

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.05

(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление отраслями народного хозяйства и социальной сферой

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Государственное и муниципальное управление

(направленность (профиль))

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

**Распределение часов дисциплины по курсам и видам занятий (по учебному плану)**

Количество ЗЕТ	5						
Часов по РУП	180						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты	Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)		
	1						
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам	5						5
Лекции	2						2
Лабораторные							
Практические	4						4
Контактная работа	6						6
Сам. работа	165						165
Контроль	9						9
Итого	180						180

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 38.04.02 Менеджмент  
(код и наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

**Рецензирование рабочей программы дисциплины:**



Отсутствует



Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании департамента магистратуры (бизнес-программ) (протокол заседания № 2 от «30» августа 2018 г.).



Рецензент

\_\_\_\_\_  
(должность, ученое звание, степень)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «30» августа 2022 г.**

**Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:**

Протокол заседания департамента № 1 от «30» августа 2019 г.

Протокол заседания департамента № 1 от «27» августа 2020 г.

Протокол заседания департамента № 1 от «30» августа 2021 г.

Протокол заседания департамента № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**

**Руководитель департамента магистратуры (бизнес-программ)**

(разработавшей РПД)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**А.А. Шерстобитова**

(И.О. Фамилия)

**АННОТАЦИЯ**  
**дисциплины (учебного курса)**  
**Б1.В.05 Управление отраслями народного хозяйства и социальной сферой**  
(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

**1. Цель и задачи изучения дисциплины**

Цель курса – обеспечить усвоение методологических основ, методических приемов и инструментов управления отраслями народного хозяйства и социальной сферой.

**1. Задачи учебного курса:**

- - ознакомить с базовыми принципами управления организациями в различных отраслях народного хозяйства и социальной сферой;
- разъяснить суть инструментов и законов управления группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- сформировать навыки и умения разработки программы организационного развития и изменений;
- сформировать навыки и умения управления группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина относится к дисциплинам вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина – экономическая теория или экономика, экономика отрасли, изучаемые в рамках предыдущей ступени образования.

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины – подготовка магистерской диссертации

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами образовательных программ**

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1)	<b>Знать:</b> теоретические основы управления организациями в различных отраслях народного хозяйства и социальной сферой; основные законы и инструменты управления группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
	<b>Уметь:</b> управлять организациями и подразделениями в различных отраслях народного хозяйства и социальной сферы;

	управлять группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
	<b>Владеть:</b> навыками управления организациями и подразделениями в различных отраслях народного хозяйства и социальной сферой; навыками управления группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2)	<b>Знать:</b> теоретические основы разработки корпоративной стратегии и программы организационного развития
	<b>Уметь:</b> разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
	<b>Владеть:</b> способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

### Тематическое содержание дисциплины

Раздел	Тема
	Тема 1.1. Сущность и специфика социальной политики и социальной сферы
	Тема 1.2. Управление социальной политикой
	Тема 1.3. Экономика социальной сферы
	Тема 1.4. Управление качеством социальных услуг
	Тема 1.5. Уровень и качество жизни. Часть 1
	Тема 1.5. Уровень и качество жизни. Часть 2
	Тема 1.6. Регулирование труда и занятости. Часть 1
	Тема 1.7. Регулирование доходов населения
	Тема 1.8. Социальная защита населения
	Тема 2.1. Система образования. Часть 1
	Тема 2.1. Система образования. Часть 2
	Тема 2.2. Система здравоохранения. Часть 2
	Тема 2.3. Транспортная система. Часть 1
	Тема 2.3. Транспортная система. Часть 2
	Тема 2.4. Жилищно-коммунальное хозяйство
	Тема 2.5. Управление в сфере культуры

**Общая трудоемкость дисциплины– 5 ЗЕТ.**

#### 4. Структура и содержание дисциплины Управление отраслями народного хозяйства и социальной сферой

(наименование дисциплины)

Курс изучения \_1\_\_\_\_\_

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы							Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	Рекомендуе мая литература (№)
		Контактная работа (в часах)					Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной форме	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы			
		лекций	лабораторных	практических							
	Тема 1.1. Сущность и специфика социальной политики и социальной сферы	2		4		Аудио-/ видео- лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форум	10	Самостоятель ное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS- системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи	LMS- система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтро ля (тест), задание проверяемо го автоматиче ски (усложнённ ый тест)	1-5

							БРС-рейтинга			
Тема 1.2. Управление социальной политикой			2		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарий в заданиях	10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)	1-5
Тема 1.3. Экономика социальной сферы			2		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через	10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемо	1-5

						комментарий в заданиях		на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	планшет либо смартфон	го автоматически (усложнённый тест)	
	Тема 1.4. Управление качеством социальных услуг						10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)	1-5

							помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	Тема 1.5. Уровень и качество жизни. Часть 1					10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)	1-5



	Тема 1.5. Уровень и качество жизни. Часть 2						10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест),	1-5
	Тема 1.6. Регулирование труда и занятости. Часть 1						10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически	1-5

							по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга		(усложнённый тест), практическое задание	
	Тема 1.7. Регулирование доходов населения					10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)	1-5

							API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	Тема 1.8. Социальная защита населения					10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест), практическое задание	1-5
	Тема 2.1. Система образования. Часть 1					10	Самостоятельное изучение материалов	LMS-система на основе	Вопросы для	1-5

							электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	самоконтроль (тест)	
	Тема 2.1. Система образования. Часть 2					10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)	1-5

							поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	Тема 2.2. Система здравоохранения. Часть 2					10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест)	1-5

								при помощи БРС- рейтинга			
	Тема 2.3. Транспортная система. Часть 1						10	Самостоятель ное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS- системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС- рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтро ля (тест), задание проверяемо го автоматиче ски (усложнённ ый тест)	1-5
	Тема 2.3. Транспортная система. Часть 2						10	Самостоятель ное изучение материалов электронного учебника с разделением	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет	Вопросы для самоконтро ля (тест), задание проверяемо	1-5

							на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	либо смартфон	го автоматически (усложнённый тест)	
	Тема 2.4. Жилищно-коммунальное хозяйство					7	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), практическое задание	1-5

							помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга			
	Тема 2.5. Управление в сфере культуры					10	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)	1-5



	Контроль						9	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Итоговый тест	1-5
		2		4			174	.			
Итого:											
		180									

## 5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 1.1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 1.2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 1.3	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 1.4	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике по теме 1.5 часть 1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 1.5 часть 2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 1.6 часть 1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам там
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 1.6. часть 2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 1,7	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 2.1 часть 1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 2.1 часть 2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 2.2 часть 1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам

вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 2.2 часть 2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 2.3 часть 1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 2.3 часть 2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
вопросы для самоконтроля в электронном учебнике к теме 2.4	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1,5 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.3	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.4	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1 Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.5 часть 1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.5 часть 2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.6 часть 1	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.6 часть 2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 1.8	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 1. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
задания, проверяемые автоматически к теме 2.1 часть 2	Отсутствуют	Максимальное количество баллов – 2. Баллы начисляются автоматически, пропорционально правильным ответам
Задания для выполнения кейс-задачи (тема 1.6)	Отсутствуют	Максимальное количество баллов 3 3 балла выставляется при полностью верном решении, допускаются отдельные неточности от 1 до 2 баллов выставляется при наличии 1-2 ошибок

		0 баллов выставляется при наличии грубых ошибок, либо если задание не представлено
Задания для выполнения кейс-задачи (тема 1.8)	Отсутствуют	Максимальное количество баллов 3 3 балла выставляется при полностью верном решении, допускаются отдельные неточности от 1 до 2 баллов выставляется при наличии 1-2 ошибок 0 баллов выставляется при наличии грубых ошибок, либо если задание не представлено
Итоговое тестирование	Выполнение предыдущих заданий	Максимальное количество баллов – 40. Баллы начисляются автоматически пропорционально правильным ответам
Итого	выполнение предыдущих заданий	Максимальное количество баллов – 100

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Экзамен (по накопительному рейтингу)	Выполнение всех учебных мероприятий	«отлично»	Студент набрал от 80 до 100 баллов по накопительному рейтингу
		«хорошо»	Студент набрал от 60 до 79 баллов по накопительному рейтингу
		«удовлетворительно»	Студент набрал от 40 до 59 баллов по накопительному рейтингу

		«неудовлетворительно»	Студент набрал от 0 до 39 баллов по накопительному рейтингу
--	--	-----------------------	---

**Если студент не согласен с результатами накопительного рейтинга, он может сдать экзамен устно по билетам**

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Экзамен в устной форме	Без условий	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется в случае если студент, отвечая на вопрос свободно оперирует терминологией, грамотно строит свою речь, ответ основан на изучении не только учебной, но и научной литературы и носит осмысленный характер, а не характер «зазубривания», при этом студент должен высказывать собственную позицию по наиболее спорным вопросам. Студент полностью раскрывает поставленный вопрос и отвечает на дополнительные вопросы
		«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется в случае, если студент, отвечая на вопрос свободно оперирует терминологией, но «допускает» незначительные погрешности, ответ основан на изучении не только учебной, но и научной литературы, однако студент затрудняется высказать собственную позицию по наиболее проблемным вопросам и допускает незначительные стилистические погрешности при построении ответа на вопрос. Студент практически полностью раскрывает поставленный вопрос.

		«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если ответ носит реферативный характер и основан на изучении только учебной литературы.
		«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студент не отвечает на вопрос, либо ответ носит характер «обрывочных» знаний. Студент фактически не ориентируется в вопросе.

## 6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Курсовые работы (проекты) 4-летним планом не предусмотрены.

## 7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

Письменные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Вопросы к экзамену

№ п/п	Вопросы
1.	Отраслевая структура экономики
2.	Собственность и хозяйствование: формы собственности; структура прав, согласование обязанностей
3.	Факторы экономического развития отраслей, комплексов
4.	Экономические риски и неопределенность; проблема выбора оптимального решения
5.	Основные макроэкономические регуляторы и показатели
6.	Государственное регулирование экономики
7.	Промышленная политика
8.	Инновационная политика государства: ее проявления в России в настоящее время и в перспективе
9.	Методология и методические проблемы разработки прогнозов и концепций развития отраслей и межотраслевых комплексов
10.	Формирование механизмов устойчивого развития предприятий, отраслей и комплексов
11.	Состояние и основные направления инвестиционной политики
12.	Механизмы антимонопольного регулирования в России
13.	Развитие системы внутрифирменных экономических отношений
14.	Функционирование товарных рынков с ограниченной и развитой конкуренцией в условиях глобализации мировой экономики и свободной торговли.
15.	Экономико-правовые аспекты управления структурными преобразованиями в экономике
16.	Место и роль государства в развитии интеграционных процессов в экономике
17.	Формирование вертикально и горизонтально интегрированных хозяйственных структур
18.	Формирование механизмов устойчивого развития экономики отраслей, комплексов, предприятий
19.	Организационно-экономические аспекты формирования и управления территориально-производственными комплексами
20.	Проблемы реструктуризации отраслей и предприятий. Техническое перевооружение, реконструкция и модернизация предприятий
21.	Условия и инструменты создания транснациональных корпораций, механизмы их адаптации к российским условиям
22.	Формирование и оптимизация производственной структуры предприятия
23.	Формы специализации, кооперирования и комбинирования в экономике
24.	Принципы формирования и развития регионального промышленного комплекса
25.	Основные типы корпораций. Законодательные основы корпоративной

№ п/п	Вопросы
	деятельности
26.	Коммуникации в современном бизнесе. Сущность и значение информационных технологий управления
27.	Стратегические проблемы развития производства. Содержание и технология стратегического управления
28.	Сущность и роль внутрифирменного планирования в системе управления предприятиями (корпорациями, отраслями, комплексами)
29.	Особенности внутрифирменного планирования в вертикально интегрированных структурах (корпорациях)
30.	Различные подходы к определению понятия «социальная сфера». Структура социальной сферы. Взаимосвязь структурных элементов социальной сферы
31.	Социальные организации и их деятельность в различных отраслях народного хозяйства
32.	Соотношение понятий «социальная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «социально-культурная сфера».
33.	Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере
34.	Функции управления в социальной сфере – объяснительная, информационная, прогнозная и инженерная
35.	Понятие социальной проблемы. Социальные проблемы современного российского общества
36.	Социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия. Критерии эффективности управленческих решений
37.	Особенности функционирования хозяйственного механизма социальной сферы. Три сектора хозяйственного механизма в социальной сфере
38.	Роль коммерческих организаций в решении социальных проблем. Предпринимательство в социальной сфере
39.	Соотношение роли государства и рынка в формировании хозяйственного механизма социальной сферы
40.	Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти
41.	Факторы вовлеченности граждан в решение социальных проблем. Гражданские инициативы
42.	Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере
43.	Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере
44.	Особенности государственного и частного предпринимательства в социальной сфере
45.	Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере
46.	Социальная политика как инструмент развития социальной сферы: принципы реализации
47.	Основные направления и механизм социальной политики. Оценка эффективности социальной политики государства
48.	Социальные программы. Способы оценки эффективности реализации социальных программ
49.	Источники информации о социальной сфере: социальная статистика, социологические исследования, маркетинговые исследования
50.	Организация системы информационного обеспечения на различных уровнях управления социальной сферой
51.	Особенности формирования системы социального партнерства в России



№ п/п	Вопросы
52.	Государственные, региональные, муниципальные органы управления в сфере здравоохранения
53.	Нормативное моделирование и прогнозирование в образовании. Государственно-общественный контроль качества образовательных услуг. Социальный заказ в образовании
54.	Система управления социальной работой: функции, организационные структуры и методы
55.	Нормативно-правовое регулирование социальной работы
56.	Эффективность социальной работы. Методы оценки эффективности
57.	Социальная политика в отношении лиц с ограниченными возможностями
58.	Система поддержки лиц и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию
59.	Охрана семьи, материнства и детства
60.	Политика государства на рынке труда и управление занятостью населения

**9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**9.1. Паспорт фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1.1. Сущность и специфика социальной политики и социальной сферы	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
2	Тема 1.2. Управление социальной политикой	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
3	Тема 1.3. Экономика социальной сферы	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
4	Тема 1.4. Управление качеством социальных услуг	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
5	Тема 1.5. Уровень и качество жизни. Часть 1	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
6	Тема 1.5. Уровень и качество жизни. Часть 2	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест),
7	Тема 1.6. Регулирование труда и занятости. Часть 1	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест), практическое задание
8	Тема 1.7. Регулирование доходов населения	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
9	Тема 1.8. Социальная защита населения	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест),

			задание проверяемого автоматически (усложнённый тест), практическое задание
10	Тема 2.1. Система образования. Часть 1	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест)
11	Тема 2.1. Система образования. Часть 2	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
12	Тема 2.2. Система здравоохранения. Часть 2	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест)
13	Тема 2.3. Транспортная система. Часть 1	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
14	Тема 2.3. Транспортная система. Часть 2	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
15	Тема 2.4. Жилищно-коммунальное хозяйство	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), практическое задание
16	Тема 2.5. Управление в сфере культуры	ПК – 1, ПК-2	Вопросы для самоконтроля (тест), задание проверяемого автоматически (усложнённый тест)
17	Все темы курса	ПК – 1, ПК-2	Итоговый тест

**9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **9.2.2. Вопросы для самоконтроля к электронному учебнику (тест)**

Вопросы для самоконтроля представлены в форме тестов. Количество тестовых заданий в базе 600, которые размещены в электронной образовательной среде Moodle. Вопросы пропорционально соответствуют каждой теме.

**Процедура оценивания.** Для самоконтроля студенту предъявляется 5 вопросов к каждой теме, вопросы формируются автоматически компьютерной программой.

**Критерии оценки.** Максимальное количество баллов за каждую тему 1,5, баллы начисляются автоматически пропорционально правильным ответам.

Для итогового теста студенту предъявляется 40 вопросов, которые автоматически формируются из тестовой базы компьютерной программой с учетом тем.

### Примеры тестовых заданий

Задание №1		
Какой федеральный закон устанавливает основные положения и требования к организации охраны здоровья граждан РФ?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
<input type="radio"/>		«О ветеранах»
<input type="radio"/>		«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
<input type="radio"/>		«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
<input type="radio"/>		«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Задание №2		
В настоящее время в России реализуется ____ социально значимых федеральных целевых программ.		
Запишите число:		
<input type="radio"/>	Ответ:	

Задание №3		
Цели социальной политики государства включают		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
<input type="checkbox"/>		повышение благосостояния населения
<input type="checkbox"/>		повышение уровня жизни населения
<input type="checkbox"/>		формирование социального статуса членов общества

)		развитие предпринимательства
---	--	------------------------------

#### Задание №4

Доля бюджетных назначений на ФЦП по развитию социальной инфраструктуры на 2017 г. составляет \_\_ %.

Ответ дайте в виде дробного числа с разделителем-запятой.

Запишите число:

)	указать с точностью до 1 знака после запятой	
---	---	--

#### Задание №5

Социальную политику следует рассматривать в \_\_\_\_\_ плоскостях.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)		двух
)		трех
)		четырёх
)		пяти

#### Задание №6

Чем обусловлена необходимость вмешательства государства в решение проблем жизнеобеспечения граждан?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)		Соблюдением принципа социальной справедливости в отношении каждого члена общества
)		Соблюдением принципа надежной правовой защиты личности
)		Обеспечением демократии властных структур
)		Необходимостью развития рыночной экономики

#### Задание №7

Укажите область реализации социальной политики.		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)		Социальная сфера
)		Социальное обслуживание
)		Социальная стратификация
)		Социальная справедливость

<b>Задание №8</b>		
Вмешательство государства в решение проблем жизнеобеспечения граждан реализуется в виде		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)		социальной политики
)		социальной сферы
)		социальной справедливости
)		социального обслуживания

<b>Задание №9</b>		
В соответствии с Конституцией РФ _____ образование является обязательным.		
Запишите ответ:		
)	Ответ:	

<b>Задание №10</b>		
Перечислите федеральные целевые программы по развитию социальной инфраструктуры, реализуемые до 2020 г.		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
)		Программа «Охрана озера Байкал и социально-экономическое развитие Байкальской природной территории»
)		Программа «Жилище»

)		Программа «Развитие водохозяйственного комплекса Российской Федерации»
)		Программа «Культура России»

### Задание №11

В качестве субъектов социальной политики на уровне государства выступают

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)		благотворительные организации и фонды
)		граждане
)		органы власти
)		общественные организации

### Задание №12

Государственная программа «Социальная поддержка граждан», реализуемая с 1 января 2013 г. по 31 декабря 2020 г., направлена

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)		на улучшение материального положения граждан – получателей мер социальной поддержки
)		на обеспечение необходимых условий для стабилизации и конкурентного развития рынка труда
)		на повышение доступности социального обслуживания населения
)		на формирование благоприятных условий инклюзии инвалидов в общество и повышения комфортности их жизни

### Задание №13

Кто выступает в качестве объектов приложения социальной политики государства?

Запишите ответ:

)	Ответ:	
---	--------	--

### Задание №14

Укажите количество уровней реализации полномочий органов власти во всех отраслях социальной сферы.

Запишите число:

)	Ответ:	
---	--------	--

### Задание №15

Соотнесите дефиниции и их содержание.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

)		Социальная инфраструктура	)	Совокупность отраслей и предприятий, определяющих качество жизни людей, их благосостояние и потребление
)		Социальная политика	)	Совокупность решений и практико-ориентированных мер ее субъектов в отношении объектов (граждан)
)		Социальная сфера	)	Совокупность хозяйствующих субъектов, которые обеспечивают население территорий требуемыми материальными и культурно-бытовыми условиями жизни
)		Социальное государство	)	Государственная политика, ориентированная на создание условий для достойной жизни и развития населения

### Задание №16

Укажите номер статьи Конституции РФ, которая гарантирует каждому гражданину социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях в соответствии с законодательством.

Запишите число:

)	Ответ:	
---	--------	--



<b>Задание №17</b>		
Разработка федеральных целевых программ осуществляется		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)		федеральными органами исполнительной власти
)		территориальными органами исполнительной власти
)		местными органами исполнительной власти
)		федеральными органами законодательной власти

<b>Задание №18</b>		
В каких учреждениях здравоохранения медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно?		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
)		Частных
)		Муниципальных
)		Государственных
)		Федеральных
)		Смешанного типа

<b>Задание №19</b>		
Назовите часть общественного производства, которую охватывает социальная сфера с точки зрения овеществления результата.		
Ответ дайте в виде прилагательного в именительном падеже.		
Запишите ответ:		
)	Ответ:	

<b>Задание №20</b>	
Обязательное социальное страхование, как вид социальной защиты, ориентировано на преодоление рисков возможного изменения ...	

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
)		семейного положения работающих граждан
)		материального положения работающих граждан
)		правового положения работающих граждан
)		социального положения работающих граждан

Задание №21		
Укажите отрасли социальной сферы.		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		
)		Образование
)		Здравоохранение
)		Грузовой транспорт
)		Физкультура и спорт
)		Промышленность

Задание №22		
Согласно ст. 7 Конституции РФ Российская Федерация – это		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)		правовое государство
)		социальное государство
)		свободное государство
)		демократическое государство

Задание №23		
-------------	--	--

В отношении каких уровней образования гражданам гарантируются его общедоступность и бесплатность в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях?

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	Дошкольного образования
<input type="checkbox"/>	Основного общего образования
<input type="checkbox"/>	Среднего профессионального образования
<input type="checkbox"/>	Высшего образования

#### Задание №24

На какую социальную группу ориентирована государственная программа «Доступная среда»?  
 Ответ укажите в именительном падеже.

Запишите ответ:

<input type="checkbox"/>	Ответ:	
--------------------------	--------	--

#### Задание №25

Государственная программа «Доступная среда», реализуемая с 2011 г. по 2020 г., направлена

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

<input type="checkbox"/>	на улучшение материального положения граждан – получателей мер социальной поддержки
<input type="checkbox"/>	на обеспечение необходимых условий для стабилизации и конкурентного развития рынка труда
<input type="checkbox"/>	на повышение доступности социального обслуживания населения
<input type="checkbox"/>	на повышение комфортности жизни инвалидов
<input type="checkbox"/>	на формирование благоприятных условий инклюзии инвалидов в общество

### 9.2.3. Задания, проверяемые автоматически

Задания, проверяемые автоматически являются разновидностью тестов, но носят более сложный характер и на их решение студент затрачивает большее количество времени. Общее количество заданий, проверяемых автоматически 72, которые пропорционально распределены между темами. В итоге студенту предъявляется все 72 задания.

**Процедура оценивания и критерии оценивания.** Оценивание происходит автоматически (компьютерной программой), пропорционально правильным ответам

### Примеры заданий, проверяемых автоматически

Задание №278			
Соотнесите планируемые показатели реализации госпрограммы РФ «Содействие занятости населения» в 2020 году относительно уровня 2012 года.			
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:			
)	Увеличить долю высококвалифицированных работников от числа квалифицированных работников	)	С 29,8 до 32,4 %
)	Снизить удельный вес работников, занятых в условиях, не отвечающих санитарно-гигиеническим нормативам труда	)	С 60 до 25 %
)	Сократить долю иностранных граждан, незаконно находящихся на территории Российской Федерации	)	с 30 до 22 %
)	Увеличить удельный вес трудоустроенных граждан, обратившихся за содействием в органы службы занятости	)	с 65 до 70 %

Задание №279
Согласно «Докладу о человеческом развитии 2016» в период с 2010 по 2020 г. в Евросоюзе предположительно должно сократиться число вакансий, доступных для людей, не имеющих высшего образования, примерно на млн.

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)		10
)		11
)		12
)		13

Задание №280		
В 2000 г. ____% мирового богатства было сосредоточено в руках 1 % самых богатых людей.		
Запишите число:		
)	Ответ:	

Задание №281		
Отношение величины МРОТ-2016 и значения прожиточного минимума, определенного для 3 квартала 2016 года в части трудоспособного лица, составило:		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)		58,95 %
)		66,19 %
)		70,23 %
)		72,7 %

Задание №282		
Показатель, характеризующий отклонение фактического распределения доходов отдельных лиц или домашних хозяйств в определенной стране от абсолютного равенства, – это коэффициент		
Запишите ответ:		
)	Ответ:	

Задание №283		
--------------	--	--

Гарантированный государством минимальный размер оплаты труда (МРОТ) в 2017 г. составил ___руб.		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)		4330
)		5830
)		7500
)		7800

Задание №284				
Соотнесите мировые тенденции в отношении неравенства доходов населения согласно «Докладу о человеческом развитии 2016».				
Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:				
)		Примерно 46 % от общего увеличения доходов в период между 1988 и 2011 гг. пришлось на долю	)	19 %
)		Начиная с 2000 г. общее увеличение благосостояния на 50 % отразилось лишь на доходах	)	10 % богатейшего населения
)		Доля национального богатства, сосредоточенная в руках богатейшей группы населения США, составила в 2008 г.	)	1 % роста
)		Начиная с 2000 г. на долю 50 % наименее обеспеченного населения пришлось только	)	1 % самых богатых людей мира

Задание №285		
В 2014 г. ___% предпринимателей в США относились к возрастной группе от 55 до 64 лет.		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
)		9

)		10
)		11
)		12
)		13

#### Задание №286

Укажите название страны, в которой система «Фуреаи Кипу» позволяет людям зарабатывать кредиты, если они осуществляют уход за престарелыми, которые они затем могут использовать, когда им самим понадобится уход.

Запишите ответ:

)	Ответ:	
---	--------	--

#### Задание №287

«ОК 003-2017. Общероссийский классификатор информации по социальной защите населения» предназначен для решения задач рациональной организации пенсионного обеспечения граждан, в том числе

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)		размера пенсий и исчисления основного размера пенсии из заработка
)		видам надбавок к пенсиям и повышением пенсий
)		по категориям граждан, подвергшихся воздействию радиации
)		льготам для инвалидов и участников Великой Отечественной войны, для лиц, выполнявших интернациональный долг в Республике Афганистан, и членов их семей и других категорий лиц

#### Задание №288

Расположите в порядке возрастания немецкие земли в 2016 г. в соответствии с величиной риска бедности.

Укажите порядок следования всех 5 вариантов ответа:

)		Баден-Вюртемберг
---	--	------------------

)		Бавария
)		Бремен
)		Саксония-Ангальт
)		Мекленбург – Передняя Померания

Задание №289		
В 2017 году средний размер пенсии в России составил более ___руб.		
Запишите число:		
)	Ответ:	

### 9.2.3. Практические задания

#### Тема 1.6. Регулирование труда и занятости. Часть 1

**Цель:** формирование практических навыков идентификации социальных гарантий отдельным категориям граждан в сфере труда.

**Формулировка задания 1:** опираясь на материалы справочных правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс» и материал учебника по данной теме, составьте перечень гарантий отдельным категориям граждан в сфере труда.

Требуется подробно описать гарантии защиты трудовых прав отдельных категорий граждан в случае увольнения, сокращения, предоставления очередных и дополнительных отпусков, сокращения продолжительности рабочего времени. При выполнении задания необходимо учитывать все случаи, оговоренные законодательством, в том числе применительно к дифференциации возраста детей для женщин и лиц с семейными обязанностями.

Ответ на задание представить в виде аналитической справки на тему по выбору студента объемом 5-7 стр.

**Тематика составления аналитической справки:**

1. Гарантии женщинам и лицам с семейными обязанностями в сфере труда.
2. Гарантии инвалидам в сфере труда.
3. Гарантии пенсионерам в сфере труда.

**Методические рекомендации по выполнению и оформлению задания 1**



### **Структура аналитической справки:**

- титульный лист;
- введение;
- основная часть;
- библиографический список.

**Во введении** обосновывается актуальность темы исследования, формулируются цель и задачи его проведения. Рекомендуемый объем введения – до 1 страницы.

**В основной части** аналитической справки подробно раскрываются указанные в задании вопросы с аргументацией своих тезисов путем приведения ссылки на конкретный нормативно-правовой документ и его статьи. Закончить основную часть целесообразно выводами. Рекомендуемый объем основной части – 3-4 страницы.

**Библиографический список** должен содержать составленный по алфавиту перечень использованных в процессе составления аналитической справки нормативных источников. Перечень использованных источников должен включать не менее 4 наименований.

### **Требования к составлению аналитической справки**

Выбор темы аналитической справки осуществляется студентом самостоятельно из предлагаемой тематики. Оригинальность работы должна составлять не менее 50 % с учетом цитирования нормативно-правовых документов. Выполненная в соответствии с предъявляемыми требованиями работа сдается на проверку преподавателю в установленные сроки. В случае соответствия подготовленной аналитической справки установленным требованиям работа засчитывается.

### **Оформление аналитической справки**

1. Работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе» и ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам».

2. Объем работы должен составлять 5-7 страниц машинописного текста.

3. Текст работы печатается на одной стороне листа формата А4 (210 × 297 мм) машинописным способом. Сканированные и фотоматериалы исключаются. Поля: левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, правое – 10 мм. Кегль шрифта: 14, тип шрифта – Times New Roman, межстрочный интервал – полуторный.

Возможно применение различных начертаний шрифта для выделения отдельных важных аспектов работы: **полужирного**, *курсива* или подчеркнутого.

## **Практическое задание 2**

### **Льготы, предоставляемые пенсионерам и гражданам пожилого возраста**

#### **Тема 1.8. Социальная защита населения**

**Цель:** формирование практических навыков идентификации социальных гарантий пенсионного обеспечения отдельным категориям граждан.

**Методические рекомендации по выполнению задания 2**

1. Изучить теоретический материал учебника по данной теме, нормативно-правовую базу и образец выполнения задания 2.

2. Оформить отчет в виде заполненного бланка выполнения задания 2 и сдать его на проверку преподавателю.

**Нормативно-правовая база:** законодательные акты регионального значения, регулирующие предоставление льгот пенсионерам и гражданам пожилого возраста. Нормативно-правовая база данного уровня анализируется на примере места фактического проживания студента.

**Формулировка задания 2:** опираясь на материалы справочных правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс», заполните таблицу 1 (бланк выполнения задания 2).

Таблица 1

Ка тегория получа телей льготы	Льго ты, доступны е для данной категории граждан	Норм ативно- правовые акты, статьи	Фо рма предост авления	Перио дичность предоставл ения	Исто чник финансир ования	Ком ментарии
...	...	...	...	...	...	...

**Практическое задание 3**

**Льготы на образование отдельным категориям граждан**

**Тема 2.1. Система образования. Часть 1**

**Цель:** формирование практических навыков идентификации социальных гарантий отдельным категориям граждан в сфере образования.

**Формулировка задания 3:** опираясь на материалы справочных правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс» и материал учебника по данной теме, составьте перечень льгот отдельным категориям граждан в сфере образования. Требуется подробно описать льготы отдельных категорий граждан на образование.

Ответ на задание представить в виде аналитической справки на тему по выбору студента объемом 5-7 стр.

**Тематика аналитических справок:**

1. Государственные льготы на образование.
2. Региональные льготы на образование.

## **Методические рекомендации по выполнению и оформлению задания 3**

### **Структура аналитической справки:**

- титульный лист;
- введение;
- основная часть;
- библиографический список.

**Во введении** обосновывается актуальность темы исследования, формулируются цель и задачи его проведения. Рекомендуемый объем введения – до 1 страницы.

**В основной части** аналитической справки подробно раскрываются указанные в задании вопросы с аргументацией своих тезисов путем приведения ссылки на конкретный нормативно-правовой документ и его статьи. Закончить основную часть целесообразно выводами. Рекомендуемый объем основной части – 3-4 страницы.

**Библиографический список** должен содержать составленный по алфавиту перечень использованных в процессе составления аналитической справки нормативных источников. Перечень использованных источников должен включать не менее 4 наименований.

### **Требования к составлению аналитической справки**

Выбор темы аналитической справки осуществляется студентом самостоятельно из предлагаемой тематики. Оригинальность работы должна составлять не менее 50 % с учетом цитирования нормативно-правовых документов. Выполненная в соответствии с предъявляемыми требованиями работа сдается на проверку преподавателю в установленные сроки. В случае соответствия подготовленной аналитической справки установленным требованиям работа засчитывается.

### **Оформление аналитической справки**

1. Работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе» и ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам».

2. Объем работы должен составлять 5-7 страниц машинописного текста.

3. Текст работы печатается на одной стороне листа формата А4 (210 × 297 мм) машинописным способом. Сканированные и фотоматериалы исключаются. Поля: левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, правое – 10 мм. Кегль шрифта: 14, тип шрифта – Times New Roman, межстрочный интервал – полуторный.

Возможно применение различных начертаний шрифта для выделения отдельных важных аспектов работы: **полужирного**, *курсива* или подчеркнутого.

## **Практическое задание 4**

**Льготы отдельным категориям граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг**

### **Тема 2.4. Жилищно-коммунальное хозяйство**

**Цель:** формирование практических навыков идентификации социальных гарантий отдельным категориям граждан в сфере ЖКХ.

**Методические рекомендации по выполнению задания 4**

1. Изучить теоретический материал учебника по данной теме, нормативно-правовую базу и образец выполнения задания 4.

2. Оформить отчет в виде заполненного бланка выполнения задания 4 и сдать его на проверку преподавателю.

**Нормативно-правовая база:** законодательные акты федерального и регионального значения, регулирующие предоставление льгот по оплате услуг ЖКХ отдельным категориям граждан. Нормативно-правовая база регионального уровня анализируется на примере места фактического проживания студента.

**Задание:** опираясь на материалы справочных правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс», заполните таблицу 2 (бланк выполнения задания 4).

Таблица 2

Ка тегория получа телей льготы	Льг оты, доступн ые для данной категори и граждан	Нор мативно- правовые акты, статьи	Фор ма предоста вления	Перио дность предоставл ения	Исто чник финансир ования	Ком ментарии

**Критерии оценки за практические и лабораторные задания**

Максимальное количество баллов 3

3 балла выставляется при полностью верном решении, допускаются отдельные неточности

от 1 до 2 баллов выставляется при наличии 1-2 ошибок

0 баллов выставляется при наличии грубых ошибок, либо если задание не представлено

**Процедура оценивания** – преподаватель пишет краткую рецензию и размещает ее в электронной образовательной среде Moodle

**Оценочные средства для итогового тестирования**

**Итоговое тестирование**

**Процедура оценивания и критерии оценки.** Вопросы для итогового тестирования размещены в электронной образовательной среде Moodle в

количестве 600. Студенту предъявляется 90 тестовых заданий, которые формируются программой автоматически пропорционально из каждой темы курса. Максимальное количество баллов - 40. Баллы начисляются пропорционально правильным ответам.

### Примеры тестовых заданий

К какому органу управления Минтруда РФ относится Федеральная служба по труду и занятости?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
)	<input type="checkbox"/>	Центральный аппарат
)	<input type="checkbox"/>	Координируемая служба и внебюджетные фонды
)	<input type="checkbox"/>	Подведомственные организации
)	<input type="checkbox"/>	Совещательные и координационные органы

Задание №30		
В компетенцию статс-секретаря – заместителя министра труда и социальной защиты РФ входят вопросы выработки государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере		
Выберите один из 5 вариантов ответа:		
)	<input type="checkbox"/>	социального страхования, включая вопросы пенсионного обеспечения
)	<input type="checkbox"/>	демографии и гендерного равенства, социальной защиты населения
)	<input type="checkbox"/>	труда в части условий и охраны труда
)	<input type="checkbox"/>	государственной гражданской службы РФ (кроме оплаты труда гражданских служащих)
)	<input type="checkbox"/>	трудовых отношений (кроме условий и охраны труда), оплаты труда, социального партнерства

Задание №31		
Перечислите элементы Центрального аппарата Минтруда РФ.		
Выберите несколько из 5 вариантов ответа:		

)		Департамент комплексного анализа и прогнозирования
)		Департамент по делам инвалидов
)		Советники министра
)		Пенсионный фонд РФ
)		Департамент пенсионного обеспечения

### Задание №32

Применение гибких форм занятости стимулируется Министерством труда и социальной защиты РФ в рамках решения проблем в области

Выберите один из 5 вариантов ответа:

)		занятости населения
)		социального обслуживания
)		развития кадрового потенциала
)		социального страхования
)		законодательства о труде, занятости и социальной защиты населения

### Задание №33

Соотнесите органы управления Минтруда РФ и координируемые ими структуры.

Укажите соответствие для всех 4 вариантов ответа:

)		Координируемая служба и внебюджетные фонды	)	Коллегия Министерства труда и социальной защиты
)		Центральный аппарат	)	Фонд социального страхования
)		Совещательные и координационные органы	)	Советники министра
)		Аппарат министра	)	Департамент развития социального страхования

**Задание №34**

Укажите краткое наименование Федеральной службы по труду и занятости Российской Федерации.

Запишите ответ:

)	<b>Ответ:</b>	
---	---------------	--

**Задание №35**

Какая функция Минтруда РФ связана с регулированием оказания населению протезно-ортопедической помощи?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)		Социальная защита населения
)		Социальное обслуживание населения
)		Развитие кадрового потенциала
)		Социальное страхование

**Задание №36**

Какой главный государственный орган управления России отвечает за разработку и осуществление государственной социальной политики?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)		Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации
)		Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
)		Министерство здравоохранения Российской Федерации
)		Министерство финансов Российской Федерации

**Задание №37**

Укажите документ, который является основанием образования Министерства труда и социальной защиты РФ.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)		Постановление Правительства РФ от 21 мая 2012 г. № 636 «О структуре федеральных органов исполнительной власти»
)		Указ Президента РФ от 21 мая 2012 г. № 636 «О структуре федеральных органов исполнительной власти»
)		Федеральный закон РФ от 21 мая 2012 г. № 636 «О структуре федеральных органов исполнительной власти»
)		Закон РФ от 21 мая 2012 г. № 636 «О структуре федеральных органов исполнительной власти»

#### **Задание №38**

Укажите число координируемых внебюджетных фондов у Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Запишите число:

)	Ответ:	
---	--------	--

#### **Задание №39**

Какая функция Минтруда РФ связана с осуществлением руководства организационно-методического порядка в части психологической поддержки населения?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

)		Социальная защита населения
)		Социальное обслуживание населения
)		Развитие кадрового потенциала
)		Социальное страхование

#### **Задание №40**

Для решения проблем в области пенсионного обеспечения Министерство труда и социальной защиты РФ

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

)		стимулирует развитие негосударственного пенсионного обеспечения
)		разрабатывает предложения по развитию социального страхования



)		организует работы по формированию, введению и использованию на федеральном уровне банка вакансий
)		вносит предложения по совершенствованию пенсионного законодательства на федеральном уровне

### Вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

Если студент не согласен с накопительным рейтингом, он может сдать экзамен устно по билетам

Преподаватель раздает билеты. Студент готовится 30 минут. Отвечает устно на вопросы и на дополнительные вопросы преподавателя.

### Примеры вопросов

№ п/п	Вопросы
1.	Отраслевая структура экономики
2.	Собственность и хозяйствование: формы собственности; структура прав, согласование обязанностей
3.	Факторы экономического развития отраслей, комплексов
4.	Экономические риски и неопределенность; проблема выбора оптимального решения
5.	Основные макроэкономические регуляторы и показатели
6.	Государственное регулирование экономики
7.	Промышленная политика
8.	Инновационная политика государства: ее проявления в России в настоящее время и в перспективе
9.	Методология и методические проблемы разработки прогнозов и концепций развития отраслей и межотраслевых комплексов
10.	Формирование механизмов устойчивого развития предприятий, отраслей и комплексов
11.	Состояние и основные направления инвестиционной политики
12.	Механизмы антимонопольного регулирования в России

### Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется в случае если студент, отвечая на вопрос свободно оперирует терминологией, грамотно строит свою речь, ответ основан на изучении не только учебной, но и научной литературы и носит осмысленный характер, а не характер «зазубривания», при этом студент должен высказывать собственную позицию по наиболее спорным вопросам. Студент полностью раскрывает поставленный вопрос и отвечает на дополнительные вопросы

Оценка «хорошо» выставляется в случае, если студент, отвечая на вопрос свободно оперирует терминологией, но «допускает» незначительные погрешности, ответ основан на изучении не только учебной, но и научной литературы, однако студент затрудняется высказать собственную позицию по

наиболее проблемным вопросам и допускает незначительные стилистические погрешности при построении ответа на вопрос. Студент практически полностью раскрывает поставленный вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если ответ носит реферативный характер и основан на изучении только учебной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студент не отвечает на вопрос, либо ответ носит характер «обрывочных» знаний. Студент фактически не ориентируется в вопросе.

## 10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины

**Используются дистанционные образовательные технологии.** Дистанционное обучение - сетевая технология — изучение учебной дисциплины посредством электронных учебно-методических материалов, размещенных в обучающей среде с использованием компьютера, подключенного к сети. В процессе применения дистанционных образовательных технологий студент изучает материалы электронного учебника, проходит различные виды тестирования, участвует в форумах, просматривает вебинары, а также участвует в них.

При подготовке к ответам на тесты по темам курса и выполнению заданий, проверяемых вручную, студенту необходимо тщательно изучить электронный учебник по соответствующим темам, нормативные правовые акты, дополнительный материалы.

При подготовке к ответам на тесты по темам курса и выполнению заданий, проверяемых вручную, студенту необходимо тщательно изучить электронный учебник по соответствующим темам, нормативные правовые акты, дополнительный материалы.

## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	Основы организации муниципального управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. Ю. Наумов, Е. С. Ведяева, А. А. Гребенникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. - 375 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-681-0.	учебное пособие	ЭБС ZNANIUM.COM
2.	Буров М.П. Региональная экономика и управление территориальным развитием [Электронный ресурс] : учебник для магистров / М.П. Буров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 446 с. — 978-5-394-02734-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/70865.html">http://www.iprbookshop.ru/70865.html</a>	учебник	ЭБС IPRbooks
3.	Основы государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям по дисциплине	методические указания к практическим занятиям	ЭБС IPRbooks

	«Основы государственного и муниципального управления» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / . — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 36 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/72603.html">http://www.iprbookshop.ru/72603.html</a>		
--	--	--	--

**11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.**

- фонд научной библиотеки ТГУ;

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1.	Кобилев А. Г. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве : учеб. пособие для студентов, обуч. по специальности 080504 "Гос. и муницип. управление" / А. Г. Кобилев, А. Д. Кирнев, В. В. Рудой. - Изд. 2-е, перераб. и доп. ; гриф УМО. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. - 494 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 445-453. - Прил.: с. 454-489. -	учеб. пособие	3

- другие фонды;

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1.	Управление отраслями народного хозяйства и социальной сферой: электронный контент - Тольятти: Изд-во ТГУ. - образовательная среда Росдистант	Электронное издание	образовательная среда Росдистант

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

А. М. Асаева  
(подпись)

(И.О.)

Фамилия)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

### 11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- WebofScience[Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus[Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- SpringerLink[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: SpringerNature, 1842– . – Режим доступа : link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- ScienceDirect[Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2018– . – Режим доступа : sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- Cambridgeuniversitypress[Электронный ресурс] : журналы издательства. – Cambridge: Cambridgeuniversitypress, 2018– . – Режим доступа : cambridge.org. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- NEICON[Электронный ресурс] : электронная информация : архив научных журналов. – Москва : НЭИКОН, 2002– . – Режим доступа : neicon.ru/resources/archive. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

#### 11.4.Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdbc	-	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standard:		
	Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	-	контракт № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно
	Office Standard 2016 Russian OLP NL AcademicEdition	-	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 727 от 20.07.2016, срок действия – бессрочно
3	Mirapolis Human Capital Management	-	лицензионный договор № 42/02/22-К от 02.02.2022, срок действия – 31.08.2022

#### 11.5.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
1	УЛК-807 Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок .	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 В	17,1	1
2	Г-401 Помещение для самостоятельной работы студентов	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 14	84.8	16