учетом имеющейся практики цифровизации отдельных сфер государственного и муниципального управления.

Одновременно с этим, предложенные рекомендации позволят увеличить качество обслуживания населения, нуждающегося в услугах в сфере молодежного досуга. Это также подтверждает актуальность внедрения сформированных рекомендаций не только в работу исследуемого Департамента, но и других учреждений, работающих в сфере предоставления услуг молодежного досуга.

Заключение

Проведенное исследование позволяет говорить о том, что система молодежного досуга представляет собой один из важнейших элементов современной практики управления развитием системы предоставления услуг. Следует отметить и тот факт, что молодежный досуг играет значительную роль в системе рекреации молодых людей по средствам выполнения рассмотренных функций.

Реализация услуг в области развития молодежного досуга позволяет обеспечить развитие практики предоставления услуг по различным направлениям. Это связано с тем, что для повышения уровня эффективности управленческих воздействий необходимо учитывать всю специфику услуг в данной сфере, а также отдельные их характеристики, поскольку это позволяет сформировать возможности для наиболее эффективного развития практики работы отдельных региональных органов власти, привлекаемых в сферу молодежного досуга.

Молодежный досуг достаточно сильно связан с удовлетворением потребностей каждого конкретного человека, он также направлен на общность молодых людей. Однако, все процессы взаимодействия в рамках системы молодежного досуга направлены на удовлетворение потребностей населения. Сегодня для наиболее эффективного развития системы предоставления услуг в сфере молодежного досуга сформирована целостная система управления, которая функционирует на различных уровнях государственного и муниципального управления.

При всей важности системы молодежного досуга сегодня наблюдается недостаточность нормативно-правовых документов. Так, со стороны федеральных актов, формируются документы в сфере поддержки молодых специалистов, в то время как отсутствует единый нормативно-правовой документ, который позволит объединить все усилия органов власти относительно развития молодежного досуга в РФ.

Однако, важно отметить и тот факт, что происходит постепенное преобразование инструментов стратегического управления процессом развития молодежного досуга. В связи с чем, следует отметить активную работу со стороны органов власти по разработке единого подхода к управлению молодежной политикой и молодежным досугом.

Внедрение инструментов стратегического и программно-проектного управления обеспечит более высокую эффективность отдельных мероприятий в исследуемой области, а, следовательно, повысит общее качество развития молодежного досуга.

В рамках функционирования системы молодежного досуга в РФ на муниципальном уровне определены все наиболее важные аспекты. Это связано с тем, что по средствам развития молодежного досуга обеспечивается решение большого спектра вопросов в области социализации и саморазвития молодых людей. Достаточно важное место в процессе функционирования практики развития молодежного досуга отводится соответствующим министерствам и ведомствам.

Необходимость их участия обосновывается тем, что они являются главными распорядителями бюджетных ресурсов, а также могут оказывать комплексное воздействие на систему предоставления муниципальных услуг в исследуемой сфере.

Функционирование системы предоставления муниципальных услуг связано с работой большого числа различных организаций, которые оказывают населению большое число услуг в сфере молодежного досуга. Данные организации подотчетны соответствующим ведомствам, что позволяет обеспечить целевое использование финансовых ресурсов, а, следовательно, рост качества управления всеми процессами в сфере предоставления услуг молодежного досуга.

Исследование системы предоставления услуг в области молодежного досуга в г. Москва позволяет выделить наличие значительного числа

особенностей, которые возникли в связи с отдельными характеристиками социально-экономического развития региона.

По итогам проведенного исследования можно выделить, что сегодня происходит постепенное активное развитие системы предоставления услуг в сфере молодежного досуга в г. Москва. Это обосновывается высокой их значимостью для социального развития не только конкретного индивида, но и всей общественной группы, проживающей на территории г. Москва.

Однако, развитие системы предоставления муниципальных услуг характеризуется наличием определенных проблем, связанных как с особенностями развития всей системы социального обеспечения в г. Москва, так и с особенностями работы отдельных органов власти, задействованных в системе социального обеспечения населения. Часть выделенных трудностей является итогом объективного развития практики предоставления услуг в исследуемой сфере.

