

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1.В.03**

(индекс дисциплины)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методология и практика ИТ-консалтинга

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

09.04.03 Прикладная информатика

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВПО/ ФГОС ВО)

Информационные системы и технологии корпоративного управления

(направленность (профиль)/специализация)

Форма обучения: заочная

Год набора: 2019

### Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	5											
Часов по РУП	180											
Виды контроля в семестрах (на курсах):	Экзамены		Зачеты			Курсовые проекты		Курсовые работы		Контрольные работы (для заочной формы обучения)		
	1											
	№№ курса											
	1	2	3	4	5	6		Итого				
ЗЕТ по семестрам	5							5				
Лекции	4							4				
Лабораторные												
Практические	4							4				
ПА	0,35							0,35				
Контактная работа	8							8				
Сам. работа	157							157				
Контроль	8,65							8,65				
Итого	180							180				

Тольятти, 2019

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 09.04.03 Прикладная информатика  
(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с с ФГОС ВПО/ ФГОС ВО)

**Рецензирование рабочей программы дисциплины:**



Отсутствует



Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Прикладная математика и информатика» (протокол заседания № 6 от «13» февраля 2019 г.).



Рецензент

\_\_\_\_\_  
(должность, ученое звание, степень)

«  » 20 г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

**Срок действия рабочей программы дисциплины до « 25 » мая 2022 г.**

**Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:**

Протокол заседания кафедры № 1 от «09» сентября 2019 г.

Протокол заседания кафедры № 1 от « 28 » августа 2020 г.

Протокол заседания кафедры №    от «  »    20   г.

Протокол заседания кафедры №    от «  »    20   г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Прикладная математика и информатика  
(разработавшей РПД)

«  » 20 г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.В. Очеповский  
(И.О. Фамилия)

## **АННОТАЦИЯ дисциплины**

### **Б1.В.03 Методология и практика ИТ-консалтинга**

(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

#### **1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)**

Цель – формирование знаний о теоретических и практических аспектах ИТ-консалтинга организаций социально-экономической сферы.

Задачи:

1. Сформировать знания о современных методах и технологиях ИТ-консалтинга.
2. Сформировать знания об общих принципах выбора программных продуктов и решений для организаций социально-экономической сферы.
3. Обучить практическим навыкам управления проектами внедрения информационных технологий.

#### **2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс):

- Информационное общество и проблемы прикладной информатики;
- Корпоративные информационные системы.

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса):

- Методологии создания и внедрения корпоративных информационных систем:
- Производственная практика (Научно-исследовательская работа).

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: принципы формирования проектных команд и методы руководства ИТ-коллективами
	Уметь: применять принципы формирования проектных команд и методы руководства ИТ-коллективами
	Владеть: навыками применения принципов формирования проектных команд и методы руководства ИТ-коллективами
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки
	Уметь: определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
	Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки
ПК-1 Способен применять современные методы и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС	Знать: основные принципы и методы управления ИТ-проектами, организации и оптимизации проектной деятельности по управлению информационными процессами
	Уметь: управлять ИТ-проектами, организации и оптимизации проектной деятельности по управлению информационными процессами
	Владеть: навыками управления ИТ-проектами, организации и оптимизации проектной деятельности по управлению информационными процессами
ПК-2 Способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий	Знать: методы управления, оценки и контроля качества процесса управления изменениями информационной среды организации
	Уметь: применять методы управления, оценки и контроля качества процесса управления изменениями информационной среды организации
	Владеть: навыками применения методов управления, оценки и контроля качества процесса управления изменениями информационной среды организации

### Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
Модуль 1. Задачи ИТ-консалтинга	Тема 1.1 Понятие ИТ-консалтинга
	Тема 1.2 Принципы деятельности консультантов ИТ-сферы
Модуль 2. Методы ИТ-консалтинга	Тема 2.1 Этапы ИТ-консалтинга
	Тема 2.2 Принципы построения консалтинговой компании в

	сфере ИТ
Модуль 3. Управление консалтинговыми проектами в сфере ИТ	Тема 3.1 Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий
	Тема 3.2 Практика ИТ-консалтинга в проектах создания и модификации информационных систем предприятий социально-экономической сферы

**Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 5 ЗЕТ**

**Разработчик программы:**

Доцент, к.т.н., доцент  
(должность, степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

С.В. Мкртычев  
(И.О. Фамилия)

#### 4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Методология и практика ИТ-консалтинга

(наименование дисциплины (учебного курса))

Семестр изучения 1

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы								Текущий кон- троль		Реко- мендуе- мая ли- терату- ра (№)
		Аудиторные занятия (в часах)					Самостоятельная работа					
		всего			в т.ч. в интерактив- ной форме	Формы проведения лекций, лаборатор- ных, практических занятий, методы обу- чения, реализующие применяемую образо- вательную техноло- гию	в часах	формы организации самостоятельной работы				
		лекций	лабораторных	практических								
Модуль 1. Задачи консал- тинга	1.1 Понятие ИТ- консалтинга	2				Лекции электронного учебника с консульта- цией преподавателя на форуме	14	Самостоятельное изу- чение материалов электронного учебни- ка с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каж- дой лекции, анализ поведения обучаю- щихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежу- точный тест	10	1-3
	1.2 Принципы деятельности кон- сультантов ИТ-сферы						14	Самостоятельное изу- чение материалов электронного учебни- ка с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каж- дой лекции, анализ поведения обучаю- щихся при помощи	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежу- точный тест	3	1-3

								LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга				
				2		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	14	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Отчет по заданию 1	7	1-3
Модуль 2. Методы ИТ-консалтинга	2.1 Этапы ИТ-консалтинга Практическая работа						24	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	5	1-3
				4		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	14	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Отчет заданию 2	5	1-3
	2.2 Принципы построения консалтинговой компании в сфере ИТ							24	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон		10

								поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга				
<b>Модуль 3. Управление консалтинговыми проектами в сфере ИТ</b>	3.1 Консалтинговые проекты по выбору программных решений для предприятий	<b>2</b>				Лекции электронного учебника с консультацией преподавателя на форуме	<b>24</b>	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	10	1-3
	3.2 Практика ИТ-консалтинга в проектах создания и модификации информационных систем предприятий социально-экономической сферы						<b>14</b>	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Промежуточный тест	3	1-3



				4		Выполнение практических заданий с консультацией преподавателя на форуме и через комментарии в заданиях	15	Самостоятельное выполнение практических заданий, контроль смены IP-адресов, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Отчет по заданию 3	7	1-3
Контроль							8,65	Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции, анализ поведения обучающихся при помощи LRS-системы и Experience API, анализ текущей успеваемости при помощи БРС-рейтинга	LMS-система на основе Moodle, компьютер либо планшет либо смартфон	Итоговый тест	40	1-3
ПА							0,35					
Итого:		4		10			166					
		180										

## 5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Промежуточный тест	Допускаются все	Максимальное количество баллов – 10 б. (баллы студенту начисляются автоматически пропорционально выполненным тестовым заданиям)
Отчет по заданиям 1,3	Допускаются все	7 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 5 баллов – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 3 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено

Отчет по заданию 2	Допускаются все	5 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 4 балла – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 3 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено
Итоговое тестирование	Допускаются все	Максимальное количество баллов - 40 б. (баллы студенту начисляются автоматически пропорционально выполненным тестовым заданиям)
Итого		Максимальное количество баллов – 100 б.

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Экзамен (по накопительному рейтингу)	допускаются все	«отлично»	рейтинговый балл 80-100
		«хорошо»	рейтинговый балл 65-79
		«удовлетворительно»	рейтинговый балл 40-64
		«неудовлетворительно»	рейтинговый балл 0-39

## 6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Учебным планом не предусмотрено.

## 7. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрено.

## 8. Вопросы к экзамену

№ п/п	Вопросы
1.	Сущность и цели консалтинговой деятельности
2.	Международная классификация консалтинговых услуг
3.	Стратегический, продуктовый, операционный, интеграционный и технический ИТ- консалтинг
4.	Процессная модель организации
5.	Понятие пилотного проекта автоматизации
6.	Классификация бизнес-процессов
7.	Детальное моделирование бизнес-процессов
8.	Методология IDEF3
9.	Понятие Workflow-модели
10.	Декомпозиция Workflow-модели
11.	ИТ-инфраструктура предприятия или компании
12.	Методы идентификации и приоритизации направлений развития ИС
13.	Организационная модель развития ИТ
14.	Модели взаимодействия ИТ-службы с организацией
15.	Бизнес-модель деятельности ИТ-службы
16.	Критерии выбора партнеров ИТ-службы
17.	Цели и задачи ИТ-аутсорсинга
18.	Преимущества и недостатки ИТ-аутсорсинга
19.	Классификация интегрированных информационных систем
20.	Финансово - управленческие и производственные системы
21.	Исходные данные для анализа состояния ИС
22.	Мониторинга работы ИС
23.	Основные критерии выбора программных продуктов и решений для предприятий различного профиля
24.	Консалтинг при выборе программных продуктов и решений
25.	Требования к ИСУ кадрами
26.	Требования к бухгалтерским ИС
27.	Требования к ИСУ производством
28.	Требования к ИСУ продажами
29.	Требования к ИСУ юр. службы
30.	Функциональное тиражирование программных продуктов
31.	Адаптация программных продуктов и решений под нужды предприятия
32.	Этапы внедрения информационных систем и технологий
33.	Системная интеграция и управление приложениями
34.	Функции современного системного интегратора
35.	Методология внедрения систем электронного документооборота на предприятии
36.	Внедрение ИСУ основными бизнес-процессами предприятия
37.	Анализ требований к КИС и разработка ТЗ на ее внедрение

38.	Этапы внедрения ERP-систем
39.	Этапы внедрения CRM-систем
40.	Функциональные возможности системы BPM класса
41.	Методология и особенности внедрения BPM-систем
42.	Международные стандарты аудита информационных систем COBIT
43.	Использование стандарта COBIT для решения задач управления и контроля ИТ
44.	Оценка стоимости ИТ-решения
45.	Оценка трудоемкости и стоимости разработки программного продукта
46.	Оценка стоимости заказной разработки ИС
47.	Методы измерения и оценки метрик в программной технике
48.	Опытная эксплуатация ИС
49.	Виды испытаний при вводе ИС в промышленную эксплуатацию
50.	Основы облачных вычислений

## 9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Модули 1-3 по курсу «Методология и практика ИТ-консалтинга»	УК-3, УК-6, ПК-1, ПК-2	Промежуточные тесты по модулям 1-3
			Отчеты по заданиям 1-3

### 9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### 9.2.1. Фонд тестовых заданий (примеры)

##### Модуль 1. Задачи ИТ-консалтинга.

1. Проектно-ориентированная деятельность, связанная с информационной поддержкой бизнес-процессов, позволяющая дать независимую экспертную оценку эффективности использования информационных технологий - это..

- ИТ-консалтинг
- ИТ-аутсорсинг
- реинжиниринг
- автоматизация

2. Специалист, работающий в области ИТ-консалтинга - это...

- вендор
- ИТ-аналитик

- ИТ-консультант
  - ИТ-инженер
3. Совокупность информационных центров, баз данных и систем связи, обеспечивающая доступ пользователей к информационным ресурсам предприятия - это...
- ИТ-стратегия
  - ИТ-сфера
  - ИТ-инфраструктура
  - КИС
4. Частичная или полная передача работ по поддержке, обслуживанию и модернизации ИТ-инфраструктуры компаниям, специализирующихся на абонентском обслуживании организаций и имеющих штат специалистов различной квалификации - это...
- ИТ-консалтинг
  - ИТ-стратегия
  - ИТ-аутсорсинг
  - автоматизация

## **Модуль 2. Методы ИТ-консалтинга.**

5. Подход к управлению и организации ИТ-услуг, направленный на удовлетворение потребностей бизнеса – это...
- ITSM
  - ITIL
  - ERP
  - BI
6. К этапам ИТ-консалтинга относится...
- предпроектный этап
  - операционный этап
  - продуктовый этап
  - технический этап
7. Данный этап включает анализ результатов проекта на предмет его возможного расширения в соответствии с новыми проблемами...
- предпроектный этап
  - проектный этап
  - послепроектный этап
  - продуктовый этап
8. Организатором конкурса на оказание консалтинговых ИТ-услуг может быть?
- собственник компании-заказчика
  - специализированная компания
  - ИТ-консультант
  - ИТ-директор
9. Официальный документ, который может быть использован при решении споров в вопросах оказания консалтинговых услуг, оценки полученных результатов или оплаты проекта - это...
- консалтинговый договор
  - акт внедрения
  - счет на оплату
  - акт выполненных работ

### **Модуль 3. Управление консалтинговыми проектами в сфере ИТ.**

10. Требования к функциональности ИС делятся на группы:

- технические и программные
- внешние и внутренние
- общие и требования к функциям
- профильные и непрофильные

11. Основными преимуществами тиражируемого ПО являются:

- возможность проверки работоспособности до приобретения
- низкая стоимость владения
- популярность у пользователей
- простота адаптации

12. Какие критерии используются для выбора ИТ-решений?

- критерии оптимизации
- критерии уровня затрат
- квалификационные и другие критерии, предъявляемые к вендору
- предложенные ИТ-консультантом

### **Критерии оценки за пройденный тест по теме:**

Максимальное количество баллов – 10 б. (баллы студенту начисляются автоматически пропорционально выполненным тестовым заданиям).

## **9.2.2. Комплект отчетов по заданиям, проверяемым вручную (примеры)**

**Задание 1.** Выбор интернет-провайдера для офиса.

**Форма отчета по заданию № 1.** В отчет должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы.

**Задание 2.** Разработка типового договора на оказание информационных консалтинговых услуг.

**Форма отчета по заданию № 2.** В должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы.

**Задание 3.** Выбор ИТ-решения для кадровой службы.

**Форма отчета по заданию № 3.** В должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;

- описание хода выполнения работы;
- результаты выполненной работы.

### **Критерии оценки за отчеты по заданиям, проверяемым вручную:**

<b>Формы текущего контроля</b>	<b>Критерии и нормы оценки</b>
Отчет по практическим работам 1,3	7 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 5 баллов – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 3 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено
Отчет по практической работе 2	5 баллов – задание выполнено в полном объеме без замечаний 4 балла – задание выполнено в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 3 балла – задание выполнено не в полном объеме, присутствуют замечания по выполнению задания 0 баллов – задание не выполнено

## **10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)**

При изучении дисциплины (учебного курса) используются дистанционные образовательные технологии.

### **10.1. Рекомендации по подготовке к тестированию по темам курса**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.;

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Тестирование - позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

## **10.2. Рекомендации по выполнению практических заданий**

### **Основные задачи выполняемой работы:**

- 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний;
- 2) выработка навыков самостоятельной работы;
- 3) выяснение подготовленности студента к будущей практической работе;

Весь процесс написания работы можно условно разделить на следующие этапы:

- а) выбор темы и составление предварительного плана работы;
- б) сбор научной информации, изучение литературы;
- в) анализ составных частей проблемы, изложение темы;
- г) обработка материала в целом.

Подготовку выполнения работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме. Приступать к выполнению работы без изучения основных положений и понятий науки, не следует, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может отграничить смежные вопросы и сосредоточить внимание на основных, первостепенных проблемах рассматриваемой темы.



## 11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

### 11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	<b>Граничин О. Н.</b> Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. - 2-е изд., испр. - Москва : ИНТУИТ, 2016. - 377 с. : ил. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-94774-986-1.	Учебное пособие	ЭБС IPRBooks
2.	<b>Селетков С. Н.</b> Управление информацией и знаниями в компании [Электронный ресурс] : учебник / С. Н. Селетков, Н. В. Днепровская. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100081-6(online).	Учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"
3.	<b>Чуланова О. Л.</b> Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. Л. Чуланова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 202 с. - (Высшее образование - Магистратура). - ISBN 978-5-16-010726-4.	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"

### 11.2. Дополнительная литература и учебные материалы

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1.	<b>Стешин А. И.</b> Информационные системы в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Стешин. - Саратов : Вузовское образование, 2013. - 194 с	Учебник	ЭБС "IPRBooks "
2.	<b>Бурняшов Б. А.</b> Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. А. Бурняшов. - Саратов : Вузовское образование, 2013. - 87 с.	Учебное пособие	ЭБС "IPRBooks "

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_

(подпись)

А.М. Асаева

(И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

### 11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Консалтинг в сфере информационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://www.intuit.ru/studies/courses/19166/1283/lecture/24164>
- IT-консалтинг : Статьи и книги [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://citforum.ru/consulting/articles/>
- Информационный консалтинг: виды [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://opartnerke.ru/informatsionnyj-konsalting/>

### 11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1.	Windows	1398	Бессрочная
2.	Office Standard	1398	Бессрочная

### 11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м <sup>2</sup>	Количество посадочных мест
-------	---	---------------------------------	--	-------------------------	----------------------------

1.	<p>Аудитория веб-конференций.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа.</p> <p>Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ).</p> <p>Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок .</p>	<p>445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 16В, УЛК-807</p>	17,1	1
----	---	--	---	------	---