

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1.О.14**  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Комплекс маркетинга

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика

направленность (профиль)  
Финансовый менеджмент

Форма обучения: очная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	2	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	16	16
Лабораторные		
Практические	18	18
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	34,25	34,25
Самостоятельная работа	145,75	145,75
Контроль		
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

Рабочую программу составил(и):

Старший преподаватель Каргина Е.В.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 38.03.01 «Экономика», направленности (профили): «Финансовый менеджмент».

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись)

С.Е. Васильева

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДЕНО

На заседании департамента  
предпринимательства

(протокол заседания № 1 от «28» августа 2020 г.).

Руководитель департамента предпринимательства

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

(подпись)

Н.С. Карцева

(И.О. Фамилия)

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов знания, практические навыки и умения в решении задач в области маркетингового аппарата и комплекса сбытовых мероприятий.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Предпринимательская деятельность 1», «Микроэкономика»

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Управление бизнес-процессами», «Технология развития бизнеса»

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач	ОПК 2.1 – способен выявлять и удовлетворять потребности покупателей товаров за счет глубинного исследования рынка с применением качественных и количественных показателей	Знать: основы деятельности по исследованию рыночных ниш, измерению объема рыночного сегмента, методологию проведения исследований рыночных возможностей
		Уметь: проводить маркетинговые исследования в виде опросов, фокус-групп, экспертных оценок, анкетирования и пр.
		Владеть: навыками по выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров за счет глубинного исследования рынка с применением качественных и количественных показателей, навыками исследования конкретных рыночных ниш для бизнеса
ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	ОПК 4.1 – способен управлять конъюнктурой товарного рынка	Знать: основы деятельности по выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка
		Уметь: проводить деятельность по выявлению и удовлетворению

		<p>потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка</p>
		<p>Владеть: навыками по выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка</p>
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства для решения профессиональных задач	ОПК 5.4 - способен работать с современными информационными технологиями и программными средствами для определения основных маркетинговых показателей бизнеса	<p>Знать: принципы расчета емкости рыночных сегментов с применением программных продуктов</p>
		<p>Уметь: рассчитывать базовые маркетинговые показатели, отражающие эффективность применяемой маркетинговой стратегии с помощью специализированных программных средств</p>
		<p>Владеть: навыками работы с современными информационными технологиями и программными средствами для определения основных маркетинговых показателей бизнеса</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
1	Лек	Основы маркетинга	2	2	0	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
1	Пр	Основы маркетинга	2	2	10		Задания рабочей тетради Тестовые задания
2	Пр	Теория потребностей	2	2	10		Задания рабочей тетради Тестовые задания
2	Лек	Базовые категории маркетинга: нужда, потребность, запрос	2	2	0	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
2	Пр	Базовые категории маркетинга: нужда, потребность, запрос	2	2	15	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
3	Лек	Спрос и предложение	2	2	0	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
3	Пр	Спрос и предложение	2	2	10	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
4	Пр	Виды маркетинга	2	2	10	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
5	Лек	ЖЦП и ЖЦК	2	2	0	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
6	Лек	Понятие рынка	2	2	0	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
6	Лек	Стратегии охвата рынка	2	2	0	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
6	Пр	Стратегии охвата рынка	2	2	10	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
7	Пр	Комплекс маркетинга: от 4Р к 7Р	2	2	10	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
7	Лек	Модификация модели комплекса маркетинга	2	2	0	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
8	Пр	5 уровней продукта	2	2	15	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
9	Лек	Ценообразование в маркетинге	2	2	0	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
10	Пр	Сбытовая политика	2	2	10	-	Задания рабочей тетради Тестовые задания
	Сам	Самостоятельная работа	2	145,75	-	-	
<b>Итого:</b>				<b>180</b>	<b>100</b>		

## **5. Образовательные технологии**

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используются традиционные образовательные технологии

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

Методические рекомендации студентам для самостоятельной работы

Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа выполняет ряд функций, среди которых особенно выделяются:

- развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей студентов);
- ориентирующая и стимулирующая (процессу обучения придается ускорение и мотивация);
- воспитательная (формируются и развиваются профессиональные качества специалиста);
- исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления);
- информационно-обучающая (учебная деятельность студентов на аудиторных занятиях).

Целью самостоятельных занятий является самостоятельное более глубокое изучение студентами отдельных вопросов курса с использованием рекомендуемой дополнительной литературы и других информационных источников.

Заданиями самостоятельной работы студентов являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умения использовать справочную литературу.

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл прочитанного.

При подготовке к зачету студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на практических занятиях, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
2	ОПК-2 ОПК-4 ОПК-5	Тестовые задания № 1-300 Вопросы к зачету № 1-40 Рабочая тетрадь

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Рабочая тетрадь

(наименование оценочного средства)

### Модуль 1. Основы маркетинга

1. Для систематизации знаний о развитии теории маркетинга заполните таблицу:

Концепция маркетинга	Основа концепции (основная идея)	Инструментарий	Цели маркетинга
Производственная			
Товарная			
Сбытовая			
Традиционного маркетинга			
Социально-этического маркетинга			
Маркетинга взаимодействия			

2. Проведите анализ внешней и внутренней среды коммерческого предприятия:

В городе Верхнегородце уже в течение 5 лет существует и активно развивается страусиная ферма «Оливия». поголовье этих птиц на данный момент составляет 150 штук, а среднегодовой прирост – 15%. Самки остаются производительными до 30 лет, самцы — до 40. А вообще страусы — долгожители, они могут достигать 70-летнего возраста. Таким образом, покупка страусов, способных размножаться в течение 30 лет может рассматриваться как выгодная долгосрочная инвестиция.

В еде они не прихотливы и особой экзотической пищи не требуют. Эти совершенные птицы выносливы к температурным перепадам и с успехом разводятся даже в суровом климате.

Основные продукты страусиной фермы:

1. Знаменитое мясо страусов, с низким содержанием холестерина, высоким уровнем белка, массой полезных микроэлементов, обеспечивают стабильную популярность этому продукту в развитых странах. (Стоимость его, например, в США составляет 20 USD за кг, в Германии — 15 EUR.) Европа, напуганная постоянно появляющимися болезнями рогатого скота, сократила потребление говядины и успешно заменяет ее страусиным мясом.

2. Гигантское яйцо весом 1-1,4 кг и диаметром 15 см после 75 минут варки представляет собой замечательный продукт с низким содержанием холестерина. Твердая яичная скорлупа страусов также идет в дело — из нее делают оригинальные сувениры.



3. Кожа –износостойкая, гибкая и устойчивая к намоканию, обладает неповторимой фактурой и является продуктом высшего качества, который все больше замещает на рынке кожу охраняемых законом животных. Страусиная кожа стоит дорого, средства от ее реализации могут окупить все расходы по содержанию птицы.

4. Жир, получаемый в количестве 5-7 кг от одного страуса. Благодаря уникальному химическому составу востребован в косметологии.

5. Перья используются в изобразительном и декоративном искусстве, в шоубизнесе, а также, благодаря антиэлектростатическим свойствам, — в оптике и электронике.

В качестве дополнительного источника дохода можно рассматривать экскурсии для любознательных посетителей и специализированный ресторан, где основу меню составляет мясо страуса. А также мастер-классы по производству сувенирной продукции из страусиных яиц.

Необходимо выявить ряд внешних и внутренних факторов, которые оказывают существенное влияние на деятельность рассмотренного предприятия. Полученные результаты представить в виде таблицы (курсивом выделен пример):

Факторы	Положительное воздействие	Отрицательное воздействие
Внутренней среды	Квалифицированный персонал,	
Внешней микросреды	Постоянные и надежные поставщики кормов,	
Внешней макросреды	Льготное налогообложение для фермерских хозяйств,	

3. Заполните таблицу по формам организации службы маркетинга на предприятии:

Форма организации службы маркетинга	Условия эффективного применения	Сильные стороны	Слабые стороны
Функциональная			
Товарная			
Рыночная			
Товарно-рыночная			
Товарно-функциональная			
Рыночно-функциональная			

## Модуль 2. Теория потребностей

### 1. Заполните схему примерами

Нужды человека	
физиологические	социальные

2. Перед вами список из 20 рекламных слоганов. Любая реклама рассчитана на некоторую целевую аудиторию и воздействует на конкретные потребности людей.

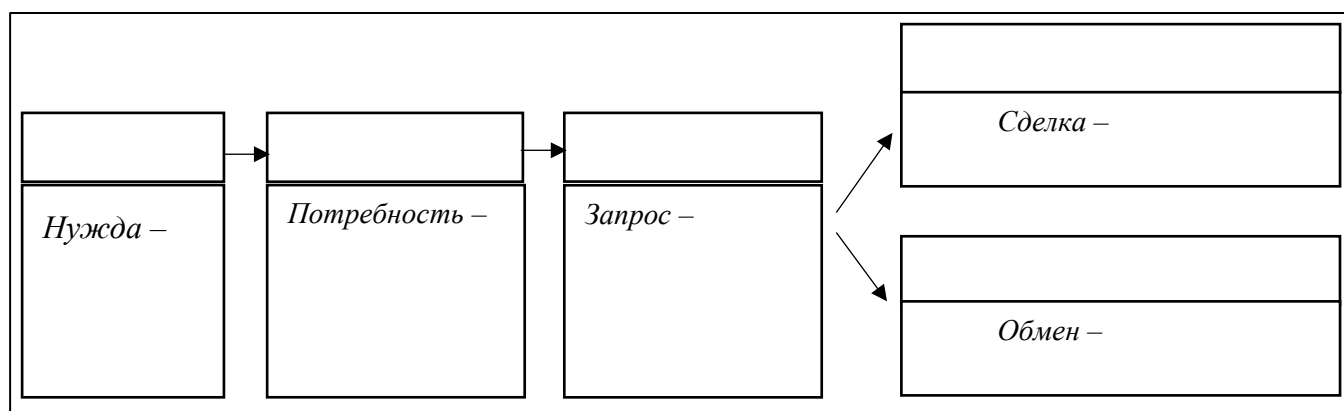
**Задание:** Определите, на какую потребность работает каждая фраза. Для облегчения задачи в скобках дан контекст.

Подсказка: к физиологическим потребностям в бизнесе можно отнести все, что касается ресурсов, а именно: люди, время, деньги.

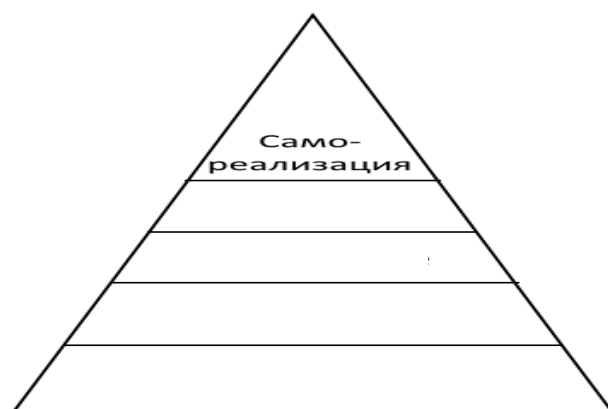
1. Ваша мечта ближе, чем кажется. (Реклама автомобиля)
2. Сохранение стиля. Сохранение ценности. (Реклама автомобиля)
3. Новый Cadillac CTS. Все остальные в тени. (Реклама автомобиля)
4. Всё своё вожу с собой! (Реклама семейного автомобиля)
5. Есть дети. Есть Touran. (Реклама семейного автомобиля)
6. Качество – правило. Цена – исключение!
7. Найдется все. (Поисковая система «Яндекс»)
8. Заплати налоги и спи спокойно.
9. Танки грязи не боятся.
10. Билайн. С нами удобно.
11. Рехона. Никогда не подведет.
12. Camelot. Оставь свой след. (Реклама молодежной марки обуви)
13. Страховая группа Спасские ворота. Как за каменной стеной.
14. Перекресток. Переходи на лучшее. (Реклама торгового центра)
15. Tefal. Мы заботимся о вас.
16. Люди любят Доширак.
17. Називин. Для носов и носиков.
18. Pedigree. Знак заботы и любви.
19. Кнорр – вкусен и скор!

## Модуль 2. Базовые категории маркетинга: нужда, потребность, запрос

**Задание 1.** Заполнить схему конкретным примером. Дать определение понятиям.



**Задание 2.** Заполните пирамиду потребностей А. Маслоу



### Модуль 3. Спрос и предложение

**Задание 1.** Дайте развернутое определение категориям, представленным в таблице, приведите по одному примеру

Рынок B2B	Рынок B2C	Рынок G2B

**Задание 2.** Заполните пропуски в тексте, используя слова из рамки

\_\_\_\_\_ в условиях конкуренции обеспечивает понимание запросов \_\_\_\_\_ и предоставляет набор средств, с помощью которых они могут быть удовлетворены. Маркетинг решает проблемы \_\_\_\_\_ объемов \_\_\_\_\_. С его помощью определяется \_\_\_\_\_, его наиболее выгодные сегменты для предприятия, осуществляется правильное позиционирование товара и услуги. Это происходит потому, что впервые маркетинг ориентируется на \_\_\_\_\_ человека.

рынка, прибыли,  
увеличения,  
сокращения, сбыта,  
целевой рынок,  
маркетинг,  
потребности,  
нужды, потребитель,  
желания

### Модуль 4. Виды маркетинга

**Задание 1.** Заполните таблицу

Ситуация на рынке / пример	Вид маркетинга
Используется в ситуации, когда необходимо создать новый продукт на основе текущих потребностей и желаний потребителей	
Стабильный спрос, стабильная конкуренция	
Используется, если спрос избыточен, то есть фирма не может произвести необходимое количество продукции	
Нацелен на то, чтобы полностью уничтожить иррациональный спрос	
Колеблющийся спрос	
Спрос в разы больше предложения	
Вегетарианцы — носители негативного спроса на мясо	
Реклама Макдональдса по телевидению	
Запрет на открытые витрины с сигаретами в супермаркетах и магазинах	
Выпуск лимитированной серии продуктов к зимним праздникам	
Действия производителей по намеренному снижению спроса	
Данный вид маркетинга характеризуется эпатажностью и бросает вызов обществу	
По статистике, только 15% нижегородцев делают прививки от гриппа, большинство относится к прививкам негативно	
Спрос на вентиляторы зависит от сезона и средней температуры воздуха	

После 12-ти лет подростки значительно сокращают потребление молочных продуктов	
Здоровый образ жизни выбирает все большее число россиян	
Большинство автовладельцев считают расход топлива своего автомобиля значительным и говорят, что готовы поменять авто на более экономичное	
На рынке фототоваров цифровая техника практически вытеснила пленочную	
Значительная часть россиян не использует пластиковые карточки для оплаты покупок в магазинах из-за недоверия к платежным системам	
Количество курящих среди взрослого населения Нижегородской области составило 51% по итогам 2013 года	

## Модуль 5. ЖЦП и ЖЦК

### Задание 1. Заполните таблицу

Факторы	Этап жизненного цикла товара			
	Внедрение	Рост	Зрелось	Спад
Стратегия				
Спрос на продукт				
Конкуренция				
Товар				
Цена				

**Задание 2.** Постройте жизненный цикл следующих продуктов/услуг. Опишите полученные графики и охарактеризуйте основные мероприятия по поддержанию стабильного спроса на рынке:

- Тамагочи
- Соса-sola
- Спинеры
- Горнолыжная экипировка
- Продукция компании Apple

**Задание 3.** Приведите примеры товаров, относящихся к разным стадиям ЖЦТ, обоснуйте свои примеры:

Этап ЖЦТ	Пример	Обоснование
Разработка		
Внедрение		
Рост		
Зрелость		
Спад		

## Модуль 6. Понятие рынка

**Задание 1.** Рассчитать емкость рынка в городе N на следующий год, если прогнозируется увеличение потребления энергетических напитков на 3%. Численность населения города N - 100000 человек. Было проведено маркетинговое исследование, результаты которого представлены в таблице. Они также показали, что 7% взрослого населения не потребляют энергетические напитки. Объем выборки 600 человек. Данные представлены в таблице.

Возраст (лет)	Опрошено респондентов (чел.)	Частота покупки (раз в неделю)	Объем одной покупки (банка 0,33)
От 18 до 30	150	5,7	2,3
Старше 30	450	3,5	1,2

**Задание 2.** Рассчитайте потенциальную емкость первичного рынка (вторичный рынок не рассматривать) школьной мебели на основе прогноза демографически-возрастных показателей.

В 2013 г. в Городе ожидается рост численности населения, которая составит 8 632 000 чел. (данные «Горкомстата»). Чтобы определить количество учащихся в 2014 г., примем допущение, что рост числа учащихся, к росту населения останется на общем уровне и составит 12%.

Необходимо принять во внимание, что количество школьных мест не соответствует числу учащихся, поэтому в Городе введена вторая смена. Исходя из статистики ввода в эксплуатацию школ, в 2014 году сохранится та же тенденция нехватки школьных мест и в следствии этого, процентное отношение учащихся, посещаемых школу во вторую смену останется на том же уровне (13%).

Тогда, необходимое количество школьных мест в 2014 году или школ, будем рассчитывать исходя из среднего показателя количества мест в школе: 567 мест. По данным «Горкомстата», на конец 2013 г., в Городе насчитывалось 1567 школ разных форм собственности (в том числе 1547 школ «Комитета образования»).

На основании экспертных оценок, средняя стоимость комплекта школьной мебели из расчета на одно школьное место, составляет: 91 \$.

## Модуль 6. Стратегии охвата рынка

**Задание 1.** Соотнесите бренд, название компании, пример со стратегиями охвата рынка

1. Магнит
2. Лента
3. Bentley
4. Магазин одежды люкс для новорожденных
5. Радио
6. Радио Record
7. Зубная паста
8. Магазин обуви «Марафон»
9. Частная школа иностранных языков
10. Спортивное питание для мужчин
11. Сеть кофеен Starbucks
12. Магазин для рыбалки и охоты
13. Coca-Cola
14. Шоколадные шарики Nesquik
15. LOVE радио

16. KFC
17. Леруа Мерлен
18. Строительная оптовая база
19. Тайм-кафе «Спелое место»
20. ПВГУС
21. Театр «Колесо»
22. Цирк
23. Концерт камерной музыки
24. Встроенная кухонная бытовая техника
25. Бизнес-принт
26. Спидвей
27. Мороженое «Магнат»
28. Мороженое «Стаканчик»

Дифференцированный маркетинг	Концентрированный маркетинг	Массовый маркетинг

### Модуль 7. Комплекс маркетинга: от 4Р к 7Р

**Задание 1.** Заполнить таблицу

<b>4Р</b>							
<b>5Р</b>							
<b>7Р</b>							

**Задание 2.** Дайте развернутое определение категориям:

PHYSICAL EVIDENCE:	PRODUCT:	PEOPLE:	PLACE:

**Задание 3.** Разработайте полный комплекс маркетинга для предприятия N, занимающегося оказанием населению комплекса медицинских платных услуг. Комплекс маркетинга должен включать в себя базовые 4 элемента, а также остальные по усмотрению.

---



---



---



---



---



---

### Модуль 7. Модификация модели комплекса маркетинга

**Задание 1.** Рассмотрите модификацию комплекса маркетинга 4С и заполните таблицу

Элементы маркетинга 4С	Описание	Пример
Потребитель		
Стоимость		
Коммуникация		
Удобство		

**Задание 2.** Определите, является ложным или верным каждое из приведенных ниже высказываний, ответив «да» в случае своего согласия с данным утверждением и «нет», если высказывание ошибочно.

1. Результаты маркетинговых исследований не используются при создании информационной базы маркетинга.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

2. Исследование эффективности ценовой политики не является маркетинговым исследованием.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

3. Для решения некоторых проблем достаточно ограничиться использованием лишь вторичной информации.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

4. Полевое исследование проблемы должно предшествовать кабинетному.

5.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

6. При кабинетном исследовании проблемы широко используется опрос лиц, имеющих непосредственное отношение к изучаемой проблеме.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

7. Использование для сбора информации наблюдения позволяет обеспечить более высокую объективность проводимого исследования, чем это достигается при опросе.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

8. При опросе исследователю следует дать понять респонденту, какие результаты он хочет получить.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

9. Исследователь может предоставить респонденту возможность остаться анонимным, если этого он желает.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

10. Высылая анкету по почте, целесообразно отправить конверт с маркой и обратным адресом.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

11. Использование при маркетинговом исследовании вто-ричной информации позволяет сэкономить время и сократить затраты на его проведение.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

12. Вторичная информация может быть устаревшей, поскольку многие данные получены в течение продолжительного промежутка времени.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

13. При проведении эксперимента наиболее приемлемой зависимой переменной обычно является объем продаж.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

14. При определении целевых сегментов не учитываются отношения покупателей к товарам конкурентов.

ИСТИНА	ЛОЖЬ
--------	------

## Модуль 8. Товарная и ассортиментная политика

Проанализируйте товарную политику компании с помощью матрицы БКГ. Сделайте выводы и дайте рекомендации по повышению эффективности товарного портфеля.

Товар	Продажи	Продажи основного конкурента	Темпы роста рынка
Специализированная литература	67443	79464	4%
Научная литература	77425	74494	13%
Сувенирная продукция	67952	35423	- 8%
Детская литература	84420	77690	12%
Открытки	74123	95444	- 6%
Настольные игры для всей семьи	74828	78435	10%
Художественная литература	94280	70733	4%
Развивающие детские игры	79581	71920	14%
Товары для творчества	92353	69288	3%



## Модуль 8. 5 уровней продукта

Задание 1. Опишите 5 уровней товара или услуги, заполнив таблицу.

[illegible]

## Модуль 8. Управление ассортиментом

**Задание 1.** Проанализируйте товарную политику компании с помощью матрицы БКГ. Сделайте выводы и дайте рекомендации по повышению эффективности товарного портфеля.

Товар	Продажи	Продажи основного конкурента	Темпы роста рынка
Специализированная литература	67443	79464	4%
Научная литература	77425	74494	13%
Сувенирная продукция	67952	35423	- 8%
Детская литература	84420	77690	12%
Открытки	74123	95444	- 6%
Настольные игры для всей семьи	74828	78435	10%
Художественная литература	94280	70733	4%
Развивающие детские игры	79581	71920	14%
Товары для творчества	92353	69288	3%

Результаты представьте в матрице:

Высокие	?	Звезда
Низкие	Собака	Дойная корова
	низкие	высокие

**Задание 2.** В таблице представлены данные о продажах магазина детского питания. Проанализируйте данные с помощью двойного АВС-анализа, постройте матрицу и сделайте выводы относительно повышения эффективности ассортиментной политики.

Продукция	Объем реализации за месяц в натуральном выражении, шт	Объем реализации за месяц в стоимостном выражении, тыс. руб.
Nutrilon® 1 Premium	2854	100,8
Nutrilon® Комфорт 1	2586	121,8
Nutrilon® Гипоаллергенный 1	2458	158,4
Nutrilon® Кисломолочный 1	2012	60
Каша гречневая	2756	170,1
Каша овсяная	2546	162,5
Каша пшеничная с печеньем	1986	151,6
Каша кукурузно-рисовая с яблоком	1835	144
Каша пшеница, рис с фруктами	1515	164,7
Каша 4 злака	1243	150

**Решение:**

АВС-анализ по объему реализации в натуральном выражении:

Товар	Объем продаж, кг		
-------	------------------	--	--

Итого			

ABC-анализ по объему реализации в стоимостном выражении:

Товар	Объем продаж, кг		
Итого			

Результаты представьте в матрице:

<b>A</b>			
<b>B</b>			
<b>C</b>			
	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>

## Модуль 9. Ценообразование в маркетинге

**Задание 1.** Компания планирует вывести на рынок новый продукт. При этом рассматриваются два региона. Данные о распределении долей рынках представлены в таблице. Используя индекс Герфиндаля-Гиршмана (HHI) выбрать наиболее перспективный регион

Конкурент	Рыночная доля на рынке 1	Рыночная доля на рынке 2
A	50%	23%
B	20%	---
C	10%	47%
D	10%	30%
E	10%	----

**Задание 2.** Рынок бутилированной воды является высоко конкурентным. В таблице приведены ежемесячные объемы производства и выручка компаний. По приведенным данным определите:

- Емкость рынка в натуральном и стоимостном выражении;
- долю рынка каждой компании, как в абсолютном, так и в стоимостном объеме выпускаемой продукции;

- индекс Холла – Тайдмана и сделать соответствующие выводы относительно концентрации компаний на рынке.

Торговая марка	Объем производства, тыс. л	Доля рынка в натуральном выражении, %	Выручка, тыс. руб.	Доля рынка в стоимостном выражении, %
«Ключевая»	144		1878,0	
«Княгининская»	112		1345,0	
«Сестрица»	102		1234,0	
«Архыз»	87		962,0	
«Дивеевская»	77		779,0	
«Чистые ключи»	59		475,0	
«Горная»	55		391,0	

## Модуль 10. Сбытовая политика

По описанной ниже ситуации составьте план проведения маркетингового исследования, который будет включать следующие пункты:

1. Сформулируйте проблему и направление маркетингового исследования.
2. Определите цели и задачи
3. Предложите гипотезу.
4. Отбор источников информации
5. Методы сбора первичной информации
6. Программируемый результат исследования

В районном центре существует фабрика по пошиву изделий из овчины. Из года в год ассортимент практически не менялся: это были стельки для зимней обуви, детские и женские шубы, дубленки, шапки из овчины, мужские тканевые куртки с меховой подкладкой (скорее напоминавшие спецодежду для строителей, ремонтников и т.д.). Цены на выпускаемую продукцию были невысокие, качество сырья вполне удовлетворяло потребителей и славилось своим теплом. Пошитые изделия продавались на городских и районных ярмарках, через сельские и специализированные магазины. Предприятие довольствовалось тем, что имело, не обращая внимания на тот факт, что объем сбыта на протяжении 5 лет стабильно падал.

С приходом нового руководства начались серьезные изменения. Было решено изменить модельный ряд и использовать новое сырье (австралийскую овчину), пересмотреть ценовую политику, каналы распределения и как следствие увеличить объем сбыта, и в конечном итоге прибыль. Для этого выпускаемые ранее модели, которые с течением времени безнадежно устарели, сняли с производства, оставив стельки и детскую одежду, которые в период сезона пользовались спросом.

К сотрудничеству пригласили столичного дизайнера, который разработал новую современную коллекцию. Ее представили модели: оригинальные короткие полшубки из цветной крашеной овчины, короткие мужские и женские дубленки разных фасонов. Цены на эти изделия были выше, чем на аналогичную продукцию турецкого производства, но ниже итальянских. Коллекцию выставляли на всех проводимых в Н.Новгороде ярмарках и выставках, в элитных и специализированных магазинах по типу «Дубленки», «Кожа и меха».

К сожалению, результат не оправдал никаких надежд. Из всех представленных моделей, интерес был проявлен только к одной. После таких неоправданных потерь руководство решило обратиться к услугам маркетологов и выяснить причины своего провала на нижегородском рынке и наметить стратегию предприятия в дальнейшем.

### Процедура оценивания:

1. Проверить соответствие работы выданному заданию.
2. Оценить правильность выполнения задания и выводы по работе.
3. Проверить правильность оформления работы.
4. Написать рекомендации по результатам выполненной работы.
5. Выставить результаты оценки.

### **Критерии оценки**

*Задания рабочей тетради (1-9 модули):*

- 0 баллов – работа не сдана
- 1-2 баллов – работа не соответствует заявленным критериям, выполнена с грубыми ошибками, студент затрудняется в пояснении хода выполнения задания
- 3-5 баллов – работа содержит некоторые неточности, незначительные ошибки, частичное соответствие заявленным критериям, студент владеет базовой терминологией темы
- 6-7 баллов – работа выполнена в полном соответствии с предъявляемыми к ней критериями, студент владеет терминологией темы в полном объеме, свободно аргументирует ответ

*Задания рабочей тетради (10 модуль):*

- 0 баллов – работа не сдана
- 1 балл – составлен план маркетинговых исследований, есть ряд неточностей и ошибок
- 2 балла – подготовленный план маркетинговых исследований полностью соответствует всем требованиям

---

### **7.2.2 Тестовые задания**

*(наименование оценочного средства)*

#### **Тесты по модулю 1 «Основы маркетинга»**

1. Платежеспособной потребностью называют:
  - Предложение
  - Спрос
  - Покупку
2. Укажите сокращенное название службы, призванной устранить потребительское недоверие к товару или услуге:
  - ЖЦТ
  - ФОССТИС
  - ФОС
  - СТИС
3. Укажите правильное определение обозначения ФОС в маркетинге:
  - Фонд оценочных средств
  - Формирование спроса
  - Формирование себестоимости
4. Основная задача мероприятий ФОС это:
  - Обеспечение коммерческой деятельности предприятий
  - Выведение на рынок товаров рыночной новизны, обеспечении начальных продаж и завоевании некоторой доли рынка
  - Обеспечение сервисного обслуживания
5. Укажите возможные каналы по которым ведется деятельность ФОС:
  - ☐ Личные контакты

- ☐ Выставки и ярмарки
  - Торговая марка
- ☐ Пресса
- 6. Укажите сокращенное название службы, задача которой состоит в побуждении к последующим покупкам товара, приобретению больших партий, регулярным коммерческим связям с фирмой -продавцом:
  - ФОС
  - ФОССТИС
  - ЖЦТ
  - СТИС
- 7. Для данной категории участников мероприятия СТИС заключаются в предложении ощутимой коммерческой выгоды тем, кто приобретает товар на оговоренных условиях:
  - по отношению к покупателям
  - по отношению к посредникам
  - по отношению к продавцам
- 8. Для данной категории участников мероприятия СТИС нацелены на побуждение их к продаже товара от производителя с максимальной энергией и расширением круга покупателей:
  - по отношению к покупателям
  - по отношению к продавцам
  - по отношению к посредникам
- 9. Для данной категории участников мероприятия СТИС направлены на достижение этими людьми высоких показателей сбыта:
  - по отношению к покупателям
  - по отношению к посредникам
  - по отношению к продавцам
- 10. При данных стратегиях вывода нового товара на рынок расходы на ФОССТИС сравнительно невелики:
  - ☐ Интенсивного маркетинга
  - ☐ Выборочного маркетинга
  - ☐ Широкого маркетинга
  - ☐ Пассивного маркетинга
- 11. Для какой стратегии маркетинга выгодна ситуация, когда покупатели в своем большинстве не осведомлены о товаре, а те, кто о нем узнает, не смущены его высокой ценой:
  - Интенсивного маркетинга
  - Выборочного проникновения
  - Пассивного маркетинга
  - Широкого проникновения
- 12. Данную стратегию маркетинга предпочтительно использовать, когда емкость рынка невелика, товар большинству покупателей неизвестен, а платить за него они согласны высокую цену:
  - Интенсивный маркетинг
  - Пассивный маркетинг
  - Широкое проникновение
  - Выборочное проникновение

13. Данную стратегию маркетинга предпочтительно использовать, когда рынок имеет большую емкость, покупатели плохо осведомлены о товаре, высокая цена для большинства из них неприемлема:
- Интенсивный маркетинг
  - Широкое проникновение
  - Выборочное проникновение
  - Пассивный маркетинг
14. Данная стратегия маркетинга оправдана при большой емкости рынка, желании покупателей приобрести его по низкой цене, а также низкой конкуренции:
- Выборочное проникновение
  - Интенсивный маркетинг
  - Пассивный маркетинг
  - Широкое проникновение
15. Реализация готовой продукции - это:
- Сбыт
  - Товародвижение
  - Коммерциализация
16. В случаях, когда ограниченное количество посредников распространяют товар - это:
- Интенсивная форма сбыта
  - Селективная форма сбыта
  - Дифференцированная форма сбыта
17. В случаях, когда товар распространяет любое количество посредников - это:
- Интенсивная форма сбыта
  - Селективная форма сбыта
  - Дифференцированная форма сбыта
18. Селективную форму сбыта применяют при следующих условиях:
- ☐ высокие барьеры входа на рынок
  - ☐ высокий уровень и объем оказываемых услуг
  - ☐ низкие барьеры входа на рынок
  - ☐ низкий уровень и объем оказываемых услуг
19. Селективную форму сбыта применяют при следующих условиях:
- ☐ готовность потребителей тратить огромные ресурсы на подготовку к покупке и покупку товара
  - ☐ низкий уровень и объем оказываемых услуг
  - ☐ низкая степень замещаемости товара
  - ☐ потребитель не готов тратить огромные ресурсы на покупку
20. Интенсивную форму сбыта применяют при следующих условиях:
- ☐ высокие барьеры входа на рынок
  - ☐ высокий уровень и объем оказываемых услуг
  - ☐ низкие барьеры входа на рынок
  - ☐ низкий уровень и объем оказываемых услуг
21. Интенсивную форму сбыта применяют при следующих условиях:
- ☐ низкие наценки на товар
  - ☐ низкая степень замещаемости товара
  - ☐ потребитель не готов тратить огромные ресурсы на покупку
  - ☐ высокие барьеры входа на рынок
22. Укажите представителей розничной торговли:
- ☐ универмаги

- ☐ дилеры
- ☐ интернет-магазины
- ☐ дистрибьюторы

23. Укажите представителей розничной торговли:

- ☐ дискаунты
- ☐ универсамы
- ☐ коммивояжер
- ☐ франчайзинговая система

24. Укажите представителей розничной торговли:

- ☐ торговые автоматы
- ☐ демонстрационные залы
- ☐ универсамы
- ☐ дилеры

25. Укажите представителей розничной торговли:

- ☐ торговля в разнос
- ☐ дистрибьюторы
- ☐ биржевые торговцы
- ☐ лизинговая система

26. Укажите представителей оптовой торговли:

- ☐ франчайзинговые системы
- ☐ лизинговые системы
- ☐ зависимые оптовые торговцы
- ☐ биржевые торговцы

27. Укажите представителей оптовой торговли:

- ☐ Дискаунты
- ☐ торговля в разнос
- ☐ коммивояжер
- ☐ дистрибьюторы

28. Структура, сформированная всеми участниками распространения товаров для продвижения их от производителя к потребителю - это:

- ☐ Торговая сеть
- ☐ Сбытовая сеть
- ☐ Производственная сеть

29. Совокупность взаимосвязанных организаций или физических лиц, включенных в процесс доставки товаров от производителей к конечным потребителям в рамках сбытового маршрута, называется:

- ☐ Сбытовая сеть
- ☐ Производственная сеть
- ☐ Канал распределения товаров

30. Каналы сбыта бывают следующих типов:

- ☐ Прямые
- ☐ Косвенные
- ☐ Дифференцированные

31. Данный канал сбыта состоит из производителя, продающего товар непосредственно потребителям:

- ☐ Одноуровневый канал
- ☐ Канал нулевого уровня



- Двухуровневый канал
- 32. На потребительском рынке участниками такого канала сбыта являются оптовый и розничный торговцы:
  - Одноуровневый канал
  - Двухуровневый канал
  - Трехуровневый канал
- 33. На потребительских рынках участниками такого канала бывает розничный продавец, представляющий единственного посредника:
  - Канал нулевого уровня
  - Двухуровневый канал
  - Одноуровневый канал
- 34. На рынках товаров промышленного назначения участниками такого канала бывает агент по сбыту или брокер, представляющий единственного посредника:
  - Одноуровневый канал
  - Канал нулевого уровня
  - Двухуровневый канал
- 35. На рынках товаров промышленного назначения, участниками такого канала сбыта могут быть промышленный дистрибьютор и дилеры:
  - Одноуровневый канал
  - Канал нулевого уровня
  - Двухуровневый
- 36. Данный канал сбыта товаров предполагает наличие мелких оптовиков между оптовыми и розничными торговцами:
  - Одноуровневый канал
  - Трехуровневый канал
  - Двухуровневый канал
- 37. Укажите принципы объединения сбытовых сетей:
  - ☐ обычный
  - ☐ ГМС
  - ☐ ВМС
  - ☐ диагональный
- 38. ГМС (горизонтальная маркетинговая система) предназначена для:
  - объединения посредников для решения глобальных задач
  - объединения всех посредников для работы на единую прибыль
  - объединения всех посредников единую логистическую систему
- 39. ВМС (вертикальная маркетинговая система) предназначена для:
  - объединения посредников для решения глобальных задач
  - объединения всех посредников для работы на единую прибыль
  - объединения всех посредников единую логистическую систему
- 40. Укажите виды ВМС (вертикальной маркетинговой системы):
  - ☐ Административная ВМС
  - ☐ Корпоративная ВМС
  - ☐ Техническая ВМС
  - ☐ Договорная ВМС
- 41. Условием создания корпоративной ВМС является:
  - Авторитет
  - Единый совладелец у всех посредников
  - Договорные условия

42.       Предприятия и лица, которые, не принимая на себя права и ответственность на товар, осуществляют взаимодействие между производителем и покупателем:
- Торговые представители
  - Посредники
  - Транспортные компании
43.       Данные лица приобретают товар в собственность, становятся его владельцами и действуют от своего имени за счет:
- Торговые представители
  - Посредники
  - Транспортные компании
44.       Доход этих участников сбытового процесса товара или услуги формируется за счет вознаграждения различного рода:
- Торговые представители
  - Посредники
  - Транспортные компании
45.       Доход этих участников сбытового процесса товара или услуги формируется за счет разницы между закупочной и продажной цены:
- Торговые представители
  - Посредники
  - Транспортные компании

**Тесты по теме «Теория потребностей»:**

1. Согласно, какой концепции предполагается, что покупатель предпочитает товары более высокого качества и, следовательно, нужно уделять внимание совершенствованию товара?
- совершенствование производства.
  - совершенствование товара.
  - интенсификация продаж.
  - концепция маркетинга.
  - социально- этический.
2. Согласно, какой концепции предполагается, что преимущества получали те предприятия, которые могли обработать покупателя и продать товар?
- совершенствование производства.
  - совершенствование товара.
  - интенсификация продаж.
  - концепция маркетинга.
  - социально- этический.
3. Согласно, какой концепции предполагается, что преимущества получают те предприятия, которые глубоко изучают запросы потребителей и более полно их удовлетворяют, используя все инструменты маркетинга?
- совершенствование производства.
  - совершенствование товара.
  - интенсификация продаж.
  - концепция маркетинга.
  - социально - этический.

4. В какой концепции достигаются 3 цели: получение прибыли, удовлетворение запросов потребителей, учет проблем развития общества (охрана окружающей среды, здоровье, экономия ресурсов, борьба с бедностью и т.д.)?

- совершенствование производства.
- совершенствование товара.
- интенсификация продаж.
- концепция маркетинга.
- социально - этический.

5. Что такое установка?

- это ориентир человека на определенный социальный объект, выражающий предрасположенность действовать определенным образом.
- это внутреннее побуждение к активному действию.
- это нужда, принявшая специфическую, конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивидуума.

6. Что такое мотивация?

- это ориентир человека на определенный социальный объект, выражающий предрасположенность действовать определенным образом.
- это внутреннее побуждение к активному действию.
- это нужда, принявшая специфическую, конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивидуума.

7. Что такое нужда?

- это чувство ощущаемой человеком нехватки чего-либо.
- это внутреннее побуждение к активному действию.
- это нужда, принявшая специфическую, конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивидуума.

8. Что такое потребление?

- это чувство ощущаемой человеком нехватки чего-либо.
- это внутреннее побуждение к активному действию.
- это нужда, принявшая специфическую, конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивидуума.

9. Что такое обмен?

- акт получения от кого-либо желаемого объекта с предложением чего-либо взамен.
- это внутреннее побуждение к активному действию.
- это нужда, принявшая специфическую, конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью индивидуума.

10. В каком из перечисленных определений заложена опасность неверного понимания роли маркетинга?

- Маркетинг — это такая философия, стратегия и тактика поведения и взаимодействия участников рыночных отношений, когда эффективное решение проблем потребителей ведет к рыночному успеху фирм и приносит пользу обществу.
- Маркетинг — это система внутрифирменного управления, нацеленная на изучение и учет рыночного спроса, потребностей и требований конкретных потребителей к продукту для более обоснованной ориентации научно-технической и производственно-сбытовой деятельности фирмы с целью обеспечения намечаемого фирмой уровня рентабельности.
- Маркетинг — это вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена.
- Маркетинг — это предвидение, управление и удовлетворение спроса на товары, услуги, организации, людей, территории и идеи посредством обмена.

11. Что из перечисленного относится к принципам маркетинга:

- оптимальность; эмерджентность; системность; иерархия, интеграция; формализация.
- тщательное изучение потребностей и рыночной конъюнктуры, ориентация производства на структуру спроса, активное воздействие на потребителей с помощью различных инструментов.
- полнота, точность, непрерывность, гибкость, оптимальность.

12. При конверсионном маркетинге спрос:

- потенциальный.
- нерегулярный.
- негативный.
- нерациональный.

13. При стимулирующем маркетинге спрос:

- потенциальный.
- нерегулярный.
- отсутствующий
- нерациональный.

14. При развивающем маркетинге спрос:

- нерегулярный.
- потенциальный.
- негативный.
- падающий.

15. При поддерживающем маркетинге спрос:

- потенциальный.
- нерегулярный.
- полноценный
- нерациональный.

16. При ремаркетинге спрос:

- потенциальный.
- нерегулярный.
- нерациональный
- падающий

17. При синхронизирующем маркетинге спрос:

- потенциальный.
- нерегулярный.
- чрезмерный
- нерациональный.

18. При демаркетинге спрос:

- потенциальный.
- нерегулярный.
- негативный.
- чрезмерный.

19. При противодействующем маркетинге спрос:

- потенциальный.
- нерегулярный.
- негативный.
- нерациональный.

20. При негативном спросе задачи маркетинга:

- выявить причины и изменить отношение посредством переделки товара, совершенствованию и активизации рекламы, снижения цен.
- создание спроса за счет концентрации внимания потребителей на свойствах продукта в наибольшей степени соответствующих запросам потребителей, резкое снижение цен, активизация рекламы.
- оценить размер потенциального рынка, оценить требования к товару и создать новые товары.
- постоянно заботится о качестве товара и его модифицировании.

21. При отсутствии спроса задачи маркетинга:

- выявить причины и изменить отношение посредством переделки товара, совершенствованию и активизации рекламы, снижения цен.
- создание спроса за счет концентрации внимания потребителей на свойствах продукта в наибольшей степени соответствующих запросам потребителей, резкое снижение цен, активизация рекламы.
- восстановить спрос на основе творческого переосмысления концепций маркетинга, придания товару новых свойств, проникновения на новые рынки, активизация рекламы.
- сгладить колебания с помощью гибких цен, методов продвижения товара.

22. При потенциальном спросе задачи маркетинга:

- выявить причины и изменить отношение посредством переделки товара, совершенствованию и активизации рекламы, снижения цен.
- создание спроса за счет концентрации внимания потребителей на свойствах продукта в наибольшей степени соответствующих запросам потребителей, резкое снижение цен, активизация рекламы.
- оценить размер потенциального рынка, оценить требования к товару и создать новые товары.
- постоянно заботится о качестве товара и его модифицировании.

23. При падающем спросе задачи маркетинга:

- выявить причины и изменить отношение посредством переделки товара, совершенствованию и активизации рекламы, снижения цен.
- оценить размер потенциального рынка, оценить требования к товару и создать новые товары.
- постоянно заботится о качестве товара и его модифицировании.
- восстановить спрос на основе творческого переосмысления концепций маркетинга, придания товару новых свойств, проникновения на новые рынки, активизация рекламы.
- убедить отказаться от потребления продукции.

24. При полноценном спросе задачи маркетинга:

- выявить причины и изменить отношение посредством переделки товара, совершенствованию и активизации рекламы, снижения цен.
- постоянно заботится о качестве товара и его модифицировании.
- создание спроса за счет концентрации внимания потребителей на свойствах продукта в наибольшей степени соответствующих запросам потребителей, резкое снижение цен, активизация рекламы.
- оценить размер потенциального рынка, оценить требования к товару и создать новые товары.
- восстановить спрос на основе творческого переосмысления концепций маркетинга, придания товару новых свойств, проникновения на новые рынки, активизация рекламы.

25. При нерегулярном, сезонном спросе задачи маркетинге:

- выяснить причины и изменить отношение посредством переделки товара, совершенствованию и активизации рекламы, снижения цен.
- создание спроса за счет концентрации внимания потребителей на свойствах продукта в наибольшей степени соответствующих запросам потребителей, резкое снижение цен, активизация рекламы.
- оценить размер потенциального рынка, оценить требования к товару и создать новые товары.
- сгладить колебания с помощью гибких цен, методов продвижения товара.
- восстановить спрос на основе творческого переосмысления концепций маркетинга, придания товару новых свойств, проникновения на новые рынки, активизация рекламы.

26. При чрезмерном спросе задачи маркетинга:

- выяснить причины и изменить отношение посредством переделки товара, совершенствованию и активизации рекламы, снижения цен.
- создание спроса за счет концентрации внимания потребителей на свойствах продукта в наибольшей степени соответствующих запросам потребителей, резкое снижение цен, активизация рекламы.
- сгладить колебания с помощью гибких цен, методов продвижения товара.
- убедить отказаться от потребления продукции
- . снизить спрос, повысить цены, сократить рекламу, продажа лицензий.

27. При нерациональном спросе задачи маркетинга:

- выяснить причины и изменить отношение посредством переделки товара, совершенствованию и активизации рекламы, снижения цен.
- убедить отказаться от потребления продукции.
- оценить размер потенциального рынка, оценить требования к товару и создать новые товары.
- постоянно заботится о качестве товара и его модифицировании.
- восстановить спрос на основе творческого переосмысления концепций маркетинга, придания товару новых свойств, проникновения на новые рынки, активизация рекламы.

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 2

№ п/п	Вопросы к зачету
1.	Методологические основы дисциплины
2.	История развития маркетинга
3.	Эволюция концепций маркетинга
4.	Система маркетинга
5.	Маркетинговая среда организация
6.	Управленческое обследование сильных и слабых сторон компании
7.	Анализ рыночных возможностей
8.	Выбор целевого рынка и его оценка
9.	Теория потребностей
10.	Потребительские рынки
11.	Сегментация рынка
12.	Позиционирование товаров на рынке
13.	Комплексный анализ рынка
14.	Прогнозирование конъюнктуры рынка
15.	Содержание и виды маркетинговой информации
16.	Система маркетинговых исследований
17.	Процесс управления маркетингом
18.	Организация маркетинговой деятельности
19.	Структура отдела маркетинга
20.	Должностные инструкции отдела маркетинга
21.	Исследование рыночных возможностей
22.	Принципы и основные концепции маркетинга
23.	Матрица "товар-рынок" И. Ансоффа.
24.	Матрица Бостонской консультативной группы
25.	Матрица "продукция - рынок".
26.	Оценка позиции предприятия на рынке
27.	Сущность и принципы маркетинга.
28.	Комплекс маркетинга
29.	Сегментирование и выбор целевого рынка
30.	Модель покупательского поведения
31.	Содержание и инструменты маркетинга как философии современного предпринимательства
32.	Анализ сильных и слабых сторон компании.
33.	Анализ потребителей и сегментация рынка
34.	Виды и назначение маркетинговых исследований
35.	Планирование маркетинга на предприятии
36.	Организация и контроль маркетинга на предприятии
37.	Управление маркетингом и организация маркетинговой службы
38.	Схема анализа конъюнктуры товарного рынка
39.	Показатели оценки привлекательности рынка
40.	Потребительское поведение

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
2	зачет	«зачтено»	Свободное владение основными терминами и понятиями курса. Последовательное и логичное изложение материала курса. Законченные выводы и обобщения по теме вопросов
		«не зачтено»	Полностью не раскрыт ни один вопрос.



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Ю. А. Захарова	Торговый маркетинг [Электронный ресурс]: эффективная организация продаж : практ. пособие / Ю. А. Захарова. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-394-01357-7.	Учебное пособие	2016	ЭБС "IPRbooks"
2	И. М. Синяева	Интегрированные маркетинговые коммуникации [Электронный ресурс] : учебник / И. М. Синяева [и др.] ; под ред. И. М. Синяевой. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 504 с. - (Magister). - ISBN 978-5-238-02309-0.	Учебник	2017	ЭБС "IPRbooks"
3	А. Н. Романцов	Event-маркетинг. Сущность и особенности организации [Электронный ресурс] : практ. пособие / А. Н. Романцов. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 88 с. - ISBN 978-5-394-01544-1..	Практическое пособие	2017	ЭБС "IPRbooks"
4	Е. И. Мазилкина	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Мазилкина. - 2-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 300 с. - ISBN 978-5-394-01285-3.	Учебник	2017	ЭБС "IPRbooks"
5	С. А. Ким	Маркетинг [Электронный ресурс] : учебник / С. А. Ким. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 260 с. - ISBN 978-5-394-02014-8.	Учебник	2017	ЭБС "ZNANIUM.COM"

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
7	Ю. А. Захарова	Торговый маркетинг [Электронный ресурс]: эффективная организация продаж : практ. пособие / Ю. А. Захарова. - Москва : Дашков и К°, 2016. - 136 с. - ISBN 978-5-394-01357-7.	Практическое пособие	2016	ЭБС "IPRbooks"

## 8.2. Дополнительная литература

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
1	Музыкант В. Л.	Брендинг : Управление брендом : учеб. пособие / В. Л. Музыкант. - Гриф УМО. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, [2018]. - 315 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат) (Азбука рекламы). - ISBN 978-5-369-01236-9 (РИОР). - ISBN 978-5-16-006957-9 (ИНФРА-М) : 472-63.	учебное пособие	2018	ЭБС «IPRbooks»
2	Давар Н.	Идеальный маркетинг : о чём забыли 98% маркетологов [Электронный ресурс] : [практ. пособие] / Н. Давар ; пер. с англ. С. Филин. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 214 с. - ISBN 978-5-9614-5035-4.	практическое пособие	2016	ЭБС «IPRbooks»
3	Секерин В. Д.	Инновационный маркетинг [Электронный ресурс] : учебник / В. Д. Секерин. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 237 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011323-4	учебник	2019	ЭБС «IPRbooks»

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

– Scopus [Электронный ресурс]: реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004–. – Режим доступа: scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

– Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва: НЭБ, 2000–. – Режим доступа: elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

– Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : информационный портал — Режим доступа к системе.: <http://www.gks.ru/>

– Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.cbr.ru/>

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м²	Количество посадочных мест
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (С-801).	Столы ученические двухместные (моноблок), стол ученический двухместный, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая), кафедра, проектор, экран, компьютер.	445020, Самарская область, г. Тольятти, ул. Ушакова, д. 59	85,6	78

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий</b>	<b>Перечень основного оборудования</b>	<b>Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.</b>	<b>Площадь, м<sup>2</sup></b>	<b>Количество посадочных мест</b>
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-807)	Столы ученические двухместные, стулья ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, доска аудиторная (меловая), стулья ученические, экран, ПК, проектор.	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Ушакова, 59	33,9	26
3	Помещение для самостоятельной работы студентов. (Г-401)	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 14	84,8	16