

**Б1.В.01**  
(индекс дисциплины)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Организация спортивно-оздоровительного сервиса**

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья  
(адаптивная физическая культура)

направленность (профиль)

Спортивный менеджмент

Форма обучения: заочная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 4 ЗЕ

### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	1	Итого
Форма контроля	экзамен	
Вид занятий		
Лекции	2	2
Лабораторные	-	-
Практические	8	8
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР	—	—
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	10,35	10,35
Самостоятельная работа	161	161
Контроль	8,65	8,65
<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>180</b>

Рабочую программу составил(и):

Доцент, доцент, канд.пед.наук Лазунина И.В.

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

\*

Отсутствует

☐

Рецензент

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности)

49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)

---

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2022 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании кафедры «Адаптивная физическая культура, спорт и туризм»

---

(протокол заседания № 3 от «24» сентября 2019 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - сформировать у магистров теоретическую базу, необходимую для овладения научными основами организации спортивно-оздоровительного сервиса.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: опирается на знания, полученные на предыдущей ступени образования

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Управление деятельностью спортивных и физкультурно-оздоровительных комплексов и сооружений», «Производственная практика (научно-исследовательская работа)», «Производственная практика (преддипломная практика)»

## 3. Планируемые результаты обучения

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	Знать: теоретические основы и технологии организации научно-исследовательской и проектной деятельности; - законодательство Российской Федерации, регламентирующего деятельность в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта
		Уметь: определять актуальные тематики исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся
		Владеть: организацией разработки и совершенствования комплексных целевых программ в сфере адаптивной физической культуры
	УК-2.2 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные	Знать: тенденции развития соответствующей области научного знания, требования рынка труда, образовательные потребности и возможности обучающихся

	сферы их применения	Уметь: оценивать выполнение комплексных целевых программ в сфере адаптивной физической культуры
		Владеть: опытом разработки стратегии и организации разработки и совершенствования комплексных целевых программ в сфере адаптивной физической культуры;
	УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования	Знать: тенденции развития соответствующей области научного знания, требования рынка труда, образовательные потребности и возможности обучающихся
		Уметь: изучать тенденции развития соответствующей области научного знания, требования рынка труда, образовательные потребности и возможности обучающихся с целью определения актуальной тематики исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся
		Владеть: опытом разработки стратегии и организации разработки и совершенствования комплексных целевых программ в сфере адаптивной физической культуры;
ПК-1 Способен преподавать предметы в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы, достигать результаты при	ПК-1.1 Изучает законодательство и нормативно-правовую документацию, регулиующую образование и обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов, вопросы	Знать: законодательство и нормативно-правовую документацию, регулиующую образование и обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов Уметь: формулировать и

использовании форм и методов обучения (в том числе выходящими за рамки учебных занятий), методами педагогических исследований, педагогического контроля и контроля качества обучения	охраны здоровья граждан, социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, национальные стандарты в области предоставления реабилитационных услуг уязвимым категориям населения	обсуждать основные идеи материалов, предназначенных для разработки учебно-методического обеспечения программ по адаптивному физическому воспитанию
		Владеть: методами педагогических исследований, педагогического контроля и контроля качества обучения
	ПК-1.2 Разрабатывает новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации адаптированных и инклюзивных образовательных программ	Знать: новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации адаптированных и инклюзивных образовательных программ
		Уметь: разрабатывать новые подходы и методические решения в области проектирования и реализации адаптированных и инклюзивных образовательных программ
		Владеть: методами педагогических исследований, педагогического контроля и контроля качества обучения
	ПК-1.3 Подбирает материал с учетом образовательных потребностей контингента (нозологию, пол, возрасти др.);	Знать: образовательные потребности контингента (нозологию, пол, возрасти др.)
		Уметь: подбирать материал с учетом образовательных потребностей контингента (нозологию, пол, возрасти др.)
		Владеть: формами и методами обучения (в том числе выходящими за рамки учебных занятий), методами педагогических исследований, педагогического контроля и контроля качества обучения

<p>ПК-2 Способен разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и их возрастных особенностей, а также нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, конвенции о правах ребенка</p>	<p>ПК-2.1 Изучает методологические подходы, методики и эффективные практики обучения, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики эмоционального выгорания</p>	<p>Знать: методологические подходы, методики и эффективные практики обучения</p>
		<p>Уметь: разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и их возрастных особенностей</p>
		<p>Владеть: знаниями по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, конвенции о правах ребенка</p>
	<p>ПК-2.2 Разрабатывает творческие подходы и методические решения в области проектирования и реализации развивающего обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов, содействующих развитию психических и физических качеств занимающихся, с учетом сенситивных периодов развития их психики и моторики, а также этиологии и патогенеза заболеваний</p>	<p>Знать: творческие подходы и методические решения в области проектирования и реализации развивающего обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов</p>
		<p>Уметь: разрабатывать творческие подходы и методические решения в области проектирования и реализации развивающего обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов</p>
		<p>Владеть: методикой развития психических и физических качеств занимающихся, с учетом сенситивных периодов развития их психики и моторики, а также этиологии и патогенеза заболеваний</p>
	<p>ПК-2.3 Планирует и проводит занятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов</p>	<p>Знать: законы развития личности и их возрастных особенностей, а также нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, конвенции о правах ребенка</p>

		Уметь: планировать и проводить занятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов
		Владеть: способностью разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и их возрастных особенностей, а также нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, конвенции о правах ребенка
ПК-4 Способен проводить с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп, тренировки на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий	ПК-4.1 Изучает современные образовательные технологии в области адаптивной физической культуры	Знать: основы комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий
		Уметь: проводить с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп, тренировки на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий
		Владеть: современными образовательными технологиями в области адаптивной физической

	ПК-4.2 Проводит с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп, тренировки на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий	культуры
		Знать: основы тренировки на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий
		Уметь: проводить с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп, тренировки на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий
	ПК-4.3 Владеет основными источниками и методами поиска информации, необходимой для разработки научно-методического обеспечения и оптимизации образовательного процесса в сфере адаптивной физической культуры	Владеть: методами поиска информации, необходимой для разработки научно-методического обеспечения и оптимизации образовательного процесса в сфере адаптивной физической культуры
		Знать: методы поиска информации, необходимой для разработки научно-методического обеспечения и оптимизации образовательного процесса в сфере адаптивной физической культуры
		Уметь: проводить с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп, тренировки на основе



		<p>комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий</p>
		<p>Владеть: способностью проводить с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп, тренировки на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий</p>
<p>ПК-5 Способен проводить с обучающимися подвижные и спортивные игры, организовывать участие обучающихся в подвижных и спортивных играх в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий</p>	<p>ПК-5.1 Изучает основы планирования образовательного процесса и профилактических мероприятий в области адаптивной физической культуры</p>	<p>Знать: основы планирования образовательного процесса и профилактических мероприятий в области адаптивной физической культуры</p>
		<p>Уметь: проводить с обучающимися подвижные и спортивные игры, организовывать участие обучающихся в подвижных и спортивных играх в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий</p>
		<p>Владеть: основами проведения с обучающимися подвижных и спортивных игр</p>
	<p>ПК-5.2 Проводит с обучающимися подвижные и</p>	<p>Знать: правила спортивных и подвижных игр</p>

	спортивные игры	Уметь: проводить судейство спортивных и подвижных игр
		Владеть: методикой проведения с обучающимися подвижных и спортивных игр
	ПК-5.3 организует участие обучающихся в подвижных и спортивных играх в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий	Знать: основы планирования образовательного процесса и профилактических мероприятий в области адаптивной физической культуры
		Уметь: организовывать участие обучающихся в подвижных и спортивных играх в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий
ПК-6 Способен обеспечивать безопасность при проведении практических занятий и тренировок на спортивно-оздоровительном этапе	ПК-6.1 Изучает методологические основы современного адаптивного воспитания и обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов	Владеть: основами организации проведения с обучающимися подвижных и спортивных игр
		Знать: методологические основы современного адаптивного воспитания и обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов
	ПК-6.2 Обеспечивает безопасность при проведении практических занятий и тренировок на спортивно-оздоровительном этапе	Уметь: обеспечивать безопасность при проведении практических занятий и тренировок на спортивно-оздоровительном этапе
		Владеть: приемами оказания первой медицинской помощи

		Владеть: приемами оказания первой медицинской помощи
		Знать: потребности контингента (нозологию, пол, возраст и др.);
		Уметь: подбирать материал с учетом образовательных потребностей контингента (нозологрии, пола, возраста и др.);
		Владеть: способностью обеспечивать безопасность при проведении практических занятий и тренировок на спортивно-оздоровительном этапе
	ПК-6.3 При проведении практических занятий и тренировок на спортивно-оздоровительном этапе подбирает материал с учетом образовательных потребностей контингента (нозологрии, пола, возраста и др.);	

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Раздел 1	Лек 1	Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания	1	2	–	–	
	Пр1	Спортивно-оздоровительный сервис и культура досуга	1	2	–	–	дискуссия
	Пр2	Потребление спортивно-оздоровительных услуг и его регулирование	1	2	–	–	доклад
	Пр3	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно- оздоровительного сервиса	1	2	–	–	дискуссия
	Пр 4	Фитнес и веллнес как виды спортивно- оздоровительного сервиса	1	2	–	–	доклад
	Ср	Самостоятельное изучение литературы	1	161	-	-	-
	ПА		1	0,35	–	–	–
	Контроль		1	8,65	-	-	-
<b>Итого:</b>				<b>180</b>	<b>–</b>		

## 5. Образовательные технологии

Тема	Технологии
Тема 1. Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания	Технология традиционного обучения Информационные технологии. Интерактивные технологии. Технология самостоятельной работы
Тема 2. Спортивно-оздоровительный сервис и культура досуга	Технология традиционного обучения Информационные технологии. Интерактивные технологии. Технология самостоятельной работы
Тема 3. Потребление спортивно-оздоровительных услуг и его регулирование	Технология традиционного обучения Информационные технологии. Интерактивные технологии. Технология самостоятельной работы
Тема 4. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительного сервиса	Технология традиционного обучения Информационные технологии. Интерактивные технологии. Технология самостоятельной работы
Тема 5. Фитнес и веллнес как виды спортивно-оздоровительного сервиса	Технология традиционного обучения Информационные технологии. Интерактивные технологии. Технология самостоятельной работы

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина «Организация спортивно-оздоровительного сервиса» включает лекции и практические занятия. В освоении дисциплины важное место занимают практические занятия и лекции, на которых студенты овладевают компетенциями, поэтому часть практических занятий проводится с применением оценочных средств. Для подготовки к практическим занятиям представлены:

- описание формы проведения практического занятия, в том числе с применением интерактивных технологий и оценочных средств;
- перечень вопросов, подлежащих самостоятельному изучению студентами и обсуждению на практическом занятии;
- список рекомендуемых для изучения источников, включая ссылки на Интернет-источники;
- критерии и нормы оценки.

Заканчивается изучение курса экзаменом.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Дискуссия
		Доклад
		Вопросы к экзамену № 1-5
1	ПК-1 Способен преподавать предметы в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы, достигать результаты при использовании форм и методов обучения (в том числе выходящими за рамки учебных занятий), методами педагогических исследований, педагогического контроля и контроля качества обучения	Дискуссия
		Доклад
		Вопросы к экзамену № 6-10
1	ПК-2 Способен разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и их возрастных особенностей, а также нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, конвенции о правах ребенка	Дискуссия
		Доклад
		Вопросы к экзамену № 11-20
1	ПК-4 Способен проводить с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп, тренировки на основе комплекса общеразвивающих упражнений, имитационных упражнений, упражнений для освоения элементов и формирования простых целостных двигательных действий в соответствии с групповыми программами и расписанием занятий	Дискуссия
		Доклад
		Вопросы к экзамену № 21-28
1	ПК-5 Способен проводить с обучающимися подвижные и спортивные игры, организовывать участие обучающихся в подвижных и спортивных играх в соответствии с групповыми программами и	Дискуссия
		Доклад
		Вопросы к экзамену № 29-30

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
	расписанием занятий	
1	ПК-6 Способен обеспечивать безопасность при проведении практических занятий и тренировок на спортивно-оздоровительном этапе	Дискуссия Доклад Вопросы к экзамену № 31-35

## 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

### 7.2.1 Дискуссия

**1. Задание:** Включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

**Перечень дискуссионных тем:**

1. Спортивно-оздоровительный сервис и культура досуга
2. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительного сервиса

Код контролируемой компетенции – **УК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-4; ПК-5; ПК-6**

**Процедура оценивания:** оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

#### 2. Критерии оценки:

5 баллов выставляется студенту, если позиция полностью раскрыта, речь грамотная, собственная точка зрения хорошо аргументирована, студент отвечает на дополнительные вопросы;

4 балла выставляется студенту, если позиция полностью раскрыта, представлена собственная точка зрения;

3 балла выставляется студенту, если позиция раскрыта частично, представлена собственная точка зрения, но студент не отвечает на дополнительные вопросы;

2 балла выставляется студенту, если позиция раскрыта частично, не представлена собственная точка зрения, студент не отвечает на дополнительные вопросы;

1 балл студент не владеет теорией, не может объяснить свою точку зрения

### 7.2.2 Доклад по теме самостоятельной работы

#### 1. Задание:

Публичное выступление с докладом и презентационным материалом по темам:

1. Потребление спортивно-оздоровительных услуг и его регулирование
2. Фитнес и веллнес как виды спортивно-оздоровительного сервиса

Код контролируемой компетенции – **УК-2; ПК-1; ПК-2; ПК-4; ПК-5; ПК-6**

**Процедура оценивания:** оценивается преподавателем в соответствии с представленными критериями.

#### 2. Критерии оценки:

5 баллов - выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение полученных результатов теоретического анализа проблемы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды; материал доступен для слушателей, в процессе презентации проявляет владение материалом;

