

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт
(наименование института полностью)

Кафедра «Педагогика и психология»
(наименование)

37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки / специальности)

(направленность (профиль) / специализация)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему: Коммуникативная компетентность личности подростка

Обучающийся

В.В. Ятченко

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. психол. наук, доцент Т.А.Бергис

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2023

Аннотация

Актуальность исследования обусловлена тем фактом, что общение представляет собой одно из наиболее важных условий и характеристик личностного развития. Формирование коммуникативной компетентности ориентировано на определение эффективного общения.

Цель исследования: теоретически изучить и эмпирически обосновать особенности коммуникативного поведения подростков.

Задачи исследования: изучить теоретические аспекты коммуникативной компетентности личности подростка; определить методы и методики исследования коммуникативной компетентности личности в подростковом возрасте; провести анализ результатов коммуникативной компетентности личности подростка; разработать рекомендации по развитию коммуникативного поведения подростков.

Работа имеет теоретическую и практическую значимость исследования.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (50 наименований). Для иллюстрации текста используются 6 таблиц и 2 рисунка. Основной текст работы изложен на 57 страницах.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретические аспекты изучения коммуникативной компетентности подростков.....	7
1.1 Теоретические аспекты коммуникативной компетентности: понятие, содержание.....	7
1.2 Психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста.....	15
1.3 Особенности коммуникативной компетентности подростков.....	22
Глава 2 Эмпирическое исследование коммуникативной компетентности подростков.....	27
2.1 Организация и методики исследования.....	27
2.2 Анализ и интерпретация результатов исследования.....	32
2.3 Программа формирования коммуникативной компетентности подростков.....	41
2.4 Рекомендации по развитию коммуникативной компетенции подростков.....	46
Заключение.....	51
Список используемой литературы.....	53

Введение

Актуальность исследования обусловлена тем, что современное человеческое общество невозможно без общения. Общение в данном случае представляет собой условие личностного и полноценного развития в рамках реализации определенных функций и процессов личности человека. Общественное организационное поведение ориентировано на формирование определенных новых связей и отношений между людьми.

Актуальность разработки вопроса о ценностях в социологии очевидна, поскольку на основе сложившихся в обществе систем ценностей, ориентаций и установок социологи могут делать суждения о состоянии конкретного общества, сложившегося исторически, о его потенциале и перспективах развития. Ценности, ценностные ориентации и их системы определяют положение и характеристики общества в целом и отдельных людей.

Общение представляет собой одно из наиболее важных условий и характеристик личностного коммуникативного развития. Именно формирование коммуникативной компетентности ориентировано на определение эффективного общения. Компетентность в рамках процесса формирования представляет собой актуальность в рамках внедрения грамотных подходов для системы формирования и развития практики образования. Коммуникативная компетентность представляет собой процесс овладения определенными средствами взаимодействия, направленные на оптимизацию процессов общения.

Коммуникативная компетентность представляет собой определенные и комплексные и многокомпонентные образования, направленные на развитие определенного подросткового возраста. В подростковом возрасте происходит формирование особенностей оценки личности и образования на основе определенной инициативности и активности. Коммуникативная компетентность подростков представляет собой важную направленность в рамках личностного развития подростков.

Основным противоречием в рамках данной тематики является необходимость формирования и развития коммуникативных навыков подростков и недостаточной разработанностью методов и форм работы в данном русле. Основной проблемой исследования является определение форм и методов развития коммуникативной компетентности подростков.

Исследованиями в области изучения коммуникативной компетентности подростков занимались многие отечественные и зарубежные исследователи, среди которых необходимо выделить таких как И.С. Арон, А.С. Белкин, С.Л. Богомаз, А.А. Бодалев, Л.И. Божович, Л.А. Венгер, С.И. Галяутдинов, А.В. Гришина, Т.В. Захарова, Т.В. Казакова и так далее.

Данные исследователи в своих трудах выделяли определенные особенности развития коммуникации и коммуникативной компетентности, в частности у подростков. Данные особенности оказывают определенные специфические аспекты влияния на процессы общения и активности подростков.

Нами был сформулирован понятийный аппарат.

Объект исследования: коммуникативная компетентность личности.

Предмет исследования: коммуникативная компетентность личности подростка.

Цель исследования: теоретически изучить и эмпирически выделить особенности коммуникативной компетентности подростков.

Задачи исследования:

- определить особенности поведения «коммуникация» и «коммуникативная компетентность»;
- дать психологическую характеристику подросткового возраста;
- оценить особенности коммуникативной компетентности подростков;
- провести исследование по выбранной тематике;
- разработать программу развития коммуникативной компетенции подростков.

Гипотеза исследования: развитие коммуникативной компетентности подростков предполагает освоение навыков самоконтроля в общении, а также развитие навыков коммуникации через специально организованные тренинги общения для подростков.

Методы исследования: анализ литературных источников, сравнение, обобщение, опрос, анкетирование, количественный и качественный анализ результатов исследования.

Теоретическая значимость исследования заключается в определении и выявлении основополагающих характеристик понятия «компетентность» и «коммуникативная компетентность» в рамках формирования системы общения в подростковом возрасте.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные в ходе исследования данные могут использоваться в рамках построения практических данных и методических рекомендаций, направленных на оценку системы коммуникативной компетентности подростков.

Научная новизна исследования заключается в том, что на данный момент крайне мало исследований, которые посвящены основным направлениями в рамках изучения коммуникативной компетентности подростков.

Структура исследования: данная дипломная работа состоит из введения, двух глав, разделенных на параграфы, заключения, списка используемой литературы.

Глава 1 Теоретические аспекты изучения коммуникативной компетентности подростков

1.1 Теоретические аспекты коммуникативной компетентности: понятие, содержание

И.С. Арон отмечает: «человек не может существовать вне коммуникативной деятельности, потому что он по сути своей социален. Поэтому для того, чтобы полноценно существовать в обществе и заниматься коммуникативной деятельностью, он должен обладать определенными коммуникативными компетенциями, которые складываются в общую коммуникативную культуру. В современном обществе эти характеристики обобщаются термином «коммуникативная компетентность». Сегодня это одна из самых важных компетенций, которая характеризует человека в современном обществе. Понятие «коммуникация» (от латинского communication – способ общения, обмена, информации) определяется как смысловой аспект социального взаимодействия» [1, с. 168].

Р. Кэмпбелл и Р. Уэллс отмечают, что актуальность сгенерированных или понятых высказываний для контекста гораздо важнее, чем их грамматическая корректность. В противовес узко интерпретируемой «лингвистической компетенции» Н. Хомского они предложили концепцию «коммуникативной компетенции как способности правильно использовать язык в различных социально-определенных ситуациях» [9, с. 189].

Термин «компетенция» имеет разные значения, а понятие «компетенция» этимологически связано с понятием «компетентность». В вокальном словаре под редакцией Д.И. Ушакова показаны различия между понятиями компетентности и компетенции:

- компетенция – осведомленность, власть;
- компетенция – круг вопросов, явлений, в которых человек обладает властью, знаниями, опытом [5, с. 138].

Коммуникация – это процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимопониманию.

Компетенция в рамках психологии определяется как определенная совокупность используемых средств и навыков, которые важны для выполнения той или иной работы. Основными авторами в рамках данных направлений являются такие как И.Я. Кибанов, Ю.А. Дмитриева, Р. Бояцис. [7, с. 32].

По мнению Т.А. Репиной: «компетенция охватывает навыки и свойства личности, находящиеся вне познавательных способностей: мотивы, настроения, ценности и конкретные действия, которые являются причинами профессионального успеха и позволяют успешно развиваться в профессии» [15, с. 147].

Коммуникативная компетентность ориентирована на формирование определенной системы общения в рамках начального этапа в дошкольном возрасте. В дошкольном возрасте большое значение приобретает развитие личности в системе образования, ее основные черты: компетентность детей, креативность, инициативность, активность, самостоятельность, коммуникабельность [16, с. 226].

Коммуникация – это процесс, который шире, чем общение. Коммуникация – это процесс передачи кому-либо сообщения и способ общения, позволяющий передавать и получать различные сообщения. Цель коммуникации – обеспечить понимание полученной и переданной информации. Компетентный – соответствующий, знающий, проницательный и авторитетный в определенной области.

Коммуникативная компетентность определяется как способность общаться, быстро и четко вступать в деловые и дружеские отношения с людьми, хорошее знание области коммуникации и умение применять эти знания на практике. Коммуникативная компетентность определяется как эффективность общения: способность и подлинная готовность к вербальному

общению, соответствие целям, сферам и ситуациям общения, способность к вербальному взаимодействию и вербальным действиям, включая:

- знание языковых норм, функциональное использование языка;
- презентационные навыки и компетенции;
- соответствующие навыки общения: выбор языковых норм в зависимости от ситуации; навыки вербального общения, учитывающие, с кем, когда и с какой целью человек говорит.

Коммуникация может быть вербальной и невербальной. Речь идет в рамках коммуникационной ситуации. Коммуникативная ситуация – это ситуация речевого общения между двумя или более людьми. Именно формирование речевой функции побуждает ребенка овладеть языком, его фонетикой, словарным запасом, грамматической структурой, освоить формы речи – диалог и монолог [17, с. 74].

Коммуникативная компетенция включает в себя следующие компоненты:

- наличие коммуникативных навыков и организаторских, что определяет особенности активного и инициативного умения взаимодействовать с взрослыми и сверстниками;
- наличие хорошо развитой эмпатии, что основано на формировании умения чувствовать друг друга;
- самоконтроль представляет собой определенное умение регулировать поведение в рамках той или иной конфликтной ситуации;
- формирование определенных особенностей вербального и невербального взаимодействия при построении коммуникативного взаимодействия [18, с. 9].

Коммуникативная компетентность является основой практической деятельности человека в любой сфере жизни. Невозможно переоценить роль владения собственной речью. Профессиональные, деловые контакты, межличностные контакты требуют от современного человека универсальной

способности генерировать разнообразные выступления как в устной, так и в письменной форме.

Коммуникативная компетентность – обобщающее коммуникативное свойство человека, которое включает коммуникативные способности, знания, навыки и способности, чувственный и социальный опыт в области делового общения [19, с. 234].

Функциональная структура коммуникационной компетенции включает в себя следующие компоненты:

- А.А. Леонтьев отмечает: «перцептивный компонент коммуникативной компетентности предполагает, что люди узнают друг о друге на основе процесса восприятия, соотносят выявленные характеристики с собственной личностью, оценивают ситуацию, интерпретируют и прогнозируют действия собеседника на этой основе;
- речевой компонент коммуникативной компетентности характеризуется адекватным обменом информацией, учитывающим соответствующие нормы и модели коммуникативного поведения. Качества, составляющие речевой аспект, являются наиболее «видимой» стороной коммуникативной компетентности;
- интерактивная и практическая составляющая.

Интерактивная составляющая коммуникативной компетентности раскрывается через следующие характеристики:

- «адекватность постановки коммуникационных целей и эффективность их реализации;
- соотношение рациональности и эмоциональности в общении;
- способность занимать адекватную ролевую позицию;
- оказывать поддержку и конструктивно разрешать коммуникационные конфликты» [25, с. 147].

Данные аспекты отражены особенности взаимодействия на основе определения коммуникативных навыков, направленных на отсутствие организации совместной деятельности [50, с. 55].

А.С. Белкин отмечает: «невербальные формы общения более естественны, чем вербальные, и почти не контролируются мыслью. По этой причине их можно считать более верным и точным отражением чувств и настроений причащающегося. Невербальные действия неотделимы от психического состояния человека и выступают в качестве формы выражения. На основе невербального поведения раскрывается внутренний мир человека, формируется духовное содержание общения и совместной деятельности. В процессе общения дети чаще всего импульсивны и непосредственны, и невербальные средства могут преобладать в их приемах» [2, с. 55].

Ю.Н. Шинтарь отмечает: «Способность детей давать обратную связь довольно слабая, и процесс общения часто носит ярко выраженный эмоциональный характер. Однако по мере взросления эти особенности общения уменьшаются, и общение становится более вербальным, сбалансированным, более рациональным и экономным в своем выражении. Именно тогда улучшается обратная связь. Процесс вербальной коммуникации включает в себя несколько компонентов: отправитель и получатель речи, сама речевая деятельность и сообщение как продукт речи. Каналы, по которым происходит вербальная коммуникация, соответствуют условиям речевых действий коммуникантов и свойствам их речевых механизмов. Ситуация общения постепенно начинает учитываться в вербальном общении» [49, с. 156].

Анализируя современную научную литературу, можно говорить о коммуникативной компетентности как о самостоятельном междисциплинарном явлении, определение которого не имеет четкой стандартизации. Причинами неопределенности в трактовке этого явления являются: специфические свойства термина; многообразие рассматриваемых понятий, в которых наряду с самостоятельностью составляющих его элементов учитывается общее сочетание качеств личности ребенка, тип его поведения, индивидуализация процесса коммуникативного поведения; специфика трактовки английского термина «communicative competence»,

который в России может быть обозначен как компетенция и способность [3, с. 73].

Такая однозначная трактовка иногда приводит к недопониманию и разногласиям в описании семантических аспектов термина: он включает такие подпонятия, как: коммуникативная грамотность, коммуникативная компетенция, коммуникативная компетентность, устная коммуникативная компетентность, вербальная компетентность, социолингвистическая компетентность, коммуникативные навыки и другое [48, с. 188].

Под языковыми навыками он понимает «интеллектуальную систему, систему знаний и убеждений, которая развивается в раннем детстве и взаимодействует со многими другими факторами, определяя ... тип поведения» [4, с. 89]. Н. Хомский различает понятия «компетенция» (врожденная вербальная способность – ability) и «вербальная продукция» (аутентичная вербальная работа – performance) в рамках своей телеологической концепции [6, с. 107].

Согласно Л.И. Божович: «субъект речевой деятельности должен сформировать и понять большое количество предложений и вынести суждение о собственном дискурсе на основе предложенных речевых образцов. Н. Хомский предлагает считать акт производства речи последовательным процессом реализации грамматических и семантических правил, которые формируются на основе врожденной когнитивной структуры носителя языка. По его мнению, существует некая универсальная грамматика, состоящая из комплекса глубинных структур, выражающих основные свойства человеческого мышления» [47, с. 111].

А.Р. Лурия развивает эту идею в своей книге. Он обратил свое научное внимание на два аспекта фонологической деятельности – ее кодирование и декодирование – и выделил условия для психического процесса «понимания» фонологической информации: слово, структура сообщения и его целое [6, с. 107].

В своей книге С.И. Виноградов утверждает: «уровень коммуникативной компетенции можно повысить, что можно рассматривать как повышение уровня коммуникативной культуры. Это явление следует рассматривать как серьезную проблему в процессе обучения вербальной культуре в учебных заведениях. Также отмечается, что особое внимание необходимо уделить совершенствованию коммуникативных знаний, навыков и компетенций. Вышеперечисленные компоненты взаимосвязаны и взаимозависимы с другими структурными компонентами коммуникативной компетенции» [8, с. 89].

В российской лингвистике термин «коммуникативная компетенция» был введен в научный обиход М.Н. Вятютневым. Он предложил понимать коммуникативную компетенцию как «процедуру выбора и выполнения речевых актов в соответствии со своей способностью ориентироваться в той или иной коммуникативной среде; способность классифицировать учащихся в соответствии с темами, задачами и коммуникативной средой, возникающими до и во время разговора» [46, с. 93].

Е.Д. Божович [5, с. 60] в своих трудах определяет особенности подхода к выделению определенной языковой компетенции:

- данные языковые особенности определяются показателями знания определенного типа «говорящего-слушающего», что основано на использовании определенных речевых конструкций в тех или иных реальных ситуациях;
- формирование определенных языковых знаний, которые используют определенные аспекты лингвистического описания и формирование представлений о той или иной речи индивида;
- И. Зимняя пишет: «реальное лингвистическое знание» (в отличие от его лингвистического описания) всего сообщества, использующего данный язык, и каждого индивида, основанное на долговременной памяти индивида и «коллективной памяти» (постоянно взаимодействующих индивидуальных воспоминаниях);

- способность программировать, реализовывать и контролировать высказывания (А.А. Леонтьев), реализация на основе опыта речи и предметов (А.Н. Леонтьев), образная, наглядная деятельность, формирующая так называемый «предметно-образный код» (Н.И. Жинкин) [9, с. 56];
- система действий с языковым материалом – понимание содержания высказываний, умение их самостоятельно строить, определять тождество и различия, синтаксис отдельных высказываний и семантическая правильность (Ю.Д. Апресян);
- базовая система фонологической деятельности – аудирование, говорение, чтение и письмо (И.А. Зимняя)» [45, с. 77].

В данном случае коммуникативная компетентность представляет собой определенное относительное психическое образование, направленное на оценку определенных аспектов изучения поведения, общения данного индивида. Данные особенности многоуровневой системы, ориентированной на формирование определенных внутренних качеств, которые основаны на внутренних связях и отношениях [10, с. 232].

А.В. Гришина отмечает: «коммуникативная компетентность как системный объект может быть разделена на различные микросистемы. Такое сложное явление можно объяснить и исследовать, только определив эти микросистемы и элементы, в которых можно обнаружить языковую, социолингвистическую и стратегическую компетенцию. Однако, несмотря на различные подходы к определению и пониманию, коммуникативная компетентность имеет достаточно четкую структуру, основными компонентами которой являются характеристики компетентности с различных точек зрения, и которые дают общую, достаточно полную характеристику понятия «коммуникативная компетентность» в целом» [11, с. 12].

Таким образом, анализ литературных источников показал, что компетентность представляет собой круг вопросов, явлений, в которых

человек обладает властью, знаниями, опытом, властью. Коммуникативная компетентность представляет собой обобщающее коммуникативное свойство человека, которое включает коммуникативные способности, знания, навыки и способности, чувственный и социальный опыт в области делового общения.

1.2 Психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста

Ю.М. Евстигнеева отмечает: «Подростковый возраст – это переходный возраст, в основном в биологическом смысле, так как это возраст полового созревания, параллельно с которым другие биологические системы организма в основном достигли зрелости. В социальном плане подростковая стадия является продолжением первичной социализации. Все подростки этого возраста являются детьми школьного возраста, находящимися на иждивении родителей или государства. Социальный статус подростков не сильно отличается от статуса детей» [12, с. 11].

С психологической точки зрения, эта возрастная группа весьма амбивалентна. Он характеризуется наибольшими различиями в уровне и скорости развития. Чувство взрослости для подростка – это, прежде всего, новый уровень стремления, предвещающий положение, которого он еще не достиг. Отсюда типичные возрастные конфликты и их преломление в самовосприятии подростка. В целом, это период, когда заканчивается детство и начинается «взросление» подростка [46, с. 93].

Важнейшей психологической характеристикой подросткового возраста является формирование личности подростка, которое осуществляется под влиянием окружающей действительности. Развитие личности как процесс «социализации индивида» осуществляется в определенных условиях семьи и ближайшего окружения [13, с. 115].

Л.И. Божович отмечает: «Подростковый возраст «начинается» с изменения социальной ситуации развития. Специфика социальной ситуации развития заключается в том, что подросток находится в положении между взрослым и ребенком – при сильном желании стать взрослым, что определяет многие особенности его поведения. Подросток стремится отстоять свою независимость, приобрести право голоса. Избавление от родительской опеки проходит не путем разрыва отношений, а путем возникновения нового качества отношений. Семья, школа, сверстники, то есть все то, к чему подросток привык с детства, подвергаются оценке и переоценке, обретают новое значение и смысл [44, с. 473].

Так, происходит преобразование социализации. Преобладающее влияние семьи в отрочестве постепенно заменяется влиянием группы сверстников, выступающей источником референтных норм поведения и получения определенного статуса. Эти изменения протекают в двух направлениях, в соответствии с двумя задачами развития:

- освобождение от родительской опеки;
- постепенное вхождение в группу сверстников» [5, с. 17].

И.В. Колотилова отмечает: «Центральное новообразование подросткового возраста – чувство взрослости (отношение подростка к себе как взрослому). Чувство взрослости – это особая форма самосознания. Оно проявляется в желании, чтобы все относились к подростку как взрослому. Подросток сравнивает себя с другими (взрослыми или друзьями), находит образцы для усвоения, строит свои отношения с другими людьми, перестраивает свою деятельность. Это стержневая особенность личности, выражающая новую жизненную позицию подростка по отношению к себе, к людям, к миру [19, с. 234].

Важным этапом развития психики, который приходится на подростковый возраст, является осознание своей индивидуальности, становление устойчивого образа собственного «я», то есть формирование самосознания [43, с. 88].

Начало подросткового периода характеризуется качественным сдвигом в развитии самосознания: у подростка начинает формироваться позиция взрослого человека, появление которой означает, что он субъективно уже вступил в новые отношения с окружающим миром взрослых, с миром их ценностей. Подросток активно присваивает эти ценности, они составляют новое содержание его сознания, существуют как цели и мотивы поведения и деятельности, как требования к себе и другим, как критерии оценок и самооценки» [19, с. 38].

Подростковый возраст подразумевает второе психологическое рождение ребенка. Подростком этот конфликт переживается как страх потери «Я», как дилемма: быть самим собой со своим неповторимым душевным миром или быть вместе с людьми, друзьями, быть, как они [42, с. 125].

М.И. Лисина отмечает: «Один из компонентов эгоцентризма – феномен «воображаемой аудитории» – убежденность подростка в том, что его постоянно окружают некие зрители, а он все время находится на сцене. Другой компонент эгоцентризма – личный миф («сказка о самом себе») – вера в уникальность собственных чувств: страдания, любви, ненависти, стыда, основанная на сосредоточенности на собственных переживаниях. Постепенное преодоление подросткового эгоцентризма происходит по мере развития близких доверительных отношений со сверстниками, которые делятся друг с другом своим аффективным опытом» [26, с. 158].

Новообразованием подросткового возраста является развитие рефлексии. Рефлексия – мыслительный процесс, направленный на анализ, понимание, осознание себя: собственных действий, поведения, речи, опыта, чувств, способностей, характера, отношений. Формирование рефлексии становится основным фактором регуляции поведения и личностного саморазвития подростков (рефлексивная задача «Кто я?») [41, с. 160].

Самооценка подростка носит противоречивый характер: во-первых, подросток одновременно воспринимает себя как взрослого и как маленького

ребенка, во-вторых, наблюдается сочетание конкретной ситуативной и общей самооценки, когда каждая положительная и каждая отрицательная частная самооценка мгновенно приобретают глобальный характер [12, с. 11].

Д.И. Фельдштейн также выделил три стадии развития самооценки на каждом этапе подросткового возраста.

Первая стадия (10-11 лет) – принятие себя. Преобладание в оценках отрицательных черт и форм поведения. Характеристикам младших подростков присущ отрицательный эмоциональный тон. При этом дети обнаруживают острую потребность в самооценке и в то же время переживают неумение оценить себя.

Вторая стадия (12-13 лет). Наряду с общим принятием себя сохраняется и ситуативно-отрицательное отношение ребенка к себе, зависящее от оценок окружающих, прежде всего сверстников. Это сопровождается актуализацией потребности в самоуважении, общем положительном отношении к себе как личности. Речь идет о комплексе «Золушки» («Гадкого утенка»): переживая сильную неудовлетворенность собой, подросток в душе надеется на перерождение [40, с. 4].

Третья стадия (14-15 лет) – возникает «оперативная самооценка», определяющая отношение подростка к себе в настоящее время. Она основывается на сопоставлении своих личностных особенностей, форм поведения с определенными нормами, которые выступают для него как идеальные формы его личности.

К концу подросткового возраста происходит постепенный переход от оценки, заимствованной у взрослых, к самооценке, возникает стремление к самовыражению, самоутверждению, самореализации, самовоспитанию (формированию положительных качеств, и преодолению отрицательных) [25, с. 389].

Традиционно главные трудности подросткового возраста принято было связывать с так называемым «кризисом 13 лет», когда ломка старых

психологических структур приводит к взрыву непослушания, грубости, трудновоспитуемости ребенка.

Рассмотрим основные симптомы кризиса:

- снижение продуктивности в учебе (а также способности заниматься ею) даже в тех сферах, где подросток одаренный;
- негативизм, который проявляется как негативная установка по отношению ко всему окружающему.

Подросток как бы отталкивается от окружающей среды, склонен к ссорам и самоизоляции. Очень часто за негативизмом скрываются тоска, угнетенное состояние. По этой причине подростки зачастую начинают вести личные дневники, так как не могут никому доверять. Проявление негативизма может выражаться у некоторых подростков в бессмысленном противостоянии другим, немотивированном противоречии и другими протестными реакциями; многие подростки становятся грубыми, неуправляемыми, все делают наперекор старшим [13, с. 115].

О.В. Карбанович отмечает: «эмоциональная сфера подростков характеризуется большой яркостью, силой, устойчивостью. Пик эмоциональной неустойчивости у мальчиков приходится на 11-13 лет, у девочек – на 13-15 лет. В старшем подростковом возрасте фон настроения становится более устойчивым, эмоциональные реакции более дифференцированными. Бурные аффективные вспышки нередко сменяются подчеркнутым внешним спокойствием, ироническим отношением к окружающим» [17, с. 58].

А.С. Белкин отмечает: «ведущая деятельность у подростков – общение со сверстниками. Ведущим мотивом поведения подростка является стремление найти свое место среди сверстников. Оценки сверстников начинают приобретать большее значение, чем оценки учителей и взрослых. Подросток максимально подвержен влиянию группы, ее ценностей; он боится утратить популярность среди сверстников. В общении как деятельности происходит усвоение ребенком социальных норм, переоценка

ценностей, удовлетворяется потребность в признании и самоутверждении. Сверстники рассматриваются как источник безопасности и поддержки [39, с. 156].

Подростковая группа представляет собой новый специфический вид эмоциональных контактов, невозможных в семье. Для многих подростков объединение в неформальные группы и асоциальный образ жизни являются одной из форм протеста против привычного уклада жизни, опеки со стороны старших» [2, с. 111].

Фактически сверстники и тот, кто возглавляет некую группу, становятся для подростка референтной группой – группой, на которую подросток и ориентируется, чьи идеалы и нормы поведения он разделяет [14, с. 51].

В целом, у значительного числа подростков отношения дисгармонизированы в той или иной мере. Таким образом, можно сделать следующий вывод. Личность подростка характеризуют следующие особенности:

- подростковый кризис, когда ломка старых психологических структур приводит к взрыву непослушания, грубости, трудновоспитуемости ребенка;
- неустойчивая эмоциональная сфера, всплески и неуправляемость эмоций; повышенная эмоциональность, противоречивость, эгоцентризм;
- самоутверждение своей самостоятельности и индивидуальности через трудности во взаимоотношениях с взрослыми, негативизм, упрямство, протест против диктата взрослых;
- ведущая деятельность – общение со сверстниками, поиск «своей» компании, формирование собственных взглядов, самостоятельный выбор референтной группы;
- формирование рефлексии, я-концепции, самосознания, самооценки;

– центральное личностное новообразование – возникает «чувство взрослости»;

– второе психологическое рождение ребенка – «страх потери Я» (быть самим собой со своим неповторимым душевным миром или быть вместе с людьми, друзьями, быть, как они) [20, с. 8].

Поскольку в подростковом возрасте особенно ценятся сила и мужество, их привлекают лидеры, обладающие этими качествами. Те, кто явно задирается, кто «ничего не боится» и кто «может все», также будут привлекательны в этом возрасте. Попад под их влияние, подростки быстро «осваивают» навыки жестокого и аморального поведения. Именно в этом возрасте подростки втягиваются в референтные группы и так называемые банды, а затем попадают в среду преступников. Девочки в этом возрасте также могут быстро попасть под влияние воображаемых кумиров и ложных идеалов. Некоторые молодые девушки не особенно осуждают проституцию и даже гордятся своим знакомством с мальчиками постарше и правонарушителями из местных банд [21, с. 133].

В подростковом возрасте может возникнуть целый ряд других проблем. Чаще всего они ассоциируются с инфантилизмом и безразличием ко всему, что могут предложить учителя и родители.

Если обобщить существующую психолого-педагогическую литературу и соотнести ее с реальной педагогической практикой, то к категории трудных подростков можно отнести: тех, кого трудно понять; тех, чье поведение непредсказуемо; тех, у кого задерживается развитие определенных личностных качеств и способностей и кому поэтому трудно учиться; тех, у кого низкая или даже отрицательная мотивация к обучению; тех, кто очень конфликтен; тех, у кого есть вредные привычки; тех, кто часто нарушает общую дисциплину; тех, кто психологически несовместим с учителем. те, кто несовместим с учителями; те, кто склонен к преступлениям и правонарушениям [38, с. 77].

Правда заключается в том, что трудные подростки не рождаются с ними. Они становятся трудными, когда учителя не сразу находят ответы на свои проблемы: что делать, как поступать, как учить? Это не означает, что выхода нет. Это значит, что с ними трудно справиться, и они не поддаются простым педагогическим решениям [22, с. 180].

Кризисы развития в подростковом возрасте представляют собой серьезную проблему для родителей и педагогов. Подростковые кризисы и кризисные ситуации создают множество дополнительных проблем для воспитания, поскольку они могут привести к поведенческим отклонениям и расстройствам личности при нормальном поведении. Более того, в контексте взросления и трудностей развития, отклонения не только возникают в подростковом возрасте, но и в крайних случаях могут быть диагностированы как психическое заболевание [23, с. 88].

Термин «подростковый кризис» подразумевает не конкретный диагноз, а скорее сочетание очень разных типов поведения и переживаний, которые с точки зрения классификации психических заболеваний можно отнести к неврозам, расстройствам личности или психозам [24, с. 55].

Таким образом, анализ литературных источников показал, что подростковый возраст представляет собой важный период развития личности подростка и ориентирован на формирование системы общения и коммуникации между субъектами взаимодействия. Данный период оптимальный для коммуникативного развития.

1.3 Особенности коммуникативной компетентности подростков

Подростковый возраст характеризуется множеством специфических для данного возраста противоречий и конфликтов. С одной стороны, интеллектуальная зрелость, проявляемая подростками при решении различных задач, побуждает взрослых обсуждать с ними достаточно

серьезные проблемы, да и сами подростки активно стремятся к этому. С другой стороны, обсуждая вопросы, особенно касающиеся морального поведения, с ответственным отношением к своим обязанностям, мы находим в этих внешне зрелых людях удивительно неформальный характер [27, с. 92].

Большинство исследователей (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, Е.Ф. Рыбалко, К.М. Гуревич, Г.С. Никифоров) считают подростковый возраст наиболее чувствительным для формирования коммуникативной компетентности.

А.С. Белкин отмечает: «в подростковом возрасте мальчики и девочки имеют разные характеристики и стили общения. Кажется, что в любом возрасте мальчики более общительны, чем девочки. С самого раннего возраста мальчики более открыты для коммуникативного контакта с другими детьми и взрослыми, и они первыми начинают играть вместе. Стоит отметить, что различия в навыках общения между мальчиками и девочками-подростками скорее качественные, чем количественные. На первый взгляд кажется, что девочки-подростки более пассивны в общении, но они также более дружелюбны и избирательны [37, с. 55].

Анализ психологических исследований на эту тему позволяет утверждать, что мальчики-подростки изначально вступают в коммуникативный контакт друг с другом и только по истечении определенного времени в процессе делового взаимодействия у детей формируются позитивные установки и отношение друг к другу. Девочки-подростки поступают наоборот – они начинают коммуникативные контакты и совместную деятельность только со сверстниками, которые симпатизируют им по определенным критериям» [2, с. 236].

По мнению известного российского психолога И.О. Кона, «в подростковом возрасте коммуникативное взаимодействие устанавливается по противоречиво переплетающимся правилам двух потребностей: изоляции (приватизации) и принадлежности, потребности принадлежать, быть

включенным в группу или сообщество. Чаще всего принадлежность выражается как освобождение от контроля взрослых» [28, с. 11].

По мнению другого известного российского ученого Д.И. Фельдштейна, «в подростковом возрасте можно выделить три формы общения: интимно-личностное, стихийно-групповое и социально-ориентированное. Межличностное общение – это взаимодействие, основанное на личной эмпатии – «я» и «ты». Суть этой формы общения заключается в сопереживании и сочувствии собеседников к проблемам друг друга. Такая форма общения в подростковом возрасте возникает только тогда, когда общающиеся партнеры разделяют общие ценности, понимают мысли, чувства, переживания и состояния друг друга, сочувствуют и поддерживают друг друга. Любовь и дружба – это высшие формы интимного межличностного общения. Следующая форма подросткового общения – спонтанное групповое общение – это взаимодействие, основанное на случайном контакте – «я» и «они» [29, с. 77].

Такая форма общения возникает среди подростков, когда преобладает неорганизованная общественно полезная деятельность. Спонтанные формы группового общения приводят к возникновению различных подростковых компаний и неформальных групп. Во время спонтанного группового общения агрессия, жестокость, повышенная тревожность и изоляция становятся устойчивыми. Социально ориентированное общение – это взаимодействие, основанное на совместном решении социально значимых задач – «я» и «общество». Социально ориентированное общение служит удовлетворению общественных потребностей людей и является фактором, способствующим развитию групп, коллективов, организаций и других форм общественной жизни» [30, с. 56].

Поэтому общение в подростковом возрасте является ключевым фактором дальнейшего успешного развития личности. В процессе установления соответствующих связей подросток расширяет не только свой

круг общения, но и свои знания о себе и об окружающих его людях [36, с. 35].

В общении в подростковом возрасте наблюдаются две противоположные тенденции: с одной стороны, расширение общения и, с другой стороны, его растущая индивидуализация. По мнению отечественных психологов Л.С. Выготского, А.В. Запорожского, А.Н. Леонтьева, М.И. Лисиной, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина и других, общение принято рассматривать как одно из основных условий развития ребенка, важнейший фактор формирования его личности, доминирующий вид деятельности человека, направленный на узнавание и оценку себя в любом возрасте при посредничестве других людей [31, с. 99].

Основные методы развития коммуникативных навыков и их формирования представлены в работе Л.С. Выготского, который рассматривает общение как главное условие развития личности и обучения детей [3]. Формирование коммуникативной компетентности у подростков способствует повышению мотивации и лучшему установлению межличностных отношений. Она влияет на развитие познавательной инициативы, воображения, саморегуляции и работы в команде [32, с. 57]. Коммуникативные навыки молодых людей включают желание взаимодействовать с окружающими, даже незнакомыми людьми; умение формировать взаимодействие, в том числе умение слушать собеседников, способность к чуткому сопереживанию, умение разрешать конфликтные ситуации; понимание общепринятых норм и законов, которым следует следовать при взаимодействии с другими людьми [33, с. 95].

Неумение общаться и трудности в общении особенно ярко проявляются среди молодых людей в школьной среде. Поскольку важность общения с противоположным полом возрастает, трудности в общении могут наложить отпечаток на межгендерную коммуникацию на всю жизнь. В современной психологии много внимания уделяется проблеме подросткового конфликта, основанного на асинхронном развитии мальчиков и девочек.

Навыки общения очень важны для дальнейшего развития подростков [35, с. 21]. Если не уделять внимания развитию коммуникативных навыков в подростковом возрасте, то могут возникнуть проблемы в социализации подростков в дальнейшей жизни. Многие педагоги и психологи высказываются о том, что полноценное развитие коммуникативных навыков в подростковом возрасте оказывает большое влияние на развитие и формирование личности в более позднем возрасте. Все проблемы общения обостряются в подростковом возрасте. Эти проблемы уже сложнее решать и корректировать поведение ребенка. Неразрешенные проблемы могут привести к дефициту функции вербальной коммуникации, плохим навыкам общения и проблемам в установлении эмоциональных связей со сверстниками и другими пожилыми людьми [34, с. 144].

Таким образом, анализ литературных источников показал, что коммуникативное развитие представляет собой важное направление в рамках развития личности подростка. Для подросткового возраста характерными являются такие особенности как формирование субъектности общения и коммуникации, а также определение особенностей тревожности и агрессивности в процессе общения. Коммуникативная компетентность представляет собой обобщающее коммуникативное свойство человека, которое включает коммуникативные способности, знания, навыки, чувственный и социальный опыт в области делового общения.

Подростковый возраст представляет собой важный период развития личности подростка и ориентирован на формирование системы общения и коммуникации между субъектами взаимодействия. Данный период оптимальный для коммуникативного развития. Коммуникативное развитие представляет собой важное направление в рамках развития личности подростка. Для подросткового возраста характерными являются такие особенности как формирование субъектности общения и коммуникации, а также определение особенностей тревожности и агрессивности в процессе общения.

Глава 2 Эмпирическое исследование коммуникативной компетентности подростков

2.1 Организация и методики исследования

Цель эмпирического исследования: изучение особенностей и различных форм общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми.

База исследования: для решения поставленной цели исследование проводилось на базе ГУО «Добрушский районный социально-педагогический центр».

Выборка исследования: в исследовании приняли участие 45 человек – учащиеся 8 класса.

Показатели компетентности:

- умение общаться,
- трудности взаимодействия,
- уровень коммуникативного контроля.

Методики исследования:

Анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми», А.В. Мудрика (модифицированный вариант).

Мы переработали анкету, оставив только те вопросы, которые нас интересуют и дополнили другими. Таким образом, анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» (А.В. Мудрик 1988) приобрела следующий вид:

1. Умее ли вы общаться со взрослыми людьми?

- а) да
- б) нет
- в) не очень
- г) не знаю

2. С кем из взрослых людей вы предпочитаете общаться?

- а) родители

б) учителя

в) старшие брат (сестра)

г) бабушка, дедушка

3. Как вы предпочитаете общаться со своими сверстниками?

а) люблю общаться при личной встрече, беседовать в компании

б) с помощью СМС

в) предпочитаю общаться в социальных сетях, мессенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram и пр.)

г) я не люблю общаться

4. Для чего вы общаетесь?

а) узнавание новостей

б) обмен информацией

в) поддержка отношений

г) развлечения

д) не знаю

5. У вас возникают трудности в общении?

а) да, постоянно

б) периодически

в) нет

г) не знаю

6. С кем вам труднее всего общаться?

а) с новыми, незнакомыми людьми

б) с родителями

в) с учителями

д) мне со всеми легко общаться

е) с одноклассниками

ж) с бабушкой, дедушкой

7. По какой причине у вас возникают трудности в общении с людьми из вопроса № 6?

а) стесняюсь

- б) они меня не понимают
 - в) они грубые и не могут разговаривать нормально
 - г) нет желания общаться с этими людьми
8. Умеете ли вы вступать в контакт с людьми и поддерживать его?
- а) думаю, что умею
 - б) нет для меня это всегда трудно
 - в) мне всегда легко это удастся
 - г) не знаю
9. Вы предпочитаете общаться со сверстниками нежели со взрослыми людьми?
- а) да
 - б) нет
 - в) зависит от ситуации
 - г) не знаю
10. С кем из взрослых людей вы бы предпочли отправиться на экскурсию, на отдых?
- а) брат (сестра)
 - б) родители
 - в) бабушки, дедушки
 - г) учителя
 - д) ни с кем из перечисленных
 - е) не знаю
11. Кому из взрослых ты можешь доверить свою тайну, поделиться переживаниями и радостными событиями в твоей жизни?
- а) старшим брату, сестре
 - б) родителям
 - в) бабушке, дедушке
 - г) маме
 - д) никому
12. С кем Вы предпочитаете проводить свободное время?

- а) один за компьютером
- б) с родными (родителями, родственниками)
- в) с учителями (занимаюсь дополнительно)
- г) старшие брат (сестра)

Респондентам была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов, цель которых выявить умение подростков общаться.

Ключ к анкете:

Первый вопрос анкеты, дает для нас возможность выявить умение подростков и юношей строить и поддерживать отношения со взрослыми людьми.

Второй вопрос позволяет выяснить, с кем из взрослых преимущественно общаются подростки и юноши.

Вопросы 3 и 4 направлены на выявление мнения подростков и юношей о том, как они общаются и для чего они общаются.

Вопросы 5-7 раскрывают возникающие у подростков и юношей трудности в общении и причин возникновения этих трудностей (из-за чего возникают трудности и с кем они связаны).

Вопрос 8 позволяет выявить умение вступать в контакт с людьми и поддерживать его.

Вопросы 9-12 позволяют выявить, с кем предпочитают проводить свободное время подростки и юноши, с кем делятся радостью и проблемами.

Оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского).

Тест содержит возможность определить уровень социальной компетентности человека. Ответьте на вопросы тремя вариантами – «Да», «Иногда» и «Нет».

Инструкция: Вам предстоит ответить на несколько простых вопросов. Отвечайте быстро и четко: «Да», «Нет», «Иногда».

Опросник включает в себя 16 вопросов, на каждый из которых необходимо дать следующие баллы: «Да» – 2 очка, «иногда» – 1 очко, «нет» – 0 очков.

