

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.О.17
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление бизнес-процессами
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль)
Предпринимательство

Форма обучения: заочная

Год набора: 2021

Общая трудоемкость: 4 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	6	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	4	4
Лабораторные	-	-
Практические	8	8
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР	-	-
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	12,25	12,25
Самостоятельная работа	128	128
Контроль	3,75	3,75
Итого	144	144

Рабочую программу составил:

Доцент департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ), доцент,
канд. экон. наук Филиппова О.А.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☒

Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2026 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента предпринимательства

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

Н.С. Карцева

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДЕНО

На заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

(протокол заседания № 10а от «02» июня 2020 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – изучение теоретических основ моделирования бизнес-процессов на основе применения современных нотаций и диаграмм, а также навыков управления бизнес-процессами на основе BPM методологии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Цифровая культура», «Управление проектами», «Стратегия продвижения бизнеса» и «Информационные технологии в управлении проектами».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Бизнес-аналитика и финансовое моделирование», «Оценка стоимости бизнеса и управление развитием», «Управление рисками в бизнесе» и «Управление логистическими процессами».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК 2.2. Способен решать поставленные управленческие задачи на основе осуществления сбора, обработки и анализа данных с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Знать: порядок сбора, обработки и анализа данных для принятия управленческих решений в бизнес-процессах
		Уметь: определять данные необходимые для решения поставленных управленческих задач
		Владеть: навыками осуществления сбора, обработки и анализа данных с применением современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Модуль 1. Процессный подход к управлению организацией	Лек 1	Понятие «процесс». Классификация процессов организации. Требования к организации процессного управления. Разработка процессной модели организации	6	2	-	-	-
	Ср	Самостоятельная работа	6	22	4		Тестовые вопросы электронного учебника
	Лек 2	Моделирование процессов с использованием методологии IDEF0. Определение взаимодействия и согласования процессов. Разработка системы показателей процессов. Типы организационных структур и подходы к их выбору	6	-	-	-	
	Пр	Моделирование процессов с применением блок-схем	6	4	2		Учебные задания вручную
	Ср	Самостоятельная работа	6	22	4		Тестовые вопросы электронного учебника
	Лек 3	Ответственность, полномочия, взаимодействие владельцев процессов. Создание информационной системы по сбору и анализу информации о функционировании процесса. Связь процесса с финансовыми показателями деятельности организации. Децентрализация управления	6	-	-	-	

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Пр	Показатели эффективности процесса	6	4	2	-	Учебные задания вручную
	Ср	Самостоятельная работа	6	22	29	-	Промежуточный тест
	Ср	Самостоятельная работа	6	22	4		Тестовые вопросы электронного учебника
	Лек. 4	Организация финансирования (бюджетирования) процесса. Структура документации по процессу. Документирование процедур процесса. Разработка модели записей по процессу. Разработка регламента процесса. Оценка стабильности функционирования процессов	6	2	-		
	Ср	Самостоятельная работа	6	22	6		Тестовые вопросы электронного учебника
	Лек 5	Системный анализ деятельности и ограничения. Реализация цикла устранения системных ограничений. Организация аудита процесса. Этапы развития управления. Уровень зрелости процессов. Управление изменениями организационной структуры	6	-	-	-	-
	Ср	Самостоятельная работа	6	18	6	-	Тестовые вопросы электронного учебника

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	ПА	Промежуточная аттестация	6	0,25	-	-	-
	А	Анкета	6	-	3	-	-
	К	Зачет	6	3,75	40	-	Итоговое тестирование Вопросы к зачету
Итого:				144	-		

5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используются дистанционные образовательные технологии.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина подразумевает аудио-/видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме, а также выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации учебной деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

1. Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости

2. Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости.

3. Самостоятельное тестирование по банку тестовых заданий, анализ поведения тестирующихся при помощи LRS-системы и Experience API, контроль смены IP-адресов, удаленная аутентификация при помощи распознавания лиц, анализ текущей успеваемости.

4. Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

При подготовке к зачету следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

В качестве необходимых материально-технических ресурсов применяется LMS-система на основе Moodle, компьютер, либо планшет, либо смартфон.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
6	ОПК-2	Тестирование Отчёты по практическим работам №1-6 Выступление с презентацией по выбранной теме Вопросы к зачёту

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Типовые практические задания

Практическое задание № 1

Задания:

Провести идентификацию бизнес-процессов компании. Выбрать тему для дальнейшей работы по данной дисциплине, затем описать выбранное предприятие, выделить бизнес-процессы, которые в дальнейшем будем изменять. Сформулировать цель реинжиниринга, осуществить идентификацию бизнес процессов. Работу оформить в виде отчета.

Критерии оценки:

- 1 балл - студент выполнил методические указания фрагментарно;
- 5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;
- 8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;
- 10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания.

Практическое задание № 2

Задания:

Осуществить функциональное моделирование бизнес-процессов компании. Разработать функциональные диаграммы 3 наиболее важных по рейтинговой оценке предыдущей работы бизнес-процесса по выбранной теме в виде диаграммы IDEF0. Детализация процессов должна быть не менее трёх уровней. Данное задание выполнить как для обратного, так и для прямого инжиниринга. Один из уровней представить в виде диаграммы IDEF3. Работу оформить в виде отчета.

Критерии оценки:

- 1 балл - студент выполнил методические указания фрагментарно;
- 5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;
- 8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;
- 10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания.

Практическое задание № 3

Задания:

Осуществить объектное моделирование бизнес-процессов выбранного ранее предприятия на основе языка UML. Построить следующие диаграммы: модель прецедентов использования, объектную модель для бизнес-процессов предприятия, диаграмму состояний, диаграмму классов, диаграмму компонентов. Работу оформить в виде отчета.

Критерии оценки:

- 1 балл - студент выполнил методические указания фрагментарно;
- 5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания.

Практическое задание № 4

Задания:

Осуществить моделирование бизнес-процессов выбранного ранее предприятия на основе методологии ARIS. Построить диаграмму деятельности, диаграмму классов, диаграмму состояний и диаграмму кооперации выбранного Вами бизнес-процесса. Работу оформить в виде отчета.

Критерии оценки:

1 балл - студент выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания.

Практическое задание № 5

Задания:

Изучить и описать основные особенности концепции BPM. Провести сравнительный анализ нотаций BPMN со всеми ранее изученными, результаты сравнения представить в виде таблицы. Работу оформить в виде отчета.

Критерии оценки:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Практическое задание № 6

Задания:

Построить дерево процессов для выбранного ранее предприятия. Провести оценку нижнего уровня подпроцессов, составив по ним смету, а далее определить общие затраты по всей модели. Сделать регламентацию бизнес-процессов. Оформить техническую документацию по описанию бизнес-процессов выбранного вами предприятия. Работу оформить в виде отчета.

Критерии оценки:

1 балл - студент выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания.

7.2.2. Типовые вопросы из банка тестовых заданий для итогового тестирования

1. Какая организационная структура используется для управления бизнес-процессами?

- а) линейно-функциональная;
- б) матричная;
- в) дивизиональная.

2. Межорганизационное взаимодействие в системе «Клиент - Исполнитель» осуществляется с помощью:

- а) EDI-технологии;
- б) открытой спецификации CORBA;
- в) международного стандарта STEP.

3. На какой стадии реинжиниринга строятся принципиальные схемы бизнес-процессов, позволяющие понять сущность бизнес-процесса в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов.

- а) прямого инжиниринга;
- б) разработки проекта реинжиниринга бизнес-процессов;
- в) обратного инжиниринга.

4. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов включает в себя следующие элементы:

- а) регламентирующий комитет;
- б) аппарат управления;
- в) методологический центр;
- г) сервисный центр.

