

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Институт права

(наименование института полностью)

Кафедра «Гражданское право и процесс»

(наименование)

40.03.01 Юриспруденция

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Гражданско-правовой

(направленность (профиль)/специализация)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему «Договор возмездного оказания медицинских услуг»

Студент

А.А. Шваб

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

д.ю.н., профессор, А.А. Гогин

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2021

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Правовая природа договора возмездного оказания медицинских услуг	5
1.1 Понятие и признаки договора возмездного оказания медицинских услуг	5
1.2 Правовое регулирование договора возмездного оказания медицинских услуг	12
Глава 2. Содержание договора возмездного оказания медицинских услуг	19
2.1 Существенные условия договора возмездного оказания медицинских услуг	19
2.2 Права, обязанности и ответственность сторон по договору возмездного оказания медицинских услуг	24
Глава 3. Заключение, изменение и расторжение договора возмездного оказания медицинских услуг	30
3.1 Заключение договора возмездного оказания медицинских услуг	30
3.2 Изменение и расторжение договора возмездного оказания медицинских услуг	34
Заключение	41
Список используемых источников и используемой литературы.....	45

Введение

Несмотря на возможность получения бесплатной медицинской помощи, многие россияне по разным причинам предпочитают пользоваться платными медицинскими услугами, предоставляемыми по договору возмездного оказания медицинских услуг. Несмотря на популярность данного вида договора, многие важные его аспекты остаются неурегулированными действующим законодательством.

Являясь разновидностью договора возмездного оказания услуг, данный договор имеет ряд характерных особенностей, которые нашли отражение в специальном нормативно-правовом акте – Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, оформленных актом Правительства РФ. Данный акт закрепляет существенные условия договора, особенности заключения и расторжения, чем существенно стабилизирует правоприменительную практику. Однако не решенными остались многие важные вопросы: об отказе исполнителя от договора, о возмещении ущерба, о правах и обязанностях сторон и другие. Указанное делает тему бакалаврской работы весьма актуальной для изучения.

Объектом исследования стали правоотношения, связанные с заключением, изменением и расторжением договора возмездного оказания медицинских услуг. Предметом же выступили правовые нормы, регламентирующие порядок заключения, изменения и расторжения указанного договора.

Целью исследования стало формирование тезисов о сущности и особенностях договора возмездного оказания медицинских услуг. Во исполнение данной цели были поставлены следующие задачи:

- изучить понятие и признаки договора возмездного оказания медицинских услуг;
- проанализировать правовое регулирование договора;
- выявить существенные условия договора;
- рассмотреть права, обязанности и ответственность сторон по договору;

– изучить особенности заключения, изменения и расторжения договора.

В процессе работы были использованы как общие, так и частно-научные методы познания, среди которых методы анализа и синтеза, методы дедукции и индукции, специально-юридический метод и другие.

В качестве нормативной базы были использованы нормативно-правовые акты действующего российского законодательства, в качестве теоретической – работы ученых разных лет, а в качестве эмпирической – акты судебной практики.

По своему содержанию работа состоит из введения, трех глав в каждой из которых по два подпункта, а также заключения и списка используемых источников и используемой литературы. Объем работы составляет 49 страниц.

Глава 1. Правовая природа договора возмездного оказания медицинских услуг

1.1 Понятие и признаки договора возмездного оказания медицинских услуг

Договор является одним из ключевых институтов гражданского права, представить гражданско-правовые отношения без которого невозможно. При этом данный термин имеет несколько значений.

О.С. Иоффе полагал, что «договор понимается как само обязательство, которое возникает из соглашения» либо «документ, фиксирующий акт возникновения обязательства по воле его участников» [20, с. 26]. Д.И. Мейер под договором понимал «соглашение воли двух или нескольких лиц, которое порождает право на чужое действие, которое имеет имущественный интерес» [27, с. 445].

Определяя роль договора, Ю.Н. Андреев указывает на то, что «именно с помощью договора возникают договорные правоотношения, субъективные права и юридические обязанности их участников, устанавливается круг управомоченных и взаимно обязанных лиц, структура возникающих правовых связей, формируется конкретная программа будущих правомерных действий сторон договора, определяются способы, средства и формы достижения правовых целей и их последствий, порядок и способы исполнения договорных обязательств» [3, с. 73].

Н.Д. Егоров подчеркивал, что «под договором, понимают и юридический факт, лежащий в основе обязательства, и само договорное обязательство, и документ, в котором закреплен факт установления обязательственного правоотношения» [14, с. 225].

Таким образом, в первую очередь договор представляет собой разновидность сделок, то есть соглашения между сторонами – участниками гражданского оборота – относительно определенного предмета, в результате

которого возникают, изменяются либо прекращаются гражданские права и обязанности. Во-вторых, гражданско-правовой договор означает то правоотношение, которое возникает между сторонами в связи с заключением ими договора. В данном случае, говоря о договоре, имеют в виду гражданско-правовые обязательства, вытекающие из достигнутого сторонами соглашения [30].

В-третьих, договором обозначают документ, которым оформляются взаимоотношения сторон, связанных соответствующим соглашением. Такой документ выступает в качестве доказательства, удостоверяющего факт заключения договора, а также фиксирует содержание договора.

Легальное определение договора имеет место в ст. 420 ГК РФ, где указано: «1. Договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей» [12].

За всю историю существования гражданско-правового договора было создано множество его видов, каждый из которых, тем не менее, отвечал определенным признакам, характеризующим любой договор. К таковым признакам можно отнести следующие:

- представляет собой соглашение двух и более сторон, основанное на свободном волеизъявлении;
- свобода волеизъявления означает, что стороны свободны в заключении договора, а принуждение к его заключению недопустимо;
- гражданско-правовой договор выступает в качестве юридического факта, из него вытекают конкретные права и обязанности для сторон;
- обладает определенными обязательными элементами – существенными условиями – без наличия которых договор признается незаключенным;
- может иметь реальный или консенсуальный характер, то есть действовать от момента передачи предмета договора либо с момента закрепления договоренности путем подписания договора;

- может быть двусторонним или многосторонним, и другие признаки.

Таким образом, договор является одним из основных инструментов гражданско-правового оборота, имеет множество разновидностей, в зависимости от предмета договора, однако отвечает исходным требованиям к договору, закрепленным в российском гражданском законодательстве. Одним из видов договора и выступает договор возмездного оказания медицинских услуг.

Закон признает медицинскую помощь и медицинские услуги одним из важнейших аспектов жизни общества, гарантируя бесплатный доступ к ним для каждого гражданина РФ. Указанное положение содержится в ст. 40 Конституции РФ и гласит: «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений» [17].

Однако бесплатных медицинских услуг не всегда достаточно, что связано со многими факторами:

- бюрократизация области, не позволяющая оперативно получить ту или иную услугу;
- отсутствие специалистов в бюджетных учреждениях;
- очереди на получение той или иной медицинской услуги;
- наличие услуг, не входящих в перечень услуг, осуществляемых в рамках системы обязательного медицинского страхования и другим.

Все указанное привело к формированию сегмента организаций, оказывающих медицинские услуги на платной основе по договору возмездного оказания медицинских услуг. Для того, чтобы раскрыть понятие и признаки указанного договора, необходимо обратиться к терминологии. Основные термины, касающиеся сферы здравоохранения закреплены в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [33].

В частности, данный нормативный акт закрепляет понятие «медицинская услуга», то есть «медицинское вмешательство или комплекс медицинских

вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение» [33].

В свою очередь под медицинским вмешательством принято понимать «выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности» [33].

Данные услуги осуществляются медицинскими организациями, под которыми закон понимает «юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности» [33].

Медицинские услуги являются частным случаем возмездного оказания услуг, в соответствии с п. 1 ст. 779 ГК РФ. Данные услуги могут предоставляться в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи. Целью оказания медицинской услуги в общем смысле слова является сохранение и укрепление здоровья человека [1].

Таким образом, в Российской Федерации действуют организации, оказывающие населению на платной основе медицинские услуги, включающие в себя специфические медицинские манипуляции, направленные на поддержание здоровья пациентов, посредством заключения с физическими лицами и организациями договоров возмездного оказания медицинских услуг.

Договор возмездного оказания медицинских услуг является разновидностью договора оказания возмездных услуг, однако имеет свои специфические признаки, относительно перечня которых в науке нет единого мнения, что осложняет формирование единого понятия данного договора.

Общее понятие договора возмездного оказания услуг дает Гражданский Кодекс РФ в ст. 779: «По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги» [13]. Также закон называет медицинские услуги одной из разновидностью услуг, предоставляемых по данному договору, однако не дает трактовки особенностей договора, предметом которого выступают услуги такого рода.

Этот пробел пытаются заполнить ученые-цивилисты, предлагающие разные варианты определения договора. А.Р. Шаяхметова сформировала следующее определение договора возмездного оказания медицинских услуг — это «соглашение сторон, по которому одна сторона – исполнитель (медицинская организация, индивидуальный предприниматель, действующие на профессиональной основе) обязуется оказать пациенту медицинские услуги, а другая сторона - пациент (потребитель) - совершить действия, необходимые для надлежащего исполнения договора, и оплатить оказанные услуги» [35, с. 150].

К.В. Егоров предлагает более развернутое понятие: «договор возмездного оказания медицинских услуг можно определить как соглашение, в силу которого одна сторона — медицинская организация или медицинский работник (исполнитель) — обязуется по заданию другой стороны (пациента, заказчика) за полученное от нее вознаграждение осуществить медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, имеющих самостоятельное законченное значение и направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний и медицинскую реабилитацию (оказать платную медицинскую услугу)» [19].

А.Ю. Галкин сформировал два понятия указанного договора, в зависимости от сущности заказчика:

- «если заказчик по договору является и потребителем, т. е. одним физическим лицом, то договор на оказание платных медицинских услуг представляет собой договор, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика (потребителя (физического лица)) оказать медицинские услуги заказчику (потребителю), а заказчик (потребитель) обязуется оплатить эти услуги»;
- «если заказчик заказывает медицинские услуги по договору в пользу потребителя (другого лица), то договор на оказание платных медицинских услуг представляет собой договор, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика (физического или юридического лица) оказать медицинские услуги потребителю (физическому лицу), а заказчик обязуется оплатить эти услуги» [11, с. 43].

Данная трактовка является более актуальной, потому что договор на оказание возмездных медицинских услуг зачастую имеет три стороны: заказчика, потребителя и исполнителя, где заказчиком может выступать юридическое лицо, заказывающее медицинские услуги для своих работников (что крайне актуально в связи с эпидемиологической обстановкой в стране в виду пандемии коронавирусной инфекции), законные представители – для представляемых (несовершеннолетних или недееспособных лиц).

Понятийный аппарат, используемый в трактовках договора возмездного оказания медицинских услуг, законодательно закреплен в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»:

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с

договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям [24].

Таким образом под договором возмездного оказания медицинских услуг следует понимать соглашение между заказчиком и исполнителем, по которому исполнитель обязуется выполнить оговоренный в договоре перечень медицинских манипуляций по оговоренной стоимости в отношении пациента в надлежащем объеме, а заказчик обязуется выплатить предусмотренное договором вознаграждение исполнителю.

Исходя из этого понятия можно выделить основные признаки изучаемого договора:

- договор является возмездным, публичным и консенсуальным [23];
- предметом договора выступают только медицинские услуги, то есть медицинские манипуляции, воздействующие на организм потребителя/пациента в целях лечения, профилактики или реабилитации;
- сторонами договора выступают заказчик (заказывающий медицинские услуги и оплачивающий их), исполнитель (медицинская организация, действующая на основе лицензии) и пациент (потребитель, получающий медицинские услуги) [28];
- данный договор сопряжен с получением конфиденциальных данных пациента и подпадает под действие «врачебной» тайны. Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» рассматривает врачебную тайну как категорию сведений, полученных от пациента, включающих информацию о состоянии его здоровья, о

факте обращения в медицинскую организацию, поставленном диагнозе и другую информацию, полученную при медицинском исследовании [33]. Разглашение данных, составляющих врачебную тайну, влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ;

- для данного договора предусмотрена исключительно письменная форма.

Договор возмездного оказания медицинских услуг, хоть и является разновидностью стандартного договора оказания возмездных услуг, обладает своей спецификой, связанной с сущностью предоставляемых услуг, в связи с чем на него распространяется действие таких Федеральных законов, как ФЗ «О защите прав потребителей» и ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Здоровье граждан является одним из приоритетов социального государства, поэтому качество предоставления медицинских услуг находится под особым контролем государства, что подтверждается необходимостью получения лицензии для предоставления такого рода услуг, повышенной защитой потребителя по договору возмездного оказания медицинских услуг и подробной правовой регламентацией особенностей предоставления медицинских услуг на платной основе.

1.2 Правовое регулирование договора возмездного оказания медицинских услуг

Правовое регулирование договора возмездного оказания медицинских услуг строится на нескольких нормативно-правовых актах:

- Конституции РФ, как Основном законе страны;
- Гражданском Кодексе РФ, как основном законе договорного права;

- Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» в части понятийного аппарата и основных гарантий предоставления медицинской помощи;
- Федеральном законе «О защите прав потребителя» в части ответственности за неоказание услуг либо оказании услуг ненадлежащего качества;
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» в части регулирования заключения договора возмездного оказания медицинских услуг;
- Приказ Минздрава России «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства» в части обязательности получения добровольного информированного согласия на оказание медицинской услуги.

В первую очередь, правовое регулирование договора возмездного оказания медицинских услуг базируется на нормах Основного закона страны – Конституции РФ. Как базовый закон, Конституция РФ формирует основы конституционного строя России, закрепляет основные права и обязанности граждан, среди которых находит свое отражение и достойное медицинское обеспечение. В частности, Конституция закрепляет ряд важнейших постулатов:

- ч. 2 ст. 21 - никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам;
- ч. 1 ст. 41 - каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за

- счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений;
- ч. 2 ст. 41 - в Российской Федерации финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию;
 - ч. 3 ст. 41 - сокрытие должностными лицами фактов и обстоятельств, создающих угрозу для жизни и здоровья людей, влечет за собой ответственность в соответствии с федеральным законом;
 - ч. 1 ст. 72 – вопросы медицинской помощи находятся в совместном ведении РФ и ее субъектов;
 - ч. 1 ст. 132 - органы местного самоуправления самостоятельно управляют муниципальной собственностью, формируют, утверждают и исполняют местный бюджет, вводят местные налоги и сборы, решают иные вопросы местного значения, а также в соответствии с федеральным законом обеспечивают в пределах своей компетенции доступность медицинской помощи [17].

Говоря о праве на медицинскую помощь, законодатель имеет в виду не только бесплатную помощь в пределах государственных и муниципальных учреждениях, но и иные виды медицинской помощи и средств охраны здоровья. Одним из способов осуществления медицинской помощи является предоставление медицинских услуг за плату по договору возмездного оказания медицинских услуг.

Законодательной базой регулирования платных медицинских услуг на федеральном уровне является Закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в котором изложены права и обязанности граждан в

сфере охраны здоровья (Глава 4), права и обязанности медицинских работников и медицинских организаций (Глава 9), вопросы организации контроля в сфере охраны здоровья (Глава 12), ответственность в сфере охраны здоровья (Глава 13). Все эти аспекты имеют непосредственное отношение и к договору возмездного оказания медицинских услуг [34].

Указанный закон также закрепляет в ст. 84, что «граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи», а также, что «к отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей"» [21].

Закон «О защите прав потребителей» обеспечивает дополнительную защиту потребителя, устанавливая требования о качестве и безопасности услуг, в том числе и медицинских. Он действует совместно с положениями ГК РФ, дополняя их [16].

Заключение, изменение и расторжение договора возмездного оказания медицинских услуг регламентируется главой 39 Гражданского кодекса РФ. Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных.

Данная глава содержит общие положения одинаково применимые ко всем видам договора услуг:

- условие о личном характере выполнения обязательств. По общему правилу исполнитель выполняет обязанности по договору самостоятельно, не привлекая третьих лиц;
- условия об особенностях оплаты услуг;

- условие об одностороннем отказе сторон;
- условие о применении смежных гражданско-правовых норм, регулирующих иные договоры.

Куда больше информации об особенностях рассматриваемого договора содержит постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» [24].

В частности, законодатель устанавливает перечень сведений, с которыми потребитель должен быть ознакомлен при заключении договора до его подписания. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Данное положение связано с тем, что многие услуги потребитель может получить бесплатно в рамках обязательного медицинского страхования, поэтому перед заключением договора требуется уточнить, осведомлен ли потребитель об этом и готов ли заключить договор. При этом потребитель имеет право отказаться от заключения договора и получить услуги в полном объеме безвозмездно.

Закон также обязует исполнителя предоставлять полную информацию до заключения договора, как в свободном доступе, так и предоставлять ее заказчику по требованию. К такой информации относится следующая: копия учредительного документа медицинской организации - юридического лица; копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией; порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении

платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; а равно другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Указанный акт конкретизирует общие положения Гражданского Кодекса РФ, применительно к договору возмездного оказания медицинских услуг и позволяет гарантировать права сторон договора и обеспечить их защиту.

Приказ Минздрава России «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства» устанавливает правила дачи добровольного информированного согласия и виды форм такого согласия в зависимости от вида медицинского вмешательства [25].

Информированное добровольное согласие оформляется в виде документа на бумажном носителе по форме, предусмотренной приложением № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. № 1177н, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица и медицинским работником, либо формируется в форме электронного документа, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем лица с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА), а также медицинским работником с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, и включается в медицинскую документацию пациента.

Мы не можем не согласиться с мнением И.М. Вальгоненко и Ю.Н. Слепенко, которые указывают, что «одной из наиболее характерных черт нынешнего состояния правового регулирования деятельности в медицинской сфере выступает преобладание императивного метода регулирования. В связи с этим в общем массиве законодательства, которым регламентируется медицинская деятельность, наблюдается такая ситуация, при которой нормы частного права уступают публично-правовым нормам» [10]. Такое положение вещей связано с особой значимостью жизни и здоровья человека, что не позволяет законодателю перевести решение вопросов, связанных с платными медицинскими услугами, исключительно на диспозитивный метод регулирования.

Договор возмездного оказания медицинских услуг является крайне важным договором, что требует подробную его регламентацию. В этом отношении более чем справедливо высказался Конституционный Суд РФ, заявив, что «специфика отношений по оказанию медицинских услуг, обусловленная их непосредственной связью с такими благами, как жизнь и здоровье, требует установления в рамках специального регулирования более детальных правил, регламентирующих предоставление гражданам медицинской помощи в различных формах» [16].

Можно отметить, что до сих пор законодательство, регламентирующее положения о договоре возмездного оказания медицинских услуг, является весьма сумбурным и недостаточно четким, что требует дальнейшей работы над ним. Необходимо конкретизировать такие моменты, как условия, допустимые для внесения в договор, ответственность сторон по невыполнению договора, а также некоторые иные положения, которые все еще отражены в законе лишь фрагментарно.

Глава 2. Содержание договора возмездного оказания медицинских услуг

2.1 Существенные условия договора возмездного оказания медицинских услуг

Под существенными условиями договора принято понимать те условия, без указания на которые договор будет считаться не заключенным, а значит не будет порождать права и обязанности для его сторон. Каждый договор в своей структуре перечень основных условий, по которым стороны должны прийти к консенсусу: это условия о предмете договора, сторонах договора, сроках и другие. Причем для каждого договора данный перечень будет меняться в зависимости от его сущности.

Гражданский кодекс РФ в ст. 432 указывает относительно данного вопроса следующее: «существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение» [12]. Таким образом, существенные условия могут быть закреплены в любом нормативно-правовом акте, регулирующим тот или иной договор.

Существенные условия договора возмездного оказания медицинских услуг, не поименованные в Гражданском Кодексе РФ, нашли свое отражение в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, в п. 17 указанного нормативно-правового акта. Согласно данного пункта в договоре должны содержаться в обязательном порядке следующие данные:

- данные об исполнителе, позволяющие его идентифицировать;
- данные о заказчике/потребителе, позволяющие его идентифицировать;
- условие о предмете договора – перечне предоставляемых медицинских услуг;

- условие об оплате;
- условие о сроке предоставления услуг;
- условие об ответственности сторон за неисполнение договора;
- порядок изменения и расторжения договора [12].

