

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.08
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)/специализация
Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: очно - заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 6 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр | 3 | Итого |
|--|------------|------------|
| Форма контроля | экзамен | |
| Вид занятий | | |
| Лекции | 4 | 4 |
| Лабораторные | | |
| Практические | 8 | 8 |
| Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР | | |
| Промежуточная аттестация | 0,35 | 0,35 |
| Контактная работа | 12,35 | 12,35 |
| Самостоятельная работа | 168 | 168 |
| Контроль | 35,65 | 35,65 |
| Итого | 216 | 216 |

Рабочую программу составил(и):
доцент департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ) к.э.н.
Полякова Т.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана
направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом..

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

(протокол заседания № 1 от «01» сентября 2020 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов всесторонние знания, практические навыки решения конкретных задач в области управления в условиях рыночной экономики.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Комплекс маркетинга, Экономика организации.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Управление персоналом, Этика деловых отношений.

3. Планируемые результаты обучения

| Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование) | Индикаторы достижения компетенций (код и наименование) | Планируемые результаты обучения |
|---|--|--|
| Способен принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды (ПК-2) | ПК-2.3 Способен анализировать и систематизировать управленческую информацию, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности | Знать: методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов |
| | | Уметь: учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности |
| | | Владеть: методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования менеджмента организации |

4. Структура и содержание дисциплины

| Модуль (раздел) ¹ | Вид учебной работы ² | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы ³ | Интерактив, ч. ⁴ | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|---------|-----------|--------------------|-----------------------------|--|
| 1. Основы менеджмента | лек | Тема 1. Общая теория управления | 3 | 2 | - | - | |
| | пр | | | 2 | 3 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experiense API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга | | 10 | | | |
| | лек | Тема 2. Исторические тенденции развития менеджмента. Часть 1 | | 2 | | - | |
| | | | | | 3 2 | | Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experiense API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга | | 10 | | | |
| | лек | Тема 3. Исторические тенденции развития менеджмента. Часть 2 | | | | - | |
| | пр | | | 2 | 1 1 2 | - | Задание 1, Промежуточный тест, тест для самоконтроля |

¹ Указывается порядковый номер (например, Модуль 1) и наименование (при наличии).

² Указываются виды работ в соответствии с учебным планом – Лек, Лаб, Пр, Ср, КР(КП)/РГР, ПА.

³ Указывается только для программ с БРС; для остальных – ставятся прочерки «-» в каждой строке.

⁴ Указывается в часах для программ по ФГОС 3 или на усмотрение разработчика РПД; в остальных случаях ставятся прочерки «-» в каждой строке.

| Модуль (раздел) ¹ | Вид учебной работы ² | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы ³ | Интерактив, ч. ⁴ | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|---------|-----------|--------------------|-----------------------------|--|
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга | | 9 | | | |
| | лек | Тема 4. Менеджмент как система управления организацией | | 2 | | - | |
| | пр | | | 2 | 1 1 2 | - | Задание 2, Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга | | 8 | | | |
| | лек | Тема 5. Внутренняя и внешняя среда организации | | | | - | |
| | пр | | | 2 | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля задания |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга | | 8 | | | |
| | лек | Тема 6. Информационно-коммуникативное обеспечение менеджмента | | 2 | | - | |
| | пр | | | 2 | 1 1 2 | - | Задание 3, Промежуточный тест, тест для самоконтроля |

| Модуль (раздел) ¹ | Вид учебной работы ² | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы ³ | Интерактив, ч. ⁴ | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|---------|-----------|--------------------|-----------------------------|--|
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 8 | | | |
| 2. Процесс и технология менеджмента | лек | Тема 7. Организационные структуры управления | | | | - | |
| | пр | | | | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля и задания |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 8 | | | |
| | лек | Тема 8. Корпоративные структуры и интеграционное взаимодействие | | | | - | |
| | пр | | | | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 9 | | | |
| | лек | Тема 9. Функции и методы менеджмента» | | | | - | |
| | пр | | | | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля задания |

| Модуль (раздел) ¹ | Вид учебной работы ² | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы ³ | Интерактив, ч. ⁴ | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|--|---------------------------------------|---|---------|-----------|--------------------|-----------------------------|--|
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 10 | 1 2 | | Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| | лек | Тема 10. Разработка управленческих решений | | | | - | |
| | пр | | | | 2 1 2 | - | Задание 4 Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| 3. Психология менеджмента. Управление конфликтами | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 10 | | | |
| | лек | Тема 11. Методы и этапы управленческих решений | | | | - | |
| | пр | | | | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля задания |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 10 | | | |
| | лек | Тема 12. Моделирование при принятии решений | | | | - | |
| | пр | | | | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля задания |

| Модуль (раздел) ¹ | Вид учебной работы ² | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы ³ | Интерактив, ч. ⁴ | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|---------|-----------|--------------------|-----------------------------|--|
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 10 | | | |
| | лек | Тема 13. Организация контроля реализации решений | | | | - | |
| | пр | | | | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 10 | | | |
| | лек | Тема 14. Мотивация деятельности в менеджменте | | | | - | |
| | пр | | | | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга | | 10 | | | |
| | лек | Тема 15. Теории и методы мотивации | | | | - | |
| | пр | | | | 1 2 | - | Промежуточный тест, тест для самоконтроля |

| Модуль (раздел) ¹ | Вид учебной работы ² | Наименование тем занятий (учебной работы) | Семестр | Объем, ч. | Баллы ³ | Интерактив, ч. ⁴ | Формы текущего контроля (наименование оценочного средства) |
|---------------------------------|---------------------------------------|--|---------|------------|--------------------|-----------------------------|--|
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга | | 10 | | | |
| | лек | Тема 16. Менеджмент персонала организации | | | | | |
| | пр | | | | 1 2 | | Промежуточный тест, тест для самоконтроля |
| | ср | Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга | | 10 | | | |
| | | Промежуточная аттестация | | 0,35 | | | |
| | | Контроль | | 35,65 | 40 | | Итоговый тест |
| Итого: | | | | 216 | | | |

Схема расчета итогового балла

Текущий рейтинг (все задания 60 баллов) + Результат итогового теста (40 баллов)

5. Образовательные технологии

При изучении учебного курса используются дистанционные образовательные технологии.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Методические рекомендации направлены на оказание помощи студентам в самостоятельной работе по изучению дисциплины. Изучение каждой темы предполагает самостоятельное освоение материалов курса в соответствии с планом темы. После изучения каждой темы, необходимо ответить на вопросы для самопроверки и выполнить рекомендуемые задания для самопроверки. Если возникают затруднения при ответе на вопросы и выполнении заданий необходимо на форуме задать вопросы преподавателю.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

| Семестр ⁵ | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства ⁶ |
|----------------------|---|--|
| 3 | Способен принимать управленческие решения на основе разработанных сценариев реализации проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней среды (ПК-2) | Задание, проверяемое вручную № 1, 3 |
| | | Вопросы к экзамену №№ 1-30 |
| | | Тестовые задания №№ 1-314 |
| | | Задание, проверяемое вручную № 2, 4 |
| | | Вопросы к экзамену №№ 31-60 |
| | | Тестовые задания №№ 315-600 |

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

Задание 1

Тема 3

К теме «Исторические тенденции развития менеджмента»

Составить таблицу «Основные научные школы менеджмента», выделив период существования, представителей и основные положения.

Бланк выполнения задания 1

| | Научное управление | Административная школа | Школа человеческих отношений | Школа количественных методов |
|-------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Период существования | | | | |
| Представители | | | | |
| Основные | | | | |

⁵ Если дисциплина реализуется несколько семестров, то семестры указываются в одной таблице по порядку.

⁶ Указываются оценочные средства для каждой компетенции в соответствии с Разделом 4 (примечание: не каждую компетенцию можно проверить вопросом к зачету/экзамену, т.е. не по каждой компетенции могут быть указаны вопросы к зачету/экзамену; однако все вопросы к зачету/экзамену в совокупности должны быть указаны в графе «Наименование оценочного средства»).

| | | | | |
|------------------|--|--|--|--|
| концепции (идеи) | | | | |
|------------------|--|--|--|--|

Критерии оценки:

0 баллов - не выполнение задания или полностью неправильное выполнение задания

1 балл - правильное выполнение задания, без замечаний

Задание 2

Тема 4

Анализ управленческой деятельности на предприятии показал, что порядок выбора и обоснования даже типовых управленческих решений на предприятии осуществляется интуитивно или на основе прошлых знаний и опыта (суждения, логики). Методы экономического анализа, моделирования ситуаций, экономико-математические методы, возможность применения которых могут дать компьютерные программы, на предприятии не применяются, а имеющиеся два компьютера в бухгалтерии и у экономиста большую часть времени используются не по назначению (печатающие текст и т. д.).

