

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт
(наименование института полностью)

Кафедра «Дошкольная педагогика, прикладная психология»
(наименование)

44.04.01 Педагогическое образование
(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент в образовании
(направленность (профиль))

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

на тему Управление процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий

Обучающийся

А.Х. Саргсян

(Инициалы Фамилия)

(личная подпись)

Научный
руководитель

д-р пед. наук, профессор И.В. Непрокина

(ученая степень (при наличии), ученое звание (при наличии), Инициалы Фамилия)

Тольятти 2022

Оглавление

Введение	4
Глава 1 Теоретические основы проблемы управления процессом обучения иностранным языкам	14
1.1 Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования	14
1.2 Современные информационные технологии в образовании и их роль в управлении процессом обучения иностранным языкам.	25
Глава 2 Экспериментальная работа, направленная на проверку эффективности управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.....	41
2.1 Выявление уровня готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий.....	41
2.2 Разработка и реализация программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.....	50
2.3 Результаты экспериментальной проверки программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.....	57
Заключение	65
Список используемой литературы	69
Приложение А Характеристика выборки исследования.....	76
Приложение Б Методики диагностики уровня готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий.....	77
Приложение В Сводные таблицы результатов исследования на этапе констатации.....	80

Приложение Г Сводные таблицы результатов исследования на этапе контроля.....	81
---	----

Введение

Актуальность исследования. С каждым годом качество информационных технологий в образовании растет, возможности расширяются, делая тем самым процесс обучения эффективней. Системе образования принадлежит важная роль в процессе создания и использования информационных технологий. Современные информационные технологии в обучении иностранным языкам позволят повысить уровень образования. Информационные технологии позволяют моделировать различные языковые ситуации с носителями иностранного языка, что позволит увеличить время активного обучения и усилить наглядность и восприятия.

Информационные технологии в обучении иностранным языкам облегчают доступ к информации, что существенно сокращает время изучения языка. Современные педагоги решают множество актуальных проблем образования, они находятся в постоянном поиске новых технологий позволяющих решить практические задачи обучения. Для повышения уровня педагогического мастерства педагогам иностранных языков необходимо постоянно изучать новые методы и средства информационных технологий в образовании, для этого педагоги должны сами непрерывно учиться и развиваться.

Управление процессом обучением иностранным языкам средствами современных информационных технологий является одной из актуальных проблем педагогической науки. Педагоги должны быть подготовлены к решению тех задач, которые ставятся перед общеобразовательной школой на современном этапе.

Информационные технологии, базирующиеся на аппаратно-программных комплексах, стали средством активной профессиональной деятельности человека. Необходимость подготовки к применению информационных технологий является общепризнанным фактом. Это отражено в федеральных государственных образовательных стандартах.

Современное образование в России – это результат огромных перемен, произошедших в системе отечественного образования за последние годы, а в частности за последний год, когда многие обучающиеся вынуждены заниматься дома, такие социальные изменения, требует перемен и в системе образования.

Актуальность исследования на научно-теоретическом уровне определяется необходимостью теоретического обоснования понятия «современные информационные технологии в образовании» и определения «управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий».

В научных трудах В.П. Мельникова, Е.В. Михиева, Э.Г. Назаренко, П.В. Сысоева и других авторов исследуется роль информационных технологий в образовательной деятельности.

На научно-практическом уровне актуальность определяется тем, что современные информационные технологии позволяют сделать процесс обучения актуальным отвечающим требованиям запросам общества. Педагог должен мотивировать учащихся на получение дополнительных внешкольных знаний, учить самостоятельно разбираться в новой информации, формировать творческое и нестандартное мышление, за счет раскрытия природных творческих способностей, в этом педагогу помогут новейшие достижения науки и практики. Использование информационных технологий представляет собой нововведение в области педагогики, которое характеризуется целенаправленным прогрессивным изменением образовательной среды, улучшением характеристик не только отдельных ее компонентов, но и самой образовательной системы в целом. Использование современных информационных технологий в работе педагогов иностранного языка позволит повысить мотивацию обучающихся, позволит улучшить понимание и восприятие информации учениками, процесс обучения будет проходить в различных интересных формах, что в свою очередь, повысит качество образования.

На научно-социальном уровне актуальность определяется тем, что в последнее время в системе образования России активно разрабатываются и внедряются различные концепции инновационных процессов, в том числе используются разнообразные средства информационных технологий. Образовательные концепции постоянно дорабатываются и меняются, вследствие постоянного целенаправленного накопления современного материала, технологий и средств для обучения. Условия часто обновляющейся информации вынуждают педагогов находиться в постоянном поиске актуальных современных информационных технологий.

На научно-методическом уровне актуальность исследования обусловлена недостаточной развитостью использования современных информационных технологий в образовательном процессе педагогами иностранного языка. Анализ научных исследований и практики педагогической деятельности выявил следующие **противоречия** между:

- необходимостью использования современных информационных технологий при обучении иностранным языкам и недостаточностью знаний об этом процессе у педагогов иностранных языков;
- возрастанием интереса к решению данной проблемы со стороны педагогов иностранных языков и отсутствием системной работы по внедрению необходимых информационных технологий в сферу образования;
- важностью управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий и недостаточной разработкой методического обеспечения, необходимого для реализации этой деятельности.

Данные противоречия детерминированы **проблемой исследования**: какие средства необходимы для управления процессом обучения иностранным языкам.

Таким образом, необходимость устранения противоречий и решения проблемы обусловила **тему исследования**: «Управление процессом

обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий».

Цель исследования: теоретически обосновать и экспериментально проверить управление процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Объект исследования: процесс обучения иностранным языкам.

Предмет исследования: управление процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Гипотеза исследования базировалась на предположении о том, что управление процессом обучения иностранным языкам будет успешным, если будет:

- уточнено содержание понятия «современные информационные технологии в образовании» и показана их роль в системе подготовки педагогов иностранных языков;
- отобраны современные информационные технологии, включающие электронные образовательные ресурсы и электронные образовательные системы сети Интернет для преподавания иностранных языков;
- выявлена готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий;
- разработана программа управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий;
- осуществлена экспериментальная работа по реализации программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

В соответствии с целью и гипотезой поставлены следующие **задачи исследования.**

1. Уточнить содержание понятия «современные информационные технологии в образовании».

2. Определить наиболее эффективные электронные образовательные ресурсы и электронные образовательные системы сети Интернет, направленные на управление процессом обучения иностранным языкам.

3. Выявить готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий.

4. Разработать программу управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

5. Экспериментально проверить эффективность программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

– современные концепции использования информационных технологий в образовании (Г.А. Аблизова, Б.А. Бойтиллаев, М.Е. Вайндорф-Сысоева, М.Л. Субочева и другие ученые);

– современные теории применения информационных технологий в образовании (И.Г. Захарова, Л.В. Красовская, Т.И. Исабекова и другие ученые);

– современные информационные технологии обучения иностранным языкам (Г.Н. Королева, И.В. Пьянзина, П.В. Сысоев, Е.В. Тимофеева, Ю.А. Кайль и другие ученые).

В соответствии с поставленными задачами в работе использован комплекс **методов** исследования:

– теоретический (изучение и анализ педагогических трудов по проблеме управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий);

– эмпирический (наблюдение, анкетирование, беседы, изучение документации и результатов деятельности обучающихся и преподавателей; экспериментальная работа с обучающимися);

– статистический (методы обработки результатов констатирующего и формирующего педагогического эксперимента).

Экспериментальная база исследования. Исследование проводилось на базе частного учреждения дополнительного образования лингвистического центра «Линкольн». В исследовании принимали участие 16 педагогов иностранных языков.

Организация и основные этапы исследования.

На первом этапе (сентябрь 2019 – март 2020 г) проводился теоретический анализ психолого-педагогической, философской литературы по проблеме исследования, обобщалась информация; формулировалась рабочая гипотезы исследования.

На втором этапе (март 2020 – май 2021 г.) проводился констатирующий эксперимент, выделялись критерии, показатели и уровни готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий.

На третьем этапе (сентябрь 2021 – июнь 2022 г.) осуществлялся формирующий эксперимент, заключающийся в разработке и апробации программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий, а также проводился контрольный срез, анализировались и обобщались результаты проведенного исследования; оформлялся текст диссертационного исследования и автореферата.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

- уточнено содержание понятия «современные информационные технологии в образовании», которое представляет собой различные виды программ, обучающих платформ, образовательных ресурсов, самообучающих систем, которые могут быть направлены на закрепление, тестирование, моделирование процесса обучения и показана их роль в системе подготовки педагогов иностранных языков;
- разработана программа управления процессом обучения, направленная на понимание использования современных информационных технологий в работе педагога по иностранному

языку; позволяющая развивать умения по использованию современных информационных технологий и оценивать свою деятельность по использованию современных информационных технологий, программа представлена совокупностью следующих компонентов: мотивационно-целевой направленный на подготовку понимания современных информационных технологий в работе педагога по иностранному языку; содержательно-деятельностный (позволил развивать умения по использованию современных информационных технологий); оценочно-рефлексивный (состоит в оценке своей деятельности, рефлексии и самооценки по использованию современных информационных технологий).

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что его результаты уточняют базовое понятие теории профессионального образования «современные информационные технологии в образовании» и расширяют научные представления о роли и месте современных информационных технологий в системе управления процессом обучения иностранным языкам.

Практическая значимость заключается в разработке программы управления процессом обучения. Содержащиеся в работе материалы (электронные образовательные программы) могут быть использованы в практической деятельности педагогов иностранных языков дополнительного и высшего образования. Материалы (электронные образовательные программы) будут полезны студентам, получающим педагогическое образование, которые они могут применять в учебной деятельности. Приведенный анализ современных образовательных технологий будет полезно изучить обучающимся иностранным языкам, приведенные ресурсы позволят им самостоятельно организовать процесс обучения. Материалы (электронные образовательные программы) можно использовать в школьном курсе изучения иностранного языка.

Достоверность и обоснованность результатов исследования определяются его методологической базой, использованием современных научных достижений психолого-педагогических наук, применением комплексных методов, адекватных задачам, объекту и предмету исследования; сочетанием качественного и количественного анализа полученных данных; реализацией материалов исследования в управлении процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Личное участие автора заключается в выявлении проблемы подготовки педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий. Реализации работы, направленной на управление процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Апробация и внедрение результатов работы велись в течение всего периода исследования. Основные результаты диссертационного исследования были представлены на заседании кафедры дошкольной педагогике, прикладной психологии Тольяттинского государственного университета, в отчетах по научно-исследовательской работе в семестрах. По теме диссертации опубликовано 4 статьи.

Методические разработки по теме диссертационного исследования были представлены на научно-практической конференции «Студенческие дни науки в ТГУ», которые были отмечены:

– дипломом участника в конкурсе докладов по направлению/секции «Актуальные проблемы образования».

На защиту выносятся следующие положения.

1. Современные информационные технологии – это комплекс методов, способов и средств, которые позволяют обеспечить хранение, обработку, передачу и отображение информации, ориентированных на улучшение процесса обучения. Современные информационные технологии (электронные образовательные ресурсы и электронные образовательные

системы сети Интернет (ЯКласс, OnlineTestPad, Учи.ру, Quizlet, Myfreebingocards, Worksheetworks, Gamestolearnenglish.com, Kahoot, Lingvo, Multitran, Interactivewhiteboard, GamestolearnEnglish, ExplainEverything, Write&Improve) могут решить проблемы управления процессом обучения иностранным языкам. Благодаря грамотному использованию информационных технологий в процессе обучения возможно интенсифицировать учебный процесс, повысить качество образования, улучшить индивидуализацию обучения.

2. Разработанная программа управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий – это специальные средства, формы, методы и технологии, направленные на управление процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий. Программа мотивирует и стимулирует педагогов к изучению современных информационных технологий. Программа состоит из трех этапов: мотивационно-целевого, содержательно-деятельностного, оценочно-рефлексивного.

Мотивационно-целевой этап экспериментальной работы выполнял организационную функцию, обучающую (приобретение знаний, умений) и воспитательную (развитие качеств и способностей личности, необходимых для использования информационных технологий в практической деятельности), в результате чего происходит качественное изменение подготовки педагога.

Второй этап – содержательно-деятельностный. Основными задачами являлось: повышение активности педагога к теоретическим знаниям, развитие индивидуальности, совершенствование опыта использования информационных технологий. На данном этапе педагоги осуществляли самостоятельную деятельность по выбранной теме в соответствии с разработанным планом использования современных информационных технологий в обучении иностранным языкам.

На оценочно-рефлексивном этапе педагоги анализировали свой полученный опыт по использованию информационных технологий и оформляли карты успешности реализации информационных технологий. Результатом этой деятельности стало выступления педагогов на педагогическом совете лингвистического центра Линкольн с результатами своей работы.

3. Управление процессом обучения иностранным языкам – это основа педагогического процесса, которая требует постоянного контроля коммуникативной деятельности педагога и обучающегося как составляющих процесса обучения, самостоятельную деятельность обучающегося, усвоение обучающимся опыта путем анализа, осмысления и преобразования сферы деятельности, в которую он включен с помощью использования современных информационных технологий.

Структура магистерской диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, содержит 8 рисунков, 13 таблиц, список используемой литературы (41 источник), 4 приложения. Основной текст работы изложен на 81 странице.

Глава 1 Теоретические основы проблемы управления процессом обучения иностранным языкам

1.1 Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования

По данным исследований Всемирного экономического форума в будущем более 65% детей, поступающих в школу 2020 году, будут жить в мире профессий, которых пока еще не существуют. По оценкам экспертов в 2021 году в мире будет создано свыше 1,5 миллиона новых рабочих мест с применением информационных технологий [15]. Перед современным педагогом стоит задача – удовлетворить новые образовательные требования учащихся. Современному педагогу полагается быть не только специалистом в своей области, но также педагогу нужно обладать широкими знаниями и возможностями использования новейших информационных технологий в процессе обучения. Системе образования необходимо быстро адаптироваться под новые условия жизни и быстро меняющимся требованиям общества. В ближайшем будущем информационные технологии полностью вытеснят традиционную систему обучения.

Проблема готовности педагогов к использованию современных технологий не новая, ей занимались многие исследователи Ю.С. Брановского, Я.А. Ваграменко, В.М. Заврыкина, В.А. Извозчикова, Э.И. Кузнецова, Ю.К. Кузнецова, Н.В. Молоткова, И.А. Румянцева.

Как отмечает Т.А. Дмитренко «информатизация языкового образования позволяет значительно повысить качество языковой подготовки специалистов. В связи с этим, информатизацию образования, в том числе языкового образования, определяют как процесс, существенно стимулирующий обновление содержания обучения. Информационно-коммуникационные технологии создают новую глобальную среду, в которой будущему поколению предстоит, как общаться, так и выстраивать профессиональные и личные отношения, позиционировать свои интересы и

представлять себя» [7, с. 138]. Поэтому в современном мире информатизация системы образования, в особенности языкового образования, занимает важное место.

Для полноценного понимания выделенной педагогической проблемы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий необходимо дать ряд общепринятых определений.

Управление процессом обучения иностранным языкам происходит на основе обратной связи, то есть периодического или непрерывного учета и контроля результатов обучающихся. Учителю необходимо на постоянной основе проводить анализ усвоения обучающимися знаний и делать оценку получения практических навыков.

По мнению И.В. Пьянзиной, управление процессом обучения иностранным языкам осуществляется в процессе коммуникативной деятельности и включает: деятельность педагога и обучающегося как составляющих процесса обучения, самостоятельную деятельность обучающегося, усвоение обучающимся опыта путем анализа и преобразования сферы деятельности, в которую он включен [30].

Управление процессом обучения иностранным языкам – это основа педагогического процесса, которая требует постоянного совершенствования. Организация управления образовательным пространством является одним из важных вопросов, которому необходимо уделять повышенное внимание.

Управление процессом обучения иностранным языкам – это совокупность методов, принципов, технологических приемов и организационных форм управления педагогическим процессом и образовательными системами, направленная на повышение их эффективности при обучении иностранным языкам [13].

Использование современных информационных технологий позволит добиться эффективного устойчивого процесса обучения иностранному языку. Применение информационных технологий в педагогической

деятельности в целях развития иноязычной речевой деятельности, внедрение более глубокого обучения с помощью современных информационных технологий, а также подготовка специалистов в контексте информатизации языкового образования. Это основные направления, подразумевающие включение средств информационных технологий в образовательную деятельность педагогов иностранных языков.

По мнению В.С. Кунгурцева термин «информационные технологии» рассматривается в качестве:

- специальные методы и средства автоматизации процесса работы с информацией;
- программно-технические средства, методы и средства производственных процессов;
- передача, переработка и дополнение использования средств и методов работы с информацией [21].

В то время как Е.А. Павлова под термином «информационно-коммуникационные технологии» понимает «систему методов и способов ввода, обработки, хранения, поиска и передачи информации в компьютерных сетях» [27].

По мнению Л.В. Красовской, Т.И. Исабековой «информационные технологии включают в себя методы и способы сбора, накопления, хранения, поиска, обработки, анализа, выдачи данных, информации и знаний в соответствии с требованиями, которые предъявляются пользователям на основе использования программных и аппаратных средств. Существуют следующие три основных компонента информационных технологий: комплекс технических средств; программные средства; системы организационно-методического обеспечения» [16].

Информационные технологии в образовании – это совокупность методов, средств обучения, которые позволяют повысить качество образовательного процесса [4].

Информационные технологии могут решить проблемы управления процессом обучения иностранным языкам, благодаря грамотному использованию информационных технологий в процессе обучения, возможно, интенсифицировать учебный процесс, повысить качество образования, улучшить индивидуализацию обучения. Информационные технологии позволяют моделировать различные языковые ситуации с носителями иностранного языка, что позволит увеличить время активного обучения и усилить наглядность и восприятия.

Главные преимущества использования информационных технологий, в процессе обучения иностранному языку:

- эффективная организация познавательной деятельности за счет возможности моделирования языковых ситуаций;
- имитация типичных ситуаций языкового общения с помощью средств мультимедиа;
- возможность применения обучающимися полученных знаний в новых ситуациях;
- организация тренировочного процесса освоения языка в интерактивной форме;
- оперативный контроль результатов обучения;
- возможности получения обратной связи в любое время и в любом месте;
- развитие активного творческого мышления;
- визуальная интерпретация учебного материала, показ реальных и нереальных процессов;
- включение в процесс обучения звуковой формы обучения вместе с визуальной формой;
- возможность хранить большой объем учебных материалов, к которым легко и просто получить доступ в любое время;

– автоматизация процессов управления учебной деятельностью и контроля за результатами усвоения за урок, за месяц или за весь период обучения иностранным языкам.

Как отмечала Н.В. Молоткова образовательные интернет-ресурсы – это безграничный ресурс для обучения, самообразования, а также для повышения уровня образовательного процесса [22].

Информационные технологии дают возможность получать и перерабатывать огромное количество информации, чтобы данный процесс не был скучным для обучающихся, существуют специальные интернет-платформы, где все уже структурировано и визуализировано. Обучающимся не всегда просто ориентироваться в больших потоках информации и для этого учитель с помощью информационных технологий должен научить их работать с информацией.

Есть замечательная английская поговорка: «Don't give your children a fish, but teach them how to fish»– Не давайте детям рыбу, но научите их рыбачить! Данная поговорка отражает главную цель современного образования, обучающимся необходимо показать, как правильно использовать современные информационные технологии. Учитель должен не только дать теоретические знания, он должен практически научить искать и получать знания. Современные информационные технологии дают такую возможность в полной мере научить обучающихся учиться. Способность меняться под быстро подстраиваемые условия – это главное направление в современном образовании [2].

Так Е.А. Павлова отмечает, что «информационные технологии приобретают все большую популярность в практике обучения иностранному языку. Это может быть обусловлено следующими причинами:

- большинство вузовских библиотек имеют свободный доступ в сеть;
- современное поколение студентов чувствует себя уверенно и привычно, самостоятельно перемещаясь по разным сайтам и веб-

страницам, причем интеграция Интернета в обучение возможна с использованием телефонов, ноутбуков, планшетов;

– интернет-ресурсы предлагают широкие возможности организации как индивидуальной, так и совместной работы студентов, разделенных географически;

– интернет-технологии располагают новыми возможностями проверки и оценки знаний обучающихся (с их помощью можно создавать интерактивные задания, тренажеры, тесты, где сразу виден результат выполненной работы)» [27].

«В сети Интернет будущему учителю представлен широкий выбор педагогических и методических технологий с использованием онлайн-ресурсов. Главные критерии выбора инструментальных программ в сфере образования – доступность, распространенность, простота использования, стремление к упрощению рабочей оболочки» [6].

Д.К. Ярашева и С.О. Ибрагимова отмечают, что «применение информационно-коммуникационных технологий на уроках дает возможность в любой момент извлечь из памяти и использовать языковой материал, относящийся к разным разделам изучаемого иностранного языка, проводить углубленное структурирование данного материала, располагать его в любой приемлемой форме (линейно-блочном виде, в виде трехмерного пространства), использовать цвет, анимацию, графические и звуковые возможности, регулировать динамическую последовательность их предъявления. Более адекватная форма презентации языковых знаний дает положительный психологический эффект, в результате обеспечивается лучшее понимание языкового материала» [36].

Так, необходимо отметить, что обучение английскому языку является сложным процессом, который требует особого внимания и постоянных перемен. Компьютеризация, в свою очередь, в обучении иностранному языку является помощником, который облегчает доступ к информации и сокращает время изучения языка.

По мнению Д.К. Ярашевой, С.О. Ибрагимовой «современный компьютер, представляет собой эффективное средство оптимизации обучения иностранным языкам, в частности, английскому языку. Этим обусловлена содержательная основа массовой компьютеризации, её возможности по созданию условий для умственного труда обучающихся» [36].

«Использование информационно-коммуникационных технологий предоставляет возможность выделять дополнительное время слабым ученикам для практики, осмысления учебного материала и ликвидации проблемных мест, а сильным ученикам – ускорить продвижение в обучении, поси́льно усложнить материал, внести в процесс обучения элементы креативности в соответствии с целями и задачами обучения, а также с учетом особенностей познавательной деятельности. Влияние информационно-коммуникационных технологий на содержание обучения английскому языку имеет три аспекта:

- позволяет расширить содержание обучения, сделать его более емким;
- создаёт условия для корректировки содержания, пересмотра его структуры и компонент;
- предоставляет возможность обогатить методику изучения иностранных языков в целом новыми формами и примерами, сделать ее более эффективной за счет решения новых задач с помощью компьютера» [36].

В своей работе Ф.Р. Усманова отмечает, что «интенсивно развивающееся направление в методике преподавания английского языка – это использование информационно-коммуникационных технологий, которые имеют высокий лингводидактический потенциал и характеризуются полифункциональностью. Интерактивные методы преподавания не только позволяют проявиться способностям каждого студента, но и активно способствуют их формированию и совершенствованию» [33].

Информационные технологии расширяют возможности педагогических форм и методов обучения. Процесс обучения становится не только информативнее, но и интереснее.

Г.А. Аблизова выделяет в современных информационных технологиях «важнейший дидактический принцип – принцип наглядности. Объекты, представленные посредством этих технологий, более информативные, красочные, позволяют рассмотреть процессы разносторонне, близость же знаний к реальной жизни делает эти знания более понятными. Кроме того, информационные технологии позволяют сделать обучение проблемным, творческим, ориентированным на исследовательскую активность. Внедрение информационных технологий решает вопросы, связанные с развитием личности обучающегося, формированием его эмоциональной и когнитивно-познавательной сфер. Педагоги рассматривают проблему мотивации в контексте личностно-ориентированного обучения, изучают дидактические возможности использования информационных технологий в учебном процессе, отдельные программные средства информационно-коммуникационных технологий в плане их влияния на мотивацию учебной деятельности» [1, с.6].

Существует большое количество форм и методов обучения с использованием современных информационных технологий, которые имеют как достоинства, так и недостатки. Использование тех или иных методов или форм зависит от учебных задач, а также от профессиональной компетенции педагога. Информационные технологии положительно влияют на учебную мотивацию обучающихся они с удовольствием выполняют задания, смотрят презентации или используют интерактивные образовательные тренажеры.

Современные информационные технологии в обучении английскому языку способствуют лучшему запоминанию, усвоению, а также интерактивная речевая среда позволяет каждому обучающемуся влиться в языковую среду. Информационные технологии дают возможность непрерывно учиться в любом месте и в любое время.

Е.В. Тимофеева, Ю.А. Кайль утверждают, что «использование новых информационных технологий в преподавании является одним из важнейших аспектов совершенствования и оптимизации учебного процесса, обогащения арсенала методических средств и приемов, позволяющих разнообразить формы работы и сделать процесс обучения иностранному языку интересным и запоминающимся для обучающихся» [32].

По мнению Г.Н. Королевой «современные информационные и коммуникационные технологии способствуют созданию образовательной среды, в которой обучающиеся могут формировать языковые навыки, развивать речевые умения и социокультурную и межкультурную компетенции. Обучение на основе использования компьютерных технологий развивает аналитическое мышление, интеллектуальные и творческие способности, самостоятельность в конструировании собственных знаний» [18].

На основании исследований Э.М. Кравченя педагогические цели использования средств информационных технологий в обучении иностранным языкам:

- непрерывность процесса обучения, даже в сложных эпидемиологических ситуациях в стране и мире;
 - развитие личности обучаемого, подготовка учащихся к комфортной жизни в условиях современного информационного общества;
 - формирование умений и навыков принимать оптимальное решение или предлагать варианты решения в сложной ситуации;
 - развитие умений осуществлять экспериментально-исследовательскую деятельность, что положительно влияет на знания технического иностранного языка;
 - формирование информационной культуры, умений осуществлять обработку информации;
 - возможность использования неограниченного объема информации
- [17].

«Перечисленные средства позволяют активизировать познавательную деятельность обучающихся; обеспечить положительную мотивацию обучения с помощью интерактивного диалогового гипертекста; обеспечить высокую степень дифференциации обучения; усовершенствовать контроль знаний, умений и навыков; рационально организовать учебный процесс, повысить эффективность занятий; формировать навыки подлинно исследовательской деятельности; обеспечить доступ к различным справочным системам, электронным библиотекам, другим информационным ресурсам.

Использование компьютерных программ при обучении иностранному языку позволяет предъявлять учебный материал более наглядно и доступно, чем в устной форме. Очень важно и то, что обучающийся может работать на занятии в индивидуальном режиме, продвигаясь в постижении нового материала в своем темпе, возвращаясь к непонятому, если это требуется, или забегать вперед» [3].

Информационные технологии дают возможность избежать ограничений пространства и времени, что позволяет организовать образовательный процесс в любое время и в любом месте. Обучающиеся получают возможность выбрать не только лучших педагогов, но также выбрать наиболее удобную систему получения образования, за всем вышесказанным будущее и педагогам необходимо это принимать и развиваться в новых образовательных технологиях.

Несмотря на огромное количество преимуществ, существуют также недостатки использования информационных технологий в обучении иностранному языку. В первую очередь – это необходимость учитывать психологические особенности учащихся разного возраста, так, к примеру, учащиеся начальной школы не могут долго заниматься на компьютере самостоятельно, им необходимо направляющее руководство со стороны педагога.

Использование информационных технологий в обучении учащихся среднего возраста может выступать отвлекающим фактором, что приводит к снижению внимания на обычных уроках, учащиеся не могут воспринимать информацию в отрыве от компьютера.

Информационные технологии отрицательно влияют на уровень развития коммуникативных навыков учащихся старших классов, им сложно налаживать общение вне компьютера и интернета. Информационные технологии могут спровоцировать обучающихся на обман, когда задание не выполнено учеником самостоятельно, а просто скопировано с ресурсов интернета. Особым негативным фактором использования информационных технологий является отрицательное влияние на здоровье обучающихся, в частности, растет нагрузка на глаза. Указанные недостатки необходимо учитывать педагогам при управлении процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Таким образом, проведенное исследование управления процессом обучения иностранным языкам позволило определить, что управление процессом обучения осуществляется на основе обратной связи, непрерывного или периодического контроля и учета результатов. Так программа управления процессом обучения иностранным языкам – это совокупность методов, принципов, технологических приемов и организационных форм управления педагогическим процессом и образовательными системами. Для того, чтобы создать программу управления процессом обучения иностранным языкам педагогу иностранного языка необходимо проанализировать и подобрать современные информационные технологии (Coursera, GoogleAlphaGo, Kahoot, Nearpod, Udaity, Watson, WolframAlpha), разработать программу обучения с использованием современных информационных технологий и организовать процесс контроля обучения.

