

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.О.21.01
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональный английский 1

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
38.03.01 Экономика

направленность (профиль)
Финансовый контроль и экономическая безопасность организаций

Форма обучения: очная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость : 3 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	5	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции		
Лабораторные		
Практические	68	68
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	68,25	68,25
Самостоятельная работа	39,75	39,75
Контроль		
Итого	108	108

Рабочую программу составил (и):
Доцент, канд. фил. наук Андрюхина Н.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

С.Е. Васильева
(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Теория и практика перевода»

(протокол заседания № 1 от «10» сентября 2019 г.)

1. Цель освоения дисциплины

Цель – формирование профессиональной иноязычной компетентности студентов посредством приобретения навыков профессионального общения на иностранном языке в ситуациях бытового, общенаучного и профессионального характера.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Иностранный язык».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Профессиональный английский язык 2», написание выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.4 Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	Студент знает: общие требования к владению английским языком в формате международного тестирования TOEIC, лексический минимум в объеме около 500 единиц по изученным темам; правила образования и нормы использования изученных грамматических конструкций английского языка, обеспечивающих успешную устную и письменную коммуникацию; доступные словари (включая специальные), справочную литературу и ресурсы Интернет для совершенствования навыков самостоятельной работы и саморазвития и извлечения информации профессиональной направленности; структурные и стилистические характеристики текста научной статьи на английском языке; принципы аннотирования и реферирования англоязычного специализированного текста.
		Студент умеет: узнавать в тексте и адекватно использовать грамматические конструкции английского языка, соответствующие уровню владения; понимать значение в контексте и использовать в речи тематические лексические единицы английского языка, устойчивые словосочетания (сложные наименования, идиомы, клише, фразовые глаголы); извлекать необходимую для профессиональной деятельности информацию на английском языке при работе с

		<p>информационными Интернет-ресурсами, ресурсами СМИ; понимать содержание прочитанного текста, построенного на языковом материале соответствующего уровня для выполнения целевого задания - извлечение необходимой информации; использовать словари, справочную литературу и ресурсы Интернет для совершенствования навыков самостоятельной работы и саморазвития (проверки правильности употребления изучаемых слов); строить диалогическую и монологическую речь в простых коммуникативных ситуациях делового общения; понимать диалогическую и монологическую информацию на слух; извлекать узкоспециальную информацию из зарубежных источников; адекватно письменно переводить специализированный текст согласно направлению подготовки (статьи, нормативно-техническая документация) с английского языка на русский язык; подавать информацию из специализированного текста в сжатом виде на английском языке (реферирование или аннотирование).</p>	<p>Студент владеет:</p> <p>навыками правильного использования грамматических конструкций и тематической лексики для построения высказывания на английском языке; английским языком в объеме, необходимом для получения и оценивания информации из зарубежных источников; навыками говорения с использованием лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях делового общения; навыками аудирования с целью понимания диалогической и монологической речи в сфере деловой коммуникации; навыками поиска необходимой информации профессиональной направленности в Интернет – источниках; навыками перевода специализированного текста; навыками языкового сжатия английского текста.</p>
		УК-4.6 Выстраивает социальное взаимодействие, учитывая особенности различных культур	<p>Студент знает:</p> <p>основные принципы работы в коллективе; формулы этикета для межкультурного общения.</p> <p>Студент умеет:</p> <p>работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Студент владеет:</p>

		этикетными нормами межкультурного общения; клишированными оборотами речи и приемами подачи материала на иностранном языке.
	УК-4.7 Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий	Студент знает: правила образования и нормы использования изученных грамматических конструкций английского языка, обеспечивающих успешную устную и письменную коммуникацию; доступные словари (включая специальные), справочную литературу и ресурсы Интернет для совершенствования навыков самостоятельной работы и саморазвития и извлечения информации профессиональной направленности; общенаучную и узкоспециальную терминологию по изучаемому направлению подготовки на английском языке и соответствующие русские эквиваленты.
		Студент умеет: извлекать необходимую для профессиональной деятельности информацию на английском языке при работе с информационными Интернет-ресурсами, ресурсами СМИ; понимать содержание прочитанного текста, построенного на языковом материале соответствующего уровня для выполнения целевого задания – извлечение необходимой информации; использовать словари, справочную литературу и ресурсы Интернет для совершенствования навыков самостоятельной работы и саморазвития (проверки правильности употребления изучаемых слов); извлекать узкоспециальную информацию из зарубежных источников; адекватно переводить специализированный текст согласно направлению подготовки с английского языка на русский язык.
		Студент владеет: навыками правильного использования грамматических конструкций и тематической лексики для построения высказывания на английском языке; английским языком в объеме, необходимом для получения и оценивания информации из зарубежных источников; навыками поиска необходимой информации профессиональной направленности в Интернет – источниках; узкоспециальной терминологией по направлению подготовки; навыками двустороннего перевода специализированного текста.

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1.	Пр	<p>Уровень 1: Тема «Знакомство», «Контакты, деловое представление», «Страны и национальности», «Семейные отношения. Брак» Лексика по изучаемой теме. Грамматика: спряжение глагола to be в настоящем времени, Личные, притяжательные и возвратные местоимения.</p> <p>Уровень 2: Тема «Работа, отдых, знакомства», «Деятельность, работа в команде, система менеджмента качества профессиональной деятельности». «Моя будущая профессия, квалификационные характеристики и стандарты» Лексика по изучаемой теме. Грамматика. Настоящее время, Глагол have, have got, Степени сравнения имен прилагательных.</p> <p>Уровень 3: Тема «Хобби», «Личные письма», «Деловой этикет», «Деятельность, работа в команде, система менеджмента качества профессиональной деятельности». Лексика изучаемой теме. Грамматика: Present Simple, Present Continuous, повествовательные, отрицательные и вопросительные формы предложений</p> <p>Уровень 4: Тема «Знаменитые люди», «Успех, успешные бизнесмены и их компании» «Система менеджмента качества успешных компаний». Лексика по изучаемой теме.</p>	5	18	80	-	Промежуточный тест 1, комплект заданий репродуктивного и реконструктивного уровней, творческое задание.

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Грамматика модальные глаголы и их эквиваленты Уровень 5 Тема: «Проблемы знаменитых людей», «Имидж». Лексика по изучаемой теме. Грамматика модальные глаголы и их эквиваленты					
	Сам	Выполнение профессионально-ориентированных разноуровневых заданий.	5	10	50	-	Промежуточный тест 1

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 2.	Пр	<p>Уровень 1: Тема «Праздники, поздравления», «Визитная карта» Лексика по изучаемой теме Грамматика: have got, структура вопросительного предложения how many, притяжательные формы существительных.</p> <p>Уровень 2: Тема «Начинания. Зарождение компании», «Светские разговоры», «Деловой этикет», «Управление компанией», «Система менеджмента качества компании и роль руководителя». Лексика по изучаемой теме. Грамматика: неправильные глаголы, Past simple.</p> <p>Уровень 3: История», «Важные исторические события», «Система менеджмента качества учебной и профессиональной деятельности» Лексика по изучаемой теме. Грамматика: Past Simple vs. Past Continuous, повествовательные, отрицательные и вопросительные формы предложений</p> <p>Уровень 4: Тема «Научные загадки современности, инновации, стандартизация инновационной и проектной деятельности», «Правила составления и проведения презентации». Лексика по изучаемой теме. Грамматика: пассивный залог: Present Simple Passive, Past Simple Passive.</p> <p>Уровень 5: Тема «Проблемы прошлого, современности и будущего» «Система менеджмента качества компании и роль руководителя», «Инновации, стандартизация инновационной и проектной деятельности». Лексика по изучаемой теме.</p>	5	14	75	-	Промежуточный тест 2, комплект заданий репродуктивного и реконструктивного уровней, творческое задание.

