

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления

(наименование института полностью)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Государственное управление и администрирование

(направленность (профиль))

## ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

на тему: «Использование современных информационных технологий в  
государственном и муниципальном управлении Самарской области»

Студент

О.Е. Петухова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Научный  
руководитель

к.э.н. Д.Л. Вавилов

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2022



**Росдистант**  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННО

## Оглавление

Введение .....	5
Глава 1 Теоретические аспекты использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении .....	8
1.1 Сущность, значение, направления и задачи использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.....	8
1.2 Общая характеристика информационного обеспечения государственного и муниципального управления.....	11
1.3 Цифровизация государственного и муниципального управления в субъектах Российской Федерации .....	16
Глава 2 Оценка использование современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении на примере Самарской области.....	25
2.1 Характеристика информационного обеспечения органов государственного и муниципального управления Самарской области .....	25
2.2 Характеристика и оценка реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы» .....	28
2.3 Цифровое развитие Самарской области и практика его реализации на примере проекта «Цифровая культура» в Самарской области.....	39
Глава 3 Совершенствование использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении Самарской области.....	48
3.1 Предложения по дальнейшей реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы» и другие направления развития	

информационных технологий в государственном и муниципальном управлении Самарской области .....	48
3.2 Рекомендации по совершенствованию проекта «Цифровая культура» в Самарской области .....	57
Заключение .....	65
Список используемых источников.....	69
Приложение А Пути решения выявленных проблем .....	73
Приложение Б Реестр информационных систем.....	74

## Введение

Актуальность темы работы. Система информационного обеспечения органов государственного управления призвана обеспечивать эффективную информационную поддержку государственных решений в различных сферах: политической, социальной, экономической и экологической, и учитывать принципиальные особенности системы государственного и муниципального управления.

В современное время невозможно обеспечить эффективное государственное управление без создания единой структуры информационного обеспечения всех органов управления. Локальные информационные системы в каждом органе управления и вне их не являются комплексными даже в сфере деятельности отдельного органа управления.

Степень разработанности темы. Вопросы информационного обеспечения деятельности органов государственной власти достаточно широко и полно освещены в современной научной литературе. При написании работы были использованы труды таких авторов как: И.А. Василенко, А.В. Мазолин, В.А. Никитов, В.Д. Попов, И.В. Понкин, Г.М. Шамарова, Н.Н. Фролова и др.

Объект исследования – государственное управление в Самарской области.

Предмет исследования - управленческие отношения, складывающиеся в процессе использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении Самарской области.

Цель исследования состоит в поиске направлений улучшения использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении на примере Самарской области.

Задачи исследования:

- раскрыть сущность, значение, направления и задачи использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- охарактеризовать информационное обеспечение государственного и муниципального управления;
- рассмотреть цифровизацию государственного и муниципального управления в субъектах Российской Федерации;
- оценить информационное обеспечение органов государственного и муниципального управления Самарской области;
- оценить результаты реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы»;
- разработать предложения по дальнейшей реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы» и других направлений развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении Самарской области;
- разработать рекомендации по совершенствованию проекта «Цифровая культура» в Самарской области.

Методологическую базу исследования составляют общенаучные методы познания и анализа научной литературы, методы системного и статистического анализа.

Научная новизна:

- упорядочен и идентифицирован категориальный и понятийный аппарат информатизации государственного и муниципального управления;
- выявлены и систематизированы факторы, влияющие на эффективность информатизации государственного и муниципального управления;

- разработаны предложения по дальнейшей реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы»;
- разработан PR-проект «Открытость власти – залог успешного развития территории», основанный на применении информационных технологий в государственном и муниципальном управлении;
- разработана модель совершенствования проекта «Цифровая культура» в Самарской области.

Информационную базу исследования составили нормативно-правовые акты Российской Федерации и Самарской области, данные государственной статистики и аналитических отчетов органов государственной и муниципальной власти Самарской области, материалы периодической печати и сети Интернет.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных выводов и разработанных рекомендаций в других регионах РФ.

По структуре исследование состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. В первой главе рассмотрены теоретические аспекты использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении. Во второй главе проводится оценка использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении на примере Самарской области. Третья глава посвящена разработке предложений по совершенствованию использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении Самарской области. В заключении приведены основные выводы по результатам проделанной работы.

# **Глава 1 Теоретические аспекты использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении**

## **1.1 Сущность, значение, направления и задачи использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении**

«Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении – это совокупность инновационных методов, инструментов автоматизированной обработки и исследования информации, применяемых для информационного обеспечения управленческих процессов, в том числе для разработки и реализации управленческих решений на федеральном, региональном и муниципальном уровнях» [40, с.52].

«Информационные технологии в самом общем виде можно охарактеризовать как инновационные научные решения в сфере автоматизированной обработки информационных потоков для решения конкретных задач управленческой деятельности в сфере экономики, государственного и муниципального управления» [24, с.16].

«Разработка и внедрение информационных технологий привели к информатизации всех сфер общественной жизни и превращению информации в один из важнейших ресурсов эффективного управления, как в сфере производства, так и в социальной, публично-правовой сферах. Поэтому сегодня эффективность всякой деятельности – от деятельности конкретного коммерческого предприятия до функционирования государства – связывается с эффективностью информационного обеспечения управленческих процессов. Очевидно, что эффективность принятия управленческих решений, их разработки и реализации напрямую связана с эффективностью информационной обеспеченности таких процессов, что актуализирует внедрение в систему государственного и муниципального управления

новейших информационных технологий» [10]. «При этом большое значение имеет не только внедрение инновационных инструментов сбора и анализа информации, важно привлечь в сферу государственного и муниципального управления специалистов, способных эффективно работать с информационными ресурсами и информационными технологиями, участвовать в их развитии и модернизации, адаптации для нужд системы публичного управления. Сегодня усилиями публичного управления обеспечивается информатизация управленческих процессов. Это предполагает формирование в системе публичного управления информационной структуры» [41]. Подобная информационная структура включает элементы, которые отражены на рисунке 1.

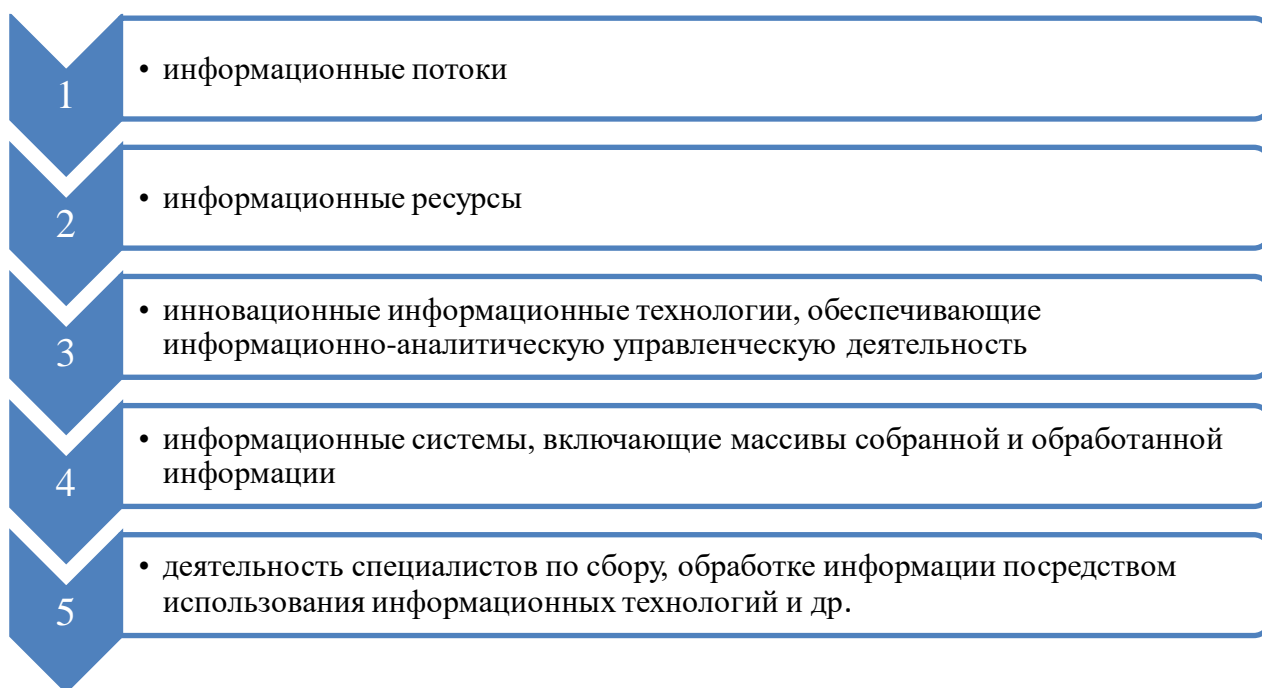


Рисунок 1 – Элементы информационной структуры [21, с.19]

«Для эффективной организации публичного управления важнейшее значение имеет информационное обеспечение управленческих организационных и иных процессов внутри систем государственного и муниципального управления и информационного обеспечения взаимодействия между населением и системами государственного и муниципального управления» [15].



«Происходящая сегодня информатизация государственного и муниципального управления приводит к необходимости:

- привлечения к государственной и муниципальной службам, а также на выборные должности лиц, имеющих глубокие профессиональные познания в информационной сфере;
- формирование специальных отделов и подразделений внутри органов государственного и муниципального управления, ответственных за информационно-аналитическое обеспечение управленческих процессов» [17].

«Привлечение таких отделов к разработке и внедрению новейших информационных технологий для автоматизированного сбора и исследования значительных объемов важной для управленческих процессов информации. В частности, такие аналитические отделы созданы для обеспечения деятельности высших федеральных органов власти: аналитические центры функционируют при Президенте, в Совете Федерации, в Правительстве» [18, с.39].

«В задачи информационно-аналитических отделов органов государственного и муниципального управления включаются:

- информационно-аналитическое постоянное исследование экономических, социальных, политических, экологических, криминогенных, коррупционных и иных аспектов общественных отношений, выступающих предметом государственного и муниципального управления;
- анализ полученной в результате такого мониторинга информации, ее диагностика и прогнозирование на ее основе возможных вариантов развития управленческих процессов;
- выявление управленческих проблем, входящих в компетенцию федеральных, региональных или местных органов, а также подбор или разработку оптимальных методов и инструментов решения названных проблем;

- экспертное исследование разработанных для решения выявленных управленческих проблем решений, то есть исследование стратегий, проектов, мероприятий;
- информационное обеспечение подготовки и обоснования возможных альтернативных вариантов управленческих решений; Информационное обеспечение прогнозов, обзоров и справок относительно реализованной управленческой деятельности» [25, с.63].

Кроме того, внедрение информационных технологий в системы государственного и муниципального управления решает задачу формирования информационной среды для взаимодействия органов публичного управления с населением («электронное правительство»).

Стремительное развитие процессов глобализации и совершенствование информационных технологий в последние десятилетия привели к признанию за информацией роли важнейшего средства организации и регулирования жизни людей, в том числе на государственном уровне. Информационное обеспечение служит одной из форм фиксации и передачи как уже существующих, так и вновь возникающих знаний в области государственного управления. Далее, мы рассмотрим информационное обеспечение государственного и муниципального управления.

## **1.2 Общая характеристика информационного обеспечения государственного и муниципального управления**

На основании анализа Конституции РФ [1] и Федерального закона от 27.12.1991 N 2124-1 (ред. от 01.07.2021) [2] «О средствах массовой информации», выявлено, что под информационным обеспечением понимается множество информационных источников и инструментов (средств, методов и технологий) работы с информацией, направленных на ее получение, обработку, накопление и выдачу. Информация – это система сведений о существующих в мире предметах, явлениях, отношениях, складывающихся

между людьми и т.д., собранных, проанализированных и выраженных вовне в виде доступном для восприятия. Целью информационного обеспечения государственного управления, является получение на основе анализа исходных данных качественной, обработанной информации, которая, в свою очередь, кладется в основу принятия эффективных управленческих решений. Указанную цель можно достичь, решая последовательно задачи, представленные на рисунке 2.

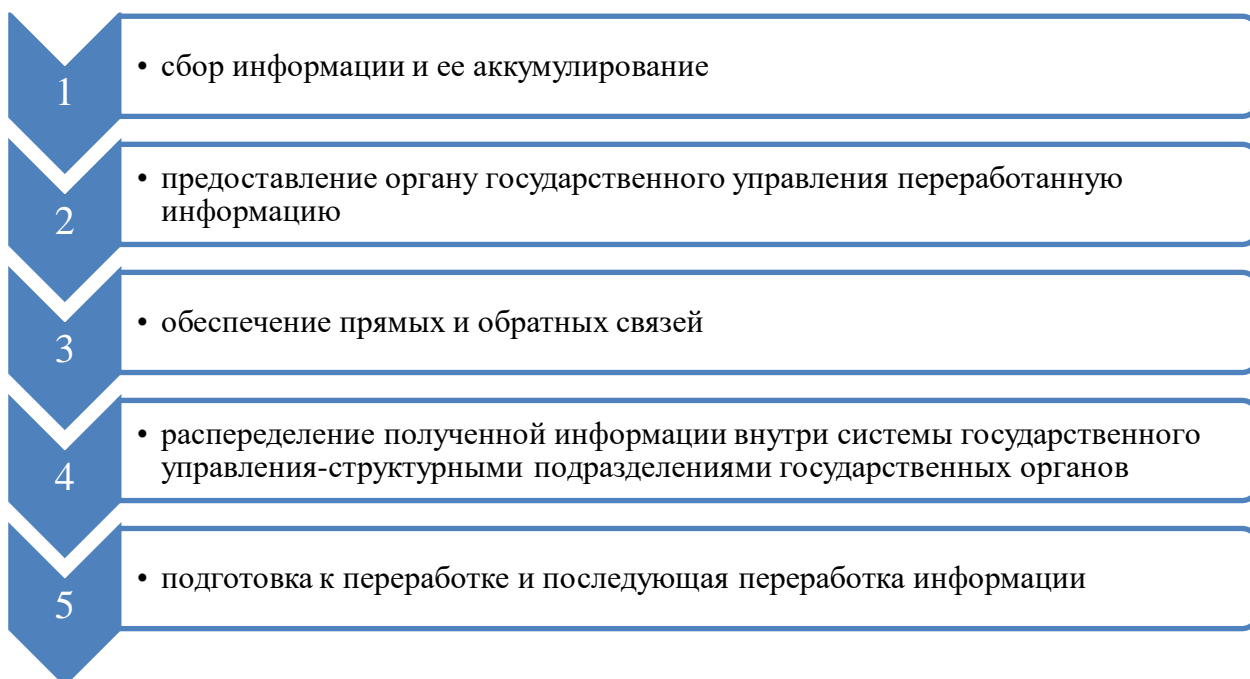


Рисунок 2 – Задачи информационного обеспечения государственного управления [16, с.95]

Вышеперечисленное нельзя эффективно сделать, не имея вычислительной техники и современных информационных технологий. Эффективность принимаемых государственных решений находится в зависимости от качества полученной информации и методов обработки этой информации.

Так как государственное управление является сложной неоднородной системой, то и источники информационного обеспечения соответствующей деятельности тоже неоднородны. Источники информационного обеспечения государственного управления представлены на рисунке 3.

