

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

ИНСТИТУТ ПРАВА

Кафедра «Гражданское право, гражданский процесс и трудовое право»

030900.62 «Юриспруденция»

Гражданско-правовой

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему Договор возмездного оказания услуг

Студент

М.А. Радцева

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

Э.А. Джалилов

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой канд.юр.наук, доцент О.Е. Репетева

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

(личная подпись)

« » 2016 г.

Тольятти 2016

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»
ИНСТИТУТ ПРАВА
КАФЕДРА «ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО, ГРАЖДАНСКИЙ ПРОЦЕСС И
ТРУДОВОЕ ПРАВО»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой «Гражданское право,
гражданский процесс и трудовое право»

О.Е. Репетева

(подпись)

« ____ » _____ 2016 г.

ЗАДАНИЕ
на выполнение бакалаврской работы

Студент Радцева Мария Анатольевна

1. Тема: Договор возмездного оказания услуг

2. Срок сдачи студентом законченной бакалаврской работы: 15.05.2016

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: Гражданский кодекс РФ; Брагинский М. И., Витрянский В. В. Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг. - М.: Статут, 2011; Кванина В.В. Договор на оказание возмездных услуг: учеб. пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2002.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов, разделов):

Глава 1. Общие положения о договоре возмездного оказания услуг.

Глава 2. Гражданско-правовая характеристика отдельных разновидностей договора возмездного оказания услуг.

5. Дата выдачи задания « 25 » января 2016 г.

Руководитель выпускной
квалификационной работы

Задание принял к исполнению

(подпись)

Э.А. Джалилов

(И.О. Фамилия)

М.А. Радцева

(подпись)

(И.О. Фамилия)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»
ИНСТИТУТА ПРАВА
КАФЕДРА «ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО, ГРАЖДАНСКИЙ ПРОЦЕСС И
ТРУДОВОЕ ПРАВО»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой «Гражданское право,
гражданский процесс и трудовое право»

О.Е. Репетева

(подпись)

«____» _____ 2016 г.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН
выполнения бакалаврской работы

Студента: Радцева Мария Анатольевна

по теме: Договор возмездного оказания услуг

Наименование раздела работы	Плановый срок выполнения раздела	Фактический срок выполнения раздела	Отметка о выполнении	Подпись руководителя
Составление плана работ и библиографии.	Январь 2016	30.01.2016	выполнено	
Обсуждение I главы работы	Февраль 2016	25.02.2016	выполнено	
Обсуждение II главы работы	Март 2016	25.03.2016	выполнено	
Предоставлен черновой вариант работы	Апрель 2016	10.04.2016	выполнено	
Представление ВКР для проверки в системе «Антиплагиат»	Май 2016	26.05.2016	выполнено	
Предзащита	Май 2016	20.06.2016	выполнено	
Корректировка ВКР	Май 2016			
Защита ВКР перед государственной аттестационной комиссией	Июнь 2016			

Руководитель выпускной
квалификационной работы

Задание принял к исполнению

(подпись)

Э.А. Джалилов

(И.О. Фамилия)

М.А. Радцева

(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что образование правового института возмездного оказания услуг находится в стадии становления, поэтому соответствие выбора гражданско-правовых форм регламентации данных отношений в большинстве случаев будет определять достижение конечной цели, а именно удовлетворение конкретных нужд субъектов при помощи оказываемых услуг.

Цель работы - является комплексный анализ договора возмездного оказания услуг.

Задачи исследования: рассмотреть становление и развитие отношений по возмездному оказанию услуг; правовую природу и сущность договора возмездного оказания услуг; процедуру исполнения договора возмездного оказания услуг; особенности договора возмездного оказания медицинских услуг, возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего образования, возмездного оказания информационных услуг.

Объектом исследования являются общественные отношения в сфере возмездного оказания услуг.

Предметом исследования являются нормы права, закрепляющие положения о понятии, сущности и исполнении договора возмездного оказания услуг.

Методы исследования представлены диалектическим, историко-правовым, формально-логическим, сравнительно-правовым и др.

При написании работы были использованы: нормативно-правовые акты, учебная и специальная литература, материалы юридической практики. Всего использовано 40 источников.

Объем работы составил 47 страниц.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	9
1.1. Становление и развитие отношений по возмездному оказанию услуг....	9
1.2. Правовая природа и сущность договора возмездного оказания услуг..	14
1.3. Исполнение договора возмездного оказания услуг.....	20
ГЛАВА 2. ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОТДЕЛЬНЫХ РАЗНОВИДНОСТЕЙ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	24
2.1. Договор возмездного оказания медицинских услуг.....	24
2.2. Договор возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего образования.....	31
2.3. Договор возмездного оказания информационных услуг.....	36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	41
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	44

ВВЕДЕНИЕ

Рынок услуг в настоящее время один из наиболее стремительно развивающихся секторов экономики: деятельность по оказанию услуг распространяется не только на область удовлетворения духовных, социальных, бытовых человеческих потребностей, но и касается области глобального макроэкономического масштаба. Услуги, проникая в какой-либо форме во все сферы деятельности человека сегодня приобрели достойную потребительную стоимость. Настоящий период можно определить как время активного формирования моделей договоров различных видов оказания услуг, которые претендуют на автономное типологическое существование в будущем.

Изменения в экономическом обороте, которые происходят сегодня в государстве, влекут существенное обновление российского гражданского права. При осуществлении правотворческой деятельности пристальное внимание уделяется сфере услуг, в гражданском законодательстве регламентируются все новые виды договоров об оказании услуг, которые раньше не были известны отечественному законодательству.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что образование правового института возмездного оказания услуг находится в стадии становления, поэтому соответствие выбора гражданско-правовых форм регламентации данных отношений в большинстве случаев будет определять достижение конечной цели, а именно удовлетворение конкретных нужд субъектов при помощи оказываемых услуг. Вместе с тем, универсальное понятие услуги имеет не вполне четкие контуры, как в науке, так и в законодательстве, различно толкуется учеными и практиками и имеет множество смысловых оттенков. В связи с этим в ближайшем будущем актуальность темы, несмотря на увеличение количества работ, которые посвящены услугам, не будет исчерпана.

В ГК РФ отношения, которые возникают при возмездном оказании услуг, регламентируются положениями гл. 39 «Возмездное оказание услуг»¹, но в ней не предусмотрена специфика, которая присуща различным отношениям по оказанию услуг в силу особенностей различных видов оказания услуг. Более того, современное законодательство в указанной области достаточно бессистемно, в нем существует множество пробелов и противоречий. Для устранения указанных отрицательных явлений, прежде всего, необходим теоретический анализ нормативно-правовых актов, регулирующих отношения по возмездному оказанию услуг.

Объектом исследования являются общественные отношения в сфере возмездного оказания услуг.

Предметом исследования являются нормы права, закрепляющие положения о понятии, сущности и исполнении договора возмездного оказания услуг.

Целью работы является комплексный анализ договора возмездного оказания услуг.

Достижение цели исследования сопряжено с решением следующих задач:

- рассмотреть становление и развитие отношений по возмездному оказанию услуг;
- определить правовую природу и сущность договора возмездного оказания услуг;
- установить процедуру исполнения договора возмездного оказания услуг;
- определить особенности договора возмездного оказания медицинских услуг, возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего образования, возмездного оказания информационных услуг.

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1996. - N 5. - Ст. 410.

Методы исследования представлены диалектическим, историко-правовым, формально-логическим, сравнительно-правовым и др.

Теоретическую базу исследования составили труды таких авторов как: Арсланов К.М., Башмачникова Е.В., Брагинский М. И., Галаев А.Ю., Дроздова А.В., Жевняк О.В., Жукова Т.В., Кабалкин А.Ю., Кванина В.В., Ковалевский М.А., Кратенко М.В., Мейер Д.И., Пучков Е.А., Санникова Л.В., Сидорова О.Ю., Степанов Д.И., Федорова Ю.М., Чайников И.В., Шаблова Е.Г., Шаяхметова А.Р., Щенникова Л.В.

Нормативную базу исследования составили Конституция РФ, Гражданский кодекс, иные федеральные законы, а также подзаконные акты. При написании работы также были использованы материалы судебной практики.

Структура работы представлена введением, тремя главами, подразделенными на шесть параграфов, заключением и библиографическим списком.

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Становление и развитие отношений по возмездному оказанию услуг

На современном этапе создание эффективной системы правового регулирования деятельности в области оказания услуг предполагает необходимость теоретического осмысления отношений, связанных с оказанием услуг, тщательного анализа всех существующих нормативно-правовых актов, которые прямо влияют на формирование и совершенствование данных договорных отношений. В свою очередь, особенности обозначенных отношений, основные направления их совершенствования для правовой науки, хозяйственной и судебной практики, формируют проблематику правового регулирования отношений по оказанию услуг в России. Для более полного и детального изучения сферы действия указанных отношений, более четкого и правильного понимания их сущности, имеет смысл проследить их эволюционное развитие.

Историческое развитие отношений услуг и обязательств по оказанию таковых обязано своим появлением договору найма. В работах таких исследователей, как М.И. Брагинский, В.В. Витрянский, Д.И. Степанов договор личного найма в российском дореволюционном гражданском праве рассматривается как первоисточник правового регулирования отношений по оказанию услуг.

Изучая историю развития обязательств по оказанию услуг в России необходимо отметить, что в силу многочисленных обстоятельств, к числу которых можно отнести географическое положение, специфические социально-политические условия, особенности национального менталитета и т.п., процесс становления отечественного гражданского права существенно

отличался от подобных процессов, происходивших в странах континентальной Европы².

Отечественная правовая система до XIX века не была подвергалась воздействию римской частноправовой традиции в той степени, как это было в западной культуре. Результатом данного обстоятельства стало то, что в российском дореволюционном праве длительное время существовал специфичный подход к правовой регламентации деятельности, которая исполняется в пользу заказчика.

Памятниками отечественного права, Русской Правдой, Псковской Судной грамотой, двумя Судебниками (1497 и 1550 г.) и Уложением 1649 года, не предусматривалось каких-либо особенных положений, которые относятся к процессу оказания услуг. В указанных источниках, согласно Д. И. Степанову, труд, осуществляемый одним лицом в пользу другого, подвергается правовой регламентации только тогда, когда данный труд связывается с ограничением или потерей свободы работником³. При этом указанное обстоятельство является не осознанным выбором правотворца или существующей практикой, а показывает лишь то, что выполнение трудовой деятельности или поступление в услужение к иному лицу обычно связывалось в российском праве с отречением от свободного состояния.

Однако, в правовых источниках древнерусского государства предусмотрены правила, которые свидетельствуют о наличии так называемого договора свободного найма, в котором не были предусмотрены механизмы порабощения работника. Так, в Русской Правде есть упоминания о регулировании отношений с некоторыми категориями работников на основе свободного найма. В Псковской Судной грамоте, которая отражает более совершенный уровень экономического развития, регулируются не только отношения изорничества (тождественные закупничеству), но и отношения свободного найма. Последние могут назваться свободными,

² Чайников И.В. Регулирование обязательств по оказанию услуг в дореволюционной России // Юриспруденция. – РГГУ. - 2007. - № 10. – С. 31.

³ Степанов Д.И. Услуги как объект гражданских прав. - М.: Статут, 2005. - С. 92.

поскольку в качестве нанимателя выступал свободный человек, гражданские права которого сохранялись полностью, хотя он и состоял в некоторой экономической зависимости от феодала. Договор найма заключался на определенный период или для выполнения определенной работы. Положения о договоре свободного найма предусмотрены и в Судебнике 1497 г.: наймит, ушедший от хозяина до окончания срока договора, утрачивал право на оплату труда. В Судебнике 1589 г. нанимателю было предоставлено право досрочно расторгнуть договор с оплатой наймиту «по расчету», т.е. деньги за реально отработанное время без штрафных санкций.

Немногочисленность норм, регулировавших договор свободного найма, свидетельствуют о редком его применении в древнерусском государстве, что является вполне закономерным для эпохи феодализма.

Начальной точкой в становлении и развитии правового регулирования услуг в российском гражданском праве принято считать 1832 год. Именно в этом году был издан Свод законов гражданских (далее СЗГ), содержащий главу «Личный наем», которая может быть названа базой для формирования конструкции договора возмездного оказания услуг в действующем российском законодательстве⁴.

Договор личного найма предполагал такое правоотношение, в рамках которого лицо за вознаграждение получает право временного пользования услугами другого лица⁵, т.е. пользование чужим трудом. По этому договору, нанимавшееся лицо, временно осуществляло передачу в пользование свою рабочую силу.

В соответствии со ст. 2201 СЗГ предметом договора личного найма являлись⁶:

- услуги по ведению домашнего хозяйства;

⁴ Чайников И.В. Регулирование обязательств по оказанию услуг в дореволюционной России // Юриспруденция. – РГГУ. - 2007. - № 10. – С. 32.

⁵ Свод законов Российской империи. Т. 10. Свод законов гражданских // СПС КонсультантПлюс.

⁶ Кратенко М.В. Договор найма услуг физического лица: Проблемы судебной практики и перспективы правового регулирования// Трудовое право. – 2007. - №5. - С. 3.

- заводские, ремесленные и фабричные земледельческие работы, торговые и другие промыслы;
- услуги по выполнению иного рода работ, не запрещенных законом.

Перечень видов деятельности предусматриваемых нормами СЗГ был открытым, что предполагало возможность отнесения правил о личном найме в процессе осуществления практически любой не запрещенной законом деятельности. Услуги, в соответствии с нормами СЗГ, могли носить как грубый физический (обязанность колоть дрова), так и высокоинтеллектуальный характер (обязанность написать статью или выступить с лекцией).

Таким образом, нормы ч.1. т. X СЗГ создали прочную основу для последующей разработки и совершенствования конструкции возмездного оказания услуг в российском праве.

В советский период была прерван обычай правового регулирования всего круга отношений по оказанию услуг в рамках самостоятельного договорного типа в кодифицированных правовых актах⁷. Договор найма услуг преобразовался в трудовой договор, а категория «услуги» употреблялась в ГК РСФСР 1922 г. периодически, и упоминались только в качестве вклада, который вносился участниками простого товарищества (ст. 277)⁸.

С середины 60-х годов XX века в отечественном гражданском праве стали изучаться договоры услуг. В ГК РСФСР 1964 года регламентировались некоторые виды договоров об оказании услуг, признанные, в свете имеющихся у них особенностей, самостоятельными договорами: поручение, комиссия и т.д.⁹ Авторами выражались идеи о включении в раздел III Основ Гражданского законодательства главы под названием «Услуги». Теория о договорах услуг разработана Е.Д. Шешениным, и была обоснована им еще в

⁷ Санникова Л.В. Услуги в гражданском праве России. - М.: Волтерс Клувер, 2006. - С. 29.

⁸ Постановление ВЦИК от 11.11.1922 «О введении в действие Гражданского кодекса РСФСР» (вместе с «Гражданским кодексом РСФСР») // СУ РСФСР. – 1922. - N 71. - Ст. 904.

⁹ Закон РСФСР от 11.06.1964 «Об утверждении Гражданского кодекса РСФСР» (вместе с «Гражданским кодексом РСФСР») // Ведомости ВС РСФСР. – 1964. - N 24. - Ст. 406.

70-е годы. Указанная концепция представлялась нецелесообразной, так как данный вариант решения вопроса не позволял бы подробно урегулировать указанные отношения. Более того, Основы Гражданского законодательства в части обязательств утратили силу.

В это же время продолжалось развитие правового регулирования некоторых видов услуг, которые получали правовое регулирование в Основы гражданского законодательства Союза ССР и республик 1991 г.¹⁰, ГК РСФСР 1964 г., других актах. При этом значительное внимание уделялось отношениям по обслуживанию населения (розничная торговля, общественное питание); при выполнении по заказам населения различных работ (прокат предметов домашнего обихода и иного имущества личного пользования, перевозка пассажиров и багажа, хранение вещей) и др.¹¹

Исторический анализ показывает, что отношения по оказанию услуг известны гражданскому праву на протяжении многих тысяч лет, но, за редким исключением, в кодифицированных актах специальные правила, которые посвящены регулированию данных отношений, предусмотрены не были.

Особая роль услуг в гражданском праве не может не отражаться на внимании к указанной категории со стороны законодателя. Совершенствование общественных отношений по оказанию услуг неизбежно влечет за собой появление новых разновидностей поименованных договоров. В Гражданском кодексе специальная глава посвящена договору возмездного оказания услуг, в то время как совсем недавно большинство норм об услугах содержались в ведомственных нормативных актах¹².

¹⁰ Основы гражданского законодательства Союза ССР и республик // Ведомости СНД и ВС СССР. – 1991. – N 26. – Ст. 733.

¹¹ Кабалкин А.Ю. Услуги в системе отношений, регулируемых гражданским правом / сборник статей под ред. Е.А.Суханова, Л.В. Санниковой. – М.: Инфотропик Медиа, 2011. – С. 5.

¹² Щенникова Л.В. Услуги как категория гражданского права / сборник статей под ред. Е.А.Суханова, Л.В. Санниковой. – М.: Инфотропик Медиа, 2011. – С. 79.

Возрастание роли услуг в общественных отношениях предопределило закрепление категории «услуги» в правовых актах гражданского законодательства РФ¹³.

Итак, историческое развитие отношений услуг и обязательств по оказанию таковых обязано своим появлением договору найма. Вплоть до XVII вв. в законодательстве не было предусмотрено каких-либо особенных положений, которые относились бы к процессу оказания услуг. Начальной точкой в становлении и развитии правового регулирования услуг в российском гражданском праве принято считать 1832 год. Именно в этом году был издан Свод законов гражданских (далее СЗГ), содержащий главу «Личный наем», которая может быть названа базой для формирования конструкции договора возмездного оказания услуг в действующем российском законодательстве.

1.2. Правовая природа и сущность договора возмездного оказания услуг

Для уяснения правовой природы и сущности договора возмездного оказания услуг необходимо остановиться на самом понятии услуги как основания договора возмездного оказания услуг. В настоящее время в понятие «услуга» вкладывается различное содержание – от самого широкого, когда им охватывается практически любая полезная деятельность, до предельно узкого, когда услуга понимается как предмет договора возмездного оказания услуг¹⁴. Более того, в комментариях законодательства существуют разные (зачастую прямо противоположные) точки зрения

¹³ Кванина В.В. Договор на оказание возмездных услуг: учеб. пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2002. – С. 6.

¹⁴ Гражданское право. Том 1 / под ред. А. П. Сергеева, Ю. К. Толстого. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2014. – С. 277.

исследователей¹⁵, которые ведут к коллизиям в толковании правовых норм. Разногласия ученых в представлениях о понятии услуги усиливают значимость вопроса о формулировке ее понятия. Более точное определение услуги обеспечит полноту отношений по их оказанию. Однако, каждое определение, каким бы точным оно не представлялось, может подвергаться критическим замечаниям и уточнениям. Основными подходами к определению понятия услуга можно признать представленные ниже.

В словаре живого великорусского языка изданном в 1882 году услуга понимается как помощь, пособие, угождение. В указанном аспекте, услуга в большей мере рассматривается с точки зрения нравственности, основанной на нормах морали. Более современным словарем в отношении лексических значений предусматривается следующее: услуга это действие, которое приносит пользу, помощь другому¹⁶. Определение сводится к двум взаимосвязанным между собой элементам: цели, которой услуга служит, и средствам достижения указанной цели. Объединение этих элементов является обязательным для выделения соответствующего понятия. Однако, указанное понятие нельзя использовать при формулировании легального определения, поскольку если под услугой понимать все то, что может приносить полезный эффект, то едва ли не все обязательства могут быть отнесены к обязательствам по оказанию услуг¹⁷.

Правовая доктрина до сих пор содержит разногласия по вопросу того, какими критериями необходимо руководствоваться при изучении указанного правового явления. Ученые и практики не имеют единого мнения, в связи с чем было сформулировано и предложено для законодательного закрепления три основных концепции о понятии «услуга» и правовой регламентации отношений, которые возникают в связи с ее оказанием¹⁸:

¹⁵ Дроздова А. В. Понятие и содержание услуги как объекта гражданских прав // Сибирский юридический вестник. - 2003. - № 1. - С. 41.

¹⁶ Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. – М.: ИТИ Технологии, 2005. - С. 719.

¹⁷ Брагинский М. И., Витрянский В. В. Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг. - М.: Статут, 2011. - С. 207.

¹⁸ Пучков Е.А. Договор возмездного оказания услуг. – М.: Викор Медиа, 2007. – С. 30.

- дифференциальная, предлагающая издание специальных законов в некоторых отраслях области обслуживания;
- интегральная, предполагающая сосредоточение в одном законе всю защиту прав «граждан-потребителей»;
- специализированных основ, авторы которой считали необходимым включить в Основы гражданского законодательства Союза ССР и союзных республик главу «Услуги».

В настоящее время, можно констатировать, что законодателем была принята «интегральная концепция».

Особенность правового регулирования отношений по оказанию услуг состоит в том, что в них имеется достаточное количество «белых пятен». Так гражданским законодательством не разработано легальной дефиниции услуги, а ст. 128 ГК РФ¹⁹ определяет услуги как объект гражданских прав, не раскрывая их признаки.

Вместе с тем, п. 2 ст. 779 ГК РФ под категорией «оказать услуги» понимает «(совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность)». Ситуация осложняется ст. 783 ГК РФ, устанавливающей, «общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782 ... Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг». Исходя из числа статей, регулирующих обязательства подрядного типа, можно сформулировать два вывода, которые вытекают один из другого. Первый заключается в том, что текущее законодательство содержит немалое количество норм, которые используются одновременно и в отношениях договоров подряда и возмездного оказания услуг, т.е. используются как универсальные. Второй состоит в том, что ГК РФ не имеет четкого различия

¹⁹ Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1994. - N 32. - Ст. 3301.

между услугами как объектом договорных отношений и работами, которые выполняются по договору подряда²⁰.

Необходимо отметить, что работа также выполняется посредством совершения определенных действий или осуществления определенной деятельности, что порождает проблему разграничения работ и услуг. Указанная ситуация не позволяет однозначно относить тот или иной вид договора к одному из упомянутых и обозначенных в ГК РФ договоров и, как следствие, надлежащим образом формулировать права и обязанности сторон, а также установить комплекс мер, которые направлены на защиту их интересов.

В судебной практике приоритетен подход, в соответствии с которым по договору подряда для заказчика, в первую очередь, имеет значение достижение подрядчиком некоего вещественного результата. При возмездном оказании услуг ценными для заказчика представляются сами действия исполнителя, заказчика интересует только деятельность исполнителя, которая не приводит непосредственно к формированию вещественного результата²¹. Как подчеркивает К.М. Арсланов возмездности отношений для отнесения того или иного договора к рассматриваемому типу недостаточно, необходим овеществленный результат²².

Так, результат медицинских услуг может иметь овеществленный характер, например зубное протезирование на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг²³. А при аудиторской проверке может и должно быть выполнено письменное заключение по факту экономического состояния предприятия²⁴.

²⁰ Пучков Е.А. Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – М., 2006. – С. 8.

²¹ Постановление ФАС Поволжского округа от 07.02.2012 «По делу № А06-2547/2011 Требование: О взыскании задолженности по договору подряда» // Документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

²² Арсланов К.М. К вопросу о правовой природе возмездного оказания услуг // Ученые записки Казанского университета. Серия Гуманитарные науки. – 2009. – № 4. – С. 82.

²³ Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» // Собрание законодательства РФ. – 2012. – N

Результат услуги, как отмечают большинство исследователей, специфичен: он не имеет вещественной формы и не отделим от самой деятельности²⁵. Однако, данное мнение подвергается критике. Поскольку, результат услуги имеет неовещественный и неотделимый от самой услуги характер в том смысле, что он не является вещью, не может быть передан как вещь и поступить в дальнейший оборот, - необходимо отметить такие свойства услуги, как ее неосязаемость, нехранимость, непостоянство качества и др.²⁶.

Итак, термин «услуга» в отечественном праве имеет нечеткие границы, обладая множеством смысловых оттенков. Мы полагаем, что услуга представляет особый продукт трудовой деятельности, который состоит в получении (достижении) определенного результата для личного использования. При этом результаты услуг могут носить материальный и долговременный характер.

Сегодня услуги проникают во все сферы деятельности человека, преобразовываясь в зависимости от целей их оказания в материальные или нематериальные. Возмездное оказание услуг как самостоятельный тип договорных обязательств законодательно закреплен во второй части ГК РФ (гл. 39). Так, в соответствии со ст. 779 «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских,

41. - Ст. 5628; Определение Конституционного Суда РФ от 6 июня 2002 г. № 115-О «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Мартыновой Евгении Захаровны на нарушение ее конституционных прав пунктом 2 статьи 779 и пунктом 2 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации» // Вестник Конституционного Суда РФ. – 2003. - № 1.

²⁴ Федеральный закон от 30.12.2008 N 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» // Собрание законодательства РФ. – 2009. - N 1. - Ст. 15.

²⁵ Жевняк О.В. Услуга связи как объект гражданских прав // Вестник УрФУ. Серия Экономика и управление. – 2007. - № 6. – С. 80.

²⁶ Башмачникова Е.В., Абрамова Л.А. Генезис подходов к определению категории «услуга» // Школа университетской науки: парадигма развития. – 2013. - № 1(8). – С. 105.

ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных...»

Несомненно, положения о договоре возмездного оказания услуг это правовой институт, хотя еще не так давно возможность признания таковым данных норм являлась спорной.

Договор возмездного оказания услуг в настоящее время представляет собой особый случай отношений подряда²⁷. Это подтверждает немногочисленность норм главы 39 ГК РФ, и особое положение ст. 783 ГК РФ, в соответствии с которым «общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг».

Законодатель в качестве критерия принципиального разграничения договора подряда и возмездного оказания услуг определяет «предмет договора», в котором при отсутствии детального разграничения «услуг» и «работ» главным предполагается факт наличия или отсутствия овеществленного результата. Однако, в п. 2 ст. 779 ГК РФ законодателем делается оговорка, что положения о возмездном оказании услуг не применяются кроме прочего к услугам, предоставляемым по договору подряда.

Договор возмездного оказания услуг, можно отнести к договорам, направленным на охрану прав заказчика услуг²⁸.

Итак, возмездное оказание услуг как самостоятельный тип договорных обязательств законодательно закреплён во второй части ГК РФ (гл. 39). По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

²⁷ Арсланов К.М. К вопросу о правовой природе возмездного оказания услуг // Ученые записки Казанского университета. Серия Гуманитарные науки. - 2009. - № 4. - С. 82.

²⁸ Брагинский М.И., Витрянский В.В. Возмездное оказание услуг // Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг. - М.: Статут, 2002. - С. 243.

По своей правовой природе отношения по возмездному оказанию услуг представляются близкими к подрядным, а правовое регулирование показывает особый характер данного договора по отношению к договору подряда. Договор возмездного оказания услуг это особый случай договора подряда.

1.3. Исполнение договора возмездного оказания услуг

Гражданским кодексом РФ закрепляются особенности исполнения договора возмездного оказания услуг. Так, в соответствии со ст. 780 ГК РФ «если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично». Д.И. Мейер исследуя особенности договора возмездного оказания услуг отмечал, что характерным признаком, отличающим договор подряда от личного найма, представляется то, что подрядчик не сам оказывает услуги как наемник, а осуществляет их через других лиц²⁹. Сегодня личное исполнение представляет важный, хотя и не определяющий признак договора возмездного оказания услуг, который отличает его от современного договора подряда.

Нормы о возмездном оказании услуг используются в том случае, если:

- 1) есть прямое указание на применение этих норм в законе;
- 2) в процессе оказания услуг и выполнения работ нет овеществленного, материализованного результата, при этом не предусмотрена в законе специфическая договорная конструкция для указанного вида правоотношения.

Статьей 781 ГК РФ предусматривается, что «заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг».

²⁹ Мейер Д.И. Русское гражданское право: в 2 ч. – М.: Статут, 2000. – С. 654.

В случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг».

Итак, основная обязанность заказчика это оплата услуги в сроки и в порядке, предусмотренные в договоре.

Договором должна быть предусмотрена цена подлежащих оказанию услуг или порядок ее определения. При отсутствии в договоре данных указаний цена устанавливается на основе п. 3 ст. 424 ГК. Если объем и количество видов услуг существенно, то цена может определяться посредством составления сметы.

При выявлении отступлений от договора, которые ухудшают результат оказания услуги, заказчик незамедлительно должен сообщить об этом исполнителю. Заказчик, выявивший недостатки в представленном от исполнителя результате оказания услуги в момент его окончания, имеет право ссылаться на них только тогда, когда они были предусмотрены или стороны пришли к соглашению о возможности предъявления в последующем требований об их устранении. Заказчик, не исполнивший данных требований, теряет право ссылаться на недостатки исполнения (явные недостатки).

При выявлении после завершения оказания услуги нарушений договора или других недостатков, которые не могли быть обнаружены в момент окончания ее оказания при обычном способе использования полученного результата (скрытые недостатки), и таких, которые были намеренно скрыты исполнителем, заказчик должен уведомить об этом исполнителя в разумные сроки после их выявления.

При возникновении между заказчиком и исполнителем споров по поводу недостатков по требованию каждой из сторон может быть назначена экспертиза.

Договор возмездного оказания услуг может расторгаться по волеизъявлению любой из сторон. При этом «заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов».

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков».

Особо гражданским законодательством оговаривается, что «общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782 ... Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг».

Учитывая устойчивую тенденцию совершенствования рынка услуг можно предположить, что договор оказания услуг будет одним из востребованных и быстро развивающихся институтов гражданского права. При этом множество вариантов использования услуг профессиональных участников потребует соответственного изменения отношений по возмездному оказанию услуг с тем, чтобы не только охранять права сторон договора, но и сформировать условия, которые направлены на удовлетворение нужд заказчиков-потребителей.

Итак, по договору возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично. Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по

договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

ГЛАВА 2. ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОТДЕЛЬНЫХ РАЗНОВИДНОСТЕЙ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Договор возмездного оказания медицинских услуг

Изучение особенностей договора возмездного оказания услуг не случайно, поскольку охрана здоровья представляет собой одно из главнейших направлений социальной политики нашего государства. Основой правового регулирования отношений в данной сфере является ст. 41 Конституции РФ, которая устанавливает, что «каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам

бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений».

Вместе с тем, увеличение платежеспособности населения и невозможность государственных и муниципальных учреждений здравоохранения обеспечить нужды граждан в медицинских услугах на безвозмездной основе послужили стимулом к становлению и развитию возмездных медицинских услуг. Однако, динамичное развитие рынка платных медицинских услуг не обеспечивает его надлежащего регулирования в интересах охраны прав потребителей и эффективной конкуренции между субъектами, которые предоставляют данные услуги. В рамках сформировавшейся системы здравоохранения необходимо формирование цельного механизма договорного регулирования, нацеленного на осуществление конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, в реальной деятельности исполнителей медицинских услуг разных организационно-правовых форм³⁰.

М.А. Ковалевский подчеркивает, что деятельность по возмездному оказанию медицинских услуг является предпринимательской, и имеет социальный характер (поскольку она направлена на удовлетворение потребностей человека) и осуществляется под публичным контролем (поскольку подлежит обязательному лицензированию)³¹.

По определению Конституционного суда Российской Федерации, возмездное оказание услуг представляет собой осуществление гарантируемой в РФ свободы экономической деятельности, права каждого «на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности»³².

³⁰ Шаяхметова А.Р. Договор возмездного оказания медицинских услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – Екатеринбург., 2012. – С. 5.

³¹ Ковалевский М. А. Правовые проблемы оказания платной медицинской помощи // Вестник ОМС. - 2002. - № 5. – С. 26.

³² Определение Конституционного суда РФ от 06.06.2002 г. № 115-0 // Вестник Конституционного Суда РФ. - 2003. - №1.

Прежде всего, необходимо обратить внимание на правовое разграничение терминов «медицинская услуга» и «медицинская помощь», поскольку на практике исполнителями услуг часто используются данные понятия как синонимы, что недопустимо. Медицинская помощь предполагает оказание не только медицинских услуг, но и иных мер медицинского характера, некоторые из которых носят непрофессиональный характер. Медицинская услуга представляет объект гражданско-правового регулирования со свойственными ей чертами: имеет характерные признаки, объект воздействия, направлена на достижение полезной цели, является нематериальной и неповторимой.

В связи с этим медицинская услуга может пониматься как осуществление профессиональных действий, имеющих нематериальный особый характер, которые направлены на достижение полезной цели, которые осуществляются для улучшения, сохранения, поддержания или восстановления здоровья человека и подлежащих оплате.

В свою очередь договор возмездного оказания медицинских услуг это соглашение сторон, где одной стороной является исполнитель (медицинская организация, осуществляющая деятельность на профессиональной основе), которая обязуется предоставить пациенту медицинские услуги, а другой стороной является пациент (потребитель), который должен совершить действия, которые необходимы для надлежащего выполнения договора и оплатить предоставленные услуги.

В нашем государстве единообразный договорный порядок отношений, складывающихся между организациями, оказывающими медицинские услуги, и пациентами еще не сформирован.

Договор является консенсуальным, двусторонним и возмездным. Ему свойственны черты публичного договора³³ и договора присоединения. Кроме

³³ Кванина В.В. Высшее учебное заведение как субъект права: проблемы частного и публичного права. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004. – С. 71.

того, отличительными признаками договора, являются его потребительский и фидуциарный характер, особый субъектный состав и объект воздействия.

Стороны договора возмездного оказания медицинских услуг - исполнитель и пациент.

К существенному условию рассматриваемого договора относится его предмет - медицинская услуга. Условие о предмете признается согласованным, если в нем определяются характеризующие его структурные части: наименование, качество и объем услуги.

Критериями определения качества являются: квалификация исполнителя; современная оснащенность исполнителя, соответствие медицинских услуг установленным стандартам; реальное достижение цели услуги. Обеспечение надлежащего качества медицинской услуги на деле достигается посредством лицензирования медицинской деятельности и аккредитации медицинских организаций.

Срок и цена договора являются самостоятельными качествами при установлении меры надлежащего выполнения обязательств по договору. Условие о сроке должно быть установлено соглашением сторон и включать в себя начальный и конечный сроки³⁴. Конечный срок может быть заменяться указанием на событие, которое должно произойти. Цена услуги может определяться окончательно или быть ориентировочной (приблизительной).

Форма договора на оказание медицинских услуг письменная, которая предполагает составление и подписание сторонами отдельного документа. При отсутствии письменной формы договора можно вести речь об отсутствии информированности пациента о предоставляемой услуге, что на практике не дает возможности установить пределы оказания услуги, ее границы, момент завершения. Письменная форма предоставляет сторонам право закрепить их права и обязанности с учетом особенностей договора.

³⁴ Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» // Собрание законодательства РФ. – 2012. - N 41. - Ст. 5628.

При предоставлении медицинской услуги немедленно подтверждением заключения договора в письменной форме могут являться медицинская карта больного с видами оказанных услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об их оплате, сумма в которых должна соответствовать прейскуранту услуг, который утвержден руководителем медицинского учреждения.

Сегодня основное место в структуре отношений, существующих в области отечественной медицины, заняты взаимосвязями между исполнителями медицинских услуг и их пациентами. Вместе с этим в научной литературе есть разные точки зрения на возможность отнесения данной группы отношений к гражданско-правовым. Другими словами, в науке гражданского права не сформулировано единого представления о характере отношений, которые возникают между пациентом и исполнителем медицинской услуги.

К правам исполнителя относятся: право требовать плату за предоставленную услугу; право на предоставление пациентом необходимой информации; право требовать выполнения пациентом предписаний. К обязанностям исполнителя относятся: надлежащее выполнение условий о предмете; получение информированного согласия пациента на предоставление услуг; сохранение врачебной тайны.

Однако, наряду с обязанностями исполнителя медицинских услуг, необходимо выделять категорию «обязанности пациента». Вступая в договорные отношения, потребитель как сторона договора берет на себя обязанности, которые он должен исполнить в процессе оказания услуги. Суть данных обязанностей состоит не в понуждении пациента к исполнению договора, а в достижении полезной цели для поддержания, сохранения, улучшения или восстановления здоровья пациента, защиты прав и законных интересов исполнителя и других заинтересованных лиц.

Договор возмездного оказания медицинских услуг имеет специфику исполнения и расторжения. Так, досрочное выполнение обязательств по

договору возможно, если это не причинит и (или) не сможет нанести вред здоровью пациента; исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения договора только в том случае, когда данный отказ вызван невыполнением пациентом своих обязанностей по договору; не повлечет и (или) не может повлечь снижения качества предоставляемых услуг; не причинит и (или) не может причинить вред пациенту; не противоречит сущности обязательства. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства как до начала выполнения обязательства, так и в процессе его исполнения.

Гражданско-правовая ответственность сторон договора возмездного оказания медицинских услуг характеризуется следующими особенностями:

- ненадлежащее выполнение своих обязанностей влечет ответственность как для исполнителей, так и для пациентов;
- добровольное информированное согласие пациента не представляет основание освобождения исполнителя от ответственности;
- ответственность на исполнителей должна налагаться при наличии вины;
- противоправное поведение потребителя представляет основание для наложения ответственности, и основание для снижения размера возмещения, которое выплачивается исполнителем;
- положения ст. 1079, 1095 ГК РФ, которые предусматривают ответственность без вины, распространяются на деятельность исполнителей медицинской услуги: «Юридические лица и граждане, деятельность которых связана с повышенной опасностью для окружающих (использование транспортных средств, механизмов, электрической энергии высокого напряжения, атомной энергии, взрывчатых веществ, сильнодействующих ядов и т.п.; осуществление строительной и иной, связанной с нею деятельности и др.), обязаны возместить вред, причиненный источником повышенной опасности, если не докажут, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего. Владелец источника

повышенной опасности может быть освобожден судом от ответственности полностью или частично также по основаниям, предусмотренным пунктами 2 и 3 статьи 1083 настоящего Кодекса.

Обязанность возмещения вреда возлагается на юридическое лицо или гражданина, которые владеют источником повышенной опасности на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании (на праве аренды, по доверенности на право управления транспортным средством, в силу распоряжения соответствующего органа о передаче ему источника повышенной опасности и т.п.).

Владелец источника повышенной опасности не отвечает за вред, причиненный этим источником, если докажет, что источник выбыл из его обладания в результате противоправных действий других лиц. Ответственность за вред, причиненный источником повышенной опасности, в таких случаях несут лица, противоправно завладевшие источником. При наличии вины владельца источника повышенной опасности в противоправном изъятии этого источника из его обладания ответственность может быть возложена как на владельца, так и на лицо, противоправно завладевшее источником повышенной опасности.

Владельцы источников повышенной опасности солидарно несут ответственность за вред, причиненный в результате взаимодействия этих источников (столкновения транспортных средств и т.п.) третьим лицам по основаниям, предусмотренным пунктом 1 настоящей статьи.

Вред, причиненный в результате взаимодействия источников повышенной опасности их владельцам, возмещается на общих основаниях.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом,

выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

Правила, предусмотренные настоящей статьей, применяются лишь в случаях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) в потребительских целях, а не для использования в предпринимательской деятельности».

Предоставление гражданам возмездных медицинских услуг сегодня полностью законодательно не урегулировано. Это влечет замещение ими бесплатной медицинской помощи, формирование теневого рынка медицинских услуг и снижению возможности доступа граждан к получению бесплатной медицинской помощи. Для устранения данных недостатков необходимо создать единые условия предоставления возмездных медицинских услуг населению.

Итак, договор возмездного оказания медицинских услуг это соглашение сторон, где одной стороной является исполнитель, который обязуется предоставить пациенту медицинские услуги, а другой стороной является пациент (потребитель), который должен совершить действия, которые необходимы для надлежащего выполнения договора и оплатить предоставленные услуги.

Стороны договора возмездного оказания медицинских услуг - исполнитель и пациент. К существенному условию рассматриваемого договора относится его предмет - медицинская услуга. Форма договора на оказание медицинских услуг письменная, которая предполагает составление и подписание сторонами отдельного документа.

2.2. Договор возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего образования

Одним из основных установленных и гарантированных Конституцией РФ социальных прав человека следует признать право на образование. Долгое время образование должно было обеспечивать прежде всего потребности государства. В настоящее время ситуация немного изменилась. Высшее образование начинает ориентироваться на удовлетворение собственных потребностей человека, которые связаны с его духовным развитием и совершенствованием знаний. Кардинально изменилась ситуация с финансовым обеспечением системы образования. Сегодня сформировалась ситуация постоянного бюджетного недофинансирования. Данные обстоятельства предопределили динамичное включение образовательных учреждений в рыночные отношения. В области образования это предполагает все возрастающее оказание образовательных услуг на возмездной основе, то есть включение образовательных учреждений в имущественный, товарно-денежный оборот.

Рассматривая особенности договора возмездного оказания услуг в сфере высшего образования необходимо обратить внимание и раскрыть ряд терминов для уяснения сущности рассматриваемого феномена.

Мы считаем, что образовательное законодательство это система нормативно-правовых актов разных отраслей и различного уровня, которые регулируют отношения в сфере образования. Сегодня, с учетом объема и скорости увеличения нормативных актов в данной области, высказываются предложения о ее квалификации как отрасли законодательства.

Наука образовательного права представляет систему понятий, которые отражают формирование, систематизацию и реализацию знаний о процессах, которые происходят в области образования.

Образовательное право необходимо понимать как субъективное, личное неимущественное право, которое гарантируется Конституцией РФ (право на образование).

Нормы, которые регулируют отношения возмездного оказания образовательных услуг, представляют субинститут гражданского права и предусмотрены в разных нормативно-правовых актах, которые представляют собой образовательное законодательство³⁵.

Основывающееся на договоре обязательство возмездного оказания образовательных услуг представляет элемент сложной динамичной системы правоотношений, которые складываются в различных отраслях права. До сегодняшнего времени в юридической науке не сформулировано единой точки зрения по проблеме правовой природы данного договора. Договор или представляют как самостоятельный, отличный от гражданско-правовой модели образовательного договора и даже относят его к разряду административных договоров³⁶.

Действующее законодательство не содержит понятия договора возмездного оказания образовательных услуг. Отсутствие легально закреплённой конструкции данного договора в гражданском законодательстве представляет препятствие для нормального развития рынка платных образовательных услуг с защитой интересов всех его участников. Постановлением Правительства РФ платные образовательные услуги понимаются как «осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение»³⁷.

Как отмечает Т.В. Жукова образовательная услуга как объект обязательства это деятельность образовательной организации по

³⁵ Федорова Ю.М. Договор возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – Томск, 2010. – С. 6.

³⁶ Жукова Т.В. Договор возмездного оказания образовательных услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – М., 2004. – С. 12.

³⁷ Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» // Собрание законодательства РФ. – 2013. - N 34. - Ст. 4437.

осуществлению образовательных программ, которая соответствует необходимым требованиям, предусмотренным в предусмотренном законом порядке, которая оканчивается выдачей документа установленного образца, удостоверяющего уровень полученного образования³⁸.

Образовательные услуги в отличие от иных услуг в области обслуживания имеют особенности. Она состоит в наличии государственного интереса, который закреплён в императивных нормах о государственной аттестации образовательных организаций, о лицензировании образовательной деятельности и т. д.

В настоящее время понятие договора возмездного оказания услуг в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»³⁹ не сформулировано. Мы считаем, что по договору возмездного оказания образовательных услуг одной стороной (Исполнителем) - образовательной организацией должна быть оказана другой стороне (Заказчику) - обучающемуся образовательная услуга, а другой стороной - обучающимся должна быть оплачена предоставленная услуга и оказано содействие ее надлежащему исполнению.

Специфика договора, который заключается вузом, организацией (родителями или иными лицами от своего имени) и студентом, состоит том, что он является смешанным, включающим в себя элементы различных договоров.

В сфере высшего образования можно выделять два вида договоров в зависимости от субъектного состава:

1) смешанный непоименованный договор, участники которого организация или другие лица, студент и вуз, который можно назвать образовательным договором;

³⁸ Жукова Т.В. Договор возмездного оказания образовательных услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – М., 2004. – С. 13.

³⁹ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2012. - N 53 (ч. 1). - Ст. 7598.

2) договор возмездного оказания образовательных услуг, который может заключаться только между студентом (его представителем) и вузом, названный в ГК РФ договором возмездного оказания услуг по обучению.

Первую группу договоров можно также разделить на два подвида:

1) смешанный договор, который содержит в себе элементы инвестиционного договора (между студентом и организацией), информационного договора (между вузом и организацией) и самого договора возмездного оказания образовательных услуг (между вузом и студентом) с фактическим приоритетом последнего;

2) смешанные договоры с элементами договора дарения либо займа.

К субъектам данного договора относятся исполнитель (вуз) и заказчик (студент)⁴⁰.

Договор возмездного оказания образовательных услуг в области высшего образования возмездный, двусторонний, консенсуальный и относится договорам присоединения. Более того, в соответствии со ст. 13 Правил оказания платных образовательных услуг, на данный договор распространяется режим публичного договора: «договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению».

Содержание договора возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего образования представляет систему условий, на которых он заключается. Единственное существенное условие данного договора это его

⁴⁰ Кванина В.В. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования. Монография. М.: Готика, 2005. – С. 52.

предмет. Элементами предмета договора является направление (специализация), уровень образования, форма обучения, перечень предусмотренных государственным образовательным стандартом и учебными планами образовательных услуг с указанием их объема и др. Следует особо обратить внимание, что документ, который подтверждает получение соответствующего образования не является предметом рассматриваемого договора.

К иным условиям относятся прежде всего условия о сроке и цене, то есть обычные условия. Вместе с тем, в научной литературе предложено отнести эти условия к существенным, однако мы полагаем, что при несомненной важности этих условий они являются восполнимыми и их отсутствие не повлечет незаключенность договора.

Все оставшиеся условия для рассматриваемого договора являются случайными и приобретают обязательный характер для сторон вместе с трансформацией их в существенные.

Договор возмездного оказания образовательных услуг в области высшего образования должен быть заключен в письменной форме. Структура договора должна состоять из следующих элементов:

- 1) Преамбулы;
- 2) Предмета договора;
- 3) Цены;
- 4) Сроков;
- 5) Прав и обязанностей сторон;
- 6) Изменения и расторжения договора;
- 7) Ответственности сторон;
- 8) Дополнительных условий;
- 9) Юридических адресов сторон.

Основными в указанном обязательстве является право заказчика требовать оказания соответствующей услуги, а также право исполнителя

требовать оплаты услуги и соответствующие этим правам обязанности контрагентов.

Итак, по договору возмездного оказания образовательных услуг одной стороной (Исполнителем) - образовательной организацией должна быть оказана другой стороне (Заказчику) - обучающемуся образовательная услуга, а другой стороной - обучающимся должна быть оплачена предоставленная услуга и оказано содействие ее надлежащему исполнению.

Единственное существенное условие данного договора это его предмет. Договор возмездного оказания образовательных услуг в области высшего образования должен быть заключен в письменной форме. Структура договора должна состоять из следующих элементов: преамбулы; предмета договора; цены; сроков; прав и обязанностей сторон; изменения и расторжения договора; ответственности сторон; дополнительных условий; юридических адресов сторон.

2.3. Договор возмездного оказания информационных услуг

Сегодня, в период развития информационных технологий большую значимость приобретает регулирование информационных отношений, элементом которых представляются отношения по оказанию информационных услуг.

Данный договор впервые был предусмотрен ГК РФ, в связи с чем, правовое регулирование предоставления информационных услуг производится общими нормами о возмездном оказании услуг. Специальное регулирование должно осуществляться нормативно-правовыми актами, принимаемыми в соответствии с кодексом.

Мы полагаем, что договор возмездного оказания информационных услуг это соглашение, в рамках которого исполнитель по заданию заказчика должен выполнить действие или деятельность по сбору, обработке, хранению

или передаче сведений (сообщений, данных) в независимости от формы их представления, где данная деятельность или действие представляет собой результат творческого и качественного выполнения.

Овеществленный результат как конститутивный признак оказания услуг может служить основанием для выделения группы идеальных услуг, как не имеющих данного конститутивного признака - информационных, образовательных и др.⁴¹

Услуги информационного характера характеризуются рядом признаков, совокупность которых дает возможность выделить их из круга идеальных услуг. К ним относятся:

а) вероятность несовпадения по времени оказания услуги и ее потребления, в то время как во всех других случаях оказание и потребление услуги всегда совпадают;

б) физическое накопление информационной услуги, которое следует из несинхронности ее оказания и потребления;

в) сопутствие информационной услуги при оказании других услуг и при необходимости передачи при этом информации;

г) неотделимость от исполнителя в результате полного или неполного сохранения информации у исполнителя на физическом носителе или в памяти.

Гражданским законодательством разделяются договоры возмездного оказания информационных услуг и консультационных услуг посредством их включения в перечень ч 2. ст. 779 ГК РФ: «Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных».

Тем не менее, «информационная услуга» это действия по сбору, обработке, хранению или передаче сведений или данных и сообщений в

⁴¹ Галаев А.Ю. Договор возмездного оказания информационных услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – М., 2009. – С. 6.

независимости от формы их предоставления, а «консультация» обязательно предусматривает личный контакт заинтересованных лиц по вопросам поиска, обработки и передаче информации от исполнителя к заказчику, то в силу соотношения указанных разновидностей договоров как общего к частному можно предположить наличие единой природы регламентируемых ими общественных отношений.

Договор возмездного оказания информационных услуг вбирает в себя основополагающие положения и условия договора возмездного оказания услуг, но при оказании информационных услуг указанных условий недостаточно для надлежащей правовой регламентации отношений по оказанию информационных услуг. Так, например, оплата за информационную услугу должна осуществляться в другом порядке, нежели чем за услугу по договору возмездного оказания услуг, в связи с тем, что заказчика интересует в большей мере сама информация, а не процедура ее поиска и сбора.

Главенствующее положение в договоре возмездного оказания услуг принадлежит самому процессу выполнения услуги, а предмет договора возмездного оказания услуг это совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности, в итоге которых появляется информация, которая предназначена для передачи заказчику.

К существенным условиям договора об оказании информационных услуг, кроме предмета договора, некоторые авторы относят цену оказываемой услуги или информации и срок ее выполнения⁴².

Деятельность по оказанию услуг должна быть определенного в договоре качества, а в случае отсутствия данного условия – качества, которое предъявляется к данного рода отношениям.

Квалифицированно осуществить оценку качества неовещественного результата при оказании информационных услуг можно посредством

⁴² Сидорова О.Ю. Информация как объект абсолютных и относительных гражданских правоотношений: дисс. канд. юрид. наук: - Волгоград, 2003. – С. 76.

обязательной фиксации деятельности исполнителя в соответствующем отчете, который предоставляется заказчику. Отчет, как один из важнейших формальных критериев оценки качества выполненной информационной услуги даст возможность судить как о некоторых этапах, так и о результате всей деятельности исполнителя.

В случае некачественного оказания информационных услуг появляется возможность применять меры гражданско-правовой ответственности к исполнителю.

Особенность заключения договора возмездного оказания информационных услуг состоит в том, чтобы хотя бы одной из сторон должно быть сделано предложение о заключении договора, а другой это предложение принято.

Однако, не каждое предложение заключить договор имеет силу оферты. Так, «офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Оферта должна содержать существенные условия договора».

Без волеизъявления лица договор не может быть заключен, даже если контрагенту сообщены все существенные условия договора. «Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение».

Если в предложении о заключении договора не предусмотрено хотя бы одно из существенных условий, то он не может быть заключен, даже если другая сторона и согласится с данным предложением.

Итак, договор возмездного оказания информационных услуг это соглашение, в рамках которого исполнитель по заданию заказчика должен выполнить действие или деятельность по сбору, обработке, хранению или передаче сведений в независимости от формы их представления, где данная деятельность или действие представляет собой результат творческого и качественного выполнения

К существенным условиям договора об оказании информационных услуг относится предмет договора. Деятельность по оказанию услуг должна быть определенного в договоре качества, а в случае отсутствия данного условия – качества, которое предъявляется к данного рода отношениям.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного исследования можно сделать следующие выводы: историческое развитие отношений услуг и обязательств по оказанию таковых обязано своим появлением договору найма. Вплоть до XVII вв. в законодательстве не было предусмотрено каких-либо особенных положений, которые относились бы к процессу оказания услуг.

Начальной точкой в становлении и развитии правового регулирования услуг в российском гражданском праве принято считать 1832 год. Именно в этом году был издан Свод законов гражданских (далее СЗГ), содержащий главу «Личный наем», которая может быть названа базой для формирования конструкции договора возмездного оказания услуг в действующем российском законодательстве.

Возмездное оказание услуг как самостоятельный тип договорных обязательств законодательно закреплён во второй части ГК РФ (гл. 39). По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

По своей правовой природе отношения по возмездному оказанию услуг представляются близкими к подрядным, а правовое регулирование показывает особый характер данного договора по отношению к договору подряда. Договор возмездного оказания услуг это особый случай договора подряда.

Возмездное оказание услуг как самостоятельный тип договорных обязательств законодательно закреплён во второй части ГК РФ (гл. 39). По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

По своей правовой природе отношения по возмездному оказанию услуг представляются близкими к подрядным, а правовое регулирование показывает особый характер данного договора по отношению к договору подряда. Договор возмездного оказания услуг это особый случай договора подряда.

По договору возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично. Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

Договор возмездного оказания медицинских услуг это соглашение сторон, где одной стороной является исполнитель (медицинская организация, осуществляющая деятельность на профессиональной основе), которая обязуется предоставить пациенту медицинские услуги, а другой стороной является пациент (потребитель), который должен совершить действия, которые необходимы для надлежащего выполнения договора и оплатить предоставленные услуги.

Стороны договора возмездного оказания медицинских услуг - исполнитель и пациент. К существенному условию рассматриваемого договора относится его предмет - медицинская услуга. Форма договора на оказание медицинских услуг письменная, которая предполагает составление и подписание сторонами отдельного документа.

По договору возмездного оказания образовательных услуг одной стороной (Исполнителем) - образовательной организацией должна быть оказана другой стороне (Заказчику) - обучающемуся образовательная услуга, а другой стороной - обучающимся должна быть оплачена предоставленная услуга и оказано содействие ее надлежащему исполнению.

Единственное существенное условие данного договора это его предмет. Договор возмездного оказания образовательных услуг в области высшего образования должен быть заключен в письменной форме. Структура договора должна состоять из следующих элементов: преамбулы; предмета договора; цены; сроков; прав и обязанностей сторон; изменения и расторжения договора; ответственности сторон; дополнительных условий; юридических адресов сторон.

Договор возмездного оказания информационных услуг это соглашение, в рамках которого исполнитель по заданию заказчика должен выполнить действие или деятельность по сбору, обработке, хранению или передаче сведений в независимости от формы их представления, где данная деятельность или действие представляет собой результат творческого и качественного выполнения

К существенным условиям договора об оказании информационных услуг относится предмет договора. Деятельность по оказанию услуг должна быть определенного в договоре качества, а в случае отсутствия данного условия – качества, которое предъявляется к данного рода отношениям.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации // РГ. – 1993. – 25 дек.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1994. - N 32. - Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1996. - N 5. - Ст. 410.
4. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. – 2012. - N 53 (ч. 1). - Ст. 7598.
5. Федеральный закон от 30.12.2008 N 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» // Собрание законодательства РФ. – 2009. - N 1. - Ст. 15.
6. Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» // Собрание законодательства РФ. – 2013. - N 34. - Ст. 4437.
7. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» // Собрание законодательства РФ. – 2012. - N 41. - Ст. 5628.
8. Основы гражданского законодательства Союза ССР и республик» // Ведомости СНД и ВС СССР. – 1991. - N 26. - Ст. 733.
9. Закон РСФСР от 11.06.1964 «Об утверждении Гражданского кодекса РСФСР» (вместе с «Гражданским кодексом РСФСР») // Ведомости ВС РСФСР. – 1964. - N 24. - Ст. 406.
10. Постановление ВЦИК от 11.11.1922 «О введении в действие Гражданского кодекса Р.С.Ф.С.Р.» (вместе с «Гражданским кодексом Р.С.Ф.С.Р.») // СУ РСФСР. – 1922. - N 71. - Ст. 904.

11. Свод законов Российской империи. Т. 10. Свод законов гражданских // СПС КонсультантПлюс.

Специальная литература:

12. Арсланов К.М. К вопросу о правовой природе возмездного оказания услуг // Ученые записки Казанского университета. Серия Гуманитарные науки. - 2009. - № 4.

13. Башмачникова Е.В., Абрамова Л.А. Генезис подходов к определению категории «услуга» // Школа университетской науки: парадигма развития. – 2013. - № 1(8).

14. Брагинский М. И., Витрянский В. В. Договорное право. Книга третья: Договоры о выполнении работ и оказании услуг. - М.: Статут, 2011.

15. Галаев А.Ю. Договор возмездного оказания информационных услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – М., 2009.

16. Гражданское право. Том 1 / под ред. А. П. Сергеева, Ю. К. Толстого. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2014.

17. Дроздова А.В. Понятие и содержание услуги как объекта гражданских прав // Сибирский юридический вестник. - 2003. - № 1.

18. Жевняк О.В. Услуга связи как объект гражданских прав // Вестник УрФУ. Серия Экономика и управление. – 2007. - № 6.

19. Жукова Т.В. Договор возмездного оказания образовательных услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – М., 2004.

20. Кабалкин А.Ю. Услуги в системе отношений, регулируемых гражданским правом / сборник статей под ред. Е.А.Суханова, Л.В. Санниковой. – М.: Инфотропик Медиа, 2011.

21. Кванина В.В. Высшее учебное заведение как субъект права: проблемы частного и публичного права. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2004.

22. Кванина В.В. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере высшего профессионального образования. Монография. М.: Готика, 2005.
23. Кванина В.В. Договор на оказание возмездных услуг: учеб. пособие. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2002.
24. Ковалевский М. А. Правовые проблемы оказания платной медицинской помощи // Вестник ОМС. - 2002. - № 5.
25. Кратенко М.В. Договор найма услуг физического лица: Проблемы судебной практики и перспективы правового регулирования// Трудовое право. – 2007. - №5.
26. Мейер Д.И. Русское гражданское право: в 2 ч. – М.: Статут, 2000.
27. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. – М.: ИТИ Технологии, 2005.
28. Пучков Е.А. Договор возмездного оказания услуг. – М.: Викор Медиа, 2007.
29. Пучков Е.А. Правовое регулирование договора возмездного оказания услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – М., 2006.
30. Санникова Л.В. Услуги в гражданском праве России. - М.: Волтерс Клувер, 2006.
31. Сидорова О.Ю. Информация как объект абсолютных и относительных гражданских правоотношений: дисс. канд. юрид. наук: - Волгоград, 2003.
32. Степанов Д.И. Услуги как объект гражданских прав. - М.: Статут, 2005.
33. Федорова Ю.М. Договор возмездного оказания образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – Томск, 2010.
34. Чайников И.В. Регулирование обязательств по оказанию услуг в дореволюционной России // Юриспруденция. – РГГУ. - 2007. - № 10.

35. Шаблова Е.Г. Перспективы развития правового института возмездного оказания услуг // Журнал российского права. - 2002. - № 1.

36. Шаяхметова А.Р. Договор возмездного оказания медицинских услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. – Екатеринбург., 2012.

37. Щенникова Л.В. Услуги как категория гражданского права / сборник статей под ред. Е.А.Суханова, Л.В. Санниковой. – М.: Инфотропик Медиа, 2011.

Материалы судебной практики:

38. Определение Конституционного суда РФ от 06.06.2002 г. № 115-О // Вестник Конституционного Суда РФ. - 2003. - №1.

39. Определение Конституционного Суда РФ от 6 июня 2002 г. № 115-О «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Мартыновой Евгении Захаровны на нарушение ее конституционных прав пунктом 2 статьи 779 и пунктом 2 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации» // Вестник Конституционного Суда РФ. – 2003. - № 1.

40. Постановление ФАС Поволжского округа от 07.02.2012 «По делу № А06-2547/2011 Требование: О взыскании задолженности по договору подряда» // Документ опубликован не был. Доступ из справ.- правовой системы «Консультант Плюс».