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Сам	Выполнение профессионально-ориентированных разноуровневых заданий.	5	10	25	-	Промежуточный тест 2
Модуль 3.	Пр	<p>Уровень 1: Тема «Ежедневные обязанности», «Отдых», «Ежедневные обязанности в компании». Лексика «Ежедневные обязанности», «Отдых».</p> <p>Грамматика: степени сравнения прилагательных, Present Simple – повествовательные, отрицательные, вопросительные предложения,</p> <p>Уровень 2: Тема «Мир профессиональной деятельности». Компании, типы компаний. Лексика по изучаемой теме.</p> <p>Грамматика. Have to / had to, степени сравнения прилагательных, глаголы have, have got, Степени сравнения имен прилагательных, Present Continuous vs. Present Simple.</p> <p>Уровень 3: Тема «Путешествия», «Достопримечательности, страны», «Деловой этикет в разных странах», «Деловая поездка». Лексика по изучаемой теме.</p> <p>Грамматика: Past Simple vs. Present Perfect, повествовательные, отрицательные и вопросительные формы предложений</p> <p>Уровень 4: Тема «Защита окружающей среды, международные стандарты», «Влияние деятельности Вашей компании на окружающую среду». Лексика по изучаемой теме.</p> <p>Грамматика: пассивный залог: Present Simple Passive, Past Simple Passive, Present Continuous</p>	5	14	70	-	Промежуточный тест 3, комплект заданий репродуктивного и реконструктивного уровней, творческое задание.

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		Passive Present Perfect Passive. Уровень 5: Тема: « Проблемы окружающей среды нашего региона, международные стандарты», «Меры по защите окружающей среды в Вашей компании». Лексика по изучаемой теме. Грамматика: пассивный залог: Present Simple Passive, Past Simple Passive, Present Continuous Passive Present Perfect Passive.					
	Сам	Выполнение профессионально-ориентированных разноуровневых заданий	5	10	50	-	Промежуточный тест 3

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 4	Пр	<p>Уровень 1: Тема «Отдых», «В кафе».</p> <p>Лексика по изучаемой теме.</p> <p>Грамматика: степени сравнения прилагательных, Present Simple, структуры like, dislike, would like, I'd like.</p> <p>Уровень 2: Тема «Мир развлечений», «Корпоративные мероприятия».</p> <p>Лексика по изучаемой теме.</p> <p>Грамматика: Present Perfect</p> <p>Уровень 3: Тема «Жизнеописания известных людей», «История жизни», «История жизни успешных людей (бизнесменов)».</p> <p>Лексика по изучаемой теме.</p> <p>Грамматика: Past Simple vs. Present Perfect, Present Perfect Continuous, повествовательные, отрицательные и вопросительные формы предложений</p> <p>Уровень 4: Тема «Развитие современного мира». «Использование Интернета», «Стандартизация защиты информации».</p> <p>Лексика по изучаемой теме.</p> <p>Грамматика: сослагательное наклонение</p> <p>Уровень 5: Тема «Тенденции экономического и политического развития современного мира. Проблемы. Стандартизация защиты информации. Пути их решения».</p>	5	20	375	-	Промежуточный тест 4, комплект заданий репродуктивного и реконструктивного уровней, творческое задание, итоговый тест в формате TOEIC
	Сам	Выполнение профессионально-ориентированных разноуровневых заданий, подготовка к промежуточному тестированию, тестированию	5	9,75	50	-	Промежуточный тест 4

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
		студентов через ОТ					
	ПА	Промежуточная аттестация	5	0,25	100	-	зачет
Итого:				108	800		

Схема расчета итогового балла: Сумма всех заданий (без бонусных баллов) + среднее по тестам, приведенные к 100 баллам, после чего прибавляются бонусные баллы

5. Образовательные технологии

При реализации учебного курса дисциплины используются следующие технологии:

Технология традиционного обучения. Предполагает традиционную последовательность изучения материала: представление и объяснение материала преподавателем; выполнение тренировочных упражнений в группе, затем – индивидуально. Форма проведения – практические занятия.

Технология обучения в сотрудничестве. Предполагает обучение в малых группах. Форма проведения – практическое занятие, предполагающее совместное решение поставленной коммуникативной задачи.

Информационные технологии предполагают использование компьютера для поиска зарубежных источников и работы с Интернет-словарями и поисковыми системами.

В преподавании дисциплины используются следующие учебные формы:

- практические аудиторные занятия, на которых обсуждаются различные проблемы перевода и проводится языковой тренинг;
- самостоятельная работа студентов, включающая выполнение разноуровневых заданий, направленных на формирование знаний, умений и навыков иноязычной коммуникации.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Тематика практических занятий по учебному курсу «Профессиональный английский язык 1» соответствует требованиям ФГОС по подготовке бакалавров.

Средства обучения, применяемые при преподавании учебного курса «Профессиональный английский язык 1» можно разделить на следующие группы:

- технические (проектор, ПК)
- медиа-средства (аудио и видео файлы)
- информационные (литература, периодические издания, учебно-методические пособия, как в печатной так и в электронной форме)

Методы обучения

Среди традиционных методов в процессе обучения данной дисциплине применяются следующие:

- словесный (объяснение материала);
- наглядный (использование проектора, доски, видео-файлов);
- аудиальный (прослушивание аудио-файлов);
- коммуникативный (беседы, диалоги,)
- деятельностный (выполнение разноуровневых заданий).

Оценка полученных в ходе изучения по учебному курсу «Профессиональный английский язык 1» знаний происходит во время работы на занятиях, обсуждения, выполнения творческих заданий студентов в процессе практического занятия и самостоятельной работы.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра в виде устного опроса студентов на занятиях, а также в виде тестов по текущему материалу.

Все виды работы студентов оцениваются по балльно-рейтинговой системе. Оценки доводятся до сведения студентов и отражаются в рабочей ведомости преподавателя и на образовательном портале.

Текущая работа студентов оценивается на практических занятиях.

Самостоятельная работа студентов составляет 40 часов и включает в себя работу по выполнению упражнений на закрепление лексического и грамматического материала (Разноуровневые задания).

Итоговый тест в формате TOEIC включает в себя тесты на говорение, чтение, аудирование. Одним из его компонентов является **итоговый лексико-грамматический тест**, который проводится в отделе тестирования (ОТ). Каждый тест максимально оценивается в 100 баллов.

Форма контроля – зачет, который формируется по накопительному рейтингу работы студента в течение семестра по следующей схеме: сумма всех заданий + среднее по тестам, приведенные к 100. Студенты, набравшие 40 баллов, получают зачет. Студенты, не набравшие 40 баллов, имеют право на пересдачу, за которую получают максимум 20 баллов.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр 5

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства для проведения промежуточной аттестации
5	УК-4.1	Разноуровневые задания по переводу специализированного текста
		Промежуточные тесты 1,2,3,4
		Итоговый тест в формате TOEIC
		Итоговый лексико-грамматический тест в ОТ
		Творческое задание
		Разноуровневые вопросы к зачету
5	УК-4.2	Разноуровневые задания по переводу специализированного текста
		Промежуточные тесты 1,2,3,4
		Итоговый тест в формате TOEIC
		Итоговый лексико-грамматический тест в ОТ
		Творческое задание
		Разноуровневые вопросы к зачету
5	УК-4.3	Разноуровневые задания по переводу специализированного текста
		Творческое задание
		Итоговый тест в формате TOEIC

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля успеваемости

7.2.1. Комплект разноуровневых заданий

Level 1

Put the verbs in brackets in the correct forms. Use Present Simple tense.

Quality management systems – Requirements

This International Standard _____ (specify) requirements for a quality management system when an organization _____ (need) to demonstrate its ability to consistently provide products and services that _____ (meet) customer and applicable statutory and regulatory requirements, and _____ (aim) to improve customer satisfaction through the effective application of the system, including processes for improvement of the system and the assurance of conformity to customer and applicable statutory and regulatory requirements. All the requirements of this International Standard _____ (be) generic and _____ (be) intended to be applicable to any organization, regardless of its type or size, or the products and services it _____ (provide). In this International Standard, the terms “product” or “service” only _____ (apply) to products and services intended for, or required by, a customer.