Только педагог с высоким уровнем компетентности способен в полной мере реализовать процесс обучения с использованием современных информационных технологий.

1.2 Современные информационные технологии в образовании и их роль в управлении процессом обучения иностранных языков

В последнее время в системе образования России активно разрабатываются и внедряются различные концепции инновационных процессов, в том числе используются разнообразные средства информационных технологий. Образовательные концепции постоянно дорабатываются и меняются, вследствие постоянного целенаправленного накопления современного материала, технологий и средств для обучения. Условия часто обновляющейся информации вынуждают педагогов находиться в постоянном поиске актуальных технологий образования.

Использование информационных технологий представляет собой систему взаимосвязанных решений и действий, которые направлены на реформирование традиционной системы образования и на регулирование накопившихся в системе образования проблем. Важной целью использования информационных технологий в сфере образования является подготовка будущего поколения к жизни в быстро меняющемся информационном мире. Современное образование направлено на активизацию потенциальных возможностей не только обучающегося, но и педагога, который должен постоянно повышать свой уровень профессионализма.

Главная цель использования информационных технологий в работе педагога иностранного языка в первую очередь является качественное современное образование, где обучающийся активный участник, а не сторонний наблюдатель. Данная цель успешно реализуется благодаря внедрению в профессиональную деятельность педагога современных обучающих программ. Современный педагог должен мотивировать учащихся

на получение дополнительных внешкольных знаний, учить самостоятельно разбираться в новой информации, формировать творческое и нестандартное мышление, за счет раскрытия природных творческих способностей, в этом педагогу помогут новейшие достижения науки и практики. Все вышесказанное также можно отнести не только к работе педагога иностранного языка, но и к требованиям системы образования в целом [5].

Прогресс развития информационных технологий в работе педагога по иностранному языку не стоит на месте и с каждым днем появляются различные педагогические нововведения. Актуальность исследования определила необходимость изучения готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий, ведь в настоящее время в России наблюдаются тенденции к повсеместному внедрению информационных технологий во все сферы жизнедеятельности общества. Непростая ситуация с образованием на современном этапе вынуждает образовательную систему в кратчайшие сроки рассматривать альтернативные средства обучения, в частности использование удаленных средств обучения.

Использование информационных технологий представляет собой нововведение в области педагогики, которое характеризуется целенаправленным прогрессивным изменением образовательной среды, улучшением характеристик не только отдельных ее компонентов, но и самой образовательной системы в целом [8]. Педагогические информационные технологии осуществляются как за счет собственных ресурсов образовательной системы, так и за счет привлечения дополнительных (образовательные платформы, онлайн-школы и т.д.) [10].

Компоненты и требования к информационным технологиям в образовании указаны в ФГОС НОО. «Информационно-образовательная среда образовательного учреждения включает: комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы, совокупность технологических средств информационных и

коммуникационных технологий: компьютеры, иное ИКТ оборудование, коммуникационные каналы, систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде» [28].

Кроме того в ФГОС НОО указано, что «информационно-образовательная среда образовательного учреждения должна включать в себя совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и др.), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также наличие служб поддержки применения ИКТ» [34].

Существует большое количество обучающих информационных технологий. По мнению Дж. Чемберс, Дж. Спречер все обучающие программы можно разделить на виды по целям обучения: «drill (закрепляющие); test (тестирующие); inquire (исследовательские, запрашивающие); simulation (имитирующие моделирование); tutorial (тьюторы – наставничество)». По мнению авторов, игровые технологии могут быть в каждом виде обучающих информационных программ [38].

В работе Т. О'ши, Р. Борнат, Я. Пейдж рассмотрены такие типы обучающих информационных технологий:

- контроль и проверка знаний как основное направление;
- различные программы для закрепления материала;
- моделирующие и игровые программы [39].

В работе Я. Кулика, К.Л. Кулика, Р. Бангерт-Дроунса приведена следующая типология образовательных технологий:

- CAI: drill-and-practice exercises (учебные стимуляторы, которые позволяют закрепить учебный материал); tutorial instruction (тьюторы – наставничество при изучении новых тем);

- СМІ: учебные платформы, которые позволяют выстроить образовательный процесс с контролем и оцениваем успехов обучающихся;
- СЕІ: computer-enriched instruction – программы предлагающие рекомендации по решению задач [41].

В работе Дж. Веллингтон приведены такие группы обучающих технологий:

- тренировочные (skill-and-dnll) и наставничество (tutorial);
- обучающие программы, где ученик активный участник обучения;
- компьютер как средство обучения, поиска и набора текста;
- программы для самостоятельного обучения [40].

Е.В. Тимофеева, Ю.А. Кайль к «наиболее часто используемым в учебном процессе средствам информационных технологий относят:

- электронные учебники и пособия, демонстрируемые с помощью компьютера и мультимедийного проектора,
- электронные энциклопедии и справочники,
- тренажеры и программы тестирования,
- образовательные ресурсы Интернета,
- DVD и CD диски с картинками и иллюстрациями,
- видео- и аудиотехника,
- научно-исследовательские работы и проекты» [32].

Исследований посвященных типологии информационных технологий в образовании большое количество, приведем виды информационных технологий в образовании для обучения иностранным языкам:

Текстовые редакторы (Word, Notepad). Предназначены для создания учебного и дидактического материала, разработки тестовых заданий, самостоятельных и контрольных работ. Направлены на создание визуальных материалов, которые можно использовать на любом уроке.

Программы для создания презентаций (PowerPoint, AppleKeynote). Предназначены для визуализации и структурирования учебного материала, которые можно использовать на любом уроке.

Программы для создания цифровых учебников (Storybird, BookCreator, MakeBeliefsComix). Предназначены для визуализации и структурирования учебного материала, которые можно использовать на любом уроке и в самостоятельной деятельности учащихся.

Образовательные платформы (ЯКласс, OnlineTestPad, Учи.ру), на платформах собрано огромное количество материалов, заданий, видеоуроков, которые можно использовать как на уроках, так и в самостоятельной деятельности учащихся.

Проверка знаний (GoogleForms, (MaltiChoiceQuestion, ComputerAdaptiveTest) – позволяют создавать тесты с автоматической проверкой, когда преподавателю нет необходимости проверять тесты вручную.

Интерактивные тренажеры и симуляторы (Quizlet, Myfreebingocards, Worksheetworks, Kahoot, Nearpod, Gamestolearnenglish.com) позволяют создавать практические задания в игровых формах для закрепления знаний учащихся, как в урочной, так и в самостоятельной деятельности.

Электронные словари (Lingvo, Multitran) содержат огромный запас слов с подробным разъяснением.

Видеосервисы (PlayPosit, YouTube) позволяют сделать простое обучение иностранным языкам интересным и игровым.

Дистанционные формы обучения (Moodle, Skype, ZOOM) позволяют организовывать процесс обучения в любое время и в любом месте. Особенно актуальны для современного образования, сервисы с интерактивными удаленными досками (Interactivewhiteboard, chatbox, ExplainEverything) позволяют организовать обучение удаленно. Технология отработки письменного английского (Write&Improve) позволят организовать удаленные уроки правописания.

Как указывала Е.Ю. Есионова технологии VR и AR – это самое популярное направление в образовательных технологиях. Они позволяют облегчить подачу сложного материала и стимулирует мотивацию учения [9].

Технологии искусственного интеллекта – это будущее образования. По мнению Н.А. Коровниковой искусственный интеллект «представляет собой сложносоставную систему, которая структурирована с помощью следующих элементов: а) информационная поисковая система, позволяющая сформировать на основе различных ресурсов и источников базу данных для образовательных процессов; б) автоматизированная библиотека электронных учебно-методических материалов; в) цифровая система мониторинга уровня знаний, успеваемости, и активности обучающихся; г) автоматизированная база данных контрольных заданий, учитывающая результативность каждого субъекта образования; д) автоматизированная система распределения учебно-педагогической и воспитательной нагрузки; е) коммуникационная система, обслуживающая взаимодействие всех субъектов образования» [19].

К основным видам технологий искусственного интеллекта в образовании относят:

- «помощники-агенты», которые могут работать в режиме многозадачности, они умеют распознавать речь и могут анализировать поручения и задания, они могут интерпретировать персональную информацию (Cortana, Siri, GoogleNow, Echo);
- роботизированные системы, алгоритмы и технологии, которые имеют тактильные детали, что позволяет в онлайн-режиме контролировать и направлять процесс обучения;
- самообучающиеся системы искусственного интеллекта способные усваивать и транслировать фактологическую информацию различного уровня сложности (Watson, WolframAlpha);
- игровые самообучающиеся системы искусственного интеллекта могут быть использованы в качестве инструментов геймификации в образовательном пространстве (GoogleAlphaGo);

– образовательные искусственные интеллекты (AIEd), в том числе обучающие онлайн-курсы (Coursera, Edx, Stepic, UdaCity и др.), а также системы оценивания и контроля учебных результатов (Duolingo, ProctoredU и др.), данные ресурсы позволяют составлять прогнозы обучения; помощники, которые представляют адаптацию преподавателя (AutoTutor и др.); мультимедийные интерактивные образовательные курсы (МИОК), которые можно применять на всех этапах обучения (TeachPro, TeachPro-3 D и др.).

По мнению Е.Ю. Есионовой «неоспоримым преимуществом использования виртуальных учебных сред для изучения иностранного языка является то, что онлайн-курс дешевле, чем традиционный, существуют бесплатные ресурсы для самостоятельного онлайн-обучения. Интернет-классы (демонстрационные и методические ресурсы) как платные, так и бесплатные разрабатываются для поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями. Подобные ресурсы дают возможность возвращаться к пройденному материалу, повторять более сложные темы, заниматься в удобное время, имея возможность непрерывного общения с преподавателем. Вот почему чат-боты являются наиболее логичной и доступной альтернативой для личного обучения» [20].

Несмотря на ряд преимуществ использования искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам все же существует и ряд недостатков, так, по мнению Н.А. Коровниковой «процессы внедрения ИИ в российское образовательное пространство затруднены острым дефицитом квалифицированных ИТ-кадров. По данным ВЦИОМ, 69% компаний только в ИТ-области сообщили о том, что таких специалистов им не хватает. Кадровый дефицит в данном направлении ставит новые цели перед российской системой образования по подготовке и переподготовке компетентных кадров, по пересмотру и разработке более гибких учебных программ, отвечающих тенденциям цифровизации всех сфер

жизнедеятельности, а также по повышению конкурентоспособности образовательных организаций в сфере ИИ» [19].

Кроме очевидных плюсов искусственный интеллект имеет ряд существенных недостатков, интуиция не под силу искусственному интеллекту, он не может, как учитель реагировать на жизненные ситуации обучающихся, не может выстраивать согласно этому верный вектор взаимоотношений. Искусственный интеллект в своих действиях проводит анализ возможных ситуациях, но он не может почувствовать, что правильно подойти к процессу обучения того или иного ученика. Искусственный интеллект – это самообучающаяся программа, которая может принести как пользу в процесс обучения, так и может нанести вред. Искусственный интеллект в процессе обучения английскому языку можно рассматривать только как помощника, а не как полноценного учителя.

В дальнейшем искусственный интеллект сможет заменить учителя, так сейчас большой интерес вызывает лингвистика, которая дает возможность с помощью языка выстроить взаимоотношения человека и компьютера.

«Чат-бот – это программа, которая с помощью текстовых и аудио сообщений имитирует общение с человеком» [25].

Чат-боты в современном образовании могут стать активными помощниками, которые помогут преподавателю снять с себя ряд повторяющихся задач, тем самым у педагога будет больше время на творчество во время учебного процесса. «Например, чат-боты можно использовать как инструмент автоматического тестирования студентов, где преподаватель составляет тест, после чего студенты проходят его и результаты тестирования отправляются преподавателю. Также не стоит забывать, как сказано выше, чаще всего чат-боты используются в мессенджерах, а значит можно в режиме реального времени переписываться с преподавателем на прямую, задавая возникающие вопросы» [24].

Главные направления использования современных информационных технологий в работе педагога иностранного языка:

- разработка новых концепций и стратегий языкового обучения;
- обновление содержания учебных программ;
- разработка и внедрение новых образовательных технологий;
- проектирование инновационных образовательных моделей;
- постоянный мониторинг качества образования;
- повышение квалификации педагогических кадров;
- разработка учебников, учебных материалов, отвечающих требованиям времени и многое др. [23].

«Как и всякое развитие, развитие педагогической деятельности происходит путем разрешения возникающих в ней противоречий, которые воспринимаются субъектом (группой субъектов) практической деятельности как затруднения» [11]. Субъектами информационных технологий в образовании выступают ученые, исследователи, педагоги и другие работники системы образования. Субъектов такой деятельности принято называть «педагогами-новаторами», «новаторами». Такие педагоги решают множество актуальных проблем образования, они находятся в постоянном поиске новых технологий позволяющих решить практические задачи обучения. «Объектами использования информационных технологий в образовании является педагогическая практика, но для научно-исследовательской деятельности она выступает в роли объекта познания, а в исследовательской – в роли объекта преобразования» [12].

Рассмотрим особенности использования информационных технологий в работе педагога иностранного языка, которые педагог иностранного языка должен осваивать. Так для изучения иностранных языков в условиях быстро меняющихся требований языкового образования используют лингвомультимедийные лаборатории, которые направлены на организацию как групповых занятий, так и для самостоятельной работы учащихся [14]. Как правило, лингвомультимедийные лаборатории оснащены различными техническими и образовательными средствами, которыми удобно пользоваться как педагогу, так и обучающимся.

Существует большое количество лингвистических компьютерных игр, которые позволят педагогу сделать занятие не только познавательным, но и интересным, так с помощью моделирования учебного процесса в игре возможно снижение эмоциональной и интеллектуальной напряженности, повышение мотивации к изучению иностранного языка.

Как указывал А.В. Остроух языковые компьютерные игры представлены большим количеством учебных материалов, начиная от обычных упражнений, которые возможно выполнять в соревновательном режиме, и заканчивая сложными стратегическими играми, где у каждого обучающегося может быть своя роль [26].

