

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления  
(наименование института полностью)

---

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки, специальности)

---

Логистика и управление цепями поставок  
(направленность (профиль)/специализация)

---

## **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему Разработка мероприятий по повышению экономической эффективности деятельности транспортной организации (на примере ООО «ГК ВИКТОРИ»)

Студент

М.В. Пятов

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. экон. наук, доцент Е.М. Шевлякова

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2022

## Аннотация

Бакалаврскую работу выполнил: М.В. Пятов.

Тема работы: «Разработка мероприятий по повышению экономической эффективности деятельности транспортной организации (на примере ООО «ГК ВИКТОРИ»)».

Научный руководитель: канд. эк. наук, доц. Е.М. Шевлякова

Цель исследования – разработка путей повышения экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» на основе проведенного анализа.

Объектом исследования выпускной квалификационной работы выступает транспортная организация ООО «ГК ВИКТОРИ».

Предмет исследования выпускной квалификационной работы – показатели экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ».

Методы исследования – сравнительный анализ и синтез материала, освещающего характеристику темы, методы финансового анализа, группирования и графически-статистического анализа данных, а также метод обобщения полученных результатов.

С учетом выявленных проблем экономической деятельности транспортной организации ООО «ГК ВИКТОРИ» были предложены мероприятия по ее повышению, экономический эффект от внедрения которых заключается в повышении прибыльности и рентабельности деятельности организации.

Практическая значимость работы заключается в том, что отдельные её положения в виде материала подразделов 2.2 и 3.1 могут быть использованы руководством ООО «ГК ВИКТОРИ» с целью повышения экономической эффективности деятельности организации.

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения, списка литературы из 29 источников.

## Содержание

Введение.....	4
1 Теоретические аспекты экономической эффективности деятельности транспортной организации.....	6
1.1 Понятие и сущность экономической эффективности деятельности транспортной организации.....	6
1.2 Методика оценки экономической эффективности деятельности транспортной организации.....	12
2 Оценка экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ»	18
2.1 Организационно-экономическая характеристика организации.....	18
2.2 Анализ показателей экономической эффективности деятельности организации .....	26
3 Пути повышения экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» .....	34
3.1 Мероприятия по повышению экономической эффективности деятельности организации .....	34
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий.....	44
Заключение .....	50
Список используемой литературы .....	53

## Введение

Эффективность деятельности транспортного предприятия в контексте современных рыночных отношений, способствует дальнейшему функционированию, а также развитию его предпринимательской деятельности. Учитывая высокий уровень конкуренции, наличие различных рисков и экономического кризиса в стране, разные политические, экономические, проблемы внутреннего или внешнегосударственного характера, повышение эффективной деятельности бизнеса является основополагающим пунктом для деятельности транспортного предприятия. Инструментом рационального использования ресурсов является грамотно спланированная эффективная деятельность предприятий, а также потенциал компании.

Развитие автомобильных транспортных систем является жизненно важным для экономического роста и социального развития общества. Благодаря своей мобильности автомобильных транспортных систем обеспечивает свободу выбора мест базирования предприятий и является поставщиком десятой части налоговых поступлений в бюджет страны, выполняет основной объем перевозок предприятий разных отраслей и выдерживает большие социальные нагрузки, являясь главным средством коммуникации во многих регионах страны. Фактически едва ли не каждое предприятие нуждается в эффективных услугах автомобильного транспорта.

В современных условиях функционирование для устойчивого развития транспортных предприятий требуется новый подход в исследованиях их экономической эффективности, позволяющий оперативно учитывать изменения внешней среды, адекватно реагировать на меняющееся поведение потребителей транспортных услуг, а также эффективно влиять на спрос и предложение. Это обуславливает актуальность темы исследования.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка путей повышения экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» на основе проведенного анализа.

Для достижения поставленной цели в работе будут решаться следующие задачи:

- рассмотреть теоретические аспекты экономической эффективности деятельности транспортной организации;
- оценить экономическую эффективность деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ»;
- разработать мероприятия по повышению экономической эффективности деятельности организации и оценить их эффективность.

Объектом исследования выпускной квалификационной работы выступает транспортная организация ООО «ГК ВИКТОРИ».

Предмет исследования выпускной квалификационной работы – показатели экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ».

В ходе написания данной работы использовались такие методы, как сравнительный анализ и синтез материала, освещающего характеристику темы, методы финансового анализа, группирования и графически-статистического анализа данных, а также метод обобщения полученных результатов.

Структура выпускной квалификационной работы представлена введением, основной частью, состоящей из трех разделов, заключением, списком используемых источников.

# **1 Теоретические аспекты экономической эффективности деятельности транспортной организации**

## **1.1 Понятие и сущность экономической эффективности деятельности транспортной организации**

Определение экономической эффективности деятельности всегда является отражением результативности, основой для оценки деятельности транспортной организации, свидетельствует о его конкурентоспособности и характеризует особенности работы.

Экономическая эффективность представляет собой общую экономическую категорию, свойственную всем общественно-экономическим формациям и выражающую соотношение между конечным результатом производства – эффектом и совокупными затратами на производство [20].

Анализ литературных источников свидетельствует о том, что экономическая эффективность является соотношением между результатами производственно-хозяйственной деятельности самостоятельного субъекта и использованными для получения этих результатов материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами (затратами) [9; 14; 15].

Взгляды ученых на определение категории «экономической эффективности» приведены в таблице 1.

Рассмотренные в таблице 1 толкования понятия эффективности сводятся к тому, что экономическая эффективность деятельности транспортной организации является относительным показателем, отражающим соотношение результатов к затратам, связанным с достижением этих результатов. Так, в определении М. Н. Григорьева интересен подход к возможности представления ресурсов двумя способами: в определенном объеме по их первоначальной (переоцененной) стоимостью (применяемые ресурсы) и частью их стоимости в форме производственных издержек (производственно-потребленные ресурсы) [4].



Таблица 1 – Определение понятия «экономическая эффективность»

Автор	Определение
В. Ю. Конотопский	«Экономическая эффективность – это не просто свойство операции (процесса работы системы), что отражается в ее способности давать определенный эффект, а действенность такой способности, т.е. соотнесена с ресурсными расходами» [12].
Ю. М. Неруш	«Экономическая эффективность является результативность, то есть результат деятельности (эффект), который получает общество, предприятие на единицу использованных (или примененных) ресурсов» [19].
А. А. Бочкарев	«Экономическая эффективность – соотношение результата или эффекта деятельности и затрат, связанных с ее исполнением. Причем это может быть как соотношение результата и затрат, так и соотношение затрат и результатов деятельности» [2].
И. В. Карапетянц	«Экономическая эффективность – относительный эффект, результативность процесса, операции, проекта, определяемого как отношение эффекта, результата к затратам, обусловившим его получение» [16].
Г. Г. Левкин	«Экономическая эффективность – показатель успешности работы системы для достижения установленных целей» [13].
М. Н. Григорьев	«Экономическая эффективность – это экономическая категория, отражающая соотношение между полученными результатами и затраченными на их достижение ресурсами» [4].

Такой подход позволяет выделить вклад каждого из элементов затрачиваемых ресурсов в общую эффективность производства и определить общую и частичную эффективность. Предлагаемое М. Н. Григорьевым определение экономической эффективности применимо для расчета эффективности как соотношения результата и затрат в стоимостной и натурально-вещественной форме. Поскольку результаты и затраты ресурсов при осуществлении деятельности могут измеряться как стоимостными (денежными), так и натуральными единицами измерения.

В определении эффективности по Г. Г. Левкина особенностью является акцентирование на минимально возможных затрачиваемых ресурсах при увеличении эффективности [13]. То есть автор ставит на первый план экономию ресурсов при осуществлении производства и возможность оптимизации производственного процесса. Однако считаем, что не всегда можно трактовать эффективность как оптимальность по Парето. Поскольку в условиях каждого



производства, с учетом его специфики, значение эффективности будет разным и в разной степени на общую эффективность будут влиять на все виды затрачиваемых ресурсов.

При определении эффективности В.Ю. Конотопского стоит обратить внимание на то, что экономическая эффективность не является привычным свойством системы, поскольку не каждая система при своем функционировании может быть эффективна [12]. Авторы акцентируют внимание именно на результативности системы, на возможности системы создавать эффект (результат) в процессе своего функционирования, и не определяют систему только в пределах производственного процесса.

Похожим на определение В.Ю. Конотопского является определение эффективности Ю.М. Неруша, который утверждает, что эффективность есть результативностью деятельности [19]. Однако автор в своей трактовке, в отличие от рассмотренных ранее взглядов, выделяет эффективность, получаемую обществом, предприятиями и отдельным человеком при осуществлении деятельности.

Интересно понимание эффективности А.А. Бочкарева, поскольку предложено определять эффективность не только как соотношение результата к расходам, как у всех предварительно рассмотренных ученых, а и наоборот – как соотношение издержек и результатов деятельности [2]. Таково определение эффективности позволяет определить сколько ресурсов требуют затраты для получения одной единицы эффекта (результата). То есть имеет обратное действие: не только эффективность единицы израсходованных ресурсов, а и эффективность результатов производства.

Таким образом, можно заключить о том, что все рассмотренные учеными подходы к определению эффективности включают в себя понимание экономической эффективности как экономической категории, что является результативностью функционирования транспортной организации и рассчитывается как соотношение полученного результата к затратам ресурсов, затрачиваемых в процессе функционирования организации.

«Транспортные услуги предоставляются с соблюдением следующих требований:

- постоянство (надежность) перевозок на маршрутах (линиях), что предусматривает предотвращение незапланированных перерывов движения и восстановление перевозок в случае их возникновения;

- учет пассажиропотоков при определении количества подвижного состава, работающего на маршрутах (линиях), а также составление расписания движения на подходящее время суток;

- установка скорости движения на маршрутах (линиях) с учетом технических и эксплуатационных характеристик подвижного состава, а также требований безопасности движения;

- соответствие технического состояния подвижному составу, работающего на маршрутах (линиях), определенным законодательством нормативам;

- безопасность перевозок» [21].

Комплексная методика экономической оценки эффективности работы и развития транспортного комплекса предполагает использование системы мер, которые можно разделить на три группы [18; 24]:

- организационно-технические мероприятия, не предусматривающие использование инвестиций (капитальных вложений), а предполагают лучшее использование действующих постоянных средств транспорта с ликвидацией иногда узких мест, а также с внедрением новых технологий перевозок с целью уменьшение эксплуатационных расходов при обеспечении высокого уровня безопасности, надежности и качества перевозок;

- технические мероприятия краткосрочного и среднесрочного характера с инвестированием за счет самофинансирования и негосударственных источников финансирования при быстрой окупаемости капиталовложений;

- крупномасштабные технические мероприятия с учетом достижений научно-технического прогресса, требующие больших инвестиций

преимущественно за государственный счет, а также требуют длительного времени на освоение.

