

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(наименование)

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности)

## **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)**

на тему **ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
ПОДРОСТКАМ, ПОПАВШИМ В ТРУДНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ  
СИТУАЦИИ**

Студент

В.А. Кольман

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

к.псих.н., Т.А. Бергис

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2021

## Аннотация

Бакалаврская работа рассматривает актуальную проблему организации психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Выбор темы обусловлен тем, что проблема организации психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в настоящее время изучена и реализовывается недостаточно.

Целью работы является разработка и реализация программы психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Бакалаврская работа основана на гипотезе, согласно которой подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, имеют заниженную самооценку и склонны к девиантному поведению; организация психологической помощи подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию будет эффективным, если данная помощь будет основана на индивидуальном подходе к каждому подростку, будут учитываться его возрастные и личностные особенности.

В ходе работы решаются задачи: изучить теоретические аспекты организации психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, рассмотреть основные направления работы с подростками, попавшими в трудные жизненные ситуации, провести эмпирическое исследование по организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации, провести интерпретацию полученных результатов исследования и разработать рекомендации по психологической поддержке подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы (48 наименований). Текст проиллюстрирован 1 таблицей и 6 рисунками.

## Содержание

Введение.....	3
1 Теоретические аспекты организации психолого-педагогической помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.....	8
1.1 Психологическое сопровождение подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.....	8
1.2 Основные направления работы с детьми, оказавшимся в трудную жизненную ситуацию.....	18
2 Эмпирическое исследование по организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации.....	26
2.1 Организация и методы исследования.....	26
2.2 Результаты эмпирического исследования.....	27
2.3 Описание организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации .....	35
2.4 Разработка рекомендаций по психологической поддержке подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.....	41
Заключение .....	51
Список используемой литературы .....	55
Приложение А – Анкета для подростков.....	59

## Введение

**Актуальность исследования.** Рассматриваемая тема, на сегодняшний день, является достаточно актуальной, поскольку с каждым годом, число детей, оставшихся без попечения родителей, или же детей, которые оказались в трудной жизненной ситуации по той или иной причине, растёт. Сегодня, если верить статистике, большинство детей, которые оказались в учреждениях социальной реабилитации, являются подростками 12-15 лет. В большинстве случаев, родителей данных подростков лишили родительских прав за невыполнение в надлежащем образе своих родительских прав. Также одной из часто встречающихся причин, по которой подростки оказываются в трудной жизненной ситуации, это жестокое обращение в семье, алкоголизм и наркомания родителей, реже от детей отказываются из-за каких-либо заболеваний, смерть родителей.

В российском законодательстве термин «трудная жизненная ситуация» трактуется как сложная ситуация, в котором оказался человек и которую он не может преодолеть самостоятельно. Речь идёт об инвалидности, сиротстве, бедности, жестоком обращении в семье и т.д.

На сегодняшний день, существуют много семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации. Связано это с нехваткой рабочих мест, которая приводит к повышению безработицы в стране, и, как следствие, многие семьи сталкиваются с бедностью, из которой самостоятельно выбраться не могут

**Проблема.** К числу важных психолого-педагогических проблем, существующих на сегодняшний день, можно смело отнести поиск новых технологий, новых возможностей, которые смогли бы обеспечить хорошую социализацию подростков, которые оказались в трудной жизненной ситуации, ведь, несмотря на нормативно-правовую базу, трудности с социализацией данной категории подростков, всё же остаются. Особенно важно разрешить это противоречие между признанием необходимости

психолого-педагогического сопровождения данной категории детей и отсутствием технологических и педагогических условий для реализации этого процесса в учреждениях, где пребывание детей ограничено сроком от нескольких недель до полугода. В этом случае актуализируется вопрос об эффективности психолого-педагогической помощи этим детям.

Выявленное **противоречие** позволило сформулировать проблему исследования следующим образом: каковы средства, обеспечивающие эффективность психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации?

**Степень изученности проблемы:** изучению психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, посвятили свои труды многие учёные. Так, к примеру, в научных исследованиях Г.М. Андреевой, О.С. Газмана, И.С. Кона проводится анализ разных аспектов оказания педагогической и психологической помощи подросткам, которые столкнулись с трудной жизненной ситуацией. Согласно трудам многих учёных, психолого-педагогическое сопровождение должно быть направлено на то, чтобы решить вопросы с двумя основными группами трудностей социализации подростков, которые столкнулись с трудностями в жизни:

- решить проблемы, связанные с социальными трудностями (жилищно-бытовые условия, отсутствие социальных навыков, отсутствие позитивных социальных связей и, прежде всего, отсутствие позитивных жизненных планов);
- решить проблемы, которые связаны с психологическими трудностями подростков (правильно сформировать у подростков собственное «Я», научить доверять людям, помочь определиться с их будущим в плане работы, карьеры, помочь справиться с психологическими проблемами, которые имеются у подростков из-за детских травм, связанных с жестоким обращением в семье, и т.д.).

Данные проблемы достаточно подробно рассмотрены многими психологами и педагогами. Что же касается организации психологической помощи подросткам, которые столкнулись с трудностями в жизни, которые оказались в трудной жизненной ситуации, то данная сфера психологической деятельности в научной литературе изучена недостаточно и требует дальнейшего изучения и анализа.

**Цель** данной выпускной квалификационной работы заключается в разработке и реализации программы психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Объект исследования** – психологическое сопровождение подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**Предмет исследования** – психологическая помощь по развитию навыков конструктивного разрешения «трудных ситуаций» среди подростков.

**Гипотеза исследования:** мы предполагаем, что:

- подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, имеют заниженную самооценку и склонны к девиантному поведению;
- организация психологической помощи подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию будет эффективной, если данная помощь будет основана на индивидуальном подходе к каждому подростку, будут учитываться его возрастные и личностные особенности.

**Задачи исследования:**

- изучить теоретические аспекты организации психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- рассмотреть основные направления работы с подростками, попавшими в трудные жизненные ситуации;
- провести эмпирическое исследование по организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации;

- провести интерпретацию полученных результатов исследования и разработать рекомендации по психологической поддержке подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**Методы исследования:**

- а) Теоретические (анализ и синтез научных трудов по теме исследования);
- б) Эмпирические: наблюдение, анкетирование, тестирование по методикам:

- анкета «Общие сведения о детях». Цель проведения данного анкетирования заключалось в том, чтобы выявить общие сведения о подростках, принявших участие в нашем эмпирическом исследовании;

- тест «Определение самооценки по Р.В. Овчаровой». Данная методика позволяет выявить уровень развития самооценки у подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- «Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению» (авт. – А.Н. Орел). Данная методика позволила нам выявить уровень склонности подростков к девиантному поведению.),

- в) Математическая и графическая обработка полученных эмпирических данных.

**Теоретико-методологическая основа** исследования: при написании данной выпускной квалификационной работы выступили труды учёных: Д.О. Белякова, П.П. Блонского, О.А. Булгакова, Б.Б. Величковского, Л.С. Выготского и других.

**База исследования:** государственное учреждение Самарской области «Тольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин». В исследовании приняли участие подростки в возрасте от 12 до 15 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Общее число участников

эмпирического исследования составило 20 человек. Из них 11 мальчиков и 9 девочек.

**Практическая значимость** данной выпускной квалификационной работы состоит в том, что предложенная в данной выпускной квалификационной работе программа, направленная на оказание психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, для преодоления кризисов, могут быть использованы специалистами при работе с подростками. Также в рамках данной выпускной квалификационной работы были предложены рекомендации педагогам по работе с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, а также предложены советы для родителей.

**Структура** выпускной квалификационной работы состоит из: введения, основной части, включающей в себя 2 главы, заключения, списка использованной литературы и приложения.



# **Глава 1 Теоретические аспекты организации психолого-педагогической помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию**

## **1.1 Психологическое сопровождение подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**

Сегодня количество семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, значительно возросло. В результате жизнь детей, воспитывающихся в таких семьях, изменилась.

В российском законодательстве термин «трудная жизненная ситуация» трактуется как сложная ситуация, в котором оказался человек и которую он не может преодолеть самостоятельно. Речь идёт об инвалидности, сиротстве, бедности, жестоком обращении в семье и т.д.

На сегодняшний день, существуют много семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации. Связано это с нехваткой рабочих мест, которая приводит к повышению безработицы в стране, и, как следствие, многие семьи сталкиваются с бедностью, из которой самостоятельно выбраться не могут [5, с. 71].

Под жизненными ситуациями человека принято понимать различные важные для человека события, которые связаны с его потребностями и ценностями, которые оказывают влияние на поведение и мировоззрение человека в какой-то конкретный период жизненного цикла [31, с. 92].

Термин «жизненная ситуация» начал использоваться в психологии с начала 20-го века. Жизненная ситуация - это условия, обстоятельства, потребности, ценности и восприятие, определенные в отношении конкретного человека, которые в совокупности влияют на поведение и мировоззрение человека на данном конкретном этапе его жизни.

Трудная жизненная ситуация определяется как условия:

– которые не отвечают потребностям человека;

- противоречащие собственным убеждениям;
- создание негативного опыта [13, с. 84].

Трудными ситуациями могут быть смерть важного человека, увольнение, потеря материального или социального статуса, болезнь, бедность, насилие и жестокое обращение, незапланированная беременность, развод и другие события, имеющие личное значение.

Сложные условия могут возникнуть под влиянием как внешних, так и внутренних факторов. Суть заключается в том, что человек не может решить проблему обычными способами. Трудные жизненные ситуации характеризуются:

- напряжение;
- требование к человеку решить какую-то проблему;
- необходимость изменить привычное поведение и жизнедеятельность [7, с. 69].

«Субъективно это реализуется через состояние стресса, неспособность соответствовать новым требованиям, неопределенность перспектив. Трудная жизненная ситуация отличается от кризиса или экстремальной ситуации, которые являются более травмирующими для психики» [7].

Как правило, трудная жизненная ситуация вызывает конфликт интересов человека или его интересов и интересов общества. Человеку приходится выбирать новые пути достижения цели. Это критическая и, в какой-то степени, переломная ситуация, которая характеризуется социальной нестабильностью человека.

На осознание человеком сложных условий влияют такие факторы, как:

- поведенческий (понимание невозможности следования известным образцам);
- когнитивный (осознание отсутствия знаний, навыков и умений для преодоления ситуации);

- витальный (субъективное ощущение невозможности оставаться в данной ситуации); экзистенциальный (осознание пустоты, реплика пустоты)
- экзистенциальный (осознание пустоты, переосмысление ценностей) [12, с. 88].

Анализируя сложную жизненную ситуацию, необходимо оценить:

- её участников;
- действия, которые происходят в рамках этой ситуации;
- время и пространство развития событий;
- опыт главного участника и его личный взгляд на ситуацию [23, с. 61].

Социальная психология изучает трудные жизненные ситуации. Работу с людьми в таких ситуациях проводят социальные психологи и работники социальных служб.

Трудные жизненные ситуации обычно делятся на следующие категории:

- «по возрасту испытуемого (дети, подростки, молодые люди, взрослые);
- по характеристикам (индивид, группа, семья)
- по реакции субъекта (адекватной или неадекватной, т.е. активизирует силы или тормозит человека)
- по уровню адаптации (активная, пассивная, адаптивная)» [19, с. 89].

Адаптивная компетентность развивается в несколько этапов:

Неосознанная компетентность. Это образ мира и самого человека, каким он его воспринимает в обычных и привычных условиях жизнедеятельности. Это самосознательная адаптация. Это опыт, который человек приобрел и использует в обычных, не проблемных ситуациях.