«Поддержка обучения иностранному языку нового поколения отражает процесс разработки специализированных сайтов, образовательных порталов, включающих в себя разнообразную информацию, учебно-методический материал, в том числе возможности для проведения уроков, дистанционно не выходя из дома. Все вышесказанное позволяет педагогу найти широкий спектр цифровых образовательных ресурсов с методическими рекомендациями по их использованию и выбрать тот продукт, который можно будет эффективно использовать в работе» [29].

Педагог иностранного языка в своей работе может использовать различные бесплатные сервисы, которые позволяют создавать не только простые текстовые лекции, но также добавлять графические материалы, например, Storybird, BookCreator, MakeBeliefsComix. А также полезно изучение лексики и грамматики с помощью бесплатного сервиса Quizlet.

Для проведения парных или индивидуальных занятий возможно использование таких сервисов как Skype, Zoom, WhatsApp, Viber и т.д. С помощью таких средств как GoogleDocs или PrimaryPad можно давать домашние задания или писать ошибки и рекомендации по дальнейшей работе. Для обучения письму возможно использование Interactivewhiteboard, chatbox, Write&Improve и т.д. [31].

Приведем примеры отмеченных ресурсов на рисунках ниже.



Рисунок 1 – Games to learn English

Это игры для тренировки глаголов настоящего времени в английском языке. Обучающиеся смотрят на изображения, а затем нажимают на слова, чтобы составить фразы и предложения.

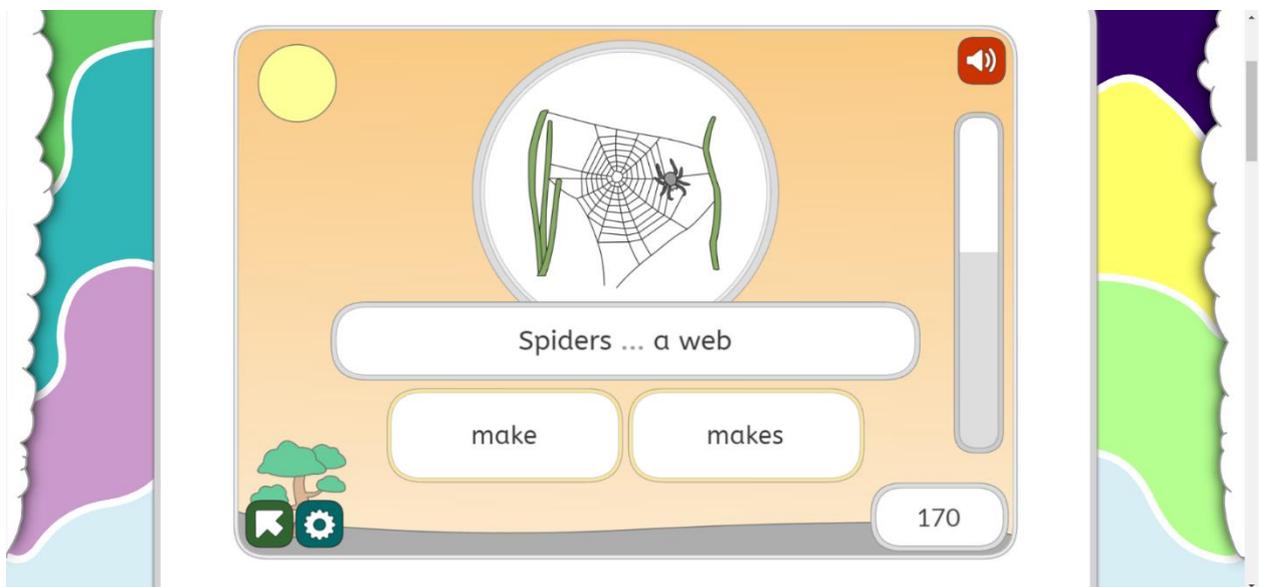


Рисунок 2 – Games to learn English. Демонстрация тренировки настоящего простого времени в интерактивном формате в английском языке

Цель игры состоит в том, чтобы дать учащимся представление и попрактиковаться в настоящем простом времени. Изображения придают

смысл и контекст. Затем эти изображения объединяется со словами и звуками для создания ассоциаций.

Такой способ изучения времен облегчит обучение и, обучающиеся станут более компетентными в изучаемом языке.



Рисунок 3 – Games to learn English. Демонстрация тренировки использования предлогов в английском языке в игровом формате

Цель этой игры – это дать учащимся возможность практиковать предлоги в понятном визуальном контексте. В интерактивной форме с немедленной обратной связью.

Учащиеся могут активно перемещать предметы и видеть, как они расположены в соответствии с предлогом. Благодаря этому учащиеся смогут получить более конкретное представление о предлогах и их значении.

Каждый раз, когда учащийся читает и понимает предлог, а затем соответствующим образом перемещает объект, он закрепляет значение в реалистичном контексте.

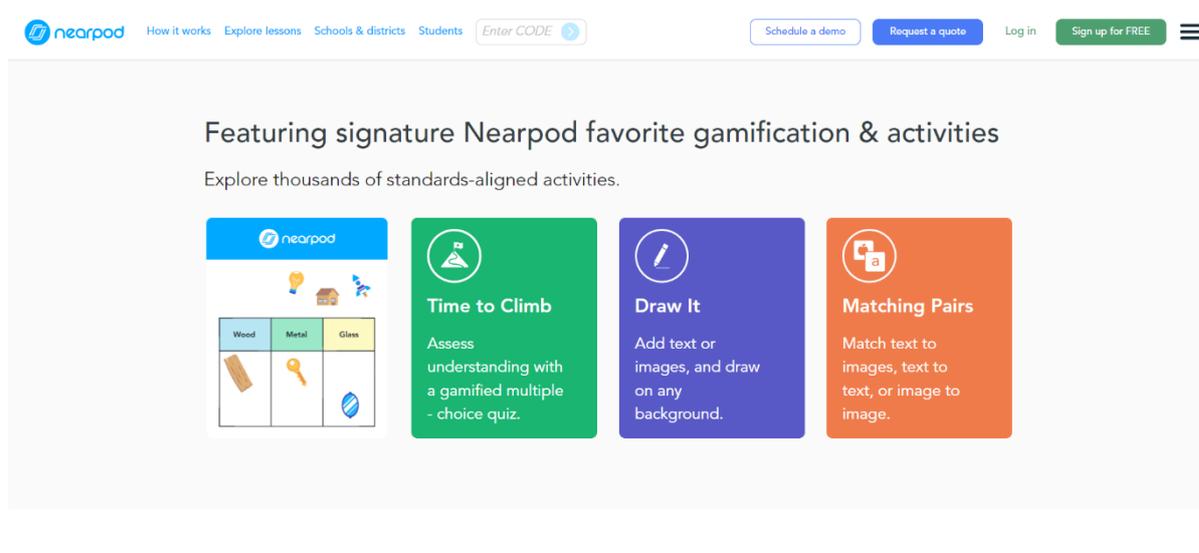


Рисунок 4 – Онлайн-платформа NearPod, в которой представлены различные виды игровых заданий для обучения

Такие ресурсы дают широкие возможности для активного вовлечения обучающихся в языковую среду и преодоления языкового барьера, дают возможности педагогу творчески развиваться и находиться в постоянном профессиональном самосовершенствовании. Для этого необходим только стабильный интернет, веб-камера, микрофон, компьютер и по мере преодоления технических трудностей педагог оценит возможности работы дистанционно [35].

Таким образом, современные информационные технологии в процессе обучения иностранным языкам позволяет сделать обучение эффективнее и продуктивнее. Благодаря возможностям информационных технологий можно любой скучный урок превратить в урок творчества и приключений. Информационные технологии позволяют создать непрерывное образовательное пространство, так ученики могут продолжать учиться дома, с помощью компьютера или даже смартфона. Информационные технологии позволяют поддерживать мотивацию учения у обучающихся на высоком уровне. Несмотря на очевидные плюсы использования информационных технологий в процессе обучения иностранным языкам существуют также и некоторые минусы, так важно, чтобы педагоги умели и могли правильно использовать информационные технологии в образовательном пространстве.

Урок иностранного языка с использованием информационных технологий не может и не должен быть похож на традиционный. Необходимо учитывать, что обучающиеся не должны по санитарным нормам использовать компьютер более 15 минут в течение часа. Для использования любой обучающей программы или тренажера, педагог должен представить ученикам подробную инструкцию, учитель должен знать и понимать, как использовать информационные технологии в обучении. Стоит отметить, что внедрение информационных технологий в работу педагогов позволит создать уникальное образовательное пространство, которое будет отвечать потребностям каждого обучающегося. Использование современных информационных технологий в работе педагогов иностранного языка позволит улучшить понимание и восприятие информации учениками, процесс обучения будет проходить в различных интересных формах, что в свою очередь, повысит качество образования. Несмотря на множество положительных моментов внедрения современных информационных технологий в образовательный процесс многим педагогам сложно перестроиться на новую работу и часто все нововведение воспринимаются в штыки, и предпочтение отдается классическому обучению в классе. Безусловно, не все педагоги готовы к нововведениям, но современные реалии таковы, что необходимо подстраиваться под новые непростые условия. Для повышения уровня педагогического мастерства педагогам иностранных языков необходимо постоянно изучать новые методы и средства информационных технологий в образовании, для этого педагоги должны сами непрерывно учиться и развиваться. На основании работ М.М. Гумеровой выделим компоненты готовности педагогов к использованию информационных технологий в обучения иностранных языков:

- когнитивный компонент определяет готовность педагога организовывать образовательную деятельность с помощью

информационных технологий, понимание педагога о значимости современных информационных технологий в развитии личности;

– мотивационный компонент определяет стремления педагога использовать информационные технологии в своей образовательной деятельности, стремления к изучению новых современных информационных технологий;

– коммуникативной компонент определяет умения и способности педагога заинтересовать и вовлечь в образовательный мир с помощью современных информационных технологий, качество образовательного процесса вырастет, поскольку коммуникация – это главный компонент процесса образования и доведения до обучающихся информации, именно коммуникации обеспечивают взаимодействие всех участников образовательного процесса на высоком уровне, благодаря коммуникации происходит организация педагогического процесса;

– гностический компонент определяет умения педагога проводить анализ своей образовательной деятельности с помощью информационных технологий.

Таким образом, современное образование в России – это результат огромных перемен, произошедших в системе отечественного образования за последние годы, а в частности за последний год, когда многие обучающиеся вынуждены заниматься дома, такие социальные изменения, требует перемен и в системе образования. Рассмотрение в данной работе педагогических направлений применения современных информационных технологий в образовании представляет собой нововведение в области педагогики, которое характеризуется целенаправленным прогрессивным изменением языковой среды, улучшением характеристик не только отдельных ее компонентов, но и самой образовательной системы в целом.

Современные информационные технологии в образовании – это различные виды программ, обучающих платформ, образовательных ресурсов, самообучающихся систем, которые могут быть направлены на

закрепление, тестирование, исследования, моделирования процесса обучения. Были подробно проанализированы виды современных информационных технологий: текстовые редакторы (Word, Notepad), программы для создания презентаций (PowerPoint, AppleKeynote), программы для создания цифровых учебников (Storybird, BookCreator, MakeBeliefsComix), образовательные платформы (ЯКласс, OnlineTestPad, Учи.ру), проверка знаний (Google Forms, (MultiChoiceQuestion, ComputerAdaptiveTest), интерактивные тренажеры и симуляторы (Quizlet, Myfreebingocards, Worksheetworks, Kahoot, Nearpod), электронные словари (Lingvo, Multitran), видеосервисы (PlayPosit, YouTube), дистанционные формы обучения (Moodle, Skype, ZOOM), интерактивные удаленные доски (Interactivewhiteboard, chatbox, ExplainEverything), самообучающиеся системы искусственного интеллекта (Watson, WolframAlpha), игровые самообучающиеся системы искусственного интеллекта (GoogleAlphaGo), мультимедийные интерактивные образовательные курсы (TeachPro, TeachPro-3 D и др.), образовательные искусственные интеллекты (AIEd), учебные онлайн-курсы (Coursera, Edx, Stepic, Udasity и др.), средства дистанционной оценки и контроля (Quizlet, Duolingo, Proctorededu и др.).

Современные информационные технологии в образовании играют решающую роль в обучении иностранным языкам, поскольку позволяют расширить и углубить знания отвечающим требованиям общества на современном этапе. В следующей главе будет проведено исследование по выявлению готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий.

Глава 2. Экспериментальная работа, направленная на проверку эффективности управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий

2.1 Выявление уровня готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий

Экспериментальной базой исследования являлся лингвистический центр «Линкольн», преподаватели иностранных языков.

Группа педагогов иностранного языка была разделена на две группы по 8 человек в каждой. Экспериментальная группа (далее ЭГ) и контрольная группа (далее КГ), список группы педагогов представлен в приложении А.

Цель: определение исходного уровня готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий.

На данном этапе педагогического эксперимента методами исследования были следующие: «Оценка ИКТ-компетентности педагога» Л.В. Кочегарова, «Карта педагогической оценки готовности к самообразованию» И.А. Морева, Анкета «Коммуникативная культура педагога» (авторская), «Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию»— В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин.

Проведенный анализ управления процессом обучения иностранным языком средствами информационных технологий определило, что управление процессом обучения осуществляется на основе обратной связи, непрерывного или периодического контроля и учета результатов. Для выявления готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий были определены компоненты, критерии и показатели.

За основу было взято мнение М.М. Гумеровой, представим выделенные

компоненты готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий:

- когнитивный компонент определяет готовность педагога организовывать образовательную деятельность с помощью информационных технологий, понимание педагога о значимости современных информационных технологий в развитии личности;
- мотивационный компонент определяет стремления педагога использовать информационные технологии в своей образовательной деятельности, стремления к изучению новых современных информационных технологий;
- коммуникативной компонент определяет умения и способности педагога заинтересовать и вовлечь в образовательный процесс с помощью современных информационных технологий, качество образовательного процесса вырастет, поскольку коммуникация – это главный компонент процесса образования и доведения до обучающихся информации, именно коммуникации обеспечивают взаимодействие всех участников образовательного процесса на высоком уровне, благодаря коммуникации происходит организация педагогического процесса;
- гностический компонент определяет умения педагога проводить анализ своей образовательной деятельности с помощью информационных технологий.

