

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.10  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Кросс-докинг

(наименование дисциплины)

по направлению  
38.03.02 Менеджмент

профиль  
Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 5 ЗЕТ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	7	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические	8	8
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	12,25	12,25
Самостоятельная работа	167,75	167,75
Контроль		
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

Рабочую программу составил(и):

доцент, к.э.н. Данилова С.Ю.

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана специальности 38.03.02 Менеджмент

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «01» сентября 2026 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании департамента бакалаврита (экономических и управленческих программ)

---

(протокол заседания № 1 от «01» сентября 2020 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов навыки по прикладным аспектам логистики в свете современной концепции интегрированного подхода к управлению логистическими системами и конкретно с проблемами в области логистики складирования на всех уровнях принятия решений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Экономика, Экономика организации 1, 2, Управление бизнес-процессами, Логистика, Коммерческая логистика, Логистика снабжения, распределения и управления запасами..

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Преддипломная практика.

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-8 Способен осуществлять взаимодействие с внутренними и внешними поставщиками	ПК-8.1 - Осуществляет взаимодействие с внутренними и внешними поставщиками	Знать: порядок взаимодействия внутренних и внешних поставщиков
		Уметь: взаимодействовать с внутренними и внешними поставщиками
		Владеть: навыками взаимодействия с внутренними и внешними поставщиками
ПК-10 Способен определять и рассчитывать показатели результативности процессов	ПК-10.3 - Определяет и рассчитывает показатели результативности процессов	Знать: показатели результативности процесса
		Уметь: определять показатели влияющие на результативность процесса
		Владеть: навыками определения и расчета показателей результативности процесса

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Виды и функции складов	Лек 1	Виды и функции складов	7	2		-	-
	Пр	Практическое занятие	7	2			Задания проверяемые вручную
	Ср	Самостоятельная работа	7	42	30		Промежуточный тест №1
	Лек 2	Склады и их виды Функции складов. Задачи, связанные со складами, решаемые при проектировании логистических систем	7			-	
	Пр	Практическое занятие	7	2			Задания проверяемые вручную
	Ср	Самостоятельная работа	7	42	30		Промежуточный тест №2

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 2 Оптимизация и стандартизация складских технологических процессов	Лек 3	Нормы проектирования складов	7	2		-	
	Ср	Самостоятельная работа	7	42		-	
	Лек. 4	Адресный склад	7				
	Пр	Практическое занятие	7	4			Задания проверяемые вручную
	Ср	Самостоятельная работа	7	41,75			
Промежуточная аттестация	ПА		7	0,25	-	-	-
Итого:				180	-		

## 5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используется технология традиционного обучения.

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написания конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио – и видеозаписей по заданной теме, решение, кейс-задач и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
7	ПК-8 Способен осуществлять взаимодействие с внутренними и внешними поставщиками	<i>Тестовые задания №1-250 Вопросы к зачету №1-30 Расчетная работа</i>
7	ПК-10 Способен определять и рассчитывать показатели результативности процессов	<i>Тестовые задания №251-500 Вопросы к зачету №30-69 Расчетная работа</i>

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

#### Типовые примеры заданий

1. Складская логистика занимается не управление склада, а управлением...?
  - 1) Материального потока
  - 2) Информационного потока
  - 3) Товарного потока
  - 4) Финансового потока
2. Выявление признаков систематизации складского объекта как элемента ЛС, влияющего на особенности материального потока это цель...?
  - 1) Оптимизации склада
  - 2) Минимизации издержек на складе
  - 3) Классификации складов
  - 4) Эффективности склада
3. При каком направлении складирования предпочтение отдается площадям для приёмки и комплектации, а зона хранения либо минимальна, ибо совсем отсутствует?
  - 1) Кросс-докинг
  - 2) Merege-in-Transit
  - 3) Flow Through
4. Главная цель склада в ЛС?
  - 1) Хранение запасов
  - 2) Принимать груз с транспорта, перерабатывать и выдавать его на другой транспорт
  - 3) Упаковывать товар
5. Склады в интегрированной ЛС являются:
  - 1) Материально-технической базой
  - 2) Информационной базой
  - 3) Производственной базой
6. Склады сырья и материалов относятся к:
  - 1) Складам производственной логистики
  - 2) Складам логистики снабжения
  - 3) Складам распределительной логистики
7. Склады готовой продукции относятся к:
  - 1) Складам производственной логистики
  - 2) Складам логистики снабжения
  - 3) Складам распределительной логистики
8. Оптовые предприятия относятся к:
  - 1) Основным участникам ЛС
  - 2) Посредникам
  - 3) Вспомогательным участникам ЛС
9. Конечной точкой в управлении ЛС является:
  - 1) Производственное предприятие
  - 2) Оптовые предприятия
  - 3) Предприятия торговли
  - 4) Логистические посредники
10. Наиболее перспективная стратегия с позиции долгосрочных отношений:
  - 1) Горизонтальная интеграция
  - 2) Вертикальная интеграция
  - 3) Диверсификация
11. При какой концепции управления основными ценностями являются: увеличение дохода, снижение эксплуатационных издержек, уменьшение оборотного капитала, сокращение уставного капитала?
  - 1) 4PL
  - 2) 3PL
  - 3) SCM

12. Кого называют 3PL-провайдерами?
- 1) Логистические операторы
  - 2) Посредники, оказывающие комплексные логистические услуги
  - 3) Предприятия производители
  - 4) Конечные потребители
13. На каком уровне рассматривается проблема формирования логистической сети?
- 1) Оперативное планирование
  - 2) Среднесрочное планирование
  - 3) Стратегическое планирование
14. На каком уровне рассматривается проблема управления логистическими процессами на складе?
- 1) Оперативное планирование
  - 2) Среднесрочное планирование
  - 3) Стратегическое планирование
15. Вопросы «какие?», «сколько?», «как снабжать?», «где?» -это вопросы, относящиеся к:
- 1) Управлению логистическими процессами на складе
  - 2) Формированию складской сети
  - 3) Разработка складского хозяйства
16. Вопросы «какой вид?», «сколько?», «какая мощность?», «что и где?», «как устроить?» -это вопросы, относящиеся к:
- 1) Управлению логистическими процессами на складе
  - 2) Формированию складской сети
  - 3) Разработка складского хозяйства
17. Задача «размещение складской сети» относится к задачам...
- 1) Управления логистическими процессами на складе
  - 2) Формированию складской сети
  - 3) Разработке складского хозяйства
18. Какая задача выполняется при управлении логистическими процессами на складе?
- 1) Выбор формы снабжения складов
  - 2) Расчет потребностей мощности склада
  - 3) Организация грузопереработки на складе
19. Какая задача выполняется при разработке складского хозяйства?
- 1) Определение числа складов
  - 2) Обеспечение провидения логистическим процессами на складе
  - 3) Выбор вида склада
20. Что является первым этапом разработки складской сети?
- 1) Прогноз спроса
  - 2) Планирование потребностей складских мощностей в сети
  - 3) Определение местоположения складов
  - 4) Определение числа складов
21. На каком этапе разработки складской сети устанавливают различия в видах и характере материальных потоков и, потребителей в прошлом и будущем?
- 1) Определение числа складов
  - 2) Планирование потребностей складских мощностей в сети
  - 3) Прогноз спроса
  - 4) Определение местоположения складов
22. Что при разработке складской системы определяется мощностью материального потока, спросом на рынке, размерами региона сбыта, расположением поставщика и покупателя?



- 1) Территориальное размещение складов
- 2) Размер складов
- 3) Виды складов

23. При таких показателях как «специфические условия хранения», «меняющаяся стратегия сбыта», «сильная конкурентная среда» рациональнее использовать?

- 1) Собственный склад
- 2) Арендовать склад
- 3) Логистический посредник

24. К эксплуатационным расходам на использование склада относятся:

- 1) Затраты на строительство
- 2) Затраты на обслуживание информационной системы
- 3) Затраты на заработную плату
- 4) Затраты на оснащение

25. К инвестиционным расходам относятся:

- 1) Ставки по кредиту и налоги
- 2) Затраты на техническое оснащение склада
- 3) Затраты на содержание основных фондов
- 4) Затраты на заработную плату

26. Какую стратегию складирования запасов выбирают чаще всего крупные оптовые предприятия, работающие с большим количеством поставщиков и разнообразным номенклатурным перечнем товаров?

- 1) Стратегия складирования запасов с использованием аренды склада или складских площадей
- 2) Стратегия складирования запасов на собственном складе
- 3) Стратегия аутсорсинг. Стратегия логистических посредников.

27. Какую стратегию складирования запасов чаще всего выбирают компании, которые на начальных этапах развития фирмы или выходят на новые рынки?

- 1) Стратегия складирования запасов с использованием аренды склада или складских площадей
- 2) Стратегия складирования запасов на собственном складе
- 3) Стратегия аутсорсинг. Стратегия логистических посредников.

28. Величина каких запасов больше всего влияет на количество складов в складской сети?

- 1) Страховые запасы
- 2) Запасы в пути
- 3) Сезонные запасы
- 4) Неликвидные запасы

29. Что можно отнести к преимуществам хранения запасов на собственных складах?

- 1) Высокая степень контроля над процессом грузопереработки
- 2) Мобильность в потребностях складских площадей
- 3) Передача интегрированных логистических функций оператору
- 4) Обеспечение особых условий хранения и дополнительной подготовки товара к продаже

30. Что можно отнести к преимуществам хранения запасов по стратегии аутсорсинга складских услуг?

- 1) Высокая степень контроля над процессом грузопереработки
- 2) Мобильность в потребностях складских площадей
- 3) Поддержка имиджа компании перед клиентом
- 4) Передача интегрированных логистических функций оператору

31. Что из ниже перечисленного не относится к факторам, влияющим на выбор региона при выборе месторасположения склада?

- а) Уровень жизни населения
- б) Близость к рынкам снабжения

- в) Стоимость земли
32. Что из нижеперечисленного не относится к показателям при выборе конкретного местоположения склада?
- а. Расстояние до объектов снабжения и сбыта
  - б. Заработная плата
  - с. Существующие транспортные коммуникации
33. Какой ученый разработал стратегию позиционирования складов: позиционирование относительно рынка, позиционирование относительно продукции, промежуточное позиционирование?
- а. Эдгар Гувер
  - б. Дуглас М. Ламберт
  - с. Д.Клосс
34. Какая из стратегий позиционирования складов применяется производителями при внедрении собственной сытовой системы и предприятиями торговли при обслуживании конечных потребителей?
- а. позиционирование относительно рынка
  - б. позиционирование относительно продукции
  - с. промежуточное позиционирование
35. Какая из стратегий позиционирования складов применима для выбора местоположения складов в логистике снабжения и логистике распределения?
- а. позиционирование относительно рынка
  - б. позиционирование относительно продукции
  - с. промежуточное позиционирование
36. Какая из стратегий позиционирования складов характерна для размещения складской сети оптовых компаний?
- а. позиционирование относительно рынка
  - б. позиционирование относительно продукции
  - с. промежуточное позиционирование
37. На какой показатель не оказывает существенного влияние географическое размещение складов в складской сети?
- а. На уровень расходов при транспортировке
  - б. На капитальные и эксплуатационные складские затраты
  - с. Затраты на транспорт
38. В каком случае метод прямого счета суммарных затрат на одну единицу товара по всем возможным вариантам размещения складов является наиболее подходящим?
- а. При создании одного склада
  - б. При создании одно или двух складов
  - с. Для размещения складской сети оптовых компаний
39. Какой подход предусматривает размещение складского распределительного центра в точке, минимизирующей затраты на транспортировку продукции, перемещаемой между производственным предприятием и рынком?
- а. «центр тяжести»
  - б. Модель Вон Тунена
  - с. Модель Гувера
40. Какая модель основывается на допущении, что рыночная цена и производственные затраты идентичны для любой точки производства?
- а. Модель Вон Тунена
  - б. Модель Гувера
  - с. Модель Гринхата
41. В какой модели оптимальным местом размещения будет то, при котором минимизируются «общие затраты на транспортировку, то есть затраты по доставке сырья на предприятие и готовой продукции на рынок»?

- a. Модель Гувера
  - b. Модель Гринхата
  - c. Модель Вебера
42. Кто из ученых в своей модели указывал, что «транспортные тарифы и расстояния не связаны между собой линейно, тарифы по мере увеличения расстояния возрастают, но с уменьшающейся скоростью» ?
- a. Гувер
  - b. Гринхат
  - c. Вебер
43. В какой модели ученым к работам предшественников были добавлены факторы, являющиеся для компании специфическими (экология), и элементы рентабельности, учитываемые при выборе места размещения склада?
- a. Модель Гувера
  - b. Модель Гринхата
  - c. Модель Вебера
44. Какой из вариантов оптимизации существующего складского хозяйства не носит стратегический характер?
- a. Строительство нового склада
  - b. Реконструкция имеющегося складского помещения
  - c. Рационализация технологических решений на складе
45. Какой из вариантов оптимизации существующего складского хозяйства не носит тактический характер принятий решений?
- a. Строительство нового склада
  - b. Проведение переоснащения склада
  - c. Рационализация логистических решений, способствующих оптимизации склада
46. «Этап, на котором решаются общие вопросы создания логистической системы, выбор и систематизация ее функций и целей, ориентированных на оптимизацию всей логистической системы, определение характеристик воздействия внешней среды на склад, выбор исходных параметров склада» - это?
- a. Макропроектирование
  - b. Микропроектирование
  - c. Мезопроектирование
47. Сколько процентов составляет величина резервной зоны от общей складской площади?
- a. 40 %
  - b. 20%
  - c. 60%
48. Какой тип складов используется в снабженческой логистике при хранении сырья и материалов (уголь, песок), содержание которых незначительно в сравнение с готовой продукцией из-за более низкой себестоимости?
- a. Складские площади с навесами
  - b. Здания или сооружения закрытого вида
  - c. Открытые складские площади
49. Какой тип складов используется при хранении готовой продукции, комплектующих, незавершенного производства и инструментов?
- a. Складские площади с навесами
  - b. Здания или сооружения закрытого вида
  - c. Открытые складские площади
50. Какой тип складов используется для хранения тары и кратковременного хранения товаров в крупной внешней таре?
- a. Складские площади с навесами
  - b. Открытые складские площади и полужакрытые склады
  - c. Здания или сооружения закрытого вида

51. Какие типы складов находят наибольшее применение при проектировании, однако обходятся компании значительно дороже других типов складов?
- Закрытые склады с различными типами зданий по конструкции
  - Открытые складские площади
  - Полузакрытые сооружения
52. Сколько процентов от общей площади участка должна составлять территория выделенная под складское здание?
- 40-45 %
  - 20-30 %
  - 70-75 %
53. Какое покрытие для места парковки и маневрирования проявило себя самым надежным?
- Асфальт
  - Покрытие из брусчатки
  - Покрытие из монолитного бетона
54. Какой анализ учитывает положение контрольно-пропускного поста, гаражей для автотранспорта, мест для стоянки и противопожарных путей?
- Анализ имеющейся инфраструктуры
  - Анализ складского здания
  - Анализ транспортных коммуникаций
55. Какой анализ учитывает въезд на склад, траектории движения для перемещения по территории склада, места временной парковки, выезд со склада и связь с внешними транспортными путями?
- Анализ складского здания
  - Анализ транспортных коммуникаций
  - Анализ погрузочно-разгрузочного фронта
56. Что не учитывается при анализе генплана складского хозяйства?
- Анализ транспортных коммуникаций
  - Анализ погрузочно-разгрузочного фронта
  - Анализ товарных потоков
57. Какие параметры являются более важными, определяемыми проектировщиками?
- Этажность склада, высота складских помещений, организация грузопотока
  - Средний срок хранения запасов; ширина, длина и высота единицы груза
  - Ширина пролетов складского здания, число товарных групп
58. Какая геометрическая форма является оптимальной формой складского здания с позиции преобразования потоков?
- Квадратная форма
  - Прямоугольная форма
  - Форма хранения «High Bay»
59. Какой ученый впервые предложил рассматривать взаимодействие транспорта и складов с позиции системного подхода?
- О.Б. Маликов
  - Эдгар Гувер
  - Д.Клосс
60. Какой фактор диктует требования к коммуникациям подъездных путей и особенностям погрузочно-разгрузочного фронта?
- Интенсивность грузопотока
  - Вид транспортного средства
  - Ритмичность грузопотока
61. Какое из приведенных определений является правильным для понятия «склад»?

а) это сложное техническое сооружение (здание, оборудование и другие устройства), предназначенное для размещения, накопления, хранения, отпуска и доставки продукции потребителям

б) это сложное техническое сооружение (здание, оборудование и другие устройства), предназначенное для приемки, размещения, накопления, хранения, переработки, отпуска и доставки продукции потребителям

в) это сооружение, где хранятся определенные виды материальных ресурсов, учетно-договорных единиц и возвратных материальных потоков

62. Основными задачами складирования являются:

а) определение полезной площади склада, разработка стратегии и тактики оптимального использования полезной площади склада, оптимизация использования емкости склада

б) оптимизация загрузки подъемно-транспортного оборудования, снижение коэффициента оборачиваемости склада, увеличение времени хранения продукции

в) верны ответы а и б

63. Основные функции склада:

а) преобразование производственного ассортимента в потребительский

б) складирование и хранение продукции

в) контроль и поддержание требуемого уровня запасов продукции

г) верны ответы а, б и в 4.

64. По каким основным признакам классифицируются склады?

а) по отношению к базисным функциональным областям логистики, по виду продукции, по форме собственности, по виду складских зданий, по функциональному назначению,

б) по наличию внешних транспортных связей, по технической оснащенности, по товарной специализации, по отношению к участникам логистической системы

в) верны ответы а и б

65. Классификация складов по функциональному назначению:

а) специализированные, универсальные, смешанные

б) склады снабжения, производства, распределения

в) подсортировочные, распределительные, сезонного или длительного хранения, транзитно-перевалочные, для снабжения производственных процессов, торговые

66. Основные группы складских помещений:

а) помещения для хранения продукции, для комплектации заказов потребителей, подсобные, административные

б) основного производственного назначения, вспомогательные, подсобно-технические, административно-бытовые

в) закрытые, открытые, специализированные, общетоварные

67. Основные характеристики складских помещений:

а) вместимость склада, полезная площадь склада, площадь рабочих мест

б) площади участков приемки и комплектации, площадь отправочной экспедиции в) верны ответы а и б

68. Каковы способы хранения товаров на складе?

а) сортовой, партионный, партионно-сортовой, по наименованиям

б) штабельный, стеллажный

в) общий, специальный

69. Каковы преимущества складирования?  
а) консолидация, разукрупнение, поддержка производства  
б) дистрибьюция определенного ассортимента продукции, комплектация партий груза в процессе транспортировки  
в) верны ответы а и б

70. Виды инвентаризации:  
а) предварительная, окончательная, контрольная  
б) обязательная, текущая, сплошная, выборочная, плановая, внеплановая, периодическая, непрерывная  
в) верны ответы а и б

71. Методы отборки продукции:  
а) индивидуальная  
б) комплексная  
в) верны ответы а и б

72. При списании некондиционной продукции составляется:  
а) акт расхождения по качеству  
б) акт уничтожения  
в) верны ответы а и б

73. Грузонапряженность склада характеризует:  
а) массу груза, приходящегося на 1 м<sup>2</sup> складской площади  
б) плотность и высоту укладки продукции  
в) загрузку склада в тоннах в расчете на площадь склада, предназначенную непосредственно для хранения продукции

74. Коэффициент использования грузового объема склада характеризует:  
а) массу груза, приходящегося на 1 м<sup>2</sup> складской площади  
б) плотность и высоту укладки продукции  
в) загрузку склада в тоннах в расчете на площадь склада, предназначенную непосредственно для хранения продукции

75. Затраты, необходимые для эксплуатации склада:  
а) затраты на планирование загрузки и работы персонала склада, расходы на ввод в эксплуатацию и апробацию, годовые расходы на межскладские перемещения  
б) затраты на начальные запасы продукции, денежные расходы, списываемые на издержки  
в) верны ответы а и б

### **7.2.2. Практическое задание**

Задания, проверяемые в ручную

На складе существует отдел по работе с покупателями, который два раза в неделю (понедельник и четверг) принимает от магазинов заказы на поставку продукции. Кроме функций приема и обработки заказов, этот отдел отвечает за поддержание единообразия товарной номенклатуры склада и магазинов, а также составление расписаний приходов и отправок.

Все полученные заказы разбиваются на группы по дате доставки и магазинам, от которых получены заявки. На указанную в заявке дату в определенный магазин формируется

один заказ. После чего проводится его проверка на соответствие объемам кузовов имеющихся автомобилей. При необходимости заказ корректируется. Затем его отправляют в магазин на подтверждение, в ходе которого магазин может внести в заказ изменения. По завершении процедуры согласования окончательно сформированный заказ поступает на склад, где его и собирают. Обычно сборка заканчивается минут за 30—40 до подачи машины, за это время производится проверка комплектности заказа, что позволяет избежать недостатков и излишков товара при отгрузке.

Перед отгрузкой товара производится проверка его температуры, и только после этого товар загружают в кузов автомобиля. Оформляют сопроводительные документы (ветеринарное свидетельство, удостоверение качества и т. п.), заверяют накладные необходимыми печатями и подписями. После этого машину взвешивают. Если разница реального веса машины и веса, указанного в товарно-транспортной накладной, составляет более 50 кг, то автомобиль отправляется на дополнительный досмотр. И только после выяснения, а по возможности, и устранения причин изменения веса машина выпускается на маршрут.

ПСК «Хлебосол» имеет собственный парк автомобилей, состоящий из 15 машин, с помощью которых поставляет продукцию в магазины Московской и Ленинградской областей. Магазины Самарской области обслуживаются местной транспортной компанией «Транспост».

За 2004 г. со склада ПСК было осуществлено 18 423 отправки, т. е. в среднем 50 отгрузок в день и 1535 — в месяц.

#### *Вопросы*

1. Охарактеризуйте основные элементы системы складирования ПСК «Хлебосол».
2. Постройте схему логистического процесса на складе ПСК ; «Хлебосол».

#### **Критерии оценки:**

«зачтено» - работа выполнена, замечаний нет или есть, но не существенные

«не зачтено» - работа не выполнена или выполнена, но есть существенные замечания

### **7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации**

Семестр 7

<b>Вопросы</b>	
1.	Современное определение логистики.
2.	Взаимоотношение логистики и маркетинга.
3.	Функции и классификация складов
4.	Принципы принятия решения по пользованию услугами наемного склада.
5.	Основные складские зоны и основные этапы планирования склада.
6.	АВС классификации товаров. Как и для каких целей она производится?
7.	Основные операции, проводимые при приемке товаров на склад.
8.	Основные операции, проводимые при отгрузке товаров со склада.
9.	Основные операции, проводимые при хранении товаров на складе.
10.	Инвентаризация: назначение, виды, основные шаги процесса.
11.	Технологические карты складских процессов. Для каких целей они используются?
12.	Определение XYZ классификации товаров. Как и для каких целей она производится?
13.	Основные внешние складские документы.
14.	Основные принципы складского документооборота.

15.	Основные складские документы при сортовом методе учета товаров.
16.	Основные складские документы при партионном учете товаров.
17.	Модель управления запасами с фиксированным размером заказа.
18.	Модель управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами.
19.	Материальная ответственность работников склада.
20.	Основные группы технико-экономических показателей работы склада.
21.	Охрана труда и техника безопасности на складе.
22.	Модель оптимального размера заказа.
23.	Понятие страхового (гарантийного, резервного) запаса.
24.	Метод взвешенных факторов определения местоположения склада
25.	Упаковка товаров.
26.	Маркировка товаров.
27.	Складские информационные технологии.
28.	Штриховое кодирование. Структура и назначение EAN-13.
29.	Система автоматизированного управления складом (WMS). Определение и назначение.
30.	Основные модули системы автоматизированного управления складом.
31.	Роль и место склада в логистической системе.
32.	Функции складов в логистике.
33.	Классификация складов в логистике.
34.	Особенности складов в функциональных областях логистики: снабжении, производстве и распределении.
35.	Склад как сложная технико-экономическая система.
36.	Условия эффективного функционирования склада в логистической системе.
37.	Выбор организационной структуры управления складским хозяйством.
38.	Информационное обеспечение управления складским хозяйством.
39.	Информационные технологии штрихкодирования.
40.	Учет товарно-материальных ценностей, хранящихся на складе: задачи, основные принципы методологии и виды первичных складских документов.
41.	Инвентарный контроль складского хозяйства.
42.	Этапы проектирования складской сети и задачи, решаемые при формировании складской сети.
43.	Определение количества складов в логистической системе компании: основные факторы и критерии определения количества складов, зависимости логистических затрат от изменения количества складов.
44.	Методы определения месторасположения складов.
45.	Определение оптимального места расположения склада методом центра тяжести и методом пробной точки.
46.	Состав факторов, которые необходимо учитывать при выборе участка под склад/распределительный центр.
47.	Принятие решения об организации собственного склада или выбора различных форм аренды склада. Экономический анализ принятия решения.
48.	Принципы организации технологического процесса на складе.
49.	Содержание технологического процесса на складе.
50.	Технология разгрузки и приемки грузов товара на складе.
51.	Технология складирования грузов на хранение.



52.	Метод Парето как способ принятия решения по размещению грузов на хранение.
53.	Технология комплектации заказов (комиссионирование).
54.	Процесс отгрузки товаров со склада.
55.	Состав площадей складского комплекса. Основные рабочие зоны.
56.	Требования к технологическим зонам склада.
57.	Расчет площади склада.
58.	Расчет длины и глубины фронта разгрузки.
59.	Расчет площади участка приемки.
60.	Расчет площади участка хранения.
61.	Расчет площади участка комплектации грузов.
62.	Расчет площади участков экспедиции на складе.
63.	Расчет площади административных и бытовых помещений.
64.	Формирование оптимальной складской грузовой единицы. Пакетирование.
65.	Оборудование и устройства для хранения грузов на складе. Поддоны – определение, виды, выбор и расчет необходимого количества.
66.	Выбор подъемно-транспортного оборудования. Понятие и параметры грузопотока. Анализ номенклатуры грузов (метод ABC).
67.	Управление логистическими издержками на складе.
68.	Количественные показатели работы склада и оценка эффективности функционирования складских систем.
69.	Расчет ROA и точки безубыточности складского грузооборота.

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
7	зачет	«зачтено»	полный ответ на вопрос из списка вопросов к зачету, ответ на дополнительный вопрос
		«не зачтено»	отсутствие ответа на вопрос из списка вопросов к зачету и на дополнительный вопрос

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Палагин, Ю. И	Логистика - планирование и управление материальными потоками	Учебное пособие	2020	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/94836.html">http://www.iprbooks.hop.ru/94836.html</a> (дата обращения: 11.06.2020)
2	Мишина, Л. А.	Логистика	Учебное пособие	2019	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/81019.html">http://www.iprbooks.hop.ru/81019.html</a> (дата обращения: 11.06.2020)
	Иванов, Г. Г.	Складская логистика	Учебник	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1065821">https://znanium.com/catalog/product/1065821</a> (дата обращения: 11.06.2020)

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
	Саттаров, Р. С.	Логистика складирования	Учебно-методическое пособие	2018	<a href="http://www.iprbooks.hop.ru/76889.html">http://www.iprbooks.hop.ru/76889.html</a> (дата обращения: 11.06.2020)

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
					11.06.2020)
	Кораблев, Р. А.	Транспортно-складские комплексы	Учебное пособие	2016	<a href="https://znanium.com/catalog/product/858593">https://znanium.com/catalog/product/858593</a> (дата обращения: 11.06.2020)

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» // [Электронный ресурс] сайт -Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>;
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>;
- Каталог учебников, оборудования, электронных ресурсов [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://ndce.edu.ru>;
- Университетская информационная система «Россия»: ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления [Электронный ресурс]: сайт. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>;
- Журнал «Вопросы экономики» // [Электронный ресурс]: сайт. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru>.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок .
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (Г-401)	Стол ученический, стул, ПК с выходом в сеть интернет

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования