

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра

«История и философия»

(наименование)

46.03.01 История

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Историко-культурный туризм

(направленность (профиль) / специализация)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА)

на тему «Развитие системы бытового обслуживания СССР (на примере Куйбышевской области) в 1960-1991 годы»

Студент

О.А. Бабушкина

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

канд. ист. наук, доц., Т.И. Адаевская

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Тольятти 2021

Аннотация

Выпускная квалификационная работа на тему «Развитие системы бытового обслуживания СССР (на примере Куйбышевской области) в 1960-1991 годы».

Актуальность темы обусловлена высокой значимостью изучения системы бытового обслуживания населения для раскрытия механизмов функционирования советской экономической модели, а также понимания значение этой отрасли в становлении благоустроенного быта человека.

Объект исследования – бытовое обслуживание населения СССР в 1960–1991годы.

Цель работы – анализ системы бытового обслуживания СССР в 1960-1991 годы и определение эффективности её действия в Куйбышевской области.

Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:

- проанализировать историографию и источниковую базу исследования;
- дать характеристику основным тенденциям и закономерностям развития системы бытового обслуживанию населения в СССР;
- выявить особенности, условия, факторы в развитии бытового обслуживания населения в 1960–1991 годы;
- рассмотреть особенности системы бытового обслуживания в Куйбышевской области в 1960-1991 годы.

Структурно работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и используемых источников. Она содержит: 76 страниц, 8 таблиц.

По результатам работы была проанализирована историография по исследуемой теме, выделены основные тенденции и закономерности развития системы бытового обслуживания населения СССР.

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Социальные и исторические аспекты бытового обслуживания населения СССР.....	16
1.1 Роль бытового обслуживания в развитом социалистическом обществе.....	16
1.2 Состояние системы бытового обслуживания СССР в 1960-1991 годы.....	21
Глава 2 Становление и изменение форм бытового обслуживания Куйбышевской области в 1960-1991 годы.....	36
2.1 Становление бытового обслуживания Куйбышевской области в 1960-1970 годы.....	36
2.2 Кооперативное движение 1980 годов как форма развития бытового обслуживания в последнее десятилетие советского периода.....	55
Заключение.....	66
Список используемой литературы и используемых источников.....	68

Введение

В современном социально-историческом знании возрастает интерес к человеку, его бытовым потребностям. Исторически сложилось так, что бытовое обслуживание занимает значительное место в удовлетворение жизненных потребностей человека.

Ученые полагают, что «исследование повседневного уклада жизни человека, с выявлением и описанием системы и способов удовлетворения основных жизненных потребностей в предметах быта способствует расширению охвата исторического поля жизнедеятельности человека, реконструкции прошлого с высокой степенью полноты и жизненной конкретности» [34, с.34].

Уровень развития и эффективность функционирования сферы обслуживания населения является важным показателем социальной политики государства. В советское время сфера бытовых услуг рассматривалась как составная часть единого народнохозяйственного комплекса, оказывающей активное воздействие на удовлетворение потребностей населения.

Сфера бытового обслуживания, деятельность составных частей которой направлена на удовлетворение материальных, социальных, духовных потребностей членов общества, представляет собой важный фактор расширенного воспроизводства рабочей силы, сбалансированности на потребительском рынке, рационального использования вне рабочего времени трудящихся.

Актуальность темы обусловлена высокой значимостью изучения системы бытового обслуживания населения для раскрытия механизмов функционирования советской экономической модели, а также понимания значение этой отрасли в становлении благоустроенного быта человека.

Исторический позитивный и негативный опыт прошлого может помочь в преодолении современных трудностей экономических и социальных

преобразований, нацеленных на создание благоприятных условий для удовлетворения потребностей населения.

Объект исследования – бытовое обслуживание населения СССР в 1960-1991 годы.

Предмет исследования – мероприятия, направленные на развитие системы бытового обслуживания СССР, являющейся составной частью масштабного сектора социалистической экономики, нацеленной на создание благоприятных условий для удовлетворения потребностей населения.

Хронологические рамки охватывают период с 1960 по 1991 годы. Нижняя граница исследования – 1960 год – совпадает с началом проведения в стране экономических преобразований, направленных на повышение благосостояния советских людей. Конечная дата исследования – начало 1990 года, связана со временем распада системы бытового обслуживания населения, и началом рыночных преобразований в сфере услуг.

Территориальные рамки работы определены Куйбышевской областью. На примере отдельно взятого региона предоставляется возможность детально рассмотреть действие системы бытового обслуживания населения, показать, как она влияла на благосостояние советских людей.

Степень изученности темы. Историографию по исследуемой теме можно условно разделить на два хронологических периода: начало 1960 года – середина 1980 года и времена перестройки на рубеже 1980-1990 годы. Литературу по изучаемой теме можно разделить на две большие группы – историческую и экономико-социологическую.

Начиная со второй половины двадцатого столетия, некоторые проблемы бытового обслуживания населения рассматривались либо в фоновом режиме, либо в качестве иллюстративного материала в экономических, политических, социологических, исторических теориях. В единичных случаях в содержании философских и социально-гуманитарных работ эти концепты рассматривались в формате категорий «повседневности» и «праздничности» [61].

Но специального исследования именно по вопросу бытового обслуживания, или как иногда называли сервиса, как особого рода социальной реальности предпринято не было.

В период начало 1960 года – середина 1980 года изучение велось в рамках теоретических и идеологических концепций советского времени. Данные концепции формировались в строгом соответствии с решениями съездов партии, и находились под пристальным влиянием историков партии или профессиональных экономистов. Смысл концепций у историков заключался в том, что «рост благосостояния – закономерный процесс, характерный для всех этапов развития советского общества» [69, с. 24].

Сущность и основные черты социалистического быта раскрывает работа Е.М. Зуйковой [58]. Автор подробно исследует исторические и общественные компоненты социалистического быта советских людей.

Теоретико-методологические проблемы развития непроизводственной сферы стали объектами всестороннего исследования в трудах советских экономистов Н.И. Бузлякова [8], В.Е. Комарова и У.Г. Чернявского [29], В.Ф. Майера [38].

А н а л и з р а б о т э к о н о м и с т о в
п о к а з а л, ч т о в р а б о т а х п о р о й
о т с у т с т в о в а л д е т а л ь н ы й
э к о н о м и ч е с к и й а н а л и з п о л о ж е н и я д е л
в н е п р о и з в о д с т в е н н о й с ф е р е. В с в о и х
и с с л е д о в а н и я х э к о н о м и с т ы о п и р а л и с ь
н а т р у д ы к л а с с и к о в м а р к с и з м а -
л е н и н и з м а. В о с н о в е и с с л е д о в а н и й
л е ж а л п р и н ц и п н е р а з р ы в н о г о е д и н с т в а м а т е р и а л ь н о - в е щ н ы х
к о м п о н е н т о в, с в я з а н н ы х с п о т р е б н о с т я м и ч е л о в е к а.

Считалось, что формирование потребностей обеспечивает всестороннее гармоничное развитие личности и решение тех или иных социальных и экономических задач в непроизводственной сфере.

Историки - обществоведы, оценивая достижения социалистической экономики, считали, что в общественно-политической жизни общества все благополучно. Экономисты, в свою очередь, решая социально-экономические и социокультурные задачи, недооценивали политические концепции.

Среди множества факторов, которые влияют на развитие социалистического образа жизни и могут являться рычагами целенаправленного управления членов общества, является сфера бытового обслуживания населения. Сервис высвобождает человека из среды повседневности и тем самым расширяет пространство свободы и свободного времени, которое представляется возможным использовать с пользой для духовного роста.

Руководствуясь постановлением ЦК КПСС и Совмина СССР от 10 августа 1962 года, решениями пленума ЦК КПСС (март 1965 года), постановлением ЦК КПСС и Совмина СССР «О мерах по дальнейшему развитию бытового обслуживания населения» от 26 августа 1967 года, правительством была поставлена задача «преодоления отставания бытового обслуживания населения» [49, с. 5]. Предусматривались «меры по строительству в крупных городах специализированных фабрик и комбинатов бытового обслуживания с широкой сетью приемных пунктов, домов быта,

ателье, мастерских. Должное внимание уделялось развитию бытового обслуживания в сельской местности» [52, с.8].

Значительное место отводилось «совершенствованию подготовки квалифицированных кадров, расширению и разнообразию структуры бытовых услуг» [52, с.11]. Планировалось «поднять бытовое обслуживание населения до уровня народнохозяйственного планирования и самостоятельной отрасли народного хозяйства» [52, с.15].

В связи с этим увеличивается количество публикаций, посвященных решению поставленных правительством задач в сфере бытового обслуживания населения.

О работе службы быта писали П.Л. Елохов и Ю.И. Хворов, которые отмечали увеличение удельного веса перспективных видов услуг. Несмотря на определенные успехи, достигнутые в отрасли, авторы признавали «недостаточность осуществляемых мер, значительное отставание службы быта от современных требований, неодинаковой оставалась и обеспеченность услугами населения различных районов страны» [17, с. 17].

О специфике труда в сфере обслуживания писал В.С. Семенов [67].
Б о л ь ш о й вклад в исследование сферы обслуживания внесли В.Ф. Майер [38], В.М. Рутгайзер [30] и многие другие. В работах данных авторов отмечалась роль и значение сферы обслуживания в результате структурных изменений в системе личных потребностей социалистического общества.

По мнению С.Д. Бородиной, И.П. Фурсова «в условиях социалистического общества удовлетворение материальных потребностей происходит путем планомерного регулирования общественного производства в соответствии с уровнем и структурой платежеспособного спроса, требованиями всестороннего развития личности. Общество способно заранее определить объем и структуру потребностей, которые необходимо удовлетворить на данном этапе исторического развития. При этом должен

быть учтен целый комплекс факторов, определяющих развитие системы личных потребностей» [3, с.78].

Реализация задач по созданию и проектированию предприятий бытового обслуживания и механизмов регулирования их работы нашли отражение в работах Н.В. Гукова и З.И. Тангибердиевой [87], А.И. Назаровой и И.А. Куликовой [40].

Среди большого количества литературы исследуемого направления значительное место занимают статьи, книги, посвященные формами принципам организации основных видов деятельности и работ при оказании услуг на предприятиях бытового обслуживания. Это труды ученых и специалистов, хозяйственных работников А.И. Горанина [10], Н.Г. Дуденкова [16], В.А. Тюшева [64], В.В. Сорокина и В.И. Савосина [68], Л.А. Сучковой [71]. Работы этих авторов позволяют рассмотреть производственную, социально-экономическую систему бытового обслуживания, состоящую из многочисленных производственных и функциональных подразделений, выполняющих различные функции и задачи и объединенные единой целью –предоставление услуг, удовлетворяющие те или иные потребности потребителей, повышение качества и культуры обслуживания.

Значительный теоретический и фактический материал содержался в отраслевом журнале «Служба быта». В периодической печати фиксировались различные моменты в работе учреждений сферы обслуживания. Негативные стороны в работе учреждений бытового обслуживания отражались в юмористических журналах того периода. На страницах областных и городских газет публиковались письма трудящихся, столкнувшихся с проблемами качества изготовления изделий, нарушение сроков выполнения заказов, грубостью в обслуживании заказчика.

Несомненно, главная роль в развитии бытового обслуживания в стране отводилась КПСС. Этой теме были посвящены публикации и статьи [28, 8]. В этой группе работ главное внимание уделяется общим вопросам партийной

работы в сфере услуг. Приводится работа партийных организаций передовых предприятий отрасли по улучшению бытового обслуживания, но при этом в не отражались содержание и методы организации работы в достижение полученных результатов. Это конечно не отвергало рациональности и востребованности работы партийных организаций на местах, но порой требовало актуализировать потребность в новых установках и подходах.

Аналізу важных проблем деятельности партийных организаций по развитию бытового обслуживания населения, посвящена монография авторского коллектива ученых-обществоведов МТИ Минбыта РСФСР А.Г. Титова, Д.Е. Никелева, А.И. Шевченко, Г.В. Альметьева «Развитие службы быта в СССР» [64].

Об управлении научно-техническим прогрессом в отрасли посвящена монография Н.Б. Кобелева. Исходя из специфики отраслей бытового обслуживания, автор выделяет наиболее эффективное направление научно-технического прогресса. К этим направлениям относят «автоматизацию, механизацию производственных процессов, электрификацию и химизацию. Расширенное использование и внедрение этих прогрессивных направлений требует дальнейшей концентрации, специализации средств труда, кооперирования производства и создание на этой основе высокомеханизированных специализированных предприятий» [27, с. 89].

В 1980 годы внимание ученых обществоведов было вновь обращено к вопросу социальной политики государства. Ряд исследований посвящена сфере потребления. Характерной особенностью данного этапа развития личного потребления является опережающий спрос на услуги по сравнению со спросом на товары.

В работе Л.И. Володарского отмечено, что «всестороннее изучение объективных тенденций, складывающихся в сфере потребления социалистического общества, является необходимым этапом для построения социалистической модели потребления» [8, с. 54].

Несмотря на возрастающие размеры государственных ассигнований на развитие отрасли бытового обслуживания, степень удовлетворения потребностей в услугах была еще недостаточно высока. Услуги, как правило, становятся объектом повышенного спроса, особенно большие претензии население предъявляет к срокам исполнения заказов, культуре обслуживания.

Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 30 марта 1983 года «О дальнейшем развитии и улучшении бытового обслуживания населения» предусматривало «значительные мероприятия по развитию и улучшению деятельности предприятий бытового обслуживания» [58, с. 3].

Партия и правительство, а также производители бытовых услуг особое внимание уделяли культуре обслуживания населения и культуре своего предприятия. Заслуживает внимание работа В.Г. Федцова «Профессиональная этика и культура бытового обслуживания» [76]. В работе раскрываются сущность культуры бытового обслуживания, ее основные аспекты: психологический, этический, эстетический, организационно-технологический.

В этот период начались поиски новых концептуальных подходов в изучении и анализе происходящих процессов в отрасли бытового обслуживания. Возникают новые исследовательские тематики связанные, с технологией и ее влиянием на управление услугами, временем оказания услуги и его составной частью, принципами и нормами разработки процессов оказания услуг для различных групп предприятий сферы бытового обслуживания, прогнозированием спроса на услуги и др. В работе В.М. Леонтьевой [36] отражаются перспективные направления в оказании новых видов услуг.

В отечественной экономической литературе рассматриваются теоретические подходы к решению непростых задач: как сохранить баланс между преемственностью и новизной происходящих изменений в сфере бытового обслуживания; как оперативно реагировать на изменения спроса на

услуги и при этом стремиться к повышению эффективности технологических процессов.

Публикуются работы С.Ф. Легорнева [35], В.М. Рутгайзера [30] о развитии службы быта в новых рыночных условиях, созданию новых рыночных механизмов в развитии сферы услуг.

В своей работе А.А. Гуменюк отмечает следующее: «В литературных источниках конца 1980 годов и начала 1990 годов появилось больше объективизма, реализма, наметилась тенденция к пересмотру достижений предшествующего времени, расширения конкретно-исторических исследований социальной политики на более широкой методологической основе. Это период радикальных изменений во всех сферах жизни общества, марксистско-ленинскую идеологию сменил методологический плюрализм» [11, с. 8].

Актуальные проблемы регионального планирования сферы услуг рассматриваются в монографии Е.Г. Решетниковой [65]. Автор показывает место услуг в экономическом развитии региона, вскрывает имеющиеся проблемы, освещает вопросы прогнозирования параметров развития услуг.

В этот период велись достаточно активные поиски путей и методов, позволяющих комплексно представить результаты функционирования бытового обслуживания и определить пути дальнейшего развития в условиях экономических преобразований.

Публиковались работы, отражающие работу сферы бытового обслуживания в различных краях и областях страны. Одновременно большинство исследователей акцентируют внимание на выявление доминирующих, системообразующих факторов и критериев комплексности этих результатов.

Так, работа В.Н. Суховей посвящена «опыту и специфике решения проблем в сфере бытового обслуживания партийными и советскими органами, трудовыми коллективами в условиях перестройки» [69, с.17].

Исследованию «проблем развития сферы бытовых услуг в городских промышленных центрах и вклада партийных организаций в работу по улучшению бытового обслуживания населения Среднего Поволжья» [86, с.21], посвящена работа К.А. Широкова.

Таким образом, историография по теме бытового обслуживания СССР в 1960-1990 годах, охватывает широкий перечень работ историков-обществоведов, экономистов, практиков, отражающие основные тенденции создания и функционирования советской системы сферы сервиса.

Показана основополагающая роль партийных и хозяйственных организаций в комплексной реализации социально-экономических задач становления и развития сферы бытового обслуживания. К сожалению, отсутствие системного подхода при их разработке обусловило слабую проработку механизмов их реализации.

В большинстве работ на основе обобщения теоретических исследований и критического анализа практики разработки основных мероприятий, авторы стремятся обосновать пути совершенствования управления и планирования в сфере услуг. Вместе с тем, сохраняется много дискуссионных вопросов, прежде всего, касающихся структуры сферы услуг и особенностей процесса труда в ее отраслях.

В целом можно констатировать, что анализ тенденций развития сферы бытового обслуживания осуществляется в работах на фоне закономерностей, присущих всей сфере потребления рассматриваемого периода.

Цель работы – анализ системы бытового обслуживания СССР в 1960-1991 годы и определение эффективности её действия в Куйбышевской области.

Задачи:

- проанализировать историографию и источниковую базу исследования;

- дать характеристику основным тенденциям и закономерностям развития системы бытового обслуживания населения в СССР;
- выявить особенности, условия, факторы в развитии бытового обслуживания населения в 1960–1991 годы;
- рассмотреть особенности системы бытового обслуживания в Куйбышевской области в 1960-1991 годы.

Источниковая база исследования состоит из неопубликованных и опубликованных письменных материалов. Их можно разделить на следующие группы: нормативно – правовые; делопроизводственные; статистические данные; материалы периодической печати.

Первая группа состоит из нормативно-правовых документов. Это директивные документы партийных и советских органов [12, 13, 48-60]. Данные материалы позволяют проследить процесс развития советской системы бытового обслуживания в изучаемый период.

Вторая группа представлена делопроизводственными источниками. Управление по делам архивов администрации г. о. Тольятти, явились важнейшей источниковой базой при разработке темы исследования.

Эта группа источников представлена приказами областного управления бытового обслуживания населения Куйбышевского облисполкома [77], протоколами заседаний пленумов Тольяттинского городского комитета профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий [78-85].

Для исследования необходимы статистические данные об объемах бытовых услуг, оказываемых населению, числу предприятий бытового обслуживания на территории СССР [6], РСФСР [41] и Куйбышевской области [42, 43].

В четвертую группу входят материалы периодической печати, несущие значительный информационный материал о бытовом обслуживании населения. На страницах отраслевого журнала «Служба быта» [25,44],

областной газеты «Волжская коммуна» [7, 9, 47], городской газете «Знамя коммунизма» (г. Новокуйбышевск) [1] фиксировались различные моменты в работе учреждений сферы обслуживания.

Особый интерес представляют письма читателей, высказывающих свое положительное и негативное мнение о работе предприятий сферы обслуживания.

Научная новизна состоит в том, что в данной работе предпринята попытка комплексного анализа системы бытового обслуживания СССР в 1960-1991 годы. Проблема рассмотрена на региональном уровне, а в научный оборот введены новые архивные документы, материалы периодической печати.

Методы исследования. Исследование опирается на основные принципы исторического исследования – системность, объективность, историзм. Принцип историзма использовался при анализе социально-бытовой сферы СССР в первой половине 1960-1980 года.

Этот период связан со становлением бытового обслуживания. Проанализированы составляющие и последствия комплексных планов развития и улучшения бытового обслуживания населения этого периода.

Принцип объективизма помог при рассмотрении разносторонних точек зрения взглянуть на тему исследования с различных сторон и на этой основе сделать необходимые выводы.

При анализе деятельности региональных предприятий бытового обслуживания принимались во внимание экономические и политические реалии второй половины 1980 года начала 1990 года.

Исходя из принципа системности, рассматривалось бытовое обслуживание населения и его изменения в Куйбышевской области как составная часть происходящих в стране социально-политических и экономических процессов.

Обращение к статистическому методу анализа источников позволило отразить объем бытовых услуг, оказываемых предприятиями бытового обслуживания населению региона.

Практическая значимость исследования заключается в возможности его использования в курсах, которые преподаются для студентов ССУЗов, обучающихся по специальности «Сервис домашнего и жилищно-коммунального хозяйства», в рамках дисциплины «Сервисная деятельность».

Структурно работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и используемых источников.

Глава 1 Социальные и исторические аспекты бытового обслуживания населения СССР

1.1 Роль бытового обслуживания в развитом социалистическом обществе

Формирование благоустроенного, комфортного быта было и остается политическим и социальным требованием времени. Об этом свидетельствуют многочисленные партийные и правительственные программы развития советского общества, в которых социальная политика рассматривается как мощное средство ускорения развития страны. Одной из основных задач социальной политики СССР являлось «неуклонное улучшение условий жизни и труда советских людей» [12].

В Конституции СССР особо подчеркивалась «роль и значение сферы бытового обслуживания в облегчении домашнего труда, удовлетворении материально-бытовых нужд каждой советской семьи» [70].

Развитие страны определяется не одними лишь экономическими успехами, но не в последнюю очередь – духовным и социально-культурным развитием нации, хотя, разумеется, это все взаимосвязано.

В октябре 1961 года состоялся XXII съезд КПСС, где были намечены основные направления развития государственности. Съезд подтвердил сделанный ранее вывод о полной и окончательной победе социализма в

СССР и принял, в связи с этим, третью программу партии, где детально расписывались задачи построения коммунистического общества к 1980 году.

Партия и правительство ставили задачу «обеспечить такие уровни и структуры потребления материальных, социальных и культурных благ, которые будут в наибольшей степени отвечать целям формирования гармонично развитой, духовно богатой личности» [13]. Основой укрепления социалистического образа жизни заключалось в постоянном повышении жизненного уровня трудящихся, прогрессивных преобразований в области социального развития.

Сфера бытового обслуживания в СССР являлась неотъемлемой составной частью национальной экономики и имела важное социальное значение. В различных сферах общественной и повседневной жизни предметы, вещи в процессе их применения и использования вступают во взаимосвязи с человеком, образуя социально-функционирующую систему.

Советские философы В.С. Барулин [2], А.К. Уледов [74], изучая общественную жизнь, рассматривали её как «сложную совокупность различных сфер: сферы материального производства, социальной, политической, духовной, социально-бытовой и т.д.». В структуре каждой из них в неразрывном единстве существуют материально-вещные и духовные компоненты, связанные с потребностями человека.

Формирование потребностей – целенаправленное воздействие на потребности и поведение человека с целью обеспечения всестороннего гармоничного развития личности и решения тех или иных социальных и экономических задач. Очевидно, что в этом процессе основополагающим должен быть критерий разумности.

Формирование потребностей в социалистическом обществе осуществляется с помощью экономических, организационных, социально-психологических методов. Огромна роль роста производства, изменения его структуры, появление новых товаров и услуг в формировании потребностей.

Например, Н.И. Бузляков отмечает, что «рациональный уровень потребления материальных благ и услуг определяется исходя из необходимости возвышения и развития личных потребностей под влиянием объективных общественных процессов и факторов, присущих социалистическому обществу» [5, с.96].

Поскольку быт является сферой активного общения человека с вещью, то именно здесь в большей мере проявляется её функциональная природа. Исследуя быт и бытовые отношения при социализме, Е.М. Зуйкова отмечала, что «характер быта и бытовых отношений определяет способ функционирования предметно-вещной среды в рамках различных общественно-общественных формаций и выступают как целостное единство» [23, с. 47].

Это свойство предметной среды было подмечено А.В. Луначарским, считавшим, что «предметная среда представляет собой систему, а вовсе не создается человеком хаотически, произвольно» [37, с. 87].

По мнению Е.Г. Решетниковой, «быт – непроизводственная сфера жизни человека, непосредственно связанная с удовлетворением его материальных потребностей, которые зависят от общественно-экономического строя, уровня политического и культурного развития, географической среды, национально-этнографических различий» [18, с. 34].

Особую значимость «в удовлетворение бытовых потребностей, запросов имеет сфера услуг, представляющей собой комплекс отраслей хозяйства, выполняющих функции обслуживания, удовлетворения материальных и духовных потребностей населения, создания наиболее благоприятных условий жизнедеятельности» [18, с. 4].

В эпоху социализма в нашей стране теоретически разрабатывался вопрос о создании новой формы быта – быта социалистического, основанного на принципах социального равенства в потреблении и распределении материальных благ. Был поставлен вопрос о незамедлительном искоренении старых отношений между людьми и замене

их новыми как в сфере материального производства, так и в быту. Изжить такие отношения можно было «на основе осуществления принципа обобществления в сфере потребления, особенно в области домашнего быта путем передачи его функций в ведение общества и государства» [10, с.45].

С ростом общественного разделения труда изменяется соотношение рабочего и свободного времени, соотношение трудовой и досуговой деятельности. Следовательно, увеличивается объем свободного времени трудящихся и происходит расширение спроса на различные рода услуги.

Роль бытового обслуживания в условиях экономических отношений определяется следующими условиями: в сфере бытовых услуг постоянно создаются рабочие места; увеличивается своя доля в валовом внутреннем продукте страны; за счет этой отрасли идет сокращение времени обслуживания домашнего хозяйства, что повышает качество жизни населения.

В сфере бытового обслуживания концентрируются специфические формы различного рода взаимодействий между производителями услуг, так и потребителями произведенных услуг. Следовательно, источники социальных функций бытового обслуживания как системного объекта в соответствие с его целями и задачам располагаются в области производства и распределения благ и услуг, в области социального регулирования поведения и воспроизводства ценностных систем и ориентаций, в сфере коммуникации на межличностном, социально-групповом уровнях.

Для выполнения функциональных задач сфера бытового обслуживания располагает определенными субъектно-социальными (люди, ориентированные на деятельность в сфере услуг), материальными, социально-нормативными и информационными ресурсами общества, которые концентрируются в сфере услуг и в совокупности создают его полную специфическую ресурсную основу.

Решающим фактором в развития системы бытового обслуживания в стране послужил рост общественной производительности труда в результате

научно-технического прогресса и на этой основе повышение материального благосостояния советских граждан.

С развитием научно-технического прогресса становится экономически реальной задача создания отрасли, предоставляющей разнообразные бытовые услуги населению.

Темпы и масштабы развития научно-технического прогресса СССР в первой половине 1960 годы позволяли существенно повысить уровень жизни и благосостояние населения, увеличить долю продуктивного использования свободного времени, разнообразить досуг. В сознании народа партия формировала устойчивое понятие «советский образ жизни», как состояние, связанное с удовлетворением повседневных потребностей населения.

В этот период в значительной мере «возрастает спрос на эстетически оформленную модную одежду, обувь, мебель, предметы домашнего обихода. Появляется потребность привести предметно-бытовую среду в соответствии с достижениями науки, культуры, художественного творчества», отмечает Л.В. Землянухина [22, с. 68].

Все большее значение приобретала сфера бытового обслуживания, предоставляемая населению разнообразные услуги. Ф. Котлер определяет услугу как «деятельность, которую одна сторона может предложить другой; неосязаемое действие, не приводящее к владению чем-либо. Ее предоставление может быть связано с материальным продуктом» [31, с. 341].

Бытовое обслуживание можно характеризовать, как деятельность предприятий, «оказывающих бытовые услуги населению с целью сокращения затрат труда в домашнем хозяйстве и повышения уровня качества жизни» [18, с.7].

Структура сферы услуг весьма многообразна. Как отрасль народного хозяйства она помогла внести положительную динамику в сферу домашнего быта, во многом облегчила домашний труд. Существенное место в сфере обслуживания занимали услуги, создающие удобства населению и, способствующие экономии их свободного времени. К тому же бытовые услуги стали осуществляться на специализированных предприятиях, оснащенных современным оборудованием.

В конечном счете, служба быта была призвана, помимо всего прочего, высвободить время для духовного развития человека, создавать населению дополнительные условия для высокопроизводительного труда и культурного отдыха.

В системе народного хозяйства СССР возрастало значение бытового обслуживания, ширились темпы его развития, повсеместно внедрялись новые формы обслуживания и виды бытовых услуг, улучшалась деятельность и повышалась эффективность работы предприятий бытового обслуживания.

Широкое развитие системы бытового обслуживания предопределило значительные изменения существующих аспектов, которые ранее демонстрировали различия в уровне материально-бытового и культурного обслуживания города и села.

Таким образом, в системе народного хозяйства СССР возрастало значение бытового обслуживания. В сфере бытового обслуживания активно внедрялись прогрессивные формы обслуживания и виды бытовых услуг, улучшалась деятельность, повышался материально-технический уровень предприятий бытового обслуживания.

В советский период сфера бытового обслуживания являлась крупномасштабным сектором экономики, направленной на реализацию многообразных запросов населения и улучшению их социального положения.

1.2 Состояние системы бытового обслуживания СССР в 1960-1991 годы

Формирования системы бытового обслуживания населения СССР претерпело значительные изменения, которые были обусловлены потребностями населения, социально-экономическим и политическим развитием государства.

Наибольший интерес для нас представляет советский период, который в свою очередь мы подразделяем на два этапа: первый – с начала 1960 до середины 1980 годы, второй – с середины 1980 до начала 1990 годы. В качестве критерия приведенной периодизации берутся изменения в содержании, проблематике развития бытового обслуживания в СССР.

В первой половине 1960 годов произошла смена руководства страны и изменение социально-экономической политики. Руководство страны решило поощрять материальный интерес как стимул общественного производства. Этот курс был выработан на мартовском и сентябрьском 1965 года пленумах ЦК КПСС, которые подняли вопрос о промышленности и социальной сфере. Решение партийных пленумов положило начало мерам, которые вошли в историю как экономическая реформа 1965 года.

Хозяйственная реформа дала определенный импульс экономическому развитию страны. По всем важнейшим социально-экономическим параметрам период 1966-1970 годы были лучшим за предшествующие и последующие годы. Меры, намеченные хозяйственной реформой, нацеливались на формирование механизма управления, соответствующего новым условиям.

Мероприятия вышеуказанного периода способствовали значительному росту промышленного производства как в стране в целом, так и в союзных республиках.

В СССР сфера бытовых услуг рассматривалась как нечто вторичное от материального производства. Но, поставленная партией задача по формированию «нового советского коммунистического общества» заставила по-другому взглянуть на непроизводственную сферу. В 1960 годы в стране начался активный процесс формирования нового сектора экономики – бытовое обслуживание населения, который заменил существующие мелкокустарные мастерские на крупные современные предприятия.

В планах намечалось рационально налаженное снабжение предприятий всеми материальными ресурсами, способствующие повышению эффективности их работы. В первую очередь создаются предпосылки для организации ритмичной работы предприятия в целом каждого звена и условия для систематического выполнения плана производства и реализации услуг, плана по ассортименту

В Постановлении ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 10 августа 1962 года «О дальнейшем улучшении бытового обслуживания населения» была поставлена задача «в ближайшие годы удовлетворить запросы населения по всем видам бытовых услуг; партийным и советским органам рекомендовать усилить контроль за работой предприятий бытового обслуживания» [49]. В повестку дня заседаний партийных и хозяйственных органов включались вопросы, касающиеся вопросов бытового обслуживания населения, материально-технического снабжения предприятий этой сферы, повышению квалификации работников и др.

На протяжении многих лет предприятия бытового обслуживания не были организационно объединены в отдельную отрасль народного хозяйства и находились в ведении различных министерства, что порой усложняло оперативное управление деятельности предприятий.

Чтобы консолидировать отраслевые группы в самостоятельную отрасль с одним органом управления, в 1965 году была проведена реформа органов управления отраслью, в результате которой на уровне союзных, автономных республик были образованы специальные министерства бытового обслуживания (Минбыт).

Были созданы самостоятельные управления бытового обслуживания населения краев, областей, городов. Контроль за деятельностью управлений бытового обслуживания поручался исполкомам местных Советов. Централизация позволила вывести управление отраслью на более качественный уровень, улучшить финансирование и материально-техническое снабжение. Совершенствование организационной деятельности районных и городских производственных управлений бытового обслуживания населения, а также приемных пунктов решало основные задачи по увеличению объема бытовых услуг, оказываемых населению.

Осуществлялось активное развитие специализированных и многоотраслевых предприятий, что позволило развивать услуги, пользующие у населения наибольшим спросом, внедрять передовые формы обслуживания. Механизация технологических процессов способствовала сокращению сроков выполнения услуг.

Партийное руководство страны в 1970-1980 годы делали особый упор на необходимость перехода к интенсивным формам развития, то есть органически соединить достижения НТР с преимуществами социализма.

По мнению И. А. Обертяевой «именно с этого времени можно говорить о формировании индустрии быта, переходе ее к средствам механизации и автоматизации, решению на основе инженерной техники проблем индивидуального и комплексного обслуживания населения» [45, с. 11].

Рост численности населения и изменения в его составе, увеличение денежных доходов, повышение культуры потребления – все это требовало расширения спектра бытовых услуг.

Станкостроительные заводы изготавливали для предприятий бытового обслуживания различное оборудование, швейные машины, станки, приспособления и др.

За годы пятилеток возросло число предприятий и приемных пунктов бытового обслуживания, значительно увеличился объем бытовых услуг, возросла численность работников сферы услуг, что наглядно показано в таблице 1 [9].

Т а б л и ц а 1 - О с н о в н ы е п о к а з а т е л и
б ы т о в о г о о б с л у ж и в а н и я н а с е л е н и я

Наименование показателей	1960 г.	1965 г.	1970 г.
Число предприятий (на конец года), тысяч	135,8	192,9	239,4
Число приемных пунктов (на конец года), тысяч	6,5	28,6	47,4
Объем бытовых услуг (в фактических ценах), млн. р.	1012,6	1889,8	4045,6
Среднегодовая численность работающих на предприятиях и в приемных пунктах, тысяч	–	1320,7	1868,7

Хорошо налаженная служба быта облегчает домашний труд, экономит свободное время трудящихся, является одной из важнейших предпосылок сближения социального и культурно-бытового уровней жизни городских и сельских жителей.

Если городская часть населения страны получала разнообразные бытовые услуги, то в сельской местности оказания бытовых услуг было на низком уровне, а в ряде мест полностью отсутствовало. Среди наиболее сложных проблем, которые стояли перед бытовым обслуживанием – совершенствование бытового обслуживания сельских жителей.

Расширение сферы услуг, развитие службы быта всегда было в центре внимания партийных органов. Большое внимание этому вопросу было

уделено на XXIII съезде КПСС в 1966 году, где в качестве приоритетной задачей прозвучала улучшение бытового обслуживания сельских жителей.

В августе 1967 года вышло постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР «О мерах по дальнейшему развитию бытового обслуживания населения», которое предусматривало «комплекс мероприятий по развитию службы быта, игравшей важную роль в решении задачи сближения жизненного уровня городского и сельского населения» [53].

Постановление Совета Министров РСФСР «О мерах по дальнейшему развитию бытового обслуживания населения» от 30 октября 1967 года рекомендовало «совхозам и колхозам шире осуществлять своими силами и за счет собственных средств строительство бань, комбинатов и павильонов бытового обслуживания, а также предоставлять предприятиям службы быта на договорных условиях необходимые помещения, транспортные средства, коммунальные и другие услуги. Советам Министров союзных республик обеспечить установление перечня бытовых услуг, которые должны обязательно оказываться населению в каждом сельском районе» [53]. Реализация поставленных задач способствовала улучшению бытового обслуживания сельского населения.

Динамика роста объема реализации бытовых услуг населению в сельской местности показана в таблице 2 [6].

Таблица 2 – Объем реализации бытовых услуг населению в сельских местностях

Наименование показателей	1975 г.	1980 г.	1981 г.	1981 г. в процентах	
				к 1976 г.	к 1980 г.
Объем реализации услуг населения, млн. р.	1353	2106	2256	187	107

В большинстве районных центров были созданы комбинаты бытового обслуживания, на центральных усадьбах многих колхозов и совхозов – дома быта и комплексные приёмные пункты, а жителей отдалённых сел и деревень обслуживают передвижные мастерские и приемные пункты.

В 1970 годы бытовое обслуживание населения СССР развивается ускоренными темпами и превращается в крупную механизированную отрасль народного хозяйства, активно воздействующую на рост производительности труда, эффективное использование трудовых и материальных ресурсов, улучшение структуры потребления, увеличение свободного времени трудящихся.

Мероприятиям по дальнейшему развитию материально-технической базы и улучшению бытового обслуживания было посвящено постановление Совета Министров РСФСР от 06.03.1970 года № 143, в котором говорилось «обеспечить повышение культуры обслуживания населения, строгое соблюдение сроков исполнения заказов, развитие таких новых форм и видов услуг, как прием заказов на услуги по телефону и на дому, срочное исполнение заказов, доставка заказов на дом, ремонт бытовых машин и приборов по абонементам, предоставление на прокат приборов на время ремонта неисправных» [55].

Особую значимость приобретают укрупненные специализированные предприятия, об этом, в частности, говорилось в вышеуказанном постановлении «рассмотреть и решить вопрос об организации республиканских, областных или межобластных специализированных предприятий: по ремонту технологического оборудования и машин, в том числе по централизованному ремонту обувного, специального швейного оборудования, узлов оборудования для химической чистки одежды и стирки белья, а также по изготовлению средств малой механизации и несложных механизмов и приспособлений, предусмотрев создание при этих предприятиях выездных бригад по наладке, техническому обслуживанию и ремонту технологического оборудования» [55].

Кроме того, постановление затрагивало вопросы «совершенствования системы оплаты труда работников предприятий бытового обслуживания населения», «подготовку и повышение квалификации работников в учебных комбинатах и на курсах с отрывом от производства», строительство «института повышения квалификации руководящих работников и специалистов службы быта» и многое другое [55]. То есть это был комплекс мер по дальнейшему совершенствованию системы бытового обслуживания.

При выполнении заказов должна соблюдаться совокупность условий, обеспечивающих клиенту наименьшие затраты времени и максимальные удобства пользования услугами, поэтому неслучайно актуальным был вопрос о качестве обслуживания и выполнении услуг. Об этом, в частности, говорилось в постановлении Совета Министров РСФСР от 5 апреля 1972 года № 213 «О мероприятиях по дальнейшему улучшению бытового обслуживания населения в соответствии с задачами, поставленными XXIV съездом КПСС». Среди мер, предложенных правительством, особое место занимали вопросы «расширения финансирования отрасли, активное привлечение в нее наиболее

профессионально подготовленных специалистов, способных освоить сложное технологическое оборудование, что позволило бы повысить качество предоставляемых услуг» [56].

Кроме того, при этом решались и такие важные социальные задачи, как сохранение здоровья работающих в отрасли, повышение содержательности и привлекательности их труда, усиление творческого начала. Все это способствовало повышению престижности профессии и привлечению в неё молодежи.

Следует отметить, что бытового обслуживания в союзных республиках и регионах страны развивалось не однозначно. В различных союзных республиках деятельность предприятий бытового обслуживания носила, как правило, четко выраженный местный характер. Количество и профиль этих предприятий, масштабы их видов услуг в значительной мере были обусловлены местными национальными особенностями (традиции, культура, быт и т.д.).

Система органов бытового обслуживания населения в союзных республиках строилась с учетом особенностей данной отрасли народного хозяйства и государственного устройства республики. Так, например, Г.К. Закарая отмечает, что «Законодательными актами Грузинской ССР перечень хозяйственных операций, включаемых в бытовое обслуживание, дополняется многими другими видами работ: лечение виноградников и других сельскохозяйственных культур на приусадебных участках; заправка

авторучек; запись голоса на грампластинки; услуги квартбюро для отдыхающих без путевок и ряд других» [19].

Быстрыми темпами развивалось бытовое обслуживание в Эстонской ССР, Латвийской ССР, где объём бытовых услуг на душу населения составлял от 45 до 40 р. соответственно. Больших успехов добилась Литва. Немало было сделано в республике для приближения услуг к месту жительства и работы трудящихся. Материально-техническая база отрасли дала возможность полностью удовлетворить потребности населения в химической чистке одежды, в стирке белья и ряде других услуг [65, с.110].

Развивались прогрессивные формы обслуживания, шло активное внедрение в производство достижений науки и техники, осуществлялась реконструкция и техническое перевооружение действующих предприятий. Научно-технический прогресс в отрасли позволил улучшить обслуживание населения, повысить качество изделий и услуг, сократить сроки выполнения заказов, обеспечить стабильность заказов, несмотря на сезонность.

Заслуживает внимание работа передовых предприятий отрасли. Например, особое признание заслужил Киевский Дом моделей, который занимался разработкой прогрессивного метода конструирования верхней одежды по методу гибкой конструкции. В конце десятой пятилетки в Риге было создано единое швейно-трикотажное объединение «Ригас Модес», которое показало преимущество концентрации производства услуг по ремонту и изготовлению одежды [65, с. 125]. Передовые технологии активно распространялись на предприятия службы быта и других союзных республик.

Научно-исследовательские институты внедряли перспективные разработки на предприятия бытового обслуживания. Белорусские специалисты продвинулись далеко вперед в области химической чистки одежды (особенно из синтетических волокон), ремонта бытовой техники, благодаря исследованиям, проведенные в соответствующих отделах и лабораториях Белбыттехпроекта [65, с. 128].

По материалам работы В. И Рыбалка, можно увидеть результаты развития бытового обслуживания сельского населения Марийской АССР в 1960-1980 годы. «Широкое развитие получили прогрессивные формы обслуживания: 50% телевизоров ремонтировалось у заказчика на дому. Хорошо зарекомендовало себя и срочное выполнение заказов. Наиболее удобным стал режим работы предприятий службы быта. Большое внимание уделялось обслуживанию сельских жителей» [66, с.16]. Однако, как отмечает автор, «достигнутый в республике уровень бытового обслуживания еще не в полной мере отвечал возрастающим потребностям населения» [66, с.23].

По-разному развивалась система бытового обслуживания в различных регионах страны. Например, в работе Н.В. Куксановой отмечается отставание социально-бытовой инфраструктуры Сибири. «В 1970-1980 годы сфера услуг не сложилась как комплекс, обслуживающий запросы и нужды человека. Регион существенно отставал от среднероссийского уровня не только по обеспеченности населения предприятиями быта, но и имел более скромную структуру предоставляемых услуг» [34].

В течение 1960–1980 годы бытовое обслуживание в областях Центрального Черноземья развивалось высокими темпами. «Большое значение в улучшении условий жизни населения Центрального Черноземья в 1960-1980 годы приобрели услуги предприятий бытового обслуживания. Бытовые услуги способствовали сбережению времени населения и более рациональному его использованию. В течение рассматриваемых десятилетий бытовое обслуживание в областях ЦЧР развивалось высокими темпами. В 1970 годы в Воронежской области проводилась значительная работа по развитию бытового обслуживания населения, ежегодно увеличивался объем услуг, расширялась сеть предприятий бытового обслуживания», отмечается в работе В.А. Перцева [46, с.50].

За 1976-1982 годы в РСФСР «объем реализации бытовых услуг населению увеличился в 1,6 раза, а в сельской местности в 1,7 раза, было введено в действие основных производственных фондов стоимостью свыше 1,4 млрд. р., построено более 250 крупных домов бытовых услуг, специализированных предприятий, фабрик по химической чистке и стирке белья, бань и других объектов службы быта» [41].

Однако, приведенные цифры не раскрывали всю полноту проблем в отрасли: нарушение сроков выполнения заказов, неудовлетворительное качество услуг и их ограниченное количество, диспропорции в развитии обслуживания в городских и сельских районах и многое другое.

Порой исполкомы Советов народных депутатов не акцентировали свое внимание, не проявляли настойчивость в решении вопросов и проблем в деятельности предприятий службы быта.

Об этом, в частности, говорилось также и в постановлении Совета Министров РСФСР от 27 мая 1983 года № 278 «О дальнейшем развитии и улучшении бытового обслуживания населения». Среди мер, предложенных правительством, в постановление давались задания ряду Министерств РСФСР, облисполкомам по строительству и вводу в действие важнейших объектов службы быта на 1983-1985 годы. В частности, в план было включено «строительство Дома бытовых услуг в г. Тольятти мощностью 0,8 млн. р. услуг в год» [57, приложение № 4].

К началу 1980 года появились признаки кризисного состояния экономики. Кризисные явления в экономике непосредственно сказались на решении социальных проблем. В развитии социальной сферы все больше стал преобладать остаточный принцип распределения ресурсов.

На решение назревших проблем в сфере обслуживания населения была нацелена Комплексная программа развития производства товаров народного потребления и сферы услуг на 1986-2000 годы [48].

Программа предусматривала всемерное увеличение производства, расширение ассортимента и развитие услуг, оказываемых населению. На

основе широкого внедрения современной техники и технологии укрепляется их материально-техническая база. Планировалось улучшение обеспечения сферы услуг оборудованием, материалами и комплектующими изделиями. Также в Комплексной программе было указано, что наряду с оказанием бесплатных услуг, исходя из растущих запросов и интересов трудящихся, будет создана разветвленная и эффективно работающая система платных услуг.

Выполнение данной программы находилось под пристальным вниманием партийных и советских органов. Но выполнение программы осуществлялось с большим трудом. Во многом это было связано с недостаточным финансированием отрасли.

В апреле 1985 года был провозглашён курс на ускорение социально-экономического развития страны, который предполагал изменение экономической системы и активизацию человеческого фактора. Процессы, происходящие в экономике и в обществе, отрицательно сказались на системе бытового обслуживания населения.

Уровень обеспечения населения услугами предприятиями сферы обслуживания по-прежнему не отвечал требованиям и нуждам трудящихся. Одна из причин заключалась в том, что сфера обслуживания обладала малым уровнем гибкости по отношению к меняющимся условиям жизни, а также заключала в себе неэластичную стратегию реагирования на потребительский спрос, так как этому направлению не уделялось должного внимания.

С первой половины 1980 года стало очевидным, что нужны новые формы хозяйствования в экономике страны. Исходя из установок XXVII съезда КПСС о всемерном развитии производства товаров народного потребления, расширении сферы услуг, был принят «Закон об индивидуальной трудовой деятельности» [20]. Введение в действие данного Закона должно было способствовать развитию платных услуг в области бытового обслуживания населения.

Совет Министров СССР принял постановление «О создании кооперативов по производству товаров народного потребления» от 5 февраля 1987 года № 162, в котором отмечалось, что «имеются значительные резервы в улучшении бытового обслуживания за счет более полного использования труда пенсионеров, других граждан, не занятых в общественном производстве, и в частности путем организации кооперативов. Эти кооперативы в дополнение к действующей сети государственных предприятий бытового обслуживания могли бы оказывать услуги, пользующиеся повышенным спросом населения, и гибко реагировать на его изменение» [60, с. 1].

В стране развернулась активная деятельность по созданию кооперативов по производству товаров народного потребления и оказанию бытовых услуг. Но отсутствие государственного финансирования, малая оборачиваемость средств, отсутствие опыта деятельности в рыночных условиях, тормозили развитие кооперативного движения в сфере бытового обслуживания.

Перестройка экономической и социальной системы повлекла за собой кризис, снижение производства, падение уровня жизни большинства потребителей, поток бесконтрольного импорта. В результате, лишившись государственной поддержки, бытовое обслуживание стало угасать, открывая рыночные пространства для промышленно развитых стран западной Европы и Азии.

Начало реформам в отрасли бытового обслуживания населения было положено Указом Президента РСФСР от 28 ноября 1991 года № 242 «О реорганизации центральных органов государственного управления РСФСР», согласно которому «предприятия бытового обслуживания перешли на коммерческие принципы работы» [73].

Было ликвидировано Министерство бытового обслуживания РСФСР. Управление было передано постановлением правительства в ОАО

«Росбытсоюз». После разворачивания экономических реформ сфера бытового обслуживания пережила весьма сложный период.

Оказавшись в начале перестройки вне сферы внимания и поддержки государства, сферу бытового обслуживания как отрасль стала терять объемы предоставляемых услуг, снижать темпы освоения прогрессивных услуг. Был разрушен комплексный механизм в обеспеченности бытовыми услугами и размещении предприятий. Выживать в таких условиях приватизированным предприятиям отрасли было очень тяжело, последовала массовая ликвидация многих предприятий.

Основу возрождения данной сферы деятельности составил малый бизнес. При этом рынок услуг, резко поменялся и был в основном рассчитан на высокодоходный класс потребителей. В сфере услуг стали развиваться и нарастать рыночные механизмы: высокая конкуренция, постоянно растущие и быстро меняющиеся требования потребителей, необходимость быстрого реагирования на их запросы.

При этом административные органы управления выполняли в основном только функцию мониторинга ситуации на рынке бытовых услуг. Наблюдалась недостаточность нормативной базы, регламентирующей работу данной сферы деятельности.

Анализируя процессы, происходящие в отрасли того периода, ряд авторов отмечают тот факт, что «предприятия бытового обслуживания лишились части помещений, приспособленных для оказания тех видов услуг, которые требуют специально проектируемых зданий. Из отрасли ушли высококвалифицированные специалисты. Все это снизило уровень обслуживания населения и доступность услуг» [18, с. 65].

Некоторые считают, что в СССР сервис бытовых услуг отсутствовал или был крайне низкого качества. С этими утверждениями нельзя согласиться. Разнообразные бытовые услуги были доступны всем слоям населения в городской и сельской местности. Услуги выполнялись квалифицированными специалистами.

Многие городские и сельские жители с теплотой вспоминают времена, когда существовали крупные Дома быта, комбинаты бытового обслуживания, ателье по пошиву и ремонту одежды, мастерские, прачечные, комбинаты химчистки, фотоателье, обувные мастерские и т.д., где можно было получить разнообразный перечень бытовых услуг. Стоимость услуг была зафиксирована в прейскурантах на бытовые услуги.

Кроме того, следует отметить, что система бытового обслуживания предоставляла огромное число рабочих мест для женщин и инвалидов. Была развита сеть надомников.

В 1960-1970 годы в системе народного хозяйства СССР возрастало значение бытового обслуживания, ширились темпы его развития, повсеместно внедрялись новые формы обслуживания и виды бытовых услуг, улучшалась деятельность и повышалась эффективность работы предприятий бытового обслуживания.

Хозяйственная реформа дала определенный импульс экономическому развитию страны. В этот период бытовое обслуживание населения СССР развивается ускоренными темпами и превращается в крупную механизированную отрасль народного хозяйства, активно воздействующую на рост производительности труда, эффективное использование трудовых и материальных ресурсов, улучшение структуры потребления, увеличение свободного времени трудящихся.

Осуществлялось активное развитие специализированных и многоотраслевых предприятий, что позволило развивать услуги, пользующиеся у населения наибольшим спросом, внедрять передовые формы обслуживания. Механизация технологических процессов способствовала сокращению сроков выполнения услуг. Особое значение приобретают крупные механизированные объединения бытового обслуживания.

По всем важнейшим социально-экономическим параметрам период 1960-1970 годы были лучшим за предшествующие и последующие годы.

В конце 1970 – начале 1980 годов уровень обеспечения населения услугами предприятиями сферы обслуживания не соответствовал требованиям и нуждам трудящихся.

Перестройка экономической и социальной системы в середине 1980 годы повлекла за собой кризис, снижение производства, падение уровня обслуживания потребителей услуг.

В результате, лишившись государственной поддержки, бытовое обслуживание стало угасать и терять свои позиции. Проблема заключалась в том, что сфера обслуживания обладала малым уровнем гибкости по отношению к меняющимся условиям жизни, а также заключала в себе неэластичную стратегию реагирования на потребительский спрос, так как этому направлению не уделялось должного внимания.

В этот период в сфере бытового обслуживания населения был разрушен комплексный механизм в обеспеченности бытовыми услугами, стали развиваться и нарастать рыночные механизмы.

Глава 2 Становление и изменение форм бытового обслуживания Куйбышевской области в 1960-1991 годы

2.1 Становление бытового обслуживания Куйбышевской области в 1960-1970 годы

Куйбышевская область в 1960-1970 годы в системе народно-хозяйственного механизма СССР была крупным промышленным регионом, с развитой транспортной инфраструктурой и кадровым потенциалом высококвалифицированных рабочих и инженерных кадров. В этот период возросло население областного центра, возникли новые города Новокуйбышевск, Октябрьск, Похвистнево, заново на новом месте был построен Ставрополь (с 1964 г. Тольятти).

Рост числа городов сформировал в области преимущественно городскую социальную структуру. Как правило, большую часть своего свободного времени трудящиеся тратили на бытовые нужды. На этом фоне все большее значение приобретала сфера предоставляемых населению услуг.

Сфера бытового обслуживания в хозяйственной структуре Куйбышевской области не занимала серьезных позиций. В начале 1960 года бытовые услуги населению в основном предоставляли мелкие артели промысловой кооперации и комбинаты местной промышленности, в которых перечень услуг был крайне небольшим. Все местные предприятия бытового обслуживания подчинялись управлению местной промышленности Куйбышевского облисполкома.

Партийное и хозяйственное руководство области осознавало, что существующее положение дел в бытовом обслуживании не соответствует современным требованиям и требует коренных изменений.

Было очевидно, что удовлетворение повседневных бытовых потребностей, создание разветвленной сети предприятий бытового

К вопросам создания и развития бытового обслуживания населения было привлечено внимание всех партийных, профсоюзных, комсомольских и хозяйственных организаций области.

Наличие достаточно развитой промышленной базы, привлечение крупных финансовых, материальных и людских ресурсов позволило обеспечить в 1960-1970-е годы создание и развитие сферы бытового обслуживания населения в Куйбышевской области.

За короткий период развития бытового обслуживания удалось добиться положительных результатов, о чем свидетельствуют данные, приведенные в таблице 3 [42].

Таблица 3 – Число предприятий бытового обслуживания населения Куйбышевской области

Местность	Число предприятий (на конец года)			
	1965 г.	1970 г.	1971 г.	1972 г.
РСФСР	95393	113031	115971	116034
Поволжский район	11340	13 339	13778	14095
Куйбышевская область	1542	1834	1835	1931

Данные таблицы показывают, что на протяжении последних лет сделано очень много для улучшения обслуживания населения. Некогда мелкие полукустарные артели преобразованы в государственные фабрики. Улучшилось руководство ими и их материально-техническое снабжение. Расширилась сеть мастерских и ателье, получили распространение и признание у населения новые виды услуг.

«Достаточно отметить, что только по г. Куйбышеву объем бытовых услуг увеличился на 46 процентов. За этот срок открыто более 130 ателье, мастерских и приемных пунктов, в городе насчитывается 526 различных бытовых предприятий» [7, с. 1], писала областная газета «Волжская коммуна».

По показателям числа предприятий бытового обслуживания, в сравнении с девятью областями Поволжского района РСФСР, Куйбышевская область занимала четвертое место (после Волгоградской, Саратовской, Башкирской АССР).

Рост числа предприятий бытового обслуживания осуществлялся за счет ввода в строй новых объектов, реконструкции ранее действующих предприятий. Кроме того, согласно постановлению Совета Министров РСФСР от 21 декабря 1964 года № 1584 «О дополнительных средствах на строительство предприятий розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения», «во вновь строящихся жилых домах и рабочих поселках должны были размещаться предприятия службы быта» [50].

В городах области строили комбинаты бытового обслуживания, дома быта, ателье по пошиву и ремонту одежды, мастерские по ремонту бытовой техники, комплексные приемные пункты.

С внедрением научно-технических достижений появилась новая услуга по химической чистке и крашению одежды. Согласно архивной справке МКУ «Тольяттинский архив», в соответствии с решением исполкома Куйбышевского областного Совета народных депутатов от 10.07.1967 года № 389 и приказом по Куйбышевскому областному управлению бытового обслуживания населения от 25.07.1967 года № 290 было создано Производственное объединение по химической чистке и крашению одежды (ПО «Куйбышевоблхимчистка»).

Согласно архивной справке МКУ «Тольяттинский архив», решением № 155 от 28.07.1960 года Исполнительного комитета Ставропольского Совета депутатов трудящихся был организован банно-прачечный трест по обслуживанию населения и организаций города.

Поскольку предприятия легкой промышленности не в полной мере удовлетворяли спрос на разнообразную одежду, и выбор её был ограничен, население обращалось в ателье индивидуального пошива одежды. Согласно

архивной справке МКУ «Тольяттинский архив», в соответствии с приказом № 364 от 26.07.1972 года областного управления бытового обслуживания населения Куйбышевского облисполкома и решения облисполкома № 412 от 07.07.1972 года была создана Тольяттинская фабрика пошива и ремонта одежды № 8, в ведомственной подчиненности которой находились ателье индивидуального пошива одежды.

В 1972 году фабрика располагала 15 ателье и 5 приемными пунктами, с общим числом работающих 1488 человек, площадью 7600 м². Оказано услуг населению города швейными предприятиями на сумму 969,8 тыс. р. Объем услуг на душу населения составил 2 р. 56 коп., против 2 р. 32 коп., оказанных в прошлом году [78, с. 28].

Дома быта и комбинаты бытового обслуживания были расположены преимущественно на центральных улицах. В одном здании жители могли воспользоваться любой из многочисленных и разнообразных бытовых услуг. Для жителей более отдаленных микрорайонов открывали комплексные приемные пункты. Режим работы строился под рабочий график основной массы трудящихся – с 8:00 до 20:00.

Немалый вклад в процесс строительства предприятий службы быта вносило руководство промышленных предприятий. Согласно постановлению от 21 декабря 1964 года № 1584 «руководителям предприятий и организаций бытового обслуживания населения предоставлялось право объединять средства, направляемые в установленном порядке на строительство объектов службы быта за счет нецентрализованных источников финансирования» [50].

Рост разветвленной сети предприятий бытового обслуживания способствовал увеличению объема услуг, оказываемых трудящимся региона, о чем свидетельствуют данные таблице 4 [42].

Таблица 4 – Объем бытовых услуг населению по Куйбышевской области

Местность	Объем бытовых услуг, млн. р.
-----------	------------------------------

	1965 г.	1970 г.	1971 г.	1972 г.
РСФСР	1148,4	2293,9	2519	2743
Поволжский район	130,2	273,3	301,0	322,0
Куйбышевская область	25,0	49,9	51,9	54,4

За рассматриваемый период рост составил 2,3 раза. Ежегодно возрастали объемы бытовых услуг, оказываемых населению области.

В информации председателя облплана о достижениях народного хозяйства области за 1969 год, отмечалось, что объем бытовых услуг за 1969 год в фактически отпускных ценах составил 44 млн. р. и увеличился по сравнению с прошлым годом на 20 %, в том числе в сельской местности – на 32 %. План объема бытовых услуг в целом по области выполнен. Однако населению городов недодано услуг на сумму 769 тыс. р. По сравнению с прошлым годом расширилась сеть мастерских по ремонту обуви, пошиву и ремонту одежды, увеличилось число бань, прачечных, фотографий и других предприятий бытового обслуживания населения» [24, с. 3].

Наряду с ростом количественных показателей и расширением сети, в деятельности предприятий бытового обслуживания наметилось и качественное улучшение. Как, правило, оно достигалось там, где производство организовалось на основе концентрации и специализации. В частности, «жители г. Куйбышева отмечают преимущества механизированной мастерской по ремонту обуви. Здесь точнее выдерживаются сроки выполнения заказов, лучше поставлен контроль за качеством», [47, с.1] писала областная газета «Волжская коммуна».

Ранее газета «Волжская коммуна» писала, что «на протяжении нескольких лет сделано очень многое для улучшения обслуживания населения. Только по г. Куйбышеву объем бытовых услуг увеличился на 46 процентов. За этот срок открыто 130 ателье, мастерских и приемных пунктов, и сейчас в городе насчитывается 526 различных бытовых предприятий» [47, с. 1].

Открыт комбинат бытового обслуживания в Безенчукском районе. Во вновь построенном здании разместились цехи индивидуального пошива одежды, сапожный и радиомастерская. В селе Натальино начали работать мастерская индивидуального пошива, парикмахерская. В поселке Осинки открыта мастерская по ремонту радиоприемников [33, с. 1].

В молодом и растущем г. Тольятти в феврале 1972 г. вошёл в строй дом быта «Россия», расположенный в Центральном районе. Это современное 2-х этажное здание из стекла и бетона стало украшением одной из центральных улиц города. В доме быта были расположены: швейное ателье, централизованный цех подготовки и раскроя материалов, парикмахерская, мастерская по ремонту обуви, часов, фотоателье. Тем самым бытовые услуги были приближены и доступны населению.

Но при этом, Автозаводской район г. Тольятти испытывал большой дефицит производственных площадей. Имеющиеся ателье, салоны в этом районе города располагались, в основном, в торговых центрах и тесных помещениях блоков общежитий. Отсюда объем бытовых услуг, оказываемых на душу населения, по районам складывался разным [78, с.23]:

- по Центральному району – 2 р. 82 коп.;
- по Комсомольскому – 1 р. 57 коп.;
- по Автозаводскому – 1 руб. 49 коп.

Ателье индпошива предоставляют населению города 84 вида услуг. Большие надежды коллектив ФПиРО № 8 возлагает на ввод в эксплуатацию дома быта, строительство которого ведется в Автозаводском районе города.

В Комсомольском районе г. Тольятти улучшилось бытовое обслуживание населения. За последние годы сданы в эксплуатацию два ателье по ремонту бытовой техники, телевизоров и радиоприемников, ателье проката, комбинат бытового обслуживания. Все это позволило втрое увеличить объем бытовых услуг населению района [81, с. 2].

Успешно трудился цех по ремонту обуви КБО «Сапожок» г. Тольятти. За первое полугодие 1973 года цех обслужил 108 тыс. населения. За второй квартал занял I место среди коллективов комбината бытового обслуживания и награжден переходящим Красным знаменем [78, с. 63].

Выступая на пленуме городского комитета профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий г. Тольятти, главный инженер фабрики пошива и ремонта одежды № 8 З.В. Соловьева, говорила «служба быта – это не только отрасль, призванная выполнять план, это служба, непосредственно имеющая дело с людьми, со всем разнообразием их вкусов, предпочтений. Забота о быте советских людей – дело почетное и ответственное, от успеха которого, в конечном счете, зависит производительность труда. Вот почему работа в бытовом обслуживании приобретает глубокий социальный смысл» [78, с. 3].

В постановлении Совета Министров РСФСР от 30.10. 1967 года № 947 «О мерах по дальнейшему развитию бытового обслуживания населения» говорилось о «принятии мер к улучшению рекламы бытовых услуг, оказываемых населению предприятиями службы быта, шире используя для этих целей печать, радио, телевидение и другие способы рекламы» [52].

Областные и городские средства массовой печати публиковали объявления об открытии новых мастерских, ателье, с указанием перечня оказываемых услуг, адреса, режима работы [24, 7].

В области открывались новые предприятия службы быта. Журнал «Служба быта» (№ 12 от 1968 г.) писал: «Три года назад в г. Куйбышеве открылся комбинат трикотажных изделий. Предприятие постепенно набирало силы, крепла его экономика. Сейчас оно объединяет восемь ателье, расположенных в областном центре, и филиал в г. Отрадном. В них трудится 800 человек. Организация крупного производства позволила сконцентрировать и лучше использовать кадры, механизировать технологический процесс, применить прогрессивные методы труда, наладить снабжение сырьем и материалом. Благодаря специализации удалось

довольно быстро освоить проектную мощность предприятий. Теперь мы ежегодно изготавливаем и ремонтируем изделия более чем на два миллиона рублей» [44, с. 4].

Большая роль в деле удовлетворения культурных и бытовых запросов населения возлагалась на местные Советы. К примеру, «Новокуйбышевский горисполком систематически интересовался обслуживанием населения, своевременно оказывал помощь предприятиям. В городе непрерывно росла сеть мастерских и ателье, внедрялись новые формы услуг, улучшалось качество работы» [7, с. 1].

Однако на бюро прозвучали критические замечания к качеству предоставляемых бытовых услуг населению, в том, что «культура работы предприятий бытового обслуживания все еще оставляет желать лучшего. Допускается грубое обращение с заказчиками, что вызывает поток жалоб и обращений. В особенности много справедливых нареканий на ателье по пошиву и ремонту одежды, встречаются и отказы от «невыгодных» работ, невыгодных, конечно, с точки зрения ателье» [7, с. 1].

В редакционной почте областной газеты «Волжская коммуна», также встречаются многочисленные письма с жалобой трудящихся на низкое качество работ, нарушение сроков выполнения заказов, грубое обращение с заказчиками.

В рубрике «На темы нашей почты» опубликована статья «Право заказчика» [9], в которой приводятся письма читателей. Например, письмо читательницы Л. Кузнецовой «Я заказала в ателье № 30 г. Куйбышева плащ. Но, когда через месяц обратилась за заказом, оказалось, что плащ испорчен. Я отказалась его брать, потребовала вернуть деньги. Получила я их через пять месяцев, и то после неоднократных хождений в ателье».

В письме читательницы М. Лихаревой описано её хождение в ателье № 12, где она заказала платье и костюм. В конечном итоге «мне объявили, что платье украдено, а костюм до безобразия изуродован».

В беседе с главным инженером объединения «Куйбышеввиндпошив» Л.С. Великовской, автор выяснил, что есть инструкция Министерства бытового обслуживания РСФСР, в которой довольно подробно расписаны обязанности ателье перед заказчиком. Но почему эти правила не размещены на видном месте в ателье и не доведены до сотрудников, задается вопросом автор статьи.

С отсутствием у исполнителей ответственности приходится сталкиваться не только в швейном ателье. К сожалению, это довольно распространенное явление и в других отраслях службы быта. Например, «куйбышевцам С.С. Промскому и В.Д. Загороднему опять же в химчистке вещи испортили. И... велели самим идти на фабрику – выяснять, добиваться».

Писем, в которых рассказываются подобные истории, в редакцию приходит немало. Автор статьи задается вопросом: «Предусмотрена ли самой системой организации работы ответственность ателье перед заказчиком? Как побудить работников ателье изменить свое отношение к заказчику?». И предлагает ввести новый порядок расчета с заказчиком: «Сначала работа – деньги потом» [9, с.2].

В редакцию Новокуйбышевской городской газеты поступило письмо от читательницы В.Г. Клиновой на плохо отремонтированные туфли на фабрике бытового обслуживания. Руководство фабрики истолковало этот факт «небрежным обращением с ними владелицы». На что редакция отметила, что «надо действовать не только по инструкции, но надо же и за честь фабричной марки стоять» [1, с. 4].

Много жалоб и нареканий имеются на некачественное выполнение заказов, сроков их исполнения и культуру обслуживания на фабрике пошива и ремонта одежды № 8 г. Тольятти. За первое полугодие 1973 года через городскую газету «За коммунизм» в адрес ателье фабрики поступило 7 жалоб, а в книгах предложений зарегистрировано 16 жалоб [81, с. 14].

Недостатки в работе предприятий бытового обслуживания населения систематически рассматривались комсомольскими и профсоюзными

организациями. Вопросы улучшения качества, культуры обслуживания находились под постоянным контролем партийных бюро и фабричных комитетов, принимались действенные меры к устранению недостатков.

Бюро промышленного обкома КПСС в марте 1963 года рассмотрело меры по дальнейшему улучшению бытового обслуживания населения. «Намечен комплекс мероприятий, направленных на укрепление материальной базы предприятий, оснащение их новой техникой, обеспечение кадрами и улучшение снабжения. Поставлена задача разработать и осуществить перспективный план расширения сети фабрик, ателье, мастерский и реконструкции их на базе передовой техники» [47, с. 2].

Состояние и дальнейшее развитие бытового обслуживания в области было рассмотрено на заседании бюро промышленного обкома КПСС в августе 1963 г. «Запланировано строительство комбинатов бытового обслуживания в Кошкинском районе, Новом-Буяне, Кинель-Черкасах. В Хворостянке и Приволжье откроются мастерские по ремонту металлоизделий» [7, с. 1].

В работе предприятий бытового обслуживания населения помимо отрицательных моментов, было и много положительного. В службе быта работало много передовых людей, прекрасных мастеров своего дела, понимающих ответственность перед заказчиками. Это, прежде всего, трудовые коллективы, которые много и напряженно трудились, добивались высоких результатов.

Вот как писала об этом областная газета в своем очерке в апреле 1963 года: «Напряженно трудятся советские люди, претворяя в жизнь предначертания семилетки. В этой будничной созидательной работе немалое место принадлежит большой армии тружеников службы быта. Они не строят электростанции, их орудиями подчас являются такие прозаические вещи, как сапожное шило или портняжный утюг, но от этого их труд не становится менее значительным. Ибо забота о советских людях – дело почетное и

ответственное, от успеха которого в конечном счете зависит производительность труда» [47, с. 1].

Успешное развитие сферы бытового обслуживания в значительной мере зависело от оперативного и качественного решения кадрового вопроса. На предприятиях бытового обслуживания остро стоял вопрос нехватки квалифицированных кадров. Постановление Совета Министров РСФСР от 06.03.1970 года № 143 «О мерах по дальнейшему развитию материально-технической базы и улучшению бытового обслуживания населения РСФСР» ставило задачу «обеспечить строительство и ввод в действие в 1971-1975 годах профессионально-технических и технических училищ», в частности в «Куйбышевской области (г. Тольятти) техническое училище на 800 мест» [55].

В октябре 1971 года в Центральном районе г. Тольятти было открыто техническое училище № 59 по ул. Мира, которое готовило портных легкого платья, верхней мужской и женской одежды. В июле 1973 г. состоялся первый выпуск. 230 молодых специалистов пришли на ФПиРО № 8 [78, с.11]. Параллельно было начато строительство современного здания технического училища по ул. Ленина. В дальнейшем это позволило решить проблему нехватки кадров в ателье города.

В постановлениях ЦК КПСС и Совета Министров СССР по вопросам улучшения бытового обслуживания 1960-1970 гг. «особое внимание уделялось улучшению обслуживания сельского населения, сближению бытовых условий в городе и на селе» [51, 52, 53, 55]. Задачи улучшения бытового обслуживания обсуждали и сельские Советы депутатов трудящихся. Отмечалось, что труженики села предъявляют справедливые претензии «бытовикам» как по качеству, так и по объему услуг. «Приходится колхозникам и работникам совхозов ездить заказывать костюм или платье за десять километров в город», писали в редакцию газеты «Волжская коммуна» читатели из сельских районов [10, с. 1].

В мае 1965 года выходит постановление Совета Министров СССР «О мерах по улучшению работы предприятий бытового обслуживания населения» и в августе 1967 года «О мерах по дальнейшему развитию бытового обслуживания населения» [51, 52]. Данные постановления явились программой деятельности партийных, советских и хозяйственных руководителей Куйбышевской области по улучшению работы и дальнейшему развитию бытового обслуживания. Согласно постановлениям, особое внимание уделялось бытовому обслуживанию в сельской местности.

По всей области стала создаваться разветвленная сеть сельских комплексных приемных пунктов. В их задачу входил сбор заказов, а их выполнение возлагалось на комбинаты бытового обслуживания райцентров и городских специализированных объединений.

В рамках шефской помощи коллективы городских предприятий службы быта придавали большое значение обслуживанию сельского населения. Так, Горбыткомбинатом г. Тольятти в первом полугодии 1973 года было оказано услуг жителям сел Тимофеевка, Васильевка, Белозерки на сумму 48,8 тыс. р. при плане 41,5 тыс. руб. Выполнено 239 выездов в село [81, с. 101].

О роли и значении службы быта неоднократно отмечалось в партийных документах и, в частности, Программе КПСС, принятой XXII съездом партии [2].

В постановлении пленума ЦК КПСС (июнь 1963 год) забота об удовлетворении культурных и бытовых запросов населения возлагалась на местные Советы. В своей работе они опирались на широкую общественность, их актив. Местные Советы глубоко вникали во все стороны деятельности мастерских и ателье, оказывали им повседневную практическую помощь.

К середине 1970 годов в большинстве районных центрах области имелся комбинат бытового обслуживания, а в крупных селах были выделены

помещения под комплексные приемные пункты, оборудованы необходимым оборудованием, укомплектованы кадрами.

Руководители колхозов и совхозов были заинтересованы в улучшение быта тружеников села, так как это позволяло избежать потери времени на поездки в город, особенно в летнюю страду, в парикмахерские, ателье и др. Например, в колхозе «Заря» Ставропольского района, был открыт комплексный приемный пункт на первом этаже правления колхоза. Здесь была расположена швейная мастерская, в которой трудились две портнихи и закройщица. Мастерская пользовалась большой популярностью не только у сельских жителей окрестных сел, но и у горожан.

На проходившей четвертой сессии областного Совета народных депутатов в 1978 году, выступил начальник областного управления бытового обслуживания депутат Г.А. Подковкин. В своем выступлении он остановился на задачах бытовиков области. «На базе сельских комбинатов должны сейчас создаваться районные производственные управления, которые будут координировать работу всех подразделений службы быта, находящихся в районе, заботиться о развитии этой службы, контролировать исполнение заказов, их сбор через комплексные приемные пункты и сельские дома бытовых услуг.

С целью увеличения численности сельских комбинатов бытового обслуживания, кардинального улучшения качества оказываемых населению услуг было принято решение: на базе комбинатов бытового обслуживания Клявлинского, Шанталинского, Челно-Вершинского, Исаклинского и Сергиевского районов создать опытные районные производственные управления и на их опыте в дальнейшем провести повсеместно подобную реорганизацию» [15, с. 1].

Выполнение намеченных планов и поручений, привело к положительным результатам. «В сельской местности области находилось 48% мастерских и ателье, 68% комплексных приемных пунктов, в которых работало 32%, занятых в сфере бытового обслуживания населения» [42].

В то же время в работе комплексных приемных пунктов имелись недостатки. Часто комплексные приемные пункты размещали в старых, непригодных зданиях. Еще сохраняются значительные контрасты в уровнях обслуживания различных районов области и сел различных административных районов.

Не смотря на трудности, вопросы дальнейшего совершенствования обслуживания тружеников села решались в тесном взаимодействии райбыткомбинатов с местными Советами, руководством колхозов, совхозов.

Таблица 5 – Число предприятий бытового обслуживания населения Куйбышевской области в 1975 году, 1976 году

Местность	Число предприятий (на конец года)	
	1975 г.	1976 г.
РСФСР	115 971	116034
Поволжский район	14245	14043
Куйбышевская область	2064	2032

Данные таблицы 5 [42] свидетельствуют о том, что число предприятий бытового обслуживания в области уменьшилось на 0,32%.

О замедление темпа роста строительства предприятий бытового обслуживания прозвучало в выступлении начальника областного управления бытового обслуживания депутата Г.А. Подковкин на четвертой сессии областного Совета народных депутатов в 1978 году: «...однако службе быта нужна и помощь. В течение восьми лет коллектив завода им. Тарасова не приступает к строительству комбината бытового обслуживания. Сейчас в районе завода негде отремонтировать обувь, бытовую технику, получить ряд других услуг. Примерно такое положение работников подшипникового завода им. В.В. Куйбышева» [15, с. 1].

Для дальнейшего расширения базы сферы бытового обслуживания требовались значительные объемы капиталовложений. В этот период основное внимание уделялось промышленному строительству, сооружение объектов непродуцированной сферы велось по остаточному принципу, что не позволяло создать полноценную систему бытового обслуживания.

Таблица 6 – Объем бытовых услуг населению по Куйбышевской области в 1975-1976 годы

Местность	Объем бытовых услуг, млн. р.	
	1975 г.	1976 г.
РСФСР	3565,4	3827,5
Поволжский район	442,9	479,5
Куйбышевская область	77,0	84,1

Объем бытовых услуг по области увеличился на 7,1 млн. р. Объем услуг на душу населения составил – 25 р. [30]. В 1975 г. в «целом по РСФСР объем реализации бытовых услуг в сельской местности составил 633 млн. р.» [6]. Объемы оказания бытовых услуг в сельской местности по Куйбышевской области увеличивались в три раза.

Работа предприятий бытового обслуживания регулярно обсуждалась на заседаниях партийных комитетов, на сессиях местных Советов депутатов трудящихся, принимались результативные меры к устранению всех недостатков. Как отмечал в своей работе К.А. Широков «партийные организации Куйбышевской области последовательно воплощали в жизнь решения партии и правительства по совершенствованию бытового

обслуживания, накопили большой опыт по решению важнейших задач развития предприятий отрасли» [86, с. 19].

Выполняя правительственное постановление о достойной встрече 60-летия Великой Октябрьской социалистической революции [85], коллективы предприятий бытового обслуживания Куйбышевской области приняли социалистические обязательства, «план по бытовому обслуживанию области выполнить досрочно, оказать сверх плана услуг на 190 тыс. р., в том числе по сельскому населению на 30 тыс. р.

Обеспечить дальнейшее расширение и реконструкцию сети предприятий службы быта, вновь открыть 2 сельских дома быта, 38 новых ателье, мастерских и 20 комплексных приемных пунктов [62, с. 3].

«В ходе соревнования коллективы передовых бригад, участков, цехов, умело используя современную технику, передовую технологию и прогрессивные формы обслуживания населения, проявили трудовой энтузиазм, рабочую смекалку и находчивость в выявлении резервов производства» [83, с. 69], было отмечено на общем профсоюзном собрании рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий г. Тольятти, посвященное итогам выполнения соцобязательств за 1977 год.

В результате напряженного труда тружеников Тольяттинского комбината бытового обслуживания план реализации бытовых услуг выполнен на 105,4 %. По результатам за первое полугодие коллективу присуждено первое место в республиканском социалистическом соревновании.

Для повышения роли социалистического соревнования, заинтересованности коллектива в улучшение результатов своего труда, коллективам победителям вручали за I место Красное знамя и денежную премию 2,5 % к месячному фонду заработной платы, за II место – вымпел и 2 %, за III место – вымпел и 1,5 % [83, с. 70].

За первое полугодие 1977 года коллектив ФПИРО № 8 г. Тольятти план производства выполнили на 100,5 %. При плане 1554,0 тыс. р. оказали услуг

на 1561,8 тыс. р., сверх плана на 7,6 тыс. р. Прибыль фабрики составила 100,6 %. Среднемесячная зарплата рабочего составила 109,4 р. По итогам за 1977 год 39 портнихам присвоено звание «Отличник качества».

Из 1488 работающих на ФПиРО № 8 охвачено соцсоревнованием более 1000 человек. Коллектив фабрики неоднократно выходил победителем в областном соцсоревновании» [83, с. 89].

Под строгим контролем исполнительной власти, широкому вовлечению работников отрасли в социалистическое соревнование налаживалась работа коллективов предприятий службы быта.

Благодаря усилиям коллективов предприятий бытового обслуживания области объем бытовых услуг в девятой пятилетки увеличился на 24 %. В области «было введено в строй действующих и реконструировано около 2 тыс. объектов бытового обслуживания, что укрепило материально-техническую базу важной социальной отрасли» [86, с.17].

Развивались прогрессивные формы обслуживания: ремонт бытовой техники мастерами на дому, выполнение срочных заказов в присутствии заказчика, прокат предметов культурного и спортивного назначения и домашнего обихода, организация обслуживания по месту работы и др.

Хорошей традицией стало проведение Декады быта, цель которых – повышение культуры обслуживания, реклама новых видов услуг, изучение спроса населения. В рамках данного мероприятия проводится демонстрация современных моделей одежды в молодежных коллективах, в общежитиях. Инициаторами выступили швейники ФПиРО № 8. Такие мероприятия способствуют распространению новых видов услуг, увеличению притока заказов, повышению ответственности работников фабрики [80, с. 34].

На протяжении периода 1965-1975 годы научно-технический прогресс в бытовом обслуживании населения признавался одним из главных факторов интенсивности производства. Пристальное внимание уделялось научной организации труда (НОТ). На предприятиях бытового обслуживания

проводилась большая работа по внедрению достижений научно-технического прогресса.

Например, только по ФПиРО № 8 экономический эффект от внедрения планов НОТ составил 22,3 тыс. р. Положительно на техническое совершенствование оказала проводимая работа по повышению разрядности ателье, то есть повышение класса оказываемых услуг [82, с. 43].

По итогам 1975 года коллегия Министерство бытового обслуживания РСФСР и ЦК профсоюза отрасли подвели итог Всесоюзного общественного смотра использования резервов производства и режима экономии. По итогам проведенного смотра за 1974 год Куйбышевское областное производственное объединение ремонта и вязки трикотажных изделий было удостоено высокой награды – Диплома ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ. Объединение было удостоено за внедрение в производство достижений науки и техники, передовой технологии [25, с. 27].

На протяжении 1960-1970 годов к мероприятиям по совершенствованию системы бытового обслуживания населения было привлечено внимание партийных, хозяйственных и общественных организаций Куйбышевской области, т.к. выполняло социально значимую задачу – улучшение условий жизни трудящихся.

За прошедшие годы укрепилась материально-техническая база областной службы быта. Её основные фонды увеличились на 32 % [24, с.1]. В годы пятилеток упор делался на повышение эффективности, производительности, улучшению качества и культуры обслуживания в службе быта. Опережающее развитие получил сервис в сельской местности, что позволило значительно сократить разрыв в уровнях обслуживания горожан и деревенских жителей. В области была создана сеть профессионально-технических училищ, осуществляющих подготовку рабочих кадров для системы бытового обслуживания.

Вместе с тем в работе предприятий службы быта имелся ряд недостатков, выражающихся в основном в отставании уровня обслуживания

от постоянно растущих потребностей населения, недостаточности материально-технического снабжения предприятий. Было много замечаний со стороны заказчиков относительно качества и культура обслуживания, доступность услуг. С отставанием от графиков осуществлялось строительство новых бытовых объектов, что сдерживало увеличение мощности и освоение производственных площадей.

Тем не менее, можно констатировать, что период 1966-1970 годы стал самым лучшим и решающим в становлении и развитии бытового обслуживания населения в Куйбышевской области.

2.2 Кооперативное движение 1980 годов как форма развития бытового обслуживания в последнее десятилетие советского периода

В 1980 годы бытовое обслуживание населения СССР представляло собой самостоятельную отрасль народного хозяйства. Объем реализации бытовых услуг достиг в целом по СССР в 1980 году 7,8 млрд. р. Только за годы десятой пятилетки «абсолютный прирост объема реализации бытовых услуг населению составил около 2,4 млрд. р., ассортимент услуг превышал 900 наименований, в системе трудились более 2,6 млн. чел.» [6].

К середине 1980 годов Куйбышевская область представляла собой один из наиболее развитых промышленных регионов страны. Здесь были крупные предприятия машиностроительной и химической промышленности, нефтедобыча и нефтепереработка, мощный аэрокосмический комплекс. Однако, «в 1985 году на бюро Куйбышевского обкома КПСС отмечались недостатки в развитии экономики – старение основных производственных фондов промышленности области» [32, с. 8].

К этому периоду в развитии бытового обслуживания населения Куйбышевской области продолжали сохраняться характерные черты предшествующих лет, но к середине 1980 годов произошло снижение объема реализации бытовых услуг, об этом свидетельствуют данные таблице 7 [43].

Таблица 7 – Объем реализации бытовых услуг в расчете на одного жителя Куйбышевской области

Местность	1980 г.			1985 г.		
	Всего	город	село	Всего	город	село
Куйбышевская область	37	40	42	22	31	19

В середине 1980 годов ряд предприятий бытового обслуживания не выполнили план. В целом план реализации бытовых услуг был выполнен на 96,9 % [81, с. 38].

В работе К.А. Широков приводятся следующие данные «в Куйбышевской области, например, из почти 600 объектов, планируемых в соответствии с постановлениями обкома партии к вводу за период одиннадцатой пятилетки, к 1985 году было введено лишь 334» [86, с.20].

Далее автор отмечает «остаточный принцип выделения средств на развитие отрасли, недооценка важности социальных вопросов, командно-административные методы управления не позволили полностью решить задачи по развитию материально-технической базы службы быта» [85, с.23]. Качество предоставляемых услуг оставляло желать лучшего.

В одиннадцатой пятилетке на предприятиях Облбытуправления (Куйбышевоблбытшвейбыт, Куйбышевоблтрикотажбыт и др.) началось внедрение комплексной системы управления качеством (КСУК) на основе Саратовской системы бездефектного труда. КСУКП БОН представляет собой комплекс взаимосвязанных организационных, технических, экономических, социальных и идеологических мероприятий по устранению и поддержанию необходимого уровня качества бытовых услуг.

Измерителем качества труда выступает сдача продукции с первого предъявления. При обнаружении службой контроля в продукции дефекта, она возвращается исполнителю на исправлении. Качество труда рабочих оценивается на основе показателей карты ежедневного учета качества труда и показателей сдачи продукции с первого предъявления.

Выступая на пленуме Горкома профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий, директор ФПиРО № 8 Т.С. Савинская докладывала следующее: «В ателье один раз в неделю проводятся Дни качества, на которых выявляются факты нарушения качества и сроков выполнения заказов, причины, порождающие эти нарушения, и принимаются конкретные меры по их устранению. Бригадам, работающим

без брака, присваивается личное клеймо и денежное поощрение. С целью повышения качества и культуры обслуживания работает «Школа качества». Регулярно проводится техническая учеба» [81, с. 90].

В условиях функционирования комплексной системы управления качеством значительно улучшились показатели качества. За годы пятилетки произошло увеличение удельного веса продукции, сдаваемой с первого предъявления. В 1981 году он составлял 95,2 %, в 1985 году – 95,9 % [84, с. 12].

Началом нового экономического курса в стране стало постановление ЦК КПСС, Совмина СССР от 12.07.1985 года за № 669 «О широком распространении новых методов хозяйствования и усилении их воздействия на ускорение научно-технического прогресса» [59]. Работники службы быта вступили в новый этап перестройки, стержнем которой являлось осуществление радикальных экономических реформ. Важной особенностью работы в новых условиях хозяйствования являлось участие во внедрение производственно-хозяйственного расчета, коллективного подряда.

«Так в объединение «Тольяттигорпарикмахерские» эксперимент по переходу на хозрасчет выдвинул перед коллективом большие требования. Создан совет трудового коллектива. Индивидуально на договорную форму переведено 109 человек из 750 сдельщиков, 3 бригады работают с элементами хозрасчета, а всего в объединение создано 18 бригад» [81, с. 31].

«В объединение «Горшвейбыт» плановое задание выполнено на 100 %. Фабрика полностью перешла на хозрасчет и самофинансирование. В тоже время не все ателье работают стабильно» [81, с. 43].

«В объединение «Рембыттехника» потребности ремонтных мастерских в запасных частях удовлетворяются не полностью. По этой причине примерно в 60 случаях из 100 срываются сроки выполнения заявок на ремонт» [81, с. 21].

Вместе с тем повысилась заинтересованность и ответственность трудовых коллективов за увеличение объемов, расширение ассортимента

бытовых услуг, повышение качества обслуживания, улучшение экономических показателей.

Работа в условиях хозяйственного эксперимента выявила слабость материально-технической базы ряда подотраслей бытового обслуживания. Уменьшилось количество жалоб, но они продолжали поступать и касались низкого качества услуг, грубости отдельных работников, нарушения трудовой дисциплины.

Недостатки в управленческой и организаторской работе по внедрению нового хозяйственного механизма, несовершенство нормативной документации – все это обуславливало неудовлетворенный спрос населения на услуги, значительные потери несли и сама система обслуживания.

В середине 80-х гг. в стране происходит ухудшение ситуации на рынке товаров народного потребления. На состоявшем (апрель 1985 год) Пленуме ЦК КПСС подчеркивалось, о «необходимости более полного удовлетворения спроса на промышленные товары и услуги, насыщения рынка нужной продукцией, улучшение качества и расширение ассортимента производимых товаров, повышения культуры обслуживания населения» [59].

В сентябре 1985 года № 915 была утверждена «Комплексная программа развития производства товаров народного потребления и сферы услуг на 1986-2000 годы» (Программа по товарам и услугам), которая являлась «составной частью основных направлений экономического и социального развития страны на 1986-1990 годы и на период до 2000 года» [48].

Согласно Программе «объем реализации бытовых услуг населению планировалось увеличить в 1990 году не менее чем на 40 процентов и в 2000 году в 2,4-2,5 раза» [48].

На партийные и советские органы возлагалась «вся полнота ответственности за обеспечение населения товарами и услугами, и в первую очередь за счет максимального использования резервов, имеющихся на местах» [48].

Объем услуг населению, оказываемых непрофильными предприятиями, возрос в 3 раза, но это не покрыло спрос населения на товары и услуги.

В постановлении заседания президиума пленума Тольяттинского горкома профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий было отмечено, что «некоторые профкомы смирились с имеющими на предприятиях отставаниями в производстве и реализации бытовых услуг населению. Главной работой профкомов должно стать участие всех звеньев производства в мобилизации резервов и возможностей полной реализации заданий Программы по товарам и услугам» [83, с.81].

Очередная «всемирная кампания» в сфере бытового обслуживания не реализовалась должным образом. Сложность заключалась в преодолении накопившегося несбалансированного спроса и предложения на услуги, в том числе и платные. Решать задачи приходилось в условиях определенной ограниченности народнохозяйственных ресурсов.

Вместе с тем потребности населения в бытовых услугах удовлетворялись не полностью. Вследствие этого, Совет Министров СССР 5 февраля 1987 года № 161 принял постановление «О создании кооперативов по бытовому обслуживанию населения» [60]. Кооперативы в дополнение к действующей сети государственных предприятий бытового обслуживания должны были оказывать услуги, «пользующиеся повышенным спросом населения, и гибко реагировать на его изменение» [60]. Кооперация должна была помочь победить дефицит товаров народного потребления.

Согласно постановлению, «кооперативы должны были создаваться по инициативе вступающих в них граждан и исполкомов местных Советов народных депутатов. В кооперативы принимались в основном граждане, не занятые в общественном производстве: пенсионеры, домашние хозяйки, студенты, учащиеся. Также могли работать по трудовому соглашению работники предприятий, организаций и учреждений в свободное от основной работы время» [60].

Согласно нормам, государство все еще стремилось опекать и контролировать кооперацию. Нормы контроля за деятельностью кооперативов были включены в функционал местных исполкомов местных Советов.

В их задачу входило содействие кооперативам в укреплении их материально-технической базы, принятие решения о регистрации кооперативов, осуществление контроля за работой кооперативов. Начался бурный рост числа кооперативов. В 1987 году в области было создано 262 кооператива [86].

В средствах массовой печати, и по местному радио и телевидению шло активное оповещение населения о ходе работы по организации кооперативов. Публиковались объявления об открытии кооперативов.

При управлениях бытового обслуживания стали создаваться кооперативы по различным видам услуг: ремонт квартир, автотранспорта, изготовление мебели и др. Кооператоры заполняли выгодные прибыльные секторы, активно реагировали на спрос на разнообразные услуги. «Услуги населению в 1987 году кооперативами составили 87 % от собственного общего объема, в 1988 году – уже 55 %, а в конце 1989 года на них приходится лишь 22%» [86].

На примере г. Тольятти рассмотрим изменения структуру рынка бытовых услуг, оказываемых населению [18, с. 57-58].

Таблица 8 – Структура рынка бытовых услуг, оказываемых населению г. Тольятти, по их видам (%)

Виды услуг	1985 г.	1990 г.
Индивидуальный пошив и ремонт обуви	7,8	5,5
Индивидуальный пошив и ремонт одежды	18,3	12,3
Индивидуальный пошив, ремонт и вязка трикотажных изделий	5,7	10,6
Ремонт радиоэлектронной аппаратуры	25,2	12,4
Ремонт и техническое обслуживание транспортных средств	1,7	12,8
Ремонт и индивидуальное изготовление мебели	2,5	2,8
Химчистка и крашение одежды	2,9	2,4
Прачечные услуги	3,9	2,9
Строительство и ремонт жилья	3,6	11,1
Услуги фотографий	4,2	2,8
Услуги бань и душевых	2,7	1,9
Парикмахерские услуги	11,5	8,1
Услуги проката	5,9	3,9
Прочие услуги	4,1	10,5

Анализ таблицы 8 показывает, что в структуре бытовых услуг произошло сокращение в 1,5 раз доли услуг по ремонту и пошиву швейных изделий, так как снижение товарного дефицита понизило необходимость в данном виде услуги.

Вместе с тем, увеличилась доля услуг по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств, что отражало повышение уровня автомобилизации населения города. Возросли услуги строительства и ремонта жилья, что было связано с возникновением большого числа строительных кооперативов.

По мнению авторов «на уровень обслуживания населения г. Тольятти негативное влияние оказали следующие факторы: высокие цены сырья и материалов, разрушение хозяйственных связей между предприятиями, низкая

способность руководителей предприятий и специалистов службы быта обеспечить прибыльность предприятий, снижение платежеспособного спроса населения» [18, с. 105].

Ряд кооперативов ввели в перечень услуг для населения тематические фотоуслуги, пошив изделий из кожи и меха, пошив обуви и др. Поскольку оказывать услуги индивидуальным заказчикам – дело хлопотное, некоторые кооперативы изготавливали швейные изделия мелкими партиями. Швейные кооперативы специализировались на выпуске модной молодежной одежды, например, брюки «бананы», куртки «аляска». При этом, стремясь за прибылью, кооперативы порой забывали о качестве изделий.

Из сферы бытового обслуживания стали увольняться квалифицированные кадры, и переходить на работу в кооперативы, где за равный труд члены кооперативов получали, куда большие суммы, чем работники государственного сектора сферы сервиса. Начался массовый отток работников из сферы обслуживания, ухудшилось качество изделий, уменьшился приток заказчиков, изменилась структура рынка предоставляемых услуг.

Конкурентная ситуация между государственными предприятиями службы быта и кооперативами также сыграла отрицательную роль. В мае 1988 года по инициативе ЦК КПСС был принят закон «О кооперации в СССР» [21], который создал «законодательные условия для формирования и развития предпринимательской деятельности». Закон о кооперации придал новый импульс развитию кооперативного движения, появилось множество различных видов кооперативных предприятий.

Важной особенностью многих кооперативов, создаваемых в Куйбышевской области, как и повсюду, выступала их тесная связь с государственными предприятиями. В таком положении союз с государственным сектором экономики давал значительные шансы на успех дела. Кооперативы, создаваемые на самостоятельных началах, сталкивались с серьезными проблемами: отсутствовали приспособленные к работе

помещения, недостаток сырья, трудности со сбытом. Часто использовали списанное или изготовленное кустарным способом оборудование, что отрицательно сказывалось на качестве продукции.

Большинство кооперативов было создано в областном центре – 1760 и Тольятти – 900 [86]. В сельской местности кооперативное движение оказалось совершенно не развито.

В 1988 году в Куйбышевской области было «создано 680 кооперативов. Кооперативным движением было охвачено 7855 человек. Из них 5601 – изготавливали товары народного потребления. За 1988 год кооперативы продали населению продукции и оказали услуг на сумму около 10 млн. руб.» [86].

Как констатирует К.А. Широков «по размаху развития кооперативной деятельности Куйбышевская область к концу 1989 года занимала третье место в РСФСР. В 1990 году кооперативы реализовали товаров и оказали услуг на общую сумму 890 миллионов руб.» [86]. Ведущую роль в создании и укреплении кооперации в Куйбышевской области сыграли областные органы КПСС и ВЛКСМ.

Возникновение кооперативов было одним из факторов становления рыночной экономики в стране. Предполагалось, что кооперативы восполнят дефицит товаров народного потребления и услуг, откроют большое число рабочих мест, привлекут в свою деятельность студентов, пенсионеров, домохозяек, пополнят бюджет регионов и страны.

Но это не решило проблемы в товарном секторе экономики. Заработанные средства кооперативы направляли в основном на заработную плату, а не на развитие производства. К тому же, с помощью кооперативов решить проблему дефицитов товаров и услуг в огромной индустриальной стране было невозможно. Можно считать, что кооперативы послужили началом перестройки системы бытового обслуживания.

Наряду с критическими замечаниями по работе сервисных кооперативов можно отметить и положительные моменты: кооперативы

были более мобильной формой организации сервисной деятельности, чем государственные предприятия; был шире представлен ассортимент услуг; возникли новые направления сервисной деятельности.

Начало реформам в сфере сервиса было положено указом Президента РФ от 28.10.1991 года «О реорганизации центральных органов государственного управления РСФСР», по которому «предприятия бытового обслуживания перешли на коммерческие принципы работы» [73].

Переход от государственных производственных объединений бытового обслуживания к частным сервисным фирмам привело к разрушению ранее действующей отраслевой системы управления и функционирования службы быта.

Рост арендной платы привел к сокращению арендуемой площади, что в свою очередь стало причиной закрытия предприятий службы быта. Все это привело к росту цен и ухудшению качества услуг. Определенную отрицательную роль сыграла безработица, низкие доходы населения и ряд других негативных процессов.

На протяжении 1960-1970 годов к мероприятиям по совершенствованию системы бытового обслуживания населения было привлечено внимание партийных, хозяйственных и общественных организаций Куйбышевской области, так как выполняло социально значимую задачу – улучшение условий жизни трудящихся.

За прошедшие годы укрепилась материально-техническая база областной службы быта: в городах области было введено в строй ряд крупных домов бытового обслуживания, мастерские, предприятия химической чистки одежды, банно-прачечные комбинаты и многое другое, что позволило существенно улучшить быт населения Куйбышевской области.

Широкими темпами развивалось бытовое обслуживание населения сельской местности. Это позволило сократить поездки сельских жителей в город, приблизить бытовые услуги к месту проживания.

Анализ архивных материалов показал, что, выполняя правительственные постановления о работе бытового обслуживания, коллективы предприятий бытового обслуживания Куйбышевской области успешно справлялись с заданием народно-хозяйственного плана.

Вместе с тем в работе предприятий службы быта имелся ряд недостатков, выражающихся в основном в отставании уровня обслуживания от постоянно растущих потребностей населения. Было много замечаний со стороны заказчиков относительно качества и культура обслуживания.

Остаточный принцип выделения средств на развитие отрасли не позволили полностью решить задачи по развитию материально-технической базы службы быта. В целом, предприятия бытового обслуживания области на протяжении последних десятилетий 1990 годов прошли трудный путь рыночных преобразований. Некогда мощная отрасль, имевшая квалифицированные кадры и огромную инфраструктуру, окончательно утратила монолитность.

Заключение

В данной работе было рассмотрено развитие системы бытового обслуживания СССР в 1960-1991 годы. Одно из важнейших мест в повышении благосостояния жителей страны принадлежит системе бытового обслуживания, которая является неотъемлемой составной частью национальной экономики и имеет важное социальное значение. В партийно-государственных документах периода 1960-1970 годы предусматривался целый комплекс экономических, материально-технических мероприятий, направленных на развитие бытового обслуживания населения.

Данный период оказался, пожалуй, лучшим в развитии бытового обслуживания СССР в сравнении с предшествующим и последующим временем. В 1960-1970 годы правительство направляло огромные финансовые средства для развития отрасли, проводилась большая работа, направленная на сокращение разрыва в уровне обслуживания жителей городов и сельской местности. Наличие достаточно развитой промышленной базы, привлечение крупных финансовых, материальных и людских ресурсов позволило обеспечить в 1960-1970 годы создание и развитие сферы бытового обслуживания населения в Куйбышевской области. За этот период бытовое обслуживание в области развивалось интенсивными темпами. За прошедшие годы укрепилась материально-техническая база областной службы быта.

Опережающее развитие получил сервис в сельской местности, что позволило значительно сократить разрыв в уровнях обслуживания горожан и деревенских жителей. Вместе с тем в работе предприятий службы быта имелся ряд недостатков: отставание уровня обслуживания от постоянно растущих потребностей населения, недостаточность материально-технического снабжения предприятий, неудовлетворенность заказчиков качеством и культурой обслуживания, структурой услуг и их доступностью. С отставанием от графиков осуществлялось строительство новых бытовых объектов.

Конец 1980 года – начало 1990 года один из сложных периодов в отечественном бытовом обслуживании. Обладая малым уровнем гибкости по отношению к меняющимся условиям жизни, неэластичная стратегия реагирования на потребительский спрос, отрицательно влияли на развитие сферы бытового обслуживания населения в этот период.

К середине 1980 года в развитии бытового обслуживания населения Куйбышевской области продолжали сохраняться характерные черты предшествующих лет, но наблюдается снижение объема реализации бытовых услуг. Предпринимались реальные попытки осуществить коренные преобразования в этой отрасли экономики. Но они часто оказывались половинчатыми, не комплексными, охватывали только какую-то часть проблемы, без увязки, без учета всей взаимосвязи одной проблемы с другими.

Кооперативное движение в перестроечный период не дало существенных результатов в реализации планов по полному удовлетворению потребностей трудящихся в товарах и бытовых услугах. В 1990 годы переход от государственных производственных объединений бытового обслуживания к частным сервисным фирмам привел к разрушению ранее действующей отраслевой системы управления и функционирования службы быта как в стране, так и в регионе.

Таким образом, на протяжении десятилетий сфера бытового обслуживания претерпела значительные преобразования. Из некогда мелкокустарного производства сфера услуг превратилась в совершенно новую, индустриально развитую отрасль народного хозяйства страны, направленную на всестороннее удовлетворение запросов населения. В то же время, на протяжении десятилетий сфера услуг постоянно находилась на второстепенных ролях. Этот факт также стал одной из причин развала системы бытового обслуживания населения в СССР.

Список используемой литературы и используемых источников

1. А если по совести... // Знамя коммунизма. 1969. 16 сентября.
2. Барулин В. С. Диалектика сферы общественной жизни. М. : Мысль, 1982. 240 с.
3. Бородина С. Д., Фурсов И. П. Деятельность КПСС по повышению благосостояния трудящихся в период развитого социализма. М. : Знание, 1983. 142 с.
4. Бородкин Ф. М. Новый взгляд на социальную политику в СССР : (Социол. подход). Новосибирск : ИЭИОПП, 1990. 35 с.
5. Бузляков Н. И. Методы планирования повышения уровня жизни. М. : Экономика, 1969. 222 с.
6. Бытовое обслуживание населения в СССР [Электронный ресурс]. Статистика : URL: [http://statehistory.ru/1985/Bytovoe-obsluzhivanie - statistika](http://statehistory.ru/1985/Bytovoe-obsluzhivanie-statistika). (дата обращения: 18.11.2020).
7. Важная обязанность Советов // Волжская коммуна. 1963. 22 августа.
8. Володарский Л. И. На благо советского человека. М. : Мысль, 1982. 188 с.
9. Гнатюк Г. Право заказчика // Волжская коммуна. 1977. 3 февраля.
10. Горанин А. И. Бытовые услуги при социализме : (Вопросы теории, практика развития). Минск : Наука и техника, 1977. 238 с.
11. Гуменюк А. А. Новые формы советской торговли и бытового обслуживания в повседневной жизни советского человека в 1953-1985 гг. (на материалах Нижнего Поволжья) [Электронный ресурс] // Известия Саратовского государственного университета. Новая серия. Серия История. Международные отношения. 2016. Т. 16. Вып. 3. С. 359-365. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=11678951> (дата обращения 14.10.2020).

12. XXII съезд КПСС [Электронный ресурс] // Советская историческая энциклопедия. URL: www.https://enc.biblioclub.ru/Encyclopedia/123 (дата обращения: 9.11.2020).
13. Директивы по VIII пятилетнему плану развития народного хозяйства страны (1966-1970) [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: www.libussr.ru/doc_ussr/ussr_5463.htm. (дата обращения: 29.11.2020).
14. Доценко А. М. Повседневная жизни советского народа начала 1950 – первой половины 1980-х годов (на материалах г. Куйбышева и городов Куйбышевской области) : автореф. дисс. ... канд. ист. наук: 07.00.02. Самара, 2007. 26 с.
15. Для блага советского человека // Волжская коммуна. 1978. 23 марта.
16. Дуденков Н. Г. Бытовое обслуживание населения : опыт и резервы. М. : Знание, 1984. 63 с.
17. Елохов П. Л., Хворов Ю. И. Место и роль бытового обслуживания населения в народном хозяйстве. М. : Изд-во СИНХ, 1971. 186 с.
18. Ерохина Л. И., Башмачникова Е. В., Васильев А. Б. Организация обслуживания населения : учеб. пособие для студентов вузов. Тольятти : ТГИС, 2003. 144 с.
19. Закарая Г. К. Организация управления бытовым обслуживанием населения союзной республики: по материалам Грузинской ССР : специальность 07.00.01 : автореф. дис. ... канд. ист. наук: 07.00.01. Ростов-на-Дону, 1969. 27 с.
20. Закон об индивидуальной трудовой деятельности от 19 ноября 1986 года [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_13627.htm (дата обращения: 13.11.2020).
21. Закон СССР от 26.05.1988 № 8998-XI «О кооперации в СССР» [Электронный ресурс] (ред. от 07.03.1991, с изм. от 15.04.1998). URL:

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_15059/64472b (дата обращения: 10.02.2021).

22. Землянухина Л. В. Эстетика, этнография, быт. М. : Легпромбытиздат, 1994. 203 с.
23. Зуйкова Е. М. Быт и бытовые отношения при социализме. М. : Легпромбытиздат, 1986. 129 с.
24. Итоги года // Волжская коммуна. 1970. 30 января.
25. Итоги подведены, смотр продолжается // Служба быта. 1975. № 6. С. 27.
26. Капустин Е. И. Сфера обслуживания при социализме. М. : Мысль, 1968. 264 с.
27. Кобелев Н. Б. Управление научно-техническим прогрессом в отрасли бытового обслуживания : монография. М. : Легпромбытиздат, 1989. 280 с.
28. Козлов В. Г. Партийная работа в сфере бытового обслуживания. М. : Политиздат, 1974. 110 с.
29. Комаров В. Е., Чернявский У. Г. Доходы и потребление населения СССР. М. : Наука, 1973. 346 с.
30. Комплексный план развития сферы обслуживания населения / под ред. В. М. Рутгайзера. М. : Экономика, 1977. 231 с.
31. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент : пер. с англ. / под ред. Л. А. Волковой, Ю. Н. Каптуревского. СПб. : Питер, 2000. 541 с.
32. Крючков В. В. Противоречия социально-экономического развития Куйбышевской области в период 1985-1991 гг. // Материалы междун. науч.-практ. конференции «Развитие отечественной исторической науки в XXI веке». Москва, 2012. С. 56-62.
33. Кузьмин С. Новые мастерские бытового обслуживания // Волжская коммуна. 1963. 3 апреля.
34. Куксанова Н. В. Социально-бытовая инфраструктура Сибири : (конец 1950-х – середина 1980-х гг.) [Электронный ресурс] : OLYMPLUS.

Гуманитарная версия. 2019. № 1 (8). С. 69-72. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37217044> (дата обращения: 09.09.2020).

35. Легорнев С. Ф. Служба быта и рынок. М. : Знание, 1991. 94 с.
36. Леонтьева В. М. Принципы и механизм перехода торговли, общественного питания и бытового обслуживания к рыночной экономике. М. : 1990. 98 с.
37. Луначарский А. В. Избранные статьи по эстетике. М. : Знание, 1977. С. 87.
38. Майер В. Ф. Доходы населения и рост благосостояния народа. М. : Мысль, 1968. 143 с.
39. Малочкина В. Успех в мобилизованности и поиске // Волжская коммуна. 1976. 26 января.
40. Назарова А. И., Куликова И. А. Проектирование швейных предприятий бытового обслуживания. М. : Легпромбытиздат, 1991. 288 с.
41. Народное хозяйство РСФСР за 60 лет: Стат. ежегодник. М. : Статистика, 1977. 369 с.
42. Народное хозяйство Куйбышевской области за 1966-1970 гг. : стат. сборник / ЦСУ РСФСР. Куйбышевское книжное издательство, 1972. 271 с.
43. Народное хозяйство Куйбышевской области за 1981-1985 гг.: стат. сборник / ЦСУ РСФСР. Куйбышевское книжное издательство, 1987. 282 с. Населению удобно, комбинату выгодно // Служба быта. 1968. № 12. С. 54.
44. Обертяев И. А. Бытовое обслуживание населения: социальные и исторические аспекты. 1971-1980 гг. [Электронный ресурс] : автореф. дис. ... канд. ист. наук: 07.00.01 / И. А. Обертяева; Воронеж : Воронеж. ун-т, 1991. 20 с. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=16463880> (дата обращения 14.10.2020).
45. Перцев В. А. Бытовое обслуживание населения Центрального Черноземья в 1960-1980 годы [Электронный ресурс] // Вестник ВГУ, Серия: История. Политология. Социология, 2007, № 2. С. 48-58. URL:

<http://www.vestnik.vsu.ru/pdf/history/2007/02/2007-02-05.pdf> (дата обращения: 11.10.2020).

46. Полнее удовлетворять бытовые запросы трудящихся // Волжская коммуна. 1963. 2 апреля.

47. Постановление Центрального Комитета КПСС, Совета Министров СССР «Комплексная программа развития производства товаров народного потребления и сферы услуг на 1986-2000 годы» [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs2.cntd.ru/document/765707186> (дата обращения: 13.11.2020).

48. Постановление ЦК КПСС, Совмина СССР от 10.08. 1962 г. № 235 «О дальнейшем улучшении бытового обслуживания населения» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_4667.htm (дата обращения: 10.11.2020).

49. Постановление Совета Министров РСФСР от 21 декабря 1964 г. № 1584 «О дополнительных средствах на строительство предприятий розничной торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_7686.htm (дата обращения: 10.01.2021).

50. Постановление Совета Министров СССР от 15 мая 1965 г. № 407 «О мерах по улучшению работы предприятий бытового обслуживания населения» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: www.libussr.ru/doc_ussr/ussr_2204.htm. (дата обращения: 29.11.2020).

51. Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР № 822 от 26 августа 1967 г. «О мерах по дальнейшему развитию бытового обслуживания населения» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: www.libussr.ru/doc_ussr/ussr_2103.htm. (дата обращения: 29.11.2020).

52. Постановление Совета Министров РСФСР от 30.10. 1967 г. № 947 «О мерах по дальнейшему развитию бытового обслуживания населения»

[Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_7894.htm (дата обращения: 11.11.2020).

53. Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 15.12.1969 г. № 856 «О мерах по дальнейшему развитию материально-технической базы и улучшению бытового обслуживания населения» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_8456.htm (дата обращения: 14.01.2021).

54. Постановление Совета Министров РСФСР от 06.03.1970 № 143 «О мерах по дальнейшему развитию материально-технической базы и улучшению бытового обслуживания населения РСФСР» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_6412.htm (дата обращения: 15.01.2021).

55. Постановление Совмина РСФСР от 05.04.1972 N 213 «О мероприятиях по дальнейшему улучшению бытового обслуживания населения в соответствии с задачами, поставленными XXIV съездом КПСС» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: <http://www.libussr.ru/infdoc4.htm> (дата обращения: 13.12. 2020).

56. Постановление ЦК КПСС и Совета Министров СССР от 24.03.1983 г. «О дальнейшем развитии и улучшение бытового обслуживания населения» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: <http://www.libussr.ru/infdoc4.htm> [usr_9476.htm](http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_9476.htm) (дата обращения: 06.02.2021).

57. Постановление Совета Министров РСФСР от 27 мая 1983 года № 278 «О дальнейшем развитии и улучшении бытового обслуживания населения» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: <http://www.libussr.ru/infdoc4.htm> (дата обращения: 13.11. 2020).

58. Постановление ЦК КПСС, Совмина СССР от 12.07.1985 за № 669 «О широком распространении новых методов хозяйствования и усилении их воздействия на ускорение научно-технического прогресса» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_10769.htm (дата обращения: 13.02. 2021).

59. Постановление Совета Министров СССР от 05.02.1987 N 161 «О создании кооперативов по бытовому обслуживанию населения» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_13784.htm (дата обращения: 13.02.2021).
60. Пушкарева Н.Л. «История повседневности» как направление исторических исследований // Научно-методический электронный журнал «Фонд исторической перспективы». 2016. № 11. С. 15-21. URL: <http://www.perspektivy.info/print.php?ID=50280> (дата обращения: 06.01.2020).
61. Пятилетке – наш ударный труд // Волжская коммуна. 1977. 2 февраля.
62. Развитие бытового обслуживания населения в СССР / В.А. Тюшев. М. : Высш. школа, 1982. 103 с.
63. Развитие службы быта в СССР : монография / Титов А.Г., Кружелев В.Е., Шевченко А.Н. [и др.]. М. : ЦБНТИ, 1977. 152 с.
64. Решетникова Е.Г. Сфера услуг: планирование, проблемы, перспективы : монография. Изд-во Саратовского университета, 1988. 254 с.
65. Рыбалка В.И. Бытовое обслуживание сельского населения Марийской АССР в 60-80-е годы XX столетия [Электронный ресурс] // Вестник Чувашского университета. 2011. № 5. С. 17-21. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=16463880> (дата обращения 12.10.2020).
66. Семенов В.С. Сфера обслуживания и ее работники. М. : Знание, 1966. 84 с.
67. Сорокин В.В., Савосин В.И. Бытовое обслуживание населения Нечерноземной зоны РСФСР. М. : 1985. 102 с.
68. Социальная политика КПСС : проблемы и решения / В.Н. Суховой. Воронеж : Изд-во Воронеж. ун-та, 1989. 190 с.
69. СССР Конституция 1977. (Основной закон) [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: www.libussr.ru/doc_ussr/usr_9447.htm. (дата обращения: 19.11.2020).

70. Сучкова Л.А. Качество бытовых услуг. Киев : Техніка, 1983. 87 с.
71. Сфера услуг: новая концепция развития : [монография] / В.М. Рутгайзер [и др.] ; ред. Е.В. Виноградова. М. : Экономика, 1990. 159 с.
72. Указ Президента РСФСР от 28 ноября 1991 г. N 242 «О реорганизации центральных органов государственного управления РСФСР» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_15059/64472b517aafdd267dсb6e (дата обращения: 15.02.2021).
73. Уледов А.К. Духовная жизнь общества. М.: Мысль, 1980. 189 с.
74. Уровень жизни населения СССР / под. ред. В.Ф. Майер. М. : Мысль, 1977. 263 с.
75. Федцов В.Г. Профессиональная этика и культура бытового обслуживания. М. : Лег. и пищ. пром-сть, 1984. 176 с.
76. Ф. Р-315. Оп. 1. Д. 10. Приказы областного управления бытового обслуживания населения Куйбышевского облисполкома (по общим вопросам).
77. Ф. Р-296. Оп. 1. Д. 2. Протоколы заседаний Тольяттинского комитета профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий.
78. Ф. Р-296. Оп. 1. Д. 36. Протокол № 4 пленума Тольяттинского комитета профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий.
79. Ф. Р-296. Оп. 1. Д. 72. Протокол № 7 пленума Тольяттинского комитета профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий.
80. Ф. Р-296. Оп. 1. Д. 159. Протокол № 5 заседания пленума Горкома профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий.

81. Ф. Р-296. Оп. 1. Д. 172. Постановления заседаний пленума Горкома профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий.

82. Ф. Р-296. Оп. 2. Д. 11. Протокол общего профсоюзного собрания рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий об итогах выполнения соцобязательств за 1977 год.

83. Ф. Р-298. Оп. 5. Д. 17. Информации о ходе выполнения постановления облисполкома от 20.11.87 г. № 178 «О мерах по переходу предприятий бытового обслуживания населения на полный хозрасчет и самофинансирование».

84. Центральный Комитет КПСС, Совет Министров СССР, ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ от 30.12.1976 г. №1081 «О Всесоюзном социалистическом соревновании за повышение эффективности производства и качества работы, успешное выполнение заданий десятой пятилетки» [Электронный ресурс] // Б-ка норм.-прав. акт. СССР. URL: http://www.libussr.ru/doc_ussr/usr_18984.htm (дата обращения: 04.02.2021).

85. Широков К.А. Опыт работы партийных организаций и проблемы в развитии сферы бытового обслуживания в городских промышленных центрах Среднего Поволжья. автореф. дис. ... канд. ист. наук: 07.00.01. Куйбышевский государственный университет, Куйбышев, 1990. 25 с.

86. Экономика бытового обслуживания населения : учеб. пособие / Н.В. Гуков, З.И. Тангибердиева. М. : Легкая и пищевая промышленность, 1984. 312 с.