Выбранные компоненты готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий позволяют определить критерии и подобрать диагностические методы исследования.

Подробнее диагностические методы исследования представлены в таблице 1 и приложении Б.

Таблица 1 – Диагностические методики исследования

Компонент	Критерий	Показатель	Методика
Когнитивный	– понимание смысла и значимости ИКТ технологий; - положительная направленность к использованию ИКТ.	система знаний об особенностях организации самообразовательной, познавательной деятельности, о приемах работы с источниками самообразования, и способах повышения эффективности данного процесса	«Оценка ИКТ-компетентности педагога». Л.В. Кочегарова (авторская интерпретация)
Мотивационный	– основа культуры личности, – уровень профессиональных знаний, практические навыки применения теоретических знаний	наличие положительных, устойчивых внутренних мотивов, осознание значимости информационных технологий в образовании, положительное отношение педагога к данному виду деятельности, а также проявление самостоятельности, трудоспособности и воли, четкое представление о методах, формах, приемах использования информационных технологий в обучении иностранным языкам	«Карта педагогической оценки готовности к самообразованию» И.А. Морева(авторская интерпретация)
Коммуникативный	– навыки объединять и применять ИКТ технологии – умение отстаивать свою точку зрения – умение организовывать образовательную среду средствами ИКТ	способность хорошего взаимодействия в коллективе, группе, также способность использовать опыт использования информационных технологий в обучении иностранным языкам	Анкета «Коммуникативная культура педагога». (авторская)

Продолжение таблицы 1

Компонент	Критерий	Показатель	Методика
Гностический	– умение определять цели ставить задачи; – умение анализировать свою деятельность умение доказывать свою точку зрения	способность к анализу деятельности (рефлексии), к обобщению, синтезу, креативность, проявляющаяся в деятельности, наличие удовлетворённости от познания, умение переносить знания в новые ситуации и использовать информационные технологии в обучении иностранным языкам	«Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию» – Г.М. Мануйлов, В.В. Козлов, Н.П. Фетискин (авторская интерпретация)

Диагностическая методика 1. «Оценка ИКТ-компетентности педагога»
Л.В. Кочегарова.

Цель: выявить уровень когнитивного компонента готовности к использованию современных информационных технологий.

Описание: данная методика представляет собой перечень вопросов, которые касаются использования ИКТ технологий в работе.

Полученные количественные результаты наглядно приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Уровень сформированности когнитивного компонента на констатирующем этапе

Группы	Высокий	Средний	Низкий
ЭГ	2 (25%)	4 (50%)	2 (25%)
КГ	2 (25%)	3 (37%)	3 (37%)

Высокий уровень показали 2 педагога (25%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы знают о важности ИКТ-технологий в работе. Они умеют применять современные ИКТ-технологии в работе.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога

(50%), и в контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги данной группы понимают важность использования ИКТ технологий в работе с обучающимися, однако знают и используют в своей работе только ряд популярных ИКТ средств.

Низкий уровень показали 2 педагога (25%) экспериментальной группы, а к контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги данной группы не считают необходимым использовать ИКТ в работе с обучающимися.

Диагностическая методика 2. «Карта педагогической оценки готовности к самообразованию» (автор: И.А. Морева).

Цель: выявить уровень мотивационного компонента готовности к использованию современных информационных технологий.

Описание: данная методика представляет собой перечень утверждений, напротив каждого из них респондент должен поставить балл (от 1 до 5).

Полученные количественные результаты наглядно приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Уровень сформированности мотивационного компонента на констатирующем этапе

Группы	Высокий	Средний	Низкий
ЭГ	1 (13%)	4 (50%)	3 (37%)
КГ	2 (25%)	4 (50%)	2 (25%)

Высокий уровень показали 1 педагог (13%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы знают, как применять информационные технологии в работе, они готовы использовать новые современные методики.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), а в контрольной группе 4 педагога (50%). Педагоги знают и понимают важность использования информационных технологий, но не готовы использовать их в работе.

Низкий уровень показали 3 педагога (37%) экспериментальной группы, и к контрольной группе 2 педагога (25%). Педагоги данной группы не знают,

как использовать современные информационные технологии в работе, они не готовы использовать их в своей практике.

Диагностическая методика 3. Анкета «Коммуникативная культура педагога» (авторская).

Цель: выявить уровень коммуникативного компонента готовности к использованию современных информационных технологий.

Описание: данная методика представляет собой список вопросов, которые характеризуют информационную культуру педагога.

Полученные количественные результаты наглядно приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Уровень сформированности коммуникативного компонента на констатирующем этапе

Группы	Высокий	Средний	Низкий
ЭГ	2 (25%)	4 (50%)	2 (25%)
КГ	1 (13%)	4 (50%)	3 (37%)

Высокий уровень показали 2 педагога (25%) экспериментальной группы и 1 педагог (13%) контрольной группы. Педагоги данной группы могут использовать информационные технологии в группе обучающихся.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), и в контрольной группе 4 педагога (50%). Данные педагоги могут использовать информационные технологии в группе обучающихся, но не понимают, как использовать некоторые методы и средства организации группового обучения с использованием информационных технологий.

Низкий уровень показали 2 педагога (25%) экспериментальной группы, а к контрольной группе 3 педагога (37%). Данные педагоги не могут использовать информационные технологии в группе обучающихся, не знают, как использовать некоторые методы и средства организации группового обучения с использованием информационных технологий.

Диагностическая методика 4. «Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию» (авторы:

Г.М. Мануйлов, В.В. Козлов, Н.П. Фетискин).

Цель: выявить гностического компонента готовности к использованию современных информационных технологий.

Описание: данная методика представляет собой выражения, где педагог должен присвоить компоненту балл (от 1 до 9), который указывает на уровень сформированности или наличия данного показателя у него.

Полученные количественные результаты наглядно приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Уровень сформированности гностического компонента на констатирующем этапе

Группы	Высокий	Средний	Низкий
ЭГ	2 (25%)	4 (50%)	2 (25%)
КГ	2 (25%)	3 (37%)	3 (37%)

Высокий уровень показали 2 педагога (25%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы знают, как применять информационные технологии в работе, они готовы использовать к повышению квалификации.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), а в контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги знают и понимают важность использования информационных технологий, но не готовы к повышению квалификации.

Низкий уровень показали 2 педагога (25%) экспериментальной группы, и к контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги данной группе не знают, как использовать современные информационные технологии в работе, они не готовы использовать к повышению квалификации.

Полученные результаты позволили определить общий уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий на рисунке 5 и 6 по каждому компоненту. Сводные таблицы результатов исследования приведены в приложении В.

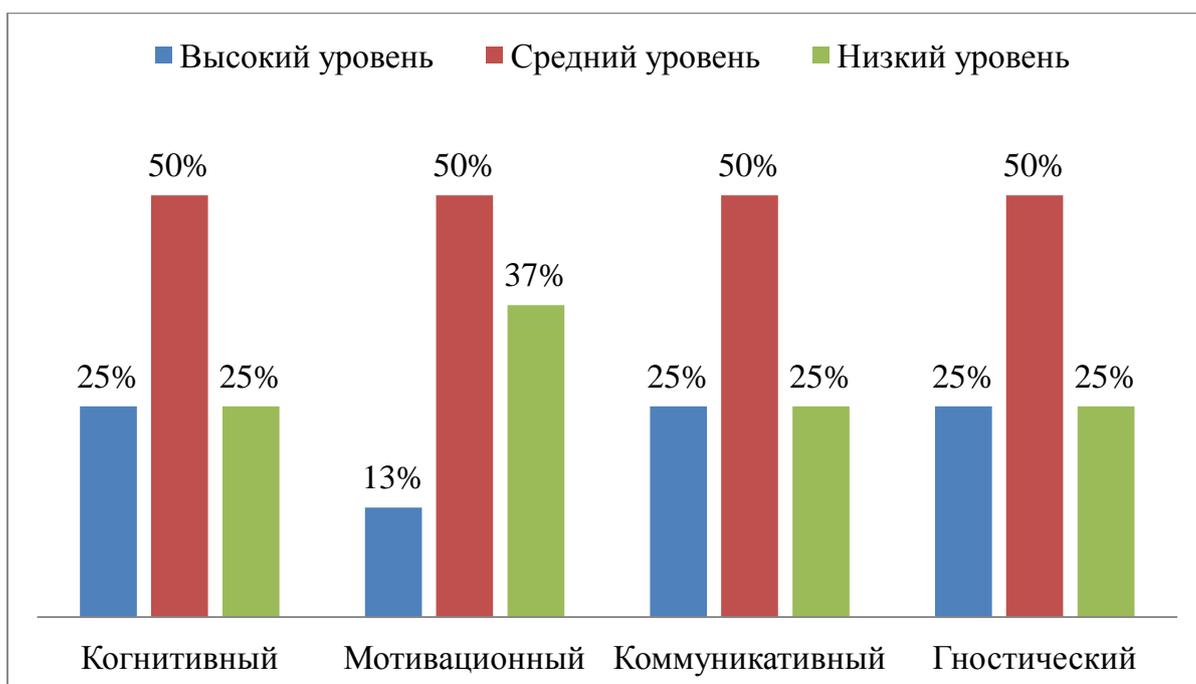


Рисунок 5 – Общий уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий экспериментальной группы

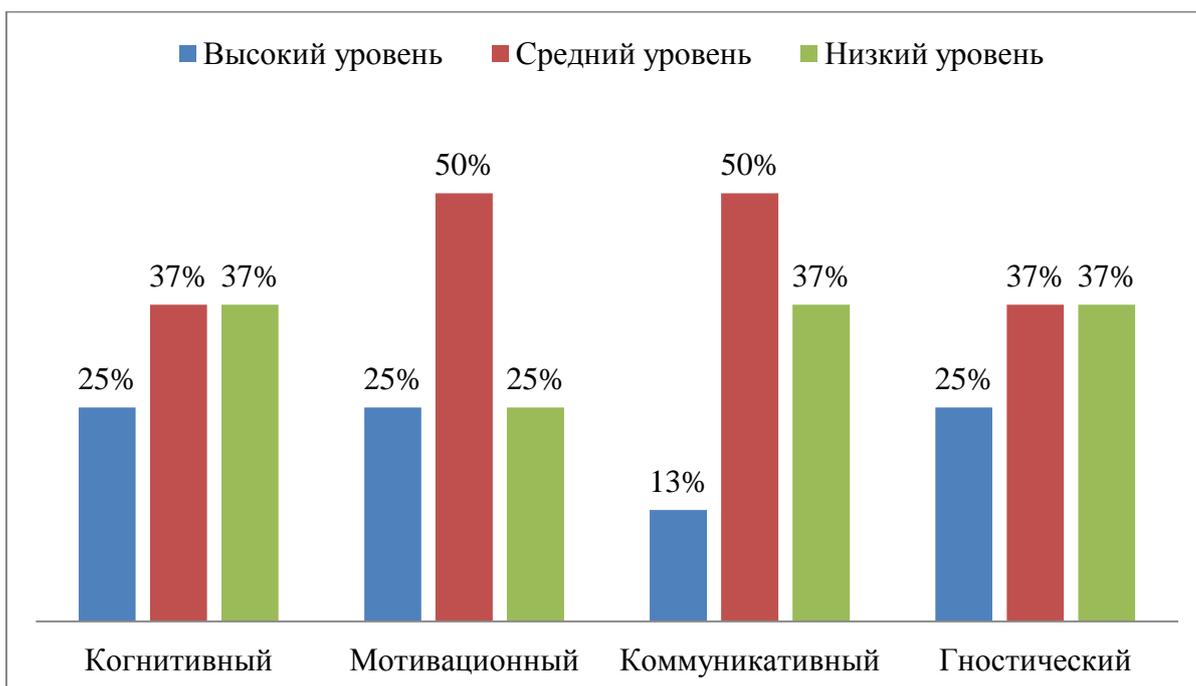


Рисунок 6 – Общий уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий контрольной группы

Обобщенно уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий на констатирующем этапе

Группы	Высокий	Средний	Низкий
ЭГ	2 (25%)	4 (50%)	2 (25%)
КГ	2 (25%)	3 (37%)	3 (37%)

Общие результаты констатирующего этапа эксперимента:

Высокий уровень показали 2 педагога (25%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы знают о важности ИКТ-технологий в работе. Они умеют применять современные ИКТ-технологии в работе. Педагоги данной группы знают, как применять информационные технологии в работе, они готовы использовать новые современные методики. Педагоги данной группы могут использовать информационные технологии в группе обучающихся. Педагоги данной группы знают, как применять информационные технологии в работе, они готовы использовать к повышению квалификации.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), а в контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги данной группы понимают важность использования ИКТ технологий в работе с обучающимися, однако знают и используют в своей работе только ряд популярных ИКТ средств. Педагоги знают и понимают важность использования информационных технологий, но не готовы использовать их в работе. Данные педагоги могут использовать информационные технологии в группе обучающихся, но не понимают, как использовать некоторые методы и средства организации группового обучения с использованием информационных технологий. Педагоги знают и понимают важность использования информационных технологий, но не готовы к повышению квалификации.

Низкий уровень показали 2 педагога (25%) экспериментальной группы, и в контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги данной группы не считают необходимым использовать ИКТ в работе с обучающимися.

Педагоги данной группе не знают, как использовать современные информационные технологии в работе, они не готовы использовать их в своей практике. Данные педагоги не могут использовать информационные технологии в группе обучающихся, не знают, как использовать некоторые методы и средства организации группового обучения с использованием информационных технологий. Педагоги в данной группе не знают, как использовать современные информационные технологии в работе, они не готовы использовать их к повышению квалификации.

Таким образом, полученные результаты определяют необходимость разработки программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий в экспериментальной группе.

