

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»
Гуманитарно-педагогический институт
Кафедра «Социология»
39.03.01 «Социология»

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему

«Волонтерская деятельность как форма мотивированной активности молодежи»

Студент(ка)	<u>Т.А. Сорокина</u> (И.О. Фамилия)	<u>_____</u> (личная подпись)
Руководитель	<u>к.пед.н., доц. Л.Д. Филиогло</u> (И.О. Фамилия)	<u>_____</u> (личная подпись)
Консультант	<u>д.филос.н., проф. И. В. Цветкова</u> (И.О. Фамилия)	<u>_____</u> (личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой д.социол.н., профессор Т. Н. Иванова _____

« _____ » _____ 20 _____ г.

Тольятти 2016

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Волонтерская деятельность как разновидность общественного движения	7
1.1. Теоретические подходы к изучению добровольческого движения.....	7
1.2. Мотивация как фактор развития волонтерской деятельности	20
Глава 2. Исследование волонтерской деятельности как формы мотивированной активности молодежи.....	28
2.1. Отношение студентов-волонтеров г.о. Тольятти к добровольческой деятельности	28
2.2. Оценка социальной значимости волонтерского движения жителями г.о. Тольятти с использованием метода Стефенсона	39
2.3. Российские студенты-волонтеры: мотивация к деятельности	48
Заключение	54
Список используемой литературы и источников	57
Приложения	64

Введение

Актуальность темы исследования. В современном обществе постоянно происходят изменения в самых разных сферах жизнедеятельности, это сказывается на требованиях к воспитанию нового поколения. Для устойчивого развития государства в нем должны преобладать социально активные граждане. Успешное функционирование гражданского общества обеспечивают субъекты, способные плодотворно взаимодействовать в обществе для достижения общих стремлений, осуществления совместных интересов и сохранения единых ценностей, обладающие чувством ответственности за судьбу страны, ее социально-экономическое процветание. В связи с этим современная государственная молодежная политика на всех уровнях ставит приоритетной задачей развитие социальной активности подрастающего поколения, его гражданского самосознания с помощью вовлечения в деятельность детских и молодежных объединений, среди которых своей спецификой выделяются добровольческие организации. Волонтерство – это особое мировоззрение человека, взгляд на общество, основной идеей которого является бескорыстная помощь и изменение окружения в лучшую сторону. Добровольная помощь способна принимать разные формы: от традиционных видов взаимопомощи до совместных усилий тысяч людей.

В настоящее время считается, что у волонтеров значительная роль в развитии гуманного общества и повышении общего уровня благосостояния населения. Многие неправительственные организации, профессиональные ассоциации, профсоюзы и другие гражданские объединения основывают свою деятельность на идеях добровольной помощи. Приобщение к добровольной деятельности на общее благо имеет значительный воспитательный заряд: ведёт к укреплению мировоззренческих позиций, формирует общественно-политическое сознание личности, повышает

уровень социальной активности, компетентности, развивает умение действовать в нестандартных жизненных ситуациях.

Таким образом, проблема развития добровольческих движений является важной и актуальной для развития будущего нашей страны и формирования в ней гражданского общества.

Степень разработанности проблемы. Добровольчество затрагивает многие сферы жизнедеятельности человека, поэтому современные специалисты – психологи, педагоги, социологи и философы, указывают на то, что добровольческая деятельность молодежи в настоящее время не только помогает решать социальные проблемы общества, но и формируют активную жизненную позицию у девушек и юношей, способствует развитию социально значимых качеств. В связи с этим, особую актуальность приобретает изучение волонтерского движения.

Основная часть исследований представлена работами, в которых преобладает социально-психологический и социально-педагогический подходы к изучению добровольчества. Кроме того, данный аспект носит в большей степени прикладной характер, в силу чего добровольческое движение становится предметом рассмотрения общественности, некоммерческого сектора, лидеров и активистов общественных организаций, работников социальной сферы.

В ряду социологических работ можно отметить разработки Я.В. Дидковской (исследование мотивации социальных работников к участию в добровольческой деятельности), А.А. Клепиковой, Л.А. Кудринской (добровольческий труд), Л.И. Якобсона (филантропия и добровольчество), а также социологические исследования, проводимые организаторами работы добровольческих центров – В.С. Лукьяновым и С.В. Михайловой.

На данный момент проведены исследования, направленные на изучение поиска наилучших условий и результативных методов развития социальной активности личности (И.Д. Гаврильев, Е.М. Карпова,

А.Я. Школьник и др.), отношения молодого поколения к общественной деятельности (Г.Г. Николаев, Л.А. Сивицкая, О.Б. Скрыбина и др.)

В последние годы добровольчество достаточно масштабно изучалось в рамках всероссийских социологических исследований Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) – «Добровольчество в России: потенциал участия молодежи»¹ (2011 год), фонда «Общественное мнение» (ФОМ) – «Законопроект о добровольчестве: должно ли государство вмешиваться в добровольческую деятельность?»², «О волонтерах: о помогающем поведении и добровольческой деятельности»³ (2013 год).

Цель бакалаврской работы – выявление мотивов участия современной молодежи в волонтерской деятельности.

Объектом данного исследования является феномен волонтерства в современном сообществе студенческой молодежи.

Предмет исследования – мотивация активности современной молодежи в форме волонтерской деятельности.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть теоретические подходы к изучению волонтерского движения.
2. Изучить теоретические аспекты мотивации как фактора развития добровольчества.
3. Проанализировать отношение студентов-волонтеров города Тольятти к добровольческой деятельности.
4. Определить оценку социальной значимости волонтерского движения с точки зрения жителей города Тольятти.

¹Всероссийский центр изучения общественного мнения. Добровольчество в России: потенциал участия молодежи – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=111713> (Дата обращения: 13.10.2015).

² Фонд Общественное Мнение. Законопроект о добровольчестве: должно ли государство вмешиваться в добровольческую деятельность? – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/10871> (Дата обращения: 13.10.2015).

³ Фонд Общественное Мнение. О волонтерах: о помогающем поведении и добровольческой деятельности – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://fom.ru/obshchestvo/10927> (Дата обращения: 13.10.2015).

5. Сравнить мотивацию российских студентов-волонтеров с мотивами добровольцев города.

Теоретико-методологическая база исследования. В данном исследовании используются следующие подходы:

1. *Структурно-функциональный подход* – используется для изучения волонтерского движения как разновидности общественного движения.
2. *Культурологический подход* – позволит рассмотреть феномен добровольчества как важнейший элемент культуры общества, необходимый для укрепления доверия, саморегуляции и, таким образом, самовоспроизводства социально-культурной системы в целом.
3. *Социально-психологический подход* – акцентирует внимание на социально-психологической характеристике и личностной мотивации участников движений.
4. *Личностно-деятельностный подход* – связан с проявлением у молодежи социальной активности и мотивацией к бескорыстному труду.

Гипотеза исследования: мотивация волонтеров – ключевой фактор развития добровольческой деятельности в современном мире.

Методы исследования: анкетный опрос, метод Стефенсона, анализ интернет-источников.

Эмпирическая база исследования. Анкетный опрос N=200 человек на тему: «Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к добровольческой деятельности», опрос жителей г.о. Тольятти с применением метода Стефенсона N=73, анализ интернет-источников – 3 сайта.

Структура бакалаврской работы. В работу входит введение, две главы, пять параграфов, заключение, список литературы и приложения.

Глава 1. Волонтерская деятельность как разновидность общественного движения

1.1. Теоретические подходы к изучению добровольческого движения

В настоящее время, когда все подвержено влиянию глобализации, особое значение придается структурам, которые отличаются динамичностью и возможностью быстро реагировать на различные изменения в окружающем мире. В качестве такой структуры выступают общественные движения, представляя собой добровольные объединения людей. Движения такого рода можно охарактеризовать как одну из самых подвижных организационных форм, которые быстрее адаптируются к изменениям в обществе и приспосабливаются к новым правилам. Данный феномен представляет собой сложное и многоаспектное явление, что затрудняет формирование общей теории движений.

В социологическом знании есть разногласия по поводу определения понятия общественного движения. Часть исследователей считают, что общественные движения можно представить, по сути, как социальный процесс, который связан с коллективными действиями неформально организованных людей, направленными на социальные изменения. Российская социологическая энциклопедия определяет общественное движение как «массовые действия представителей какой-либо одной большой социальной группы или нескольких, направленные на обеспечение групповых или общественных интересов, удовлетворение потребностей»⁴.

Часть западных ученых определяют общественные движения как коллективную деятельность, направленную на осуществление социальных изменений против существующей системы власти и доминирующей системы ценностей. Например, Г. Блумер определяет общественные движения как

⁴Российская социологическая энциклопедия / Под общ.ред. Г.В.Осипова. - М.: Издательская группа НОРМА-ИНФРА-М, 1999. - 345 с.

«коллективные инициативы для установления нового социального порядка»⁵. Стоит отметить, что как раз коллективная инициатива и является основным фактом функционирования движений. Участниками движений можно считать, прежде всего, инициативных людей, которые безвозмездно и добровольно стремятся определить круг интересов и достигнуть поставленной цели.

Если рассматривать парадигму «мобилизации ресурсов, то ее сторонники» (Н. Залд и Ч. Тилли) определили движение в широком смысле – как совокупность установок на социальное изменение⁶. Данные установки можно характеризовать как предпосылки к формированию организации движения, которое имеет общественно-политическую направленность. По мнению французского ученого А. Турена, движение – это форма коллективной деятельности, с помощью которой социальные общности влияют на ход истории⁷. Как факторы изменений общественные движения выступают, когда оспаривают те или иные параметры уже существующих социальных отношений и культурных моделей. Движение можно определить как основу классовой борьбы, а точнее, действием классовых сил, которые нацелены контролировать историчность. Его можно представить как совокупность трех составляющих:

- идентичность, то есть общественное движение должно определить себя в конфликте;
- оппозиционность – борьба с классовым противником, которого движение должно определить;
- тотальность – определение поля конфликта.

Исходя из вышесказанного, понятие «общественного движения» можно связать с такими социальными процессами, как коллективное действие,

⁵ Блумер Г. Коллективное поведение / Г. Блумер // Американская социологическая мысль. – М.: Изд-во МГУ, 2008. – С. 168-169.

⁶ Здравомыслова Е.А. Парадигмы и модели социологии общественных движений: учебное пособие / Е.А. Здравомыслова. – М.: Издательство БЕК, 2008. – с. 168-170.

⁷ Турен А. Введение к методу социологической интервенции / А. Турен // Новые социальные движения в России. – М.: Эксмо, 2010. – с. 76.

социальные изменения, взаимодействие различных социальных групп. Данные процессы определены общественными интересами и целями взаимодействующих индивидов.

Такие исследователи, как Е. Здравомыслова, М. Кодин, В. Головин, заостряют свое внимание на определенную организованность подобных социальных субъектов⁸. Движение обретает значение, в основном, при наличии устойчивой структуры, действия в течение длительного времени. Таким образом, общественное движение можно обозначить как организованную форму коллективной деятельности, которая характеризуется самоорганизацией, ориентацией на представление интересов различных социальных групп и общества в целом. Из этого можно сделать вывод, что у движений имеются статусно-ролевые позиции участников, а также установление коммуникаций внутри групп.

Американский социолог Г. Блумер под коллективным поведением понимал групповую активность. При этой активности люди действуют так, что происходит некое разделение между ними внутри группы. Блумер разделяет коллективные группы на элементарные – такие, как толпа, забастовка, общественность, и организованные, более сложные формы коллективного поведения, к ним можно отнести социальные движения, социальные организации и институты. По мнению Г. Блумера, движения являются коллективным предприятием, которое по мере своего развития из слабо организованной формы принимает характер общества, приобретая социальную организацию, корпус обычаев и традиций⁹. Он разделил движения на три вида: «общие», «специфические» и «экспрессивные». К «общим» относятся движения, которые имеют единое направление и общую, довольно расплывчатую цель. Такие движения обычно характеризуются низкой степенью управления и контроля, при этом не отличаются

⁸ Кодин М.И. Современный политический процесс в России: общественно- политические объединения и политическая элита / М.И. Кодин // Теоретико-методологические проблемы исследования. - М.: Логос, 2009. - с. 75-77.

⁹ Блумер Г. Коллективное поведение / Г. Блумер // Американская социологическая мысль. - М.: Изд-во МГУ, 2008. - С. 145.

стабильностью руководства. Что касается «специфических» движений, то тут есть четкая определенная цель, наличие структуры – организации, определенного руководства, членского состава, и сами индивиды занимают определенные статусные позиции. «Экспрессивные» движения не ставят перед собой цель изменения социальной действительности, но, не смотря на это, способны оказывать влияние на характер социального строя. Как пример можно привести религиозные движения.

По мнению Т. Гарра, рассматривающего общественное движение как иррациональное коллективное поведение в ситуации социального кризиса, базовая модель условий, которые ведут к политическому насилию и протестным действиям, включает в себя социетальные и психологические факторы. Психологические состояния объединяют в себе взаимосвязанные понятия неудовлетворенности и депривации в таких теоретических понятиях, как фрустрация, отчуждение, целенаправленные конфликты, острая необходимость и напряжение. К социетальным переменным относятся «длительность культурных и субкультурных санкций на открытую агрессию; длительность и степень успеха политического насилия в прошлом; отчетливость и распространенность символических призывов, оправдывающих насилие; легитимность политической системы и типы ответов, которые она дает на относительную депривацию»¹⁰. Как показывает практика, социетальные факторы играют значительную роль при развитии общественных движений.

Исследуя факторы, побуждающие индивидов к участию в деятельности общественных объединений, следует обращать внимания и на внутреннюю организационную структуру движения и социальный контекст, в котором оно себя проявляет. Изучение организационных форм новых общественных движений наиболее хорошо раскрыты в парадигме «мобилизации

¹⁰ Гарр Т. Почему люди бунтуют / Т. Гарр. – СПб: Питер, 2005. - С.52.

ресурсов»¹¹. Представители данной парадигмы (М. Залд, Дж. Маккарти, М. Асим) рассматривают стратегию и тактику движений, проблему их роста, изменения и упадка. Центром парадигмы можно считать понятие организации движений. Организация определяется с ценностями и целями общественных движений, которые формируются под влиянием социально-культурной ситуации. Для того чтобы деятельность организации была успешной, необходимы внутренние и внешние ресурсы. К внешним ресурсам можно отнести степень правового развития государства, наличие демократических традиций и т.д. К внутренним же относятся люди и деньги. Социологами выделяются три группы условий, которые считаются необходимыми для успешности деятельности движения: информированность в СМИ, экономическая поддержка извне и легализация в общественном мнении и на уровне права.

В 1980–90–е годы в условиях глобализации общественные движения приобрели новые черты. Итогом осмысления этих движений стала парадигма «новых общественных движений» (А. Турен, А. Мелуччи, П. Штомпка и др.). На их взгляд, данные движения должны стать основным предметом социологии, так как являются моделью становления новых социальных структур, превращения социальных мотивов в социальные феномены и наоборот. Здесь движение уже выступает как источник формирования новой социальной реальности. Оно рассматривается в общем социетальном, культурном и историческом контексте.

Стоит отметить, что явление общественного движения многомерно и трудно говорить об универсальной концепции изучения данных процессов. В такой ситуации наиболее приемлемым для исследования современных движений представляется использование идей различных подходов, теорий, концепций с целью более полного анализа новых общественных движений.

¹¹ Здравомыслова Е.А. Парадигмы и модели социологии общественных движений: учебное пособие / Е.А. Здравомыслова. – М.: Издательство БЕК, 2008. – 187-189.

Развитие добровольческой деятельности в России имеет давнюю историю. Такое явление, как общественная благотворительность появилась еще в домонгольский период, и главенствующую роль в развитии благотворительности заняла церковь. В XVIII веке появились первые многочисленные благотворительные заведения, они же стали фундаментом российской системы социальной опеки. В России одно из первых официальных упоминаний о добровольческой деятельности было в 1894 году. До середины 80-х годов XX века добровольцами называли людей, которые в военные годы, не дожидаясь мобилизационной повестки, шли защищать свою страну, как это было в первую мировую и в Великую Отечественную войну.

