

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(наименование)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки / специальности)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему Влияние личностных качеств и особенностей подростков на стиль поведения в конфликтной ситуации

Обучающийся

В.И. Крайнова

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. псих. наук И.В. Кулагина

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2022

Аннотация

Бакалаврская работа рассматривает влияние личностных качеств и особенностей подростков на стиль поведения в конфликтной ситуации.

Целью данной бакалаврской работы является необходимость выявить взаимосвязь личностных качеств и стратегий поведения в конфликте детей в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования в рамках бакалаврской работы звучит следующим образом: поведение в конфликте подростков детерминировано стилем поведения в конфликте, типом темперамента и наличием акцентуаций характера.

В ходе бакалаврской работы решаются следующие задачи:

Провести теоретический анализ основных подходов к определению природы конфликта и конфликтного поведения подростков в отечественной и зарубежной психологии. Проанализировать современное состояние проблемы определения детерминант конфликтного поведения детей подростков. Выявить индивидуально-психологические детерминанты конфликтного поведения подростков. Проводится анализ и исследование полученных результатов в ходе эмпирического исследования.

Бакалаврская работа имеет новизну исследования и практическую значимость исследования.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы, включающего 37 источников. Общее количество страниц в работе – 61 страница. В тексте представлены 3 графических изображения.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Анализ проблемы исследования конфликтного поведения подростков и теоретические основы влияния личностных особенностей на стиль поведения.....	8
1.1 Основные подходы к определению природы конфликта и конфликтного поведения в отечественной и зарубежной психологии.....	8
1.2 Психологические особенности подросткового возраста.....	24
1.3 Индивидуально-психологические особенности влияющие на конфликтное поведение подростков.....	31
Глава 2 . Исследование эмпирической взаимосвязи личностных особенностей и стратегий поведения в конфликте у подростков.....	39
2.1 Организация и методы эмпирического исследования.....	39
2.2 Результаты исследования, их анализ и интерпретация.....	40
Заключение.....	54
Список используемой литературы.....	58

Введение

Актуальность исследования. Нынешняя реальность такова, что в условиях непростого периода становления общества имеет место ситуация обострения социальных противоречий, роста нестабильных социальных отношений, повышенная конфликтность. Подобная ситуация прямым образом влияет на нынешнюю молодежь.

Сама по себе кризисность подросткового возраста благоприятствует для возникновения многочисленных внутриличностных и межличностных конфликтов.

К сожалению, конфликтное поведение довольно распространено среди подростков. Такое поведение выступает инструментом для заявления своей позиции. Этот период жизни ребенка является самым сложным из-за наступления кризиса подросткового возраста. Этот период можно охарактеризовать так: ребенок, находящийся на границе между уже прошедшим детством и еще не наступившей взрослой жизнью, именно тогда, происходит осознание, он углубленно заглядывает внутрь себя. Кризис обычно протекает по нескольким сценариям: «кризис независимости» – сопровождающийся негативизмом, бунтарством, наглостью, упрямством; «кризис зависимости» – несамостоятельностью, стремление не выделяться из толпы и инфантильностью. Поэтому жизнь подростка в данный период времени, сопровождается рядом изменений, которые помогают или же препятствуют переступить ту самую грань и вступить во взрослую жизнь. Вышеперечисленные изменения обычно проявляются в основном в противоречивости общения и взаимодействии и с окружающим миром. Подросток думает, что уже готов равноправно взаимодействовать со взрослыми, но это зачастую не соответствует его возможностям.

Актуальность и практический аспект данных проблем связаны с тем, что проблемы конфликтного поведения среди подростков не только обращает на себя внимание исследователей в области психологии и

педагогики, но и рост агрессивного поведения и негативных для общества тенденций в подростковой среде. В связи с социологической статистикой последних, в России растет молодёжная преступность среди подростков. Данная ситуация требует анализа проблематики конфликтного поведения среди детей-подростков. Исследования данной области направлены на поиск методов и способов преодоления негативных аспектов и последствий подростковых конфликтов, на эффективное разрешение данной специфики возрастного этапа для оптимизации взаимоотношений подростков на пути становления личности с окружающими, максимальную гармонизацию развития личности.

Важнейшим вопросом в исследованиях конфликтологии является вопрос о первопричинах и факторах, влияющих на возникновение конфликтных ситуаций.

В последнее десятилетие взрослые все чаще оказываются в ситуации тупика, бессильны прекратить агрессивные поступки детей. На сегодняшний день педагоги и родители подростков нуждаются во всесторонних психологических знаниях, так как в большинстве своем являются не готовыми к встрече с детской агрессией. Чтобы минимизировать возникающие сложности, испытываемые подростком, его родителями и близкому окружению подростка, необходимо знать психологические особенности личности подростка, обуславливающих выбор стратегий поведения в конфликте.

Цель исследования: выявить взаимосвязь между особенностями темперамента и стратегиями поведения в конфликте лиц в подростковом возрасте.

Объект исследования: личностные качества и особенности подростков.

Предмет исследования: взаимосвязь личностных качеств и стратегий поведения в конфликте в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: поведение в конфликте подростков детерминировано стилем поведения в конфликте, типом темперамента и наличием акцентуаций характера.

Задачи исследования:

- провести теоретический анализ основных подходов к определению природы конфликта и конфликтного поведения подростков в отечественной и зарубежной психологии;
- проанализировать современное состояние проблемы определения детерминант конфликтного поведения детей подростков;
- разработать и обосновать эмпирическую программу исследования по данной теме;
- выявить индивидуально-психологические детерминанты конфликтного поведения подростков;
- проанализировать и интерпретировать полученные результаты эмпирического исследования личностных качеств как детерминант конфликтного поведения подростков.

Теоретико-методологические основы исследования выступили научно-практические исследования таких авторов, как: В.И. Андреев, Н.В. Гришина, Н.В. Васильев, Н.П. Дедов, И.В. Дубровина, Т.В. Ковшечникова, Н.А. Козлов, М.М. Рыбаков и другие. Конфликт по своей сущности является формой социального взаимодействия.

Методы исследования:

- теоретические: изучение и анализ психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтного поведения подростков;
- эмпирические: методика диагностики тактики поведения в конфликте К. Томаса, опросник структуры темперамента В.М. Русалов (ОСТ детский вариант), опросник Леонгарда-Шмишека «Акцентуации характера» (детский и подростковый вариант);
- методы количественной и качественной обработки экспериментальных данных.

Новизна и теоретическая значимость исследования заключаются в том, что результаты исследования могут быть применимы в научном вкладе в конкретную сферу для расширения ее теоретической основы.

Практическая значимость исследования: результаты исследования могут быть использованы в качестве базы исследовательской, аналитической и проектной деятельности психологов, рассматривающих тему влияния личностных особенностей и качеств подростков на поведение в конфликте.

Эмпирическая база исследования: в исследовании приняли участие обучающиеся ФГБОУ Всероссийского детского центра «Смена» 14-17 летнего возраста в количестве 30 человек.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (37 наименований). Общее количество страниц в работе – 61. В тексте представлены 3 графических изображения.

Глава 1 Анализ проблемы исследования конфликтного поведения подростков и теоретические основы влияния личностных особенностей на стиль поведения

1.1 Основные подходы к определению природы конфликта и конфликтного поведения в отечественной и зарубежной психологии

Конфликт, как явление существует столько, сколько существует и сам человек. Люди конфликтовали и спорили еще будучи древними людьми. Но исключить конфликт, как составляющую человеческой жизни не представляется возможным, в виду того факта, что человек с самого своего рождения окружен себе подобными. Человек – существо социальное и отсюда появляется необходимость находиться в социуме, наполненном разнообразным многообразием различных межличностных отношений. В абсолютном большинстве видов отношений личность взаимодействует с другим индивидом или группой людей, все они имеют свои персональные особенности: коммуникативные особенности, темпераментальные, каждый из них имеет свои индивидуальные характеристики, наличие склонности к агрессивному поведению, и, конечно же, свои уникальные идеи, мысли, взгляды. Абсолютно все люди на планете уникальны и из этого факта вытекает следующий – процесс взаимодействия людей между собой сложен. В процессе общения зачастую происходит столкновение взглядов и мыслей людей. Следовательно, возникают споры и конфликтные ситуации. Практически все люди будут отстаивать свои интересы до конца, за редким исключением встречаются те, кто готов ими поступиться ради другого человека. Естественно, что из-за своих индивидуальных особенностей, абсолютно каждый человек ведет себя сугубо индивидуально. К примеру, в процессе общения один индивид ведет себя упрямо и агрессивно, а другой правдив и спокоен, так и в конфликтной ситуации, у каждой личности

существует так «ассортимент» поведения в конфликте. Еще не стоит забывать об особенностях восприятия каждого индивида.

«Конфликт» (от латинского Conflictus – столкновение) – явление, описывающее разногласия, возникающие на основе противоположно направленных целей, позиций, интересов, мнений, взглядов субъектов взаимоотношений [3, 4]. Конфликт, как явление человеческого взаимодействия имеет множество определений от разных авторов, но суть остается неизменной – столкновение и противоборство. Основополагающими элементами конфликта являются структурные характеристики, отражающие элементы, без которых существование конфликта не является возможным. Итак, к структурным элементам конфликта относят: предмет конфликта, стороны конфликта, условия конфликта, сами действия участников конфликта, результат конфликта.

Сама по себе тема конфликта неисчерпаема. Это одна из неотъемлемых сторон нашей жизни. Пока существует человечество, и пока развивается само общество, у людей существуют разные точки зрения и соответственно споры, приводящие к конфликтным ситуациям. Конфликтные ситуации имеют разные масштабы: между двумя людьми, между группами людей, между странами.

Многих умных и мыслящих людей на планете интересовала тема конфликта, особенно во времена завоеваний и больших конфликтов между лидерами тех времен. Традиция накопления мыслителями и политиками конфликтологических идей имеют многовековую историю. История существования нашей планеты имеет множество свидетельств конфликтов огромных масштабов, не оставляя равнодушными людей даже спустя многие тысячелетия. Античное время оставила нам тщательное описание войн того времени и первые оценки конфликтов подобного масштаба. Огромное количество мыслителей-гуманистов озвучивали свое мнение о конфликтах, их пагубности в жизни человечества, о необходимости устранения войны из жизни человечества и установлении вечного крепкого мира. В их число

входили: Гераклит, Геродот, Платон, Цицерон. После этих всех событий идеология мира во всем мире еще сильнее укрепилась в сознании людей и религии. А тема противоборства добра и зла, вообще является одной из самых древних.

После в период средневековья Н. Макиавелли сделал попытку системного анализа социальных конфликтов. Особая ценность концепции Макиавелли заключалась в уходе от мнения о господствовавших в то время божественных взглядов на источники человеческого существования. Конфликт по его мнению считался универсальным и непрерывающимся состоянием общества из-за порочности природы человека. Он был не одинок в своих суждениях.

Споры как явление в человеческом бытие – это познание себя, самоутверждение и самореализация, что, к сожалению, приводит к внутриличностным конфликтам. Внутриличностные конфликты в большинстве своем свойственны подросткам, переживающим возрастной кризис, один из самых сложных и острых кризисов в течении все жизни человека. Кроме самого внутриличностного конфликта, подросток сталкивается с различными ситуациями и проблемами, которые являются катализаторами конфликтных ситуаций.

Проблематика конфликтов и способов, поведенческих стратегий людей в конфликте, рассматривается дисциплиной конфликтологией. Конфликтология стала довольно популярная в современном обществе. В соответствии с ее положениям конфликты представляют собой довольно широко распространенное явление, и является неотъемлемым результатом развития человеческого общества в целом и его отдельных подсистем. Конфликтные ситуации сопровождают человека во всех сферах его жизни, даже если человек не обладает агрессивным поведением.

Существуют 4 основных вида конфликта: межличностный, внутриличностный, конфликт между личностью и группой и межгрупповой конфликт. Абсолютно каждый человек в течение своей жизни участвовал в

каждом виде конфликта. К сожалению, для подростков характерной особенностью подросткового возраста и кризиса этого периода жизни, является то, что именно в этот период все озвученные 4 вида конфликта значительно обостряются [10]. Внутриличностный конфликт – это состояние личности, в котором у личности имеются некоторые противоречивые и взаимоисключающие мотивы, цели и ценности, с которыми личность в момент конфликта не справляется и не смог выработать необходимую стратегию собственного поведения. Еще внутриличностный конфликт взаимосвязан с низкой степенью удовлетворенности деятельностью, малой уверенностью в себе. Затяжные внутриличностные конфликты могут привести к возникновению у индивида депрессии.

Межличностный конфликт зачастую проявляется в виде разногласий интересов и целей отдельных людей. Люди с многообразными чертами характера, ценностями и взглядами, иногда просто не получается найти взаимопонимания между собой. Обычно в таких случаях, взгляды и цели этих людей принципиально различаются. Межличностные конфликты самый распространенный вид конфликтных ситуаций, которые встречаются абсолютно везде и во всех видах и сферах жизнедеятельности. Индивиды ссорятся, спорят каждую секунду на планете. В силу агрессивной природы человека, множества из происходящих конфликтных ситуаций можно было бы избежать, но желание доминировать над другими в крови человека.

В существующих психолого-педагогических исследованиях существует множество различных взглядов на природу и причины возникновения конфликта. Так, А.Я. Кибанов и И.Е. Ворожейкин, в своих работах утверждают, что конфликт необходимо рассматриваться как вид трудной жизненной ситуации, происходящий в процессе жизнедеятельности личности и социальных взаимодействия внутри группы людей [37]. С данной точки зрения конфликт рассматривается как ответная реакция на раздражение организма, имеющая в своей основе множество сопутствующих мотивов и причин.

Артур Александрович Реан утверждал, что конфликтному поведению обязательно должен соответствовать свой персональный уровень психической напряженности индивида. Уровень психической напряженности личности может быть разным для различных людей. Слабую устойчивость личности к напряженности можно легко заметить по вербальным признакам: учащенное дыхание, раздутые ноздри, напряженные мышцы тела [6].

В исследованиях А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова поведение в конфликте индивида считается итогом внешних и внутренних противоречий между микросредой человека, обществом и личностью. Большое количество нравственных правил, шаблонов и устоев сильно влияют на внутреннее восприятие человеком мира. Еще не стоит упускать из внимания тот факт, что большинство людей принуждают других к выполнению собственных нужд.

В российской и в зарубежной психологии на данный момент не сформировалось общепризнанного понятия сущности и природы конфликта. Конфликт как феномен человеческого взаимодействия настолько имеет множество факторов, влияющих на его течение и окончательный результат. Некоторое количество авторов интерпретирует это понятие как столкновение или противодействие. Психология личности сложна сама по себе, а психология толпы имеет довольно большие различия от психологии личности, ведь люди находящиеся вместе и порознь ведут себя различно и у этого феномена довольно много подводных камней. В мировой психологической литературе на тему проблемы конфликта выделяются несколько направлений и мнений. Одну из первых попыток систематизации направлений изложили в своей работе Р.Л. Кричевский и Е.М. Дубовская «Психология малой группы». Опираясь на схему анализа межличностных конфликтов в их исследованиях «организационный контекст является совместной деятельностью субъектов - целеполагание - когнитивные процессы» поэтому выделяются 4 направления: деятельностное, организационное, мотивационное, когнитивное [9]. Мотивационное

направление поведения рассматривается более подробно в работах в основном западными психологами-исследователями. К сожалению, у наших отечественных психологов не заслужено было обделено вниманием это направление. Ведь именно мотивационное направление могло приоткрыть завесу, раскрывающую дополнительные мотивы индивидов на конфликтное поведение. Весьма ценным хотелось бы назвать выявление таких направлений, как деятельностное и организационное. Если говорить о мотивационном и когнитивном, то в нашей отечественной психологии конфликта эти направления являются, несмотря на присутствие некоторых различий, подходами одного направления, которое больше известно как личностное. Исходя из вышеперечисленного, в современной отечественной психологии конфликта выделены три основополагающих подхода к рассмотрению природы данного феномена: деятельностный, организационный и личностный. Данные подходы выделяются согласно сферам деятельности и взаимодействия человека. Например, труд, взаимодействие с остальными людьми и личность – как звено конфликта.

Суть организационного подхода заключается в видении конфликта как процесса или следствия столкновений взглядов на функционирование организации, сложности в коммуникации, нарушающую стабильность существующей системы. То есть говоря более простым языком, природа конфликтных ситуаций согласно организационному подходу заключается в несостыковке взглядов и интересов людей при взаимодействии в больших и малых группах. Эту позицию разделяют отечественные психологи как А.Г. Ковалев, С.И. Ерина, Ю.И. Мягков, А.А. Ершов. Яркие представители деятельностного подхода (Т.А. Полозова, А.И. Донцов, М.А. Иванов, В.В. Волков, Е.В. Первышева) настаивают на взгляде о том, что исследование проявлений личности в конфликтах на первый план выходят предметно-деловые связи, характерные для совместной деятельности субъектов отношений [29]. Предметы стали так важны в современном мире, что большинство людей, к сожалению, уделяют им наибольшее значение и

внимание, чем человеческим отношениям как таковым. Предметно-деловые отношения стали более приоритетными, из-за чего в последствие и была потеряна важнейшая социальная суть человеческого взаимодействия.

Личностный подход, к сторонникам которого относятся Н.В. Крогиус, Л.А. Петровская, Н.И. Фрыгина, Н.В. Гришина, основывается на видении личности как ключевого звена взаимодействия в конфликте [11]. Согласно мнению сторонников этого подхода, сама личность может в корне изменить начавшийся конфликт или поменять его русло в необходимую для себя сторону, абсолютно не взирая на усилия своего оппонента.

Не беря во внимание, различность подходов к изучению конфликта, можно подчеркнуть универсальные признаки. К числу таких признаков или черт относятся:

- присутствие серьезного противоречия между субъектами конфликтной ситуации;
- процесс их противодействия;
- негативные эмоции, испытываемые по отношению друг к другу.

Конфликтологию интересуют 3 типа данного феномена: внутриличностные, социальные конфликты и зооконфликты. Все три типа имеют в своей основе абсолютно отличные друг от друга мотивы. Но суть остается неизменной – каждый человек отстаивает свои интересы и выбранную позицию.

Главным объектом конфликтологии в настоящее время стали конфликты в социуме, их основой являются межличностные конфликты. Социальные конфликты неспроста привлекают внимание исследователей более остальных, ведь они имеют большее влияние на жизнь целых народов, стран или просто довольно обширного количества людей. Благодаря исследованиям в области межличностных конфликтов, являющихся наименее сложными наряду с другими социальными конфликтами, можно разглядеть основные причины конфликта. Социальные конфликты напрямую связаны с внутриличностными конфликтами личности. Изучение и

понимание мотивов социальных конфликтного взаимодействия затрудняется без рассмотрения психических процессов, которые определяют конфликтное поведение человека.

В отечественной психологии, к сожалению, сложилась заметная непропорциональность в исследовании видов конфликта. Около 83 процентов исследовательских работ пришлось на изучение межличностных конфликтов [4]. Внутриличностным конфликтам посвящено всего 8% научных публикаций. Если посмотреть на проблематику конфликта с другой стороны, то можно сделать вывод, что большинство межличностных конфликтов являются продуктами не проработанных внутриличностных конфликтов. По статистике, психологическая характеристика конфликтов между большими, средними, малыми группами, международных конфликтов представлена всего 3-4% опубликованных работ. Достаточно мало психолого-исследователей берутся за работы по анализу крупных или мировых конфликтов, или хотя бы за конфликты, происходящие в группах людей. Помимо этого, российские современные психологи исследуют конфликты в разнообразных видах человеческой деятельности и сферах отношений между людьми:

- конфликты, происходящие на работе, под ними понимается ситуации социальных конфликтов, основой которых стали сами трудовые взаимоотношения и условия реализации (Т.М. Данькова, Н.В. Гришина, С.И. Ерина, А.А. Ершов, А.Г. Ковалев);
- конфликты, происходящие в научно-исследовательских коллективах (А.Г. Аллахвердян, В.В. Бойко, В.И. Антонюк, Г.А. Моченов, М.А. Иванов);
- конфликты, происходящие в правоохранительных органах (Б.Ф. Водолазский, М.Л. Гутерман, Л.Я. Драпкин, В.В. Волков, Е.В. Евменова);
- конфликты, возникающие в воинских коллективах (А.Я. Анцупов, Е.Г. Баранов, В.В. Синеок, И.А. Ламанов, Ю.И. Мягков, Н.Ф. Феденко);

- конфликты, происходящие в спортивной среде (В.Н. Петровский, Е.И. Рогов, Г.Д. Бабушкин, А.С. Горбатенко, Н.В. Крогиус);
- конфликтность среди осужденных лиц (А.Н. Сухов, А.Д. Глоточкин, В.Ф. Пирожков, А.В. Дулов);
- конфликты, возникшие в педагогической деятельности (Б.С. Алишев, И.М. Вереникина, М.М. Рыбакова, Л.В. Симонова, Э.И. Киршбаум);
- конфликты семейно-брачных отношений (В. Владин, Г.А. Навайтис, А.И. Ушатиков, А.И. Ташева, Д. Капустин, С.Г. Шуман).

Мы выяснили, что конфликты сопровождают человека во все этапы его жизни, поэтому психологи изучили и конфликты, возникающие на разных этапах развития. А именно, конфликты социализации личности:

- в дошкольном;
- в школьном возрасте;
- в подростковый период;
- в молодежных, студенческих группах.

По своей многогранной природе сама личность человека довольно противоречива, и у большинства психологов исследователей до сих пор остается много вопросов. «Многообразные отношения, в которые человек вступает в действительности, являются объективно противоречивыми. Их противоречия и порождают конфликты, которые при определенных условиях фиксируются и входят в структуру личности» – А.Н. Леонтьев [7]. Противоречия возникающие внутри личности формируются из-за разности между мотивами поведения индивида. А.Н. Леонтьев на своеобразном примере демонстрирует феномен «горькой конфеты», который наглядно демонстрирует внутренний конфликт у ребенка уже на раннем этапе формирования его личности. Этот феномен демонстрирует, тот неоспоримый факт, что в большинстве своем человеком руководят собственные мотивы и желаемые цели. Цель – получение удовольствия, согласно, убеждениям Фрейда была и остается приоритетной для множества людей на планете.

О субъективности человеческого восприятия психики высказывался В.Н. Мясищев. По его мнению, субъективность психики личности: «Заключается в том, что человек является сознательным субъектом, т.е. выделяющим себя из окружающего, сознательно относящимся к различным сторонам действительности и активно воздействующим на нее в соответствии со своими потребностями и вытекающими из них целями» [33]. Мясищев часто выступал публично. На публике он критиковал бихевиоризм, настаивал на том, что ведущая роль представлена ситуативным факторам в возникновении конфликтной ситуации.

Для И.С. Мерлина, формирующим конфликт условием является субъективная неразрешимость возникшей ситуации. Ученый предполагал, что конечный исход конфликтной ситуации не был результатом необъективной ситуации. Утверждал: «От исхода конфликта, от конечного поступка, на который решается человек, зависит все дальнейшее развитие личности» [34]. Для роста как личности учитываются не только поступки по отношению к самому себе, но и к окружающим. При всем при этом, обозначается решающая роль личности как субъекта деятельности в процессе разрешения конфликтной ситуации: «В каждом психологическом конфликте, переживаемом человеком на протяжении всей его жизни, он вновь и вновь создает свою личность своими поступками» [13]. Таким образом, можно сказать, что В.С. Мерлин и А.Н. Леонтьев, отводили важную роль конфликтам в развитии личности. И видели в нем движущую силу.

Начало современным теориям конфликта положили исследования австрийских, немецких, и американских психологов-социологов: Г. Зиммеля, Д. Смолли, Л. Гумпловича, У. Самнера. Особенно известным является Г. Зиммель, благодаря освещению темы конфликта со стороны взгляда на данный феномен, как на неизбежное явление, по его мнению, человеческой природе присуща агрессивность как неотъемлемая его составляющая. Так как Зиммель считался тонким диагностом своего времени к нему прислушивались многие знаменитые влиятельные люди того времени.

Направления исследования конфликтов в зарубежной психологии:

- теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон, К. Томас);
- теоретико-игровое (Мортон Дойч);
- теория и практика переговорного процесса (Роджер Фишер, Уильям Юри).

Единомышленники теоретико-игрового подхода центральной задачей данного направления считают создание многофункционального алгоритма взаимодействия индивида в конфликте и пути ее решения. По их мнению, разнообразные стили поведения в конфликте делятся на 2 основных типа: кооперативное и конкурентное. Этот подход дал развитие интеллектуальному потенциалу в виде программного и информационного обеспечения поддержки решений.

В виде системы вышеуказанный подход выражен в исследовательских работах М. Дойча – американского социолога и политолога. Работы данного ученого имели свое направление на изучение таких явлений как: мир, война, национализм, сотрудничество. Дойч разработал концепцию, представляющую из себя проект по социально-психологическому подходу к проблематике конфликта [23]. Он утверждал, что основой конфликта можно считать противоречивость целей личностей межличностного взаимодействия.

Так как этот взгляд на проблему приобрел много сторонников, представители теоретико-игрового подхода утверждают, что конфликтные ситуации имеют конструктивное и деструктивное решение. Как у любого разрешения жизненной ситуации можно увидеть позитивные и негативные черты, сложившихся обстоятельств. Беря за основу идеи Дойча, современные иностранные психологи внедряют в своих волонтерских группах искусственно созданные ситуации в экспериментальных целях. Из существующих сейчас можно выделить такие как: кооперативная, конкурентная и смешанная ситуации. Конкурентная ситуация чаще всего проявляется в процессе обучения имеет эффект мотивации. Ситуация кооперативного обучения дает наибольший эффект, ежели традиционное

индивидуальное обучение. Социальные эксперименты, имеющие в своей основе изучение поведения человека, как и среднестатистические опросники, благодаря психологическому просвещению стали особенно популярны среди молодежи.

Следующим подходом в изучении конфликта в нынешней психологии стала теория организационных систем. Данная концепция явилась как альтернатива теории игр. Это теория повлекла за собой очень полезные нынешнему миру исследования не только в области проблематики конфликтности людей. Созданный исследователями Мутон, Блейком и Томасом вариант подхода к проблеме межличностных конфликтов, в ядре расположена схема организационных систем [30]. Этот метод хорош тем, что является довольно рекреативным подходом к изучению стратегий поведения в конфликтных ситуациях личности, находящейся в естественной для нее среде. Итогом исследования стал вывод о том, что исходя из комбинации нравственных установок в отношении к сопернику, и немаловажным аспектом является мотивация на достижение своей цели, поэтому были выделены 5 поведенческих стратегий, реализуемых индивидами в момент конфликтной ситуации: приспособление, конкуренция, избегание, сотрудничество, компромисс. Американским психологом К. Томасом разработан тест, позволяющий выявить конкретный стиль поведения людей в конфликте. Данный опросник состоит из 30 утверждений поведения в конфликтной ситуации, респонденту необходимо выбрать подходящее ему утверждение, из двух имеющихся в каждом вопросе.

На стыке 60-70-х уже годов начинает свое формирование как самостоятельное направление по исследованию переговорного процесса как одной из составных частей конфликтного взаимодействия. В данное время эта теория и практика переговорного процесса считается как одно из более многообещающих направлений в прикладной психологии. Это и не удивительно, ведь именно в этот исторический промежуток был большой скачок торговых отношений разных сфер. Огромное количество социологов,

философов и психологов стали заинтересованы идеями деловых приемов для развития индустриального общества.

Исследовательские работы сосредоточены на решении двух центральных проблем:

- выявлении суммы условий, помогающих принятию спорящими сторонами решения о переговорах;
- исследование именно процесса переговоров между оппонентами.

Безусловно, подход, основанный на психоаналитике естественно взаимосвязан с именем Зигмунда Фрейда, первопроходца в создании концепций конфликтности человека. Мне кажется, Фрейд на многие столетия будет напрямую ассоциироваться с понятием психоанализа. И это абсолютно заслужено. Фрейд самым первым описал психику человека, как площадку постоянного сопротивления между проивоборствующими силами инстинктов, сознания личности и рассудка человека. По его утверждениям индивид постоянно находится в состоянии внутреннего и внешнего конфликта, как с окружением, так и с миром в целом [25]. Этот конфликт разворачивается за энергию, которой обладает личность. В психоанализе, конфликт признается, как изначальная и неизменная форма противоречий противоположных влечений, принципов, амбивалентных стремлений, в которых имеет свое выражение противоречивость и конфликтность человеческой природы. От того, какая сторона психики личности победит зависит то, куда будет направлена жизненная энергия индивида. Из этого становится ясно, что из большинства вероятно существующих конфликтов, которые может переживать человек, в подходе психоанализа внутренний конфликт стоит высшей ступени. Как уже упоминалось выше, внутриличностные конфликты являются одними из самых влияющих на психические процессы личности. Состояние конфликта – признается как часть внутренней жизни личности, его возникновение настолько естественно и сопутствует его онтогенезу.

Как уже упоминалось выше З. Фрейд был тем, кто пропагандировал принцип удовольствия состоящий из 4 принципов работы психического аппарата человека [33]. Согласно так называемому принципу удовольствия, индивид в силу общественных ограничений принужден вечно отказывать себе в удовлетворении желаний. Такое сильно желание в получении удовольствия и удовлетворения своей потребности в это объясняется выбросом гормонов дофамин и серотонин. Диссонанс между желаемым и реализуемым вызывает внутренние противоречия, но у психики есть методы разрешения этой ситуации. Один из часто используемых методов это сублимация, проявляется в научном или художественном творчестве.

У затянувшегося постоянного отказа от удовлетворения своих желаний есть серьезные последствия, влияющие на личность в негативном ключе. Социальные и самостоятельные ограничения заставляют личность быть ограниченной в своих действиях, вынуждая ее поступать по заданному определенному, выученному шаблону. Такими Фрейд признает конфликты между влечениями сознания или как его еще называют структурой «Я» и сексуальными влечениями индивида: «Не сексуальные влечения личности становятся причинами зарождения невроза».

К сожалению, в современном обществе недостаточно толерантности в сфере сексуальных отношений, из-за чего у большинства людей при реализации своих потребностей возникают противоречивые чувства: стыда, страха и прочие.

Фрейд считал, что конфликт вызван неприемлемыми, подсознательными внутренними импульсами либидо в сознание. Из этой мысли можно сделать следующий вывод: поведение индивида предопределено его внутренними особенностями, а не сложившейся ситуацией или влияющими на него обстоятельствами. Наряду с этим нельзя проигнорировать тот факт, что катализатором конфликта часто становятся внешние раздражители.

Проблематика внутреннего конфликта всегда интересовали К. Хорни, он посвятил целый ряд основополагающих исследований этой теме. Он посвятил долгие годы изнурительной работе, рассматривая конфликт как феномен с разных сторон. В конечном итоге собрав достаточно информации об этой теме. К. Хорни указывает отличие своего видения от точки зрения Фрейда: «Разработанная мной схема возникновения неврозов в принципе не идет в разрез теории Фрейда, согласно моему взгляду неврозы в сущности являются продуктом конфликта между инстинктивными влечениями личности и общественными требованиями» [21]. Формирование невроза в психике личности происходит, когда конфликт рожден тревогой и попытками личности уменьшить ее. Психика начинает защищаться, используя при этом своих всадников защиты: сублимация, вытеснение, проекция, идентификация, интроекция, реактивное образование, самоограничение, рационализация, аннулирование, расщепление, отрицание, смещение, изоляция, регрессия и сопротивление. Невротическая личность не просто утрачивает способность к пониманию своих желаний.

Альфред Адлер утверждал, что содержание конфликтов личности с микросредой связаны в попытками личности высвободиться от чувства неполноценности [36]. Это взгляд по сравнению с мнениями других исследователей имел некую новизну. Девиантность поведения личности заключается в специфическом воздействии общества на личность в процессе их прямого взаимодействия, может порождаться травматическим опытом «трудного» детства или же быть следствием эгоцентризма. Такие личности выделяются своим поведением, поэтому их можно заметить издали. Невротический стиль жизни характеризуется постоянным чувством посягательства на самооценку, обостренной чувствительностью, неуверенностью в себе, это неизбежно приводит к проблемам в социальной среде, с точки зрения А. Адлера, поведение невротиков можно описать так, если бы они жили среди своих врагов в постоянном напряжении. Состояние

постоянного напряжения затрачивает много сил личности, обессиленная личность срывается, ведя себя истерично.

Кардинально другой взгляд от мнения Фрейда является концепция Э. Эриксона. Эриксон пропагандировал мысль о том, что «каждый персональный и общественный кризис является вызовом для общества и самой личности, в последствие всегда приводящий к личностному росту.

Превзошел многих Э. Берн. Поразмыслив и сопоставив центральные идея проблематики конфликта создал свой собственный подход. Эрик Берн в 1998 году, основываясь на симбиозе идей психоанализа и интеракционизма, придумал свою теорию транзактного анализа. Согласно его идеям, структура индивида состоит из 3-х компонентов – состояний: «ребенок» (источник спонтанных эмоций, побуждений и переживаний), «родитель» (обобщениям, предрассудкам, тяготение к стереотипам, поучениям), «взрослый» (рациональное и ситуативное отношение к жизни) [28]. В процессе взаимодействия личностей происходит формирование транзакций. Реализация транзакций происходит по 2 направлениям: непересекающаяся транзакция обеспечивает бесконфликтные отношения между индивидами, пересекающаяся транзакция сигнализирует о нарушении общения, приводящим к конфликтам и девиациям в поведении личности.

Подводя небольшой теоретический итог, исходя из всего, что перечислено выше хочется сказать следующее: в нынешней психологической науке данного времени исследования конфликтов ведутся с позиций междисциплинарного, социально-психологического и психологического рассмотрения в направлении:

- деятельностного подхода, в нем исследуется проявление предметно-деловых связей в конфликтах, характерных для совместной деятельности людей;
- личностного подхода, в него личность является центральным элементом конфликтного взаимодействия; особе внимание уделяется обусловленностью конфликтов личностными особенностями и

эмоциональными факторами развития личности на разных этапах онтогенеза;

– организационного подхода, где конфликт рассматривается как процесс рассогласований в функционировании структурных элементов, обеспечивающих относительную стабильность системы.

1.2 Психологические особенности подросткового возраста

Стадия развитие человека с 11 до 15 лет называют подростковым периодом, этот период характеризуется сильным подъемом жизнедеятельности подростка, значительным перестроением организма. В этом непростою возрасте происходит множество изменений: энергичный рост интеллекта и моральных сил, активное формирование личности, физическое и половое созревание человека. Детям в этом возрасте приходится нелегко, перестройка организма, смена ценностей и интересов, начало становления личности.

Подростковый период называют периодом завершения детства, переходом от детства к взрослости. Как мы знаем каждый возрастной период имеет свою ведущую деятельность. Благодаря учебной деятельности, сформированная способность к саморефлексии активно используется школьником. Детям нравится сама мысль того, что они уже взрослые, хотя таковыми не являются. Тинейджер уже начинает чувствовать себя более взрослым и появляется желание, чтобы окружающие его люди признавали его самостоятельность [19].

Почти постоянный спутник любого подростка – это чувство взрослости. Чувством взрослости считается психологический симптом, характерный для начала подросткового возраста. Кроме того, личность осознает, что его взрослость не совсем «подлинная», из-за чего появляется чувство неуверенности в собственной новой для подростка позиции. Дети пытаются вести себя более самостоятельно, но не имеют нужных навыков и

потом как следствие падают во всякого рода неприятности. Плюс ко всему это еще и период полового созревания подростка. Гормональный коктейль, который ежедневно получает подросток, ситуацию не облегчает. Плюс ко всему слабое половое просвещение современной молодежи и общественное порицание любопытства ребенка к этой области не лучшим образом влияет на растущего ребенка.

Так как в этот период своей жизни подросток созревает в половом отношении, но его духовное и физическое развитие не завершено, ребенок испытывает некоторый диссонанс. Особое значение физического развития, как уже упоминалось, считается половое созревание, оказывающее на работу внутренних органов очень большое влияние. Проявляется половое влечение зачастую неосознанно, и в последствие влечет за собой новые мысли и переживания ребенка. Так как зачастую родители не говорят о таких вещах со своими детьми, подростки часто дезориентированы и потеряны сами для себя.

В подростковый период перестраиваются многие сферы жизни, являющиеся для подростка сложившимся, привычным. Больше всего изменения касаются характера учебной деятельности – происходит систематическое усвоение основ учебных наук, благодаря этому происходит перестройка мышления и изменению привычных форм деятельности, изменение приемов запоминания и концентрации внимания [31]. К сожалению, очень часто подростки сопровождают перестройку своей учебной деятельности бурной реакцией на свое окружение: публичные резкие высказывания, споры и недопонимания с учителями.

Главными потребностями ребенка в подростковый период считается потребность в общении с ровесниками, получение самостоятельности действий и независимости от окружающих, эмансипация от значимых взрослых, признание собственных прав со стороны окружения. Еще не мало важным фактором стоит считать желание подростка быть в центре внимания и иметь признание среди сверстников.

Современные взгляды на проблему поведения подростков, конечно очень важны, но стоит поговорить о том, как справлялись с этим наши предки [35]. До XVII-XVIII столетий данный период в жизни детей не выделялся обществом как особенный возрастной период, но это изменилось относительно недавно. В XIX веке в большинстве стран было введено постоянное школьное образование. Именно это нововведение приблизило к большому увеличению временного промежутка финансовой зависимости ребенка и к отсрочке принятия социальных ролей, реализуемых взрослыми людьми. Тогдашнее общество слишком много внимания уделяло социальным ролям. Что не могло не влиять на восприятие себя и других людей подрастающим поколением. Девиз тогдашнего времени: «Ты должен быть полезным» [32].

Подростковый возраст именно как «переходный» полностью раскрывается только в индустриальном обществе, там внушительная контрастность между детством и взрослостью, сильно выраженное различие в нормах и требованиях, предъявляемых к разным поколениям. В нынешнем обществе мнимая взрослость не означает, что у подростка произошло половое созревание. Ж.Ж. Руссо был тем, кто впервые обозначил подростковый период жизни как второе самостоятельное рождение и сильный рост самосознания человека.

Основополагающие идеи, составляющие ядро сегодняшней психологии подростков, были представлены в работе «Взросление» С. Холла. Он выделил содержательно-негативные характеристики подросткового этапа развития (конфликтность, трудновоспитуемость, эмоциональная неустойчивость), но и обозначил позитивное приобретение возраста – чувство индивидуальности. Холл много говорил о негативных аспектах подросткового периода и поведения детей, но, несмотря на все эти моменты, именно в этот период ребенок обретает индивидуальность.

Социальная ситуация развития раскрывается в стремление присоединиться к миру взрослых людей, и непосредственное

ориентирование поведения на основные ценности и нормы, правила этого мира. Дети с самого рождения ориентируются на окружающих их взрослых, но с разными целями. Исходя из этого, для тинейджера становится характерным проявление чувства «взрослости», также стремительное развитие его самосознания, самооценки, интереса к собственным способностям и возможностям, и к себе как к личности в целом. Он смотрит на своих значимых взрослых и подражает им в каких-то аспектах жизни: образе мышления, манере поведения и прочем [2].

Следовательно, именно социальная ситуация развития определяет такую детерминанту кризиса как переходность.

Физиологические и психологические изменения подростка, активно проявляются в период 12-14 лет, происходит активный физиологический рост – за 12 месяцев рост некоторых подростков повышается на 3-7 сантиметров, такое увеличение объемов организма является тяжелым испытанием для организма. Наибольший рост конечностей наблюдается у трубчатых костей, процесс формирования грудной клетки, рук, ног, на данном этом подросток выглядит непропорциональным в своих габаритах, иногда происходит нарушение координации движений, которая выглядит как неуклюжесть [5].

Помимо увеличения размеров скелета еще происходит перестройка работы внутренних органов ребенка. Происходит изменение работы гипофиза, увеличивается темп роста и развития мышечной массы и систем ее выработки, происходит сильное ускорение метаболизма. Еще в гормональном плане происходит максимальная активность в деятельности половых и щитовидной желез. Не обошел рост и объем легких и сердца. У подростков в данный период развития и без того, много комплексов еще и непропорциональность, добавляет хлопот.

Благодаря слишком сильной работе половых гормонов у ребенка выделяются вторичные половые признаки, у парней появляется мутация голоса, появляется рост волос на теле и лице, выделяется появление кадыка,

возникновение утренних поллюций; у девушек – появляются первые менструальные циклы, увеличивается в объеме грудь. Помимо изменений, в организме подростка происходит выработка гормонов тестостерона и эстрогена, вызывающего первые сексуальные желания у подростков. Именно поэтому качественное половое просвещение среди подростков необходимо.

Из-за сильных физиологических изменений в организме у ребенка, возможно, возникают проблемы со здоровьем - повышенная утомляемость, отсутствие концентрации, снижение внимательности, частые головные боли, сложности с аппетитом, бессонница, нестабильное артериальное давление.

Причиной недостаточного насыщения кислородом детского головного мозга являются: скачкообразный рост легких, системы кровеносных сосудов и сердца. Поэтому происходит снижение внимания, возникновение трудностей в работе над несколькими объектами внимания. Из-за возникновения этих симптомов у подростка начинаются проблемы в учебной деятельности, так как она вышла на новый качественный уровень, требующий максимальной концентрации и включенности в процесс.

Следствием решения внутренних и внешних противоречий можно назвать формирование центрального новообразования подросткового периода – это формирование нового для ребенка уровня самосознания личности – «Я-концепции», данный уровень можно описать желанием понять и познать себя как личность, свои персональные особенности, таланты и возможности, свое отличие и сходство от других сверстников, неповторимость и уникальность как личности. Дети на подростковом этапе развития довольно часто занимаются саморефлексией, сравнивают ощущения и взгляды [1].

Не обделил вниманием проблематику подросткового поведения и светило отечественной психологии Л.С. Выготский. Выготский выявил в структуре подросткового кризиса позитивную и негативную фазу данной проблематики. Негативная фаза наиболее ярко проявляется и по длительности продолжается несколько лет. В данной фазе происходит

перестройка старой системы интересов и влечений. Позитивная фаза проходит у подростка наиболее спокойно, на ней происходят формирование новых ценностей и привычек, уровней выстраивания межличностных отношений. Негативная фаза в свою очередь имеет в своей продолжительности и клинической значимости 3 варианта течения:

- выраженный негативизм подростка;
- умеренные черты отрицания;
- отсутствие неприятных симптомов.

Когда мы более подробно рассмотрим негативизм как симптом, то его характеристика будет звучать так: подросток сильно противопоставляет себя своему окружению, он негативен к своему окружению и взрослым, конфликтен в процессе общения, и не редко случается, что нарушает дисциплину в школе.

В случае отсутствия поддержки со стороны родителей, семьи или друзей подростковый кризис значительно затягивается. Плюс ко всему сложностей прибавляют являются эмоциональные и поведенческие расстройства на данном этапе развития личности. Но не стоит забывать о том, что в данном случае мучаются не только дети, но и сами взрослые. Не все родители знают как вести себя в подобных ситуациях, и поэтому могут чувствовать себя потерянными и виноватыми. На практике стало известно, что развитию неврозов наиболее склонны девочки, а мальчики в свою очередь – к формированию психопатий, акцентуаций, патологических влечений. Подобные аспекты сложно заметить на начале их формирования, так как подростки в силу своих особенностей периода становления личности могут вести себя странно. Помимо межличностных конфликтов с обществом, нередко внутриличностные конфликты, которые не менее негативно сказываются на эмоциональном состоянии подростка – способствуют развитию депрессивного состояния, еще большей замкнутости, обсессивно - компульсивного расстройства, усиливают тревожно-мнительные, появление истероидных, возбудимых черт. Если в жизни ребенка присутствуют частые

ссоры в семье и с родственниками, наблюдается снижение школьной успеваемости – все эти обстоятельства подталкивают подростков к вступлению в уличные компании, суицидальному поведению, бродяжничеству. К сожалению, наша реальность наполнена ассоциальными группировками молодежи, имеющими за собой страшные поступки и действия.

В российской психологии закономерности развития в подростковом возрасте изложены в работах Т.В. Драгуновой, Д.Б. Эльконина, Л.С. Выготского, Г.А. Цукермана, Д.И. Фельдштейна, Л.И. Божович, и других. Не смотря на обширный интерес к этой теме, почти все исследователи приходили к одному выводу. Из этого делаем вывод, что часто психологами-исследователями абсолютно весь отроческий период развития индивида интерпретируют как негативный и кризисный, как период образования патологий, большинство делают большой акцент на его бурном протекании, не упуская сложность для самого подростка, но для его ближайшего окружения взрослых. По большому счету делается акцент на внешних проявлениях, упуская из вида внутренние.

Отличием среди отечественных психологов стал Д.Б. Эльконин, он рассматривает этот период как постоянный, пропорциональный период и выявляет собственные виды кризисов (предподростковый и на переходе к юношескому возрасту). Эльконин имел свой неповторимый взгляд на многие вещи, в том числе и на эту работу. Он понимал, что для подростка уже переставшего быть ребенком – это первый опыт, сложный как для него самого, так и для его окружения [12].

К нашему общему сожалению, российские специалисты психологи делают вывод, что в настоящем социуме нет необходимых для разрешения проблематики подросткового кризиса «пространств», помогающих решению негативных аспектов, что приводит к затягиванию кризисных явлений.

Итоговый вывод: кризис подросткового возраста обуславливается нравственным развитием, изменением общественного статуса подростка,

возникновение чувства взрослости. Центральным обстоятельством, формирующим проявление данного кризиса, стало подсознательная неудовлетворенность и регулярная рефлексия своего собственного внутреннего мира. Значительно влияет на поведенческие особенности такие обстоятельства как потеря способности к самоидентификации и прочие.

1.3 Индивидуально-психологические особенности влияющие на конфликтное поведение подростков

Причины и мотивы конфликтного поведения в подростковом возрасте имеют достаточный ассортимент, но и, конечно же, для их разрешения подрастающему поколению зачастую необходима помощь и личные советы взрослого человека. К сожалению, не все взрослые готовы протянуть руку помощи подростку. Общество привыкло причислять к конфликтному поведению подростков споры, общее непослушание, отсутствие понимания, навязывание своей позиции, высокомерное отношение к окружающим, невыполнение своих домашних обязанностей, нередкая низкая успеваемость в школе, и соответственно лень. Взрослые зачастую сами неадекватно реагируют на поведение детей, не желая понять первопричины подобного поведения.

Все возникающие между людьми конфликты обладают своим определённым уровнем напряженности у человека. Если рассматривать это в масштабе нескольких людей, то в группе людей у каждой отдельной личности поведение в конфликте будет выглядеть по-разному. Это аспект, зависит от устойчивости психики личности. Как упоминалось в пункте 1.1. уровень напряженности значительно влияет на реакцию человека в конфликте и можно проследить по вербальным признакам.

Конфликтное поведение как явление в современной психологии традиционно рассматривают как результат внешних и внутренних противоречий, возникновение которых происходит между обществом,

микросредой человека и самой личностью. Этот вывод можно сделать, из информации, собранной в двух предыдущих пунктах этой главы. Но хотелось бы рассмотреть иной аспект данного явления.

Проводя исследование конфликтного поведения подростков в школе, выделили несколько типов конфликта:

- конфликты, возникающие при взаимодействии учителя и учеников;
- конфликт, развивающийся между подростком и родителями и его старшими родственниками;
- конфликты, происходящие между подростками;
- прямое столкновение подростка и группы;
- конфликты, происходящие между группами (классами);
- внутриличностный конфликт, развивающийся внутри самой личности.

Для каждого типа конфликта характерно особенное поведение. Рассмотрим каждый тип отдельно и подробнее. Конфликтная ситуация, возникающая при взаимодействии педагога и ученика, происходит зачастую и в силу по причине игнорирования взрослым возрастных своеобразных особенностей и индивидуальности личности ребенка. У большинства современных педагогов напрочь отсутствует желание проникнуться детьми, которых он обучает, обучающий процесс проходит под эгидой: «Вы должны!» [15]. Преподаватели и педагоги часто игнорируют особенности и способности подростка, используя в основном авторитарный стиль общения с учениками. Очень часто происходит так, что учителя не дают подростку возможности проявить себя, проявляют явное нежелание понять или хотя бы просто выслушать его точку зрения. Нередко происходят ситуации, когда взрослый человек, а именно педагог давить на подростка и может даже проявить агрессию. Конфликтное поведение во время ссоры или спора подростка с родителем характеризуется как довольно серьёзное потрясение в жизни подростка, в силу того, что родители являются самыми родными и близкими людьми. Последствиями этого являются не только душевное

истощение, но и серьезные изменения в детском поведении, возникновение проблем во взаимопонимании с другими значимыми взрослыми. Семья для каждого человека – это очень уязвимое место. Непонимание со стороны родителей может восприниматься болезненнее всего. Конфликтные ситуации между подростками (сверстниками) обычно предполагает отстаивание интересов и своей позиции перед своим оппонентом. Баталии между подростками могут разворачиваться в разных сферах его жизни и разных формах. В виду того, что референтной группой для подростка в данный период своей жизни являются именно сверстники, благоприятные взаимоотношения со одноклассниками и товарищами имеют большое значение. Иногда, когда у подростка есть проблемы с социализацией, он закрывается от мира, чем еще больше усугубляет свое и без того не простое внутреннее состояние. Нередки конфликты между подростком и группой подростков. Эти конфликты считаются самыми опасными, ведь если обратить внимание на прошлый опыт, дети бывают очень жестоки. Зачастую, такие столкновения и конфликтные ситуации приводят к отсутствию понимания, отсюда возникает нарушение целостности коллектива и соответственно отношений в нем. Школьные коллективы почти всегда разрознены. Использование подростками одного определенного стиля поведения может варьироваться в силу интересов сторон и непреодолимым желанием каждого достичь своих собственных целей.

Стиль соперничества, как поведения в конфликте можно наблюдать, в большинстве случаев, у школьников, пользующихся авторитетом среди сверстников, для таких детей характерна твердость характера, наличие силы воли, и явное стремление удовлетворить свои интересы и потребности [18]. Соперничество обычно используется детьми, которых признают лидерами или анти-лидерами.

Наряду с этим, стиль сотрудничества в конфликте является одним из самых непростых методов поведения подростков. Им пользуются подростки только в случае, когда не желают испортить отношения с оппонентами.

Обычно он используется в ситуациях, когда происходят споры между друзьями или взаимовыгодными союзниками. Для реализации этого стиля поведения в конфликте подростки должны обладать дипломатическими способностями. В их возрасте не все подростки способны к реализации этого стиля поведения в конфликтной ситуации.

Для реализации стиля компромисса в конфликтной ситуации характерно урегулирование разногласий через обоюдные уступки. В отличие от стиля сотрудничества у компромисса присутствует договоренность на раннем этапе конфликта. Главная цель заключается в том, чтобы убедить оппонента, что другая сторона имеет не менее достаточные аргументы и собственные возможности для достижения желаемой цели. Этот стиль поведения способен развивать в подростках навык к аргументации своей позиции.

Психологи-исследователи, совместно с социологами выделили 4 группы детей подросткового возраста, акцентируясь исключительно на поведенческих типах и, конечно же, с учетом общей направленности личности. Группа №1 характеризуется постоянной совокупностью аномальных, примитивных потребностей, аморальных, деформация ценностей и взаимоотношений, стремление к потребительскому времяпрепровождению. Типичными качествами для этой группы можно назвать эгоизм, неуживчивость, отсутствие авторитетов, равнодушие к переживаниям других [22]. Подростков этой группы можно охарактеризовать как эгоцентричных, вспыльчивых, дерзких, циничных, озлобленных, грубых, драчливых. В поведении преобладает физическая агрессивность и склонность к насилию. Такие дети очень часто «загрывают под себя» тех, кому легко что-то внушить, навязать. В общей деятельности, они часто эмоционально давят на своих так называемых «товарищей», могут и воздействовать физически, если потребуется отстоять свою власть и влияние [16]. Вторую группу наполняют дети с измененными деформированными потребностями и личными ценностями. Таких подростков можно характеризовать как

импульсивных, у них быстрая смена настроения, они лживые, раздражительные. Наряду с этим, они обладают более менее широким кругом интересов, но они еще могут отличаться обостренным индивидуализмом, и сильным желанием занять элитное положение благодаря притеснению слабых и более младших. Таких можно часто встретить среди так называемых «подлиз». К сожалению, у таких подростков изменено представление таких понятий как мужество и товарищество. Это делается так же в попытках отстоять себя и свое положение. Группа №3 отличается от предыдущих, характеризуется возникшим конфликтом между новыми и прежними потребностями, ценностными взглядами, подростки данной группы могут быть объединены схожестью интересов и лживостью. Еще их можно описать как подростки не стремятся к достижению успеха, ведут себя довольно апатично, в поведенческом плане проявляется косвенная или вербальная агрессивность действий. В группу №4 входят подростки со слабовыраженными желаниями и социальными потребностями, ограниченным кругом общения. Как личности их можно было бы описать следующими словами: мнительными, безвольными, ищущими поддержку от более сильных сверстников, трусливы и мстительны. Очень часто подростки из этой группы склонны к изолированному поведению и агрессии в сети.

Очень часто агрессивность как основная детерминанта подросткового возраста формируется как форма протеста против непонимания взрослых, как форма неудовлетворенности своим положением в социуме, что естественно получило свое проявление в поведении. Если опустить все эмоции, испытываемые ребенком в таком состоянии, оказывает, что он сам не совсем понимает чего именно хочет добиться. Помимо мотивов и причин данного поведения, на развитие агрессивности ребенка могут сильно влиять природные особенности темперамента, и такие характеристики нервной системы как возбудимость и сила эмоций, они, в свою очередь, способствуют формированию черт характера личности: вспыльчивость и раздражительность, потеря самоконтроля и неумение сдерживать себя. Очень

большой спектр характеристик способен повлиять или даже поменять ход развития конфликтной ситуации. Иногда люди сами не знают какие способы могут помочь им выпустить негативную энергию наружу. Зачастую так случается, что агрессия может быть спровоцирована необходимостью защищать себя или настаивать на удовлетворении своих потребностей в ситуациях, когда подрастающая личность не видит выхода, кроме драки, или словесных угроз. Большинство людей не обладают развитыми навыками коммуникации и дипломатичности общения. Наибольшей полноты картину природы агрессивного поведения детей-подростков дает анализ мотивации. Значимую роль в формировании мотивации у подростков играют, часто испытываемые чувства и эмоции негативного характера такие как гнев, враждебность, страх и тому подобное. Агрессивность детей подросткового возраста, проявляют в драках между друг другом, побоях тех, кто слабее, оскорблениях в сторону окружающих, телесных повреждениях самому себе, все эти поступки направляются эмоциями, и так далее [34].

В современном психологическом обществе проблематика агрессивности в поведенческой среде детей-подростков стала ведущей из стоящих задач. Специалисты - психологи, занимающиеся этим вопросом, выделили формы проявления негативных или агрессивных реакций у подростков:

- физическая агрессия;
- косвенная агрессия;
- вербальная агрессия;
- постоянная склонность к раздражению;
- выраженный негативизм;
- обидчивость;
- подозрительность.

Такие дети очень часто попадают под негативное влияние таких же взрослых, подбивающих их на разные неприличные или даже противозаконные поступки. В социальной среде проявляют себя как

эмоционально грубые, озлобленные против сверстников и окружающих их взрослых. Тем самым пытаюсь силой и грубость выработать авторитет. В личностной и эмоциональной сфере у таких подростков наблюдается повышенная тревожность, эгоцентризм, неспособность находить решение трудным ситуациям. Это неудивительно, ведь такие качества не проходят бесследно и доставляют самому подростку не мало хлопот. Защитные механизмы, к сожалению, преобладают над механизмами, регулирующими поведение подростка. Поэтому ребенок не анализирует свое поведение, а просто продолжает сам себя загонять дальше в яму [33]. Но, не смотря на столь печальную картину, в целом среди агрессивных подростков попадаются дети, развитые интеллектуально и социально, агрессивность у которых является средством поднятия престижа среди сверстников, прилюдная демонстрации своей самостоятельности, и проявление взрослости. Такие случаи больше исключение, чем правило, о таких исторических личностях снято немало лент кинематографа.

Так как личность человека не формируется самостоятельно без влияния общества, исходя из этого центральная роль отдается группам, в которых ребенок формируется, общается и взаимодействует как со взрослыми, так и со сверстниками. Ведущая роль определяется семьей. Еще, конечно же, немало важен личный пример и модели поведения членов семьи. Дети с малых лет считывают вербальные и невербальные знаки посылаемые взрослыми и подражают увиденному неосознанно.

В неблагополучных семьях зачастую не выполняются необходимые для детей функции: формирование у подростка чувства психологического комфорта и защищенности [20]. В таких семьях нередко имеет место жестокое обращение с детьми, насилие проявляется в виде не только телесных, но и иных видов наказаний. К сожалению, наша современная реальность такова, что большая часть родителей принуждают детей к послушанию, не интересуется потребностями, желаниями и увлечениями ребенка, есть другая категория родителей, использующая либеральный стиль

общения, тем самым переоценивает ребенка и недостаточно контролирует его. По статистике дети-подростки, встречавшие насилие дома, ставшие жертвами насилия от значимых для них взрослых, в наибольшей степени склонны к агрессивному поведению в дальнейшем.

Необходимо заметить, что для большинства подростков свойственно умышленное пародирование определенных манер как определенных людей, так и тех клише и стереотипов, предлагаемые различными средствами массовой информации.

Из всего выше перечисленного, можно сделать вывод, что проведенный анализ литературных и научных источников показал, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность поведения. Однако, данное утверждение не означает, что нет детей без этих качеств. Большинство авторов, исследовавших проблематику поведения детей-подростков, указывают на высокую вариативность протекания подросткового кризиса и его зависимость от внешних социальных условий: климат в семье, психолого-педагогическое сопровождение, характер протекания идентификации, отношения со сверстниками, учителями и другими значимыми взрослыми. Все эти факторы влияют даже на взрослых людей, но по сравнению с ними подросток формируется как личность в этот период, поэтому все эти факторы имеют большее влияние и значение.

Глава 2 Исследование эмпирической взаимосвязи личностных особенностей и стратегий поведения в конфликте у подростков

2.1 Организация и методы эмпирического исследования

Целью исследования было обозначено изучение влияния личностных качеств и особенностей на поведение подростков в конфликтной ситуации.

Задачи исследования:

- исследовать основные подходы к определению природы конфликта и конфликтного поведения в отечественной и зарубежной психологии;
- исследовать психологические особенности подросткового возраста;
- исследовать индивидуально-психологические особенности влияющие на конфликтное поведение подростков;
- разработать и обосновать эмпирическую программу исследования по данной теме;
- выявить индивидуально-психологические детерминанты конфликтного поведения подростков;
- проанализировать и интерпретировать полученные результаты эмпирического исследования личностных качеств как детерминант конфликтного поведения подростков.

Проведенный анализ специальной литературы позволил сделать вывод, что конкретные методики, изучающие личностные качества как детерминанты конфликтного поведения как таковые, отсутствуют или их достаточно мало.

Данные методики в той или иной степени затрагивают конфликтные ситуации, возникающие в обыденной среде, но самостоятельно не являются полноценными способами диагностики и анализа. В связи с этим уместно использовать несколько методик одновременно, тем самым получив наиболее полную картину детерминант и особенностей стратегий выбора личного поведения в конфликте в подростковой среде.

Анализ материалов позволил нам выделить следующие методики как инструментарий для нашего исследования:

- опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова (детский вариант);
- опросник К. Томаса;
- опросник К. Леонгарда – Г. Шмишека.

На первом констатирующем этапе был проведен сбор информации о специфике заданной тематики и рассмотрены ключевые теоретические аспекты.

Второй этап формирующий. На данном этапе, исходя из полученных ранее данных, был произведен анализ и структурирование полученных эмпирических данных.

Третий этап контрольный. На данном этапе проводится оценка эффективности данного методологического аппарата и интерпретация полученных результатов исследования.

Исследование проводилось на базе Федерального Государственного Бюджетного Образовательного Учреждения «Всероссийский Детский Центр «Смена».

Исследование базировалось на проведении комплексной оценки личностных особенностей и качеств подростков, влияющих на стиль поведения в конфликтной ситуации.

В исследовании приняли участие 30 человек. Дети в возрасте от 14 до 17 лет.

2.2 Результаты исследования, их анализ и интерпретация

На первом этапе исследования была проведена методика стилей поведения в конфликте К. Томаса [29]. Так как необходимо определить личностную предрасположенность к конфликтному поведению.

Предлагаемый тест-опросник помогает определить присущую для подростков стратегию поведения в конфликтных ситуациях. Включает в себя 30 пунктов с утверждениями, заключающих в себе два суждения, обозначенные буквами А и Б. Испытуемому предлагается сравнить указанные в пункте утверждения, выбрать необходимо типичное для Вашего поведения. Ответы фиксируются в специальных бланках, необходимо поставить А или Б в соответствии с выбором, под соответствующим номером вопроса.

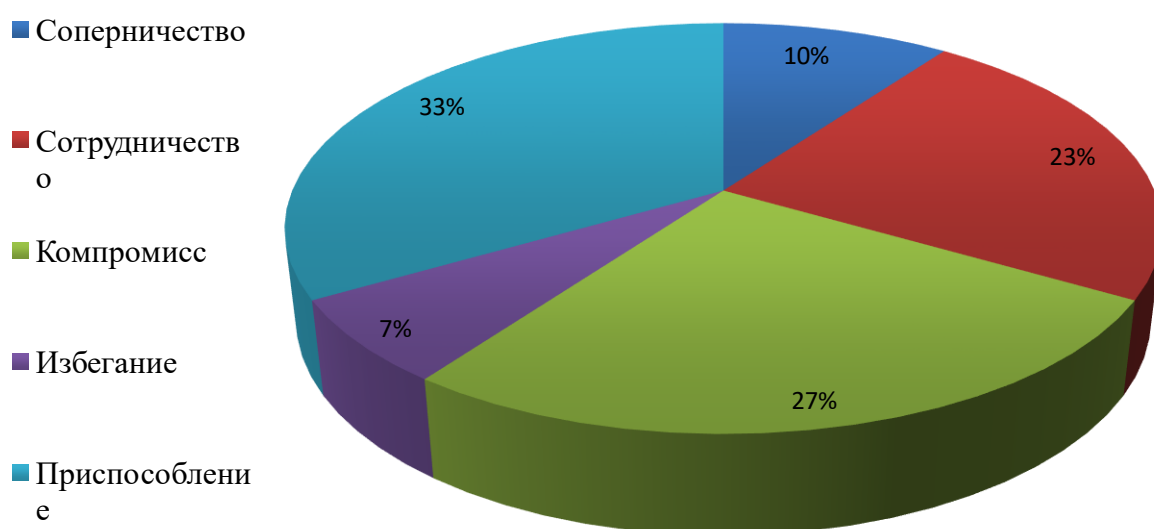


Рисунок 1 – Исследование личностной предрасположенности к конфликтному поведению К. Томаса

Проведенное исследование показало, что большинство респондентов выбрали стиль поведения в конфликте – приспособление (33,37%). Данный стиль поведения в конфликте характеризуется предрасположенностью участников желанием смягчить, или же полностью сгладить возникшую ситуацию. Приблизительно 26,6% респондентов склонны к компромиссному поведению в процессе реализации конфликта. Данный стиль поведения характеризуется расположением участника к желанию урегулировать возникшие разногласия путем взаимных уступок, тем самым достичь

достижения хотя бы частичного удовлетворения своих собственных интересов. Следующим по количеству опрошенных стал стиль сотрудничество (23,3%). Сотрудничество как стиль поведения в конфликтных ситуациях имеет своей главной целью максимальное осуществление участниками собственных интересов. Но данный стиль поведения предполагает не личностный, а парный поиск решения, отвечающее требованиям всех участников конфликта. Наименьшими стали стили – избегание (6,6%) и соперничество (10,2%). Стиль соперничества, как самый агрессивный стиль среди остальных, ориентирован на активные и самостоятельные действия, стремление добиваться реализации собственных интересов, игнорируя интересы других оппонентов. Используя подобный стиль поведения подросток активно стремится навязать участникам конфликта свое решение и виденье проблемы, рассчитывая исключительно на свою силу. Избегание как стиль поведения в конфликтных ситуациях характеризуется отсутствием у подростка конфликта желания сотрудничать и вообще приложить какие-либо усилия для реализации даже своих интересов.

Исходя из выше перечисленного, проведенное исследование выявило, что у референтной группы преобладают не агрессивные стратегии поведения в конфликте такие как: приспособление, сотрудничество и компромисс.

Хотелось бы дать более подробную характеристику каждому стилю поведения.

Приспособление – данный стиль отличается пассивностью поведения, целью его можно назвать желание смягчить возникшую конфликтную ситуацию. Отличительной чертой избегания, является учитывание интересов участников, но и вялые попытки соблюсти идею сотрудничества. Зачастую к данному стилю поведения в конфликте прибегают когда:

- подросток игнорирует значимость происходящего для себя конфликта и готов пойти на уступки другой стороне, особенно при различности социальных статусов;

- участники конфликта прибегают к уступкам, дорожа имеющимися отношениями с оппонентом;
- при возникновении ситуации, когда спор заходит в тупик и необходимо хоть какое-нибудь снижение возникшего напряжения, в таком случае возможны уступки, не противоречащие принципам сторон.

Сутью стратегии приспособления можно назвать, желание подростка взять на себя более пассивную роль участника, наличие психологической готовности поступиться собственными интересами (частично), так как предполагается, что такие жертвы могут принести определенные «бонусы»:

- желание сохранить хорошее расположение других людей за счет постоянных уступок;
- восстановление мнимой, по его мнению, гармонию в отношениях с оппонентом;
- снижение отрицательных эмоций за счет нежелания продолжения конфликта и уступок.

Символом такой стратегии принято считать «плюшевого мишку».

Личностная значимость причин возникновения конфликтов имеет различную природу. В таком случае субъективная оценка личностью ситуации имеет большое значение и соблюдение потайных мотивов личности.

Компромисс.

Целеполагающей основой стиля компромисс можно смело считать частичные уступки, целью которых являются выработки общего решения, которое бы устраивало обе стороны конфликта.

В сравнении со стилем сотрудничества компромисс принято считать более поверхностным. Участники конфликта не ищут взаимовыгодные пути, как в случае сотрудничества, а готовы выработать стратегию по абстрактному решению возникшей проблемы.

Если говорить о цели стиля сотрудничества то, это выработка продуктивного для обеих сторон взаимовыгодного предложения, а в случае же с компромиссом выработанное решение может быть сиюминутным вариантом.

Стиль компромисса является наиболее эффективным в следующих ситуациях:

- все участники в одинаковом статусе и обладают одинаковыми возможностями, но в споре присутствуют взаимоисключающие интересы сторон;
- ситуации, ограничивающие участников по времени принятия решения;
- участников конфликта устраивает перспектива временного краткосрочного решения ситуации;
- иные методы, стратегии и подходы к разрешению проблемы оказались неосуществимыми.

Осознанно выбирая стиль поведения в конфликте компромисс Вы немного осознанно выбираете уступить не в угоду в своим интересам, желая удовлетворить общие интересы. Можно сказать, что участники сходятся на частичном удовлетворении собственных желаний и частичном удовлетворении интересов других. Весь процесс можно описать так, участники обмениваются уступками и торгуются между собой ради выработки решения, обеспечивающего общую выгоду. Подобные действия могут отдаленно напоминать стиль сотрудничества.

Сотрудничество.

Главной целью стиля такого стиля поведения как сотрудничество является разработка долговременного выгодного обеим сторонам решения. Данный стиль характеризуется тем, что обе стороны возникшего конфликта сосредоточенно знакомятся с позицией и условиями стороны оппонента, происходят попытки выяснения причин разногласий, взгляды сторон

направлены на поиск взаимовыгодных путей разрешения ситуации, совместная деятельность их реализации [8].

Сотрудничество считается самым сложным в реализации, но одним из самых плодотворных стратегий поведения в процессе разрешения конфликтной ситуации. Такой стиль поведения подходит в ситуациях, когда необходимо принять решение, но важно отметить, что это не является компромиссом. Сотрудничество предполагает обсуждение возникших разногласий без явных негативных эмоций, спокойно, где каждая сторона старается объективно и четко объяснить свои интересы в данном споре, выслушиваются абсолютно все предложенные сторонами варианты разрешения спора, а самое главное, что учитываются мнение каждого участника конфликта. При удачном и дипломатичном поведении данный стиль укрепляет взаимное уважение, способствует сохранению уже имеющихся отношений.

Наименьшими по процентам опрошенных стал стиль избегания. Данная стратегия поведения характеризуется ориентированностью на безусловное сохранение и непоколебимость своего статуса, отсюда и пассивный стиль поведения индивида, и желание свести все притязания на ноль. Внутри себя личность, выбравшая такую стратегию сводит все негативные влияния конфликта на собственную личность на нет, тем самым пытаясь уменьшить значимость событий, из-за которых произошел конфликт. Данный стиль может проявляться в частом желании ускользнуть или вовсе уйти из конфликтной ситуации. Зачастую такой стиль поведения выбирают люди с заниженной самооценкой и возможно даже недостаточно развитым социальным интеллектом. Зачастую избегание может являться причиной возражения внутри личности внутренних конфликтов.

Ситуации, когда люди стараются придерживаться стиля сотрудничества:

– проблема по мнению участников является незначительной или в процессе обсуждения раскрываются более важные вопросы требующие решения;

– ситуации, когда «расплата» за активное участие в конфликте превышает пользу и выгоду от его решения.

Стиль подведения в конфликте соперничество считается самым агрессивным и беспрецедентным из всех имеющихся. Человека, использующего данную стратегию поведения можно охарактеризовать как активного и предпочитающего разрешать возникающие проблемы по своему единственно правильному мнению. Люди, пользующиеся данной стратегией, обычно не заинтересованы в каком-либо сотрудничестве, но их отличительной чертой можно считать принятие волевых решений. Еще можно заметить, что у данных людей присутствует эгоистичный взгляд на проблему, из методы: вынуждение других людей принимать нужное разрешение ситуации.

Часто используемые формы реализации стиля соперничество: сильное стремление человека доказать неправоту оппонента, не способность принять отказ другой стороны спора или конфликта.

Исходя из стилей поведения в конфликте, эмпирическая выборка была разделена на пять подгрупп.

На следующем этапе данного исследования была проведена методика разработанная В.М. Русаловым. Данный опросник используется в целях диагностики свойств, таких как «предметно-деятельностный» и «коммуникативный» аспекты темперамента подростков от 14 до 17 лет [27].

Вывод о доминирующем типе темперамента человека делается на основе сравнения показателей, полученных по разным свойствам темперамента. Данная методика позволяет выявить следующие свойства: эргичность, пластичность, темп, эмоциональность. Основываясь на данные показатели, определяется к какому типу темперамента больше склонна личность или же у нее может быть смешанный тип темперамента. Помимо

этого в опроснике присутствует контрольная шкала, позволяющая определить искренность ответов.

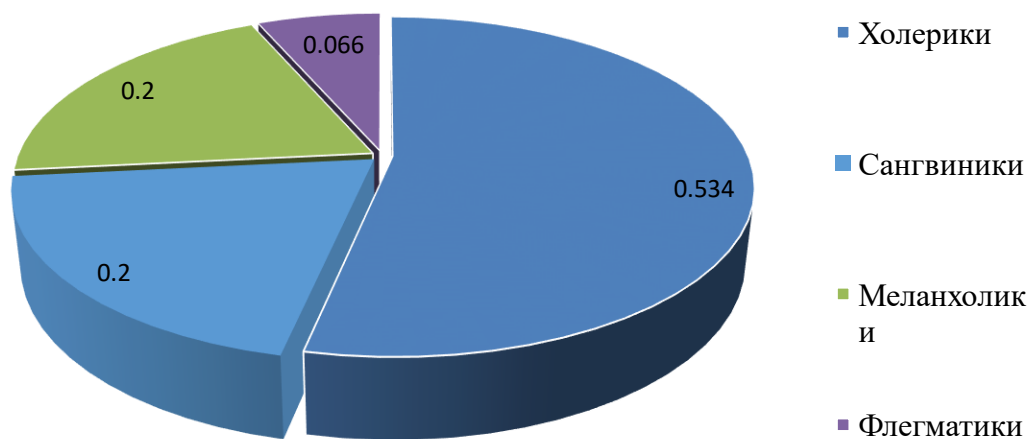


Рисунок 2 – Результаты опросника структуры темперамента В.М. Русалова

Исходя из данной диаграммы следует сделать вывод, что преобладающим в эмпирической выборке стал тип темперамента холерик (53,4%), одинаковое количество человек приближены к типам темперамента меланхолик и сангвиник (20%) и наименьшим стал тип темперамента – флегматик (6,6%).

Люди склонные к типу темперамента холерик могут охарактеризованы активные физически, волевые люди, готовые к постоянному преодолению жизненных препятствий. Индивиды, склонные к данному типу темперамента подвержены довольно резким перепадам настроения, и эмоциональным вспышкам различной силы, из-за того, что они находятся в постоянном движении, преследуют желание выполнять одновременно множество дел и задач, зачастую итогом данной ситуации становится не доведение их до своего окончания. Вопреки достаточной эмоциональности и двигательной активность холерики от сангвиников отличаются вероятностью перехода энергичности в агрессию или эмоциональное насилие. По определению

Гиппократу данный тип темперамента характеризовался тем, что в его организме присутствует желтая желчь, наделяющая личность эмоциональной несдержанностью или даже истеричностью.

Понятия «холерики» и «агрессивность» некоторыми могут называться тождественными, такое мнение сложилось по причине того, что «завести» холериков можно буквально в считанные секунды.

Холерик по своей природе всегда и во всех видах своей деятельности желает и стремится быть первым, ему доставляет удовольствие быть в центре всеобщего внимания. Люди склонные к данному типу темперамента зачастую являются участниками различных споров или даже их зачинщиками. В невербальном плане узнать холерика достаточно легко по выразительным размашистым жестам и насыщенной мимике, порывистом и динамичном поведении. У людей характерной особенностью можно назвать еще ускоренную речь, с использованием преувеличений и приукрашивания.

Для людей, склонных к типу темперамента меланхолик охарактеризовать можно тремя человеческими качествами: замкнутостью, ранимостью и задумчивостью. Люди с данным типом темперамента подвержены к жизни с постоянным, практически неизменным чувством тревоги и плюс ко всему у них очень сложный внутренний мир. Отличительными чертами данных личностей можно назвать: чувственность и ранимость. Независимо от наличия различных личностных особенностей и черт характера, меланхолики чаще всего отличаются богатым воображением, большим количеством творческих способностей.

Проведя сравнение с остальными выше рассмотренными типами темперамента меланхолика можно назвать наиболее уязвимым. Такие люди впечатлительны, для них является трудным выдерживать долгое давления со стороны и сильные нагрузки на нее. Личности с данным типом темперамента скептически относятся к новшествам и переменам в жизни, их устраивает постоянство и пугают новые обстоятельства.

Характерной особенностью всех меланхоликов можно назвать постоянную переменчивость их настроения, которые они пытаются не афишировать. Меланхолики знают, что их ранимость и чувственность не всегда воспринимается людьми адекватно, поэтому стараются не демонстрировать имеющуюся тревожность [17]. Имеющаяся повышенная чувствительность приводит к ситуациям, когда несущественные поводы, мелочи жизни или просто привычные для людей с иными темпераментами ситуации или случаи способны вызвать у меланхоликов истерики, слёзы и обиды. Такое поведение вызывает непонимание со стороны других людей, и их реакция часто ранит меланхоликов, прибавляя тем самым еще большее количество комплексов и травм.

Противоположностью меланхоликам можно назвать сангвиников, хотя бы просто потому, что они в большинстве жизненных ситуаций остаются оптимистичными в своем жизненном настрое. Люди склонные к типу темперамента сангвиник общительны по своей натуре и способны с легкостью находить контакт с другими людьми. По своей природе сангвиники имеют веселый нрав, что не позволяет ему заикливать внимание на несерьезных проблемах, для них редки депрессивные состояния.

У таких людей много положительных социальных качеств, например, они зачастую являются душой компании, окружающие их ценят за поток оптимизма и вообще позитивной энергии, способностью и умением развеселить. Для людей склонных к типу темперамента сангвиник можно сказать, что основной стихией таких людей является публика. Таким людям, комфортно в центре внимания и вообще в больших компаниях.

Данные индивиды способны генерировать новые креативные идеи, стараются воплотить их в жизнь. Но есть определенная импульсивность в действиях, зачастую приводящая к ситуациям, когда сангвиники не доводят дело до конца. Непостоянство является одной из центральных черт таких людей. Из достоинств можно назвать нестандартное мышление, нежелание жить согласно стереотипам.

Как и все люди на планете сангвиники имеют свои недостатки: поверхностность, безответственность, непостоянство и нетерпеливость, но несмотря на все это сангвиник практически всегда в глазах окружающих и близких им людей выглядят приятными личностями, довольно притягательными. Такие качества как любознательность и любопытство сопровождают сангвиников с детства.

Остался крайний тип темперамента – флегматик, его зачастую часто называют психологи «золотой серединой» среди остальных. Отличительными чертами таких людей можно назвать сдержанность и спокойствие, данные качества оказываются влиятельными для активных сангвиников, успокаивают завышенные запросы меланхоликов, способны усмирить эмоциональность и резкость холериков. Такие люди благодаря данным качествам способны способствовать созданию баланса в компаниях или коллективах.

По внешним, невербальным признакам флегматика видно издали по ключевым признакам: серьезность, отсутствие эмоций, сдержанность, скупая мимика [24]. Слишком часто происходят ситуации, когда флегматики их желания избежать конфликта готовы пойти на уступки в возникшем споре, только лишь для того, чтобы не оказаться в неловком и неприятном положении. У людей, склонных к типу темперамента флегматик психологи считают основной чертой характера уравновешенность, даже приравнивая ее к врожденным характеристикам данного типа.

Довольно часто флегматики являются интровертами, таким людям более комфортно находиться наедине с самим собой. Этим людям более ценна спокойная, размеренная, наполненная предсказуемыми вещами.

Следующим логическим этапом нашего исследования стала применение методики «Акцентуации характера» Леонграда-Шмишека. Данный тест-опросник используется для диагностики наличия или отсутствия типа акцентуации личности. В ядре данного диагностического

инструмента лежит исследование и представление К. Леонгарда о структуре личности [26].

Полученные данные, представленные на рисунке 3, по данной методике диагностики позволили выявить явное преобладание у большинства респондентов гипертимных (46%), эмотивных (46%), экзальтированных акцентуаций (40%). Довольно часто встречалась среди порошенных циклотивная акцентуация. Наименьшими среди опрошенных респондентов стали дистимная, тревожная, педантичная, возбудимая, демонстративная акцентуации. Такая акцентуация как застревание не выявлена ни у одного респондента.

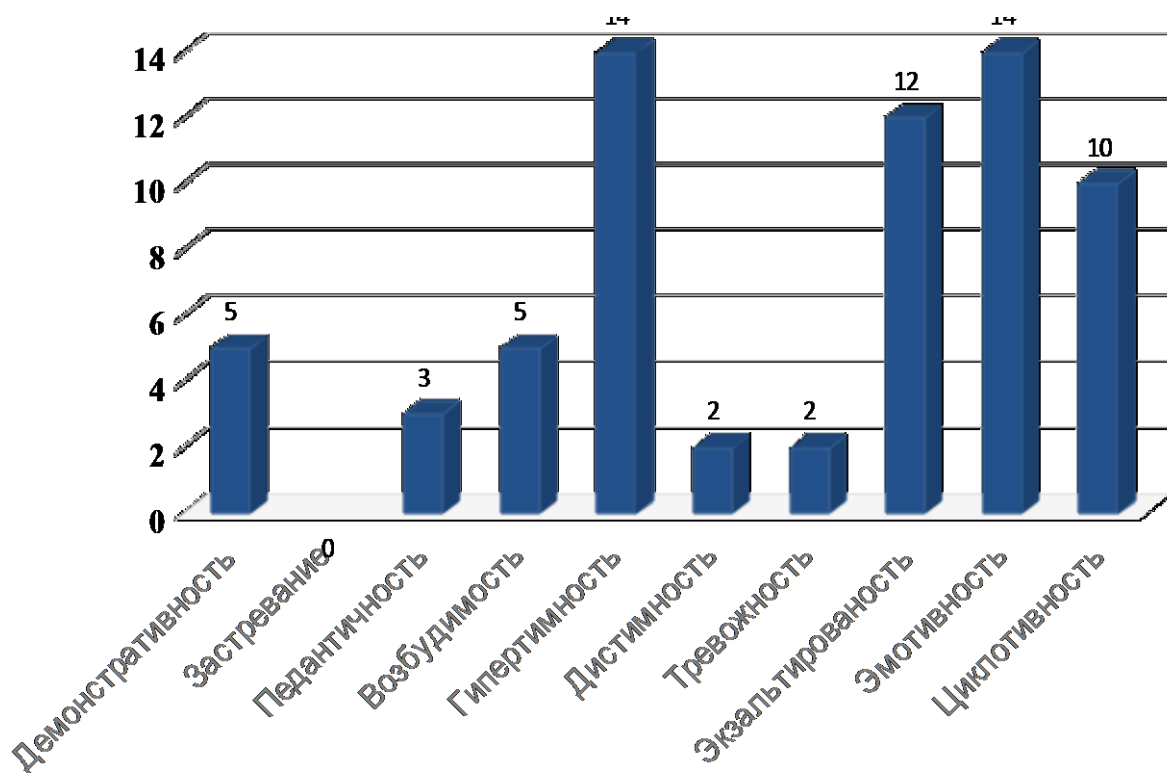


Рисунок 3 – Исследования по методике изучения акцентуаций личности
К. Леонграда- С. Шмишека

Люди, склонные к гипертимности, в поведении характеризуются как веселые и оптимистичные. Личности этой группы любят внимание окружающих и часто являются лидерами среди остальных. К негативным

сторонам таких личностей можно отнести вспыльчивость и быстро проходящую агрессию.

Эмотивный тип личности отличается группой черт: гуманностью, добротой, мягкосердечностью. Некоторой боязливостью по отношению к людям и ситуациям. Это положение очень мешает им реализоваться в жизни, особенно если никто не подсказал эмотиву, в какую сторону следует двигаться.

Эмотивная акцентуация характера характеризуется высокой степенью переживаний по любому происшествию в жизни, причем независимо от того, хорошие впечатление произвела ситуация или отрицательное [14].

Такая акцентуация характера как экзальтированность охарактеризована как особенность личности индивида, проявляющаяся в сильной импульсивной реакции на внешние раздражители, проявляется как преувеличенная реакция в эмоциональной среде. Но, стоит заметить, что подобное поведение личности носит эпизодический характер.

В жизненных обстоятельствах и ситуация, когда людям свойственно в любых временных рамках и обстоятельствах бурно реагировать на события, речь идет об акцентуации, то есть закрепившейся черте характера личности. Данный пример демонстрирует ту самую крайность, ставшей своеобразной моделью поведения индивида, причем важно отметить, что она не связана с типом нервной системы, и что важно – практически поддается коррекции общепринятыми средствами воспитания и морали, принятыми в обществе.

Исходя из выше перечисленного, можно сделать вывод о том, что подростковый возраст наиболее уязвим для развития и укоренения патологических черт характера.

Согласно результатам эмпирической выборки можно сделать следующие выводы:

- стиль соперничества выбрали 2 респондента с типом темперамента холерик и 1 с типом темперамента меланхолик. У них выявлены

демонстративная, педантичная, гипертимная, экзальтированная, эмотивная, дистимная акцентуации;

– стиль сотрудничества выбрали 5 респондентов склонных к типу темперамента холерик, 2 склонных к типу темперамента сангвиник. У них выявлены гипертимная, педантичная, тревожная, экзальтированная, эмотивная, циклотивная, возбудимая акцентуации;

– стиль поведения в конфликте компромисс выбрали 2 респондента с типом темперамента холерик, 3 респондента с типом темперамента сангвиник, 2 респондента склонные к типу темперамента меланхолик и 1 флегматик. У данных респондентов выявлены следующие акцентуации: демонстративная, экзальтированная, эмотивная, педантичная, гипертивная, циклотивная;

– стиль избегание выбрал 1 респондент с типом темперамента холерик и 1 респондент, склонный к типу темперамента меланхолик. У них были выявлены следующие акцентуации: возбудимая, экзальтированная, эмотивная, циклотивная;

– стиль поведения в конфликте приспособление выбрало 6 респондентов склонных к типу темперамента холерик, 1 сангвиник, 2 меланхолика и 1 флегматик. У данных респондентов выявлены следующие акцентуации: возбудимая, экзальтированная, эмотивная, циклотивная, гипертимная, демонстративная, возбудимая и дистимная, тревожная.

Заключение

Итогом проведенного теоретического анализа основных подходов к определению природы человеческого конфликта и конфликтного поведения в зарубежной и отечественной психологии можно сделать вывод о том, что на данный момент в научной литературе по конфликтологии определения конфликта как понятия немного разнятся. Распространено в отечественной литературе по психологии конфликта множество его определений, хотелось бы отметить, что как феномен человеческого взаимодействия конфликт носит сугубо социальный характер.

Проблематика определения детерминант конфликтного поведения подростков выражается в следующем:

- в расцвет подросткового кризиса наиболее частые конфликтные ситуации определяются силой внутренних эмоциональных переживаний подростка в момент возникновения конфликтной ситуации;
- для большей части подростков характерен разный уровень осознания окружающего его мира, навыки саморефлексии и рефлексии развиты слабо;
- на данном этапе жизненного развития на пути подростка происходят следующие трудности: сложности в адаптации в переходе из начальной в среднюю школу, унижение со стороны сверстников, отстаивание собственного мнения перед родителями и их вмешательство в личную жизнь подростка, отстаивание собственных личных границ;
- у подростков распространены следующие методы психологической защиты: эмоциональное отреагирование, психологическая защита, рефлексия, физическое восстановление, агрессивное отреагирование.

Основополагающей целью данного эмпирического исследования стало выявление личностных качеств как определяющих факторов конфликтного

поведения подростков. Цель конкретизировалась через постановку ряда эмпирических задач:

- исследовать структуру темперамента подростков;
- выявить доминирующие типы поведения в конфликте;
- рассмотреть особенности акцентуаций личности подростков;
- обработать, проанализировать и интерпретировать полученные данные.

После интерпретации полученные в ходе исследования данных, можно сделать следующие выводы:

– стиль поведения в конфликтной ситуации соперничество выбирают в основном люди, склонные к темпераменту холерик, с преобладающим гипертимным типом акцентуаций. О таких подростках можно сказать, что они в силу своих особенностей в конфликте будут вести себя следующим образом: подросток будет отстаивать собственные интересы в ущерб интересам собеседника, он уверен в своей правоте и хочет единолично одержать победу в споре. Плюс ко всему холерик вспыльчив, нетерпелив, подвержен эмоциональным срывам, часто бывает агрессивным. Гипертимный тип акцентуаций отличается кратковременной агрессией, чрезмерной вспыльчивостью. Особенности поведения подростков с гипертимным типом является то, что он воспринимает своего собеседника весьма поверхностно, не испытывая желания узнать его получше. Можно отметить, что межличностные отношения будут выстроены с определенной небрежностью к вопросам морали;

– стиль поведения в конфликте сотрудничество подавляющее большинство респондентов, склонных к типу темперамента холерик. У данных подростков выявлен гипертимный, экзальтированный, циклотивный тип акцентуаций. Исходя из предложенных данных можно сказать, что выбранный стиль характеризуется тем, что стороны конфликта внимательно знакомятся с позицией противоположной стороны, выясняют причину разногласия, отказываются от достижения собственных целей за счет

интересов оппонента. Не смотря на выбранный стиль поведения люди, склонные к типу темперамента холерик, довольны сложные. Холерики – по силе духа сильные личности, с уверенностью движутся по жизни, оптимистично смотрят на свое будущее. Данные личности отличаются эмоциональностью, частой сменой настроения, острой реакцией на раздражитель. Особенностей в поведении подростков добавляет и гипертимный тип акцентуации. Люди склонные к гипертимному виду акцентуаций характеризуется наличием гибкости, активности, легкости в общении, что весьма способствует стилю «сотрудничества». Люди, склонные к циклотивному типу, который проявляется в частых сменах настроения. Полюс настроения периодически сменяется без очевидных причин и внешних мотивов;

– стиль поведения в конфликте компромисс стал преобладающим для людей, склонных к типу темперамента сангвиник. У данных подростков выявлен эмотивный, демонстративный, экзальтированный тип акцентуаций.

Выбор данного стиля поведения характеризуется тем, что оппоненты обладают равной властью, идут на взаимные уступки ради сохранения отношений. Такой стиль используют люди осторожные, рационально мыслящие. Сангвиники отличаются стремлением к общению и сотрудничеству с окружающими. Если говорить о динамических свойствах психики сангвиника, то он – сильный, уравновешенный и подвижный. Так как у данных респондентов выявлены три типа акцентуаций, заметно влияющие на поведение подростков в конфликте. Экзальтированный тип, придает поведению чрезмерную эмоциональность и неустойчивость эмоционального состояния. А эмотивный тип акцентуаций объясняет почему данная группа подростков старается избегать открытых столкновений, выбирая стиль поведения компромисс;

– стиль поведения в конфликте избегание поделили между собой два типа темперамента холерик и меланхолик. Поведение характеризуется игнорированием самого наличия конфликта, не уступая и не настаивая на

своем. Так как меланхолик – это пассивный тип темперамента, которому свойственны глубокие переживания на любые события, высокая чувствительность, обидчивость и эмоциональность, а холерик является его полной противоположностью, человек, который отличается высоким уровнем психической активности, ведет себя энергично, резко и стремительно, движения его быстрые и отрывистые. У данных респондентов выявлен возбудимый и эмотивный типы акцентуаций. Возбудимый тип например, отличается повышенной раздражительностью, несдержанностью, угрюмостью, занудливостью, услужливостью, молчаливостью, замедленностью в беседе. Так как эмотивный тип характеризует людей с повышенной чувствительностью ко всему. Эти люди не любят больших компаний. Они обычно застенчивы и робки при посторонних людях и поэтому часто производят впечатление замкнутости. Данная акцентуация объясняет причину выбранного стиля поведения в конфликте;

– стиль поведения в конфликте приспособление выбрало большинство респондентов, склонных к типу темперамента холерик. У данных респондентов выявлен гипертивный и экзальтированный тип акцентуаций. Данный стиль пассивного поведения в конфликте, сконцентрирован на сохранение баланса в отношениях через уступчивость доверие, а также характеризуется жертвованием своих интересов в пользу другого. Для людей, склонных к типу темперамента холерик данное поведение вероятен, когда вклад личности не осозначим предмет спора. Подростки с гипертимным типом акцентуаций отличаются недисциплинированностью, склонен к аморальным поступкам, необязателен, самооценка завышена. Сильно на поведение влияет экзальтированность является выражением сильных реакций на внешние раздражители.

Таким образом, выдвинутые основная и частные гипотезы исследования нашли полное подтверждение. Цель и задачи исследования решены.

Список используемой литературы

1. Абдулова Т. П. Возрастные кризисные явления в формировании идентичности подростков, Deutschland : LAP Lambert Academic Publishing GmbH & Co. 2011. 256 с.
2. Авдулова Т. П. Проблемы школьной социализации / Т. П. Авдулова // Психология обучения. Москва. Издательский центр «Академия». 2009. С. 45-54.
3. Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / Под ред. А. Я. Анцупова, А. И. Шипилова. М. : ЮНИТИ. 2009. С. 11-18.
4. Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. М. : Проспект, 2018. 448 с.
5. Безруких М. М. Возрастная физиология (физиология развития ребенка) / М. М. Безруких, В. Д. Сонькин, Д. А. Фарбер. М. : Академия, 2009. С. 213-215.
6. Гришина Н. Психология конфликта / Н. Гришина. Санкт-Петербург : Питер Пресс. 2014. 326 с.
7. Психология конфликта. СПб. : Питер, 2008 544 с.
8. Донцов А. И., Полозова Т. А. Психологические детерминанты конфликтности подростков // Психологический журнал. 2008. 117 с.
9. Зеркин Д. Основы конфликтологии / Д. Зеркин. Ростов н/Д. : Феникс, 2014. 200 с.
10. Карташев С. Конфликтология: теория и практика конфликтов / Под ред. С. Карташева, Москва : Лаборатория книги. 2007. 27 с.
11. Кораблина М. Р. Изучение индивидуально-психологических особенностей личности. Санкт-Петербург : Просвещение. 2013. 285 с.
12. Кречмер Э. Теория темпераментов. Психология индивидуальных различий / Под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер и В. Я. Романова. М. : ЧеРо ; М.: МПСИ, 2002. 29 с.

13. Крогиус В. Личность в конфликте / В. Крогиус. Саратов : Изд-во Саратовского Университета, 2014. 111 с.
14. Леонгард К. Акцентуированные личности. М. :Феникс, 2002. 31 с.
15. Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера подростков. Москва : Медицина, 2008. 240 с.
16. Мандель Б. Р. Возрастная психология : учебное пособие / Б. Р. Мандель. Москва : ИНФРА-М, 2021. С. 51-52.
17. Мерлин В. С. Очерк теории темперамента. Пермь : Феникс. 2013. 296 с.
18. Наконечная О. В. Психологические детерминанты конфликтности подростков. Москва : Просвет, 2010. 29 с.
19. Обухова Л. Ф. Психология развития. Исследование ребенка от рождения до школы : учебное пособие для вузов / Л. Ф. Обухова. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 270 с.
20. Ратанова Т. А., Шляхта Н. Ф. Методы изучения и психодиагностика личности: Московский психолого-социальный институт : Флинта, 2017. 44 с.
21. Светлов В. А. Конфликтология / В. А. Светлов, В. А. Семенов. Санкт-Петербург : Юрайт. 2019. 300 с.
22. Стреляу Я. Р. Роль темперамента в психическом развитии. Москва : Прогресс. 2012. 88 с.
23. Хасан Б. Конструктивная психология конфликта / Б. Хасан. Санкт-Петербург : Академия. 2013. 22 с.
24. Черкасова Т. В. Конфликты подростков. Москва : Просвещение, 2010. 91 с.
25. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М. : Юрайт. 2019. 315 с.
26. Тест-опросник Шмишека он-лайн [Электронный ресурс] : http://infamed.com/psy/alt19_1.html (дата обращения 02.06.2022)

27. Опросник структуры темперамента В. М. Русалова [Электронный ресурс] https://psylab.info/Опросник_структуры_темперамента_Русалова (дата обращения 02.06.2022)

28. Утлик Э. П. Психология личности: Учебное пособие / Э.П. Утлик. Москва : Академия. 2014. 112 с.

29. Фетискин Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. М. : Издательство Института Психотерапии, 2009. 544 с.

30. Психологическая диагностика : учебно-практическое пособие для студентов специальности «Психология» всех форм обучения / Г. Е. Шанина. Москва : В Печать!, 2010. 215 с.

31. Эльконин Б. Д. Психология развития : учебное пособие. М. : Академия, 2001. 141 с.

35. Keirsey D., Bates M. Please Understand Me: Character and Temperament Types. Delmar, CA., 1984. 13 p.

32. Weininger O. Gender and character: [It is impossible to point out the general sex differences between all men and all women] / Otto Weininger ; translated from German by V.O. Lichtenstadt. Moscow : Astrel : Polygraphizdat, 2012. 31-32 p.

33. Gippenreiter Y. B. We have different characters... What should I do: a book about everyone and for everyone / Yu. B. Gippenreiter. Moscow : Astrel ; Vladimir : VKT. 2012. 2 p.

34. Gippenreiter Y.B. Communicate with the child. How? / Yu. B. Gippenreiter. 2nd ed. – Moscow : AST : Astrel ; Vladimir : CGT, 2012

35. Myers D. Social Psychology / D. Myers ; translated from the English by Z. Zamchuk. – St. Petersburg :Peter, 2011. 17 p.

36. Kingй Mr. Psychologiya razvitiya / Манй Край, don Vocum ; science order. per. Russ. я. T.V. Prokhorenko; per. s English. Ah. Maslow2012 .87-88 p.