2.2 Разработка и реализация программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий

Цель формирующего эксперимента – разработка и реализация программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Управление процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий заключалось в повышении уровня компетенции педагога иностранного языка в организации процесса обучения с использованием современных информационных технологий. Управление процессом обучения осуществляется на основе обратной связи, непрерывного или периодического контроля и учета результатов. Мотивация и стимулирование педагогов по использованию современных информационных технологий в своей работе – это основа управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий. Благодаря разработанной программе педагоги

будут готовы использовать современные информационные технологии выполнять новые образовательные функции: расширения возможностей представления информации, повышение мотивации учащихся, раскрытие способностей учащихся, эффективный контроль образования. Профессиональное развитие педагогов по использованию современных информационных технологий позволит повысить эффективность результатов использования возможностей каждого педагога посредством реализации поставленных учебным центром Линкольн целей повышения профессионального уровня коллектива. Для реализации этого процесса была разработана программа, направленная на управление процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Она состоит из трех этапов:

- мотивационно-целевой, направленный на подготовку понимания современных информационных технологий в работе педагога по иностранному языку;
- содержательно-деятельностный (позволил развивать умения по использованию современных информационных технологий);
- оценочно-рефлексивный (состоит в оценке своей деятельности, рефлексии и самооценки по использованию современных информационных технологий).

На мотивационно-целевом этапе целью является мотивирование педагогов иностранного языка и развитие их интереса к использованию современных информационных технологий в работе. Педагоги получают необходимые знания теоретических основ использования современных информационных технологий и готовности их использования в работе с обучающимися. Педагоги получают теоретические навыки по использованию современных информационных технологий в обучении иностранным языкам.

Содержание занятий на мотивационно-целевом этапе было определено в два блока. Первый блок был лекционный-информационный. Были подготовлены шесть занятий. План занятий, направленный на реализацию

программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий представлен в таблице 7.

Таблица 7 – План занятий по реализации программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий

Тема занятия	Методы	Форма
Теоретические и методологические основы подготовки педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий «Что такое информационные технологии»	Презентация, объяснение, беседа	проблемная лекция
Характеристика компонентов использования современных информационных технологий «Какие информационные технологии можно использовать в работе»	Презентация, работа с литературой	лекция-провокация
Способы использования информационных технологий в работе «Практические рекомендации по использованию информационных технологий в работе»	Презентация, кейс-стадий	лекция-визуализация
Межличностное учебное общение «Информационные технологии в практике педагога»	Ситуация инсценирования различной деятельности с использованием информационных технологий	тренинг
Информационные технологии в профессиональной деятельности «Информационные технологии с использованием дистанционных средств»	Организационная направленность на проведение образовательной игры	деловая игра
Роль и значение информационных технологий в аспекте профессиональной деятельности «Информационные технологии в работе с обучающимися разного возраста»	Презентация	учебная дискуссия

Второй блок мотивационно-целевого этапа – методический. Он содержал в себе практические советы, рекомендации, которые предоставлялись педагогам, как в устной форме, так и в дидактическом материале. С педагогами анализировались конкретные педагогические ситуации с целью совместного решения общих профессиональных задач по использованию современных информационных технологий.

Мотивационно-целевой этап экспериментальной работы выполнял организационную функцию, обучающую (приобретение знаний, умений) и воспитательную (развитие качеств и способностей личности, необходимых для использования информационных технологий в практической деятельности), в результате чего происходит качественное изменение подготовки педагога.

Второй этап – содержательно-деятельностный. Основными задачами являлось: повышение активности педагога к теоретическим знаниям, развитие индивидуальности, совершенствование опыта использования информационных технологий. На данном этапе педагоги осуществляли самостоятельную деятельность по выбранной теме в соответствии с разработанным планом использования современных информационных технологий в обучении иностранным языкам, который представлен в таблице 8.

Таблица 8 – План использования современных информационных технологий в обучении иностранным языкам

Этап	Сроки	Задачи	Содержание	Способы проверки результатов
1	Декабрь	Совершенствовать знания современного содержания обучения иностранным языкам с использованием современных информационных технологий	Изучение предложенных электронных образовательных ресурсов и электронных образовательных систем сети Интернет для преподавания иностранных языков	Самодиагностика полученных знаний
2	Декабрь	Знакомиться с новыми формами, методами и приёмами обучения иностранным языкам с использованием современных информационных технологий	Анализ педагогических ситуаций по использованию современных информационных технологий в обучении иностранным языкам	Самодиагностика полученных знаний

Продолжение таблицы 8

Этап	Сроки	Задачи	Содержание	Способы проверки результатов
3	Январь	Принимать активное участие в разработке уроков по использованию современных информационных технологий	Разработка уроков для разных групп обучающихся иностранным языкам с использованием современных информационных технологий	Самодиагностика полученных знаний
4	Январь	Организовать работу по использованию современных информационных технологий	Реализация разработанных уроков обучения иностранным языкам с использованием современных информационных технологий	Оценка эффективности обучения
5	Февраль	Изучать опыт работы педагогов по использованию современных информационных технологий	Посещение уроков коллег и активное участие в обмене опытом по использованию современных информационных технологий	Самодиагностика полученных знаний
6	Март	Периодически проводить самоанализ профессиональной деятельности по использованию современных информационных технологий	Определение уровня знаний по использованию современных информационных технологий с помощью методов самодиагностики	Самодиагностика полученных знаний
7	Март	Создать УМК лучших разработок уроков, интересных приемов и находок на уроке, сценариев с использованием современных информационных технологий	Оформления портфолио по использованию современных информационных технологий в обучении иностранным языкам	Предоставление результатов на конкурс

Фактором, способствующим реализации программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий на данном этапе, являлась активизация самостоятельности посредством решения поставленных задач в работе по

самообразованию, а также посредством самостоятельного решения профессиональных и жизненных задач.

В процессе овладения данным блоком педагогами создавали условия для самообразовательной деятельности, усваивали принципы работы с информационными технологиями различного вида, что позволило педагогу повысить эффективность использования современных информационных технологий.

Оценочно-рефлексивный этап (состоит в оценке своей деятельности, рефлексии и самооценки по использованию современных информационных технологий). На данном этапе педагоги анализировали свой полученный опыт по использованию информационных технологий и оформляли карты успешности реализации информационных технологий. Результатом этой деятельности стало выступления педагогов на педагогическом совете лингвистического центра Линкольн с результатами своей работы. В рамках заключительного этапа педагоги принимали участие в конкурсе лингвистического центра Линкольн «Современные информационные технологии в образовании», который проходил по следующим номинациям:

- «Лучший конспект урока с применением современных информационных технологий»;
- «Лучший конспект тематического занятия с применением современных информационных технологий».

Конкурс проводился с целью выявления эффективных моделей работы по использованию современных информационных технологий в обучении иностранным языкам. Конкурс проходил в два этапа:

На первом этапе проходила подготовка к конкурсу, был определен состав участников. На этом этапе была проведена организационная работа: разработка Положения о конкурсе, информирование педагогического коллектива о старте конкурса, формирование состава участников конкурса и жюри.

Положение о конкурсе включало:

- тема конкурса, цель, задачи;
- условия, этапы, содержание и порядок проведения конкурса;
- требования к содержанию и оформлению конкурсных материалов;
- критерии оценки;
- сроки проведения конкурса;
- состав жюри;
- процедура подведения итогов конкурса;
- дополнительные номинации конкурса.

На втором этапе проходили конкурсные испытания. Конкурс профессионального мастерства предполагает два тура – заочный и очный.

На заочном туре оценивается портфолио конкурсанта.

Очный тур включает в себя следующие испытания:

- защиту методической системы работы с детьми;
- открытое занятие;

Финал конкурса, где конкурсанты представляют домашнее задание (видеопрезентация своей педагогической деятельности с использованием современных информационных технологий) и участвуют в моделировании педагогических ситуаций, которые определяются жюри конкурса. Именно финал определяет абсолютного победителя конкурса.

По завершении конкурсных испытаний был проведен третий этап – этап рефлексии. На этом этапе проходило прогнозирование дальнейшей деятельности педагога, утверждение профессиональной позиции, понимание необходимости роста профессиональной успешности, рефлексия собственных достижений в сравнении с результатами других.

Проведенный конкурс показал заинтересованность педагогов в использовании современных информационных технологий. В результате педагоги не только научились использовать современные информационные технологии в обучении иностранным языкам, но также получили практические навыки разработки современных и интересных уроков, которые позволят повысить качество образовательного процесса. Конкурс

позволил активизировать педагогов в использование современных информационных технологий.

Так, реализация программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий позволила изменить отношение педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий. Содержание занятий положительно повлияло на познавательную и творческую сферы. Педагоги были привлечены к проблематике повышения качества образовательного процесса средствами современных информационных технологий. Результаты проведенного конкурса показали заинтересованность и готовность педагогов к использованию современных образовательных технологий в образовательном процессе обучения иностранным языкам.

2.3 Результаты экспериментальной проверки эффективности программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий

Цель контрольного этапа – определение эффективности программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий.

Диагностика проходила по методикам, используемым на констатирующем этапе.

Диагностическая методика 1. «Оценка ИКТ-компетентности педагога» Л.В. Кочегарова.

Таблица 9 – Уровень сформированности когнитивного компонента на контрольном этапе

Уровни	Констатирующий эксперимент		Контрольный эксперимент	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Высокий	2 (25%)	2 (25%)	4 (50%)	2 (25%)
Средний	4 (50%)	3 (37%)	4 (50%)	4 (50%)
Низкий	2 (25%)	3 (37%)	0 (0%)	2 (25%)

Качественный анализ количественных результатов.

Высокий уровень показали 4 педагога (50%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы знают о важности ИКТ-технологий в работе. Они умеют применять современные ИКТ-технологии в работе.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), и в контрольной группе 4 педагога (50%). Педагоги данной группы понимают важность использования ИКТ технологий в работе с обучающимися, однако знают и используют в своей работе только ряд популярных ИКТ средств.

Низкий уровень в экспериментальной группе не выявлен, а в контрольной группе 2 педагога (25%) показали низкий уровень. Педагоги данной группы не считают необходимым использовать ИКТ в работе с обучающимися.

Вывод: полученные результаты показали, что в экспериментальной группе готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий улучшилась, так низкий уровень снизился на 25%.

Диагностическая методика 2. «Карта педагогической оценки готовности к самообразованию» (автор: И.А. Морева).

Цель: выявить уровень мотивационного компонента готовности к использованию современных информационных технологий.

Полученные количественные результаты наглядно приведены в таблице 10.

Таблица 10 – Уровень сформированности мотивационного компонента на контрольном этапе

Уровни	Констатирующий эксперимент		Контрольный эксперимент	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Высокий	1 (13%)	2 (25%)	3 (37%)	2 (25%)
Средний	4 (50%)	4 (50%)	4 (50%)	4 (50%)
Низкий	3 (37%)	2 (25%)	1 (13%)	2 (25%)

Высокий уровень показали 3 педагога (37%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы знают, как применять информационные технологии в работе, они готовы использовать новые современные методики.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), а в контрольной группе 4 педагога (50%). Педагоги знают и понимают важность использования информационных технологий, но не готовы использовать их в работе.

Низкий уровень показали 1 педагог (13%) экспериментальной группы, и к контрольной группе 2 педагога (25%). Педагоги данной группе не знают, как использовать современные информационные технологии в работе, они не готовы использовать их в своей практике.

Вывод: полученные результаты показали, что в экспериментальной группе готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий улучшилась, так низкий уровень снизился на 24%.

Диагностическая методика 3. Анкета «Коммуникативная культура педагога» (авторская).

Цель: выявить уровень коммуникативного компонента готовности к использованию современных информационных технологий.

Полученные количественные результаты наглядно приведены в таблице 11.

Таблица 11 – Уровень сформированности коммуникативного компонента на контрольном этапе

Уровни	Констатирующий эксперимент		Контрольный эксперимент	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Высокий	2 (25%)	1 (13%)	3 (37%)	2 (25%)
Средний	4 (50%)	4 (50%)	4 (50%)	4 (50%)
Низкий	2 (25%)	3 (37%)	1 (13%)	2 (25%)

Высокий уровень показали 3 педагога (37%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы могут

использовать информационные технологии в группе обучающихся.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), и в контрольной группе 4 педагога (50%). Данные педагоги могут использовать информационные технологии в группе обучающихся, но не понимают, как использовать некоторые методы и средства организации группового обучения с использованием информационных технологий.

Низкий уровень показали 1 педагог (13%) экспериментальной группы, а к контрольной группе 2 педагога (25%). Данные педагоги не могут использовать информационные технологии в группе обучающихся, не знают, как использовать некоторые методы и средства организации группового обучения с использованием информационных технологий.

Вывод: полученные результаты показали, что в экспериментальной группе готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий улучшилась, так низкий уровень снизился на 12%.

Диагностическая методика 4. «Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию» (авторы: Г.М. Мануйлов, В.В. Козлов, Н.П. Фетискин).

Цель: выявить гностического компонента готовности к использованию современных информационных технологий.

Полученные количественные результаты наглядно приведены в таблице 12.

Таблица 12 – Уровень сформированности гностического компонента на контрольном этапе

Уровни	Констатирующий эксперимент		Контрольный эксперимент	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Высокий	2 (25%)	2 (25%)	3 (37%)	2 (25%)
Средний	4 (50%)	3 (37%)	4 (50%)	3 (37%)
Низкий	2 (25%)	3 (37%)	1 (13%)	3 (37%)

Высокий уровень показали 3 педагога (37%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы

знают, как применять информационные технологии в работе, они готовы использовать к повышению квалификации.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), а в контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги знают и понимают важность использования информационных технологий, но не готовы к повышению квалификации.

Низкий уровень показали 1 педагог (13%) экспериментальной группы, и к контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги данной группе не знают, как использовать современные информационные технологии в работе, они не готовы использовать к повышению квалификации.

Вывод: полученные результаты показали, что в экспериментальной группе готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий улучшилась, так низкий уровень снизился на 12%.

Существенных результатов в контрольной группе получено не было.

Полученные результаты позволили определить общий уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий на контрольном этапе на рисунке 7 и 8 по каждому компоненту.

Сводные таблицы результатов исследования приведены в приложении Г.

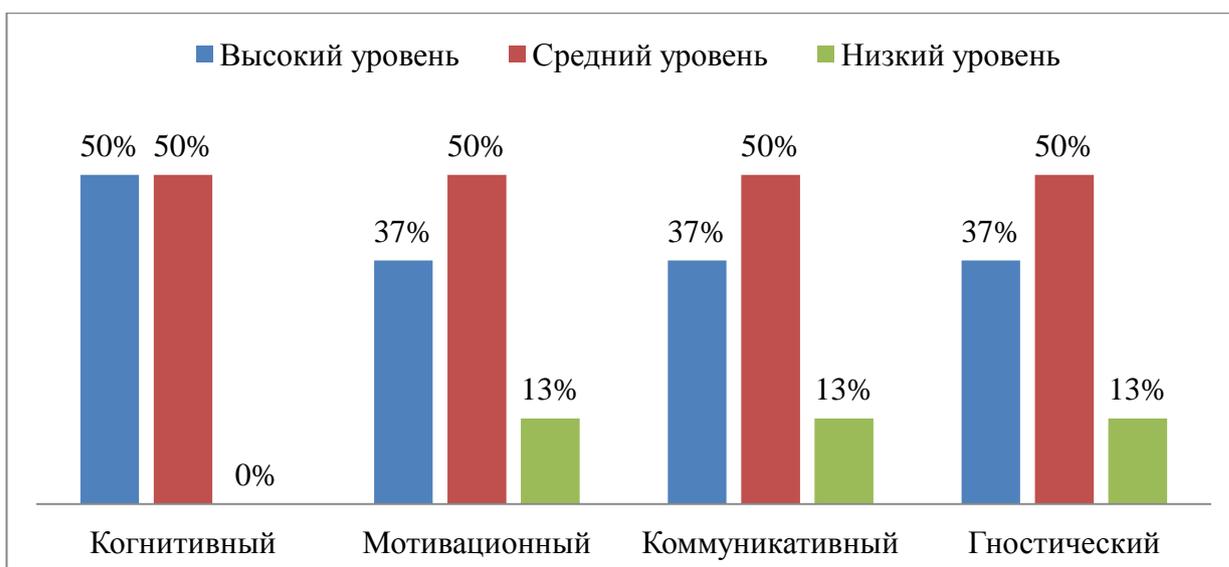


Рисунок 7 – Общий уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий экспериментальной группы на контрольном этапе

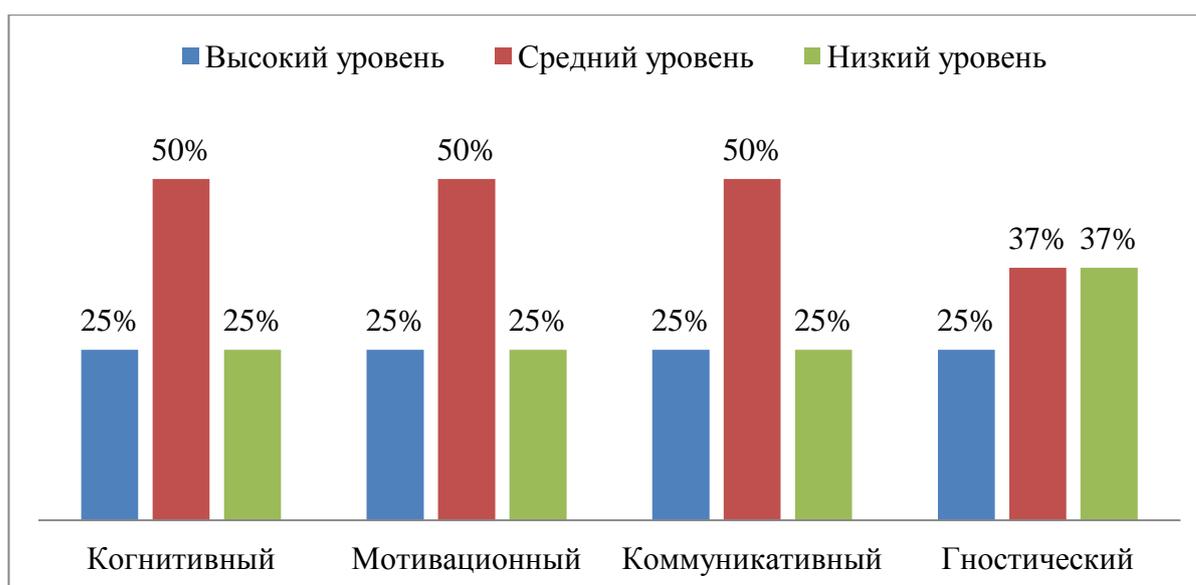


Рисунок 8 – Общий уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий контрольной группы на контрольном этапе

Обобщенно уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий на контрольном этапе представлен в таблице 13.

Таблица 13 – Уровень готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий на контрольном этапе

Уровни	Констатирующий эксперимент		Контрольный эксперимент	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Высокий	2 (25%)	2 (25%)	3 (37%)	2 (25%)
Средний	4 (50%)	3 (37%)	4 (50%)	3 (37%)
Низкий	2 (25%)	3 (37%)	1 (13%)	3 (37%)

Высокий уровень показали 3 педагога (37%) экспериментальной группы и 2 педагога (25%) контрольной группы. Педагоги данной группы знают о важности ИКТ-технологий в работе. Они умеют применять современные ИКТ-технологии в работе. Педагоги данной группы знают, как применять информационные технологии в работе, они готовы использовать новые современные методики. Педагоги данной группы могут использовать информационные технологии в группе обучающихся. Педагоги данной группы знают, как применять информационные технологии в работе, они готовы использовать к повышению квалификации.

Средний уровень показали в экспериментальной группе 4 педагога (50%), а в контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги данной группы понимают важность использования ИКТ технологий в работе с обучающимися, однако знают и используют в своей работе только ряд популярных ИКТ средств. Педагоги знают и понимают важность использования информационных технологий, но не готовы использовать их в работе. Данные педагоги могут использовать информационные технологии в группе обучающихся, но не понимают, как использовать некоторые методы и средства организации группового обучения с использованием информационных технологий. Педагоги знают и понимают важность использования информационных технологий, но не готовы к повышению квалификации.

Низкий уровень показал 1 педагог (13%) экспериментальной группы, и к контрольной группе 3 педагога (37%). Педагоги данной группы не считают необходимым использовать ИКТ в работе с обучающимися. Педагоги данной

группе не знают, как использовать современные информационные технологии в работе, они не готовы использовать их в своей практике. Данные педагоги не могут использовать информационные технологии в группе обучающихся, не знают, как использовать некоторые методы и средства организации группового обучения с использованием информационных технологий. Педагоги данной группе не знают, как использовать современные информационные технологии в работе, они не готовы использовать к повышению квалификации.

Таким образом, полученные результаты показали, что в экспериментальной группе готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий улучшилась, так высокий уровень вырос на 12%, средний уровень не изменился, а низкий уровень снизился на 12%.

Экспериментально доказана эффективность программы обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий, которая позволила изменить отношение педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий.

Содержание занятий положительно повлияло на познавательную и творческую сферы. Педагоги были привлечены к проблематике повышения качества образовательного процесса средствами современных информационных технологий. В особенности положительной отклик был получен после проведения конкурса среди педагогов.

Заключение

В исследовании были проанализированы и изучены подходы к изучению возможности управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий (Л.Ю. Костина, Н.Ф. Турсынбай, Л.А. Метельковой, С.М. Жумабоева), а также были проанализированы современные информационные технологии в образовании и их роль в управлении процессом обучения иностранным языкам (Г.Н. Королевой, И.В. Пьянзиной, П.В. Сысоева, Е.В. Тимофеевой, Ю.А. Кайль).

Современные информационные технологии – это комплекс методов, способов и средств, которые позволяют обеспечить хранение, обработку, передачу и отображение информации, ориентированных на повышение эффективности процесса образования.

Современные информационные технологии могут решить проблемы управления процессом обучения иностранным языкам, благодаря грамотному использованию информационных технологий в процессе обучения, возможно, интенсифицировать учебный процесс, повысить качество образования, улучшить индивидуализацию обучения.

Современные информационные технологии (электронные образовательные ресурсы и электронные образовательные системы сети Интернет (ЯКласс, OnlineTestPad, Учи.ру, Quizlet, Myfreebingocards, Worksheetworks, Gamestolearnenglish.com, Kahoot, Lingvo, Multitran, Interactivewhiteboard, GamestolearnEnglish, ExplainEverything, Write&Improve) могут решить проблемы управления процессом обучения иностранным языкам, они помогут сделать образовательный процесс интересным и динамичным.

Управление процессом обучения иностранным языкам позволило определить, что управление процессом обучения осуществляется на основе

обратной связи, непрерывного или периодического контроля и учета результатов.

Так программа управления процессом обучения иностранным языкам – это совокупность методов, принципов, технологических приемов и организационных форм управления педагогическим процессом и образовательными системами.

Для того, что создать программу управления процессом обучения иностранным языкам педагогу иностранного языка необходимо проанализировать и подобрать современные информационные технологии (Coursera, GoogleAlphaGo, Edx, Stepic, Udasity, Watson, WolframAlpha), разработать программу обучения с использованием современных информационных технологий и организовать процесс контроля обучения.

Только педагог с высоким уровнем компетентности способен в полной мере реализовать процесс обучения с использованием современных информационных технологий.

Управление процессом обучения иностранным языкам – это основа педагогического процесса, которая требует постоянного контроля коммуникативной деятельности педагога и обучающегося как составляющих процесса обучения, самостоятельную деятельность обучающегося, усвоение обучающимся опыта путем анализа, осмысления и преобразования сферы деятельности, в которую он включен с помощью использования современных информационных технологий.

Управление процессом обучения иностранным языкам – это совокупность методов, принципов, технологических приемов и организационных форм управления педагогическим процессом и образовательными системами, направленная на повышение их эффективности при обучении иностранным языкам.

В констатирующем эксперименте выявлены общие и индивидуальные особенности уровня готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий.

Экспериментальной базой исследования являлся лингвистический центр «Линкольн», преподаватели иностранных языков.

Группа педагогов иностранного языка была разделена на две группы по 8 человек в каждой. На данном этапе педагогического эксперимента методами исследования были следующие: «Оценка ИКТ-компетентности педагога» Л.В. Кочегарова, «Карта педагогической оценки готовности к самообразованию» И.А. Морева, Анкета «Коммуникативная культура педагога» (авторская), «Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию» – В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин.

Проведенный анализ управления процессом обучения иностранным языком средствами информационных технологий определило, что управление процессом обучения осуществляется на основе обратной связи, непрерывного или периодического контроля и учета результатов. Для выявления готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий были определены компоненты, критерии и показатели.

Полученные результаты уровня готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий обусловили необходимость разработки и реализация работы, направленной на реализацию программы управления процессом обучения иностранным языком средствами современных информационных технологий.

Нами была разработана программа управления профессиональным развитием педагогов, направленная на управление процессом обучения иностранным языком средствами современных информационных технологий. Она состоит из трех этапов:

– мотивационно-целевой, направленный на подготовку понимания современных информационных технологий в работе педагога по иностранному языку;

– содержательно-деятельностный (позволил развивать умения по использованию современных информационных технологий);

– оценочно-рефлексивный (состоит в оценке своей деятельности, рефлексии и самооценки по использованию современных информационных технологий).

Содержание занятий было определено в два блока. Первый блок был лекционный-информационный. Были подготовлены шесть занятий, которые представляли собой следующие формы занятий: проблемная лекция, лекция-провокация, лекция-визуализация, тренинг, деловая игра, учебная дискуссия.

На втором этапе основными задачами являлось: повышение активности педагога к теоретическим знаниям, развитие индивидуальности, совершенствование опыта использования информационных технологий. На данном этапе педагоги осуществляли самостоятельную деятельность по выбранной теме в соответствии с разработанным планом использования современных информационных технологий в обучении иностранным языкам.

В процессе овладения данным блоком педагогами создавали условия для самообразовательной деятельности, усваивали принципы работы с информационными технологиями различного вида, что позволило педагогу повысить эффективность использования современных информационных технологий.

Оценочно-рефлексивный этап (состоит в оценке своей деятельности, рефлексии и самооценки по использованию современных информационных технологий). На данном этапе педагоги анализировали свой полученный опыт по использованию информационных технологий и оформляли карты успешности реализации информационных технологий.

Результатом этой деятельности стало выступление педагогов на педагогическом совете лингвистического центра Линкольн с результатами своей работы.

В рамках заключительного этапа педагоги принимали участие в конкурсе лингвистического центра «Линкольн» «Современные информационные технологии в образовании».

Конкурс проводился с целью выявления эффективных моделей работы по использованию современных информационных технологий в обучении иностранным языкам.

Проведенный конкурс показал заинтересованность педагогов в использовании современных информационных технологий.

В результате педагоги не только научились использовать современные информационные технологии в обучении иностранным языкам, но также получили практические навыки разработки современных и интересных уроков, которые позволят повысить качество образовательного процесса.

Конкурс позволил активизировать педагогов в использование современных информационных технологий.

Использование современных информационных технологий в работе педагогов иностранного языка позволит улучшить понимание и восприятие информации учениками, процесс обучения будет проходить в различных интересных формах, что в свою очередь, повысит качество образования.

На контрольном этапе полученные результаты показали, что в экспериментальной группе готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий улучшилась, так высокий уровень вырос на 12%, средний уровень не изменился, а низкий уровень снизился на 12%. Экспериментально доказана эффективность модели управления профессиональным развитием педагогов средствами современных информационных технологий.

Гипотеза исследования базировалась на предположении о том, что управление процессом обучения иностранным языкам будет успешным, проверена.

Все поставленные задачи: уточнить содержание понятия «современные информационные технологии в образовании»; определить наиболее

эффективные электронные образовательные ресурсы и электронные образовательные системы сети Интернет, направленные на управление процессом обучения иностранным языкам; выявить готовность педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий; разработать программу управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий; экспериментально проверить эффективность программы управления процессом обучения иностранным языкам средствами современных информационных технологий, были решены.

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить средства современных информационных технологий, позволяющие управлять процессом обучения иностранным языкам, была достигнута.

Список используемой литературы

1. Аблизова Г. А. Пути продуктивности процесса образования путём использования информационно-коммуникативных технологий на уроках английского языка // Наука и образование сегодня. 2019. №4 (39). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/puti-produktivnosti-protssessa-obrazovaniya-putyom-ispolzovaniya-informatsionno-kommunikativnyh-tehnologiy-na-urokah-angliyskogo> (дата обращения: 03.11.2021).
2. Бойтиллаев Б.А. Роль информационно-коммуникационных технологий в подготовке преподавателя иностранного языка // Наука и образование сегодня. 2019. №5 (40). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiy-v-podgotovke-prepodavatelya-inostrannogo-yazyuka> (дата обращения: 23.11.2022)
3. Богдановская И. М. Информационные технологии в педагогике и психологии. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. СПб.: Питер, 2018. 405 с.
4. Вайндорф-Сысоева М.Е. Субочева М.Л. Цифровое образование как системообразующая категория: подходы к определению // Вестник МГОУ. Серия: Педагогика. 2018. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoe-obrazovanie-kak-sistemoobrazuyuschaya-kategoriya-podhody-k-opredeleniyu> (дата обращения: 05.06.2022).
5. Гагарина Л. Г. Информационные технологии: Учебное пособие. М.: Форум, 2018. 144 с.
6. Гохберг Г.С. Информационные технологии: Учебник. М.: Academia, 2018. 474 с.
7. Дмитренко Т.А. Информационно-коммуникационные технологии в подготовке преподавателя иностранного языка: Материалы научной конференции «Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития». 17-18 марта 2016 года. Ч. 2. М.: МАНПО, 2016. С. 137-139.

8. Жук Ю. А. Информационные технологии: мультимедиа: Учебное пособие. СПб.: Лань, 2018. 210 с.
9. Есионова Е.Ю. Искусственный интеллект как альтернативный ресурс для изучения иностранного языка // Гуманитарные и социальные науки. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-kak-alternativnyu-resurs-dlya-izucheniya-inostrannogo-yazyka> (дата обращения: 05.11.2021).
10. Захарова И.Г. Информационные технологии в управлении образовательными учреждениями. М.: Academia, 2018. 398 с.
11. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании. М.: Academia, 2017. 48 с.
12. Зубов А. В. Информационные технологии в лингвистике: Учебник. М.: Академия, 2019. 400 с.
13. Ибрагимова Ш.Б. Информатизация системы языкового образования // Наука и образование сегодня. 2019. №3 (38). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatizatsiya-sistemy-yazykovogo-obrazovaniya> (дата обращения: 03.11.2021).
14. Игнатенко И.И. Онлайн-обучение аспектам иностранного языка // Проблемы современного образования. 2019. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/onlayn-obuchenie-aspektam-inostrannogo-yazyka> (дата обращения: 23.11.2022)
15. Институт информационных технологий в образовании ЮНЕСКО / Информационные и коммуникационные технологии в образовании // URL: <http://rusere.ru/upload/ikt-edu.pdf> (дата обращения: 22.02.2022).
16. Красовская Л. В., Исабекова Т. И. Использование информационных технологий в образовании // Научный результат. Педагогика и психология образования. 2017. №4 (14). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-informatsionnyh-tehnologiy-v-obrazovanii> (дата обращения: 02.11.2021).
17. Кравченя Э. М. Информационные и компьютерные технологии в образовании. Минск : БНТУ, 2017. 94 с.

18. Королева Г. Н. Использование видеоматериалов сервиса youtube в обучении русскому языку как иностранному // Образование 2020: актуальные вопросы и современные аспекты: сборник статей Международной научно-практической конференции. Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». 2020. 144 с.
19. Коровникова Н. А. Искусственный интеллект в образовательном пространстве: проблемы и перспективы // Социальные новации и социальные науки. М. : ИНИОН РАН, 2021. № 2.С. 98–113.
20. Коломейченко А. С. Информационные технологии: Учебное пособие. СПб.: Лань, 2018. 228 с.
21. Кунгурцева В. С. Информационные технологии в современном образовательном пространстве // Обучение и воспитание: методики и практика. 2016. №28. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-tehnologii-v-sovremennom-obrazovatelnom-prostranstve> (дата обращения: 06.01.2021).
22. Молоткова Н. В. Педагогическое сопровождение творческого саморазвития студента в условиях цифровизации образования : учебное пособие. Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. 80 с.
23. Мельников В. П. Информационные технологии: Учебник. М.: Академия, 2018. 176 с.
24. Михеева Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие. М.: Academia, 2018. 61 с.
25. Назаренко Э. Г. Облачные технологии в образовании // Инновационные проекты и программы в образовании. 2020. №3 (69). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/oblachnye-tehnologii-v-obrazovanii-3> (дата обращения: 05.06.2022).
26. Остроух А. В. Интеллектуальные информационные системы и технологии: Монография. СПб.: Лань, 2019. 308 с.

27. Павлова Е. А. Использование онлайн-ресурсов для формирования информационно-коммуникационной компетентности будущих учителей английского языка // Вестник НБГУ. 2017. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-onlayn-resursov-dlya-formirovaniya-informatsionno-kommunikatsionnoy-kompetentnosti-buduschih-uchiteley-angliyskogo> (дата обращения: 05.01.2021).

28. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 года N 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.edu.gov.ru> (дата обращения: 05.05.2022).

29. Потапова Р. К. Новые информационные технологии и лингвистика. М.: Ленанд, 2017. 368 с.

30. Пьянзина И. В. Модель управления учебной деятельностью студентов в процессе обучения иностранному языку // Вестн. Том.гос. ун-та. 2015. №392. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/model-upravleniya-uchebnoy-deyatelnostyu-studentov-v-protsesse-obucheniya-inostrannomu-yazyku> (дата обращения: 02.11.2021).

31. Сысоев П. В. Информационные и коммуникационные технологии в лингвистическом образовании. Обучение иностранному языку: учебные интернет-ресурсы, блог-технология, вики-технология, подкасты, сервис «Твиттер». М.: КД Либроком, 2019. 264 с.

32. Тимофеева Е. В., Кайль Ю. А. Использование информационно-коммуникационных технологий при обучении иностранному языку // Известия АлтГУ. 2014. №2 (82). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiy-pri-obuchenii-inostrannomu-yazyku> (дата обращения: 03.11.2021).

33. Усманова Ф. Р. Новые подходы в обучении английскому языку // Наука и образование сегодня. 2019. №6-2 (41). URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/novye-podhody-v-obuchenii-angliyskomu-yazyku>
(дата обращения: 03.11.2021).

34. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ[Электронный ресурс]. URL: <https://docs.edu.gov.ru> (дата обращения: 05.05.2022).

35. Федотова Е. Л. Информационные технологии в науке и образовании: Учебное пособие. М.: Форум, 2018. 256 с.

36. Ярашева Д. К., Ибрагимова С. О. Информационные технологии в обучении иностранному языку // Современное образование (Узбекистан). 2014. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-tehnologii-v-obuchenii-inostrannomu-yazyku-1> (дата обращения: 03.11.2021).

37. Bangert-Drowns R. L., Kulik J. A., Kulik C. L. Effectiveness of Computer-based Education in Secondary School // Review of Educational Research, 2019 vol. 53, no 4, pp. 571–585.

38. Chambers J. A., Sprecher J. W. Computer-Assisted Instruction: Its Use in Classroom // EdglewoodClifis. N.J. American Journal of Education 2017 vol. 78, no 13, pp. 325-331.

39. O'Shea T., Bornat R., Du Boulay B., Eisenstadt M., Page J. Tools for Creating Intelligent Computer Tutors // American Journal of Education 2019 vol. 69, no 11, pp. 110-121.

40. Starichenko, B.E. Conceptual basics of computer didactics. Monograph. Yelm, WA, USA: Science book Publishing House // American Journal of Education 2020 vol. 127, no 10, pp. 389-415

41. Wellington J. J. Children, Computers and the Curriculum: An Introduction to Information Technology and Education. L. // SAGEPublishing2019 vol. 12, no 3, pp. 213-219

Приложение А

Характеристика выборки исследования

Таблица А.1 – Экспериментальная группа

П/п	И.Ф.	Педагогический стаж
1.	Ирина В.	2
2.	Анна А.	4
3.	Ольга А.	5
4.	Юлия В.	3
5.	Олег И.	6
6.	Роман С.	7
7.	Иван К.	10
8.	Анна О.	4

Таблица А.2 – Контрольная группа

П/п	И.Ф.	Педагогический стаж
1.	Татьяна З.	6
2.	Галина С.	7
3.	Екатерина А.	5
4.	Владимир С.	5
5.	Маргарита Н.	4
6.	Александра И.	6
7.	Ульяна К.	8
8.	Оксана Д.	9

Приложение Б

Методики диагностики уровня готовности педагогов иностранных языков к использованию современных информационных технологий

Методика 1. Оценка ИКТ-компетентности педагога» Л.В. Кочегарова

Уважаемые педагоги!

Внимательно прочтите вопросы и оцените Ваш уровень

Оцените в баллах Ваш уровень	Баллы		
	1	2	3
Представления о назначении информационных технологий в работе педагога			
Представления о возможностях использования информационных технологий в образовательном процессе			
Наличия представлений об электронных образовательных ресурсах и тенденциях образования, ориентированных на предметно-профессиональную деятельность, управление образованием			
Владения источниками самообразовательной деятельности			
Владения навыками работы с источниками самообразовательной деятельности			
Владения навыками изучения способов повышения процесса образования с помощью информационных технологий			
Владение современными электронными образовательными системами			
Владения навыками пользователя составление электронных программ, информационных карт, простых заданий с использованием средств информационных технологий			
Представления о назначении, структуре, инструментах самообразования в сфере владения информационными технологиями в образовании			
Способность использовать опыт коллег в своей профессиональной деятельности			

Методика 2. «Карта педагогической оценки готовности к самообразованию» И.А. Морева.

Уважаемые педагоги!

Внимательно прочтите вопросы и оцените Ваш уровень

Оцените в баллах Ваш уровень	Баллы		
	1	2	3
Понимание значимости информационных технологий в образовании			
Положительное отношение к использованию информационных технологий			

Продолжение Приложения Б

Оцените в баллах Ваш уровень	Баллы		
	1	2	3
Представление о методах, формах, приемах использования информационных технологий в обучении иностранным языкам			
Осознание личной и общественной значимости непрерывного образования в педагогической деятельности			
Наличие стойких познавательных интересов в области педагогики			
Наличие положительных, устойчивых внутренних мотивов к использованию информационных технологий в работе			
Стремление получить высокую оценку своей самообразовательной деятельности			
Активное участие в программах повышения квалификации			
Проявление самостоятельности, трудоспособности и воли			
Уверенность в собственных возможностях обучения новым образовательным возможностям с использованием информационных технологий			

Методика 3. Анкета «Коммуникативная культура педагога» (авторская)

Уважаемые педагоги!

Внимательно прочтите вопросы и оцените Ваш уровень

Оцените в баллах Ваш уровень	Баллы		
	1	2	3
Умения объединять и применять информационные технологии в обучении иностранным языкам			
Умение отстаивать свою точку зрения и свою позицию в вопросах образования			
Умение организовывать образовательную среду средствами информационных технологий			
Умения продуктивного взаимодействия в коллективе, группе			
Умения увлекать учащихся использовать информационные технологии			
Способность аккумулировать и использовать опыт коллег по самообразовательной деятельности			
Способность организовывать самообразовательную деятельность других			
Способность отстаивать свою точку зрения и убеждать других в процессе дискуссий			
Способность избегать конфликтов в процессе совместной деятельности			
Способность организации продуктивного образовательного взаимодействия			

Продолжение Приложения Б

Методика 4. «Диагностика уровня парциальной готовности к профессионально-педагогическому саморазвитию» – Г.М. Мануйлов, В.В. Козлов, Н.П. Фетискин

Уважаемые педагоги!

Внимательно прочтите вопросы и оцените Ваш уровень

Оцените в баллах Ваш уровень	Баллы		
	1	2	3
Умение определять цели ставить задачи			
Умение анализировать свою деятельность			
Умение доказывать свою точку зрения			
Умение переносить знания в новые ситуации			
Умение применять информационные технологии в обучении иностранным языкам			
Способность к анализу деятельности (рефлексии), к обобщению, синтезу, креативности			
Наличие удовлетворённости от изучения современных информационных технологий			
Способность отказаться от устоявшихся идей в образовании			
Умение выделять и усваивать новые образовательные возможности			
Способность к пониманию значимости информационных технологий в образовании педагога			

Приложение В
Сводные таблицы результатов исследования на этапе констатации

Таблица В.1 – Сводные таблицы результатов исследования на этапе констатации экспериментальной группы

И.Ф. и общий уровень	Компоненты			
	Когнитивный	Мотивационный	Коммуникативный	Гностический
Ирина В. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Анна А. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Ольга А. ВУ	ВУ	ВУ	ВУ	ВУ
Юлия В. ВУ	ВУ	ВУ	ВУ	ВУ
Олег И. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Роман С. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Иван К. НУ	НУ	НУ	НУ	НУ
Анна О. НУ	НУ	НУ	НУ	НУ

Таблица В.2 – Сводные таблицы результатов исследования на этапе констатации контрольной группы

И.Ф. и общий уровень	Компоненты			
	Когнитивный	Мотивационный	Коммуникативный	Гностический
Татьяна З. ВУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Галина С. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Екатерин А. ВУ	ВУ	ВУ	ВУ	ВУ
Владимир С. НУ	ВУ	ВУ	ВУ	ВУ
Маргарита Н. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Александра И. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Ульяна К. НУ	НУ	НУ	НУ	НУ
Оксана Д. НУ	НУ	НУ	НУ	НУ

Приложение Г
Сводные таблицы результатов исследования на этапе контроля

Таблица Г.1 – Сводные таблицы результатов исследования на этапе контроля экспериментальной группы

И.Ф. и общий уровень	Компоненты			
	Когнитивный	Мотивационный	Коммуникативный	Гностический
Ирина В. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Анна А. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Ольга А. ВУ	ВУ	ВУ	ВУ	ВУ
Юлия В. ВУ	ВУ	ВУ	ВУ	ВУ
Олег И. СУ	СУ	СУ	СУ	ВУ
Роман С. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Иван К. НУ	НУ	НУ	НУ	СУ
Анна О. НУ	НУ	НУ	НУ	НУ

Таблица Г.2 – Сводные таблицы результатов исследования на этапе контроля контрольной группы

И.Ф. и общий уровень	Компоненты			
	Когнитивный	Мотивационный	Коммуникативный	Гностический
Татьяна З. ВУ	СУ	СУ	СУ	ВУ
Галина С. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Екатерин А. ВУ	ВУ	ВУ	ВУ	ВУ
Владимир С. НУ	ВУ	ВУ	ВУ	НУ
Маргарита Н. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Александра И. СУ	СУ	СУ	СУ	СУ
Ульяна К. НУ	НУ	НУ	НУ	НУ
Оксана Д. НУ	НУ	НУ	НУ	НУ