Сегодня добровольчество обрело разноаспектный характер. Российский социолог Е.И. Холостова объясняет данное понятие следующим образом: «Волонтеры (от англ. volunteer – доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций. Волонтеры в современном значении этого слова – это члены общественного объединения социальной направленности»¹².

Добровольческое движение играет важную роль для человека и общества. Добровольчество – это один из важнейших путей внесения психологического смысла в жизнь человека, семьи и сообщества. Посредством добровольчества возрастает качество жизни того сообщества, в котором люди вовлечены в добровольческую (социальную, религиозную, экологическую, др. виды) работу, выполняемую вне дома или служебных обязанностей. Бесспорно, добровольчество – это важный путь решения социальных проблем и человеческих нужд, как ранее, так и в современном

¹² Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и Ко», 2010. – с. 156.

обществе. Можно утверждать, что добровольчество – это один из способов поддержки демократии и развития гражданского общества, посредством обеспечения граждан возможности участвовать в жизни местного сообщества, участвовать в процессе социального развития. В заключение следует указать, что добровольчество является одним из способов самосовершенствования личности и более результативной и продуктивной жизни.

На сегодняшний день нет сомнений, что всегда найдутся люди, которые способны безвозмездно оказывать помощь нуждающимся, таким образом влияя на преобразование современного общества. Стоит отметить, что молодежь – чаще всего, наиболее социально активная демографическая группа, и именно она может стать (и действительно является) основой добровольческого движения.

Одним из первых определение молодежи в российской науке дал В.Т. Лисовский, он поясняет: «молодежь – поколение людей, проходящих стадию социализации, усваивающих, а в более зрелом возрасте уже усвоивших, образовательные, профессиональные, культурные и другие социальные функции; в зависимости от конкретных исторических условий возрастные критерии молодежи могут колебаться от 16 до 30 лет»¹³. Молодежь можно определить как общественную силу, «которая может осуществить различные начинания, потому что она не воспринимает установленный порядок как нечто само собой разумеющееся и не обладает закрепленными законом интересами ни экономического, ни духовного характера»¹⁴.

Молодые люди имеют особый взгляд на социальные проблемы общества и поэтому довольно часто являются инициаторами изменений в обществе. А добровольчество, как общественное движение, позволяет

¹³ Иконникова С.Н. Молодежь: социологический и социально–психологический анализ / С.Н. Иконникова. – Л.: ЛГУ, 1974. – с. 105.

¹⁴ Мангейм К. Диагноз нашего времени / К. Мангейм. – М.: Издание: Говорящая книга, 2010. – с. 546.

молодому поколению проявить себя, свои культурные и социальные способности. Волонтерство помогает выстроить социальные отношения, развить и найти применение своим моральным и духовным качествам, и что не менее важно, способность оказать другим и найти самому себе поддержку, соратников, чувствовать свою необходимость и пользу. Отсутствие у молодежи, в отличие от большинства взрослых людей, устоявшихся интересов увеличивает потенциал и социальные возможности молодого поколения. Поэтому можно сделать вывод, что молодежь как определенная общность имеет свою определенную специфическую культуру – субкультуру, которая является компонентом фундаментальной культуры. Данный феномен культуры можно рассматривать как молодежную культуру.

Обладая собственным менталитетом, молодежная культура направлена на адаптацию молодого поколения в обществе, а также определяет характер поведения и уклад жизни ее представителей. Стоит отметить, что в молодежной культуре содержится особый способ восприятия духовных ценностей, из чего следует, что она находится на более высоком уровне субкультурной стратификации, чем нормативная культура.

Добровольческое движение можно рассмотреть как одно из проявлений молодежной субкультуры. Данное общественное явление включает в себя и выработку активной гражданской позиции, и самовыражение молодого человека. Формально добровольчество не является профессиональным уровнем социальной работы, но, несмотря на это, оно выполняет определенные социальные функции. Волонтерская деятельность несет в себе большое значение для развития государства и общества в целом через нравственное воспитание и возрождение общечеловеческих ценностей культуры в социальной среде. Вопрос о потенциале использования молодежной волонтерской деятельности может рассматриваться, как минимум, в двух аспектах: как влияние молодежного волонтерства на конкретно-историческую ситуацию, сложившуюся в обществе, и влияние

волонтерства на саму личность молодого человека, включающегося в данную деятельность.

Можно утверждать, что в социальном плане добровольческое движение направлено на достижение определенных целей. Например, формирование стабильности и сплоченности в обществе. Другая же цель связана с дополнением услуг, которые предоставляют социальные программы в тех случаях, когда эти услуги невыгодны, но необходимы в обществе.

Согласно Федеральному закону «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», «волонтеры – это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя»¹⁵. Благополучатели – граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь добровольцев.

В словаре С.И. Ожегова волонтерство означает «добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях»¹⁶. Следовательно, волонтеры – это люди, осуществляющие свою деятельность неформально, которые работают на общественных началах, как в государственных, так и в коммерческих организациях социальной сферы.

Если говорить о роли волонтерских движений в социальном воспитании молодежи, то согласно результатам современных исследований, можно утверждать, что при внедрении в учебно-воспитательный процесс такой формы организации социального воспитания, как волонтерские движения, создаются необходимые предпосылки и условия для удовлетворения потребностей формирующейся личности в активной

¹⁵ Федеральный Закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // Сборник нормативных правовых актов РФ. – М., 2010.

¹⁶ Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. – М., 2003.

деятельности, получении необходимых знаний, формировании ценностных ориентаций, необходимых для становления зрелой и социально активной личности.

Присущим атрибутом добровольчества можно выделить духовно-нравственное начало, что чаще всего отмечается в существующих определениях. Именно это начало упоминается в Записке Генерального секретаря ООН в 2001 году «Роль добровольчества в содействии социальному развитию». В ней дается следующее определение: «Добровольчество является и духовным свойством, и гражданской добродетелью. Это – деятельность, которая имеет глубокие корни в человеческой духовности и далеко идущие социальные и культурные последствия. Прислушиваться к нуждам других, заботиться о них, приходить на помощь – все это свидетельства высших человеческих побуждений. Люди помогают друг другу из любви и сострадания»¹⁷.

Однако стоит отметить, что духовное свойство и символическое значение добровольчества сводится не только к тому, что мы делаем для других. На первый план выходят собственные ценности и человечность, то есть мы есть то, что мы даем другим. По этим углом волонтерство можно рассмотреть как моральные обязательства, которые человек свободно принимает. Помогая друг другу, люди становятся более человечными и добросовестными, проявляется активная жизненная позиция, и в то же время укрепляется нравственный климат в коллективах и обществе в целом. Помогая, человек чувствует удовлетворение от выполнения своего нравственного долга.

Как известно, периоду молодости свойственно активное, созидательное начало, порывы получить признание со стороны общества. И в этом плане реализация молодого человека, как волонтера, предоставляет им уникальный шанс проявить, выразить себя, утвердить свое «Я» на благо общества в целом. Волонтерские инициативы закладывают в сознании молодых людей

¹⁷ Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций A/RES/56/38 (2001г.)

основы гуманности и честности, справедливости и отзывчивости, уважительного отношения ко всем участникам социальных отношений, активной позиции, открытости социальному опыту и веры в благополучие будущего.

Добровольческие движения можно считать одним из наиболее распространенных и притягательных для молодежи форм проявления инициативы в современном обществе. Это движение по своему духу и сути сходится с ценностями и способом существования молодых людей. Молодежь готова к активности, к действиям, но часто не знает, куда идти и за кем. Именно тогда возникает опасность, что молодые люди встанут на неадекватный курс своего самовыражения, который может, в худшем случае, принять асоциальные формы. Добровольческая деятельность, напротив, может дать возможность молодым людям найти свое место в этом противоречивом и не простом мире. Добровольчество дает надежду на лучшее будущее, укрепляет нравственные качества и самоуважение. Важно отметить, что в целом волонтерство являет собой способ полноценного существования человека как личности, возможность быть духовно развитым человеком, а, следовательно, и сформированной, зрелой личностью.

Такие исследователи, как Е.В. Богданова, Л.Е. Никитина, рассматривают волонтерское движение с позиции воспитания как целенаправленную деятельность по созданию условий для формирования ценностных ориентаций и развития социального опыта. Однако, здесь важна не столько включенность самого человека в деятельность, сколько ценностный аспект этой деятельности, которая должна способствовать развитию новых социально полезных качеств личности и формированию актуальных ценностей.

По мнению Е.В. Богдановой, добровольческую деятельность молодых людей можно описать как особую форму отношения к миру, которая отражает готовность и способность тратить собственные ресурсы ради

общих целей, а также расширения границ социального опыта личности¹⁸. Потенциал волонтерской деятельности представлен личностными ресурсами, актуализируемыми именно волонтерской деятельностью (ценностными, когнитивными, деятельностными, коммуникативными, эмоциональными, культурологическими и организационными). Молодые люди, благодаря волонтерской деятельности, могут попробовать себя в разных сферах деятельности, приобрести опыт, необходимые навыки, знания, новые личные контакты и возможность овладеть целым спектром новых компетенций, погрузившись в проблемы общества.

Волонтерские движения, как и любые другие объединения, имеют свои функции:

- Развивающая. С ее помощью обеспечивается гражданское и нравственное становление личности.
- Ориентационная, которая обеспечивает условия для ориентации в системе ценностей.
- Компенсаторная – создает условия для реализации потребностей, интересов.

Следует отметить, что ценности и ценностные ориентации выступают важным связующим звеном между обществом, социальными условиями и личностью, ее внутренним миром. Ценности помогают связывать прошлое, настоящее и будущее, задавать системы приоритетов. Ценностные отношения позволяют охарактеризовать личность, ее мотивы и действия.

Далее мы рассмотрим добровольческие движения как социальную общность. Ее можно определить как совокупность людей, которые объединены общим социальным признаком. Исследователи определяют социальную общность в количественном отношении – как большую, массовую, либо небольшую социальную группу. Однако социальную

¹⁸ Богданова Е. В. Возможности волонтерской деятельности в социальном воспитании студентов / Е.В. Богданова, И.Е. Дремина, Н.С. Морозова // Волонтерская деятельность студентов по индивидуальному сопровождению детей группы риска: стандарты, опыт, технология: учебное пособие. – Йошкар-Ола: Мар. гос. ун-т, 2013. – с. 102.

общность можно охарактеризовать и такими показателями как организованная неустойчивость, беспорядочность и размытость. Такими можно назвать массовые спортивные, экологические и другие различные и разноплановые социальные движения.

Если движение добровольцев анализировать как общественное движение, то оно попадает под обозначение социальной общности, а уже конкретные волонтерские объединения, где существуют правила, цели и настроена регулярность коммуникаций, будут являться вторичной социальной группой. Отличие этих групп состоит в том, что первичная социальная группа – это группа людей, которые объединены экспрессивными связями. Данные связи основываются на эмоциональной поддержке в делах друг друга¹⁹. При сотрудничестве участников внутри группы формируются инструментальные связи. Такого рода связи как раз и могут первоначально объединить добровольцев. Стоит отметить, что между первичными и вторичными социальными группами не исключены взаимные переходы. Подразумевается, что общий добровольческий труд может создать экспрессивные связи, например, дружеские. Тогда волонтерская группа станет первичной для ее членов.

Зачастую волонтерство имеет неформальный характер деятельности, однако это не значит, что волонтеры не могут быть формально членами какой-либо добровольческой организации. На практике мы видим, что некоторая часть волонтеров объединяется в одну или несколько организаций и движений. Добровольчество может быть как организованным и неорганизованным, осуществляться в общественных и частных организациях, в группе и индивидуально.

Чаще всего в жизни проявляется неорганизованное волонтерство, которое проявляется в случайных и спонтанных эпизодах помощи друзьям или соседям: например, посидеть с ребенком, помочь в ремонте или накачать колесо, а также отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Такая

¹⁹ Волков Ю.Г. Социология / под общей редакцией В.И. Добренькова. – Ростов на/Д., 2009. – с 76.

форма добровольчества преобладает во многих странах. Организованное волонтерство, напротив, осуществляется более регулярно и в основном имеет четкую организацию со стороны некоммерческих, государственных или частных секторов. На наш взгляд, развитая инфраструктура подобных организаций свидетельствует о социальной зрелости государства.

Таким образом, добровольческое движение представляет собой определенную социальную общность, деятельность которой помогает развиваться нравственным качествам личности, формировать духовные ценности и способствует развитию гуманистического общества в целом. Волонтеры – это люди, осуществляющие социально значимую деятельность по своей воле, посредством личного вклада и предлагающие свою помощь безвозмездно.

1.2. Мотивация как фактор развития волонтерской деятельности

С каждым годом феномен волонтерства захватывает внимание исследователей из самых разных областей науки. Характеристики добровольческой деятельности и особенности ее влияния на личность, а также определяющие эту деятельность факторы изучаются во многих областях научного знания, например, таких как психология, социология, педагогика и т.д. В настоящее время существуют исследования, которые посвящены и структурно-содержательным характеристикам добровольческой деятельности, и психологическим составляющим волонтеров.

Наиболее изученным элементом волонтерской деятельности можно считать мотивацию. По мнению С.В. Михайловой, успешность формирования мотивации волонтеров состоит в исключительной возможности для человека совместить удовлетворение своих личных

потребностей с потребностями общества²⁰. Довольно часто волонтерскую деятельность рассматривают со стороны просоциального и альтруистического поведения.

Б.П. Ильин отмечает, что «проявление просоциального поведения связано с двумя мотивами: морального долга и морального сочувствия. Человек с моральным долгом совершает альтруистические поступки ради нравственного удовлетворения, самоуважения, гордости, повышения моральной самооценки (избегание или устранение искажения моральных аспектов Я-концепции представления о себе), относясь при этом к объекту помощи по-разному (и даже иногда отрицательно). Помощь носит жертвенный характер. Люди с моральным долгом (а это в основном лица авторитарного типа) характеризуются повышенной личной ответственностью. Человек с моральным сочувствием проявляет альтруизм в связи с идентификационно-эмпатическим слиянием, отождествлением, сопереживанием, но иногда не доходит до действия. Его альтруистические проявления неустойчивы»²¹. За просоциальным поведением стоит особый мотив – мотив альтруизма (мотив помощи, мотив заботы о других людях). Данный мотив выражается в сострадании, в удовлетворении потребностей беспомощного, в стремлении опекать, утешать, защищать, заботиться, успокаивать и исцелять тех, кто в этом нуждается. Альтруизм существует по собственному убеждению и опирается на нравственные нормы общества, без какого бы то ни было давления со стороны²².

По утверждению некоторых ученых, в частности, представителей эволюционной теории (Ч. Дарвин, Л. Гринберг), желание помогать другим является одним из основных побуждений, имеющих генетические корни. При этом исследователи считают, что безвозмездная работа совершается под влиянием генетической потребности приносить реальную пользу людям,

²⁰ Насиновская Е.Е. Вопросы мотивации личности с позиции деятельностного подхода / Е.Е. Насиновская // Психология в вузе. – 2003. – № 1-2. – с. 216-225.

²¹ Ильин Е. П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011. – с. 388.

²² Там же, с. 398.

изменять себя и общество. Эволюционные психологи, объясняя явление просоциального поведения, говорят о норме взаимности, имея в виду ожидания людей, которые рассчитывают на то, что их помощь увеличит вероятность ответной помощи в будущем. Однако, как отмечает Е.П. Ильин, помощь теряет свой альтруистический характер, если оказывается с расчетом на ответную реакцию²³.