Fill in the gaps with the following words:

responsible, required, completed, evaluated

When planning how to achieve its quality objectives, the organization shall determine:

- a) what will be done;
- b) what resources will be _____;
- c) who will be _____;
- d) when it will be _____;
- e) how the results will be _____.

Put the question words into the sentences:

whom, how, what, when, who

Communication The organization shall determine the internal and external communications relevant to the quality management system, including:

- a) on _____ it will communicate;
- b) _____ to communicate;
- c) with _____ to communicate;
- d) _____ to communicate (in what manner);
- e) _____ communicates.

Presentation of the company

Make up a presentation about the company (at the student's choice). The presentation should contain the following information: company name, company type, company location, what the company produces or what services it supplies, whether there are factories or offices in other countries.

Level 2

Put the verbs in brackets in the correct tense forms. Use Present Simple and Past Simple, Present Perfect.

Environmental Management Systems – ISO 14000

An Environmental Management System (EMS) _____ (be) part of an organization's overall management system. It is a systematic approach dealing with the environmental aspects of an organization. EMS is a 'tool' that _____ (enable) an organization of any size or type to _____ (control) the impact of its activities, products or services on the natural environment. It _____ (provide) a framework to help the organization identify those aspects of its business that _____ (have) a significant impact on the environment, to set objectives and targets to minimize these impacts and to develop programmes to _____ (achieve) targets and _____ (implement) other operational control measures to ensure compliance with the stated environmental policy.

During the 1992 Earth Summit in Rio de Janeiro, the Business Council for Sustainable Development _____ (suggest) that the International Organization for Standardization (ISO), which _____ already _____ (establish) standards for the quality of air, water, and soil, should _____ (develop) international standards for environmental performance based on the concept of sustainable development. In 1993, ISO _____ (form) the technical Committee 207 on Environmental Management to _____ (develop) international standards for environmental management tools and systems.

In this extract several examples of factors influencing the operation process are listed. Fill in the gaps with the following words and add your own examples to each category:

emotionally protective, non-discriminatory, airflow, calm, burnout prevention, hygiene

Environment for the operation of processes The organization shall determine, provide and maintain the environment necessary for the operation of its processes and to achieve conformity of products and services. NOTE A suitable environment can be a combination of human and physical factors, such as:

a) social (e.g. _____, _____, non-confrontational); b) psychological (e.g. stress-reducing, _____, _____); c) physical (e.g. temperature, heat, humidity, light, _____, _____, noise).

These factors can differ substantially depending on the products and services provided.

Presentation of the company

Make up a presentation about a company (you choose the company yourself). The presentation should contain the following information: the company name, the company type, the company location, what the company produces or what services it supplies, whether there are factories or offices in other countries.

Level 3

Read the following text and put the verbs in brackets into correct forms. Use Present Simple (Active and Passive) and Present Continuous, Infinitive (with and without particle to), Gerund and Past Participle.

A New Approach to Environmental Protection

A set of international standards _____ (bring) a worldwide focus to the environment, thus (encourage) a cleaner, safer, healthier world for us all. The existence of the standards _____ (allow) organizations _____ (focus) on environmental efforts against internationally accepted criteria. The ISO 14000 series of standards _____ (develop) by ISO/TC 207 effectively _____ (address) the needs of organizations worldwide by _____ (provide) a common framework for (manage) environmental issues. They promise _____ (effect) a broadly based improvement in environmental management, which in turn can _____ (facilitate) trade and _____ (improve) environmental performance worldwide. The ISO 14000 series _____ (embody) a new approach to environmental protection for organizations in the global marketplace.

ISO/TC 207 is the ISO Technical Committee responsible for _____ (develop) the ISO 14000 series of environmental management standards and of guidance documents. The Subcommittees (SC), Working Groups (WG) and Terminology Coordination Groups (TCG) of ISO/TC 207 _____ (produce) standards and guidance documents. The committee _____ (not set) limit levels or performance criteria for products or operations. Instead, its activities _____ (base) on the philosophy that _____ (improve) management practices is the best way _____ (improve) the environmental performance of organizations and their products.

Match the halves of the sentences:

Design and development planning

In determining the stages and controls for design and development, the organization shall consider:

- a) the nature, duration and complexity ____
- b) the required process stages, including ____
- c) the required design ____
- d) the responsibilities and authorities involved ____
- e) the internal and external resource needs ____
- f) the need to control interfaces between ____
- g) the need for involvement of ____
- h) the requirements ____
- i) the level of control expected for the design and development process by customers ____
- j) the documented information needed to demonstrate ____

...and other relevant interested parties;
 ...that design and development requirements have been met.
 ...customers and users in the design and development process;
 ...and development verification and validation activities;
 ...for the design and development of products and services;
 ...of the design and development activities;
 ...in the design and development process;
 ...persons involved in the design and development process;
 ...for subsequent provision of products and services;
 ...applicable design and development reviews;

Presentation

Make up a presentation about the structure of the company (you choose the company yourself). The presentation should contain the following information: the type of company, the positions of employees in a hierarchical structure, their functions in the company, the names of the company departments, their heads.

Level 4, level 5

Read the following text and put the verbs in brackets into correct forms. Use Passive, Infinitive and Gerund and Past Participle.

Quality management principles

This International Standard _____ (base) on the quality management principles _____ (describe) in ISO 9000. The descriptions include a statement of each principle, a rationale of why the principle is important for the organization, some examples of benefits _____ (associate) with the principle and examples of typical actions to _____ (improve) the organization's performance when _____ (apply) the principle.

This International Standard promotes the adoption of a process approach when _____ (develop), _____ (implement) and _____ (improve) the effectiveness of a quality management system, to _____ (enhance) customer satisfaction by _____ (meet) customer requirements. Specific requirements _____ (consider) essential to the adoption of a process approach _____ (include) in 4.4. _____ (Understand) and _____ (manage) _____ (interrelate) processes as a system contributes to the organization's effectiveness and efficiency in _____ (achieve) its _____ (intend) results. This approach enables the organization to control the interrelationships and interdependencies among the processes of the system, so that the overall performance of the organization can _____ (enhance). The process approach involves the systematic definition and management of processes, and their interactions, so as to achieve the _____ (intend) results in accordance with the quality policy and strategic direction of the organization. Management of the processes and the system as a whole can _____ (achieve) _____ (use) the PDCA cycle with an overall focus on risk-based thinking _____ (aim) at _____ (take) advantage of opportunities and _____ (prevent) undesirable results.

Read the extract from the Standard. Decide if the following things can be considered as parts of infrastructure. There are two odd things in the list:

Infrastructure The organization shall determine, provide and maintain the infrastructure necessary for the operation of its processes and to achieve conformity of products and services.

NOTE Infrastructure can include:

- a) *buildings and associated utilities;*
- b) *neighboring companies;*
- c) *equipment, including hardware and software;*
- d) *transportation resources;*

- e) *employees of the organization;*
- f) *information and communication technology.*

Make nouns from verbs in brackets:

The organization shall deal with nonconforming outputs in one or more of the following ways: a) (*correct*); b) segregation, containment, return or (*suspend*) of (*provide*) of products and services; c) informing the customer; d) obtaining authorization for (*accept*) under concession. (*Conform*) to the requirements shall be verified when nonconforming outputs are corrected. 8.7.2 The organization shall retain documented (*inform*) that: a) describes the nonconformity; b) describes the (*act*) taken; c) describes any concessions obtained; d) identifies the (*authorize*) deciding the action in respect of the nonconformity.

Presentation

Make up a presentation about the structure of the company (you choose the company yourself). The presentation should contain the following information: the type of company, the positions of employees in a hierarchical structure, their functions in the company, the names of the company departments, their heads.

Критерии оценки

Макс. 25 баллов: 0 - студент не выполнил задание; 5- студентом выполнено 1-19% учебных заданий, присутствуют ошибки, затрудняющие понимание речи; 10 - студентом выполнено 20-39% учебных заданий, присутствуют ошибки, затрудняющие понимание речи; 15 - студентом выполнено 40-59% учебных заданий, присутствуют ошибки, затрудняющие понимание речи; 20 - студентом выполнено 60-79% учебных заданий, ошибки незначительные, не затрудняют понимание речи; 25 баллов- 80-100% выполненных заданий, ошибки отсутствуют

7.2.2. Типовые задания для итогового теста в формате TOEIC

7.2.2.1. Чтение

Уровень 2

1. Incomplete sentences (10 вопросов, 20 баллов, 2 балла за каждый правильный ответ)

Directions: Choose the best answer to complete the sentence

1. Mr. and Mrs. Brown have two children. Both ____ children are boys.
A) them
B) their
C) the
D) they
2. My husband works in the hospital. He ____ a doctor.
A) are
B) his
C) is
D) –
3. My grandfather is 75 and my grandmother is 68. My grandparents are ____ .They don't work.
A) happy
B) retired
C) unemployed
D) sleeping
4. We were ____six years ago, I'm still good friends with my ex-wife.

- A) divorced
 - B) married
 - C) single
 - D) nephew
5. My girlfriend is very beautiful, she has big blue eyes, long dark hair and thin pink ____.
- A) lips
 - B) ears
 - C) beard
 - D) nose
6. Thomas was very unhappy when he ____ his math's exam.
- A) failed
 - B) passed
 - C) revised
 - D) done
7. «Do you have any ____? » «Only this small bag»
- A) boarding cards
 - B) tickets
 - C) hang luggage
 - D) drinks
8. It often rains a lot in January. It's a very ____ month.
- A) wet
 - B) windy
 - C) hot
 - D) dry
9. ____, I like going skiing in the mountains.
- A) In winter
 - B) On winter
 - C) At winter
 - D) In every winter
10. I had a sore throat, so the doctor gave me some ____.
- A) antibiotics
 - B) stay in bed
 - C) the day of
 - D) smile

2. Text Completion (10 вопросов, 30 баллов, 3 балла за каждый правильный ответ)

Directions: Read the texts that follow. A word or phrase is missing in some of the sentences. Four answer choices are given below each of the sentences. Select the best answer to complete the text.

Jahan Begum

Jahan Begum (11) ____ born on a farm in the hills. She lived there with her family (12) ____ thirteen years. The family grew their own food and (13) ____ animals. But then one year it didn't rain so they decided to move to (14) ____ country.

The journey (15) ____ the mountains was long and difficult. (16) ____ first home in the new country was a tent. Then Jahan's brothers (17) ____ a house with wood and stones so the family had somewhere better to live.

Now, (18) ____ day Jahan makes things like hats and socks out of wool. She sells (19) ____ in the market to get money for food. She is happy with her home and her work, but she (20) ____ hopes to return to her farm in the hills one day.

11. A) is
B) was

- C) there
D) were
12. A) for
B) after
C) since
D) around
13. A) keep
B) keeping
C) kept
D) was kept
14. A) any
B) another
C) that
D) other
15. A) against
B) through
C) at
D) -
16. A) Their
B) Its
C) His
D) Our
17. A) make
B) Does
C) have
D) made
18. A) some
B) each
C) this
D) those
19. A) they
B) it
C) them
D) her
20. A) yet
B) ever
C) still
D) doesn't

3. Text Comprehension (10 вопросов, 50 баллов, 5 баллов за каждый правильный ответ)

Directions: In this part you will read a selection of texts, such as magazine and newspaper articles, letters, and advertisements. The text is followed by several sentences. Select the correct answer for each sentence and mark the letter (A) – «TRUE» (B) – «FALSE» or (C) – «DOESN'T SAY»

The ring and the fish

Thomas and Inger, who live in Sweden, are the happiest couple in the world. Two years ago, they were on a boat a few kilometers from the beach. Thomas asked Inger to marry him and he gave her a gold ring. He wanted to put the ring on Inger's finger, but he dropped it and it fell into the sea. They were sure the ring was lost forever.

That is, until last week, when MrCarlsson visited them. He has a fish shop and he found the ring in a large fish which he was cutting up for one of his customers. The fish thought the ring was something to eat! MrCarlsson knew that the ring belonged to Thomas and Inger because inside the

ring there were some words. They were, 'To Inger, All my love, Thomas'. And so MrCarlsson gave the ring back to them.

Inger now has two rings. When they lost the first one, Thomas bought Inger another one. But they think the one the fish ate is the best one.

21. Thomas and Inger's home is in Sweden.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

22. Thomas asked Inger to marry him when they were on a boat.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

23. Thomas put the gold ring on Inger's finger.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

24. Inger likes the ring very much.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

25. They returned from their boat trip without the ring.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

26. MrCarlsson often visited Thomas and Inger.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

27. MrCarlsson caught the fish.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

28. MrCarlsson found the ring when he ate the fish.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

29. Thomas and Inger prefer the first ring.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

30. Thomas and Inger gave money to MrCarlsson.

- A) True
- B) False
- C) Doesn't say

Критерии оценки:

При выполнении задания на чтение студентам предлагаются задания разного уровня сложности, предполагающие выявление уровня сформированности умений и навыков работы с иноязычной текстовой информацией. Максимальное количество баллов по данному виду тестирования - 100 баллов и распределяются они следующим образом:

- **блок 1** Задания пониженной сложности: максимальное количество баллов 20 : 1 балл за каждое правильно выполненное задание.
- **блок 2** Задания средней сложности: максимальное количество баллов 30 : 2 балла за каждое правильно выполненное задание (количество заданий - 15).
- **блок 3** Задания повышенной сложности : максимальное количество баллов 50 :5 баллов за каждое правильно выполненное задание (количество заданий – 10).

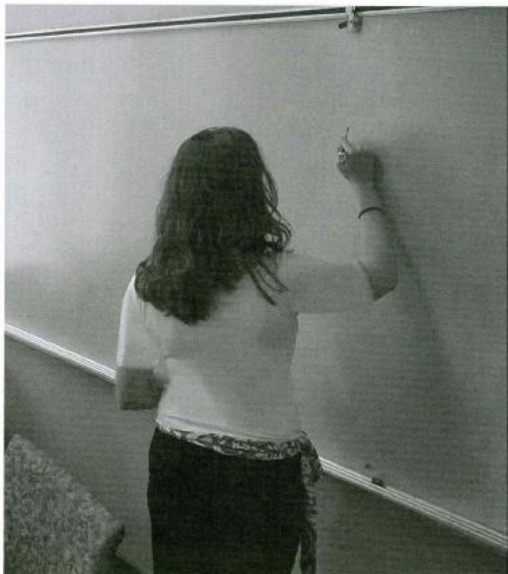

7.2.2.2 Аудирование

Уровень 2

In the Listening test, you will be asked to demonstrate how well you understand spoken English. The entire Listening test will last approximately 20 minutes. There are four parts, and directions are given for each part. You must write your answers on the separate answer sheet.

PART 1

Directions: For each question in this part, you will hear four statements about a picture in your test. When you hear the statements, you must select the one statement that best describes what you see in the picture. Then find the number of the question on your answer sheet and write your answer. The statements will not be printed in your test and will be spoken only one time.

<p>1.</p> 	<p>2.</p> 
---	--

3.



4.



5.



6.



7.



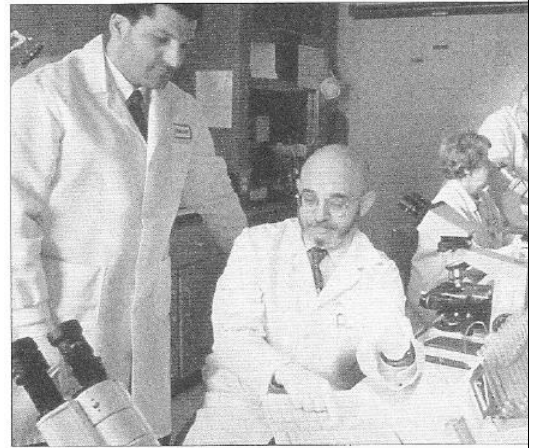
8.



