

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.03.01  
(индекс дисциплины)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология конфликта 1

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

### 37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

### Психология здоровья

(направленность (профиль)/специализация)

Форма обучения: заочная (с применением ДОТ)

Год набора: 2018

#### Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	5						
Часов по РУП	180						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты		Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
		2					
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам		5					5
Лекции		8					8
Лабораторные							
Практические		20					20
Контактная работа		28,25					28,25
Сам. работа		148					148
Контроль		3,75					3,75
Итого		180					180

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психология здоровья»

(код и наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

#### Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Дошкольная педагогика, прикладная психология» (протокол заседания № 25 от «14» июня 2018 г.).

☐

Рецензент

\_\_\_\_\_  
(должность, ученое звание, степень)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2021 г.

#### Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № 2 от «03» сентября 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от «28» августа 2020 г.

#### СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой «Дошкольная педагогика, прикладная психология»  
(выпускающей направление (специальность))

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

О.В. Дыбина

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

**АННОТАЦИЯ**  
**дисциплины (учебного курса)**  
**Б1.В.ДВ.03.01 Психология конфликта 1**  
(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

**1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)**

Цель изучения дисциплины - учебной дисциплины «Психология конфликта» является формирование у студентов знаний в сфере общенаучных основ теории конфликта, закономерностей, тенденций, психологических механизмов прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, развития культуры антиконфликтной мотивации.

Задачи:

1. Мотивирование студентов к усвоению программы дисциплины для становления специальной профессиональной компетенции психолога;
2. Организация образовательного процесса на основе использования современных технологий и активного взаимодействия студентов, направленного на формирование у них умений применять систему базовых теоретических знаний в повседневной жизни и будущей профессиональной деятельности;
3. Стимулирование стремлений студентов к рефлексивной деятельности, связанной с процессом и результатами межличностных отношений в системе профессиональной деятельности;
4. Обеспечение необходимого уровня обученности студентов в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта.

**2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть, дисциплины по выбору).

Дисциплины, учебные курсы на которых базируется данная дисциплина - «Психология здоровья 1», «Психология здоровья 2».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы умения и навыки, приобретаемые в результате освоения данной дисциплины - «Психология личностного и профессионального здоровья», «Актуальные проблемы психологии здоровья».

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Формируемые и контролируемые компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	Знать: природу конфликтного поведения человека в стандартных и нестандартных ситуациях
	Уметь: нести социальную и этическую ответственность.
	Владеть: навыками сохранныго поведения в нестандартных ситуациях.

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2)	Знать: особенности проявлений социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
	Уметь: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Владеть: знаниями в области социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий людей работающих в одном коллективе.
- готовностью к диагностике, экспертизе, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития (ПК-5)	Знать: методологию проведения психологических исследований, особенности диагностики, этапы проведения трудовых, психологических экспертиз, коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития
	Уметь: эффективно проводить психологическую диагностику и коррекцию психологических явлений и состояний с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития
	Владеть:- эффективными приемами на практике, а именно уметь осуществлять сбор психологического анамнеза личности клиента, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов
- способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах (ПК-6)	Знать: алгоритм создания программ направленных на предупреждение профессиональных рисков в различных видах
	Уметь: создавать программы направленные на предупреждение профессионального выгорания
	Владеть: психологическим инструментарием психологической диагностики, психологической коррекции

### Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Раздел 1. Введение в психологию конфликта Теория конфликта.	Тема 1. Введение в психологию конфликта.
	Тема 2. Теории конфликта и их основные положения.
	Тема 3. Основные понятия теории конфликта
	Тема 4. Участники конфликта.
	Тема 5. Стадии развития конфликта.
	Тема 6. Стратегия и тактика поведения участников на различных стадиях конфликта.
	Тема 7. Методы и способы управления конфликтами.
Раздел 2. Виды конфликтов и их характеристика.	Тема 8. Внутриличностные конфликты и их характеристика.
	Тема 9. Межличностные конфликты и их характеристика.
	Тема 10. Межгрупповые конфликты и их характеристика Социально-трудовые конфликты и их характеристика. Межэтнические конфликты и их характеристика.

**Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ.**



#### 4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Психология конфликта 1

(наименование дисциплины (учебного курса))

Курс изучения 2

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы							Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименова ние оценочного средства)	Рекомендуе мая литература (№)
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы			
		лекций	лабораторных	практических							
Раздел 1. Введение в психологию конфликта	Тема 1.1. История развития психологии конфликта	1	-	-	1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельно е изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тестиرو вание 1	11.1.1 11.1.3
	Тема 1.1. История	-	-	2	2	Выполнение практических заданий	8	Самостоятельно е выполнение	LMS-система на основе Moodle,	Репроду ктивное	

	развития «Психологии конflikта»					с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях		практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	компьютер либо планшет либо смартфон	задание 1	
	Тема 1.2. Методы исследования в психологии конflikта	1	-	-	1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельно е изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тестиро вание 2	11.1.1 11.1.3 11.2.1
	Тема 1.2. Методы исследования в психологии конflikта	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через	8	Самостоятельно е выполнение практических заданий, контроль смены	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репроду ктивное задание 2	11.1.3

						комментарии в заданиях		IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	Тема 1.3. Функции конфликта	1	-		1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тестирование 3	11.1.3
	Тема 1.3. Функции конфликта	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репродуктивное задание 3	11.1.1 11.2.1



							при помощи БРС-рейтинга				
	Тема 1.4. Понятие конфликта, характеристик а в современных условиях, классификация	1	-	-	1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельно е изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тестиро вание 4	11. 2.1 11. 2.2
	Тема 1.4. Понятие конфликта, характеристик а в современных условиях, классификация	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельно е выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репроду ктивное задание 4	11.2.1
Раздел 2.	Тема 2.1.	1	-	-	2	Консультацией	8	Самостоятельно	LMS-система на	Тестиро	11.2.2

Теории конфликта и их основные положения	Теории конфликта					преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях		е изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	вание 5	
	Тема 2.1. Теории конфликта	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельно е выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репродуктивное задание 5	11.2.2
	Тема 2.2. Характеристика теорий конфликта	1	-	-	2	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в	8	Самостоятельно е изучение материалов электронного	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо	Тестирование 6	11.2.2

						заданиях		учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	смартфон		
Тема 2.2. Характеристика теорий конфликта	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репродуктивное задание 6	11.2.2	
Тема 2.3. Основные методологические проблемы в психологии конфликта	1	-	-	1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тестирование 7	11.2.2	

							тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга				
	Тема 2.3. Основные методологические проблемы в психологии конфликта	-	-	2	2	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репродуктивное задание 7	11.2.2
	Тема 2.4. Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов	1	-	-	1	Консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	8	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции,	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Тестирование 8	11.2.2

								анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	Тема 2.4. Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов	-	--	6	6	Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	28	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Репродуктивное задание 8	11.2.2
Итого:		8	-	20	28		14				
		180					8				

## 5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Разноуровневые задания 1	Допускаются все студенты	5 баллов – студент сопоставляет представления 4-5 авторов о предмете, цели, задачах психологии конфликта. Студент выделяет основную сферу приложения знаний в области психологии

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>конфликта.</p> <p>4 баллов – студент сопоставляет точки зрения 3 авторов, описывает их идеи, указывает некоторые различия точек зрения, студент выделяет основную сферу приложения знаний в области психологии конфликта.</p> <p>3 баллов – студент анализирует точки зрения 2-авторов, определяет взаимосвязь психологии конфликта с другими науками.</p> <p>1-2 балла – студент анализирует точки зрения 1-2 авторов, студент выделяет основную сферу приложения знаний в области психологии конфликта.</p> <p>0 баллов – работа не выполнена.</p>
Разноуровневые задания 2	Допускаются все студенты	<p>5 баллов – студент в процессе выполнения задания владение материалом по изучаемой теме «Методы исследования в психологии конфликта», логичная, субъектная позиция по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;</p> <p>4 баллов – студент логично выстраивает ответ на вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;</p> <p>3 баллов – ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы,</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>1-2 балла – ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>0 баллов – работа не выполнена.</p>
Разноуровневые задания 3	Допускаются все студенты	<p>5 баллов – схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.</p> <p>4 баллов – схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.</p> <p>3 баллов – схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.</p> <p>1-2 балла – схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.</p> <p>0 баллов – работа не выполнена.</p>
Разноуровневые задания 4	Допускаются все студенты	<p>- 5 баллов выставляется студенту, если ответы полные правильно определена типология конфликтов, рассмотрено 6-7 типов конфликта, правильно соотнесены типы и виды конфликтов.</p> <p>- 4 балла выставляется студенту, если студент разрабатывает</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>содержание таблицы, определяет название строк и столбцов. Таблица недостаточно полно отражает содержание темы, рассмотрены 4-5 типов конфликта.</p> <p>- 3 балла выставляется студенту, если студент разрабатывает содержание таблицы, определяет три типа конфликтов, но таблица неполно отражает содержание темы.</p> <p>- 2-1 балл выставляется студенту, если работа выполнена формально. Таблица недостаточно полно отражает содержание темы, типы конфликтов не рассмотрены.</p> <p>0 баллов – работа не выполнена</p>
Разноуровневые задания 5	Допускаются все студенты	<p>5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Теории конфликта», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы в концепциях конфликтов, подробно представляет точки зрения авторов на проблему, умело выделяет неизученные аспекты данной проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития;</p> <p>4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет</p>



Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;</p> <p>3 балла выставляется студенту, если студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>1- 2 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;</p> <p>0 баллов – работа не выполнена.</p>
Разноуровневые задания 6	Допускаются все студенты	<p>5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.</p> <p>4 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.</p> <p>3 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>2-1 балл выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.</p> <p>0 баллов выставляются студенту, если задание не выполнено.</p>
Разноуровневые задания 7	Допускаются все студенты	<p>5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.</p> <p>- 4 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.</p> <p>- 3 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.</p> <p>- 2-1 балла выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.</p> <p>0 баллов выставляются студенту, если задание не выполнено.</p>
Разноуровневые задания 8	Допускаются все студенты	<p>- 5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.</p> <p>- 4 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.</p>

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
		<p>- 3 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.</p> <p>- 2-1 балл выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.</p> <p>0 баллов выставляется студенту, если он не выполнил задание.</p>
Тестирование 1-8	Допускаются все студенты	<p>5 балла – 80-100% правильно выполненных заданий</p> <p>4 балла – 60-79% правильно выполненных заданий</p> <p>3 балла – 40-59% правильно выполненных заданий</p> <p>2-1 балл – 20-39% правильно выполненных заданий</p> <p>0 баллов – менее 20% правильно выполненных заданий</p>
Итоговый тест	Выполнение тестирования 1-8	<p>40 баллов – 80-100% правильно выполненных заданий</p> <p>30 баллов – 60-79% правильно выполненных заданий</p> <p>20 баллов – 40-59% правильно выполненных заданий</p> <p>10 баллов – 20-39% правильно выполненных заданий</p> <p>0 баллов – менее 20% правильно выполненных заданий</p>
Схема расчета итоговой оценки	баллы за тестирование по темам + баллы за задания, проверяемые вручную + баллы за итоговый тест	

## **6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов).**

По учебному курсу данный подраздел не предусмотрен.

## **7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.).**

По учебному курсу данный подраздел не предусмотрен.

## **8. Вопросы к зачету**

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы</b>
1	Понятие конфликта, конфликтной ситуации и их основные признаки проявления.
2	Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3	Функции конфликта и их характеристика.
4	Теории конфликта и их основные положения.
5	Участники конфликта и их вклад в развитие конфликта.
6	Стадии развития конфликта.
7	Характеристика типичных действий для противоборствующих сторон в процессе назревания и нарастания конфликта.
8	Характеристика обобщенных правил поведения в процессе проведения и разрешения конфликта.
9	Индивидуально-типологические особенности личности и их учет в процессе возникновения, развития и разрешения конфликта.
10	К. Томас о тактических методах управления конфликтом.
11	Характеристика методов управления конфликтом.
12	Переговоры как способ разрешения конфликта.
13	Стадии проведения переговоров и основные правила при их проведении.
14	Типичные ошибки, допускаемые участниками при проведении переговоров.
15	Методы исследования конфликтов.
16	Методы управления конфликтами.
17	Причины конфликтов.
18	Динамика конфликтов.
19	Сущность конфликта и его структура.
20	Типы конфликтных личностей.
21	Технология эффективного общения.
22	Технология рационального поведения в конфликте.

23	Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
24	Причины возникновения конфликтов, типология, способы урегулирования и разрешения.
25	Антиконфликтная мотивация трудовой деятельности.
26	Преодоление стрессовых последствий конфликта.
27	Роль руководителя в разрешении конфликтной ситуации.
28	Современные теории конфликтов.
29	Управления конфликтами.
30	Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
31	Методы управления конфликтами.
32	Прогнозирование и предупреждение конфликтных ситуаций.
33	Социально-психологический портрет конфликтующего индивида.
34	Технология профилактики конфликтов.
35	Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний.
36	Поведенческие стратегии участников конфликта.
37	Моделирование возможных вариантов развития конфликтов.
38	Конфликтология на современном этапе в системе наук о человеке.
39	Конфликты и транзактный анализ.
40	Формулы конфликта.

## 9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. История развития психологии конфликта	ОК-2	Репродуктивное задание 1
2	Тема 2. Методы исследования в психологии конфликта		Репродуктивное задание 2
3	Тема 3. Функции конфликта	ОПК-2	Репродуктивное задание 3
4	Тема 4. Понятие конфликта, характеристика в современных условиях, классификация		Репродуктивное задание 4
5	Тема 5. Теории	ПК-5; ПК-6	Репродуктивное

	конфликта		задание 5
6	Тема 6. Характеристика теорий конфликта		Репродуктивное задание 6
7	Тема 7. Основные методологические проблемы в психологии конфликта		Репродуктивное задание 7
8	Тема 8. Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов		Репродуктивное задание 8

**9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **9.2.1. Репродуктивное задание 1.**

**Тема:** «История развития психологии конфликта».

**Код контролируемой компетенции – ОК-2 (в части «знать»).**

**Методические рекомендации по организации**

**Цель занятия:** определение сфер приложения психологии конфликта в психологической теории и практике, предмет, объект изучения.

**Ход занятия:** студент выбирает тему, результаты предъявляются в виде письменного сообщения.

**Темы:**

1. Феномен конфликта: основные подходы к изучению.
2. Роль руководителя в разрешении конфликтной ситуации.
3. Антиконфликтная мотивация трудовой деятельности.
4. Социально-психологический портрет конфликтующего индивида.
5. Контроль и мониторинг динамики эмоциональных состояний
6. Роль биологических и социально-психологических детерминант в природе конфликта личности.

**Критерии оценки:**

- 5 баллов выставляется студенту, если студент сопоставляет представления 4-5 авторов о предмете, цели, задачах психологии конфликта. Студент выделяет основную сферу приложения знаний в области психологии конфликта.

- 4 балла выставляется студенту, если студент сопоставляет точки зрения 3 авторов, описывает их идеи, указывает некоторые различия точек зрения, студент выделяет основную сферу приложения знаний в области психологии конфликта.

- 3 балла выставляется студенту, если студент анализирует точки зрения 2-авторов, определяет взаимосвязь психологии конфликта с другими науками.

- 2-1 балла выставляется студенту, если студент анализирует точки зрения 1-2 авторов, студент выделяет основную сферу приложения знаний в области психологии конфликта.

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

### **9.2.2. Репродуктивное задание 2.**

**Тема** «Методы исследования в психологии конфликта».

**Код контролируемой компетенции – ОК-2 (в части знать).**

**Методические рекомендации по организации**

**Цель занятия:** определение сфер приложения психологии конфликта в психологической теории и практике, предмет, объект изучения.

**Ход занятия:** студент выбирает тему, результаты предъявляются в виде письменного сообщения.

**Темы:**

Дайте развёрнутую характеристику методам: «Методы изучения конфликтов», «Методы диагностики и анализа конфликта», «Наблюдение», «Опрос», «Тестирование», «Метод картографии», «Социометрический метод».

### **Критерии оценки:**

- 5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Методы исследования в психологии конфликта», логично выстраивает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;
  - 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;
  - 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;
  - 2-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;
- 0 баллов – работа не выполнена.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;
  - оценка «не зачтено» ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Текст оформлен неграмотно, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.



### 9.2.3. Репродуктивное задание 3.

**Тема:** «Функции конфликта».

**Код контролируемой компетенции – ОПК-2 (в части знать).**

**Задание:** Составьте блок-схему.

Изучите взаимосвязь видов и функции конфликта. Дайте характеристику каждой взаимосвязи. Составьте блок-схему с полной характеристикой каждой взаимосвязи.

**Критерии оценки:**

- 5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.
- 4 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.
- 3 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.
- 2-1 балл выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.
- 0 баллов – работа не выполнена.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено не менее 70% репродуктивного задания;
- оценка «не зачтено» если выполнено менее 70% репродуктивного задания.

### 9.2.4. Репродуктивное задание 4.

**Тема:** «Понятие конфликта, характеристика в современных условиях, классификация».

**Код контролируемой компетенции – ОПК-2 (в части знать).**

**Задание:** Составьте таблицу «Классификация конфликтов».

№	Классификация конфликтов	Типы конфликтов	Виды конфликтов

### **Критерии оценки:**

- 5 баллов выставляется студенту, если ответы полные правильно определена типология конфликтов, рассмотрено 6-7 типов конфликта, правильно соотнесены типы и виды конфликтов.
- 4 балла выставляется студенту, если студент разрабатывает содержание таблицы, определяет название строк и столбцов. Таблица недостаточно полно отражает содержание темы, рассмотрены 4-5 типов конфликта.
- 3 балла выставляется студенту, если студент разрабатывает содержание таблицы, определяет три типа конфликтов, но таблица неполно отражает содержание темы.
- 2-1 балла выставляется студенту, если работа выполнена формально. Таблица недостаточно полно отражает содержание темы, типы конфликтов не рассмотрены.

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено не менее 70% репродуктивного задания;
- оценка «не зачтено» если выполнено менее 70% репродуктивного задания.

### **9.2.5. Репродуктивное задание 5.**

#### **Методические рекомендации по организации**

**Цель занятия:** определить специфику концептуального направления.

**Ход занятия:** студент выбирает тему, результаты предъявляются в виде письменного сообщения.

**Тема:** «Теории конфликта».

**Код контролируемой компетенции –ПК-5, ПК-6 (в части знать).**

1. Концепция позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера.
2. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.
3. Общая теория конфликта К.Боулдинга.
4. Концепция К.Томаса.
5. Концепция М.Шерифа.
6. Исследования Мичиганского университета.

### **Критерии оценки:**

- 5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме «Теории конфликта», логично выстраивает

субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные научные подходы в концепциях конфликтов, подробно представляет точки зрения авторов на проблему, умело выделяет неизученные аспекты данной проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития;

- 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает письменный ответ по выбранной теме, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;

- 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;

- 2-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

0 баллов – работа не выполнена.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;

- оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

#### **9.2.6. Репродуктивное задание 6.**

**Тема:** «Характеристика теорий конфликта».

**Код контролируемой компетенции – ПК-5, ПК-6 (в части знать).**

**Задание:** Составьте блок-схему «Характеристика теорий конфликта».

**Критерии оценки:**

- 5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.
  - 4 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.
  - 3 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.
  - 2-1 балл выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.
  - 0 баллов – работа не выполнена.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено не менее 70% репродуктивного задания;
  - оценка «не зачтено» если выполнено менее 70% репродуктивного задания.

**9.2.7. Репродуктивное задание 7.**

**Тема:** «Основные методологические проблемы в психологии конфликта».

**Код контролируемой компетенции ПК-6, ПК-5 (в части «знать»).**

Методические рекомендации по организации:

**Цель занятия:** изучение основных проблем в психологии конфликта.

**Ход занятия:** выбирается тема, проводится анализ проблемы выбранной темы, результаты предъявляются в виде письменного сообщения.

**Темы:**

1. Сущность социального конфликта.
2. Эволюция конфликтов.
3. Генезис конфликтов.
4. «Конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа.
5. «Индустриальная школа».

**Критерии оценки:**

- 5 баллов выставляется студенту, если студент проявляет владение материалом по изучаемой теме, логично выстраивает высказывание, обнаруживает субъектную позицию и свободно оперирует знанием по изучаемой теме, умеет сравнивать и оценивать различные факторы развития личностных расстройств, точки зрения авторов на проблему, выделять неизученные аспекты, возникающие противоречия, перспективы развития;
  - 4 балла выставляется студенту, если студент логично выстраивает ответ на обсуждаемый вопрос, представляет и оценивает различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, приводит примеры, но недостаточно обосновывает концептуальный подход и объясняет возникающие противоречия, несколько непоследователен в анализе обсуждаемой проблемы;
  - 3 балла выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, характерны отдельные неточности в использовании научной терминологии;
  - 2-1 балл выставляется студенту, если ответ студента выстроен недостаточно логично, студент затрудняется в раскрытии отдельных аспектов проблемы, выдвигаемые положения студентом недостаточно аргументируются, подменяет научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;
- 0 баллов – работа не выполнена.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя;
  - оценка «не зачтено» Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.

## 9.2.8. Репродуктивное задание 8.

**Тема:** «Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов».

**Код контролируемой компетенции – ПК-5, ПК-6 (в части знать).**

**Задание:** Составьте блок-схему «Эволюционно-междисциплинарная модель конфликтов».

**Критерии оценки:**

- 5 баллов выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает все основные аспекты изучаемой темы, отражает полные взаимосвязи между ними.
  - 4 балла выставляется студенту, если схема полная, содержательная, отражает основные аспекты изучаемой темы, взаимосвязи между ними отражены недостаточно точно.
  - 3 балла выставляется студенту, если схема не охватывает основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками установлены взаимосвязи.
  - 2-1 балл выставляется студенту, если схема не охватывает все основные аспекты изучаемой темы. Между отраженными блоками не установлены взаимосвязи.
  - 0 баллов – работа не выполнена.
- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнено не менее 70% репродуктивного задания;
  - оценка «не зачтено» если выполнено менее 70% репродуктивного задания

## 10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

Технология	Формы обучения	Методы обучения
Технология дистанционного обучения	Консультация преподавателя на форуме. Самостоятельная работа. Задания, проверяемые вручную.	Самостоятельное изучение материалов по рекомендованным источникам из ЭБС и репозитория ТГУ. Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях. Разноуровневые задания.

## Методические указания по освоению дисциплины

Дисциплина «Психология конфликта 1» реализуется с применением дистанционной образовательной технологии, является теоретико-практической, предполагает самостоятельное изучение материалов по рекомендованным источникам из ЭБС и репозитория ТГУ и выполнение практических заданий (проверяемых преподавателем вручную), в ходе которых студенты овладевают компетенциями. Для выполнения практических заданий студентам предлагаются методические рекомендации, в которых по каждой теме представлены:

- формулировка задания;
- рекомендации по выполнению задания, позволяющие студентам осмыслить изучаемый материал и использовать его для решения профессионально ориентированных задач;
- бланк выполнения задания;
- критерии и нормы оценки.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине осуществляется в форме автоматизированного тестирования. Итоговая оценка рассчитывается по формуле: баллы за тестирование по темам (max 36 баллов) + баллы за задания, проверяемые вручную (max 24 балла) + баллы за итоговый тест (max 40 баллов)

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

### 11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 543 с. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-02174-4 .	Учебник	ЭБС «IPRbooks»
2	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 301 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8.	Учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3	Метлякова Л. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л. А. Метлякова. - Пермь :	Учебно-методическое пособие	ЭБС «IPRbooks»

	ПГГПУ, 2016. - 208 с. - ISBN 978-5-85218-812-0.		
4	Алексеев О. А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. А. Алексеев. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - ISBN 978-5-905916-94-6.	Учебное пособие	ЭБС «IPRbooks»
5	Бобрешова И. П. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 101 с. - ISBN 978-5-7410-1190-4.	Практикум	ЭБС «IPRbooks»

## 11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

- фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1	Клачкова О. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Клачкова. - Комсомольск-на-Амуре : Изд-во АмГПГУ, 2011. - 136 с.	Практикум	ЭБС "IPRbooks"
2	Семенов В. А. Конфликтология [Электронный ресурс] : история, теория, методология : учеб. пособие / В. А. Семенов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 384 с.	Учебное пособие	ЭБС "IPRbooks"

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- «Библиотека психологической литературы» BOOKAP Books of the psychology) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://bookap.info> - представлена литература по психологии, которая может быть интересна как для начинающих, так и опытных специалистов. В фонде библиотеки есть научные теоретические работы, размещенные в рубриках «Общая психология», «Социальная психология»,



«Психология развития» и пр., а также большая подборка книг в разделе «Популярная» психология».

- «Библиотека Мошкова», подборка электронных версий книг по психологии. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://lib.ru/PSIHO>
- PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» (Отборные тексты по психологии и смежным гуманитарным дисциплинам) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua>
- «Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library> Этот сайт создан выпускниками психологического факультета МГУ и здесь представлены издания, рекомендованные как обязательные в учебных планах вузов. Отбор книг и публикаций продуман. Много трудов классиков психологии: А. Адлер, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, Б.В. Зейгарник, А.А. и А.Н. Леонтьевы, А.Р. Лурия, Д.Н. Узнадзе, У. Джеймс, И. Изард, К. Лоренц, А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, Д. Уотсон, В. Франкл, З. Фрейд, Х. Хекхаузен, К. Хорни, К. Юнг. Размещение этих книг в свободном доступе является очень ценным, поскольку изучение этих работ обязательно для студентов- психологов.
- psychology.ru: Психология на русском языке [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru/Library> Здесь предпочтение отдается отечественным авторам. На сайте можно найти большую подборку книг замечательного специалиста в области детской психологии Ю.Б. Гиппенрейтер. Встречаются даже забытые современными книгоиздателями Б.М. Теплов и Г.И. Челпанов. Наряду с книгами, здесь можно встретить статьи и документы. Среди последних - ряд публикаций из журнала «Вопросы психологии», затрагивающих обсуждение «Этического кодекса психолога».
- «Мир психологии» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>
- Библиотека психологического форума MyWord.ru [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psylib.myword.ru> - содержит более двух тысяч электронных книг по психологии, сборники тестов, а так же различные программы в области психологии.
- «Библиотека учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0> собраны не только книги, но и статьи, которые будут интересны и полезны всем, кто интересуется не только психологией, но и близкими к ней гуманитарными науками, хочет иметь самое широкое представление по актуальным вопросам бытия человека

#### 11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количе ство лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	1398	Бессрочная
2	Office Standart	1398	Бессрочная

**11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастер- ских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий</b>	<b>Перечень основного оборудования</b>	<b>Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мас- терских и др.</b>	<b>Площадь, м<sup>2</sup></b>	<b>Количество посадочных мест</b>
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-505)	Столы ученические двухместные (моноблок), стол преподавательский, стулья преподавательский, доска аудиторная.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в (позиция по ТП № 37, 5 этаж)	86	66
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-507)	Переносной проектор, экран, музыкальный центр, столы ученические двухместные, стул ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, зеркало Гезелла, ксерокс, эпипроектор.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в УЛК-507 (позиция по ТП № 38,5 этаж)	36,1	26

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастер- ских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мас- терских и др.	Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
3.	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширма, проекторы на штативе, стол преподавательский, стул преподавательский, транспарант- перетяжка, системный блок.	445020 Самарская область, г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 в (позиция по ТП № 11, 8 этаж)	17,1	1