Теория социального обмена предполагает, что просоциальное поведение основано на эгоистическом интересе. Основное утверждение теории социального обмена состоит в том, что люди оказывают помощь только тогда, когда выгоды от помощи превышают ее затраты. Тогда, согласно данной теории, получается, что настоящего альтруизма, который предполагает, что человек помогает другим, даже когда ему самому это не выгодно, не существует. Согласно эгоистической мотивации, добровольцы готовы оказывать помощь для того, чтобы почувствовать себя лучше. В качестве вознаграждения могут выступать соображения карьеры, повышение социальной приспособляемости, уменьшение чувства вины и укрепление чувства собственного достоинства.

Можно сказать, что те же мысли высказал известный философ Ф. Ницше в работе «Что означают аскетические идеалы». Он упоминает средство, которое поможет избавиться от депрессии – такое «почетное средство», как «радость принесения радости» (через добрые дела, одаривания, помощь другим людям). Смысл данного средства заключается в том, что человек, совершая благодеяния, невольно пробуждает в себе такой инстинкт, как воля к власти, и испытывает «счастье ничтожнейшего превосходства». Другими словами, чувство, что ты можешь быть полезным и нужным, служит неисчерпаемым средством утешения»²⁴.

Существует достаточно много форм, внешне похожих на альтруистическое поведение, однако, внутренние механизмы которого не

²³ Ильин Е. П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011. – с. 413.

²⁴ Там же, с. 374.

соответствуют этому определению. Когда человек действует, скорее «помогая» себе, восполняя собственные проблемы или поднимая себе самооценку и т.д. Но стоит отметить, что А. Смит писал: «каким бы эгоистичным ни казался человек, в его природе явно заложены законы, определенные законы, заставляющие его интересоваться судьбой других и считать их счастье необходимым для себя, хотя он сам от этого не получает ничего, за исключением удовольствия видеть «это счастье»²⁵.

Многие исследователи высказываются также о бескорыстной мотивации, согласно которой сопереживание приводит к помощи. Рассматривая гипотезу сопереживания альтруизма Д. Бэтсона, можно утверждать, что некоторая часть поведения волонтеров мотивируется исключительным желанием помочь человеку, который нуждается в помощи.

По мнению Д. Бэтсона, «чистый альтруизм» ощущается у человека, когда он сопереживает нуждающемуся в помощи. Тогда это самое сопереживание приводит к просоциальному поведению, потому что человек, которые осуществляет помощь, предвидит приятные чувства после достижения конкретного результата²⁶.

Г. Мюррей, создавая классификацию мотивов, ввел особый базовый мотив для описания деятельности по оказанию помощи – потребность в заботливости. Различительные показатели соответствующих ему действий он описал как: «Высказывать сочувствие и удовлетворять потребности беспомощного – ребенка или любого другого, который слаб, покалечен, устал, неопытен, немощен, унижен, одинок, отвержен, болен, который потерпел поражение или испытывает душевное смятение. Помогать другому в опасности. Кормить, опекать, поддерживать, утешать, защищать, успокаивать, заботиться, исцелять»²⁷.

²⁵ Ильин Е. П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2011. – с. 415.

²⁶ Леонтьев Д. А. Автономия и самодетерминация как объект психологической диагностики / Д.А. Леонтьев // Вопросы психологии. – 2007. – № 1. – С. 66-85.

²⁷ Азарова Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности / Е.С. Азарова. – Хабаровск, 2008. – с. 134.

Родственным, на наш взгляд, к определению мотивов добровольческой деятельности выступает понятие «метамотивации» А. Маслоу. А. Маслоу считал необходимым разграничить обычную мотивацию людей, которые не достигли самоактуализации (то есть здесь рассматриваются базовые потребности), и мотивацию людей, которые находятся по «ту сторону» самоактуализации, на уровне Бытия. Для данной характеристики он вводит понятия «метапотребности» и «метамотивация»²⁸. Люди, находящиеся на уровне Бытия, всегда имеют какую-то миссию, призвание, и работа по их осуществлению представляется достаточным мотивом и вознаграждением. Такие люди неотъемлемо отождествляются со своим призванием и связывают его с терминами высших ценностей: достижения совершенства, раскрытия истины, утверждения справедливости и т. п.

Проведенные исследования мотивации российских волонтеров дают возможность утверждать, что среди главных мотивов, побуждающих к добровольческой деятельности, выступают следующие:

- стремление к строительству более справедливого и свободного общества;
- энтузиазм, доброта и подвижничество граждан;
- стремление быть социально полезными другим людям;
- равнодушное отношение к происходящему вокруг;
- желание реализовать себя и свои инициативы;
- решить проблемы других людей и собственные проблемы²⁹.

Нередко в качестве мотивации к занятию волонтерской деятельностью может выступать потребность в общении с другими людьми и преодоление чувства одиночества. С помощью добровольчества человек удовлетворяет естественную потребность быть членом группы, ценностям и целям которой доброволец будет стремиться соответствовать.

²⁸Леонтьев А. Д. Развитие идеи самоактуализации в работах А. Маслоу / А.Д. Леонтьев // Вопросы психологии. – 2007. – № 3. – с. 150-158.

²⁹Бобнева М. И. Социальные нормы и регуляция поведения / М.И. Бобнева. – М.: Эксмо, 2008. – с. 169.

Достаточно сильны и мотивы, которые связаны с получением новых навыков, а также каких-либо рекомендаций, которые могут помочь при приеме на оплачиваемую работу. Зачастую данные мотивы связаны с тем, что работодатели благосклонны к людям, у которых уже имеется какой-то трудовой опыт³⁰.

Таким образом, можно утверждать, что среди мотивов добровольцев есть не только идеалистичные, но и прагматичные. Например, приобретение новых навыков и знаний, которые могут пригодиться на пути к карьере, расширение профессионального опыта и полезных связей, немаловажным является получение необходимой информации и т.п.

С.В. Михайлова, исследуя мотивы волонтеров, указала на их возрастные отличия. Если сравнить людей молодого, среднего и пожилого возраста, то у первых преобладает мотивация, которая связана с будущей карьерой, с желанием найти полезные связи и контакты и непосредственно попробовать себя в будущей профессии. Для людей среднего возраста более важной становится потребность в самореализации. Старшему же поколению в большей степени присуще такие чувства, как сострадание, милосердие и забота³¹.

Л.А. Кудринская классифицирует мотивы добровольческой деятельности, исходя из направления добровольчества. Если взять в пример сферу общественно-политических движений, то получается, что добровольцем будет двигать социально-политическая мотивация, так как он чувствует себя активным субъектом исторического действия. Добровольцы, которые руководствуются религиозными или светскими гуманными ценностями (помощь ближнему, совершение добрых дел и др.), имеют традиционно-ценностную мотивацию.

Если речь идет о добровольческой деятельности как способе получения новых связей, информации, опыта и знания, то, по мнению Л.А. Кудринской,

³⁰ Аргайл М. Психология счастья / М. Аргайл. – СПб.: Питер, 2003. – с. 114.

³¹ Насиновская Е. Е Вопросы мотивации личности с позиции деятельностного подхода / Е.Е. Насиновская // Психология в вузе. – 2003. – № 1-2. – с. 216-225.

такие добровольцы руководствуются мотивацией социально-экономической адаптации³². Но, несмотря на все направления волонтерской деятельности, основным мотивом все так же остается сама деятельность, направленная на оказание помощи другим, основанная на ответственности за общество и/или религиозные убеждения.

Разнообразие мотивов добровольческой деятельности Е.С. Азарова условно разделяет на компенсаторные мотивы, мотивы выгоды, мотивы личностного роста, идеалистические и мотивы расширения социальных контактов³³.

К компенсаторным мотивам, по мнению автора, можно отнести ожидание у человека ответной помощи со стороны других, либо возможность решения собственных проблем, улучшение самочувствия, а также преодоление чувства одиночества. Идеалистические мотивы включают следующие составляющие: желания помогать другим, быть социально полезным, пытаться способствовать изменениям в обществе и улучшению благополучия другой личности, а также моральный долг и сочувствие. Мотивы выгоды можно представить как потребности в получении новых полезных связей, возможность попробовать себя в выбранной профессии, обретение необходимых знаний, умений и навыков, общественное признание. Мотивы личностного роста – это желание самореализации, самосовершенствования, развития самосознания. К мотивам расширения социальных контактов Е.С. Азарова относит потребность в коммуникации с другими людьми, простом общении и интересном времяпровождении.

В заключение следует отметить, что добровольческая деятельность, как и многие другие виды деятельности, определяется действием не одного, а ряда мотивов, имеющих разноплановый характер. Поэтому возникает вопрос о том, какие мотивы соответствуют добровольческой деятельности. О.В.

³² Там же, с. 216-225.

³³ Азарова Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности / Е.С. Азарова. – Хабаровск, 2008. – с. 187.

Решетников отмечает, что главные мотивы волонтерской деятельности должны отвечать следующим требованиям³⁴:

- 1) иметь социально значимый позитивный характер;
- 2) широкую распространенность среди добровольцев;
- 3) отвечать общечеловеческим ценностям;
- 4) сохранять индивидуальные различия добровольцев;
- 5) способствовать развитию добровольческой деятельности, реализации ее целей и задач.

³⁴ Насиновская Е. Е. Вопросы мотивации личности с позиции деятельностного подхода / Е.Е. Насиновская // Психология в вузе. – 2003. – № 1-2. – с. 216-225.

Глава 2. Исследование волонтерской деятельности как формы мотивированной активности молодежи

2.1. Отношение студентов-волонтеров г.о. Тольятти к добровольческой деятельности

На протяжении всей истории можно наблюдать, как меняются общественные и личные ценности людей. Однако есть социальные ценности, которые остаются неизменными с течением времени практически для всех народов. Одной из таких основополагающих ценностей является добровольный, бескорыстный труд. В настоящее время в российском обществе происходят глобальные изменения, которые затрагивают разные сферы жизнедеятельности человека: социальные, экономические, политические, культурные. Наиболее отчетливое выражение получила ориентация человека на экономические ценности. В то же время активно развивается и пропагандируется добровольческий труд, основанный на бескорыстном служении обществу, порождаемый альтруистическими мотивами. Стоит обратить внимание на то, что добровольчество становится одним из важных направлений деятельности в студенческом самоуправлении и деятельности молодежных объединений. Многие представители студенческой молодежи рассматривают общественную деятельность как способ самореализации своего творческого потенциала.

Как в современном обществе могут сосуществовать приоритет экономических ценностей, ориентация на денежные интересы, с одной стороны, и добровольческий труд, основанный на принципах бескорыстия и безвозмездности и обретающий все большее звучание в социально-экономической жизни страны, с другой? Этот, на первый взгляд, парадокс представляет научный интерес и актуальность настоящего исследования.

Для формирования образа студента-волонтера было проведено социологическое исследование, целью которого является изучение причин, мотивов и личной значимости занятия добровольческой деятельностью для студентов г.о. Тольятти.

Объектом исследования являются студенты-волонтеры городского округа Тольятти, дифференцированные по гендерному признаку на две равные группы респондентов.

В качестве метода исследования было выбрано анкетирование, так как этот метод позволяет изучить множество мнений выделенных групп населения относительно интересующих вопросов. Исследование носит статус пилотажного, в нем принимало участие 200 человек.

Обработка полученных данных производилась в программе IBM SPSS Statistics 21.

В ходе исследования было опрошено 200 человек, половину из которых составляют студенты-волонтеры женского пола (50%), вторую половину – мужского пола (50%). Респондентов в возрасте от 16 до 18 лет оказалось 33%, от 19 лет и старше – 67%.

Стоит отметить, что среди опрошенных лишь 28% респондентов совмещают учебу с работой, остальные (72%) не имеют постоянного заработка и, следовательно, занятию волонтерской деятельностью могут уделять больше времени.

В ходе опроса выявилась интересная особенность – 43% респондентов занимаются волонтерской деятельностью первый год. Данный факт указали 46% девушек и 40% молодых людей. Возможно, прилив «новых сил» связан с проведением в 2014 году в городском округе Тольятти Российской студенческой весны, где принимало участие более 550 волонтеров. Стоит отметить, что город Тольятти стал принимать у себя и другие региональные и всероссийские мероприятия, в которых требуется качественная помощь волонтеров. Примерно треть опрошенных (29%) занимаются добровольческой деятельностью один-два года, наибольший процент (36%)

из них составляют молодые люди. Респондентов, занимающихся волонтерской деятельностью более двух лет, оказалось 28%.

Добровольческий труд, ранее превалировавший в системе социального обеспечения, теперь включает в себя множество самых разных сфер деятельности, что позволяет каждому желающему найти себе применение по своим предпочтениям и способностям. Одной из задач исследования являлось определение приоритетных направлений добровольческой деятельности студентов г.о. Тольятти.

Самыми популярными сферами добровольчества оказались волонтерство в области культуры и спортивное волонтерство (74-72%), причем спортивное волонтерство чаще выбирают молодые люди – 78% парней-волонтеров против 66% девушек. Культурное волонтерство, напротив, предпочитают девушки (79%). Далее по рейтингу идет событийное волонтерство, оно привлекательно для 70% информантов и пользуется спросом как среди молодых людей, так и девушек (67% и 73%). Вероятно, ситуация показательна тем, что большинство мероприятий в основном носят молодежный характер, поэтому студентам-волонтерам хочется быть к ним причастными. Менее популярно экологическое волонтерство – 37%. Данную сферу деятельности отмечают 39% молодых людей и 35% девушек. Помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение, готовы предложить 28% волонтеров. Добровольчество в чрезвычайных ситуациях и социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов отмечают по 22-25% волонтеров. Эти сферы деятельности только развиваются и, возможно, скоро и они наберут популярность среди молодежи. Наименее предпочтительной сферой деятельности для волонтеров оказалось донорство (19%), в ней участвуют 21% молодых людей и 17% девушек. Возможно, невысокий интерес связан с недостаточной информированностью о процедуре данного мероприятия или несоответствием уровня здоровья требованиям, предъявляемым при сдаче крови.

Далее мы выяснили, кому же хотели бы оказывать помощь волонтеры. 68% респондентов отметили помощь детям. Данную категорию выделяет большинство девушек 79%. У молодых людей это второй по популярности ответ, его отмечают 57% опрошенных. Организациям, работающим в сфере культуры, готовы оказывать помощь 65% информантов. Данный вариант выбирают 69% девушек и 61% молодых людей, что подтверждает популярность данной сферы среди студентов-волонтеров. Помогать приютам для бездомных животных вызвалось более половины опрошенных (52%). У 39% респондентов есть желание помочь пожилым людям, а организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды – у 41% опрошенных. Треть студентов готовы оказывать помощь инвалидам, помогать бездомным согласны 23% респондентов. Наименее популярна такая категория, как правозащитные организации (12%). Вероятно, причиной тому небольшое количество акций, которые были бы направлены на данные категории населения, и низкий уровень компетентности в правовых вопросах самих волонтеров.

В настоящее время различные волонтерские акции и мероприятия стали проходить все чаще, поэтому было интересно проанализировать, как часто респонденты занимаются добровольческой деятельностью. 43% опрошенных ответили, что занимаются волонтерством, когда «есть свободное время», т.е. эпизодически. Данный вариант отмечают 47% девушек и 39% молодых людей. Ежеженедельно занимаются волонтерскими делами 24% респондентов; девушки несколько более активны, их 26%, молодых людей 22%. 17% студентов-волонтеров отметили, что «редко» участвуют в добровольческих акциях. «Пару раз в месяц» занимаются волонтерством 16% студентов.

Мероприятия и акции в нашей стране проходят на самых разных уровнях. И будь-то городские мероприятия или мероприятия российского уровня – везде к участию привлекают волонтеров. Без них невозможно представить самые большие и грандиозные мероприятия страны, например,

Олимпийские и Паралимпийские игры, универсиада в Казани и т.д. Поэтому мы решили узнать, в мероприятиях, какого масштаба принимали участие студенты-волонтеры нашего города. Как оказалось, помощниками в организации и проведении городских акций и мероприятий выступали 94% волонтеров. Данный факт отметили 96% молодых людей и 92% девушек. В региональных мероприятиях участвовали 46% опрошенных. Интересен тот факт, что в событиях российского уровня тольяттинские волонтеры принимали участие чаще (56%), чем в региональных (46%). Вероятно, это связано с проведением в 2014 году в городском округе Тольятти Российской студенческой весны, в которой часть студентов первый раз испытали себя в качестве волонтера.

Какой бы ни была сфера добровольческой деятельности, чаще всего она подразумевает взаимодействие с другими людьми или другими волонтерами. Как настроены студенты-волонтеры, насколько они коммуникабельны, должны были показать их ответы на вопрос, какой вид деятельности предпочитают респонденты – коллективный (в группе с другими людьми – единомышленниками) или индивидуальный, направленный на людей или, к примеру, на животных. 71% волонтеров предпочитают деятельность, связанную непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми). Также популярна коллективная деятельность, ее отмечают 68% респондентов. Девушки более ориентированы на данные виды деятельности, чем молодые люди. Почти треть респондентов (29%) высказались, что им «все равно», они поддерживают любой характер деятельности. Хотелось бы отметить, что индивидуальную деятельность выбрали лишь 9% опрошенных, в основном девушки (15%). Почти невостребованной оказалась деятельность, не связанная с общением, ее отметили только 3% респондентов. Выбрали ее только девушки – 6%. Можно сделать вывод, что студенты-волонтеры – это люди, нацеленные, прежде всего, на общение и взаимодействие с людьми, способные и желающие

работать в команде. Это важный фактор при организации любого мероприятия.

Важный смысл с точки зрения понимания мотивации молодых людей к добровольческой деятельности несет вопрос «Почему Вы решили заниматься волонтерством?». 84% информантов ответили, что им «интересны мероприятия», в которых они участвуют. Этот вариант выбирают 85% молодых людей и чуть меньше (83%) девушек. Желание помогать другим подвигает к занятию добровольчеством 76% опрошенных, данный факт отмечают большинство девушек (86%) и 66% молодых людей. Стоит обратить внимание, что и категории населения, которым хотели бы помогать девушки, более обширны, чем у молодых людей. Проявлять свою активную позицию с помощью волонтерства предпочитают 60% опрошиваемых. Семейные традиции также могут влиять на решение заниматься волонтерской деятельностью, ведь многие старшие члены семьи имеют опыт добровольческой деятельности со времен пионеров и комсомольцев. Однако лишь 8% респондентов отметили данный вариант, преимущественно молодые люди (13%) и лишь 3% девушек. «По совету друзей» начали заниматься волонтерской деятельностью 6% респондентов. Подверженными влиянию друзей в этом вопросе оказались лишь девушки (12%). Вариант «заставляют по месту учебы» не выбрал ни один респондент, что говорит о добровольном участии студентов в волонтерских акциях. Получается, что респонденты, участвуя в мероприятиях, которые им интересны, проявляют, прежде всего, свою активную позицию и, что примечательно, оказывают помощь нуждающимся.

Мотивация волонтеров является важным стимулом для развития данного движения среди молодежи. Потому мы решили узнать, что мотивирует волонтеров заниматься добровольческой деятельностью. 72% респондентов указали, что их мотивируют «новые связи и знакомства», которыми можно обзавестись в ходе различного рода мероприятий. Также популярным ответом оказался «возможность помочь другим», его выбирают

69% студентов, альтруистические мотивы отмечают 73% девушек и 65% молодых людей. Волонтеры участвуют в самых разноплановых мероприятиях, поэтому 63% респондентов отметили, что их мотивирует «приобретение новых знаний, умений, навыков». Это значительный фактор для развития молодого поколения. Немаловажным для человека является осознание себя частью чего-то, быть объединенным с другими людьми, вероятно, поэтому 59% отметили, что их мотивирует «участие в значимых мероприятиях» города, области и страны. Для 42% студентов занятие волонтерством это «возможность проявить себя». 21% опрошенных «проводят так свободное время». Самым непопулярным стимулом для занятия добровольческой деятельностью оказались «поощрительные льготы», их отметили лишь 13% респондентов. Данные результаты говорят о том, что волонтерами движут не перспективы личной выгоды, а душевные порывы, мотивы и ценности. Очевидно, что участники добровольческого движения не надеются получить различного рода «привилегии», так как понимают бескорыстность и общественную значимость своего вклада.

Добровольческое движение обладает потенциалом, способным помочь созданию партнерских отношений в обществе. Базовый принцип добровольческого движения – это бескорыстный, некоммерческий характер. Каждый доброволец занимается работой без давления и принуждения, ради обеспечения блага своего сообщества или общества в целом.

Мы поинтересовались у волонтеров, до какого момента они планируют заниматься добровольческой деятельностью. Треть информантов (31%) ответили, что намерены заниматься волонтерством, «пока есть свободное время». Так ответили 36% молодых людей и 26% девушек. Чуть меньше (27%) опрошенных отметили вариант «Пока смогу приносить пользу». Есть и те, которые намерены заниматься волонтерской деятельностью «до конца жизни», таких 18%-27% девушек и 9% молодых людей. Респондентов, предполагающих участвовать в добровольческом движении, «пока сохраняется круг друзей по волонтерской деятельности», оказалось 13%.

Соотношение выборов у приверженцев товарищества получилось противоположным предыдущему: так указали 19% молодых людей и 7% девушек. 11% опрашиваемых указали, что готовы быть волонтерами, «пока учатся». Резюмируя, можно сделать вывод, что занятие волонтерством не имеет «срока», и только от волонтера зависит, заниматься данной деятельностью «всю жизнь» или «от случая к случаю».

Занятие волонтерской деятельностью влияет как на человека, занимающегося ею, так и на общество в целом. Поэтому мы решили проанализировать, какое значение, по мнению студентов – участников добровольчества, имеет волонтерство для молодежи. Чуть более половины респондентов ответили, что добровольчество «позволяет организовать досуг молодежи», «объединяет людей по интересам» и «формирует активную жизненную позицию» (57-53%). Также положительным является то, что волонтерство «формирует у молодежи нравственные качества» (49%). Волонтерство, несомненно, «приобщает молодежь к полезной деятельности», это указывают 43% респондентов. Треть опрошенных отметили, что волонтерство «формирует у молодежи социальную ответственность» (34%). Добровольческая деятельность – это также опыт, который обязательно пригодится в дальнейшей жизни. 27% респондентов видят в волонтерстве «опыт участия в общественных движениях», так считают 31% молодых людей и 23% девушек. Однако подавляющее большинство не придает значимости добровольческому движению в качестве социального инструмента, только 18% респондентов ответили, что волонтерство «помогает решать социальные проблемы».

Многие важные мероприятия в г.о. Тольятти уже невозможно представить без помощи волонтеров. Складывается впечатление, что волонтерская деятельность развивается довольно активно. Чтобы узнать мнение по этому поводу, участникам движения был задан вопрос, насколько, по их мнению, развито добровольчество в городе. Больше половины респондентов (63%) считают, что волонтерство в Тольятти развито на

«среднем» уровне, такой точки зрения придерживаются 65% молодых людей и 61% девушек. По мнению трети респондентов (30%), уровень развития добровольческой деятельности в городе «высокий». «Низкий» уровень развития указали 14 человек из двухсот опрошенных.

Предпочтения по сферам волонтерской деятельности у студентов могут быть самые разнообразные, но не все направления могут активно представляться в г.о.Тольятти. Поэтому необходимо было определить, какие направления добровольческой деятельности развиты в нашем городе. Более половины респондентов (68%) указали сферу спортивного волонтерства, так считают 76% молодых людей и 60% девушек. 57% опрошенных также выделяют событийное волонтерство. Волонтерство в области культуры и экологическое добровольчество отметили 47-42% респондентов. Стоит отметить, что экологических акций проходит достаточно много и в них принимают участие практически все возрастные группы города. Интересен и тот факт, что донорство, как развитую сферу добровольчества в г.о. Тольятти, отметили 41% респондентов, из них 43% девушек и 39% молодых людей. Однако готовых участвовать в ней, как показали ответы на предыдущие вопросы, было только 19%. Треть опрошенных (34%) выделили также помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение. Менее развитой сферой в городе оказалось социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов – лишь 22%. Слабо развито, по мнению волонтеров, добровольчество в чрезвычайных ситуациях (14%). Скорее всего, низкий уровень развития данного вида добровольчества следует считать отражением спокойной обстановки в городе и пожелать ему не развиваться, в отличие от других направлений.

Для решения следующей задачи исследования нам необходимо было оценить удовлетворенность респондентов организацией волонтерской деятельности в г.о. Тольятти. Половина информантов (52%) ответили, что «удовлетворены», при этом девушки более критичны (49%), нежели молодые

люди (55%). 36% студентов-волонтеров «скорее удовлетворены» и, наоборот, «скорее не удовлетворены» организацией волонтерской деятельности 10% опрошенных. 2% респондентов затруднились с оценкой. Стоит отметить, что никто из респондентов не выбрал вариант «не удовлетворен». Данные показатели характеризуют высокий уровень организации добровольческой деятельности в г.о. Тольятти.

Развитие волонтерства требует определенных усилий со стороны как государства, области и города, так и со стороны различных общественных организаций и объединений. Чтобы узнать, какие меры следует предпринимать для развития добровольческой деятельности, по мнению респондентов, им был задан вопрос «Что, по Вашему мнению, будет способствовать развитию волонтерства?». 74% опрошенных отметили, что важно информирование молодежи о волонтерских акциях. Большинство информантов (56%) выделили как залог развития добровольчества организацию волонтерского движения в учебных заведениях. Девушки указывают данный вариант чаще (63%), молодые люди несколько реже – 49%. Около половины опрошенных (53-51%) считают, что развитию будет способствовать «поддержка волонтерских движений известными людьми» и «положительный образ волонтеров в СМИ». По мнению опрошиваемых, для развития волонтерства необходимо и «распространение положительного опыта волонтеров в проведении акций», это отметили 45%. Каждый год в г.о. Тольятти проходит форум добровольцев, и 42% респондентов указали, что организация таких форумов положительно влияет на развитие волонтерской деятельности. Так считают 45% девушек и 39% молодых людей.

В настоящее время получать информацию о предстоящих акциях волонтеры могут с помощью множества каналов. Следовало узнать, какой источник является самым востребованным. Большинство респондентов ответили, что получают информацию из социальных сетей, таких 89%. Менее половины (46%) опрошенных узнают о предстоящих акциях от друзей

и знакомых. 36% респондентов выделяют информированность по месту обучения, при этом девушки указывают этот ресурс чаще (45%), молодые люди реже – 27%. Менее популярным способом получения информации оказались интернет, газеты, радио – 19%.

Таким образом, можно сделать следующие выводы. Самыми популярными сферами добровольчества среди студентов-волонтеров в городском округе Тольятти оказались спортивное волонтерство и волонтерство в области культуры. Также популярно среди студентов событийное волонтерство. Стоит отметить, что волонтеры, так или иначе отметили все предложенные сферы, что говорит о разнонаправленности добровольческой деятельности в городе Тольятти. Оказывать помощь волонтеры чаще всего стремятся незащищенным слоям населения: детям, пенсионерам, инвалидам, также бездомным животным.

Добровольческие акции и мероприятия проводятся довольно часто и на самых разных уровнях. Волонтеры города Тольятти участвуют чаще всего в городских и российских мероприятиях, реже в региональных. Вероятно, это связано с проведением в городе Российской студенческой весны в 2014 году. Но также стоит отметить, что некоторая часть жителей города Тольятти принимали участие в качестве волонтеров на Олимпийских и Паралимпийских играх в Сочи, эстафете олимпийского огня, Универсиаде в Казани и т.д. Студенты-волонтеры периодически участвуют в акциях и мероприятиях и в самом городе. Треть респондентов занимаются волонтерством несколько раз в месяц, остальные, как правило, участвуют в добровольческих акциях, когда есть свободное от учебы время.

Но почему, же люди занимаются добровольческой деятельностью? По результатам исследования, как и предполагалось, большинство волонтеров отмечают желание помогать другим. Но, как оказалось, важна и заинтересованность волонтеров самим предстоящим мероприятием или акцией. Важен и тот факт, что студенты видят в волонтерской деятельности способ проявления своей активной жизненной позиции. Перед

организаторами добровольческой деятельности всегда стоит вопрос о мотивации волонтеров. По результатам исследования, студентов привлекают новые связи и знакомства, которыми можно обзавестись на мероприятиях. Также отмечаются альтруистические мотивы – возможность помогать другим. Волонтерская деятельность позволяет не только реализовать свои способности и силы, но и научиться чему-то новому, поэтому «ряды» добровольцев пополняются постоянно.

Добровольчество – это хороший способ организовать культурный и полезный досуг для молодежи, объединить ее, приобщить волонтеров к полезному труду. Не стоит забывать, что волонтерская деятельность позволяет формировать у добровольцев социальную ответственность и решать некоторые социальные проблемы. В стране уже нельзя представить мероприятия без волонтерского участия, но в городе движение развивается постепенно, хотя большинство респондентов высказали удовлетворенность организацией добровольческой деятельности. Развитие волонтерства требует определенных усилий со стороны как государства, области и города, так и со стороны различных общественных организаций и объединений. По мнению информантов, необходимо активное информирование молодежи о предстоящих мероприятиях и акциях, а также формирование положительного образа волонтера в СМИ. Но, стоит отметить, что развитие добровольчества зависит и от самих волонтеров.

Волонтерские движения являются актуальной темой в современном обществе. Особенно, когда в них участвует большое количество молодых людей. Это будущее развитие страны, поэтому важно, чтобы оно было социально активным.

2.2. Оценка социальной значимости волонтерского движения жителями г.о. Тольятти с использованием метода Стефенсона

Задача общества и государства сегодня – оказывать поддержку молодежным общественным движениям в интересах государственного развития. Молодежное волонтерское движение оказывает существенное положительное воздействие на общество, помогает укреплять чувство взаимного доверия и сплоченности, способствует изменению мировоззрения не только самих добровольцев, но и окружающих людей, общественных объединений, направляющих активность молодежи для нуждающихся в помощи. Более того, оно приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые, работая в команде, развивают в себе коммуникативные способности и личные качества, необходимые для дальнейшей профессиональной деятельности, свои навыки и умения. Отношение общества к волонтерам оказывает влияние на развитие добровольческой деятельности в городах и в стране в целом. Добровольцам важно чувствовать, что все, что они делают – не зря, и идет на благо обществу. Исходя из вышесказанного, мы считаем необходимым изучение отношения жителей города к волонтерской деятельности, их осведомленности по данному движению.

В проведенном исследовании по методу Стефенсона участвовали 73 респондента. Это жители города в возрасте от 18 лет. Цель исследования – выявить мнения жителей городского округа Тольятти относительно наиболее выраженных аспектов добровольческого движения. Из 23 представленных утверждений, отражающих эти явления, респондентам было предложено выразить свое согласие или несогласие с ними, используя шкалу от -2 до +2.

По результатам исследования была составлена таблица индексов, отражающая степень согласия респондентов с каждым утверждением. Индекс рассчитывался для каждого утверждения по следующему алгоритму: сумма всех поставленных оценок делилась на общее количество респондентов. В итоге получается средняя сумма баллов (см. приложение 5).

Рассмотрим сначала утверждения, касающиеся *значения волонтерской деятельности для общества*:

1. Волонтерство помогает решать социальные проблемы. (+1)

2. Современному обществу не обойтись без волонтерского движения.
(+1)

Относительно этих утверждений можно сделать вывод, что современное общество уже не представляет возможным отсутствие добровольческой деятельности. Это, возможно, связано с тем, что волонтерские движения охватили огромный спектр направлений деятельности, по которым осуществляется помощь различным слоям населения. Решение различных социальных проблем – одна из важнейших задач современного общества, и стоит надеяться, что стремительное развитие волонтерской деятельности в России сделает значимые шаги по решению этих проблем.

3. Волонтерство приобщает молодежь к полезной деятельности.
(+1,3)

Информанты выразили свое согласие с данным утверждением. Добровольчество – это хороший способ социализации молодежи, ее вовлечения в социально-полезную деятельность. Участие студентов в социально значимой неоплачиваемой деятельности прививает им стремление к ответственности не только за собственную жизнь, но и за благополучие общества в целом, не дает развиваться инфантильным и иждивенческим настроениям. Волонтер, участвуя в различных мероприятиях, не только осуществляет помощь, но выражает свою активную общественную позицию, обучается чему-то новому.

4. От волонтерства мало пользы для общества. (-1)

Респонденты высказали свое несогласие с данным утверждением. Даже если волонтерские акции или мероприятия носят кратковременный характер, они не проходят бесследно для общества и самих волонтеров. Будь то уборка территорий от мусора, помощь пенсионерам или бездомным, акция по сдаче крови – всегда волонтер делает что-то полезное для общества или отдельного человека, которому необходима помощь.

Утверждения, связанные с *ценностями волонтеров*:

5. *Самое главное для волонтера – это помощь другим.* (+1,2)

В этом, по определению, и состоит смысл добровольческой деятельности. Но судя по ответам респондентов, они считают, что для волонтера это не самое главное. Вероятно, по мнению жителей города, волонтеры также преследуют какие-то свои личные мотивы. Например:

6. *Участие в волонтерских движениях – способ завести новые знакомства для молодежи.* (+1,4)

Конечно, добровольческая деятельность предполагает общение с множеством людей на различных мероприятиях и акциях, в том числе знакомство волонтеров друг с другом. Поэтому завести новые знакомства не составит труда. Несомненно, что данный факт выступает одним из мотивов участия молодых людей в волонтерской деятельности.

7. *Участие в волонтерстве модно среди молодежи.* (+0,5)

Мнение населения о том, что волонтерство «модно» среди молодежи, вероятно, по-видимому, сложилось из-за достаточно резкого скачка в развитии данного движения и большого количества привлеченных молодых людей на данные мероприятия. Однако респонденты не высказали явного согласия с данным утверждением.

8. *Волонтеры – это молодые карьеристы.* (-0,3)

Индекс указывает на неоднозначное, неуверенное отношение респондентов к соотношению волонтеров и карьеристов. Ведь добровольцы – это люди разных слоев населения, и не все амбициозны настолько, чтобы «строить» карьеру на опыте волонтерских акций.

Утверждения, касающиеся *социального состава волонтеров*:

9. *Большинство волонтеров не имеют постоянного места работы.*
(-0,2)

10. *Волонтеры – это, в основном, девушки.* (-0,3)

11. *В составе волонтеров, в основном, студенты.* (+1)

12. *Среди волонтеров нет представителей обеспеченных слоев.* (-0,2)

У респондентов вызвали затруднения утверждения, касающиеся образа волонтеров. Вероятно, это связано с невысокой информированностью о данном движении и его участниках. Уверенно респонденты ответили только на то, что все-таки волонтеры – это, в большинстве своем, студенты, но не стоит забывать, у «волонтера» нет ограничений в возрасте, им может стать каждый.

Опрашиваемые, скорее, не согласны с тем, что волонтеры не имеют постоянного места работы. Но стоит учитывать тот факт, что если в составе волонтеров в основном студенты, то они, чаще всего, действительно не имеют постоянного места работы. Респонденты также выражают несогласие с утверждением, что *«Волонтеры – это, в основном, девушки»*. Конечно, на некоторых мероприятиях мы можем увидеть, в основном, девушек, но молодые люди принимают участие в добровольческом движении ничуть не меньше. Все зависит от направления мероприятий, условий предстоящей работы.

Волонтером может быть любой человек, независимо от его статуса и положения в обществе, вероятно, поэтому респонденты не согласились с утверждением, что *«среди волонтеров нет представителей обеспеченных слоев»*.

Далее мы рассмотрим утверждения, касающиеся *стимулирования волонтерской деятельности*:

13. Для развития волонтерства необходима поддержка известных людей. (+0,6)

Респонденты не так активно, хотя и положительно отзываются о таком варианте стимулирования волонтерства, как поддержка движения известными людьми. Вероятно, это связано с некоторым недоверием людей к оживленному вниманию, направленному на добровольческую деятельность, со стороны известных людей.

14. Необходимо распространять положительный образ волонтеров в СМИ. (+1,3)

В информационном обществе население получает всю информацию из СМИ. Поэтому распространение положительного образа волонтеров через средства массовой информации, по мнению респондентов, будет способствовать популяризации добровольческого движения среди населения страны, регионов и городов.

15. Развитие волонтерства во многом зависит от его организации на уровне учебных заведений. (+1,1)

В настоящее время многие учебные заведения ставят задачу создания волонтерского корпуса на базе учреждения. От этого может зависеть степень участия молодежи в добровольческих мероприятиях. Также образовательные учреждения могут, при наличии такого сектора, организовывать и проводить свои добровольческие акции. Важен тот факт, что многие студенты-волонтеры получают информацию о предстоящих мероприятиях именно по месту обучения, поэтому уровень организации такого сектора будет способствовать развитию волонтерского сектора, в том числе на городском уровне.

16. Различные льготы способствуют привлечению молодежи к добровольческой деятельности. (+1,2)

Респонденты согласились с данным утверждением. Стоит отметить, что хотя добровольческая деятельность предполагает безвозмездное оказание помощи, некоторые формы льгот все же присутствуют. Так, например, после мероприятия волонтерам могут оставить форму, в которой они были задействованы на мероприятии, или атрибутивные элементы, например, символику. Также возможно бесплатное посещение определенных мероприятий. Все зависит от организаторов и уровня проводимого мероприятия. Вероятно, это на самом деле является дополнительным стимулом для участия в волонтерских мероприятиях и акциях.

Утверждения, связанные с направлениями волонтерской деятельности:

17. Волонтеров интересуют только мероприятия российского масштаба. (-0,7)

С этим утверждением респонденты, скорее, не согласились. Стоит отметить, что мероприятия российского масштаба проходят не так часто. Чаще волонтеры принимают участие в мероприятиях городского или областного характера. Можно лишь предположить, что события российского масштаба дают волонтерам толчок для занятия добровольческой деятельностью.

18. Экологическое добровольчество – самая распространенная сфера волонтерской деятельности в г.о. Тольятти. (0)

19. Чаще всего волонтеры предпочитают спортивную сферу добровольческой деятельности. (-0,2)

Неопределенные ответы жителей города на вопросы о сферах деятельности волонтерских движений говорят о недостаточной информированности об этих мероприятиях на уровне города. Но с точностью нельзя утверждать, какое направление на самом деле наиболее привлекательно для участников, каждый волонтер выбирает для себя мероприятия, в которых он хочет участвовать и быть полезным.

20. Волонтеры участвуют только в мероприятиях, где им будет точно интересно. (+0,3)

Конечно, стоит предположить, что волонтеры охотнее будут участвовать в мероприятиях, которые им интересны, но точно утверждать этого нельзя. Все-таки у волонтеров есть и другие, более важные, мотивы занятия добровольческой деятельностью. Поэтому респонденты не смогли явно определиться с мнением по данному утверждению.

Утверждения, связанные с проблемами волонтерства:

21. Уровень организации волонтерской деятельности в городе оставляет желать лучшего. (+0,1)

22. Недостаточна подготовка, обучение волонтеров элементарным способам действия. (+0,2)

Определенного мнения по данным утверждениям у респондентов сформировано не было, что говорит о возможных проблемах организации

добровольческой деятельности в г.о. Тольятти или о нехватки информации у населения по организации и проведении данных мероприятий. Чаще всего обучение и подготовка волонтеров зависят от уровня мероприятия и сложности его функциональных обязанностей. Есть вероятность того, что все обучение может закончиться инструктажем или объяснением задания. Заметим, на мероприятиях более высокого уровня подготовка может осуществляться несколько дней, недель и даже месяцев. Поэтому с уверенностью утверждать, что подготовка волонтеров недостаточна, практически невозможно.

23. Властям необходимо создавать и реализовывать государственные программы, связанные с волонтерской деятельностью. (+1,3)

Конечно, создавая и реализовывая государственные программы, государство будет способствовать развитию волонтерской деятельности и привлечению к ней все новых сил. Но стоит отметить, что для многих мероприятий и акций помощь государства не обязательна, либо помощь волонтеров поступает раньше, чем помощь властей. Например, в поиске пропавших людей.

Подведем итоги. Использование метода Стефенсона позволило выявить мнения людей о таком общественном движении, как волонтерство. Утверждения, представленные для оценки, охватывали несколько сфер добровольческой деятельности, что позволило сделать выводы относительно социальной значимости данного движения для общества.

Информанты положительно оценивают утверждения из блока, касающегося значения волонтерской деятельности для общества. Из чего можно сделать вывод, что современному обществу не обойтись без волонтерского движения. Оно охватило почти все сферы жизнедеятельности человека, помогая решать, по мере возможностей, некоторые социальные проблемы общества. Добровольческое движение способствует социализации человека и приобщает его к общественно-полезной деятельности.

Участие в волонтерских движениях – хороший способ для молодежи проявить свою активную жизненную позицию и завести новые знакомства. Участвуя в добровольческих мероприятиях, человек становится частью события, коллектива, он чувствует себя значимым для общества, в котором живет.

Блок, связанный с социальным составом волонтеров, вызвал затруднения у респондентов. Трудно было определить, преобладают ли девушки в добровольческой деятельности, и имеют ли волонтеры постоянное место работы. Вероятно, это связано с тем, что у жителей города нет представления о человеке, который занимается волонтерством. Однако стоит отметить, что респонденты сошлись во мнении о том, что «в составе волонтеров, в основном, студенты».

Свое согласие с утверждениями в наибольшей степени респонденты выразили в блоке, касающемся стимулов волонтерства. Для развития добровольческой деятельности необходимо распространять положительный образ волонтеров и освещать волонтерские мероприятия и акции в средствах массовой информации. Также необходимо развитие волонтерских секторов в образовательных учреждениях города, поддержка их администрацией учебного заведения.

Следующий блок, касающийся направления волонтерской деятельности, не привел респондентов к единому мнению, в основном жители города затруднились выразить свое согласие или несогласие с предложенными утверждениями. Волонтерские движения охватывают большое количество самых разных направлений, в мероприятиях которых может участвовать каждый желающий, причем на любом уровне – как российского, так и международного масштаба.

По поводу проблем волонтерства у информантов также не обнаружилось единодушие и представление о ситуации волонтерской деятельности. Результаты проведенного опроса указывают на то, что жители города недостаточно информированы о добровольческом движении, что, по

сути, затрудняет его дальнейшее развитие. Респонденты уверенно сошлись лишь во мнении, что *«властям необходимо создавать и реализовывать государственные программы, связанные с волонтерской деятельностью»*.

2.3. Российские студенты-волонтеры: мотивация к деятельности

Для развития волонтерства важно четко понимать, почему люди хотят заниматься безвозмездной работой, тратить свое время и силы, умения. В работе мы уже описывали причины мотивации добровольческой деятельности, которые выделяют различные ученые, также выяснили, что мотивирует именно тольяттинских студентов-волонтеров посредством анкетирования. В качестве инструмента подтверждения результатов исследования был выбран метод анализа интернет-источников.

Цель данного исследования – сравнить причины и личную значимость занятия добровольческой деятельностью студентов-волонтеров города Тольятти и России.

В соответствии с целью поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить основные направления деятельности студентов-волонтеров в городах России.
2. Выделить основные причины занятия добровольчеством среди студентов.
3. Сравнить полученные данные с результатами эмпирического исследования на тему: *«Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к добровольческой деятельности»*.

Отбор материалов производился с сайтов, имеющих большое количество подписчиков и высокую степень посещаемости. Также учитывалась разнородность сайтов и их целевая аудитория, с учетом того, чтобы волонтерская деятельность была направлена на все слои населения,

независимо от социально-демографических характеристик. Среди таких сайтов оказались:

- «championat»³⁵ – крупный информационный сайт, публикующий информацию обо всех спортивных новостях страны и мира. Его аудитория – 750 тысяч подписчиков. На данном сайте размещена информация о спортивных волонтерах.
- Сайт газеты «Звезда»³⁶ – сама газета выпускается с 1930 года, на портале представлены электронные версии изданий и другие различные рубрики. Аудитория – более 15 тысяч подписчиков, с посещаемостью сайта в две тысячи человек ежедневно. На портале размещена информация о двух волонтерских отрядах: «Твой выбор» и «Линия жизни», сфера деятельности которых очень разнообразна.
- Информационный новостной сайт журнала «Русский репортер»³⁷. Самые актуальные темы и новости страны и мира. Аудитория – более 79 тысяч подписчиков. Размещено несколько статей о волонтерах нашей страны, которые проявили себя в определенной сфере – спортивной, работе с пожилыми людьми и инвалидами, организации поиска пропавших людей и т.д.

Источниками информации служили интервью-резюме с молодыми волонтерами. В них они рассказывали о своей деятельности в качестве добровольцев и причинах, по которым их это привлекает. Всего проанализировано 15 интервью.

Первым критерием для анализа источников стал вопрос – «Почему я волонтер?». Ответы на данный вопрос очень разные, но проводя параллель с исследованием *«Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к*

³⁵ Чемпионат. Бородавкина: организация Игр – работа волонтеров – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.championat.com/olympic12/article-129799-borodavkina-organizacija-igr-rabota-volontjorov.html> (Дата обращения: 16.03.2016).

³⁶Газета «Звезда». Почему я волонтер? – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://zvezda.net/article/2015/01/15/pochemu-ya-volonter> (Дата обращения: 16.03.2016).

³⁷Русский Репортер. Они записались в волонтеры – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rusrep.ru/article/2013/11/12/volunteer> (Дата обращения: 17.03.2016).

Живи так, чтобы о тебе знал Google – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rusrep.ru/article/2013/12/18/zhivi-tak-chtobyi-o-tebe-znal-google> (Дата обращения: 17.03.2016).

добровольческой деятельности», можно выделить главный фактор занятия добровольчеством – желание помогать другим. Стоит отметить, что волонтерство также способствует проявлению активной жизненной позиции.

Елена Рыжикова, координатор волонтерского движения: «Я считаю, если вам небезразличны судьбы окружающих людей, природы, животных, если вы в своей жизни сталкиваетесь с теми, кто нуждается в помощи, и хотели бы оказать поддержку этим людям, значит работа волонтера – ваше призвание».

Анна Голубева, член волонтерского отряда «Линия жизни»: «Ответ на вопрос очень прост: только волонтер своей работой может принести счастье большому количеству людей».

Виктория Левшина, студентка третьего курса: «Есть в нас какая-то изюминка. Согласитесь, не каждый готов помочь человеку, которого вообще не знает. А еще добровольцы понимают, что и зачем они делают, в то время как многие люди не в состоянии ответить на вопрос, для чего они живут на этом свете или занимаются своей профессией».

Николай Ковалев, руководитель московским отрядом организации «Поиск пропавших детей»: «Мне хотелось заниматься чем-то полезным, как-то проявлять себя и одновременно кому-то помогать. Так я и нашел дело, в которое влюбился».

Волонтерская деятельность включает в себя множество самых разных сфер деятельности, что позволяет каждому желающему найти себе применение по своим предпочтениям и способностям. По результатам исследования *«Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к добровольческой деятельности»,* самыми популярными сферами добровольчества среди студентов-волонтеров в городском округе Тольятти оказались спортивное волонтерство и волонтерство в области культуры. Также популярно среди студентов событийное волонтерство. Стоит отметить, что волонтеры, так или иначе отметили все предложенные сферы, что говорит о разнонаправленности добровольческой деятельности в городе

Тольятти. Поэтому для анализа мы взяли за критерий сферу занятости волонтеров. Примерно половина респондентов интернет-источников – это спортивные волонтеры, которые участвовали в Универсиаде в Казани 2013 и/или работали на Олимпийских и Паралимпийских играх в Сочи и т.д. Другие представители таких направлений волонтерства, как работа с незащищенными слоями населения, организации поиска пропавших людей, событийных мероприятий и других. Стоит отметить, что большинство волонтеров не относят себя к какой-то определенной сфере деятельности и участвуют во многих мероприятиях по мере своих возможностей.

Влада Кузнецова, спортивное волонтерство: *«Мой папа был спортсменом и, наблюдая, как я катаюсь на лыжах, решил, что у меня талант. Занялась спортом серьезно и скоро стала одной из лучших в городе, но не повезло: упала и вывихнула коленную чашечку. Спортивная карьера закончилась, а спорт все равно часть моей жизни».*

На самом деле данная сфера деятельности набирает обороты в нашей стране и пользуется популярностью у совершенно разных людей. Но есть и другие, не менее важные сферы.

Виктория Левшина, волонтер-донор: *«За три года я сдала шесть литров крови и не собираюсь на этом останавливаться. Когда ты занимаешься, например, спортивным волонтерством, живой контакт с теми, для кого ты так стараешься, присутствует, но он не настолько очевиден. Сдавая кровь, отдаешь часть себя. Это для меня важно».*

Сергей Можяев, социальное волонтерство: *«...работаю руками, делаю ремонт в квартирах ветеранов. Волонтеры ходят к бабушкам и дедушкам, дарят подарки на праздники, помогают по хозяйству. Это общение и элементарная поддержка. Как волонтер я ездил и в детские дома, устраивал праздники для ребят...»*

Немаловажным для занятия добровольческой деятельностью является мотивация, ведь работа волонтера не оплачивается, это безвозмездный труд и говорить о материальных выгодах не приходится. По результатам

проведенного исследования *«Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к добровольческой деятельности»*, 72% респондентов указали, что их мотивируют «новые связи и знакомства», которыми можно обзавестись на мероприятиях. Также популярным ответом оказался «возможность помочь другим», его выбрали 69% студентов. Также ценно для человека осознание себя частью чего-то, быть объединенным с другими людьми. Вероятно, поэтому 59% информантов отметили, что их мотивирует «участие в значимых мероприятиях» города, области и страны. Это говорит о том, что студенты действуют не из личной выгоды, а из духовных мотивов и ценностей. «Что дает волонтеру занятие добровольческой деятельностью?» – этот вопрос и стал следующим критерием.

Светлана Смирнова, член волонтерского отряда «Твой выбор»: *«Заниматься волонтерской деятельностью мне всегда в радость, потому что, когда проводишь мероприятия с детьми или пожилыми людьми, в ответ ты видишь их улыбки, счастливые глаза и, конечно же, слова благодарности. А общение с пожилыми людьми дает массу новых знаний и почву для размышлений»*.

Наталья Гурьева, член волонтерского отряда «Твой выбор»: *«...у меня появилась возможность знакомиться с новыми людьми и стать полезным человеком в обществе. А еще добровольчество – это возможность раскрыться, самореализоваться...»*.

Алена Кравцова, студентка: *«...вообще шикарная возможность приобрести необходимые контакты. Так волонтеришь-волонтеришь, тебя замечают и приглашают. Это же здорово!»*

Лилия Самамбетова, студентка: *«Мне интересна в первую очередь атмосфера, потому что это событие мирового уровня (Олимпийские игры). Вдобавок ко всему получаешь опыт работы в команде. Я считаю, что если бы люди работали за деньги, самоотдачи было бы меньше. И настроение было бы совсем другое»*.

В заключение можно сказать, что анализ интернет-источников подтвердил результаты исследования на тему: *«Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к добровольческой деятельности»*. Студенты-волонтеры – это люди с активной жизненной позицией, готовые безвозмездно работать на благо других людей. Сферы занятости добровольцев очень разные, что позволяет каждому найти свое место, где ему будет интересно, где раскроются его способности и навыки. Волонтерская деятельность – это возможность самореализации, новые знакомства и знания. Это деятельность людей, которым небезразлична судьба своего народа и своей страны.

Заключение

Во всем мире волонтерская деятельность давно получило широкое распространение. Социальные, экономические, политические и культурные изменения, происходящие в современном российском обществе, предъявляют новые требования к молодому поколению. Российскому развивающемуся обществу необходимы инициативные люди, отличающиеся духовными качествами, такими, как милосердие, сострадание, справедливость, гуманность, отзывчивость, обладающие чувством ответственности за судьбу страны, за ее духовное и культурное процветание.

С целью определения причин и личной значимости занятия волонтерской деятельностью студентов было проведено социологическое исследование на тему: *«Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к добровольческой деятельности»*, в ходе которого были проверены следующие рабочие гипотезы.

1. Предположительно, культурное направление волонтерства более распространено в г.о. Тольятти среди девушек, чем молодых людей. Действительно, по результатам анкетного опроса стало очевидно, что для девушек данное направление волонтерской деятельности более привлекательно, нежели для молодых людей. Но стоит отметить, что вместе с культурным направлением популярным оказалось спортивное добровольчество. Его, напротив, чаще выбирают молодые люди. Вероятно, это связано с различиями в гендерных интересах.

2. Девушки готовы тратить больше времени на добровольческую деятельность, нежели молодые люди. Данная гипотеза также была подтверждена. Ежеженедельно занимаются волонтерством 16% девушек, 62% занимаются добровольчеством при наличии свободного времени. Эти результаты немного отличаются от ответов молодых людей. Но в целом

респонденты обеих групп готовы заниматься волонтерской деятельностью, как только представляется для этого возможность.

3. Среди волонтеров преобладают те, кто не имеет постоянного заработка. По результатам исследования, среди опрошенных лишь 20% респондентов совмещают учебный процесс с работой. Остальные (80%) не имеют постоянного заработка и, следовательно, могут тратить больше времени на занятия волонтерской деятельностью.

4. Одной из мотивационных основ занятия добровольческой деятельностью у молодых людей является расширение круга связей и знакомств. На самом деле данный мотив является доминирующим у большинства молодых людей. Девушки же чаще отмечают альтруистические мотивы занятия волонтерской деятельностью – возможность помочь другим.

5. Молодые люди удовлетворены уровнем организации волонтерства в г.о. Тольятти. Данная гипотеза также нашла свое подтверждение. Молодые люди удовлетворены организацией в большей степени, нежели девушки. Стоит отметить, что никто из респондентов не выбрал вариант «не удовлетворен». Результаты опроса характеризуют достаточно высокий уровень организации добровольческой деятельности в г.о. Тольятти.

Также было проведено исследование на тему «Оценка социальной значимости волонтерского движения жителями г.о. Тольятти с использованием метода Стефенсона», цель которого – выявить мнение жителей городского округа Тольятти относительно наиболее выраженных аспектов добровольческого движения. Были выдвинуты следующие гипотезы:

1. По мнению жителей города, современному обществу не обойтись без волонтерского движения. Данная гипотеза нашла свое подтверждение – респонденты положительно оценили утверждения из блока, касающегося значения волонтерской деятельности для общества. Из чего можно сделать вывод, что современное общество тесно связано с добровольческим движением.

2. *Предположительно, респондентам трудно сформировать единый образ студента-волонтера.* По результатам исследования, подтвердилось, что у жителей города нет представления о человеке, который занимается волонтерством. Слабо развито и представление о направлениях деятельности добровольчества, а также о проблемах с ним связанных. Вероятно, проблема заключается в слабой информированности населения касательно волонтерского движения и его участниках.

3. *Опрашиваемые поддерживают мнение, что властям необходимо создавать и реализовывать государственные программы, связанные с волонтерской деятельностью.* Стоит отметить, что по поводу проблем волонтерства у информантов также не обнаружилось единодушие и представление о ситуации волонтерской деятельности. Однако данная гипотеза нашла свое подтверждение.

Волонтерским движениям важно и нужно уделять большое внимание как со стороны властей в создании и реализации государственных программ, направленных на развитие добровольчества, так и со стороны образовательных учреждений. Ведь большинство волонтеров нашей страны – это социально активная молодежь. От этого поколения будет зависеть дальнейшее развитие страны. Поэтому в настоящее время заметен активный интерес к изучению многих аспектов добровольческой деятельности.

Список используемой литературы и источников

1. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Е.С. Азарова; Хабаровск, 2008. – 287 с.
2. Аргайл, М. Психология счастья / М. Аргайл. – СПб.: Питер, 2003. – 271 с.
3. Басов, Н. Ф. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / Н.Ф. Басов. – М.: Дашков и Ко, 2009. – 328 с.
4. Бердюгина, О.Н. Развитие волонтерского движения: опыт центра социального обслуживания / О.Н. Бердюгина // *Работник социальной службы*. – 2010. – № 6. – с. 78-83.
5. Блумер, Г. Коллективное поведение / Г. Блумер // *Американская социологическая мысль*. – М.: Изд-во МГУ, 2008. – 496 с.
6. Бобнева, М.И. Социальные нормы и регуляция поведения / М.И. Бобнева. – М.: Эксмо, 2008. – 367 с.
7. Богданова, Е. В. Возможности волонтерской деятельности в социальном воспитании студентов / Е.В. Богданова, И.Е. Дремина, Н.С. Морова // *Волонтерская деятельность студентов по индивидуальному сопровождению детей группы риска: стандарты, опыт, технология: учебное пособие*. – Йошкар–Ола: Мар. гос. ун-т, 2013. – 122 с.
8. Вебер, М. Внутренняя и внешняя мотивация волонтеров. / М. Вебер // *Biz-Vote*. – 2011. – №4. – 40 с.
9. Волков, Ю.Г. Социология / под общей редакцией Добренькова В.И. – Ростов на/Д: Феникс, 2009. – 480 с.
10. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: сборник материалов Международного круглого стола (18 января 2006 г.) / под общей редакцией Ситарова В.А., Сикорская Л.Е., Круг И.М; пер. с нем. Р. Р. П. Виденбек. М.: Изд-во Моск. гуманит. ун-та, 2006.

11. Гарр, Т. Почему люди бунтуют / Т. Гарр. – СПб.: Питер, 2005. – 461 с.
12. Данилюк, А.Я., Кондаков А.М., Тишков В.А. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. / А.Я. Данилюк, А.М. Кондаков, В.А. Тишков. – М.: Просвещение, 2009. – 24 с.
13. Дьячек, Т.П. Добровольчество: теория и практика: учебно-методическое пособие для волонтеров общественных организаций социального профиля / Т.П. Дьячек, Л.В. Болотова, А.О. Полякова. – Тамбов: Изд-во ИП Чеснокова А.В, 2008. – 93 с.
14. Ершова, Н.Н. Модель привлечения волонтеров к социально-профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н.Н. Ершова // Беспризорник. – 2007. – №2. – С. 20-23.
15. Здравомыслова, Е.А. Парадигмы и модели социологии общественных движений: учеб. пособие / Е.А. Здравомыслова. – М.: Издательство БЕК, 2008. – 166 с.
16. Иванов, А.А. Волонтерская деятельность в системе государственных социальных учреждений / А.А. Иванов // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2013. – № 7-2 (33). – С. 47-50.
17. Иконникова, С.Н. Молодежь: социологический и социально-психологический анализ. – Л.: ЛГУ, 1974. – 174 с.
18. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. – Изд.: Питер, 2011. – 890 с.
19. Кипкеева, Г.А. Волонтерство в Российской Федерации: мнения и предпочтения общественности / Г.А. Кипкеева // Каспийский регион: политика, экономика, культура. – 2014. – № 1 (35). – С. 285-288.
20. Клепикова, А.А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма / А.А. Клепикова // Журнал исследований социальной политики. – 2011. – Т. 9. – № 3.

21. Князева, Е.А. Волонтерская работа – безвозмездная помощь нуждающимся / Е.А. Князева // Социальная работа. – 2010. – №1.
22. Кодин, М.И. Современный политический процесс в России: общественно- политические объединения и политическая элита / М.И. Кодин // Теоретико-методологические проблемы исследования. – М.: Логос, 2009. – с. 75-77.
23. Косова, У.П. Психологические характеристики волонтерской деятельности / У.П. Косова // Высшее образование сегодня. – 2009. – № 12. – С. 64-67.
24. Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции / Л.А. Кудринская // Часть 2. Теоретическая реконструкция становления феномена добровольческого труда. – М.: Московский ун-т, 2006. – 114 с.
25. Куренкова, О.Е. Волонтерство / Современная энциклопедия социальной работы // под ред. В.И. Жукова. – М., 2008.
26. Левдер, И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / И.А. Левдер // Социальная работа. – 2006. – №2. – С. 35-38.
27. Леонтьев, Д. А. Автономия и самодетерминация как объект психологической диагностики / Д.А. Леонтьев // Вопросы психологии. – 2007. – № 1. – С. 66-85.
28. Леонтьев, Д. А. Развитие идеи самоактуализации в работах А. Маслоу / Д.А. Леонтьев // Вопросы психологии. – 2007. – № 3. – с. 150-158.
29. Лисовская, Т. А. Концепт volunteering в сознании американцев / Т.А. Лисовская // Вестник ВГГУ. – 2010. – Т 4. – № 2.
30. Литвинова, И.Н. Благотворительность и волонтерство как важный сегмент гражданского общества / И.Н. Литвинова // Система ценностей современного общества. – 2013. – № 32. – С. 116-122.
31. Мангейм, К. Диагноз нашего времени / К. Мангейм. – М.: Издание: Говорящая книга, 2010. – 744 с.

32. Насиновская, Е.Е. Вопросы мотивации личности с позиции деятельностного подхода / Е.Е. Насиновская // Психология в вузе. – 2003. – № 1-2. – с. 216-225.
33. Нигматуллина, Т.А. Занятность российских волонтеров как приоритетное направление государственной молодежной политики / Т.А. Нигматуллина // Вестник Башкирского института социальных технологий. – 2013. – № 2 (18). – С. 14-15.
34. Никитова, А.В. Правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности / А.В. Никитова // Право и государство. – 2009. – №1(49). – С. 28-36.
35. Носова, Ю.И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики / Ю.И. Носова / Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2012. – № 3-1. – С. 62-65.
36. Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. М., 2003.
37. Орлова, Ю.В. Добровольческая деятельность как средство формирования социальной ответственности студента / Ю.В. Орлова // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – 2014. – № 9. – С. 165-169.
38. Перспективы развития волонтерского движения в России / Словарь-справочник по социальной работе под ред. Е.И. Холостовой // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2011. – № 2. – С. 183-187.
39. Рамазанова, Е.М. Социальная активность студентов в условиях вузовского обучения / Е.М. Рамазанова // Достижения вузовской науки. – 2014. – № 10. – С. 130-134.

40. Решетников, О.В. Организация добровольческой деятельности / О.В. Решетников. – М.: ООО «Издательство «Перспектив». – 2010. – С. 45-47.
41. Сикорская, Л. Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы / Л.Е. Сикорская // Социологические исследования. – 2007. – № 9. – С. 52-58.
42. Сикорская, Л.Е. Волонтерство как форма трудового воспитания студенческой молодежи / Л.Е. Сикорская // Знание. Понимание. Умение. – 2009. – № 1. – С. 163-168.
43. Сикорская, Л.Е. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе / Л.Е. Сикорская // Знание. Понимание. Умение. – 2006. – № 1. – С. 211-213.
44. Сикорская, Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи / Л.Е. Сикорская, В.А. Ситаров // Знание. Понимание. Умение. – 2009. – №4. – С. 127-132.
45. Скорицова, Е.П. Волонтерство – это образ жизни / Е.П. Скорицова // Студенчество. Диалоги о воспитании. – 2009. – №2. – С. 79-82.
46. Смелзер, Н. Социология / Н. Смелзер. – М.: Прогресс, 2009. – 218 с.
47. Титова, И.В. Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения. / И.В. Титова, Е.М. Шатунова // 2-е изд., перераб. и доп. – Вологда. – 2011. – 75 с.
48. Турен, А. Введение к методу социологической интервенции / А. Турен // Новые социальные движения в России. – М.: Эксмо. – 2010. – 204 с.
49. Федеральный Закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // Сборник нормативных правовых актов РФ. – М., 2010.
50. Халий, И.А. Современные общественные движения: инновационный потенциал российских преобразований в традиционной сфере / И.А. Халий. – М.: Институт социологии РАН, 2007. – 298 с.

51. Холина, О.И. Особенности волонтерского движения в России / О.И. Холина // Общество и право. – 2012. – № 5 (42). – С. 296-299.
52. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и Ко», 2010. – 800 с.
53. Хулин, А.А. Добровольчество как вид благотворительности / А.А. Хулин // Социальная работа. – 2003. – №3. – С. 51-54.
54. Щелина, Т.Т. Организация и содержание волонтерской деятельности студентов / Т.Т. Щелина // Вестник. – 2006. – №7. – С. 6-9.

Интернет ресурсы:

55. Всероссийский центр изучения общественного мнения. Добровольчество в России: потенциал участия молодежи [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=111713> (Дата обращения: 13.10.2015).
56. Газета «Звезда». Почему я волонтер? – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://zvezda.net/article/2015/01/15/pochemu-ya-volonter> (Дата обращения: 16.03.2016).
57. Русский Репортер. Живи так, чтобы о тебе знал Google – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rusrep.ru/article/2013/12/18/zhivi-tak-chtobyi-o-tebe-znal-google> (Дата обращения: 17.03.2016).
58. Русский Репортер. Они записались в волонтеры – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rusrep.ru/article/2013/11/12/volunteer> (Дата обращения: 17.03.2016).
59. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации. URL: <http://www.adhmao.ru/socium/molod/Yprav/1760.htm> (дата обращения 12. 12. 2014).
60. Фонд Общественное Мнение. Законопроект о добровольчестве: должно ли государство вмешиваться в добровольческую деятельность? –

[Электронный ресурс] Режим доступа: <http://fom.ru/Bezopasnost-i-pravo/10871> (Дата обращения: 13.10.2015).

61. Фонд Общественное Мнение. О волонтерах: о помогающем поведении и добровольческой деятельности – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://fom.ru/obshchestvo/10927> (Дата обращения: 13.10.2015).
62. Чемпионат. Бородавкина: организация Игр – работа волонтеров – [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.championat.com/olympic12/article-129799-borodavkina-organizacija-igr-rabota-volontjorov.html> (Дата обращения: 16.03.2016).

Приложения

Приложение 1

Программа социологического исследования

на тему:

*«Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к
добровольческой деятельности»*

Методологический раздел

Обоснование проблемы исследования. В настоящее время можно утверждать, что добровольчество – это одна из основных форм проявления социальной активности людей по всему миру. Государственная молодежная политика Правительства РФ ставит перед собой задачу систематического вовлечения молодежи в общественную жизнь. Приоритетным направлением также является поддержка и развитие молодежных инициатив, организующих добровольческий труд молодежи. Процент людей, занимающихся добровольческой деятельностью в России, не так высок по сравнению с другими развитыми странами. Однако количество этих граждан стремительно растет, и уже почти на все всероссийские мероприятия к участию приглашают волонтеров. Последние масштабные события с большим количеством волонтеров – это Олимпийские и Паралимпийские игры в Сочи.

Важно развитие общественных организаций, которые могут стать одним из факторов активизации добровольческого движения. Они, для реализации своих уставных целей, способны вовлечь большое количество людей в волонтерскую деятельность. Но стоит отметить, что волонтерская активность не должна рассматриваться только как способ привлечения бесплатной рабочей силы. Эта деятельность должна способствовать реализации таких социальных задач, как присвоение индивидом общественно значимых образцов поведения, социальных норм и ценностей альтруизма и

гуманизма. Конечно, российское общество сталкивается с некоторыми трудностями. Это обусловлено тем, что волонтерское движение еще только набирает обороты в стране, так и тем, что современное общество во многом ориентировано на ценности потребления, а не альтруизма.

Все это приводит к возникновению целого ряда противоречивых тенденций в сфере формирования и развития общественных, внутригрупповых и межличностных отношений в рамках волонтерского движения. Преодолению данных трудностей может способствовать выявление и учет определенных социально-психологических факторов, которые обуславливают взаимодействие общественных объединений и движений, как с другими социальными группами, так и с отдельными личностями. Ввиду этого организация добровольческой активности граждан посредством их вовлечения в бескорыстную деятельность настоятельно требует специального исследования.

Цель исследования – определить причины и личную значимость занятия добровольческой деятельностью студентов г.о. Тольятти.

В соответствии с целью поставлены следующие **задачи**:

- 1) выявить мнения волонтеров о причинах вовлечения людей в добровольческую деятельность;
- 2) выявить мотивы, подвигающие волонтеров к добровольческому труду;
- 3) определить приоритетные направления добровольческой деятельности студентов г.о. Тольятти;
- 4) выделить положительные и отрицательные стороны волонтерской деятельности, с точки зрения студентов, занятых в данной сфере;
- 5) оценить удовлетворенность респондентов условиями и развитием волонтерства в г.о. Тольятти.

Объектом исследования являются студенты-волонтеры города Тольятти, дифференцированные по гендерному признаку на две равные группы респондентов.

Предмет изучения состоит в анализе характеристик участников волонтерских движений.

Гипотезы исследования:

1. Предположительно, культурное направление волонтерства более распространено в г.о. Тольятти среди девушек, чем среди молодых людей;
2. Девушки готовы тратить больше времени на добровольческую деятельность, нежели молодые люди;
3. Среди волонтеров преобладают те, кто не имеет постоянного заработка;
4. Одной из мотивационных основ занятия добровольческой деятельностью у молодых людей является расширение круга связей и знакомств;
5. Молодые люди удовлетворены уровнем организации волонтерства в г.о. Тольятти.

Системный анализ объекта исследования

Субъективные характеристики участников анкетирования:

- ✓ как долго респондент занимается добровольческой деятельностью;
- ✓ направление волонтерства, которое привлекает больше всего;
- ✓ кому хотел бы оказывать помощь респондент;
- ✓ частота занятия волонтерской деятельностью;
- ✓ уровень событий, в которых респондент принимал участие;
- ✓ предпочтительные виды деятельности.

Личностные характеристики респондентов:

- ✓ по каким причинам респондент стал заниматься волонтерством;
- ✓ личная мотивация занятия добровольческой деятельностью;
- ✓ на протяжении какого времени респондент предполагает заниматься добровольческой деятельностью;
- ✓ значение добровольческой деятельности для молодежи, по мнению волонтеров.

Оценка респондентами уровня развития волонтерства в г.о. Тольятти:

- ✓ уровень развитости волонтерства в городе;
- ✓ наиболее развитые сферы добровольческой деятельности;

- ✓ удовлетворенность организацией волонтерства в городе;
- ✓ мнение о способах развития волонтерского движения;
- ✓ источник информации о предстоящих волонтерских акциях.

Социально-демографические характеристики:

- ✓ пол (опрашиваются мужчины и женщины 50/50);
- ✓ возраст;
- ✓ занятость (учеба/работа).

Теоретическая интерпретация социологических понятий

В данном исследовании мы руководствовались следующими понятиями и категориями:

Волонтер – человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью.

Добровольчество (волонтерство) – совокупность общественных отношений, связанных с осуществлением физическими лицами добровольно в свободное от работы (учебы) время деятельности в интересах получателей помощи добровольца (волонтера).

Добровольческая (волонтерская) деятельность – добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

Молодежные организации – организации, призванные развивать способности и навыки молодых людей в различных отраслях, призваны направлять энергию и энтузиазм молодого поколения.

Молодежные движения – форма объединения молодых людей для изменения своего социального положения в обществе, а также самого общества.

Молодежь – это поколение людей, проходящих стадию взросления, т.е. становления личности, усвоения знаний, социальных ценностей и норм,

необходимых для того, чтобы состояться как полноценный и полноправный член общества.

Операционализация социологических понятий

Данное исследование предполагает выяснение в первом блоке вопросов, связанных с субъективными характеристиками респондентов по поводу занятия ими добровольческой деятельностью.

Важно знать, *как долго респондент занимается волонтерством*, поэтому мы задаем вопрос о продолжительности его добровольческой деятельности:

- Первый год
- Один-два года
- Больше двух лет

Номинальная шкала позволит нам выяснить, *какие именно сферы волонтерства привлекают респондентов*:

- Донорство
- Социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов
- Спортивное волонтерство
- Добровольчество в чрезвычайных ситуациях
- Экологическое добровольчество
- Помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение
- Волонтерство в области культуры
- Событийное волонтерство
- Другое

Также мы выясним, *кому именно хотят помогать волонтеры*:

- Детям
- Пожилым людям
- Бездомным
- Инвалидам

- Правозащитным организациям
- Организациям, работающим в сфере культуры
- Организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды
- Приютам для животных
- Другое

С помощью интервальной шкалы мы определим, *как часто респонденты готовы участвовать в волонтерской деятельности:*

- Еженедельно
- Пару раз в месяц
- Как есть свободное время
- Редко

Далее мы выясним, *в событиях, какого уровня наши респонденты принимали участие:*

- Городские
- Региональные
- Всероссийские

Определение *наиболее привлекательного для волонтеров вида деятельности, с точки зрения взаимодействия с другими людьми*, важно для понимания мотивации включения в добровольческую деятельность:

- Связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)
- Не связанные с общением
- Коллективную деятельность (в группе с другими людьми – единомышленниками)
- Индивидуальную деятельность (делать что-то самому)
- Все равно

Далее последует блок вопросов, который поможет проанализировать личные качества респондентов и их мотивационные характеристики на сегодняшний день.

Для начала интересно будет выяснить, *почему респонденты решили заниматься волонтерской деятельностью:*

- По совету друзей.
- Мне интересны мероприятия.
- Заставляют по месту учебы.
- Хочу проявить свою активную позицию.

Основные мотивы занятия респондентом волонтерской деятельностью мы узнаем с помощью следующих вариантов:

- Возможность помочь другим
- Новые связи и знакомства
- Участие в значимых мероприятиях
- Поощрительные льготы
- Возможность проявить себя
- Провожу так свободное время
- Приобретение полезных социальных и практических навыков
- Другое

Далее важно будет узнать, *как долго респонденты предполагают заниматься волонтерством:*

- пока учусь
- пока смогу приносить пользу
- пока будет свободное время
- пока будет сохраняться круг друзей по волонтерской деятельности
- до конца жизни

Посредством завершающего вопроса блока мы выясним, *какое значение имеет волонтерство для молодежи:*

- Позволяет организовать досуг молодежи
- Формирует активную жизненную позицию у волонтеров
- Объединяет людей по интересам
- Формирует у молодежи нравственные качества

- Помогает решать социальные проблемы
- Приобщает молодежь к полезной деятельности
- Дает людям опыт участия в общественных движениях
- Формирует у молодежи социальную ответственность
- Другое

С помощью следующего блока вопросов мы попытаемся оценить развитие добровольческой деятельности в г.о. Тольятти на основании мнений волонтеров. С помощью 3-хбалльной порядковой шкалы мы узнаем *уровень развития волонтерства*:

- Высокий
- Средний
- Низкий

Далее мы выделим наиболее *развитые сферы добровольческой деятельности* с точки зрения респондентов:

- Донорство
- Социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов
- Спортивное волонтерство
- Добровольчество в чрезвычайных ситуациях
- Экологическое добровольчество
- Помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение
- Волонтерство в области культуры
- Событийное волонтерство
- Другое

Затем выясним, *удовлетворены ли респонденты организацией волонтерства*, предлагая им следующие варианты:

- Да
- Нет
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да

- Затрудняюсь ответить

Для определения *действий, которые, по мнению респондентов, будут способствовать развитию волонтерского движения*, предложим следующие варианты:

- Информирование молодежи о волонтерских акциях
- Положительный образ волонтеров в СМИ
- Распространение положительного опыта волонтеров в проведении акций
- Поддержка волонтерских движений известными людьми
- Организация волонтерских форумов
- Создание в учебном заведении волонтерского движения
- Другое

В конце данного блока поместим вопрос о том, *откуда респонденты узнают информацию о предстоящих волонтерских акциях*:

- Друзья и знакомые
- Интернет, газеты, радио
- Социальные сети
- По месту обучения
- Другое

Завершит анкету блок вопросов, отражающих социально-демографические характеристики респондентов.

С помощью номинальной шкалы выясним *пол респондентов*:

- мужской
- женский

С помощью метрической шкалы определим *возраст* опрашиваемых студентов.

И в завершение определим *сферу занятости респондентов*:

- Учусь
- Совмещаю учебу и работу

Методический раздел

Обоснование выборки социологического исследования

Данное социологическое исследование является пилотажным, поэтому выборочную совокупность в размере 200 человек можно считать достаточной. По типу выборка целевая, где единицами отбора выступают студенты-волонтеры двух групп: 100 чел. – волонтеры женского пола, 100 чел. – волонтеры мужского пола.

Метод социологического исследования

Для получения необходимых данных используется анкетный опрос.

План-график исследования

Первый этап составляет подготовка к социологическому исследованию: разработка программы, составление инструментария.

На втором этапе проводится конкретно сам анкетный опрос. Затем – сбор полученных результатов, обработка, первичный анализ.

На третьем этапе на основе полученных данных пишется научный отчет, подтверждаются или опровергаются гипотезы.

Анкета

Уважаемый респондент!

Кафедра «Социология» Тольяттинского государственного университета предлагает Вам заполнить анкету участников волонтерских движений.

Внимательно прочитайте предложенные вопросы. Отметьте, пожалуйста, кружком варианты ответов, которые соответствуют Вашему мнению.

1. Как долго Вы занимаетесь добровольческой деятельностью? (*Отметьте, пожалуйста, один вариант ответа*)

1. Первый год
2. Один-два года
3. Больше двух лет

2. Какая добровольческая сфера деятельности привлекает Вас больше всего?

(*Можете отметить несколько вариантов ответа*)

1. Донорство
2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов
3. Спортивное волонтерство
4. Добровольчество в чрезвычайных ситуациях
5. Экологическое добровольчество
6. Помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение
7. Волонтерство в области культуры
8. Событийное волонтерство
9. Другое _____

3. Кому бы Вы хотели оказывать помощь? (*Можете отметить несколько вариантов ответа*)

1. Детям
2. Пожилым людям
3. Бездомным
4. Инвалидам
5. Правозащитным организациям
6. Организациям, работающим в сфере культуры
7. Организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды
8. Приютам для животных
9. Другое _____

4. Как часто Вы занимаетесь волонтерской деятельностью? (*Отметьте, пожалуйста, один вариант ответа*)

1. Еженедельно
2. Пару раз в месяц
3. Как есть свободное время
4. Редко

5. На каком уровне волонтерских мероприятий Вы принимали участие? (*Можете отметить несколько вариантов ответа*)

1. Городские
2. Региональные
3. Всероссийские

6. Какие виды волонтерской деятельности Вы предпочитаете: (*Можете отметить несколько вариантов ответа*)

1. Связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)

2. Не связанные с общением
3. Коллективную деятельность (в группе с другими людьми – единомышленниками)
4. Индивидуальную деятельность (делать что-то самому)
5. Все равно

7. Почему Вы решили заниматься волонтерством? (*Можете отметить не более трех вариантов ответа*)

1. Желание помогать другим
2. По совету друзей.
3. Мне интересны мероприятия.
4. Заставляют по месту учебы.
5. Хочу проявить свою активную позицию.
6. Семейные традиции
7. другое _____

8. Что мотивирует Вас заниматься добровольческой деятельностью? (*Можете отметить не более трех вариантов ответа*)

1. Возможность помочь другим
2. Новые связи и знакомства
3. Участие в значимых мероприятиях
4. Поощрительные льготы
5. Возможность проявить себя
7. Провожу так свободное время
8. Приобретение новых знаний, умений, навыков
9. Другое _____

9. Как Вы считаете, до какого момента Вы будете заниматься волонтерской деятельностью?