9.



10.



PART 2

Directions: You will hear some conversations between two people. You will be asked to answer three questions about what the speakers say in each conversation. Select the best response to each question and write the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet. The conversations will not be printed in your test and will be spoken only one time.

PART 3

Directions: You will hear some conversations between two people. You will be asked to answer I three questions about what the speakers say in each conversation. Select the best response to each question and mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet. The conversations will not be printed in your test book and will be spoken only one time.

21. When does the conversation take place?

- (A) In the morning.
- (B) Around midday.
- (C) In the late afternoon.
- (D) At night.

22. What are the speakers waiting for?

- (A) A call from a customer.
- (B) A job application.
- (C) A food delivery.
- (D) A contract.

23. What does the woman suggest?

- (A) Sending a fax.
- (B) Making a phone call.
- (C) Hiring a new manager.
- (D) Flying to Seoul.

24. What has the woman just done?

- (A) Returned from vacation.
- (B) Made a dinner reservation.
- (C) Read an interesting book.
- (D) Bought some house plants.

25. Why does the woman thank the man?

- (A) He sent her a postcard.
- (B) He took care of her plants.
- (C) He arranged her hotel accommodation.

- (D) He painted her house.
- 26.** What does the man give the woman?
- (A) A key.
- (B) A hiking map.
- (C) Some newspapers.
- (D) Some water.

PART 4

Directions: You will hear some talks given by a single speaker. You will be asked to answer three questions (and one extra question) about what the speaker says in each talk. Select the best response to each question and write the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet. The talks will not be printed in your test and will be spoken only one time.

- 27.** What happened in Japan today?
- (A) There was a riot.
- (B) There was a tidal wave.
- (C) There was a volcanic eruption.
- (D) There was an earthquake.
- 28.** What time did the disaster happen?
- (A) At 6:30 in the evening.
- (B) At half past seven.
- (C) At 6:30 in the morning.
- (D) At 6:30 p.m.
- 29.** How much damage was done to property?
- (A) None.
- (B) A little
- (C) Extensive.
- (D) A great amount.
- 30.** When was the last time this happened in the same area?
- (A) One month ago.
- (B) Two months ago.
- (C) Three months ago.
- (D) One year ago.

Критерии оценки

При выполнении задания на аудирование студентам предлагаются задания разного уровня сложности, предполагающие выявление уровня сформированности умений и навыков восприятия иноязычной информации на слух и ее практического использования в коммуникации.

Максимальное количество баллов по данному виду тестирования – 100 баллов и распределяются они следующим образом:

- **блок 1** Задания пониженной сложности: максимальное количество баллов 20: 1 балл за каждое правильно выполненное задание.
- **блок 2** Задания средней сложности: максимальное количество баллов 30: 2 балла за каждое правильно выполненное задание (количество заданий – 15).
- **блок 3** Задания повышенной сложности: максимальное количество баллов 50: 5 баллов за каждое правильно выполненное задание (количество заданий – 10).

7.2.2.3. Говорение

Уровень 2

Question 1: describe a picture

For this speaking task, you need to describe the image giving as many details as you can. It's good to start by talking about what you see in general and then providing more specific details. Emphasize key words that represent what is in the picture. Remember to speak clearly and at a steady pace. You will be given 3 minutes to prepare your reply. You will have 45 seconds to talk about the image. Your response will be evaluated for pronunciation, intonation and stress, grammar, vocabulary, and cohesion (your ability to balance short and complex sentences).



Questions 2-4: Respond to questions

Directions: In this part of the test, you will answer three questions. You will be given 3 minutes to prepare your reply. You will have 40 seconds to respond to Questions 2 and 3, and 40 seconds to respond to Question 4.

(Narrator): Imagine that a Canadian marketing firm is doing research in your country. You have agreed to participate in a telephone interview about television viewing.

Question 2: How often do you watch television?

Question 3: What kinds of programs do you usually watch?

Question 4: Describe your favorite television program.

Questions 5-7: Respond to questions using information provided

In this part of the test, you will answer three questions based on the information provided. You will have 30 seconds to read the information before the questions begin. You will be given 3 minutes to prepare your reply. You will have 20 seconds to respond to questions 5 and 6, and 30 seconds to respond to question 8.

Street Sale and Block Party!

Saturday, May 2nd 12-5PM

Bring your gently used items to our 5th annual street sale! Profit from donated items will go toward planting neighborhood trees and renovating the local park!

Admission: \$5 (Free for children under 12)

\$2 to enter the raffle. First place discount passes to the amusement park!

Second place winners receive a t-shirt.

Come join us for an afternoon of shopping, prizes, and food!

Question 5: What day does the event begin and end?

Question 6: What is the prize for the first place raffle winner?

Question 7: If I have a daughter who is 10 years old, how much is her admission?

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов по данному виду тестирования – 100 баллов и распределяются они следующим образом:

Задания пониженной сложности на говорение – 10 заданий, максимально 20 баллов: 2 балла за каждое правильно выполненное задание.

Задание средней сложности на говорение – максимально 30 баллов.

Преподаватель оценивает уровень сформированности навыка говорения по следующим критериям:

- 1) содержание - максимально 6 баллов.
- 2) структура, логичность и связность – максимально 6 баллов
- 3) лексическое оформление –максимально 6 баллов.
- 4) грамматическое оформление – максимально 6 баллов.
- 5) фонетическое оформление – максимально 6 баллов.

Задания повышенной сложности на говорение – максимально 50 баллов.

- 1) содержание - максимально 10 баллов.
- 2) структура, логичность и связность – максимально 10 баллов
- 3) лексическое оформление – максимально 10 баллов.
- 4) грамматическое оформление – максимально 10 баллов.
- 5) фонетическое оформление – максимально 10 баллов.

Содержание - максимальное количество баллов дается, если устная речь соответствует нормам объема, содержание соответствует запрашиваемой теме и решению коммуникативной задачи; 5 баллов – устная речь немного меньше по объему (на 2-3 предложения), содержит отступления от запрашиваемой темы; 3 балла – устная речь меньше по объему на 35-45%, содержит многочисленные отступления от темы; 1 балл - устная речь меньше по объему на 50-64%, содержанию значительно разнится с заданной темой; 0 баллов - устная речь меньше 50% по объему, содержание не соответствует теме, заданной в задании.

Структура, логичность и связность – максимальное количество баллов дается, если устная речь соответствует нормам структуры, текст логичный и связный; 5 балла – письменная работа допускает незначительные нарушения структуры, средства логической связи использованы в недостаточном количестве; 3 балла – структура текста просматривается слабо, средства логической связи используются мало; 1 балл – в тексте отсутствует четкая структура, используются единичные примеры средств логической связи; 0 баллов – текст не структурирован, средства логической связи отсутствуют.

Лексическое оформление – максимальное количество баллов: 10 баллов – в работе отсутствуют лексические ошибки, 5 баллов – в устной речи присутствует 1 лексическая ошибка, 3 балла – в устной речи присутствует 2 лексические ошибки; 3 балла – в устной речи присутствует 3 лексические ошибки, 1 балл - в устной речи присутствуют 4 лексические ошибки; 0 баллов - в устной речи присутствуют 5 и более лексических ошибок.

Грамматическое оформление – максимальное-10 баллов; 10 баллов – в устной речи отсутствуют грамматические ошибки, 5 балла – в устной речи присутствует 1 грамматическая ошибка, 3 балла – в устной речи присутствуют 2 грамматические ошибки; 2 балла – в устной речи присутствует 3 грамматические ошибки, 1 балл - в устной речи присутствуют 4 грамматические ошибки; 0 баллов - в устной речи присутствуют 5 и более грамматических ошибок.

Фонетическое оформление – максимальное 10 баллов; 10 баллов – в устной речи отсутствуют грамматические ошибки, 5 баллов – в устной речи присутствует 1 фонетическое ошибка, 3 балла – в устной речи присутствуют 2 фонетические ошибки; 2 балла – в устной речи присутствует 3 фонетические ошибки, 1 балл - в устной речи присутствуют 4 фонетические ошибки; 0 баллов - в устной речи присутствуют 5 и более фонетических ошибок.