5. Программный продукт SPSS позволяет:

- а) осуществлять объектно-ориентированное моделирование;
- б) определять иерархию целей и задач;
- в) анализировать статистические показатели рынка.

6. Стоимостной анализ функций осуществляется с использованием:

- а) CASE-технологий;
- б) диаграммы рабочих потоков Oracle Designer 2000;
- в) ППП Project Expert.

7. Интерактивные функции (on-line) – это:

а) выполняемые ЭВМ без участия человека например, составление стандартных отчетов, проведение расчетов;

б) выполняемые ЭВМ и человеком в диалоге, например, реализация нестандартных запросов, настройка на особенности ситуации;

в) выполняемые человеком на основе рекомендаций (команд), подготавливаемых ЭВМ.

8. Построение схемы технологического процесса в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы: материальные и информационные объекты, используемые ресурсы, организационные единицы, представляет собой сущность:

- а) объектно-ориентированного подхода;
- б) системного подхода;
- в) функционального подхода.

9. К функциональным возможностям ППП Design/IDEF относятся:

- а) импорт данных бухгалтерского учета для вычисления стоимости процессов;
- б) разработка функциональной модели с указанием исполнителей операций и используемых информационных технологий и управляющих воздействий;
- в) автоматический расчет стоимости выполнения процесса и создания стоимостных объектов;
- г) возможность экспорта функциональной модели в пакеты программ динамического имитационного моделирования, поддерживающие сети Петри.

10. П-модель_объектно-ориентированной методологии:

- а) выявляет основные бизнес-процессы, как последовательности действий или транзакции, которые должны выполняться целиком, когда выполнение обособленного подмножества действий не имеет значения без выполнения всей последовательности;
- б) рассматривает внутреннюю структуру предметной области, иерархию классов объектов, статические и динамические связи объектов без раскрытия особенностей их использования в бизнес-процессах;
- в) раскрывает механизм реализации динамических связей объектов в системе бизнес-процессов.

11. OSD (Object Structure Diagram) — это диаграмма

- а) последовательности транзакций, соответствующая П-модели бизнес-процессов;
- б) структуры объектов, которая соответствует О-модели бизнес-процессов;
- в) взаимодействия объектов, которая соответствует В-модели бизнес-процессов.

12. Диаграмма последовательности является примером:

- а) диаграммы кооперации;
- б) диаграммы взаимодействия;
- в) диаграммы классов;
- г) диаграммы прецедентов.

13. Диаграммы последовательности изображают все объекты, реализующие функциональность прецедента:

- а) истина;
- б) ложь.

14. Диаграммы последовательности дают хорошее представление о том, как реализовать исследуемую функцию:

- а) истина;
- б) ложь.

15. Диаграммы кооперации и коммуникации различаются:

- а) тем, что диаграммы кооперации показывают, как объекты взаимодействуют, а диаграммы коммуникации — как эти объекты общаются;

б) не различаются: диаграммы кооперации просто были переименованы в версии UML 2.0;

в) тем, что диаграммы кооперации имеют пространственную организацию на плоскости, а диаграммы коммуникации - линейную;

16. Диаграммы последовательности могут моделировать асинхронные и многопоточные процессы:

- а) истина;
- б) ложь.

17. Диаграммы взаимодействий используют условие перехода для контроля того, когда и какой фрагмент фрейма выполнять:

- а) истина;
- б) ложь.

18. Оператор alt, называемый оператором взаимодействия, или фреймом взаимодействия:

- а) используется для обозначения недействительного фрагмента;
- б) моделирует дополнительное поведение;
- в) помогает реализовать условие;
- г) моделирует параллельные последовательности действий.

19. Грамотный проект должен включать оба вида диаграмм последовательности и кооперации:

- а) истина;
- б) ложь.

20. Символы фокуса управления объекта применяются для обозначения:

- а) времени жизни объекта в диаграмме последовательности;
- б) времени жизни объекта в диаграмме коммуникации;
- в) того, когда создан объект;
- г) ни для чего из вышеперечисленного.