В основе системы управления практикой предоставления услуг в сфере молодежного досуга в г. Москва активно используются как методы, уже зарекомендовавшие себя эффективными, так и новые методы управления, сформирована целостная организационная структура обеспечивающая наиболее эффективное решение основных проблем в области молодежного досуга.

На протяжении последних нескольких лет наблюдается активное использование новейших технологий в области управления развитием системы молодежного досуга в г. Москва, что позволяет решить ряд проблем в исследуемой сфере и сформировать условия для повышения качества обеспечения населения.

Для современной системы организации молодежного досуга в г. Москва наблюдается наличие следующих проблем:

- неэффективная консолидация работы учреждений, задействованных в предоставлении услуг, что повлекло за собой общее сокращение качества и объема предоставляемых услуг;

- недостаточность общего числа досуговых центров и неудовлетворительное число, и качество услуг, ими предоставляемых;
- сокращение качества материально-технического оснащения отдельных центров предоставления услуг, а также числа сотрудников, осуществляющих обслуживание населения;
- отсутствие учета потребностей населения при формировании ассортимента услуг в сфере молодежного досуга;
- наличие дублирования функций в области управления системой молодежного досуга, что влечет за собой неэффективное использование всех имеющихся ресурсов, а также излишние затраты на содержание персонала.

С целью решения данных проблем в рамках выпускной квалификационной работы автором предлагаются следующие рекомендации:

- формирование единого проектного документа, который позволит решить проблемы в сфере регламентации ключевых процессов и отдельных специфических функций в области организации молодежного досуга;
- сегментация досуговых центров, которые сегодня функционируют в рамках предоставления услуг для молодых людей, а также повышение качества обслуживания за счет повышения качества;
- создание системы определения наиболее востребованных для населения услуг, которые могут быть востребованы среди молодых людей.

Внедрение описанных выше направлений развития практики работы досуговых центров обеспечит достижение всех имеющихся возможностей развития деятельности в сфере предоставления услуг молодежного досуга. В связи с чем, данные рекомендации могут быть использованы для развития практики предоставления услуг не только в г. Москва, но и по всей России.

Предложенные направления окажут значительное положительное воздействие на практику работы государственных органов власти, задействованных в развитии молодежного досуга. Причем, воздействие будет как внутреннее (на отдельные бизнес-процессы самих досуговых центров), так и внешнее, связанное существенным повышением качества обслуживания и более эффективным выявлением возможностей развития обслуживания из-за адаптации услуг к потребностям населения.

В качестве основных направлений повышения эффективности организационно-управленческой деятельности Департамента социальной защиты населения района Западное Дегунино САО города Москвы выделяются:

- внедрение информационной системы в сфере организационного управления;
- привлечение отдельного сотрудника, на которого будут возложены функции в сфере развития организационно-управленческой деятельности Департамента.

Внедрение предложенных рекомендаций позволит обеспечить возможности повышения уровня эффективности работы учреждения с учетом имеющейся практики цифровизации отдельных сфер государственного и муниципального управления.

Одновременно с этим, предложенные рекомендации позволят увеличить качество обслуживания населения, нуждающегося в услугах в сфере молодежного досуга. Это также подтверждает актуальность внедрения сформированных рекомендаций не только в работу исследуемого Департамента, но и других учреждений, работающих в сфере предоставления услуг молодежного досуга.

Список используемой литературы и используемых источников

1. Аввакумова, Н. Ю. Значение культурно-досуговых организаций в жизни современной молодежи / Н. Ю. Аввакумова, Г. М. Латыпова, Е. В. Байбакова // Правовое регулирование культурно-досуговых отношений и спортивной деятельности в контексте общественных и нравственных ценностей: современное состояние и мировые тенденции : сборник материалов Международной научно-практической конференции, Чебоксары, 26–27 апреля 2019 года. – Чебоксары: Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова, 2019. – С. 5-11
2. Андреев, Д. А. Особенности молодежного досуга / Д. А. Андреев, Е. А. Пушкина // Мир культуры глазами молодежи : Сборник материалов Международной студенческой научно-практической конференции, Курск, 23 мая 2018 года / Главный редактор Г.А. Салтык. Ответственный редактор М.А. Емельянова. – Курск: Курский государственный университет, 2018. – С. 4-7
3. Аникудимова, Е. А. Реализация молодежной политики на региональном уровне в сфере организации досуга молодежи / Е. А. Аникудимова, И. С. Черникова // Социум. Туризм. Образование : Сборник работ по результатам Всероссийской научно-практической конференции, Ульяновск, 29–30 ноября 2018 года / Составители и ответственные редакторы: Шмелева Н.Б., Шабанова О.В.. – Ульяновск: Ульяновский государственный университет, 2018. – С. 155-160.
4. Батырева, М. В. Проблемы формирования читательской культуры современных школьников / М. В. Батырева, А. И. Попова // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования. – 2018. – Т. 4. – № 3. – С. 71-85
5. Бердникова, М. С. Особенности досуга молодежи в Интернете / М. С. Бердникова // Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодых учёных : Материалы Национальной научно-практической студенческой конференции, Брянск, 07–08 декабря 2022 года / Отв. редакторы Е.Д.

Селифонова, Т.А. Степченко, О.В. Тишина. Том 1. – Брянск: Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2022. – С. 378-382

6. Борисова, Е. А. Технологии и методики деятельности культурно-досуговых учреждений детей и молодежи / Е. А. Борисова, А. М. Маковкина // Гуманитарный трактат. – 2019. – № 53. – С. 31-33

7. Бурлуцкая, В. А. Особенности реализации государственной молодежной политики в сфере досуга молодежи в современной России / В. А. Бурлуцкая // Colloquium-Journal. – 2019. – № 1-8(25). – С. 8-13

8. Васьковская, В. Д. Молодежный досуг в городском культурном пространстве (на примере Г. Онега) / В. Д. Васьковская // Актуальные вопросы гуманитарных наук – 2020 : Материалы выступлений молодых ученых в рамках Ломоносовских чтений 2020. – Архангельск : Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, 2020. – С. 92-97.

9. Воронов, Н. А. Физическая культура как один из элементов здорового образа жизни / Н. А. Воронов, Н. И. Якунин // Форум молодых ученых. – 2018. – № 9(25). – С. 153-160

10. Гаркуша, К. Г. Технологический подход в организации молодежного досуга / К. Г. Гаркуша // Вестник Казахского национального университета. Серия Педагогические науки. – 2021. – Т. 68, № 3. – С. 164-175

11. Глушенко, Е. А. Проблемы формирования досуга молодежи и развитие личности через спорт / Е. А. Глушенко // Вестник современных исследований. – 2018. – № 5.3(20). – С. 164-166

12. Демидова, В. Н. Применение молодежных настольных и компьютерных игр в организации досуга пожилых людей (на примере ГБСУ со мо «Егорьевский дом-интернат») / В. Н. Демидова // Материалы международного научного форума обучающихся «Молодежь в науке и творчестве» : Сборник научных статей в 6 частях, Гжель, 14 апреля 2021 года / Гжельский государственный университет. Том Часть 5. – Гжель: Гжельский государственный университет, 2021. – С. 32-35

13. Жежель, В. В. Фестиваль как форма организации молодежного досуга / В. В. Жежель // . – 2021. – № 4(34)
14. Зайцева, Т. С. Перспективы развития экотуризма в контексте организации молодежного досуга / Т. С. Зайцева // Молодежь и будущее: профессиональная и личностная самореализация : Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Владимир, 27 марта 2020 года / Под общей редакцией Е.В. Прониной. – Владимир: Издательско-полиграфическая компания "Транзит-ИКС", 2020. – С. 455-459.
15. Ильин, Е. А. Управление и финансирование сферы культуры и досуга в муниципальном образовании / Е. А. Ильин // E-Scio. – 2021. – № 2(53). – С. 681-688
16. Казакова, И. С. Социальные функции современного молодежного досуга / И. С. Казакова // Россия в эпоху цифрового общества: границы, барьеры и солидарности : Материалы XXIV Социологических чтений РГСУ, Москва, 09 апреля 2019 года / Российский государственный социальный университет, Редколлегия: Т.Н. Юдина, И.В. Долгорукова, И.В. Королев, Т.В. Фомичева, Е.А. Лидзер. – Москва: Без издания, 2019. – С. 238-245
17. Кирдан, Г. А. Проектная деятельность учреждений социально-культурной сферы как средство привлечения молодежной аудитории / Г. А. Кирдан // Молодежный вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры. – 2020. – № 1(13). – С. 172-174
18. Козлова Екатерина, Б. Творческая самореализация молодежи в пространстве досуга / Б. Козлова Екатерина // Вопросы устойчивого развития общества. – 2022. – № 1. – С. 106-108
19. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2014. N 31. Ст. 4398.

20. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов: утв. Президентом РФ 03.04.2012 N Пр-827// Администратор образования. N 11. 06.2012.

21. Королева, В. В. Организация досуга в молодежной политике / В. В. Королева, Ю. Ю. Жернов // Роль экономического образования и науки в выполнении национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года : Материалы Международной научно-практической конференции, Москва, 30 ноября 2020 года. – Москва: МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ, 2020. – С. 45-50.

22. Кунафина, Г. А. Особенности организации молодежного досуга в современных условиях / Г. А. Кунафина // Актуальные проблемы социогуманитарного знания : Межвузовский сборник научных трудов / Б.Г. Акчурин (отв. редактор). – Уфа : Башкирский государственный университет, 2018. – С. 191-200.

23. Курдюкова, И. С. Технологии формирования досуговой культуры молодежи / И. С. Курдюкова, М. П. Кольцова // Актуальные вопросы психологии и формирования здорового образа жизни студенческой молодёжи : материалы XII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум», Архангельск, 16–20 февраля 2020 года / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет имени М. В. Ломоносова», Высшая школа психологии, педагогики и физической культуры. Том Выпуск 3. – Архангельск: Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова, 2020. – С. 223-228.

24. Левкин, Д. Е. Роль креативных кластеров в организации современного молодежного досуга (на примере Г. Москвы) / Д. Е. Левкин, Е. В. Дольгирева // Культурно-образовательное пространство современного города: проблемы и перспективы : Сборник научных трудов департамента социально-культурной деятельности и сценических искусств института культуры и искусств Московского городского педагогического университета /

Под редакцией Э.И. Медведь, Г.В. Ганьшиной. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Перспектива», 2022. – С. 283-286.

25. Либерова, М. С. Характер перемен в сфере молодежного досуга / М. С. Либерова // Социально-гуманитарные знания. – 2019. – № 4. – С. 349-355

26. Литвинцев, Д. Б. Роль «третьего места» в практиках молодежного досуга: домашняя вечеринка (хоум-пати) как социальное мероприятие / Д. Б. Литвинцев // Социологическая наука и социальная практика. – 2023. – Т. 11, № 1(41). – С. 124-137

27. Лихота, Ю. Девиантное поведение в молодежном досуге / Ю. Лихота, А. П. Ветошкин // Гуманитарное образование в развитии российского социума и человека : тематической сборник материалов международной научно-практической конференции, Москва, 12–13 апреля 2018 года / Шадринский государственный педагогический университет; Российский университет транспорта; Гуманитарный институт; Главный редактор А.А. Горбунов, научный редактор А.П. Ветошкин. – Москва: Шадринский государственный педагогический университет, 2018. – С. 502-506.

28. Ломтева, Д. С. Особенности молодежного досуга / Д. С. Ломтева // Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации : Сборник статей XL Международной научно-практической конференции, Пенза, 15 декабря 2020 года. – Пенза: "Наука и Просвещение" (ИП Гуляев Г.Ю.), 2020. – С. 326-328.

29. Ломтева, Д. С. Особенности молодежного досуга / Д. С. Ломтева // Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации : Сборник статей XL Международной научно-практической конференции, Пенза, 15 декабря 2020 года. – Пенза: "Наука и Просвещение" (ИП Гуляев Г.Ю.), 2020. – С. 326-328.

30. Малахова, Д. А. Особенности молодежной политики / Д. А. Малахова // Студент XXI века: ценности, мировоззрение, идеалы : Материалы Всероссийских научных студенческих чтений, посвященных Дню российской

науки и 20-летию Старооскольского филиала НИУ «БелГУ», Старый Оскол, 08 февраля 2019 года. – Старый Оскол: РОСА, 2019. – С. 50-51

31. Михеева, Н. А. Молодежные центры как объект управления в системе организации досуга молодежи : Монография / Н. А. Михеева, О. В. Назарой ; Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский институт экономики и управления». – Санкт-Петербург : Р-КОПИ, 2017. – 124 с.

32. Ненашева, А. С. Мероприятия молодежного досуга как форма борьбы с ксенофобией / А. С. Ненашева // . – 2021. – № 3(33)

33. Неуструева, А. С. Организация досуга молодежи в каникулярное время, как важное направление государственной молодежной политики / А. С. Неуструева, Ю. В. Петренко // Молодежная политика России в контексте глобальных мировых перемен : Материалы международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 22–24 ноября 2018 года / Под редакцией Г.В. Ковалевой. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. – С. 284-287

34. О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений: федеральный закон от 28.06.1995 N 98-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 03.07.1995. N 27. ст. 2503.

35. О мерах государственной поддержки лиц, проявивших выдающиеся способности: указ Президента РФ от 07.12.2015 N 607 // Собрание законодательства РФ. 14.12.2015. N 50. ст. 7142.

36. О проведении в Российской Федерации Года молодежи: указ Президента РФ от 18.09.2008 N 1383 //Собрание законодательства РФ. 22.09.2008. N 38. ст. 4281.

37. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 28.06.1999. N 26. ст. 3177.

38. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ//Собрание законодательства РФ. 03.08.1998. N 31. ст. 3802.

39. Об Основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации: постановление ВС РФ от 03.06.1993 N 5090-1 // Ведомости СНД и ВС РФ. 24.06.1993. N 25. ст. 903.

40. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р// Собрание законодательства РФ.15.12.2014. N 50. ст.7185.

41. Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р // Собрание законодательства РФ. 08.06.2015. N 23. ст. 3357.

42. Образовательные формы молодежного досуга // Актуальные практики работы с молодежью в учреждениях культуры : Учебное пособие. – Пермь : Пермский государственный институт культуры, 2021. – С. 66-72.

43. Оганесян, Т. Л. Направления развития сферы культуры и досуга муниципального образования город Краснодар / Т. Л. Оганесян, Я. В. Чистякова // Естественно-гуманитарные исследования. – 2018. – № 22(4). – С. 82-87

44. Оронова, А. В. Проблемы молодежного досуга (на основе анализа журнала "Вестник МГУКИ". историографический аспект) / А. В. Оронова // Культурные инициативы : Материалы 51 Всероссийской с международным участием научной конференции молодых исследователей, Челябинск, 04 апреля 2019 года / Челябинский государственный институт культуры; составитель и научный редактор Ю. В. Гушул, ответственный за выпуск С. Б. Синецкий. – Челябинск: Челябинский государственный институт культуры, 2019. – С. 221-224

45. Оронова, А. В. Проблемы молодежного досуга (по страницам Вестника МГУКИ. Историографический аспект) / А. В. Оронова // . – 2019. – № 14. – С. 91-96.

46. Осипова, Л. Д. Возможности молодежного досуга в условиях креативных индустрий мегаполиса / Л. Д. Осипова // Государственная культурная политика Российской Федерации и новые практики социально-культурной деятельности : сборник научных статей участников научного семинара, Санкт-Петербург, 27 января 2022 года. Том Вып. 1. – Санкт-Петербург: ООО "НИЦ АРТ", 2022. – С. 289-294

47. Особенности реализации государственной молодежной политики в сфере досуга молодежи в современной России / А. А. Базыров, А. Б. Гонзикова, Э. О. Манджиев [и др.] // Перспективы развития науки в современном мире : Сборник трудов по материалам II - Всероссийского конкурса научно-исследовательских работ, Уфа, 10 июля 2020 года. – Уфа: Общество с ограниченной ответственностью "Научно-издательский центр "Вестник науки", 2020. – С. 58-68.

48. Панов, М. О. Творческая самореализация студенческой молодежи в социально-культурной среде / М. О. Панов // Среднее профессиональное образование. – 2021. – № 6(310). – С. 68-70

49. Панфилова, А. В. Современные формы организации молодежного досуга / А. В. Панфилова, С. Ш. Умеркаева // Развитие социально-культурной деятельности в условиях столичного мегаполиса: теория и практика : Сборник научных трудов кафедры социально-культурной деятельности Института культуры и искусств Московского городского педагогического университета. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Перспектива», 2019. – С. 17-24

50. Сабиров, Т. Р. Социально-культурные условия развития досуговых предпочтений современной молодежи в условиях города / Т. Р. Сабиров // Социально-культурная деятельность: векторы исследовательских и практических перспектив : Материалы Международной электронной научно-

практической конференции, Казань, 18 мая 2018 года / Под научной редакцией П.П.Терехова. – Казань: Общество с ограниченной ответственностью "Издательско-полиграфическая компания "Бриг", 2018. – С. 603-608

51. Свечкарь, Е. С. Молодежные досуговые пространства в структуре города / Е. С. Свечкарь // Архитектурные исследования. – 2022. – № 4(32). – С. 44-51

52. Семенчук, А. А. Досуговая деятельность молодежи в городском пространстве / А. А. Семенчук // Аллея науки. – 2021. – Т. 1, № 6(57). – С. 147-150.

53. Сергакова, М. Философия молодежного досуга: социальная организация свободного времени / М. Сергакова, Н. В. Хомич // Научные исследования студентов в решении актуальных проблем АПК : Материалы всероссийской научно-практической конференции, Иркутск, 17–18 февраля 2022 года. – п. Молодежный: Иркутский государственный аграрный университет им. А.А. Ежевского, 2022. – С. 56-62.

54. Синчинова, А. К. Организация молодежного досуга на территории Р. П. Чердаклы Ульяновской области / А. К. Синчинова // Актуальные вопросы отечественной теории и практики социального воспитания подрастающего поколения : Сборник научных трудов Всероссийской научно-практической конференции, Глазов, 24–25 ноября 2022 года. – Глазов: Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко, 2022. – С. 200-202

55. Смирнова, К. А. Продвижение идеи спортивного досуга посредством медиаресурсов (на примере Московского молодежного хоккея) / К. А. Смирнова // Инновационные технологии в спорте и физическом воспитании подрастающего поколения : Сборник статей по материалам XI научно-практической конференции с международным участием, Москва, 23 апреля 2021 года. – Москва: Лика, 2021. – С. 264-267

56. Соколова, Л. И. Организация досуга молодежи с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях молодежной политики / Л. И.

Соколова // Молодежь XXI века: образование, наука, инновации : Материалы VIII Всероссийской студенческой научно-практической конференции с международным участием, Новосибирск, 04–06 декабря 2019 года / Под общей редакцией О.В. Капустиной, М.В. Чельцова. – Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2019. – С. 225-227.

57. Тараторин, Е. В. Социально-культурное творчество как пространство для самореализации молодежи в условиях культурно-досуговой деятельности / Е. В. Тараторин // Социально-культурная среда регионов глазами молодежи : Материалы III Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых, Улан-Удэ, 22 мая 2020 года. Том II. – Улан-Удэ: Издательско-полиграфический комплекс ФГБОУ ВО ВСГИК, 2020. – С. 3-11

58. Терехов, П. П. Интернет-среда как пространство социальных коммуникаций в досуге молодежи / П. П. Терехов, Л. И. Акберова // Социально-культурная деятельность: векторы исследовательских и практических перспектив : Материалы Международной научно-практической конференции, Казань, 20–21 мая 2022 года / Науч. редакторы: Р.Ш. Ахмадиева, П.П. Терехов, Р.С. Гарифуллина. – Казань: Казанский государственный институт культуры, 2022. – С. 95-99.

59. Титкова, М. В. Социальная работа с молодежью посредством организации досуга / М. В. Титкова // Материалы Ивановских чтений. – 2023. – № 1(40). – С. 105-107.

60. Тихова, Н. Д. Оценка окружающей среды Г. Твери с позиции реализации целей, возможностей и проведения досуга в рамках молодежной политики правительства Тверской области / Н. Д. Тихова, О. Г. Шилова, М. А. Федорова // Теоретические исследования и экспериментальные разработки студентов и аспирантов : Сборник научных трудов. В 2 ч. / Под редакцией Т.Б. Новиченковой. Том Часть 2. – Тверь : Тверской государственный технический университет, 2020. – С. 63-68

61. Хилько, Н. Ф. Инновационные направления развития технологий семейного и молодежного досуга / Н. Ф. Хилько // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2022. – № 6(110). – С. 113-119
62. Цацурян, А. А. Современные особенности управления молодежным досугом / А. А. Цацурян // Молодой ученый. – 2022. – № 52(447). – С. 157-159
63. Червинская, А. П. Организация досуга молодежи как аспект муниципальной молодежной политики / А. П. Червинская // Трудоустройство и социальная адаптация молодежи в современных условиях : материалы научно-практической конференции, Орел, 29 ноября 2019 года. – Орел: Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС, 2020. – С. 195-198.
64. Чирков, Н. Э. К проблеме внедрения информационно-коммуникативных технологий организации молодежного досуга / Н. Э. Чирков, Г. А. Баландина // Национальный проект «Культура» и региональные культурные стратегии : материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием), Пермь, 13–14 мая 2021 года. – Пермь: Пермский государственный институт культуры, 2021. – С. 65-69
65. Чомчоева, С. Е. Молодежный досуг: квест-игра / С. Е. Чомчоева // Актуальные проблемы современного гуманитарного знания : Материалы VII межвузовской научно-практической конференции , Якутск, 20 апреля 2021 года / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Арктический государственный институт культуры и искусств» Кафедра библиотечно-информационной деятельности и гуманитарных дисциплин Кафедра культурологии и социально-культурной деятельности. – Якутск: ИЦ АГИКИ, 2021. – С. 84.
66. Шахвелиева, А. М. Специфика и содержание молодежного досуга / А. М. Шахвелиева, Д. Д. Шакирова // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2017. – № 5. – С. 233-238

67. Штадлер, Я. Э. Организация досуга работающей молодежи в учреждениях сферы государственной молодежной политики / Я. Э. Штадлер // Молодежь XXI века: образование, наука, инновации : Материалы VIII Всероссийской студенческой научно-практической конференции с международным участием, Новосибирск, 04–06 декабря 2019 года / Под общей редакцией О.В. Капустиной, М.В. Чельцова. – Новосибирск: Новосибирский государственный педагогический университет, 2019. – С. 214-215.

68. Якуценя, К. Я. Некоторые причины отставания отрасли муниципального управления сферой культуры / К. Я. Якуценя // Государственное регулирование социально-экономических процессов региона и муниципалитета - вызовы и ответы современности : Материалы второй региональной научно-практической конференции магистров, Челябинск, 26 мая 2016 года / Ответственный редактор И.В. Лаврентьева. – Челябинск: Челябинский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», 2018. – С. 373-377.

69. Schneider E. Die nationalistische und die kommunistischen Fraktionen der russlandischen Staatsdume. – Koln: Bundesinst fur ostwiss. u. intern. Studien, 2022. – 34 S.

70. Voss E., Huyn H.G. Russland nach den Wahlen von 1995, 1996. – Flaach: Schweizerzeit-Werl., 2021. – 68 S.

71. Walker W.E. Presidential transitions and the entrepreneurial presidency: Of lions, foxes, and puppy dogs // Presidential studies quart. N.Y. 2023 Vol. 23. N 1.

72. Waste R.J. Public administration in China: Impressions of some of the changes since the cultural revolution // Administration a. soc. Beverly Hills; L 2022 Vol. 17. N 4.

73. Zafarullah H.M. Public administration in the first decade of Bangladesh: Some observations on developments a. trends // Asian survey. Berkeley. 2018. Vol. 27. N 4.