7.2.3. Типовое задание для итогового лексико-грамматического теста в ОТ
Уровень 1.

- 1) Barbara works in a financial sphere. She is _____
 - a) an actress
 - b) an accountant
 - c) a housewife
 - d) a teacher
- 2) _____ my sisters like to study.
 - a) One
 - b) Both
 - c) Together
 - d) Every
- 3) I didn't win a game, because I gave a _____ answer.
 - a) nice
 - b) fun
 - c) false
 - d) true
- 4) This wonderful _____ has 5 stars!
 - A) bathroom
 - b) houtel
 - c) hotel
 - d) room
- 5) - Sorry, what is your _____ ?
- I am a lawyer.
 - a) law
 - b) hobby
 - c) job
 - d) name
- 6) Do you want a cup of coffee? My assistant will _____ it for you.
 - a) coffee
 - b) make
 - c) go
 - d) read
- 7) His uncle didn't follow the _____ of the road therefore he is in a prison now.
 - a) advise
 - b) rules
 - c) numbers
 - d) car
- 8) The _____ is hotter than the north.
 - a) Summer
 - b) South
 - c) Spring
 - d) south
- 9) Sheldon always says «thank you» and «please», he is a very _____ man.
 - a) young
 - b) famous
 - c) nice
 - d) polite
- 10) I ordered only one small cup of coffee in the restaurant, but they bring me a big _____
 - a) letter

- b) bill
- c) money
- d) bag

Уровень 3.

- 1) Please fill in the job ____ form.
 - a) aggravation
 - b) adaptation
 - c) application
 - d) alienation
- 2) I don't ____.
 - a) socialize with him
 - b) society with him
 - c) see with him
 - d) socialize to him
- 3) He weighs 120 kilos. He needs to ____.
 - a) to see weight
 - b) to look waist
 - c) to loose energy
 - d) to loose weight
- 4) My husband's father is my ____
 - a) brother-in-law
 - b) father-in-law
 - c) cousin
 - d) father
- 5) I know where she lives so I'll ____.
 - a) get in trouble
 - b) get in touch
 - c) go in touch
 - d) get in
- 6) I've come to the ____ that she is lying.
 - a) conclusion
 - b) connection
 - c) content
 - d) correction
- 7) We've been ____ for six months.
 - a) saturated
 - b) selected
 - c) said
 - d) sliced
- 8) She wears a lot of gold ____.
 - a) jewels
 - b) jeweler
 - c) jewelry
 - d) jelly
- 9) Many people have a negative ____ towards old age.
 - a) look
 - b) attire
 - c) admire
 - d) attitude
- 10) She is an ambitious woman with a strong ____ :
 - a) personally

- b) person
- c) personality
- d) personal

Критерии оценки:

Мак. 100 баллов, баллы подсчитываются системой автоматически. Тест считается пройденным, если студент сделал 40% и более.

7.2.4. Типовые задания для промежуточного теста

7.2.4.1 Промежуточный тест 1

Тема «Работа, отдых и знакомства»

1. Read this email to Rona. Now replace definitions in the email with one word. Write words with the first letter below (7 баллов)

Hi Rona!

Thanks for the invitation. I'd really like to meet the new (1) **man you're having a relationship** with. It's crazy that you're my best friend and he's still a (2) **person I don't know**. But I can't come this weekend. For one thing I told my (3) **manager** I'd work late on Friday. Then we have a big family reunion with lots of (4) **members of my family coming**. My (5) **mother's sister** is visiting from Jamaica. We haven't seen her for years. She's bringing her new man! That's the fifth (6) **man she's married to**. I don't know how she does it. Anyway I must go. I'm having lunch with a (7) **person I work with**. Have a good trip.

- 1) b _____
- 2) s _____
- 3) b _____
- 4) r _____
- 5) a _____
- 6) h _____
- 7) c _____

2. A person is describing a photograph of some friends. Write the verbs in brackets in the present simple or continuous form. (8 баллов)

This first person with the cigarette is Ben. He still (1) _____ (smoke) about twenty a day. And next to him is his girlfriend Amy. They (2) _____ (work) in Cameroon at the moment with a voluntary organisation. They (3) _____ (not/want) to stay there forever but for now they really (4) _____ (enjoy) themselves. And this last person with the tie is Anton. He never usually (5) _____ (wear) a tie so I think it (6) _____ (to be) a joke. Anyway he (7) _____ (stay) with me for a couple of weeks so maybe you'll meet him. We (8) _____ (to be) best friends.

3. Fill in the gaps: (10 баллов)

- 1) You haven't got much experience. You ought to drive _____.
 - a) more careful
 - b) more carefully
 - c) the most careful
- 2) Summer is ____ season of the year.
 - a) more beautiful

- b) more beautifully
- c) the most beautiful
- 3) What is ____ way to the swimming pool?
 - a) the shortest
 - b) more short
 - c) the most short
- 4) The exam was ____ than we expected.
 - a) the most difficult
 - b) more difficult
 - c) difficulter
- 5) Katy is always ____ to get up.
 - a) the earliest
 - b) more earlier
 - c) the most earliest
- 6) Tom is feeling ____ now than he did last week.
 - a) badly
 - b) more bad
 - c) worse
- 7) I thought it would be ____ to learn the English language.
 - a) more easy
 - b) easier
 - c) the most easy
- 8) Today is ____ day of the month.
 - a) the most coldest
 - b) the coldest
 - c) colder
- 9) You should visit your grandparents _____.
 - a) more often
 - b) oftener
 - c) the most often
- 10) Natalie is much ____ than her brother.
 - a) lazier
 - b) more lazy
 - c) laziest

4. Underline the correct word. (5 баллов)

- 1) I'm really into / onto / for cooking.
- 2) I'm not very good in / at / on doing maths.
- 3) I absolutely love listening for / at / to classical music.
- 4) I don't have enough time to / into / for reading books.
- 5) I really hate talking on / through / at the phone

5. Discuss with the teacher the following questions. (10баллов)

- 1) What does AI mean?
- 2) What will the future be like?
- 3) Who invented the very first computer?
- 4) What is the definition of a 'robot'?
- 5) Could you describe your mobile phone?

Критерии оценки

Задание 1. (Максимальное кол-во баллов – 7):

1 балл - правильный ответ, в котором отсутствуют лексические, дисграфические и орфографические ошибки.

0 баллов - ответа нет или имеются дисграфические и орфографические ошибки.

Задание 2. (Максимальное кол-во баллов –8):

1 балл - правильный ответ

0 баллов - ответ неверен.

Задание 3. (Максимальное кол-во баллов – 10):

1 балл - правильный ответ

0 баллов - ответ неверен.

Задание 4. (Максимальное кол-во баллов – 5):

1 балл - правильный ответ

0 баллов - ответ неверен.

Задание 5. (Максимальное кол-во баллов –10):

Содержание	
Баллы	Критерии оценки
2	Задание полностью выполнено: цель общения успешно достигнута.
1	Задание выполнено частично: цель общения в целом достигнута.
0	Задание не выполнено: цель общения не достигнута.
Структура, связность и взаимодействие с собеседником	
Баллы	Критерии оценки
2	Студент демонстрирует способность логично и связно вести беседу.
1	В целом студент демонстрирует способность логично и связно вести беседу.
0	Студент не может логично и связно вести беседу.
Лексическое оформление	
Баллы	Критерии оценки
2	Демонстрирует словарный запас, адекватный поставленной задаче. Лексическое наполнение соответствует нормам, допускаются незначительные стилистические ошибки.
1	Демонстрирует достаточный словарный запас, в основном соответствующий поставленной задаче, однако наблюдается некоторое затруднение при подборе слов и отдельные неточности в их употреблении.
0	Словарный запас недостаточен для выполнения поставленной задачи.
Грамматическое оформление	
Баллы	Критерии оценки
2	Студент использует грамматические структуры в соответствии с поставленной задачей. Грамматическое наполнение соответствует нормам.
1	Использует структуры, в целом соответствующие поставленной задаче; допускает ошибки, не затрудняющие понимания.
0	Неправильное использование грамматических структур делает невозможным выполнение поставленной задачи.
Произношение, интонация, беглость речи	
Баллы	Критерии оценки
2	Речь понятна: соблюдает правильный интонационный рисунок, практически не допускает фонематических ошибок, все звуки в потоке речи произносит правильно.
1	Речь понятна: в целом соблюдает правильный интонационный рисунок, не допускает грубых фонематических ошибок, практически все звуки в потоке речи произносит правильно, может иметь легкий акцент.
0	Восприятие речи на слух затруднено из-за большого количества фонематических ошибок и неправильного произнесения отдельных звуков.