21. Спецификация UML версии 2.0 использует:

- а) вложенную схему нумерации для обозначения временного порядка в диаграмме последовательности;
- б) вложенную схему нумерации для обозначения временного порядка в диаграмме коммуникации;
- в) простую схему нумерации для обозначения временного порядка в диаграмме последовательности;
- г) простую схему нумерации для обозначения временного порядка в диаграмме кооперации.

22. Добавляя классы в диаграмму, вы должны:

- а) показывать свойства, поля и методы;
- б) показывать только свойства и поля;
- в) показывать свойства и методы;
- г) показывать поля и методы.

23. Атрибут не может быть представлен в виде класса, ассоциируемого с включающим его классом, но может быть представлен как элемент, непосредственно записанный в классификаторе:

- а) да;
- б) нет.

24. При моделировании атрибутов:

- а) требуется, чтобы вы указывали методы;
- б) рекомендуется не показывать методы;
- в) рекомендуется показывать только атрибуты полей;
- г) ни один ответ не подходит.

25. И простые и сложные типы должны быть представлены в виде:

- а) атрибутов;
- б) ассоциируемых классов;
- в) атрибутов и ассоциируемых классов.

26. Простые типы лучше всего изображать как атрибуты, а сложные — как ассоциируемые классы. Однонаправленное отношение ассоциации имеет стрелку на одном из своих концов, называемом источником. Другой ее конец называется целью:

- а) класс-источник будет иметь поле, тип которого будет типом класса-цели;
- б) класс-цель будет иметь поле, тип которого будет классом-источником;
- в) оба ответа неверны.

27. Отношения агрегации и ассоциации:

- а) семантически схожи;
- б) прямо противоположны.

28. Что является самым главным различием между отношениями агрегации и композиции?

- а) композиция означает, что класс-целое или класс-композиция будет ответственен за создание и уничтожение класса-части или класса-целого;
- б) агрегация означает, что класс-целое будет ответственен за создание и уничтожение класса-части или включаемого класса;
- в) композиция означает, что класс-целое или класс-композиция является единственным классом, которому могут принадлежать экземпляры класса-части в любой момент времени;
- г) агрегация означает, что класс-целое является единственным классом, которому могут принадлежать экземпляры класса-части в любой момент времени;
- д) а и в;
- е) б и г.

29. Отношение ассоциации имеет имя. Это имя является:

- а) типом ассоциируемого класса;
- б) подразумеваемым именем связи, которое представляет собой имя поля;
- в) зависимостью;
- г) обобщением.

30. Стереотип «primitive» используется совместно с классификатором класса. Он обозначает:

- а) стандартные простые типы;
- б) новые семантически простые типы;
- в) стандартные сложные типы;
- г) новые семантически сложные типы.

31. Если класс-потомок имеет более одного родителя и каждый класс-родитель представляет операцию с одним и тем же именем, то:

- а) программист должен явно разрешить конфликт имен;
- б) все языки программирования, поддерживающие множественное наследование, сами неявно разрешают такие конфликты;
- в) ни один из приведенных вариантов. Конфликты не допустимы.

32. Какое (какие) из приведенных ниже утверждений истинно (истинны):

- а) обобщение работает с подтипами;
- б) классификация работает с подтипами;
- в) обобщение относится к экземплярам классов;
- г) классификация относится к экземплярам классов;
- д) ни один из приведенных вариантов.

33. Если язык не поддерживает множественное наследование, вы можете реализовать его, применив:

- а) ассоциацию и вызов необходимых свойств;
- б) реализацию;
- в) композицию и вызов необходимых свойств;
- г) агрегацию и вызов необходимых свойств.

34. Динамическая классификация (изменение типа в процессе исполнения программы) может быть смоделирована с помощью:

- а) обобщения;
- б) ассоциации;
- в) реализации;
- г) композиции.

