

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1.В.ДВ.02.01**  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством проекта**

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)  
Предпринимательство

Форма обучения: заочная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	9	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные		
Практические	8	8
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	12,25	12,25
Самостоятельная работа	164	164
Контроль	3,75	3,75
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

Рабочую программу составил(и):

доцент, доцент, канд. экон. наук Кузнецова Е.Ю.

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☐

Рецензент

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

---

Срок действия рабочей программы дисциплины до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента предпринимательства

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*(подпись)*

Н.С. Карцева

*(И.О. Фамилия)*

---

УТВЕРЖДЕНО

на заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

---

(протокол заседания № 10а от «02» июня 2020 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у обучающихся знаний и навыков в области применения универсальных методов и средств, используемых для решения задач управления качеством проектов, а также формирование знаний о закономерностях, присущих управлению проектами в проектно-ориентированных организациях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Управление командой проекта», «Управление проектами», «Бизнес-планирование проектов», «Управление бизнес-процессами».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Производственная практика (преддипломная практика)», выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1. Способен формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы, выстраивать долгосрочную стратегию управления, развития и продвижения проекта, в том числе с использованием современных информационных технологий	ПК-1.12. Владение инструментами контроля качества на любом этапе реализации проекта; навыками разработки документов системы качества проекта	Знать: основные подходы к планированию качества проекта; инструменты контроля и обеспечения качества проекта; состав системы документации качества проекта; основные требования, предъявляемые к документации проекта
		Уметь: планировать качество проекта и разрабатывать мероприятия по его обеспечению и контролю
		Владеть: инструментами контроля качества на любом этапе реализации проекта; навыками разработки документов системы качества проекта

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Общие вопросы управления качеством проектов	-	Понятие и принципы управления качеством проекта	9	-	-	-	-
	Лек1	Менеджмент качества проекта	9	2	-	-	-
	Лек2	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	9	2	-	-	-
	Пр1	Затраты, связанные с качеством проекта	9	2	10	-	Практическое задание 1
	Ср	Самостоятельная работа	9	50	-	-	-
	Пр2	Планирование качества проекта	9	2	15	-	Практическое задание 2
	Пр3	Обеспечение качества проекта	9	2	15	-	Практическое задание 3
	Пр4	Контроль качества проекта	9	2	20	-	Практическое задание 4
	-	Система документации качества проекта	9	-	-	-	-
	Ср	Самостоятельная работа	9	114	-	-	-
	К	Зачет	9	3,75	40	-	Итоговый тест, вопросы к зачету
	ПА	Промежуточная аттестация	9	0,25			
Итого:				180	100		

## **5. Образовательные технологии**

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используется технология дистанционного обучения.

Сетевая технология - изучение дисциплины посредством электронных учебно-методических материалов, размещенных в обучающей среде с использованием компьютера, подключенного к сети Интернет.

## **6. Методические указания по освоению дисциплины**

Дисциплина подразумевает аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме, а также выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации учебной деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

1. Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости.

2. Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости.

3. Самостоятельное тестирование по банку тестовых заданий, анализ поведения тестирующихся при помощи LRS-системы и Experience API, контроль смены IP-адресов, удаленная аутентификация при помощи распознавания лиц, анализ текущей успеваемости.

4. Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

*Изучение теоретического материала* определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

*При подготовке к практическому занятию* необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

*При подготовке к зачету* следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

В качестве необходимых материально-технических ресурсов применяется LMS-система на основе Moodle, компьютер, либо планшет, либо смартфон.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
9	ПК-1. Способен формулировать содержание проекта, описывать процессы, подготавливать организационные и распорядительные документы, привлекать и эффективно использовать необходимые ресурсы, выстраивать долгосрочную стратегию управления, развития и продвижения проекта, в том числе с использованием современных информационных технологий	<i>Тестовые задания, проверяемые вручную и автоматически: вопросы БТЗ № 1-30 (итоговый тест)</i> <i>Практические задания 1-4 по темам 4, 5, 6, 7</i> <i>Вопросы к зачету 1-44</i>

### 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

#### 7.2.1. Практические задания

(наименование оценочного средства)

#### Практическое задание 1 по теме 4. Затраты, связанные с качеством проекта

Определите потери торгового предприятия, связанные с низким качеством реализуемой продукции, если известно, что:

- в магазин поступило 500 изделий;
- согласно договору поставки, продукция должна соответствовать требованиям 1 сорта;
- при приемке по качеству выявлено, что 40% изделий 2-го сорта;
- оптовая цена продукции 1 сорта равна 2 000 ден. ед.;
- торговая надбавка предприятия составляет 30%;
- при реализации продукции второго сорта предприятие делает скидку в размере 10% с розничной цены первого сорта.

#### **Краткое описание и регламент выполнения**

Производится проверка наличия всех элементов поставленного задания, правильности выполнения задания, соответствия работы требованиям и принимается решение об оценке, выставляемой по разработанным критериям.

#### **Критерии оценки:**

15 балла – задание выполнено правильно в полном объеме, представлены выводы и ответ по решению задания

10 балла – задание выполнено правильно в полном объеме с незначительными недочетами либо отсутствуют выводы или ответ

7 балла – задание выполнено с ошибками и в неполном объеме, выводы и ответ не представлены или представлены с ошибками

3 балла – задание выполнено с грубыми ошибками и/или в неполном объеме, выводы и ответ не представлены или представлены с серьезными ошибками

0 баллов – задание не выполнено.

### **7.2.2. Итоговый тест**

*(наименование оценочного средства)*

#### **Типовые примеры заданий**

1. Проект всегда предполагает:
  - а) новый и неповторимый объем работ (процесс и результат), который будет существовать в единственном экземпляре;
  - б) разработку документации для создания каких-либо зданий или сооружений;
  - в) осуществление непрерывных взаимосвязанных между собой действий по выработке средств и методов воздействия и их реализации применительно к решению конкретной проблемы.
  
2. Привычные, повторяющиеся, ограниченные утвержденными регламентами действия характерны для:
  - а) бизнес-процессов;
  - б) проектов;
  - в) функций менеджмента
  - д) принципов менеджмента
  
3. Отличие проекта от производственной системы заключается в том, что проект является деятельностью:
  - а) однократной;
  - б) циклической;
  - в) управляемой.
  
4. Тенденция применения проектного подхода к бизнес-процессам обусловлена:
  - а) увеличением жизненного цикла организаций;
  - б) неактуальностью концепции жизненного цикла товаров в современных условиях;
  - в) сокращением жизненного цикла товаров.

#### **Краткое описание и регламент выполнения**

Тестирование студентов проводится автоматически

**Критерии оценки:** баллы начисляются пропорционально правильным ответам.

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 9

№ п/п	Вопросы к зачету
1.	Основные понятия, связанные с процессом управления качеством проекта
2.	Ключевые и дополнительные аспекты качества проекта
3.	Основные требования и критерии качества проекта
4.	Взаимосвязь управления качеством и управления проектами
5.	Факторы, влияющие на качество проекта.
6.	Планирование качества проекта
7.	Обеспечение качества проекта
8.	Контроль качества проекта
9.	Виды стандартов и сферы их действия.
10.	Деятельность ИСО в области обеспечения качества.
11.	Международные стандарты ИСО серии 9000: назначение, состав, структура.
12.	Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.
13.	Краткая характеристика стандарта ИСО 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
14.	Краткая характеристика стандарта ИСО 9001 «Система менеджмента качества. Требования».
15.	Краткая характеристика стандарта ИСО 9004 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности».
16.	Краткая характеристика стандарта ИСО 10014 «Управление качеством – Указания по получению финансовых и экономических выгод»
17.	Краткая характеристика стандарта ИСО 10006 «Системы менеджмента качества - Руководство по менеджменту качества в проектах»
18.	ISO 10005:2018 «Менеджмент качества – Руководящие указания по планам качества»
19.	Краткая характеристика стандарта ИСО 19011 «Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и (или) охраны окружающей среды»
20.	Российская практика использования стандартов ИСО.
21.	Ключевые международные стандарты управления проектами
22.	Документы системы качества и их иерархия.
23.	Руководство по качеству
24.	Политика и процедуры в области качества
25.	Программы качества для новых видов продукции, услуг или процессов
26.	Регистрация данных о качестве и карты регистрации
27.	Преимущества системы документирования качества
28.	Основные требования, предъявляемые к документации системы менеджмента качества
29.	План качества проекта и его содержание
30.	Уменьшение изменчивости процесса производства как фактор повышения качества
31.	Управление качеством на основе цикла PDCA
32.	Принципы управления качеством Э. Деминга.
33.	Функциональные модели качества («петля качества» и «спираль качества»).



34.	Теория бездефектного изготовления продукции
35.	Концепции и модели всеобщего управления качеством.
36.	Менеджмент качества проекта
37.	Организационная структура менеджмента качества проекта
38.	Финансирование затрат на проведение контроля качества в управлении проектами.
39.	Планирование затрат на качество в управлении проектами
40.	Назначение и виды контроля качества в управлении проектами
41.	Контроль качества проекта и его основные результаты
42.	Аудиты качества проектов
43.	Основные инструменты контроля и управления качеством проектов
44.	Мероприятия по обеспечению качества проекта

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
9	зачет (по накопительному рейтингу)	«зачтено»	студент набрал от 40 до 100 баллов по накопительному рейтингу
		«не зачтено»	студент набрал 39 и менее баллов по накопительному рейтингу

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Попов Ю. И.	Управление проектами	учебное пособие	2019	ЭБС «Znanium.com»
2	Тихомирова О. Г.	Управление проектами	практикум : учебное пособие	2019	ЭБС «Znanium.com»

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Антонов Г. Д.	Управление проектами организации	учебник	2019	ЭБС «Znanium.com»
2	Белый Е. М.	Управление проектами	конспект лекций	2018	ЭБС «Iprbooks»

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands : Elsevier, 2004. – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000. – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- WebofScience [Электронный ресурс]: мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.;
- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://minpromtorg.gov.ru/>.
- Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.gks.ru>.
- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost>.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (Э-705)	Стол преподавательский, экран телевизионный, роутер, стойка для телевизора, веб.камера, транспарант-перетяжка, ширма,наушники, компьютер с выходом в Интернет.
2.	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок .
3.	Помещение для самостоятельной работы студентов (Г-401)	-