7.2.5. Творческое задание

При изучении данного курса/ дисциплины студенты в рамках практических занятий выполняют творческие задания индивидуального, парного и группового характера, основанные на использовании лексико-грамматических конструкций изучаемого раздела в различных формах устного речевого или письменного взаимодействия.

Темы творческих заданий

Модуль 1

Уровень 1: Тема ««Знакомство», «Контакты, деловое представление», «Страны и национальности», «Семейные отношения. Брак»

Уровень 2: Тема «Работа, отдых, знакомства», «Деятельность, работа в команде, система менеджмента качества профессиональной деятельности». «Моя будущая профессия, квалификационные характеристики и стандарты»

Уровень 3: Тема «Хобби», «Личные письма», «Деловой этикет», «Деятельность, работа в команде, система менеджмента качества профессиональной деятельности».

Уровень 4: Тема «Знаменитые люди», «Успех, успешные бизнесмены и их компании» «Система менеджмента качества успешных компаний».

Уровень 5 Тема: «Проблемы знаменитых людей», «Имидж».

Модуль 2

Уровень 1: Тема «Праздники, поздравления», «Визитная карта»

Уровень 2: Тема «Начинания. Зарождение компании», «Светские разговоры», «Деловой этикет», «Управление компанией», «Система менеджмента качества компании и роль руководителя».

Уровень 3: История», «Важные исторические события», «Система менеджмента качества учебной и профессиональной деятельности»

Уровень 4: Тема «Научные загадки современности, инновации, стандартизация инновационной и проектной деятельности», «Правила составления и проведения презентации».

Уровень 5: Тема «Проблемы прошлого, современности и будущего» «Система менеджмента качества компании и роль руководителя», «Инновации, стандартизация инновационной и проектной деятельности».

Модуль 3

Уровень 1: Тема «Ежедневные обязанности», «Отдых», «Ежедневные обязанности в компании».

Уровень 2: Тема «Мир профессиональной деятельности». Компании, типы компаний».

Уровень 3: Тема «Путешествия», «Достопримечательности, страны», «Деловой этикет в разных странах», «Деловая поездка».

Уровень 4: Тема «Защита окружающей среды, международные стандарты», «Влияние деятельности Вашей компании на окружающую среду».

Уровень 5: Тема: « Проблемы окружающей среды нашего региона, международные стандарты», «Меры по защите окружающей среды в Вашей компании».

Модуль 4

Уровень 1: Тема «Отдых», «В кафе».

Уровень 2: Тема «Мир развлечений», «Корпоративные мероприятия».

Уровень 3: Тема «Жизнеописания известных людей», «История жизни», «История жизни успешных людей (бизнесменов)».

Уровень 4: Тема «Развитие современного мира». «Использование Интернета», «Стандартизация защиты информации».

Уровень 5: Тема «Тенденции экономического и политического развития современного мира. Проблемы. Стандартизация защиты информации. Пути их решения».

Критерии оценки:

0 баллов – студент не принимает участия в работе группы; 1 балл – студент принимает минимальное участие в работе группы, неадекватно использует лексико-грамматические конструкции изученной темы, допускает значительное количество языковых и речевых ошибок при выполнении творческого задания; 2 балла – студент демонстрирует низкий уровень владения иностранным языком, допускает значительное количество языковых и речевых ошибок в использовании лексико-грамматических конструкций изученной темы при выполнении творческого задания; 3 балла – студент демонстрирует средний уровень владения иностранным языком, допущено небольшое количество грубых языковых и речевых ошибок при коммуникации на иностранном языке и выполнении творческого задания; 4 балла – студент демонстрирует средний уровень владения иностранным языком, допускает 1-2 незначительных языковых и речевых ошибок при коммуникации в группе, творческое задание выполнено с 1-2 незначительными ошибками; 5 баллов – студент демонстрирует высокий уровень адекватного использования лексико-грамматических конструкций по изученной теме при иноязычной коммуникации с преподавателем и в группе, творческое задание выполнено без ошибок.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр ____ 5 ____

Вопросы к зачету

Зачет формируется по накопительному рейтингу в течение семестра.

Пересдача зачета проводится в устной форме и представляет собой монологическое высказывание и собеседование по темам курса. На подготовку монологического высказывания отводится 4-5 мин. Собеседование проводится без предварительной подготовки. Требования к монологическому высказыванию и собеседованию:

Уровень 1. монологическое высказывание в объеме 12-15 предложений, на собеседование предлагается 2-3 уточняющих вопроса по теме монолога.

Уровень 2. монологическое высказывание в объеме 15-18 предложений, на собеседование предлагается 3-4 уточняющих вопроса по теме монолога.

Уровень 3. монологическое высказывание в объеме 18-22 предложений, на собеседование предлагается 4-5 уточняющих вопросов по теме монолога.

Уровень 4. монологическое высказывание в объеме 22-25 предложений, на собеседование предлагается 5-6 уточняющих вопросов по теме монолога.

Уровень 5. монологическое высказывание в объеме 25-30 предложений, на собеседование предлагается 5-6 уточняющих вопросов по теме монолога.

Критерии оценки ответа на первый вопрос - монологическое высказывание (10 баллов максимум):

10 баллов – задание выполнено полностью, соответствует требуемому объёму, тематике; допускается до 2-х языковых ошибок (лексических или грамматических в сумме).

8 баллов – задание выполнено полностью, соответствует тематике, объём составляет меньше заявленного требования на 10-19%; допускается до 4-х языковых ошибок (лексических или грамматических в сумме).

5 баллов – задание выполнено полностью, соответствует тематике, объём составляет меньше заявленного требования на 20-40%; допускается до 6-ти языковых ошибок (лексических или грамматических в сумме).

3 балла - задание выполнено полностью, соответствует тематике, объём составляет меньше заявленного требования на 41-50%; допускается до 8 языковых ошибок (лексических или грамматических в сумме).

0 баллов – отсутствие задания или выполнено менее 50% требуемого объёма предложений, не соответствует тематике; более 8-ми языковых ошибок.

Критерии оценки ответа на второй вопрос – собеседование с преподавателем (10 баллов максимум):

10 баллов – студент грамотно отвечает на все вопросы преподавателя (5 вопросов), приводит убедительную аргументацию, в речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки

8 баллов – студент в основном грамотно отвечает на вопросы преподавателя; допускается до 2-х лексико-грамматических ошибок в речи студента.

5 баллов – студент отвечает не на все вопросы преподавателя (не менее 3 вопросов), ответ соответствует тематике, но допущено 3-5 лексико-грамматических ошибок.

3 балла – студент отвечает не на все вопросы преподавателя (не менее 2 вопросов), допущено 6-8 лексико-грамматических ошибок, ответ не соответствует тематике заданного преподавателем вопроса.

0 баллов – студент отказывается отвечать на вопросы преподавателя по тематике изученного материала.