Обработка результатов:

30-31 балл – очень низкий уровень;

25-29 баллов – низкий уровень;

19-24 баллов – ниже среднего;

14-18 – нормальный уровень;

9-13 – выше среднего;

4-8 баллов – высокий;

3 и менее – очень высокий.

Тест «Диагностика коммуникативного контроля» (М. Шнайдер)

Цель метода: изучение уровня коммуникативного контроля. По мнению М. Шнайдера, люди с высоким уровнем коммуникативного контроля постоянно наблюдают за собой и точно знают, где и как себя вести. Они контролируют свои эмоциональные проявления. Однако они испытывают большие трудности со спонтанностью самовыражения и не любят непредсказуемых ситуаций. Люди с низким контролем общения прямые и открытые, но могут восприниматься другими как очень прямые и навязчивые.

Инструкция: Внимательно прочитайте 10 утверждений, отражающих реакцию на определенные ситуации общения. Напишите соответствующую букву рядом с каждым пунктом и оцените каждый пункт как истинный (С) или ложный (Н) применительно к себе.

Интерпретация результатов теста:

– 0-3 балла – низкий коммуникативный контроль; высокая коммуникативная импульсивность, открытость и раскованность, поведение редко меняется в зависимости от коммуникативной ситуации и не всегда соотносится с поведением других.

– 4-6 баллов – средний коммуникативный контроль; общается напрямую и искренне взаимодействует с другими. Однако сдержан в выражении эмоций и соотносит свои реакции с поведением других людей. –

– 7-10 баллов – высокий коммуникативный контроль; постоянно следит за собой и управляет собственным эмоциональным выражением.

2.2 Анализ и интерпретация результатов исследования

С целью определения коммуникативной компетентности подростков необходимо отметить, насколько удовлетворены все перечисленные выше ценности у подростков, используя анкету «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми».

Полученные данные анкетирования представлены в сводной таблице результатов анкетирования учащихся.

Анализируя результаты анкетирования все вопросы анкеты условно можно поделить на 2 категории:

– I категория – вопросы посвящены представлению учащихся об общении (вопросы № 1, 4, 5, 6, 7, 8) (таблица 1);

– II категория – вопросы, которые позволяют выяснить круг общения и предпочтения (вопросы № 2, 3, 9, 10, 11) (таблица 2.3).

Проанализируем полученные данные I категории вопросов, представленные в рисунке 1 и таблице 1.

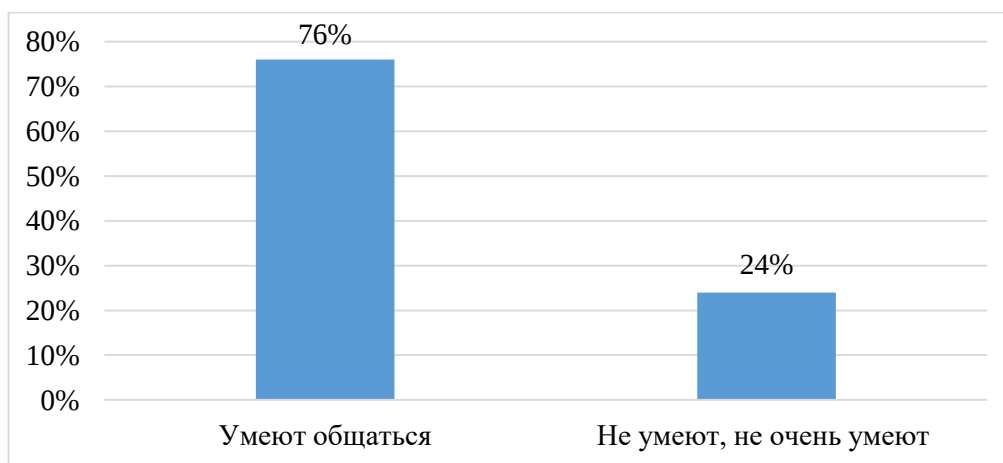


Рисунок 1 – Умение подростков общаться со взрослыми людьми

Таблица 1 – Распределение результатов, полученных по I категории вопросов

Вопрос, варианты ответов	Выборка
	8 класс
1. Умеете ли вы общаться со взрослыми людьми?	
Да	34
Нет	5
Не очень	4
Не знаю	2
4. Для чего вы общаетесь?	
Узнавание новостей	11
Обмен информацией	22
Поддержка отношений	8
Развлечения	4
Не знаю	–
5. У вас возникают трудности в общении?	
Да, постоянно	5
Периодически	7
Нет	31
Не знаю	2
6. С кем вам труднее всего общаться?	
С новыми, незнакомыми людьми	5
С родителями	14
С учителями	8
Мне со всеми легко общаться	15
С одноклассниками	2
С бабушкой, дедушкой	1
7. По какой причине у вас возникают трудности в общении с людьми из вопроса № 6?	
Стесняюсь	3
Они меня не понимают	36
Они грубые и не могут разговаривать нормально	2
Нет желания общаться с этими людьми	4

Анализ ответов по I категории вопросов показывает, что 34 ученика нашей выборки на вопрос: «Умеете ли вы общаться со взрослыми людьми?», – отвечают положительно и 11 – «нет, не знаю, не очень» (рисунок 1).

Большая часть опрошенных респондентов – 22 человека общается для того, чтобы обменяться с собеседником информацией, 11 человек из общения предпочитают узнавать какие-либо новые факты, новости, 8 человек использует общения ради поддержки отношений, 4 человек общаются ради развлечения.

Подавляющая часть опрошенных подростков (31 человек) не испытывают трудностей в общении, 5 человек – постоянно сталкиваются с данными трудностями, 7 человек периодически испытывают трудности в общении. И два человека ответили «не знаю».

На вопрос «С кем вам труднее всего общаться?» большинство учащихся (14 человек) испытывают трудности при общении с родителями, это легко объясняется особенностями подросткового возраста. 8 человек испытывают трудности при общении с учителями, 5 – с незнакомыми людьми, 2 имеют проблемы в общении с одноклассниками. 20 респондентам легко общаться, как с новыми, незнакомыми людьми, так и с родителями, учителями, одноклассниками – рисунок 2.

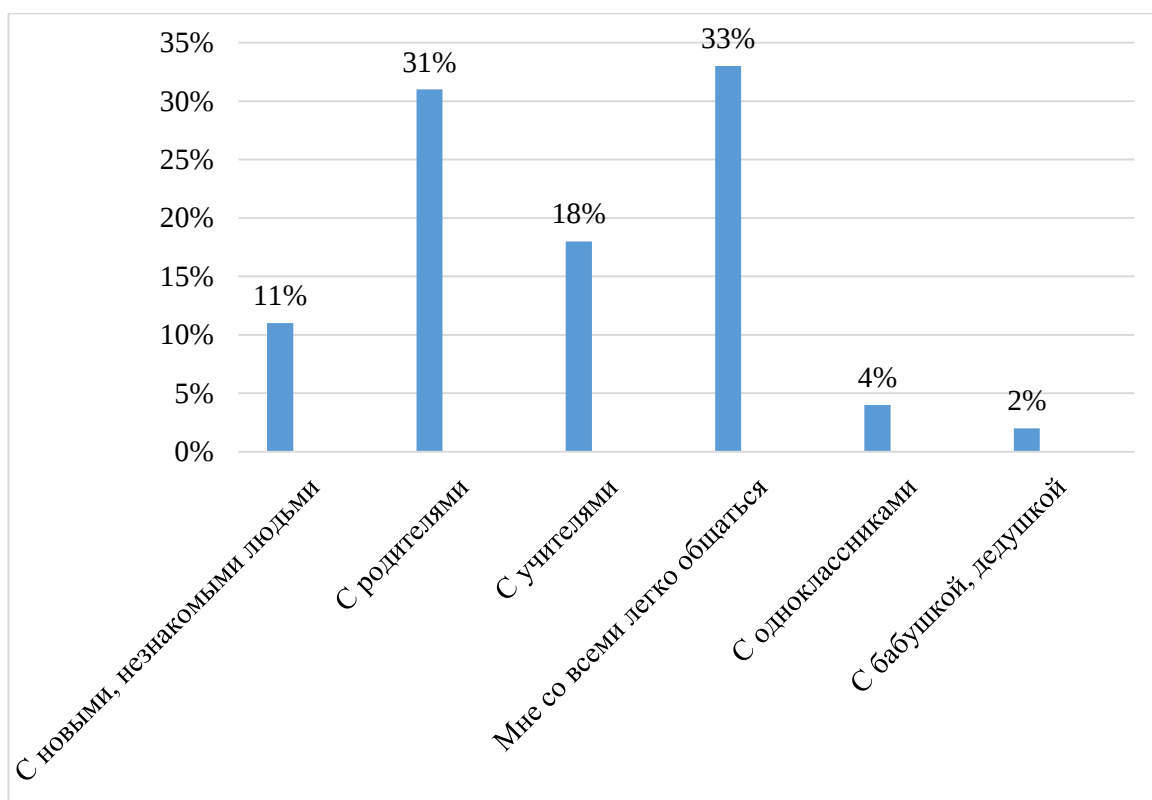


Рисунок 2 – Трудности общения респондентов

Причинами, по которым подросткам трудно общаться с людьми является непонимание со стороны партнера по общению: так считают 36

человек. 3 человека стесняются общаться, 2 человека сталкивались с грубостью, 4 человека просто не хотят общаться с теми, с кем им трудно общаться, они не пытаются поддерживать общение вопреки неприязни.

Таким образом, у опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями. Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными.

Проанализируем полученные данные II категории вопросов, представленные в таблице 2.

Что касается круга общения, то на первом месте у опрошенных респондентов находятся старшие братья или сестры, что совпадает с литературными источниками, действительно в этом возрасте общение со сверстниками является доминирующим и более значимым, на втором месте у подростков находятся родители.

Полученные данные показывают, что старшие братья и сёстры всегда оказываются для подростков на первом месте (таблица 2), родители на втором.

На вопрос «С кем Вы предпочитаете проводить свободное время?» поровну ответов с родителями и один за компьютером: по 18 человек, при этом очень настораживает, что большинство ребят 8 класса ответили, что один и за компьютером. Виртуальное общение в этом возрасте вытесняет общение живое.

Интересными являются ответы на вопрос «Как вы предпочитаете общаться со своими сверстниками?». Большинство опрошенных, 25 человек, к счастью, предпочитают «живое» общение при личной встрече или в компании. 20 человек предпочитают общаться посредством гаджетов, что вполне объяснимо современными тенденциями.

Таблица 2 – Распределение результатов, полученных ко II категории вопросов

Вопрос, варианты ответов	Выборка
	8 класс
2.С кем из взрослых людей вы предпочитаете общаться?	
Старшие брат или сестра	17
Родители	10
Бабушка, дедушка	10
Учителя	8
3.Как вы предпочитаете общаться со своими сверстниками?	
Люблю общаться при личной встрече, беседовать в компании	25
С помощью СМС	1
Предпочитаю общаться в социальных сетях, мессенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram и пр.)	18
Я не люблю общаться	1
9.Вы предпочитаете общаться со сверстниками нежели со взрослыми людьми?	
Да	17
Нет	6
Зависит от ситуации	20
Не знаю	2
10.С кем из взрослых людей вы бы предпочли отправиться на экскурсию, на отдых?	
Старший брат (сестра)	19
Родители	15
Бабушки, дедушки	5
Учителя	–
Ни с кем из перечисленных	6
Не знаю	–
11.Кому из взрослых ты можешь доверить свою тайну, поделиться переживаниями и радостными событиями в твоей жизни?	
Старшему брату, сестре	12
Родителям	6
Бабушке, дедушке	8
Маме	10
Никому	9
12.С кем Вы предпочитаете проводить свободное время?	
Один за компьютером	16
С родными (родителями, родственниками)	12
С учителями (занимаюсь дополнительно)	5
Старшие брат (сестра)	12

Современные подростки нередко заменяют реальное общение виртуальным, так как оно намного легче реального, кроме того, в силу возраста, некоторые подростки комплексуют по поводу внешности, а находясь в сети, собеседник может даже не знать и не догадываться о реальной внешности, характере и привычках собеседника.

Итак, обобщив результаты в ходе диагностического исследования по методике «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» можно сделать вывод, что у опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями. Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными.

Таким образом, обобщив полученные данные по двум методикам, мы можем сделать вывод, что для подростков на первый план выходят ценности общения, взаимоотношения, связи, близкие контакты. Практически все представленные ценности проходят тонкой нитью через общение. Любовь – как интимно-личностное общение, как духовная и физическая близость с любимым человеком; дружба – наличие хороших и верных друзей.

У опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями. Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными.

С целью формирования представления о уровне общительности современных подростков, нами было проведено эмпирическое исследование при помощи методики «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского. В

ходе проведения исследования нами были получены следующие результаты исследования, представленные в таблице 3.

Таблица 3 – Уровень общительности

Уровень	Количество опрошенных	% опрошенных
Очень низкий	8	18
Низкий	10	22
Ниже среднего	4	11
Нормальный	12	27
Выше среднего	5	9
Высокий	6	13
Очень высокий	0	0

Данные, полученные в ходе исследования, указывают на то, что в основном, для данной категории подростков, характерным является нормальный уровень развития общительности. Данный уровень указывает на нормальную коммуникативную компетентность, что включает в себя терпеливость и отстаивание собственной точки зрения без негативных эмоциональных реакций.

Низкий уровень развития общительности характерен примерно для 22 % опрошенных респондентов. Данные особенности указывают на замкнутость, неразговорчивость, предпочтение показателей одиночества и формирование необходимости новых контактов в рамках определенной увлеченности собственной деятельностью.

Очень низкий уровень характерен для 18 % опрошенных респондентов. Данные особенности указывают на полное отсутствие коммуникабельности и формирование определенных сложностей в рамках формирования контроля за собственной деятельностью.

Высокий уровень характерен для 13 % опрошенных респондентов. Данные особенности указывают на то, что крайне высокий уровень развития общительности. Данные особенности формируют представление о формировании особенности развития личности в рамках общения.

С целью формирования представлений о системе развития коммуникативного контроля была проведена методика «Диагностика коммуникативного контроля» М. Шнайдера. В ходе проведения исследования были получены результаты, представленные в таблице 4.

Таблица 4 – Уровень коммуникативного контроля

Уровень	Количество испытуемых	% опрошенных
Высокий (7-10)	16	35
Средний (4-6)	20	44
Низкий (0-3)	9	21

На основании анализа количественных данных можно сделать следующие выводы:

Диагностика показала, что большинство испытуемых находились на среднем уровне коммуникативного контроля, почти половина от общего числа (44 %). Это говорит о том, что испытуемые с таким уровнем характеризуются прямоотой в общении, но достаточной сдержанностью в эмоциональном выражении, а также склонностью соотносить свои реакции с поведением окружающих. Некоторые из этих испытуемых не испытывали трудностей при взаимодействии.

Примерно 35 % испытуемых имели высокий уровень коммуникативного контроля. Респонденты с высоким уровнем коммуникативного контроля характеризовались чрезмерным и частым контролем над собой и своим поведением, а также контролем над своими эмоциональными проявлениями. Такие люди с трудом расслабляются в компании и постоянно беспокоятся о своем взаимодействии с окружающими. Тревожность также, как правило, находится на более высоком уровне.

Низкий уровень коммуникативного контроля характеризуется высокой степенью раздражительности и импульсивности во взаимодействии с другими людьми, а также раскованностью и стремлением к постоянному контакту. Поведение таких людей редко меняется, зависит только от общения и не всегда коррелирует с поведением других людей.

При обобщении результаты, полученные в ходе исследования, указывают на то, что есть необходимость определения тех или иных аспектов коммуникативной компетенции.

Результаты исследования представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Обобщение результатов исследования

Шкала	Средний балл
мение общаться	4,2
Трудности взаимодействия	3,1
Коммуникативный контроль	3,4

Данные, полученные при обобщении, указывают, что при максимальном балле в 5, нами было определено, что умение общаться в большей степени характерно на высоком уровне подростков. Мы видим, что высокий уровень общения ориентирован на формирование системы оптимального межличностного взаимодействия между подростками.

Средний балл по трудностям взаимодействия происходят в рамках 3,1, что соответствует определенным сложностям, ориентированным в первую очередь на систему повышения оценки собственных аспектов той или иной деятельности.

Коммуникативный контроль в большей степени представлен на среднем уровне, так как именно данные особенности ориентированы на систему оптимального взаимодействия с собственными аспектами оптимизации контроля над собственными коммуникативными позывами.

Полученные результаты исследования подчеркивают важность и острую необходимость развития культуры общения подростков, так как в общении формируется их личность, а вышеперечисленные ценностные ориентации способствуют гармоничному развитию личности.

Коммуникативная компетентность становится уникальной качественной характеристикой продукта школьного образования, поскольку включает в себя все основные компоненты обучения: мотивационно-

ценностный, познавательный, содержательно-информационный, рефлексивно-деятельностный, и поэтому становится эффективным инструментом социального самоопределения и развития личности.

2.3 Программа формирования коммуникативной компетентности подростков

Пояснительная записка.

Одним из важнейших направлений в рамках современного воспитания и обучения подростков является именно формирование определенных коммуникативных навыков. Все знания, которые ребенок приобретает в процессе своего развития, являются лишь инструментом для использования в будущей деятельности. Но во всех сферах нашей деятельности одним из основных инструментов, с помощью которых мы осуществляем свою деятельность, является общение.

Отсутствие необходимых навыков общения у любого участника процесса обучения и воспитания может привести к предвзятости в передаче и получении знаний, идей, мнений и чувств. Поэтому коммуникативные навыки следует рассматривать как один из ключевых факторов формирования личности молодых людей.

В соответствии с социальным заказом и образовательной политикой, школы должны развивать качества толерантности, самореализации и самоопределения, выпуская конкурентоспособных учеников с современными навыками, адаптированных к меняющимся условиям жизни и способных принимать решения.

Цели и задачи программы: формирование и обеспечение положительной динамики развития коммуникативных компетенций у подростков средствами психолого-педагогического сопровождения в школе.

Задачи программы:

- изучение определенных теоретических основ развития коммуникативной компетентности и технологии в рамках формирования компетентного подхода;
- формирование высокого уровня коммуникативных умений учащихся;
- развитие коммуникативных умений учащихся;
- формирование и разработка рекомендаций по формированию коммуникативной компетентности подростков.

Методологическая основа программы:

- деятельностный подход к осуществлению инновационной деятельности (А.А. Алексеев, Е.В. Бондаревская, А.П. Тряпицына);
- теория ключевых компетенций А.В. Хуторского.

В исследованиях Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, А.Н. Леонтьева, Б.Р. Ломова, В.Н. Мясищева способность устанавливать отношения рассматривается как особая форма активности субъекта.

Авторы подчеркивают важность не только проявления личностных качеств субъекта, но и их развития и формирования в процессе общения.

Методы работы:

- методы ведения беседы (диалог, эвристический диалог, дискуссия);
- развивающие упражнения и обучающие игры;
- ситуационные симуляции в ролевых играх;
- ментальная гимнастика.

Программа состоит из двух частей:

- первая часть – развитие самопознания (разделы 1-4);
- развитие и формирование коммуникативных навыков (разделы 5-9).

Этапы работы:

- установочный этап, включая сбор диагностического материала;
- дисциплинарная и развивающая фаза;
- заключительный этап.

Особенности программы: коррекция и развитие коммуникативной компетентности подростка путем воздействия на личностную сферу через

познание себя, познание других и приобретение навыков самостоятельной работы.

Методы достижения задач психологической коррекции:

- диалоговые методы (диалог, эвристический диалог, дискуссия);
- моделирование ситуаций в ролевых играх;
- ментальная гимнастика;
- обучающие игры и развивающие упражнения.

Диалоговые методы.

Дискуссия побуждает молодых людей находить различные способы выражения своих идей и повышает их восприимчивость к новой информации и точкам зрения; личностное развитие этих дискуссий приводит непосредственно к групповым обсуждениям. Это стимулирует желание понять позицию собеседников и аргументировать собственную точку зрения.

Сократовская (эвристическая) беседа позволяет молодым людям развивать и оценивать собственную логику, размышлять и исследовать предмет беседы, формулировать и генерировать собственные спонтанно возникшие идеи.

Это помогает им принимать решения на основе услышанного в классе и побуждает их точно, четко и своевременно излагать свои аргументы:

Моделирование ситуаций в ролевых играх.

Ролевые игры – один из эффективных способов развития социальных навыков человека. Его суть заключается в том, что участники временно принимают на себя определенную социальную роль и демонстрируют модель поведения, которая, по их мнению, ей соответствует.

С помощью ролевых игр вырабатываются новые модели поведения в межличностных ситуациях; повышается поведенческая гибкость в результате возможности принимать на себя роли разных участников общения; молодые люди учатся эффективным моделям поведения в конкретных ситуациях общения (осведомленность, конфликт, устные тесты и так далее); снижается острота проблемных переживаний, связанных с разыгрываемыми

ситуациями; признание и коррекция собственных создаются неадекватные модели поведения.

Ментальная гимнастика.

В процессе умственной гимнастики у детей развивается способность регулировать возникновение и изменение различных мышечных и эмоциональных ощущений на добровольной (контролируемой сознательным усилием) основе. На занятиях дети учатся: фиксировать внимание на выражении эмоций; воспроизводить эмоции, фиксируя свои мышечные ощущения; анализировать и описывать свои ощущения при выражении эмоций; многократно воспроизводить эмоции, контролируя свои ощущения.

Выполнение упражнений ментальной гимнастики сформирует у молодых людей позитивный образ тела, что приведет к самопринятию, повышению уверенности в себе, эмоциональной стабильности, душевной гармонии и развитию творческих способностей.

Обучающие игры и развивающие упражнения направлены на достижение более полной адаптации и социализации. Они помогают снизить психологическое напряжение подростков, научиться правильно выражать свои чувства и эмоции и доносить свою точку зрения до окружающих.

Общая структура программы.

Приветствие (ритуал входа на собрание); объявление темы и краткое введение в теорию темы.

Основное содержание: упражнения, направленные на развитие навыков общения:

- личное саморазвитие,
- коммуникативные навыки,
- домашнее задание.

Прощание с мысленной гимнастикой на тему занятия, домашним заданием и ритуалами выхода.

За каждым упражнением следует размышление:

- что мы чувствовали;

- какие мысли возникли;
- были ли трудности: что помогало, что мешало;
- что мы намерены делать с тем, что мы узнали и чему научились.

Ожидаемые результаты – развитие коммуникативных навыков, личностных качеств подростка, гармоничного внутреннего мира, полноты и гибкости его самооценки, положительной динамики выражения поведения, устранение тревоги и эмоционального напряжения.

Ресурсы для программы.

Логистическая поддержка.

Логистическая поддержка включает в себя создание соответствующей материально-технической базы, которая позволяет создать адаптивную и корректирующую среду развития образовательного учреждения.

Для реализации программы было предоставлено оборудование.

- кабинет оснащен мультимедийным оборудованием для обучения;
- мастерские оснащены современным оборудованием и имеют методическую литературу;
- исследование психологической релаксации.

Информационная поддержка.

В школе есть радиорубка, классы, оснащенные аудио- и видеоаппаратурой, школьная библиотека с информационными и справочными изданиями.

Ход реализации программы представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Программа формирования коммуникативной компетентности подростков

Дата	Мероприятие	Цель	Содержание
1 неделя	Занятие «Я хочу общаться»	Постановка и осмысление группой предстоящей работы	Ритуал входа Создание предпосылок для создания комфортной психологической атмосферы Знакомство «Снежный ком» Беседа «Ожидания и опасения» Ритуал выхода

Продолжение таблицы 6

Дата	Мероприятие	Цель	Содержание
2 неделя	Занятие «Личность как самооценку в процессе общения»	Формирование понимания ценности личности своей и другого	Ритуал входа Продолжение знакомства Проверка домашнего задания Обсуждение Рефлексия
3 неделя	Занятие «Кто я»	Познание кто «я» и как меня видят другие	Ритуал входа Продолжение знакомств Проверка домашнего задания 10 позитивных и 10 негативных «я» Психогимнастика «чувства» Домашнее задание Ритуал прощания
4 неделя	Занятие «Мои драконы»	Сформировать навыки самоконтроля	Ритуал входа Продолжение знакомства Психогимнастика «Блюдце с водой» Домашнее задание Ритуал выхода
5 неделя	Занятие «Я чувствую, что ты...»	Сформировать навыки распознавания эмоционального состояния собеседника	Ритуал входа «Подарок» Проверка домашнего задания Упражнение «Подари движение» Психогимнастика «Молчаливые пары» Домашнее задание Ритуал прощания

2.4 Рекомендации по развитию коммуникативной компетенции подростков

Подростковый возраст – это наиболее подходящий и завершённый возраст для формирования всех структур личности. Социальная адаптация развивающейся личности невозможна без содержательного общения и взаимодействия. Поэтому в этот период развития необходимо научиться устанавливать конструктивное взаимодействие с миром и с самим собой.

Многие психологи отмечают, что в подростковом возрасте развитие возрастных интеллектуальных достижений и рефлексов, вербальное выражение страха, формирование интерпретаций проблемного общения и связанного с ним поведения, а также укрепление психологических защит

способствуют возникновению глубоко укоренившейся логофобической реакции на сам акт общения.

Для родителей и педагогов необходимо выделить следующие рекомендации.

Для родителей:

- интерес и помощь (родительская поддержка создает доверительные отношения между ребенком и родителем и приводит к высокой самооценке подростка, способствуя академическим успехам и нравственному развитию);
- способность родителей слушать, понимать и сопереживать;
- родительская любовь и положительные эмоции (в семейных отношениях связаны с близостью, привязанностью, любовью, отзывчивостью члены семьи заботятся и отвечают друг другу);
- признание и принятие родителями;
- доверие к ребенку (недоверие к ребенку обычно указывает на то, что родитель проецирует на ребенка свои собственные страхи, тревоги или чувство вины, неуверенные в себе родители (или родители, пережившие определенные трудности в прошлом) склонны беспокоиться о своих детях больше, чем другие);
- отношение к ребенку как к независимому взрослому (обретение подростком автономии происходит в процессе индивидуализации, когда он участвует в формировании собственной идентичности и одновременно устанавливает новые связи со своими родителями. Подросток пытается изменить свои отношения с родителями, стараясь при этом сохранить прежнее общение, привязанность и доверие. Чтобы отразить свою индивидуальность, подросток позиционирует себя в системе ценностей, отличной от системы ценностей его родителей, ставя перед собой иные цели, интересы и перспективы);

- родительское руководство (наиболее функциональные семьи – это те, в которых родители гибкие, адаптирующиеся и терпимые в своих взглядах и поведении);
- личный пример родителей (способны подать хороший пример для подражания, следуют тем же принципам, которым учат детей. (поскольку процесс идентификации подростков частично происходит в семье, те, кто гордится своими родителями, обычно чувствуют себя вполне комфортно в окружающем мире));
- работа с Академией (если вас беспокоит поведение вашего ребенка, постарайтесь как можно скорее встретиться и обсудить это с классным руководителем, педагогом-психологом, начальником учебного отдела, заместителем директора по воспитательной работе);
- беспокойство о том, с кем общается ваш ребенок.

Родителям надо помнить, что нужно быть очень гибкими и терпеливыми, если ребенок испытывает трудности в общении. Не надо постоянно указывать на недостатки подростка и пытаться ему помочь. Необходимо помнить о неустойчивой самооценке и нестабильных эмоциональных состояниях.

Рекомендации для педагогов:

- прислушивайтесь к мнению молодых людей, продемонстрируйте и подтвердите свое доверие к молодому человеку, делегировав ему ответственное задание или выступив от имени команды;
- предложите молодому человеку взять шефство над молодым человеком с похожей судьбой;
- общение с молодым человеком должно носить спокойный характер;
- диалог не должен быть оценочным (необходимо найти положительные и отрицательные стороны поступка и предложить альтернативные способы поведения);
- во взаимодействии следует избегать чрезмерного физического и психологического давления на молодого человека;

- никогда не пытайтесь воспитывать, когда вы в плохом настроении (воспитание детей – одно из самых прекрасных занятий человека, которое должно сопровождаться хорошим настроением, спокойствием, доброжелательностью и готовностью к общению);
- четко определите, чего вы хотите от своего подростка, и объясните ему это, чтобы понять, о чем он думает;
- не предлагайте готовое решение, а покажите возможные пути достижения цели и проработайте с подростком правильные и неправильные шаги для ее достижения (очень важна доброжелательная атмосфера и немедленное поощрение);
- не упустите момент успеха;
- дайте детям почувствовать (улыбкой, прикосновением), что вы им симпатизируете, верите в них и хорошо к ним относитесь;
- педагог должен быть твердым, но доступным (для всего есть свое время, и вы должны уметь использовать различные методы в зависимости от ситуации);
- обращайтесь внимание на боязливых подростков, испытывающих трудности в общении (развивайте их навыки публичных выступлений, позволяйте им высказываться и обязательно хвалите их);
- если ваш ребенок агрессивен, также осознайте это и поговорите с ним (часто такое поведение – это просто крик о помощи, молодым людям не хватает хорошего общения и понимания).

Таким образом, с целью формирования представления о системе развития коммуникативных навыков у подростков, нами было проведено эмпирическое исследование, в ходе которого были получены следующие результаты исследования.

У опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями. Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые

столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными

У большинства испытуемых находились на среднем уровне коммуникативного контроля, почти половина от общего числа (44 %). Это говорит о том, что испытуемые с таким уровнем характеризуются прямоотой в общении, но достаточной сдержанностью в эмоциональном выражении, а также склонностью соотносить свои реакции с поведением окружающих. Некоторые из этих испытуемых не испытывали трудностей при взаимодействии.

С целью формирования представления о способах и формах развития коммуникативной компетенции, нами была разработана программа развития данных навыков. В соответствии с социальным заказом и образовательной политикой, школы должны развивать качества толерантности, самореализации и самоопределения, выпуская конкурентоспособных учеников с современными навыками, адаптированных к меняющимся условиям жизни и способных принимать решения.

Многие психологи отмечают, что в подростковом возрасте развитие возрастных интеллектуальных достижений и рефлексов, вербальное выражение страха, формирование интерпретаций проблемного общения и связанного с ним поведения, а также укрепление психологических защит способствуют возникновению глубоко укоренившейся фобической реакции на сам акт общения. Нами были разработаны основные рекомендации для родителей и педагогов для развития коммуникативной компетенции подростков.

Полученные результаты теоретического и эмпирического исследования подтверждают гипотезу о том, что развитие коммуникативной компетентности подростков предполагает освоение навыков самоконтроля в общении, а также развитие навыков коммуникации через специально организованные тренинги общения для подростков.

Заключение

Компетентность представляет собой круг вопросов, явлений, в которых человек обладает властью, знаниями, опытом. Коммуникативная компетентность представляет собой обобщающее коммуникативное свойство человека, которое включает коммуникативные способности, знания, навыки и способности, чувственный и социальный опыт в области делового общения.

Подростковый возраст представляет собой важный период развития личности подростка и ориентирован на формирование системы общения и коммуникации между субъектами взаимодействия. Данный период оптимальный для коммуникативного развития.

Коммуникативное развитие представляет собой важное направление в рамках развития личности подростка. Для подросткового возраста характерными являются такие особенности как формирование субъектности общения и коммуникации, а также определение особенностей тревожности и агрессивности в процессе общения.

С целью формирования представления о системе развития коммуникативных навыков у подростков, нами было проведено эмпирическое исследование, в ходе которого были получены следующие результаты исследования.

У опрошенных респондентов возникают проблемы в общении, особенно со взрослыми – родителями и учителями. Неправильное построение межличностных отношений между детьми и родителями, непонимание и разочарование сильно беспокоят испытуемых. Почти все испытуемые столкнулись хоть раз с проблемой непонимания их взрослыми людьми в процессе общения. Это связано с различными причинами: возрастными, социальными, ценностными;

У большинства испытуемых отмечается средний уровень коммуникативного контроля, почти половина от общего числа (44%). Это

говорит о том, что испытуемые с таким уровнем характеризуются прямотой в общении, но достаточной сдержанностью в эмоциональном выражении, а также склонностью соотносить свои реакции с поведением окружающих. Некоторые из этих испытуемых не испытывали трудностей при взаимодействии.

С целью формирования представления о способах и формах развития коммуникативной компетенции, нами была разработана программа развития данных навыков. В соответствии с социальным заказом и образовательной политикой, школы должны развивать качества толерантности, самореализации и самоопределения, выпуская конкурентоспособных учеников с современными навыками, адаптированных к меняющимся условиям жизни и способных принимать решения.

Многие психологи отмечают, что в подростковом возрасте развитие возрастных интеллектуальных достижений и рефлексов, вербальное выражение страха, формирование интерпретаций проблемного общения и связанного с ним поведения, а также укрепление психологических защит способствуют возникновению глубоко укоренившейся логофобической реакции на сам акт общения. Нами были разработаны основные рекомендации для родителей и педагогов для развития коммуникативной компетенции подростков.

Результаты исследования могут быть полезны специалистам и исследователям в рамках формирования коммуникативной компетентности подростков.

Список используемой литературы

1. Арон И.С. Специфика межличностных отношений подростков со сверстниками и взрослыми в особой социальной ситуации развития. Конфликтология. 2013. Т. 2. С. 168-175.
2. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики М.: Академия, 2015. 258 с.
3. Богомаз С.Л. Коммуникативная компетентность учащихся младшего подросткового возраста как условие развития личности. Право. Экономика. Психология. 2018. № 3 (11). С. 73-79.
4. Бодалев А.А. Психология общения: избранные психологические труды. М.: Академия, 2014. 289 с.
5. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте М.: Педагогика, 2016. 356 с.
6. Буслаева Е.Н. Особенности развития личности современных подростков. Европейские исследования. 2015. № 10. С. 107-112.
7. Васильева Е.В. Компьютерная зависимость подростка как социально-педагогическая проблема. Гаудеамус. 2016. № 2. С. 32-39.
8. Венгер Л.А., Мухина В.С. Психология. М.: Академия, 2018. 289 с.
9. Возрастная и педагогическая психология; под ред. М.В. Матюхина, Т.С. Михальчик. М.: Академия, 2014. 278 с.
10. Галяутдинов С.И. К проблеме понимания аддикции и зависимости отечественными и зарубежными. Вестник Башкирского ун-та. 2013. № 1. С. 232-235.
11. Гришина А.В. Психологические факторы возникновения и преодоления игровой компьютерной зависимости в младшем подростковом возрасте: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.07. Нижний Новгород: НГПУ, 2011. 19 с.

12. Евстигнеева Ю.М. Психологические особенности обращения к компьютерным играм в подростковом возрасте: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.13. М. : МГПУ, 2003. 20 с.
13. Ениколопов С.Н. Психометрический анализ русскоязычной версии Опросника диагностики агрессии А. Басса и М. Перри. Психологический журнал. 2007. № 1. С. 115-124.
14. Захарова Т.В. Исследование развития коммуникативной компетентности в младшем подростковом возрасте в условиях реализации ФГОС НОО. Научное обозрение. Педагогические науки. 2017. № 6-1. С.51-59.
15. Змановская Е.В. Девиантное поведение личности и группы СПб. : Питер, 2011. 352 с.
16. Истратова О.Н. Причины детской конфликтности в периоды возрастных кризисов. Известия Южного фед. ун-та. 2004. № 3. С. 226-230.
17. Карбанович О.В. Характеристика старшего подростка в контексте проблемы школьной дезадаптации. Вестник Брянского гос. ун-та. 2015. № 2. С. 74-79.
18. Коваль Т.В. Особенности межличностных взаимодействий у подростков, склонных и не склонных к развитию компьютерной зависимости. Психологическая наука и образование. 2012. № 4. С. 1-13.
19. Колотилова И.В. Особенности формирования зависимого поведения у подростков. Социальная политика и социология. 2011. № 7 (73). С. 234-244.
20. Короленко Ц.П. Аддиктивное поведение, общая характеристика и закономерности развития. Обзор психиатрии и медицинской психологии. 1991. № 3. С. 8-15.
21. Костенко Г.А. Аддиктивное поведение как аспект девиации поведения. Чрезвычайные ситуации: промышленная и экологическая безопасность. 2015. № 1 (21). С. 133-137.
22. Котляров А.В. Другие наркотики. М.: Психотерапия, 2006. 480 с.

23. Крутецкий В.А. Психология подростка М. : Просвещение, 2013. 214 с.
24. Кулагина И.Ю. Возрастная психология. М. : ЭСМО, 2001. 356 с.
25. Леонтьев А.А. Психология общения. М. : Класс, 2007. 35 с.
26. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М. : Просвещение, 2016. 289 с.
27. Мардахаев Л.В. Воспитывающая ситуация несовершеннолетнего, как явление. Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития: материалы международной научно-практической конференции: в 2 частях. Международная академия наук педагогического образования. 2017. С. 92-96
28. Мосина А.Н. Психолого-педагогические аспекты формирования коммуникативной компетентности старшеклассников. Педагогическое образование в России. 2013. С. 11-22
29. Муравьева О.И. Психология коммуникативной компетентности: Учебник. Томск. Изд-во Том. ун-та, 2012. 160 с.
30. Мухина В.С. Возрастная психология. М. : Академия, 2008. 456 с.
31. Общение и оптимизация совместной деятельности / под ред. Г.М. Андреевой. М. : Академия, 2010. 258 с.
32. Оськина Н.Г. Проблема интернета и компьютеризации обучения в младшем школьном возрасте. Психопедагогика в правоохранительных органах. 2012. № 3 (50). С. 57-59.
33. Панченко С.А. Психологическое здоровье подростков в контексте их личностного развития. Известия ЮФУТН, 2006. № 1. С. 95-99.
34. Петровская Л.А. Компетентность в общении. М. : Изд-во МГУ, 2011. 358 с.
35. Поляков С.Д. Технология тренинга общения // Классный руководитель. 2000. № 8. С. 21-22

36. Прибылова Ю.О. Психологические проблемы современных школьников в области информационных технологий. Естествознание в школе. 2005. № 4. С. 35-39.

37. Прокурова С.В. Компьютерная зависимость и профилактическая деятельность по ее преодолению. Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2. С. 55-59.

38. Рожков М.И. Воспитание толерантности у школьников. Ярославль, 2003. 258 с.

39. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. М. : Педагогика, 2010. 356 с.

40. Рыженко С.К. Психологическое воздействие на игровую компьютерную зависимость младших подростков: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.07. Краснодар : Кубанский гос. ун-т, 2009. 19 с.

41. Сапогова Е.Е. Психология развития человека. М. : Аспект пресс., 2001. 460 с.

42. Сарджвеладзе Н.И. Личность и ее взаимодействие с социальной средой. Тбилиси, 2010. 225 с.

43. Снегирёва Л.А. Игры и упражнения для развития навыков общения у дошкольников: Методические рекомендации. М. : Академия, 2009. 157 с.

44. Спиркина Т.С. Личностные особенности пользователей сети Интернет, склонных к Интернет-зависимости. Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2008. № 60. С. 473-478.

45. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Р-н/Д : Феникс, 2005. 228 с.

46. Удовенко Е.В. Интернет-зависимость в подростковом возрасте. Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2017. № 4-5. С. 93-96.

47. Хрипкова А.Г. Мир детства: Подросток. М. : Педагогика, 2014. 236 с.

48. Шамухаметова Е.С. Исследование конфликтности в подростковом возрасте. Научные исследования и разработки: материалы XIX Международной научно-практич. конференции. М., 2017. С. 388-390.

49. Шинтарь Ю.Н. Роль и место Интернет-сети в коммуникации современных подростков. Ученые записки КИПУ. 2016. № 4. С. 156-159.

50. Эльконин Б.Д. Введение в психологию развития. М. : Академия, 2017. 278 с.

51. Методика «Ценностные ориентации» М. Рокич [Электронный ресурс]. URL: <http://dip-psi.ru/psikhologicheskiye-testy/post/metodika-m-rokicha-tsennostnyye-orientatsii> (дата обращения: 11.06.2022).

52. Анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми людьми» [Электронный ресурс]. URL: https://www.sinref.ru/000_uchebniki/04500psihologia/000_lekcii_psihologia_10/045.htm (дата обращения: 11.06.2022).

53. Коррекционные занятия для формирующего этапа исследования [Электронный ресурс]. URL: <https://dogmon.org/programma-po-korrekcii-i-razvitiyu-kommunikativnih-kompetencij.html?page=2> (дата обращения: 11.06.2022).

54. Оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского) [Электронный ресурс]. URL: <https://infourok.ru/diagnosticheskie-metodiki-opredeleniya-urovnya-kommunikativnoy-kompetentnosti-816352.html>. (дата обращения: 20.06.2022).