Предлагается внедрить мероприятие по более полному использованию возможностей компьютерной техники путем закупки предприятием программного обеспечения, позволяющего анализировать типовые проблемы, выбирать и обосновывать типовые формализованные управленческие решения. Применение компьютерной техники с соответствующим программным обеспечением позволит снизить трудоемкость обоснования и выбора оптимального варианта принимаемых управленческих решений по соответствующим типовым проблемам.

Исходные данные для расчета экономической эффективности предлагаемого мероприятия представлены в таблице.

Исходные данные для расчета экономической эффективности

| № | Показатель | Ед. изм. | Услов. обозн. | Типов. знач. | Источник информации |
|----|--|----------|---------------|--------------|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Среднегодовая зарплата главного бухгалтера | руб. | | 69 600 | Данные бухгалтерии |
| 2 | Среднегодовая зарплата бухгалтера | руб. | $ЗП_{бух}$ | 57 600 | Данные бухгалтерии |
| 3 | Среднегодовая зарплата экономиста | руб. | $ЗП_{эк}$ | 61 200 | Данные бухгалтерии |
| 4 | Исходная численность: | чел. | | | Данные бухгалтерии |
| | - всего ППП | чел. | $I_{исх.ППП}$ | 82 | |
| | - АУП | чел. | $I_{АУП}$ | 5 | |
| | в том числе | | | | |
| | - главный бухгалтер | чел. | | 1 | |
| 4 | - бухгалтер | чел. | | 2 | |
| | - экономист | чел. | | 2 | |
| 5. | Процент отчислений на социальные нужды | % | P | 35,9 | Данные бухгалтерии |
| 6. | Процентный фонд рабочего времени | час | Φ_n | 1714 | Годовой баланс рабочего |

| | | | | | |
|----|---|------|-------------------|--------|-------------------|
| | одного служащего в год | | | | времени |
| | Единовременные затраты: | | | | |
| | всего | руб. | | 13 000 | |
| | в том числе | | | | |
| | - приобретение программы обеспеченности | руб. | ΔK | 10 000 | |
| | - обучение сотрудников пользованию программного обеспечения | руб. | | 2000 | |
| 7. | - организационные расходы | руб. | | 1000 | |
| 8. | Процент снижения трудоемкости выполнения аналитических операций | % | $P_{\text{сниж}}$ | 20,0 | Экспертные данные |
| 9. | Доля аналитических операций в общем объеме управленческих работ | % | D | 25,0 | Экспертные данные |

1. Определить снижение трудоемкости работ по принятию УР по формуле

$$\mathcal{E}_{\text{вр}} = \frac{F_a(100-D)}{100} + \frac{F_a \cdot D}{100} - \frac{100-P_{\text{сниж}}}{100}$$

2. Экономически обосновать предлагаемое к внедрению мероприятие по использованию компьютерной техники для оптимизации принимаемых на предприятии типовых управленческих решений.
3. Аргументировать свое решение относительно предлагаемого мероприятия.

Критерии оценки:

- 0 баллов - не выполнение задания или полностью неправильное выполнение задания
1 балл - выполнение задания с ошибками
2 балла - правильное выполнение задания, без замечаний

Задание 3

Тема 6

В коммуникативном процессе организации имеет место искажение информации, проходящей по каналам связи. Главный инженер организации проводит производственное совещание, в ходе которого обсуждается и эта проблема. Участники совещания высказывают мнения о том, с чем связано искажение информации. Начальник цеха Феоктистов считает: «Основное искажение происходит из-за фильтрации информации при ее движении вверх, вниз или по уровням управления. В целях ускорения движения информации сведения интегрируются и упрощаются и значительная их часть теряется». Начальник смены Петров отмечает: «Главный виновник – перегрузка каналов информационных систем большим объемом информации; перечень и состав требуемых сведений необходимо сокращать». Начальник предприятия (организации) Кочнов высказывает свою точку зрения: «Проведем

оптимизацию структуры организации, уменьшив число уровней управления, уменьшив численность аппарата управления – и решим проблему искажения информации».

Ответьте на вопросы:

1. Высказанные мнения дополняют или исключают друг друга?
2. Каких взглядов по данной проблеме развития информационных систем придерживаетесь Вы лично?

Критерии оценки:

0 баллов - не выполнение задания или полностью неправильное выполнение задания

1 балл – выполнение задания с ошибками

2 балла - правильное выполнение задания, но без выводов или небольшими замечаниями

3 балла - правильное выполнение задания, с выводами, без замечаний

Задание 4

Тема 10

За счет внедрения компьютерных технологий, обеспечивающих совершенствование документооборота, предприятие достигло сокращения затрат рабочего времени по обработке документов в количестве 30 000 чел.-ч. в год. Численность работников аппарата управления составляет 300 человек. Годовой фонд рабочего времени одного управленческого работника составил 1830 часов. Среднегодовая заработная плата одного работника составляет 240 000 руб. Затраты на разработку и внедрение компьютерных технологий составили 550 000 руб. Определить:

- относительное высвобождение численности работников;
- рост производительности труда;
- годовой экономический эффект от внедрения компьютерных технологий.

Критерии оценки:

0 баллов - не выполнение задания или полностью неправильное выполнение задания

1 балл - выполнение задания с ошибками

2 балла - правильное выполнение задания, без замечаний

9.2.2 Тест

Тест к теме 1

1. Менеджмент как многоплановая категория включает ...

- а) Теорию управления организациями;
- б) Теорию и практику управления экологическими системами;
- в) Профессиональную деятельность по управлению организациями;
- г) Теорию и практику управления техническими системами.

2. Управление любой системой в простейшем виде может быть рассмотрено в виде контура управления, как:

- а) Субъект управления (управляющей подсистемы);
- б) Объект управления (управляемой подсистемы);
- в) Совокупность субъекта и объекта управления.

3. В менеджменте информация, капитал, человеческие ресурсы, материалы, которые организация получает из внешней среды, с точки зрения системного подхода называются...

- а) Входами в систему;
- б) Элементами системы;
- в) Факторами успеха организации;
- г) Подсистемами организации.

4. Направляет управленческие команды:

- а) Субъект управления;
- б) Объект управления;
- в) Внешняя среда.

5. Необходимые и достаточные условия для того, чтобы субъект управления осуществлял управление объектом:

- а) Наличие потребности и возможности управлять;
- б) Готовности и возможности выполнять команды;
- в) Все ответы верны.

6. В хозяйственной системе наиболее распространены отношения управления, базирующиеся на:

- а) Экономических отношениях;
- б) Химических связях;
- в) Законах физики.

7. Система с управлением включает:

- а) Управляющую систему (систему управления);
- б) Объект управления;
- в) Систему связи;
- г) Все ответы верны.

8. Что такое менеджмент в современном обществе?

- а) Это наука;
- б) Это наука об управлении;
- в) Это наука об управлении субъектами и объектами;
- г) Это наука и искусство управления субъектами, объектами и процессами.

9. Какие элементы включает внешняя среда организации? Выберите несколько правильных ответов.

- а) Потребители;
- б) Конкуренты;
- в) Организация производства;
- д) Поставщики;
- е) Трудовые ресурсы;
- ж) Капитал организации.

10. Основная цель менеджмента:

- а) Достижение высокой эффективности организации через лучшее использование ресурсного потенциала в процессе руководства;
- б) Получение максимальной прибыли через удовлетворение потребностей потребителей;

в) Достижение высокой эффективности организации через усиление конкурентных преимуществ производимой продукции.

Тест к теме 2

1. Разместите в хронологическом порядке основные подходы и школы управления:

- а) научного управления;
- б) человеческих отношений;
- в) административного управления;
- г) количественных методов.

2. Впервые всю управленческую деятельность по функциональному признаку разложил ...

- а) А. Файоль;
- б) Ф. Тейлор;
- в) М. Вебер;
- г) Э. Мейо.

3. Укажите время возникновения и развития процессного, системного ситуационного и количественного подходов.

4. Ключевыми характеристиками "администрирования" или "бюрократии" как вида управления являются:

- а) следование инструкциям;
- б) точное и глубокое понимание управленцами экономических процессов;
- в) концентрация власти и политической воли;
- г) делегирование полномочий;
- д) ощущение ответственности всеми сотрудниками организации.

5. "Отцом" менеджмента называют:

- а) Ф. Тейлора;
- б) Г. Форда;
- в) А. Файоля;
- г) М. Мескона.

6. Главная задача менеджмента по Файолю:

- а) стимулирование сотрудников организации для достижения ими основных целей фирмы;
- б) обеспечение непрерывной реализации основных пяти функций менеджмента в организации;
- в) соблюдение единства руководства в организации;
- г) соблюдение всех законов существования организации во внешней среде.

7. Д. МакГрегор является представителем школы:

- а) менеджмента бизнеса;
- б) социального менеджмента;
- в) поведенческих наук;
- г) рациональной бюрократии.

8. ... подход к анализу организационного поведения предполагает выделение основных элементов "вход-процесс-выход" в рассматриваемой системе и необходимость ее адаптации к условиям системы более высокого уровня, частью которой она является:

- а) процессный;
- б) системный;
- в) ситуационный.

9. Процессный подход - это:

- а) главная концепция А. Файоля;
- б) методологический подход, согласно которому функции менеджмента осуществляются непрерывно и последовательно;
- в) методологический подход, определяющий все функции в деятельности менеджера;
- г) концепция, определяющая наиболее эффективное управление организацией в современной меняющейся среде.

10. Разместите в хронологическом порядке основные подходы и школы управления:

- а) школа научного управления;
- б) школа человеческих отношений;
- в) бихевиоризм;
- г) развитие количественных методов.

Тест к теме 4 «Информационно-коммуникативное обеспечение менеджмента»

1. Любые информационные системы управления с точки зрения теории менеджмента должны...

- а) повышать степень обоснованности принимаемых решений;
- б) сокращать степень информационного разнообразия системы;
- в) расширять спектр входящей в организацию информации;
- г) увеличивать длину информационных каналов в системе.

2. Какой тип информационных систем поддерживает управляющих операциями, следит за элементарными действиями организации – продажами, платежами, подготовкой платежных ведомостей, потоками материалов и т.д.?

- а) эксплуатационного уровня;
- б) уровня знаний;
- в) уровня управления;
- г) стратегического уровня.

3. В менеджменте лицо, которому предназначается информация и которое интерпретирует ее в коммуникационном процессе, называется...

- а) получателем информации;
- б) отправителем информации;
- в) конфликтологом;
- г) менеджером.

4. В менеджменте средством невербальной коммуникации может (могут) быть...

- а) позы;

- б) информационное письмо;
- в) речевое сообщение;
- г) набор символов.

5. Составляющие информационной роли менеджеров:

- а) просмотр периодической печати;
- б) телефонные звонки и рассылка напоминаний;
- в) проведение церемониальных мероприятий;
- г) мотивация подчиненных.

6. Коммуникация - это:

- а) обмен информацией, который необходим людям как условие совместной работы в организации и является составной частью практически всех видов управленческой деятельности информационный обмен внешних и внутренних элементов организации;
- б) сложная многоуровневая система передачи особо ценных данных о финансовом состоянии организации;
- в) несловесные персональные и словесные устные взаимодействия работников, определяющие их продуктивность на рабочих местах.

7. Соединение определенным образом участвующих в коммуникационном процессе индивидов с помощью информационных потоков:

- а) автоматизированная сеть;
- б) коммуникационная структура;
- в) коммуникационная сеть;
- г) сетевая коммуникация.

8. Сообщение, передаваемое позой, выражением лица, движением рук или глаз:

- а) невербальное общение;
- б) вербальное общение;
- в) мимика;
- г) пантомимика;
- д) коммуникация.

9. Непроверенные сведения, обычно циркулирующие внутри организации и во внешней среде - ...

- а) вербальная коммуникация;
- б) слухи;
- в) невербальная коммуникация.

10. Манера человека устанавливать связь с другими:

- а) межличностный стиль;
- б) межличностное общение;
- в) межличностные стратегии;
- г) формализованный стиль.

Тест к теме 7

1. Какие виды ОСУ можно отнести к дивизиональным?

- а) продуктовая;

- б) региональная;
- в) по группам потребителей;
- г) все перечисленные.

2. Что определяет:

- а) структура стратегии;
- б) стратегия структуру.

3. В чем заключается современная тенденция развития ОСУ?

- а) расширение диапазона контроля;
- б) сужение диапазона контроля;
- в) увеличение децентрализации;
- г) увеличение централизации.

4. Можно ли считать процесс изменения ОСУ реорганизацией?

- а) да;
- б) нет.

5. Элементами ОСУ являются:

- а) звенья управления;
- б) группы управления;
- в) связи;
- г) уровни управления;
- д) этапы управления.

6. Основными признаками, по которым можно определить форму ОСУ, являются:

- а) степень самостоятельности организации;
- б) размеры производственно-коммерческой деятельности организации;
- в) опыт и навыки генерального директора;
- г) производственный профиль;
- д) уровень квалификации специалистов;
- е) уровень централизации (децентрализации);
- ж) количество подразделений в организации;
- з) характер должностных связей в организации.

7. Какие типовые организационные структуры следует отнести к структурам органического типа?

- а) линейно-штабные;
- б) линейно-функциональные;
- в) дивизиональные;
- г) матричные;
- д) проектные.

Тест к теме 9 «Функции и методы менеджмента»

1. Верно ли утверждение: «Основные функции менеджмента — организация и управление производством продукции»?

- а) да;

б) нет.

2. Метод управления —...

- а) вид деятельности, необходимый для осуществления управления;
- б) совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей.

3. Какие виды функций менеджмента существуют?

- а) общие;
- б) связующие;
- в) частные;
- г) специфические.

4. Планирование, организация, мотивация, контроль относятся к ...

- а) общим функциям;
- б) связующим функциям;
- в) частным функциям;
- г) специфическим функциям.

5. Принятие управленческих решений относится к ...

- а) общим функциям;
- б) связующим функциям;
- в) частным функциям;
- г) специфическим функциям.

6. Управление персоналом, управление маркетингом, управление финансами, документационное обеспечение управления, учет (бухгалтерский, управленческий), обеспечение оргтехники и др. относится к ...

- а) общим функциям;
- б) связующим функциям;
- в) частным функциям;
- г) специфическим функциям.

7. Какие группы методов менеджмента существуют?

- а) организационно-административные методы;
- б) управленческие методы;
- в) экономические методы;
- г) политические методы;
- д) социально-психологические методы.

8. Методы, с помощью которых менеджер как субъект власти воздействует на персонал – это ...

- а) организационно-административные методы;
- б) управленческие методы;
- в) экономические методы;
- г) политические методы;
- д) социально-психологические методы.

9. Методы, которые предполагают учет и использование экономической заинтересованности трудового коллектива и каждого работника в результатах своего труда – это ...

- а) организационно-административные методы;
- б) управленческие методы;
- в) экономические методы;
- г) политические методы;
- д) социально-психологические методы.

Тест к теме 10 «Разработка управленческих решений»

1. Такой метод принятия управленческих решений, как метод «дерева целей» применяется:

- а) Для оценки вариантов управленческого решения и выбора из них наилучшего. Его реализация предполагает попарное сравнение вариантов решения проблемы по определенным критериям;
- б) Для выявления «пробелов» в организации и управлении, которым не уделили внимание. Суть данного метода сводится к тому, что группа экспертов дает свою оценку всем направлениям и вариантам решения проблемы, выбирая наиболее приоритетный путь (вариант);
- в) В тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения. Приглашаются специалисты, имеющие отношение к данной проблеме, и им предлагается участвовать в форсированном обсуждении ее решения (все высказываются по очереди, высказывания не критикуются и не обсуждаются, все предложения фиксируются).

2. Такой метод принятия управленческих решений, как метод «мозгового штурма» («мозговой атаки») применяется:

- а) Для оценки вариантов управленческого решения и выбора из них наилучшего. Его реализация предполагает попарное сравнение вариантов решения проблемы по определенным критериям;
- б) Для выявления «пробелов» в организации и управлении, которым не уделили внимание. Суть данного метода сводится к тому, что группа экспертов дает свою оценку всем направлениям и вариантам решения проблемы, выбирая наиболее приоритетный путь (вариант);
- в) В тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения. Приглашаются специалисты, имеющие отношение к данной проблеме, и им предлагается участвовать в форсированном обсуждении ее решения (все высказываются по очереди, высказывания не критикуются и не обсуждаются, все предложения фиксируются).

3. В виде каких нормативно-правовых документов принимаются и реализуются управленческие решения?

- а) законов, норм, правил, приказов, распоряжений, планов, программ.
- б) норм, правил, приказов, распоряжений, планов.
- в) приказов, распоряжений, планов, программ.
- г) законов, норм, правил, планов.

4. В основу разработки интуитивного решения согласно теории менеджмента положен(о)...

- а) ощущение правильности выбора;
- б) иррациональный подход;
- в) построение математической модели;
- г) использование знаний.

5. Согласно теории менеджмента индивидуальные управленческие решения имеют следующие особенности ...

- а) принимаются руководителем единолично, не требуют длительных согласований;
- б) характеризуются личной ответственностью за окончательный выбор;
- в) принимаются субъектом управления в личных целях;
- г) характеризуются комплексной оценкой вариантов решения.

6. В теории принятия решений к методам прогнозирования управленческих решений относят следующие ...

- а) экспертные методы;
- б) математические методы параметрического прогнозирования;
- в) функционально-стоимостный анализ;
- г) эксперимент.

7. В практике менеджмента принятие решения о выборе деловых партнеров сопровождается анализом ...

- а) надежности;
- б) штатного расписания;
- в) деловой репутации.

8. Согласно теории менеджмента влияние иерархии управления на процесс разработки решения проявляется в том, что иерархические группы ...

- а) лучше решают хорошо определенные, детерминированные задачи;
- б) хуже решают неопределенные, вероятностные задачи;
- в) лучше решают неопределенные, вероятностные задачи;
- г) хуже решают хорошо определенные, детерминированные задачи.

9. В соответствии с теорией менеджмента на начальном этапе процесса принятия управленческого решения необходимо ...

- а) описать и проанализировать проблемную ситуацию;
- б) спланировать реализацию решения;
- в) выбрать лучшее решение;
- г) определить цели решения.

10. В соответствии с теорией менеджмента этап выявления и анализа проблемы процесса принятия решений предполагает ...

- а) оценку эффективности решения проблемы;
- б) определение целей и критериев решения проблемы;
- в) ранжирование вариантов решения по приоритетам;
- г) сбор информации о проблеме.

Процедура оценивания

Производится проверка наличия всех элементов поставленного задания, правильности выполнения задания, соответствия работы требованиям к оформлению и принимается решение о количестве баллов, выставляемых по разработанным критериям оценки.

Критерии оценки:

0 баллов - не выполнение задания или полностью неправильное выполнение задания

1 балл - правильное выполнение задания

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации**

Семестр⁷ 3

| № п/п | Вопросы к экзамену |
|-------|--|
| 1. | Понятие контура управления. Субъект и объект управления |
| 2. | Кибернетический подход к управлению организацией |
| 3. | Сущность понятий – организация, система, самоорганизация, структура |
| 4. | Законы и закономерности управления |
| 5. | Состав и классификация принципов управления |
| 6. | Содержание системы менеджмента и характеристика ее подсистем |
| 7. | Понятие подхода к управлению. Сферы применения основных подходов |
| 8. | Школа научного управления как этап развития менеджмента |
| 9. | Административная школа в управлении |
| 10. | Школа человеческих отношений |
| 11. | Развитие поведенческих наук |
| 12. | Современные школы менеджмента |
| 13. | Сущность и виды коммуникаций |
| 14. | Элементы и этапы коммуникаций |
| 15. | Преграды на пути межличностных коммуникаций |
| 16. | Совершенствование коммуникаций в организациях |
| 17. | Природа и состав функций менеджмента |
| 18. | Понятия дифференциации и интеграции в менеджменте |
| 19. | Понятие служебной должности, должностные инструкции |
| 20. | Понятие делегирования полномочий. Достоинства, недостатки |
| 21. | Понятие централизации, ее цель, недостатки |
| 22. | Понятие, сущность, особенности децентрализации |
| 23. | Необходимость и достаточность сочетания децентрализации и централизации |
| 24. | Сущность, состав и содержание экономических методов управления |
| 25. | Специфика и содержание организационно-распорядительных методов управления |
| 26. | Сущность, состав и содержание социально - психологических методов управления |
| 27. | Классификация управленческих решений |
| 28. | Методы принятия управленческих решений |
| 29. | Содержание основных этапов принятия и реализации управленческого решения |
| 30. | Понятие и содержание модели и моделирования |
| 31. | Основные этапы построения математических моделей |
| 32. | Модель принятия решений Врума-Йеттона |
| 33. | Понятие и содержание цикла управления |
| 34. | Состав и содержание функций административного процесса |
| 35. | Содержание функции планирования. Понятия плана и планирования |

⁷ Если дисциплина изучается несколько семестров, то таблица формируется для каждого семестра.

| № п/п | Вопросы к экзамену |
|-------|---|
| 36. | Совокупность теоретических подходов к формированию и совершенствованию структур управления |
| 37. | Особенности, достоинства и недостатки линейной организационной структуры управления |
| 38. | Особенности, достоинства и недостатки функциональной организационной структуры управления |
| 39. | Особенности, достоинства и недостатки линейно-функциональной организационной структуры управления |
| 40. | Особенности, достоинства и недостатки штабной организационной структуры управления |
| 41. | Особенности, достоинства и недостатки дивизиональной организационной структуры управления |
| 42. | Особенности, достоинства и недостатки программно-целевой организационной структуры управления. |
| 43. | Особенности, достоинства и недостатки матричной организационной структуры управления |
| 44. | Особенности российской модели менеджмента. |
| 45. | Характеристика субъектов российского менеджмента |
| 46. | Сравнительный анализ европейской и японской модели менеджмента |
| 47. | Японская модель менеджмента |
| 48. | Американская модель менеджмента |
| 49. | Задачи менеджмента |
| 50. | Типы организаций по взаимодействию подразделений |
| 51. | Сравнительный анализ американской и японской модели менеджмента |
| 52. | Информационное обеспечение принятия управленческого решения |
| 53. | Организационное построение фирмы |
| 54. | Понятие мотивации, теории мотивации. Мотивация как функция и экономический метод управления |
| 55. | Содержательные и процессуальные теории мотивации |
| 56. | Методы и приемы мотивации |
| 57. | Понятие власти, виды власти |
| 58. | Лидерство, качества лидера, стили лидерства |
| 59. | Групповая динамика. Группы, особенности групп, типы групп |
| 60. | Управление человеком и управление группой |

7.3.2. Критерии и нормы оценки

| Семестр ⁸ | Форма проведения промежуточной аттестации ⁹ | Критерии и нормы оценки ¹⁰ | |
|----------------------|--|---------------------------------------|--|
| 3 | Экзамен (по накопительному рейтингу) | «отлично» | Студент набрал 80 и более баллов по накопительному рейтингу |
| | | «хорошо» | Студент набрал от 60 до 79 баллов по накопительному рейтингу |

⁸ Если дисциплина реализуется несколько семестров, то семестры указываются в одной таблице по порядку.

⁹ Указывается форма контроля (зачет, зачет с оценкой, экзамен) и в скобках форма проведения (устно, письменно, по накопительному рейтингу (для дисциплин, реализуемых с БРС)).

¹⁰ Если форма контроля «зачет», то оставить только строки с отметками о зачете, если форма контроля – «зачет с оценкой» или «экзамен», то оставить только строки с оценками.

| Семестр ⁸ | Форма проведения промежуточной аттестации ⁹ | Критерии и нормы оценки ¹⁰ | |
|----------------------|--|---------------------------------------|--|
| | | «удовлетворительно» | Студент набрал от 40 до 59 баллов по накопительному рейтингу |
| | | «неудовлетворительно» | Студент набрал 39 и менее баллов по накопительному рейтингу |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС ¹¹ |
|----------|---------------------------------|----------------------|---|-------------|--|
| 2. | Силенко А. Н | Менеджмент | конспект лекций | 2017 | ЭБС "ZNANIUM.COM" |
| 3. | С. Д. Резник | Менеджмент | учеб. пособие | 2017 | ЭБС "ZNANIUM.COM" |
| 4. | Виханский О. С. | Менеджмент | учебник | 2018 | ЭБС "ZNANIUM.COM" |
| 5. | Короткий С. В. | Менеджмент | учеб. пособие | 2018 | ЭБС «IPRbooks» |
| 6. | Горбенко, Л. И., О. А. Борис | Менеджмент | практикум | 2016 | ЭБС «IPRbooks» |

8.2. Дополнительная литература

| № п/п | Авторы, составители | Заглавие (заголовок) | Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.) | Год издания | Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС |
|----------|---------------------|---|---|-------------|--|
| 7. | А. А. Ларионова | Менеджмент | практикум | 2015 | ЭБС «IPRbooks» |
| 8. | Приходько А. Н. | Менеджмент: деловые игры, кейсы и практические задания | учебное пособие | 2014 | ЭБС «IPRbooks» |
| 9. | Гудилин А. А. | Менеджмент | практикум | 2015 | ЭБС «IPRbooks» |

¹¹ Указывается количество экз. для печатных изданий, для электронных изданий – наименование ЭБС.

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем¹²

- Экономика, социология, менеджмент [Электронный ресурс]: информационный портал — Режим доступа к системе: <http://ecsocman.hse.ru/>
- Менеджмент - Новости, Лекции, Статьи, Литература: информационный портал- Режим доступа к системе: <http://infomanagement.ru/>
- WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

| № п/п | Наименование ПО | Реквизиты договора (дата, номер, срок действия) |
|-------|-----------------|--|
| 1. | Windows | Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно |
| 2. | Office Standart | Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно |

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории) | Перечень основного оборудования |
|-------|--|--|
| 1 | Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-810). | Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские, Транспарант-перетяжка, системный блок. |
| 2 | Помещение для самостоятельной работы студентов. (Г-401) | Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет |

¹² Базы данных и информационные справочные системы должны быть актуальны.