Однако не все ученые согласны с тем, что все данные, поименованные в п. 17 Правил необходимо считать существенными. Н.Н. Дерюга и Ю.И. Лавренова указывают следующее: «для заключения договора возмездного оказания медицинских услуг значимым является определение существенных и несущественных условий договора. К существенным безоговорочно относится предмет договора, под которым понимается услуги и порядок их предоставления. Спорным вопросом является отнесение цены к разряду существенных условий договора. Мы считаем допустимым признание цены в качестве такового» [15, с. 135].

Г.А. Вакулина предлагает помимо положений, предусмотренных п. 17 Правил, дополнительно выделять также условие о качестве услуг: «Применительно к договору о возмездном оказании медицинских услуг в соответствии с п. 17 Правил N 1006 к существенным относятся условия о перечне предоставляемых медицинских услуг, их стоимости, сроке и порядке их оплаты и иные условия, определяемые соглашением сторон. Вместе с тем к существенным следует отнести и условие о качестве предоставляемых медицинских услуг, что следует из п. 27 Правил, в силу которого исполнитель предоставляет медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида» [9, с. 53]. Однако в данном случае автор сам себе противоречит, указывая, что при отсутствии условия о качестве услуг, договор все равно является заключенным и к нему предъявляются общие условия о качестве предоставляемых услуг.

По нашему мнению, необходимо исходить из положений закона и считать существенными все условия, предусмотренные п. 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

Первым обязательным условиям выступают данные о сторонах. Данные об исполнителе необходимы в связи с тем, что по общему правилу договор предоставления платных медицинских услуг исполняется лично исполнителем без передачи полномочий третьим лицам. Данные о заказчике и пациенте также обязательны, потому что позволяют идентифицировать лицо, отвечающее по обязательствам договора и лицо, в отношении которого оказываются медицинские услуги и действует врачебная тайна.

К сведениям о сторонах относятся следующие:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

Эти данные необходимы для подтверждения того, что именно указанные лица являются сторонами договора и обязуются его соблюдать, согласно правилам ГК РФ.

Что касается предмета договора, то, как отмечает Б.И. Босалаев, «предметом договоров платного предоставления медицинских услуг является помощь различных видов, а именно: профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная, протезно-ортопедическая, а также зубопротезная. Перечень услуг, которые являются по своему характеру медицинскими, определен в правилах предоставления платных медицинских услуг как исчерпывающий» [7]. В договоре должны быть перечислены все медицинские манипуляции, которые будут проводиться в отношении пациента.

Важным является и указание на стоимость перечисленных услуг, а также сроков их предоставления, потому что зачастую вопросы, касающиеся здоровья пациента, носят срочный характер и не могут выполняться в разумный срок, так как данный критерий не обладает необходимой точностью. Как отмечают ученые, «срок договора оказания медицинских услуг зависит от характера оказываемой услуги. Длительным характером отличаются те договоры, которые направлены на оказание услуг в виде определенной деятельности, например, лечение сахарного диабета. Именно для таких договоров характерно установление срока его действия, который соответствует, как правило, сроку исполнения обязательства по оказанию услуг» [15, с. 137].

Данное положение имеет значение, и в случае срочности предоставления медицинских услуг, и в случае длительного срока предоставления медицинских услуг, потому что в первом случае указывает на крайний срок исполнения, а во

втором – гарантирует предоставление услуг на весь процесс лечения без дополнительных затрат и изменения условий в процессе.

Вместе с тем, некоторые ученые отмечают, что сроки не должны указываться в обязательном порядке, ибо «далеко не во всех случаях представляется возможным предусмотреть этот срок из-за особенностей некоторых медицинских услуг. Порой срок оказания медицинской услуги непредсказуем и зависит от множества факторов» [18]. Указанное обстоятельство, конечно, имеет место быть, однако в силу особенностей договора, условие о цене и сроках носят особо важный характер для пациента/заказчика и может являться основанием для выбора медицинского учреждения.

В связи с этим, по нашему мнению, в случаях неопределенного срока выполнения процедуры, в договоре следует прописывать примерный срок с указанием на возможность его изменения в связи с сущностью процедуры.

Ответственность за неисполнение договора сторонами позволяет обезопасить стороны при отказе от исполнения договора. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается [34]. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Что касается исполнителя, то в случае неисполнения договора и, соответственно, неоказания медицинских услуг, необходимо предусматривать условия, в зависимости от которых будет зависеть возмещение.

Порядок изменения и расторжения договора также является важным пунктом, позволяющим обезопасить стороны в процессе исполнения договора. В рамках данного пункта могут быть предусмотрены сроки внесения изменений, их оформление, правила расторжения договора, досудебный порядок урегулирования разногласий и другое.

Таким образом, существенные условия договора предоставления платных медицинских услуг закреплены в законе и обязательны для включения в текст договора, вне зависимости от споров научного сообщества относительно существенности этих условий, так как они обеспечивают не только действительность договора, но равно и удобство и безопасность сторон в процессе исполнения договора.

2.2 Права, обязанности и ответственность сторон по договору возмездного оказания медицинских услуг

Права пациента четко регламентированы и стандартизированы на федеральном уровне и едины относительно всех видов медицинской помощи. Указанные права перечислены в ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

- ч. 1 ст. 19 - право на медицинскую помощь.
- п. 1 ч. 5 ст. 19 – право на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с федеральным законодательством;
- п. 2 ч. 5 ст. 19 – право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- п. 3 ч. 5 ст. 19 – право на получение консультаций врачей-специалистов;
- п. 4 ч. 5 ст. 19 – право на облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- п. 5 ч. 5 ст. 19 – право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в

интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

- п. 6 ч. 5 ст. 19 – право на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- п. 7 ч. 5 ст. 19 – право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- п. 8 ч. 5 ст. 19 – право на отказ от медицинского вмешательства;
- п. 9 ч. 5 ст. 19 – право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- п. 10-11 ч. 5 ст. 19 – право на допуск к пациенту адвоката, законного представителя, священнослужителя в случае нахождения в стационаре;
- ч.1 ст.782 ГК РФ – право на односторонний отказ от исполнения договора при условии возмещения исполнителю фактически понесенных расходов [33].

Таким образом, пациент имеет право самостоятельно решить в какое именно бюджетное или коммерческое учреждение обращаться, какие медицинские манипуляции будут в отношении него выполняться, вправе получать всю необходимую информацию, медицинские услуги соответствующего качества и обезболивание при необходимости.

Однако есть и некоторые особенности относительно реализации указанных прав. В частности, это касается экстренной помощи. Как правило, многие коммерческие организации не имеют собственной реанимации и в случае экстренной ситуации обращаются в бюджетные учреждения вне зависимости от волеизъявления пациента.

Исполнитель по договору предоставления платных медицинских услуг в свою очередь обладает корреспондирующими обязанностями, в соответствии с законодательством о здравоохранении он обязан:

- предоставлять пациенту медицинские услуги надлежащего качества в указанный в договоре срок;

- предоставлять запрошенную информацию о состоянии здоровья пациента;
- хранить в секрете информацию о пациенте, предоставленную в целях оказания медицинских услуг и составляющую врачебную тайну;
- исполнять условия договора должным образом;
- предоставить пациенту медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья после оказанной услуги;
- соблюдать иные права пациента, предусмотренные законом и договором.