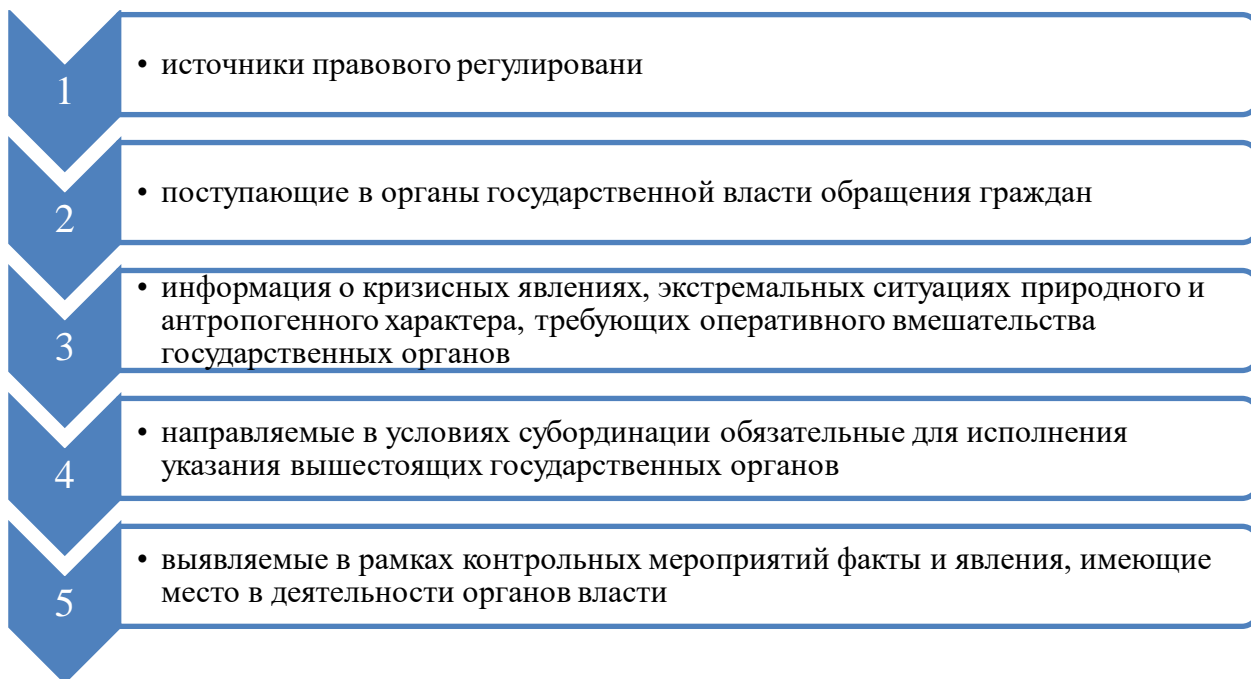


Рисунок 3 – Источники информационного обеспечения государственного управления [14, с. 99]

Помимо представленных на рисунке 3 видов информации, внутри них информационные источники тоже классифицируются (рисунок 4).

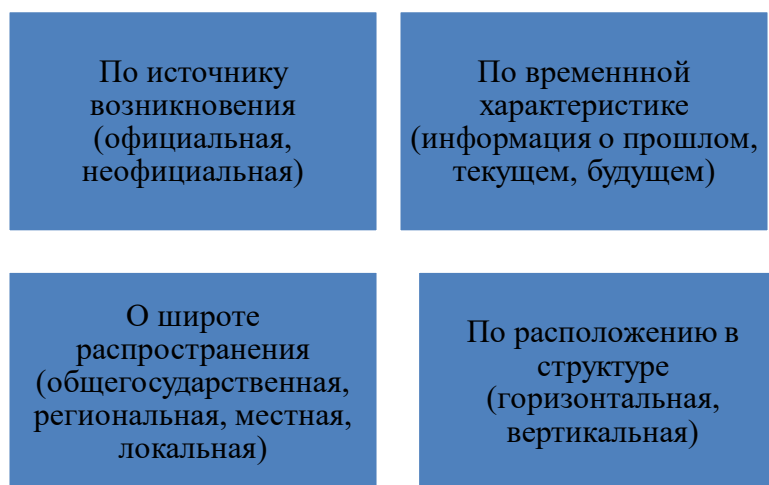


Рисунок 4 – Классификация источников информации [20, с.42]

Собранная информация дает представление о состоянии объекта управления на текущий момент времени и в динамике, служи основой для разработки и отслеживанию реализации государственных решений. От

полноты и объективности информации зависит эффективность принимаемых государственных управленческих решений.

Любые управленческие процессы фактически состоят из поиска, обработки, анализа, оценки и передачи информации, связанной с отражением и преобразованием различных форм жизнедеятельности людей.

Процесс передачи и получения информации (в одном направлении) показан на рисунке 5.

Информация проходит через множество посредников, что вызывает задержку и искажение информации во время ее передачи.

Информация, циркулирующая в органах государственного и муниципального управления, по своему содержанию очень разнородная и разнообразная. По виду информацию можно разделить на экономическую, социальную, общественную и т.п. Информация всех перечисленных видов обладает самостоятельной ценностью для нижестоящих структур управления.

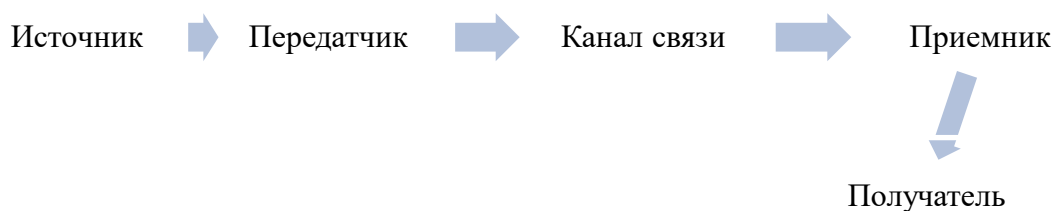


Рисунок 5 – Процесс получения и передачи информации [19, с.52]

Еще информация служит основой нормативных документов. Нужные сведения содержатся в законах, других нормативно-правовых актах, письмах, справках, сводках, юридических решениях и т.д. Все сведения собираются, систематизируются и преобразовываются в пригодную для использования форму и выполняют в управлении важную роль.

Источники информационного обеспечения в государственном и муниципальном управлении делятся на внутренние и внешние. Внутренние связаны с решениями представительного органа власти, а внешние находятся за пределами органа власти. Население демонстрирует свое отношение к

деятельности органов власти посредством участия в выборах, референдумах, опросах, обращений к органам власти и должностным лицам.

Особое значение занимают личные встречи руководителей органов власти с гражданами, прием населения депутатами представительных органов власти.

«Органы государственной власти РФ и субъектов РФ в пределах своей компетенции издают нормативные акты и принимают решения, обязательные для исполнения органами местного самоуправления, а по другим вопросам вырабатывают методические рекомендации и инструктивные материалы, полезные для муниципальной власти. Финансовые и кредитные организации снабжают органы власти значимой информацией о финансовом состоянии муниципалитета или хозяйствующих субъектов. Органы государственного и муниципального контроля и надзора поставляют ценную информацию о ходе выполнения тех или иных решений, выявленных нарушениях. Значительной важностью обладает информация органов государственной статистики. Задача органов государственного управления состоит в использовании всех информационных каналов, получении достоверных сведений об отношении населения к своей деятельности, анализе полученных сведений и корректировки на их основе своих действий. Почти все поставщики информации для органов государственного управления вместе с тем выступают и ее потребителями. Потребителями государственной информации являются государственные, региональные и муниципальные органы власти, должностные лица, граждане, общественные объединения, союзы, финансовые и кредитные организации, органы статистики, муниципальные предприятия и учреждения, иные хозяйствующие субъекты, предприниматели, инвесторы» [13, с.37].

При использовании информационного обеспечения для принятия государственных управленческих решений надо учитывать особенности исходной информации (рисунок 6).

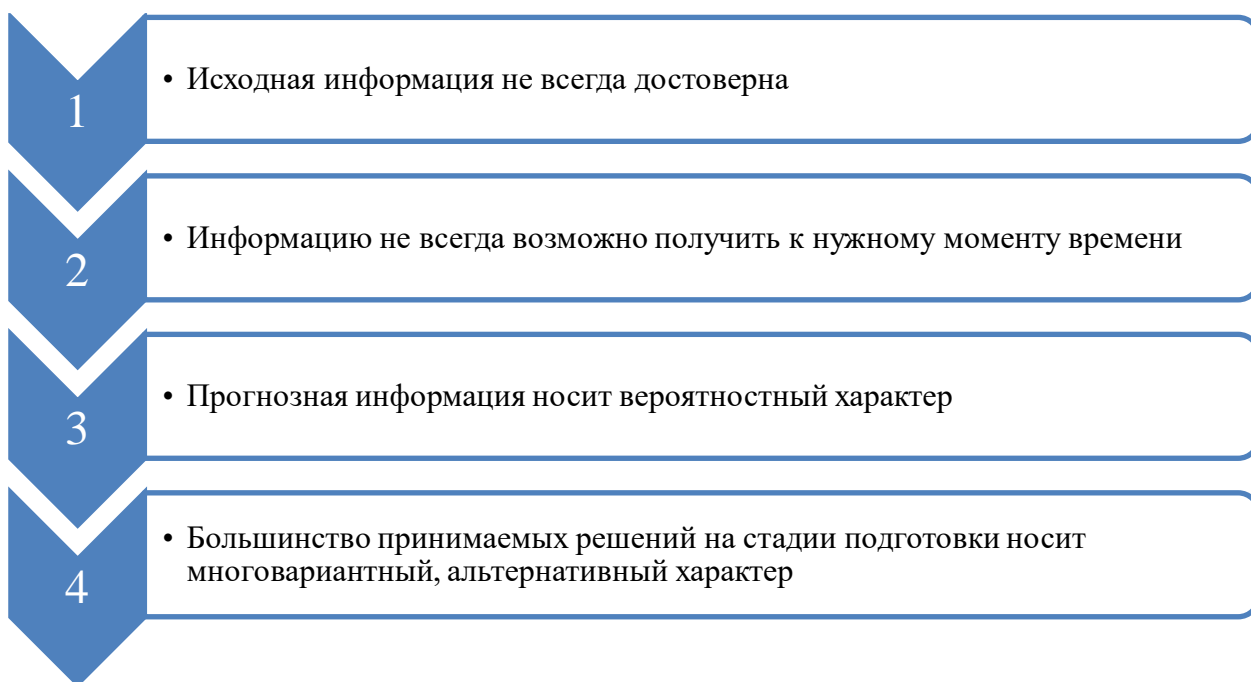


Рисунок 6 – Особенности исходной информации для принятия управленческих решений [12, с.34]

Таким образом, можно говорить о том, что информация лежит в основе государственного управления. Исходя из этого, государственное управление можно обозначить как поиск, обработку, анализ и передачу общественно-полезной информации, связанной с деятельностью людей и органов власти.

### **1.3 Цифровизация государственного и муниципального управления в субъектах Российской Федерации**

«Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» реализуется в рамках государственной программы «Информационное общество» [3].

«Федеральный проект направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях

развития Российской Федерации на период до 2030 года» [4]. «Ключевой целевой показатель, характеризующий достижение национальной цели – увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95% к 2030 году. Федеральный проект включает мероприятия цифровой трансформации системы государственного управления, которые обеспечивают новый уровень предоставления услуг, необходимых для повышения качества жизни граждан и развития бизнеса» [5].

«Платформа обратной связи позволяет гражданам через форму на Едином портале Государственных услуг, мобильное приложение «Государственных услуги. Жалобы», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ и местного самоуправления направлять обращения в государственные и муниципальные органы по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях. По итогам 2020-2021 годов в рамках работы цифровой платформы внедрили систему обработки сообщений от граждан 67 субъектов РФ, функционал, связанный с голосованием по распределению частей местного и регионального бюджетов – 57 регионов. За это время поступило более 83,6 тыс. сообщений, проведены голосования по 135 проектам, размещено около 1,5 тыс. опросов граждан. Органы местного самоуправления пилотных субъектов провели обсуждения с гражданами более 450 проектов нормативных правовых актов по вопросам местного значения. Больше всего сообщений от россиян поступило по вопросам, касающимся автомобильных дорог, многоквартирных домов, дворов и территорий общего пользования, также социального обслуживания и медицины» [32].

«Говоря о федеральных сервисах, отметим, что в 2020 году на портале Государственных услуг был размещен ряд федеральных сервисов. Прежде всего, речь идет о сервисах Минздрава России, позволяющих гражданам сообщить о трудностях с вакцинацией от COVID-19 и проблемах с вызовом скорой медицинской помощи в условиях пандемии, а также медицинским работникам поделиться своим мнением о лечении COVID-19. Кроме того, на



Государственных услугах размещен сервис Минпросвещения России для получения обратной связи от родителей учащихся младших классов по организации горячего питания в школах» [11].

«Регионам необходимо усилить работу по сообщениям, поступающим через федеральные сервисы Минздрава России, так как уже сейчас часть регионов допускает значительные просрочки. Работа регионов с сообщениями по сервисам обратной связи в рамках тематики COVID-19 находятся на особом контроле Правительства Российской Федерации. Для удобства граждан была обновлена электронная форма обращений ПОС через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Уже 2,5 тыс. органов власти и организаций разместили виджет с новой электронной формой на своих сайтах» [42].

«Эффективность работы региональных руководителей цифровой трансформации будет оцениваться, в первую очередь, по показателям внедрения сквозных цифровых проектов, одним из которых является платформа обратной связи. Развитие платформы обратной связи в 2022 году предусматривает расширение возможностей функционала для проведения голосований, опросов и обсуждений, обработки сообщений и обращений, а также работу с контентом в аккаунтах региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления (ОМСУ) в социальных сетях» [22].

«В зарубежной практике цифровая трансформация в государственном управлении не сводится только к изменениям при предоставлении Государственных услуг. Эффект от цифровизации оценивается по влиянию технологий на эти результаты. В России пока использование ИТ для поддержки управления по результатам не дало значимых эффектов» [26].

На рисунке 7 отражены ключевые проблемы.

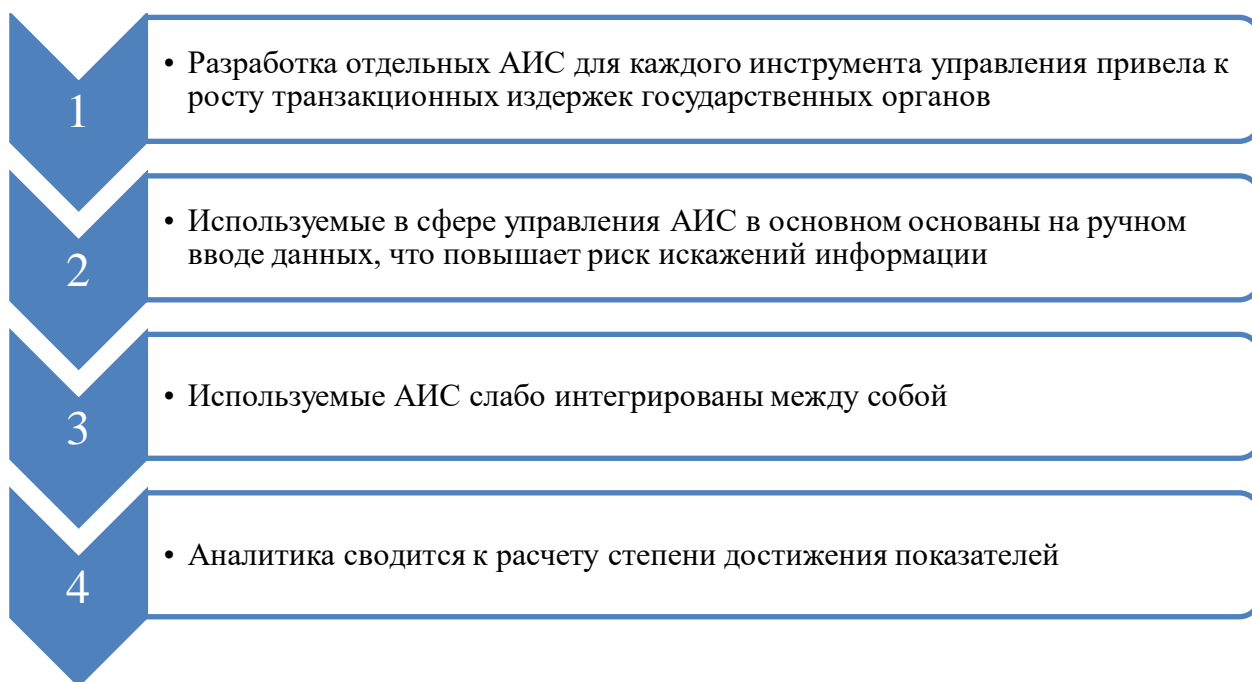


Рисунок 7 – Ключевые проблемы применения ИТ для поддержки государственного управления по результатам в России [31]

«Сегодняшняя цель цифровизации государственного управления мало учитывает возможности использования цифровых технологий для повышения результативности органов власти. Индекс отражает состояние процессов цифровизации в субъектах РФ, уровень использования в регионе потенциала цифровых технологий во всех аспектах народно-хозяйственной деятельности, бизнес-процессах, продуктах, сервисах и подходах к принятию решений. В десятку регионов-лидеров в 2021 г. вошли Москва, Республика Татарстан, Санкт-Петербург, Ханты-мансийская АО – Югра, Тюменская область, ЯНАО, Московская область, Республика Башкортостан, Ленинградская область, Челябинская область» [9].

