

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.03

(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методология и практика ИТ-консалтинга

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

09.04.03 Прикладная информатика

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВПО/ ФГОС ВО)

Информационные системы и технологии корпоративного управления

(направленность (профиль)/специализация)

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	5											
Часов по РУП	180											
Виды контроля в семестрах (на курсах):	Экзамены		Зачеты				Курсовые проекты		Курсовые работы		Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
	1											
	№№ курса											
	1	2	3	4	5	6		Итого				
ЗЕТ по семестрам	5							5				
Лекции	4							4				
Лабораторные												
Практические	4							4				
ПА	0,35							0,35				
Контактная работа	8							8				
Сам. работа	157							157				
Контроль	8,65							8,65				
Итого	180							180				

Тольятти, 2019

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика
(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с с ФГОС ВПО/ ФГОС ВО)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Прикладная математика и информатика» (протокол заседания № 6 от «13» февраля 2019 г.).



Рецензент

(должность, ученое звание, степень)

« » 20 г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Срок действия рабочей программы дисциплины до « 01 » февраля 2022 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № 1 от «09» сентября 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от « 28 » августа 2020 г.

Протокол заседания кафедры № от « » 20 г.

Протокол заседания кафедры № от « » 20 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Прикладная математика и информатика
(разработавшей РПД)

« » 20 г.

(подпись)

А.В. Очеповский
(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ дисциплины

Б1.В.03 Методология и практика ИТ-консалтинга

(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Цель – формирование знаний о теоретических и практических аспектах ИТ-консалтинга организаций социально-экономической сферы.

Задачи:

1. Сформировать знания о современных методах и технологиях ИТ-консалтинга.
2. Сформировать знания об общих принципах выбора программных продуктов и решений для организаций социально-экономической сферы.
3. Обучить практическим навыкам управления проектами внедрения информационных технологий.

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс):

- Информационное общество и проблемы прикладной информатики;
- Корпоративные информационные системы.

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса):

- Методологии создания и внедрения корпоративных информационных систем:
- Производственная практика (Научно-исследовательская работа).

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: принципы формирования проектных команд и методы руководства ИТ-коллективами
	Уметь: применять принципы формирования проектных команд и методы руководства ИТ-коллективами
	Владеть: навыками применения принципов формирования проектных команд и методы руководства ИТ-коллективами
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки
	Уметь: определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
	Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки
ПК-1 Способен применять современные методы и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС	Знать: основные принципы и методы управления ИТ-проектами, организации и оптимизации проектной деятельности по управлению информационными процессами
	Уметь: управлять ИТ-проектами, организации и оптимизации проектной деятельности по управлению информационными процессами
	Владеть: навыками управления ИТ-проектами, организации и оптимизации проектной деятельности по управлению информационными процессами
ПК-2 Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	Знать: методы управления, оценки и контроля качества процесса управления изменениями информационной среды организации
	Уметь: применять методы управления, оценки и контроля качества процесса управления изменениями информационной среды организации
	Владеть: навыками применения методов управления, оценки и контроля качества процесса управления изменениями информационной среды организации

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Модуль 1. Задачи ИТ-консалтинга	Тема 1.1 Понятие ИТ-консалтинга
	Тема 1.2 Принципы деятельности консультантов ИТ-сферы
Модуль 2. Методы ИТ-консалтинга	Тема 2.1 Этапы ИТ-консалтинга
	Тема 2.2 Принципы построения консалтинговой компании в

	сфере ИТ
Модуль 3. Управление консалтинговыми проектами в сфере ИТ	Тема 3.1 Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий
	Тема 3.2 Практика ИТ-консалтинга в проектах создания и модификации информационных систем предприятий социально-экономической сферы

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ

Разработчик программы:

Доцент, к.т.н., доцент
(должность, степень, ученое звание)

(подпись)

С.В. Мкртычев
(И.О. Фамилия)

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Методология и практика ИТ-консалтинга

(наименование дисциплины (учебного курса))

Семестр изучения 1

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы								Текущий кон- троль		Реко- мендуе- мая ли- терату- ра (№)	
		Аудиторные занятия (в часах)					Самостоятельная работа						
		всего			в т.ч. в интерактив- ной форме	Формы проведения лекций, лаборатор- ных, практических занятий, методы обу- чения, реализующие применяемую образо- вательную техноло- гию	в часах	формы организации самостоятельной работы		Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля		В бал- лах
		лекций	лабораторных	практических									
Модуль 1. Задачи консал- тинга	1.1 Понятие ИТ- консалтинга	2				Лекции электронного учебника с консульта- цией преподавателя на форуме	14	Самостоятельное изу- чение материалов электронного учебни- ка с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каж- дой лекции, анализ поведения обучаю- щихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежу- точный тест	10	1-3	
	1.2 Принципы деятельности кон- сультантов ИТ-сферы						14	Самостоятельное изу- чение материалов электронного учебни- ка с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каж- дой лекции, анализ поведения обучаю- щихся при помощи	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежу- точный тест	3	1-3	

								LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга				
				2		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	14	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Отчет по заданию 1	7	1-3
Модуль 2. Методы ИТ-консалтинга	2.1 Этапы ИТ-консалтинга Практическая работа						24	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	5	1-3
				4		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	14	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Отчет заданию 2	5	1-3
	2.2 Принципы построения консалтинговой компании в сфере ИТ						24	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		10	1-3

								поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга				
Модуль 3. Управление консалтинговыми проектами в сфере ИТ	3.1 Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий	2				Лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме	24	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	10	1-3
	3.2 Практика ИТ-консалтинга в проектах создания и модификации информационных систем предприятий социально-экономической сферы						14	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	3	1-3

				4		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	15	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Отчет по заданию 3	7	1-3
Контроль							8,65	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Итоговый тест	40	1-3
ПА							0,35					
Итого:		4		10		166						
		180										

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Промежуточный тест	Допускаются все	Максимальное количество баллов – 10 б. (баллы студенту начисляются автоматически пропорционально выполненным тестовым заданиям)
Отчет по заданиям 1,3	Допускаются все	7 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 5 баллов – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 3 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено

Отчет по заданию 2	Допускаются все	5 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 4 балла – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 3 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено
Итоговое тестирование	Допускаются все	Максимальное количество баллов - 40 б. (баллы студенту начисляются автоматически пропорционально выполненным тестовым заданиям)
Итого		Максимальное количество баллов – 100 б.

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Экзамен (по накопительному рейтингу)	допускаются все	«отлично»	рейтинговый балл 80-100
		«хорошо»	рейтинговый балл 65-79
		«удовлетворительно»	рейтинговый балл 40-64
		«неудовлетворительно»	рейтинговый балл 0-39

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Учебным планом не предусмотрено.

7. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрено.

8. Вопросы к экзамену

№ п/п	Вопросы
1.	Сущность и цели консалтинговой деятельности
2.	Международная классификация консалтинговых услуг
3.	Стратегический, продуктовый, операционный, интеграционный и технический ИТ- консалтинг
4.	Процессная модель организации
5.	Понятие пилотного проекта автоматизации
6.	Классификация бизнес-процессов
7.	Детальное моделирование бизнес-процессов
8.	Методология IDEF3
9.	Понятие Workflow-модели
10.	Декомпозиция Workflow-модели
11.	ИТ-инфраструктура предприятия или компании
12.	Методы идентификации и приоритизации направлений развития ИС
13.	Организационная модель развития ИТ
14.	Модели взаимодействия ИТ-службы с организацией
15.	Бизнес-модель деятельности ИТ-службы
16.	Критерии выбора партнеров ИТ-службы
17.	Цели и задачи ИТ-аутсорсинга
18.	Преимущества и недостатки ИТ-аутсорсинга
19.	Классификация интегрированных информационных систем
20.	Финансово - управленческие и производственные системы
21.	Исходные данные для анализа состояния ИС
22.	Мониторинга работы ИС
23.	Основные критерии выбора программных продуктов и решений для предприятий различного профиля
24.	Консалтинг при выборе программных продуктов и решений
25.	Требования к ИСУ кадрами
26.	Требования к бухгалтерским ИС
27.	Требования к ИСУ производством
28.	Требования к ИСУ продажами
29.	Требования к ИСУ юр. службы
30.	Функциональное тиражирование программных продуктов
31.	Адаптация программных продуктов и решений под нужды предприятия
32.	Этапы внедрения информационных систем и технологий
33.	Системная интеграция и управление приложениями
34.	Функции современного системного интегратора
35.	Методология внедрения систем электронного документооборота на предприятии
36.	Внедрение ИСУ основными бизнес-процессами предприятия
37.	Анализ требований к КИС и разработка ТЗ на ее внедрение

38.	Этапы внедрения ERP-систем
39.	Этапы внедрения CRM-систем
40.	Функциональные возможности системы BPM класса
41.	Методология и особенности внедрения BPM-систем
42.	Международные стандарты аудита информационных систем COBIT
43.	Использование стандарта COBIT для решения задач управления и контроля ИТ
44.	Оценка стоимости ИТ-решения
45.	Оценка трудоемкости и стоимости разработки программного продукта
46.	Оценка стоимости заказной разработки ИС
47.	Методы измерения и оценки метрик в программной технике
48.	Опытная эксплуатация ИС
49.	Виды испытаний при вводе ИС в промышленную эксплуатацию
50.	Основы облачных вычислений

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Модули 1-3 по курсу «Методология и практика ИТ-консалтинга»	УК-3, УК-6, ПК-1, ПК-2	Промежуточные тесты по модулям 1-3
			Отчеты по заданиям 1-3

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.1. Фонд тестовых заданий (примеры)

Модуль 1. Задачи ИТ-консалтинга.

1. Проектно-ориентированная деятельность, связанная с информационной поддержкой бизнес-процессов, позволяющая дать независимую экспертную оценку эффективности использования информационных технологий - это..

- ИТ-консалтинг
- ИТ-аутсорсинг
- реинжиниринг
- автоматизация

2. Специалист, работающий в области ИТ-консалтинга - это...

- вендор
- ИТ-аналитик

- ИТ-консультант
 - ИТ-инженер
3. Совокупность информационных центров, баз данных и систем связи, обеспечивающая доступ пользователей к информационным ресурсам предприятия - это...
- ИТ-стратегия
 - ИТ-сфера
 - ИТ-инфраструктура
 - КИС
4. Частичная или полная передача работ по поддержке, обслуживанию и модернизации ИТ-инфраструктуры компаниям, специализирующихся на абонентском обслуживании организаций и имеющих штат специалистов различной квалификации - это...
- ИТ-консалтинг
 - ИТ-стратегия
 - ИТ-аутсорсинг
 - автоматизация

Модуль 2. Методы ИТ-консалтинга.

5. Подход к управлению и организации ИТ-услуг, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса – это...
- ITSM
 - ITIL
 - ERP
 - BI
6. К этапам ИТ-консалтинга относится...
- предпроектный этап
 - операционный этап
 - продуктовый этап
 - технический этап
7. Данный этап включает анализ результатов проекта на предмет его возможного расширения в соответствии с новыми проблемами...
- предпроектный этап
 - проектный этап
 - послепроектный этап
 - продуктовый этап
8. Организатором конкурса на оказание консалтинговых ИТ-услуг может быть?
- собственник компании-заказчика
 - специализированная компания
 - ИТ-консультант
 - ИТ-директор
9. Официальный документ, который может быть использован при решении споров в вопросах оказания консалтинговых услуг, оценки полученных результатов или оплаты проекта - это...
- консалтинговый договор
 - акт внедрения
 - счет на оплату
 - акт выполненных работ

Модуль 3. Управление консалтинговыми проектами в сфере ИТ.

10. Требования к функциональности ИС делятся на группы:

- технические и программные
- внешние и внутренние
- общие и требования к функциям
- профильные и непрофильные

11. Основными преимуществами тиражируемого ПО являются:

- возможность проверки работоспособности до приобретения
- низкая стоимость владения
- популярность у пользователей
- простота адаптации

12. Какие критерии используются для выбора ИТ-решений?

- критерии оптимизации
- критерии уровня затрат
- квалификационные и другие критерии, предъявляемые к вендору
- предложенные ИТ-консультантом

Критерии оценки за пройденный тест по теме:

Максимальное количество баллов – 10 б. (баллы студенту начисляются автоматически пропорционально выполненным тестовым заданиям).

9.2.2. Комплект отчетов по заданиям, проверяемым вручную (примеры)

Задание 1. Выбор интернет-провайдера для офиса.

Форма отчета по заданию № 1. В отчет должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы.

Задание 2. Разработка типового договора на оказание информационных консалтинговых услуг.

Форма отчета по заданию № 2. В должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы.

Задание 3. Выбор ИТ-решения для кадровой службы.

Форма отчета по заданию № 3. В должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;

- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы.

Критерии оценки за отчеты по заданиям, проверяемым вручную:

Формы текущего контроля	Критерии и нормы оценки
Отчет по практическим работам 1,3	7 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 5 баллов – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 3 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено
Отчет по практической работе 2	5 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 4 балла – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 3 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

При изучении дисциплины (учебного курса) используются дистанционные образовательные технологии.

10.1. Рекомендации по подготовке к тестированию по темам курса

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.;

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Тестирование - позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

10.2. Рекомендации по выполнению практических заданий

Основные задачи выполняемой работы:

- 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний;
- 2) выработка навыков самостоятельной работы;
- 3) выяснение подготовленности студента к будущей практической работе;

Весь процесс написания работы можно условно разделить на следующие этапы:

- а) выбор темы и составление предварительного плана работы;
- б) сбор научной информации, изучение литературы;
- в) анализ составных частей проблемы, изложение темы;
- г) обработка материала в целом.

Подготовку выполнения работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме. Приступать к выполнению работы без изучения основных положений и понятий науки, не следует, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может отграничить смежные вопросы и сосредоточить внимание на основных, первостепенных проблемах рассматриваемой темы.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	Граничин О. Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. - 2-е изд., испр. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 377 с. : ил. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-94774-986-1.	Учебное пособие	ЭБС IPRBooks
2.	Селетков С. Н. Управление информацией и знаниями в компании [Электронный ресурс] : учебник / С. Н. Селетков, Н. В. Днепровская. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100081-6(online).	Учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3.	Чуланова О. Л. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. Л. Чуланова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 202 с. - (Высшее образование - Магистратура). - ISBN 978-5-16-010726-4.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1.	Стешин А. И. Информационные системы в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Стешин. - Саратов : Вузовское образование, 2013. - 194 с	Учебник	ЭБС "IPRBooks "
2.	Бурняшов Б. А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. А. Бурняшов. - Саратов : Вузовское образование, 2013. - 87 с.	Учебное пособие	ЭБС "IPRBooks "

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки _____

(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

«__» _____ 201_ г.

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Консалтинг в сфере информационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.intuit.ru/studies/courses/19166/1283/lecture/24164>
- IT-консалтинг : Статьи и книги [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://citforum.ru/consulting/articles/>
- Информационный консалтинг: виды [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://opartnerke.ru/informatsionnyj-konsalting/>

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	1398	Бессрочная
2.	Office Standard	1398	Бессрочная

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
-------	---	---------------------------------	--	-------------------------	----------------------------

1.	<p>Аудитория веб-конференций.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа.</p> <p>Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ).</p> <p>Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок .</p>	<p>445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 16В, УЛК-807</p>	17,1	1
----	---	--	---	------	---