Неосознанная некомпетентность. Именно попытки человека применить привычные модели поведения в уже изменившихся условиях становятся проблематичными. Конечно, успешное применение ранее изученных

стратегий уже невозможно. Человек еще не осознает серьезность и реальность происходящих изменений, поэтому использует старые методы.

Человек, попавший в трудную жизненную ситуацию, не сразу способен оценить своё реальное положение. По причине того, что человек ещё не осознаёт новую ситуацию, он по-прежнему использует привычные методы. Со временем, человек накапливает информацию, начинает проводить её анализ, проводит оценку поведения окружающих, и только тогда, постепенно он начинает понимать, что он находится в сложной ситуации. Первое, что начинает делать в таком случае человек, он пытается адаптироваться в новых условиях [6, с. 101].

Следующим этапом является этап сознательной некомпетентности. На данном этапе человек борется сам с собой. Он пытается измениться внутренне, пересмотреть свой внутренний мир, собирает необходимую информацию, проводит анализ имеющихся у него ресурсов и пытается найти какую-либо альтернативу своей привычной ситуации.

Далее следует этап сознательной компетентности. На данном этапе человек уже определился с тактикой своего поведения, однако, она у него еще не выработана для автоматизма. Чем чаще он использует приёмы на практике (при этом очень важно, чтобы человек осмысленно делал то или иное действие, и проводил их оценку), тем ближе он приближается к следующему этапу – этапу бессознательной компетенции, которая используется для более широких условий.

Многие учёные отмечают, что попасть в сложную жизненную ситуацию достаточно легко, а вот выйти из неё без помощи окружающих, практически невозможно. По этой причине, очень важно, чтобы человек, попавший в трудную жизненную ситуацию, не боялся рассказать о своей проблеме другим, и не боялся попросить помощи.

Подводя итог данному параграфу, можно сделать вывод о том, что трудная жизненная ситуация возникает тогда, когда перестает действовать привычный стереотип действий, возникает дисбаланс между потребностями,

возможностями и требованиями деятельности, формами и условиями выполнения. Этот дисбаланс нарушает нормальный ход деятельности и снижает вероятность выполнения задания до нормального уровня. Нарушение предсказуемости ситуации, повышение вероятности неудачи (угроза цели) определяют ситуацию как трудную, и человек должен мобилизовать дополнительные ресурсы, чтобы справиться с ней.

Основной целью помощи в трудной ситуации является адаптация нуждающегося к новым условиям жизни и стабилизация его положения. Адаптация может быть благоприятной (человек занимает активную позицию) или неблагоприятной (он/она просто приспосабливается). Человек, оказавшийся в трудной жизненной ситуации, может рассчитывать на помощь извне. Для того чтобы справиться с проблемами и стабилизировать жизнь, необходимо также внести свой вклад, работая над собой, чтобы приобрести активную жизненную позицию.

Любой подросток, абсолютно в любой период своей жизни, может оказаться в трудной жизненной ситуации. Причин, по которым подросток может попасть в трудную жизненную ситуацию достаточно много. Это могут быть и социальные условия, и семейные конфликты, и многие другие причины. Следовательно, таким подросткам, которые оказались в трудной жизненной ситуации, необходимо оказывать помощь, они нуждаются в защите со стороны окружающих [8, с.79].

Подростки, которые сталкиваются с трудной жизненной ситуацией, как правило, имеют некие отклонения в физиологическом развитии и в психическом. Зачастую данные отклонения происходят из-за эмоциональной депривации, в результате которой у подростков можно наблюдать отклонения в личностном развитии

Одной из наиболее часто встречающихся причин, по которой подростки оказываются в трудной жизненной ситуации, всё же является семейное неблагополучие и семейные конфликты.

Семейное неблагополучие вызвано в нашей стране, прежде всего, трудным финансовым положением. Многие семьи сталкиваются с безработицей. Из-за нехватки мест в детских садах, зачастую, один из родителей вынужден увольняться с места работы, чтобы присматривать дома за детьми. Следовательно, в таких семьях все финансовые вопросы возлагаются на плечи второго родителя, и, как правило, в таких семьях доход бывает на низком уровне. Люди не могут позволить купить себе необходимые для жизни вещи, не могут приобрести жильё и т.д. В результате в трудной жизненной ситуации оказываются не только взрослые, но и дети разных возрастов [13, с. 85].

В нашей стране очень много таких семей, которые находятся на грани бедности. Как правило, самостоятельно из такой ситуации такие семьи выбраться не могут. В связи с этим, очень важно, чтоб таким семьям оказывалась материальная и социальная помощь со стороны государства.

По данным Росстата, в России в 2020 году насчитывается более 10 млн. детей, живущих в неполных семьях. В таких семьях все обязанности по финансовому обеспечению семьи возлагаются на плечи единственного родителя. Как правило, единственный родитель вынужден работать, чтоб обеспечить себя и детей. На данный момент со стороны государства оказывается таким родителям различные виды помощи. Однако, помимо финансового неблагополучия, подростки в таких семьях, как правило, принадлежат сами себе. Зачастую это приводит к плачевным последствиям. Подростки из таких семей рискуют связаться с плохой компанией, ввязаться в сомнительные связи, попасть в какую-либо криминальную историю. Таким образом, дети из неполной семьи также имеют риск столкнуться с трудной жизненной ситуацией [27, с. 83].

Следующей причиной, по которой подростки могут оказаться в трудной жизненной ситуации, это конфликты, которые возникают в семье. Однако, нельзя говорить о том, что все дети, которые живут в семьях, где возникают внутрисемейные конфликты, находятся в трудной жизненной

ситуации. Как правило, конфликты в большинстве случаев возникают между супругами и никак не касаются детей. Родители к детям относятся хорошо.

Совсем другая ситуация наблюдается у тех детей, которые подвержены жестокому обращению со стороны родителей. Зачастую, родители могут срываться из-за своих неудач на детях. В результате дети замыкаются в себе, а по мере взросления, могут отдалиться от семьи, пытаются провести больше времени за стенами родного дома, могут связаться с плохой компанией и т.д. Такие подростки рискуют стать озлобленными не только на родителей, но и на весь мир. В результате, подростки, которые подвержены семейному насилию, оказываются в трудной жизненной ситуации и им требуется помощь со стороны. Однако помочь таким подросткам сложно, поскольку они замкнуты в себе и не спешат поделиться с кем-то своими проблемами. Они испытывают страх рассказать кому-то о том, что с ними происходит, им стыдно перед товарищами за своё социальное положение и т.д. Что касается родителей, то они также пытаются скрыть факт жестокого обращения с детьми, по причине того, что боятся показаться плохими в глазах окружающих, боятся осуждения и т.д. [21, с. 83].

Достаточно острой проблемой, которая может стать причиной оказания подростков в трудной жизненной ситуации, является алкоголизм и наркомания. Нельзя говорить, что это причина семейного неблагополучия. Тут правильнее сказать, что алкоголь и наркотики сопровождают неблагополучие в семье. Подростки, живущие с родителями, у которых имеется алкогольная или наркотическая зависимость, наверное, больше других находятся в трудной жизненной ситуации. Как правило, родители все деньги тратят на выпивку или наркотики, в домах собираются притоны. Дети в таких семьях предоставлены сами себе, зачастую дети ходят голодными и в обносках. Девочки-подростки подвержены риску насилия в таких семьях. Очень много случаев бывают таких, где пьяный друг отца или матери надругался над ребёнком. Однако, такие случаи скрываются, дети не рассказывают о таком никому, всё держат в себе. У подростков из таких

семей наблюдаются отклонения в физическом развитии, они психологически замкнуты, у таких подростков также наблюдаются отклонения в социальном развитии. Более того, можно отметить, что подростки, глядя на своих родителей, в дальнейшем идут той же дорогой. У большинства подростков имеется высокий риск того, что в дальнейшем у них будет развито психическая, неврологическая или же соматическое расстройство. Подростки из таких семей часто сбегают на улицу, ночуют в подъездах или на скамейке в парке, связываются с плохими компаниями, совершают какие-либо преступления (мелкие кражи и т.д.). Важно отметить, что алкоголь и наркотики – это не единственная проблема таких семей. Как правило, такие родители не работают, не имеют стабильного дохода, если у них есть жилье, то, как правило, оно без ремонта, и с многочисленными долгами по квартплате. Подростки из таких семей очень нуждаются в психологической и социальной помощи со стороны окружающих и со стороны государства [9, с. 90].

Многие исследователи в своих трудах говорят о том, что наиболее ярко выраженные проблемы домохозяйства связаны с плохими жилищными условиями, в которых проживают семьи, а также низкие доходы семьи. На втором месте, по мнению учёных, находится конфликтность, которая присутствует во многих неблагополучных семьях, и только потом на жизненные трудности семьи оказывают влияния остальные виды неблагополучных явлений.

Подростки, семьи которых находятся в трудной жизненной ситуации, зачастую плохо адаптируются в социальной среде. У таких подростков наблюдаются проблемы с социализацией. И идёт это с самого детства. Сначала дети в детском саду с трудом способны освоить дошкольную программу, далее эти трудности по мере взросления ребёнка переходят с ним дальше, и ребенок также испытывает трудности с освоением школьной программы. В старших классах такие подростки начинают прогуливать школу, не выполняют домашнее задание, начинают пререкаться с педагогами



и конфликтовать с товарищами. Зачастую у таких подростков наблюдается девиантное поведение. Такие трудности и такое поведение подростков может быть обусловлено следующими причинами [11, с. 72]:

- нарушения в физическом развитии (то есть, у детей наблюдаются ограниченные возможности здоровья);
- психологические причины (дети подвергались домашнему насилию, либо были свидетелями этого и т.д.);
- социальные (семьи с недостаточным уровнем дохода (бедные), дети, оставшиеся без родителей (сироты), дети, воспитываемые одним родителем (неполные семьи) и т.д.).

Любая из данных причин способствует тому, что у таких подростков имеются отклонения в физическом и психологическом развитии. У них может наблюдаться неадекватная потребность во внимании окружающих (и они стараются сделать всё возможное, чтоб привлечь к себе внимание), они имеют слабую мотивацию к учебной деятельности, они с трудом выражают свои чувства, испытывают страх открыться кому-то, они с трудом доверяют окружающим их людям, некоторые из них начинают вести себя агрессивно, их тянет к мелким преступлениям в виде краж и т.д.

Психологическое сопровождение подростков представляет собой профессиональную деятельность психолога, которая заключается в том, чтобы организовать необходимые условия, в котором обучение, развитие и социализация подростка будет проходить более успешно. То есть создание таких условий, в которых подросток будет чувствовать себя комфортно.

Основные задачи, которые ставит перед собой педагог-психолог при работе с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и их семьями:

- выявить неблагополучные семьи, которые бы пошли на контакт и согласились принять социально-психологическую помощь, определить причины, по которым та или иная семья оказалась в

трудной жизненной ситуации, провести планирование и реализацию психологической помощи данным семьям;

- оказать помощь образовательному учреждению по созданию обстановки, которая бы обеспечивала бы психологический комфорт и безопасность личности каждого обучающегося;
- оказать помощь подростку в поиске решения его личностных трудностей, проблем, связанных с социализацией, проблем, которые связаны с выстраиванием взаимодействия как с родителями, так и со сверстниками;
- предоставить подростку реальные возможности для того, чтобы он «нашёл себя», то есть для самоутверждения в наиболее значимых для него сферах жизнедеятельности, где в максимальной степени раскрываются его способности и возможности;
- оказать психологическую помощь в выборе будущей профессии и профориентации;
- проводить мероприятия, направленные на профилактику как учебной, так и социальной дезадаптации, на профилактику у подростков отклоняющего поведения;
- проводить беседу с одноклассниками подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, направленную на повышение социального статуса данного подростка.

