

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Институт права

(наименование института полностью)

Кафедра

«Гражданское право и процесс»

(наименование)

40.03.01 Юриспруденция

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Гражданско-правовой

(направленность (профиль) / специализация)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему «Договор возмездного оказания услуг»

Студент

М.Д. Смирнова

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. полит. наук Д.С. Горелик

(ученая степень, ученое звание, Инициалы Фамилия)

Аннотация

Тема бакалаврской работы – «Договор возмездного оказания услуг». Актуальность работы заключается в том, что несмотря на большую востребованность договора, направленного на возмездное оказание услуг, в правовой регламентации данных правоотношений достаточно много пробелов, приводящих к ненадлежащей охране законных прав участников отношений. Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг нуждается в теоретическом осмыслении и в законодательном обновлении.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в области оказания услуг возмездного характера. Предметом проведения исследования является совокупность правовых норм, регламентирующих данные о понятии, правовой сути, о содержании и исполнении договора возмездного оказания услуг.

Цель работы выражается в изучении правового регулирования договора возмездного оказания услуг. Задачами исследования являются: рассмотрение становления и развития договорных отношений по возмездному оказанию услуг; анализ сущности и особенностей данного договора, его содержания и исполнения; исследование договоров возмездного оказания образовательных, юридических и медицинских услуг.

Методами исследования являются индукция и анализ, а также формально-юридический, сравнительно-правовой и историко-правовой методы.

Нормативной основой проведения исследования служит Гражданский кодекс Российской Федерации и другие федеральные законы, регламентирующие некоторые виды договоров возмездного оказания услуг.

Содержание проведения исследования выражает разумность достижения цели и задач, и складывается из введения, двух глав, шести параграфов, заключения и списка используемой литературы и источников. Состав объема выпускной квалификационной работы 60 страниц.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Правовая характеристика договора возмездного оказания услуг	7
1.1 Исторический аспект развития договора возмездного оказания услуг	7
1.2 Сущность и особенности договора возмездного оказания услуг .	13
1.3 Содержание и исполнение договора возмездного оказания услуг	20
Глава 2 Исследование некоторых видов договора возмездного оказания услуг	30
2.1 Понятие и сущность договора возмездного оказания образовательных услуг	30
2.2 Правовая характеристика договора возмездного оказания юридических услуг	35
2.3 Содержание договора оказания платных медицинских услуг	42
Заключение	51
Список используемой литературы и используемых источников.....	55

Введение

В настоящее время одной из самых быстроразвивающихся и перспективных отраслей экономики является сфера услуг. Деятельность по оказанию услуг распространяется на разные области жизни субъектов гражданских правоотношений: как на сферу удовлетворения социальных, бытовых, духовных и образовательных потребностей человека, так и на сферы глобального макроэкономического масштаба. Современный период можно назвать временем интенсивного создания многообразных видов договоров услуг, которые претендуют на самостоятельное типологическое существование в будущем.

Однако, несмотря на стремительное развитие рынка услуг, расширение круга отношений, связанных с применением договора возмездного оказания услуг, нормативно-правовая база регулирования данных правоотношений не подверглась существенным изменениям. Более того в правовой регламентации отношений по оказанию услуг немало пробелов. Отсутствует четкое понятие «услуги» в законодательстве, в науке всевозможно раскрывается правоведами и практиками и имеет множество смысловых окрасов, что влечет за собой неправильное урегулирование складывающихся отношений. Это приводит к тому, что выбор заключения договорных отношений, направленных на оказание услуг, определяется достижением конечной цели, удовлетворением конкретных потребностей субъектов.

В законодательстве РФ правоотношения по возмездному оказанию услуг имеют довольно сложную структуру правил, которые не осложнены системой, и наполнены множеством пробелов. Так, отсутствие законодательно закрепленных требований к определенным субъектам, оказывающим услуги, и нормативно детализированных прав заказчиков в ряде случаев подвергает наиболее слабую сторону – заказчика в невыгодное положение, приводящее к нарушению его прав и интересов. Следовательно,

является очевидным, что существующая нормативно-правовая база правового регулирования отношений по оказанию возмездных услуг не обеспечивает надлежащего исполнения договора, что влечет нарушение прав и интересов сторон, а потому нуждается в теоретическом уяснении и законодательном расширении и обновлении.

В связи с этим в ближайшем будущем актуальность проблемы правового регулирования договорных отношений по оказанию возмездных услуг, несмотря на увеличение количества научных работ, которые посвящены данной теме, не будет исчерпана. В силу устойчивости тенденции совершенствования рынка услуг, можно допустить, что договор оказания услуг есть в настоящее время и будет одним из востребованных договоров гражданского права.

Исходя из актуальности проблемы нормативного урегулирования правоотношений по договору возмездного оказания услуг, целью работы является проведение исследования договора возмездного оказания услуг.

Задачами работы являются такими:

- рассмотрение исторического аспекта развития договора возмездного оказания услуг;
- исследование сущности и особенностей договора возмездного оказания услуг;
- раскрытие содержания и исполнения договора возмездного оказания услуг;
- исследование понятия и сущности договора возмездного оказания образовательных услуг;
- анализ правовой характеристики договора возмездного оказания юридических услуг;
- раскрытие содержания договора оказания платных медицинских услуг.

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в области оказания услуг возмездного характера. Предметом проведения исследования является совокупность правовых норм, регламентирующих данные о понятии, правовой сути, о содержании и исполнении договора возмездного оказания услуг.

Методами исследования являются анализ и синтез, а также формально-юридический, сравнительно-правовой и историко-правовой методы.

Теоретическую основу исследования составляют работы таких правоведов, как: Астапова Е.В., Кириченко С.В., Боровиковский А.А., Калмыков Ю.Х., Корнеева О.Н., Малеина М.Н., Маркова Н.О., Маркс Ю.А., Молостцова Е.М., Победоносцев К.П., Старцев А.М., Степанов Д.И., Третьякова В.П., Чайников И.В., Чернякова С.В., Шершеневич Г.Ф.

Нормативной базой проведения исследования служит Гражданский кодекс Российской Федерации и другие федеральные законы, регламентирующие некоторые виды договоров возмездного оказания услуг.

Структура бакалаврской работы состоит из введения, двух глав, содержащих в себе по три параграфа, заключения и списка используемых источников и используемой литературы.

Глава 1 Правовая характеристика договора возмездного оказания услуг

1.1 Исторический аспект развития договора возмездного оказания услуг

Договорные отношения возмездного оказания услуг относятся к древнейшим институтам частного права.

В настоящее время глубокое теоретическое исследование эволюционного развития отношений по оказанию услуг, анализ существующих источников права, несущих в себе указание на данные правоотношения, способствует более ясному и правильному пониманию их правовой природы и сущности, что, в свою очередь, содействует совершенствованию данных договорных отношений.

В классическом римском праве существовали договорные отношения, связанные с процессом оказания услуг.

Римляне к консенсуальным договорам причисляли два вида контракта найма: *locatio conductio operarum* и *locatio conductio operis*. Исполнитель берет на себя обязательство выполнить некоторые виды услуг, а наниматель обязуется заплатить за труд - *locatio conductio operarum* (договор личного найма). *Locatio conductio operis* (договор подряда) – соглашение, в силу которого другому лицу передавалось количество труда, необходимое для осуществления определенного дела.

В силу господства бесплатного труда рабов оба вида договорных конструкций не обрели особого распространения и развития в Древнем Риме.

Что касается древнерусского государства, то в отечественных правовых также существовали правила, упоминающие наличие договорной конструкции свободного найма без порабощения работника.

К примеру, наличествуют указания, регулировавшие отношения с работником в форме свободного найма в Русской Правде. Например, говорится о плате мостникам за ремонт моста: «О мостницехъ. А се мостнику уроци: помостивше мость, взяти от 10 локоть по ногате; аже починить моста ветхаго, то колико городне починить, то взяти ему по куне от городне; а мостнику самому ехати со отрокомъ на дву коню, 4 лукна овса на неделю, а есть, что можеть» [28; с.70]. В ст. 110 также есть упоминание о лекаре за лечение раны, о найме в тиуны, о портном, о ключнике. Однако если устройство на работу в слуги или в ключники происходило без наличия договора, то такое сразу же приравнивалось к становлению данного работника холопом.

В Судебнике 1497 г. о договорной конструкции личного найма гласят такие слова из 54 статьи: «А наймит не дослужит своего урока, а пойдет прочь, и он найму лишен» [27; с.54]. То есть если наемный работник покинет хозяина до окончания работы или срока, то он лишится право на вознаграждение на работу.

В Судебнике 1589 г. у наемного рабочего существовало право досрочно расторгнуть договор и без санкций получить оплату за работу за то время, которое было отработано.

Исследовав древнерусские нормативно-правовые акты, можно сделать вывод о немногочисленности норм и правил, регламентировавших договор свободного найма, что закономерно для эпохи феодализма.

По этому поводу Д.И. Степанов в своей работе «Услуги как объект гражданских прав» высказал свое мнение: «труд, осуществляемый одним лицом в пользу другого, подвергается правовой регламентации только тогда, когда данный труд связывается с ограничением или потерей свободы работником». [31; с.234]. Действительно, в силу отечественного рабовладельческого строя, осуществление какой-либо трудовой деятельности

в услужение другому лицу сравнивалось в российском праве с отказом от свободного положения.

Современный вид гражданско-правового договора по возмездному оказанию услуг есть следствие развития института личного найма в девятнадцатом веке.

В 1832 году был издан Свод законов гражданских, содержащий в себе главу «Личный наем», которая может быть названа базой для формирования конструкции договора возмездного оказания услуг в действующем российском законодательстве [29; с.32]. Договор личного найма содержал в себе правоотношение, в силу которого лицо за вознаграждение обретает право временного пользования услугами другого лица [31]. В статье 2201 в разделе четвертом «Об обязательствах личных по договорам в особенности» 10 тома СЗГ раскрыты виды услуг, входящих в предмет договора личного найма: для ведения домашнего хозяйства; для осуществления земледельческих, ремесленных, фабричных и заводских, торговых работ и другие промыслы; и других услуг, не воспрещенных законом [29; с.112]. Как видно из нормы, список являлся открытым, предоставляющим возможность применение норм о личном найме к незапрещенной законом и подходящей по смыслу деятельности.

Сторонами в договоре личного найма являлись наниматель-хозяин и наемный рабочий - наемщик.

Форма договора согласно ст. 2224 СЗД была письменная, если не предусматривалось иное законом. Устная форма договора найма была присуща при найме слуг.

Но в то же время мнение правоведов о форме договора по личному найму разделялось. Так, русский юрист и профессор Г.Ф. Шершеневич считал, что письменная форма для договора найма не обязательна, так как закон устную форму не запрещает. Доказательством чего могут служить такие цитаты: «Во всяком случае из приведенного закона нельзя вывести

заключение, будто договор личного найма должен быть совершен письменно» и «письменная форма должна быть признана необходимым условием доказательной силы договора личного найма только в тех случаях, когда она прямо указана законом» [42; с.234].

Русский правовед К.П. Победоносцев считал, наоборот, что обязательно должна быть письменная форма договора личного найма, применение же устной формы допустимо только в определенных законом случаях [21; с.269].

Сенат высказал свое мнение о том, что «в действительности незначительные сделки личного найма совершаются обыкновенно словесно, и закон таких сделок не воспрещает» [2; с.710].

«Договор личного найма - срочный договор, максимальный предел которого ограничивался пятью годами» [11]. Данное срочное ограничение объясняется целью не допущения закабаления наемных работников. Если данный договор заключался на срок, превышающий пять лет, то он признавался недействительным.

Оплата по договору личного найма называлась рядной платой и устанавливалась сторонами в договоре. Плата могла быть как в денежном эквиваленте, так и произведенной продукцией, а в некоторых видах договора в форме части от принесенной прибыли хозяину.

Также стоит учесть, что «нанявшийся на работу, которая влечет за собой совместное проживание нанявшегося и нанимателя, должен проявлять почтительность к последнему и его семье и стараться сохранять домашнюю тишину и согласие. Грубость и дерзость нанявшегося, являлась препятствием к сохранению тех мирных отношений, которые вызываются тесной близостью контрагентов, дают основание нанимателю требовать расторжения договора» [40, с.367].

Ответственность по договору личного найма имела имущественную форму. Так, за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора

личного найма необходимо было возместить убытки и уплатить неустойку. Стоит также отметить, что если наниматель решил уволить наемного работника без законных причин, то наниматель возмещал убытки работнику в форме выплаты за весь срок договора. Также предусматривалось досрочное расторжение договора, но в форме ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора личного найма.

Таким образом, нормы о договоре личного найма Свода законов Российской империи сформировали крепкую базу для дальнейшего совершенствования, развития и выработки в российском праве системы возмездного оказания услуг.

Как отмечают многие правоведы, «в советский период был прерван обычай правового регулирования всего круга отношений по оказанию услуг в рамках самостоятельного договорного типа в кодифицированных правовых актах» [41; с. 26]. В данном случае нужно указать, что договор личного найма трансформировался в трудовой договор. Услуга, как гражданско-правовая категория использовалась в 1922 году в Гражданском кодексе дважды. Первый раз в статье 165, к которой сказано, что формой выражения наемной платы по договору имущественного найма может служить оказание определенных услуг [5]. Во второй раз упоминание об услугах было в 277 статье [5]. Так, услуга может быть в форме вклада, вносимого участниками простого товарищества.

В ГК РСФСР 1964 года категория «услуга» упоминалась единожды в статье 228: «При исполнении сделок между государственными, кооперативными и другими общественными организациями или между этими организациями и гражданами, совершенных в устной форме (статья 43, пункт 1 статьи 44), организация, оплатившая товары или услуги, должна получить от другой стороны документ, удостоверяющий уплату денег и ее основание» [6].

Однако в ГК РСФСР 1964 подробно регулировались отдельные, признанные самостоятельными договорами, виды договоров оказания услуг: поручение, комиссия и т.д. То есть продолжалось усовершенствование правовой регламентации определенных видов договоров оказания возмездных услуг. Данные договоры приобрели правовое закрепление и в ГК РСФСР 1964 г., Основы гражданского законодательства Союза ССР и республик 1991 г., и иных правовых актах.

Договор оказания услуг как самостоятельный вид договора нашел свое юридическое закрепление с принятием части 2 Гражданского кодекса РФ Государственной Думой РФ 22 декабря 1995 года.

Так, проанализировав историческое развитие отношений в области возмездного оказания услуг, можно сделать заключение, что гражданскому праву данные правоотношения известны на протяжении многих лет. Однако определяющей точкой в формировании крепкой базы для дальнейшего развития и разработки системы возмездного оказания услуг в российском праве принято считать издание Свода законов гражданских, содержащих главу «Личный наем».

В советский период договор личного найма перестал быть самостоятельным видом договора и преобразовался в трудовой договор. Услуга как гражданско-правовая категория использовалась в кодифицированных актах всего несколько раз, однако это не исключает наличие отдельных видов договоров на оказание услуг, признанных самостоятельными договорами.

Современный договор возмездного оказания услуг закреплен в части 2 в главе 39, принятого 22 декабря 1995 года ГК РФ.

1.2 Сущность и особенности договора возмездного оказания услуг

Понятие договора возмездного оказания услуг устанавливается в п. 1 ст. 779 ФЗ-14. Так, «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги» [4].

При определении сущности данного гражданско-правового договора, необходимо понять, что представляет собой предмет договора – услуга.

Основываясь на действующее законодательство, в частности Гражданский Кодекс, можно определить, что услуга представляет собой один из видов объектов гражданских прав как реализация обусловленных действий или определенной деятельности.

Однако универсального понятия услуги в российском законодательстве до сих пор не имеется. Данное ГК РФ понятие услуги достаточно обширное и может захватывать любой волевой акт, в связи с чем, важно иметь представление, по каким критериям необходимо отличать обязательства услугу от других договорных обязательств. Обязательство по договору подряда, трудовому договору также несут в себе определенные действия, как и договор оказания услуг.

В ст. 2 ФЗ № 176 понятие почтовой услуги сформулировано, как «действия или деятельность по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) почтовых отправлений, а также по осуществлению почтовых переводов денежных средств» [37].

В НК РФ устанавливается определение услуги, как «услугой для целей налогообложения признается деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности» [18].

Таким образом, законодательство дает понятие услуги в определенной сфере ее предоставления и показывает многообразие услуг, но не открывает специфику услуги.

Кроме того, проанализировав научную литературу, комментарии к законам и учебные пособия, можно однозначно сказать, что существует множество разных, нередко прямо противоположных взглядов ученых правоведов, ведущих к коллизиям в толковании правовых норм, что приумножает актуальность проблемы определения понятия услуги. Исследование судебной практики подтверждает ошибки и неверную квалификацию гражданско-правовых отношений их участниками. Кроме того, вопрос отграничения услуги от иных договорных обязательств действительно остается дискуссионным.

Так, Калмыков Ю.Х. определял услугу, как «деятельность, которая направлена на создание удобств или предоставление льгот контрагенту по обязательственному правоотношению» [11, с. 118].

Маркс определял услугу так: «Услуга есть ни что иное, как полезное действие той или иной потребительной стоимости – товара ли, труда ли» [15].

Так, преимущественно услуга не обладает вещественным плодом, чем кардинально отличается от работ, к примеру, по договору подряда. Ведь при оказании услуг для заказчика важна именно деятельность исполнителя, которая к вещественному результату может и не приводить.

Однако в ряде услуг следствием работ является определенный осязаемый результат. Так, по договору оказания медицинских услуг результат работ представляет собой протез, пломба на зуб или имплант, а по оказанию юридических услуг заявление, претензия, договор. Получается, что не всякий овеществленный результат может быть отнесен к результату договора.

Судебная практика, несмотря на то, что наличествует материальный результат оказания услуги, признает такие договоры возмездными оказаниями услуг. Так, в постановлении ФАС Западно-Сибирского округа суд определил, что «договор, по которому оценщик обязуется по поручению заказчика в соответствии с условиями и в порядке, установленными договором, произвести оценку имущества, при этом по окончании данной оценки предоставить заказчику отчет и акт сдачи-приемки работы, не является договором подряда, ибо предмет его составляет не результат оценки, а сама оценка» [23]. То есть, данный договор является договором возмездного оказания услуг.

В данном случае необходимо иметь в виду, что результатом деятельности будет не отдельная вещь, а благо, которое удовлетворяет потребности и интересы участников гражданского оборота. Так, по мнению Марковой Н.О. «интерес, достигаемый за счет объекта гражданских прав, состоит в извлечении полезного результата (эффекта), обуславливающего целеполагание договора для его участников» [14].

Интерес сторон удовлетворяется за счет полезного эффекта – цели договора, которая достигается путем воздействия исполнителя на объект. Из данного вывода вытекает другой критерий разграничения договоров такой, как неотделимость от сторон данных правоотношений. Так, результат услуги должен удовлетворять интерес только определенного субъекта, которому оказывается услуга, независимо от его материализации. Например, созданный по персональным меркам заказчика зубной протез обеспечивает исключительно индивидуальный интерес, заключающийся в желании поддержать здоровье и непригоден для удовлетворения такого же интереса другого лица.

Так, аудиторская проверка представляет собой вид услуги, целью которой является письменное заключение по факту экономического состояния организации, отделимое от исполнителя. Однако процесс проверки

направлен именно на финансовую отчётность определенной организации, и результат письменного аудиторского заключения будет подходить исключительно для данной организации-заказчика.

Таким образом, услуга может привести к результату, который может быть как материальный, так и нематериальный, как отделимый от сторон договора, так и неотделимый. Чему доказательством является высказывание Маркса: «Известного рода услуги ... воплощаются в товарах, другие же услуги, напротив, не оставляют осязательных результатов, существующих отдельно от исполнителей этих услуг, иначе говоря, результат их не есть пригодный для продажи товар» [15].

По нашему мнению, услуга - это вид объекта гражданских прав, включающий в себя совершение определенных действий или определенной деятельности для удовлетворения потребностей участников гражданско-правового оборота путем достижения полезного эффекта – цели договора, которая не устремлена на сотворение материального результата.

Консенсуальность данного договора выражается в том, что контракт признается заключенным и порождает юридические последствия только с момента достижения согласованности по существенным условиям договора. Как только стороны определились о предмете договора возмездного оказания услуг, то есть как только согласовались с заданием заказчика, договор считается заключенным. «Та же оплата услуг в этом договоре относится к стадии исполнения, а не возникновения договора об оказании образовательных услуг» [10].

Взаимность предполагает, что каждая сторона имеет права и несет обязанности. Так, права заказчика порождают обязанности исполнителя оказать определенные услуги, а право исполнителя на оплату услуг, порождает обязанность заказчика оплатить оказываемые услуги.

Возмездность означает, что из обязанности одной стороны сделать определенное действие вытекает обязанность другой стороны предоставить первой имущественные блага — встречное удовлетворение.

Очень часто такой договор услуг является публичным. На практике предоставляются услуги связи, услуги перевозок общественным транспортом, медицинские услуги, услуги компаний в сфере гостиничного бизнеса и т.д. на основании данного (публичного) договора. Публичность договора оказания услуг означает, что лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, исполняют договор в отношении каждого, кто обратится за услугой. Другой стороной публичного договора оказания услуг выступает заказчик. Обязательная сторона не имеет права по своему усмотрению отказать в заключении такого договора.

«По способу заключения договор об оказании услуг является договором присоединения, т. е. заказчик (потребитель) заключает такой договор на заранее разработанных вузом условиях, определенных в стандартной форме» [10]. Данный способ заключения договора рассчитан на то, что его условия прописываются одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и признаются другой стороной путем присоединения к контракту. Например, договор возмездного оказания туристическо-экскурсионных услуг подготавливается исполнителем договора, заказчик же может как присоединиться, согласившись на все условия договора, так и не присоединиться.

Гражданское законодательство каких-либо предписаний к форме договора не дает, следовательно, применяются общие нормы о форме сделки. Значит, данный договор заключается в письменной, устной и нотариально заверенной форме по желанию сторон. Однако если сторонами выступают организации либо одной из сторон является гражданин, другой юридическое лицо, то такая сделка совершается в простой письменной форме. Если

сторонами договора выступают граждане, то при стоимости услуг, превышающей 10 тысяч рублей, заключается письменный договор.

Правовая регламентация правоотношений, возникающих в области оказания услуг, реализуется достаточно большим количеством нормативно-правовых актов.

Основу правового регулирования отношений в сфере возмездного оказания услуг определяет Конституция РФ, нормы которой закрепляют основополагающие принципы экономической свободы, необходимые для эффективной реализации услуг в рыночной экономике.

Вторым по значимости нормативно-правовым актом является Гражданский кодекс РФ, который определяет основные данные о договоре возмездного оказания услуг: его определение, правовое регулирование, виды предоставляемых услуг, правила исполнения договора и односторонний отказ от такового и т.д.

Общие положения о договоре оказания услуг применяются к определенным п. 2 ст. 779 ФЗ-14 видам услуг. Но существуют некоторые услуги, к которым общие положения не применяются, потому что все особенности урегулирования данных отношений отражены в отдельных нормах. К таким договорам относятся договоры: договор доверительного управления имуществом; транспортной экспедиции; банковского вклада и счета; хранения; поручения; перевозки; комиссии.

Также стоит учесть, что к исследуемому соглашению употребляются общие положения о подряде и бытовом подряде, если это отвечает определенным требованиям. Так, «положения о подряде применяются, если это не противоречит статьям 779 - 782 ГК РФ и особенностям предмета договора возмездного оказания услуг» [4].

Правовое регулирование договоров возмездного оказания услуг также находит свое отражение в других федеральных законах и иных нормативных правовых актах.

Законом РФ № 2300-1 регламентируются отношения контракта возмездного оказания услуг, когда стороной выступает гражданин, заказывающий услуги для личных бытовых нужд. Данные правоотношения могут рождаться из всевозможных договоров возмездного оказания услуг, но должны быть устремлены именно «на удовлетворение личных, семейных, домашних и других потребностей гражданина и не связаны с реализацией им предпринимательской деятельности» [8]. Такими услугами могут быть медицинские, туристические, риелторские.

Также можно выделить несколько федеральных законов, регулирующих отдельные виды услуг.

Определенные услуги регламентируются постановлениями Правительства РФ. Так, в Постановлении Правительства № 898 указано, что ветеринарские услуги оказываются на основе либо заключения договора, либо оформления абонеента или путем выдачи жетона, талона, кассового чека, квитанции (что также свидетельствует о заключении договора).

Итак, можно подвести итог. Договор возмездного оказания услуг – это соглашение в силу, которого исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Данный договор является консенсуальным, взаимным и возмездным.

В связи с тем, что универсального понятия услуги в российском законодательстве до сих пор не имеется, а данное ГК РФ понятие услуги достаточно обширное и может захватывать любой волевой акт, что приводит к ошибкам в заключении договоров с сходными правоотношениями. В данном параграфе были даны такие критерии разграничения, как отсутствие овеществленного результата; удовлетворение интереса сторон за счет полезного эффекта – цели договора; персонифицированность услуги.

В ходе исследования проблемы пробела в законодательстве – отсутствия универсального понятия «услуги» было предложено добавить в статью 779 ГК РФ данное определение дефиниции «услуги»: «Услуга - это

вид объекта гражданских прав, включающий в себя совершение определенных действий или определенной деятельности для удовлетворения потребностей участников гражданско-правового оборота путем достижения полезного эффекта – цели договора, которая не устремлена на сотворение материального результата». Что способствует более точному выбору правового регулирования сходных правоотношений, заключению надлежащего договора, уменьшению ошибок в исполнении договорных обязательств.

1.3 Содержание и исполнение договора возмездного оказания услуг

Структура договора возмездного оказания услуг должна включать в себя данные элементы: преамбулу, содержащую в себе основную информацию о документе и его сторонах; предмет договора; цену; сроки; права и обязанности сторон; изменение и расторжение договора; ответственность сторон; дополнительные условия; юридические адреса сторон.

Договор возмездного оказания услуг имеет ряд специфических особенностей, которые отличают его от других гражданско-правовых договоров.

Так, «кредитором в данном договоре является заказчик, в цивилистической литературе именуемый услугополучателем» [17]. Заказчик — участник гражданского оборота, подготавливающее определенное задание другой стороне, передает его на реализацию исполнителю, далее вносит плату за него. В зависимости от вида договора, есть некоторые требования к субъектному составу, происходящие из сущности оказываемых услуг, закона или иных правовых актов. Так, «при оказании аудиторских услуг заказчиком

услуги может выступать исключительно индивидуальный предприниматель или юридическое лицо» [17].

«Другой стороной в договоре возмездного оказания услуг является исполнитель или услугодатель» [17]. Исполнитель – это сторона, которая обязуется исполнить порученную заказчиком услугу. В качестве таковой могут выступать физические лица и юридические лица. Оказание услуг исполнителем, если другое не предусмотрено в договоре, осуществляется лично. Для оказания отдельных видов услуг исполнителю необходимо наличие соответствующих лицензий. В ст. 12 ФЗ-99 перечислены виды услуг, на оказание которых требуется лицензия. Так, для оказания оказания услуг по трудоустройству граждан РФ за пределами России, оказание услуг связи, оказание услуг в области шифрования информации медицинских, аудиторских и некоторых других услуг исполнитель должен пройти лицензирование [36].

Предметом договора возмездного оказания услуг являются совершение определенных действий, например, оказание риэлтерских услуг, услуг связи и т.п., либо осуществление определенной деятельности – совершение услуг по обучению, осуществлению экскурсий, походов. То есть предметом данного договора будет являться деятельность, главная цель которой не устремлена на сотворение материального результата. Но при этом овеществленный результат может, конечно, являться сопутствующим «продуктом» совершения деятельности, но его разработка в договоре не причисляется к самостоятельному предмету договора оказания услуг.

Предмет договора возмездного оказания услуг является существенным условием. При отсутствии в договоре возмездного оказания услуг условия о предмете или при не достижении сторонами соглашения о его предмете договор считается незаключенным. Исходя из легального понятия исследуемого договора, определений судов, предмет данного является его единственным существенным условием. Так, в определении № ВАС-

16329/11 коллегия судей указала: «Правоотношения по возмездному оказанию услуг регулируются нормами главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации... Указанный договор может считаться заключенным, если в нем перечислены определенные действия, которые обязан совершить исполнитель, либо указана определенная деятельность, которую он обязан осуществить» [19].

Другими условиями рассматриваемого договора являются срок, качество, цена, личное исполнение услуг.

Срок оказания услуг - промежуток времени, в течение которого стороны должны исполнить свои обязательства. Условие о сроке оказания услуг не является существенным для договора возмездного оказания услуг и не является основанием для признания такого договора незаключенным. Но установление срока оказания услуг в договоре способствует определению временного промежутка, в течение которого стороны должны исполнить свои обязательства: исполнитель предоставить услуги, а заказчик их оплатить. Так, может устанавливаться как начальный и конечный сроки оказания услуг по договору, так и возможные промежуточные сроки, если существует необходимость оказания услуг в несколько этапов. Если в договоре не прописаны условия о сроке выполнения той или иной деятельности, то применяются общие правила определения срока исполнения обязательства, которые указаны в ст. 314 ФЗ- 51 [3]. Нередко на практике устанавливаются также бессрочные договоры возмездного оказания услуг, к примеру, жилищно-коммунальных услуг.

Что касается цены оказанных услуг, то правила ее определения указаны п. 1 ст. 709 ФЗ-14 [4]. В договоре устанавливается цена обязательства или способы ее определения. При отсутствии в договоре данных о стоимости услуг, она устанавливается в соответствии с п. 3 ст. 424 ФЗ-51 [3].

В ст. 780 ФЗ-14 установлено, что «если иное не предусмотрено в договоре, то исполнитель обязан совершить определенную деятельность

лично» [4]. Данное положение означает отсутствие каких-либо посреднических связей и подкрепляет заинтересованность заказчика в личности исполнителя. Но, по мнению многих правоведов и данных 780 нормы ГК РФ, возможность привлечения третьих лиц исполнителем договора все таки существует в случае, если это обговорено в договоре. Если стороны согласились об обратном, то закон не запрещает привлечение соисполнителей или созаказчиков. Если на стороне исполнителя выступают несколько лиц, то у них возникает солидарная ответственность, при неделимости предмета, если предмет является делимым, то ответственность будет долевой, в соответствии с выполненной услугой. Но также исполнители в данном случае будут солидарными кредиторами, например, при праве требования оплаты услуги.

Важную черту договора возмездного оказания услуг составляет качество достигнутого исполнителем результата. Качество услуги – совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять потребности заказчика, установленные им в задании. Качество оказываемой услуги обязано отвечать требованиям закона и условиям договора. Тем не менее, «если в договоре условий о качестве услуги не имеется или они прописаны неполно, то качество услуги должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к услугам данного вида» [4].

Содержание договора принято раскрывать через совокупность прав, обязанностей сторон и их ответственности друг перед другом.

Права и обязанности исполнителя и заказчика носят корреспондирующий характер.

В соответствии со ст. 779 ФЗ-14 обязанностью исполнителя является оказание по заданию заказчика услуги [4]. Основанием для оказания каких-либо услуг служит задание заказчика. Однако при всей важности определения задания, которое выражается в предопределении предмета

договора и мерой надлежащего исполнения обязательства, законодатель не раскрывает его форму и содержание, что также является пробелом в законодательной базе. Во многих видах услуг объем услуг, их характер, сложность определяются исполнителем в формулярах и прайс-листах. Так, для излечения животного при обращении в ветеринарную клинику, объем и характер ветеринарной услуги будет иметь зависимость от диагноза проявленного заболевания. В данном примере именно исполнитель решает, каким образом и в каком объеме лучше всего помочь животному. При оказании же рекламных услуг состав задания формулируется в договоре рекламодателя с рекламным агентством, но к договору прикладываются сформированные заказчиком эскизы рекламы, которые будут расположены на щитах, средствах транспорта и прочих.

Законодатель дает возможность заказчику реализовывать проверку процесса и качества осуществления деятельности исполнителя, поскольку услуги оказываются по заданию заказчика. Из чего вытекает, что у заказчика есть возможность повлиять на ход оказания услуг и на ее соответствующий итог.

Наиболее полно раскрыла права заказчика в своих научных работах кандидат юридических наук Чернякова С.А. Так, Чернякова С.А. пишет, ссылаясь применение положений о договоре подряда: «если исполнитель не приступает своевременно к исполнению договора возмездного оказания услуг или оказывает услуги настолько медленно, что исполнение их к сроку становится явно невозможным, заказчик приобретает право отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных ему убытков» [41]. «Если в процессе оказания услуг исполнителем заказчику станет очевидным, что они не будут выполнены надлежащим образом, заказчик вправе назначить ему разумный срок для устранения недостатков» [41]. При последующем неисполнении должником правомерного требования, заказчик

вправе за счет исполнителя обратиться за оказанием услуг к другому лицу либо отказаться от исполнения договора.

О значимости правовой характеристики качества услуг, действительно, многое уже написано в научных исследованиях и работах. Однако стоит указать, что при выявлении заказчиком каких-либо отступлений от положений договора, которые, к тому же, ухудшают полезный эффект оказанной услуги, и при уведомлении об этом исполнителя, заказчик вправе наложить на исполнителя гражданско-правовые меры ответственности. Таковыми будут выступать: уменьшение цены за услугу; требование о безвозмездном устранении недостатков, компенсация причиненных просрочкой исполнения убытков.

Спор по поводу недостатков услуги разрешается назначением экспертизы, на которую каждая сторона имеет право. Однако расходы проведение экспертизы несет исполнитель. В случае не выявления экспертом каких-либо нарушений исполнителя, то оплачивать расходы на экспертизу будет затребовавшая проверки качества сторона. При этом расходы на исследование, проводимое компетентным лицом, назначенное по договоренности сторон, возлагаются в равных долях на обе стороны.

У заказчика в соответствии с законом № 2300-1 существует право требовать предоставления всей необходимой информации об исполнителе, то есть о режиме его работы и предоставляемых услугах. Что означает, обязанность исполнителя при заключении договора возмездного оказания услуг предоставить информацию в доступной и наглядной для заказчика форме, средствами и способами, обычными для данной сферы обслуживания потребителей, на русском языке или на государственных языках субъектов РФ и родных языках народов РФ по усмотрению заказчика [8].

«Исполнитель обязан немедленно предупредить заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуги, если им будут обнаружены, либо возможны неблагоприятные для заказчика последствия

выполнения его указаний о способе оказания услуги, либо иные, не зависящие от исполнителя обстоятельства, которые грозят достижению результата услуги, либо создают невозможность завершения ее оказания в срок» [41]. Данную обязанность Чернякова С.А. отметила в своей работе не просто так, ведь уведомление заказчика и приостановление работы до указаний заказчика в случае спора о ненадлежащем качестве услуг позволит защитить права исполнителя, будет служить доказательством его невинности.

К обязанностям исполнителя также может быть причислена обязанность по обеспечению конфиденциальности информации о заказчике услуги, которая может быть получена в ходе оказания услуги. У заказчика также существует обязанность сохранения в тайне конфиденциальной информации об исполнителе.

Одним из типов конфиденциальной информации в соответствии с Указом Президента РФ № 188 относятся «сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность (персональные данные), за исключением сведений, подлежащих распространению в средствах массовой информации в установленных федеральными законами случаях» [33].

Так, в силу договора на возмездное оказание юридических услуг, обязанностью юриста является сохранение в тайне сведений о факте обращения клиента за помощью, доказательства и документация по делу, любая информация о доверителе, сообщенная им самим или выясненная юристом, содержание всего делопроизводства с данным клиентом и т.д.

В соответствии со ст. 781 ФЗ-14 главной обязанностью заказчика является оплата предоставленных услуг исполнителю «в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг» [4]. Также п.2 ст. 781 ФЗ-14 устанавливает, что «в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме» [4],

если иного не указано в договоре. «В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы» [4].

Деятельность заказчика в проявлении содействия в оказании услуг исполнителю будет служить немаловажной обязанностью заказчика. Как пишет в статье Чернякова С.А., при невыполнении этой обязанности «исполнитель вправе требовать возмещения причиненных убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо перенесения сроков оказания услуг, либо увеличения указанной в договоре цены услуг» [41]. Данная обязанность не урегулирована главой 39 и не противоречит нормам о возмездном оказании услуг, а значит, есть возможность применить статьи о договоре подряда для более эффективной защиты прав исполнителя. Содействие заказчика может проявляться в оказании помощи исполнителю, предоставлении всей нужной информации, документов, материалов, инструментов и т.д.

Право заказчика на отказ в одностороннем порядке от исполнения договора возмездного оказания услуг предоставлено в статье 782 ФЗ-14. «Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов» [4]. Исполнитель также имеет право отказаться от исполнения обязательств по договору, «при условии полного возмещения заказчику убытков» [4].

Можно сделать вывод о том, что договор возмездного оказания услуг – это соглашение в силу, которого исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Гражданскому праву данные правоотношения известны на протяжении многих лет. Однако определяющей точкой в формировании крепкой базы для дальнейшего развития и разработки системы возмездного оказания услуг в

российском праве принято считать издание Свода законов гражданских, содержащих главу «Личный наем». Современный договор возмездного оказания услуг закреплён в части 2 в главе 39, принятого 22 декабря 1995 года ГК РФ.

Данный договор является консенсуальным, взаимным и возмездным.

Структура договора возмездного оказания услуг содержит в себе элементы: преамбулу, включающую в себя основную информацию о документе и его сторонах; предмет договора; цену; сроки; права и обязанности сторон; изменение и расторжение договора; ответственность сторон; юридические адреса сторон.

Существенным условием договора возмездного оказания услуг является его предмет. Предметом договора возмездного оказания услуг служит деятельность, главная цель которой не устремлена на сотворение материального результата. Иными условиями договора являются срок, качество, цена, личное исполнение.

Сторонами договора являются исполнитель и заказчик.

Обязанностями исполнителя будут служить: качественное и личное оказание услуги в соответствии с заданием заказчика в определенном объеме, в назначенном месте и в оговоренный срок; предоставление всей необходимой информации заказчику и обеспечение конфиденциальности информации о заказчике услуг.

Обязанностями заказчика по договору являются: уплата стоимости оказанных услуг; оказание содействия исполнителю; сохранение в тайне конфиденциальной информации исполнителя.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг при условии возмещения заказчику убытков.

В качестве мер ответственности по договору стороны могут указать: возмещение убытков; безвозмездное устранение недостатков; уплату неустойки (пени или штрафа); уплату процентов.

В ходе исследования договора возмездного оказания услуг, выявлена проблема пробела в законодательстве – отсутствия универсального понятия «услуги». Предложено добавить в статью 779 ГК РФ данное определение дефиниции «услуги»: «Услуга - это вид объекта гражданских прав, включающий в себя совершение определенных действий или определенной деятельности для удовлетворения потребностей участников гражданско-правового оборота путем достижения полезного эффекта – цели договора, которая не устремлена на сотворение материального результата». Это способствует более точному выбору правового регулирования сходных правоотношений, заключению надлежащего договора, уменьшению ошибок в исполнении договорных обязательств.

Также в данной главе были даны критерии разграничения дефиниции «услуга» с дефиницией «работа». Такими критериями выступают: отсутствие овеществленного результата; удовлетворение интереса сторон за счет полезного эффекта – цели договора; персонифицированность услуги.

Глава 2 Исследование некоторых видов договора возмездного оказания услуг

2.1 Понятие и сущность договора возмездного оказания образовательных услуг

Договор возмездного оказания образовательных услуг – соглашение, при котором в обязанность исполнителя входит обучение заказчика либо другого обозначенного в договоре лица по образовательным программам с отпуском по завершению обучения документа, удостоверяющего получение образования, а заказчик оплачивает данные услуги.

В соответствии с ч. 1 ст. 101 ФЗ-273 под возмездными образовательными услугами понимаются «осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг» [38].

Образовательная услуга – услуга, оказываемая при осуществлении образовательной деятельности, по развитию у обучающегося определенного уровня знаний, навыков и умений.

Сторонами данного вида договора являются государственное, муниципальное или негосударственное учебное заведение и студент либо слушатель.

Для того чтобы осуществлять образовательную деятельность учебное заведение должно иметь лицензию [36]. При этом к преподавательской деятельности принимаются лица, которые имеют высшее профессиональное образование.

Студент – лицо, прошедшее вступительные испытания и принятое в учебное заведение для получения образования, подтверждение статуса которого осуществляется с помощью студенческого билета и зачетной книжкой определенными требованиями закона и стандартами образца.

Предметом договора – единственным существенным условием - будет являться «осуществление исполнителем, образовательным учреждением, определенной (образовательной) деятельности» [13]. Хотя в некоторых научных источниках предложено причислить к существенным условиям еще и условия о сроке и цене, но при всей значимости данных условий, отсутствие их в договоре не повлечет незаключенность договора.

Сущность предмета договора возмездного оказания образовательных услуг выражается в перечне установленных государственными требованиями и учебным планом образовательных услуг с указанием на их объем, уровень образования, специализацию и форму обучения.

Срок действия данного договора устанавливается по соглашению сторон. Однако законом назначены минимальные сроки его действия в определенной зависимости от сроков прохождения образовательных программ. Так, для приобретения квалификации «бакалавр» студенту необходимо учиться не менее четырех лет, а для квалификации «дипломированный специалист» не менее пяти лет.

Цена договора возмездного оказания услуг устанавливается каждым вузом самостоятельно. Как правило, стоимость образовательных услуг зависит от уровня образования, вида, конечного результата, длительности их оказания. Оказание образовательных услуг производится либо за счет потребителей услуг, а также третьих лиц либо за счет государственного или муниципального финансирования.

Соглашение об оказании образовательных услуг возможно заключить не только с услугополучателем, но и с их законными представителями и другими третьими лицами. Так, если заказчик не является совершеннолетним, то договор заключается с лицом, которое заказывает данные образовательные услуги, но лично их не получает. В этой ситуации договор будет рассматриваться как договор в пользу третьего лица.

Форма договора возмездного оказания образовательных услуг представляет собой простую письменную форму. Как отмечала Маркс Ю.А. , «заключение договора только в письменной форме позволяет наиболее слабой стороне — обучающемуся, его родителям в случае возникновения спора с образовательным учреждением более действенно защитить свои права» [15].

Исполнитель имеет право самостоятельно исполнять образовательный процесс, определяя систему оценивания, характер, форму и порядок тестирования потребителя, осуществление мер поощрения и санкций в случае нарушения устава и иных нормативных актов исполнителя пределах. Также преподаватели наделены правом свободно передавать учебный предмет, выбирать темы научных исследований и проводить занятия по своему усмотрению в рамках учебной программы.

К обязанностям высшего учебного заведения по договору возмездного оказания образовательных услуг относятся: зачисление абитуриента; организация и обеспечение надлежащего исполнения услуг, составляющих образовательную программу; создание необходимых условий для освоения студентом образовательной программы; проведение итоговой аттестации, при прохождении которой следует выдача документа об образовании.

В соответствие со ст. 780 ФЗ-14, «если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично» [4]. Что означает, что оказание образовательных услуг производится тем высшим учебным заведением, к которому заказчик обратился. При этом у исполнителя есть возможность привлекать к преподаванию не только своих штатных специалистов, но других докторов и кандидатов наук, профессоров и доцентов, реализовывающих преподавательскую и научную деятельность.

Вопрос о применении ответственности к исполнителю за некачественное оказание образовательной услуги является дискуссионным. Конечно, ФЗ № 273 предусматривается возмещение ущерба, нанесенного

некачественным образованием, осуществление государственного контроля над качеством высшего образования. Тем не менее, настоящее законодательство не включает определенных критериев, когда можно считать процесс оказания образовательных услуг некачественным. Один лишь критерий можно использовать в данном случае – это прохождение государственной аккредитации, приобретение соответствующей лицензии.

Первостепенным правом обучающегося является получение образования в соответствии с государственными стандартами. При этом студент вправе участвовать в формировании своего образования. Например, обучающийся имеет право выбрать факультативные курсы для более углубленного изучения дисциплин, предлагаемые вузом.

У заказчика есть право требовать от исполнителя предоставления всей необходимой информации по волнующим его вопросам. Например, студент вправе получить информацию об оценке своих умений, знаний и навыков, а также о критериях этой оценки.

Студент вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. Закрепляя данное право, ФЗ-14 не устанавливает основания для заявления отказа. Соответственно, заказчик вправе отказаться как при существенном нарушении исполнителем договора, так и в других случаях.

В обязанности заказчика по данному договору входит оплата услуг в соответствии с условиями договора.

Также студент обязан предоставлять все запрашиваемые вузом документы; посещать занятия согласно расписанию, а в случае отсутствия на занятиях уведомить учебное заведение об уважительных причинах такового. Еще одной обязанностью студента является соблюдение устава учебной организации и правил внутреннего распорядка. Также в случае причинения студентом ущерба имуществу учебного заведения, обучающийся должен возместить данный ущерб. Студент обязан осваивать те знания, которые получил на занятиях, выполнять задания, установленные

образовательной программой. Дисциплинарная ответственность студента, как достаточно точно пишут Манько О.В. и Пилипенко В.А., «наступает в случае отсутствия на занятиях без уважительных причин, неуспеваемости, других нарушений учебной дисциплины» [13]. При этом к отчислению потребителя могут привести «накопление большого количества нарушений» и отчисление возможно «в случае недобросовестного отношения к обучению, невыполнения требований учебной программы, практических занятий, академическая неуспеваемость» [13]. В договоре может указываться ответственность услугополучателя за невнесение или несвоевременное внесение платы за оказанные образовательные услуги, к примеру, в виде наложения пени за каждый просроченный день.

Итак, договор возмездного оказания образовательных услуг – это соглашение, при котором в обязанность исполнителя входит обучение заказчика либо другого обозначенного в договоре лицо по образовательным программам с отпуском по завершению обучения документа, удостоверяющего получение образования, а заказчик оплачивает данные услуги.

При изучении данного вида договора на оказание услуг, я столкнулась со многими неточностями в его характеристики. В этой ситуации необходимо дополнить Гражданский кодекс РФ главой, посвященной возмездному оказанию образовательных услуг, чтобы законодательно определить: предмет договора; содержание возмездных образовательных услуг; существенные условия договора; особенности заключения договора; порядок оплаты образовательных услуг. Данное дополнение будет способствовать системности законодательства в сфере договорных отношений по поводу возмездного оказания образовательных услуг, и отсутствию противоречия мнений по поводу существенных условий исследуемого договора.

2.2 Правовая характеристика договора возмездного оказания юридических услуг

Понятия договора возмездного оказания юридических услуг не дается в российском законодательстве. В этом случае следует обратиться к ученым и правоведам, чтобы определить данный вид договорных отношений. Основываясь на легальном понятии договора возмездного оказания услуг, содержащимся в ГК РФ, Орлов А.В. в своей диссертации пришел к выводу о том, что «под договором об оказании юридических услуг понимается договор, в силу которого услугодатель обязуется осуществить определенную юридическую деятельность посредством совершения фактических или юридических действий в интересах услугополучателя» [9].

Предметом договора возмездного оказания услуг является совершение конкретных действий или осуществление определенной деятельности в виде юридических (правовых) услуг за плату.

Нельзя не согласиться с Молоствовой Е.М. о том, что «юридические услуги понимаются как правомерные действия исполнителя, основанные на его квалификации в области юриспруденции и направленные на решение правовой задачи заказчика, ценность которых не может быть заранее или в полной мере конвертирована в материальный носитель» [16].

Третьякова В.П. отмечала в научном исследовании, посвященном форме договора возмездного оказания юридических услуг: «судебная практика показывает, что в настоящее время договор возмездного оказания юридических услуг оформляется по-разному» [32]. Действительно, форма данного договора может быть и письменной и устной, если цена сделки составляет меньше 10 тысяч рублей. Составление доверенности, как конкретизации определенных законом полномочий юриста, осуществляется после того, как договор об оказании услуг был надлежаще оформлен.

Заключая соглашение об оказании юридических (правовых) услуг, сторон должны перечислить те услуги, которые смогут удовлетворить потребности заказчика. Так, юридическими услугами могут служить оказание устных и письменных консультаций, составление документов в виде исковых заявлений, отзывов, жалоб, договоров, представительство в суде, в органах государственной власти или местного самоуправления, налоговых органах.

Что касается надлежащей фиксации сдачи оказанных услуг, то «самым распространенным способом фиксации факта приема-передачи услуг выступает передача, оформленная актом» [1]. При этом судебная практика подтверждает, что наличие подписанного акта служит доказательством оказания юридических услуг. Так, по делу № А76-13013/2007-16-555 суд удовлетворил исковые требования, признавая представление интересов с доверенностью доказательством оказания услуг при не заключении договора [24].

Сторонами договора является заказчик – физическое или юридическое лицо и исполнитель – лицо, уполномоченное вести профессиональную юридическую деятельность и оказывать правовые услуги. Исполнителем данного договора могут быть юридические организации, частные практикующие юристы.

Требований к юристу, оказывающему юридические (правовые) услуги на возмездной основе, не содержится ни в одном российском законе. Квалификационные требования в виде наличия высшего юридического образования к юристу, оказывающему юридическую помощь на безвозмездной основе, представлены лишь в ФЗ № 324 [35].

В зависимости от необходимого для заказчика вида юридической деятельности к лицу, осуществляющему данную деятельность, применяются такие требования:

– Если лицом является адвокат, то в соответствии со ст. 9 ФЗ № 63 он должен иметь «высшее юридическое образование, полученное по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе, либо ученую степень по юридической специальности» [34], успешную сдачу экзамена и определенный стаж работы в юридической сфере.

– Если заказчик нуждается в представительстве в суде, то в соответствии со п. 2 ст. 49 ФЗ № 138 «представителями в суде, за исключением дел, рассматриваемых мировыми судьями и районными судами, могут выступать адвокаты и иные оказывающие юридическую помощь лица, имеющие высшее юридическое образование либо ученую степень по юридической специальности» [7].

Однако требований к юристу, не являющемуся адвокатом и представителем в суде, который оказывает правовые услуги на возмездной основе, нет в действующем законодательстве. Данное отсутствие требований к юристу является пробелом в законодательстве и ведет в ряде случаев к оказанию некачественных услуг юристом. В связи с этим будет целесообразно дополнить правовое регулирование в сфере оказания юридических услуг Законом «О платных юридических (правовых) услугах», где подробно указать требования, применяемые к юристу (в виде высшего юридического образования и стажа работы в правовой сфере), описать полномочия и компетенцию юриста, критерии некачественной юридической помощи и т.д. Данный закон восполнит пробелы отечественного законодательства и позволит в случае спора защитить права и законные интересы сторон.

Так, 28 июля 2021 г был подан иск в Центральный районный суд к ООО «Линия Защиты» о защите прав потребителей в связи с недобросовестной, некачественно выполненной работой юридической организации. Ответчик по заданию истца должен был составить ряд документов: исковое заявление, претензию, жалобы в УПФУ, РКН, РПН, СУ

СК, прокуратуру. Истец оплатила указанные услуги и подписала акт о выполнении работ на полную сумму, однако ответчик свои обязанности выполнил только в части. Суд же в удовлетворении иска отказал, ссылаясь на документально подписанный акт о выполнении работ. Из данного примера из судебной практики видно, что потребители юридических услуг, действительно, являются слабой стороной договора в силу не глубоких познаний в области юриспруденции и нуждаются в дополнительной защите от недобросовестных исполнителей. В этом поможет издание закона «О платных юридических (правовых) услугах», в котором необходимо раскрыть все аспекты договорных отношений в сфере юриспруденции, описать требования, применяемые к юристу, его компетенции и критерий некачественной юридической помощи, а также раскрыть понятие юридической услуги и данных об акте выполненных услуг и т.д.

На практике часто путают агентский договор и договор на оказание юридических услуг. Отличительным фактором двух названных договоров будет служить предмет и деятельность исполнителя. Так, исполнитель по контракту возмездного оказания юридических услуг оказывает свою деятельность самостоятельно и за свой счет, несет риски за себя сам. Агентский же договор содержит в себе посреднические отношения, то есть совершение агентом юридических и других действий с третьими лицами по поручению принципала. При этом агент действует в интересах принципала от своего имени или от имени принципала и за счет средств принципала.

Исследуя договор возмездного оказания услуг, Астапова Е.В. и Кириченко С.В. отметили специфику данного договора, которая заключается в том, что заинтересованность услугополучателя выражается в «достижении положительного для него результата, такого, как удовлетворение иска либо жалобы, получение благоприятного решения, что в целом выходит за рамки предмета регулирования договора» [1].

Так, 29 мая 2020 года районный суд г. Казани рассмотрел дело по иску гражданина к ООО о взыскании задолженности по договору оказания юридических услуг. Одним из оснований расторжения договора и взыскания задолженности служило то, что положительного решения суда, о котором договаривались стороны для истца не наступило. На что судья при разрешении данного дело обозначил, что в системе действующего правового регулирования, в том числе положений гражданского законодательства, судебное решение не может выступать ни объектом чьих-либо гражданских прав (ст. 128 ГК РФ), ни предметом какого-либо гражданско-правового договора при урегулировании спора (ст. 432 ГК РФ) [25]. Поэтому некорректно указывать выплату вознаграждения исключительно за принятие конкретного судебного решения, оставляя не оплаченной работу юриста, поскольку это признается расхождением с принципами гражданского права о свободе в указании таких условий договора, которые не противоречили бы законодательству.

В отношениях по оказанию юридических услуг зачастую используются так называемые абонентские договоры, которые нацелены на упрочение партнерских взаимоотношений и упрощение оформление документов на оказание услуг. По такому договору «заказчик обязуется вносить периодические платежи вне зависимости от фактического объема востребованных услуг в определенный период» [1]. Исполнитель в свою очередь обязан предоставить юридические услуги по требованию заказчика.

Цена и сроки исполнения по соглашению на оказание юридических услуг устанавливаются сторонами, если иное не определено в нормативных актах.

Оплата договора заключается в вознаграждении юриста за оказанные услуги и возмещении расходов по оплате услуг, например, нотариуса; судебных издержек; расходов технического характера, например, перевод документа с иностранного языка привлеченным специалистом; расходов

государственных пошлин и сборов и т.п. Для этого исполнитель оформляет Акт о расходах, включая все документы, которые подтверждают данные расходы.

Что касается прав и обязанностей сторон, то заказчик может: проконтролировать ход оказания юридических услуг, потребовать выдачу информации о процессе оказания услуг и потребовать надлежащего исполнения обязательств. Основной обязанностью заказчика является своевременная и в полном объеме оплата услуг, а также предоставление всей необходимой информации и документации исполнителю.

Права исполнителя раскрываются так. Исполнитель вправе: потребовать своевременной оплаты юридических услуг в независимости от решения суда или других органов государственной или муниципальной власти. Исполнитель обязуется: выполнять условия договора по оказанию юридических услуг надлежащим образом, применяя при этом свои знания в области права и юриспруденции; уведомлять заказчика о положении юридического дела; действовать в интересах заказчика и т.п.

Что касается оценки качества юридической услуги, то КС РФ отмечал, что оказание юридических услуг имеет публично-правовое значение. Однако в настоящее время нет не только общеобязательного акта, закрепляющего критерии качества юридической услуги, но и отсутствует закон, определяющий критерии квалифицированности юридической помощи. Значит, перед законодателем стоит задача разработать стандарты, содержащие данные критерии для того, чтобы всецело обеспечить защиту интересов потребителей юридических услуг.

Примером того, что исполнителем были оказаны некачественные юридические услуги, будет служить принятие самостоятельных решений исполнителем без согласования их с заказчиком; составление документов несвоевременно и неправильно; неподготовленность к судебным заседаниям; пропуски сроков обжалования судебных решений.

Исследуя законодательство, регулирующее оказание юридических услуг, и типовые договоры на оказание юридических услуг, можно сделать вывод о том, что ответственность по договору возмездного оказания юридических услуг наступает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, формой гражданско-правовой ответственности будет служить возмещение убытков, взыскание неустойки, возмещение морального вреда.

Так, если произошла задержка оплаты услуг, исполнитель вправе установить неустойку или пени в определенном договором размере, а заказчик обязан ее оплатить.

Исполнитель же отвечает перед заказчиком за ущерб, вызванный недобросовестностью или явной некомпетентностью оказанных услуг. При этом исполнитель не будет отвечать за риск убытков, связанных с судебным процессом. Но если исполнитель ненадлежащим образом оказал юридические услуги вследствие предоставления заказчиком заведомо искажающих действительность сведений или документов, либо сокрытия информации заведомо существенной для оказания услуг, то он не несет за это ответственность.

Также стоит отметить то, что если исполнитель потеряет документы заказчика, то он понесет ответственность за убытки, причиненные заказчику вследствие этой утраты.

Таким образом, договор возмездного оказания юридических услуг – это соглашение, в силу которого исполнителем должны быть оказаны заказчику юридические услуги, а заказчиком должны быть оплачены данные услуги.

Отсутствие требований к юристу, оказывающему юридические услуги на платной основе, является пробелом в законодательстве и ведет в ряде случаев к оказанию некачественных услуг юристом. В связи с этим будет целесообразно дополнить правовое регулирование в сфере оказания

юридических услуг Законом «О платных юридических (правовых) услугах», где подробно указать требования, применяемые к юристу (в виде высшего юридического образования и стажа работы в правовой сфере), описать полномочия и компетенцию юриста, критерии некачественной юридической помощи и т.д. Данный закон восполнит пробелы отечественного законодательства и позволит в случае спора защитить права и законные интересы сторон договора.

2.3 Содержание договора оказания платных медицинских услуг

Спрос на медицинские услуги по договору возмездного оказания услуг продолжает расти. Именно поэтому необходимо всестороннее исследование особенностей данного вида договора, поскольку охрана здоровья человека выступает одним из центральных устремлений социальной политики нашей страны.

Активное развитие рынка возмездных медицинских услуг не обеспечивается должным правовым регулированием в интересах охраны прав граждан и открывает круг правовых проблем и вопросов, успешное разрешение которых требует глубокого исследования как теоретических данных, так и практических аспектов реализации медицинских услуг. Поэтому требуется формирование полноценного механизма правового регулирования данных договорных отношений.

Так как понятие договора оказания медицинских услуг не содержится в российском законодательстве, стоит прибегнуть к мнениям некоторых ученых, исследующих данные договорные отношения. Например, российский профессор Малеина М.Н. дала понятие исследуемого договора так: «договор, по которому лечебное учреждение-исполнитель обязано оказать гражданину-заказчику квалифицированные медицинские услуги с применением соответствующих методов лечения и сохранив врачебную

тайну, а гражданин-заказчик обязуется оплатить оказанную медицинскую помощь, а также имеет право на получение информации о диагнозе, методах лечения и последствиях такого лечения» [12; с.100]

Предметом данного договора является медицинская услуга. В соответствии со ст. 2 ФЗ № 323 «медицинская услуга – это «медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение» [39].

Сторонами соглашения возмездного оказания медицинских услуг выступают исполнитель, заказчик и (или) потребитель. Нормативное понятие данных сторон закрепило Постановление Правительства № 1006 от 04.10.2012 г. В данном случае потребителем является «физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором» [22] - пациент. Заказчиком будет являться «физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя» [22]. Так, заказчиком выступают родители несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет либо работодатель, оплачивающий ежегодный медицинский осмотр своим работникам. Исполнителем выступает «медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям» [22].

Согласно Федеральному закону «О лицензировании отдельных видов деятельности» деятельность медицинских организаций подлежит лицензированию. Соответственно, для того, чтобы исполнитель имел право оказывать медицинские услуги, у него должна быть лицензия [36].

«Договор возмездного оказания услуг заключается исключительно в письменной форме. Обязательная письменная форма данного договора находит свое закрепление в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006» [20]. Отсутствие письменной формы

соглашения говорит об неинформированности пациента об оказываемой услуге, невозможности установления границ медицинской помощи, ее объема, момента окончания. В случае оказания немедленной медицинской помощи заключение договора можно подтвердить составленной медицинской картой пациента с видами и объемом оказанных услуг, кассовым чеком, в котором цена услуг должна соответствовать прейскуранту услуг.

Наименование, объем и вид медицинской услуги входят в предмет исследуемого договора, являющимся единственным существенным условием соглашения. Медицинская услуга предоставляется на началах индивидуальности и персонифицированности, поскольку организм каждого человека уникален, следовательно, содержание и объем медицинской услуги зависят от направленности заболевания.

Возмездными медицинскими услугами, предоставляемые потребителям медицинскими учреждениями по договору платного оказания услуг, могут быть в виде лечебно-диагностической, профилактической, протезно-ортопедической, зубопротезной, реабилитационной помощи.

Цена медицинской услуги содержит в себе сервис, бренд, ресурсное обеспечение. Цена услуги вправе быть окончательной или ориентировочной. Срок договора определяется в согласительном режиме, однако нередко нужда в медицинской помощи появляется в связи с патологическими изменениями в организме человека, что требует незамедлительности исполнения договора. Состояние здоровья пациента обуславливается своевременностью оказанной медицинской услугой. Срок должен состоять из начального и конечного срока.

На сегодняшний день центральным звеном в структуре правоотношений в сфере российской медицины являются взаимодействия исполнителя медицинской помощи и заказчика, их права и обязанности.

Исполнитель медицинской услуги имеет право требовать плату за оказанные действия медицинского характера; право требовать от потребителя необходимой информации и право требовать от пациента выполнения указаний врача. В обязанности исполнителя входят: качественное и надлежащее оказание медицинской помощи; информирование пациента об условиях, времени, сроках получения медицинской помощи, ее стоимости, потенциальных последствиях и осложнениях; получение разрешения заказчика на предоставление услуг; сохранение врачебной тайны.

Деятельность медицинских организаций и врачей должна совершаться при точном соблюдении норм безопасности. Под следованием нормам безопасности обозначается, что «деятельность медицинских организаций и врачей, направленная на обеспечение адекватной и бесперебойной работы различного медицинского оборудования и аппаратуры, высокую степень квалификации и подготовленности их пользователей и операторов, а также на выявление факторов риска, которые могут стать причиной некачественного оказания медицинской услуги» [30].

Старцев А.М. в своей научной статье подробно рассматривает права и обязанности «более слабой стороны» в данных договорных отношениях, а именно пациента. Действительно, в силу отсутствия специальных познаний, важным составляющим договора медицинских услуг, правом пациента является право требовать от исполнителя предоставления достаточной, доступной и достоверной информации, включающей в себя данные о состоянии здоровья, способах оказания услуги, о цене медицинской услуги, сроках ее исполнения, о рисках, определенных видов медицинского вмешательства, их последствий и итогов оказания медицинской услуги.

Другими правами заказчика являются: право выбора врача и медицинской организации; право на получение консультаций; право на профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию в медицинских

организациях, которые отвечают санитарно-гигиеническим нормативам; право на защиту информации, составляющей врачебную тайну; право требовать возмещения вреда, нанесенного здоровью оказанной медицинской услугой и другие.

Перечень прав содержится в п. 5 ст. 19 ФЗ № 32. Однако главным несовершенством нормы является обычное перечисление прав без детализации объема их содержания. В связи с этим представляется должным внести уточняющие дополнения по каждому пункту перечисленных прав по аналогии с «Европейской хартией прав пациентов», в которой конкретизируется каждое правомочие пациента. Данная конкретизация стала бы важным шагом как в обеспечении прав заказчика на охрану здоровья, так и послужило бы повышением уровня договорной грамотности пациента в более полной возможности знать свои права.

Корреспондирующим правом обязанности исполнителя оказывать свою медицинскую помощь качественно является получение пациентом профессиональной, квалифицированной, качественной медицинской услуги.

Императивным правом пациента является право на односторонний отказ от исполнения договора, которое устанавливается ст.782 ГК РФ. Если заказчик указал в договоре за такой отказ неустойку взамен взимания фактически понесенных затрат, то такое положение ничтожно.

Обязанностями заказчика служат: оплата оказанных услуг; оказание содействия исполнителю в виде предоставления всей необходимой информации, в которую входят жалобы, наличие или отсутствие аллергии, заболевания, выполнение указаний специалиста. Так, можно увидеть наравне с обязанностями заказчика медицинской помощи «обязанности пациента».

По исследуемому договору ответственность сторон выражается таким образом: ответственность наступает за ненадлежащее исполнение своих обязанностей и для исполнителя, и для заказчика-пациента; добровольное согласие пациента не освобождает от ответственности исполнителя; меры

ответственности налагаются на сторону исполнителя как при наличии вины, так и в определённых случаях при отсутствии вины.

Актуальность проблемы некачественного оказания платных медицинских услуг в настоящее время достаточно высокая. Закон о защите прав потребителей обеспечивает заказчика в таком случае возможностью защитить свои законные интересы и восстановить нарушенные права. Наиболее эффективным способом восстановления пациентом своих прав является возмещение причиненного вреда. Так, некачественное оказание медицинской услуги предполагает для исполнителя ответственность в виде устранения недостатков медицинской помощи безвозмездно либо повторного оказания услуги бесплатно; уменьшения цены услуги; возмещение расходов заказчика по ликвидации недостатков оказанной услуги. Стоит отметить, что заказчик имеет право предъявить данные требования в момент принятия некачественной медицинской помощи, так и в течение гарантийного срока. Если гарантийного срока на медицинскую услугу не предусмотрено договором, то данное требование потребитель вправе предъявить в течение 2-х лет со дня принятия услуги.

Возможность освобождения от ответственности у медицинской организаций может иметь место быть, если возникший вред пациенту причинен по причине непреодолимой силы либо нарушения заказчиком правил пользования результатами оказанной медицинской помощи.

Множество споров появляется в судебной практике в связи с наступлением выздоровления пациента. Анализ договоров об оказании платных медицинских услуг указывает на включение медицинскими организациями в соглашение условия об не наступлении ответственности исполнителя в случае, если произошли осложнения здоровья пациента при соблюдении организацией всех соответствующих требований оказания медицинской услуги. Однако данное условие может неоднозначно расцениваться уполномоченными органами в виде ущемления прав пациента.

Тем не менее, указание в соглашении условия о возможном не выздоровлении пациента по причинам, которые не зависят от исполнителя, будет способствовать дисциплинированности заказчиков, правильному и четкому осуществлению врачебных указаний, защите прав и интересов медицинских исполнителей, квалифицированно и добросовестно реализовывающих лечение.

Так, Центральный районный суд г. Хабаровска отказал в удовлетворении исковых требований недобросовестному пациенту, который подал иск на стоматологическую организацию, потребовав возмещения убытков и компенсации морального вреда. Исковые требования истец обосновал, ссылаясь на неквалифицированное, некачественное оказание медицинской помощи в виде удаления коронки с зуба, в результате которого у истца возник гнойный периостит, и удален соседний зуб. Однако в судебном процессе были установлены причины неблагоприятных последствий, которые произошли из-за уклонения от повторного приема у стоматолога для дальнейшего лечения зуба [26].

Проанализировав споры по оказанию возмездных медицинских услуг в судебной практике, можно сделать вывод о том, что: в силу отсутствия специальных знаний у истца и суда в медицинской сфере центральным звеном будет являться заключение судебного медицинского эксперта; также как отметил ВС РФ в своем Определении от 24 июня 2019 г. № 74-КГ19-5, доказывать отсутствие вины должно медицинское учреждение. Так, ВС РФ отменил решение нижестоящих судов в одном из споров и отправил дело на новое рассмотрение, поскольку суды возложили именно на истицу бремя доказывания некачественного оказания медицинской услуги, тогда как ответчик должен доказывать свою невиновность.

Помимо ответственности за не выполнение заказчиком указаний врача по договору возмездных медицинских услуг также предусматривается его ответственность за не оплату или просрочку оплаты медицинской помощи,

которая выражается в виде неустойки или процентов за пользование чужими денежными средствами.

Можно сделать вывод о том, что договор оказания платных медицинских услуг – это «договор, по которому лечебное учреждение-исполнитель обязано оказать гражданину-заказчику квалифицированные медицинские услуги с применением соответствующих методов лечения и сохранив врачебную тайну, а гражданин-заказчик обязуется оплатить оказанную медицинскую помощь, а также имеет право на получение информации о диагнозе, методах лечения и последствиях такого лечения» [12]. К существенному условию договора относится предмет - медицинская услуга, то есть «медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение». Форма договора письменная.

Перечень прав содержится в п. 5 ст. 19 Закона «Об основах охраны здоровья». Однако главным несовершенством данной статьи служит обычное перечисление прав без детализации направленности их содержания. В связи с этим представляется уместным внесение уточняющих дополнений по каждому пункту перечисленных прав по аналогии с «Европейской хартией прав пациентов», в которой конкретизируется каждое правомочие пациента. Данная конкретизация стала бы важным шагом как в обеспечении прав заказчика на охрану здоровья, так и послужило бы повышением уровня договорной грамотности пациента в более полной возможности знать свои права.

Договор возмездного оказания образовательных услуг – это соглашение, при котором в обязанность исполнителя входит обучение заказчика либо другого обозначенного в договоре лица по образовательным программам с отпуском по завершению обучения документа, удостоверяющего получение образования, а заказчик оплачивает данные

услуги. Существенным условием договора является предмет – оказание образовательных услуг. При изучении данного вида договора на оказание услуг, я столкнулась со многими неточностями в его характеристики. В связи с проблемой правового регулирования договорных отношений в сфере оказания образовательных услуг, предлагается дополнить ГК РФ главой, посвященной возмездному оказанию образовательных услуг, в которой определить: предмет договора; содержание возмездных образовательных услуг; существенные условия договора; особенности заключения договора; порядок оплаты образовательных услуг и случаи перерасчета их стоимости; основания расторжения договора. Данное дополнение будет способствовать системности законодательства в сфере договорных отношений по поводу возмездного оказания образовательных услуг, и отсутствию противоречия мнений по поводу существенных условий исследуемого договора.

«Под договором об оказании юридических услуг понимается договор, в силу которого услугодатель обязуется осуществить определенную юридическую деятельность посредством совершения фактических или юридических действий в интересах услугополучателя» [9]. Сторонами договора является заказчик – физическое или юридическое лицо и исполнитель – лицо, уполномоченное вести профессиональную юридическую деятельность и оказывать правовые услуги. Требований к юристу, оказывающему юридические услуги на возмездной основе, не содержится ни в одном российском законе, что является огромным пробелом в законодательстве. Из-за отсутствия требований к юристу, оказывающему юридические услуги на платной основе, появляется множество недобросовестных юристов, нацеленных исключительно на получение прибыли. В связи с этим дополнение правового регулирования в сфере оказания юридических услуг Законом «О платных юридических (правовых) услугах», позволит в случае спора защитить права и законные интересы сторон договора.

Заключение

Подводя итоги, можно сказать, что цель данной бакалаврской работы достигнута. Изучив и уяснив общие положения договора возмездного оказания услуг, его правовое регулирование, содержание и ответственность сторон, выявив особенности данного вида договора на конкретном договоре возмездного оказания образовательных услуг, договоре возмездного оказания юридических услуг, договоре оказания платных медицинских услуг, можно допустить такие итоги.

Договор возмездного оказания услуг – это договор, в соответствии с которым исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Данный договор является консенсуальным, взаимным и возмездным.

Проанализировав гражданско-правовые отношения возмездного оказания услуг, берущие свое начало еще со времени Римского права, цивилистика так и не выработала единого универсального определения услуги. В связи с этим в работе были даны такие критерии разграничения работы от услуги, как наличие о вещественного результата, которое удовлетворяет интерес сторон за счет полезного эффекта – цели договора; персонифицированность как услуги в целом, так и ее результата. Предложено добавить в статью 779 ГК РФ данное определение дефиниции «услуги»: «Услуга - это вид объекта гражданских прав, включающий в себя совершение определенных действий или определенной деятельности для удовлетворения потребностей участников гражданско-правового оборота путем достижения полезного эффекта – цели договора, которая не устремлена на сотворение материального результата». Это позволит сторонам более точно выбирать правовое регулирование сходных правоотношений, заключению надлежащего договора, уменьшению ошибок в исполнении договорных обязательств.

Сторонами договора возмездного оказания услуг являются исполнитель и заказчик. Существенным условием договора возмездного оказания услуг является его предмет. Предметом договора является деятельность, главная цель которой не направлена на создание материального результата. Исполнение договора должно быть личным и качественным, в установленном договором объеме, в назначенном месте и в оговоренный срок. Обязанностью заказчика по договору является уплата оказанных услуг. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

Договор возмездного оказания образовательных услуг – это соглашение, при котором в обязанность исполнителя входит обучение заказчика либо другого обозначенного в договоре лица по образовательным программам с отпуском по завершению обучения документа, удостоверяющим получение образования, а заказчик оплачивает данные услуги. Существенным условием договора является предмет – оказание образовательных услуг. Другими условиями договора будут служить срок, качество и цена. Форма договора письменная. Образовательная услуга должна быть оказана качественно, то есть отвечать государственным образовательным стандартам. При изучении договора на возмездное оказание образовательных услуг, я столкнулась со многими неточностями в его характеристиках. Так, в нормативно-правовых актах, регулирующих отношения, вытекающие из исследуемого договора, отсутствует понятие данного соглашения и предмета договора, также существуют неточности в определении существенных условий договора, отсутствует законодательно оформленное понятие образовательных услуг и критерий качества образовательной услуг и т.п. Это говорит о пробеле в законодательстве,

который должен восполниться с помощью дополнения ГК РФ главой, посвященной возмездному оказанию образовательных услуг, чтобы законодательно определить: предмет договора; содержание возмездных образовательных услуг; существенные условия договора; особенности заключения договора; порядок оплаты образовательных услуг и случаи перерасчета их стоимости; основания расторжения договора. Данное дополнение будет способствовать системности законодательства в сфере договорных отношений по поводу возмездного оказания образовательных услуг, и отсутствию противоречия мнений по поводу существенных условий исследуемого договора.

«Под договором об оказании юридических услуг понимается договор, в силу которого услугодатель обязуется осуществить определенную юридическую деятельность посредством совершения фактических или юридических действий в интересах услугополучателя» [9]. Сторонами договора является заказчик – физическое или юридическое лицо и исполнитель – лицо, уполномоченное вести профессиональную юридическую деятельность и оказывать правовые услуги. Однако законодательно оформленных требования к частнопрактикующему юристу и юридическим организациям отсутствуют, что ведет в ряде случаев к оказанию некачественных услуг юристом. В связи с этим, будет целесообразно дополнить правовое регулирование в сфере оказания юридических услуг Законом «О платных юридических (правовых) услугах», где подробно указать требования, применяемые к юристу (в виде высшего юридического образования и стажа работы в правовой сфере), описать полномочия и компетенцию юриста, критерии некачественной юридической помощи и т.д. Данный закон восполнит пробелы отечественного законодательства и позволит в случае спора защитить права и законные интересы сторон договора. Предметом договора служат оказание юридических услуг. Юридическими услугами могут служить оказание

устных и письменных консультаций, составление правовых документов, представительство в суде, в органах государственной власти или местного самоуправления, налоговых органах.

Договор оказания платных медицинских услуг – это «договор, по которому лечебное учреждение-исполнитель обязано оказать гражданину-заказчику квалифицированные медицинские услуги с применением соответствующих методов лечения и сохранив врачебную тайну, а гражданин-заказчик обязуется оплатить оказанную медицинскую помощь, а также имеет право на получение информации о диагнозе, методах лечения и последствиях такого лечения» [12]. К существенному условию договора относится предмет – медицинская услуга, то есть «медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение». Сторонами договора являются пациент-заказчик и лечебная организация-исполнитель. Форма договора письменная. Перечень прав пациента содержится в п. 5 ст. 19 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Однако главным несовершенством данной статьи служит обычное перечисление прав без детализации направленности их содержания. В связи с этим представляется уместным внесение уточняющих дополнений по каждому пункту перечисленных прав по аналогии с «Европейской хартией прав пациентов», в которой конкретизируется каждое правомочие пациента. Данная конкретизация стала бы важным шагом как в обеспечении прав заказчика на охрану здоровья, так и послужило бы повышением уровня договорной грамотности пациента в более полной возможности знать свои права.

Список используемой литературы и используемых источников

1. Астапова Е.В., Кириченко С.В. Договор возмездного оказания юридических услуг и проблемы его исполнения // ЮП. - 2017. - №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dogovor-vozmezdno-go-okazaniya-yuridicheskikh-uslug-i-problemy-ego-ispolneniya> (дата обращения: 19.02.2022).
2. Боровиковский А.А. Законы гражданские (Свод законов. Т. X, ч.1) по новому офиц. изд. 1900 года с объяснениями по решениям Гражданского кассационного департамента и общих собраний его с уголовным, 1 и 11 Департаментами Правительствующего Сената. 11-е изд., доп. и испр. СПб., 1904. с. 742.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ (ред. 25.02.2022) / URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142 (дата обращения 11.03.2022).
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. 01.07.2021) / URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/ (дата обращения 11.03.2022).
5. Гражданский кодекс РСФСР 1922 года, утв. Постановлением ВЦИК от 11.11.1922 г. // СУ РСФСР, 1922, N 71, ст. 904.
6. Гражданский кодекс РСФСР 1964 года, утв. ВС РСФСР 11.06.1964 г. // Свод законов РСФСР, т. 2, с. 7.
7. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от ред. 30.12.2021) / URL. http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_39570/ (дата обращения 11.02.2022).

8. Закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. 11.06.2021) / URL. <https://base.garant.ru/10106035/> (дата обращения 07.03.2022).

9. Климова А.Н. Понятие и правовая сущность договора об оказании юридических услуг: теоретико-правовые, законодательные и правоприменительные аспекты // Актуальные проблемы государства и права. 2018. №8. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-i-pravovaya-suschnost-dogovora-ob-okazanii-yuridicheskikh-uslug-teoretiko-pravovye-zakonodatelnye-i-pravoprimeritelnye> (дата обращения: 08.04.2022).

10. Кокорин И.С., Очередыко О.В. Гражданско-правовая характеристика договора об оказании возмездных образовательных услуг // Ленинградский юридический журнал. 2019. №4 (42). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/grazhdansko-pravovaya-harakteristika-dogovora-ob-okazanii-vozmezdnyh-obrazovatelnyh-uslug> (дата обращения: 04.04.2022).

11. Корнеева О.Н. Развитие договорной модели возмездного оказания услуг // Общество и право. 2019. №5 (27). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-dogovornoj-modeli-vozmezdno-go-okazaniya-uslug> (дата обращения: 14.03.2022).

12. Малеина М.Н. Человек и медицина в современном праве : Учеб. и практ. пособие / М.Н. Малеина. - М. : Бек, 2020. - 260 с.; 21 см.; ISBN 5-85639-101-2 : Б. ц. - Текст : непосредственный.

13. Манько О.В., Пелипенко В.А. Правовые последствия нарушения договора об оказании образовательных услуг // МНИЖ. 2021. №6-5 (108). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovye-posledstviya-narusheniya-dogovora-ob-okazanii-obrazovatelnyh-uslug-1> (дата обращения: 08.04.2022).

14. Маркова Н.О. Оказание услуг как объект гражданских прав. К вопросу о понятии // Закон и право. 2021. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/okazanie-uslug-kak-obekt-grazhdanskih-prav-k-voprosu-o-ponyatii> (дата обращения: 14.03.2022).

15. Маркс Ю.А. Правовая специфика оказания образовательных услуг как объекта гражданских правоотношений // Журнал российского права. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovaya-spetsifika-okazaniya-obrazovatelnyh-uslug-kak-obekta-grazhdanskih-pravootnosheniy> (дата обращения: 15.01.2022).

16. Молостцова Е.М. Понятие и признаки юридической услуги / Е. М. Молостцова // Право и государство: теория и практика. - 2017. - № 3(147). - С. 20-23. URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_29373074_52213265.pdf (дата обращения: 14.03.2022).

17. Молчанов А.А. Гражданское право (общая часть) [Текст]: учебник / Молчанов А.А.; МВД России, Санкт-Петербургский университет. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский ун-т МВД России, 2018. - 331 с.; 20 см.; ISBN 978-5-9183-7109-1: 200 экз.

18. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ (ред. 09.03.2022) / URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19671/ (дата обращения: 14.02.2022).

19. Определение ВАС РФ от 23 декабря 2011 г. № ВАС-16329/11 по делу № А46- 14757/2010.

20. Плотникова А.В. Понятие и юридическая характеристика договора возмездного оказания медицинских услуг // Концепт. 2019. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-i-yuridicheskaya-harakteristika-dogovora-vozmездnogo-okazaniya-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 09.04.2022).

21. Победоносцев К.П. Курс гражданского права: В 3 т. Т. 3 / Под ред. В.А. Томсинова. М., 2019. с. 369.

22. Постановление Правительства РФ "Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг": от 04.10.2012 № 1006 // СЗ РФ. 2012. № 41. Ст. 5628.

23. Постановление ФАС Западно-Сибирского округа от 03.02.2009 № Ф04-425/2009 (20193-А45-39) по делу № А45-6390/2008-51/83 / URL. <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/34098232/> (дата обращения 11.03.2022).

24. Постановление ФАС Уральского округа от 05.05.2008 N Ф09-3054/08-С5 по делу № А76-13013/2007-16-555 / URL. <https://resheniya-sudov.ru/2008/159496/> (дата обращения 11.03.2022).

25. Решение Вахитовского районного суда г. Казани № 2-55/2020 2-55/2020(2-6676/2019;)-М-5406/2019 2-6676/2019 М-5406/2019 от 29 мая 2020 г. по делу № 2-55/2020 URL: <https://sudact.ru/regular/doc/bLEiVQ7UkWZR/> (дата обращения: 14.03.2022).

26. Решение Центрального районного суда г. Хабаровска (Хабаровский край) № 2-15/2018 2-15/2018(2-2145/2017;)-М-695/2017 2-2145/2017 М-695/2017 от 4 сентября 2018 г. по делу № 2-15/2018. URL: <https://sudact.ru/regular/doc/8iCC7Tcwwf5d/> (дата обращения: 14.03.2022).

27. Российское законодательство X - XX веков. Том 2. / Отв. ред.: Горский А.Д.; Под общ. ред.: Чистякова О.И. - М.: Юрид. лит., 2019. - 520 с.

28. Русская Правда // Российское законодательство X-XX вв.: В 9 т. Т. 1. Законодательство Древней Руси. М.: Юридическая литература, 2019. С. 27-80.

29. Свод Основных государственных законов // Свод законов Российской империи: в 15 т. Изд. 1832 г. - СПб.: Тип. Второго отделения Собственной е. и. в. канцелярии, 1832. - Т. 10.

30. Старцев А.М. Договор возмездного оказания медицинских услуг: права пациента и корреспондирующие им обязанности исполнителя // Вестник Московского университета МВД России. 2017. №6. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/dogovor-vozmeznogo-okazaniya-meditsinskih-uslug-prava-patsienta-i-korrespondiruyuschie-im-obyazannosti-ispolnitelya> (дата обращения: 14.03.2022).

31. Степанов Д.И. Услуги как объект гражданских прав / Д. И. Степанов. - М. : Статут, 2020 (ОАО Ярослав. полигр. комб.). - 346, [2] с.; 21 см.; ISBN 5-8354-0263-5 (в пер.).

32. Третьякова В.П. Форма договора возмездного оказания юридических услуг // Вестн. Том. гос. ун-та. Право. 2018. №30. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/forma-dogovora-vozmeznogo-okazaniya-yuridicheskikh-uslug-1> (дата обращения: 14.03.2022).

33. Указ Президента РФ "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера" от 06.03.1997 № 188-УП / URL. <https://base.garant.ru/10200083/> (дата обращения 08.02.2022).

34. Федеральный закон "Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации" от 31.05.2002 № 63-ФЗ (ред. 31.07.2020) / URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36945/ (дата обращения 11.02.2022).

35. Федеральный закон "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 324-ФЗ (ред. 01.07.2021) / URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121887/ (дата обращения 11.03.2022).

36. Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. 30.12.2021) / URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113658/ (дата обращения 27.02.2022).

37. Федеральный закон "О почтовой связи" от 17.07.1999 № 176-ФЗ (ред. от 27.12.2019) / URL. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6719/ (дата обращения 03.03.2022).

38. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. 30.12.2021) / URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70191362/> (дата обращения 09.03.2022).

39. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. 08.03.2022) / URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (дата обращения 11.02.2022).

40. Чайников И.В. Регулирование обязательств по оказанию услуг в дореволюционной России //Юриспруденция. - РГГУ. 2017. № 10. С. 32.

41. Чернякова С.В. Правовая характеристика сферы оказания информационных услуг в России // Сервис +. 2018. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovaya-harakteristika-sfery-okazaniya-informatsionnyh-uslug-v-rossii> (дата обращения: 14.03.2022).

42. Шершеневич Г.Ф. Избранное. Т. 5: Учебник русского гражданского права / Вступ. слово, сост.: П.В. Крашенинников. Г. Ф. - Москва : Издательство Юрайт, 2017. - 532 с.