35. Класс-ассоциация называется связывающим классом:

- а) да;
- б) нет.

36. Квалификатор ассоциации:

- а) применяется как предусловие для ассоциации;
- б) играет роль параметра, возвращающего уникальный экземпляр объекта;
- в) используется как постусловие для ассоциации;
- г) то же самое, что и направленная ассоциация.

37. Выберите правильные утверждения:

- а) предоставляемый интерфейс означает, что класс реализует интерфейс;
- б) требуемый интерфейс означает, что класс зависит от интерфейса;
- в) предоставляемый интерфейс означает, что класс зависит от интерфейса;
- г) требуемый интерфейс означает, что класс реализует интерфейс.

38. Когда имя классификатора выполнено курсивом, это означает, что:

- а) классификатор представляет объект;
- б) классификатор представляет абстрактный класс;
- в) классификатор представляет интерфейс;
- г) классификатор представляет производную величину.

39. Диаграммы состояний (диаграммы конечных автоматов) предназначены для:

- а) изображения различных систем;

- б) изображения объектов и их сообщений в одном прецеденте;
- в) понимания функционирования прецедента;
- г) описания поведения объекта по ходу его участия в нескольких прецедентах.

40. Узловая точка используется для:

- а) слияния нескольких входящих переходов в один исходящий;
- б) разбиения одного входящего перехода на несколько исходящих;
- в) а и б;
- г) ни один из приведенных ответов не подходит.

41. Исторические состояния применяются для восстановления предыдущих состояний:

- а) да;
- б) нет.

42. Непрерываемая операция выполняется:

- а) в течение некоторого времени, а прерываемая операция мгновенно и при этом может быть прервана;
- б) мгновенно, а прерываемая операция выполняется в течение некоторого времени и может быть прервана;
- в) в течение некоторого времени, может быть прервана, прерываемая же операция также выполняется в течение некоторого времени;
- г) так же как и прерываемая операция за некоторое время; при этом только прерываемая операция может быть прервана.

43. Переходы представлены направленными отрезками и имеют дополнительные параметры:

- а) инициирующее событие (необязательно), условие перехода и эффект;
- б) инициирующее событие, условие перехода (необязательно) и эффект;
- в) инициирующее событие, условие перехода и эффект (необязательно);
- г) инициирующее событие, условие перехода и эффект, использование каждого из них необязательно и определяется разработчиком.

44. Внутренние переходы приводят к исполнению входных и выходных операций:

- а) да;
- б) нет.

45. Переходы состояния самого в себя приводят к исполнению входных и выходных операций:

- а) да;
- б) нет.

Критерии оценки:

Баллы выставляются пропорционально правильным ответам на тестовые вопросы автоматически. Максимум – 40 баллов.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 6

№ п/п	Вопросы к зачёту
1	Информационная система. Определение, назначение, виды
2	Эволюция информационных систем и их классификация
3	Направления развития индустрии информационных технологий и связанных с ними информационных систем. Новые информационные технологии.
4	CASE и CALS-технологии
5	Дайте толкование понятию «информатизация»
6	Основные принципы электронного документооборота.
7	Особенности и свойства экономической информации
8	Информационное обеспечение. Информационные ресурсы.
9	Модели данных
10	Многомерность модели данных.
11	Особенности сетевой базы данных.
12	Структура системы: Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС управления.
13	Корпоративные информационные системы
14	Информационные контуры управления в комплексных корпоративных информационных системах.
15	Современные ИС управления предприятием: обзор, классификация.
16	Развитие стандартов систем планирования ресурсов: MRP,CRP-технология, MRPII, ERP, ERP-II, CSRP...
17	Решения задач управления на базе информационных технологий. CASE-средства, реализующие CASE-технологии создания и сопровождения ИС.
18	Выбор тиражируемой модели КИС
19	Определение бизнес-процесса и его структурных элементов
20	Виды бизнес-процессов
21	Цели, задачи, функции и принципы процессного управления.
22	Роль и значение процессного подхода в управлении.
23	Декомпозиция бизнес-процессов как объектов управления.
24	Совмещение процессной и функциональной систем управления.
25	Техника выделения бизнес-процессов в организации
26	Особенности менеджмента бизнес-процессов: инжиниринг и реинжиниринг
27	Распределение функций между процессами.
28	Процесс управления организацией и система показателей.
29	Ресурсы процесса и его регламентирование.
30	Согласование входов и выходов между процессами
31	Сущность реинжиниринга и его виды
32	Анализ существующей модели бизнеса и его процессов.
33	Создание модели будущего бизнеса и его процессов.
34	Модели бизнес-процессов и выбор методологии моделирования.
35	Экспертное моделирование бизнес-процессов.
36	Моделирование бизнес-процессов на основе прецедентов.
37	Объектное моделирование бизнес-процессов.
38	Функциональное моделирование бизнес-процессов

