

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Педагогика и психология»

(наименование)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки/специальности)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Психологическое сопровождение детей с особыми образовательными потребностями

Обучающийся

А.К. Скорикова

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. психол. наук И.В. Седова

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2023

Аннотация

Бакалаврская работа нацелена на решение актуальной темы психологического сопровождения лиц с особыми образовательными потребностями.

Цель исследования состоит в теоретическом обосновании и экспериментальной проверке эффективности процесса психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.

В ходе проводимого исследования осуществляется решение задач по: анализу зарубежного и отечественного опыта психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, характеристике факторов, обеспечивающих процесс психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, проведении опытно-экспериментальной работы по психологическому сопровождению подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра, разработке путей усовершенствования психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.

Бакалаврская работа имеет новизну и практическую значимость; работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (50 источников) и 4 приложения.

Текст бакалаврской работы изложен на 86 страницах. Общий объем работы с приложениями - 92 страницы. Текст работы иллюстрируют 11 рисунков и 10 таблиц.

Оглавление

Введение.....	5
Глава 1 Теоретические основы исследования психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.....	9
1.1 Место и роль психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.....	9
1.2 Характеристика факторов, определяющих процесс социализации подростков с особыми образовательными потребностями.....	20
1.3 Практический опыт психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.....	31
Глава 2 Опытно-экспериментальное исследование по совершенствованию психологического сопровождения подростков в условиях реабилитационного центра.....	45
2.1 Организация экспериментального исследования по психологическому сопровождению подростков с особыми образовательными потребностями.....	45
2.2 Содержание и анализ результатов экспериментального исследования по психологическому сопровождению подростков с особыми образовательными потребностями.....	47
2.3 Пути совершенствования процесса психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.....	69
Заключение.....	78
Список используемой литературы.....	81
Приложение А Модель психологического сопровождения личности.....	87

Приложение Б Анкета об уровне осведомленности о психологическом сопровождении подростков с особыми образовательными потребностями.....	88
Приложение В Анкета по выявлению уровня психологического климата и эффективности проведения социально-психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра...	90
Приложение Г Тематика тренинговых занятий подростков с особыми образовательными потребностями.....	92

Введение

Актуальность. На современном этапе развития российского общества все большую актуальность приобретают вопросы равенства и доступности лиц с особыми образовательными потребностями к учебе, начиная с детства и заканчивая старшим подростковым возрастом. Анализ опыта европейских стран свидетельствует о положительном влиянии инклюзивного образования на учащихся и других участников образовательного процесса. Вместе с тем, обучение для подростков с особыми образовательными потребностями усложняется рядом проблем: архитектурная неприспособленность сооружений, несовершенное нормативно–правовое обеспечение, нехватка финансирования учебных заведений, несовершенная адаптированность учебных программ, усложненная адаптация в период обучения, неготовность коллектива и недостаточная профессиональная подготовка педагогов.

Обозначенная проблематика и стратегические изменения в системе образования России поднимают вопросы инклюзивности обучения и необходимости внедрения психологического сопровождения как одного из условий успешной интеграции подростков с особыми образовательными потребностями.

Психологическое сопровождение подростков с особыми образовательными потребностями призвано обеспечить необходимые организационно-педагогические условия, ориентированные на внутренние резервы личности с целью максимального включения ее в обучение. Его психологический аспект заключается в жизненном самоопределении старшего подростка, в подготовке к выбору в кризисных ситуациях, самораскрытию и устранению субъективных препятствий к развитию, в укреплении психологической устойчивости.

Процесс психологического сопровождения подростков с инвалидностью исследовали круг таких ученых, как П.С. Захарченко [23], Г.А. Мысина [48], Л.О. Рокотянская [50]. Феноменом психологического

сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в колледже и вузе непосредственно занимались: З.А. Мовкебаева [46], А.А. Кабдырова [46], К.А. Жуманбаева [21], Д.А. Котельников [35], Ж.Н. Туржанова [25].

Вопросы психологической адаптации и проблемы инклюзивного сопровождения подростков с ОВЗ в образовательно-реабилитационных организациях освещались в работах таких ученых: В.В. Белов [4], О.М. Жиганова [20], О.В. Коваленко [34] и прочие.

Недостаточная освещенность проблемы в научной литературе и определенная актуальность позволил выделить противоречие: между необходимостью изучения вопросов психологического сопровождения подростков и недостаточным методическим обеспечением данного процесс в современной инклюзивной практике.

Соответственно, в ходе необходимости разрешения вышеуказанных противоречий, обусловленного актуальностью исследования необходимо решение проблемы: как организовать психологическое сопровождение подростков в условиях современного реабилитационного центра.

Цель исследования – теоретическое обоснование и экспериментальная проверка эффективности процесса психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.

Объект исследования: психологические особенности подростков с особыми образовательными потребностями;

Предмет исследования: организационно-психологические условия сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра.

Гипотеза исследования. Мы предполагаем, эффективность психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра может быть обеспечена, если:

– носит системный характер и обеспечивает формирование

позитивного отношения к себе, окружающему обществу и своему месту в нем;

- строится с учетом своеобразия каждого старшего подростка и направлена на формирование навыков выявления, осмысления возникающих (возникших) проблем, а также наиболее полного самостоятельного проявления в преодолении их в период адаптации;
- реализуемые пути психологического сопровождения имеют динамичный характер, повышающий самостоятельность и ответственность старшего подростка с особыми образовательными потребностями при овладении профессией.

Для достижения поставленных целей сформированы следующие задачи исследования:

- проанализировать зарубежный и отечественный опыт психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями;
- охарактеризовать факторы, обеспечивающие процесс психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями;
- провести опытно-экспериментальную работу по психологическому сопровождению подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра;
- на основе экспериментального исследования разработать пути совершенствования психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.

Методы исследования. Для достижения цели и реализации задач исследования были использованы следующие методы исследования, а именно: теоретические - теоретический анализ научной литературы и нормативных документов, синтез, сравнение, обобщение и систематизация полученных данных с целью исследования различных взглядов отечественных и зарубежных ученых по проблеме психологического

сопровождения подростков особыми образовательными потребностями; моделирование - для разработки программы психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра; эмпирические - наблюдение, анкетирование, статистические методы обработки эмпирических данных, анализ данных, интерпретация и обобщение результатов исследования, констатирующий и формирующий эксперименты с целью проверки эффективности предлагаемых путей усовершенствования процесса психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования в том, что:

- уточнено понятие «психологическое сопровождение» подростков с ООП как условия повышения их адаптационных возможностей, что оказывает положительное влияние на адаптацию этой категории к условиям обучения в образовательно-реабилитационных организациях;
- получили развитие научные представления о факторах, обеспечивающих процесс психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями и анализ практического опыта реализации психологического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями.

Практическая значимость работы состоит в том, что ее результаты могут быть использованы в процессе общепедагогической и специальной подготовки будущих педагогических работников и психологов.

Экспериментальной базой исследования выступил Центр развития инклюзивного и дистанционного образования г. Тольятти.

Структура работы. Квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка используемой литературы и приложений.

Глава 1 Теоретические основы исследования психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями

1.1 Место и роль психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями

С развитием современного общества встал вопрос изучения оказания психологической помощи и сопровождения в рамках образовательной среды старшим подросткам с особыми образовательными потребностями. Это обусловлено тем, что данная категория обучающихся имеет определенные психологические проблемы, с которыми сталкивается каждый день. И для того чтобы их минимизировать и ослабить, необходимо, для начала, определить сущность и особенности психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями и раскрыть основные виды сопровождения.

В рамках заявленной темы, необходимо, прежде всего, остановиться на рассмотрении понятий «сопровождение», «социальное сопровождение», «психологическое сопровождение», ввиду фактора изучения особых образовательных потребностей.

В девяностых годах прошлого столетия на территории России начала свое развитие одна из технологий социальной работы – социальное сопровождение. Ведущей ее функцией была поддержка семьям, имеющим детей с особыми образовательными потребностями.

Фундаментом социального сопровождения является модель «ведение случая», которая активно используется в США - case management и в Великобритании - care management [42]. Как мы можем проанализировать, технология социального сопровождения с каждым разом совершенствовалась и расширялась, привлекала новые методы и технологии работы с клиентом.

Понятие «сопровождение» имеет правовую наполненность и

рассматривается как вид работы, направленной на реализацию опеки, патронажа и помощи социально незащищенных категорий детей и подростков с целью преодоления сложных жизненных обстоятельствах, сохранение и повышение их социального статуса [27]. Следовательно, мы можем проследить, что сопровождение имеет целью определенный комплекс мероприятий, для поддержания нормальной жизнедеятельности индивида и предотвращения неблагоприятных жизненных обстоятельств.

Социальное сопровождение - это модель целенаправленной комплексной социальной помощи лицу или семье, а также в течении определенного времени предоставления семье или конкретному лицу комплекса правовых, информационных, психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских, услуг социальным работником и другими специалистами из разных учреждений [13].

Согласно мнению Малярчук Н.Н., Криницыной Г.М., социальное сопровождение выступает механизмом предупреждения социального сиротства и «выхода» ребенка с биологической семьи. Авторами были определены основные формы социальной работы, которые являются базовыми для социального сопровождения:

- индивидуальная (осуществление социальной помощи, социальной реабилитации и предоставлении социальных услуг в соответствии с потребностями личности);
- консультативная (определение алгоритма выхода из проблемы);
- социально-психолого-педагогическая поддержка (предоставление профессиональной помощи и посредническая деятельность специалистами по социальной работе в решении проблем) [43].

В.З. Кантор считает целью социального сопровождения является улучшение жизненной ситуации или полное решение проблем. Реализация данной цели возможна при условии, если клиент согласен на социальные сопровождение и принимает активную позицию в данном процессе.

Автор конкретизировала технологии в основных задачах: мобилизация ресурсов клиента, чтобы в дальнейшем он мог самостоятельно решать проблемы; оказание помощи клиентам для того, чтобы в будущем они могли существовать независимо от внешней помощи; отношения между клиентом, социальной службой и другими государственными, общественными учреждениями должны строиться на партнерских отношениях [32, с.44]. Автор иначе трактует понятие социального сопровождения. В это понятие он вкладывает полное вовлечение клиента и активизации совместных усилий для решения поставленной проблемы.

Психологическое сопровождение - это целостная, комплексная система взаимодействия между психологом и человеком. Оно осуществляется с целью разрешения субъективных психологических проблем и для оказания психологической помощи (социальной поддержки).

Бондаренко Е.Н. считает, что психологическое сопровождение происходит через осуществление психологической диагностики с целью определения и оценки ситуации, проблем и кризисных состояний детей и их семьи; в дальнейшем необходимо разработать индивидуальную карту сопровождения (то есть план возможного решения проблемы) согласованную с самим клиентом, с определением основных этапов сопровождения; после чего осуществляется предоставление комплекса услуг; по завершению работы проанализировать и определить результаты принятых мер [10].

В процессе сопровождения психолог осуществляет посредническую работу, которая способствует решению проблем клиента. В связи с этим необходимо постоянно поддерживать контакт с клиентом, а услуги должны предоставляться системно и комплексно. То есть авторы отмечают, что процесс психологического необходимо проводить поэтапно и обязательно с включением клиента в процесс. Это позволит в полной мере решить поставленные проблемы клиента.

Таким образом, сопровождение можно рассматривать как модель, основанную на изменении поведения индивидуума, которая предоставлена в

Приложение А.

На первом этапе проведения первичной консультации специалист должен предоставить полную информацию личности о центре, услугах, которые он может получить. Кроме того, психолог должен проявить запрос и основные проблемы, факт мотивации, готовность выполнять программу социального сопровождения.

Крайне необходимо во время консультирования создать благоприятные психологические условия, которые бы послужили формированию доверительных отношений. На этом этапе специалист должен мотивировать клиента на участие в программе психологического сопровождения. Следует отметить, не всегда первое консультирование заканчивается положительным результатом, во многих случаях необходимо провести с клиентом несколько встреч [22].

Когда клиент соглашается и приходит на следующую встречу, то это говорит о том, что он находится на второй стадии изменения поведения - это стадия намерений, то есть личность желает изменить свою жизнь. В связи с этим, на втором этапе специалист проводит оценку потребностей индивидуума и обнаруживает совокупность проблем, которые не способствуют его социальному развитию и мешают нормальной жизнедеятельности.

Также психолог помогает клиенту выявить возможные варианты и пути решения проблемы. В результате этого этапа состоит соглашение об участии личности в программе психологического сопровождения [36].

Третий этап знаменуется составлением индивидуального плана психологического сопровождения, который должен быть структурированным непрерывным и определенным во времени. План имеет целью включать описание краткосрочных и долгосрочных целей, задач и этапов их решения. План работы с клиентом это документ, непременно содержит перечень необходимых мероприятий, для решения насущных проблем, ответственных специалистов за выполнение мероприятий и дату начала выполнения

мероприятий [38].

Стоит отметить, что третий этап является стадией решимости - клиент готов сдвинуть с места и осуществить первые шаги для преодоления собственных проблем.

На четвертом этапе осуществляется непосредственно процесс реализации программы сопровождения, которая отмечается реальными шагами со стороны клиента, направленных на решение поставленных заранее задач [19].

Следует остановиться на том, что работа в реализации психологического сопровождения должна быть скоординирована со стороны психолога в нескольких направлениях. Во-первых, преодоление жизненных трудностей, связанных с самооценкой человека, положительного восприятия и определения жизненных целей. Во-вторых, работа направлена на развитие уверенности в личности, на уменьшение эмоционального дискомфорта, принятие критики и самопознания.

На пятом этапе, этапе сохранения, клиент стремится сохранить достижения, которые произошли в его жизни по преодолению кризиса, и пытается не допустить возвращения к трудностям в жизни. Психолог должен активно поддерживать клиента в процессе реализации индивидуальной программы сопровождения, координировать данный процесс и сопровождать его [18].

Во время шестого этапа осуществляется мониторинг психологического сопровождения - это периодическая оценка соответствия предоставляемых услуг разработанном в начале работы плану сопровождения. Контроль качества и эффективности предоставляемых услуг и оценка выполнения индивидуального плана происходит во время консультаций с целью максимального удовлетворения потребностей клиента и фиксации динамики изменений его состояния [24].

Когда запрос клиента реализован и план психологического сопровождения выполнен в значительной степени, то индивидуальная

программа считается совершенной, клиент оставляет программу, а личное дело закрывается.

Можно сказать, что реализация программы психологического сопровождения является достаточно сложной и длительной. Она включает ряд этапов, без которых невозможно представить процесс в целом. В этой работе и психолог, и клиент должны приложить максимум усилий для того чтобы конечный результат удовлетворил их обоих. И только в том случае, когда потребности клиента решены в удовлетворительном порядке, есть положительная динамика изменений его поведения и состояния, то можно сделать вывод, что такая структурная, непрерывная работа выполнена успешно.

Обучение подростков с особыми образовательными потребностями выступает очень сложным и многогранным процессом. В работе с подростком с особыми образовательными потребностями необходимо придерживаться индивидуального подхода, также важна психологическая поддержка подростков, чтобы они не чувствовали дискомфорта со стороны окружающих, кроме этого необходимо обеспечить процесс обучения техническими средствами, которые улучшают процесс обучения. Гарантией успешного обучения подростков с особыми образовательными потребностями является организация определенных видов сопровождения.

Техническое сопровождение имеет целью компенсировать функциональные ограничения подростков и обеспечить принцип доступности качественного образования всем старшим подросткам, независимо от вида нозологии и степени важности заболевания. Техническое сопровождение предполагает в первую очередь тьюторское сопровождение подростков с особыми потребностями с целью помощи подростку в решении индивидуальных проблем и освоения учебными дисциплинами [39].

Соответственно за подростком закрепляется волонтер, из числа подростков одноклассников и тьютор из числа педагогов, оказывают необходимую помощь в обучении, самостоятельной работе и в решение

неотложных потребностей. В соответствии с вышесказанным, можно подвести итог, что техническое сопровождение является обязательным для поддержания нормальной образовательной среды для лиц с особыми образовательными потребностями. Доступность ко всем важным сооружениям реабилитационного центра является залогом обеспечения безопасной учебной среды.

В ходе педагогического сопровождения, как правило, используется индивидуальный подход, благодаря которому познавательная активность и мотивация старшего подростка с особыми образовательными потребностями к обучению растет. Педагогическое сопровождение состоит из:

- разработки индивидуальных программ и графиков;
- обеспечение специальными учебно-методическими материалами в адаптированном к потребностям подростков виде: вербальном, визуальном, электронном;
- преподавания материала в наиболее приемлемой для подростков с инвалидностью форме;
- консультационная помощь для компенсации, пробелов в знаниях; обеспечения подростков;
- старшим подросткам, имеющим проблемы со здоровьем, которые не могут постоянно посещать занятия предоставляется возможность заниматься индивидуальному плану [20].

При поступлении в реабилитационный центр осуществляется один из главных видов сопровождения - психологический. Он тесно переплетается с педагогическим и социальным сопровождением, направленный на повышение эффективности обучения за счет решения психологических проблем подростков, которые мешают познавательной деятельности, а также приобретению ими навыков, улучшающих адаптацию к учебному процессу.

Психологическое сопровождение имеет комплексный характер и включает ряд мероприятий, а именно: предоставление психологических консультаций для решения выявленных психологических проблем;

психологическую диагностику подростков с особыми потребностями с целью выявления и решения проблем, возникающих в процессе их интеграции в образовательную среду; выявления конфликтных ситуаций, возникающих в группах, и содействие их решению; содействие в преодолении подростком с функциональными ограничениями негативного влияния болезни на процесс обучения и социализации [49].

Одним из крупных видов сопровождения является сопровождение, при котором работа направлена на помощь в выполнении основных социальных функций: обучение, трудоустройство, коммуникация с людьми.

Мероприятия, включающие сопровождение направленные на обеспечение социализации подростков с особыми образовательными потребностями, в частности их социально-бытовая, социально-культурная и социально- трудовая адаптация [45].

Ведущей целью сопровождения является закрепление интеграции подростков в среду, а, следовательно, и в общество.

Сопровождение осуществляется через:

- индивидуальные программы социального патроната, которые осуществляются с помощью тьюторов-консультантов, координаторов;
- оказание помощи в выполнении подростком с инвалидностью основных социальных функций: обучение, трудоустройство, коммуникации с людьми, привлечения к тьюторской деятельности;
- привлечение к активному участию в общественной жизни, культурно-массовых мероприятиях.

Сопровождение обучения включает меры, направленные на обеспечение социализации подростков с особыми образовательными потребностями, в частности их социально-культурной, социально-бытовой и социально-трудовой адаптации [12].

Медико-реабилитационный сопровождение обычно направлено на сохранение, поддержку и восстановление физического здоровья подростков с

инвалидностью. Основными его составляющими являются неотложная медицинская помощь, консультативно-профилактическая и реабилитационно-восстановительная поддержка. Процедуры, как правило, подбираются согласно диагнозу лица с инвалидностью, оказывают стимулирующее и восстанавливающее характер [4].

Таким образом, совокупность всех видов сопровождения дает комплексный подход к решению проблем подростков с особыми образовательными потребностями. Каждый из видов сопровождения должны осуществляться так, чтобы подросток с особыми образовательными потребностями имел доступ к предоставлению качественных и доступных услуг, которые улучшили социализацию и адаптацию подростков в образовательно-реабилитационных организациях.

Феномен психологического сопровождения существовал постоянно, а уже окончательно сформировался как социальный институт к середине XX века. В результате появился ряд профессий – психолог-консультант, психолог-психотерапевт.

Как отмечает Э.А. Головкин, психологическое сопровождение развития личности старшего подростка основывается на принципах нравственного воспитания, является одним из актуальных проблем зарубежной и отечественной педагогической психологии [14].

Анализ зарубежных исследований констатирует, что в зарубежной психологии и социологии, сопровождение рассматривается преимущественно в прикладных исследованиях.

С точки зрения технологий, психологическое сопровождение рассматривается как система средств, содержащих в себе различные методы, формы и приемы помощи личности. Их подбор обусловлено принципами личностно-развивающего образования, основанного на гуманистических идеях и реализуется в субъектном взаимодействии участников процесса [17]. То есть, по мнению автора, психологическое сопровождение лиц с инвалидностью осуществляется на гуманных принципах и предполагает

использование комплексного подхода.

По мнению О.В. Коваленко, психологическое сопровождение рассматривается как многомерный процесс, который фиксируется на положительных сторонах и преимуществах личности; также изучается как процесс, способствующий установлению веры в себя и свои возможности, повышению устойчивости личности к дестабилизирующим внутренним и внешним факторам. Психологическое сопровождение - это отрасль и способ деятельности, которые предназначены для содействия человеку и обществу в решении широкого круга проблем, порожденных жизнью человека в социуме [34]. Согласно мнению автора, основной посыл осуществляется через личность, где она устанавливает главные приоритеты для своего психо-эмоционального состояния.

Психологическое сопровождение подростков с особыми образовательными потребностями предусматривает также консультативную работу с семьями с целью активизации психологического потенциала отдельных членов семьи, однокурсниками, другими лицами с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса и налаживание контактов подростков с инвалидностью с окружающими [12].

Значительное количество исследователей акцентируют свое внимание на том, что сопровождение «предусматривает поддержку естественно развитых реакций, процессов и состояний личности» [29]. Кроме того, успешно организованное психологическое сопровождение открывает перспективы личностного роста, помогает человеку войти в ту «зону развития», которая ему пока недоступна. Анализ других трактовок психологического сопровождения в исследованиях различных авторов показал такое их видение:

- психологическое сопровождение как система профессиональной деятельности психолога, направленная на осознание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях школьного

взаимодействия (В.В. Белов, В.А. Корзунин) [4];

- психологическое сопровождение как мультидисциплинарный метод, обеспечивающий единство усилий специалистов и заключается в формировании ими ориентационного поля развития, где ответственность за деятельность несет сам субъект развития [5].

Психолого-педагогическое сопровождение (поддержка) - системно организованная деятельность педагогов и специалистов, в ходе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка в соответствии с его возможностями и потребностями [6; 7; 9].

Психологическое сопровождение подростков с ограниченными возможностями здоровья - это система мероприятий по адаптации данной категории подростков с учетом их медико-психологических особенностей; оказанию помощи в развитии личности обучающегося и его общекультурных компетенций как будущего специалиста, повышению социальной активности данной категории подростков; формированию ценностных установок и подготовки подростков с особыми образовательными потребностями к дальнейшей жизнедеятельности [8].

Под понятием «психологическое сопровождение» мы понимаем процесс проведения и организации комплекса мероприятий с целью преодоления осложнений, повышение уровня общей и ситуативной психологической устойчивости и содействие эффективному выполнению задач в различных условиях деятельности.

Таким образом, можно сделать следующий вывод, что этимология психологического сопровождения постоянно менялась, расширяла свою деятельность и спектр услуг.

Но многие ученые в определении понятия «психологическое сопровождение» видят комплекс мероприятий, целью которого является улучшение психологической устойчивости и адаптации в условиях образовательной среды.

1.2 Характеристика факторов, определяющих процесс социализации подростков с особыми образовательными потребностями

Формирование личности детерминируют множество факторов. Это социальные факторы, а именно влияние семейной среды, родственников, друзей, средств массовой информации, образовательные факторы - влияние образовательных учреждений, педагогов, сверстников, психологические факторы, которые определяют, как человек себя идентифицирует в социальной среде и с другими людьми, и физиологические факторы. Посредством них личность усваивает основные нормы, включается в социум и взаимодействует с агентами социализации. Вместе с тем, молодой человек с особыми образовательными потребностями максимально влияет на все факторы, которые обуславливают данный процесс, что сказывается на его развитии и самоопределении.

Самым главным и первым центром социализации человека является его семья. Именно в семейной среде человеку прививают образцы поведения, наставления и определяют его культуру. Большое влияние на молодого человека с особыми образовательными потребностями оказывает семья. Ибо отношение к себе, к окружающим напрямую формируют люди, составляющие ближайшее окружение.

Семья имеет свою иерархию, соответствующие социальные роли ее членов: мужа и жены, отца и матери, сына и дочери, сестры и брата, бабушки и дедушки. На основе этих ролей складываются межличностные отношения в семье. Каждый член семьи участвует в семье самое разное время, и в зависимости от этого семья влияет на человека в меньшей или в большей степени.

Многорольная структура семейного коллектива обеспечивает многогранность, непрерывность и долговременность воспитательного воздействия. Это влияние происходит в процессе взаимодействия ребенка и

взрослых в самых разных жизненных ситуациях, ежедневно повторяется в различных формах [50].

Очень определяющим для людей с особыми образовательными потребностями является поддержка семьи. Поддержка семьи определяет дальнейшие настроения человека. Если поддержка положительна, то человек с особыми образовательными потребностями стремится достичь поставленной цели, рядом с ней есть надежные люди, которые всегда поблизости и можно рассчитывать на их поддержку. Очень ценно здесь не разрушить семейный круг, а наоборот привносить новые идеи, улучшать свое моральное, материальное и бытовое благополучие [50].

Важным фактором социализации подростков с особыми образовательными потребностями является ее признание в дружеской среде. Особенно для таких людей необходимо отвлекаться от своих будничных проблем и отдыхать вместе с близкими им людьми. Друзья помогают им постепенно интегрировать в социальную жизнь, налаживать разного рода связи и вовлекать в общественную жизнь.

Следующим агентом социализации выступают средства массовой информации. В России действует развернутая кампания социальных реклам по поводу алкоголизма, наркомании, ВИЧ/СПИДа. Но в меньшей степени привлекается внимание к лицам с инвалидностью. Молодежь с особыми образовательными потребностями нужно привлекать в социальные проекты, развивать социальную рекламу и это позволит, во-первых, привлечь внимание к неотложным проблемам лиц с инвалидностью; во-вторых, их интеграция в социум будет увеличиваться и, в-третьих, отношение к лицам с инвалидностью приобретет более гуманный и не дискриминирующий характер.

Большую роль в современном информационном обществе играют средства массовой информации, оказывающие существенное влияние на сознание людей, особенно юношей и подростков. На данном этапе развития ведущим институтом социализации подростков являются СМИ,

опережающие по своей важности такие социальные институты как семья, школа и дружеская среда. Это объясняется тем, что в условиях перехода от постиндустриального общества к информационному, именно информация становится наиболее ценным продуктом [29].

Рассматривая роль СМИ в социализации личности, Л.В. Мардахаев отмечает их влияние на умственную (когнитивную), поведенческую, установочную и физиологическую сферы. Это, по мнению ученого, вызывает поведенческие последствия (образ действий, представленный СМИ, становится ориентиром для человека в достижении аналогичной цели), установочные последствия (под влиянием СМИ у человека формируются устойчивые наставления, существенно влияющие на его действия и поступки), когнитивные последствия (изменяются знания, мировоззрение человека), последствия, влияющие на отношение человека к реальной жизни, окружающих людей (появляются виртуальные потребности, интересы и образ жизни), психологические последствия (от увиденного в СМИ у человека возникают, например, возбуждение и чувство страха), физиологические последствия (информация, полученная через СМИ, приводит к сердцебиению, учащению дыхания и другие) [46].

В зависимости от способа подачи информации в СМИ, основного посыла - положительного или отрицательного, осуществляется очень большое влияние на психику человека. Если роль СМИ положительно подкреплена, это лучше влияет на человека с нарушением опорно-двигательного аппарата, так как приводит к положительным изменениям, образ жизни становится все более ритмичным, человек ставит цели и пытается достичь их, меняется его мировоззрение, уменьшается уровень стресса и чувство страха. Но если в данном случае действия происходят в обратном направлении, и роль СМИ в социализации личности с нарушением опорно-двигательного аппарата приобретает негативное значение, то это ставит ее социализацию под угрозу и может привести к замкнутости, отчуждению и в полной мере к социальной изоляции.

Следующим институтом социализации выступает школа, которая крайне необходима для дальнейшего развития человека. В этом возрасте необходимо сформировать у ребенка мировоззрение, здесь он приобретает знания и навыки и учится взаимодействовать со сверстниками.

Школа является одним из микро факторов социализации личности, унифицируя ее развитие, определяя не только будущие профессиональные возможности молодого поколения, но и их личностные характеристики. В школьной жизнедеятельности проявляются все составляющие социализации: стихийная социализация, относительно направленная социализация, воспитание и самоизменение, саморазвитие личности [37].

Значимость школьной социализации сегодня обусловлена в первую очередь обязательностью и продолжительностью пребывания ребенка в учебном заведении. Кроме того, для ребенка школа является основной моделью социального мира, поскольку именно в школьные годы осваиваются те законы, по которым живут взрослые, и способы существования в рамках этих законов (межличностные отношения, социальные роли и прочие). При этом следует отметить, что школьная социализация ребенка осуществляется не столько за счет бесед с учителями, уроками, общением со сверстниками, а благодаря особой атмосфере школьной жизни [14].

Школьная социализация ребенка, особенно ребенка с особыми образовательными потребностями должна осуществляться в здоровых условиях. Потому что это может повлиять на дальнейшее развитие, коммуникативные связи и познавательную деятельность. Отношение учителей, одноклассников безусловно сказывается на человеке. Если с самого начала школьного обучения постепенно обсуждать данную проблему, а в дальнейшем уже приучать детей толерантно относиться к людям с инвалидностью, то есть все шансы, чтобы наше общество вышло на новый уровень социальной жизни, где будут с уважением и терпимостью относиться к данной категории клиентов [11; 17].

Высшее учебное заведение является тем центром социализации

подростков, где она приобретает опыт и происходит становление ее как полноценной личности. Именно высшая школа оказывает влияние на дальнейшую социализацию в обществе. Молодой человек с особыми образовательными потребностями нуждается в тех условиях, которые положительно отразились бы на его дальнейшем развитии.

Ситуация в России по обучению подростков с инвалидностью характеризуется тем, что из 100 молодых людей с особыми образовательными потребностями, которые могли бы учиться в образовательно-реабилитационных организациях, сегодня высшее образование получают только 4% процентов. Определены следующие главные причины незначительного количества лиц с инвалидностью в образовательно-реабилитационных организациях: страх перед неприспособленностью к социальной среде, необеспеченность безбарьерного доступа, отсутствие специально адаптированного общественного транспорта для перевозки маломобильных слоев населения, специальных устройств и оснащения в образовательно-реабилитационных организациях, неразработанность методики преподавания для подростков с особыми потребностям [41].

Согласно вышесказанному, можно установить, что у подростков с особыми образовательными потребностями есть страх, качество и доступность предоставления образовательных услуг. Поэтому для того, чтобы подростки имели возможность получать образование в образовательно-реабилитационных организациях, нужно поощрять властные силы центра, органы местного самоуправления и привлечение государственных программ по доступности и безбарьерной среды для лиц с инвалидностью.

Позитивное общественное мнение относительно обеспечения равного доступа подростков с особыми образовательными потребностями должно формировать в обществе целесообразность совместного обучения здоровых подростков с подростком с особыми образовательными потребностями,

разрабатывать учебно-методические материалы и планы, внедрять в учебно-воспитательный процесс специальные методики, педагогические технологии, технические средства и комплексные программы интеграции, адаптации и самореализации подростков с особыми потребностями [24]. То есть это говорит о том, что процесс инклюзивного образования должен происходить на самом высоком уровне. Потому что с развитием общества лиц с инвалидностью становится все больше, а равных возможностей и доступности к высшему образованию меньше. В таком случае необходимо обеспечить совершенные условия для предоставления качественных образовательных услуг лицам с особыми образовательными потребностями.

Удачной адаптации способствует наличие в академической группе положительного психологического климата. Положительный социально-психологический климат в группе способствует удовлетворению подростков потребности в общении, раскрытию их индивидуальных черт, положительном отношении к обучению [16].

Необходимым условием эффективной социализации при обучении является наличие обратной связи. Речь идет о взаимопонимании, то есть о понимании другого человека, взаимоотношений на разных уровнях взаимодействия: «педагог - подросток», «подросток - подросток». Взаимопонимание между педагогом и подростком рассматривается как состояние внутреннего согласия, которое имеет определенные особенности, обусловленные характером и условиями учебной деятельности [15; 33].

Психологическая поддержка подростков с особыми образовательными потребностями направлена на ознакомление подростков с особенностями обучения в образовательно-реабилитационных организациях, разработку (с учетом особенностей восприятия учебного материала подростком разных нозологий); использование специальных технологий и технических средств для репрезентации учебного материала в адаптированном к потребностям подростков виде, разработку и внедрение адаптированных форм контроля знаний, разработку индивидуальных программ и организацию

индивидуального графика обучения, предоставление консультационной помощи для компенсации «пробелов» знаний подростков с инвалидностью, проведения с ними индивидуальных и групповых дополнительных занятий [8].

Выстраивать социальную адаптацию подростков с особыми образовательными потребностями к учебно-воспитательному процессу следует с учетом принципов психологического подхода, а именно: восприятие личности с особыми потребностями на основе ценностного отношения, признания и уважения его интересов; научно обоснованного и объективного понимания потребностей молодых людей с особыми потребностями; уважения прав личности с инвалидностью на принятие собственного решения; принципа подросткоцентризма [15].

Основными принципами работы с лицами с инвалидностью целесообразно считать: развитие личности инвалида в деятельности и общении; стимулирование внутренней активности личности; общественную направленность; гуманизм в сочетании с высокой требовательностью; оптимистическое прогнозирование; сопротивления на положительные качества личности; воспитание в коллективе; единство и согласованность требований, усилий и действий образовательных учреждений, семьи, общественности; законность и права человека; учет возрастных индивидуальных особенностей; ответственность за соблюдение правил и норм в отношениях с подростком инвалидом; доступность; сопротивления потенциальным возможностям человека и максимизации социальных ресурсов; сочетание помощи с самопомощью; добровольность в принятии помощи; ответственность субъектов работы за сохранение этнических и правовых норм [46].

Существенным для подростков из числа лиц с инвалидностью в процессе социализации является период адаптации к условиям обучения, приобретение нового статуса, усвоение новых социальных ролей. Поэтому важно создание определенных эффективных психологических и

социально-педагогических условий:

- обеспечение особого подхода к старшим подросткам с особыми образовательными потребностями, который должен учитывать специфику болезни, психологическое состояние, психологические или социальные проблемы;
- организация психологического и медицинского сопровождения на протяжении всего периода обучения с целью своевременного предоставления комплексной помощи, профилактики;
- учет идеи ученых о том, что социализация связана с адаптивными процессами [30].

Социализация в период обучения в образовательно-реабилитационных организациях играет важнейшую роль в развитии личности с инвалидностью. Она может проходить как естественно и просто, так и трудно, и проблематично. Поэтому очень важно уделять этому процессу достойное внимание не только со стороны вышеперечисленных элементов, но и самих педагогов, которые, в свою очередь, должны быть как учеными, так и педагогами [34]. Поэтому чем лучше будет происходить процесс адаптации старшего подростка с особыми образовательными потребностями к условиям вуза, тем быстрее подросток социализируется и привыкнет к условиям обучения в образовательном пространстве.

Крайне важным для подростков с особыми образовательными потребностями является социализация в образовательном пространстве. Выходя на новый уровень развития страны, высшая школа должна быть максимально подготовлена к нуждам людей с инвалидностью. Во-первых, это архитектурное оснащение зданий, которые позволили бы свободно и беспрепятственно передвигаться по учебному заведению. Во-вторых, это психологический климат, который имеет большое влияние на социализацию личности с особыми образовательными потребностями. Так, отношение педагогов к старшим подросткам с особыми образовательными потребностями должно проходить на уровне субъект - субъектных

отношений. То есть, прежде всего, это отношение к личности старшего подростка с его профессиональными навыками, привлечение старшего подростка к исследовательской деятельности, которые повышали бы научный уровень, как подростков, так и педагогов и участвовали в сотворчестве и в сотрудничестве в научных отношениях. В-третьих, социализация в образовательной среде подростков с особыми образовательными потребностями зависит от психологического климата группы. Определяем уважение и толерантное отношение друг к другу, раскрытие своей индивидуальности, навыки свободной коммуникации со сверстниками и положительное влечение к обучению. Все эти компоненты детерминируют важность социализации подростков с особыми образовательными потребностями в высшей школе.

Важным компонентом психологического фактора социализации личности с особыми образовательными потребностями является осознание себя, само восприятие в социальной среде. Ведь адекватное понимание своей сущности положительно влияет на дальнейшую интеграцию в социуме и на когнитивные процессы.

Усвоение ценностей общественного влияния на личность человека с инвалидностью, в той или иной степени изменяет социальные нормы, старые стереотипы, понятия, реорганизует их [40].

Отстраненность от мира, факт определенной социальной изоляции оказывает негативное влияние на психическое развитие подростков с инвалидностью. В этих условиях происходит торможение активной позиции в жизни. В большинстве случаев таких подростков формируется отрицательное, стойкое чувство недоверия к миру. Нередко, учитывая это, лица с инвалидностью воспринимают большинство людей как отрицательное окружение. Многие из них, особенно те, которые не отстают в интеллектуальном развитии, а имеют скрытые или слабо выраженные дефекты, не живут полноценной жизнью, у них не формируется достаточная мотивация к общению, следовательно, результатом является их замкнутость,

«уход» от людей. В этих условиях возможно формирование эгоцентрической позиции личности [21].

Физические дефекты подростков с инвалидностью значительно усложняют их контакты с окружающей средой, ограничивают их участие в общественной жизни, негативно отражаются в личностном развитии: вызывают чувство беспокойства, неуверенности в себе, приводят к формированию комплекса неполноценности, антисоциальных настроений [5]

Согласно концепции нарушений психического развития Л.С. Выготского, различают две группы дефектов. Первичный дефект объясняется тем, что у человека происходит нарушение центральной нервной системы, несоответствие психического развития его возраста. Вторичный дефект, провоцирует отклонения в личностном развитии [16].

Ведущее место в группе вторичных дефектов занимают личностные реакции на собственный дефект. Отношение к себе и собственному дефекту, лицо с инвалидностью формирует ближайшее окружение к нему. Это отношение оказывает влияние на весь ход личностного развития человека с инвалидностью. Наличие дефекта обуславливает появление состояния тревожности, репрессивности, различных помех, способных отрицательно поспособствовать личностному развитию [16].

Для того чтобы избежать вторичного дефекта, необходимо смотреть на лиц с инвалидностью, как на нормально развивающихся в плане физического и умственного развития. Определенным выходом из данной ситуации является включение лиц с инвалидностью в активную разноплановую общественную деятельность, а также в систему индивидуальной и групповой психокоррекционной работы.

На сегодняшний день социальная политика в России ориентирована на интеграцию лиц с инвалидностью в здоровую общественную среду. Эту тенденцию характеризует разработка многих программ, направленных на уменьшение социальной дистанции между лицами без инвалидности и лицами с инвалидностью. При этом не учитывается, что социум не готов

принять лиц с инвалидностью, предоставлять им равные права и возможности. Это обусловлено значительной психологической дистанцией между здоровыми людьми и лицами с ограниченными возможностями, вызванными негативными установками, стереотипами, дискриминацией и предвзятым отношением, которые господствуют во многих сферах взаимодействия с лицами с инвалидностью. Именно уменьшение психологической дистанции, по нашему мнению, приведет к значительному улучшению адаптационных возможностей лиц с инвалидностью как в социуме в целом, так и в условиях обучения в образовательно-реабилитационных организациях в частности [37]. Поэтому, в рамках сегодняшних реалий, необходимо уменьшать враждебное отношение и дискриминацию в отношении лиц с особыми образовательными потребностями. Ведь если постоянно акцентировать внимание на проблемах таких людей, то их психологические настроения, самооценка, уверенность в себе и своих силах будет за пределом психологического срыва.

В том случае, если адаптация прошла успешно, то человек с особыми образовательными потребностями сконцентрирован не на собственном недостатке, а на тех положительных качествах, которыми он обладает, проявляет социальную активность, стремится заниматься общественно значимым трудом, комфортно чувствует себя в коллективе, способен к саморазвитию и самореализации [30].

Можно сказать, что на психическое состояние подростков с особыми образовательными потребностями влияют вышеперечисленные факторы. Именно семья еще с детства закладывает устойчивое чувство доверия к миру, где в дальнейшем зависит процесс социализации молодого человека с инвалидностью. Круг друзей прививает основные навыки коммуникации с другими людьми. Здесь личность открывает себя и свои чувства. Образовательная среда способствует умножению научного опыта, социальных связей и повышению уровня межличностных отношений.

На физическое и когнитивное развитие личности с особыми образовательными потребностями оказывают влияние и биологические

детерминанты. В первую очередь это наследственность. В зависимости от образа жизни родителей, их привычек, болезней все это транслируется по генотипу, который в дальнейшем передается из поколения в поколение.

Факторы социализации являются одновременно и факторами формирования личности. Однако в отличие от социализации факторы формирования личности дополняются еще биологическим фактором [38].

Значительное количество отечественных педагогов не опровергают влияние биологического детерминанта на развитие и формирование личности, но также и не придают значимого значения, в отличие от тех, кто профессионально изучает закономерности проявления человеческого поведения. Разовьются ли задатки, станут ли они способностями - это зависит от социальных условий, обучения и воспитания, то есть влияние наследственности всегда опосредуется обучением, воспитанием и социальными условиями. Природными особенностями обуславливаются пути и способы формирования психических свойств [41].

Следовательно, на социализацию подростков с особыми образовательными потребностями влияет множество детерминантов. Вышеперечисленные факторы социализации могут оказать как положительное, так и негативное влияние на человека. Все это зависит от психологического климата.

1.3 Практический опыт психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями

Психологическое сопровождение выступает одним из ключевых компонентов социализации и адаптации старшего подростка с особыми потребностями в образовательном научном пространстве. Каждая страна предоставляет возможности, с помощью которых индивидуум с определенными нозологиями должен адаптироваться и реализовать себя в обучающей среде. Так, подростки с особыми образовательными

потребностями за рубежом, не исключение и имеет свои права и обязанности. Анализ практического опыта реализации психологического сопровождения в России и за ее пределами позволит сделать сравнительный анализ внедрения идей психологической поддержки.

Успешность социализации и обучения подростков во многом определяется реальными условиями их жизнедеятельности, характером возникающих в процессе проблем и возможностями их решения администрацией, преподавателями, а также психологическими и социальными службами [81].

В настоящее время набирает силу процесс создания психологических служб, направленных на обеспечение условий для полноценного и гармоничного индивидуального развития подростков, повышение адаптивных возможностей, содействие сохранению и укреплению их здоровья [11].

Под психологической службой следует понимать «составную часть государственной системы охраны физического и психического здоровья молодых граждан и действует с целью выявления и создания оптимальных социально-психологических условий для развития личности» [40; 41].

Психологическая служба - инновационное явление, должно объединять в себе основные структурные единицы: психологическую диагностику (индивидуальную и групповую), психологическую профилактику, консультирование, пропаганду психологических знаний, социально-психологическую адаптацию подростков, повышение уровня их психологической культуры, тренинговые занятия. Было бы хорошо, чтобы в ней были такие компоненты, как проведение тематических бесед, вечеров, диспутов (например, о наркомании, курении и тому подобном.), проведение «круглых столов» и конференций с выпускниками данного вуза, встреч с подростком и специалистами психологических служб, реализации различных проектов. Что касается работы с психолого-педагогическим составом, то возможно проведение разнообразных коммуникативных тренингов эффективного взаимодействия с подростком, всевозможные семинары. В

отдельных центрах практикуется работа с родителями (индивидуальные консультации по проблемам детей, разбор сложных ситуаций) [50].

Ведущей в работе психологической службы - задача психологической поддержки и сопровождения подростков в профессиональном развитии [22]. Создание психологической службы является хорошим примером введения работы психологического сопровождения.

Главной целью деятельности службы центра является выполнение задач, связанных с психологическим обеспечением учебно-воспитательного процесса, содействие личностному росту и профессиональному становлению подростков и сотрудников центра. Кроме основных видов деятельности (индивидуальная и групповая психологическая диагностика, и индивидуальное консультирование), проводится групповая работа личностной и психологической направленности (создание команды, формирование навыков партнерского общения, уверенности в себе, эффективного распределения времени (time-менеджмент) и так далее).

Направлениями деятельности службы являются следующие:

- социально–психологическая адаптация подростков;
- профессиональное самоопределение подростков;
- здоровый образ жизни;
- психологическая культура личности [35].

В реабилитационных центрах поощряется всестороннее развитие подростков с особыми образовательными потребностями на базе психологической службы, где, проводится и индивидуальная психологическая работа, направленная на улучшение коммуникации с окружающими и личностного самоопределения.

В исследуемом центре была создана психологическая служба в 2011 году. Ее главной целью является предоставление дополнительных психологических услуг старшим подросткам. Основными видами деятельности службы являются: психологическая диагностика, коррекция, психологическое консультирование, а также психологические тренинги:

«Арт-терапия», «Ораторское искусство», «НЛП: психотехнология успеха», «Символодрама», «Мастер коммуникации», «Эриксоновский гипноз», «Начальный курс йоги с элементами самосугестии», «Тренинг по овладению техниками работы с эмоциональными травмами», «Телесный арт-тренинг» и другие [17; 33].

Действенной формой работы этой службы в центре является проведение «Недели Психологической службы». В течение недели психологическая служба для подростков центра проводит разные психологические мероприятия. В зависимости от запроса подростки могут поучаствовать в психологических тренингах, психологической диагностике, получить индивидуальные и групповые психологические консультации [43]. Работа в психологической службе более направлена на проработку травм, мешающих личности нормально социализироваться в социуме. Очень популярно использование технологий по арт-терапии, положительно влияющих на эмоциональный интеллект человека.

Внедрена специальная психологическая служба, основной целью является повышение эффективности средствами практической психологии и социальной педагогики и, одновременно, защита психического здоровья всех его участников - подростков, педагогов и сотрудников. Главными направлениями деятельности психологической службы:

- предоставление психолого-педагогической и социальной помощи старшим подросткам, которые находятся в кризисной жизненной ситуации, с целью адаптации к условиям обучения и жизнедеятельности в центре;
- осуществление психолого-педагогических мероприятий с целью устранения отклонений в психофизическом и индивидуальном развитии и поведении;
- формирование положительной жизненной перспективы (своевременное предупреждение отклонений в межличностных отношениях, предотвращение конфликтных ситуаций в

учебно-воспитательном процессе, предупреждение наркомании, алкоголизма, аморального образа жизни).

Старшим подросткам, преподавателям и сотрудникам центра предлагаются тренинги: «Тренинг эффективного общения», «Тренинг адаптации и сплочения коллектива», «Тренинг разрешения конфликтов», «Здоровый образ жизни», «Самопознание», «Толерантность», «Коммуникативные умения и навыки». Для выявления способностей к выбранной профессии, для улучшения адаптации к условиям обучения в центре, для подростков организуются тренинги, мастер-классы, презентационные мероприятия [3]. Работа психологической службы центра кроме помощи старшим подросткам с особыми образовательными потребностями направлена и на оказание помощи преподавателям для более толерантного отношения к старшим подросткам с особыми образовательными потребностями и понимания их поведенческих состояний.

Проблемой инклюзивного ландшафта России является ограниченное количество заведений, которые считают инклюзию главной концепцией собственной деятельности.

В модели психологической службы центра основной акцент психологического сопровождения ставится на формирование адаптивности подростков, которая начинается задолго до того, как потенциальный подросток будет зачислен на один из факультетов центра приемной комиссией.

Одной из форм работы является сотрудничество со школами (выездные встречи, сотрудничество с психологическими службами, проведение тестирования профессиональных склонностей), что обеспечивает преемственность и непрерывность психологического сопровождения.

Приоритетным направлением деятельности психологической службы является содействие развитию социально психологической компетентности кураторов, повышение их квалификации [24]. Можно проследить, что работа психологической службы начинается еще задолго до обучения старшего

подростка в центре и направлена на адаптацию подростков с особыми образовательными потребностями к новым условиям обучения. Также данная служба проводит работу с кураторами учебных групп, где учатся подростки особыми образовательными потребностями.

Профессор Кельнского центра Карл-Йозеф Фассбендер, отстаивая девиз «равные права - разные условия» при обучении подростков с инвалидностью, резюмировал следующие пути организации и оптимизации работы с подростком с нозологиями в Германии:

- каждый центр имеет разные условия для обучения подростков с ограничениями медицинского здоровья, благодаря чему последние, изучив особенности каждого высшего реабилитационного центра, выбирают оптимальный вариант;
- законодательством закреплена полноценная организация будней и досуга, на что, в зависимости от формы инвалидности, из специальных фондов могут выделяться индивидуальные субсидии;
- неполноценный подросток, кроме сопровождения кураторов и волонтеров, работает в тесной кооперации с психологами;
- подростки с психофизическими недостатками развития проживают в специально оборудованных помещениях (лифты, пандусы, разметка и указатели для подростков со слабым зрением и тому подобное) [1; 2].

Здесь мы можем увидеть, что работа с подростком с особыми образовательными потребностями проводится не только с психологом, но и к работе привлекаются и другие работники реабилитационного центра, то есть осуществляется индивидуально-комплексный подход.

В Германии во многих центрах работают специально созданные Центры по работе с подростком с особыми образовательными потребностями. В них выявляют уровень готовности знаний подростков, помогают определиться в выборе специальности, информируют об индивидуальных технических средствах обучения, помогают интегрироваться в группу и коллектив [39].

Кроме того, подростки с особыми образовательными потребностями в

Германии имеют право пользоваться следующими льготами:

- лицам с инвалидностью, которые имеют серьезные поражения опорно-двигательного аппарата (перемещаются в инвалидной коляске), списывают налоговые расходы на транспорт;
 - бесплатный проезд в общественном транспорте;
 - если инвалид нуждается в постоянном сопровождении при пользовании общественным транспортом, то сопровождающий имеет право бесплатного проезда в автобусе, поезде и самолете на всей территории Германии. А также лицо, сопровождающее инвалида, имеет право на льготную оплату при посещении общественных мероприятий, выставок, музеев и тому подобного. В некоторых случаях сопровождающее лицо вообще освобождается от оплаты [39].
- На примере Германии, мы можем заключить, что государство не только заботится о людях с инвалидностью, но и о тех, кто за ними ухаживает. Ведь это сложный и трудоемкий труд, который требует немалых усилий.

Сравнивая опыт Германии с Россией, мы можем сказать, что у нас есть как положительные, так и негативные стороны социализации подростков с особыми образовательными потребностями. На примере города Самара действует Центр развития инклюзивного и дистанционного образования по сопровождению подростков с особыми образовательными потребностями. Для таких подростков в центре созданы пандусы, комнаты личной гигиены. Центр предлагает свои услуги лицам с инвалидностью, их родителям и другим заинтересованным лицам. Сотрудники этого Центра оказывают психологическую поддержку лицам с инвалидностью, где в решении адаптации к условиям учебного процесса, предлагают решение конфликтных ситуаций в группе и помогают преодолеть негативное влияние болезни на процесс социализации.

В Швеции созданы надлежащие условия для обучения подростков с разными недостатками физического развития. Университеты оснащены

специально оборудованными подъездными путями, лифтами с широкими дверными проходами. Аудитории оборудованы необходимой бытовой техникой - это аппараты для работы с аудио учебниками, компьютерные программы для аудио обработки печатного текста. В центре работает телефонная служба, где можно получить квалифицированную консультацию специалистов. Занимаются людьми с ограниченными функциональными возможностями местные советы. В их обязанности входит создание надлежащих условий для нормальной жизни, предусматривающей трудоустройство, обеспечение жильем, специально приспособленным для их нужд [18]. Успешен опыт Швеции, где детей, молодежь и людей старшего возраста приучают терпимо и нетребовательно относиться к лицам с инвалидностью и показывают им, что бывают и люди с особенностями.

К сожалению, в России не все учебные заведения реабилитационного центра оснащены лифтами для лиц с инвалидностью. Это очень большой минус. Потому что человек, являющийся пользователем тележки, не может самостоятельно добраться до верхнего этажа и это значительно усложняет его передвижение. Лицам с нарушением опорно-двигательного аппарата с трудом предоставляются жилые комнаты, которые были бы подстроены к нуждам лиц с инвалидностью. Это важное направление совершенствования деятельности органов местного самоуправления.

В шотландских центрах большое внимание уделяется превентивной и пропедевтической работе с подростком с особыми потребностями. Так, если подросток при поступлении в высшее учебное заведение в аппликационных документах указывает на наличие особых потребностей, администрация предоставляет ему информационный пакет о возможностях центра в обеспечении этих нужд, проводит экскурсии, демонстрируя не только технически дидактическую оснащенность заведения, но и уютную и открытую атмосферу. Информационная открытость Шотландии состоит и в признании определенных недостатков, которые не скрываются перед будущим подростком-инвалидом. Последняя проблема частично решается

тем, что учебное заведение занимается государственными органами в предоставлении подростку с инвалидностью льгот, стипендий, грантов, что в определенной степени компенсирует технические и дидактические недостатки учреждения [9]. В данном случае, подросток с особыми образовательными потребностями намерен сам выбирать учебное заведение, обращая внимание на возможности центра. Это довольно хороший пример, потому что подростки с инвалидностью уже до поступления в университет информационно осведомлены и имеют представление какие услуги, кроме учебных, может предложить учебное заведение.

Большое значение придается организации профессиональной реабилитации инвалидов в специализированных центрах. Эффективность профессиональной реабилитации и процент возвращения инвалидов в профессиональную деятельность в Великобритании достаточно высок. Закон предусматривает занятость инвалидов, квотирование и резервирование рабочих мест для инвалидов, установление специального режима труда с соблюдением льгот. Для инвалидов с особо тяжелыми пороками создаются условия труда на дому [36].

Для людей с серьезными двигательными повреждениями есть специализированное жилье. С этой целью в Великобритании осуществляется строительство жилья, предназначенного для полного удовлетворения потребностей. Специализированное жилье адаптировано к таким общечеловеческим функциям, как: сон, отдых, личная гигиена, приготовление и прием пищи, передвижение по дому [36].

Социальные службы также обеспечивают такую форму обслуживания, как транспортные услуги, доставляя инвалидов на работу, в учебные заведения, на культурные мероприятия, в бассейн, на лечебные процедуры. Для того, чтобы удовлетворить потребности инвалидов, существует муниципальная транспортная служба для престарелых и инвалидов, которая предлагает им бесплатный проезд, но эта услуга ограничивается четко определенным количеством поездок или километражем [36].

В России лицам с особыми образовательными потребностями центрами профессиональной реабилитации лиц с инвалидностью предоставляются услуги, направленные на восстановление утраченных функций, выбор и обновление профессиональной деятельности в прежней или новой профессии с учетом индивидуальных требований программ реабилитации. Также реабилитационный процесс составляют систему таких мер, как профессиональная реабилитация, социальная реабилитация, психолого-педагогическая реабилитация, физическая и медицинская реабилитации.

Так, в Кембриджском центре работает Центр поддержки подростков с особыми образовательными потребностями. Он предоставляет консультации по обучению в центре, поддерживает лиц с инвалидностью, организует индивидуальные визиты в колледжи и факультеты. Кроме того, в центре обеспечивают подростков индивидуальными обучающими программами, приспособленными к их потребностям, жильем, нанимающим, при необходимости, персонального ассистента [29].

В Великобритании для подростков с инвалидностью создают специальные условия, нанимают в штат людей с инвалидностью как советников по поддержке таких подростков. В стране действует Национальное бюро для подростков с инвалидностью - Скилл, которое предоставляет аналитическую информацию о вузах, консультативную помощь по разным аспектам жизни, способствует налаживанию коммуникации, сотрудничеству и развитию подростков с инвалидностью.

При центрах действуют Центры поддержки или Службы особых потребностей, которые осуществляют не только социальное сопровождение подростков, но и предоставляют ряд других услуг. Кроме того, в Великобритании действует государственная система материальной помощи старшим подросткам с инвалидностью, которую предоставляют местные управления образования [28]. Можно сказать, что спектр услуг, оказываемых в Британии, достаточно разнообразный. Но значительную роль играет

Национальное бюро для подростков с инвалидностью, где каждый может получить желаемую помощь.

Бюро работает по разным направлениям, что значительно распространяет их возможности.

Основная единица психологической службы в системе образования Израиля - городской или районный центр (его обычно называют «психологической станцией»). Как отмечает А.Л. Венгер, подробно изучавший психологическую службу Израиля, независимость психолога от администрации центра позволяет ему более эффективно выполнять свои основные функции - отстаивать интересы каждого отдельного старшего подростка [44].

Сотрудники психологической службы оказывают также психокоррекционную и психотерапевтическую помощь старшим подросткам с особыми образовательными потребностями [45]. Смотри на опыт Израиля, мы можем отметить, что психологи достаточно самостоятельны и независимы в своей деятельности. В первую очередь, их работа направлена на выявление нарушений у подростков. Кроме того, психологи Израиля имеют возможность делиться с более опытными коллегами сложными случаями и обсуждать, как улучшить ситуацию. То есть здесь задействована технология супервизии.

В Польше созданы высшие и профессиональные учебные заведения специализированного и инклюзивного типа для подростков с ограниченными физическими возможностями. Работают отделы обслуживания подростков с ограниченными физическими возможностями, которые занимаются: подготовкой электронных версий методических материалов по формированию толерантного отношения к людям с недостатками здоровья; подготовкой информационных материалов для педагогов; изучение технологий, помогающих преодолеть изъяны. Функционируют центры образования и реабилитации инвалидов; в них формируется база данных о людях с ограниченными физическими возможностями, которые учатся в школах, и подготовка подростков к поступлению в высшее учебное заведение;

разрабатываются индивидуальные программы реабилитации, используются современные технические средства обучения [44]. В отличие от Польши, в России не создана база специализированных профессиональных учебных заведений для лиц с инвалидностью. Но в России постепенно привлекаются лица с инвалидностью к инклюзивному обучению. Это снимает определенные барьеры, которые существуют в социальной среде и атмосфера, позволяющая спокойно принять различия других людей.

В США, в Роузбурге успешно функционирует Центр Независимой жизни. Первые Центры были открыты еще в семидесятых годах XX века в Бостоне и Хьюстоне. Сегодня они существуют фактически в каждом штате. Такие центры работают с молодежью с ограниченными возможностями здоровья, их семьями и ближайшим окружением. Важнейшей целью работы Центра является достижение человеком с ограниченными возможностями успеха в независимом проживании и поддержание психологического здоровья. При Центре работают следующие службы: информационная служба (предоставляет полную информацию о наличии общественных служб по трудоустройству, передвижению, жилью для людей с ограниченными возможностями); служба обучения навыкам самостоятельной жизни; адвокатура (обеспечение юридических услуг по получению разнообразных льгот для подростков с ограниченными возможностями); служба по консультативным услугам в группах поддержки (такие услуги осуществляют благополучные, приспособленные к жизни консультанты-инвалиды - они дают советы и учат других инвалидов, как приспособиться к жизни и достичь успеха) [3]. Действительно интересен опыт США, где такие же люди, оказывают консультативную помощь лицам с инвалидностью. По нашему мнению, это уместно, потому что подобные проблемы легче решать и это позволяет лучше проникнуть в ситуацию и понять друг друга.

Для России опыт США очень интересен. В США действует большая сеть центров, работающих именно с молодежью с инвалидностью и оказывающих различные услуги. Абсолютно новое для России

предоставление консультативных услуг консультантами - лицами с инвалидностью. По нашему мнению, это достаточно уместно, ведь кому как ни человеку с инвалидностью известно, как преодолеть определенные трудности в социализации на разных уровнях ее проявления, как относиться к своей болезни и как преподнести себя в обществе.

Деятельность психологической службы в центрах США регулируется федеральными законами, законами штата, местными традициями, стратегиями и практикой; финансовыми ресурсами, приоритетами развития, стилем действия фондов; национальными, штатными и местными профессиональными стандартами; зависит от количества школьных психологов и качества их подготовки [3].

Согласно работе психологической службы в США, можно констатировать, что эта деятельность законодательно регламентирована и подкреплена профессиональными стандартами. Также работа психолога имеет достаточно разнообразные направления, что делает его более компетентным. Большинство своего времени психологи в центре уделяют внимание тем, кто имеет некоторые недостатки в обучении [3].

Таким образом, опыт внедрения психологического сопровождения в России и за ее пределами достаточно актуален. Развитие психологической службы в центрах России - позитивное направление улучшения психологического благополучия подростков с особыми образовательными потребностями. Наличие такого рода направления является необходимым условием адаптации и социализации. Что касается психологического сопровождения за рубежом, то можно сказать, что работа начинается еще задолго до поступления реабилитационные центры, которые значительно улучшают адаптированность будущих подростков к условиям обучения в учебном заведении.

Проблема психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в настоящее время достаточно актуальна и требует детального изучения. Анализ научной литературы показал, что

психологическое сопровождение - это сложный, многогранный процесс, который стремится улучшить социально-психологические условия для нормальной адаптации подростков особыми образовательными потребностями к учебно-воспитательному процессу. Тем не менее, процесс психологического сопровождения должен осуществляться в соответствии с этапами сопровождения, от этого зависит конечный результат работы.

Проанализировав факторы социализации подростков с особыми образовательными потребностями, мы можем сказать, что все эти детерминанты крайне важны для человека с инвалидностью. Мы определили, что без семейного окружения, круга близких друзей, институтов образования не возможна социализация в образовательной среде вообще.

Еще одним компонентом социализации являются средства массовой информации, которые оказывают большое влияние на психику человека и влияют на когнитивную, поведенческую, физиологическую, психологические сферы. Поэтому важно человека с особыми образовательными потребностями приобщать к этим компонентам социализации, чтобы он развивался в нормальной среде и мог свободно и беспрепятственно проявлять себя.

Исследуя отечественный и зарубежный опыт психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, мы можем констатировать, что в разных странах действует психологическая служба, которая оказывает долгосрочную помощь подросткам и помогает развивать коммуникативные, адаптационные возможности. Осуществление психологического сопровождения в России - это обязательное направление поддержки подростков с особыми образовательными потребностями.

Глава 2 Опытнo-экспериментальное исследование по совершенствованию психологического сопровождения подростков в условиях реабилитационного центра

2.1 Организация экспериментального исследования по психологическому сопровождению подростков с особыми образовательными потребностями

С целью проверки теоретических выводов, сделанных в предыдущей главе, нами было проведено экспериментальное исследование по выявлению уровня психологического климата и эффективности проведения психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, а также выявления уровня осведомленности о социально-психологическом сопровождении подростков с особыми образовательными потребностями педагогов реабилитационного центра.

Базой исследования стал Центр развития инклюзивного и дистанционного образования г. Тольятти. В исследовании было задействовано 20 подростков и 68 педагогов.

Исследование проводилось в следующие этапы:

- подготовительный этап - предполагал теоретическую проработку научно-педагогической литературы по изучаемому вопросу;
- диагностический - предполагал подбор соответствующих методик, проведение экспериментального исследования с целью выявления психологического климата и эффективности проведения психологического сопровождения и выявления уровня осведомленности о социально-психологическом сопровождении;
- аналитический - предполагал проведение анализа полученных результатов экспериментального исследования и разработку путей совершенствования процесса психологического сопровождения.

Таким образом, на первом подготовительном этапе проанализированы

теоретические аспекты эффективности психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями. Было выяснено, что предоставление психологического сопровождения оказывает влияние на социальное и психологическое благополучие подростков с особыми образовательными потребностями.

Во время второго этапа были реализованы следующие задачи:

- определение уровня осведомленности педагогов центра о наличии психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, что выступало необходимым условием благоприятного, активного, педагогически урегулированного адаптационного периода. Выполнение данной задачи предусматривало проведение с психолого-педагогическим составом анкетирования и проведение комплекса тренингов-лекций.
- Диагностирование уровня социальной адаптации и эффективности проведения психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра.

Для этого использовались следующие методы диагностического исследования - анкетирование, наблюдение, беседы, тестирование по следующим методикам:

- многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (А.Г. Маклаков, С.В. Чермянин);
- методика диагностики психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда;
- Анкеты, разработанные автором, представлены в приложении Б и В.

В ходе констатирующего эксперимента было проведено анкетирование, целью которого было выявление уровня осведомленности психологов и педагогов по поводу психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в центре. Текст анкеты представлен в приложении Б.

В общей сложности участвовало в опросе 68 респондентов: 4 психолога и 64 педагогов.

2.2 Содержание и анализ результатов экспериментального исследования по психологическому сопровождению подростков с особыми образовательными потребностями

Результаты опроса педагогов свидетельствуют о том, что уровень осведомленности респондентов достигает среднего уровня. Так, отвечая на вопрос «Знаете ли Вы, что такое психологическое сопровождение» 40% опрошенных дали полный правильный ответ, 60% респондентов не совсем правильно понимают данное понятие. В данном случае, ответы разделились таким образом, что основная часть педагогического состава не имеет общих представлений о социально-психологическом сопровождении.

Данные результаты говорят о том, что психолого-педагогический состав опрошенных не вполне компетентен в данном вопросе и не знают о существовании Центра развития инклюзивного и дистанционного образования, где старшим подросткам с ООП предоставляется комплекс мероприятий, направленных на социально-психологическую адаптацию.

На вопрос «Как Вы думаете, осуществляется ли социально-психологическое сопровождение подростков с ОПП в стенах реабилитационного центра?», ответы разделились таким образом, что 55% респондентов не знают, осуществляется ли психологическое сопровождение подростков с ОПП, 35% уверены в наличии данной услуги в центре и 10% дали отрицательную оценку. Результаты опроса представлены на рисунке 1.

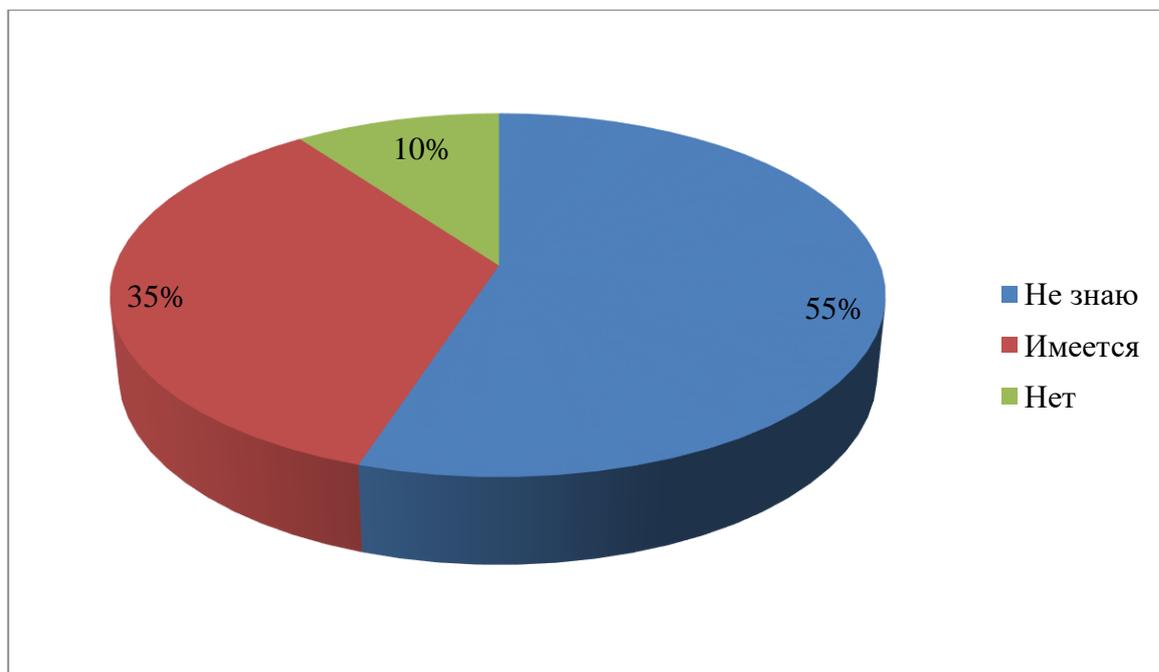


Рисунок 1 - Ответы респондентов на вопрос «Как Вы думаете, осуществляется ли психологическое сопровождение подростков с ОПП в стенах реабилитационного центра?»

Проанализировав ответы на вопрос «Как, по Вашему мнению, осуществляется психологическое сопровождение подростков с ООП?» мы пришли к выводу, что 45% респондентов имеют представление об осуществлении психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями. Обычно это практический психолог.

50% опрошиваемых считают, что психологическое сопровождение осуществляется преподавателем, а именно проводит определенные психологические методики и осуществляет психологическое консультирование.

Большинство респондентов, отвечая на вопрос «Возникают ли у Вас внутренние барьеры по общению с подростком из ООП?», а именно это 50% имеют определенные коммуникативные барьеры относительно свободного общения с подростком с особыми образовательными потребностями. 35% опрошенных достаточно легко находят общий язык с людьми с инвалидностью, что говорит о том, что такие люди не акцентируют внимание на инвалидности, а концентрируются на самом человеке. И только 15%

опрошенных не обращают внимания на особые образовательные нужды старшего подростка. Результаты опроса представлены на рисунке 2.

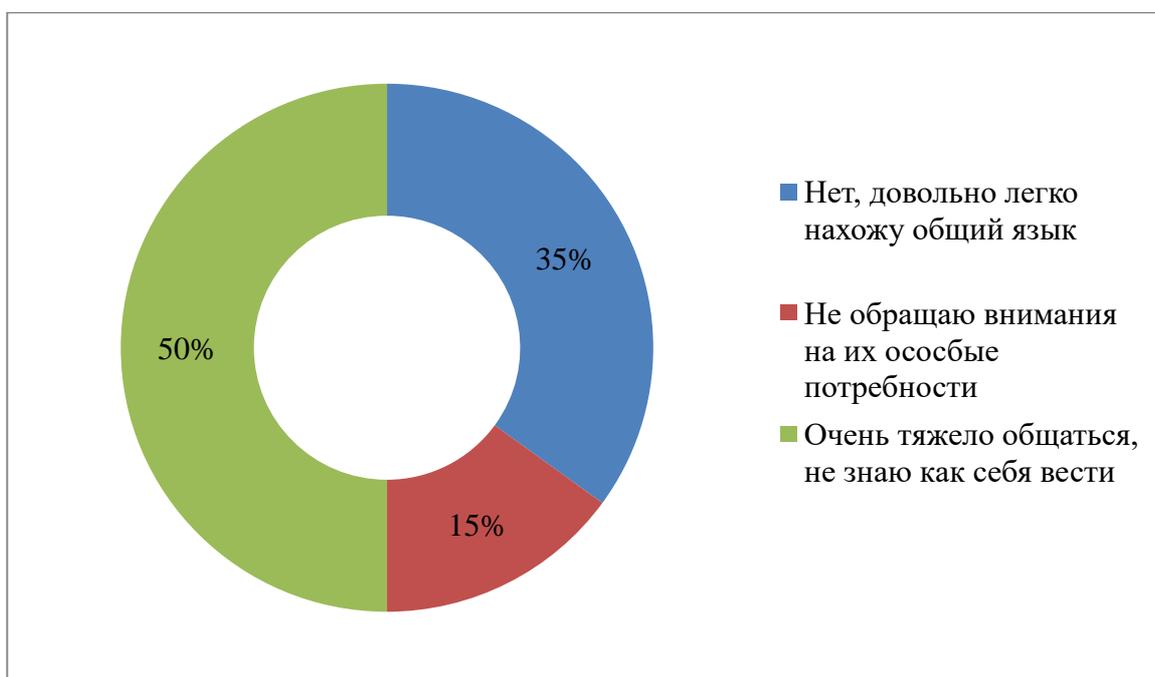


Рисунок 2 - Ответы респондентов на вопрос «Возникают ли у вас внутренние барьеры по общению с подростком с ООП?»

Отвечая на вопрос «Чего, по вашему мнению, не хватает старшим подросткам с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра?» ответы распределились следующим образом, 45% считают, что для эффективного процесса адаптации к условиям вуза подростки нуждаются в навыках межличностного общения с преподавателями и подростком, которые улучшили бы социально–психологический климат в группах и толерантность со стороны педагогов. Также 35% респондентов видят необходимость мотивации к обучению подростков с особыми образовательными потребностями. То есть, по их мнению, если человек с особыми образовательными потребностями учится, то он еще недостаточно мотивирован. И 20% опрошенных полагают, что старшим подросткам с ООП не хватает осведомленности родителей по поводу особенностей развития, общения, обучения их ребенка.

Последний вопрос анкеты имел цель выявить более актуальные вопросы

подростков с инвалидностью и выбрать из перечня 3 самые главные проблемы. Результаты последнего вопроса представлены на рисунке 3.

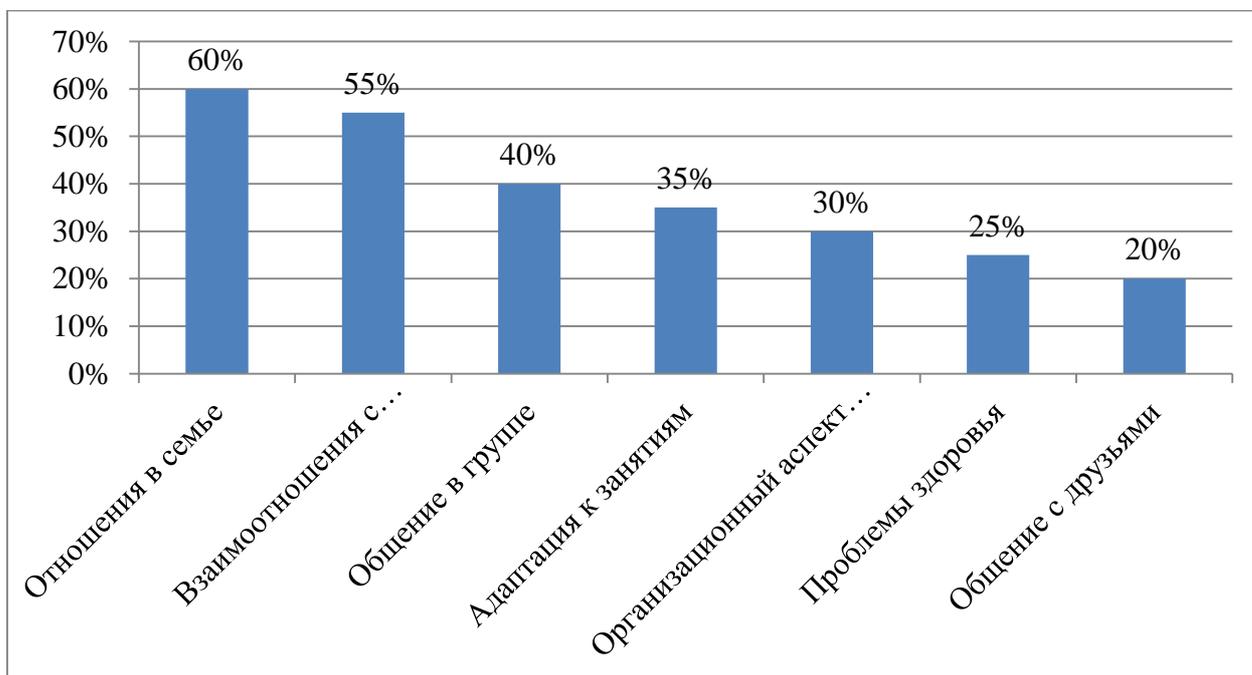


Рисунок 3 - Актуальные проблемы подростков с особыми образовательными потребностями

Самой острой проблемой, по выявлению опроса, является проблема взаимоотношений в родительской семье. То есть, респонденты подразумевают, что межличностные отношения с родителями находятся на таком уровне, что необходима посторонняя помощь родителям. Следующей проблемой, по мнению респондентов, является взаимодействие с сотрудниками центра. То есть у подростков с особыми образовательными потребностями возникают внутренние барьеры по коммуникации с психолого-педагогическим составом центра. По своей важности, следующая проблема общения в группе. Согласно мнению респондентов, подростки с особыми образовательными потребностями испытывают трудности по налаживанию взаимосвязей в группе, что может характеризоваться недостаточной толерантностью или неумением тактично завязать диалог.

Следующим фактором, характеризующим проблемы у подростков с особыми образовательными потребностями, по мнению опрошенных,

является адаптация к условиям обучения. Глядя на это, можно сказать, что период аккомодации крайне определяющим. Здесь подростки с особыми образовательными потребностями должны беспрепятственно социализироваться.

Следующими детерминантами выступают организационный аспект обучения и проблемы здоровья. То есть, по мнению респондентов, у подростков с особыми образовательными потребностями возникают трудности с освоением материала занятий.

Наименее выраженной проблемой, по мнению респондентов, является проблема общения с друзьями, находящимися за пределами реабилитационного центра.

Следующим шагом нашего экспериментального исследования стал опрос подростков с помощью многоуровневого личностного опросника «Адаптивность», разработанного А.Г. Маклаковым и С.В. Чермяниным.

Опросник предназначен для определения адаптационных возможностей личности с учетом социально-психологических и некоторых психофизиологических характеристик, отражающих обобщенные особенности нервно-психического и социального развития.

Данная методика позволяет определить у подростков с особыми образовательными потребностями адаптивные способности, нервно-психическую устойчивость к внешним условиям, коммуникативные особенности и моральную стойкость.

Обработка результатов исследования по методике «Адаптивность» позволяет увидеть, что только 12% опрошенных вошли в группу высокой и нормальной адаптации. Результаты исследования представлены на рисунке 4.

Такие подростки достаточно легко адаптируются к новым условиям деятельности, быстро входят в новый коллектив, достаточно легко и адекватно ориентируются в ситуации, быстро вырабатывают стратегию своего поведения. Как правило, неконфликтные, обладают высокой эмоциональной стойкостью.

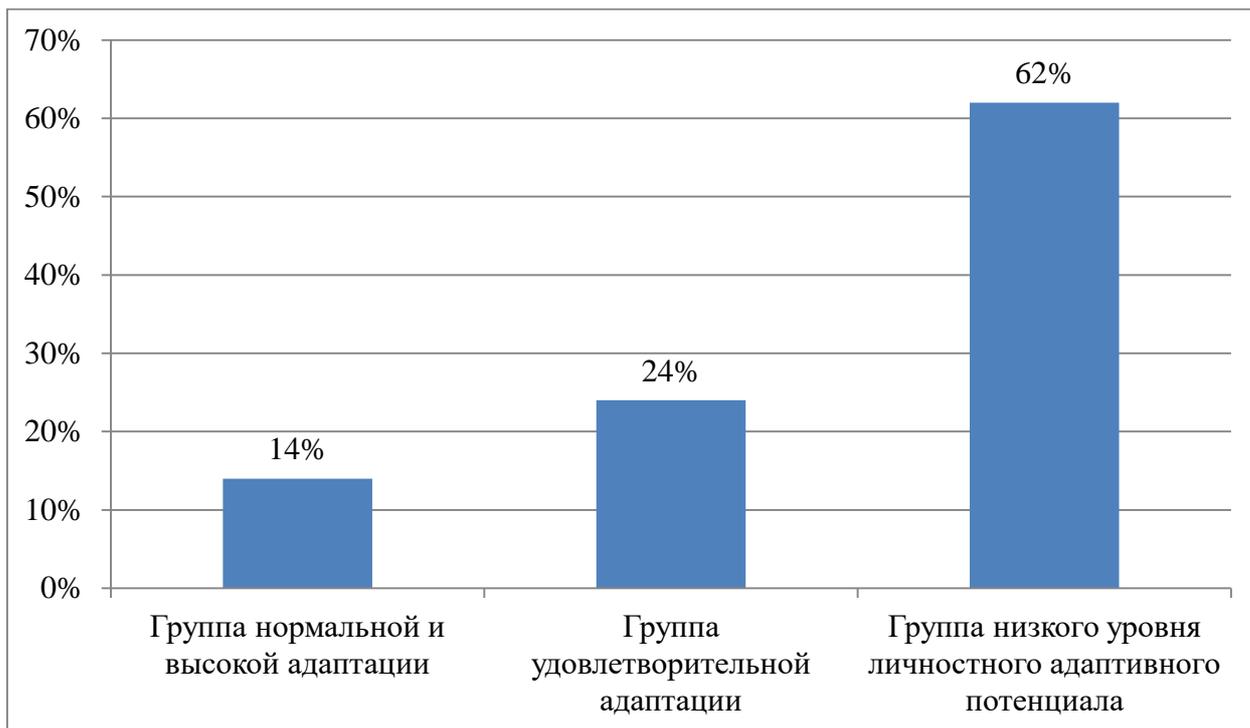


Рисунок 4 - Результаты опроса респондентов по многоуровневому личностному опроснику «Адаптивность»

Так, 26% опрошенных вошли в группу удовлетворительной адаптации. Большинство лиц этой группы имеют признаки различных акцентуаций, которые в привычных условиях частично компенсированы и могут проявляться при смене деятельности. Поэтому успех адаптации зависит от внешних условий среды. Эти лица, как правило, обладают невысокой эмоциональной стойкостью. Возможны асоциальные срывы, проявление злости и конфликтности. Они нуждаются в индивидуальном подходе, постоянном наблюдении, коррекционных мерах.

У 62% респондентов обнаружен низкий уровень личностного адаптивного потенциала, влияющий на процесс активного приспособления к новым языкам обучения в центре. Такие респонденты имеют признаки явных акцентуаций характера, а их психическое состояние можно охарактеризовать как предельное. Возможны нервно-психические срывы. Они обладают низкой нервно-психической стойкостью, конфликтны, могут допускать асоциальные поступки.

У 45% опрошенных имеют средний уровень нервно-психической стойкости (НПС). Таким старшим подросткам присущ адекватный уровень самооценки, но возникают определенные трудности в саморегуляции и нервно-психических срывах.

Около 39% опрошенных обладают низким уровнем развития коммуникативных способностей (КС), что говорит о том, что установление контактов с окружающими вызывают определенные затруднения, повышение уровня конфликтности и интерпретации полученной информации.

У 33% опрошенных выявили средний уровень нравственной нормативности (НН), что свидетельствует об общих представлениях подростков о месте и роли в жизни и коллективе, но некоторые имеют проблемы с налаживанием нравственных связей.

Также мы использовали Методику диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда. Ее цель - выявление уровня особенностей личности и уровень его психологической адаптации.

В результате диагностического исследования определено, что у подростков с особыми образовательными потребностями средний показатель адаптации достигает 60%, интегральный показатель самопринятия 42%, интегральный показатель принятия других 34%, показатель эмоциональной комфортности достигает 46%, уровень интернальности достигает 70%, интегральный показатель стремления доминирование составляет 72% и уровень эскапизма 20%. Результаты опроса представлены на рисунке 5.

Результаты исследования свидетельствуют, что адаптивность у подростков с особыми образовательными потребностями в образовательной среде сформирована на довольно неплохом уровне. Это говорит о том, что подростки быстро привыкают к внешним условиям среды, могут подстраиваться под различные ситуации. Достаточно невысокий показатель само восприятия, что свидетельствует о том, что подростки с ООП

испытывают трудности по поводу принятия себя таким, какие они есть, они не могут расслабиться и быть собой, независимо от компании и обстоятельств.

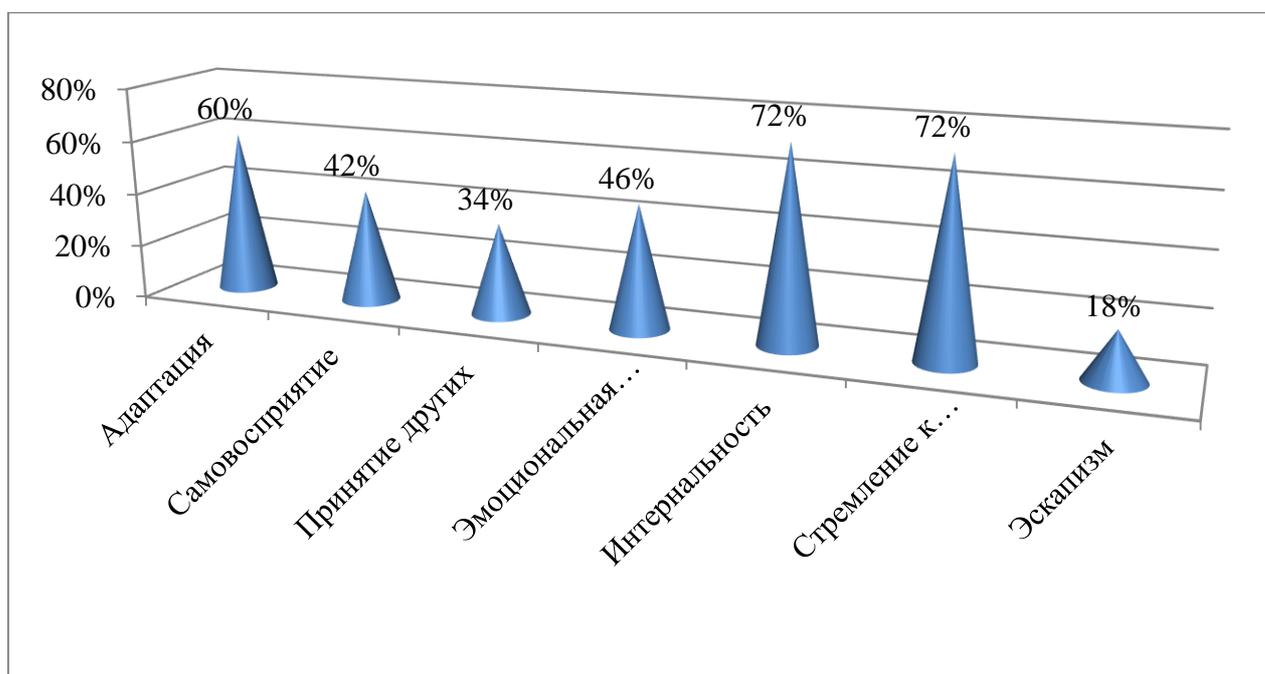


Рисунок 5 - Результаты опроса по методике психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда

Также низкий показатель соответственно шкале принятия других. Лицам с инвалидностью очень важно открыться другим людям, потому что на психику человека с инвалидностью влияют такие явления, как дискриминация, враждебное отношение. Такие люди с трудом идут на контакт, искренне убеждая себя, что окружающие негативно к ним относятся.

Следующим критерием психологической адаптации является эмоциональный комфорт.

Эмоциональный комфорт необходим для дальнейшего личностного развития человека.

У подростков с особыми образовательными потребностями показатель эмоционального комфорта на среднем уровне, что говорит о том, что подростки время от времени находятся в состоянии эмоционального равновесия, защищенности и безопасности. Но, в повседневной жизни бывают такие ситуации, когда подростки с особыми образовательными

потребностями пессимистичны, они не совсем удовлетворены своим бытием и не всегда находятся в состоянии покоя.

Очередной показатель, означающий уровень субъективного контроля, достигает высокого числового значения. А это значит, что подростки с особыми образовательными потребностями считают себя причиной происходящего с ними.

Показатель стремления к доминированию означает, что подростки с особыми образовательными потребностями чаще всего испытывают стремление «командовать» и «распоряжаться другими».

Гипертрофированное стремление к доминированию свидетельствует о нездоровом восприятии других личностей и вызывает чувство величества.

Что касается уровня эскапизма опрашиваемых, то он достигает низкого показателя, что означает, что у подростков с особыми образовательными потребностями не возникает желания уклониться от реальности, убежать и укрыться от физических и психических аспектов реальной жизни.

В целях уточнения определенных аспектов психологического сопровождения нами была разработана анкета, содержание анкеты представлено в приложении В, которая имела целью выявление уровня психологического климата и эффективности проведения психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра.

В результате проведенного исследования удалось зафиксировать такие альтернативы как уровень психологического и эмоционального самочувствия, уровень стресса в стенах центра, межличностные отношения со сверстниками и преподавателями и с членами семьи, уровень психологической поддержки, какие пути совершенствования психологического сопровождения улучшили бы и как подростки с особыми образовательными потребностями решают имеющиеся у них проблемы.

Анкета состоит из 12 вопросов, где первые вопросы анкеты касались курса обучения и нозологии. Вопросы были закрытого типа, полуоткрытого

типа и три открытых вопроса.

В ходе исследования в онлайн-опросе приняло участие 20 респондентов, в основном преобладали подростки 3 курса (50%), 4 курса (30%), подростки 1 и 2 курса составляли 20%.

На вопрос «На каком уровне у Вас психологическое и эмоциональное самочувствие?», ответы разделились таким образом: 45% респондентов ответили, что психологическое и эмоциональное самочувствие находится на среднем уровне. Результаты опроса представлены на рисунке 6.

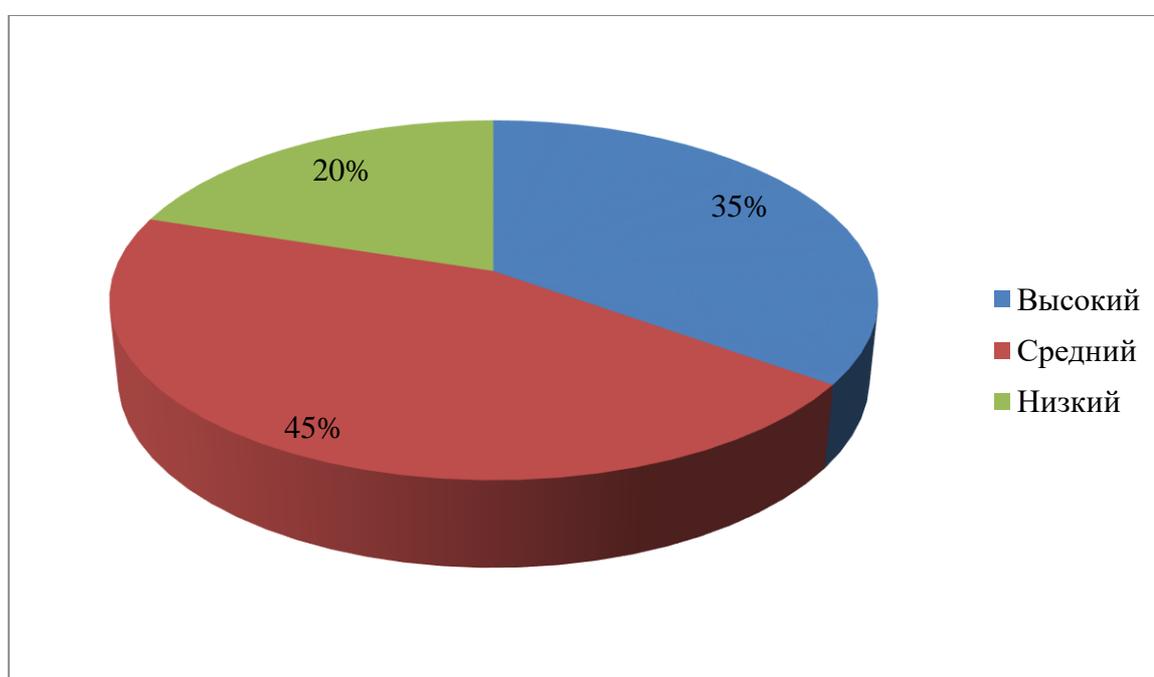


Рисунок 6 - Ответы респондентов на вопросы уровня психологического и эмоционального благополучия

Это свидетельствует, что из-за болезни подростки испытывают определенные затруднения по поводу принятия себя таким, какой он есть. 35% респондентов ответили, что уровень их психологического и эмоционального самочувствия на высоком уровне, они принимают себя такими, которые есть и осознают свои желания и возможности. 20% опрошенных считают свое психологическое самочувствие на низком уровне, то есть они не воспринимают критику.

Проанализировав ответы на вопрос «Возникает ли у Вас чувство стресса в стенах центра?» мы пришли к выводу, что 62% опрошенных в большинстве случаев испытывают чувство стресса в учебном заведении.

Это может быть вызвано тем, что, несмотря на то, что сейчас общество достаточно гуманно и толерантно, все равно остаются те люди, которые настороженно относятся к лицам с инвалидностью, считая их недееспособными.

Такое отношение объясняется тем, что у таких людей есть недостатки семейного воспитания и выявлена педагогическая запущенность. У 22% респондентов не возникает такого чувства, и у 16% респондентов всегда возникает чувство стресса.

Это говорит о том, что подростки с особыми образовательными потребностями достаточно напряжены в процессе обучения в образовательно-реабилитационных организациях и очень сильно переживают по поводу учебных процессов, общения со сверстниками или преподавателями.

Полученные результаты на вопрос «Каковы ваши межличностные отношения со сверстниками в группе и педагогами?» свидетельствуют о том, что 55% опрошенных ответили, что отношения являются нейтральными, 30% - дружественными, 10% официальными и 5% опрошенных ответили, что испытывают давление со стороны подростков. То есть большинство подростков с особыми образовательными потребностями не видят смысла в близком общении со сверстниками и не желают заводить дружеские отношения. Результаты опроса представлены на рисунке 7.

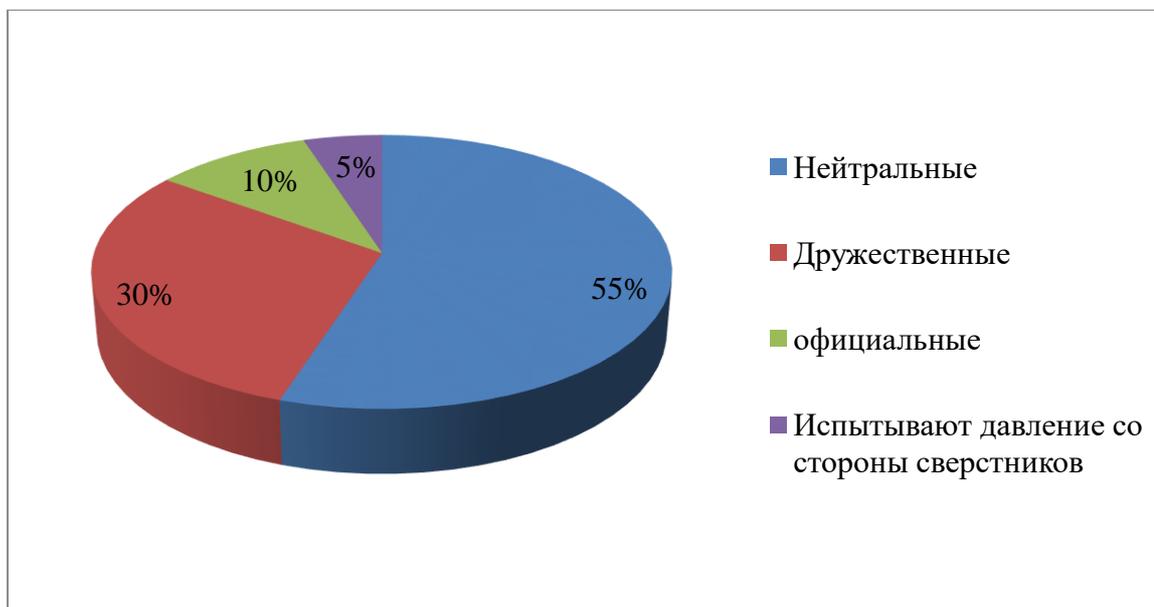


Рисунок 7 - Ответы на вопросы о межличностных отношениях со сверстниками в группе и педагогами

Полученные результаты на вопрос «Каковы ваши межличностные отношения с членами семьи и друзьями?» 78% опрошенных ответили, что отношения с родными и близкими довольно дружеские, проявляют уважение друг к другу. И только 22% респондентов констатировали, что родители иногда интересуются ими, уделяют мало внимания.

На вопрос «Есть ли у Вас друзья в стенах центра?» ответы разделились таким образом, что 42% респондентов имеют друзей, но 32% отметили, что в центре мало с кем общаются и с трудом находят общий язык, и 26% опрошенных ответили, что очень много друзей, дружеские отношения со многими. Поэтому следует уделять внимание и развивать коммуникативные способности подростков с особыми образовательными потребностями путем тренинга, интерактивных игр у подростков с особыми потребностями. Результаты опроса представлены на рисунке 8.

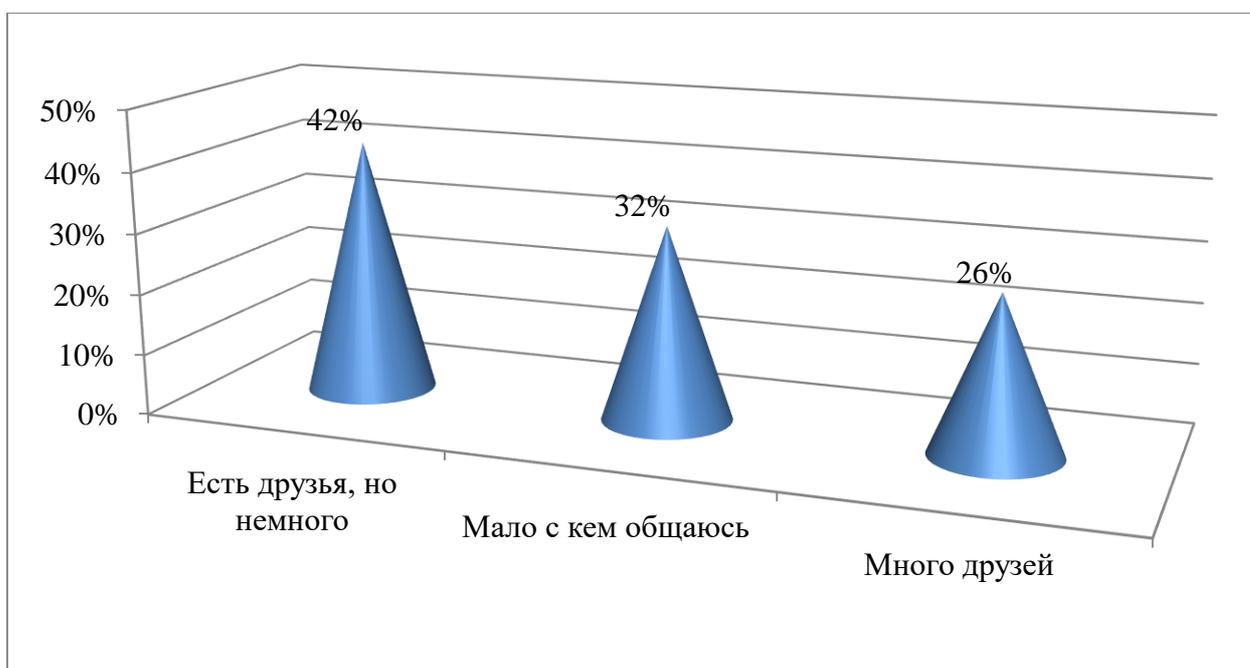


Рисунок 8 - Ответы респондентов на вопрос «Есть ли у Вас друзья в стенах центра?»

На вопрос «Как Вы себя чувствуете в стенах центра?» ответы разделились таким образом: 54% опрошенных часто испытывают равнодушие со стороны подростков и педагогов, 36% подростков с особыми образовательными потребностями испытывают положительные эмоции и 10% респондентов в стенах центра чувствуют себя нейтрально. Результаты опроса представлены на рисунке 9.

То есть, по мнению респондентов, осуществляется психологическое влияние, благодаря которому эмоциональное самочувствие недостаточно удовлетворено.

На вопрос «Получаете ли Вы психологическую поддержку в центре и какую?» 72% опрошенных дали положительный ответ, они обращались за помощью к психологу, и поддержка была в виде консультаций, бесед, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, психотерапия и психокоррекция эмоционального состояния. 22% респондентов раньше получали психологическую помощь и 6% вообще не обращались.

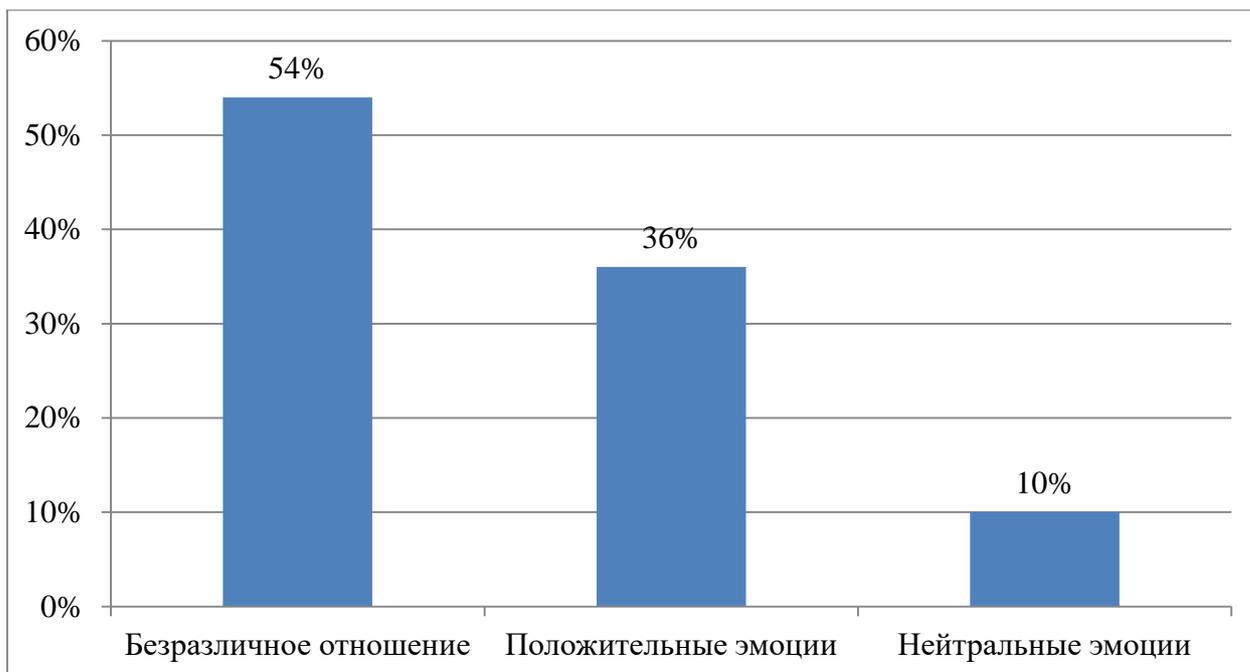


Рисунок 9 - Ответы опрошенных на вопрос «Как вы себя чувствуете в стенах центра?»

Соответственно большинство подростков с особыми образовательными потребностями имеют стимул восстанавливать и корректировать эмоциональные и личностные состояния, межличностные отношения, которые влияют на психоэмоциональное здоровье человека. Ведь для того, чтобы устранить определенные психологические проблемы, с ними нужно работать.

Опрос показал, что основными направлениями улучшения процесса психологического сопровождения респонденты считают тематические встречи с похожими людьми, где бы они делились опытом решения проблем, непринужденное общение, большая информативность по поводу частных анонимных разговоров с психологом, существование телефона доверия, где бы подростки с особыми образовательными. могли не встречаясь лицом к лицу, а анонимно по телефону получить психологическую поддержку, а также поддержка со стороны подростков, не имеющих инвалидности, психологические комплексы для родителей.

Заключительный вопрос анкеты «Если у вас возникают определенные проблемы, например, общение с друзьями или в группе, взаимодействие с

преподавателями, адаптация к обучению в центре, проблемы нагрузки учебных занятий, как вы их решаете?» большинство респондентов, около 73% отметили, что совсем их не решают, «переживают» в себе или забывают. То есть это чревато накоплением негативных эмоций, которые в дальнейшем могут превратиться в серьезные хронические заболевания и депрессивные состояния. И только 27% обсуждают имеющиеся проблемы с близкими и друзьями, но если проблемы более психологического характера, то обращаются к психологу.

Таким образом, подтверждаем, что процесс психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями является достаточно сложным и многогранным явлением. Ведь требует, с одной стороны, компетентного подхода к таким старшим подросткам, а с другой упорной работы психолога для создания положительного психологического климата.

Анализ результатов, полученных в ходе констатирующего эксперимента по выявлению уровня осведомленности педагогов по поводу психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями и выявления психологического климата и эффективности проведения психологического сопровождения среди подростков с особыми образовательными потребностями, позволяют провести экспериментальное исследование. Исследование проводилось в течение 2022-2023 годов в реабилитационном центре.

В экспериментальном исследовании принимали участие две фокус - группы, одна из которых состояла из педагогов и психологов реабилитационного центра (68 человек) и подростков с особыми образовательными потребностями (20 человек).

Целью экспериментального исследования было охарактеризовать количественные и качественные показатели при формировании уровня компетентности педагогов и психологов и психологического климата подростков с особыми образовательными потребностями.

Группы респондентов были вовлечены в экспериментальную программу, после чего итоговая диагностика дала определенные результаты, что позволило нам сравнить, как данная программа способствует психологическим изменениям у педагогов и подростков.

В ходе экспериментального исследования мы выясняли следующие задачи:

- определение уровня компетентности педагогов и уровня психологического климата подростков с особыми образовательными потребностями;
- подтвердить эффективность предложенных рекомендаций.

В ходе экспериментального исследования с преподавательским составом центра был проведен цикл тематических занятий. В таблице 1 представлены виды работы с преподавателями.

На занятиях рассматривалось психологическое сопровождение и поддержка как технология, основные этапы проведения сопровождения и разбирали психологические барьеры в общении с подростком с особыми образовательными потребностями. Ознакомление психологов и педагогов с необходимыми знаниями по основам психологического сопровождения является определяющим педагогическим условием.

Таблица 1 - Тематика занятий для педагогического состава

Мероприятие	Виды работы
1	Анкетирование «Уровень осведомленности о социально-психологическом сопровождении подростков по ООП»
2	Лекция «Психологическое сопровождение: сущность и основные этапы»
3	Просмотр тематических вебинаров по теме «Кто они: дети с особыми образовательными потребностями»
4	Тренинг-лекция «Преодоление коммуникативных барьеров»
5	Тренинг-лекция «Преодоление эмоциональных барьеров»
6	Лекция «Недоступность окружающей среды для лиц с инвалидностью»
7	Круглый стол «Инклюзивное образование как сфера ответственности государства и гражданского общества»

Продолжение таблицы 1.

Мероприятие	Виды работы
8	Контрольное анкетирование

Потому что педагоги и психологи, в большинстве случаев, имеют значительные психологические барьеры по поводу навыков общения с подростком с особыми образовательными потребностями, бывают определенные стереотипы и заниженные ожидания таких подростков. В этой связи встал вопрос об улучшении уровня осведомленности и компетентности преподавательского состава.

Исходя из констатирующего опроса, мы выбрали ряд тренингов, которые, по нашему мнению, были уместны в информировании педагогов по данной проблематике.

Например, на тренинге «Преодоление коммуникативных барьеров в общении с подростком с особыми образовательными потребностями» были рассмотрены основные принципы этикета в общении с людьми с инвалидностью. А именно, общение с человеком с нарушением зрения, общение с человеком, являющимся пользователем тележки, лица с нарушением слуха и с лицами с задержкой умственного развития.

По окончании экспериментальной программы преподавателями Института педагогики и психологии были предложены рекомендации в виде информативного буклета по поводу этикета общения с лицами с инвалидностью.

В ходе экспериментального исследования с подростком с особыми образовательными потребностями был проведен ряд тематических мероприятий, которые представлены в таблице 2, работа была направлена на преодоление психологического напряжения и стресса в условиях реабилитационного центра, на выявление жизненных ценностей и мотивации, межличностного общения.

Таблица 2 - Тематика мероприятий для подростков с особыми образовательными потребностями

Мероприятие	Виды работы
1	Анкетирование по выявлению уровня психологического климата и эффективности проведения психологического сопровождения подростков с ООП
2	Группа психологической поддержки
3	Тренинг «Основные копинг-стратегии в преодолении стрессовых ситуаций»
4	Тренинг «Жизненные ценности в Вашей жизни»
5	Тренинг «Жизненная мотивация к осуществлению мечтаний»
6	Тематические беседы по поводу оказания психологической поддержки
7	Контрольное анкетирование

В ходе экспериментального исследования со второй фокус - группой, а именно с подростком с особыми потребностями, была предложена такая форма работы как группа психологической поддержки.

Группа психологической поддержки - небольшой коллектив единомышленников, то есть людей, у которых случилась похожая проблема [31]. На современном этапе развития психологических услуг группы поддержки только приобретают свое активное развитие, завоеывая приверженность среди психологов–практиков и школьников. Они работают на основе тренинговых технологий (методы и правила работы, основные атрибуты и так далее).

Главными принципами деятельности группы являются: добровольность, конфиденциальность, терпимость, идентичность проблемы [48]. В данном случае, круг подростков с особыми образовательными потребностями, которым необходимо поделиться опытом и своими переживаниями, позволяет найти понимание и силу. Данная форма работы достаточно новая и эффективная.

Следующим видом работы являлись тренинговые занятия, они представлены в Приложении Г.

Тренинг - интерактивная форма работы, с помощью которой меняется и корректируется ценностные установки и психоэмоциональные состояния

личности, способствует творческому взаимодействию.

На первом тренинговом занятии были предложены ключевые копинг-стратегии, такие как копинг-стратегия решения проблем, поиск социальной поддержки, избегание и рассматривались копинг-ресурсы. С помощью них подростки с особыми образовательными потребностями разбирали основные причины и методы преодоления стрессовых ситуаций.

Второй тренинг был посвящен жизненным ценностям подростков из ООП, которые имели целью сформировать личную систему ценностей, осознание приоритета духовных ценностей, адекватно реагировать на жизненные испытания и определение жизненных целей.

На третьем тренинговом занятии была рассмотрена мотивация как движущая сила к осуществлению мечтаний. Основными задачами были развитие навыков управления своими мотивами, ориентирование на достижение высокого результата и успеха, развитие стремления к самосовершенствованию.

На заключительном этапе проведения экспериментального исследования с подростком с особыми образовательными потребностями были проведены диалоговые формы работы по оказанию психологической поддержки.

На основании проведенных мероприятий с преподавателями и подростком с особыми образовательными потребностями был проведен контрольный опрос, позволяющий сделать следующие выводы. В целом картина уровня осведомленности психологов и педагогов экономических кафедр имеет положительную динамику. Вопросы данного мероприятия представлены в таблице 3.

После проведения ряда мероприятий с подростком с особыми потребностями мы можем констатировать это.

Таблица 3 - Результаты уровня осведомленности о социально-психологическом сопровождении подростков с ООП

Вопросы	Этапы	
	Констатирующий	Контрольный
Знаете ли Вы, что такое социально-психологическое сопровождение?	Да - 45%	Да - 98%
Как Вы думаете, осуществляется ли психологическое сопровождение подростков с ООП в центре?	Да - 50 %	Да - 95%
Как, по вашему мнению, осуществляется социально-психологическое сопровождение подростков с ООП?	Осуществляет психолог - 60%	Осуществляет психолог - 100%
Возникают ли у Вас внутренние барьеры по общению с подростком с ООП?	Трудно общаться - 55%	Трудно общаться - 12%

Согласно первому опроснику по уровню адаптивности, к экспериментальному исследованию уровень высокой и нормальной адаптивности составлял 12%, то после уже эксперимента - 64%, что говорит о том, что в большинстве случаев предложенные мероприятия пошли на пользу, и респонденты достаточно легко ориентируются в ситуации, обладают высокой эмоциональной стойкостью.

Показатель удовлетворительного уровня адаптации, достигавший эксперимента 26%, а после всего 20%, свидетельствует, что таким личностям в силу своих акцентуаций характера и внешних условий важно адаптироваться к новым условиям среды и нужно усиливать адаптационные мероприятия.

Показатель низкого уровня адаптивного потенциала личности к эксперименту достигал 62%, то после формирующего эксперимента снизился до 16%. А это значит, что подростки с особыми образовательными потребностями научились регулировать психоэмоциональные состояния, позволяющие без проблем адаптироваться к новой среде. Результаты нашей работы с опросником представлены в таблице 4.

В процессе исследования мы исходили из того, чтоб оценить уровень психологической адаптации.

Итоги показали наличие положительных конфигураций.

Таблица 4 - Результаты по многоуровневому личностному опроснику, разработанному С.В. Чермяниным и А.Г. Маклаковым (по данным формирующего эксперимента)

Уровни	Этапы	
	Констатирующий	Формирующий
Высокая и нормальная адаптация	12%	64%
Удовлетворительная адаптация	26%	20%
Низкая адаптация	62%	16%
Высокая и нормальная адаптация	12%	64%

Подростки характеризуются высокой адаптивностью к внешним условиям среды, высоким уровнем понимания и принятия себя и окружающих, состояние эмоционального комфорта отлажено. Результаты исследования представлены в таблице 5.

Таблица 5 - Результаты диагностики психологической адаптации по методике К. Роджерса и Р. Даймонда (по данным формирующего эксперимента)

Уровни адаптации	Этапы	
	Констатирующий	Формирующий
Адаптация	60%	83%
Самовосприятие	42%	67%
Принятие других	34%	63%
Эмоциональный комфорт	46%	71%
Интернальность	70%	72%
Стремление к доминированию	72%	53%
Эскапизм	20%	17%

Согласно результатам последней анкеты, разработанной автором, у подростков с особыми образовательными потребностями значительно повысился уровень эмоционального и психологического самочувствия, снизился уровень стресса, что говорит об эффективности осуществления копинг-стратегий, снижающих уровень раздражителей на окружающую среду, межличностные отношения со сверстниками и преподавателями настроены и общее самочувствие в стенах центра достаточно удовлетворительное. Результаты изменений указаны в следующей таблице 6.

Таблица 6 - Результаты опроса по выявлению уровня психологического климата и эффективности проведения психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями (по данным формирующего эксперимента)

Вопросы	Этапы	
	Констатирующий	Формирующий
Высокая и нормальная адаптация	12%	64%
Высокая и нормальная адаптация	12%	64%
Чувство стресса в стенах центра	Никогда - 14% Иногда - 39% Всегда - 47%	Никогда - 76% Иногда - 17% Всегда - 7%
Уровень эмоционального и психологического самочувствия	Высокий - 25%; Средний - 50%; Низкий - 25 %.	Высокий - 75%; Средний - 25%; Низкий - 0%.
Отношения со сверстниками и преподавателями	Дружественные - 35% Официальные - 10% Нейтральные - 55%	Дружественные - 67% Официальные - 10% Нейтральные - 23%
Чувства в стенах центра	Положительные эмоции - 25% Безразличие со стороны педагогов и подростков - 60% Нейтрально - 15%	Положительные эмоции - 74% Безразличие со стороны педагогов и подростков - 13% Нейтрально - 13%
Чувство стресса в стенах центра	Никогда - 14% Иногда - 39% Всегда - 47%	Никогда - 76% Иногда - 17% Всегда - 7%

Следовательно, в результате экспериментальной проверки уровня психологического климата и проведения эффективности психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями; выявления уровня компетентности и осведомленности психологов и педагогов мы подтверждаем, что для нормальной адаптации подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра необходимо улучшать и совершенствовать процесс психологического сопровождения.

2.3 Пути усовершенствования процесса психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями

Осуществив анализ экспериментального исследования по улучшению процесса психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, мы можем констатировать, что данная ситуация требует дальнейшего совершенствования.

В ходе исследования респондентами были предложены возможные пути улучшения процесса психологического сопровождения. Мы, учитывая основные предложения и пожелания, выделили основные параметры улучшения ситуации. Подростки с особыми образовательными потребностями имеют спектр проблем, которые лучше решать на ранних этапах адаптации к учебно-воспитательным условиям.

Состояние здоровья лиц с особыми образовательными потребностями значительно усложняет их контакты с окружающей средой, ограничивают их участие в общественной жизни, негативно отражаются на личностном развитии: вызывают чувство беспокойства, неуверенности в себе, приводят к формированию комплекса неполноценности, эгоцентрических и асоциальных настроений.

Как показывает практика, для подростков с инвалидностью характерен ряд существенных личностных проблем, обусловленных деформирующим влиянием хронического заболевания (нарушение психических познавательных функций, занижение самооценки и уровня притязаний, проявление акцентуаций черт характера, неадекватность взаимоотношений со здоровыми подростком и преподавателями). Это обуславливает формирование у них во время обучения.

Однако у подростков с инвалидностью полностью сохранен интеллект, имеется возможность успешно овладевать большинством видов профессиональной деятельности, получать образование, продуктивно

работать, приносить пользу государству и самосовершенствоваться.

Выявлено, что вследствие определенной их изоляции от общественной жизни, отсутствия устойчивого доверия к социальному окружению и восприятию его как враждебного у них не формируется активная жизненная позиция, блокируется личностное, в том числе и профессиональное развитие; они нуждаются в психологической помощи, психокоррекции, социально–психологическом сопровождении в процессе обучения в образовательно-реабилитационных организациях [46].

Безусловно, благоприятная среда положительно влияет на адаптационные возможности высшего реабилитационного центра.

Формирование психологической безопасности в стенах центра является важным пунктом аккомодации для подростков с особыми образовательными потребностями. Это зависит от многих факторов.

Самое главное в данном процессе это понимание проблематики. Ведь, прежде всего, с кем сталкивается подросток - это психолого-педагогический состав центра.

Если педагоги будут полностью осведомлены о вопросах коммуникации, знания аспектов когнитивной и бихевиористической сферы психологии подростков с особыми образовательными потребностями, то налаживание межличностных связей и ликвидация внутренних барьеров будет гораздо легче. Поэтому просветительская деятельность педагогов по изучению теоретических и практических аспектов вопроса психологического сопровождения является необходимой.

Также, в процессе психологического сопровождения в условиях реабилитационного центра важную роль играет группа. Как правило, в группе царит определенный социально-психологический климат, устанавливаются свои ценности, принципы и нравственные установки. Общение со сверстниками иногда приводит к определенному роду конфликтам. И для того, чтобы минимизировать проявления таких ситуаций, уместно психологическое сопровождение по поводу образования конфликтной

КОМПЕТЕНТНОСТИ.

Направления психологического сопровождения представлены на рисунке 10.



Рисунок 10 - Структура психологического сопровождения

Необходимо научиться развивать способность к психологической рефлексии, чтобы выявить первопричину конфликтов и овладеть навыками саморегуляции. Данное направление позволит бесконфликтно решать межличностные отношения внутри группы, где находятся лица с особыми образовательными потребностями.

Одним из путей улучшения процесса психологического сопровождения является создание телефона доверия в стенах центра, где можно анонимно позвонить по телефону и рассказать свои проблемы и внутренние

переживания специалисту. У многих людей, а тем более у подростков с особыми образовательными потребностями возникают определенного рода сложности в жизни, конфликты и таким людям трудно говорить о своих проблемах лицом к лицу, то данная услуга послужит действенным каналом коммуникации.

Главным аспектом данной работы есть конфиденциальность, понимание других людей, толерантность, проявления уважения и эмпатийность мышления. Психологическую помощь могут оказывать психологи, социальные работники и добровольцы–волонтеры при поддержке профессиональных сотрудников. Согласно результатам исследования, такая услуга, по нашему мнению, была бы уместна в решении личностных проблем подростков с особыми образовательными потребностями. Следующим шагом к решению проблематики психологического сопровождения есть создание психологических групп поддержки. Психологические группы поддержки являются действенным средством преодоления существующих проблем у подростков с особыми образовательными потребностями, таких как разрешение внутренних конфликтов, помощь в определении жизненных ориентиров, уменьшение уровня стресса, гармонизация эмоционального и психологического состояния. Психологические группы поддержки могут проводиться как в индивидуальной, так и в групповой форме работы. Также в психологическую группу поддержки могут привлекаться не только подростки, но и преподаватели, у которых есть запрос на проблему. На индивидуальных и групповых занятиях могут использоваться современные прикладные методики, например, арт-терапевтические методики в работе с негативными эмоциональными состояниями, стрессами и постстрессовыми расстройствами, кино тренинги на важные востребованные темы, такие как: ценности человеческой жизни, жизненная мотивация, гармонические отношения с окружающими. Используя кинотренинг в работе с подростком с особыми образовательными потребностями, можно выявлять следующие факторы:

- эмоциональное переживание и проживание участниками актуальных на данный момент жизни ситуаций и проблем;
- осознание и переосмысление себя и своих целей, чувств, потребностей и действий;
- развитие способности к самоанализу и умение быть честными перед самим собой в своих чувствах и поступках, чтобы управлять своей жизнью с позиции объективного наблюдения ситуации;
- развитие способности к самораскрытию, эмпатии и искренности в выражении чувств и способности к сопереживанию;
- духовный рост;
- формирование положительного мышления и способности видеть много измеримости и многогранности своих мотивов значимых людей;
- повышение психологической компетентности [28].

Довольно эффективной, по нашему мнению, формой коррекционной работы путей усовершенствования процесса психологического сопровождения тренинговые психологические занятия. Суть психологических тренингов с подростком с особыми образовательными потребностями должна заключаться в следующем:

- преодоление стрессовых состояний у подростков с особыми образовательными потребностями по повышению самосознания, психологической и социальной компетентности. Проводятся определенные упражнения на релаксацию, умение правильно оценивать ситуацию и мероприятия психологической гигиены;
- формирование у подростков с особыми образовательными потребностями психологической готовности к изменениям, поиск внутренних ресурсов и положительного мышления, выполняемого путем аутотренинга и смещения акцента внимания на положительных аспектах жизни;
- выявление ценностных жизненных ориентаций подростков с особыми

образовательными потребностями с помощью методов арт-терапии, например: музыкотерапия, сказкотерапия, телесная терапия, кинотерапия и фототерапия.

Не менее важной при осуществлении психологического сопровождения является технология кооперативного обучения, которая предполагает обучение в малых группах. Суть данной технологии состоит в том, что подростки с особыми образовательными потребностями объединяются в группы по несколько человек, каждая из которых получает от педагога задачи, например, решение проблемной ситуации или отдельный вопрос темы. Непременно предоставляется памятка по выполнению задания. Каждый из подростков работает над своей задачей со своей частью материала до полного понимания изучаемого вопроса и завершающий этап работы над ним. Соответственно подростки обмениваются находками таким образом, что работа каждого крайне важна и существенна для работы других, поскольку без нее задача не будет выполнена (часть важной информации будет потеряна, другие подростки группы ее не получают) [7].

Следующее направление, улучшившее процесс психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями - это создание специально-оборудованных кабинетов, способствующих психологической разгрузке, снятию напряжения и релаксации. Соответственно основными задачами комнаты психологической разгрузки являются:

- восстановление работоспособности в начальной фазе утомления;
- ускорение процесса адаптации к учебно–воспитательному процессу подростков с особыми образовательными потребностями;
- активизация работоспособности в образовательной среде перед обучением, снятие транспортной усталости;
- активная тактика лечения острых стрессовых реакций, нормализация процессов сна и бодрствования;
- восстановление психоэмоционального состояния лиц, находящихся в

стрессовом состоянии (последствия конфликтной, аварийной или стрессовой ситуации);

- заранее предупреждать появление психоэмоционального перенапряжения, смягчение влияния психотравмирующих ситуаций и психофизических перегрузок подростков с особыми образовательными потребностями [2]. Общие данные представлены в таблице 7.

Таблица 7 - Внутренние условия комнаты психологической разгрузки

Внутренние условия	Характеристика
Психогигиенические	Методы оздоровления на основе творчества и искусства; применение ауто-психотренинга; рациональная терапия и гипнотерапия; библиотека
Физиотерапевтические	Ароматерапия; массаж и взаимомассаж
Психофизиологические	Осуществление воздействия с помощью света, звука, цвета, запаха и ритма
Физиологические	Различные техники дыхания; релаксация; упражнения в поддержку мышечного тонуса тела
Санитарно-гигиенические	Благоприятный и комфортный микроклимат; оптимальная температура воздуха в комнате; зрительный и акустический контроль

Согласно основным задачам комнаты психологической разгрузки, можно сказать, что важную роль при осуществлении психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями играют и внутренние условия, оказывающие существенное влияние на производительность и эффективность снятия психологического напряжения. В первую очередь, это психогигиенические, физиотерапевтические, психофизиологические, физиологические и санитарно–гигиенические факторы.

Согласно вышесказанному мы можем констатировать, что введение комнаты психологической разгрузки будет способствовать положительному влиянию на психоэмоциональное состояние подростков с особыми образовательными потребностями.

С помощью методов регуляции психического состояния повысится

работоспособность и улучшатся когнитивные и аффективные процессы. Интерьер психологической комнаты разгрузки должен оказывать стабилизирующее влияние на организм человека, не вызывая дискомфорта. Также комната психологической выгрузки может служить экспериментальной базой для разработки новых методов обучения для подростков с особыми образовательными потребностями.

Неотъемлемой составляющей психологического сопровождения является реализация региональных, общеобразовательных программ по улучшению процесса психологического сопровождения и сотрудничество с органами здравоохранения, социальной защиты населения, общественными организациями и благотворительными фондами, СМИ и другими учебными заведениями.

Это позволит повышать информационную культуру окружающих людей, привлекать внимание органов местного самоуправления и высших органов власти для внедрения эффективных образовательных программ для подростков с особыми образовательными потребностями. Также при поддержке международных фондов и организаций, таких как ЮНИСЕФ, Всемирный банк, ОЕСР, Комитет по правам лиц с инвалидностью ООН осуществляется быстрое реагирование на внедрение мер по благоприятной инклюзивной среде, в которой социальное, эмоциональное и психологическое здоровье лиц с особыми образовательными потребностями будет достигать приемлемых форм.

Таким образом, проблема совершенствования процесса психологического сопровождения с подростком с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра набирает масштабные обороты и требует дальнейшего совершенствования. Для того чтобы процесс психологического сопровождения сложился должным образом, необходимо соблюдать вышеперечисленные условия.

Таки образом, проведенное во второй главе работы экспериментальное исследование по проверке эффективности осуществления психологического

сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями позволило нам сделать следующие выводы.

В ходе экспериментального исследования были охарактеризованы основные показатели психологического сопровождения, а именно уровень психологического климата, уровень адаптивности к внешним условиям, уровень стресса, самовосприятия и принятия других, эмоциональный комфорт, что дает основание нам констатировать, что процесс психологического сопровождения требует дальнейшего совершенствования. Психологическое сопровождение должно быть ориентировано на личность старшего подростка и создание благоприятных адаптационных условий, которые позволяют развиваться и психологически приспосабливаться к окружающим условиям.

Проанализировав экспериментальные данные в ходе формирующего эксперимента, мы можем сказать, что основные показатели и уровень психологического климата повысились. Если до формирующего эксперимента уровень низкой адаптации составил 62%, что является предельным, то после эксперимента показатель снизился на 46%.

Показатель удовлетворительной адаптации к формирующему эксперименту достигал 26%, тогда как после эксперимента - 20%. Высокий уровень показали 64% (на констатирующем этапе - 12%). Это позволяет нам свидетельствовать, что экспериментальная работа оказывает положительное влияние на формирование благоприятного психологического климата подростков с особыми образовательными потребностями.

Улучшить процесс психологического сопровождения можно благодаря эффективным формам работы, таким как: группы психологической поддержки, тренинги, создание телефона доверия и комнаты психологической разгрузки. Это позволит обеспечить эмоционально психологический комфорт и повысить уровень адаптационных возможностей в условиях реабилитационного центра.

Заключение

Научный анализ изучаемой проблемы и результатов проведенной экспериментальной работы дает основания сделать следующие выводы:

Проанализировав теоретические аспекты понятий «социальное сопровождение» и «психологическое сопровождение», мы пришли к выводу, что «психологическое сопровождение» - это комплекс мер, направленный на улучшение психологического климата и содействие нормальной аккомодации подростков с особыми образовательными потребностями. Также психологическое сопровождение включает различные формы, методы, приемы, которые подбираются индивидуально к особенностям личности. Согласно модели психологического сопровождения осуществляется поэтапно и преследует цель постепенного включения в программу сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.

Охарактеризовав факторы, детерминирующие процесс психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, мы можем обобщить следующее. Положительное или отрицательное влияние оказывают агенты социализации личности, а именно: влияние семейной среды, осуществляемой через моральную поддержку и привитие моральных принципов и образцов поведения, окружение родных и друзей, помогающих лицам с особыми образовательными потребностями налаживать социальные связи и способствовать самораскрытию личности, институтов образования, которые придают силы для поиска новых возможностей, позволяют реализоваться в профессиональном плане и личностных психологических установок, которые с течением времени подросток с особыми образовательными потребностями осознает. С помощью этих детерминантов, оказывает влияние на психологическую составляющую лиц с особыми образовательными потребностями, где в дальнейшем она определяет свое поведение, отношение к окружающей среде и людям в целом.

Проанализировав зарубежный и отечественный опыт психологического

сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, мы пришли к ряду выводов. Создание психологической службы является необходимым условием внедрения психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.

В России психологическая служба функционирует в реабилитационных центрах. С помощью специфических методов работы с клиентами психологическая служба в образовательном пространстве обеспечивает повышение эффективности педагогической работы педагогов, качества предоставления академических услуг и улучшение учебной деятельности подростков с особыми образовательными потребностями.

На основе экспериментального исследования были разработаны пути усовершенствования процесса психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями. Программа исследования была направлена на выявление уровня психологического климата и эффективности проведения психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, уровня адаптивности к внешним условиям и диагностики психологической адаптации. Это позволяет проследить реальное состояние психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями.

Были разработаны пути усовершенствования процесса психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями, предусматривающие: просвещение преподавательского состава центра об основах оказания психологической поддержки; просветительская деятельность с подростком по поводу навыков бесконфликтного общения с окружающими, а именно с подростком с особыми образовательными потребностями и образования конфликтной компетентности; создание телефона доверия; помощь посредством психологических групп поддержки, которые являются действенным средством преодоления психологических проблем; тренинговые психологические занятия; кооперативное обучение, способствующее

налаживанию взаимоподдержки в группах, навыков социальной компетентности и командной работы; введение кабинета психологической разгрузки, оказывающего терапевтическое влияние на эмоциональное самочувствие подростков с особыми образовательными потребностями.

Исследование не исчерпывает всех аспектов данной проблемы. Перспективы дальнейших научных изысканий видим в исследовании процесса адаптации подростков с особыми образовательными потребностями.

Список используемой литературы

1. Андреева О. С. Современные технологии профессиональной реабилитации инвалидов молодого возраста. М. : Пилигрим, 2015.
2. Антонова Н. А., Ерицян К. Ю., Цветкова Л. А. Запрос на психологическую помощь подростков педагогического вуза // Психология человека в образовании. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pomosch–studentov–pedagogicheskogo–vuza> (дата обращения: 20.02.2023).
3. Ардзинба В. А. Инклюзивное образование инвалидов в Соединенных Штатах Америки [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2010. Том 2. № 5. URL: https://psyjournals.ru/psyedu_ru/2010/n5/Ardzinba.shtml (дата обращения: 01.04.20223)
4. Белов В. В., Корзунин В. А. Психологическое сопровождение личностного развития подростков в образовательно-реабилитационных организациях // Вестник ЛГУ им. А. С. Пушкина. 2015. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe–soprovozhdenie–lichnostnogo–razvitiya–studentov–v–vuze> (дата обращения: 14.04.2023).
5. Бовина М. В. Технология кооперативного обучения как средство развития учебной автономии подростков (в обучении иностранному языку // МНКО. 2011. №6-2. URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya–Kooperativnogo – obucheniya –kak–sredstvo–razvitiya–uchebnoy–avtonomii–studentov–v–obuchenii–inostrannomu–yazyku](https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya–Kooperativnogo–obucheniya–kak–sredstvo–razvitiya–uchebnoy–avtonomii–studentov–v–obuchenii–inostrannomu–yazyku) (дата обращения: 28.01.2023).
6. Богинская Ю. В. Образовательная интеграция подростков с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья // Инновационная наука. 2016. №8-2.
7. Богинская Ю. В. Современное состояние реабилитационного центра подростков с инвалидностью в вузах Европы и США // Мир науки. Педагогика и психология. 2016. № 4.
8. Бондаренко Е. Н. Социально-педагогическая диагностика как основа сопровождения подростков с инвалидностью и ограниченными

возможностями здоровья //Современные научные исследования и инновации. 2016. № 1.

9. Бурдуковская Е. А., Гостева Л. З., Жук Т. И. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка подростков с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования в высших учебных заведениях // Вестник Амурского государственного центра. Серия: Гуманитарные науки. 2017. № 78.

10. Буслаева М. Е., Столчнева Е. А. Сопровождение процесса обучения и социальной адаптации подростков-инвалидов и подростков с ОВЗ в образовательно-реабилитационных организациях // European research. 2016. №11 (22).

11. Венгер А. Л. Организация психологической службы в израильской системе образования // Журнал практической психологии и психоанализа. 2003. № 4.

12. Воеводина Е. В. Исследование социальной адаптированности подростков с ограничениями жизнедеятельности к условиям вуза: состояние проблемы и возможные пути оптимизации // Сервис plus. 2011. № 3. С. 20-25.

13. Выготский Л. С. Избранные психологические исследования. М., 1956.

14. Головки Э. А. Психологическое сопровождение подростков с ограниченными возможностями здоровья на этапе первичной профессиональной социализации // Символ науки. 2017. №1.

15. Гончарова В. В., Кузнецова Н. В. Организация инклюзивного обучения в высшем профессиональном образовании для подростков с особыми образовательными потребностями в Скандинавских странах и РФ: сопоставительный анализ // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2023. № 9.

16. Гусейнова А. А. Педагогические аспекты сопровождения дошкольников с нарушениями опорно-двигательного аппарата в инклюзивном образовательном пространстве // Гуманитарные науки. 2017.

№2 (38).

17. Донгаузер Е. В., Гаспарович Е. О., Бао Луси, Ли Цзэюй
Корпоративная культура и социальная ответственность центра в вопросах профессиональной социализации магистрантов с ограниченными возможностями здоровья // Педагогическое образование в России. 2021. № 3.

18. Дубровина И. В. Психологическая служба образования: научные основания, цели и средства. // Психологическая наука и образование. 1998. № 2. С. 5-10

19. Екжанова Е. А., Резникова Е. В. Модель педагогического сопровождения педагогом-тьютором детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях интегрированного обучения // Специальное образование. 2018. № 4 (52).

20. Жиганова О. М. Педагогические условия обучения подростков с особыми образовательными потребностями (ООП) в информационно-образовательной среде // International scientific review. 2016. № 7 (17).

21. Жуманбаева К. А., Туржанова Ж. Н. Организация психолого-педагогического сопровождения подростков // Профессиональное образование: проблемы, исследования, инновации. материалы VII Всероссийской научно-практической конференции: в 2 т. Екатеринбург, 2020. С. 257-265.

22. Зайцева О. В. Социализация личности ребенка в условиях семейного образования // Педагогическое образование в России. 2015. № 6.

23. Захарченко П. С. Подростки с особыми образовательными потребностями // Аллея науки. 2023. № 1. С.12

24. Захарова Е. И., Карабанова О. А. Кинотерапия: современный взгляд на возможности применения // Национальный психологический журнал. № 2 (30). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kinoterapiya- sovremennuyu- vzglyad-na-vozmozhnosti-primeneniya> (дата обращения: 21.02.2023).

25. Зейтунян М. А. Роль СМИ в процессе социализации подростков //

Вестник Адыгейского государственного центра. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2009. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-smi-v-protssesse-sotsializatsii-molodezhi> (дата обращения: 11.06.2023).

31. Зорина Е. Е. Преодоление барьеров при реализации инклюзивного образования в образовательно-реабилитационных организациях // Образование и наука. 2018. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/Zpreodolenie-barierov-pri-realizatsii-inklyuzivnogo-obrazovaniya-v-obrazovatelno-reabilitatsionnykh-organizatsiyakh> (дата обращения: 02.05.2023).

32. Калинина Р. Р. Группа взаимопомощи как инновационная форма психологической поддержки подростков // Наука и современность. 2011. № 12-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gruppa-vzaimopomoschi-kak-innovatsionnaya-forma-psihologicheskoy-podderzhki-studentov> (дата обращения: 25.04.2023).

33. Кантор В. З. Инклюзивное высшее образование: специальные средовые условия обучения подростков-инвалидов в образовательно-реабилитационных организациях // Психолого-педагогические исследования. 2019. № 3. С. 44–56.

34. Коваленко О. В. Психологическое сопровождение как одно из специальных условий профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья // Молодой ученый. 2020. № 23 (313).

35. Королева Ю. А. Факторы социализации подростков с ограниченными возможностями здоровья // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 67-4.

36. Котельников Д. А., Белов Н. В. Инклюзивное образование: психолого-педагогическое сопровождение в высшей школе // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2019. Т. 9. № 10. С. 434.

37. Лапина Н. А. Педагогическое сопровождение образования детей с особыми образовательными потребностями: опыт Великобритании //

Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 68-3.

38. Леснянская Л. А. Образовательная среда школы как фактор социализации учащихся // Ученые записки ЗабГУ. Серия: Педагогические науки. 2012. № 5.

39. Лопатин А. В. Социализация - ведущий фактор формирования социальной активности подростков // Вестник МГУКИ. 2012. № 4 (48).

40. Лукачек П. Система работы социальных служб Германии на примере Общей социальной службы (ОСС) [Электронный ресурс] // Психология и право. 2011. Том 1. № 3.

41. Любимов М. Л., Геров А. А. Ресурсы и возможности тьюторского сопровождения в работе педагога для успешной социализации лиц с ОВЗ // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование. Педагогические науки. 2019. № 4.

42. Ладких П. Особые образовательные потребности подростков // Дефектология. 2005. №5. С. 17-18.

43. Малофеев Н. Н. Западноевропейский опыт сопровождения учащихся с особыми образовательными потребностями в условиях интегрированного обучения (по материалам Доклада Европейского агентства по развитию специального образования) // Дефектология. 2005. №5. С. 17-18.

44. Малярчук Н. Н., Криницына Г. М. Сопровождение подростков с инвалидностью в образовательно-реабилитационных организациях: организационные аспекты // Качество жизни детей и молодых людей с инвалидностью: между видением и реальностью: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Под ред. Л. М. Волосниковой, Н. Н. Малярчук, А. В. Спириной. Тюмень, 2020. С. 52-60.

45. Мардахаев Л. В. Социальная педагогика: Учебник. М.: Гардарики, 2005.

46. Михайлова Т. А. Социально-педагогическое сопровождение как способ повышения качества обучения подростков с особыми адаптивными возможностями в условиях профессионального учреждения // Современное образование. 2020. № 3. С.1 - 10.

47. Мовкебаева З. А., Кабдырова А. А. Методические рекомендации по созданию инклюзивной среды в образовательно-реабилитационных организациях: пособие для педагогов. Алматы, 2020. 112 с.

48. Мысина Г. А. Психологическое сопровождение подростков с особыми образовательными потребностями в рамках инклюзивного образования // Живая психология. 2016. Т. 3. № 4 (12). С. 249-260.

49. Одиноква Н. А. Обоснование модели индивидуального психологического сопровождения обучающихся с нарушениями зрения // Концепт. 2017. № 11.

50. Рокотянская Л. О. Компоненты социально-педагогического сопровождения подростков с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в образовательно-реабилитационных организациях // Проблемы современного педагогического образования. Сер.: Педагогика и психология. Сб. статей. Ялта, 2015. Вып. 48. Ч.1. 500 с.

Приложение А
Модель психологического сопровождения личности



Рисунок А.1 - Модель психологического сопровождения личности

Приложение Б

Анкета об уровне осведомленности о психологическом сопровождении подростков с особыми образовательными потребностями

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в исследовании по теме: «Психологическое сопровождение подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра».

Материалы опроса будут использоваться только в самом общем виде, мнение отдельного респондента разглашению не подлежит. Выберите и укажите, пожалуйста, те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Спасибо за помощь и желаем удачи в работе!

1. Знаете ли Вы, что такое психологическое сопровождение?
 - а) да
 - б) нет
2. Как Вы думаете, осуществляется ли психологическое сопровождение в стенах реабилитационного центра?
 - а) да
 - б) нет
3. Как, по-вашему, осуществляется психологическое сопровождение подростков с особыми образовательными потребностями?
 - а) преподаватель постоянно сопровождает старшего подростка с особыми образовательными потребностями (решает вопросы, общается с членами семьи подростка);
 - б) психолог проводит мероприятия по созданию психологического климата эмоционального благополучия старшего подростка с особыми образовательными потребностями;
 - в) осуществляют контроль над подростком с особыми образовательными потребностями по успеваемости и обучению в рамках образовательного учреждения.
4. Возникают ли у Вас внутренние барьеры по общению с подростком с особыми образовательными потребностями?
 - а) нет, довольно легко нахожу общий язык;
 - б) не обращаю внимания на их особые образовательные потребности;
 - в) очень тяжело общаться, не знаю, как себя вести.
5. Чего, по вашему мнению, не хватает старшим подросткам с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра?
 - а) навыки межличностного взаимодействия с преподавателями;
 - б) мотивации к обучению;
 - в) технологического обеспечения доступности качественного образования

Продолжение Приложения Б

6. Как Вы считаете, какие проблемы актуальны для подростков с особыми образовательными потребностями?

Оцените по 10-балльной шкале, где 0 - отсутствует, 10 - проблема наиболее актуальна:

1. Взаимоотношения в родительской семье
2. Общение с друзьями (вне реабилитационного центра)
3. Адаптация к обучению в образовательно-реабилитационных организациях
4. Общение в студенческой группе
5. Взаимодействие с преподавателями
6. Содержательный аспект обучения (овладение учебным материалом и тому подобное)
7. Организационный аспект обучения (самоконтроль, нагрузка, самостоятельные занятия), общение с лицами, интим, проблемы здоровья

Приложение В

Анкета по выявлению уровня психологического климата и эффективности проведения социально-психологического сопровождения подростков с особыми образовательными потребностями в условиях реабилитационного центра

Уважаемый респондент!

Материалы опроса будут использоваться только в самом общем виде, мнение отдельного респондента разглашению не подлежит. Выберите и укажите, пожалуйста, те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Спасибо за помощь и желаем удачи в работе!

1. Пол М__ Ж__

2. Возраст ____

3. Курс ____

4. Образовательная программа _____

5. На каком уровне у Вас психологическое и эмоциональное самочувствие:

а) на высоком, я принимаю себя таким (ой), какой (а) я и осознаю свои желания и возможности;

б) в среднем, кое-что во мне не нравится;

в) на низком, я не воспринимаю критики, не считаю себя способным, умелым и недостаточно хорошим;

г) свой вариант _____

6. Возникает ли у вас чувство стресса в стенах центра?

а) никогда;

б) иногда;

в) всегда;

г) свой вариант: _____

7. Каковы ваши межличностные отношения со сверстниками и преподавателями?

а) дружеские;

б) официальные;

в) нейтральные;

г) свой вариант: _____

8. Каковы ваши межличностные отношения с членами семьи и друзьями?

а) проявляем уважение друг к другу, дружеские родственные отношения; Есть ли у вас друзья в стенах центра?

а) да, очень много, хорошо общаемся;

б) есть, но достаточно немного;

в) в центре я мало с кем общаюсь

г) свой вариант _____

Продолжение Приложения В

9. Как вы себя ощущаете в стенах института?

а) меня переполняют положительные эмоции;

б) часто чувствую безразличие со стороны педагогов и подростков;

в) свой вариант: _____

10. Какие виды работы с вами проводит психолог?

11. Чтобы вы улучшили в ходе психологического сопровождения в стенах центра?

12. Если у вас возникают определенные проблемы, например, общение с друзьями или в студенческой группе, взаимодействие с преподавателями, адаптация к обучению в центре, проблемы погружки учебных занятий, как вы их решаете?

Приложение Г
**Тематика тренинговых занятий подростков
с особыми образовательными потребностями**

Таблица Г.1 - Тематика тренинговых занятий подростков с особыми образовательными потребностями

№	Тема занятий, цель	Структура занятий
1.	<p>Тема: Основные копинг-стратегии в преодолении стрессовых ситуаций Цель: научиться выбирать эффективные стратегии в преодолении сложных жизненных ситуаций</p>	<p>Приветствие и знакомство с участниками Установление правил Информационный блок об основных копинг-стратегиях Планирование самостоятельной и групповой работы Рефлексия</p>
2.	<p>Тема: Жизненные ценности в вашей жизни Цель: формирование личной системы ценностей, осознания приоритета духовных ценностей</p>	<p>Приветствие Сообщение темы и цели Информационный блок по жизненным ценностям Работа в группах «Наши жизненные ценности» Интерактивная игра «Как распорядиться своей жизнью» Рефлексия</p>
3.	<p>Тема: Жизненная мотивация к осуществлению мечтаний Цель: формирование мотивации и постановки жизненных целей</p>	<p>Приветствие Сообщение темы и цели Эмоциональная диагностика цветами Упражнение «Личный герб» Упражнение «Мое будущее» Ознакомление с требованиями к постановке целей Рефлексия</p>