Главной целью, которая стоит перед психологом, который работает с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, является то, чтобы создать необходимые условия для развития данного подростка, оказать ему комплексную психологическую помощь, помочь найти себя в жизни, помочь определиться с тем, кем бы он хотел видеть себя в будущем и т.д.

Таким образом, подводя итог данному параграфу, можно сделать вывод о том, что существуют различные причины, по которым подростки могут

оказаться в трудной жизненной ситуации. Основной из них всё же является – неблагополучные семьи и низкий уровень доходов семьи.

## **1.2 Основные направления работы с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

Как было сказано в предыдущих параграфах, существуют различные причины, по которым подростки могут оказаться в трудной жизненной ситуации. По этой причине, очень важно проводить психологическую работу с данными подростками.

«Поддержка и помощь детям в трудной жизненной ситуации может быть информативной (права и обязанности каждого участника взаимодействия, льготы и способы их получения, варианты помощи и услуги предоставляющего учреждения), посреднической (установление контактов, создание сетей, гармонизация отношений), образовательной (предоставление знаний, формирование навыков и умений, повышение психолого-педагогической и социальной компетентности), снисходительной (посещение ребенка в семье, образовательном учреждении, группе временного пребывания, социальном приюте). Дети имеют право на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, характере услуг, доступных в данном районе, и о том, куда следует обращаться при возникновении конкретных проблем; развитие навыков безопасной жизни, которые включают обучение принятию решений и решению проблем, творческому мышлению и критической оценке, общению и межличностным навыкам, преодолению эмоций и стресса; психологическое консультирование - помощь, направленная на этих детей во время кризиса, сфокусированная на понимании детьми сути ситуации для принятия решений по ее преодолению» [29, с. 56].

«Консультирование направлено на сопереживание, моральную поддержку личности, поощрение тех, кто нацелен на активное и

ответственное выполнение рекомендаций, снятие у детей чувства страха, недоверия, установление доверительных отношений с медицинскими и социальными службами; организацию обучения детей, способствующего изменению стиля поведения ребенка, психологических установок, практических навыков и умений. Предлагается использовать следующие формы обучения: групповая дискуссия и демонстрация (показ). Темами таких тренингов могут быть: «Я в обществе», «Я и профессия», «Опасности употребления алкоголя и наркотиков», «Беременность и контрацепция», «Я и моя будущая семья» и другие. Другая форма обучения: организация развития навыков самопомощи: умение проявлять настойчивость, вести переговоры, находить друзей, устанавливать контакты, поддерживать отношения, противостоять негативному давлению, учиться приемлемым способам выражения собственных требований с точки зрения социальных норм» [29, с. 56].

Семья была, есть и будет главным социальным институтом в формировании личности. Социально-педагогическая поддержка подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, неотделима от работы с семьей. Иными словами, оказывать помощь нужно не только подросткам, но, в первую очередь, и их родителям.

Методы работы с семьями, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

- «посещения семьи с целью обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетних детей;
- ознакомление с семьей;
- метод совместного планирования работы с семьей;
- привлечение всех ведомств, участвующих в решении проблем семьи (комиссия по делам несовершеннолетних, инспекция по делам несовершеннолетних департамента полиции, органы социальной защиты, здравоохранения, службы защиты детей, учебные заведения, центры занятости)

- индивидуальные и семейные консультации
- консультации специалистов.
- поддержка семьи в виде консультаций, наблюдений специалистов и направления в различные организации
- вовлечение членов семьи в досуговую деятельность.
- работа с родителями может принимать следующие формы» [18, с. 72].

Просветительская работа (выпуск информационных листовок, буклетов, беседы). Темами воспитательной работы с семьей (с родителями) могут быть: «Психологические особенности подросткового возраста», «Признаки суицидального поведения у подростков», «О вреде употребления алкоголя и табака и последствиях их употребления», «Насилие в семье», «Обязанности и ответственность родителей» [24, с. 61].

«Психокоррекционная работа - семейное консультирование (помощь семье в конфликтных ситуациях: уход детей из дома, агрессивное поведение, отсутствие контроля, общение с неизвестными и сомнительными личностями)» [24, с. 61].

Психопрофилактическая работа - приглашение специалистов (нарколога, психолога, инспектора ПДП и др.).

Таким образом, можно говорить о том, что для того, чтобы организовать комплексную помощь подросткам, которые оказались в трудной жизненной ситуации, необходимо выстроить, своего рода, цепочку, которая будет состоять из оказания помощи в экстренной ситуации, оказания поддержки со стороны педагогов, оказания помощи специалистами специализированных учреждений и центров [24, с. 61].

Виды помощи малообеспеченным семьям.

Предоставление семьям социально-бытовых услуг, денежной и социальной помощи, предоставление консультаций по социально-правовым вопросам, консультации психолога, а также бесплатное предоставление необходимых медицинских услуг.

Педагогические услуги:

- педагогическая помощь детям с целью защиты их интересов;
- проведение педагогических консультаций и бесед с родителями и детьми, по вопросам, касающимся педагогического воспитания и образования;
- проведение групповой работы для того, чтобы формировать и развивать у детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, необходимы социальные и эмоциональные навыки;
- предоставление коррекционной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья (в том числе детям, у которых наблюдается нарушение речи, аутизм, а также нарушения в области неврологии);
- организация культурно-досуговой деятельности детей;
- предоставление помощи в организации педагогического обучения в домашних условиях для детей-инвалидов, которые из-за отклонений в здоровье не могут посещать очно образовательные учреждения;
- организация обучения родителей тому, как правильно организовать игровую и учебную деятельность для детей, имеющих нарушения в развитии [15, с. 73].

Профилактические функции в работе с учениками, находящимися в трудной жизненной ситуации, осуществляются непосредственно классным руководителем. Они помогают получить информацию о ребенке и семейной ситуации, поскольку чаще общаются с детьми, их родителями или опекунами и другими родственниками. Классные руководители должны своевременно выявлять несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, и организовывать индивидуальную профилактическую работу, регулярно общаться с законными представителями учеников, основывая свою работу на принципах конфиденциальности и соблюдения принципа достоинства полученной информации.

Обобщая вышесказанное, можно сделать вывод, что на сегодняшний день социально-педагогическая поддержка детей, находящихся в трудной

жизненной ситуации, является важным компонентом процесса педагогической поддержки. «Необходимо создать условия для успешной социальной адаптации, оказать необходимую социально-педагогическую помощь, которая будет способствовать более успешной подготовке к организации самостоятельной жизнедеятельности. Это система взаимодействия социального педагога, психолога, классного руководителя, тьютора и других специалистов с ребенком и его семьей в процессе построения индивидуальной траектории его выхода из проблемной ситуации. Результатом этого взаимодействия является успешная социализация ребенка и его интеграция в общество» [41, с. 73].

Федеральный закон Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка» определяет категорию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации [3]:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети с ограниченными возможностями;
- дети, ставшие жертвами вооруженных и этнических конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети, ставшие жертвами насилия;
- дети в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, живущие в бедных семьях;
- детей с поведенческими проблемами;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть эти обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Год от года растет число родителей, лишенных родительских прав, увеличивается количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, физическое и нравственное здоровье детей подвергается опасности с каждым днем.

Эти и другие факты свидетельствуют о том, что организация работы с семьями требует переосмысления и обновления ресурсов, внедрения инновационных технологий, форм и методов психологической и социальной работы.

Эти семьи характеризуются своими проблемами: экономическими, трудовыми, инвалидности, медицинскими, психологическими и т.д. Дети из таких семей часто имеют низкую самооценку, неадекватное понимание значения собственной личности, нарушения в эмоциональной и когнитивной сфере и трудности в общении, что может негативно сказаться на дальнейшей жизни ребенка.

Работа по коррекции и психологической реабилитации таких детей должна быть системной и объединять усилия многих специалистов: педагогов, психологов, психотерапевтов, социальных работников и даже врачей. В каждом отдельном случае необходимо поставить диагноз и подобрать систему профилактических и корректирующих мер.

Работа с детьми и семьями группы риска включает в себя несколько направлений:

- «аналитический;
- информация и профилактика;
- психолого-педагогическое сопровождение;
- повышение потенциала учителей;
- взаимодействие со специалистами» [11, с. 35].

То есть работа психолога с такими детьми должна вестись в трех направлениях: непосредственно с ребенком, с родителями и с педагогами, работающими с ним.

Одним из способов работы с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, является вовлечение их в различные формы досуга, занятости и специализированные мероприятия.



«Психолого-педагогическое сопровождение заключается в разработке индивидуальной программы коррекции выявленных нарушений и включении ребенка в различные учебные и коррекционные группы:

- квалифицированная диагностика сути проблемы, ее истории и возможных носителей;
- поиск методов и ресурсов, которые могут помочь решить проблему;
- обсуждение возможных решений проблемы со всеми вовлеченными лицами и выбор наиболее удобного способа ее решения;
- оказание первичной помощи ребенку и другим носителям проблемы на начальных этапах реализации плана действий» [9, с. 92].

Таковы некоторые из задач, стоящих перед психологом:

Выявление уровня готовности и адаптации к школьному обучению, профилактика проблем с обучением в начальной школе.

Комплексная диагностика когнитивной и психоэмоциональной сферы детей с трудностями в обучении и поведении.

Коррекция выявленных нарушений. «Наиболее эффективными методами являются арт-терапия, сказкотерапия, песочная терапия, изотерапия, игровая терапия» [4], которые способствуют развитию навыков самоорганизации, саморегуляции и волевого преодоления жизненных трудностей (развитие способности принимать самостоятельные решения по любым вопросам; совершенствование навыков самообслуживания; развитие способности управлять своим эмоциональным состоянием, регулировать психические процессы в пределах возможного; познание жизни и самого себя через участие в различных видах деятельности; развитие способности к организации саморегуляции детей; развитие способности участвовать в различных видах деятельности; улучшение психоэмоционального состояния детей; погружение ребенка в свободно выбранную ситуацию для развития у него разнообразных подходов к действительности); формирование мотивации достижения и успеха (развитие познавательных, эстетических и творческих способностей; создание условий для различных видов

деятельности (кружки, лагеря, спорт) включение детей в многообразие культурной жизни общества; обеспечение различных видов и форм поддержки детей в различных социально приемлемых увлечениях, создание условий для устранения тревоги, гнева, недоверия детей; стабилизация эмоционального фона, способствующая раскрепощению детей).

«Комплексная диагностика межличностных отношений детей со сверстниками и родителями» [23, с. 74].

Предупреждение и решение психолого-педагогических проблем, возникающих у учителей и родителей.

«Особое место в работе по данному направлению занимают индивидуальное консультирование и коррекционная психологическая работа с родителями ребенка. Парадокс заключается в том, что родители, которые больше всего нуждаются в психологической помощи и консультировании, не обращаются к специалистам самостоятельно из-за недостаточной компетентности. То есть отсутствует мотивация для обращения к психологу. Поэтому одной из задач психолога должно быть информирование о своей работе, популяризация ее в дошкольных группах и проведение специальных тренингов и семинаров, в которых участвуют эти родители» [19, с. 87].

Только комплексная и систематическая помощь семьям в трудной жизненной ситуации способствует адаптации ребенка и его подготовке к последующей жизни. Развитие здоровой личности во многом зависит от поддержки, оказываемой подростку в школе или других учебных заведениях.