№ п/п	Вопросы к зачёту
39	Информационное моделирование бизнес-процессов
40	Организационное моделирование бизнес-процессов
41	Информационные технологии в моделировании бизнес-процессов.
42	Регламентация бизнес-процессов при помощи шаблона.
43	Структура шаблона регламента выполнения бизнес-процесса.
44	Регламентация бизнес-процессов по IDEF.
45	Организация инжиниринговых компаний.
46	Требования к организации процессного управления, приведенные в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001
47	Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001к процессам
48	Разработка процессной модели организации
49	Моделирование процессов с использованием методологии IDEF0
50	Определение взаимодействия и согласования процессов
51	Разработка системы показателей процессов (показатели результативности, показатели эффективности, показатели производительности, ключевые операционные показатели)
52	Показатели результативности процессов
53	Показатели эффективности процессов
54	Показатели производительности процессов
55	Ключевые операционные показатели процессов
56	Метод моделирования процессов: блок-схема (Block-Diagram)
57	Метод моделирования процессов: Диаграмма последовательности (FlowChart)
58	Метод моделирования процессов: Сетевой график (ActivityNetworkDiagram)
59	Метод моделирования процессов: Карта процесса (ProcessMap)
60	Метод моделирования процессов: Диаграмма потоков

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
6	Зачет (по накопительному рейтингу)	«зачтено»	Студент набрал 40 и более баллов по накопительному рейтингу
		«не зачтено»	Студент набрал менее 40 баллов по накопительному рейтингу

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Белайчук А.А.	Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0	учебное пособие	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2.	Джестон Дж.	Управление бизнес-процессами : практ. руководство по успешной реализации проектов	практическое руководство	2019	ЭБС «IPRbooks»
3.	Елиферов, В. Г.	Бизнес-процессы: регламентация и управление	учебное пособие	2018	ЭБС "ZNANIUM.COM"
4.	Шёнталер, Ф.	Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты	практическое руководство	2019	ЭБС "ZNANIUM.COM"

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Головицына М.В.	Информационные технологии в экономике	учебное пособие	2016	ЭБС «IPRbooks»
2.	Лихтенштейн В.Е.	Информационные технологии в бизнесе	учебное пособие	2018	ЭБС «IPRbooks»
3.	Негашев Е.В.	Аналитическое моделирование финансового состояния компании	монография	2019	ЭБС "ZNANIUM.COM"

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- КонсультантПлюс — Режим доступа к журн.: <http://www.consultant.ru/>
- Гарант.РУ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал — Режим доступа к журн.: <http://www.garant.ru/>
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- WebofScience [Электронный ресурс]: мультidisциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016–. – Режим доступа: apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Портал выбора технологий [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.tadviser.ru>
- Education Technology Community [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.ihrim.org>

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-807).	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок.
2	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-810).	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские, транспарант-перетяжка, системный блок.
3	Помещение для самостоятельной работы студентов. (Г-401)	-