«Лидерство Москвы базируется на непрерывном совершенствовании региональной программы «Информационный город», начиная с 2012 года. Ряд технологических направлений, которые предусмотрены в федеральной программе «Цифровая экономика России», в Москве уже тестируются на практике. На путь цифровой трансформации в последние годы встали многие регионы России. На некоторых территориях инициативы ограничились только

открытием электронных приемных, переходом на электронный документооборот и разработкой локальных порталов Государственных услуг. Но логично начинать процесс трансформации с отрасли государственного управления. Так, перед правительством Новгородской области стояла задача повысить эффективность и качество принятия решений, а также обеспечить прозрачность управленческих процессов. Для этого необходимо было выстроить систему мониторинга хозяйственной деятельности. В основе эффективного управления всегда лежит анализ» [8].

«Еще один регион, активно внедряющий инструменты цифровой трансформации на административном уровне – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра. Сегодня на Едином портале государственных и муниципальных услуг региона зарегистрировано более 1,2 млн. человек. Это 98% жителей Югры старше 14 лет. Такие показатели говорят о высокой степени проникновения цифровых услуг. С помощью мобильного приложения «Государственных услуги Югры» жители региона могут, например, получить информацию о текущей успеваемости ребенка в школе через «Электронный дневник», проверить состояние очереди для записи в детский сад или записаться на прием к врачу. За 2018 год с помощью приложения граждане смогли получить 3,7 млн. услуг. В 2018 году Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры объявил о разработке интеллектуального чат-бота на базе нейронной сети «Помогуша», который будет в режиме реального времени помогать пользователям портала Государственных услуг запрашивать и оформлять необходимые услуги» [30].

Ключевыми трендами для системы государственного управления на 2021-2025 годы являются технологии, представленные на рисунке 8.

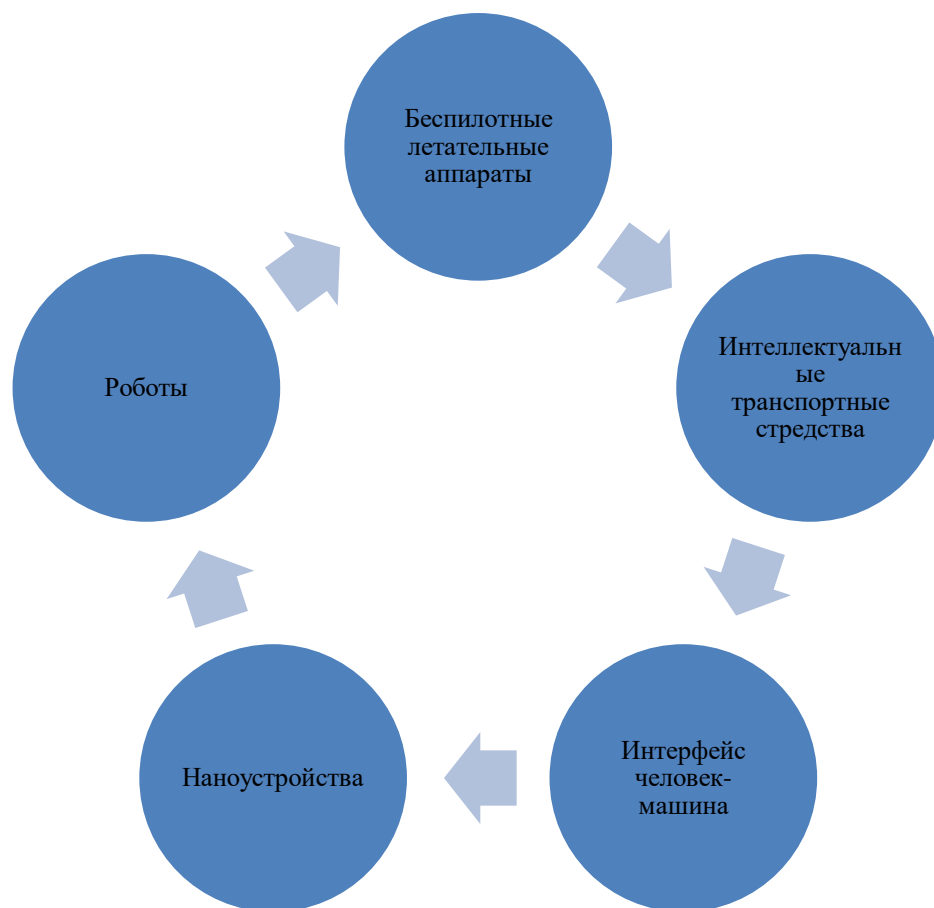


Рисунок 8 – Ключевые тренды в цифровых технологиях на 2021-2025 годы [23]

«Самыми «цифровыми» среди столиц субъектов Федерации и ключевых «вторых» региональных городов оказались Краснодар и Екатеринбург – с одинаковыми результатами, которые обеспечили им первое/второе место. При этом цифровые профили у них разные. В Краснодаре высокий спрос в транспорте, СМИ, здравоохранении и торговле, а предложение – в здравоохранении, торговле и Государственных услугах. У Екатеринбурга спрос высокий в торговле, транспорте и здравоохранении, а предложение – в транспорте, здравоохранении, торговле и Государственных услугах. Третью позицию в рейтинге занял Белгород – как и Краснодар с Екатеринбургом, он обгоняет Москву и Санкт-Петербург. Этот областной центр показывает пример сбалансированного предложения и спроса, который развит в

Государственных услугах, здравоохранении и торговле. Четвертая/пятая строчки достались Москве и Самаре» [27].

«В разрезе федеральных округов в рейтинге лидируют Урал и Центральная Россия. Юг страны, несмотря на локальный успех Краснодар, оказывается в середине списка, а замыкает его с большим отрывом Северный Кавказ. Значение индекса цифровой жизни города-лидера – Краснодара – оказалось в пять раз выше, чем у ингушской агломерации Магас-Назрань, находящейся всего в нескольких сотнях километров» [29].

«Насыщенность цифровой жизни населенного пункта зависит от числа его жителей, но эта линейная связь перестает работать для малых городов с населением менее 100 тысяч человек – у них индекс цифровой жизни больше, чем в городах с численностью 100-200 тысяч. Отчасти это объясняется тем, что малые по размеру столицы бывают у регионов с высоким ВРП – Ханты-Мансийск, Салехард, Нарьян-Мар, Анадырь, Магадан. Но и в относительно небогатых Горно-Алтайске и Биробиджане показатели вполне неплохи. Компактность городской среды, в том числе социума, ускоряет проникновение цифровых технологий, особенно спроса на них» [28].

«Когда цифровой разрыв между регионами становится принципиально непреодолимым, представители информационно бедных регионов или социальных групп оказываются в «другой Вселенной» с точки зрения своих экономических и социальных возможностей. Непреодолимое отставание в развитии цифровой жизни в городе может привести к потере наиболее инновационных, динамичных и мобильных жителей» [33].

«Цифровые технологии стали значимым фактором общего воспринимаемого качества городской среды. Они становятся одним из ключевых инструментов конкуренции городов и регионов на национальном и глобальном рынках» [7].

Основные проблемы в регионах РФ по цифровизации государственного управления отражены на рисунке 9.

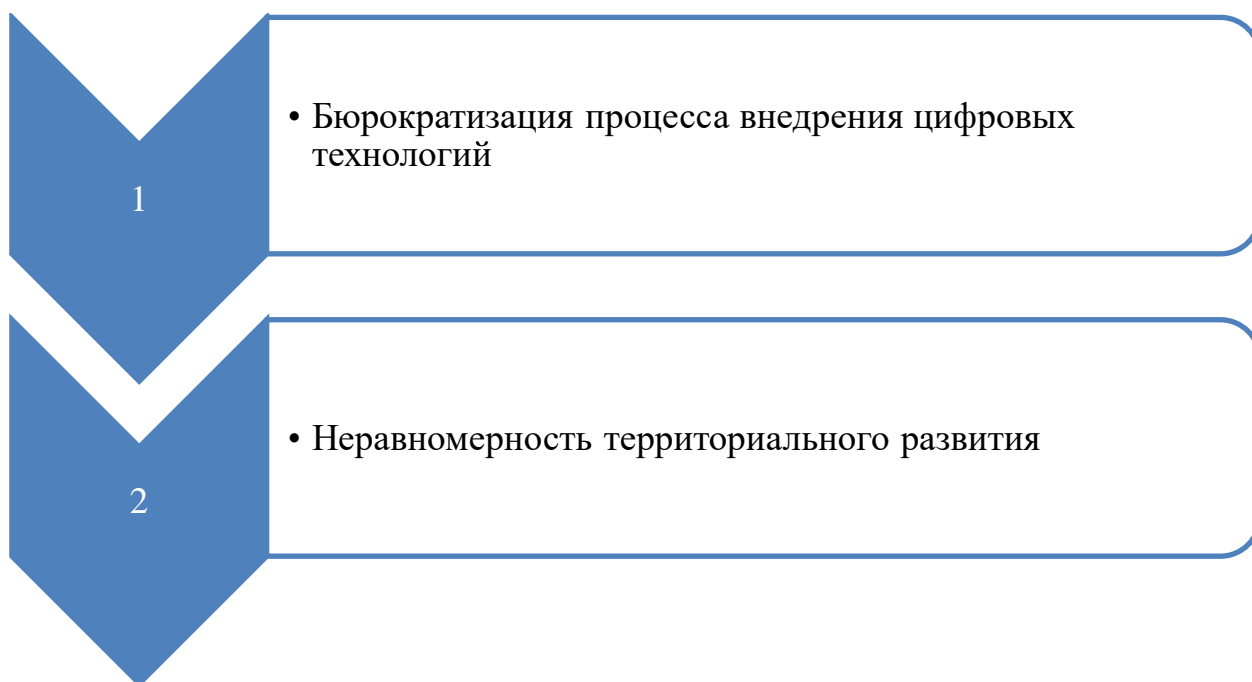


Рисунок 9 – Проблемы цифровизации государственного управления

«Таким образом, цифровой разрыв российских регионов в большей степени определяется именно спросом – потребностями и запросами жителей, чем услугами и сервисами поставщиков и провайдеров, то есть предложением. Критичными для развития полноценной цифровой экосистемы оказались цифровые навыки и компетенции жителей тех или иных территорий» [38].

«В связи с этим региональным администрациям, бизнес-лидерам и лидерам общественного мнения стоит развивать цифровой спрос, формировать у населения навыки и компетенции в области эффективного использования цифровых платформ и систем, повышать качество человеческого капитала и творческую инновационную среду. Но не упускать из вида и проблему цифрового предложения – проводя эксперименты, предлагающие потребителям разные бизнес-модели, и обеспечивая конкурентоспособность продуктов. При всей ясности такой архитектуры программы цифровизации реализовать ее нелегко, а на немедленный результат рассчитывать не приходится. Вторичная цифровизация отличается от более ранних стадий, которые требовали инвестиций в инфраструктурные проекты для расширения интернет-доступа и давали быстрый и легко измеряемый

эффект. Теперь задачи региональных политиков, стремящихся к преодолению цифрового разрыва, намного сложнее» [6, с.17].

Таким образом, подводя итоги первой главы отметим, что информационное обеспечение служит одной из форм фиксации и передачи как уже существующих, так и вновь возникающих знаний в области государственного управления. Под информационным обеспечением понимается множество информационных источников и инструментов работы с информацией, направленных на ее получение, обработку, накопление и выдачу.

Стремительное развитие процессов глобализации и совершенствование информационных технологий в последние десятилетия привели к признанию за информацией роли важнейшего средства организации и регулирования жизни людей, в том числе на государственном уровне. Информационное обеспечение служит одной из форм фиксации и передачи как уже существующих, так и вновь возникающих знаний в области государственного управления.

Целью информационного обеспечения государственного управления, является получение на основе анализа исходных данных качественной, обработанной информации, которая, в свою очередь, кладется в основу принятия эффективных управленческих решений.

Эффективность принимаемых государственных решений находится в зависимости от качества полученной информации и методов обработки этой информации. Так как государственное управление является сложной неоднородной системой, то и источники информационного обеспечения соответствующей деятельности тоже неоднородны.

## **Глава 2 Оценка использование современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении на примере Самарской области**

### **2.1 Характеристика информационного обеспечения органов государственного и муниципального управления Самарской области**

Для начала, дадим краткую характеристику системы органов государственной власти в Самарской области. Законодательная власть осуществляется Самарской Губернской Думой. Она является однопалатным постоянно действующим высшим и единственным органом законодательной власти Самарской области. Действующий состав Думы избран в сентябре 2021 года. Срок окончания полномочий – сентябрь 2026 года.

Исполнительную власть в области осуществляют Губернатор Самарской области, Правительство Самарской области, министерства Самарской области и иные органы исполнительной власти Самарской области.

Губернатор Самарской области является высшим должностным лицом области, возглавляющим Правительство Самарской области, срок полномочий – пять лет. Срок окончания полномочий действующего губернатора области – сентябрь 2023 года.

Правительство Самарской области является высшим исполнительным органом государственной власти Самарской области, возглавляемым Губернатором Самарской области.

Организация информационного обеспечения в исполнительных органах власти Самарской области связана с решением взаимосвязанных задач, представленных на рисунке 10.



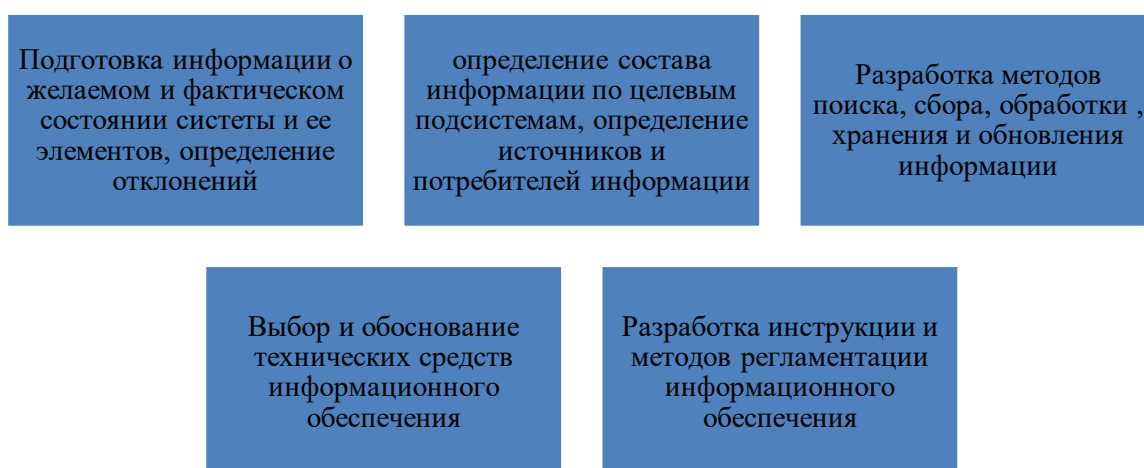


Рисунок 10 – Задачи организации информационного обеспечения в органах исполнительной власти Самарской области [34]

Оперативная деятельность органов исполнительной власти Самарской области основывается на информационных потоках, которые по источнику поступления могут быть:

- внешними;
- внутренними.

Вся информация, поступающая в органы исполнительной власти Самарской области извне от предприятий и учреждений, попадает в соответствующий орган/отдел, там обрабатывается, а затем направляется в профильные органы/отделы (таблица 1).

Таблица 1 – Информация и ее виды, поступающие в органы исполнительной власти Самарской области

Вид информации	Ее характеристика
Социальная	Социальная статистика
Экономическая	Информация о налогах, ценах, статистическая информация
Правовая	Постановления, распоряжения
Организационная	Письма, обращения
Справочная	Перечни, реестры

Вся поступившая в органы исполнительной власти Самарской области информация аккумулируется в соответствующих учреждениях/отделах, там же обрабатывается и структурируется и преобразуется таким образом в информационные ресурсы. Во время обработки информация частично остается на бумаге, частично переносится в электронный вид, а особо ценная информация сохраняется в обоих этих видах. Задачи программы заключаются в совершенствовании механизма управления за информацией.

В Самарской области существуют службы, которые только собирают и обрабатывают информацию, то есть аналитическая служба, центр статистики, органы, регистрирующие права собственности на недвижимость.

«Однако недостаточная координация на областном уровне деятельности по созданию таких систем приводит к тому, что ведомственные подразделения органов управления Самарской области и органы местного самоуправления зачастую формируют информационные ресурсы независимо друг от друга, действуя либо в инициативном порядке, либо в рамках федеральных программ ведомственного характера» [37].

В результате возникает дублирование информации, которое на последующих этапах технологического цикла приводит к многократному вводу одних и тех же данных в базах данных различных ведомств и организаций и дублированию их при хранении.

Поэтому в результате этих недостатков информационного обеспечения органов исполнительной власти Самарской области, имеет место значительное и ненужное увеличение затрат и времени на сбор, ввод и хранение информации. Эти проблемы обусловлены также недостаточно развитой программно-технической и телекоммуникационной базой информатизации органов исполнительной власти Самарской области, что затрудняет организацию технологически необходимого и экономически оправданного обмена данными между АИС.

Таким образом, устранение выявленных недостатков в формировании информационных ресурсов органов исполнительной власти Самарской

области является важным для оптимизации затрат и для повышения эффективности государственного и муниципального управления.

## **2.2 Характеристика и оценка реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы»**

«Полномочия Департамента информационных технологий и связи Самарской области (ДИТиС Самарской области) определены в Положении о Департаменте информационных технологий и связи Самарской области, утвержденном постановлением Правительства Самарской области от 22.12.2010 №677» [14].

Данная структура:

- обеспечивает условия для деятельности департамента;
- максимально ориентирована на повышение качества жизни человека;
- предоставляет возможность активно внедрять инновационные управленческие технологии и совершенствовать систему адресного взаимодействия с населением и межтерриториального взаимодействия;
- ориентирует деятельность каждого структурного подразделения, как на достижение стратегических целей, так и на совершенствования деятельности в условиях реформы;
- создает оптимальные условия для достижения показателей результативности деятельности департамента;
- обеспечивает интеграцию ресурсов, исключение дублирования в деятельности и отказ от избыточных функций.

На основании статистических данных, за 2019 год в департамент информационных технологий и связи Самарской области поступило 212 обращений, в том числе 10 обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Всего 13 заявлений, 182 жалоб, 17 предложений [36].

Основными вопросами, содержащимися в жалобах, являются:

- борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. Установка камер фото-видео фиксации;
- система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112;
- электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде;
- телекоммуникации;
- электронная связь. Отсутствие проводного доступа Интернет;
- развитие инфраструктуры связи. Телефонизация;
- качество оказания услуг связи. Оплата услуг связи;
- доступ к сети местной телефонной связи;
- информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами;
- регулирование деятельности в области оказания услуг связи.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законом сроки. Обращений граждан, содержащих сведения о наличии фактов коррупции со стороны государственных служащих департамента информационных технологий и связи Самарской области, не поступало.

В Самарской области действовала программа «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2020 годы» [15]. Рассмотрим конкретные результаты, достигнутые за время реализации программы.

Подпрограмма 1. «Связь и коммуникации».

«Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области» (система 112). В 2017 году развернуты автоматизированные рабочие места (АРМ) в единой дежурно-диспетчерской службе (ЕДДС) городского округа Самара и в дежурных диспетчерских службах 01, 02, 03 и 04 (ДДС 01,02,03 и 04) муниципальных образований Самарской области. Система 112 прошла 20.12.2017 государственные испытания. Выполнены работы по контрактам

исполнителем по которым является ПАО «Ростелеком»: по контракту №31/2017 от 26.09.2017 осуществлены работы по организации каналов связи, по подключению ЕДДС и ДДС 01, 02, 03 и 04 муниципальных образований Самарской области.

Госконтракт № 24/2017 от 16.08.2017 заключенному на 2 года, в 2019 году оплачено 681042,42 рублей. Права на использование программ для ЭВМ для системы 112 переданы, осуществляется его настройка и сопряжение с иными информационными системами ДДС 03 и 04, Эра-Глонасс, интеллектуальной системой региональной безопасности, основанной на системе видеонаблюдения на территории г. Самары. По факту работы выполнены на 4887457,91 руб. по контракту №37/2017 от 4.10.2017 переходящему на 2018 год, оплачено в 2017 году – 5322370, рублей, в рамках данного государственного контракта оснащены оборудованием системы 112 все ЕДДС и ДДС 01, 02, 03 и 04 и иные службы муниципальных образований в Самарской области по контракту №38/2017 от 12.10.2017 переходящему на 2018 год, оплачено в 2017 году – 5671418,21 рублей. В рамках данного государственного контракта оснащены программами для ЭВМ для системы 112 всех ЕДДС и ДДС 01, 02, 03 и 04 и иных служб муниципальных образований в Самарской области.

По контракту №28/2017 от 21.08.2017, исполнителем которого являлось ООО «Интеллектуальные системы и сети» осуществлена поставка оборудования ЦОВ системы 112, проведены работы по его монтажу и настройке, оплачено по факту выполненных работ – 4046047,82 руб.

Выполнение работ по созданию сети «Система подвижной цифровой радиосвязи Правительства Самарской области»: 3 этап «Модернизация системы». В результате выполнения работ в эксплуатацию введена БС № 17 по адресу: Самарская область, Красноярский р-он, п. Подлесный, техническое здание РТРС, Аппаратный зал, осуществлен демонтаж существующего оборудования ПУС, скомплектовано, поставлено и установлено новое оборудование в ПУС по адресу: г. Самара, ул. Главная, д. 2.

Выполненные работы оплачены на сумму на 9368582,87 руб., исполнителем по мероприятию является филиал ФГУП НИИР-СОНИИР.

В соответствии с концепцией программы «Городские волонтеры» Самарской области, пунктом 8.12 «Реализация плана обеспечения служебной радиосвязью организаторов Фестиваля болельщиков» Комплексного плана, а также в целях обеспечения лиц, задействованных в проведении ЧМ-2018, гарантированной беспроводной связью приобретены абонентские терминалы (портативные радиостанции) системы подвижной цифровой радиосвязи. По данному госконтракту №03-13/2017 от 13.11.2017 осуществлена поставка радиостанций в 2 этапа:

- 1 этап (123 радиостанции, 126 лицензий, комплектующие к радиостанциям в количестве 4 штук) до 18.12.2017 на сумму 10619970 руб.;
- 2 этап (304 радиостанции, 303 лицензии, комплектующие к радиостанциям в количестве 2 штук) до 20.03.2018 на сумму 24779988 руб. по адресу: г. Самара, ул. Дачная, д. 2, корп. 2, 4 этаж.

Поставка оборудования по 1 этапу задержана по причине отсутствия у поставщика комплектующих в полном объеме. Оборудование поставлено в январе 2018 года.

Приобретенные радиостанции (абонентские устройства) после проведения ЧМ-2018 были перераспределены между органами исполнительной власти Самарской области, подведомственными учреждениями, территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти для обеспечения оперативной связью.

Подпрограмма 2. «Электронный регион».

В рамках подпрограммы проведены в два этапа международные межвузовские открытые соревнования «VolgaCTF-2017». В отборочном этапе (24-26 марта) в режиме онлайн приняло участие 1024 команды из 77 стран мира, в том числе 200 команд из России. В финале соревнований (18-22 сентября) приняли участие 16 команд из Приволжского федерального округа

(Самара, Саратов, Пенза, Чувашия), иных регионов Российской Федерации (Томск, Новосибирск, Екатеринбург, Москва), США, Португалии, Австрии и Вьетнама. Победителем соревнований стала команда МИФИ. С 14 по 24 июня на территории Самарской области проведены межрегиональные межвузовские открытые соревнования в области системного администрирования и защиты информации VSFI (в рамках Молодежного форума Приволжского федерального округа «iВолга»). В соревнованиях приняли участие команды студентов из 8 ВУЗов Самарской области и других регионов России. Победителем соревнований стала команда ПГУТИ.

Развитие технической и технологической основ становления информационного общества в Самарской области. Обеспечена разработка программного обеспечения информационных систем и начало опытной эксплуатации «Надзор-2» - с целью приведение функциональности ГИС СО «Надзор-2» в соответствие с требованиями государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Самарской области и реализации функционала по автоматизации процесса приема экзаменов на право управления самоходными машинами и другими видами техники Самарской области в инспекциях городов и районов области, «Обращение граждан», «Электронная очередь».

«Обеспечена модернизация государственных информационных систем Самарской области, обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме «Портал государственных и муниципальных услуг»; «Система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»; «Система автоматизированного межведомственного взаимодействия»; «Система межведомственного электронного взаимодействия»; «Система государственных и муниципальных платежей»; Система управления межведомственным информационным взаимодействием»» [18].

Развитие средств информационной безопасности инфраструктуры электронного правительства в Самарской области. В рамках мероприятия

осуществлена закупка 13 ПАК систем обнаружения компьютерных атак (вторжений) VipNet IDS 2.x и 5 ПАК средств криптографической защиты VipNet Coordinator HW 4.x. Оборудование закуплено в целях создания единой системы мониторинга состояния информационной безопасности информационных систем и ресурсов, телекоммуникационной инфраструктуры органов власти, в том числе задействованных при подготовке и проведении игр чемпионата мира по футболу FIFA-2018.

Развитие центров обработки данных электронного правительства в Самарской области. Выполнены работы по модернизации аппаратно-программного комплекса «Региональный центр информационно-коммуникационных технологий».

Развитие автоматизированной информационной системы документооборота и делопроизводства Правительства Самарской области. В результате реализации мероприятия выполнены работы по развитию АИС ДД для нужд органов исполнительной власти Самарской области. Выполнена поставка комплектующих для серверного оборудования для нужд АИС ДД.

Внедрение системы электронной очереди в центрах занятости населения городских округов и муниципальных районов в Самарской области. В результате выполнения указанного мероприятия центры занятости населения городских округов Самара и Тольятти полностью оснащены новой системой электронной очереди (общее количество 100 окон) [35].

Развитие информационно-технологической инфраструктуры учреждений, подведомственных министерству труда, занятости и миграционной политики Самарской области. В 2017 году было создано 10 рабочих мест центров регистрации ЕСИА, оснащенных необходимой компьютерной и офисной техникой в городских округах Самара, Тольятти, Сызрань, Новокуйбышевск, а также приобретены средства ЭП для всех подведомственных учреждений.

Создание единого информационного пространства по управлению имуществом министерства имущественных отношений Самарской области.



Обеспечено выполнение работ по модернизации государственной информационной системы «Управление активами Самарской области».

Развитие регионального сегмента полной версии единой информационно-аналитической системы Федеральной службы по тарифам на территории Самарской области для министерства энергетики и ЖКХ Самарской области. В рамках реализации мероприятия обеспечено внедрение функционала расчета сбытовых надбавок для гарантирующих поставщиков на территории Самарской области, выполнены работы по разработке отчетных форм раскрытия информации по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также произведена актуализация имеющихся в системе отчетных форм.

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме в сфере строительства. Осуществлена модернизация программно-технической платформы системы, обеспечивающая прием, обработку и хранение заявлений и входящих запросов на предоставление государственных услуг и межведомственное электронное взаимодействие.

Развитие государственной информационной системы Самарской области «Региональный информационный реестр документов и результатов комплексных инженерных изысканий на территории Самарской области». Обеспечен переход на свободное программное обеспечение для функционирования системы, внедрён механизм пакетной подготовки и выдачи документов по территории, разработаны отчеты по инженерным изысканиям из полистного хранения (более 25 тыс. штук) в формате PDF.

Внедрение технологии автоматизированного электронного обслуживания в сферу природопользования, лесного хозяйства и охраны окружающей среды. В рамках проведения комплекса работ по развитию системы проведена интеграция с государственной информационной системой Самарской области «Портал государственных и муниципальных услуг» и «Федеральной государственной системы досудебного обжалования» в части обеспечения предоставления физическим и юридическим лицам

государственных услуг «Предоставление выписки из государственного лесного реестра» и «Проведение государственной экспертизы проекта освоения лесов».

Развитие системы адресного взаимодействия населения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. Обеспечено повышение качества предоставления государственных услуг населению в сфере социальной защиты населения в рамках модернизации системы адресного взаимодействия населения и министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области.

Аттестация, приведение в соответствие требованиям безопасности информации информационных систем, обеспечение защиты информации министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области [39].

В целях выполнения требований законодательства Российской Федерации о защите информации, выполнения требований действующих аттестатов соответствия требованиям по безопасности информации государственных информационных систем, оператором которых является министерство, были выполнены следующие мероприятия: приобретены неисключительные права использования программного обеспечения «КриптоАРМ Стандарт» сертифицированной версии 5, приобретен дистрибутив программного обеспечения «КриптоПро CSP 4.0», приобретены неисключительные права использования программного обеспечения «Сетевой сканер безопасности XSpider 7.8», приобретены неисключительные права на использование новой версии программного обеспечения защищенной сети VipNet для обновления версий программных и программно-аппаратных средств криптографической защиты информации в связи с окончанием сроков действия сертификатов соответствия ФСБ России на имеющиеся версии.

Модернизация и развитие корпоративной информационной системы министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области. Достигнуты следующие результаты обеспечено развитие

государственной информационной системы Самарской области «Назначение мер социальной поддержки населению»: в части доработки подсистемы формирования отчетных сведений по получателям компенсации расходов на оплату взносов на капитальный ремонт и подсистемы формирования отчетных сведений по получателям компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг.

В части доработки подсистемы назначения компенсации расходов на оплату взносов на капитальный ремонт и подсистемы назначения компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. В части перехода к автоматизированному расчету сумм компенсаций на основе централизованных справочников нормативов и тарифов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. В части создания программного обеспечения по обеспечению информационно-справочной поддержки получателей компенсации расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и взноса на капитальный ремонт.

Модернизация компьютерного оборудования и локальных сетей государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Самарской области. Произведено обновление компьютерного парка и программного обеспечения государственных учреждений: ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека», ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека», ГБУК «Самарская областная детская библиотека», ГБУК «Самарский академический театр оперы и балета», ГБУК «Самарская государственная филармония» и ГБУК «Самарский областной художественный музей».

Теперь рассмотрим запланированные, но не достигнутые результаты с указанием нереализованных или реализованных не в полной мере мероприятий в целом по Государственной программе: «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2020 годы»: предоставление субсидии из областного бюджета на приобретение абонентских терминалов подвижной цифровой радиосвязи для

организаторов чемпионата мира по футболу в 2018 году государственному бюджетному учреждению «Региональный центр телекоммуникаций»; поставка портативных, мобильных, стационарных радиостанций транкинговой радиосвязи стандарта DMR, антенно-фидерных устройств к мобильным и стационарным радиостанциям, комплектующих к радиостанциям, а также диспетчерских и абонентских лицензий, для использования в системе подвижной цифровой радиосвязи Правительства Самарской области. Поставка оборудования по 1 этапу была задержана по причине отсутствия комплектующих в полном объеме. Оборудование поставлено 16.01.2018.

Проведем комплексную оценку эффективности реализации государственной программы и результаты оценки эффективности плана мероприятий, входящего в состав государственной программы.

Оценка степени выполнения мероприятий государственной программы.

Подпрограмма 1. «Связь и коммуникации» на 2014-2020 годы составит  $R=3/4=75\%$ .

Подпрограмма 2. «Электронный регион» на 2014-2020 годы составит  $R=26/26=100\%$ .

Степень выполнения всех мероприятий Государственной программы составит  $R=29/30=96,7\%$ .

Уровень финансирования мероприятий государственной программы. Подпрограмма 1. «Связь и коммуникации» на 2014-2020 годы составит 75,13% с учетом предусмотренных средств (предусмотрено – 44350,189 тыс. руб.; освоено – 33320,534 тыс. руб.). Около 75,13% с учетом направленных средств (направлено – 44350,189 тыс. руб.; освоено – 33320,534 тыс. руб.).

Подпрограмма 2. «Электронный регион» на 2014-2020 годы составит 95,79% с учетом предусмотренных средств (предусмотрено – 158829,531 тыс. руб.; освоено – 152135,685 тыс. руб.), около 95,79% с учетом направленных средств (направлено – 158829,531 тыс. руб.; освоено – 152135,685 тыс. руб.).

Итого по Государственной программе: «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014 - 2020 годы» составила 91,28% с учетом предусмотренных средств (предусмотрено – 203179,72 тыс. руб.; освоено – 185456,219 тыс. руб.), около 91,28% с учетом направленных средств (направлено – 203179,72 тыс. руб.; освоено – 185456,219 тыс. руб.).

Оценка эффективности реализации государственной программы. Подпрограмма 1. «Связь и коммуникации» на 2014-2020 годы. Показатель эффективности с учетом предусмотренных средств составит  $R=(1/15*(59,8/59,8+100/100+51,3/51,3+2,3/2,3+57,7/57,7+88,9/88,9+100/100+56,9/56,9+35/35+100/10,81+62,5/62,5+16,7/16,7+80/80+95/95+0/161))/(33320,534/44350,189)*100\%=197,4\%$ .

В соответствии с критериями комплексной оценки эффективности реализации государственной программы – эффективность реализации подпрограммы с учетом предусмотренных средств признается низкой. С учетом направленных средств показатель будет рассчитан  $R=(1/7*(100/100+100/10,81+62,5/62,5+16,7/16,7+80/80+95/95+0/161))/(33320,534/44350,189)*100\%=271\%$ .

Подпрограмма 2. «Электронный регион», показатель эффективности с учетом предусмотренных средств будет рассчитан по формуле следующим  $R=(1/43*(54,9/60+2/2+12/10+84/83+48/29+19/18+100/100+0/50+100/40+100/50+17,2/13,8+26,8/50+40,41/65+0/50+100/40+60/50+100/40+100/100+0/50+50/50+20/20+0/50+47/54+44/50+93/50+11,3/50+49/50+67,66/68,08+79,9/74,75+5,1/4,7+16/16+49,18/50+61,27/65+50/50+100/100+79,95/50+14/50+0/40+31/15+0/50+100/40+4,9/4+6/4))/(152135,685/158829,531)*100\%=111,7\%$

С учетом направленных средств будет рассчитан по формуле  $R=(1/41*(2/2+12/10+84/83+48/29+19/18+100/100+0/50+100/40+100/50+17,2/13,8+26,8/50+40,41/65+0/50+100/40+60/50+100/40+100/100+0/50+50/50+20/20+0/50+47/54+44/50+93/50+11,3/50+49/50+79,9/74,75+5,1/4,7+16/16+49,18/50+61,$

$(27/65+50/50+100/100+79,95/50+14/50+0/40+31/15+0/50+100/40+4,9/4+6/4))/(152135,685/158829,531)*100\%=112,3\%$

Таким образом, эффективность реализации подпрограммы с учетом направленных средств признается высокой.

Оценка эффективности реализации Государственной программы с учетом предусмотренных средств показатель будет рассчитан как  $R=(44350,189/203179,72*197,4)+(158829,531/203179,72*111,7)=130,4\%$ .

В соответствии с критериями комплексной оценки эффективности реализации государственной программы – эффективность реализации госпрограммы с учетом предусмотренных средств признается эффективной. С учетом направленных средств показатель будет рассчитан как сумма  $R=(44350,189/203179,72*271)+(158829,531/203179,72*112,3)=146,9\%$ .

В соответствии с критериями комплексной оценки эффективности реализации государственной программы – эффективность реализации госпрограммы с учетом направленных средств признается эффективной.

Таким образом, в целом эффективность реализации госпрограммы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2020 годы» можно признать эффективной.

### **2.3 Цифровое развитие Самарской области и практика его реализации на примере проекта «Цифровая культура» в Самарской области**

«Цифровизация социальной среды общества идет по нарастающей. Образование, медицину, управление городским хозяйством, взаимодействие человека с государственными органами переводят в виртуальный формат в Самарской области. Самарская область входит в число лидеров по внедрению цифровых платформ в различных сферах жизни. Программное обеспечение, разработанное самарскими компаниями, нашло применение на всей территории страны и за рубежом. Цифровизация сферы образования в

Самарской области. Цифровая платформа АСУ РСО используется в учреждениях образования в качестве «электронного журнала» и «электронного дневника». Опыт использования настолько успешен, что в Самарской области, начиная с 2019 года, отказались от ведения бумажных дневников, классные журналы исчезли из школ два года назад» [33].

«Но только расписанием уроков и оценками возможности ресурса не ограничены. Здесь есть модуль дистанционного обучения, запись детей в детские сады, школы, группы дополнительного образования. Далее разработчики предлагают ввести «виртуальное» досье ребенка, в котором будет учтены физические параметры, средние баллы по предметам, спортивные и творческие достижения, и даже – хобби и увлечения. Это позволит проводить анализ основных характеристик ребенка и предлагать рекомендации родителям, которые позволят создать условия для гармоничного развития подрастающего поколения» [24].

«Цифровизация сферы здравоохранения в Самарской области. Кроме уже привычного электронного документооборота и телемедицины, внедряемой в медучреждениях области, ученые Самарского медицинского университета разработали специальные приборы, которые позволяют социализировать полностью неподвижных людей. Электрические сигналы мозга фиксируют специальные приборы и преобразуют их для компьютера. Есть проект нейрочата, который позволит социализироваться обездвиженным, полностью парализованным людям. Это новейшая разработка самарских ученых. По имеющимся данным, к 2022 году все цифровые данные о здоровье пациентов, проводимом лечении, диагнозах, будут храниться на портале цифрового здоровья. Сам пациент сможет дополнить информацию данными своего смарт-браслета или любого другого гаджета» [30].

«Врио руководителя департамента информационных технологий и связи правительства Самарской области Станислав Казарин в своем выступлении сделал акцент на повышении качества оказываемых гражданам Государственных услуг, причем с самого рождения. Он считает, что такая

возможность есть уже сейчас. К выписке в роддоме необходимо не только приготовить свидетельство о рождении, но и зарегистрировать нового гражданина по месту жительства, поставить на учет в фондах медицинского страхования, ПФР. Чтобы потом молодым родителям не приходилось тратить время в очередях на получение необходимых справок и документов, а сразу начать получать пособия или погасить ипотеку» [36].

«Сегодня в регионе ведется работа оцифровке архивов, что поможет оперативно решать вопросы с регистрацией недвижимости и установке родства. В ближайшем будущем будут оцифрованы и трудовые книжки. Отдельно обсуждается и подготовка кадров для IT. Сейчас в отрасли наблюдается нехватка специалистов. Рынок труда на фоне цифровизации скоро очень сильно изменится, поэтому необходимо направить усилия на переквалификацию персонала» [31].

«В целом Самарская область к переменам готова. Уже сейчас для гуманитариев, медиков и аграриев региона внедряют программы дообразования по IT. Направлений всего пять, все они будут реализованы в рамках программы «Кадры для цифровой экономики», которая является частью соответствующего национального проекта. Кроме того, глава региона ранее предложил ввести дополнительное количество бюджетных мест на «цифровые» специальности. Региональные власти поддерживают и различные мероприятия в IT-сфере. Кроме хакатонов и специальных олимпиад в области проходят конференции и фестивали 404-FEST, VolgaCTF, VSFI и 404Camp» [16].

«В 2019 г. в технопарке «Жигулевская долина» состоялась стратегическая сессия «Цифровая прокачка региона. Самарская область». Стратегическая сессия «Цифровая прокачка региона. Самарская область» объединила более двухсот представителей технологических компаний, некоммерческих организаций, институтов развития бизнеса, органов власти. Мероприятие было организовано Правительством Самарской области, проектным офисом цифрового развития Самарской области и АНО «Цифровая



экономика» с целью формирования эффективных практик в реализации нацпроекта «Цифровая экономика», инициированного Президентом РФ Владимиром Путиным. Губернатор Дмитрий Азаров в своем Послании подчеркнул необходимость перехода к построению единой цифровой инвестиционно-строительной платформы региона и насыщения городов «умными решениями» с использованием возможностей нацпроекта» [33].

«В области уже внедрена уникальная информационная система мониторинга и аналитики транзитного автотранспорта, благодаря которой в режиме реального времени можно оценить масштаб транспортного потока. На подходе еще ряд высокотехнологичных проектов. Самарская область вошла в число пилотных площадок по апробации технологий беспилотного транспорта и внедрения цифровой платформы «Автодата». До конца этого года по отдельным участкам дорог поедут «умные» автомобили. В дальнейшем этот проект получит продолжение и окажет самое благоприятное влияние на развитие отрасли автомобилестроения» [32].

«Цифровизация позволит сделать процессы оказания услуг населению и процедуры управления в государственных и коммерческих структурах более эффективными и удобными. Внедрение цифровых технологий должно проходить одновременно во всех отраслях. Очень важно не только текущее состояние здравоохранения, образования, социальной защиты, промышленности, спорта и других сфер, но и то, как они будут развиваться в будущем. Необходимо, чтобы в каждом министерстве и ведомстве Самарской области были люди, ответственные за цифровизацию. Эти специалисты должны обладать необходимыми навыками и компетенциями, выступать драйверами внедрения современных технологий и привлекать к этому процессу экспертов, коллег из IT-сообщества» [33].

«Предприятия Самарской области планируют выделить на внедрение цифровых технологий свыше 1,5 млрд. рублей. Субсидии из федерального бюджета позволяют покрыть только до 50% затрат на разработку цифровых платформенных решений. Также в ходе сессии прошло первое заседание

созданной по поручению губернатора Дмитрия Азарова межведомственной рабочей группы, которая должна изучить возможности взаимодействия Научно-образовательного центра Самарской области с ООО «Сберклауд» по использованию технологии искусственного интеллекта в проектах цифровой трансформации региона. Всего в Самарской области реализуется 30 мероприятий по внедрению современных цифровых технологий» [37].

Теперь обратимся к практике реализации проекта «Цифровая культура» в Самарской области. Нацпроект «Культура» в Самарской области реализуется по трем стратегическим направлениям.

Проект «Культурная среда» - направлен на укрепление материально-технической базы учреждений сферы.

В рамках регионального проекта «Цифровая культура» оцифровываются музейные экспонаты, создаются мультимедиагиды.

Проект «Творческие люди» - создание условий для реализации творческого потенциала нации.

Ключевые достигнутые результаты регионального проекта «Цифровая культура» в 2019 г.:

- создан виртуальный концертный зал на базе концертного зала Самарской государственной филармонии;
- приобретено оборудованием: 5 видеокамер, сервер трансляций, программное обеспечение, 15 микрофонов, коммутаторы, микшер, камкордер, мониторы, рабочая станция, 2 карты памяти;
- создано 2 мультимедиа-гида по экспозициям и выставочным проектам, при посещении которого возможно получение информации о произведениях с использованием технологии дополненной реальности.

На базе Военно-исторического музея г. Самары и Самарского областного художественного музея оцифровано по 40 экспонатов и представлен контент, воспроизводимый через телефон или компьютер аудиогид на русском и английском языках. Контент размещение на цифровой платформе «Артефакт».

Общий объем финансирования регионального проекта «Цифровая культура» в Самарской области показан на рисунке 11.

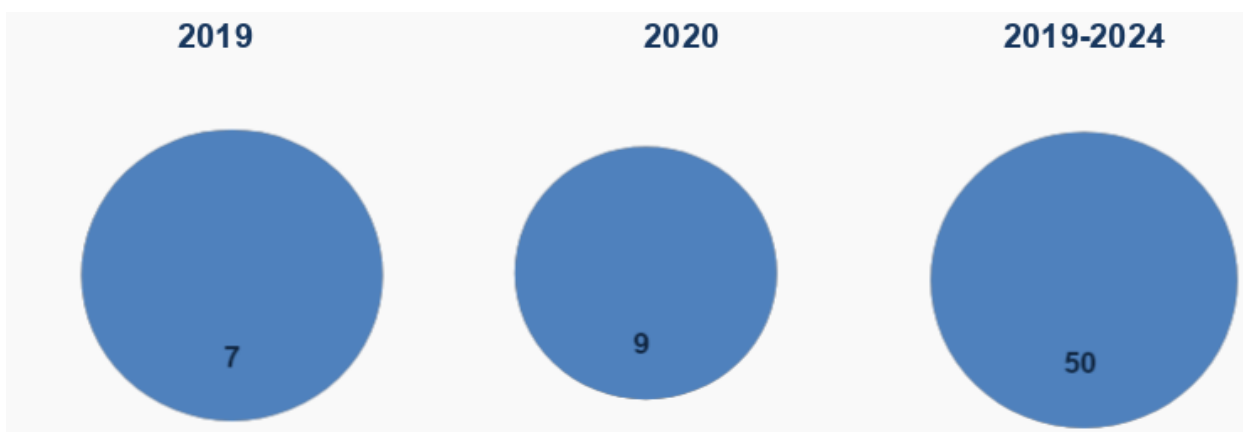


Рисунок 11 – Общий объем финансирования регионального проекта «Цифровая культура» в Самарской области, млн. руб.

В рамках реализации 3 региональных проектов национального проекта «Культура» в Самарской области исполнялось в 2020 году 22 мероприятия, оценка которых осуществляется 9 целевыми показателями. По трем из них область достигла 100% выполнения за 9 месяцев, плановое значение по 6 показателям было достигнуто к концу года.

Общий объем средств, направленных на достижение показателей составляет 1,26 млрд. рублей. Объем федеральных средств – 189,5 млн. рублей. Самым объемным является проект «Культурная среда». На него приходится 89% от общего объема средств. По проекту освоение составило 75,5%.

По проекту «Творческие люди» предусматривается поддержка некоммерческих организаций, творческих проектов и повышение квалификации специалистов отрасли. Общий объем средств составляет 133,25 млн. рублей. Федеральные средства здесь не предусмотрены. Из-за сложившейся обстановки с пандемией федеральные Центры повышения квалификации, наши методические центры и творческие союзы скорректировали свои учебные программы и планы проведения мероприятий. Поэтому освоение составило 71,9%. Рисков неосвоения средств по проекту

нет. До 1 ноября 2020 г. освоены все средства по проекту «Цифровая культура».

Общий объем средств по проекту составляет 9,233 млн. рублей. По состоянию на 22 октября 2020 г. освоение составляет 94,6% (8,732 млн. рублей). Федеральные средства освоены на 100%. По двум проектам – «Культурная среда» и «Цифровая культура» - по состоянию на 22 октября 2021 заключены 360 контрактов.

Наибольшее число контрактов заключено по региональному проекту «Культурная среда» - 353. Контракты заключались на строительные работы, приобретение оборудования, модернизацию учреждений. В результате торгов образована экономия, в дальнейшем средства будут направлены на дополнительное оснащение учреждений.