(*Отметьте, пожалуйста, один вариант ответа*)

1. пока учусь
2. пока смогу приносить пользу
3. пока будет свободное время
4. пока будет сохраняться круг друзей по волонтерской деятельности
5. до конца жизни

10. Как Вы считаете, какое значение имеет волонтерство для молодежи? (*отметьте, пожалуйста, не более трех вариантов ответа*)

1. Позволяет организовать досуг молодежи
2. Формирует активную жизненную позицию у волонтеров
3. Объединяет людей по интересам
4. Формирует у молодежи нравственные качества
5. Помогает решать социальные проблемы
6. Приобщает молодежь к полезной деятельности
7. Дает людям опыт участия в общественных движениях
8. Формирует у молодежи социальную ответственность
9. Другое

11. На каком уровне, по Вашему мнению, развито волонтерство в нашем городе? (*Отметьте, пожалуйста, один вариант ответа*)

1. на высоком
2. на среднем
3. на низком

12. Как Вы думаете, какие сферы добровольческой деятельности развиты в нашем городе больше всего? (Можете отметить несколько вариантов ответа)

1. Донорство
2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов
3. Спортивное волонтерство
4. Добровольчество в чрезвычайных ситуациях
5. Экологическое добровольчество
6. Помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение
7. Волонтерство в области культуры
8. Событийное волонтерство
9. Другое _____

13. Удовлетворены ли Вы организацией волонтерства в нашем городе? (Отметьте, пожалуйста, один вариант ответа)

1. Да
2. Нет
3. Скорее да, чем нет
4. Скорее нет, чем да
5. Затрудняюсь ответить

14. Что, по Вашему мнению, будет способствовать развитию волонтерства?

(Можете отметить несколько вариантов ответа)

1. Информирование молодежи о волонтерских акциях
2. Положительный образ волонтеров в СМИ
3. Распространение положительного опыта волонтеров в проведении акций
4. Поддержка волонтерских движений известными людьми
5. Организация волонтерских форумов
6. Создание в учебном заведении волонтерского движения

15. Откуда Вы узнаете информацию о предстоящих волонтерских акциях нашего города? (Можете отметить несколько вариантов ответа)

1. Друзья и знакомые
2. Интернет, газеты, радио
3. Социальные сети
4. По месту обучения
5. Другое _____

16. Ваш пол:

1. Мужской
2. Женский

17. Возраст _____

18. Укажите сферу вашей занятости?

1. Учусь
2. Совмещаю учебу и работу

Приложение 3

Таблицы распределений социологического исследования

по теме:

«Отношение студентов-волонтеров города Тольятти к добровольческой деятельности»

Таблица №1

Продолжительность занятия добровольческой деятельностью

1. Как долго Вы занимаетесь добровольческой деятельностью?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Первый год	43	40	46
2. Один-два года	29	36	22
3. Больше двух лет	28	24	32

Таблица №2

Предпочтительная сфера волонтерства

2. Какая добровольческая сфера деятельности привлекает Вас больше всего?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Донорство	19	21	17
2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов	22	20	24
3. Спортивное волонтерство	72	78	66
4. Добровольчество в чрезвычайных ситуациях	25	31	19
5. Экологическое добровольчество	37	39	35
6. Помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение	28	19	37
7. Волонтерство в области культуры	74	69	79
8. Событийное волонтерство	70	67	73

Таблица №3

Кому бы хотели оказывать помощь волонтеры

3. Кому бы Вы хотели оказывать помощь?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Детям	68	57	79
2. Пожилым людям	39	32	46
3. Бездомным	23	19	27
4. Инвалидам	34	23	45
5. Правозащитным организациям	12	9	15
6. Организациям, работающим в сфере культуры	65	61	69
7. Организациям, работающим в сфере экологии и охраны окружающей среды	41	49	33
8. Приютам для животных	52	50	54

Таблица №4

Частота занятия волонтерской деятельностью

4. Как часто Вы занимаетесь волонтерской деятельностью?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Ежедневно	24	22	26
2. Пару раз в месяц	16	21	11
3. Как есть свободное время	43	39	47
4. Редко	17	18	16

Таблица №5

Уровень событий, в которых респондент принимал участие

5. На каком уровне волонтерских мероприятий Вы принимали участие?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Городские	94	96	92
2. Региональные	46	54	38

3. Всероссийские	56	55	57
------------------	----	----	----

Таблица №6

Предпочтительные виды волонтерской деятельности

6. Какие виды волонтерской деятельности Вы предпочитаете:	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми)	71	67	75
2. Не связанные с общением	3	0	6
3. Коллективную деятельность (в группе с другими людьми – единомышленниками)	68	66	70
4. Индивидуальную деятельность (делать что-то самому)	9	3	15
5. Все равно	29	36	22

Таблица №7

По каким причинам респондент стал заниматься волонтерством

7. Почему Вы решили заниматься волонтерством?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Желание помогать другим	76	66	86
2. По совету друзей.	6	0	12
3. Мне интересны мероприятия.	84	85	83
4. Заставляют по месту учебы.	0	0	0
5. Хочу проявить свою активную позицию.	60	56	64
6. Семейные традиции	8	13	3

Таблица №8

Личная мотивация занятия добровольческой деятельностью

8. Что мотивирует Вас заниматься добровольческой деятельностью?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Возможность помочь другим	69	65	73
2. Новые связи и знакомства	72	74	70
3. Участие в значимых мероприятиях	59	58	60
4. Поощрительные льготы	13	15	11
5. Возможность проявить себя	42	42	42
6. Провожу так свободное время	21	24	18
7. Приобретение новых знаний, умений, навыков	63	68	58

Таблица №9

На протяжении какого времени респондент предполагает заниматься добровольческой деятельностью

9. Как Вы считаете, до какого момента Вы будете заниматься волонтерской деятельностью?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Пока учусь	11	11	11
2. Пока смогу приносить пользу	27	25	29
3. Пока будет свободное время	31	36	26
4. Пока будет сохраняться круг друзей по волонтерской деятельности	13	19	7
5. До конца жизни	18	9	27

Таблица №10

Значение добровольческой деятельности для молодежи по мнению волонтеров

10. Как Вы считаете, какое значение имеет волонтерство для молодежи?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Позволяет организовать досуг молодежи	57	62	52
2. Формирует активную жизненную позицию у волонтеров	53	54	52
3. Объединяет людей по интересам	54	63	45
4. Формирует у молодежи нравственные качества	49	45	53
5. Помогает решать социальные проблемы	18	17	19
6. Приобщает молодежь к полезной деятельности	43	41	45
7. Дает людям опыт участия в общественных движениях	27	31	23
8. Формирует у молодежи социальную ответственность	34	33	35

Таблица №11

Уровень развития волонтерства в городе

11. На каком уровне, по Вашему мнению, развито волонтерство в нашем городе?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. На высоком	30	28	32
2. На среднем	63	65	61
3. На низком	7	7	7

Таблица №12

Наиболее развитые сферы добровольческой деятельности

12. Как Вы думаете, какие сферы добровольческой деятельности развиты в нашем городе больше всего?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Донорство	41	39	43
2. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов	22	15	29
3. Спортивное волонтерство	68	76	60
4. Добровольчество в чрезвычайных ситуациях	14	11	17
5. Экологическое добровольчество	45	49	41
6. Помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пережившим жестокое обращение	34	23	45
7. Волонтерство в области культуры	47	48	46
8. Событийное волонтерство	57	55	59

Таблица №13

Удовлетворенность организацией волонтерства в городе

13. Удовлетворены ли Вы организацией волонтерства в нашем городе?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Да	52	55	49
2. Нет	0	0	0
3. Скорее да, чем нет	36	34	38
4. Скорее нет, чем да	10	7	13
5. Затрудняюсь ответить	2	4	0

Таблица №14

Мнение о способах развития волонтерского движения

14. Что, по Вашему мнению, будет способствовать развитию волонтерства?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Информирование молодежи о волонтерских акциях	74	76	72
2. Положительный образ волонтеров в СМИ	51	47	55
3. Распространение положительного опыта волонтеров в проведении акций	45	51	39
4. Поддержка волонтерских движений известными людьми	53	55	51
5. Организация волонтерских форумов	42	39	45
6. Создание в учебном заведении волонтерского движения	56	49	63

Таблица №15

Источник информации о предстоящих волонтерских акциях

15. Откуда Вы узнаете информацию о предстоящих волонтерских акциях нашего города?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Друзья и знакомые	46	47	45
2. Интернет, газеты, радио	19	20	18
3. Социальные сети	89	88	90
4. По месту обучения	36	27	45

Таблица №16

Пол респондентов

16. Ваш пол:	Количество ответивших
1. Мужской	100
2. Женский	100

Таблица №17

Возраст респондентов

17. Возраст	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
16-18	33	31	35
19 и старше	67	69	65

Таблица №18

Сфера занятости

18. Укажите сферу вашей занятости?	Количество ответивших		
	Общ. (%)	Мужской (%)	Женский (%)
1. Учусь	72	61	83
2. Совмещаю учебу и работу	28	39	17

Приложение 4

Программа социологического исследования

на тему:

*«Оценка социальной значимости волонтерского движения жителями
г.о. Тольятти с использованием метода Стефенсона»*

Методологический раздел

Обоснование проблемы исследования. Приобщение к добровольной деятельности на общее благо имеет значительный воспитательный заряд: ведёт к укреплению мировоззренческих позиций, формирует общественно-политическое сознание личности, повышает уровень социальной активности, компетентности, развивает умение действовать в нестандартных жизненных ситуациях. А главное – это помощь другим людям и обществу в целом. Чаще всего в волонтерской деятельности задействованы школьники и студенты. Молодое поколение обладает высоким уровнем активности, мобильностью и хорошим здоровьем, что выгодно отличает их от других возрастных групп населения. Все эти качества делают их лучшими волонтерами, которые имеют силы не только на самореализацию, но и на помощь нуждающимся. Несмотря на это, важно стимулировать молодежь к занятиям добровольческой деятельностью, на что нацелены многие молодежные и общественные организации. Одним из мотивирующих факторов можно назвать позитивный образ волонтеров в глазах жителей города и положительное отношение к добровольцам с их стороны.

Поэтому **цель** данного социологического исследования – выявить мнение жителей городского округа Тольятти относительно наиболее выраженных аспектов добровольческого движения.

В соответствии с целью поставлены следующие **задачи**:

- 1) Определить значение волонтерства для общества, по мнению жителей города.
- 2) Проанализировать осведомленность респондентов по поводу социального состава волонтеров и направлений их деятельности.
- 3) Узнать мнение жителей города о ценностях добровольцев.
- 4) Выявить проблемы, присущие волонтерскому движению в г.о. Тольятти, с точки зрения респондентов.

Объектом исследования являются жители города Тольятти, не занимающиеся добровольческой деятельностью.

Предмет изучения состоит в оценке социальной значимости волонтерского движения.

Гипотезы исследования:

1. По мнению жителей города, современному обществу не обойтись без волонтерского движения.
2. Предположительно, респондентам трудно сформировать единый образ студента-волонтера.
3. Опрашиваемые поддерживают мнение, что властям необходимо создавать и реализовывать государственные программы, связанные с волонтерской деятельностью.

Системный анализ объекта исследования

Значение для общества

1. Волонтерство помогает решать социальные проблемы.
2. Современному обществу не обойтись без волонтерского движения.
3. Волонтерство приобщает молодежь к полезной деятельности.
4. От волонтерства мало пользы для общества.

Ценности волонтеров

5. Самое главное для волонтера – это помощь другим.
6. Участие в волонтерских движениях – способ завести новые знакомства для молодежи.

7. Участие в волонтерстве модно среди молодежи.
8. Волонтеры – это молодые карьеристы.

Социальный состав волонтеров

9. Большинство волонтеров не имеют постоянного места работы.
10. Волонтеры – это, в основном, девушки.
11. В составе волонтеров, в основном, студенты.
12. Среди волонтеров нет представителей обеспеченных слоев.

Стимулы волонтерства

13. Для развития волонтерства необходима поддержка известных людей.
14. Необходимо распространять положительный образ волонтеров в СМИ.
15. Развитие волонтерства во многом зависит от его организации на уровне учебных заведений.
16. Различные льготы способствуют привлечению молодежи к добровольческой деятельности.

Направления волонтерской деятельности

17. Волонтеров интересуют только мероприятия российского масштаба.
18. Экологическое добровольчество – самая распространенная сфера волонтерской деятельности в г.о. Тольятти.
19. Чаще всего волонтеры предпочитают спортивную сферу добровольческой деятельности.
20. Волонтеры участвуют только в мероприятиях, где им будет точно интересно.

Проблемы волонтерства

21. Уровень организации волонтерской деятельности в городе оставляет желать лучшего.
22. Недостаточна подготовка, обучение волонтеров элементарным способам действия.
23. Властям необходимо создавать и реализовывать государственные программы, связанные с волонтерской деятельностью.

Методический раздел

Обоснование выборки социологического исследования

Выборочную совокупность составили 73 человека. По типу выборка целевая, где единицами отбора выступают жители города Тольятти в возрасте от 18 лет, которые не занимались и не занимаются волонтерской деятельностью.

Метод социологического исследования

Для получения необходимых данных используется анкетный опрос с применением метода Стефенсона. Респондентам было предложено выразить свое согласие или несогласие с 23 представленными утверждениями, используя шкалу от -2 до +2.

По результатам исследования была составлена таблица индексов, отражающая степень согласия респондентов с каждым утверждением.

План-график исследования

Первый этап составляет подготовка к социологическому исследованию: разработка программы, составление инструментария.

На втором этапе проводится конкретно сам опрос. Затем – сбор полученных результатов, обработка, первичный анализ.

На третьем этапе на основе полученных данных пишется научный отчет, подтверждаются или опровергаются гипотезы.

Приложение 5

Таблица №1

Индексы, отражающие степень согласия респондентов с каждым утверждением

Утверждение	Степень согласия респондентов
1. Волонтерство помогает решать социальные проблемы.	+1,5
2. Современному обществу не обойтись без волонтерского движения.	+1,7
3. Волонтерство приобщает молодежь к полезной деятельности.	+1,9
4. От волонтерства мало пользы для общества.	-1,6
5. Самое главное для волонтера - это помощь другим.	+0,9
6. Участие в волонтерских движениях – способ завести новые знакомства для молодежи.	+1,7
7. Участие в волонтерстве модно среди молодежи.	+1,3
8. Волонтеры – это молодые карьеристы.	+0,2
9. Большинство волонтеров не имеют постоянного места работы.	-1,4
10. Волонтеры – это, в основном, девушки.	-0,7
11. В составе волонтеров, в основном, студенты.	+0,4
12. Среди волонтеров нет представителей обеспеченных слоев.	-1,6
13. Для развития волонтерства необходима поддержка известных людей.	+0,8
14. Необходимо распространять положительный образ волонтеров в СМИ.	+1,4
15. Развитие волонтерства во многом зависит от его организации на уровне учебных заведений.	+1,3

16. Различные льготы способствуют привлечению молодежи к добровольческой деятельности.	+1,5
17. Волонтеров интересуют только мероприятия российского масштаба.	-1,2
18. Экологическое добровольчество самая распространенная сфера волонтерской деятельности в г.о. Тольятти.	-0,6
19. Чаще всего волонтеры предпочитают спортивную сферу добровольческой деятельности.	+0,1
20. Волонтеры участвуют только в мероприятиях, где им будет точно интересно.	+0,1
21. Уровень организации волонтерской деятельности в городе оставляет желать лучшего.	-0,4
22. Недостаточна подготовка, обучение волонтеров элементарным способам действия.	0
23. Властям необходимо создавать и реализовывать государственные программы, связанные с волонтерской деятельностью.	+1,75