

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.16

(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономические и информационные системы

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

направленность (профиль)

Финансовый контроль и экономическая безопасность организаций

Форма обучения: очная

Год набора: 2020

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	2	Итого
Форма контроля	экзамен	
Вид занятий		
Лекции	16	16
Лабораторные		
Практические	50	50
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,35	0,35
Контактная работа	66,35	66,35
Самостоятельная работа	78	78
Контроль	35,65	35,65
Итого	180	180

Рабочую программу составил:

Доцент, к.э.н., доцент Филиппова О.А.

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

* Отсутствует

☐

Рецензент

(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана специальности 38.03.01 Экономика

Срок действия рабочей программы дисциплины до «12» сентября 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

На заседании департамента бакалавриата (экономических и управленческих программ)

(протокол заседания № 2 от «12» сентября 2019 г.).

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование навыков использования современных информационных систем и технологий для автоматизации основных бизнес-процессов предприятия или организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Цифровая культура», «Теория экономического анализа» и «Экономика и управление организациями».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Управление логистическими процессами», «Отчётность экономических субъектов и ее анализ», «Бизнес-аналитика и финансовое моделирование», «Управление бизнес-процессами», «Проектная деятельность» и «Основы комплексной системы защиты информации».

3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-6)	-	Знать: основы правовых знаний в сфере разработки, лицензирования и использования ИС.
		Уметь: применять правовые знания при работе с информационными системами
		Владеть: навыками применения правовых знаний в профессиональной деятельности для принятия управленческих решений по разработке и использованию ИС
способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований	-	Знать: основные методы и подходы применения информационно-коммуникационных технологий, а также стандарты и требования к информационной безопасности бизнеса
		Уметь: работать с различными информационными

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
информационной безопасности (ОПК-1)		ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации
		Владеть: навыками работы с различными информационно-коммуникационными технологиями, а также получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи экономической информации, с учетом требований информационной безопасности
способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10)		Знать: возможности и особенности современных технических средств и информационных технологий
		Уметь: разрабатывать проекты по внедрению современных технических средств и информационных технологий в бизнес-процессы предприятия или организации
		Владеть: навыками внедрения и использования современных технических средств и информационных технологий в бизнес-процессы предприятия или организации для решения коммуникативных задач
способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и	-	Знать: особенности специализированных информационных систем, а также критерии оценки социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий
		Уметь: разрабатывать и

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
возможных социально-экономических последствий (ПК-11)		обосновывать проекты по внедрению ИС с учетом результатов анализа социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий
		Владеть: навыками разработки и обоснования проектных решений по внедрению специализированных ИС на предприятии или в организации, на основе результатов анализа социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий

4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел) Использование экономических	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)	
1 модуль	Лек	Теоретические основы информации, информатизации	2	2	5	-	Тестирование Выступление с презентацией по выбранной теме	
	Пр			-				
	Ср			8				
	Лек	Информационный аспект экономики	2	2	5	-	Тестирование Выступление с презентацией по выбранной теме	
	Пр			-				
	Ср			10				
	Лек	Организация и средства информационных систем обеспечения управленческой деятельности	2	2	10	-	Тестирование Отчёт по практическим работам №1,2 Выступление с презентацией по выбранной теме	
	Пр			20				
	Ср	Практическая работа № 1. Обзор ИС управления организацией по материалам Интернет-ресурсов		10				
		Практическая работа № 2. ERP-методология и её использование						
	Лек	Проектирование экономических информационных систем		2	2	10	-	Выступление с презентацией по выбранной теме
	Пр				-			
	Ср				10			
	Лек	Основные стандарты экономических информационных систем	2	2	10	-	Тестирование Отчёт по практической работе №3 Выступление с презентацией по выбранной теме	
	Пр			10				
	Ср	Практическая работа № 3. Справочные информационные системы.		10				
	Лек	Защита информации в экономических информационных системах	2	2	10	-	Тестирование Выступление с презентацией по выбранной теме	
	Пр			-				
Ср	10							

Модуль (раздел) Использование экономических	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	Лек	Применение экономических информационных систем в профессиональной деятельности	2	2	20	-	Тестирование Отчёт по практическим работам №4,5 Выступление с презентацией по выбранной теме
	Пр			20			
	Ср	Практическая работа № 4. Анализ и описание типовых конфигураций ИС Практическая работа № 5. Экономические информационные системы в профессиональной деятельности (1С, MS Excel и др.)		10			
		Лек	Экономическая эффективность информационных систем в экономике	2	2	20	-
	Пр	-					
	Ср	10					
	Промежуточная аттестация			2	0,35	-	-
Контроль			2	35,65		-	Итоговое тестирование (Вопросы к экзамену)
Бонусные баллы			2	-			
		Посещаемость			10		
Итого:				180	100		

Схема расчета итогового балла

Текущий рейтинг + Результат итогового тестирования)/2 + Бонусные баллы

5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у студентов в учебном процессе используется: технология традиционного обучения.