До конца 2020 года было введено 20 объектов культуры. На сегодняшний день завершены работы на 10 объектах. Модельные библиотеки, открытые в Самарской области в 2021 году, отмечены на федеральном уровне.

По состоянию на октябрь 2021 года на 6 объектах работы велись в соответствии с установленным графиком. По 2 муниципальным объектам имеются незначительные отклонения от графика.

Также отклонения от графика наблюдается по 2 государственным учреждениям (объектам). Задержка случилась из-за необходимости корректировки ПСД. По данным объектам запланирован ряд дополнительных мероприятий.

Обновили свою материально-техническую базу детские школы искусств и колледжи сферы культуры. 17-тью образовательными организациями приобретена 481 единица музыкальных инструментов, 1048 единицы учебного, мультимедийного оборудования, нотными и учебными изданиями (1917 ед.).

До конца 2020 год завершены работы на строительных объектах, создана еще одна (четвертая в 2020 году) модельная библиотека, которая выиграла

дополнительный конкурс Минкультуры России, открыты 6 обновленных кинозалов, 1 виртуальный концертный зал.

Также до конца 2020 года были реализованы все творческие проекты государственных и некоммерческих организаций. В культурных проектах активно участвуют волонтеры. План по их числу перевыполнен на 36% (1075 человек влились в ряды волонтеров культуры). Обучение в федеральных Центрах пройдет еще 281 специалист отрасли (план – 683 чел., факт – 402 чел.).

Таким образом, в рамках регионального проекта «Цифровая культура» в Самарской области оцифровываются музейные экспонаты, создаются мультимедиагиды.

Учреждения культуры, в частности библиотеки, музеи, архивы, должны быть не только готовы к адаптации новых современных технологических разработок к уже существующим, но и активно развивать собственные проектные решения, используя их для интегрирования в технологическое обеспечение цифровой экономики.

Кроме того, предполагаемое развитие ключевых институтов, в рамках которых создаются условия для развития цифровой экономики, требует формирования гуманитарной и социо-культурной составляющих экономики нового типа (цифровой), в которых институты культурной памяти призваны сыграть очень важную роль, как генераторы социо-культурного воздействия, непрерывного образования и научной информации.

Выводы по главе:

Вся поступившая в органы исполнительной власти Самарской области информация аккумулируется в соответствующих учреждениях/отделах, там же обрабатывается и структурируется и преобразуется таким образом в информационные ресурсы.

Во время обработки информация частично остается на бумаге, частично переносится в электронный вид, а особо ценная информация сохраняется в обоих этих видах.

В соответствии с критериями комплексной оценки эффективности реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы» эффективность реализации госпрограммы с учетом направленных средств признается эффективной.

Нацпроект «Культура» в Самарской области реализуется по трем стратегическим направлениям.

- «Культурная среда» - направлен на укрепление материально-технической базы учреждений сферы.
- В рамках регионального проекта «Цифровая культура» оцифровываются музейные экспонаты, создаются мультимедиагиды.
- Проект «Творческие люди» - создание условий для реализации творческого потенциала нации.

По итогам 2019 г. ключевые показатели нацпроекта перевыполнены.

В рамках регионального проекта «Цифровая культура» в Самарской области оцифровываются музейные экспонаты, создаются мультимедиагиды. Учреждения культуры, в частности библиотеки, музеи, архивы, должны быть не только готовы к адаптации новых современных технологических разработок к уже существующим, но и активно развивать собственные проектные решения, используя их для интегрирования в технологическое обеспечение цифровой экономики. Кроме того, предполагаемое развитие ключевых институтов, в рамках которых создаются условия для развития цифровой экономики, требует формирования гуманитарной и социокультурной составляющих экономики нового типа (цифровой), в которых институты культурной памяти призваны сыграть очень важную роль, как генераторы социо-культурного воздействия, непрерывного образования и научной информации.

### **Глава 3 Совершенствование использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении Самарской области**

#### **3.1 Предложения по дальнейшей реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы» и другие направления развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении Самарской области**

Проведенная во второй главе данного исследования оценка эффективности Государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы» показала ее эффективность. Поэтому предлагается продолжить реализацию такой государственной программы.

Вместе с тем, в связи с необходимостью достижения планового значения показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и выполнения подпункта «в» Указа Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 601 предлагаются следующие дополнения и изменения: внести в государственную программу с реализацией ее в 2021-2023 годах мероприятия «Предоставление субсидий за счет средств областного бюджета юридическим лицам – производителям работ, услуг в сфере связи в целях возмещения части понесенных ими затрат в связи с выполнением работ, оказанием услуг по проведению мероприятий по обеспечению развития телекоммуникационной инфраструктуры сельских населенных пунктов Самарской области» с целью развития телекоммуникационной инфраструктуры на территории сельских населенных пунктов Самарской области.

На основании изложенного необходимо поручить Департаменту информационных технологий и связи Самарской области совместно с

министерством управления финансами Самарской области подготовить соответствующие изменения в Закон Самарской области «Об областном бюджете на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

Современный мир требует высоких скоростей везде, где только можно. Люди требуют все более быстрого транспорта, интернета, более качественной связи. Аналогичные требования выдвигаются в отношении Правительства. Именно поэтому руководство Самарской области создало электронное правительство. Чиновникам поступает много вопросов, жалоб и каждый человек желает высказать свою точку зрения. Тут необходимы современные технологии, которые позволили бы быстро отвечать на интересующие вопросы, а также решать проблемные ситуации, возникающие у людей. Учитывая опыт иностранных коллег из Евросоюза и Соединенных Штатов Америки, Правительство Самарской области запустило электронное правительство.

У электронного вида общения с представителями власти есть две части, одна из которых скрыта от глаз пользователей, а другая, наоборот, позволяет им иметь прямой контакт с определенной инстанцией, которая может решить его проблемы. Снаружи мы имеем портал, который позволяет оперативно выдвигать предложения, рассказывать о своих проблемах и узнать о том, какие планы имеют чиновники на развитие Самарской области. С другой стороны, электронный документооборот, общение друг с другом с помощью современных каналов связи позволяет высшим чинам быстро предоставлять информацию друг другу для комплексного решения проблемы. Благодаря переведенному в электронный вид документообороту гораздо проще посмотреть статистику происходящего. Кроме этого электронная документация быстрее утверждается, лучше сохраняется и позволяет исключить бюрократические проволочки.

Благодаря электронному правительству, стало гораздо проще прогнозировать изменения социально-экономических показателей. С помощью мониторинга можно узнать о том, насколько повысятся тарифы на



электроэнергию, воду, а также ценообразование продуктов питания. На базе электронного правительства возникла и торговая тендерная площадка, которая и отражает ситуацию, происходящую на рынке.

Улучшенные методы сбора и обобщения информации позволяют властям Самарской области следить за работой чиновников. Благодаря тому, что в области существует система модификаторов, у разных инстанций Правительства Самарской области нет дублирующих друг друга функций, а расширенная статистика регулярно предоставляет данные о том, как то или иное министерство справляется со своей работой. Благодаря ей видно, кто из чиновников лучше выполняет свои обязанности, и какие решения идут на пользу или во вред субъекту.

Для того, чтобы людям было проще проходить бюрократические круги, Правительство Самарской области разрабатывает свод правил и единый реестр, который будет включать в себя все правовые акты, необходимые рядовому гражданину. Электронная форма избавит людей от нужды стоять в очередях, а все процессы, которые раньше занимали недели, станут длиться гораздо меньше. В данный момент происходит стандартизация всех государственных услуг для того, чтобы у людей не возникало никаких вопросов по поводу работы системы. Кроме этого единая структура сделает более оптимизированным взаимодействие разных управленческих структур, которые смогу решать проблемы сообща гораздо эффективнее.

Для того, чтобы люди не ходили по порогам высших чинов за вопросами по поводу стандартных вопросов, на государственном сайте есть ответы на все интересующие обычного человека вопросы. На сайте можно узнать, какие документы нужны, чтобы отправить ребенка в садик или школу и другие жизненные ситуации, в которых может потребоваться помощь бюрократической стороны Самарской области. Там же на портале можно познакомиться с ближайшей школой, директором и заполнить все необходимое. При возникновении каких-то проблем компьютер предложит нужное решение.

Несмотря на то, что система еще имеет некоторые шероховатости, которые заключаются, как в программной стороне вопроса, так и создании единых инструментов для общения с чиновниками, система уже доказала свою эффективность. Следует провести стандартизацию и разграничение всех государственных операций, чтобы ни у одного департамента или министерства не было одинаковых полномочий в одном и том же вопросе. Благодаря тому, что Самарская область перешла на собственное обеспечение программа развивается в области гораздо лучше. Финансируется электронное правительство из собственных средств субъекта, а также заинтересованными бизнес-сторонами.

Государственные служащие Самарской области не собираются останавливаться на достигнутом и планируют создать call-центр, который будет консультировать граждан по всем возникающим вопросам. Благодаря тому, что электронная справочная система постоянно развивается, операторы будут брать ответы оттуда, а сложные вопросы решать в индивидуальном порядке. Благодаря нескольким потокам общения с людьми, электронное правительство охватит все категории лиц, которым может потребоваться помощь высших чинов.

Итак, плюсы электронного правительства:

- простой доступ для каждого гражданина имеющего дома Интернет;
- уменьшение количества бюрократических проволочек за счет электронного документооборота;
- создание понятного реестра государственных услуг, за каждое из которых отвечает определенная государственная организация. Реестр отражен в приложении Б;
- уменьшение количества взяток, поскольку внутри диалоги с населением контролируются соответствующими органами;
- быстрое взаимодействие чиновников друг с другом и народом;
- ускоренное поступление различных документов в организации;

- развитая справочная система, которая может ответить на большинство возникающих вопросов;
- в будущем создание call-центра, в котором можно будет получать консультации от живого оператора в случае невозможности доступа к данным через Интернет.

Все эти плюсы значительно перекрывают минусы, которые заключаются лишь в том, что государству приходится переписывать собственную структуру, для того, чтобы соответствовать современным методам общения с гражданами. Все изменения сделают диалог между людьми и чиновниками более прозрачными, а люди начнут лучше понимать, какая общественная организация за что отвечает.

Государственные служащие значительно повышают свои рейтинги благодаря тому, что проблемы людей решаются гораздо быстрее, кроме этого, набирается отличная статистика, которая подсказывает в каком направлении стоит двигаться Самарской области. Именно эти статистические данные являются важным элементом для Правительства Самарской области. Быстро отвечать на потребности населения, выявить слабые места бюджета и другие вопросы могут легко решиться, если взглянуть статистику за прошедший год. Правительство Самарской области уже оценило возможности новой системы, поскольку следить за выполнением функций, а также настроением людей стало гораздо проще.

Не каждая область способна сразу решить все проблемы, связанные с переходом на новые технологии. Самарская область шла к этому медленно и основательно, приводя свою структуру в порядок, а другие области и Россия в целом еще нуждается в том, чтобы изменять имеющиеся правила на новые каноны. Благодаря тому, что Самарской области задействовала все собственные структуры для развития связи и собственного портала, работа по постоянной модернизации нового электронного правительства идет ударными темпами. Со временем коммуникации с правительством должны только улучшиться. Избавление от лишней «беготни» с бумагами, создание удобной

площадки для тендеров и диалог с чиновником напрямую значительно повысят лояльность граждан к ведомствам.

Для Самарской области предлагается социально значимый PR-проект «Открытость власти – залог успешного развития территории».

В данной работе предлагается PR-проект «Открытость власти – залог успешного развития территории», реализуемый посредством развития информатизации Самарской области.

Описание проблемы.

Основные проблемы отражены в приложении А. Изменение в лучшую сторону информационного общества – ключевой фактор обеспечения конкурентоспособности и инновационного развития национальной экономики. При таком подходе происходит совершенствование системы государственного управления, повышается зрелость гражданского общества.

Выявлено, что экономический успех происходит в тех регионах, где выстроены взаимоотношения с обществом в виде информационной открытости. При этом обеспечивается соучастие граждан в решении важных социально-экономических и общественно-политических вопросов, высокого уровня доступности населения к правовой информации.

Рассмотрим проект «Открытость власти – залог успешного развития территории» является продолжением проекта «Открытая Самара», который выступает как социально-значимый проект области.

«Стратегической целью дальнейшего развития информатизации в Самарской области для повышения открытости власти является совершенствование условий, содействующих трансформации сфер человеческой деятельности под воздействием ИКТ, включая формирование цифровой экономики, развитие информационного общества и совершенствование электронного правительства Самарской области» [12].

В вопросе развития информатизации Самарская область ставит задачи, представленные на рисунке 12.

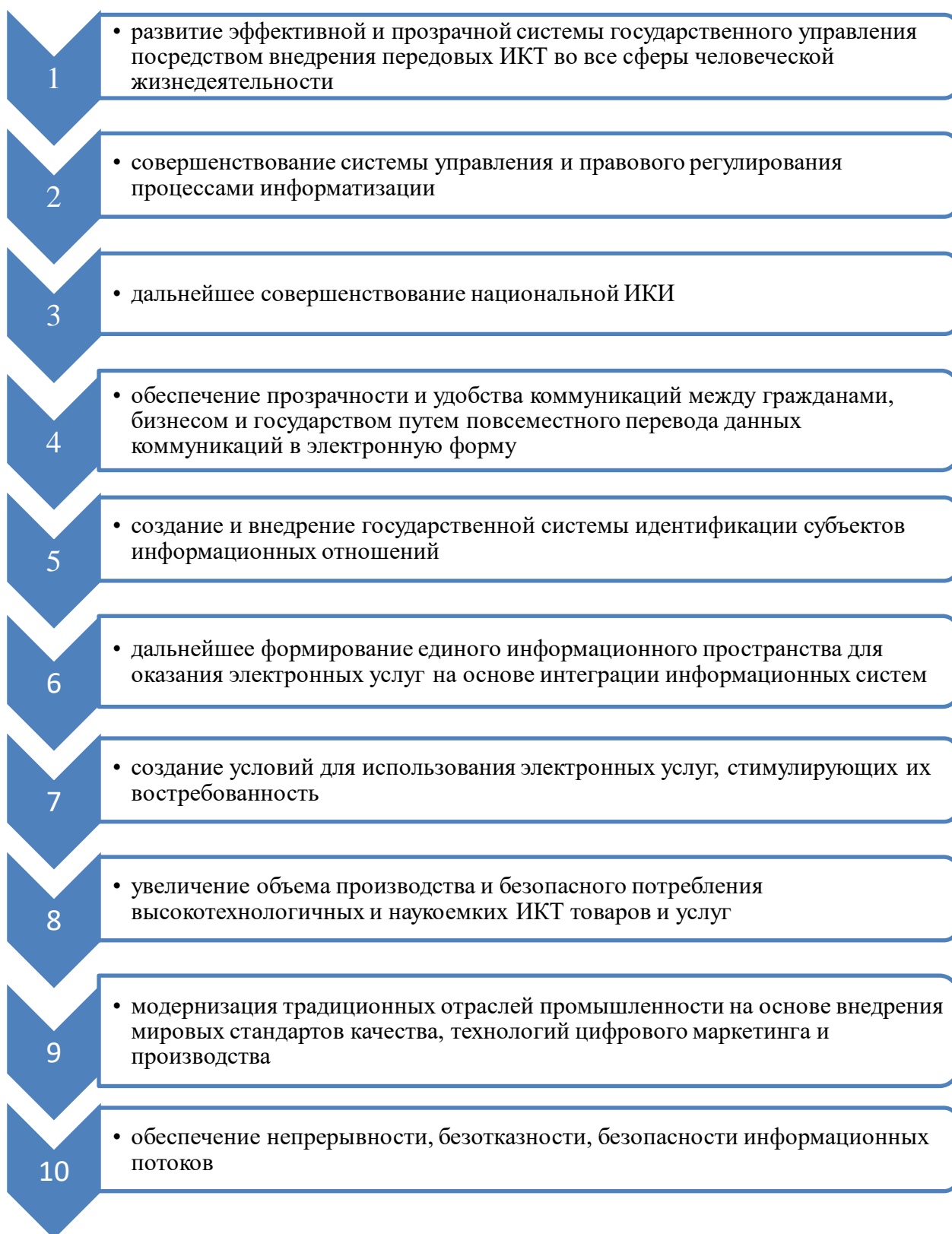


Рисунок 12 – Задачи развития информатизация Самарской области

Мероприятия проекта.

Запланировано проведение семинаров и круглых столов по реализации законодательства в сфере открытого управления. Также организован

мониторинг пяти сайтов органов местного самоуправления Самарской области. Этот мониторинг направлен на выявление недоработок в раскрытии информации о деятельности органов.

Это позволит повысить прозрачность управленческих процессов и настроить инструменты гражданского участия в разработке, контроле и оценке деятельности органов местного самоуправления.

Ожидаемые результаты от реализации проекта.

В результате реализации проекта Самарская область будет способна достичь результатов в соответствии с выбранными направлениями развития.

Прогнозные значения определены на основе ДИТиС Самарской области «Исследование и разработка рекомендаций по развитию национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры на период с 2016 по 2022 годы».

Социальная значимость проекта.

Проект «Открытость власти – залог успешного развития территории». Он отражает необходимость социального партнерства некоммерческой организации и органов власти.

В условиях специальной операции РФ на Украине и введения западных санкций в отношении нашей страны значительно возрастает актуальность повышения эффективности государственного и муниципального управления. Изменение государственного и муниципального управления невозможно без конструктивного диалога власти и общества, и без использования современных форм взаимодействия публичных институтов с населением.

Поэтому, этот проект направлен на решение социальных проблем, связанных с внедрением и развитием открытого управления на территории Самарской области. Он ориентирован на повышение доверия к органам местного самоуправления, на содействие повышению информированности жителей муниципальных образований области по вопросам взаимодействия с публичными органами, на поиск эффективных форм взаимодействия власти и общества.

Не вызывает сомнения тот факт, что федеральный центр за последние годы далеко продвинулся в поисках эффективных форм взаимодействия власти и общества, которые могут и должны использоваться органами местного самоуправления. Это и «перезапуск» общественных советов, и внедрение так называемого «открытого правительства» или открытого управления, использование технологии краудсорсинга и запуск портала «Российской общественной инициативы», принятие федерального закона об основах общественного контроля в Российской Федерации, партисипативное бюджетирование и бюджет для граждан.

Нельзя не сказать об общественном контроле. 21 июля 2014 года был принят Федеральный закон N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», который устанавливает правовые основы организации и осуществления общественного контроля за деятельностью органов власти.

Целями общественного контроля являются:

- обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- обеспечение учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений при принятии решений органами власти;
- общественная оценка деятельности органов власти.

В целях разъяснения основных принципов общественного контроля Прокуратура Самарской области предоставила для ознакомления брошюру с разъяснениями Федеральных законов РФ от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в РФ». № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Таким образом, в настоящее время появляются различные формы взаимодействия органов государственной власти с населением, институтами гражданского общества.

### **3.2 Рекомендации по совершенствованию проекта «Цифровая культура» в Самарской области**

В Самарской области сохранено много традиций, позитивных ценностей культуры, проявляющиеся во всех видах творчества, в общении и личностном выражении жителей области. Формированию и поддержанию духовно-нравственных основ современного общества необходимо возрождение и обновление культурных ценностей и традиций.

Главное значение формирование духовно-нравственных основ имеется по отношению детей, подростков и молодежи, поэтому необходимо предусмотреть мер по изучению и пропаганде культурного наследия народов, населяющих Самарскую область, в образовательных учреждениях области.

Итак, основной целью совершенствования проекта «Цифровая культура» в Самарской области определим духовно-нравственное воспитание общества и сохранение культурного наследия. Предлагаемые направления в данной сфере представлены на рисунке 13.

Отсутствует связка между Министерством образования и науки Самарской области и Министерством культуры Самарской области, нет коммуникации между ведомствами, нет общей площадки, нет базы данных по идентичности. Возможно, это может быть институт или форум по идентичности, где исследователи могли бы обсуждать насущные проблемы.

Основные приоритеты – развитие локальной идентичности на родных языках, работа с молодежью, начиная с детских садов, создание сети детских театров и студий. Речь идет о том, что многие учреждения культуры, которые работают с идентичностью, могли бы быть более проявленными в областном пространстве.





Рисунок 13 – Предложения по совершенствованию проекта «Цифровая культура» в Самарской области

Есть предложения о проведении праздников слобод, селений, основанных на интересе к краеведению. Самарская область благодаря развитой инфраструктуре могла бы стать хабом для других регионов, которые обсуждали бы здесь свою идентичность. Еще необходимо решение проблемы доступа к архивам, они не доходят до потребителя, исследователи не получают к ним доступа.

Чтобы обеспечить ускоренное внедрение цифровых технологий в социальной сфере для решения этих задач, необходима, прежде всего, готовность и способность персонала сферы культуры. Необходимо обучить персонал сферы культуры Самарской области новым цифровым компетенциям. В настоящее время на федеральном уровне обеспечивается повышение квалификации, которое включает в себя оплату образовательных услуг, проезд и проживание основного персонала в рамках нацпроекта «Культура».

Еще одно направление в проекте «Цифровая культура» Самарской области – это сохранение культурного наследия и предоставления доступа к

уникальному культурному наследию области и страны. Оно будет обеспечено за счет оцифровки 48 тысяч книжных памятников и размещения их в НЭБ. Это будет финансироваться только на федеральном уровне, а издания отбираться РГБ. Мероприятия по включению коллекций в НЭБ – не в компетенции Самарской области. Но в компетенции Министерства культуры Самарской области открыть во всех публичных библиотеках области доступ к НЭБ. Сегодня же в Самарской области только в населенных пунктах работают только 10 электронных читальных залов НЭБ. Согласно анализу, проведенному во второй главе данной работы, в Самарской области только 3 библиотеки перешли на модельный стандарт.

Поэтому библиотекам Самарской области необходимо в рамках нацпроекта «Цифровая культура», прежде всего, модернизировать свои сайты, создавать порталы (совместно с Министерством культуры Самарской области, другими библиотеками, учреждениями) и создавать новый цифровой контент и сервисы. Можем принять участие в реализации задачи нацпроекта «Создание и распространение контента в сети Интернет, направленного на укрепление гражданской идентичности и духовно-нравственных ценностей среди молодежи». По 15 интернет-проектов будет ежегодно финансироваться только на региональном уровне в рамках программы «Цифровизация услуг...». Необходимо развивать на сайтах, или создавать как отдельный ресурс – должно формировать «духовнонравственные ценности» и «гражданскую идентичность». Только на это будут ежегодно выделяться деньги по заявкам на региональном и федеральном уровнях.

В рамках мероприятий регионального проекта необходимо предусмотреть модернизацию сайтов учреждений культуры Самарской области.

Министерству культуры Самарской области рекомендуется модернизировать сайт в части создания ресурса «Портал библиотек Самарской области», модернизировать системы хранения данных, в том числе для оцифрованных изданий, электронных библиотек и баз данных.

На данный момент в области существует только Корпоративный электронный каталог библиотек Самарской области (КЭКБ СО) – это добровольное объединение общедоступных библиотек Самарской области с целью повышения качества и оперативности библиотечно-информационного обслуживания читателей.

Рекомендуется создать на сайте систему онлайн-обучения специалистов библиотек Самарской области. Деньги выделяются только на основании заявок на выделение субсидии на развитие культуры Самарской области в рамках нацпроекта. К заявке необходимо прикладывать смету расходов на модернизацию сайта или создание, расширение возможностей веб-сервисов в рамках регионального проекта «Цифровая культура».

Деньги, под создание контента по формированию духовно-нравственных ценностей, можно запросить и по гранту Губернатора Самарской области и гранту Президента РФ. Кроме государственного финансирования в нацпроектах приветствуется и внебюджетные источники. Библиотекам Самарской области рекомендуется активно направлять заявки на модернизацию своих цифровых ресурсов.

По документам Минкультуры Российской Федерации, Перечень базовых региональных и муниципальных информационных ресурсов должен быть определен субъектом РФ в своих региональных проектах. В Самарской области он до сих пор не определен в региональном проекте, и нет решения ведомственного офиса о таком Перечне. Например, Свердловская область определила базовым цифровым информационным ресурсом в сфере культуры только один WEB-портал «Единый информационный портал в сфере культуры Свердловской области «Культура Урала» ([культура-урала. рф](http://культура-урала.рф)), где собраны ссылки на все учреждения культуры, все новости, афиши, культурное наследие Урала, сервисы и информация о грантах.

В Самарской области такого портала нет. С марта 2019 года в области ведется ежемесячный мониторинг обращений к сайтам библиотек Самарской области на основании данных счетчиков, установленных на каждый

официальный сайт государственных и муниципальных библиотек. По данным автоматизированного учета за 2021 год к сайтам библиотек зарегистрировано 228722 обращений при плановом показателе 902000. Т.е. только 25% планового показателя. И только на 14000 больше по сравнению с 2019 годом. Причем, из муниципальных библиотек перевыполнили план только те, у кого базовое значение было 0 в 2018 году. У остальных – этот показатель ежегодно снижается.

Самарской области необходимо подумать о создании по аналогу с другими регионами портала «Культура Самарской области» (название условное) или региональным базовым ресурсом должен выступить сайт Министерства культуры Самарской области.

С порталом «Культура.рф» и регистрацией ресурсов в Самарской области тоже не все хорошо. Но на портале «Культура» из 21 субъектов РФ (по муниципальным образованиям субъекта РФ с населением до 1 миллиона жителей), Самарской области занимает только 18 место в рейтинге информационной активности.

Информационную активность формируют зарегистрированные на портале учреждения культуры, размещая информационные материалы, ресурсы. В 2019 г. на Портале было зарегистрировано всего 379 областных учреждений культуры, в то время как в Самарской области зарегистрировано 4100 учреждений культуры, находящиеся в ведении Администраций муниципальных районов и городских округов (т.е. всего 9,2%).

Во-вторых, должно быть принято решение заседания ведомственного проектного офиса Министерства культуры Самарской области о перечне информационных ресурсов, претендующих на включение в перечень ресурсов, способствующих распространению традиционных российских духовно-нравственных ценностей, т.е. перечень цифровых ресурсов о культуре.

Пока Самарская область ежемесячно и ежеквартально отчитывается за показатели нацпроекта, исходя из установленных государственных и

муниципальных заданий. А всем учреждениям культуры области определено по региональной программе ежегодно увеличивать показатель обращений и к 2024 году, достичь 4 млн. 100 тыс. обращений к веб-ресурсам.

Проблема, в том, что на региональном уровне плановые показатели нацпроекта не были доведены до каждого учреждения и не вошли в государственные и муниципальные задания многих учреждений культуры. Министерству культуры Самарской области это надо исправлять, вносить предложения, корректировать планы, уточнять, какая доля общего регионального показателя приходится на конкретную библиотеку и что в ней должно измениться. Необходимо запрашивать деньги на развитие материально-технической базы библиотек, приобретение нового оборудования, чтобы читатели и пользователи могли в библиотеках смотреть, читать, слушать прямые трансляции, получать виртуальное обслуживание, а библиотеки – развивать дистанционные сервисы и услуги.

Ведь основной посыл нацпроекта: модернизация учреждений, финансирование этих мероприятий – качественное изменение на их основе материально-технической базы и на этом – рост посещений и обращений.

Виртуальное пространство библиотек Самарской области представлено сайтами, электронными каталогами, электронными библиотеками, социальными сетями. Собственные сайты или интернет-страницы имеют все Центральные библиотеки Самарской области. Точкой доступа к сайтам публичных библиотек Самарской области должен выступать Портал библиотек Самарской области, который необходимо создать и развивать как корпоративный проект совместно со всеми библиотеками.

Решить проблему отражения фондов всех библиотек Самарской области в виртуальном пространстве позволит региональный проект «Сводный каталог библиотек Самарской области». Это важно, потому что Сводный каталог может развиваться как единая точка доступа ко всем полнотекстовым документам, которые оцифрованы библиотеками – участниками и хранятся в различных электронных библиотеках.

В Самарской области есть чем наполнить виртуальную среду. Простая и понятная навигация на сайтах учреждений культуры области при помощи ссылок на полнотекстовые ресурсы обеспечит востребованность и популярность сайта, наполнение его проверенным контентом, и даст возможность без дорогостоящего оборудования собрать в виртуальном пространстве самое интересное, познавательное и важное о селе, районе, городе, людях и значимых событиях и выполнять свои показатели работы.

Сайты многих библиотек Самарской области не меняются и пока носят информационный характер, на них очень мало интерактивного просветительского и обучающего контента.

Выводы по главе:

Улучшенные методы сбора и обобщения информации позволили властям Самарской области следить за работой государственных служащих. Благодаря тому, что в Самарской области существует система модификаторов, у разных инстанций Правительства Самарской области нет дублирующих друг друга функций, а расширенная статистика регулярно предоставляет данные о том, как-то или иное министерство справляется со своей работой. Благодаря ней видно, кто из чиновников лучше выполняет свои обязанности, и какие решения идут на пользу или во вред субъекту.

Предлагается создание call-центра, который будет консультировать граждан по всем возникающим вопросам. Благодаря тому, что электронная справочная система постоянно развивается, операторы будут брать ответы оттуда, а сложные вопросы решать в индивидуальном порядке. Благодаря нескольким потокам общения с людьми, электронное правительство охватит все категории лиц, которым может потребоваться помощь высших чинов.

В данной работе предлагается PR-проект «Открытость власти – залог успешного развития территории», реализуемый посредством развития информатизации Самарской области.

Основной целью совершенствования проекта «Цифровая культура» в Самарской области определены духовно-нравственное воспитание общества и

сохранение культурного наследия. Предлагаемые направления в данной сфере создать условия доступности для широких слоев населения культурных ценностей и к информационным ресурсам, укрепить и модернизировать материально-техническую базу учреждений культуры Самарской области, разработать и внедрить информационные продукты и технологии в сфере культуры.

Библиотекам Самарской области необходимо в рамках нацпроекта «Цифровая культура», прежде всего, модернизировать свои сайты, создавать порталы (совместно с Министерством культуры Самарской области, другими библиотеками, учреждениями) и создавать новый цифровой контент и сервисы.

В рамках мероприятий регионального проекта необходимо предусмотреть модернизацию сайтов учреждений культуры Самарской области. Министерству культуры Самарской области рекомендуется модернизировать сайт в части создания ресурса «Портал библиотек Самарской области», модернизировать системы хранения данных, в том числе для оцифрованных изданий, электронных библиотек и баз данных.

## Заключение

В результате выполненного исследования можно сделать выводы о достижении намеченной цели и решении поставленных задач.

Информационное обеспечение служит одной из форм фиксации и передачи как уже существующих, так и вновь возникающих знаний в области государственного управления. Под информационным обеспечением понимается множество информационных источников и инструментов (средств, методов и технологий) работы с информацией, направленных на ее получение, обработку, накопление и выдачу.

Стремительное развитие процессов глобализации и совершенствование информационных технологий в последние десятилетия привели к признанию за информацией роли важнейшего средства организации и регулирования жизни людей, в том числе на государственном уровне. Информационное обеспечение служит одной из форм фиксации и передачи как уже существующих, так и вновь возникающих знаний в области государственного управления.

Целью информационного обеспечения государственного управления, является получение на основе анализа исходных данных качественной, обработанной информации, которая, в свою очередь, кладется в основу принятия эффективных управленческих решений.

Эффективность принимаемых государственных решений находится в зависимости от качества полученной информации и методов обработки этой информации. Так как государственное управление является сложной неоднородной системой, то и источники информационного обеспечения соответствующей деятельности тоже неоднородны.

Практическая часть работы написана на материалах органов исполнительной власти Самарской области.

Вся поступившая в органы исполнительной власти Самарской области информация аккумулируется в соответствующих учреждениях/отделах, там



же обрабатывается и структурируется и преобразуется таким образом в информационные ресурсы. Во время обработки информация частично остается на бумаге, частично переносится в электронный вид, а особо ценная информация сохраняется в обоих этих видах.

В соответствии с критериями комплексной оценки эффективности реализации государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы» эффективность реализации госпрограммы с учетом направленных средств признается эффективной.

Нацпроект «Культура» в Самарской области реализуется по трем стратегическим направлениям.

- «Культурная среда» - направлен на укрепление материально-технической базы учреждений сферы.
- В рамках регионального проекта «Цифровая культура» оцифровываются музейные экспонаты, создаются мультимедиагиды.
- Проект «Творческие люди» - создание условий для реализации творческого потенциала нации.

По итогам 2019 г. ключевые показатели нацпроекта перевыполнены.

В рамках регионального проекта «Цифровая культура» в Самарской области оцифровываются музейные экспонаты, создаются мультимедиагиды. Учреждения культуры, в частности библиотеки, музеи, архивы, должны быть не только готовы к адаптации новых современных технологических разработок к уже существующим, но и активно развивать собственные проектные решения, используя их для интегрирования в технологическое обеспечение цифровой экономики. Кроме того, предполагаемое развитие ключевых институтов, в рамках которых создаются условия для развития цифровой экономики, требует формирования гуманитарной и социокультурной составляющих экономики нового типа (цифровой), в которых институты культурной памяти призваны сыграть очень важную роль, как

генераторы социо-культурного воздействия, непрерывного образования и научной информации.

Устранение выявленных негативных тенденций в формировании информационных ресурсов является крайне важным как с целью оптимизации затрат на информатизацию, так и с целью повышения эффективности государственного управления.

Улучшенные методы сбора и обобщения информации позволили властям Самарской области следить за работой государственных служащих. Благодаря тому, что в Самарской области существует система модификаторов, у разных инстанций Правительства Самарской области нет дублирующих друг друга функций, а расширенная статистика регулярно предоставляет данные о том, как-то или иное министерство справляется со своей работой. Благодаря ней видно, кто из чиновников лучше выполняет свои обязанности, и какие решения идут на пользу или во вред субъекту.

Предлагается создание call-центра, который будет консультировать граждан по всем возникающим вопросам. Благодаря тому, что электронная справочная система постоянно развивается, операторы будут брать ответы оттуда, а сложные вопросы решать в индивидуальном порядке. Благодаря нескольким потокам общения с людьми, электронное правительство охватит все категории лиц, которым может потребоваться помощь высших чинов.

В данной работе предлагается PR-проект «Открытость власти – залог успешного развития территории», реализуемый посредством развития информатизации Самарской области.

Основной целью совершенствования проекта «Цифровая культура» в Самарской области определены духовно-нравственное воспитание общества и сохранение культурного наследия. Предлагаемые направления в данной сфере создать условия доступности для широких слоев населения культурных ценностей и к информационным ресурсам, укрепить и модернизировать материально-техническую базу учреждений культуры Самарской области,

разработать и внедрить информационные продукты и технологии в сфере культуры.

Библиотекам Самарской области необходимо в рамках нацпроекта «Цифровая культура», прежде всего, модернизировать свои сайты, создавать порталы (совместно с Министерством культуры Самарской области, другими библиотеками, учреждениями) и создавать новый цифровой контент и сервисы.

В рамках мероприятий регионального проекта необходимо предусмотреть модернизацию сайтов учреждений культуры Самарской области.

Министерству культуры Самарской области рекомендуется модернизировать сайт в части создания ресурса «Портал библиотек Самарской области», модернизировать системы хранения данных, в том числе для оцифрованных изданий, электронных библиотек и баз данных.

В муниципальной программе каждого образования Самарской области должно быть заложено развитие инфраструктуры (приобретение ПК, МФУ, обновление ПО, подписка на удаленные сетевые ресурсы), в муниципальном задании, в услугу должны быть включены затраты на обеспечение безлимитного трафика к Интернету, приобретение ПК, МФУ, обновление ПО для пользователей и специалистов.

Все разработанные предложения приведут к повышению эффективности использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении Самарской области.

## Список используемых источников

1. Конституция Российской Федерации: от 12 дек. 1993 г. (с изм. 01.07.2020).
2. Федеральный закон от 27.12.1991 N 2124-1 (ред. от 01.07.2021) «О средствах массовой информации». URL: [http://www.consultant.ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_1511](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_1511).
3. Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 31.01.2016) «Об общественных объединениях».
4. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
7. Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/Cons\\_doc\\_LAW\\_165809](http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_165809).
8. Указ Президента РФ от 28.04.2008 N 607 (ред. от 11.06.2021) «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».
10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде».

11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.07.2013 № 1268-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие отрасли информационных технологий».
12. Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2010 №677 «Об утверждении Положения о департаменте информационных технологий и связи Самарской области» с изменениями на 24 ноября 2020 года
13. Постановление Правительства Самарской области от 27.11.2013 №681 «Об утверждении государственной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2014-2024 годы» (с изм. и доп. 05.05.2022)
14. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество" (с изм. 02.06.2022)
15. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление / И.А. Василенко. М.: Юрайт, 2017. 496 с.
16. Вус М.А. Информационное общество / М.А. Вус. М.: Велби, 2018. 152 с.
17. Гаркавая Л. Информация в жизни общества / Л. Гаркавая // Общество: политика, экономика, право. 2019. №12. С. 41-46.
18. Гимазова Ю.В. Государственное и муниципальное управление / Ю.В. Гимазова. М.: Юрайт, 2016. 464 с.
19. Емельянов Г.В. Информационная безопасность России / Г.В. Емельянов. М.: Велби, 2018. 447с.
20. Крылов Г.О. Международные проблемы информационного права; Рос. правовая акад. М-ва юстиции Рос. Федерации / Г.О. Крылов. М., 2017. 121 с.
21. Литвак Б. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б. Литвак. М.: Синергия, 2018. 224 с.
22. Мазолин А.В. Информационная политика органов власти / А.В. Мазолин. Екатеринбург, 2019. 90 с.

23. Манойло А.В. Государственная информационная политика в особых условиях. Монография / А.В. Манойло. М.: МИФИ, 2017. 388 с.
24. Никитов В.А. Информационное обеспечение муниципального управления / В.А. Никитов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. 287 с.
25. Понкин И.В. Особенности государственного управления в области информации / И.В. Понкин // Вопросы управления. 2019. № 3. С. 7-12.
26. Попов В.Д. Информациология и информационная политика / В.Д. Попов. М.: Изд-во РАГС, 2017. 289 с.
27. Попов В.Д. Государственная информационная политика: состояние и проблемы формирования / В.Д. Попов. М.: Изд-во РАГС, 2019. 301 с.
28. Чугунов А. Развитие технологий электронного участия: сравнительный анализ порталов электронных петиций в России. / А. Чугонов, Л. Бершадская // Информационные ресурсы России. 2018. №4. С. 25-29.
29. Шамарова Г. М. Анализ реализации концепций информационной политики органов местного самоуправления / Г.М. Шамарова // Государственная власть и местное самоуправление. 2021. №12. С. 41-45.
30. Николаев В.Е. Информатизация органов самоуправления / В.Е. Николаев [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.bachk.ru>.
31. Портал Государственных услуг набирает обороты. Новость от 22.12.2017 г. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gosuslugi.ru/pgu/cms/news/list/2>.
32. Портал Правительства Самарской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.samregion.ru/authorities>.
33. Рейтинг информационной активности культурной жизни регионов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://pro.culture.ru/blog/99>.
34. Рожков Р. Россия ушла в виртуальность / Р. Рожков. Статья на сайте газеты Коммерсантъ от 28.02.2015 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/doc/2655176>.

35. Сайт ДИТиС Самарской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://dit.samregion.ru>.
36. Фролова Н.Н. Информационные системы / Н.Н. Фролова [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.frol23.ru>.
37. Шавалиев А.Х. Информация и власть / А.Х. Шавалиев. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.almshavh.ru>.
38. Blockchain Voting Used By Danish Political Party. Cryptocoinsnews. URL: <https://www.cryptocoinsnews.com/blockchain-voting-used-by-danish-politicalparty>.
39. Chernyakhovskaya L.R. Development of requirements for a decision support system aimed at quality assessment of public services provided based on the ontological approach / L.R. Chernyakhovskaya, A.F. Galiullina // Business Informatics. 2017. No. 1. P. 36-47.
40. Crawford S. The Origin and Development of a Concept: The Information Society // Bull. Med. Libr Assoc. 1983. №4. P. 55-59.
41. Leading the pack in blockchain banking: Trailblazers set the pace. IBM. URL: <https://www01.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?htmlfid=GBP03467USEN>
42. Tricker R.I. Corporate Governance: Principles, Policies, and Practices. Third edition. Oxford University Press, 2015. 212 p.

## Приложение А

### Пути решения выявленных проблем

Таблица А.1- Предложения решения проблем

Предложения по решению существующих проблем	Описание
Организация обучения управленцев цифровым технологиям	Самая главная история – это изменение отношения у руководителей, это программы обучения, в первую очередь, для топ-руководителей в регионах. Топ-команды в регионах, которые должны понимать, что это дает, какие возможности это открывает. Очень важно учить людей. Сейчас Министерство цифрового развития и Академия народного хозяйства делают программу лидеров цифровой трансформации. Это очень серьезный эффект. Люди начинают по-другому думать.
Создание рейтинга цифрового развития регионов и обмен лучшими практиками	Необходимо говорить о создании рейтинга цифровизации регионов. Этот рейтинг для того, чтобы пропагандировать лучшие практики, которыми богаты регионы. Такого рода анализ помогает регионам сопоставлять свои показатели друг с другом. В итоге это формирует более благоприятный климат для внедрения цифровой экономики. Предлагается создать ИТ-систему с применением искусственного интеллекта, которая будет собирать большие данные по очень широкому кругу источников, и в рамках этой большой работы можно будет анализировать все связи, создавать предиктивную аналитику и делать анализ в разрезе абсолютно разных аспектов цифровизации. Непосредственно качество рейтинга очень существенно улучшится.
Координация процесса цифровизации в регионах на федеральном уровне	Требуются прямые указания относительно того, какие технологии, решения должны быть внедрены. Нужна централизованная государственная политика, которая позволила бы в самых дальних уголках обеспечить качественный доступ в Интернет, и чтобы была электронная медицинская карта, и чтобы дети могли получить современный электронный контент.
Создание инфраструктуры для цифровизации	необходимо найти решение, чтобы были дешевые офисные площади, инфраструктура, дата-центры, чтобы молодые люди могли прийти и начать свой бизнес легко. Минэкономики вышло с инициативой создать виртуальное «Сколково». Это идея, которая откроет огромный потенциал для роста и развития информационных компаний, цифрового бизнеса в регионах.



## Приложение Б

### Реестр информационных систем

Таблица Б.1- Реестр

№	Наименование	Оператор
	Информационные системы городских администраций	
1	Vortex 7.0	Служба внешних связей и молодежной политики администрации города
2	Система «Контур-Экстерн»	Отдел бухгалтерского учета и отчетности администрации города
3	1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8	Отдел бухгалтерского учета и отчетности, распорядители бюджетных средств администрации города
4	Бухгалтерская справочная система "Система Главбух для бюджетных учреждений" Интернет-версия	Отдел бухгалтерского учета и отчетности администрации города
5	Запросная система Единого Государственного реестра ИП и ЮЛ 2008	Управление экономики администрации города
6	КТГ-Калькулятор	Управление инженерного обеспечения, транспорта и связи администрации города
7	Информационно-аналитический центр контроля ГЛОНАСС	Управление инженерного обеспечения, транспорта и связи администрации города
8	Программный комплекс "Адепт: Проект"	Управление капитального строительства и благоустройства администрации города
9	Программный комплекс "Гранд-Смета"	Управление капитального строительства и благоустройства администрации города
10	1С: Свод отчетов 8 ПРОФ	Управление по физической культуре, спорту и туризму администрации города
11	Геоинформационная система "ИнГео"	Управление архитектуры и градостроительства администрации города
12	Бюджетная Информационная Система среднесрочного бюджетирования, ориентированного на результат или "Бис -Сбор"	Органы администрации города
13	Система управления персоналом "БОСС-Кадровик"	Управление муниципальной службы, Отдел бухгалтерского учета и отчетности администрации города
14	Автоматизированная информационная система «УИГМИ-Росреестр»	Управление архитектуры и градостроительства администрации города
15	Официальный сайт администрации города Магнитогорска www.magnitogorsk.ru	Органы администрации города
16	Парус-10 (Торнадо)	Управление финансов администрации города

Продолжение Приложение Б

Продолжение таблица Б.1

17	СБИС++ Электронная отчетность	Управление финансов администрации города
18	Справочно-правовая система "Гарант"	Органы администрации города
19	Справочно-правовая система "Консультант"	Органы администрации города
20	Hardware Inspector Client/Server	Управление информационных технологий и телекоммуникаций администрации города
21	Колибри-Финансы	Управление финансов администрации города
22	Зеркало-Персонал	Управление социальной защиты населения администрации города
Информационные системы, используемые администрацией городов		
23	Программный комплекс по прогнозированию возможной обстановки	Управление гражданской защиты населения администрации города
24	Программа расчетов параметров аварии с выбросом АХОВ (аварийно-химических отравляющих веществ)	Управление гражданской защиты населения администрации города
25	Автоматизированная информационная система «Южный Урал»	Органы администрации города
26	Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (ФРГУ)	Органы администрации города
27	Программное обеспечение "Клиент+"	Отдел бухгалтерского учета и отчетности администрации города
28	Система удаленного финансового документооборота или СУФД-онлайн	Отдел бухгалтерского учета и отчетности, распорядители бюджетных средств администрации города
29	Система "Клиент + Банк"	Отдел бухгалтерского учета и отчетности администрации города
30	Многоуровневая автоматизированная информационная система «ЗАГС» (МАИС «ЗАГС»)	Отделы ЗАГС администрации города
31	Автоматизированная система учета личных подсобных хозяйств в Челябинской области	Органы администрации города
32	СКИФ - Бюджетный процесс	Органы администрации города
33	Программный комплекс "Надежда"	Управление социальной защиты населения администрации города
34	Программный комплекс "Назначение субсидий на оплату ЖКУ"	Управление социальной защиты населения администрации города

Продолжение Приложение Б

Продолжение таблица Б.1

35	Программный комплекс "Назначение пособий и доплат опекунам"	Управление социальной защиты населения администрации города
36	Программный комплекс "Назначение выплат пособий"	Управление социальной защиты населения администрации города
37	Программный комплекс "Адресные субсидии"	Управление социальной защиты населения администрации города
38	Программный комплекс "Выплата пособий"	Управление социальной защиты населения администрации города
39	Автоматизированная информационная система "Обращения граждан"	Отдел делопроизводства администрации города
40	Закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ	Отдел делопроизводства администрации города
41	АЦК-Финансы	Управление финансов администрации города
42	Муниципальные образования	Управление финансов администрации города
43	RTS. АРМ-Заказчика	Органы администрации города
	Муниципальные информационные системы администраций городов	
44	Система документационного обеспечения управления «БОСС-Референт»	Все органы администрации города
45	Муниципальная информационная система "ИнМета-МИС"	Комитет по управлению имуществом и земельными отношениями, Управление архитектуры и градостроительства
46	Муниципальная информационная система в сфере закупок для администрации города Магнитогорска	Управление муниципального заказа администрации города
47	Автоматизированная информационная система "Доверие"	Органы администрации города
48	Автоматизированная информационная система "Экономика"	Управление экономики администрации города
49	Автоматизированная информационная система "МОДУЛЬ АИС "ЖКХ""	Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города
50	Автоматизированная информационная система "Право"	Правовое управление администрации города
51	Портал "Бюджет для граждан"	Управление финансов администрации города