Обеспечение ритмичной и бесперебойной работы транспорта в целом занимается в спектре проблем жизнедеятельности экономики. От того как работают транспортные организации, также зависит деятельность производственных и других хозяйственных компаний, организаций, учреждений.

Решение проблем формирования финансовых ресурсов, поиска источников финансирования, обновления основных средств и вообще финансового обеспечения функционирования и развития накопившихся на протяжении последних лет транспортных предприятий надо считать актуальным направлением научных изысканий.

Выделяют внешние и внутренние направления повышение экономической эффективности деятельности транспортных организаций. Так, к внешним направлениям относятся хозяйственное законодательство, экономическая и социальная политика государства, институциональные механизмы, система налогообложения, производственно-социальная инфраструктура, платежеспособный спрос предприятия и населения, структурные изменения, природно-климатические условия, научно-технический прогресс; конкурентоспособность предприятия [1]. На внутреннем уровне это такие факторы, как адаптивность и быстрое реагирование на изменения внешней среды, квалификация персонала, непрерывная инновационная деятельность, наличие материальных и энергетических ресурсов, система мотивации, методы оценки эффективности и контроля [8]. Оценка эффективности транспортной организации с учетом приведенных факторов позволяет комплексно исследовать и проанализировать полученные результаты деятельности организации.

Повышению эффективности деятельности предприятий транспортной отрасли будет способствовать принятие таких мер [7; 29]:

- техническое переоснащение предприятий городского электротранспорта с целью повышения качества перевозок, в том числе с внедрением новейших энергосберегающих технологий;
- применение лизинговых операций при несостоятельности прямой закупки;
- передача целостных имущественных комплексов в аренду или концессию.

«Для оценки эффективности деятельности транспортных предприятий можно предложить как универсальные ключевые показатели эффективности, так и специфические. К универсальным ключевым показателям эффективности транспортных компаний можно отнести выручку от реализации, прибыль к вычету процентов и налогов, рентабельность услуг транспортных организаций, долю доходов от перевозок в общей сумме доходов предприятия, производительность труда, рентабельность активов, операционная прибыль, коэффициент оборачиваемости и т.д.» [24; 26].

В целях достижения значительных успехов в развитии транспортного комплекса необходимо разрабатывать государственные целевые и отраслевые программы эффективного развития отдельного вида транспорта или для решения конкретной глобальной проблемы государственного значения. В таких программах следует учитывать необходимые пропорции между развитием отраслей экономики и транспортного комплекса, отдельных видов транспорта, хозяйств каждого вида транспорта, объектов производственного и социального назначения и т.д.

## **1.2 Методика оценки экономической эффективности деятельности транспортной организации**

Оценка экономической эффективности деятельности любого субъекта хозяйствования является наиболее важной функцией системы управления деятельностью предприятия. Результаты этой оценки являются основой для

принятия управленческих решений, выбора путей улучшения его деятельности, разработки целевых программ и планов. Процесс оценки экономической эффективности функционирования предприятия предусматривает использования некоторых методов и методических подходов.

Общие требования к показателям экономической эффективности транспортной организации [11]:

- достаточно наглядное и понятное физическое содержание;
- соответствие поставленных перед системой эксплуатации транспортных средств задач;
- возможность достаточно простого определения;
- одинаковое физическое содержание по различным вариантам использования воздушных транспортных средств по назначению.

Оценка экономической эффективности деятельности транспортных организаций усложняется определением конечных результатов функционирования, то есть удовлетворенностью услугами. В настоящее время экономическая эффективность деятельности транспортных организаций оценивается с помощью ряда показателей, таких как объем перевозок, рентабельность, прибыль, продуктивность труда и других [5]. Однако применение такой оценки не дает комплексного понимания проблем деятельности организации, не учитывает влияние различных факторов на достижение конечного результата, а также удовлетворение оказанными услугами. Это имеет важное значение в деятельности организаций, поскольку результаты их работ много в чем определяются заказчиками, их субъективным отношением.

Одним из распространенных методов оценки экономической эффективности транспортных организаций является ресурсный метод, который предусматривает оценку эффективности как отношение эффекта (результата) к расходам или ресурсам, которые были использованы для получения этого эффекта [6].

Более широкий подход к оценке содержится в работе, автор которой предлагает три основные методические подхода, используя которые, можно провести анализ экономической эффективности деятельности транспортной организации [25; 26]:

- рыночный – используется для того, чтоб осуществить сравнение некоторой организации с аналогичной;
- доходный – основывается на доходах, созданных на перспективной стоимости имущества, и показывает преимущественно позицию заказчиков;
- затратный – основывается на том, что эффективность деятельности организации отражают ее затраты.

Однако использование этих подходов предусматривает оценивание функционирования организации только по финансовым показателям. Это является наиболее простым методом, поскольку всегда существует доступ к информации финансовой отчетности, но финансовые показатели не могут предоставить полной информации о всех сферах деятельности транспортной организации и не отображают информацию о проблемных факторах формирования в организации основных показателей деятельности организации.

К составу обобщенных показателей повышения эффективности предоставления транспортных услуг можно отнести [10]:

- темп роста пассажирооборота и грузооборота;
- темп роста доходов с основной деятельностью;
- эффективность использования ресурсов, что принимают участие в создании транспортной продукции;
- относительную экономию основных средств, нормированных оборотных средств, материальных расход (без амортизации), фонда оплаты труда;
- текущие расходы на 1 руб. дохода и на 10 приведенных тонно-километров;
- производительность труда работников основной деятельности.

На основе проведенных исследований источников трудов В. В. Щербакова, Э. М. Букринской, Н. А. Гвилия, В. Е. Николайчука, А.А. Вовка, Ю.А. Вовка, З.В. Чуприковой [3; 14; 20] можно сформировать систему показателей оценки экономической эффективности деятельности транспортных предприятий (таблица 2), что включает обобщенные и частные показатели эффективности деятельности, показатели эффективности использования основных и оборотных активов, производительности труда и эффективности инвестиций и инноваций.

Таблица 2 – Система показателей оценки экономической эффективности транспортной организации

Группа	Показатели
1.Обобщенные показатели эффективности хозяйственной деятельности	1.1. Рентабельность оказания транспортных услуг. 1.2.Норма прибыльности. 1.3.Объемы перевозок. 1.4.Себестоимость перевозок. 1.5.Доход от перевозок. 1.6.Прибыль от перевозок.
2.Частные показатели экономической эффективности деятельности	2.1.Показатели эффективности эксплуатации маршрутов: - прибыль от эксплуатации транспортных средств на маршруте; - общая прибыль; - рентабельность маршрута. 2.2.Показатели эффективности эксплуатации отдельных транспортных средств: - годовая продуктивность парка транспортных средств по типам техники.
3.Показатели эффективности использования основных средств	3.1.Фондоотдача парка транспортных средств. 3.2.Фондоёмкость доставки 1 т груза. 3.3.Фондовооруженность. 3.4.Рентабельность основных средств.
4.Показатели эффективности использования оборотных активов	4.1.Коэффициент оборота оборотных средств. 4.2.Коэффициент загрузки. 4.3.Длительность оборота. 4.4.Рентабельность оборотных средств. 4.5.Объем работ на 1 руб. стоимости оборотных средств.
5.Показатели эффективности использования труда	5.1. Производительность труда персонала. 5.2.Производительность труда водителей. 5.3.Трудоемкость оказанных услуг. 5.4.Зарплатоемкость услуг.

К главным показателям работы транспортной организации относятся следующие [16; 27; 28]:

- объем транспортной продукции: объем отправок, погрузочных и пассажирских перевозок, пассажирооборот, грузооборот;
- технические показатели: провозная способность, пропускная способность, количество единиц парка транспортных средств и их мощность;
- эксплуатационные показатели: часы производительность транспортных средств, годовой фонд часов в пути, скорость движения (рейсов);
- экономические: выручка (доход) от перевозочной деятельности и смежных услуг, расходы и себестоимость перевозок, прибыль, рентабельность;
- качества и эффективности перевозочного процесса: средняя дальность перевозок, скорость доставки, уровень сохранности перевозимых грузов, безопасность, регулярность, удовлетворенность клиентов обслуживанием и т.д.

«Итак, учитывая вышеизложенное, отметим, что оценивать экономическую эффективность транспортных услуг можно с точки зрения:

1) потребителя (в результате использования им более качественных транспортных услуг, чем больше полно удовлетворяют его потребности; снижение расходов потребителя на перевозку, экономии времени на транспортировку);

2) перевозчика (в результате повышения качества перевозочных процессов, влияющих на снижение себестоимости транспортных услуг в результате сокращения несоответствий, применение качественных материалов и топлива, снижение производственного брака; усовершенствование технологии, улучшения организации перевозок, оперативного управления, повышения уровня автоматизации);

3) функционирование экономики страны в целом (в результате интеграции интересов перевозчиков и потребителей, повышение конкурентоспособности национальных транспортных услуг, повышение уровня жизни населения и улучшение экологии)» [22].

Вывод: рассмотрев теоретические аспекты экономической эффективности деятельности транспортной организации, было определено, что экономическая



эффективность является соотношением между результатами производственно-хозяйственной деятельности самостоятельного субъекта и использованными для получения этих результатов материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами (затратами).

Все рассмотренные учеными подходы к определению эффективности включают в себя понимание экономической эффективности как экономической категории, что является результативностью функционирования транспортной организации и рассчитывается как соотношение полученного результата к затратам ресурсов, затрачиваемых в процессе функционирования организации.

Предложена система показателей экономической эффективности деятельности транспортных организаций, отражающая результативность использования основных и оборотных средств, персонала, инвестиций и основных видов деятельности.

## **2 Оценка экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ»**

### **2.1 Организационно-экономическая характеристика организации**

Полное фирменное наименование организации – Общество с ограниченной ответственностью «ГК ВИКТОРИ».

Сокращенное фирменное наименование организации – ООО «ГК ВИКТОРИ».

Юридический адрес организации: 117628, г. Москва, р-н Северное Бутово, ул. Старобитцевская, д. 15 к 1, помещ. II ком. 3 оф. 18.

Основным видом деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» является деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками.

Дополнительные виды деятельности организации:

- деятельность сухопутного пассажирского транспорта: внутригородские и пригородные перевозки пассажиров;
- деятельность автомобильного грузового транспорта;
- предоставление услуг по перевозкам;
- деятельность по складированию и хранению;
- транспортная обработка грузов.

Транспортная организация ООО «ГК ВИКТОРИ» осуществляет транспортно-логистическую деятельность на территории Московской и области и Российской Федерации в целом.

ООО «ГК ВИКТОРИ» оказывает следующие виды услуг:

- грузоперевозки;
- складские услуги;
- ответственное хранение.

Организация ООО «ГК ВИКТОРИ» осуществляет перевозку всех видов грузов. Некоторые из которых требуют особого внимания. К ним относятся:

- негабаритные грузы;

- опасные грузы. Их перечень утвержден в международном соглашении ADR (ДОПОГ);

- продукты питания и медикаменты. Они требуют определенных условий хранения и строго соблюдения определенного температурного режима. Для перевозки используются рефрижераторы с системой искусственного охлаждения.

ООО «ГК ВИКТОРИ» выполняет как генеральные, так и сборные грузоперевозки. Услуга складского хранения с ООО «ГК ВИКТОРИ» представляет собой комплекс всех необходимых логистических операций, связанных с грузом. Организация берет на себя на себя все проблемы активной работы с товаром и вопросы его сохранности: от приемки товара на склад до отслеживания его передвижения по всей логической цепочке. При этом учитываются особенности и характеристики конкретного товара и пожелания каждого заказчика.

Клиентами ООО «ГК ВИКТОРИ» являются как крупные российские производители, так и зарубежные дистрибьюторы, которые выбирают качественный и высокотехнологичный сервис по перевозке и хранению грузов.

В первом случае речь идет о фрахте всего контейнера или транспортного средства. Внутри размещается груз или партия, принадлежащие одному заказчику. Однако для штучной продукции или мелкого опта генеральные грузоперевозки дороги и неудобны. Мелкие заказы отдельных клиентов доставляются на склад, где консолидируются, оформляются как единый груз с одним пакетом документов.

Обработка, хранение и распределение товара очень часто сопряжено с огромными временными и финансовыми затратами, а также с необходимостью в дополнительном персонале и программном обеспечении.

Услуги складского хранения в ООО «ГК ВИКТОРИ» включают:

- приемка товара;
- работы по погрузке и разгрузке товара;

- хранение груза в складских помещениях временного и ответственного хранения;

- сортировка, упаковка, маркировка, фасовка товара;

- перегрузка товара;

- отчетность и ведение документации.

Складские услуги – это манипуляции с товаром, при которых вся ответственность за целостность и сохранность груза возлагается на логистическую компанию. Все операции с грузом осуществляются в соответствии с подписанным договором, который является гарантией качественного выполнения взятых на себя обязательств по обработке и хранению товара, а также по предоставлению услуг складского учета.

Организация ООО «ГК ВИКТОРИ» предоставляет своим клиентам складской сервис, нацеленный на производителей, которые представляют свою продукцию на рынке стран Европы, СНГ и Средней Азии. Просторные, оснащенные современным складским оборудованием терминалы идеально подходят для хранения товара любой конфигурации.

Складские услуги от ООО «ГК ВИКТОРИ» – это качественное хранение груза, гарантия его безопасности, а также активные манипуляции с товаром, которые производятся в соответствии с его особенностями и требованиями заказчика. Огромный опыт работы в сфере услуг складской логистики позволяет ООО «ГК ВИКТОРИ» придерживаться доступной ценовой политики и предлагать своим клиентам привлекательные цены на складские услуги в Москве.

Также организация ООО «ГК ВИКТОРИ» предоставляет своим клиентам комплекс услуг ответственного хранения грузов, который позволит предприятию не только сэкономить средства, но и сохранить качество продукта.

Сотрудничество с ООО «ГК ВИКТОРИ» имеет еще массу плюсов:

- клиент оплачивает аренду только той площади, которую непосредственно занимает его товар;

- в процессе хранения груза оптимизируются все затраты;

- клиенту не придется арендовать все складское помещение, и, как следствие, контролировать работу персонала;
- компания гарантирует страхование и сохранность всего товара;
- обеспечение круглосуточной охраны складского помещения.

ООО «ГК ВИКТОРИ» предлагает своим клиентам широкий спектр логистических услуг, среди которых наиболее востребованной услугой является ответственное хранение грузов. Огромный опыт в управлении складской логистикой и оборудованные самым современным погрузочным и разгрузочным оборудованием склады позволяют обеспечивать высокий уровень надежности и качества предоставляемых услуг.

Миссия ООО «ГК ВИКТОРИ» - предоставление клиентам высококачественных услуг широкого спектра в сфере логистики.

Цели ООО «ГК ВИКТОРИ»:

- быть одной из лучших, стабильно развивающейся транспортно-экспедиционной компанией в сфере логистики;
- быть стратегическим партнером клиентам, потребителям услуг;
- быть надежным партнером поставщикам транспорта.

Ценности ООО «ГК ВИКТОРИ»:

- обеспечивать стабильный рост, результативность в действиях;
- ответственное отношение к каждому клиенту;
- объединить потенциалы людей для социальной пользы и повышения ценности организации;
- ведение честного бизнеса, соблюдая принцип уважения как внутри коллектива, так и внешне, используя преимущество индивидуальных различий и вклада каждого;
- социальная защита людей;
- забота об окружающей среде и её сохранение;
- забота о здоровье человека.

Основные принципы ООО «ГК ВИКТОРИ»:

- ответственность и последовательность в поступках

- создание рабочих мест, создание возможности получить профессию и развиваться;
- использование синергии в работе с различными видами логистических услуг для создания условий устойчивого, успешного, динамично развивающегося бизнеса.
- гарантия надежности, безопасности и оперативности
- за счет частичной прибыли участие в благотворительности — помощь организациям и учреждениям, дающим людям духовную надежду, защиту и веру; детским учреждениям соревновательного характера; участие в мероприятиях, где все направлено на развитие силы духа, воли и здорового образа жизни.

На рисунке 1 представим организационную структуру ООО «ГК ВИКТОРИ».

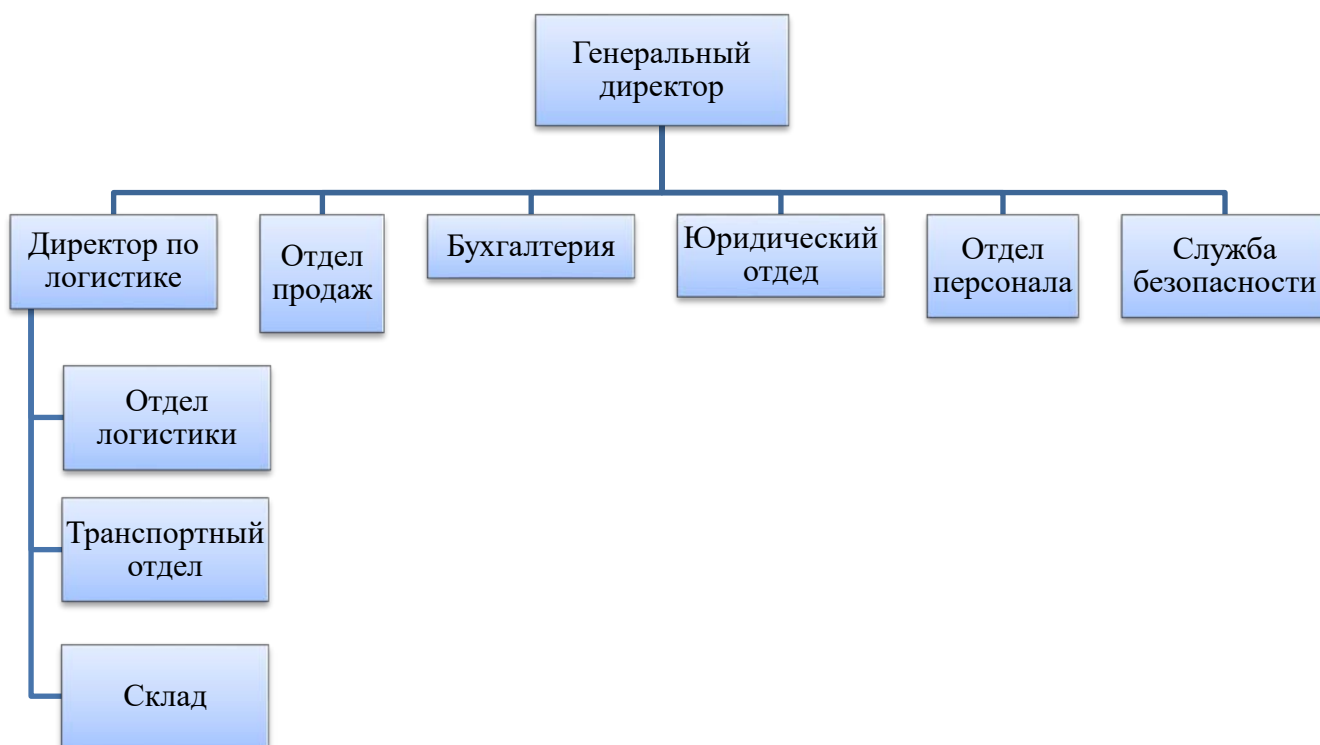


Рисунок 1 – Организационная структура ООО «ГК ВИКТОРИ»

Организационная структура в ООО «ГК ВИКТОРИ» – линейно-функциональная, представленная отделами: логистики, складом, транспортным отделом, юридическим, отделом персонала, продаж, бухгалтерия, службой безопасности, отделом IT.

Организационная структура ООО «ГК ВИКТОРИ» сформирована в соответствии с требованиями долгосрочного обеспечения конкурентоспособности и экономической эффективности организации для обеспечения координации и контроля деятельности подразделений организации и ее сотрудников.

Среди преимуществ линейно-функциональной структуры отметим следующее:

- точное решение решений и планов выполнения работ, связанных с специализацией сотрудников;
- освобождение линейных руководителей от решения многих вопросов, связанных с планированием финансовых расчетов, материально-техническим обеспечением и др.;
- построение связей «руководитель – подчиненный» по иерархической лестнице, которых каждый работник подчинен только одному руководителю.

К основным недостаткам линейно-функциональной структуры возможно отнести:

- каждое звено заинтересовано в достижении своей узкой цели, а не общей цели организации;
- отсутствие тесных взаимосвязей и взаимодействия на горизонтальном уровне между разными подразделениями;
- чрезмерно развитая система взаимодействия по вертикали;
- аккумуляция на верхнем уровне наряду со стратегическими оперативные задачи.

В таблице 3 представим анализ основных организационно-экономических показателей деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ».

Таблица 3 – Основные организационно-экономические показатели деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» за 2019-2021гг.

Показатели	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Изменение			
				2020-2019гг.		2021-2020гг.	
				Абс. изм (+/-)	Темп прироста, %	Абс. изм (+/-)	Темп прироста, %
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Выручка, тыс.руб.	46237	58962	62318	12725	27,52	3356	5,69
2. Себестоимость продаж, тыс.руб.	41852	52487	58031	10635	25,41	5544	10,56
3. Валовая прибыль (убыток), тыс.руб.	4385	6475	4287	2090	47,66	-2188	-33,79
4. Управленческие расходы, тыс.руб.	2674	3214	2898	540	20,19	-316	-9,83
5. Коммерческие расходы, тыс. руб.	0	0	0	0	-	0	-
6. Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.	1711	3261	1389	1550	90,59	-1872	-57,41
7. Чистая прибыль, тыс. руб.	1375	2682	1093	1307	95,05	-1589	-59,25
8. Основные средства, тыс. руб.	57189	58236	58923	1047	1,83	687	1,18
9. Оборотные активы, тыс. руб.	37623	38954	40283	1331	3,54	1329	3,41
10. Численность ППП, чел.	28	33	38	5	17,86	5	15,15
11. Фонд оплаты труда ППП, тыс. руб.	12694	15478	18446	2784	21,93	2968	19,18
12. Производительность труда работающего, тыс.руб. (стр1/стр.10)	1651,32	1786,73	1639,95	135,41	8,20	-146,78	-8,22
13. Среднегодовая заработная плата работающего, тыс. руб. (стр11/стр10)	453,36	469,03	485,42	15,67	3,46	16,39	3,49
14. Фондоотдача (стр1/стр8)	0,81	1,01	1,06	0,20	25,23	0,05	4,46
15. Оборачиваемость активов, раз (стр1/стр9)	1,23	1,51	1,55	0,28	23,16	0,03	2,20
16. Рентабельность продаж, % (стр6/стр1) × 100%	3,70	5,53	2,23	1,83	-	-3,30	-
17. Рентабельность производства, % (стр6/(стр2+стр4+стр5)) × 100%	3,84	5,85	2,28	2,01	-	-3,57	-
18. Затраты на рубль выручки, (стр2+стр4+стр5) / стр1*100 коп.)	96	94	98	- 2	-1,90	4,0	3,50

На рисунке 2 представлены финансовые результаты деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ».



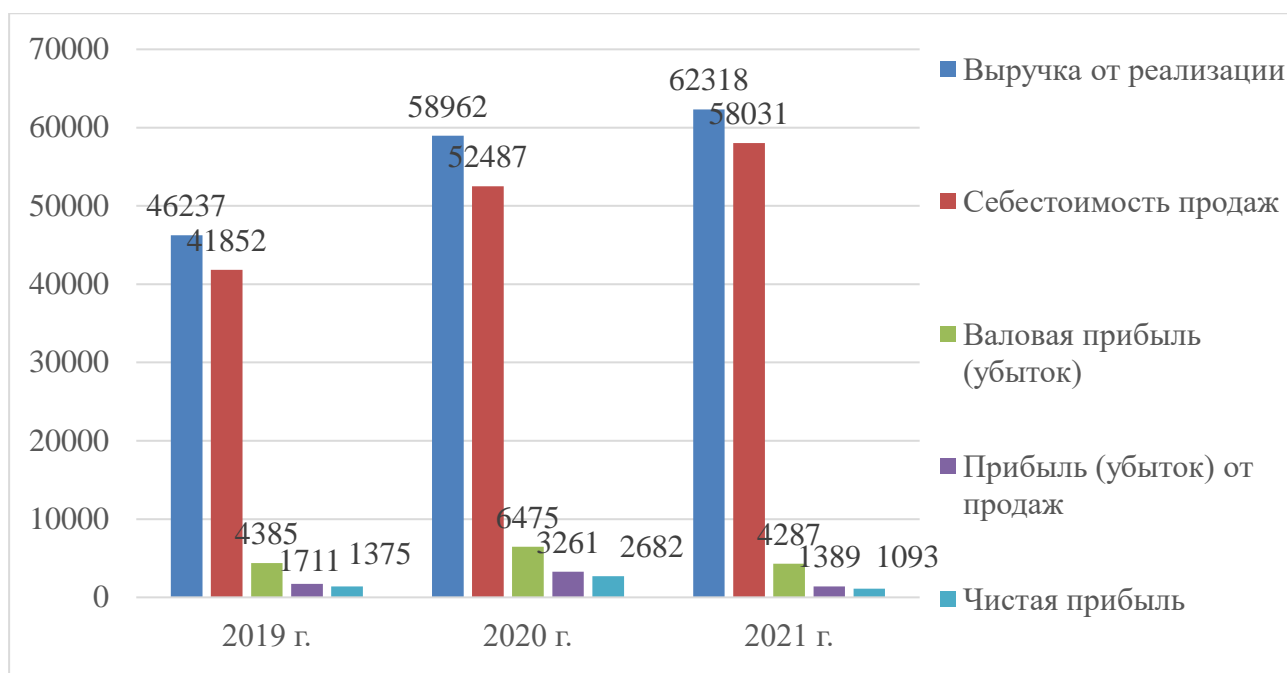


Рисунок 2 – Финансовые результаты деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» за 2019-2021гг., т.р.

Представленные данные позволяют заключить, что ежегодно наблюдается рост выручки организации, что свидетельствует о расширении объемов оказания услуг организации. При этом себестоимость продаж в 2020 году повысилась на 25,41% (при росте выручки на 27,52%), что обусловило рост показателей прибыли. В 2021 году рост себестоимости продаж составил 10,56% (при росте выручки на 5,69%), что обусловило сокращение всех показателей прибыли. Соответственно показатели рентабельности в 2020 году имели тенденцию к росту, а в 2021 году сократились ниже уровня 2019 года, что указывает на снижение эффективности деятельности организации. Затраты на рубль выручки за анализируемый период повысились, что указывает на снижение эффективности использования затрат организации.

Производительность труда за анализируемый период снизилась, что при росте среднегодовой заработной платы свидетельствует о снижении эффективности использования трудовых ресурсов организации.

При это за анализируемый период наблюдался рост фондоотдачи и оборачиваемости оборотных активов, что свидетельствует о повышении эффективности использования основных и оборотных средств.

Итак, результаты анализа основных организационно-экономических показателей деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» позволяют сделать вывод, что за анализируемый период организация расширяла масштабы своей деятельности, однако эффективность деятельности организации снизилась, снижалась эффективность использования персонала и затрат, однако эффективность использования основных средств и оборотных активов повысилась.

## **2.2 Анализ показателей экономической эффективности деятельности организации**

Для анализа эффективности деятельности транспортной организации ООО «ГК ВИКТОРИ» воспользуемся методикой, представленной в пункте 2.2 данной работы. В таблице 4 представим анализ обобщенных показателей эффективности хозяйственной деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ».

Из данных таблицы 4 видно, что ежегодно наблюдается рост объема перевозок исследуемой транспортной организации: в 2020 году – на 19,02%, а в 2021 году – на 1,92%. Это в свою очередь обусловило рост дохода от перевозок и себестоимости перевозок. Однако, важно отметить, что в 2020 году темп роста дохода от перевозок (27,52%) превышал темп роста себестоимости перевозок (25,41%), что обусловило рост прибыли от перевозок на 47,66% и рост рентабельности оказания транспортных услуг на 1,86%. Но в 2021 году темп роста себестоимости перевозок (10,56%) был выше темпа роста дохода от перевозок (5,69%). Это обусловило сокращение прибыли от перевозок на 33,79% и рентабельности оказания транспортных услуг на 4,95%, что ниже уровня 2019 года. Это свидетельствует о снижении эффективности хозяйственной деятельности транспортной организации ООО «ГК ВИКТОРИ».

Таблица 4 – Анализ обобщенных показателей эффективности хозяйственной деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» за 2019-2021гг.

Наименование показателя	Значения показателей			Абсол. отклон., +/-		Относ. отклон., %	
	2019г.	2020г.	2021г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.
1.Объемы перевозок, т-км	366960	436756	445129	69795	8373	19,02	1,92
2.Доход от перевозок, тыс.руб.	46237	58962	62318	12725	3356	27,52	5,69
3.Себестоимость перевозок, тыс.руб.	41852	52487	58031	10635	5544	25,41	10,56
4.Прибыль от перевозок, тыс.руб.	4385	6475	4287	2090	-2188	47,66	-33,79
5.Рентабельность оказания транспортных услуг, % (стр.4/стр.3*100%)	10,48	12,34	7,39	1,86	-4,95	-	-

Далее проведем анализ эффективности использования основных средств ООО «ГК ВИКТОРИ» (таблица 5).

Таблица 5 – Анализ показателей эффективности использования основных средств ООО «ГК ВИКТОРИ» за 2019-2021гг.

Наименование показателя	Значения показателей			Абсол. отклон., +/-		Относ. отклон., %	
	2019г.	2020г.	2021г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.
1.Объемы перевозок, т-км	366960	436756	445129	69795	8373	19,02	1,92
2.Доход от перевозок, тыс.руб.	46237	58962	62318	12725	3356	27,52	5,69
3.Стоимость основных средств, тыс.руб.	57189	58236	58923	1047	687	1,83	1,18
4.Стоимость транспортных средств, тыс.руб.	52398	53537	54054	1139	517	2,17	0,97

Продолжение таблицы 5

Наименование показателя	Значения показателей			Абсол. отклон., +/-		Относ. отклон., %	
	2019г.	2020г.	2021г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.
5. Численность персонала, чел.	28	33	38	5	5	17,86	15,15
6. Чистая прибыль, тыс.руб.	1375	2682	1093	1307	-1589	95,05	-59,25
7. Фондоотдача парка транспортных средств, руб./руб. (стр.2/стр.4)	7,00	8,16	8,23	1,15	0,08	16,49	0,94
8. Фондоемкость доставки 1 т-км груза, тыс.руб./т-км (стр.4/стр.1)	0,143	0,123	0,121	-0,020	-0,001	-14,15	-0,93
9. Фондовооруженность, тыс.руб./чел. (стр.4/стр.5)	2042,46	1764,73	1550,61	-277,74	-214,12	-13,60	-12,13
10. Рентабельность основных средств, % (стр.6/стр.3*100%)	2,40	4,61	1,85	2,20	-2,75	-	-

Из данных таблицы 5 видно, что на протяжении всего анализируемого периода наблюдается рост фондоотдачи парка транспортных средств: на 16,49% в 2020 году и на 0,94% в 2021 году. Фондоемкость доставки 1 т-км груза ежегодно сокращалась. Тогда как фондовооруженность ежегодно снижалась. Динамика изменения вышеуказанных показателей свидетельствует о повышении эффективности использования основных средств исследуемой транспортной организации.

Рентабельность основных средств в 2020 году повысилась на 2,20%, а в 2021 году снизилась на 2,75% и составила 1,85%, что ниже, чем в 2019 году. Это указывает на снижение отдачи от использования основных средств организации, что было обусловлено ростом себестоимости перевозок организации.

Далее проведем анализ эффективности использования оборотных активов ООО «ГК ВИКТОРИ» (таблица 6).

Таблица 6 – Анализ показателей эффективности использования оборотных активов ООО «ГК ВИКТОРИ» за 2019-2021гг.

Наименование показателя	Значения показателей			Абсол. отклон., +/-		Относ. отклон., %	
	2019г.	2020г.	2021г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.
1.Объемы перевозок, т-км	366960	436756	445129	69795	8373	19,02	1,92
2.Доход от перевозок, тыс.руб.	46237	58962	62318	12725	3356	27,52	5,69
3.Стоимость оборотных активов, тыс.руб.	37623	38954	40283	1331	1329	3,54	3,41
4.Чистая прибыль, тыс.руб.	1375	2682	1093	1307	-1589	95,05	-59,25
5.Объем перевозок на 1 руб. стоимости оборотных средств, т-км/руб. (стр.1/стр.3)	9,75	11,21	11,05	1,46	-0,16	14,95	-1,45
6.Коэффициент оборота оборотных средств, об. (стр.2/стр.3)	1,23	1,51	1,55	0,28	0,03	23,16	2,20
7.Коэффициент загрузки, руб./руб. (стр.3/стр.2)	0,81	0,66	0,65	-0,15	-0,01	-18,81	-2,16
8.Длительность оборота, дн. (365/стр.6)	297,00	241,14	235,94	-55,86	-5,20	-18,81	-2,16
9.Рентабельность оборотных средств, % (стр.4/стр.3*100%)	3,65	6,89	2,71	3,23	-4,17	-	-

На рисунке 3 представим динамику показателей эффективности использования оборотных активов ООО «ГК ВИКТОРИ».

Из данных таблицы 6 и рисунка 3 видно, что на протяжении анализируемого периода наблюдается рост объем перевозок на 1 руб. стоимости оборотных средств, коэффициента оборота оборотных средств. Следовательно, наблюдается снижение коэффициента загрузки и длительность оборота оборотных средств. Это со всей очевидностью свидетельствует о повышении эффективности использования оборотных активов исследуемой транспортной организации.

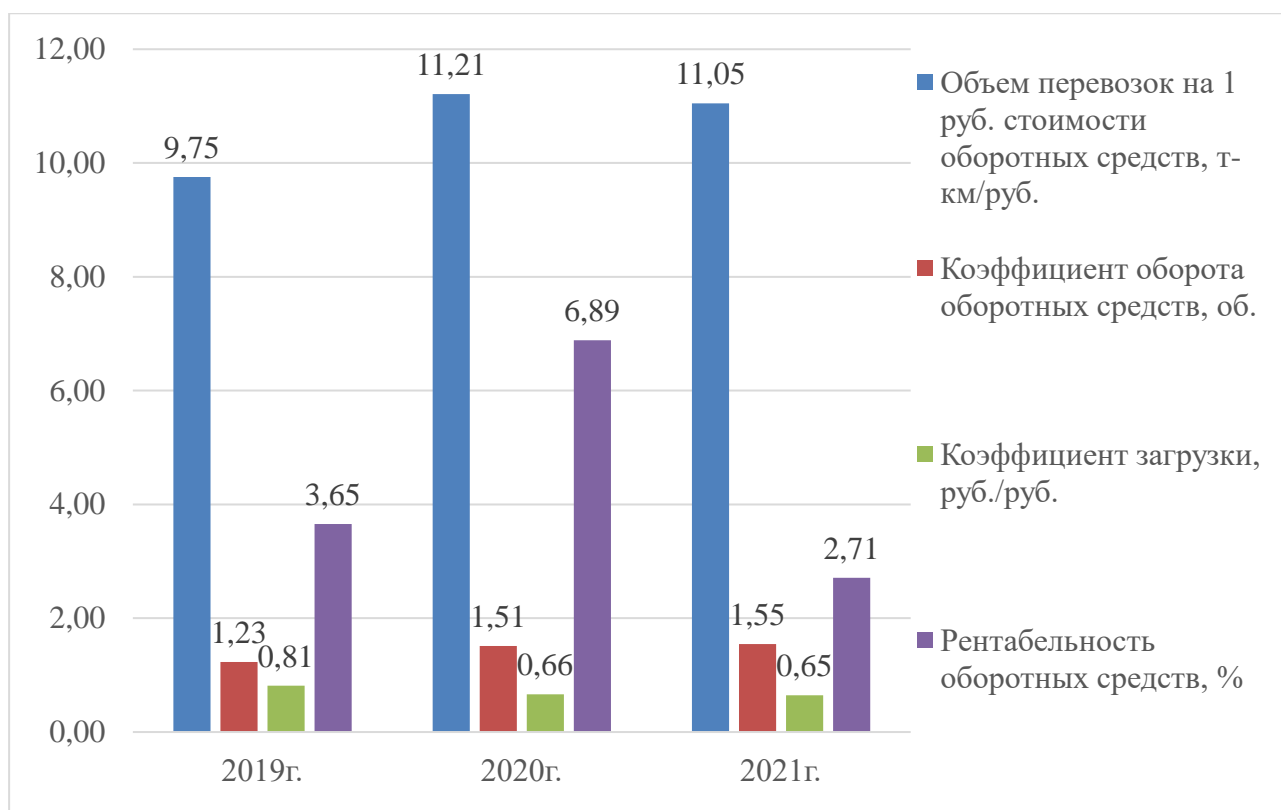


Рисунок 3 – Динамика показателей эффективности использования оборотных активов ООО «ГК ВИКТОРИ» за 2019-2021гг.

При этом рентабельность оборотных активов в 2020 году повысилась на 3,23%, а в 2021 году – снизилась на 4,17%, что ниже уровня 2019 года. Это свидетельствует о снижении отдачи от использования оборотных активов, что было обусловлено ростом себестоимости перевозок организации.

Далее проведем анализ эффективности использования труда в ООО «ГК ВИКТОРИ» (таблица 7).

Из данных таблицы 7 видно, что в 2020 году наблюдается рост производительность труда как всего персонала, так и водителей в частности (на 8,20% и 3,23% соответственно), тогда как в 2021 году наблюдается их снижение (на 8,22% и 7,52% соответственно). Это указывает на снижение эффективности труда в исследуемой транспортной организации.

Таблица 7 – Анализ показателей эффективности использования труда ООО «ГК ВИКТОРИ» за 2019-2021гг.

Наименование показателя	Значения показателей			Абсол. отклон., +/-		Относ. отклон., %	
	2019г.	2020г.	2021г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.	2020г./2019г.	2021г./2020г.
1.Объемы перевозок, т-км	366960	436756	445129	69795	8373	19,02	1,92
2.Доход от перевозок, тыс.руб.	46237	58962	62318	12725	3356	27,52	5,69
3.Численность персонала, чел.	28	33	38	5	5	17,86	15,15
4.Численность водителей, чел.	17	21	24	4	3	23,53	14,29
5.Фактически отработанное рабочее время всеми работниками организации, чел.-час.	54913	64230	73399	9316,84	9168,64	16,97	14,27
6.Фонд оплаты труда, тыс.руб.	12694	15478	18446	2784,00	2968,00	21,93	19,18
7.Производительность труда, тыс.руб./чел. (стр.2/стр.3)	1651,32	1786,73	1639,95	135,41	-146,78	8,20	-8,22
8.Производительность труда водителей, тыс.руб./чел. (стр.2/стр.4)	2719,82	2807,71	2596,58	87,89	-211,13	3,23	-7,52
9.Трудоёмкость перевозок, чел.-час. /т-км (стр.5/стр.1)	0,15	0,15	0,16	0,00	0,02	-1,73	12,13
10.Зарплатоёмкость перевозок, руб./руб. (стр.6/стр.2)	0,27	0,26	0,30	-0,01	0,03	-4,38	12,76

При этом отмечается рост трудоемкости перевозок и рост зарплатоёмкость перевозок. Подобные изменения указывают на ухудшение использования рабочего времени и фонда заработной платы в исследуемой транспортной организации.

Вывод по разделу 2: проведенный анализ и оценка экономической эффективности деятельности транспортной организации ООО «ГК ВИКТОРИ» показал, что транспортная организация ООО «ГК ВИКТОРИ» осуществляет транспортно-логистическую деятельность на территории Московской и области и Российской Федерации в целом.

ООО «ГК ВИКТОРИ» оказывает следующие виды услуг:

- грузоперевозки;
- складские услуги;
- ответственное хранение.

Организация ООО «ГК ВИКТОРИ» предоставляет своим клиентам складской сервис, нацеленный на производителей, которые представляют свою продукцию на рынке стран Европы, СНГ и Средней Азии. Просторные, оснащенные современным складским оборудованием терминалы идеально подходят для хранения товара любой конфигурации.

Организационная структура ООО «ГК ВИКТОРИ» сформирована в соответствии с требованиями долгосрочного обеспечения конкурентоспособности и экономической эффективности организации для обеспечения координации и контроля деятельности подразделений организации и ее сотрудников.

Результаты анализа основных организационно-экономических показателей деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» позволяют сделать вывод, что за анализируемый период организация расширяла масштабы своей деятельности, однако эффективность деятельности организации снизилась, снижалась эффективность использования персонала и затрат, однако эффективность использования основных средств и оборотных активов повысилась.

Проведенный анализ экономической эффективности деятельности транспортной организации ООО «ГК ВИКТОРИ» позволил определить, что за анализируемый период не смотря на увеличение объемов перевозок наблюдалось снижение эффективности хозяйственной деятельности



транспортной организации ООО «ГК ВИКТОРИ», на что указывает снижение уровня рентабельности оказания транспортных. Динамика показателей использования основных средств свидетельствует о повышении эффективности использования основных средств исследуемой транспортной организации. Также наблюдалось повышение эффективности использования оборотных активов исследуемой транспортной организации.

Однако на конец исследуемого периода наблюдалось снижение эффективности труда и ухудшение использования рабочего времени и фонда заработной платы в исследуемой транспортной организации.

Подобные результаты анализа указывают на необходимость разработки мероприятий по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» в направлении оптимизации себестоимости перевозок, улучшения использования персонала, фонда рабочего времени и фонда оплаты труда работников организации.

### **3 Пути повышения экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ»**

#### **3.1 Мероприятия по повышению экономической эффективности деятельности организации**

Во время анализа и проведенного исследования осуществление операционной и хозяйственной деятельности предприятия было определено, что ООО «ГК ВИКТОРИ» оказывает широкий спектр услуг, но для удержания партнеров, укрепления своих позиций на рынке и отказ от услуг посредников нужно предложить предприятию новый вид услуги, которую оно может выполнять самостоятельно и усовершенствовать, повысить эффективность технологий транспортно-экспедиционного обслуживания для максимизации качества во время перевозок, оптимизации затрат и получения максимальной прибыли при выполнении транспортной операции. Закрепление своих позиций и усовершенствование качества предоставляемых услуг организации является важными и приоритетными для эффективного развития.

По результатам анализа экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» было определено, что несмотря на расширение масштабов деятельности организации и увеличение объемов реализации, показатели прибыли снизились, что свидетельствует о снижении экономической эффективности деятельности организации.

Для повышения экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» предлагается комплекс мероприятий, включающих:

- усовершенствование технологии транспортно-экспедиционного обслуживания на автомобильном транспорте;
- введение новой услуги в ассортимент организации – грузовые контейнерные перевозки;
- оптимизацию бизнес-процессов.

Мероприятие 1. Усовершенствование технологии транспортно-экспедиционного обслуживания на автомобильном транспорте.

Увеличение потребностей грузовой клиентуры по услугам транспортно-экспедиционных компаний должно осуществляться из-за роста соответствующего числа предприятий-экспедиторов, а также за счет увеличения общей номенклатуры услуг.

При планировании собственной деятельности у транспортных предприятий возникают определенные барьеры в работе, которые могут быть вызваны ограничениями.

Главными задачами именно услуг экспедирования является осуществление качественного распределения и контроля за осуществлением каждой из операций или услуг. Под предоставлением услуг по экспедированию ведущие специалисты понимают имеющиеся вспомогательные операции для улучшения обслуживания грузов.

К таким операциям, которые должны улучшить обслуживание грузов необходимо отнести осуществление складирования, хранения, а также упаковки груза и другие. Проведение консультаций, прохождение таможенных формальностей, создание схем доставки грузов также необходимо отнести к таким операциям.

Для проведения диверсификации и увеличения общего уровня прибылей, ООО «ГК ВИКТОРИ» обеспечено собственным автопарком, что позволяет производить доставку грузов с использованием контейнеров по использованию комплексов складирования, а также используя складские комплексы для проведения упаковки грузов и их консолидирования. Предлагается осуществить покупку 2 полуприцепов-контейнеровозов марки Shmitz, которые раздвигаются в зависимости от длины перевозимого контейнера.

Агентские компании, занимающиеся обработкой контейнерных перевозок, должны осуществлять и ряд дополнительных функций по проведению операций с экспедированием контейнеров, а также имеющихся автомобилей.

Эффективность перевозки грузов определяется следующими факторами: непрерывностью процесса, количеством затрат и быстротой.

Непрерывность транспортировки характеризует зависимость функции перевозки от множества факторов. Например, если на некоторую регулярную перевозку однажды понадобилось три дня, а в следующий раз – семь дней, то на маршруте данной перевозки существуют проблемы с бесперебойностью.

Бесперебойность транспортировки в значительной степени влияет на качество перевозки, и в некотором роде является основным фактором качества перевозки.

Транспортные расходы состоят из двух факторов – это расходы, связанные с перевозкой груза между определенными точками и расходы на управление запасами.

Скорость транспортировки грузов – это время, за которое осуществляется перевозка от грузоотправителя к грузополучателю. При этом следует отметить, что затраты связаны со скоростью – то есть, чем выше скорость доставки груза, тем выше и цена перевозки, поэтому необходимо использовать по возможности оптимальный баланс между скоростью и стоимостью перевозки.

Основными критериями эффективности перевозки являются:

- прибыль транспортно-экспедиторской компании;
- себестоимость перевозок;
- потери груза при транспортировке и складировании;
- производительность транспортных средств;
- своевременность доставки грузов клиентам;
- продолжительность перевозки грузов;
- производительность средств складской механизации и автоматизации;
- трудоемкость транспортных и складских операций;
- внетранспортные расходы.

Оптимизация транспортировки – это процесс избрания из многих альтернативных вариантов плана или организации перевозок одного

наилучшего, то есть оптимального, варианта с точки зрения принятого критерия оптимальности и определенных ограничений.

Оптимизация перевозок производится, как правило, с применением экономико-математических методов. Оптимизация перевозок осуществляется при планировании перевозок и управлении перевозочным процессом (регулирование движения поездов, пустых и груженых вагонопотоков, маневровой и грузовой работы и т.п.). Для сравнения альтернативных решений и выбора наиболее оптимального можно воспользоваться показателем «критерий оптимальности принимаемого решения». Критерием оптимизации является полное и высококачественное удовлетворение спроса клиентов в перевозках.

Для оптимизации транспортно-технологической схемы в ООО «ГК ВИКТОРИ» необходимо осуществить следующие шаги:

- Обследование и составление технического задания. Техническая задача состоит в тесном сотрудничестве с представителями заказчика. Задание этого этапа – правильно понять и сформулировать цель создания схемы и особенности экспедиторской работы организации;

- Разработка, тестирование и согласование метода решения. На этом этапе поставленные в техническом задании задачи и условия формулируются на математическом языке и разрабатывается специализированный алгоритм. Разрабатываются тестовые программы, позволяющие реально оценить эффективность разрабатываемого алгоритма: качество выполнения задания, продолжительность работы и т.п.;

- Подготовка модели сети маршрутов. Хотя все сети маршрутов достаточно естественно разбиваются на два основных типа – внутригородские и междугородные, поставленная задача может внести свои особенности, требующие некоторых доработок стандартного программного обеспечения и ввода дополнительной информации в уже имеющуюся «стандартную» сеть маршрутов;

- Разработка программ и баз данных;

- Интеграция с существующей вычислительной средой предприятия.
- Интеграция осуществляется в двух направлениях: передача исходных данных для расчета (парк транспортных средств, перечень складов и заказов и т.п.) в разрабатываемую систему и передача результатов расчета маршрутов в другие системы: складскую, учета рабочего времени и т.д.

Мероприятие 2. Введение новой услуги в ассортимент организации – грузовые контейнерные перевозки.

Для повышения экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» предлагается внедрение в ассортимент компании новой услуги – грузовые контейнерные перевозки.

Так как раньше организация не имела успешного опыта контейнерных перевозок, то управлению нужно выполнить ряд нужных действий для обеспечения корректной организации данного вида услуг (таблица 8).

В целом, внедрение проекта планируется провести в течение 2-3 месяцев.

Контейнерные перевозки – это доставка грузов любого типа в специфическом металлическом боксе. Тип контейнеров может быть разным: рефрижераторы (для грузов, требующих специального температурного режима), боксы без верхних или боковых стенок (для быстрой транспортировки), контейнеры для сыпучих или жидких грузов.

Таблица 8 – Этапы внедрения услуги контейнерных перевозок

Название этапа	Срок реализации	Ответственный
Исследование тонкостей работы с контейнерами (процесс погрузки/разгрузки, закрепление и т.п.)	2 недели	Руководитель транспортного отдела
Покупка 2 полуприцепов-контейнеровозов и 2 контейнеров	1 месяц	Директор по логистике
Повышение квалификации 2 водителей компании	1 месяц	Отдел персонала
Запуск рекламной компании	1 месяц	Отдел продаж

## Продолжение таблицы 8

№ п/п	Название этапа	Срок реализации	Ответственный
5	Поиск клиентов по существующей базе (звонки клиентам, с которыми давно не работали, а также информирование текущих клиентов о новой услуге)	2 недели	Отдел продаж

Раньше автомобиль исполнял второстепенную роль, был посредником в контейнерные перевозки, а именно используются при мультимодальной доставке, когда на маршруте привлечены несколько единиц транспорта. Его задача заключалась в том, чтобы доставить груз на склад из порта или из железнодорожного вокзала или наоборот. Но за последние несколько лет ситуация кардинально изменилась - в настоящее время перевозка контейнеров автомобильным транспортом считается полноценной услугой, пользующейся большим спросом в сфере транспортной логистики

Транспортировка таких контейнеров осуществляется специальным транспортом – контейнеровозами. Автомобиль-контейнеровоз – это специально обустроен автомобиль с универсальной грузовой платформой. Большинство моделей предназначены для транспортировки стандартных 10-ти, 20-ти и 40-ка футовых контейнеров.

Были выделены следующие преимущества перевозки контейнеров с помощью автомобилей:

– это универсальное решение. За счет контейнеров разной модификации удастся осуществлять транспортировку различных товаров, как и обычных, так и требующих соблюдения специальных условий хранения;

– многоразовые контейнеры отличаются стандартными формами. Наличие идеальных геометрических пропорций исключает обязательную компанию промежуточного изменения тары. Также данный фактор положительно влияет на перегрузки продукции с одного транспортного средства в другое. Все контейнеры разделены всего на несколько видов, поэтому в каждом

порту и каждом железнодорожной станции есть специальная техника для их разгрузки/погрузки. В этом заключается универсализм контейнеров;

– все контейнеры состоят из прочного металлического корпуса, предохраняющего груз от негативного воздействия внешней среды, обеспечивая таким образом максимальная защита. Также, перевозки контейнеров автомобильным транспортом предусматривает обязательный процесс пломбирования многоразовой тары присутствии заказчика или представителя от компании-грузовладельца или компании-отправителя. Таким образом посторонние лица не смогут открыть пломбу, поэтому отправитель может быть спокоен за сохранность собственной продукции;

– чрезвычайная экономия: перевозка крупногабаритного груза в контейнере будет стоить дешевле, чем доставка другими способами. Также сокращаются расходы на транспортную тару, так как контейнер и является той тарой, которая защищает груз при транспортировке;

– контейнеры можно применять для перевозки широкого количества видов грузов, включая продукты питания, товары химической промышленности, промышленные грузы и т.д., следовательно, данный вид транспорта есть гибким, что делает приобретение данного вида транспорта еще более выгодным для компании-экспедитора;

– контейнер обеспечивает ускорение перевалки. Например, в течение мультимодальной перевозки грузов работы по перевалке проходят значительно скорее, если груз находится в контейнере; таким образом обеспечиваются небольшие трудозатраты на погрузочно-разгрузочные работы, высокая производительность машин и механизмов при погрузке и разгрузке грузов; минимальный простой транспортных средств под грузовыми операциями;

– контейнер гарантирует безопасность транспортируемого груза. Товар нагружается в контейнерах на складе, следовательно, открывают его только в пунктах отправки и доставки, а также на таможне. Контейнер не открывают по дороге или при передаче в другой транспорт, переносится только контейнер, а не сам груз, как это происходит в других типах грузовых перевозок,



что обеспечивает минимальное количество случаев порчи и похищения во время таких перевозок. К тому же такой подход позволяет придерживаться санитарных требований хранить товар в целостности;

- контейнерные перевозки сокращают потребность в крытых складах, хорошо обеспечивают целостность перевозимых грузов;

- также большим преимуществом в использовании контейнеров является очень большая емкость. Следовательно, клиент может за одну перевозку отправить габаритные товары или большое количество малогабаритных. Учитывая данный факт, транспортно-экспедиторская компания может предлагать перевозку сборных грузов, а это в свою очередь позволяет клиенту снизить расходы на перевозку. В данном случае аренду контейнера оплачивают несколько заказчиков, чьи грузы будут находиться в одном контейнере.

Процесс перевозки контейнеров происходит следующим образом:

- подача пустого контейнера к месту погрузки;
- погрузка груза в контейнер;
- проверка правильности крепления контейнера и пломбировки контейнера;
- перевозки к месту назначения – в порт, аэропорт или непосредственно к конечному потребителю.

Парк собственных современных контейнеровозов предоставит компании возможность маневра при расчете общей ставки экспедиции и гарантировать выполнение договоренных сроков доставки контейнеров в место назначения не так легко, если использовать транспорт другой компании. Все автомобили

ООО «ГК ВИКТОРИ» оборудованы GPS модулями, что позволяет постоянно контролировать движение загруженного авто. Все водители компании подготовлены и знают, на что обращать внимание при взятии пустого или загруженного контейнера и знающих, что необходимо поддерживать постоянную связь с диспетчерами во время рейса.

Для перевозки данных боксов также необходимо закупить специальные полуприцепы, предназначенные для перевозки именно такого типа грузов – контейнеровозы. Будет закуплено 2 полуприцепа марки Shmitz, которые есть универсальны и имеют функцию раздвижной платформы, которую можно растягивать в зависимости от длины перевозимого контейнера.

### Мероприятие 3. Оптимизация бизнес-процессов.

Цель компании, которая предоставляет услуги в сфере обслуживания, наконец удовлетворять потребности клиентов, получать прибыль и быть конкурентоспособной как на внутреннем, так и на международном рынке.

Эффективность деятельности компании также зависит от того, как все знают, всестороннего понимания потребностей клиентов, найма профессионалов, внедрения инновационных технологий, детального анализа рынка, командной работы всех подразделений организации, усовершенствование технологических линий в организации, автоматизации и механизации действий и т.д.

Организация ООО «ГК ВИКТОРИ» уже имеет хорошую репутацию на рынке транспортных услуг. Но часто проблемы в технологическом процессе мешают функционированию всей организации. Деятельность каждого отдела может быть отлаженной, но нужно осознавать, что недоработка в выполнении одной из операций, отображающаяся на всем технологическом процессе.

Для оптимизации деятельности предлагаются следующие шаги:

- Новая система должна предполагать прибытие груза, который нужно доставлять, в утреннее время;
- Расширение внутреннего сообщения путём приобретения автосредств для доставки грузов по стране и выполнение грузовых контейнерных перевозок по заказу частных компаний. Следовательно, можно было бы с помощью исследования структуры спроса проложить другие маршруты с некоторой периодичностью по мере накопления отправок. Также нововведение позволило бы привлечь новых клиентов;

– Расширить обязанности работников, занятых заполнением сопроводительных документов на транспортировку. Часто случаются, когда клиент подает неправильно заполненные документы, поэтому отправка груза задерживается как минимум в сутки, если клиент не успевает подать исправленные документы в офис. Таким образом, чтобы избежать этих недоразумений, важно уделить этому вопросу особое внимание;

– Автоматизация складов – одна из необходимых мер. Автоматизация в целом вводится для снижения доли ручного труда и как следствие уменьшится число персонала, задействованного на сортировке состава, снизится число ошибок.

При передаче груза от заказчика на предприятие грузоотправитель либо доставляет сам груз в состав, либо это берут на себя экспедиторы. Загрузка в автомобильный транспорт и транспортировка сортировочного состава. Принимается груз от заказчика, размещается в полуприцеп автомобиля и транспортируется в состав компании.

Следующим этапом происходит проверка упаковки, или дополнительного упаковка в случае необходимости. Происходит измерение габаритов груза, веса и объемного веса. Проводится маркировка в соответствии с законом, или в соответствии с требованиями грузоотправителя, если в этом есть необходимость или клиент настаивает.

На этапе загрузки в автомобильный транспорт и транспортировка состава пункта назначения, груз транспортируется в один из складов компании, разгружается на складе пункта назначения. Далее происходит сортировка по маршрутах доставки и погрузки к автотранспорту, транспортировке к автотранспорту грузополучателя – в случае, если это сборные грузы, или если груз требуется положить на хранение на складе – там он остается.

Когда груз передается получателю, он должен поставить подпись и печать (если это юридическое лицо) в товарно-транспортном документе (как правило, это товарно-транспортная накладная) так как это является подтверждением осуществления грузовой перевозки.

Ориентировочная транспортно-технологическая схема доставки груза после оптимизации и диверсификации услуг:

- При передаче груза от заказчика к предприятию грузоотправитель либо доставляет сам груз в состав, либо это берут на себя экспедиторы;
- Загрузка в автомобильный транспорт и транспортировка сортировочного состава. Принимается груз от заказчика, размещается в полуприцеп автомобиля и транспортируется в состав компании;
- Равно как и во время внутренней перевозки происходит проверка упаковки, или дополнительной упаковки в случае необходимости. Происходит измерение габаритов груза, веса и объемного веса. Производится маркировка соответственно закона или соответственно требований грузоотправителя, если в этом есть необходимость, или клиент настаивает;
- Проверка документов на груз.
- Консолидация отправок;
- Погрузка груза и транспортировка автомобильным транспортом к месту назначения;
- Транспортировка к грузополучателю. Груз сортируется и доставляется в конечные пункты назначения, т.е. грузополучателям;
- Далее груз передается грузополучателю, он должен поставить свою подпись и печать (если это юридическое лицо) в товарно-транспортном документе, так как это подтверждает осуществление грузовой перевозки.

Далее перейдем к оценке эффективности предложенных мероприятий.

### **3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий**

Внедрение предлагаемого проекта по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» предусматривает покупку 2 полуприцепов-контейнеровозов, 1 двадцатифутового контейнера и 1 сорокафутового контейнера, а также курсы повышения квалификации водителей.

В таблице 9 представлены расходы на предлагаемый проект.

Таблица 9 – Расчет стоимости внедрения проекта в ООО «ГК ВИКТОРИ»

Показатели	Количество, шт.	Стоимость, тыс.руб.	Сумма, тыс.руб.	Доля в совокупных затратах, %
Полуприцепы	2	650	1300	81,00
Контейнер 20 футов	1	136	136	8,47
Контейнер 40 футов	1	148	148	9,22
Курсы повышения квалификации водителей	2	10,5	21	1,31
Итого:	-	944,5	1605	100

Следовательно, по указанным данным стоимость проекта, включающая приобретение полуприцепов, контейнеров и курсы повышения квалификации, будет составлять 1605 т.р. – это та сумма инвестиций, которую необходимо вложить. Самая большая часть расходов на проект составляет именно покупка раскладных полуприцепов – 81%.

Для реализации проекта не планируется привлекать заемные средства, потому что компания имеет достаточное количество средств для самостоятельной реализации.

Далее будет представлен план доходов и расходов на предоставление услуг перевозки контейнеров (таблица 10).

Таблица 10 – План доходов и расходов на перевозку контейнеров ООО «ГК ВИКТОРИ»

Показатели	1 год (поквартально)				Итого:
	1	2	3	4	
Выручка от реализации, тыс.руб.	2700	4200	5200	2900	15000
Себестоимость продаж, тыс.руб.	2268	3528	4368	2436	12600
В т.ч.:					
- расходы на топливо	1888	3018	3772	2038	10716
- амортизация	16	16	16	16	64

Продолжение таблицы 10

Показатели	1 год (поквартально)				Итого:
	1	2	3	4	
- расходы на оплату труда	279	379	445	293	1396
- расходы на социальное страхование	85	115	135	89	424
Валовая прибыль, тыс.руб.	432	672	832	464	2400
Расходы на рекламу, тыс.руб.	85	115	155	140	495
Прибыль до налогообложения, тыс.руб.	347	557	677	324	1905
Налог на прибыль, тыс.руб.	69	111	135	65	380
Чистая прибыль, тыс.руб.	278	446	542	259	1525

Из данных таблицы 10 видно, что внедрение в деятельность ООО «ГК ВИКТОРИ» услуг перевозки контейнеров в проектируемом году позволит повысить выручку на 15000 т.р., за счет чего валовая прибыль увеличиться на 2400 т.р., прибыль до налогообложения – на 1905 т.р., а чистая прибыль – на 1525 т.р.

Далее используя полученные данные проведем анализа показателей экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» с учетом реализации предложенных мероприятий (таблица 11).

Таблица 11 – Сравнительный анализ экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» с учетом реализации предложенных мероприятий

Наименование показателя	2021г.	прогноз	Абсол. отклон., +/-	Относ. Отклон., %
Доход от перевозок, тыс.руб.	62318	77318	15000	24,07
Себестоимость перевозок, тыс.руб.	58031	70631	12600	21,71

Прибыль от перевозок, тыс.руб.	4287	6687	2400	55,98
Чистая прибыль, тыс.руб.	1093	2618	1525	139,52
Рентабельность оказания транспортных услуг, %	7,39	9,47	2,08	-
Численность персонала, чел.	38	38	0	0,00
Стоимость основных средств, тыс.руб.	58923	60507	1584	2,69
Рентабельность основных средств, %	1,85	4,33	2,47	-
Производительность труда, тыс.руб./чел.	1639,95	2034,68	394,74	24,07

Из данных таблицы 11 видно, что реализация предложенных мероприятий по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» позволит повысить выручку на 24,07%, при этом прибыль от перевозок повысится на 55,98%, а чистая прибыль – в 2,39 раз. Это позволит повысить рентабельность оказания транспортных услуг на 2,08%, а рентабельность основных средств – на 2,47%, что указывает на повышение эффективности основной деятельности организации и повышение эффективности использования ее основных средств. Также отмечается рост производительности труда на 24,07%, что указывает на повышение эффективности использования персонала организации.

Далее проведем расчет и анализ экономического эффекта и экономической эффективности от внедрения предложенных мероприятий.

Показатели экономического эффекта (ЭЭ) и экономической эффективности (Эф) будем рассчитывать следующим образом по формулам 1 и 2:

$$\text{ЭЭ} = P_{\text{ВМ}} - З, \quad (1)$$

$$\text{Эф} = P_{\text{ВМ}} / З, \quad (2)$$

где  $P_{\text{ВМ}}$  – результат от внедрения мероприятий;

$З$  – затраты на реализацию мероприятий.

Соответственно, далее по выше представленным формулам рассчитаем экономических эффект и экономическую эффективность от внедрения предложенных мероприятий в ООО «ГК ВИКТОРИ» (с учетом, что в качестве результата от внедрения мероприятий будет принят прирост дохода от перевозок):

$$\text{ЭЭ} = 15000 \text{ т.р.} - 1605 \text{ т.р.} = 13395 \text{ т.р.}$$

$$\text{Эф} = 15000 \text{ т.р.} / 1605 \text{ т.р.} = 9,35 \text{ р./р.}$$

И так, экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий в ООО «ГК ВИКТОРИ» составит 13395 т.р., а экономическая эффективность составит 9,35 р./р., что свидетельствует о целесообразности внедрения предложенных мероприятий.

Итак, предложенные мероприятия по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» являются экономически обоснованными и могут применяться руководством организации с целью повышения эффективности ее деятельности.

Вывод по разделу 3: разработав мероприятия по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ», можно



заклучить, что по результатам анализа экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» было определено, что несмотря на расширение масштабов деятельности организации и увеличение объемов реализации, показатели прибыли снизились, что свидетельствует о снижении экономической эффективности деятельности организации.

Для повышения экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» предлагается:

- усовершенствование технологии транспортно-экспедиционного обслуживания на автомобильном транспорте;
- введение новой услуги в ассортимент организации – грузовые контейнерные перевозки;
- оптимизация бизнес-процессов.

Было определено, что внедрение в деятельность ООО «ГК ВИКТОРИ» услуг перевозки контейнеров в проектируемом году позволит повысить выручку на 15000 т.р., за счет чего валовая прибыль увеличится на 2400 т.р., прибыль до налогообложения – на 1905 т.р., а чистая прибыль – на 1525 т.р. Также реализация предложенных мероприятий по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» позволит повысить выручку на 24,07%, при этом прибыль от перевозок повысится на 55,98%, а чистая прибыль – в 2,39 раз. Это позволит повысить рентабельность оказания транспортных услуг на 2,08%, а рентабельность основных средств – на 2,47%, что указывает на повышение эффективности основной деятельности организации и повышение эффективности использования ее основных средств. Также отмечается рост производительности труда на 24,07%, что указывает на повышение эффективности использования персонала организации. Экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий в ООО «ГК ВИКТОРИ» составит 13395 т.р., а экономическая эффективность составит 9,35 р./р., что свидетельствует о целесообразности. Предложенные мероприятия являются экономически обоснованными и могут применяться руководством организации с целью повышения эффективности ее деятельности.

## Заключение

Экономическая эффективность является соотношением между результатами производственно-хозяйственной деятельности самостоятельного субъекта и использованными для получения этих результатов материальными, трудовыми и финансовыми ресурсами (затратами).

Все рассмотренные учеными подходы к определению эффективности включают в себя понимание экономической эффективности как экономической категории, что является результативностью функционирования транспортной организации и рассчитывается как соотношение полученного результата к затратам ресурсов, затрачиваемых в процессе функционирования организации.

Предложена система показателей экономической эффективности деятельности транспортных организаций, отражающая результативность использования основных и оборотных средств, персонала, инвестиций и основных видов деятельности.

Транспортная организация ООО «ГК ВИКТОРИ» осуществляет транспортно-логистическую деятельность на территории Московской и области и Российской Федерации в целом.

ООО «ГК ВИКТОРИ» оказывает следующие виды услуг:

- грузоперевозки;
- складские услуги;
- ответственное хранение.

Организация ООО «ГК ВИКТОРИ» предоставляет своим клиентам складской сервис, нацеленный на производителей, которые представляют свою продукцию на рынке стран Европы, СНГ и Средней Азии. Просторные, оснащенные современным складским оборудованием терминалы идеально подходят для хранения товара любой конфигурации.

Организационная структура ООО «ГК ВИКТОРИ» сформирована в соответствии с требованиями долгосрочного обеспечения конкурентоспособности и экономической эффективности организации для

обеспечения координации и контроля деятельности подразделений организации и ее сотрудников.

Результаты анализа основных организационно-экономических показателей деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» позволяют сделать вывод, что за анализируемый период организация расширяла масштабы своей деятельности, однако эффективность деятельности организации снизилась, снижалась эффективность использования персонала и затрат, однако эффективность использования основных средств и оборотных активов повысилась.

Проведенный анализ экономической эффективности деятельности транспортной организации ООО «ГК ВИКТОРИ» позволил определить, что за анализируемый период не смотря на увеличение объемов перевозок наблюдалось снижение эффективности хозяйственной деятельности транспортной организации ООО «ГК ВИКТОРИ», на что указывает снижение уровня рентабельности оказания транспортных. Динамика показателей использования основных средств свидетельствует о повышении эффективности использования основных средств исследуемой транспортной организации. Также наблюдалось повышение эффективности использования оборотных активов исследуемой транспортной организации.

Однако на конец исследуемого периода наблюдалось снижение эффективности труда и ухудшение использования рабочего времени и фонда заработной платы в исследуемой транспортной организации.

Подобные результаты анализа указывают на необходимость разработки мероприятий по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» в направлении оптимизации себестоимости перевозок, улучшения использования персонала, фонда рабочего времени и фонда оплаты труда работников организации.

По результатам анализа экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» было определено, что несмотря на расширение масштабов деятельности организации и увеличение объемов реализации, показатели

прибыли снизились, что свидетельствует о снижении экономической эффективности деятельности организации.

Для повышения экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» предлагается:

- усовершенствование технологии транспортно-экспедиционного обслуживания на автомобильном транспорте;
- введение новой услуги в ассортимент организации – грузовые контейнерные перевозки;
- оптимизация бизнес-процессов.

Было определено, что внедрение в деятельность ООО «ГК ВИКТОРИ» услуг перевозки контейнеров в проектируемом году позволит повысить выручку на 15000 т.р., за счет чего валовая прибыль увеличится на 2400 т.р., прибыль до налогообложения – на 1905 т.р., а чистая прибыль – на 1525 т.р.

Также реализация предложенных мероприятий по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» позволит повысить выручку на 24,07%, при этом прибыль от перевозок повысится на 55,98%, а чистая прибыль – в 2,39 раз. Это позволит повысить рентабельность оказания транспортных услуг на 2,08%, а рентабельность основных средств – на 2,47%, что указывает на повышение эффективности основной деятельности организации и повышение эффективности использования ее основных средств. Также отмечается рост производительности труда на 24,07%, что указывает на повышение эффективности использования персонала организации.

Итак, предложенные мероприятия по повышению экономической эффективности деятельности ООО «ГК ВИКТОРИ» являются экономически обоснованными и могут применяться руководством организации с целью повышения эффективности ее деятельности.

## Список используемой литературы

1. Бажина Д. Б., Поваров Г. В. Формирование показателей оценки эффективности работы транспортной компании // Транспортное дело России. 2019. № 6. С. 29-31.
2. Бочкарев А. А. Логистика городских транспортных систем : учеб. пособие / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. М. : Юрайт, 2020. 150 с.
3. Вовк А. А., Вовк Ю. А., Чуприкова З. В. Оценка эффективности функционирования транспортных компаний // Экономика железных дорог. 2019. № 11. С. 79-89.
4. Григорьев М. Н. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев. 4-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2019. 836 с.
5. Евсеева А. А., Кобиашвили Е. И. Анализ современных подходов к повышению экономической эффективности работы автотранспортных предприятий // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2019. Т. 20. С. 3476–3480.
6. Егорова А. Д., Филатова А. И., Наумова О. А. Анализ эффективности транспортных компаний // Региональное развитие: электронный научно-практический журнал. 2019. № 3 (21). С. 1-7.
7. Жилкина Н. П., Кожуховская Л. Я. Экономические аспекты эффективности работы транспортного предприятия // Техническое регулирование в транспортном строительстве. 2020. № 3 (42). С. 176-180.
8. Иванова Е. А., Шлеин В. А. Эффективность деятельности транспортной компании // Экономика железных дорог. 2021. № 10. С. 36-42.
9. Каточков В. М. Логистика: учеб. пособие / В. М. Каточков, Г. В. Савин, С. Р. Царегородцева. Екатеринбург : Изд-во УрГЭУ, 2019. 182 с.
10. Комарова Ю. В. Система показателей эффективности деятельности транспортной компании // Экономика железных дорог. 2019. № 8. С. 22-29.
11. Коммерческая логистика : учеб. пособие / Н. А. Нагапетьянц, Н. Г. Каменева, В. А. Поляков [и др.]. М. : ИНФРА-М, 2020. 253 с.

12. Конотопский В. Ю. Логистика : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Ю. Конотопский. 4-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2022. 143 с.
13. Левкин Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. 2-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2022. 187 с.
14. Логистика : учебник / В. В. Щербаков, Э. М. Букринская, Н. А. Гвилия [и др.]. М. : Юрайт, 2020. 387 с.
15. Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. М. : Издательство Юрайт, 2020. 387 с.
16. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. М. : Издательство Юрайт, 2022. 362 с.
17. Лукинский В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. М. : Издательство Юрайт, 2022. 359 с.
18. Неруш Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. 5-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2022. 454 с.
19. Неруш Ю. М. Транспортная логистика : учебник / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. М. : Юрайт, 2020. 351 с.
20. Николайчук В. Е. Логистический менеджмент : учебник / В. Е. Николайчук. 2-е изд. Москва : Дашков и К°, 2019. 980 с.
21. Перцовский Н. И., Щербакова П. А. Методика измерения эффективности рыночной деятельности транспортных компаний // Инновации и инвестиции. 2020. № 3. С. 85-88.
22. Петрова Л. В., Федорова Е. Ю. Инструменты управления экономической эффективностью транспортной компании // Транспортное дело России. 2019. № 5. С. 74-78.
23. Рыкалина О. В. Теория и методология современной логистики : [моногр.] / О. В. Рыкалина. М. : ИНФРА-М, 2020. 208 с.

24. Семенчук Т. Б. Современный инструментарий оценки эффективности стратегии транспортной компании // Водный транспорт. № 2020. № 1 (19). С. 182-188.
25. Сушкова Т. В., Сухова К. Э. Анализ и оценка эффективности деятельности транспортной компании // Логистические системы в глобальной экономике. 2019. № 9. С. 231-235.
26. Титенкова М. Д., Яковлева Д. Д. Пути повышения экономической эффективности работы транспортных предприятий // Образование и наука в России и за рубежом. 2020. № 7. С. 123-128.
27. Фёдорова Е. Ю. Комплексная оценка эффективности деятельности транспортной компании в современных условиях // Вклад транспорта в национальную экономическую безопасность. 2018. № 1. С. 316-319.
28. Хоменко Я. В. Современная оценка эффективности транспортной компании // Наука и бизнес: пути развития. 2021. № 4 (118). С. 195-202.
29. Щекочихина Ю. Н., Бойко О. И. Пути повышения эффективности деятельности транспортных компаний России // Сегодня и завтра Российской экономики. 2019. № 85. С. 76-84.