

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.06
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследования в менеджменте

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Экономика и управление организацией

(направленность (профиль))

Форма обучения: заочная

Год набора: 2018

Распределение часов дисциплины по курсам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	4						
Часов по РУП	144						
Виды контроля на курсах	Экзамены	Зачеты		Курсовые проекты	Курсовые работы	Контрольные работы (для заочной формы обучения)	
	1						
	№№ курса						
	1	2	3	4	5	6	Итого
ЗЕТ по курсам	4						4
Лекции	4						4
Лабораторные							
Практические	16						16
Контактная работа	20						20
Сам. работа	115						115
Контроль	9						9
Итого	144						144

Тольятти, 2018

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВПО/ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент,
(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВПО/ ФГОС ВО)

Экономика и управление организацией
(направленность (профиль)/специализация)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры
«Менеджмент организации» (протокол заседания №___ от _____ г.).



Рецензент

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«___» _____ 20___ г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «___» _____ 20___ г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № ___ от «___» _____ 20___ г.

Протокол заседания кафедры № ___ от «___» _____ 20___ г.

Протокол заседания кафедры № ___ от «___» _____ 20___ г.

Протокол заседания кафедры № ___ от «___» _____ 20___ г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой «Менеджмент организации» С. Е. Васильева

«___» _____ 20___ г.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины
Б1.В.06 Методы исследования в менеджменте
(индекс и наименование дисциплины)

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель – формирование у студентов теоретических знаний об основах исследования в менеджменте и практических навыков в области исследования систем управления.

Задачи:

1. Сформировать представление об основных понятиях в теории исследования в управлении.
2. Сформировать представление о системном мышлении и определенные навыки, необходимые для понимания процесса исследования и использования системы накопленных знаний для осуществления научного управления организацией.
3. Сформировать навыки использования методов исследования в менеджменте.
4. Дать представление об алгоритме проведения исследований в менеджменте.
5. Дать представление о методах оценки эффективности исследований в менеджменте.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина – «Информационные технологии в менеджменте».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины – производственная практика (научно-исследовательская работа), написание магистерской диссертации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
- способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-6)	Знать: методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления
	Уметь: проектировать технологические подходы к проведению исследовательских проектов, обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами
	Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений
- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7)	Знать: базовые концепции, принципы и основные инструменты методов исследования в менеджменте
	Уметь: обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы
	Владеть: навыками самостоятельной научной и исследовательской работы,

- способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8)	Знать: основные понятия теории исследования в менеджменте, логику проведения исследовательских проектов
	Уметь: выявлять перспективные направления научных исследований, выявлять проблемы для постановки задач и выработки гипотез исследования
	Владеть: методологией и методикой проведения научных исследований
	Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений
- способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-9)	Знать: основные механизмы сбора, очистки, анализа и интерпретации рыночной информации (из внешней и внутренней среды организации)
	Уметь: использовать теоретические знания в реальном исследовательском проекте: постановка задачи, подготовка технического задания на проведение исследовательского проекта, формирование команды для исследования, организовывать процесс сбора, анализа и интерпретации полученной информации и подготовки и презентации исследовательских отчетов
	Владеть: навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений

Тематическое содержание дисциплины

Раздел	Тема
1. Основы применения методов исследования в менеджменте	Тема 1.1 Исследования в менеджменте. Общие положения. Определения, характеристики и виды.
	Тема 1.2 Методология и методы исследования управленческих ситуаций. Стадии исследований в менеджменте
	Тема 1.3. Классификация методов исследования в менеджменте и их характеристика
	Тема 1.4. Логический аппарат исследования в менеджменте
	Тема 1.5. Приемы анализа в менеджменте. Определения, классификации, принципы, методы и виды
	Тема 1.6. Методы исследования систем управления
	Тема 1.7. Организационные основы исследовательской деятельности в менеджменте
	Тема 1.8. Прикладные направления исследования систем управления
	Тема 1.9. Методы исследования и прогнозирования целей и функций управления
	Тема 1.10. Практическая эффективность исследований в менеджменте

Общая трудоемкость дисциплины – 4 ЗЕТ

4. Структура и содержание дисциплины (учебного курса) Методы исследования в менеджменте

(наименование дисциплины (учебного курса))

Курс изучения 1

Раздел, модуль	Подраздел, тема	Виды учебной работы							Необходимые материально- технические ресурсы	Формы текущего контроля (наименовани е оценочного средства)	Реко менд уемая литер атура (№)	
		Контактная работа (в часах)						Самостоятельная работа				
		всего			в т.ч. в интерактивной	Формы проведения лекций, лабораторных, практических занятий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную технологию	в часах	формы организации самостоятельной работы				
		лекций	лабораторных	практических								
Раздел 1. Основы применени я методов исследован ия в менеджмен те	Тема 1.1 Исследования в менеджменте. Общие положения. Определения, характеристики и виды.	2	-	-	-		10			Тест	(1-2)	
	Тема 1.2 Методология и методы исследования управленческих ситуаций. Стадии исследований в менеджменте	-	-	-	-		10			Тест	(1-2)	
	Тема 1.3. Классификация методов исследования в менеджменте и их характеристика	-	-	-	-		10			Тест	(1-2)	
	Тема 1.4. Логический аппарат исследования в менеджменте	-	-	-	-		10			Тест	(1-2)	
	Тема 1.5. Приемы анализа в	-	-	-	-		5			Тест	(1-2)	

	менеджменте. Определения, классификации, принципы, методы и виды										
	Тема 1.6. Методы исследования систем управления	-	-	4	-		15			Тест, Разноуровневые задачи и задания	(1-2)
	Тема 1.7. Организационные основы исследовательской деятельности в менеджменте	-	-	4	-		16			Тест, Разноуровневые задачи и задания	(1-2)
	Тема 1.8. Прикладные направления исследования систем управления	2	-	-	-		10			Тест	(1-2)
	Тема 1.9. Методы исследования и прогнозирования целей и функций управления	-	-	8	-		10			Тест, Разноуровневые задачи и задания	(1-2)
	Тема 1.10. Практическая эффективность исследований в менеджменте	-	-	-	-	-	19			Тест	(1-2)
							115				
	контроль	-	-	-	-	-	9				
	Итого:	4	-	16	-	-					
		144									

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Тесты	Отсутствуют	5 баллов – 100 % ответов 4 балла – не менее 60 % ответов 3 балла – не менее 50 % ответов 2 балла - не менее 40 % ответов 1 балл - не менее 30 % ответов
Разноуровневые задачи и задания		оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена, верно; оценка «хорошо» выставляется студенту, если задача решена с незначительными погрешностями в расчетной части; оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задача решена с погрешностями в расчетной части; оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задача не решена.

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Экзамен	Допускаются все студенты	«отлично»	Верные ответы на два теоретических вопроса, вопросы полностью раскрыты, студент отвечает на дополнительные вопросы по темам экзаменационного билета
		«хорошо»	Верный ответ на один теоретический вопрос, второй теоретический вопрос раскрыт неверно или частично верно, студент с затруднением отвечает на дополнительные вопросы по темам экзаменационного билета
		«удовлетворительно»	Верный ответ на один теоретический вопрос, на второй вопрос ответ неверный или частично неверный, или ответ на второй вопрос отсутствует, студент не отвечает на дополнительные вопросы по темам экзаменационного билета
		«неудовлетворительно»	Студент не отвечает или отвечает неверно на оба теоретических вопроса, вопросы не раскрыты, у студента нет сложившегося представления о темах в экзаменационных билетах, на дополнительные вопросы студент не отвечает

6. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов).

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

7. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

Письменные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Вопросы к экзамену

№ п/п	Вопросы
1.	Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте.
2.	Типы научного исследования в менеджменте; особенности каждого из них.
3.	Типы и виды исследования в менеджменте и их зависимость организационных факторов.
4.	Логико-математические методы исследований в менеджменте.
5.	Общенаучные методы исследования в менеджменте.
6.	Роль индукции и дедукции в исследовательской практике менеджмента.
7.	Роль оценивания и измерения в исследованиях в менеджменте.
8.	Связь уровня измерений данных (измерительных шкал) с решаемой проблемой, относящейся к менеджменту.
9.	Понятие критерия как степени достижения социальной системой стоящих перед ней целей.
10.	Основные понятия и принципы системного анализа.
11.	Роль методологии в проведении исследования менеджмента.
12.	Моделирование процессов, относящихся к сфере менеджмента.
13.	Эксперимент как метод исследования в менеджменте.
14.	Проблемы верификации теории.
15.	Понятие центральной гипотезы и рабочих гипотез.
16.	Методы сбора и обработки эмпирических данных в исследовании в менеджменте.
17.	«Исследование операций» как специальная научная и практическая дисциплина.
18.	Матричное представление в теории игр, понятие «игры с нулевой суммой».
19.	Линейное, нелинейное и динамическое программирование как методы исследования в менеджменте.
20.	Теория массового обслуживания и её применимость в исследовании менеджмента.
21.	Управленческое решение как мероприятие, направленное на достижение определённой цели.
22.	«Социометрия» как метод исследования трудовых коллективов в менеджменте.
23.	SWOT-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
24.	SMART-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
25.	Метод «мозгового штурма» в менеджменте.
26.	Принципы отбора экспертов в экспертную группу.
27.	Морфологический анализ в исследовании проблем менеджмента.
28.	Алгоритм определения «критического пути» в сетевом анализе.
29.	Метод анализа иерархий и его роль в исследовании проблем менеджмента.
30.	Понятие «полезности» в исследованиях в менеджменте.
31.	Понятие «риска» в исследованиях в менеджменте.
32.	Особенность нахождения оптимальных решений в менеджменте в условиях неопределённости.
33.	Сферы применимости алгоритмических и эвристических методов в исследованиях в менеджменте.
34.	Области применения «контент-анализа» документов в менеджменте.
35.	Требования к профессии интервьюера при проведении устных опросов в исследовании проблем менеджмента.
36.	Основные методологические подходы в западном менеджменте.
37.	Понятие цели, задач, объекта и предмета – применительно к исследованию в менеджменте.
38.	Понятие проблемной ситуации в менеджменте.
39.	Эмпирические и операциональные понятия: их роль и порядок формирования в исследовании проблем менеджмента.
40.	Методы прогнозирования в менеджменте.
41.	Цели и задачи теоретического исследования
42.	Цели и задачи прикладного исследования
43.	Цели и задачи экспертного исследования
44.	Цели и задачи эмпирического исследования
45.	Цели и задачи специфических методов исследования
46.	Процедурно-методическая часть программы исследований в менеджменте
47.	Методы социологического исследования
48.	Методы сбора данных и информации
49.	Разновидности опросов
50.	Процедуры анкетирования
51.	Организация интервью
52.	Организационная часть программы исследований
53.	Рабочий план исследования
54.	Виды инструкций

55.	Правила работы и этические нормы
56.	Анализ и использование результатов исследований
57.	Обобщение и отображение результатов исследования
58.	Интерпретация полученных результатов
59.	Использование результатов различных исследований в менеджменте
60.	Организационная работа по проведению исследования

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1.1 Исследования в менеджменте. Общие положения. Определения, характеристики и виды.	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест
2	Тема 1.2 Методология и методы исследования управленческих ситуаций. Стадии исследований в менеджменте	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест
3	Тема 1.3. Классификация методов исследования в менеджменте и их характеристика	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест
4	Тема 1.4. Логический аппарат исследования в менеджменте	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест
5	Тема 1.5. Приемы анализа в менеджменте. Определения, классификации, принципы, методы и виды	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест
6	Тема 1.6. Методы исследования систем управления	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест, Разноуровневые задачи и задания
7	Тема 1.7. Организационные основы исследовательской деятельности в менеджменте	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест, Разноуровневые задачи и задания
8	Тема 1.8. Прикладные направления исследования систем управления	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест
9	Тема 1.9. Методы исследования и прогнозирования целей и функций управления	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест, Разноуровневые задачи и задания
10	Тема 1.10. Практическая эффективность исследований в менеджменте	ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	Тест

9.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

9.2.1. Разноуровневые задачи и задания

Задание 1

Тема 1.6. Методы исследования систем управления

Цель:

Изучить особенности использования методов, основанных на использовании знаний и интуиции специалистов (экспертных методов) при исследовании систем управления.

Задачи:

- научиться проводить оперативную диагностику стратегического положения предприятия;
- отработать навык формирования массивов сильных и слабых сторон организации согласно методики SWOT - анализа;
- отработать навык формирования массивов внешних факторов, способствующих как достижению цели, так и создающих препятствия в ее реализации, согласно методики SWOT - анализа.

Формулировка задания.

1. Оцените сильные и слабые стороны Вашей компании, а также потенциальные возможности и угрозы с использованием метода SWOT – анализа. Определите приоритетные сильные и слабые стороны организации (не более пяти), а также потенциальные возможности и угрозы (не более пяти). По результатам проделанной работы, составьте матрицу SWOT – анализа, таблица 3.

2. Сформулируйте выводы и предложения.

3. Прикрепите заполненную форму для проверки преподавателем.

Рекомендации по выполнению задания:

Алгоритм выполнения задания

При выполнении задания студент должен:

- 1) Определить список сильных и слабых сторон организации, результаты занести в таблицу 1.
- 2) Проранжировать полученный список в диапазоне от 1 до 10 баллов, указать полученный ранг в таблице 1.
- 3) Определить список потенциальных возможностей и угроз компании, результаты занести в таблицу 2.
- 4) Проранжировать полученный список в диапазоне от 1 до 10, указать полученный ранг в таблице 2.
- 5) По результатам таблиц 1 и 2, выбрать по 3-5 наиболее приоритетных и важных позиций, далее на их основе сформировать матрицу SWOT – анализа, результаты занести в таблицу 3.
- 6) Сформулировать вывод относительно стратегического положения предприятия.
- 7) Предложить возможные направления развития деятельности компании, на основании полученных результатов.

Задание 2

Тема 1.7 «Организационные основы исследовательской деятельности в менеджменте»

Цель:

Изучить структуру процесса исследования системы управления организации и комплекс научно-исследовательских, проектных, информационно-технических, управленческих и организационных работ, который ориентирован на создание новой или совершенствование существующей системы управления.

Задачи:

- научиться анализировать документооборот компании;
- отработать навык формирования пакета документов, необходимых на различных стадиях организационного проектирования системы управления.

Формулировка задания:

1. Необходимо изучить документацию компании, в которой Вы работаете, проанализировать ее назначение. Сформировать пакет документов, соответствующих этапу общего организационного проектирования.

2. Прикрепите собранный пакет документации для проверки преподавателем.

Рекомендации по выполнению задания:

Изучите материалы лекции по указанной теме. Ответьте на ключевой вопрос этапа общего организационного проектирования: «Что надо делать, чтобы создать инновацию?» Исходя из понимания ответа на данный вопрос, с учетом рекомендуемых вариантов документации, сформируйте свой пакет из основных документов, относящихся к деятельности Вашей компании.

Задание 3

Тема 1.9 «Методы исследования и проектирования целей и функций управления»

Цель работы:

Изучить особенности постановки целей, научиться оценивать поставленные цели и разработать цели для конкретного исследования.

Задачи:

- научиться выявлять потребность в исследованиях на рабочем месте менеджера;
- отработать навык формирования целей исследования;

- отработать навык формирования целей согласно методике SMART.

Формулировка задания

1. Выберите вариант исследуемой системы из таблицы, максимально приближенной к деятельности Вашего предприятия. Изучите основные положения методики SMART. Сформулируйте 5 целей для выбранной системы исследования, отвечающих требованиям методики SMART. Кратко опишите особенности реализации каждого этапа. Для этого заполните таблицу 1 по каждой цели.

Исходные данные к практической работе

№	Варианты
1	Управление персоналом
2	Управление производством
3	Логистический менеджмент
4	Менеджмент ресурсов
5	Финансовый менеджмент
6	Управление ресурсами
7	Менеджмент организации
8	Управление процессом продаж
9	Управление процессом изготовления
10	Управление запасами

2. По результатам проделанной работы сформулируйте выводы. Работу выполните в текстовом редакторе Word.

3. Прикрепите заполненную форму для проверки преподавателем.

Рекомендации по выполнению задания

- Практическое задание выполняется на листах формата А4.
- Текст пояснительной записки при выполнении практического задания располагается на одной стороне листа и выполняется шрифтом TimesNewRoman размером в 14 пикселей, стиль—обычный, межстрочный интервал—полуторный.
- Страницы имеют следующие параметры (поля): слева-25 мм, справа-10мм, сверху и снизу – по 20 мм.
- В конце пояснительной записки приводится список используемой литературы.
- Рисунки и таблицы выполняются в текстовом процессоре Word или процессоре Excel. Все рисунки и таблицы должны иметь соответствующую сквозную нумерацию, название и при необходимости пояснительный текст.

Критерии и нормы оценки

оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена, верно;
оценка «хорошо» выставляется студенту, если задача решена с незначительными погрешностями в расчетной части;
оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задача решена с погрешностями в расчетной части;
оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задача не решена.

9.2.2 Тесты

1. _____ - сопоставление параметров состояния и поведения объекта исследования.
 - a) Сравнение
 - b) Индукция
 - c) Анализ
 - d) Синтез
2. _____ - творческий мыслительный процесс, в результате которого объект исследования, рассматриваемый как система, мысленно или практически делится на составные элементы (системные объекты, свойства, отношения и т.д.) для изучения каждого из них в отдельности и выявления их роли и места в системе;
 - a) Сравнение
 - b) Индукция
 - c) Анализ
 - d) Синтез
3. _____ - исследовательский метод, целью которого является объединение отдельных частей системы в единую структуру, для реализации некоторой заданной функции.
 - a) Сравнение
 - b) Индукция
 - c) Анализ
 - d) Синтез
4. _____ - тип умозаключения, который обеспечивает возможность перехода от единичных фактов к общим выводам и положениям;
 - a) Сравнение
 - b) Индукция
 - c) Дедукция
 - d) Синтез
5. _____ – мыслительный процесс разложения целого на составные части, выведение правил или доказательство от общего к частному.
 - a) Сравнение
 - b) Индукция
 - c) Дедукция
 - d) Синтез
6. _____ – не вполне доказанное предположение о состоянии, поведении, законах и правилах функционирования или развития системы или явления
 - a) Гипотеза
 - b) Моделирование
 - c) Идеализация
 - d) Обобщение
7. _____ – воспроизведение характеристик системы на моделях
 - a) Мыслительный эксперимент
 - b) Моделирование
 - c) Идеализация
 - d) Обобщение
8. _____ - мыслительный акт, связанный с образованием некоторых абстрактных объектов
 - a) Мыслительный эксперимент
 - b) Моделирование
 - c) Идеализация
 - d) Обобщение

9. _____ - логический процесс перехода от единичного к общему, от менее общего к более общему знанию (перенос частных выводов об одной системе на другие)
- Мыслительный эксперимент
 - Моделирование
 - Идеализация
 - Обобщение
10. _____ - — логическое рассуждение о том, как бы протекали определенные явления, если бы удалось создать некоторые условия, не осуществимые в данный момент времени по техническим или другим причинам
- Мыслительный эксперимент
 - Моделирование
 - Идеализация
 - Обобщение
11. _____ – методологический подход, изучающий объект как единое целое.
- Системный подход
 - Эмпирический подход
 - Социотехнические системы
 - Операционный подход
12. _____ – подход, при котором объект исследуется на основе уже имеющегося опыта.
- Системный подход
 - Эмпирический подход
 - Социотехнические системы
 - Операционный подход
13. _____ – подход, основой которого является изучение внутренних связей в организации,
- Системный подход
 - Анализ межличностных отношений и группового поведения
 - Социотехнические системы
 - Операционный подход
14. _____ – традиции, ценности, символы, убеждения, формальные и неформальные правила поведения членов организации.
- Системный подход
 - Анализ межличностных отношений и группового поведения
 - Социотехнические системы
 - Формирование корпоративной культуры
15. _____ – подход, который создает условия для приспособления человека к технике с целью увеличения эффективности производства и сокращения времени, затрачиваемого на производство.
- Системный подход
 - Эмпирический подход
 - Социотехнические системы
 - Операционный подход
16. _____ – подход соответствия информационной и организационной структур.
- Теория принятия решений и эффективные коммуникации
 - Моделирование
 - Ситуационный подход
 - Операциональный подход
17. _____ - подход построения модели организации, в которой отражаются все подсистемы, элементы, взаимосвязи и закономерности функционирования организации.
- Теория принятия решений и эффективные коммуникации
 - Моделирование

- c) Ситуационный подход
 - d) Операциональный подход
18. _____ – подход принятия решений при быстротечном изменении окружающей среды: изменениях на рынках, появлении новых конкурентов и т.д.
- a) Теория принятия решений и эффективные коммуникации
 - b) Моделирование
 - c) Ситуационный подход
 - d) Операциональный подход
19. _____ - подход к исследованию систем управления как к непрерывному выполнению совокупности взаимосвязанных между собой работ и общих функций управления.
- a) Теория принятия решений и эффективные коммуникации
 - b) Процессный подход
 - c) Ситуационный подход
 - d) Операциональный подход
20. Что не является входом в исследовательский процесс?
- a) Накопленные знания и результаты
 - b) Методология
 - c) Проблемы для решения
 - d) Научная информация

Критерии оценки:

- 5 баллов – 100 % ответов
- 4 балла – не менее 60 % ответов
- 3 балла – не менее 50 % ответов
- 2 балла - не менее 40 % ответов
- 1 балл - не менее 30 % ответов

10. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

При изучении дисциплины (учебного курса) используются традиционные образовательные технологии.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

11.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Количество в библиотеке
1.	Новиков В. К. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс] : курс лекций / В. К. Новиков ; Моск. гос. академия водного транспорта. - Москва : МГАВТ, 2015. - 210 с.	курс лекций	ЭБС "IPRbooks"
2.	Родионова Н. В. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : Организация исследовательской деятельности : учебник. Модуль 1 / Н. В. Родионова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 415 с. - ISBN 978-5-238-02275-8.	учебник	ЭБС "IPRbooks"

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки

А.М. Асаева

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«___» _____ 20___ г.
МП

11.2. Дополнительная литература и учебные материалы (аудио-, видеопособия и др.)

• фонд научной библиотеки ТГУ:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Количество в библиотеке
1	Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] : пер. с англ. / [науч. ред. А. А. Белайчук, В. Г. Елиферов]. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 480 с. - ISBN 978-5-9614-5455-1	Учебное пособие	ЭБС "ZNANIUM.COM"

• другие фонды:

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, аудио-, видеопособия и др.)	Место хранения (методический кабинет кафедры, городские библиотеки и др.)
	Методы исследования в менеджменте: учебно-методическое пособие — Тольятти: Кафедра «Менеджмент организации». – 2018	Учебно-методическое пособие	Методический кабинет департамента магистратуры (бизнес-программ)

11.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Министерство промышленности и торговли Российской Федерации [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://minpromtorg.gov.ru/>

- Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://economy.gov.ru/mines/main>

11.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Количество лицензий	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	1398	Бессрочная
2	Office Standart	1398	Бессрочная

11.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м²	Количество посадочных мест
1	Аудитория вебконференций. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, прожектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские., Транспарант-перетяжка, системный блок .	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 16 В,	17,1	1
2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, д. 14	84,8	16

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м²	Количество посадочных мест
	аттестации (Г-401)				