4 балла - выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение полученных результатов теоретического анализа проблемы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки

зрения, недостаточно аргументированы собственные взгляды; есть замечания к манере подачи материала в ходе презентации;

3 балла - выставляется студенту, если его продукт самостоятельный, представляющий собой краткое изложение полученных результатов теоретического анализа проблемы, однако низкая степень раскрытия сущности проблемы, недостаточная обоснованность выбора источников, есть замечания к манере его подачи;

2 балла - выставляется студенту, если он не подготовил доклад по теме самостоятельной работы.

1 балл - выставляется студенту, если он выбрал тему, но не подготовил доклад

### **7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации**

##### Семестр 1

<b>№ п.п</b>	<b>Вопросы к экзамену</b>
1.	Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания
2.	История физкультурно-спортивного сервиса за рубежом и в России
3.	Спортивно-оздоровительный сервис и культура досуга
4.	Потребление спортивно-оздоровительных услуг и его регулирование
5.	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительного сервиса
6.	Конкретно-экономические аспекты в деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса
7.	Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды, особенности услуг
8.	Спортивно-оздоровительный сервис спортивных учреждений
9.	Туризм и спортивно-оздоровительный сервис
10.	Фитнес и веллнес как виды спортивно-оздоровительного сервиса
11.	Спортивно-оздоровительный сервис в системе социально-культурных услуг.
12.	Мотивация потребления спортивно-оздоровительных услуг.
13.	Классификация услуг физической культуры и спорта.
14.	Типология спортивно-оздоровительных услуг.
15.	Теория спортивно-оздоровительного сервиса как часть сервисологии.
16.	Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса.
17.	Генезис (возникновение и развитие) спортивно-оздоровительного сервиса за рубежом: античность, Средневековье, новое время.
18.	Развитие спортивно-оздоровительных услуг в 18-19-м вв. в России и за рубежом.
19.	Возможности предоставления спортивно-оздоровительных услуг в условиях советской власти (1917-1991).
20.	Социально-культурная роль спортивно-оздоровительных услуг в 20- начале 21 вв. в России и за рубежом.
21.	Новые виды спортивно-оздоровительных услуг и возможности их предоставления в конце 20 - начале 21 вв.
22.	Рекреационный туризм: пути и методы развития.
23.	Совершенствование материальной базы спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.
24.	Взаимодействие государства, частного предпринимательства и активности населения в развитии спортивно-оздоровительного сервиса.
25.	Особенности спроса и предложения на рынке спортивно-оздоровительных услуг



26.	Социально-культурное назначение организаций спортивно-оздоровительного сервиса.
27.	Полифункциональный характер спортивно-оздоровительного сервиса.
28.	Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций личности.
29.	Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций общества.
30.	Требования к организации специализированных туров спортивно-оздоровительной направленности.
31.	Обслуживание как специальная деятельность по удовлетворению потребностей, его сущность, основные виды и уровни.
32.	Государственная и общественная защита прав потребителей услуг в Российской Федерации.
33.	Сущность профессиональных качеств организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
34.	Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги.
35.	Фитнес-клуб как организационная форма предоставления спортивно-оздоровительных услуг.

### 7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
1	Экзамен (устно)	«отлично»	Учебный материал изучен глубоко, студент владеет материалом; имеет знания в рамках материала изучаемой дисциплины, использует научную терминологию дисциплины.
		«хорошо»	Учебный материал изучен частично, студент владеет материалом не в полном объеме; использует научную терминологию дисциплины.
		«удовлетворительно»	Студент имеет фрагментные знания в рамках материала изучаемой дисциплины, не использует научную терминологию дисциплины
		«неудовлетворительно»	Учебный материал не изучен, студент не владеет материалом

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Плужникова Н. Н.	Человек и его потребности	учебно-методическое пособие	2016	ЭБС «IPRbooks»

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Виноградова С. А.	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	учебное пособие	2014	ЭБС «IPRbooks»
2	Романович Ж. А.	Сервисная деятельность	учебник	2013	ЭБС "ZNANIUM.COM"

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

#### Интернет – ресурсы:

- WebofScience [Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (У-125)	Парты (монблок) двухместные; стол преподавательский; стул, доска аудиторная; проектор.
2	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных работ. Учебная аудитория для практических занятий. Учебная аудитория для выполнения учебных, курсовых и дипломных работ. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для	Столы ученические двухместные, стол преподавательский, стулья, доска аудиторная (меловая), компьютеры с выходом в сеть Интернет

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы. (У-213)	