Вместе с тем исполнитель по договору имеет и права, среди которых:

- получать оговоренную в договоре оплату;
- получить возмещение фактически понесенных расходов в случае отказа заказчика от договора;
- отказать в предоставлении услуги либо изменить сроки в случае нарушения заказчиком/пациентом положений договора;
- отказать в предоставлении услуги в случае отказа пациента дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказать потребителю в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения и другое.

Что касается условия об ответственности сторон по договору, то в этом вопросе есть ряд нюансов, связанных с особенностями предмета договора. Медицинские услуги, по умолчанию, направлены на улучшение здоровья пациента, однако на практике это не всегда так. В первую очередь, исполнитель несет ответственности за предоставление услуг ненадлежащего качества.

Согласно ст. 29 ФЗ «О защите прав потребителей», потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами [16].

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Если была оказана некачественная услуга по договору возмездного оказания медицинских услуг, заказчик услуги должен обратиться к исполнителю с претензией относительно ее качества. Это может быть некорректно проведенное ультразвуковое исследование, неудачный забор биоматериала (например, когда кровь для анализа персонал собрал некорректно, что не позволило провести анализ либо забор был травматичен для пациента. В случае отсутствия реакции со стороны исполнителя, заказчик может обратиться с соответствующей жалобой в Роспотребнадзор.

Однако в некоторых случаях вред могут принести и медицинские услуги, соответствующие требованиям о качестве такого рода услуг. Вред здоровью при оказании медицинской помощи предполагает ответственность того, кто этот вред причинил. Однако правовая интерпретация вреда, наступившего при надлежащем оказании медицинской помощи, и вреда, наступившего при ненадлежащем ее оказании, может быть различной. Если в договоре между медицинской организацией и пациентом не была указана возможность причинения вреда его здоровью, то в случае возникновения каких-либо осложнений у пациента медицинская организация будет нести ответственность за непредусмотрительное (неосторожное) причинение вреда.

Любая медицинская процедура, соответствующая всем требованиям, предъявляемым к такому виду услуг, содержит в себе фактор риска. Как отмечают ученые, «медицинский риск — это вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе оказания врачом и подконтрольным ему медицинским персоналом медицинской помощи при внимательном и разумном выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний в соответствии с современными данными медицинской науки» [6].

Таким образом, договор оказания медицинской помощи не только может, но и должен в ряде случаев предусматривать вероятность причинения вреда здоровью пациента, а также содержать описание возможных, но не обязательных вредных последствий [32].

В целом, согласно ФЗ «О защите прав потребителей», за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, продавец (исполнитель, изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Таким образом, заказчик/пациент по договору возмездного оказания медицинских услуг пользуется повышенным уровнем защиты со стороны государства. Он обладает существенным перечнем прав, нарушение которых влечет юридическую ответственность, в том числе имеет право свободно отказаться от исполнения договора, а также может защищать свои права не только в судебном порядке, но также и в досудебном, путем подачи обращения в компетентные органы.

Вместе с тем и исполнитель обладает рядом прав, позволяющих ему осуществлять свою деятельность, в частности это право на отказ в предоставлении услуги в случаях, предусмотренных законом. Однако в большей

степени он является обладателем обязанностей, корреспондирующих правам пациента, что связано с повышенной защитой заказчика/потребителя (пациента) в рамках договора возмездного оказания медицинских услуг.

Большую ответственность по договору несет исполнитель: он обязан соблюдать права потребителя, не может в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора. Потребитель в свою очередь несет ответственность только в случае существенного нарушения договорных обязательств, в частности, связанных с неоплатой услуг либо фактически понесенных расходов исполнителя, тогда как отказаться от исполнения договора он может в любой момент до оказания услуги, не мотивируя свой отказ.

Глава 3. Заключение, изменение и расторжение договора возмездного оказания медицинских услуг

3.1 Заключение договора возмездного оказания медицинских услуг

Договор возмездного оказания медицинских услуг относится к группе публичных договоров, что является одной из важнейших его особенностей. Публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и прочее).

Публичность договора означает, что лицо, которое осуществляет предпринимательскую деятельность не имеет права отказаться от заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. По общему правилу, отказ допустим только в случае невозможности оказания заявленной услуги. Однако ученые отмечают, что «не во всех случаях медицинская организация, согласно общим правилам публичного договора, может оказывать медицинские услуги каждому, кто к ней обратится» [31].

В частности, основанием отказа от заключения договора будут являться следующие обстоятельства, в связи с которыми предоставление услуги становится невозможным:

- наличие у пациента противопоказаний к запрашиваемой медицинской манипуляции;
- правила организации по предоставлению конкретной медицинской услуги (например, возможность предоставления только с определенного возраста);

- угроза причинения вреда жизни и здоровью пациента в связи с оказанием услуги и другие.

Данные исключения связаны с тем, что услуги, предоставляемые по договору возмездного оказания медицинских услуг, непосредственно влияют на здоровье пациента, что требует более строгого контроля за их предоставлением [22].

Помимо этого, согласно ч. 2 ст. 426 ГК РФ, в публичном договоре цена товаров, работ или услуг должна быть одинаковой для потребителей соответствующей категории. Иные условия публичного договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения, за исключением случаев, если законом или иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей [12].

В частности, это касается скидок на обслуживание для таких категорий лиц как дети, многодетные семьи, пенсионеры и иные. В других случаях немотивированное изменение цены услуги не допускается действующим законодательством. Так, недопустимой является установка иной цены в связи с применением разных способов расчетов, сроков оплаты и другого.

Согласно Правилам Предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, договор возмездного оказания медицинских услуг заключается исключительно в письменной форме и является действительным при наличии в нем всех существенных условий договора.

Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта.

Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом,

которым будет принято предложение. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

В зависимости от субъектного состава договора, он заключается в двух или трех экземплярах. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

При заключении договора заказчику/потребителю должна быть предоставлена информация о возможной необходимости осуществления дополнительных медицинских услуг на возмездной либо безвозмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При соблюдении всех вышеуказанных условий осуществляется переход к подписанию договора. Прежде всего потребитель должен ознакомиться с условиями, прописанными в договоре, обратив особое внимание на существенные условия. В случае, если он сочтет условия неподходящими, он

вправе отказаться от заключения договора. В противном случае, он подтверждает свое согласие на участие в договоре посредством подписи.

В п. 28 Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» отмечено, что платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Данный документ подтверждает добровольность получения услуг медицинского характера, что гарантировано Конституцией РФ.

Практики отмечают, что «несмотря на важность информированного согласия очень часто к его подписанию подходят формально: медицинская организация не в полной мере разъясняет пациенту все обстоятельства предстоящего медицинского вмешательства, а пациент ограничивается подписанием согласия, зачастую не осознавая его содержания» [8]. Указанный подход является прямым основанием для обращения в судебные инстанции для защиты прав пациента.

Так, в Апелляционном определении Судебной коллегии по гражданским делам Омского областного суда по делу № 33-3151/2014 суд пришёл к выводу, что такие признаки информированного согласия, как полнота и доступность информации, - это оценочные категории, а медицинской организации в первую очередь нужно ориентироваться на тот факт, понял ли пациент разъяснения, данные ему врачом. Напротив, в данном деле врачом были даны разъяснения общего характера, без применения к конкретному заболеванию пациента, который подписал лишь стандартную форму согласия, что не было расценено судом как отвечающее признаку полноты [5].

Таким образом, медицинской организации необходимо предоставлять корректную форму информированного согласия, а также разъяснять пациенту всю информацию, относительно предмета договора.

После подписания договора потребитель/заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

После заключения договора потребитель/заказчик получает на руки экземпляр договора, документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Заключение договора возмездного оказания медицинских услуг имеет ряд особенностей, обусловленных публичным характером договора и характером предоставляемых услуг, что требует повышенного внимания законодателя. В целях защиты потребителя/заказчика законодательство предусматривает четкие правила заключения такого договора, которые закреплены в Постановлении Правительства «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Данный акт подразумевает включение в договор обязательных положений – существенных условий договора, а также обязует исполнителя предоставлять потребителю исчерпывающую информацию как о самом исполнителе по договору, так и об услугах, им предоставляемых, что позволяет наиболее полно защитить потребителя в указанных договорных правоотношениях.

3.2 Изменение и расторжение договора возмездного оказания медицинских услуг

В соответствии с действующим российским законодательством, допускается изменение или расторжение договора как по соглашению сторон, так и в случаях, предусмотренных непосредственно законом.

Изменению и расторжению договоров посвящена ст. 450 ГК РФ, которая указывает, что «изменение и расторжение договора возможны по соглашению

сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором».

Таким образом, основным основанием для изменений договора выступает соглашение сторон. Такой вариант возможен в случае, когда первая сторона инициирует переговоры, а вторая сторона договора согласна на переговоры и изменение/расторжение договора на взаимовыгодных условиях, однако такое решение проблемы не всегда возможно. Довольно часто в рамках переговоров разрешить вопрос не удастся, поэтому есть и иные способы изменения и расторжения договора.

Так, в соответствии с гражданским законодательством, стороны имеют право на односторонний отказ от договора. Согласно ст. 450.1 ГК РФ, «право на односторонний отказ от договора (исполнения договора) (статья 310) может быть осуществлено управомоченной стороной путем уведомления другой стороны об отказе от договора (исполнения договора). Договор прекращается с момента получения данного уведомления, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами, иными правовыми актами или договором».

В случае одностороннего отказа от договора (исполнения договора) полностью или частично, если такой отказ допускается, договор считается расторгнутым или измененным.

Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг указывают, что «в случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору» [24].

Однако закон подразумевает и возможность отказа от договора с возмещением ущерба потребителю, это связано с положением ч. 3 ст. 450.1 ГК

РФ – «в случае отсутствия у одной из сторон договора лицензии на осуществление деятельности или членства в саморегулируемой организации, необходимых для исполнения обязательства по договору, другая сторона вправе отказаться от договора (исполнения договора) и потребовать возмещения убытков» [12].

Если у медицинской организации отзывают лицензию на оказание медицинских услуг, либо медицинская организация вовсе ее не имела, потребитель имеет право отказаться от договора без возмещения фактически понесенных исполнителем расходов.

По общему правилу стороны могут заявить об отказе от договора, не приводя причин и оснований такого отказа. Об этом свидетельствуют и ученые. Э.М. Алсынбаева указывает: «сам законодатель не очерчивает те или иные основания для возможности осуществления такого права сторонам по договору, отмечая лишь обязанность возместить убытки или понесенные расходы. Из чего явствует, что реализация данного права является императивным» [2]. Той же точки зрения придерживается и Л.В. Санникова: «право на односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг и для заказчика, и для исполнителя носит безусловный характер, так как оно не оговаривается в законе какими-либо уважительными причинами» [29, с. 9].

Интересно, что в соответствии с ГК РФ, исполнитель по договору возмездного оказания услуг также имеет право на односторонний отказ от договора: «исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков» [12].

Данное положение вызывает много вопросов, в частности, связанных с публичным характером договора. Если исполнитель по договору не имеет право отказаться в его заключении, то как он может произвольно отказаться от его исполнения. Данное положение полностью нивелирует императивный характер нормы о публичном договоре.

Использование нормы о праве на односторонний отказ исполнителя на практике будет входить в противоречие с постулатами профессиональной этики медработников, их врачебным долгом и нравственными принципами, которые устанавливают обязанности докторов во взаимодействии с пациентами. Одними из основополагающих принципов в области здравоохранения, закреплённых в ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ (далее по тексту - Закон об охране здоровья) выступают «приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи и недопустимость отказа в её оказании» [33].

По нашему мнению, право исполнителя на односторонний отказ от исполнения договора не может быть произвольным, в законе должны быть оговорены четкие рамки и перечислены основания для такого отказа.

Гражданское законодательство предусматривает и судебный порядок урегулирования разногласий сторон договора. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

- при существенном нарушении договора другой стороной;
- в связи с существенным изменением обстоятельств;
- в иных случаях, предусмотренных ГК РФ, другими законами или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

В данном случае стороны могут как самостоятельно договориться об изменениях, так и потребовать внесения изменений в судебном порядке. В этом случае необходимо доказать наличие четырех факторов, свидетельствующих о наличии основания для изменения/расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств:

- в момент заключения договора стороны исходили из того, что такого изменения обстоятельств не произойдет;
- изменение обстоятельств вызвано причинами, которые заинтересованная сторона не могла преодолеть после их возникновения при той степени заботливости и осмотрительности, какая от нее требовалась по характеру договора и условиям оборота;
- исполнение договора без изменения его условий настолько нарушило бы соответствующее договору соотношение имущественных интересов сторон и повлекло бы для заинтересованной стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишилась бы того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора;
- из обычаев или существа договора не вытекает, что риск изменения обстоятельств несет заинтересованная сторона.

При расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора.

Изменение договора в связи с существенным изменением обстоятельств допускается по решению суда в исключительных случаях, когда расторжение договора противоречит общественным интересам либо повлечет для сторон ущерб, значительно превышающий затраты, необходимые для исполнения договора на измененных судом условиях.

После изменения и расторжения договора следуют соответствующие последствия. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде, договор продолжает действовать в соответствии с вновь установленными правилами взаимодействия.

При расторжении договора обязательства сторон прекращаются, если иное не предусмотрено законом, договором или не вытекает из существа обязательства. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных изменением или расторжением договора.

В практике наиболее часто встречаются иски о расторжении договора и взыскании убытков в связи с предоставлением услуг ненадлежащего качества. Так в Видновский городской суд Московской области поступил иск о расторжении договора возмездного оказания медицинских услуг и возмещении убытков от Ш. Суть дела состояла в том, что Ш. по договору сдала анализы, которые не смогли выполнить из полученного результата, поэтому вызвали Ш. на повторное взятие крови, после чего результаты исследований показали опасные отклонения от нормы. В результате Ш. вынуждена была обратиться за врачебной помощью, приобрести дорогостоящие лекарства и начать лечение. Однако она усомнилась в результатах исследования и сдала анализы повторно в той же и в сторонней медицинской организации, результаты которых показали норму.

Истец ссылается на недостоверность результатов анализов, предоставление некачественной услуги и вред здоровью, в связи с лечением токсичными препаратами на основе результатов анализов, предоставленного ответчиком, которое не требовалось.

Суд частично удовлетворил требования истца: расторгнул договор, взыскал стоимость договора, частично взыскал с ответчика убытки и сумму

морального вреда. Суд апелляционной инстанции согласился с судом первой инстанции [4].

Одним из условий договора возмездного оказания медицинских услуг является условие о качестве этих услуг, поэтому предоставление некачественной услуги является существенным нарушением условий договора и основанием для обращения в суд [21].

Таким образом, договор подлежит изменению как при соглашении сторон, так и в судебном порядке, тогда как расторгнут он может быть по соглашению сторон, волеизъявлению одной из сторон, а равно в судебном порядке при наличии оснований, предусмотренных законом или договором.

У договора возмездного оказания услуг есть ряд особенностей, некоторые из которых до сих пор должным образом не урегулированы законом. В частности, это касается возможности отказа исполнителя от договора, который предусмотрен правилами о договоре возмездного оказания услуг, правила которого в равной мере применяются и к договору возмездного оказания медицинских услуг как его разновидности. Данный вопрос должен быть урегулирован законом, чтобы избежать произвольного отказа медицинских учреждений от исполнения своих обязательств по договору.

Заключение

В Российской Федерации действуют организации, оказывающие населению на платной основе медицинские услуги, включающие в себя специфические медицинские манипуляции, направленные на поддержание здоровья пациентов, посредством заключения с физическими лицами и организациями договоров возмездного оказания медицинских услуг.

Договор возмездного оказания медицинских услуг является разновидностью договора оказания возмездных услуг, однако имеет свои специфические признаки, относительно перечня которых в науке нет единого мнения, что осложняет формирование единого понятия данного договора.

Под договором возмездного оказания медицинских услуг следует понимать соглашение между заказчиком и исполнителем, по которому исполнитель обязуется выполнить оговоренный в договоре перечень медицинских манипуляций по оговоренной стоимости в отношении пациента в надлежащем объеме, а заказчик обязуется выплатить предусмотренное договором вознаграждение исполнителю.

Исходя из этого понятия можно выделить основные признаки изучаемого договора:

- договор является возмездным, публичным и консенсуальным;
- предметом договора выступают только медицинские услуги, то есть медицинские манипуляции, воздействующие на организм потребителя/пациента в целях лечения, профилактики или реабилитации;
- сторонами договора выступают заказчик (заказывающий медицинские услуги и оплачивающий их), исполнитель (медицинская организация, действующая на основе лицензии) и пациент (потребитель, получающий медицинские услуги);

- данный договор сопряжен с получением конфиденциальных данных пациента и подпадает под действие «врачебной» тайны. Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» рассматривает врачебную тайну как категорию сведений, полученных от пациента, включающих информацию о состоянии его здоровья, о факте обращения в медицинскую организацию, поставленном диагнозе и другую информацию, полученную при медицинском исследовании. Разглашение данных, составляющих врачебную тайну, влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ;
- для данного договора предусмотрена исключительно письменная форма.

Правовое регулирование договора возмездного оказания медицинских услуг строится на нескольких нормативно-правовых актах:

- Конституции РФ, как Основном законе страны;
- Гражданском Кодексе РФ, как основном законе договорного права;
- Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» в части понятийного аппарата и основных гарантий предоставления медицинской помощи;
- Федеральном законе «О защите прав потребителя» в части ответственности за неоказание услуг либо оказании услуг ненадлежащего качества;
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» в части регулирования заключения договора возмездного оказания медицинских услуг.

До сих пор законодательство, регламентирующее положения о договоре возмездного оказания медицинских услуг, является весьма сумбурным и недостаточно четким, что требует дальнейшей работы над ним. Необходимо конкретизировать такие моменты, как условия, допустимые для внесения в

договор, ответственность сторон по невыполнению договора, а также некоторые иные положения, которые все еще отражены в законе лишь фрагментарно.

Существенные условия договора предоставления платных медицинских услуг закреплены в законе и обязательны для включения в текст договора, вне зависимости от споров научного сообщества относительно существенности этих условий, так как они обеспечивают не только действительность договора, но равно и удобство и безопасность сторон в процессе исполнения договора.

Заказчик/пациент по договору возмездного оказания медицинских услуг пользуется повышенным уровнем защиты со стороны государства. Он обладает существенным перечнем прав, нарушение которых влечет юридическую ответственность, в том числе имеет право свободно отказаться от исполнения договора, а также может защищать свои права не только в судебном порядке, но также и в досудебном, путем подачи обращения в компетентные органы.

Вместе с тем и исполнитель обладает рядом прав, позволяющих ему осуществлять свою деятельность, в частности это право на отказ в предоставлении услуги в случаях, предусмотренных законом. Однако в большей степени он является обладателем обязанностей, корреспондирующих правам пациента, что связано с повышенной защитой заказчика/потребителя (пациента) в рамках договора возмездного оказания медицинских услуг.

Большую ответственность по договору несет исполнитель: он обязан соблюдать права потребителя, не может в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора. Потребитель в свою очередь несет ответственность только в случае существенного нарушения договорных обязательств, в частности, связанных с неоплатой услуг либо фактически понесенных расходов исполнителя, тогда как отказаться от исполнения договора он может в любой момент до оказания услуги, не мотивируя свой отказ.

Законодатель предусматривает определенные правила к содержанию договора и предоставляемой до его заключения информации, что позволяет

более полно защитить права потребителей. Также он дает потребителю/заказчику право отказаться от исполнения договора.

Договор подлежит изменению сторон как при соглашении сторон, так и в судебном порядке, тогда как расторгнут он может быть по соглашению сторон, волеизъявлению одной из сторон, а равно в судебном порядке при наличии оснований, предусмотренных законом или договором.

У договора возмездного оказания услуг есть ряд особенностей, некоторые из которых до сих пор должным образом не урегулированы законом. В частности, это касается возможности отказа исполнителя от договора, который предусмотрен правилами о договоре возмездного оказания услуг, правила которого в равной мере применяются и к договору возмездного оказания медицинских услуг как его разновидности. Данный вопрос должен быть урегулирован законом, чтобы избежать произвольного отказа медицинских учреждений от исполнения своих обязательств по договору.

Правила оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг существенно урегулировали вопрос заключения и расторжения договора возмездного оказания медицинских услуг и сделала его более безопасным для потребителя. Однако указанных в нем положений не хватает для регулирования всех вопросов, возникающих в связи с заключением, расторжением и исполнением договора, что требует от законодателя внесения актуальных дополнений.

Список используемых источников и используемой литературы

1. Абесалашвили М.З. Проблемы правового регулирования договора оказания медицинских услуг // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2015. №3 (163). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-pravovogo-regulirovaniya-dogovora-okazaniya-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 23.09.2021).
2. Алсынбаева Э.М. Правовые критерии допустимости отказа от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2020. №8-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovye-kriterii-dopustivosti-otkaza-ot-ispolneniya-dogovora-na-okazanie-platnyh-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 12.09.2021).
3. Андреев, Ю. Н. Договор в гражданском праве России: сравнительно-правовое исследование : монография / Ю. Н. Андреев. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2020. — 272 с.
4. Апелляционное определение Московского областного суда от 25.03.2019 по делу N 33-8214/2019// СПС Консультант Плюс
5. Апелляционное определение Судебной коллегии по гражданским делам Омского областного суда по делу № 33-3151/2014// СПС Консультант Плюс.
6. Баковец Д.В. Проблема гражданско-правовой ответственности лечебно-профилактических учреждений при оказании возмездных медицинских услуг // Достижения науки и образования. 2016. №8 (9). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-grazhdansko-pravovoy-otvetstvennosti-lechebno-profilakticheskikh-uchrezhdeniy-pri-okazanii-vozmezdnyh-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 24.09.2021).

7. Босалаев А.А. Правовое регулирование договоров платных (возмездных) медицинских услуг // Вестник ПензГУ. 2015. №4 (12). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-regulirovanie-dogovorov-platnyh-vozmezdnyh-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 31.08.2021).
8. Бояринова В. И. Правовое значение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство // Вестник ОмГУ. Серия. Право. 2021. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-znachenie-informirovannogo-dobrovolnogo-soglasiya-na-meditsinskoe-vmeshatelstvo> (дата обращения: 23.09.2021).
9. Вакулина Г.А. О договоре возмездного оказания медицинских услуг // Медицинское право. 2021. N 3. С. 49 - 56.
10. Вильгоненко И.М., Слепенко Ю.Н. Правовое регулирование обязательств по оказанию медицинских услуг в системе гражданско-правовых отношений // Вестник ОмГУ. Серия. Право. 2018. №4 (57). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-regulirovanie-obyazatelstv-po-okazaniyu-meditsinskih-uslug-v-sisteme-grazhdansko-pravovyh-otnosheniy> (дата обращения: 25.09.2021).
11. Галкин А. Ю. Элементы договора на оказание платных медицинских услуг // Альманах современной науки и образования. 2013 № 11 (78). С. 43-49.
12. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 28.06.2021, с изм. от 08.07.2021) // СПС Консультант Плюс.
13. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) // СПС Консультант Плюс.
14. Гражданское право: учебник / [Н. Д. Егоров, И. В. Елисеев, А. А. Иванов и др.] ; под ред. А. П. Сергеева, Ю. К. Толстого. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2016. - 596 с.

15. Дерюга, Н. Н. Условия договора об оказании медицинских услуг / Н. Н. Дерюга, Ю. И. Лавренова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2018. — № 46 (232). — С. 134-137. — URL: <https://moluch.ru/archive/232/53773/> (дата обращения: 05.09.2021).
16. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»// СПС Консультант Плюс.
17. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)// СПС Консультант Плюс.
18. Матыцин Д.Е., Плаксунова Т.А. Содержание договора об оказании платных медицинских услуг: теоретико-прикладной анализ // Legal Concept. 2020. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soderzhanie-dogovora-ob-okazanii-platnyh-meditsinskih-uslug-teoretiko-prikladnoy-analiz> (дата обращения: 25.09.2021).
19. Медицинское право: Учебное пособие. [Электронное издание] / К.В. Егоров, А.С. Булнина, Г.Х. Гараева и др. М.: Статут, 2019// СПС Консультант Плюс.
20. Обязательственное право / Иоффе О.С. - М.: Юрид. лит., 1975. - 880 с.
21. Плотникова А.В. Правовые последствия нарушения договора возмездного оказания медицинских услуг // Концепт. 2019. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovye-posledstviya-narusheniya-dogovora-vozmezdno-ogazaniya-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 12.09.2021).
22. Плотникова А.В. Понятие и юридическая характеристика договора возмездного оказания медицинских услуг // Концепт. 2019. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-i-yuridicheskaya-harakteristika-dogovora-vozmezdno-ogazaniya-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 12.09.2021).
23. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 N 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса

Российской Федерации о заключении и толковании договора»// СПС Консультант Плюс.

- 24.Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»// СПС Консультант Плюс.
- 25.Приказ Минздрава России от 20.12.2012 N 1177н (ред. от 17.07.2019) «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.06.2013 N 28924)// СПС Консультант Плюс.
- 26.Решение Конституционного суда Российской Федерации от 6 июня 2002 г. № 115-О // Вестник Конституционного Суда РФ. - 2003. - № 1.
- 27.Русское гражданское право (в 2 ч.). По исправленному и дополненному 8-му изд., 1902. Изд. 3-е, испр. М.: «Статут», 2015. – 831 с.
- 28.Савосина Н.В., Васенин А.Ю., Тхаровская О.Ю. Понятие «Пациент» как стороны договора возмездного оказания медицинских услуг // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2020. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-patsient-kak-storony-dogovora-vozmezdno-go-okazaniya-meditsinskih-uslug> (дата обращения: 12.09.2021).
- 29.Санникова Л.В. О прекращении договора возмездного оказания услуг // Законы России: опыт, анализ, практика. - 2018. - №2. - С. 9-12.
- 30.Сергеев, А. П. Гражданское право : учебник : в 3 т. Т. 1 / Сергеев А. П. - Москва : Проспект, 2018. - 1040 с. - ISBN 978-5-392-28417-7. - Текст : электронный // URL :

<https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785392284177.html> (дата обращения: 29.09.2021).

31. Старчиков М.Ю. Правовой статус и организационно-правовые формы медицинских организаций: законодательные положения и судебная практика // СПС КонсультантПлюс. 2018.
32. Трошкина О.Н. Ответственность медорганизации по договору возмездного оказания медицинских услуг // О.Н. Трошкина – Юрист компании: практический журнал юриста [сайт]. – 2007-2020 [URL: <https://www.law.ru/blog/22506-otvetstvennost-medorganizatsii-po-dogovoru-vozmezdno-okazaniya-meditsinskih-uslug>] (дата доступа 15.07.2021)
33. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.07.2021) // СПС Консультант Плюс.
34. Чаплыгина Я.В. Гражданско-правовая сущность возмездного оказания услуг // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2020. №10-4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/grazhdansko-pravovaya-suschnost-vozmezdno-okazaniya-uslug> (дата обращения: 30.09.2021).
35. Шаяхметова, А.Р. Договор возмездного оказания медицинских услуг: проблемы теории и практики: дис. ... кан. юр. наук. - Екатеринбург, 2012. – 172 с.