6. Методические указания по освоению дисциплины

Изучение дисциплины предусматривает чтение лекций, проведение практических занятий, самостоятельное изучение специальной литературы по вопросам программы, заданий из соответствующего практикума.

Виды самостоятельной работы студентов:

1. Повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
2. подготовку к практическим занятиям;
3. работу с электронными источниками;
4. подготовку к сдаче экзамена.

Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу. Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

При подготовке к зачету следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

Самостоятельная работа студентов, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, студент должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратиться к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществить поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, собрать необходимую информацию.

7. Оценочные средства

7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
2	ОК-12	Тестирование Отчёты по практическим работам №1-5 Выступление с презентацией по выбранной теме Вопросы к экзамену

7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

7.2.1. Типовые кейс-задачи

(в лабораторной работе может решаться несколько кейс-задач)

Кейс-задача 1

Задания:

Провести поиск Интернет-ресурсов, выполняющих аналитический обзор по информационным системам, в том числе, по системам управления организацией.

На основе Интернет-источников, например, <http://www.tadviser.ru> проанализировать и описать:

1. российский рынок ИС – систем: объём и тенденции;
2. опыт внедрения ИС в России на основе последних данных,
3. долю ИС “1С” на российском рынке;
4. отраслевую специфику внедрения ИС управления организацией/
5. по материалам Интернет-ресурсов и сайта <http://www.tadviser.ru> провести обзор ИС управления организацией;
6. дать классификацию ИС по уровню автоматизации;
7. проанализировать уровень автоматизации ИС “1С: Предприятие”
8. проанализировать и описать перспективные инструменты ИС для российских компаний;
9. описать новые инструменты в линейке решений “1С”.
10. методика расчета "общей стоимости владения" (Total Cost of Ownership – TCO) HRS и сложности расчёта TCO.
11. обзор российского рынка стоимости ИС.

Критерии оценки:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Кейс-задача 2

Задания:

Изучить справочную информацию информационной системы «1С: Предприятие»:

1. Общая справка
2. Поиск справки по содержанию
3. Поиск справки по индексу
4. Поиск в справке по теме
5. Режим «о программе»
6. Дополнения к описанию
7. Панель функций
8. Подсказки в диалогах форм

Критерии оценки:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Кейс-задача 3

Задания:

Изучить концепцию системы «1С: Предприятие»:

1. Платформа и конфигурация
2. Объекты конфигурации
3. Режимы запуска программы
4. Создание новой информационной базы

Критерии оценки:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Кейс-задача 4

Задания:

Изучить элемент системы КОНСТАНТЫ:

1. Общие константы системы
2. Сведения об организации

Критерии оценки:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Кейс-задача 5

Задания:

Осуществить ввод начальных остатков по данным выбранного для изучения предприятия:

1. Общие правила ввода входящих остатков
2. Документ «ввод начальных остатков ОС».
3. Документ «ввод начальных остатков по НДС»
4. Проверка правильности ввода начальных остатков

Критерии оценки:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Кейс-задача 6

Задания:

Для работы с постоянной и условно постоянной информацией с некоторым множеством значений в системе используются объекты типа «Справочник». Изучите основные виды справочников системы «1С:Предприятие» и заполните необходимые для вашей организации:

1. Окно справочника
2. Ввод информации в справочник
3. Редактирование информации в справочнике
4. Подчиненные справочники
5. Поиск элементов справочника
6. Отбор и сортировка элементов справочника
7. Использование элементов справочника
8. Справочник «контрагенты»
9. Справочник «номенклатура»
10. Справочник «склады (места хранения)»
11. Справочник «банки»
12. Справочник «валюты»
13. Справочник «основные средства»
14. Справочник «физические лица»

Критерии оценки:

Часть 1:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно; 5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту; 8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту; 10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Часть 2:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно; 3 балла - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту; 4 балла - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту; 5 баллов - студент выполнил методические указания в полном

объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Кейс-задача 7

Задания:

Отражение в программе «1С: Бухгалтерия 8.0» фактов хозяйственной жизни предприятия возможно тремя разными способами: ручными операциями, с помощью документов и используя режим типовых операций. Изучите способы регистрации учётной информации изучаемого вами предприятия:

1. Ввод операций вручную
2. Типовые операции
3. Ввод документа

Критерии оценки:

Часть 1:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно; 5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту; 8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту; 10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Часть 2:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно; 3 балла - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту; 4 балла - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту; 5 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

Кейс-задача 8

Задания:

В системе «1С: Предприятие» информация о хозяйственных операциях, совершаемых на предприятии, может вводиться при помощи документов и отображаться в списках документов одного вида или в списках документов разных видов (журналах). При настройке кон фигурации производится настройка документов и создаются необходимые списки и журналы документов для их просмотра. Изучите варианты использования журналов документов:

1. Окно журнала документов
2. Ввод нового документа
3. Поиск и отбор документов
4. Ввод документов на основании
5. Удаление (установка и снятие пометки удаления) документов
6. Печать документов

Критерии оценки:

1 балл - студент присутствовал на занятии, выполнил методические указания фрагментарно;

5 баллов - студент выполнил методические указания не в полном объеме, есть замечания по отчёту;

8 баллов - студент выполнял методические указания в полном объеме, но есть замечания по отчёту;

10 баллов - студент выполнил методические указания в полном объеме, отчёт без замечаний, ответы содержательные и полные, применён творческий подход к выполнению задания

7.2.2 Типовые темы для выступлений

Перечень дискуссионных тем:

1. Лидеры на рынке по количеству проектов внедрений ERP-систем.
2. «1С: Предприятие 8» и его её возможности.
3. Область применения платформы «1С:Предприятие 8».
4. Что позволяют облачные технологии "1С:Предприятие" пользователю ИС?
5. В чем суть мобильных решений на платформе "1С: Предприятие"?
6. Что нового в линейке решений 1С?
7. В чём суть технологии 1сFresh?
8. Какие задачи позволяют автоматизировать прикладные решения на платформе "1С: Предприятие"?
9. В чём сущность информационно-технологического сопровождения 1С (1С:ИТС)?
10. Режим 1С: Предприятие в программе " 1С:Предприятие".
11. Режим 1С: Конфигуратор в программе " 1С:Предприятие".
12. Для чего предназначены интегрированные (корпоративные) ИС?

Критерии оценки:

1. Студент выступает с проблемным вопросом (5 баллов)
 2. Высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы оппонентов (2 балла)
 3. Грамотно и четко формулирует вопросы к выступающим (3 балла)
- Максимальное количество 10 баллов

7.2.3. Типовые вопросы из банка тестовых заданий для итогового тестирования

1. ИТ-инфраструктурой будем называть технологический комплекс:
 - предоставляющий необходимый инструментарий для ведения бизнеса;
 - сервис — набор ИТ-услуг, обеспечивающих бизнес-процесс;
 - ИТ-инфраструктура не должна мешать протеканию бизнес-процессов.
2. Понятие «архитектура бизнеса» тесно связано:
 - планом развития предприятия;
 - со структурой предприятия;
 - его отраслевой принадлежностью;
 - производственной ориентацией;
 - стоимостью владения ИТ должна включать и стоимость его приобретения.
3. Управленческая информация — это:
 - первичные документы;
 - финансовые отчеты;
 - доклады.
4. Управленческая информация — это информация о структуре фирмы:
 - бизнес-процессы,

- распределении обязанностей и ответственности за принятие решений;
- приказы по предприятию.

5. Сбой информационных систем в компании влечет за собой:

- существенные денежные потери;
- изменения в кадровой политике;
- смену руководящего состава.

6. Первые системы управления ИТ-инфраструктурой:

- обеспечивали мониторинг сетевой инфраструктуры по протоколу –SNMP;
- поддерживали работоспособность сетевой среды предприятия;
- обеспечивали мониторинг сетевой инфраструктуры по протоколу –HTTP.

7. Наиболее известные и популярные в настоящий момент методики в данной области:

- «Управление ИТ-услугами»(IT Service Management, ITSM);
- Библиотека инфраструктуры ИТ» (Information Technology Infrastructure Library, ITIL);
- EIS (Enterprise Information system).

8. Под информационными технологиями в компаниях обычно понимают набор информационных систем:

- обеспечивающих поддержку бизнес-процессов;
- автоматизацию существующих бизнес-процессов;
- настройку существующих бизнес-процессов.

9. Информационные технологии – это система организационных структур, обеспечивающих:

- функционирование информационного пространства предприятия;
- развитие информационного пространства предприятия;
- эксплуатации средств информационного взаимодействия.

10. В настоящий момент можно выделить следующую группу задач, решаемых ИТ-подразделением:

- Обеспечение оперативности, доступности, конфиденциальности обрабатываемой информации
- Обеспечение эксплуатации ИТ-инфраструктуры
- Предотвращение и устранение сбоев
- Планирование кризисных ситуаций и управление ими
- Обеспечение автоматического мониторинга работоспособности ИТ
- Обеспечение надежности функционирования ИТ-инфраструктуры
- Обеспечение информационной безопасности
- Модернизация оборудования
- Минимизация расходов на поддержание ИТ-инфраструктуры
- Кадровые перестановки.

11. Под архитектурой предприятия (Enterprise Architecture, EA) обычно понимается:

- полное описание (модель) структуры предприятия как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы;
- связей между элементами этой системы;
- взаимодействие между элементами этой системы.

12. В более конкретных формулировках требования к ИТ выглядят следующим образом:

- для непрерывного протекания бизнес-процессов компании требуется бесперебойная работа ИТ-инфраструктуры;
- изменение размеров бизнеса должно поддерживаться адекватной скоростью расширения ИТ-инфраструктуры без ее перестройки;
- изменение бизнес-процессов должно поддерживаться сервисами ИТ-инфраструктуры. Если принято решение об изменениях, то они должны реализовываться в кратчайшие сроки;
- работа ИТ должна быть управляемой. Чем проще и прозрачнее структура, тем проще управление, тем меньше ошибок и дешевле обслуживание;
- стоимость владения ИТ должна включать и стоимость его приобретения, и стоимость последующего сопровождения.
- стоимость владения ИТ должна включать и стоимость его модернизации.

13. Не все проблемы по сохранению информации можно решить с помощью дублирования сервисов. Например, оно:

- не спасает от ошибок пользователя;
- не спасает от ошибок администратора.

14. Прозрачность ИТ-инфраструктуры достигается путем сбора данных об информационной системе компании. Это могут быть:

- отчеты о работе оборудования и программного обеспечения;
- отчеты об архитектуре;
- учет лицензий;
- все, что позволяет прогнозировать «поведение» ИТ при любых изменениях;
- отчет о кадровых перестановках.

15. При объединении нескольких физических серверов в группу или кластер, повышается

- отказоустойчивость;
- доступность к информации.

16. Независимость виртуальных серверов от оборудования и возможность добавлять физические серверы в кластер способствуют:

- увеличению масштабируемости ИТ-инфраструктуры;
- увеличению достоверности ИТ-инфраструктуры.

17. Архитектура предприятия собственно и является:

- планом развития предприятия (целевая архитектура);
- документированной схемой того, что происходит в компании в текущий момент (текущая архитектура);
- перспективой производственного роста.

18. Наиболее работоспособными ИТ-стратегиями являются те в которые:

- заложены возможности для перемен в бизнесе;
- средства для их быстрой реализации перемен в бизнесе;
- защищены от пиратства.

19. В первую очередь ИТ-инфраструктура не должна мешать протеканию бизнес-процессов. Сбои в работе происходят по двум причинам:

- выход из строя оборудования;

- ошибки программного обеспечения;
- ошибки пользователя.

20. Система проактивного мониторинга «сообщает» администраторам о проблемах в сети раньше, чем эти проблемы приведут к неприятным последствиям и остановке бизнес-процессов. Такая система помогает найти проблемные места в IT-инфраструктуре и принять меры. Например, система проактивного мониторинга может:

- заранее уведомить о заканчивающемся дисковом пространстве на сервере;
- администратор сможет заметить ошибки пользователя.

21. Проактивный мониторинг необходим для своевременного определения «узких мест» в IT-инфраструктуре, которые ограничивают масштабируемость бизнеса. При регулярном отслеживании и «расшивке» таких мест:

- значительно уменьшается вероятность того, что в результате расширения бизнеса придется перестраивать всю IT-инфраструктуру компании;
- значительно уменьшается риск финансовых потерь.

22. Система управления IT-инфраструктурой должна быть динамической:

- способной изменяться в короткие сроки;
- способной изменяться с минимальными затратами;
- способной получать дополнительные прибыли.

23. Основными требованиями, предъявляемыми к современной, качественной IT инфраструктуре:

- совместная, связанная работа IT системы;
- функциональная и техническая совместимость всех звеньев;
- оптимизация в работе и удобство в использовании;
- быстрое реагирование на аварийные ситуации.

24. Инфраструктура состоит из следующих составных частей:

- компьютеры и серверы;
- программное обеспечение серверов и рабочих станций;
- данные и средства хранения данных;
- оргтехника (принтеры, копиры, факс аппараты, сканеры);
- сети передачи данных, телефонные сети;
- активное и пассивное сетевое оборудование (маршрутизаторы, коммутаторы, структурированные кабельные сети);
- телефонные станции;
- роутеры.

25. Реальную возможность в большой степени повысить эффективность и бесперебойность протекания всех бизнес процессов в целом дают:

- грамотный подбор элементов IT;
- организация работы элементов IT;
- модернизация работы элементов IT.

26. Сформированные бизнесом требования используются:

- при анализе рынка информационных систем;
- выборе наиболее подходящих решений;
- при получении лицензии.

27. Для проведения диагностики должны быть выполнены следующие основные задачи:

- Диагностика ИТ-обеспечения основных, функциональных бизнес-процессов;
- Анализ ИТ-инфраструктуры;
- Контроль за введенными данными.

28. Объем и сроки реализации проектов определяются:

- по результатам оценки текущего состояния ИТ -обеспечения компании;
- по результатам детального анализа результатов и определения направления развития ИТ компании;
- по результатам выполнения плановой продукции.

29. Управление процессом реализации стратегии ИТ и контроль за ходом и результатами каждого из проектов строятся на основе следующих принципов:

- В службе ИТ должна существовать группа специалистов аудиторов качества.
- В каждом проекте должен быть контролер качества.
- Возглавлять проект должен системный администратор.

30. ИТ-инфраструктура должна включать в себя единое комплексное программное решение, состоящее из:

- модулей управления производством (MRP II, MES, APS),
- финансами,
- закупками,
- снабжением,
- цепочками поставок,
- сбытом,
- ремонтом и обслуживанием оборудования,
- конструкторской и технологической подготовкой производства,
- персоналом.

31. Эффективное решение проблемы развития ИТ инфраструктуры предприятия требует решения целого комплекса задач:

- формирование ИТ-стратегии предприятия;
- анализ и оценка текущего состояния ИТ;
- обеспечения предприятия;
- формирование концепции развития ИТ;
- подход к реализации концепции развития ИТ;
- формирование и развитие рынка.

32. Основным результатом ИТ-стратегии – это программа развития информационных систем в соответствии:

- со стратегией развития предприятия;
- текущими потребностями бизнеса;
- будущими потребностями бизнеса;
- бизнес планирование на предприятии.

33. При разработке ИТ-стратегии закладываются основные параметры создаваемой информационной платформы, чтобы она отвечала следующим требованиям:

- масштабируемость – система должна учитывать растущие потребности предприятия;
- гибкость – система должна быть легко настраиваемой под изменения внутренних бизнес-процессов и внешней среды;

- стандартизация – различные компоненты системы должны быть совместимыми и соответствовать требованиям информационной безопасности;
- экономическая эффективность – использование того или иного решения должно быть оправдано экономически;
- независимость – заказчик не должен попадать в зависимость от поставщиков решений, при этом не должна возникать необходимость в содержании собственного штата программистов;
- многовариантность – возможность решать проблему разными путями.

34. Взаимосвязь стратегических целей и задач предприятия и стратегии информатизации может быть выражена следующим образом:

- бизнес-стратегия определяет направления развития основной области деятельности предприятия и причины движения в данном направлении;
- стратегия информатизации идентифицирует ИТ, которые требуются для поддержки и оптимизации бизнес-стратегии, и показывает, как эти технологии и системы могут быть реализованы на предприятии;
- бизнес-процессы показывают трассу прохождения документов.

35. Анализ существующих на предприятии информационных систем осуществляется с целью определения их соответствия функциональным задачам бизнеса на разных уровнях управления:

- пользовательского окружения,
- структуры информационных потоков,
- организации хранения данных и доступа к ним,
- создание бизнес-процессов.

36. Анализ существующих на предприятии информационных систем осуществляется с целью определения их соответствия функциональным задачам бизнеса на разных уровнях управления, пользовательского окружения, структуры информационных потоков, организации хранения данных и доступа к ним. Целью такой диагностики является:

- определение текущего состояния ИТ-обеспечения для его дальнейшего развития в соответствии с разрабатываемой стратегией ИТ.
- определение перспективного состояния ИТ-обеспечения для его дальнейшего развития в соответствии с разрабатываемой стратегией ИТ.

37. Для проведения диагностики должны быть выполнены следующие основные задачи:

- диагностика ИТ-обеспечения основных функциональных бизнес-процессов и инструментов управления;
- анализ ИТ-инфраструктуры;
- характеристика обеспечения информационной безопасности;
- характеристика организационного обеспечения ИТ;
- типологизация и характеристика затрат на ИТ-обеспечение;
- проверка на сертификации выпускаемой продукции.

38. Формирование концепции развития ИТ должно базироваться на ряде основополагающих принципов:

- развитие ИТ должно находиться в русле стратегического развития предприятия;
- ИТ должны быть стратегическим компонентом архитектуры бизнеса предприятия;
- закрепление в архитектуре ИТ структуры деятельности предприятия и содержания ключевых бизнес-процессов этой деятельности;

- удовлетворение приоритетных задач бизнеса: снижение затрат, улучшение управляемости предприятия, финансовая прозрачность, единое информационное пространство;
- защита инвестиций в ИТ: внедрение систем, наименее подверженных риску неопределенности бизнес- стратегии;
- комплексное решение: инвестиции в ИТ должны идти на создание «целостного актива»;
- баланс между текущими и стратегическими задачами: реализация долгосрочных проектов в области ИТ не должна приводить к блокированию текущей работы функциональных подразделений.
- лицензия на деятельность не должна быть просрочена.

39. Реальная отдача от автоматизации предприятия может быть получена в большой степени за счет:

- оптимизации управленческих процессов на предприятии;
- управления операционными процессами и управления финансовыми фондами;
- бухгалтерского учета.

40. Развитие ИТ предприятия должно идти по четырем основным направлениям:

- последовательная автоматизация всех операционных процессов, обеспечивающих снижение затрат и улучшение ключевых показателей эффективности бизнес-подразделений предприятия;
- развитие корпоративной информационной системы, основанной на интегрированном решении и эффективных процедурах сбора, обработки и предоставления информации;
- создание инфраструктуры ИТ, удовлетворяющей современным требованиям по уровню надежности и безопасности;
- повышение эффективности работы пользователей и персонала блока ИТ;
- повышение надежности работы оборудования и скорости передачи по Интернету.

41. Управление процессом реализации стратегии ИТ и контроль над ходом и результатами каждого из проектов строятся на основе следующих принципов:

- в службе ИТ должна существовать группа специалистов-аудиторов качества проектов;
- в каждом проекте должен быть контролер качества;
- на предприятии должны быть четко определены и утверждены принципы управления проектными рисками;
- на предприятии должны быть утверждены единые показатели контроля проектных процессов;
- мотивация участников проекта должна быть связана с результатом проекта;
- обязательной является процедура контроля проекта по его завершению;
- должна быть установлена единая частота контрольных процессов;
- должен быть проведен норм контроль за выпускаемой продукцией.

42. Задачей составления ТЭО является:

- оценка затрат на проект развития ИТ-инфраструктуры предприятия;
- анализ полученных результатов;
- анализ срока окупаемости проекта;
- анализ трудовых доходов.

43. Стратегия предприятия:

- обеспечивает унификацию применяемых на предприятии методологий;

- повышает оперативность реализации изменений в различных аспектах системы управления, в том числе при интеграции новых бизнес-приложений;
- обеспечивает максимальную отдачу от инвестиций в информационные технологии за счет выделения средств на наиболее приоритетные проекты и инициативы в области информатизации;
- увеличивает объем выпускаемой продукции.

44. В итоге предприятие получает надежную, гибкую и масштабируемую IT-инфраструктуру, позволяющую на качественно новом уровне организовать такие процессы:

- как управление проектной деятельностью, управление операционной деятельностью,
- управление рисками,
- управление продажами,
- управление финансами,
- управление бизнес-процессами.

45. IT-инфраструктуры повышают эффективность информационного обмена между структурными подразделениями предприятия, оперативность принятия решений и реализации возложенных на каждое из таких подразделений задач, что является одним из наиболее значимых факторов успешности предприятия:

- его рентабельности,
- прибыльности,
- конкурентоспособности,
- масштабируемости.

46. Производственная инфраструктура предприятия - это совокупность подразделений, которые прямо с выработкой продукции не связаны. Основное их назначение состоит в техническом обслуживании основных процессов производства. К ним относятся вспомогательные и обслуживающие цехи и хозяйства:

- занимающиеся перемещением предметов труда,
- обеспечением производства сырьем, топливом, всеми видами энергии,
- обслуживанием и ремонтом оборудования и других средств труда,
- хранением материальных ценностей,
- сбытом готовой продукции,
- транспортировкой готовой продукции,
- другими процессами, предназначенными для создания нормальных условий ведения производства,
- перераспределением заказов между подразделениями.

47. Социальная инфраструктура состоит из:

- подразделений общественного питания (столовые, кафе, буфеты),
- охраны здоровья (больницы, поликлиники, медпункты),
- детских дошкольных учреждений (сады, ясли),
- заведений образования (школы, ПТУ, курсы повышения квалификации),
- жилищно-коммунального хозяйства (собственные жилые дома),
- заведений бытового обслуживания,
- организаций отдыха и культуры (библиотеки, клубы, пансионаты, летние лагеря школьников, спортивные комплексы),
- футбольных чемпионатов.

48. Примерами корпоративных IT-сервисов могут быть:

- электронная почта,

- сетевая инфраструктура,
- системы хранения данных,
- бизнес-приложения (начисление заработной платы, формирование счетов),
- бизнес-функции (списание/начисление денежных средств на счете клиента),
- серверное оборудование.

49. Корпоративные ИТ-сервисы можно разбить на три большие группы:

- поддержка ИТ-инфраструктуры;
- поддержка бизнес-приложений;
- поддержка пользователей;
- поддержка системы хранения данных.

50. В общем случае ИТ-сервис характеризуется рядом параметров:

- функциональность;
- время обслуживания;
- доступность;
- надежность;
- производительность;
- конфиденциальность;
- масштаб;
- затраты;
- перспектива изменения.

Критерии оценки:

Баллы выставляются пропорционально правильным ответам на тестовые вопросы автоматически. Максимум – 100 баллов.

7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 2

№ п/п	Вопросы к экзамену
1	Информационная система. Определение, назначение, виды
2	Эволюция информационных систем и их классификация
3	Направления развития индустрии информационных технологий и связанных с ними информационных систем. Новые информационные технологии.
4	CASE и CALS-технологии
5	Дайте толкование понятию «информатизация»
6	Основные принципы электронного документооборота.
7	Особенности и свойства экономической информации
8	Информационное обеспечение. Информационные ресурсы.
9	Модели данных
10	Многомерность модели данных.
11	Особенности сетевой базы данных.

№ п/п	Вопросы к экзамену
12	Структура системы: Функциональные и обеспечивающие подсистемы ИС управления.
13	Корпоративные информационные системы
14	Информационные контуры управления в комплексных корпоративных информационных системах.
15	Современные ИС управления предприятием: обзор, классификация.
16	Развитие стандартов систем планирования ресурсов: MRP,CRP-технология, MRPII, ERP, ERP-II, CSRP...
17	Решения задач управления на базе информационных технологий. CASE-средства, реализующие CASE-технологии создания и сопровождения ИС.
18	Выбор тиражируемой модели КИС
19	Программное обеспечение ИС управления
20	Состав обеспечивающих подсистем АИС.
21	Жизненный цикл ИС. Модели жизненного цикла КИС На каких группах процессов базируется структура ЖЦ ПО стандарта ISO/IEC 12207?
22	Инструментальные средства проектирования ИС
23	Внедрение информационных систем. Управление внедрением КИС.
24	Информационное обеспечение системы управления.
25	Оценка качества информационных технологий и систем.
26	Работы по эксплуатации АИС
27	Информационные контуры управления в комплексных корпоративных информационных систем.
28	Электронная цифровая подпись.
29	Информационная безопасность. Методы и средства защиты ИС.
30	Нормативно-правовое обеспечение ИС управления. Стандарты информационной безопасности.
31	Информационная безопасность. Категории данных, классы ИС. Закон о защите персональных данных.
32	Нормативно-методическое обеспечение ИТ управления
33	Информационный менеджмент
34	Задачи информационного менеджмента
35	Принципы оценки эффективности АИС на предприятии.
36	Экономическая эффективность комплексной автоматизации управления предприятием.
37	Перспективы развития информационных систем
38	Информационные технологии в бизнес-реинжиниринге
39	Общая характеристика программы «1С: Предприятие 8»
40	Обзор типовых решений на платформе "1С: Предприятие 8"
41	Стандартизация типовых решений на платформе 1С
42	Пример комплексного прикладного решения из типовых приложений

№ п/п	Вопросы к экзамену
	"1С"
43	Область применения платформы «1С:Предприятие 8»
44	Что понимается под платформой "1С: Предприятие"?
45	Облачные технологии "1С: Предприятие"
46	Суть мобильных решений на платформе "1С:Предприятие"
47	Новое в линейке решений 1С
48	В чём суть технологии 1сFresh в 1С?
49	В чём суть информационно-технологического сопровождения 1С (1С:ИТС)?
50	Эффект от внедрений программ на платформе "1С"
51	Режимы функционирования программы "1С"
52	Особенности работы в режиме "Предприятие" в программе "1С: Предприятие"
53	Особенности работы в режиме 1С: Конфигуратор в программе " 1С: Предприятие
54	Применительно к терминологии 1С, технологическая платформа – это...
55	Какое решение из линейки 1С относится к комплексным решениям на базе 1С?
56	Особенности отраслевых решений на платформе "1С"
57	Дистанционное обучение по работе в типовых конфигурациях программы "1С". Квалификационные уровни работы в программе "1С".
58	Какое решение является на платформе "1С" является инновационным?
59	Мобильные решения на платформе "1С:Предприятие 8"
60	Решение вопросов информационной безопасности в программе "1С"

7.3.2. Критерии и нормы оценки

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
2	Экзамен (по накопительному рейтингу)	Отлично (зачтено)	Студент набрал 85 и более баллов по накопительному рейтингу
		Хорошо (зачтено)	Студент набрал от 70 до 84 баллов по накопительному рейтингу
		Удовлетворительно (зачтено)	Студент набрал от 55 до 69 баллов по накопительному рейтингу

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
		Неудовлетворительно (не зачтено)	Студент набрал 54 и менее баллов по накопительному рейтингу

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Головицына М.В.	Информационные технологии в экономике	учебное пособие	2016	ЭБС «IPRbooks»
2.	Лихтенштейн В.Е.	Информационные технологии в бизнесе	учебное пособие	2018	ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1.	Коллектив авторов: Бобошко Н.М. и др	Актуальные проблемы обеспечения экономической безопасности	Сборник научных трудов	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"
2.	Воронцова Е.А.	Программирование на C++ с погружением : практические задания и примеры кода	Практикум	2016	ЭБС "ZNANIUM.COM"

8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- КонсультантПлюс — Режим доступа к журн.: <http://www.consultant.ru/>
- Гарант.РУ [Электронный ресурс] : информационно-правовой портал — Режим доступа к журн.: <http://www.garant.ru/>
- Scopus [Электронный ресурс] : реферативная база данных. — Netherlands: Elsevier, 2004— . — Режим доступа : scopus.com. — Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.
- Elibrary [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. — Москва : НЭБ, 2000— . — Режим доступа : elibrary.ru. — Загл. с экрана. — Яз. рус., англ.

8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно
3	1С: Предприятие 8.0	Договор № 457/2011 от 19.04.2011 бессрочно

8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (С-709)	Стол�ы ученические двухместные (моноблок), стол ученический двухместный, стол преподавательский, стул преподавательский , доска аудиторная (маркерная), доска аудиторная (меловая), трибуна , проектор, экран; компьютер .
3	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для проведения лабораторных работ. Учебная аудитория для курсового	Стол�ы ученические двухместные, Стол�ы преподавательские, стул�я, доска аудиторная (маркерная), доска аудиторная (меловая), экран, кресло., шкафы, стенды, электроцит, огнетушитель, ПК, принтер, компьютер,

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
	проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (С-802)	монитор, проектор, беспроводной маршрутизатор , принтер.
4	Помещение для самостоятельной работы студентов (Г-401)	Стол� ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет