

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.07
(индекс дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социально-психологические основы конфликта

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки (специальности)

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВПО/ ФГОС ВО)

(направленность (профиль))

Форма обучения: очная

Год набора: 2017

Распределение часов дисциплины по семестрам и видам занятий (по учебному плану)

Количество ЗЕТ	3											
Часов по РУП	108											
Виды контроля в семестрах:	Экзамены		Зачеты			Курсовые проекты		Курсовые работы		Контрольные работы (для заочной формы обучения)		
			2									
	№№ семестров											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Итого
ЗЕТ по семестрам		3										3
Лекции		14										14
Лабораторные												
Практические		16										16
Контактная работа		30										30
Сам. работа		78										78
Контроль												
Итого		108										108

Тольятти, 2017

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Учебная (рабочая) программа одобрена на заседании кафедры «Социология» (протокол заседания №8 от «28» февраля 2017 г.).



Рецензент

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«__» _____ 20__ г.

Срок действия рабочей программы дисциплины до «28» февраля 2021 г.

Информация об актуализации рабочей программы дисциплины:

Протокол заседания кафедры № ____ от «__» _____ 20__ г.

Протокол заседания кафедры № ____ от «__» _____ 20__ г.

Протокол заседания кафедры № ____ от «__» _____ 20__ г.

Протокол заседания кафедры № ____ от «__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой «Социология»
(разработавшей программу)

«__» _____ 20__ г.

(подпись)

Т.Н. Иванова
(И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ
дисциплины (учебного курса)
Б1.В.07 Социально-психологические основы конфликта
(индекс и наименование дисциплины (учебного курса))

1. Цель и задачи изучения дисциплины (учебного курса)

Цель – познакомить студентов со спецификой, в раскрытии того, что может помочь им в осознании своих склонностей к одной или нескольким сферам ее приложения, а также в рационализации путей и средств овладения знаниями и навыками, необходимыми для выполнения трудовых функций в качестве социолога-профессионала

Задачи:

1. Ознакомление студентов с основными категориями и понятиями социологии и психологии конфликта как эмпирической дисциплины, а также современных методов и методик исследования социальных конфликтов.
2. Рассмотрение этапов развития научного подхода к анализу конфликта.
3. Формирование представлений об объективности и функциональности конфликта, места социальных конфликтов в процессах общего и политического развития общества.

2. Место дисциплины (учебного курса) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (учебный курс) относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (вариативная часть).

Дисциплины, учебные курсы, на освоении которых базируется данная дисциплина (учебный курс) – «История», «Введение в профессию», «Основы социального государства».

Дисциплины, учебные курсы, для которых необходимы знания, умения, навыки, приобретаемые в результате изучения данной дисциплины (учебного курса) – «Психология и педагогика», «Социология и история проблем молодежи», «Социология и история политических процессов», «Социальное партнёрство», «Социология денег».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (учебному курсу), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые и контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
способность работать в команде, толерантно вос-	Знать: способы конфликтного поведения; методы и приемы снижения конфликтности; методы управления конфликтами

принимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	Уметь: классифицировать социальные конфликты; определять типы конфликтных личностей
	Владеть: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6)	Знать: основные понятия и категории в области социально-трудовых конфликтов
	Уметь: выявлять причины возникновения социально-трудовых конфликтов; определить наиболее эффективную стратегию его разрешения
	Владеть: способностью к практическому использованию основ социальных наук для разработки предложений по повышению эффективности разрешения социально-трудовых конфликтов

Тематическое содержание дисциплины (учебного курса)

Раздел, модуль	Подраздел, тема
1	Тема 1 Предмет, основные категории и понятия социологии конфликта
	Тема 2. Проблема конфликта в социологической теории
	Тема 3. Изучение, диагностика и предупреждение конфликтов
	Тема 4. Последствия конфликта
	Тема 5. Конфликт интересов
	Тема 6. Ценностный и ролевой конфликты
	Тема 7. Конфликт и власть

Общая трудоемкость дисциплины (учебного курса) – 2 ЗЕТ.

4. Технологическая карта по учебному курсу «Социально-психологические основы конфликта»

Семестр изучения	Кол-во недель, в течение которых реализуется курс	Объем учебного курса и виды учебных мероприятий														Форма контроля	Контроль в часах
		Всего часов по учебному плану	Контактная работа					Самостоятельная работа									
			Всего				В т.ч. в интерак- тивной форме	Всего	Лабора- торные	Консультации	РГР	Курс. проекты (Курс. работы)	Кон- трольные работы	Иное	ОТ		
			Всего	Лекции	Лабора- торные	Практи- ческие											
2	18	108	30	14	0	16		78	0	0	0	0	0			зачет	

№ неде- ли	№ моду- ля	Наименование учеб- ного мероприятия	Крат- кое названи- е типа учеб- ного меропри- ятия	Описание учебного мероприятия (тема, формы проведения лекций, лабораторных, практических заня- тий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную тех- нологию)	Вы- став- ляет- ся в рас- писа- ние? (+,-)	Ответ- ствен- ный за прове- дение (ведущий: лектор - Л, препода- ватель - П)	Мак- си- маль- ное кол- во бал- лов	Продолжительность учебных мероприятий, проводимых				Требования к ресурсам					Реко- мендуе- мая литера- тура (№ и стр.)
								в аудитории		по индивиду- альному гра- фику студента		Тип аудитории	Кол- во ауди- торий	Пред- лагае- мое место прове- дения	Макси- маль- ное кол-во студен- тов в ауди- тории	Требуемое обо- рудование	
								в ча- сах	в т.ч. в интер- активной форме (+, -)	в часах	в днях						
1	Модуль №1	Лекция №1	Лек 1	Тема 1 Конфликт как феномен обще- ственной жизни	+	Л		2	-			Лекционная аудито- рия	1		60	Медиаобеспече- ние	
1		Самостоятельное изу- чение материала	Сам	Подготовка к практическому занятию	-					3					0		
1	Модуль №1	Индивидуальное до- машнее задание №1	ИДЗ 1	Эссе по проблематике социологии конфликта	-		20			11	15				0		
2		Практическое занятие № 1	ПрЗ 1	Круглый стол "Конфликтология как наука и учебная дисциплина"	+	П	6	2	-			Аудитория для прак- тических занятий	1		0		
3	Модуль №1	Лекция №2	Лек 2	Тема 2 Причины возникновения соци- альных конфликтов	+	Л		2	-			Лекционная аудито- рия	1		60	Медиаобеспече- ние	
3	Модуль №1	Самостоятельное изу- чение материала №2	Сам 2	Подготовка к практическому занятию	-					3					0		
4		Практическое занятие № 2	ПрЗ 2	Кейс-стади "Структурные характери- стики социальных конфликтов"	+	П	6	2	+			Аудитория для прак- тических занятий	1		0		
4	Модуль №2	Индивидуальное до- машнее задание № 2	ИДЗ 2	Аннотация научных статей по пробле- матике социологии конфликта и Сло- варь понятий учебного курса	-		10			11	15				0		
5	Модуль №1	Лекция №3	Лек 3	Тема 3 Виды социальных конфликтов	+	Л		2	-			Лекционная аудито- рия	1		60	Медиаобеспече- ние	
5	Модуль №1	Самостоятельное изу- чение материала №3	Сам 3	Подготовка к практическому занятию	-					3	5				0		
6		Практическое занятие № 3	ПрЗ 3	Кейс-стади "Динамические характери- стики социального конфликта"	+	П	7	2	+			Аудитория для прак- тических занятий	1		0		

№ неде- дели	№ моду- ля	Наименование учеб- ного мероприятия	Крат- кое назва- ние типа учеб- ного ме- ро- прия- тия	Описание учебного мероприятия (тема, формы проведения лекций, лабораторных, практических заня- тий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную тех- нологию)	Вы- став- ляет- ся в рас- писа- ние? (+,-)	Ответ- ствен- ный за прове- дение (ведущий: лектор - Л, препо- даватель - П)	Мак- си- маль- ное кол- во бал- лов	Продолжительность учебных мероприятий, проводимых				Требования к ресурсам					Реко- мендуе- мая литера- тура (№ и стр.)
								в аудитории		по индивиду- альному гра- фику студента		Тип аудитории	Кол- во ауди- торий	Пред- лагае- мое место прове- дения	Макси- маль- ное кол-во студен- тов в ауди- тории	Требуемое обо- рудование	
								в ча- сах	в т.ч. в интер- активной форме (+, -)	в часах	в днях						
7	Модуль №1	Лекция №4	Лек 4	Тема 4 Стратегии и тактики поведения в конфликте	+	Л		2	-			Лекционная аудито- рия	1		60	Медиаобеспече- ние	
7	Модуль №1	Самостоятельное изу- чение материала №4	Сам 4	Подготовка к практическому занятию	-					3	5				0		
7	Модуль №2	Индивидуальное до- машнее задание № 3	ИДЗ 3	Творческая работа (кроссворды, ребу- сы, схемы, иллюстрации и др. по мате- риалу учебного курса)	-		10			11	15				0		
8		Практическое занятие № 4	ПрЗ 4	Круглый стол "Стратегия и тактика поведения в конфликте"	+	П	6	2	-			Аудитория для прак- тических занятий	1		0		
9	Модуль №2	Лекция №5	Лек 5	Тема 5 Функции и последствия соци- альных конфликтов	+	Л		2	-			Лекционная аудито- рия	1		60	Медиаобеспече- ние	
9	Модуль №2	Самостоятельное изу- чение материала №5	Сам 5	Подготовка к практическому занятию	-					3	5				0		
10		Практическое занятие № 5	ПрЗ 5	Кейс-стади "Управление социальным конфликтом"	+	П	7	2	-			Аудитория для прак- тических занятий	1		0		
10		Индивидуальное до- машнее задание №4	ИДЗ 4	Творческая работа (тестовые задания в рамках одной темы материала учебно- го курса)	-		15			14	15				0		
11	Модуль №2	Лекция №6	Лек 6	Тема 6 Этнические и религиозные конфликты	+	Л		2	-			Лекционная аудито- рия	1		60	Медиаобеспече- ние	
11	Модуль №2	Самостоятельное изу- чение материала №6	Сам 6	Подготовка к практическому занятию	-					3	5				0		
12		Практическое занятие № 6	ПрЗ 6	Круглый стол "Семейные конфликты"	+	П	6	2	+			Аудитория для прак- тических занятий	1		0		
13	Модуль №2	Лекция №7	Лек 7	Тема 7 Социально-трудовые конфлик- ты	+	Л		2	-			Лекционная аудито- рия	1		60	Медиаобеспече- ние	
13	Модуль №2	Самостоятельное изу- чение материала №7	Сам 7	Подготовка к практическому занятию	-					3	5				0		
14		Практическое занятие № 7	ПрЗ 7	Кейс-стади "Переговоры как способ урегулирования социальных конфлик- тов"Кейс-стади "Переговоры как спо- соб урегулирования социальных кон- фликтов"	+	П	7	2	+			Аудитория для прак- тических занятий	1		0		
15		Самостоятельное изу- чение материала	Сам	Подготовка к итоговому тестированию	-					8					0		
18		Бонусные баллы	ББ	Участие в НИРС	-		20								0		
19		Итоговый тест по курсу через ОТ	ПрЗ 8	Итоговое тестирование по учебному курсу	+		100	2				Компьютерный класс общего досту-	1		0		

№ неде- ли	№ моду- ля	Наименование учеб- ного мероприятия	Крат- кое назва- ние типа учеб- ного ме- ро- прия- тия	Описание учебного мероприятия (тема, формы проведения лекций, лабораторных, практических заня- тий, методы обучения, реализующие применяемую образовательную тех- нологию)	Вы- став- ляет- ся в рас- писа- ние? (+,-)	Ответ- ствен- ный за прове- дение (ведущий: лектор - Л, преподаватель - П)	Мак- си- маль- ное кол- во бал- лов	Продолжительность учебных мероприятий, проводимых				Требования к ресурсам					Реко- мендуе- мая литера- тура (№ и стр.)
								в аудитории		по индивиду- альному гра- фику студента		Тип аудитории	Кол- во ауди- торий	Пред- лагае- мое место прове- дения	Макси- маль- ное кол-во студен- тов в ауди- тории	Требуемое обо- рудование	
								в ча- сах	в т.ч. в интер- активной форме (+, -)	в часах	в днях						
												па					
							ИТОГО	120	30		78						
									106								
							ИТОГО через ОТ		2								

5. Критерии и нормы текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование учеб- ных мероприятий	Типы учебных мероприятий	Количество баллов	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Индивидуальное до- машнее задание №1	Индивидуальное домашнее зада- ние	20	Допуска- ются все	Критерии оценки эссе: наличие основных разделов научной работы (титульный лист, введение, главы с параграфами, заключение, список источников информации, заключение) (0-4 б.); правильность оформле- ния работы (отсутствие грамматических и орфографических ошибок) (0-4 б.); полнота изложения теоре- тического материала (0-4 б.); соответствие материала заявленной теме (0-1 б.); наличие собственных при- меров (0-4 б.); наличие релевантных и современных источников информации в списке, правильно оформ- ленных (0-3 б.). -3 б. за несвоевременную сдачу работы на контроль
Практическое занятие № 1	Практическое занятие	6	Допуска- ются все	6 б.: рассказывание подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному ма- териалу, подготовка презентации; 5 б.: рассказывание подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному материалу; 4 б.: рассказывание подготовленного материала; 3 б.: прочте- ние подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному материалу; 2 б.: прочтение подготовленного материала; 1 б.: вступление в дискуссию по рассматриваемым проблемам, вопросы к докладчикам, релевантные комментарии
Практическое занятие № 2	Практическое занятие	6	Допуска- ются все	Критерии выставления баллов: изучение предложенной ситуации (2 б.); релевантные и критические ком- ментарии (1 б.); правильные ответы на предложенные вопросы (2 б.); выстраивание предполагаемой моде- ли будущего поведения/действий/ развития ситуации (1 б.)
Индивидуальное до- машнее задание № 2	Индивидуальное домашнее зада- ние	10	Допуска- ются все	Аннотация: максимально 5 б. - по 1 б. за статью (всего 5 статей). Словарь терминологии: максимально 5 б. - за описание двух терминов из каждой темы учебного курса (всего 7 тем; 14 терминов)
Практическое занятие № 3	Практическое занятие	7	Допуска- ются все	Критерии выставления баллов: изучение предложенной ситуации (2 б.); релевантные и критические ком- ментарии (2 б.); правильные ответы на предложенные вопросы (2 б.); выстраивание предполагаемой моде- ли будущего поведения/действий/ развития ситуации (1 б.)

Наименование учебных мероприятий	Типы учебных мероприятий	Количество баллов	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
Индивидуальное домашнее задание № 3	Индивидуальное домашнее задание	10	Допускаются все	Кроссворд: мах. 10 б.: 3 б. – 20 слов из 1 темы, включение всего основного материала; 1 б. – в рамках одной темы; 1 б. – эстетичность и креативность; 1 б. – компактность и тиражируемость; 4 б. – апробация. Ребус: мах. 10 б.: 5 б. – наличие не менее 10 понятий, из 1 темы; включение всего основного материала; 2 б. – в рамках одной темы; 1 б. – эстетичность и креативность; 1 б. – компактность и тиражируемость; 1 б. – электр. форма. Иллюстрации: мах. 10 б.: 4 б. – включение всего основного материала лекции; 1 б. – в рамках одной темы; 3 б. – эстетичность и креативность; 1 б. – компактность и тиражируемость; 1 б. – электр. форма. Схема : мах. 10 б.: 5 б. – включение всего основного материала; 1 б. – добавление материала; 1 б. – в рамках одной темы; 1 б. – эстетичность и креативность; 1 б. – компактность и тиражируемость; 1 б. – электр. форма.
Практическое занятие № 4	Практическое занятие	6	Допускаются все	6 б.: рассказывание подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному материалу, подготовка презентации; 5 б.: рассказывание подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному материалу; 4 б.: рассказывание подготовленного материала; 3 б.: прочтение подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному материалу; 2 б.: прочтение подготовленного материала; 1 б.: вступление в дискуссию по рассматриваемым проблемам, вопросы к докладчикам, релевантные комментарии
Практическое занятие № 5	Практическое занятие	7	Допускаются все	Критерии выставления баллов: изучение предложенной ситуации (2 б.); релевантные и критические комментарии (2 б.); правильные ответы на предложенные вопросы (2 б.); выстраивание предполагаемой модели будущего поведения/действий/ развития ситуации (1 б.)
Индивидуальное домашнее задание №4	Индивидуальное домашнее задание	15	допускаются все	Максимально 15 б.: 3 б. – наличие минимум 15 тестовых заданий; 2 б. – включение всего основного материала лекции; 2 б. – подбор материала в рамках одной темы; 2 б. – эстетическое и креативное оформление работы; 2 б. – отсутствие ошибок (понятийных, грамматических, орфографических, стилистических и др.); 2 б. – своевременная сдача работы преподавателю; 2 б. – наличие электронной формы выполнения работы
Практическое занятие № 6	Практическое занятие	6	Допускаются все	6 б.: рассказывание подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному материалу, подготовка презентации; 5 б.: рассказывание подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному материалу; 4 б.: рассказывание подготовленного материала; 3 б.: прочтение подготовленного материала, подготовка вопросов для аудитории по собственному материалу; 2 б.: прочтение подготовленного материала; 1 б.: вступление в дискуссию по рассматриваемым проблемам, вопросы к докладчикам, релевантные комментарии
Практическое занятие № 7	Практическое занятие	7	Допускаются все	Критерии выставления баллов: изучение предложенной ситуации (2 б.); релевантные и критические комментарии (2 б.); правильные ответы на предложенные вопросы (2 б.); выстраивание предполагаемой модели будущего поведения/действий/ развития ситуации (1 б.)
Бонусные баллы	Бонусные баллы	20	Допускаются все	5 б. за участие с докладом в 1 научном мероприятии. Всего 4 мероприятия
Итоговый тест по курсу через ОТ	Итоговый тест по курсу через ОТ	100	Выполнение ИД31, ИД32,	100 б. за все правильные ответы на все тестовые задания

Наименование учебных мероприятий	Типы учебных мероприятий	Количество баллов	Условия допуска	Критерии и нормы оценки
			ИДЗ3	
Пересдача зачета (экзамена) преподавателю	Пересдача	20	Допускаются студенты, набравшие 40 баллов по накопительному рейтингу	1. Реферат на предложенную тему (10 баллов). Критерии: наличие основных разделов научной работы (титульный лист, введение, главы с параграфами, заключение, список источников информации, заключение) (2 балла); правильность оформления работы (отсутствие грамматических и орфографических ошибок) (1 балл); полнота изложения теоретического материала (1 балл); соответствие материала заявленной теме (1 балл); наличие собственных примеров (2 балла); научный стиль изложения материала (1 балл); наличие релевантных и современных источников информации в списке, правильно оформленных (1 балл); наличие ссылок в тексте (1 балл). 2. Устный ответ на билет из 2 вопросов (по 5 баллов за ответ на каждый вопрос).
Схема расчета итоговой оценки:		Текущий рейтинг (все занятия и промежуточные тесты) + Результат итогового теста и все делится на 2 + ББ (если ББ предусмотрены)		

Форма проведения промежуточной аттестации	Условия допуска	Критерии и нормы оценки	
Зачет в форме тестирования через ОТ	Допускаются все	«зачтено»	40 баллов и выше
		«не зачтено»	39 баллов и ниже

6. Банк тестовых заданий и регламент проведения тестирования

6.1. Банк тестовых заданий для проведения тестирования

Название банка тестовых заданий	Количество заданий в банке тестовых заданий	Разработчики
(2018) Социально-психологические основы конфликта	500	Е.В.Желнина

6.2. Регламент проведения тестирований

Название банка тестовых заданий	Количество заданий, предъявляемых студенту	Номера и наименования разделов теста	Кол-во заданий в разделе	Время на тестирование, мин.
Итоговый тест по курсу через ОТ	40		40	45

7. Критерии и нормы оценки курсовых работ (проектов)

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.

8. Примерная тематика письменных работ (курсовых, рефератов, контрольных, расчетно-графических и др.)

Письменные работы не запланированы.

9. Вопросы к зачету

№ п/п	Вопросы
1	Объект и предмет социологии конфликта
2	Природа конфликта. Общество и индивид
3	Конфликт как нормальное социальное отношение
4	Проблема конфликта в контексте социальных процессов и изменений
5	Проблематика конфликта в социологии М.Вебера
6	Роль бюрократии в политическом конфликте
7	Проблематика конфликта в социологии религии
8	Конфликт и легитимация статусных привилегий
9	Личностный конфликт и девиантное поведение (по Э.Дюркгейму)
10	Нравственность и регулирование конфликтов. Нормы социальной патологии
11	Нормативный элемент, социальная напряженность и конфликт в теориях структурного функционализма
12	Р. Дарендорф: «Класс и классовый конфликт в индустриальном обществе»
13	Отношения авторитета и ситуация конфликта в теории Р. Дарендорфа
14	Развитие общества и институционализация конфликта
15	Системы управления и процедурные аспекты регулирования конфликта
16	Теории среднего уровня в изучении конфликта
17	Конфликт и противоречие
18	Конфликт и стратификация
19	Базовые социальные потребности и конфликт
20	Участники конфликта
21	Стадии развития конфликта
22	Основные типы конфликтов
23	Субъективный фактор и мотивация конфликта
24	Ресурсный и ценностный подход к изучению конфликта
25	«Чистые» и «смешанные» конфликты
26	Уровни конфликтующих сторон
27	Рациональные и эмотивные компоненты конфликта
28	Конфликт интересов и системы распределения
29	Конфликт интересов и культура
30	Ценностный конфликт
31	Уровни конфликта
32	Конфликт и легитимация власти
33	Конструирование социальной реальности через создание конфликтной ситуации
34	Конфликтные отношения внутри властных структур

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

10.1. Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1 Предмет, основные категории и понятия социологии конфликта	ОК-6, ПК-6	Творческое задание, Круглый стол, Тест, Эссе
2.	Тема 2. Проблема конфликта в социологической теории	ОК-6, ПК-6	Творческое задание, Круглый стол, Тест, Эссе
3.	Тема 3. Изучение, диагностика и предупреждение конфликтов	ОК-6, ПК-6	Творческое задание, Круглый стол, Тест, Эссе
4.	Тема 4. Последствия конфликта	ОК-6, ПК-6	Творческое задание, Круглый стол, Тест, Эссе
5.	Тема 5. Конфликт интересов	ОК-6, ПК-6	Творческое задание, Круглый стол, Тест, Эссе
6.	Тема 6. Ценностный и ролевой конфликты	ОК-6, ПК-6	Творческое задание, Круглый стол, Тест, Эссе
7.	Тема 7. Конфликт и власть	ОК-6, ПК-6	Творческое задание, Круглый стол, Тест, Эссе
8.	Тема 8. Социально-трудовые и управленческие конфликты	ОК-6, ПК-6	Творческое задание, Круглый стол, Тест, Эссе

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Творческое задание. Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

1.1. Определение понятий. Составление тезауруса основных терминов и понятий по учебному курсу, по 2-3 слова из каждой темы.

Тема 1 Предмет, основные категории и понятия социологии конфликта

Тема 2. Проблема конфликта в социологической теории

Тема 3. Изучение, диагностика и предупреждение конфликтов

Тема 4. Последствия конфликта

Тема 5. Конфликт интересов

Тема 6. Ценностный и ролевой конфликты

Тема 7. Конфликт и власть

Критерии оценки:

5 баллов – студент верно определяет все слова, приводит не менее двух примеров.

4 балла – студент верно определяет все слова, но не приводит примеров.

3 балла – студент верно определяет менее 50 % слов, приводит не менее двух примеров.

2 балла – студент верно определяет менее 50 % слов, но не приводит примеров.

1 балл – студент представил только примеры указанных социальных процессов.

0 баллов – работа студентом не выполнена

1.2. Опорная схема-коллаж. Схематически фиксированное отображение некоторой части предметного содержания, объединённое ключевым понятием или проблемой.

- Тема 1 Предмет, основные категории и понятия социологии конфликта
 Тема 2. Проблема конфликта в социологической теории
 Тема 3. Изучение, диагностика и предупреждение конфликтов
 Тема 4. Последствия конфликта
 Тема 5. Конфликт интересов
 Тема 6. Ценностный и ролевой конфликты
 Тема 7. Конфликт и власть

Критерии оценки:

- 10 баллов – студент составил опорную схему-коллаж, включив в неё весь основной материал лекции и добавив материал, найденный самостоятельно.
 8 балла – студент составил опорную схему-коллаж, включив в неё весь основной материал лекции.
 6 балла – студент составил опорную схему-коллаж, включив в неё не весь материал лекции.
 4 балла – студент представил только текстовый конспект материала лекции.
 2 балла – студент предоставил опорную схему-коллаж не по материалу лекции.
 0 баллов – работа студентом не выполнена

1.3. Составление аннотированной библиографии по курсу. Подбор аннотируемых произведений исходя из содержания учебного курса, их библиографическое описание и краткая аннотация.

№ пп	Автор	Название статьи	Библиографическое описание	Аннотация
1				
2				
3				
4				
5				

Критерии оценки: 1 б. за описание 2 источников. Максимально возможно получить 10 б.

2. Круглый стол. Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Тема 1. Предмет, основные категории и понятия социологии конфликта

Студенты готовят сообщения по теме.

Каждый участник круглого стола в выводах своего выступления выделяет факторы, которые влияют на развитие исторического нарратива, а также выражает свое мнение о соотношении нарратива и исторического знания.

Критерии оценки: максимально: 5 б. Сумма баллов:

- 2 б. – тема раскрыта полностью, подготовлены 2 вопроса аудитории.
 1 б. – наличие вывода, творческого (оригинального) подхода к представлению материала или его составлению.
 1 б. – подготовлена электронная презентация.
 1 б. – свободное владение тематическим материалом.

Тема 2. Проблема конфликта в социологической теории

Практическое занятие проводится в форме: учебной пресс-конференции. Учебная пресс-конференция – это практикум, целью которого является обучение студентов умению формулировать вопросы и отвечать на них.

Участникам дается задание подготовить вопросы и свои варианты ответов по теме.

Формы проведения практикума: группа делится на две команды, которые по очереди задают друг другу вопросы; на вопросы группы отвечают один или несколько студентов.

В ходе учебной пресс-конференции оценивается правильность постановки вопроса, точность и аргументированность ответа, быстрота реакции на поступившие вопросы. Для анализа вопросов и ответов может быть выделена группа студентов-экспертов из числа наиболее эрудированных и подготовленных. В заключение подводятся итоги практикума и делаются выводы.

Критерии оценки: максимально: 5 б. Сумма баллов:

- 2 б. – подготовлены 2 вопроса аудитории по теме практикума.
- 2 б. – подготовлены 2 развернутых ответа на вопросы из аудитории.
- 1 б. – свободное владение тематическим материалом.

Тема 3. Изучение, диагностика и предупреждение конфликтов

Студенты готовят сообщения по теме.

Каждый участник круглого стола в выводах своего выступления выделяет факторы, которые влияют на развитие исторического нарратива, а также выражает свое мнение о соотношении нарратива и исторического знания.

Критерии оценки: максимально: 5 б. Сумма баллов:

- 2 б. – тема раскрыта полностью, подготовлены 2 вопроса аудитории.
- 1 б. – наличие вывода, творческого (оригинального) подхода к представлению материала или его составлению.
- 1 б. – подготовлена электронная презентация.
- 1 б. – свободное владение тематическим материалом.

Тема 4. Последствия конфликта

Практическое занятие проводится в форме: учебной пресс-конференции. Учебная пресс-конференция – это практикум, целью которого является обучение студентов умению формулировать вопросы и отвечать на них.

Участникам дается задание подготовить вопросы и свои варианты ответов по теме.

Формы проведения практикума: группа делится на две команды, которые по очереди задают друг другу вопросы; на вопросы группы отвечают один или несколько студентов.

В ходе учебной пресс-конференции оценивается правильность постановки вопроса, точность и аргументированность ответа, быстрота реакции на поступившие вопросы. Для анализа вопросов и ответов может быть выделена группа студентов-экспертов из числа наиболее эрудированных и подготовленных. В заключение подводятся итоги практикума и делаются выводы.

Критерии оценки: максимально: 5 б. Сумма баллов:

- 2 б. – подготовлены 2 вопроса аудитории по теме практикума.
- 2 б. – подготовлены 2 развернутых ответа на вопросы из аудитории.
- 1 б. – свободное владение тематическим материалом.

Тема 5. Конфликт интересов

Студенты готовят сообщения по теме.

Каждый участник круглого стола в выводах своего выступления выделяет факторы, которые влияют на развитие исторического нарратива, а также выражает свое мнение о соотношении нарратива и исторического знания.

Критерии оценки: максимально: 5 б. Сумма баллов:

- 2 б. – тема раскрыта полностью, подготовлены 2 вопроса аудитории.

- 1 б. – наличие вывода, творческого (оригинального) подхода к представлению материала или его составлению.
- 1 б. – подготовлена электронная презентация.
- 1 б. – свободное владение тематическим материалом.

Тема 6. Ценностный и ролевой конфликты

Практическое занятие проводится в форме: учебной пресс-конференции. Учебная пресс-конференция – это практикум, целью которого является обучение студентов умению формулировать вопросы и отвечать на них.

Участникам дается задание подготовить вопросы и свои варианты ответов по теме.

Формы проведения практикума: группа делится на две команды, которые по очереди задают друг другу вопросы; на вопросы группы отвечают один или несколько студентов.

В ходе учебной пресс-конференции оценивается правильность постановки вопроса, точность и аргументированность ответа, быстрота реакции на поступившие вопросы. Для анализа вопросов и ответов может быть выделена группа студентов-экспертов из числа наиболее эрудированных и подготовленных. В заключение подводятся итоги практикума и делаются выводы.

Критерии оценки: максимально: 5 б. Сумма баллов:

- 2 б. – подготовлены 2 вопроса аудитории по теме практикума.
- 2 б. – подготовлены 2 развернутых ответа на вопросы из аудитории.
- 1 б. – свободное владение тематическим материалом.

Тема 7. Конфликт и власть

Студенты готовят сообщения по теме.

Каждый участник круглого стола в выводах своего выступления выделяет факторы, которые влияют на развитие исторического нарратива, а также выражает свое мнение о соотношении нарратива и исторического знания.

Критерии оценки: максимально: 5 б. Сумма баллов:

- 2 б. – тема раскрыта полностью, подготовлены 2 вопроса аудитории.
- 1 б. – наличие вывода, творческого (оригинального) подхода к представлению материала или его составлению.
- 1 б. – подготовлена электронная презентация.
- 1 б. – свободное владение тематическим материалом.

3. Тест. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Фонд тестовых заданий:

1. Укажите 4 основных признаков социального конфликта.
 - а) Негативные эмоции участников конфликта
 - б) Две и более противоборствующие стороны
 - в) Наличие несовместимых или взаимоисключающих целей
 - г) Применение насилия для достижения своих целей
 - д) Дефицит ресурсов
 - е) Иерархические отношения участников конфликта
 - ж) Позиционный признак
2. Ухудшение качества и продуктивности индивидуальной деятельности составляет действие ... функции социального конфликта.
 - а) конструктивные в индивидуальной жизни
 - б) конструктивные в общественной жизни
 - в) деструктивные в индивидуальной жизни
 - г) деструктивные в общественной жизни
3. Укажите жёсткие тактики конфликтного поведения.

- а) Захват и удержание объекта
 - б) Коалиционная
 - в) Дружелюбие
 - г) Фиксация позиции
 - д) Сделки
 - е) Давление
 - ж) Физическое насилие
 - з) Психологическое насилие
 - и) Демонстрация действий
 - к) Санкционирование
4. Ученый, выдвинувший идею о конфликтах из-за распределения дефицитных ресурсов.
- а) Георг Зиммель
 - б) Карл Маркс
 - в) Герберт Спенсер
 - г) Макс Вебер
5. Какой философ VI в. до н.э. в своих изречениях утверждал, что злобу и заносчивость, а с ними и конфликты, порождают в первую очередь, неравенство и несхожесть людей?
- а) Гераклит
 - б) Конфуций
 - в) Сократ
 - г) Аристотель
6. Учёный, предлагавший рассматривать конфликт как борьбу ценностей и претензий.
- а) А. Смит
 - б) А. Шопенгауэр
 - в) Л. Козер
 - г) М. Вебер
7. Уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте – это ... оппонента.
- а) сила
 - б) власть
 - в) ранг
 - г) статус
8. Конфликты в целом являются ... изучения конфликтологии.
- а) предметом
 - б) задачей
 - в) объектом
 - г) ядром
9. Укажите субъективные причины возникновения социальных конфликтов.
- а) слабая разработанность нормативных процедур
 - б) низкая конфликтоустойчивость
 - в) неадекватный уровень притязаний
 - г) естественное столкновение значимых интересов
 - д) плохое развитие эмпатии
 - е) акцентуации характера
10. ... причины возникновения социальных конфликтов в основном связаны с индивидуальными психологическими особенностями оппонентов
- а) социально-психологические
 - б) объективные
 - в) организационно-управленческие

г) субъективные

11. В соответствии структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается заключаются ... причины возникновения конфликтов.

а) структурно-организационные

б) личностно-функциональные

в) функционально-организационные

г) ситуативно-управленческие

12. Субъекты конфликта, непосредственно совершающие активные (наступательные и защитные) действия друг против друга – это ...

а) основные участники

б) группа поддержки

в) другие участники

г) организаторы

13. Адам Смит во главу угла отношений между людьми ставил ...

а) моральные законы

б) экономические интересы

в) политические пристрастия

г) религиозную веру

14. Лицо (группа), планирующее конфликт и его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения его протекания – это ...

а) подстрекатель

б) организатор

в) оппонент

г) сторона

15. По мнению Аристотеля, источник распрей лежит в ... людей.

а) наглости

б) злобности

в) неравенстве

г) общности

16. Осознание сторонами того, что продолжение конфликта силовыми методами не дает результата, но действий по достижению согласия еще не предпринимают на этапе ...

а) завершения конфликта

б) эскалации конфликтного противодействия

в) сбалансированного противодействия

г) частичной нормализации отношений

17. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой – это ... конфликт.

а) межличностный

б) межгрупповой

в) внутриличностный

г) внутригрупповой

18. К какому типу социальных конфликтов по критерию нормативной регуляции можно отнести дуэль?

а) институциональный

б) неинституциональный

в) реалистический

г) нереалистический

19. Что имеется в виду, говоря о прекращении конфликтных действий, направленных друг против друга.

а) эскалация конфликта

б) начало конфликта

- в) завершение конфликта
 - г) конфликтный инцидент
20. Резкая интенсификация борьбы оппонентов происходит на этапе ... социального конфликта.
- а) эскалации
 - б) начала
 - в) инцидента
 - г) нормализации
21. В каком случае происходит полная нормализация отношений между конфликтующими сторонами?
- а) проблема решена
 - б) необходимо дальнейшее сотрудничество
 - в) стороны пришли к компромиссу
 - г) происходит всегда
22. Поиск такого решения, которое удовлетворяло бы интересы всех противодействующих сторон конфликта составляет основу этой стратегии конфликтного поведения.
- а) сотрудничество
 - б) приспособление
 - в) компромисс
 - г) избегание
23. Ошибки в проектировании структуры, изменение структуры и постепенное несоответствие деятельности; проблемы в технической структуре составляют ... причины возникновения конфликтов.
- а) личностно-функциональные
 - б) структурно-организационные
 - в) ситуативно-управленческие
 - г) функционально-организационные
24. При выборе стратегии ... оппонент снижает уровень своих стремлений, притязаний и принимает позицию противоположной стороны.
- а) избегание
 - б) компромисс
 - в) соперничество
 - г) приспособление
25. Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определённые формы поведения в ситуации конфликта – это ... поведения в конфликте.
- а) тактика
 - б) позиция
 - в) стратегия
 - г) установка
26. Укажите нейтральные тактики конфликтного поведения.
- а) Психологическое насилие
 - б) Коалиционная
 - в) Фиксация позиции
 - г) Санкционирование
 - д) Дружелюбие
 - е) Давление
 - ж) Физическое насилие
 - з) Сделки
 - и) Демонстрация действий
 - к) Захват и удержание объекта
27. Ослабление психической напряженности признается ... функцией конфликта.
- а) деструктивные в индивидуальной жизни

- б) конструктивные в индивидуальной жизни
- в) деструктивные в общественной жизни
- г) конструктивные в общественной жизни

28. Использование конфликта как средства обнаружения и решения проблемы признается ... функцией социального конфликта.

- а) диагностическая
- б) инструментальная
- в) прогнозная
- г) технологическая

29. Философ, отвергавший идеи социал-дарвинизма из-за наличия в обществе конкуренции за социальный статус – это ...

- а) Карл Поппер
- б) Томас Мальтус
- в) Карл Маркс
- г) Ральф Дарендорф

30. Неполное соответствие работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности составляет ... причины возникновения социальных конфликтов.

- а) ситуативно-управленческие
- б) структурно-организационные
- в) личностно-функциональные
- г) функционально-организационные

31. Принятие участия третьей стороны в устранении противоречия, возникшего между оппонентами свидетельствует о ... конфликта.

- а) завершение
- б) затухание
- в) разрешение
- г) урегулирование

Критерии оценки: 100 б за правильные ответы на все предложенные тестовые задания

4. Эссе. Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

Критерии оценки: Максимально – 25 баллов. Критерии оценки выполненного задания:

1. Краткое содержание (максимально – 7 б.), если:
 - 0–1 б. – название выбрано адекватно теме (выполнение задания оценивается по следующей системе: 1 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 0 б. – не соответствует);
 - 0–1 б. – цель ясно определена (выполнение задания оценивается по следующей системе: 1 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 0 б. – не соответствует);
 - 0–1 б. – предмет исследования представляет интерес с точки зрения науки (выполнение задания оценивается по следующей системе: 1 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 0 б. – не соответствует);
 - 0–2 б. – установлена связь предмета исследования или выдвинутого тезиса с известными фактами и исследованиями (выполнение задания оценивается по следующей системе: 2 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 1 б. – частично соответствует данному критерию. 0 б. – не соответствует);

- 0–2 б. – структура эссе и главные выводы ясно сформулированы (выполнение задания оценивается по следующей системе: 2 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 1 б. – частично соответствует данному критерию. 0 б. – не соответствует).
2. Основная часть и заключение (максимально – 15 б.), если:
- 0–3 б. – адекватные и уместные свидетельства (из первичных и вторичных источников) в поддержку аргументации отобраны критически и впечатляюще (выполнение задания оценивается по следующей системе: 3 б. – наиболее полно соответствует данному критерию; 2 б. – большей частью соответствует данному критерию; 1 б. – частично соответствует данному критерию; 0 б. – не соответствует);
- 0–3 б. – избранные доказательства, включая различные толкования вопроса, там, где это необходимо, критически проанализированы и оценены (выполнение задания оценивается по следующей системе: 3 б. – наиболее полно соответствует данному критерию; 2 б. – большей частью соответствует данному критерию; 1 б. – частично соответствует данному критерию; 0 б. – не соответствует);
- 0–3 б. – аргументация стройна и высказывается логично и последовательно (выполнение задания оценивается по следующей системе: 3 б. – наиболее полно соответствует данному критерию; 2 б. – большей частью соответствует данному критерию; 1 б. – частично соответствует данному критерию; 0 б. – не соответствует);
- 0–2 б. – идеи выражены ясно (выполнение задания оценивается по следующей системе: 2 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 1 б. – частично соответствует данному критерию. 0 б. – не соответствует);
- 0–3 б. – выводы соответствуют цели и подкреплены доказательствами (выполнение задания оценивается по следующей системе: 3 б. – наиболее полно соответствует данному критерию; 2 б. – большей частью соответствует данному критерию; 1 б. – частично соответствует данному критерию; 0 б. – не соответствует).
3. Источники (библиография, примечания) (максимально – 3 б.), если:
- 0–1 б. – определены адекватные, нужные источники (выполнение задания оценивается по следующей системе: 1 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 0 б. – не соответствует);
- 0–1 б. – адекватные, нужные источники использованы эффективно в связи с текстом (выполнение задания оценивается по следующей системе: 1 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 0 баллов – не соответствует);
- 0–1 б. – ссылки и примечания сделаны и оформлены правильно (выполнение задания оценивается по следующей системе: 1 б. – наиболее полно соответствует данному критерию. 0 б. – не соответствует).

Полный банк тестовых заданий по дисциплине «Социально-психологические основы конфликта» находится на образовательном портале ТГУ. Разработчик Е. В. Желнина.

11. Образовательные технологии и методические указания по освоению дисциплины (учебного курса)

Технология традиционного обучения: организация учебного процесса, основанного на лекционно-практической и зачетной формах обучения:

- лекция – устное систематическое и последовательное изложение материала по какой-либо проблеме, методу, теме вопроса и т. д.;
- практическое занятие с проверкой результатов индивидуальной самостоятельной работы;
- самостоятельная работа студентов предполагает чтение научной и учебно-методической литературы, подготовку к практическим занятиям по заранее представленному плану.

Технологии развития критического мышления: организация учебного процесса, при которой студенты проверяют, анализируют получаемую информацию с целью развития когнитивных умений и навыков:

- лекция-беседа – устное систематическое и последовательное изложение материала по какой-либо проблеме, методу, теме вопроса и т. д. преподавателем с привлечением студентов к обсуждению изучаемой темы по ходу лекции;

Интерактивная технология: способ активизации деятельности субъектов в процессе взаимодействия:

- проблемная лекция – форма занятия, на котором формулируется проблема, поиск решения которой осуществляется совместно со студентами в процессе раскрытия темы лекции;

- семинар-дискуссия – форма занятия активной работы студентов, в ходе которой студенты обсуждают в диалоговой форме наиболее важные проблемы заданной темы;

- ролевая игра – это интерактивный метод, который позволяет обучаться на собственном опыте путем специально организованного и регулируемого “проживания” жизненной и профессиональной ситуации.

11.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обучение строится на сочетании лекций и практических занятий, в процессе которых студенты должны приобрести навыки делового общения, научиться оформлять необходимые деловые бумаги, проводить переговоры, совещания и др. т.е. освоить необходимые в будущей профессиональной деятельности выпускника этические навыки.

Задачи дисциплины - дать студенту, будущему специалисту, глубокие и систематизированные знания о профессиональной этике и этикете, деловом этикете; ознакомить с особенностями этикета взаимоотношений руководителя и подчиненного в современных условиях; рассмотреть этикет деловых переговоров, встреч, телефонных разговоров; ознакомить с особенностями оформления делового письма и визитной карточки.

Помимо лекционных, практических, индивидуальных занятий и самостоятельной работы для лучшего усвоения данного предмета проводятся ролевые игры.

Ролевые игры по темам «Роль восприятия в деловом общении», «Язык деловых переговоров», «Деловой этикет» формируют у студентов навыки общения, уважения оппонента, использования правил этичного, нравственного поведения.

Текущий рейтинг-контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и выполнения индивидуальных заданий. В учебном курсе применяется балльно-рейтинговая система оценивания успеваемости. Промежуточная аттестация осуществляется на основании накопительного рейтинга.

11.3. Методические указания для студента

Современный уровень развития социально-экономических, культурных отношений требует повышения качества подготовки специалистов в вузах, совершенствования форм и методов обучения студентов деловым взаимоотношениям, усвоения ими новых достижений в будущей служебной деятельности.

Цель и задачи предложенного курса – научить студентов умению работать и общаться с людьми, ориентироваться в непредвиденной обстановке, правильно разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению, принимать оперативные решения, проектировать свою дальнейшую деятельность в соответствии с реакцией и поступками личности.

В процессе обучения учащемуся необходимо усвоить профессиональные особенности делового общения. Также студент должен понимать терминологию и уметь ею грамотно пользоваться.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне.

Практические занятия являются аудиторными, они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике.

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Текущий контроль представляет собой регулярно осуществляемую проверку усвоения учебного материала. Данная оценка предполагает систематичность, непосредственно коррелирующуюся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также необходимость балльной оценки успеваемости студента.

Оценка знаний, умений и навыков осуществляется на всех семинарских занятиях по всем формам обучения в соответствии с целями и задачами занятия. Контроль может проводиться в начале, в ходе отработки основной части и в заключительной части занятия.

Контроль, проводимый в начале занятия, имеет целью проверку качества самостоятельной работы студентов по соответствующей теме практического занятия, а также усвоения основных положений ранее пройденного учебного материала, необходимых для усвоения вопросов данного занятия.

Контроль, проводимый в ходе основной части занятия, должен обеспечить проверку не только хода и качества усвоения учебного материала, но и развитие у студентов творческого мышления.

Контроль, проводимый в заключительной части занятия, осуществляется в случаях, когда оценку качества усвоения материала можно дать после его полного изложения.

Планы семинарских занятий предусматривают перечни вопросов к обсуждению, подготовку презентаций студентов по темам занятий, решение заданий и выполнение упражнений.

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (учебного курса)

12.1. Обязательная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум и др.)	Количество в библиотеке
1.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 301 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8	Учебник	ЭБС "ZNANIUM.COM"

12.2. Дополнительная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум и др.)	Количество в библиотеке
1.	Добренъков В. И. Социология менеджмента [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В. И. Добренъков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. - Москва : Акад. проект : Альма Матер, 2016. - 280 с. - (Gaudeamus). - ISBN 978-5-8291-2510-3	Учебник	ЭБС "IPRbooks"
2.	Желнина Е. В. Социология конфликта : учеб.-метод. пособие / Е. В. Желнина ; ТГУ ; Гуманит.-пед. ин-т ; каф. "Журналистика и социология". - ТГУ. - Тольятти : ТГУ, 2013. - 126 с. : ил. - Библиогр.: с. 118-119. - Прил.: с. 120-124. - ISBN 978-5-8259-0703-1	Учебно-методическое пособие	30

СОГЛАСОВАНО

Директор научной библиотеки
(должность)

(подпись)

А. М. Асаева
(И.О. Фамилия)

«__» _____ 20__ г.
МП

12.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Журнал «Социологические исследования» (СоцИС). – Режим доступа: <http://www.isras.ru/socis.html>. - Загл. с экрана. (Дата обращения: 19.01.2018)
- ВЦИОМ. – Режим доступа: <http://wciom.ru/>. - Загл. с экрана. (Дата обращения: 09.01.2018)
- WebofScience[Электронный ресурс] : мультидисциплинарная реферативная база данных. – Philadelphia: ClarivateAnalytics, 2016– . – Режим доступа : apps.webofknowledge.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Scopus[Электронный ресурс] : реферативная база данных. – Netherlands: Elsevier, 2004– . – Режим доступа : scopus.com. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- Elibrary[Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Москва : НЭБ, 2000– . – Режим доступа : elibrary.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
- SpringerLink[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: SpringerNature, 1842– . – Режим доступа : link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

12.4. Перечень программного обеспечения

п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
.1	Windows	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно
.2	Office Standart	Договор № 690 от 19.05.2015г., срок действия - бессрочно; Договор № 727 от 20.07.2016г., срок действия - бессрочно

12.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групп-	Экран настенный, Столы ученические двухместные, Стулья , Трибуна , Компьютер., доска передвижная.	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 16В, позиция по ТП №10	70,5	64

п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий	Перечень основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др.	Площадь, м ²	Количество посадочных мест
	повых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации (УЛК-714)				
2.	Помещение для самостоятельной работы студентов (Г-401)	Столы ученические, стулья ученические, ПК с выходом в сеть Интернет.	445020, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Белорусская, 14, позиция по ТП №48	84.8	16