## **Глава 2 Эмпирическое исследование по организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации**

### **2.1 Организация и методы исследования**

С целью организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации, нами было проведено эмпирическое исследование.

Эмпирическое исследование проводилось на базе государственного учреждения Самарской области «Гольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин». В исследовании приняли участие подростки в возрасте от 12 до 15 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Общее число участников эмпирического исследования составило 20 человек. Из них 11 мальчиков и 9 девочек.

Дата проведения эмпирического исследования: ноябрь 2020 года – май 2021 года.

Эмпирическое исследования включало в себя следующие этапы:

- на первом этапе был подобран теоретический материал по теме исследования, были отобраны и проанализированы научные труды, посвящённые подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- на втором этапе были подобраны методики для проведения диагностики уровня сформированности самооценки у детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, методики для исследования уровня сформированности девиантного поведения у подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- на третьем этапе было проведено анкетирование и тестирование подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- на четвёртом этапе была разработана и реализована программа по организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации;
- на пятом этапе были разработаны рекомендации по психологической поддержке подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

На констатирующем этапе эмпирического исследования нами были использованы следующие методики.

Анкета «Общие сведения о детях».

Цель проведения данного анкетирования заключалось в том, чтобы выявить общие сведения о подростках, принявших участие в нашем эмпирическом исследовании.

Тест «Определение самооценки по Р.В. Овчаровой».

Данная методика позволяет выявить уровень развития самооценки у подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

«Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению» (авт. – А.Н. Орел).

Данная методика позволила нам выявить уровень склонности подростков к девиантному поведению.

## **2.2 Результаты эмпирического исследования**

Полученные результаты диагностики представим ниже.

Итак, первым этапом было проведение анкетирования подростков. Респондентам необходимо было ответить на вопросы анкеты.

Первый вопрос выявил, что в приюте находятся 11 (60%) мальчиков и 9 (40%) девочек. Для наглядности представим полученные результаты на рисунке ниже (рисунок 1).

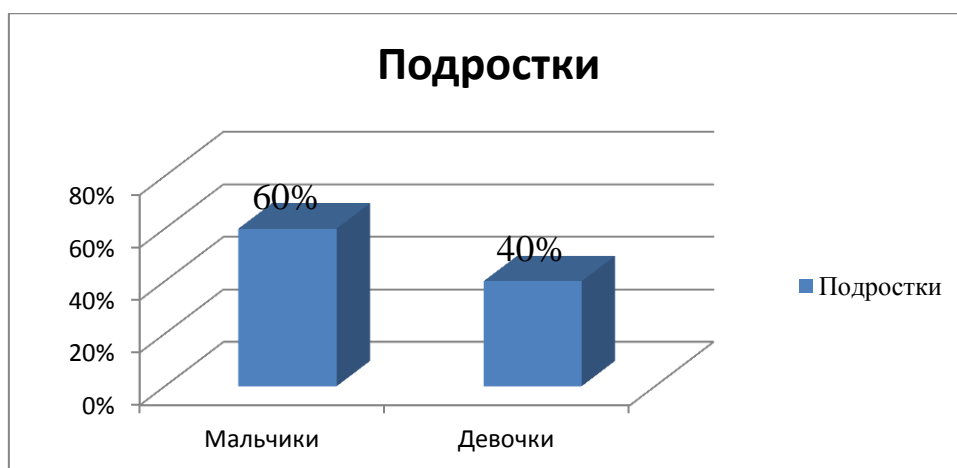


Рисунок 1 – Классификация подростков, принявшим участие в нашем эмпирическом исследовании по половому признаку

На вопрос № 2 «Укажите свой возраст», подростки ответили следующим образом (рисунок 2).

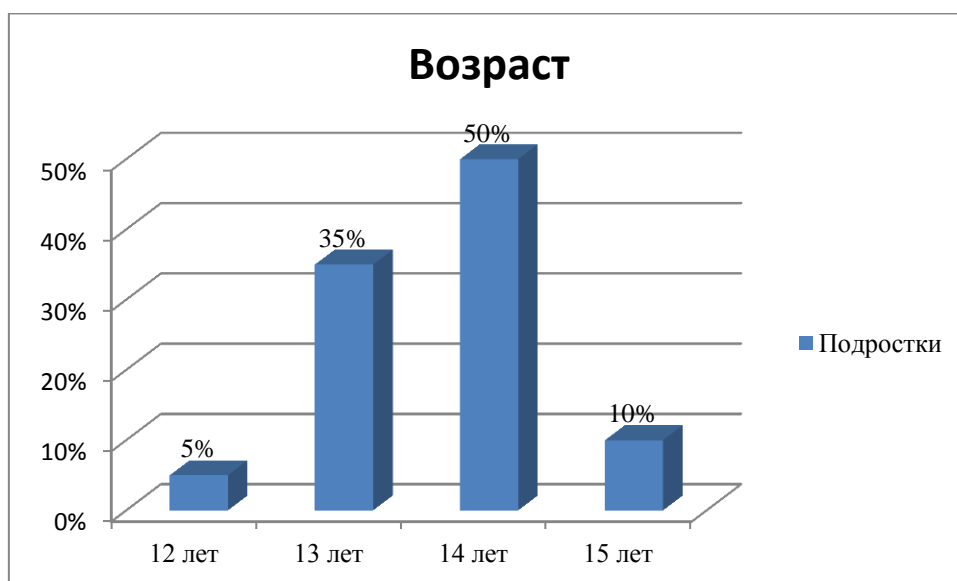


Рисунок 2 – Классификация подростков, принявшим участие в нашем эмпирическом исследовании по возрасту

Как видно из рисунка 2, больше всего подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в возрасте 14 лет. Таких подростков 10 (50%) человек. 7 подростков (35%) в возрасте 13 лет. 2 подростка (10%) в возрасте 15 лет и только 1-му подростку (5%) – Мише И. всего 12 лет.

На вопрос 3 «Перечислите состав Вашей семьи» из 20 подростков были получены следующие ответы: мать - 95% подростков, отец - 73%, сестра и брат - 86% и 91%, другие родственники - 32% подростков. Из этих ответов видно, что дети считают себя в основном выходцами из полных семей. Хотя у некоторых из них есть опекаемые дети.

Далее подросткам необходимо было обозначить социальный статус их родителей. Все подростки смогли ответить на данный вопрос, таким образом, полученные результаты для наглядности представим на рисунке ниже (рисунок 3).

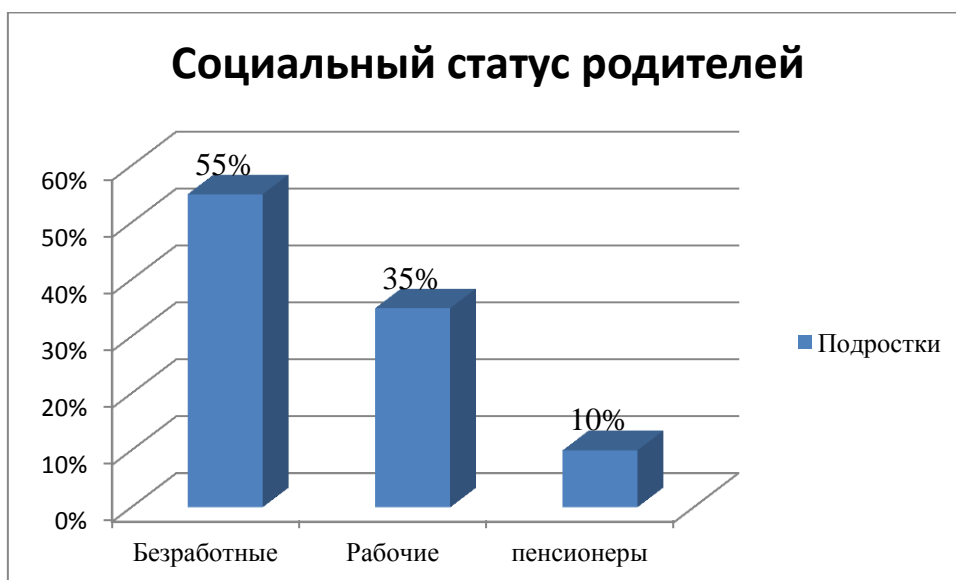


Рисунок 3 – Социальный статус родителей подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Таким образом, как видно из рисунка 3, у большинства подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, родители нигде не работают и имеют социальный статус – безработные. Таких 11 (55%) ответивших. 7 (35%) подростков ответили, что у них родители работают. У 2 (10%) подростков родители находятся на пенсии. К большому сожалению, на сегодняшний день, вопрос с трудоустройством в нашей стране стоит действительно остро. Очень много людей не могут найти для себя подходящую работу. Особенно остро проблема с рабочими местами стоит в

сельских местностях. В деревнях, как правило, работы совсем нет, в результате жители начинают спиваться, что ведёт к неблагополучию в семьях и также негативно отражается на детях. Несмотря на то, что подростки указали, что их родители работают, конкретное место работы и конкретную специальность указать подростки не смогли.

Материальный достаток семьи подростки характеризуют следующим образом (рисунок 4).



Рисунок 4 – Материальный достаток семьи по мнению подростков

Таким образом, как видно из рисунка 4, большинство подростков ответили, что материальный достаток их семьи на среднем уровне. Таких подростков 12 (60%) человек. 6 (30%) ребят ответили, что материальный достаток их семьи на низком уровне, и что они находятся на грани бедности. 2 (10%) подростков считают, что материальных доход их семьи на высоком уровне. Результаты ответов на данный вопрос показывают, что большинство семей относятся к среднему материальному достатку, несмотря на то, что ранее 55% подростков ответили, что их родители нигде не работают и являются безработными.

На вопрос 6 анкеты «Здоровы ли ваши родители?» 82% респондентов ответили, что их родители здоровы, а 18% дали отрицательный ответ. В районах большинство жителей не обращаются к врачам, так как квалифицированных врачей не хватает. Многие предпочитают лечиться самостоятельно.

За этот период было установлено, что 41% детей учатся в 7 и 8 классах, 14% - в 9 классе и только 4% - в 6 классе. В Центре, в ясельном отделении, дети посещают в основном среднюю школу.

Отвечая на вопрос об учебе, 77 процентов детей говорят, что учатся хорошо, 18,5 процента - удовлетворительно и 4,5 процента - плохо.

В свободное время дети занимаются: кружки, секции - 37%, ходят с друзьями - 23%, читают - 18%, сидят дома - 9%, смотрят телевизор - 9%, слушают музыку - 4%. В детском доме для детей организовано несколько кружков: «Умелые руки», «Мир психологии», «Мир творчества», «Волшебная бумага», «Мы за здоровый образ жизни» и др.

59% детей признаются, что у них нет трудностей в общении со сверстниками, а 41% испытывают трудности в общении со сверстниками. Дети в этом учреждении очень общительные и дружелюбные. Они легко находят общий язык со своими сверстниками.

На вопрос 11 «Как у тебя складываются отношения с родителями?» дети ответили, что в их семьях часто возникают конфликты, ссоры - 54%, их оскорбляют словами, кричат на них - 23%, физически наказывают - 14%, недооценивают - 9%. Быстрое развитие сознания и самосознания определяет интерес к себе, поэтому ребенок в подростковом возрасте склонен замыкаться в себе, чрезмерно самокритичен и чувствителен к критике со стороны окружающих. Поэтому любая оценка со стороны значимых взрослых может спровоцировать бурные и непредсказуемые реакции, например, драки и конфликты, на которые подростки указывают в анкете.

Согласно ответам детей, выяснилось, что они останавливались в приюте: много раз - 50%, 1-2 раза - 15%, 3-4 раза - 35%. Большинство детей



ответили, что они остаются много раз. Дети в центре в основном из многодетных и малообеспеченных семей.

На вопрос «Как к этому относятся родители?» дети ответили: безразлично - 54,6%, жалеют - 41%, физически наказывают - 4,5%. Требования, исходящие от родителей в этот период, сохраняют свое влияние на подростков только при условии, что они значимы и вне семьи, иначе они вызывают протест. Это наблюдается в связи с тем, что большинство семей характеризуются как неблагополучные.

На вопросы «Куришь ли ты?», «Употребляешь ли ты алкоголь?» 100% детей ответили «нет», хотя мы считаем, что они не были искренними, отвечая на эти вопросы. Хотя мы считаем, что они не были искренними в ответе на этот вопрос.

На вопрос 21 «Есть ли у тебя знакомые, которые...» дети ответили: 82% детей указали, что курят, 14% - что употребляют алкоголь, 18% не ответили.

Таким образом, результаты опроса показывают, что у подростков, которые приходят в центр, родители где-то работают или являются безработными. В районе люди работают в основном в бюджетных организациях, и большинство из них живут на социальные пособия.

Согласно опросу детей, материальное благосостояние своих семей дети характеризуют в основном как среднее, при этом некоторые из них указали, что их родители безработные. Дети считают, что если их родители не ходят к врачу, то они здоровы. Дети-подростки приходят в Центр в отделение дневного пребывания и учатся в основном хорошо, по их мнению, но есть и такие, которые признают - плохо. В свободное время дети, которые находятся в Центре, дети после школы занимаются в кружках, секциях. У детей нет проблем в общении со сверстниками. Воспитанники учреждения очень общительны и доброжелательны. Они легко находят общий язык со своими сверстниками. Отношения детей с родителями не очень хорошие; в их семьях часто возникают конфликты, драки, словесные оскорбления, крики

и физические наказания, что заставляет их чувствовать себя недооцененными. Дети из многодетных и малообеспеченных семей остаются в Центре много раз, родители в большинстве случаев относятся к этому равнодушно. Это наблюдается потому, что большинство семей характеризуются как неблагополучные. Все подростки отмечают, что они не курят. Ответы могли быть неискренними.

Следующим этапом диагностики было проведение методики «Лесенка», предложенная Т.Д. Марцинковской. Данная методика позволяет выявить уровень развития самооценки у подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Результаты представим ниже (рисунок 5).

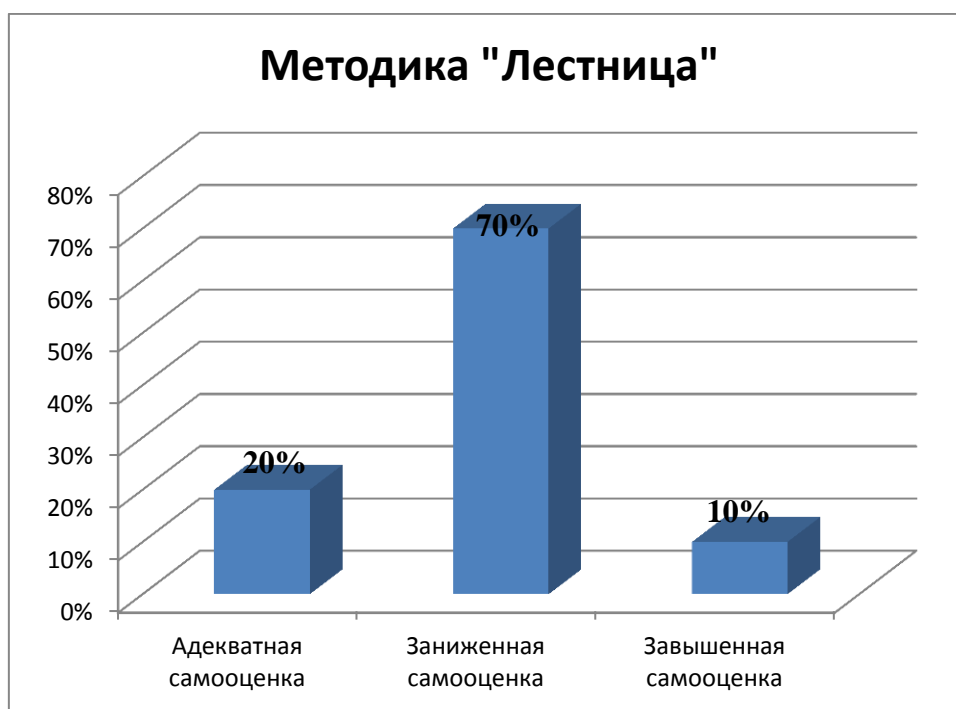


Рисунок 5 – Уровень самооценки у подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации по методике «Лестница»

Таким образом, как видно из рисунка 5, у большинства подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, принявших участие в нашем эмпирическом исследовании, наблюдается заниженная самооценка. Таких подростков 14 человек, что составляет 70%, они поставили себя на ступеньку

под номерами 2-3. На ступеньку под номерами 4-5 с адекватной самооценкой, себя поставили 4 подростка (20%), и у остальных 2 (10%) подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, была выявлена завышенная самооценка, они поставили себя на ступеньку под номером 7.

Последним этапом диагностики было проведение «Методики диагностики склонности к отклоняющемуся поведению» (авт. – А.Н. Орел). Данная методика позволила нам выявить уровень склонности подростков к девиантному поведению. Результаты, полученные в ходе данной диагностики, представим ниже на рисунке (рисунок 6).

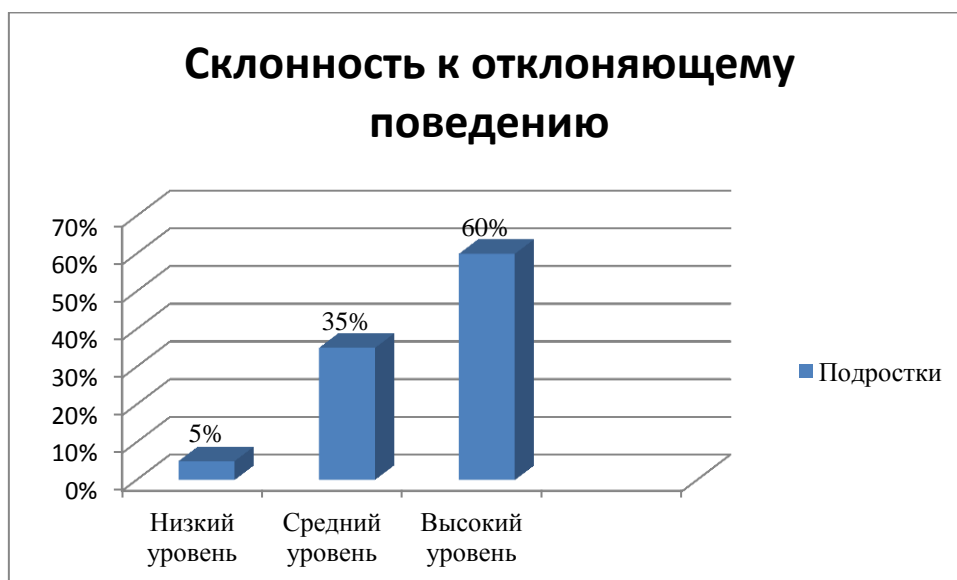


Рисунок 6 – Уровень склонности подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации к отклоняющемуся поведению

Как видно из рисунка 4, у большинства подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, был выявлен высокий уровень склонности к отклоняющемуся поведению. Таких подростков 12 человек, что составляет 60% от общего числа участников эмпирического исследования. Средний уровень был выявлен у 7 (35%) подростков. И низкий уровень склонности к девиациям был выявлен лишь у 1-ой девушка – Олесе Р.

Таким образом, подводя итог проведённому анкетированию и проведённым тестированиям, можно сделать вывод о том, что у большинства

подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, самооценка занижена. Что же касается склонности к отклоняющему поведению, то большинство таких подростков находятся в группе риска, поскольку по результатам тестирования, у большинства ребят был выявлен высокий уровень склонности к девиациям. Это говорит о том, что данные дети могут стать в будущем преступниками, алкоголиками, наркоманами и т.д.

В связи с этим нами была разработана и реализована программа, направленная на оказание психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации.

### **2.3 Описание организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации**

Проведённая диагностика позволила нам сделать вывод о том, что у большинства подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию, самооценка на низком уровне. В то же время, данные дети имеют склонность к отклоняющему поведению. В связи с этим нами была разработана программа, направленная на психологическую помощь подросткам. Ниже представим описание данной программы.

Пояснительная записка.

«Развивающийся человек, который осваивает и изучает окружающий мир, но не имеет достаточного жизненного опыта, неизбежно сталкивается с чем-то неожиданным, неизвестным и новым для себя. Использование собственных способностей и возможностей в этой ситуации может оказаться недостаточным и, следовательно, стать причиной разочарования. А любая сложная жизненная ситуация приводит к нарушению деятельности, ухудшению сложившихся отношений с окружающими людьми, порождает плохие чувства и эмоции, вызывает различные неудобства, которые могут иметь негативные последствия для развития личности. Поэтому человек

должен знать, как можно больше о возможных вариантах и способах выхода из сложных жизненных ситуаций» [24].

Трудная жизненная ситуация всегда характеризуется несоответствием между тем, что мы хотим (достичь, сделать и т.д.) и тем, что мы можем сделать. Это несоответствие между нашими желаниями и нашими навыками и умениями мешает нам достичь поставленных целей, что вызывает ярко выраженные негативные эмоции, сигнализирующие о наступлении трудной ситуации.

В последнее время наблюдается рост числа подростков, переживающих кризисные состояния. Известно, что состояние кризиса требует больших усилий со стороны человека для возвращения к привычному уровню жизни, так как подросток склонен путать странность своей реакции на кризис со странностью своего поведения.

Мысли и чувства подростка в этот период жизни могут быть болезненными и непонятными не только для него самого, но и для его близких и даже для специалистов, что психологически оправдано, поскольку адекватное, привычное и обдуманное поведение и правильная оценка могут разрушиться в состоянии дисбаланса.

Эта программа предполагает оказание психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, для преодоления кризисов. Программа составлена на основе материалов курса Л.Б. Шнайдера «Кризис у детей и подростков: направления работы школьного психолога».

Цель проведения программы: организация профилактической работы по развитию навыков конструктивного разрешения «трудных ситуаций» среди подростков.

Задачи:

- выявление подростков «группы риска»
- развитие личностных ресурсов учащихся в области коммуникативных умений и навыков
- развитие навыков конструктивного поведения в конфликте

- выработка навыков бесконфликтного поведения

Этот курс состоит из 10 занятий, каждое из которых длится от 1 до 2 часов. Занятия проводятся один раз в неделю. В общей сложности 10-15 часов профилактических работ, не включая диагностические работы. При необходимости количество занятий по определенным темам может быть увеличено в зависимости от ситуации и необходимости отработки определенных навыков.

Профилактика основана на принципе постепенного развития группы и постепенного самопонимания каждого члена группы. Занятия строятся на основе современных психологических представлений о природе человека, с учетом особенностей подросткового возраста. Каждое занятие логически вытекает из предыдущего и служит основой для следующего, но позволяет новичкам легко включиться в процесс. Сессия начинается с упражнения, которое помогает установить атмосферу доверия в группе. В конце встречи участники обсуждают полученную информацию и навыки.

Программа рассчитана на учащихся в возрасте от 12 до 15 лет. Рекомендуется проводить тренинг в группе из 7-10 участников.

Формы и методы работы:

- групповая работа;
- элементы индивидуальной работы;
- групповая дискуссия (повышает мотивацию и вовлеченность участников в обсуждаемую проблему);
- наблюдение за коммуникативным поведением других людей (эффективный способ повышения собственной компетентности)
- мини-конференции;
- мозговой штурм;
- психогимнастика; медиация;
- историческая терапия;
- художественно-терапевтические элементы
- подвижные игры.

Ожидаемые результаты программы:

- навыки саморегуляции психического состояния (управления эмоциями) в различных ситуациях;
- понимание того, что может стать причиной конфликта;
- способность выбирать форму поведения в конфликтной ситуации;
- способность выражать собственные интересы и разъяснять интересы других;
- овладение приемами конструктивного разрешения конфликтов.

Далее в таблице 1 приведен тематический план.

Таблица 1 - Тематический план

Занятие	Содержание занятия	Количество часов
1	2	3
Занятие №1 «Знакомство»	Цель: Создать дружелюбное и уверенное отношение и продемонстрировать открытый стиль общения. Разработать правила группы Упражнение «Правило группы». Упражнение «Кто я?»	1
Занятие №2 «Мои сильные стороны»	Цель: формирование адекватной самооценки и уверенности в себе. Беседа «Мои сильные стороны, мои ресурсы (внутренние и внешние) как средство решения проблем». Упражнение «Ресурсы для достижения».	2
Занятие №3 «Мои жизненные установки»	Цель: выявление и коррекция дезадаптивных психологических установок. Упражнение «Ресурсы для достижения». Работа со списком основных жизненных установок.	1
Занятие №4 «Мои ценности»	Цель проведения данного занятия заключалась в том, чтобы подростки осознали собственную систему ценностей. На данном занятии было проведено упражнение «Ценности».	1
Занятие №5 «Я не одинок»	Цель: проведения данного занятия заключалась в том, чтобы обучающиеся осознали эмоциональные связи с взрослыми. На данном занятии нами был проведён разбор притчи «об одиночестве». Также респондентам необходимо было нарисовать рисунок на тему: «Моя семья».	2
Занятие №6 «Мои цели»	Цель: Определение реальных целей подростка в жизни, наиболее актуальных проблем настоящего, которые могут повлиять на его будущее. Упражнение «В поисках смысла жизни». Упражнение «Постановка целей». «Автопортрет».	1

Продолжение таблицы 1

1	2	3
Занятие №7 «Линия жизни»	Цель: способствовать осознанному пониманию пройденного жизненного пути, диалектическому анализу прошлого, настоящего и будущего. На данном занятии совместно с респондентами было проведено упражнение «Линия жизни». Также на данном занятии был проведён анализ притчи «Мудрец и юноша».	2
Занятие №8 «Идеальное Я»	Цель: Формирование позитивной «Я-концепции» и способности к глубокому и позитивному отношению к собственной личности. Беседа на тему (кто такой идеальный человек, что может приблизить меня к моему идеалу, что делает меня идеальным сегодня). Медитация «Я есть я».	1
Занятие №9 «За что я люблю эту жизнь?»	Цель: Развитие позитивного отношения к жизни. Дискуссия об уникальности и неповторимости жизни. Презентация темы. Обсуждение. Мозговой штурм «Как преодолеть трудные ситуации».	1
Занятие №10 «Формула удачи»	Цель: создать позитивный настрой на будущее. Упражнение с элементами психогимнастики. Упражнение «Я - дар человечеству».	1
	ИТОГО	13 часов

Таким образом, всего нами было проведено 13 часов. Поначалу, на первых занятиях, подростки вели себя скованно, не проявляли особой активности, относились с недоверием, были замкнуты.

Уже на третьем занятии подростки «влились» в коллектив, стали активно принимать участие в обсуждениях, беседе, дискуссиях. Высказывали своё мнение. На третьем занятии мы провели работу со списком основных жизненных установок, с ребятами мы разобрали жизненные установки на каждый день - фразы, помогающие быть счастливыми и удачливыми. Правильные жизненные установки и изменение мышления в нужную сторону помогут вам реализовать свои мечты и направить удачу в нужное русло. Так, подростками были предложены следующие фразы:

- Я излучаю счастье и гармонию.
- Каждый день я становлюсь лучше и мудрее.
- Мое тело излучает здоровье.



- Успех сопровождает меня каждый день.
- Я всегда принимаю правильные и мудрые решения.
- Мои желания всегда сбываются.
- Новый день открывает для меня бесконечные возможности.
- Я всегда получаю то, что хочу.
- Я сохраняю спокойствие и сосредоточенность в любой ситуации.
- Моя жизнь разворачивается по наилучшему сценарию.

На четвёртом занятии нами была проведено упражнение под названием «Ценности». Цель проведения данного занятия заключалась в том, чтобы подростки осознали собственную систему ценностей.

На последующих занятиях мы рисовали рисунок семьи, автопортрет и т.д. Проводили различные игры, упражнения, беседы и обсуждения.

Заключительное занятие было направлено на то, чтобы создать у подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию, позитивный настрой на будущее.

В конце занятия, мы пришли с подростками к следующему выводу: «Когда человек видит мир позитивно, он легко и быстро движется вперед. Он не попадает в ловушку событий: каждое событие становится не проблемой, а частью решения». Даже Авраам Линкольн сказал: «Вместо того чтобы сожалеть, что у розы есть шипы, я радуюсь, что роза растет среди шипов».

Оптимизм требует изменения вредных убеждений и ощущения силы настоящего момента. Исследователи обнаружили, что позитивный настрой является ключом к стойкости и настойчивости. Она дает нам силы преодолевать препятствия и продолжать путь, указывая на варианты и возможности. Оптимисты всегда кажутся более энергичными и харизматичными. Некоторые компании даже принимают на работу людей, отличающихся оптимизмом и позитивным настроением.

Без позитивного настроения все, что человек делает, будет казаться ему тяжелой работой, нелегким трудом. И даже если он наконец получит

желаемое, то испытает не радость, а лишь облегчение: «Слава Богу, теперь я могу рухнуть без усилий». Но он должен был воскликнуть: «Ура!».

Мы выбираем, как нам смотреть на мир. Хороший день, хорошая неделя, хороший месяц - это наш выбор.

## **2.4 Разработка рекомендаций по психологической поддержке подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**

Рекомендации педагогам по работе с семьей.

Важно установить добровольный контакт с родителями. Взаимодействие с родителями подростка, которому требуется помощь, должно осуществляться совместно с социально-психологической службой школы и специалистами, которые специализируются на работе с «проблемными» семьями. Цель такого взаимодействия заключается в том, чтобы выработать совместный алгоритм работы, направленной на то, чтобы повысить потенциал родителей в сфере воспитания.

Необходимо составить социально-психологический портрет семьи, которая признана как семья с низким родительским потенциалом. После того, как данный портрет будет проанализирован, можно также провести ещё и дополнительные диагностики. Например, можно организовать наблюдение за тем, как ведёт себя подросток из такой семьи, как воспитывают родители данного подростка, как они выстраивают воспитательную деятельность и т.д. Также можно посетить место жительства такой семьи, провести с семьёй и с подростком индивидуальную беседу. При необходимости, с целью сбора диагностической информации, можно провести анкетирование или тестирование подростков и родителей.

При работе с семьями подростков необходимо разработать индивидуальный путь, своеобразный план действий, который был бы выполнен с учётом ситуации той или иной семьи, а также на основе индивидуальных особенностей каждой семьи.

Важным моментом является донести до родителей то, насколько важно воспитание детей. Донести до родителей, что воспитание ребёнка – это важная социальная обязанность общества. Дать направление родителям на посещение учреждения, специализирующегося на поддержке семьи и детей, донести до родителей, что им необходимо посетить «Школу для трудных родителей».

Вовлечь подростков вместе с их родителями в общественно полезную деятельность в школе.

Рекомендации педагогу по общению с подростками:

- помните, что очень важно проявлять терпение и уметь выслушать детей подросткового возраста;
- если вы хотите пообщаться с подростком в неформальной обстановке, то делайте это с осторожностью;
- помогите подростку найти своё место в коллективе (это можно сделать через похвалу, какое-либо поручение, развития каких-либо навыков у подростков и т.д.);
- покажите подростку, что вы полностью ему доверяете. Это можно сделать, например, путём поручения выполнения какого-либо ответственного задания;
- предоставьте подростку возможность помогать детям, которые имеют такую же судьбу, как он сам;
- проявляйте бдительность по отношению к подростку, постарайтесь следить за его состоянием;
- не бойтесь наказывать подростка, если он действительно заслужил этого. Помните, что наказание должно поставить точку в конфликте, а не наоборот его спровоцировать. Наказание должно быть оправданным и справедливым. Необходимо разъяснить подростку за что именно он наказан;
- помните, что общение с подростком должно быть лёгким, и иметь ободряющий характер;

- анализируя поведение подростка, помните, что данный анализ не должен выглядеть как оценка. Важно выделить как отрицательные стороны в поведении подростка, так и положительные. И на основе этого найти середину, то есть предложить подростку альтернативную поведенческую форму;
- поведение следует формировать, беря в пример отношения, которые родители применяют по отношению к подростку, либо же по отношению друг к другу;
- учебная деятельность в классе должна быть построена таким образом, чтобы она могла подчёркивать индивидуальность каждого их учащихся. Это необходимо для того, чтобы обучающиеся, которые имеют трудности в учёбе, не чувствовали себя ущемлёнными, глупыми, чтоб на основе этого у них не возник стресс;
- важно организовать учебный процесс таким образом, чтобы учебная деятельность развивала у подростков способности абстрактно и гипотетически мыслить. Учебный процесс должен иметь гибкость, чтоб идти параллельно с потребностями учеников подросткового возраста, которые постоянно меняются;
- взаимодействуя с подростками не следует оказывать на него чрезмерное физическое или психологическое давление;
- необходимо помочь подростку понять и принять физические изменения, которые могут происходить с ним по мере взросления;
- важно проводить с подростками беседы о том, как важно для человека его физическое здоровье, важно правильно питаться и соблюдать личную гигиену.

Рекомендации родителям.

Разработайте систему последовательных требований, правил и санкций за их несоблюдение, а также поощрений. Ребенок должен быть вовлечен в обсуждение, знать эти правила и согласиться с санкциями. Требования и

правила должны быть хорошо аргументированы и понятны ребенку. Наказания должны применяться последовательно и не быть угрозой только на словах.

При установлении любого запрета рекомендуется соблюдать следующую последовательность в процессе диалога.

1) Объясните ребенку, что именно вам не нравится в его действиях (но не в нем самом!), выразите свои чувства по поводу происходящего в форме «Я-сообщений». Например, «Я так испугалась, когда увидела, как ты прыгнул с такой высоты».

2) Аргументируйте свой запрет. Например, «Я не могу позволить тебе так прыгать, потому что это опасно для жизни».

3) Выясните, какова цель ребенка, и вместе найдите другие способы ее достижения или поставьте более реалистичную цель. Важно, чтобы ребенок тоже вносил свои предложения. Например, «Но если вам очень хочется попрыгать, вы можете записаться в секцию прыжков на батуте. А может быть, у вас есть идеи, как безопасно удовлетворить свои желания?».

4) Старайтесь как можно чаще показывать ребёнку то, как он вам дорог, как вы хотите заботиться о нём. Будьте по отношению к нему терпеливым, общайтесь с ребёнком тепло, старайтесь услышать и поддержать его. Однако, помните, что не следует чрезмерно опекавать ребёнка. Даже проявляя заботу, необходимо знать меру, чтоб не выглядеть в глазах подростка слишком назойливым, иначе ребёнок попросту закроется от вас, чтоб вы не нарушали его личных границ. Но само внимание к ребёнку может быть достаточно значимым для него.

5) Помните, что все правила, которые вы устанавливаете в семье, связанные с ребёнком, должны быть гибкими и немногочисленными.

6) Тема разговора с ребенком должна быть конкретной, затрагивающей суть вопроса. В то же время нельзя трогать человека («ты такой-то и такой-то»), потому что существует «круговая оборона», защита собственной чести, собственного «Я», особенно когда речь идет о ситуациях конфликтов,

споров, ссор. Когда дело доходит до конфликтных ситуаций, оценивайте только действия, показывая, что именно действия не нравятся, а не сам ребенок как личность.

7) Помните, что общение с ребёнком лучше строить в виде диалога, то есть позиция подростка должна быть на том же уровне, что и позиция взрослого. То есть вы должны уметь не только выразить то, что хотите сказать, но также и услышать то, что вам хочет сказать подросток.

8) Говоря подростку о том, что вы чувствуете, делайте это от первого лица. Расскажите ему о вас и вашем опыте, а не делайте упор на ребенка и на его поведение.

9) Помните, что ваш подросток - это человек, который стремится иметь те же отношения и права, что и взрослые. Уважать их право принимать решения, включая право на ошибку.

10) Принимая самостоятельность своего подростка, не сводите ее к вседозволенности. Пусть они сами определяют время возвращения домой, объем домашней работы. Так вам будет легче контролировать решение, которое принимает ваш ребенок.

11) Будьте более внимательны к проблемам ребенка, поскольку они воспринимаются так же важно, как и проблемы взрослых.

12) Постарайтесь осознать, что мир взрослых и мир детей - это два разных мира, и их система ценностей может отличаться. Должен чувствовать, что взрослые уважают его/ее как личность.

13) Постепенно научите ребенка самостоятельно справляться с трудностями. Позвольте ему самому ставить цели и определять, как их достичь.

14) Помогайте ребенку прокладывать свой собственный путь, а не направляйте его.

15) Пусть ваш ребенок столкнется с негативными последствиями своих действий (или бездействия). Только тогда он вырастет «сознательным», ответственным за свои решения и поступки.

16) Чтобы избежать ненужных проблем и конфликтов, приведите свои ожидания в соответствие с возможностями ребенка.

17) Покажите ребенку, что его любят за то, какой он есть, а не за его достижения.

18) Старайтесь никогда не сравнивать ребенка с другими (даже в сердцах), особенно если сравнение не в пользу ребенка.

19) Не стесняйтесь подчеркивать, что вы гордитесь своим ребенком.

В случае возникновения конфликтной ситуации мы предлагаем родителям применить следующий алгоритм действий.

1) Прояснение конфликтной ситуации. «Прежде всего, родитель слушает ребенка. Он/она проясняет, в чем заключается его/ее проблема: чего он/она хочет или не хочет, что ему/ей нужно или важно, что вызывает у него/нее трудности и т.д. Это делается в стиле активного слушания, то есть он должен выразить желание, потребность или трудность ребенка» [6, с. 90]. Затем родитель рассказывает о своем желании или проблеме, используя форму «само сообщения». Например: «Знаешь, я очень хотел посмотреть эту программу» (вместо: «Разве ты не знаешь, что я смотрю ее каждый день!»).

2) Предложения по сбору данных. Этот этап начинается с вопроса «Что нам делать?», «О чем нам думать?» или «Что нам делать?». Тогда нужно подождать, дать ребенку возможность первым предложить решение (или решения), и только потом предлагать свои варианты. В этом случае ни одно из предложений не отвергается, даже самые неуместные, с точки зрения взрослого. Вначале предложения просто кладутся «в корзину». Если предложений много, можно записать их на листе бумаги.

3) Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого из них. На этом этапе происходит совместное обсуждение предложений. «На этом этапе стороны уже знают интересы друг друга, а предыдущие шаги помогают создать атмосферу взаимного уважения. Когда в обсуждении участвуют несколько сторон, наиболее приемлемым предложением является то, которое устраивает всех участников.

4) Детализируйте решение. Выбрав способ разрешения конфликтной ситуации, необходимо продумать его реализацию до мельчайших деталей. Поэтому психолого-педагогическая поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, адресована всем участникам образовательного процесса: детям, родителям (законным представителям), педагогам. В образовательном учреждении основной формой организации является психолого-медико-педагогическое консультирование. Успех поддержки во многом зависит от уровня профессиональной компетентности школьного учителя, обеспечивающего взаимодействие «ребенок-родитель-учитель».

Фразы, которые лучше не произносить:

- «Когда я был в твоём возрасте...»
- «Ты просто ленишься!»
- «Подумайте о тех, кому хуже, чем вам».
- «Не будь глупым. Давайте поговорим о чём-нибудь другом».
- «Кто может понять молодежь в наше время?».
- «Что посеешь, то и пожнешь!».
- «Если не получается, значит, вы недостаточно старались!»

Рекомендации подростку «Если ты попал в трудную ситуацию»:

Совет №1. Если тебе кажется, что ты попал в трудную ситуацию, не стоит паниковать и уходить в себя. Постарайся не впасть в состояние депрессию. В данном случае необходимо сохранять спокойствие, постараться провести как можно точнее анализ положения, в котором ты находишься.

Совет №2. Далее необходимо определить, кто виновен в том, что ты оказался в трудной ситуации. Если ты оказался в такой ситуации по своей вине, то необходимо всю ответственность взять на себя.

Совет №3. Далее, сохраняя спокойствие, подумай, кому бы ты мог открыться и довериться, с кем бы ты мог поделиться своими проблемами и рассказать о своей ситуации. Такой человек обязательно есть в твоём окружении. Главное не стоит бояться открыться кому-то.



Совет №4. Помни, что нельзя хранить всё в себе и нельзя оставаться со своей болью один на один. Нельзя скрывать свои проблемы и лгать. Ложь в данном случае будет выступать в качестве дополнительной проблемы для тебя, что тебе вовсе не нужно.

Совет №5. Помни, что со своими трудностями нужно обращаться с осторожностью. Не делись своими проблемами со своим другом, если ты не уверен, что он сможет оказать тебе помощь, ведь он будет испытывать тревогу за тебя, но легче тебе от этого не станет.

Совет №6. Постарайся подумать к кому из взрослых из твоего окружения ты бы мог обратиться. У взрослых больше жизненного опыта, и они смогут оказать тебе реальную помощь, нежели твои сверстники. Рассмотрите возможного кандидата среди родителей, родственников, педагогов, просто знакомых.

Совет №7. Помни, что родительский гнев не так страшен по сравнению с последствиями трудной ситуацией, в которой ты оказался. Поэтому не стоит бояться открыться родителям и рассказать им правду. Даже в том случае, если они тебя поругают, то всё равно поймут и примут, постараются помочь.

Совет №8. Верь в то, что ты сумеешь справиться со своей проблемой и выбраться из трудной ситуации. Главное не сдавайся, не уходи в себя, не замыкайся в себе, ничего не бойся. Страх в данном случае твой самый первый враг и надо гнать его от себя. Если ты попросишь помощи у окружающих, тебе обязательно помогут, тебя обязательно услышат.

Совет №9. Запишите три положительные установки. Повторяйте их ежедневно. Это те аффирмации, которые относятся к вам в будущем, к тому, кем вы стремитесь стать. Аффирмации могут быть как практическими, так и абстрактными: выбирайте те, которые вам больше всего нужны. Это может быть пресловутое «я люблю себя» и «мои мечты сбываются». Я сделан из того же материала, из которого сделаны звезды».

Используйте утверждения, а не отрицания. Например, «Я люблю себя», но не «Я не ненавижу себя», потому что, если вы представите себе что-нибудь связанное с последним утверждением, вы почувствуете тревогу. В течение дня уделите пару минут тому, чтобы несколько раз произнести вслух каждую из позитивных установок. Найдите место, где вы сможете произносить фразы вслух, так обязательство будет более полным. Постарайтесь прочувствовать каждый пункт всем сердцем. И если они все еще кажутся вам нереальными, не волнуйтесь: чем глубже вы в них погружаетесь, тем более реальными они начинают становиться.

Повторение позитивных установок дает вам силу для осуществления изменений, которые вы хотите произвести. В результате появится новый вы, человек, полностью соответствующий позитивным установкам.

Эмпирическое исследование проводилось на базе государственного учреждения Самарской области «Гольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин». В исследовании приняли участие подростки в возрасте от 12 до 15 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Общее число участников эмпирического исследования составило 20 человек. Из них 11 мальчиков и 9 девочек.

На констатирующем этапе эмпирического исследования нами были использованы следующие методики:

- Анкета «Общие сведения о детях»;
- Тест «Определение самооценки по Р.В. Овчаровой»;
- «Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению» (авт. – А.Н. Орел).

Результаты анкетирования показывают, что у подростков, которые приходят в центр, родители где-то работают или являются безработными. В районе люди работают в основном в бюджетных организациях, и большинство из них живут на социальные пособия.

Согласно опросу детей, материальное благосостояние своих семей дети характеризуют в основном как среднее, при этом некоторые из них указали,

что их родители безработные. Дети считают, что если их родители не ходят к врачу, то они здоровы. Дети-подростки приходят в Центр в отделение дневного пребывания и учатся в основном хорошо, по их мнению, но есть и такие, которые признают - плохо.

У большинства подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, самооценка занижена. Что же касается склонности к отклоняющему поведению, то большинство таких подростков находятся в группе риска, поскольку по результатам тестирования, у большинства ребят был выявлен высокий уровень склонности к девиациям. Это говорит о том, что данные дети могут стать в будущем преступниками, алкоголиками, наркоманами и т.д.

В связи с этим нами была разработана и реализована программа, направленная на оказание психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации.

## Заключение

Теоретический анализ научной литературы показал, что трудная жизненная ситуация - это длительное и неблагоприятное для развития личности ребенка состояние, связанное с недостаточным или противоречивым влиянием на него внешних условий (социального окружения) и внутренних условий (здоровья, психического состояния). Это явление вызвано множеством различных причин и факторов, поэтому корректирующие меры по его преодолению требуют комплексного подхода. Необходимо работать не только с ребенком, но и с его близким окружением.

Практика показывает, что дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, попадают в ситуацию, которая серьезно влияет на их благополучие, безопасность повседневной жизни и из которой они не всегда могут выбраться самостоятельно. В этом случае им требуется специализированная помощь. Такую помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, может оказать психолого-педагогическая поддержка, основной целью которой является создание максимально благоприятных условий для жизни, воспитания и преодоления ребенком сложившейся ситуации.

Психологическое сопровождение подростков представляет собой профессиональную деятельность психолога, которая заключается в том, чтобы организовать необходимые условия, в котором обучение, развитие и социализация подростка будет проходить более успешно. То есть создание таких условий, в которых подросток будет чувствовать себя комфортно.

Во второй главе данной работы с целью организации психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации, нами было проведено эмпирическое исследование.

Основные задачи, которые ставит перед собой педагог-психолог при работе с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и их семьями:

- выявить неблагополучные семьи, которые бы пошли на контакт и согласились принять социально-психологическую помощь, определить причины, по которым та или иная семья оказалась в трудной жизненной ситуации, провести планирование и реализацию психологической помощи данным семьям;
- оказать помощь образовательному учреждению по созданию обстановки, которая бы обеспечивала бы психологический комфорт и безопасность личности каждого обучающегося;
- оказать помощь подростку в поиске решения его личностных трудностей, проблем, связанных с социализацией, проблем, которые связаны с выстраиванием взаимодействия как с родителями, так и со сверстниками;
- предоставить подростку реальные возможности для того, чтобы он «нашёл себя», то есть для самоутверждения в наиболее значимых для него сферах жизнедеятельности, где в максимальной степени раскрываются его способности и возможности;
- оказать психологическую помощь в выборе будущей профессии и профориентации;
- проводить мероприятия, направленные на профилактику как учебной, так и социальной дезадаптации, на профилактику у подростков отклоняющего поведения;
- проводить беседу с одноклассниками подростка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, направленную на повышение социального статуса данного подростка.

Главной целью, которая стоит перед психологом, который работает с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, является то, чтобы создать необходимые условия для развития данного подростка, оказать ему комплексную психологическую помощь, помочь найти себя в жизни, помочь определиться с тем, кем бы он хотел видеть себя в будущем и т.д.

Эмпирическое исследование проводилось на базе государственного учреждения Самарской области «Гольяттинский социальный приют для детей и подростков «Дельфин». В исследовании приняли участие подростки в возрасте от 12 до 15 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Общее число участников эмпирического исследования составило 20 человек. Из них 11 мальчиков и 9 девочек.

Дата проведения эмпирического исследования: ноябрь 2020 года – май 2021 года.

На констатирующем этапе эмпирического исследования нами были использованы следующие методики:

- Анкета «Общие сведения о детях». Цель проведения данного анкетирования заключалось в том, чтобы выявить общие сведения о подростках, принявших участие в нашем эмпирическом исследовании;
- Тест «Определение самооценки по Р.В. Овчаровой». Данная методика позволяет выявить уровень развития самооценки у подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- «Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению» (авт. – А.Н. Орел). Данная методика позволила нам выявить уровень склонности подростков к девиантному поведению.

Результаты анкетирования показывают, что у подростков, которые приходят в центр, родители где-то работают или являются безработными. В районе люди работают в основном в бюджетных организациях, и большинство из них живут на социальные пособия.

Согласно опросу детей, материальное благосостояние своих семей дети характеризуют в основном как среднее, при этом некоторые из них указали, что их родители безработные. Дети считают, что если их родители не ходят к врачу, то они здоровы. Дети-подростки приходят в Центр в отделение дневного пребывания и учатся в основном хорошо, по их мнению, но есть и такие, которые признают - плохо. В свободное время дети, которые

находятся в Центре, дети после школы занимаются в кружках, секциях. У детей нет проблем в общении со сверстниками. Воспитанники учреждения очень общительны и доброжелательны. Они легко находят общий язык со своими сверстниками. Отношения детей с родителями не очень хорошие; в их семьях часто возникают конфликты, драки, словесные оскорбления, крики и физические наказания, что заставляет их чувствовать себя недооцененными. Дети из многодетных и малообеспеченных семей остаются в Центре много раз, родители в большинстве случаев относятся к этому равнодушно. Это наблюдается потому, что большинство семей характеризуются как неблагополучные. Все подростки отмечают, что они не курят. Ответы могли быть неискренними.

У большинства подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, самооценка занижена. Что же касается склонности к отклоняющему поведению, то большинство таких подростков находятся в группе риска, поскольку по результатам тестирования, у большинства ребят был выявлен высокий уровень склонности к девиациям. Это говорит о том, что данные дети могут стать в будущем преступниками, алкоголиками, наркоманами и т.д.

В связи с этим нами была разработана и реализована программа, направленная на оказание психологической помощи подросткам, попавшим в трудные жизненные ситуации.

Всего нами было проведено 13 часов. Поначалу, на первых занятиях, подростки вели себя скованно, не проявляли особой активности, относились с недоверием, были замкнуты. Уже на третьем занятии подростки «влились» в коллектив, стали активно принимать участие в обсуждениях, беседах, дискуссиях. На последующих занятиях мы рисовали рисунок семьи, автопортрет и т.д. Проводили различные игры, упражнения, беседы и обсуждения. Заключительное занятие было направлено на то, чтобы создать у подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию, позитивный настрой на будущее.

## Список используемой литературы

1. Базарова С. В. Основы профессиональной деятельности педагога психолога образования. Курск : Учитель, 2014. 100 с.
2. Белова В. А., Тарасова А. В. Формы и методы социализации несовершеннолетних. М. : МИРОС, 2011. 145 с.
3. Бережная О. В. Психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот как средство их социализации: дис. канд. пед. наук: 13.00.01. Ставрополь, 2005. 191с.
4. Борозинец И. М. Социально-психологические аспекты помощи детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей. Ставрополь : СТАВГУ, 2013. 98с.
5. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. М. : Корвет, 2011. 320 с.
6. Варга А. Я. Системная семейная психотерапия. Курс лекций. СПб., 2015. 322 с.
7. Василькова Ю. В., Василькова Т. А. Социальная педагогика. М. АКАДЕМА, 2015. 432 с.
8. Винникот Д. Игра и Реальность. М. : Институт Общегуманитарных Исследований, 2008. 288 с.
9. Выготский Л. С. Педагогическая психология. М. : Педагогика-пресс, 1996. 536 с.
10. Гаджиева У. Б. Помощь специализированных учреждений в коррекции поведения подростков // Психологические науки: теория и практика: материалы междунар. науч. конф. 2012 г. Москва : Буки-Веди, 2012. С. 100-102.
11. Девиантное поведение у детей и подростков / И. Г. Гагаркина, Т. М. Гончарова, С. В. Шик, З. В. Хохрина. Красноярск : Филиал МПСУ, 2015. 242 с.



12. Дети группы риска в общеобразовательной школе / Под ред. С. В. Титовой – СПб. : Питер, 2013. 237 с.
13. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. Ростов-на-Дону, 2015. 189 с.
14. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с детьми группы риска: Краткий курс лекций для вузов. М. : Владос, 2015. 351с.
15. Егорова М. О. Организация психолого-педагогического сопровождения детей из семей группы риска по социальному // Вестник Санкт-Петербургского государственного университета. 2011. № 1. С. 195–202.
16. Зволейко Е. В. Сопровождение как основная стратегия деятельности специального психолога и педагога // Гуманитарный вектор. 2010. № 2 (22). С. 60–65.
17. Зинкевич-Евстигнеева Т. Д. Развивающая сказкотерапия. СПб. : Речь, 2011. 168 с.
18. Клемантович И. П. Социальная защита детей в России. М., 2014. 421 с.
19. Кодермятов Р. Э., Тумакова Н. А., Сенцов А. Э., Павловская Е. В. К проблеме психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса // Молодой ученый. 2015. № 11. С. 738-740.
20. Курган Б. А. Социально-трудовая адаптация детей группы социального риска. Челябинск, 2015. 119 с.
21. Мардахаев Л. В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации // Педагогическое образование и наука. 2010. № 6. С. 4-11.
22. Миньковский Г. М. Вопросы обеспечения эффективности индивидуальной профилактической работы. Проблемы ранней профилактики правонарушений несовершеннолетних. М. : Просвещение, 2013. 38 с.

23. Осипова И. И. Профессиональное сопровождение семьи // Современная социальная психология: теоретические подходы и прикладные исследования. 2011. № 1. С. 86–98.
24. Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. для вузов. 2-е изд. М.: «Издательский центр «Академия», 2007. 288с.
25. Пасынкова Н. Б. Связь уровня тревожности подростков с продуктивностью их интеллектуальной деятельности // Психологический журнал. 2016. № 1.
26. Подласый И. П. Курс лекций по коррекционной педагогике. М. : Педагогика, 2007.
27. Попова С. И. Педагогическая поддержка в работе учителя и классного руководителя. М., 2005.
28. Практическая психология образования: учебник для студентов высших и средних учебных заведений / под ред. И.В. Дубровиной. М. : Изд. центр «Академия», 2007.
29. Прихожан А. М. Психологический справочник, или как обрести уверенность в себе. М. : Политиздат, 2005.
30. Прохорова О. Социально-педагогическая поддержка школьника в трудной ситуации // Воспитание школьников. 2005. №8. С.30- 35.
31. Психологическое консультирование в школе / сост. Н. В. Контева. Пермь : Западно-Уральский учебно-научный центр, 2003.
32. Психолого-педагогический словарь для учителей и руководителей общеобразовательных учреждений. - Ростов н/Д.: изд-во Феникс, 2008. 544с.
33. Радина Н. К. Изучение самопринятия у детей, воспитывающихся в закрытых детских учреждениях и в семье // Вопросы психологии. 2000. С. 23-33.
34. Райе Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб. : Изд-во «Питер», 2000.

35. Рогов Е. И. Настольная книга практического психолога: учеб. пособие: в 2 кн. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2009.
36. Руководство практического психолога / под ред. И. В. Дубровиной. 2 е изд. М. : Изд. центр «Академия», 2007. 428 с.
37. Синягина Н. Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений. М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2008.
38. Сמיד Р. Групповая работа с детьми и подростками. М., 2000.
39. Спиваковская А. С. Психотерапия: игра, детство, семья. Том 1. М. : ООО Апрель Пресс, ЗАО ЭКСМО-Пресс, 2009.
40. Степанов С. С. Большие проблемы маленького ребенка: советы психолога - родителям. М. : Педагогика-Пресс, 2005.
41. Сухопарова А. А. Психологические особенности воспитания детей в полной и неполной семье // Мир науки, культуры, образования. 2013. № 3.(40).
42. Ткачева В. В. Гармонизация внутрисемейных отношений: папа, мама, я – дружная семья. Практикум по формированию адекватных внутрисемейных отношений. М., 2015. 179 с.
43. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений. М. : Академия, 2001.
44. Шевандрин Н. И. Социальная психология в образовании. М., 2005.
45. Шилова Т. Школьный невроз // Воспитание школьников. 2002. № 9.
46. Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей: Учебное пособие для вузов Дрофа М., 2005.
47. Шуман С. Г., Шуман В. П. Семейные конфликты: причины, пути устранения. Брест: Лаборатория «Практической психологии и педагогики», 2016. 342 с.

## Приложение А

### Анкета для подростков

Уважаемый респондент. Просим вас ответить на вопросы, приведённые ниже.

1. Укажите, пожалуйста, ваш пол:
2. Сколько Вам полных лет на данный момент?
3. Перечислите состав Вашей семьи (назовите членов семьи, с которыми вы вместе проживаете)
4. Укажите социальный статус Ваших родителей (работают ли они, или может они уже на пенсии)
5. Какой, по вашему мнению, материальный достаток у вашей семьи?
6. Не болеют ли ваши родители?
7. В каком классе на данный момент вы обучаетесь?
8. На какие оценки вы учитесь?
9. Какие у вас есть увлечения в свободное от учёбы время?
10. Испытываете ли Вы трудности при общении со своими сверстниками?
11. В каких отношениях вы находитесь с родителями? Дружны ли Вы? Или же наоборот конфликтуете?
12. Сколько раз вы поселяли данный приют?
13. Как к этому относятся Ваши родители?
14. Как вы относитесь к курению? Сами курите ли?
15. Если вы курите, то как давно у вас эта привычка?
16. Как часто вы курите?
17. Выпиваете ли вы спиртные напитки?

## Продолжение Приложения А

18. Сколько вам было лет, когда вы в первый раз попробовали алкоголь?

19. Кто в первый раз вам предложил попробовать алкоголь?

20. Если ли среди Ваших родственников те, кто курит, злоупотребляет алкоголем, имеет наркотическую зависимость?

21. Если ли среди Ваших знакомых те, кто курит, злоупотребляет алкоголем, имеет наркотическую зависимость?

**Ваш ответ важен для нас, спасибо за ответы.**