Примерный перечень тем и вопросов:

№ п/п	Вопросы для уровня 1
1.1	Can you describe each room of your house?
1.2	What does the outside of your house look like?
1.3	Do you like the place where you are living? Why or why not?
1.4	What changes would you like to make to your home?
1.5	What do you like about your home? What don't you like?
1.6	Who lives with you? / Who do you live with?
1.7	Would you prefer to live in a house or an apartment? Why?
1.8	What is your dream house?
1.9	What is your future profession?
1.10	What responsibilities does your future profession include?
1.11	Are you a good cook?
1.12	Are you a vegetarian?
1.13	Do you think a vegetarian diet is better than a diet that includes meat?
1.14	What are some foods that you know are healthy for your body?
1.15	What country's food do you like most?
1.16	What is a business card? What information does it include?
1.17	Make up a dialogue "Introduce your colleagues and business partners"
1.18	Name 15 countries, its nationalities and official languages.
1.19	Tell the teacher about your main duties in the company.
1.20	Tell the teacher about your daily routine.

№ п/п	Вопросы для уровня 2
-------	----------------------

1.1	What does the future hold?
1.2	What will the future be like?
1.3	Who invented the very first computer?
1.4	What is ISO?
1.5	What is the definition of a 'robotics'?
1.6	What standards does your work include?
1.7	Will robots replace humans?
1.8	What are you doing this weekend?
1.9	What did you do last summer vacation?
1.10	What did you do last weekend?
1.11	What do you do in your free time?
1.12	What hobbies do you have?
1.13	When do you have free time? (How do you spend your free time?)
1.14	Where do you spend your free time?
1.15	Who do you spend your free time with?
1.16	Business etiquette: give example of good and bad manners.
1.17	Tell about your company (head office, number of employees, products/services your company makes/ gives)
1.18	Tell about the symbols of your company.
1.19	Tell about one prosperous company. Why is it successful? What standards does it have?
1.20	Internet and your work.

№ п/п	Вопросы для уровня 3
1.1	Have you ever visited an art museum?
1.2	What art form do you like best?
1.3	What art museums have you visited?
1.4	What would life be like without art?
1.5	When was the last time you went to an art museum?
1.6	Who are some famous artists in your country?
1.7	Why do you enjoy art?
1.8	Why is art important?
1.9	Do you have a favorite painting?
1.10	Do you think graffiti is art?
1.11	Have you ever gone to an exhibition?
1.12	Were you interested in art when you were young?
1.13	In your opinion, is design an important part of culture?
1.14	Can you tell me the name of a fashion designer you know?
1.15	Do you know any art gallery? Is there any in the place where you live?
1.16	Tell about types of companies.
1.17	Tell about structure of your company.
1.18	Tell about advantages and disadvantages of working as an employee.
1.19	Tell about advantages and disadvantages of working as a freelancer.
1.20	Tell the teacher about the main documents that your company has.

№ п/п	Вопросы для уровня 4
1.1	Do you think cars should be banned from city centers?
1.2	Do you think people should recycle newspapers? Why or why not?
1.3	What can you do to make this world a better place?
1.4	What do you think of people who smoke cigarettes indoors?

1.5	Which is more important, increasing people's standard of living, or protecting the environment?
1.6	Do you usually drink bottled water? Why or Why not?
1.7	If you could choose one alternative energy source to develop which one would you choose? Why?
1.8	What are some ways energy is wasted?
1.9	What types of energy are popular in your native country?
1.10	Do you think money should be spent to explore space or is it better to spend money on helping people on earth? Why?
1.11	What is your opinion about children playing violent video games or computer programs?
1.12	What standards of safety at your working place do you know?
1.13	What is science?
1.14	Do you think pets should be cloned? Why or why not?
1.15	What do you think about GMO (genetically modified organisms) vegetables?
1.16	Make up a conversation on the following situation: Bill Jarvis is a young engineer who has only been with your organization for four months. He has an independent approach to doing his work. You asked him to hand in a report three days ago. He has not responded to the several emails you sent him to remind him.
1.17	Tell about advantages and disadvantages of working in a virtual team.
1.18	Tell about advantages and disadvantages of using e-mail at work.
1.19	What are good and bad points of using computers and Internet at work?
1.20	Tell about differences in British and American business etiquette.

№ п/п	Вопросы для уровня 5
1.1	In what way do technological advances make life better?
1.2	Why do people feel "lost" when they leave their mobiles at home? Are you like that?
1.3	Computer technology makes finding any information faster and easier. Does this always work for the good?
1.4	Do you agree that if people let machines do too much for them, eventually people will no longer be able to do these things?
1.5	Do you agree that children should be given more freedom in deciding what they do on-line?
1.6	What are the symptoms of the Internet addiction? What is the treatment for that?
1.7	Why do you think some people like playing computer games? Why some of them don't? Who do you think is right?
1.8	Which modern conveniences make your life much better? Which ones have no influence on you?
1.9	Does having the latest technology help you succeed?
1.10	What do you think - will you ever use computer games as a kind of babysitter for your children? Why?
1.11	What do you think pushes the environment to its limits: global warming, population, pollution? Why?
1.12	How do people decrease automobile exhaust?
1.13	Which environmental problems do people come across in the country?
1.14	In what ways could your town be considered environmentally friendly?
1.15	What should governments do to be more "green"? Does your government do these things?
1.16	In what way do technological advances make life better?
1.17	Make up a conversation on the following situation: Janet Feynman is a young junior manager in your department. She gets on with most people in the office. However, she

	has recently had some conflict with Katia, one of her colleagues. A new project has come up and you need Janet to work on it with Katia.
1.18	Computer technology makes finding any information faster and easier. Does this always work for the good?
1.19	Talk about a project (What was the aim of the project? Did you have problems with deadline and budget?)
1.20	What standards protecting both private and business data do you know?

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
5	зачет (по накопительному рейтингу)	«зачтено»	студент набрал 40 и более баллов по накопительному рейтингу на образовательном портале
		«не зачтено»	студент набрал менее 40 баллов по накопительному рейтингу на образовательном портале

Пересдача зачета (экзамена) преподавателю. Допускаются студенты, не набравшие 40 баллов по накопительному рейтингу. Максимальное количество баллов – 20.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Фролова, В. П.	Английский язык	Учебное пособие	2018	ЭБС "IPRbooks"
2	Богданова, А. А. и др.	English for Advanced Students	Учебно-методическое пособие	2018	Репозиторий ТГУ
3	Сарян, М. А.	Английский язык для аспирантов различных научных направлений	Учебное пособие	2018	ЭБС "IPRbooks"
4	Болина, М. В.	Английский язык. Базовый	Учебное пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"
5	Косс, Е. В.	Профессиональный английский язык	Учебно-методическое пособие	2019	Репозиторий ТГУ

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	С. А. Гудкова, Д. Ю. Буренкова	Grammar in Theory and Practice	Учебно-методическое пособие	2016	Репозиторий ТГУ
2	Клюкина, Ю. В.	Курс английского языка (A course of English)	Учебное пособие	2015	ЭБС "IPRbooks"
3	Крылова, Е. А.	Develop your English-speaking skills	Учебно-методическое пособие	2015	ЭБС "IPRbooks"
4	Дмитриева, Ю. В.	Let's learn English	Методическое пособие	2016	ЭБС "IPRbooks"
5	Гугнина, Е. Т.	English for communication	Учебное пособие	2013	ЭБС

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
					"IPRbooks"
6	Турук, И. Ф.	Communication English	Практикум	2011	ЭБС «IPRbooks»
7	Колесникова, Н. Л.	Деловое общение = Business Communication	Учебное пособие	2016	ЭБС «Лань»

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Web of Science [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: Clarivate Analytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ. – Дата доступа – 27.08.2021
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ. – Дата доступа – 27.08.2021
- Springer Link[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: Springer Nature, 1842– . – Режим доступа : link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ. – Дата доступа – 27.08.2021
- Science Direct [Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2018– . – Режим доступа : sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ. – Дата доступа – 27.08.2021

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Windows (Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно)
2	OfficeStandart	OfficeStandart (Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно)

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. Кабинет иностранных языков (УЛК-716)	Столы ученические трехместный, стулья ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная
2	Помещение для самостоятельной работы студентов (Г-401)	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет