

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Гуманитарно-педагогический институт

(наименование института полностью)

Кафедра «Дошкольная педагогика, прикладная психология»

(наименование)

44.04.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент в образовании

(направленность (профиль))

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА (МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

на тему **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ
У УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ К ОРГАНИЗАЦИИ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАЩИХСЯ**

Студент

Т.Д.г. Бадалли

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Научный
руководитель

к.п.н., В.В. Щетинина

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

Оглавление

Введение.....	4
Глава 1 Теоретические основы формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся начального образования	13
1.1 Формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся как педагогическая и управленческая проблема	13
1.2 Определение организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся	25
Глава 2 Экспериментальная работа по реализации организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся	32
2.1 Выявление уровня сформированности у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся	32
2.2 Содержание работы по реализации организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся	49
2.3 Исследование динамики в уровне сформированности у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся	58
Заключение	68
Список используемой литературы	70
Приложение А Результаты самодиагностики учителей на констатирующем этапе эксперимента	75

Приложение Б Анкета для учителей «Оценка знаний волонтерской деятельности»	76
Приложение В Опросник «Коммуникативные и организаторские умения по организации волонтерской деятельности» ...	78
Приложение Г Результаты самодиагностики учителей на контрольном этапе эксперимента	80

Введение

Актуальность исследования на социально-педагогическом уровне продиктована необходимостью воспитания гражданской позиции и социально активного поведения детей и юношества, что заявлено целью Концепции духовного и нравственного развития и воспитания гражданина России. Это становится одной из задач воспитания детей начального общего образования и обуславливает необходимость использования современных средств обучения. Одним из новых и перспективных средств нравственного воспитания учащихся может стать волонтерство.

В современном обществе происходит размывание моральных, нравственных, социальных общественных устоев, что приводит к дезориентации молодого человека в системе жизненных ценностей и приоритетов, порождает неадекватное восприятие значимости собственной личности. Это определяет значимость участия школьников в волонтерской деятельности как добровольцев, что способствует формированию социальной активности личности, инициативной, равнодушной к социальным проблемам, чтобы помочь людям или окружающей среде.

Деятельность учителей начального образования по организации волонтерской деятельности обучающихся является для них инновационной. Это обуславливает необходимость решения целого ряда профессиональных задач (проектировочных, организационных и другие). Отсутствие соответствующего опыта приводит к возникновению различных затруднений даже у опытных педагогов. Это обуславливает важность соответствующей профессиональной готовности.

Актуальность на научно-теоретическом уровне продиктована тем, что при существующей необходимости формировании у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся недостаточно изучены методические аспекты, в том числе организационно-педагогические условия, обеспечивающие эффективность деятельности

руководителя образовательного учреждения по формированию у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

В современной зарубежной литературе (Ю. Вей, А. Джил-Лакруз, К. Марчелло, С. Найджел, Т. Шлезингер) исследования феномена добровольчества представлены в широком аспекте. Существуют разные исследования по изучению стимулов и мотивов для волонтерской деятельности (экономические, психологические, организационные, социально-демографические, культурные, институциональные, индивидуальные) и на различных уровнях (макро, мезо, микроуровни).

Опыт отечественных авторов по исследованию феномена волонтерства представлен работами Л.А. Кудринской, Н.Г. Бодренковой, Е.Е. Строковой, И.В. Мерсияновой, М.В. Певной, И.В. Самаркиной, А.Е. Шадрина и другие. Исследования охватывают разностороннее изучение волонтерства с точки зрения экономического, социологического, социально-психологического и правового подхода к оценке волонтерства.

Во многих исследованиях рассматриваются формы социальной практики волонтерства. Активное распространение волонтерство получило среди студентов. Изучением влияния данной деятельности на развитие активного гражданского статуса проводится такими исследователями, как Э.Д. Ахметгалеев, А.В. Шарыпин. В работе российских ученых представлен сравнительный анализ российского и зарубежного опыта волонтерства И.М. Городецкой, Л.Е. Сикорской, Е.Л. Шековой.

Однако несмотря на активное введение в практику волонтерской деятельности, существует комплекс проблем как в теоретическом, так и в практическом плане. Одной из теоретических проблем является отсутствие четкого понятия «волонтер». Большинство аспектов теоретического плана находятся на стадии разработки. Отмечается расплывчатая структура волонтерской деятельности, его функций и расхождение мнения авторов к подходам ее изучения. Практическое внедрение волонтерской деятельности

состоит в отсутствии структурированной системы работы со стороны руководителей организаций для организации волонтерской деятельности.

Актуальность на научно-методическом уровне обусловлена необходимостью создания педагогами образовательной среды, которая давала бы возможность школьникам помочь нуждающимся. Волонтерство для школьника – это возможность участвовать в жизни общества и влиять на него. Волонтерство является мощным инструментом социальных изменений, культурного и экономического роста.

Вопросы методического обеспечения подготовки волонтеров и специалистов - организаторов волонтерской работы в своих трудах изучали Л.В. Болотова, Е.В. Великанова, И.Н. Григорьев, Л.Ф. Козодаева, Н.М. Маковей, Л.И. Сикорский и другие. Однако анализ научно-методической литературы показывает, что проблема готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности обучающихся недостаточно разработана.

Таким образом, волонтерская деятельность имеет свою специфику, изучение которой выявлено не в полной мере. Ценность волонтерство осознается в современных условиях, поэтому важно внедрять данную практику в разные сферы жизни, в том числе и в образование.

Актуальность данной теме придает необходимость помощи и поддержки людям, находящимся в трудных жизненных обстоятельствах. Организуя волонтерскую деятельность детей, педагог осуществляет решение задач нравственного воспитания, способствует тем самым возрождению в обществе таких фундаментальных ценностей как отзывчивость, гуманность, милосердие, справедливость.

Анализ научных исследований и практики образовательной деятельности в начальной школе выявил следующие **противоречия**:

- между образовательными возможностями организации в школе волонтерской деятельности учащихся начального образования и недостаточной готовностью педагогов к ее организации;

– важностью формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся и недостаточной разработкой организационно-педагогических условий, созданных руководителем школы для эффективности реализуемой методической деятельности.

Следуя за необходимостью разрешения данного противоречия в теории и практике современного начального образования, была сформулирована **проблема исследования:** каковы организационно-педагогические условия формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

Объект исследования: управление процессом формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности.

Предмет исследования: организационно-педагогические условия формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

Цель исследования: разработать и апробировать организационно-педагогические условия формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

Гипотеза исследования состоит в том, что формирование у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся возможно при следующих организационно-педагогических условиях:

- определение направлений, задач и содержания волонтерской деятельности учащихся 4 класса на основе изучения запросов социального окружения, возможностей детей данного возраста и имеющегося в педагогическом коллективе положительного опыта организации волонтерского движения;
- организация плановой работы творческой группы учителей по разработке и внедрению нормативных документов и методического

обеспечения реализации волонтерской деятельности учащихся 4 класса;

– поэтапное и планомерное проведение руководителем комплекса мероприятий по выявлению проблем конкретных учителей в организации волонтерской деятельности учащихся, определению и реализации соответствующих форм методической работы по повышению уровня их готовности к данной внеурочной деятельности.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи исследования.**

1. Выявить состояние проблемы в педагогической теории и практике, уточнить содержательные характеристики компонентов готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся начального образования.

2. Разработать критериально-диагностический аппарат и выявить уровень сформированности у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса; изучить реализуемые в педагогической практике организационно-педагогические условия руководства данным процессом.

3. Разработать и реализовать организационно-педагогические условия по формированию у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса.

4. Выявить динамику в уровне сформированности у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

- теория волонтерского труда (С. Шамбри, К. Эйноф);
- концепция управления волонтерством (Х. Анхайер, Д. Вилсон, Т. Ротоло, Л. Саламон);
- институциональный подход развития волонтерства (П. Димаджио, Д. Норт);

– деятельностно-активистская парадигма социального управления волонтерством (П. Бурдые, Э. Гидденс, А. Турен, Ф. Фукуяма, П. Штомпка, В.А. Ядов).

Для достижения поставленных задач и подтверждения выдвинутой гипотезы применялись следующие **методы исследования**: теоретические (анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования; интерпретация, обобщение практического опыта, системный анализ); эмпирические (заполнение карты самодиагностики, беседа с педагогами, анкетирование педагогов и методиста; констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты); методы обработки результатов (количественный и качественный анализы полученных данных).

Опытно-экспериментальная база исследования: ГБОУ лицей № 16 г. Жигулёвска. В исследовании принимали участие 10 педагогов.

Организация и основные этапы исследования.

Первый этап – теоретико-поисковый (сентябрь 2018 г. – апрель 2019 г.) – определена тема исследования, произведен анализ теоретических основ исследования в научной, методической литературе, конкретизирована проблема и выявлено ее состояние в современной педагогической и управленческой теории и практике; уточнены цель, задачи и основные направления исследования; выдвинута гипотеза исследования; уточнен понятийный аппарат, составлена программа исследования. Определен диагностический инструментарий и проведена диагностика у учителей начального образования уровня готовности к организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса; изучены реализуемые в педагогической практике организационно-педагогические условия руководства данным процессом.

Второй этап – экспериментальный (апрель 2019 г. – февраль 2020 г.). Осуществлена разработка и поэтапная реализация содержания методической работы по реализации выделенных организационно-педагогических условий, обеспечивающих формирование у учителей начального образования

готовности к организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса. Выявлена полученная динамика в уровне сформированности у учителей данной готовности. Произведены осмысление результатов, их систематизация (проведение формирующего и контрольного этапов эксперимента).

Третий этап – заключительно-обобщающий (март 2020 г. – июнь 2020 г.). Осуществлен теоретический анализ результатов экспериментальной работы, их обобщение, осмысление. Осуществление анализа, осмысления, обобщения и систематизации результатов экспериментальной работы. Оформлены текст и материалы диссертации, сформулированы выводы.

Научная новизна исследования заключается в получении новых данных о состоянии проблемы исследования в науке и педагогической практике, в определении организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

Теоретическая значимость исследования заключается в определении компонентов и характеристике уровней готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся и характеристике организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

Практическая значимость исследования заключается в том, что: руководители образовательной организации могут использовать представленные в исследовании диагностические материалы (показатели и диагностические методики) по выявлению уровня готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся; задачи, содержание методической работы по формированию у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса; методическое обеспечение по организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса.

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечивались подтверждается четким обозначением концептуальных научных положений психологии и педагогики; использованием и применением комплекса методов, соответствующих цели, объекту, предмету, задачам исследования; личным участием автора в исследовании и получении научных результатов; экспериментальной проверкой гипотезы. количественным и качественным анализом результатов эксперимента.

Апробация и внедрение результатов работы велись в течение всего исследования. Его результаты докладывались на следующих конференциях: научно-практическая конференция «Студенческие Дни науки» в ТГУ (2019 г., 2020 г.), отчетные конференции по практике. По теме диссертации имеется 4 публикации.

Личное участие автора в исследовании заключено в выявлении теоретического и практического состояния проблемы, а также в разработке и апробации организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся деятельности.

На защиту выносятся положения:

1. Готовность педагогов к организации волонтерской деятельности учащихся определяется как многокомпонентная система качеств, свойств и состояний личности, которые в совокупности позволяют осуществлять данную деятельность. Ее компонентами являются: мотивационно-ценностный компонент, предполагающий заинтересованность, мотивацию и осознание ценности организации волонтерской деятельности учащихся; когнитивный компонент, предполагающий владение знаниями о возможностях волонтерской деятельности учащихся и ее организации учителем; деятельностный компонент, предполагающий наличие умений и навыков организации волонтерской деятельности учащихся.

2. Методическое обеспечение является специально организованной деятельностью руководителя образовательной организации, которая

направлена на предоставление учителям информации, необходимой для эффективного решения задач организации волонтерской деятельности учащихся во внеурочной деятельности. Методическое обеспечение может быть определено содержательно и процессуально. Содержательно – это совокупность документов методического характера, обеспечивающих целенаправленную методическую помощь учителям в связи с возникающими у них проблемами в организации волонтерской деятельности. Процессуально – это совокупность видов методической деятельности, обеспечивающих разработку необходимых методических материалов, консультационно-информационную и практическую помощь учителям в овладении новыми разработками и их применению в работе.

3. Деятельность методиста по методическому обеспечению деятельности учителей по формированию у них готовности к организации волонтерской деятельности учащихся осуществляется поэтапно с участием творческой группы опытных педагогов: разработка методического обеспечения, его внедрение в практику деятельности учителей.

Структура магистерской диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы, (58 наименований), 4 приложений. Для иллюстрации текста используются 8 таблиц, 9 рисунков. Основной текст работы изложен на 74 страницах.

Глава 1 Теоретические основы формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся

1.1 Формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся как педагогическая и управленческая проблема

Исследование процесса формирования готовности педагогов к организации волонтерской деятельности учащихся связано с рассмотрением ее как педагогической и как управленческой проблемы. В связи с этим важно уточнить трактовку ряда понятий и характеристику некоторых процессов, а именно: «волонтер» и «волонтерская деятельность» и ее специфика ее реализации обучающимися начальной ступени общего образования, «готовность учителей к профессиональной деятельности», специфика компонентов этой готовности в связи с организации волонтерской деятельности учащихся и процесса формирования этих компонентов.

Согласно Федеральному закону «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», «волонтеры – это граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя». Добровольческая (волонтерская) деятельность определяется как форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев) [26].

Волонтер (с англ. Volunteer) дословно переводится - «волонтер», который по зову своего сердца может свободно заниматься социально значимой деятельностью и осознает ее важность для общества. В обществе

всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить [19].

Волонтерство или волонтерская деятельность – это деятельность, целью которой является предоставление бесплатных услуг человеку или группе людей, которые не связаны с волонтером, не полагаясь на денежную компенсацию [30].

Сегодня добровольчество обрело разноаспектный характер. Российский социолог Е.И. Холостова объясняет данное понятие следующим образом: «Волонтеры (от англ. volunteer – доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций. Волонтеры в современном значении этого слова – это члены общественного объединения социальной направленности» [38, с. 185].

В словаре С.И. Ожегова волонтерство означает «добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях» [36, с. 214].

Е.А. Князева в своем исследовании отмечает, что «чаще всего в жизни проявляется неорганизованное волонтерство, которое проявляется в случайных и спонтанных эпизодах помощи друзьям или соседям: например, посидеть с ребенком, помочь в ремонте или накачать колесо, а также отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Такая форма добровольчества преобладает во многих странах. Организованное волонтерство, напротив, осуществляется более регулярно и в основном имеет четкую организацию со стороны различных структур [21, с. 93].

На уровне школы данный процесс организуют учителя как внеурочную деятельность обучаемых. Организуя волонтерскую деятельность обучаемых, они сами с одной стороны, должны быть по своей сути человеческой волонтерами, а с другой стороны, быть способными научить «волонтерству» не только собственным примером, но и реализовать профессионально этот процесс научения. Это требует определенного уровня готовности к решению целого комплекса соответствующих профессиональных задач.

В свете сказанного следует уточнить специфику понятий «готовности к волонтерской деятельности» и «готовности к организации волонтерской деятельности учащихся».

У многих исследователей, таких как М. Аргайл [2], Е.П. Скорикова [45], О.И. Холина [51], Е.А. Здравомыслова [15], Р.П. Виденбек [10], Е.В. Богданова [7], Ю.И. Носова [35], на данный момент существуют работы, посвященные структуре готовности к волонтерской деятельности, а также психологическим особенностям волонтеров.

Наиболее изученным элементом волонтерства можно считать мотивацию. По мнению Е.Е. Насиновской: «Успех формирования мотивации волонтеров – это уникальная возможность для человека сочетать удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества. Волонтерство довольно часто рассматривается с точки зрения просоциального и альтруистического поведения» [32, с. 219].

Б.П. Ильин отмечает, что «проявление просоциального поведения связано с двумя мотивами: морального долга и морального сочувствия. Человек с моральным долгом совершает альтруистические поступки ради нравственного удовлетворения, самоуважения, гордости, повышения моральной самооценки (избегание или устранение искажения моральных аспектов Я-концепции представления о себе), относясь при этом к объекту помощи по-разному (и даже иногда отрицательно). Помощь носит жертвенный характер. Люди с моральным долгом (а это в основном лица

авторитарного типа) характеризуются повышенной личной ответственностью. Человек с моральным сочувствием проявляет альтруизм в связи с идентификационно-эмпатическим слиянием, отождествлением, сопереживанием, но иногда не доходит до действия. Его альтруистические проявления неустойчивы. За просоциальным поведением стоит особый мотив – мотив альтруизма (мотив помощи, мотив заботы о других людях). Данный мотив выражается в сострадании, в удовлетворении потребностей беспомощного, в стремлении опекать, утешать, защищать, заботиться, успокаивать и исцелять тех, кто в этом нуждается. Альтруизм человека существует, по собственному убеждению, и опирается на нравственные нормы общества, без какого бы то ни было давления со стороны» [18, с. 614].

А. Турен писал, что «Существует достаточно много форм, внешне похожих на альтруистическое поведение, однако, внутренние механизмы которого не соответствуют этому определению. Когда человек действует, скорее помогая себе, восполняя собственные проблемы или поднимая себе самооценку и так далее. Каким бы эгоистичным ни казался человек, в его природе явно заложены законы, определенные законы, заставляющие его интересоваться судьбой других и считать их счастье необходимым для себя, хотя он сам от этого не получает ничего, за исключением удовольствия видеть это счастье» [48, с. 124].

По мнению Д. Бэтсона, «чистый альтруизм ощущается у человека, когда он сопереживает необходимости помощи. Тогда эта эмпатия приводит к просоциальному поведению, потому что человек, оказывающий помощь, ожидает приятных чувств после достижения результата» [27, с. 71].

Г. Мюррей, создавая классификацию мотивов, сказал, что «высказывать сочувствие и удовлетворять потребности беспомощного – ребенка или любого другого, который слаб, покалечен, устал, неопытен, немощен, унижен, одинок, отвержен, болен, который потерпел поражение или испытывает душевное смятение. Помогать другому в опасности. Кормить, опекать, поддерживать, утешать, защищать, успокаивать,

заботиться, исцелять» [11, с. 191].

А. Маслоу считает, что «понятие метамотивации с определением мотивов волонтерства. Он различал обычную мотивацию людей, которые не достигли самореализации (то есть здесь учитываются основные потребности), и мотивацию людей, которые находятся на другой стороне самореализации на уровне Бытия. Для этой характеристики он представляет термины мета-потребности и метамотивация». Автор утверждает, что «у людей, которые находятся на уровне Бытия, всегда есть миссия, призвание и работа по их реализации, кажется достаточным мотивом и наградой. Эти люди неразрывно отождествляются со своим призванием и связывают их с условиями более высоких ценностей: достижение совершенства, раскрытие правды, утверждение справедливости» [28, с. 154].

Проведенные исследования автора М.И. Бобнева мотивации российских волонтеров дают возможность утверждать, «что среди главных мотивов, побуждающих к добровольческой деятельности, выступают следующие:

- стремление к организации более справедливого и свободного общества;
- энтузиазм, доброта и подвижничество граждан,
- стремление быть социально полезными другим людям,
- равнодушное отношение к происходящему вокруг,
- желание реализовать себя и свои инициативы,
- решить проблемы других людей и собственные проблемы» [6, с. 114].

В своих трудах Е.С. Азаров пишет, что «мотивация для волонтерства часто может заключаться в необходимости общаться с другими людьми и преодолевать чувство одиночества. Посредством волонтерства человек удовлетворяет естественную потребность быть членом группы, чьи ценности и цели волонтер стремится достичь. Мотивы условно подразделяются на компенсационные мотивы, мотивы личностного роста, идеалистические мотивы и мотивы расширения социальных контактов» [1, с. 92].

По мнению Е.С. Азарова «к компенсаторным мотивам можно отнести ожидание у человека ответной помощи со стороны других, либо возможность решения собственных проблем, улучшение самочувствия, а также преодоление чувства одиночества. Идеалистические мотивы включают следующие составляющие: желания помогать другим, быть социально полезным, пытаться способствовать изменениям в обществе и улучшению благополучия другой личности, а также моральный долг и сочувствие. Мотивы выгоды можно представить, как потребности в получении новых полезных связей, возможность попробовать себя в выбранной профессии, обретение необходимых знаний, умений и навыков, общественное признание. Мотивы личностного роста – это желание самореализации, самосовершенствования, развития самосознания. К мотивам расширения социальных контактов относится потребность в коммуникации с другими людьми, простом общении и интересном времяпровождении.» [1, с. 99].

Л.Е. Сикорская считает, что «педагогический потенциал волонтерства выражается в том, что эта деятельность представлена как форма мотивационной социализации студентов. Он считает, что мотивационная модель социализации является основным средством воздействия путем предоставления всесторонней помощи, доверия, поддержки, убеждения, участия, ухода и помощи в проявлении развивающейся личности своей целостности в социальном пространстве.

Цель этой модели состоит в том, чтобы заставить человека предпринимать активные самостоятельные действия в качестве субъекта социализации. Человек не растворяется в обществе, но сохраняет свою автономию, он выступает носителем своего уникального образа жизни.

Мотивационная модель основана на значении позитивной свободы и спонтанной активности и направлена на то, чтобы вызвать взаимное влияние человека на общество через проявление надситуативной (неадаптивной) активности. Основанная на принципе помощи, эта модель оказывает обратное влияние на личность, то есть. Это создает условия, при которых

личность сама влияет на общество и способствует его развитию. С этой целью общество делегирует часть своих полномочий и компетенций индивиду, как бы побуждая его стать активным участником общественной жизни, тем самым иницируя процесс самосоциализации. Мотивирующей основой является стремление человека к самореализации. Общая мотивационная модель социализации, которая опирается на внутренние усилия человека для роста и совершенствования, приносит ему опыт внутренней ответственности и активности как субъекта социализации» [44, с. 128].

Исследователи L.D. Molm [54], J.L. Brudney [56], J. Wilson [58], K. Helmut [55], R.A. Sundeen [57] рассматривают готовность учителей к организации волонтерской деятельности школьников как многокомпонентную систему качеств, свойств и состояний личности, которые в совокупности позволяют осуществлять данную деятельность.

Готовность педагогов в этом направлении достигается плановой работой, которая в дальнейшем будет проявляться в работе со школьниками преимущественно во внеурочной деятельности.

Определяя содержательные аспекты исследуемой готовности важно выделить особенности волонтерской деятельности учащихся начальной ступени общего образования.

На данный момент в школах активно развивается добровольчество и носит системный характер как в стенах школы. Это в первую очередь связано с желанием детей участвовать в волонтерских мероприятиях и государственной поддержке данного направления в стране [33]. В школах в основном участвуют дети, начиная со среднего звена, но в последнее время ведется работа по привлечению начального звена в волонтерскую деятельность.

Н.Н. Ершова выделяет следующий вклад, который могут внести учащиеся четвертых классов в качестве волонтеров, а именно:

– «организовать праздник, мастер-класс;

- прибраться, помыть, почистить;
- провести, указать дорогу, поддержать и просто почитать книгу, погулять, поиграть, скрасить досуг детей и взрослых, находящихся в сложных социальных условиях;
- подготовка и реализация проектов по отдельной утилизации мусора;
- уборке парков, лесов, берегов, водохранилищ;
- субботники;
- дни чистоты;
- посадка деревьев;
- помощь бездомным животным (устройство животных в приюты, и поиск для животных новых хозяев);
- изготовление скворечников для птиц в зимний период» [14, с. 22].

Благотворительная деятельность осуществляется в целях, определенных в Федеральном Законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [49].

Наиболее подходящие для учащихся начального образования следующие цели:

- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, организаций [4].

Данный закон гласит о том, что «добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности). Добровольцы проявляют активность в проектах, направленных на всеобщее благо, не извлекающих коммерческую выгоду (проекты поддержки межнационального понимания и примирения, осознанности в миротворческих действиях; экологического развития; поддержки детей и молодежи, а также престарелых, инвалидов, беженцев и так далее). Эти проекты могут проводиться негосударственными ассоциациями, церквями, местными властями или сообществами» [49].

Одним из первых определение молодежи в российской науке дал В.Т. Лисовский [29], он поясняет: «молодежь – поколение людей, проходящих стадию социализации, усваивающих, а в более зрелом возрасте уже усвоивших, образовательные, профессиональные, культурные и другие социальные функции; в зависимости от конкретных исторических условий возрастные критерии молодежи могут колебаться от 16 до 30 лет» [31, с. 318].

По мнению С.Н. Иконниковой молодежь можно определить, как общественную силу, «которая может осуществить различные начинания, потому что она не воспринимает установленный порядок как нечто само собой разумеющееся и не обладает закрепленными законом интересами ни экономического, ни духовного характера» [17, с. 121].

Автор М. Вебер выделяет следующие аспекты, способствующие мотивации волонтеров:

- «расширение круга общения, повышение коммуникативных навыков;
- освоение интернет-пространства;
- расширение кругозора волонтера (волонтерская деятельность связана с путешествиями, но эти путешествия не требуют больших финансовых затрат; приобщение к иным культурам);

- «туристическая ценность» – поездки связаны с посещением необычных мест, куда в иных условиях никогда бы не попал, если бы жил «обычной» жизнью;
- реализация внутреннего здорового авантюризма – волонтерская деятельность часто связана с рисками, что возбуждает и делает мероприятия приключением;
- реализация филантропской сущности человека – волонтерства – позволяет прийти людям на помощь в трудную минуту» [8, с. 32].

В связи с новизной волонтерства в стране отмечается нехватка программ по работе с волонтерами в организациях и программ по обучению координаторов волонтерской деятельности на местах (учителей), обладающих психологическими знаниями разных возрастных категорий и знакомых с реалиями волонтерского мира [47].

По мнению У.П. Косовой, «для организации волонтерской деятельности в общеобразовательном учреждении учителю нужно соответствовать ряду психолого-эмоциональных особенностей, наличие которых помогает им успешно заниматься волонтерской деятельностью.

Рассмотрим основные психолого-эмоциональные особенности, которые помогут учителю начального образования заложить фундамент успешной организации волонтерской деятельности» [23, с. 65].

1. На первом этапе учителю нужно установить контакт с потенциальным волонтером, чтобы понять его мотивацию к деятельности и настроить партнера на усвоение информации. В первую очередь педагогу необходимо попробовать наладить доверительные отношения для открытого общения между людьми.

Общение должно быть таким, что бы каждый мог видеть в педагоге поддержку и решение своих проблем. Для этой задачи нужно снять психологические барьеры, которые обычно существуют между незнакомыми людьми и искать схожие интересы и точки соприкосновения с собеседником.

Следующим этапом вполне может быть попытка создать крепкие доверительные отношения.

2. Помимо умения наладить контакт важно владеть знаниями о волонтерской деятельности и уметь кратко и правильно их передавать собеседнику. Знание и компетенция в диалоге с собеседником поможет учителю четко понимать своего собеседника и излагать свои мысли. В ходе практики волонтеры овладевают приемами аргументации, которые помогают им общаться на равне с собеседником. Для удачного завершения любой ситуации нужно понимать, о чем суть диалога, уметь кратко и понятно излагать информацию так, чтобы она привлекала собеседника.

3. Важным для портрета учителя-организатора волонтерской деятельности является его отношение к тому, что он пропагандирует. Нужно быть четкое «нет» всем вредным привычкам. Своей позицией учитель должен подавать пример остальным [3].

Однако наряду с положительным опытом добровольчества, по мнению автора А.А. Иванова, «в общеобразовательных учреждениях страны имеется и ряд проблем: недостаточно сформирована методическая, информационная и материально-техническая база; отсутствует четкая система управления процессом организации добровольческой деятельности (в том числе привлечение, обучение и удержание добровольцев); недостаточно разработана схема привлечения частных инвестиций и социальных партнеров» [16, с. 49].

Концептуальную основу нашей трактовки понятия «готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся» составляют результаты исследований Л.С. Подымовой, В.А. Сластенина, которые считают, что «готовность педагога должна пониматься как совокупность личностно-профессиональных качеств, способствующих эффективному решению задач образования и рассматривается со стороны нескольких структурных компонентов, которые позволяют оценить уровень готовности благодаря использованию

субъективных и объективных показателей:

- мотивационный,
- теоретический (когнитивный), предполагающий наличие знаний для планирования работы с детьми и реализацию мероприятий.
- практический (деятельностный) предполагающий наличие умений планирования работы с детьми и реализацию мероприятий» [13, с. 53].

Анализ исследований позволяет нам определить готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся как многокомпонентную систему качеств, свойств и состояний личности, которые в совокупности позволяют осуществлять данную деятельность.

Компонентами данной готовности являются:

- 1) мотивационно-ценностный компонент – предполагает проявление личной заинтересованности быть волонтером, желания привлечь к этой деятельности своих учеников, наличие мотивации и осознание ценности организации волонтерской деятельности учащихся;
- 2) когнитивный компонент – предполагает владение теоретическими знаниями по организации волонтерского движения, возможностях младших школьников, знаниями содержательных и процессуальных особенностей организации волонтерской деятельности учащихся начальной школы;
- 3) деятельностный компонент – предполагает наличие умений и навыков проектирования и организации волонтерской деятельности учащихся, как внеурочной деятельности.

Процесс формирования готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся может происходить как непрерывный процесс повышения педагогического мастерства в результате творческого саморазвития (самообразования и самовоспитания) или в результате участия в плановых мероприятиях, организованных руководителем образовательного учреждения [50].

Таким образом, волонтерство и волонтерская деятельность учащихся является актуальным, но малоизученным процессом. Эффективность данной деятельности будет зависеть от готовности учителей к ее организации.

1.2 Определение организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся

Определяя организационно-педагогические условия формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся, уточним понятие «организационно-педагогические условия», обоснуем и конкретизируем их содержание в связи со спецификой исследуемой готовности учителей и особенностями методической деятельности в современной школе.

В современных исследованиях единого взгляда на определение понятия «организационно-педагогические условия» не существует, несмотря на то, что оно часто используется в педагогической литературе. Данный термин состоит из двух смысловых структур: «организационные условия» и «педагогические условия». Под организационными условиями понимаются компоненты определенного процесса, от которых зависит формирование и упорядочение окружающей среды. Под педагогическими условиями понимается характеристика педагогической системы, которая отражает ее потенциал, реализация которого обеспечит эффективное развитие педагогической системы [20].

При рассмотрении теоретических подходов к проблеме создания организационно-педагогических условий как управленческой проблемы важно определить понятия «управление». Исследователи (В.П. Беспалько, М.М. Метхи-Заде и другие) под управлением подразумевают такое взаимодействие управляющего и управляемого объектов, при котором

первый отслеживает функционирование второго относительно достижения заранее поставленных диагностических целей.

М.Н. Певзнер полагает, что: «Главную роль в системе управления выполняет руководитель образовательного учреждения, который осуществляет основные управленческие функции: педагогический анализ, планирование, организацию, руководство и контроль» [24, с. 99].

Т.Т. Щелина в своих трудах пишет, что «важной задачей управленческой деятельности методиста образовательного учреждения является обеспечение эффективности деятельности всего образовательного учреждения. Одной из задач методической деятельности является разработка методического обеспечения деятельности учителей по различным направлениям, и прежде всего вызывающих затруднения у учителей.

При рассмотрении теоретических подходов к проблеме создания организационно-педагогических условий как педагогической проблемы важно определить понятие «методическая деятельность». Определим методическую деятельность как основанную на науке, прогрессивном педагогическом и управленческом опыте целостную систему взаимосвязанных мер, нацеленную на обеспечение профессионального роста педагога, развитие его творческого потенциала, готовности к решению актуальных задач образования. Методическая деятельность представляет собой совокупность мероприятий, проводимых администрацией ОУ, педагогами в целях овладения ими методами и приемами учебно-воспитательной работы, их творческого применения, поиска новых, наиболее рациональных и эффективных форм и методов организации, проведения и обеспечения образовательного процесса, направленных на всестороннее повышение профессионального мастерства каждого педагога, на обогащение и развитие творческого потенциала педагогического коллектива образовательной организации в целом» [53, с. 8].

Анализ научных исследований по изучению методической работы О.В. Решетникова [40], Г. Блумера [5] и других авторов показывает, что в

основе данных работ лежит повышение уровня профессиональной компетентности педагога.

О.В. Решетников в своих научных трудах пишет, что «методическая работа в школе выступает направлением деятельности руководителя, реализуется методической службой школы и обеспечивает, в том числе формирование различных аспектов готовности педагогов к инновационной деятельности. Она представляет собой систему научно-практической деятельности участников образовательных отношений ОУ, направленную на формирование и развитие методологической культуры, профессиональной компетентности преподавателей и учащихся образовательной организации в создании условий для совершенствования целостного педагогического процесса. Успешность и действенность педагогической работы, ее влияние на развитие образовательного учреждения зависят от актуальности работы, заинтересованности и профессиональной компетентности педагогического состава, системы методических и организационных мероприятий» [40, с. 46].

Деятельность методиста образовательного учреждения по организации и реализации организационно-педагогических условий по организации учителями начального образования волонтерской деятельности может осуществляться поэтапно с участием творческой группы опытных педагогов.

М.А. Гончаров и Г.П. Данилова предложили следующие этапы для работы опытных педагогов:

- «подготовительный этап, включающий совместное проектирование маршрута профессиональной деятельности учителя, раскрывающего механизм разрешения возникшей проблемы
- основной этап реализации, заключающийся в оказании систематической помощи методиста педагогу при реализации;
- заключительный этап, включающий совместное обсуждение результатов решения проблемы» [37, с. 167].

Основываясь на данные этапы разрабатывается план работы творческой группы по методическому обеспечению деятельности педагогов

целого коллектива. Данный план разрабатывался методистом общеобразовательной организации. Организация работы ТГ осуществляется на основе планов, разработанных на учебный год и согласованных с руководителями ОУ. Творческая группа имеет документацию, отражающую основное содержание, организацию и методику ее работы (план деятельности, протоколы заседаний и другое).

В работах О.Е. Куренковой выделены следующие условия волонтерского движения:

- «взаимодействие специалистов различных областей при обучении волонтеров и подготовке мероприятий;
- использование разнообразных форм организации профилактической деятельности (акции, воспитательные часы, концертные программы, театрализованные представления);
- информационное обеспечение опыта работы (газета учреждения, фотоальбом и так далее);
- методическое обеспечение: организация выставок, выпуск методических пособий, и, конечно, исходя из направлений деятельности, участие в диспутах, праздниках, встречах, конкурсах, соревнованиях» [25, с. 28].

На начальном этапе завучу по учебно-воспитательной работе важно реализовать условие – определение задач и содержания методической работы с учителями начального образования на основе выявления и анализа проблем конкретных учителей с учетом результатов диагностики уровня готовности к организации волонтерской деятельности учащихся. Результатом должен стать разработанный план методических мероприятий для каждого выделенного компонента готовности к волонтерской деятельности.

Методическое информирование деятельности учителя – это комплекс взаимосвязанных целенаправленных действий, мероприятий, направленных на оказание всесторонней помощи учителю в решении возникающих затруднений, способствующих его развитию и самоопределению на

протяжении всей профессиональной деятельности [52]. Данная работа по готовности учителей к организации волонтерской деятельности будет зависеть от результатов диагностики уровня сформированности готовности у тех или иных учителей и носить плановый характер.

Из анализа уровней управления и выбранных условий становится ясно, что принципал в первую очередь создает более организационные и более благоприятные условия – те, которые направлены на достижение педагогических целей. Деятельность заместителя директора одинаково охватывает эти два аспекта. В нашем исследовании мы реализуем набор организационных и педагогических условий на управленческом уровне, используя механизм управления, основанный на результатах, в форме взаимосвязанных действий заместителя директора по планированию, организации, руководству и мониторингу деятельности учителей для создания готовности к организации волонтерской деятельности учащихся [2].

Для того, чтобы обеспечить процесс реализации волонтерской деятельности учащихся, необходимо разработать ряд методических документов, которые помогали бы педагогу беспрепятственно создавать свое методическое обеспечение. Мы считаем, что для этого необходимо разработать методические рекомендации по организации и проведению тематических уроков (занятий) о добровольчестве и благотворительности в образовательных организациях, которое представляет собой пошаговое руководство, а также создание таких вспомогательных материалов как методическая копилка добрых уроков для педагогов.

Конкретизируя условия подчеркнем необходимость формирования положительной мотивации педагогов к волонтерской деятельности, что позволит педагогу развить интерес к данной деятельности и осознать необходимость управления этими процессами. Для становления интереса преподавателей к волонтерской деятельности необходимо учитывать не только уровень накопленных, приобретенных знаний и их жизненного опыта, но и внутреннюю среду образовательной организации и ее опыта в развитии

данного направления. Важно подчеркнуть необходимость формирования у педагогов в процессе их профессиональной подготовки практических умений и навыков в области волонтерской деятельности. При постоянном применении знаний об этой деятельности на практике преподаватели овладевают умением использовать данные знания в различных ситуациях образовательного процесса.

С учетом вышеизложенного мы выделяем следующие организационно-педагогические условия формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

Условие 1 – определение направлений, задач и содержания волонтерской деятельности учащихся 4 класса на основе изучения запросов социального окружения, возможностей детей данного возраста и имеющегося в педагогическом коллективе положительного опыта организации волонтерского движения.

Условие 2 – организация плановой работы творческой группы учителей по разработке и внедрению нормативных документов и методического обеспечения реализации волонтерской деятельности учащихся 4 класса.

Условие 3 – поэтапное и планомерное проведение руководителем комплекса мероприятий по выявлению проблем конкретных учителей в организации волонтерской деятельности учащихся, определению и реализации соответствующих форм методической работы по повышению уровня их готовности к данной внеурочной деятельности.

Таким образом, формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся является одним из направлений методической деятельности руководителя школы. Эффективность данной работы обеспечивает разработка и реализация организационно-педагогических условий.

Выводы по первой главе

Анализ современных исследований позволил установить актуальность волонтерского движения и волонтерской деятельности учащихся общеобразовательных школ, и возможность ее осуществления, начиная с начальной ступни общего образования. В общеобразовательных учреждениях организация данного направления воспитательной деятельности требует определенных условий как нормативно-правовых, так и организационно-методических решений. Важным является обучение компетентных специалистов – педагогов, способных организовывать данный процесс как внеурочную деятельность учащихся.

Успешность реализации волонтерской деятельности учащихся определяется готовностью педагогов к ее организации. Готовность учителей к организации волонтерской деятельности учащихся предполагает способность осуществлять отбор учащихся для данной деятельности, определять направления, содержания и формы волонтерской деятельности, осуществлять разработку нормативной, методической документации, проектирование мероприятий. Недостаточная сформированность компонентов данной готовности требуют решения со стороны методической службы ОУ. Эффективность методической работы в данном направлении обеспечивает разработка и реализация соответствующих организационно-педагогических условий.

Конкретизация и содержательная характеристика данных условий определяется спецификой волонтерской деятельности учащихся начальной школы, компонентами готовности учителей к данной деятельности и рассмотрению специфики данного процесса как управленческой проблемы и как педагогической (образовательной) проблемой методической деятельности.

Глава 2 Экспериментальная работа по реализации организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся

2.1 Выявление уровня сформированности у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся

Целью констатирующего этапа эксперимента было изучение уровня готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся и организационно-педагогических условий ее формирования в образовательном учреждении.

Диагностическая работа осуществлялась по двум направлениям:

- диагностика учителей начального образования;
- изучение особенностей методической деятельности по реализации организационно-педагогических условий формированию готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся.

Охарактеризуем работу по каждому направлению.

Изучив возрастные возможности участия в волонтерской деятельности учащихся начальной ступени образования, мы определили наиболее благоприятным для организации волонтерской деятельности возраст учащихся 4 класса.

В связи с этим, диагностика учителей имело целью изучение уровня готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса.

Анализ психологической, педагогической и методической литературы, позволил выделить основные компоненты готовности учителя начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся,

конкретизировать показатели их сформированности и определить диагностические методики по их изучению.

В таблице 1 представлена диагностическая карта изучения готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся.

Таблица 1 – Диагностическая карта изучения готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся

Показатели	Диагностические методики
1. Мотивационно-ценностный компонент	
1.1 Осознание ценности волонтерской деятельности. 1.2 Осознание значимости волонтерской деятельности учащихся как направления внеурочной деятельности. 1.3 Мотивы собственного участия педагогов в волонтерской деятельности.	Анкетирование «Мотивационная готовность педагогического коллектива к организации волонтерской деятельности учащихся» Самодиагностика с использованием карты «Готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности»
2. Когнитивный компонент	
2.1 Знание сущности волонтерской деятельности, социальных реалий волонтерства. 2.2 Знание возрастных и индивидуальных возможности участия в волонтерской деятельности учащихся 4 класса. 2.3 Знание направления, содержание и формы волонтерской деятельности учащихся. 2.4 Знание особенностей планирования и руководства волонтерской деятельности учащихся.	Анкетирование «Оценка знаний волонтерской деятельности» Самодиагностика с использованием карты «Готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности»
3. Деятельностный компонент	
3.1 Умение осуществлять отбор учащихся для волонтерской деятельности. 3.2 Умение определять направления, содержание и формы волонтерской деятельности учащихся. 3.3 Умение осуществлять разработку нормативной, методической волонтерской деятельности учащихся. 3.4 Умение проектировать конспекты мероприятий волонтерской деятельности учащихся. 3.5 Умение осуществлять руководство и координацию действий волонтеров.	Опросник «Коммуникативные и организаторские умения по организации волонтерской деятельности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин, модифицированная). Самодиагностика с использованием карты «Готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности»

Первоначально была проведена самодиагностика учителей с использованием диагностической карты «Готовность к организации

волонтерской деятельности» карта с использованием разработанной карты самодиагностики. Результаты диагностики каждого учителя на констатирующем этапе представлены в приложении А.

Педагогам было предложено по каждому показателю в карте самодиагностики оценить себя по следующим образом: «1 балл» показатель проявляется крайне слабо (пороговый уровень), «2 балла» – показатель проявляется не в полном объеме (оптимальный уровень); «3 балла» – показатель проявляется в полном объеме (достаточный уровень). Уровень сформированности компонентов и общий уровень готовности определялся по среднеарифметическому баллу: 1-1,4 балла – пороговый уровень, 1,5-2,4 балла – оптимальный уровень, «2,5-3 балла – достаточный уровень.

Результаты диагностики показателей мотивационного компонента готовности учителя к организации волонтерской деятельности учащихся представлены на рисунке 1.

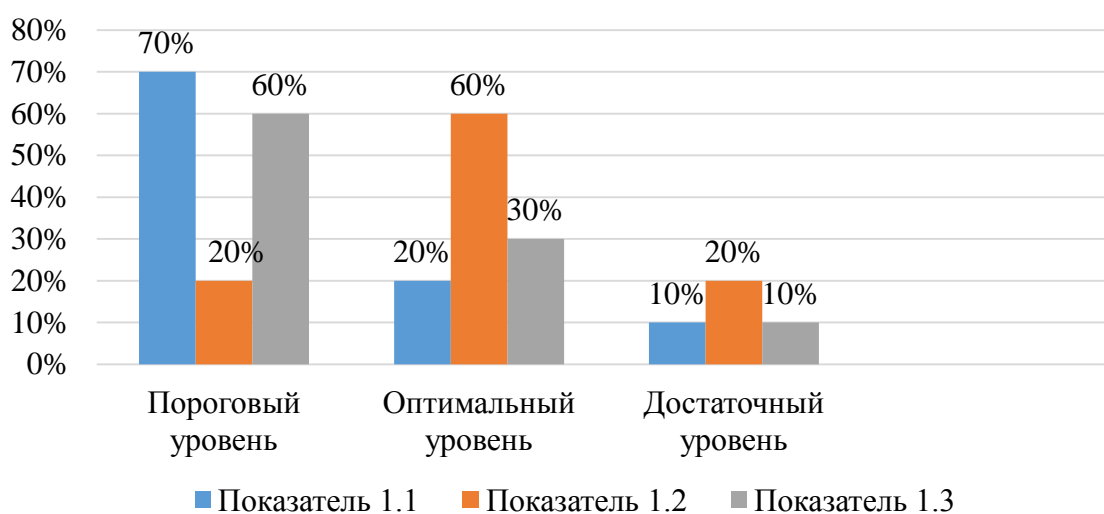


Рисунок 1 – Результаты диагностики у учителей показателей мотивационного компонента готовности к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем этапе эксперимента

Анализируя показатели мотивационного компонента, мы установили, что по показателю «заинтересованность во внедрении волонтерской деятельности во внеурочную деятельность учащихся» на пороговом уровне

находятся 7 учителей (70 %), на оптимальном уровне – 2 учителя (20 %), на достаточном уровне – 1 учитель (10 %).

По показателю «осознание ценности волонтерской деятельности, значимости ее организации с учащимися начального образования» 2 учителя (20 %) поставили себя на пороговый уровень. В данном показателе преобладает оптимальный уровень, к нему себя причислили 6 учителей (60 %). На достаточном уровне оказались 2 учителя (20 %).

По данным показателям выявлены самые низкие результаты.

По показателю «мотивы собственного участия в волонтерской деятельности» было выявлено, что на пороговом уровне оказались шесть педагогов, что составило 60 %. На оптимальном 3 педагога (30 %) и на достаточном один педагог (10 %).

Мы сделали вывод о том, у педагогов заниженная заинтересованность во внедрении волонтерской деятельности во внеурочную деятельность и отсутствие мотивов собственного вклада в данную работу. Стоит отметить, что при этом педагоги осознают значимость волонтерской деятельности при работе с учащимися.

Результаты диагностики по когнитивному компоненту представлены на рисунке 2.

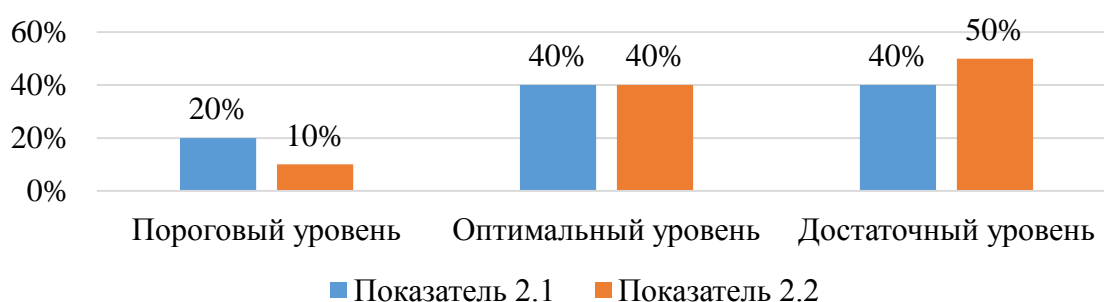


Рисунок 2 – Результаты диагностики у учителей показателей когнитивного компонента готовности к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем этапе эксперимента

Результаты диагностики показателей по когнитивному компоненту таковы. В показателе «знание сущности волонтерской деятельности, «реалий волонтерского мира»» 2 человек проявили себя на пороговом уровне (20 %), четверо педагогов (40 %) выбрали оптимальный уровень и ещё четверо респондентов (40 %) считают, что обладают знаниями о волонтерстве на достаточном уровне. По показателю «знание возрастных возможностей учащихся 4 класса в волонтерской деятельности» всего один педагог (10 %) отнес себя к пороговому уровню, четыре педагога (40 %) – к оптимальному и 5 педагогов (50 %) – к достаточному уровню. По данному показателю, можно сделать вывод о том, что педагоги хорошо ориентируются в возможностях детей с возрастной группой начального образования.

Результаты диагностики по деятельностному компоненту готовности представлены на рисунке 3.

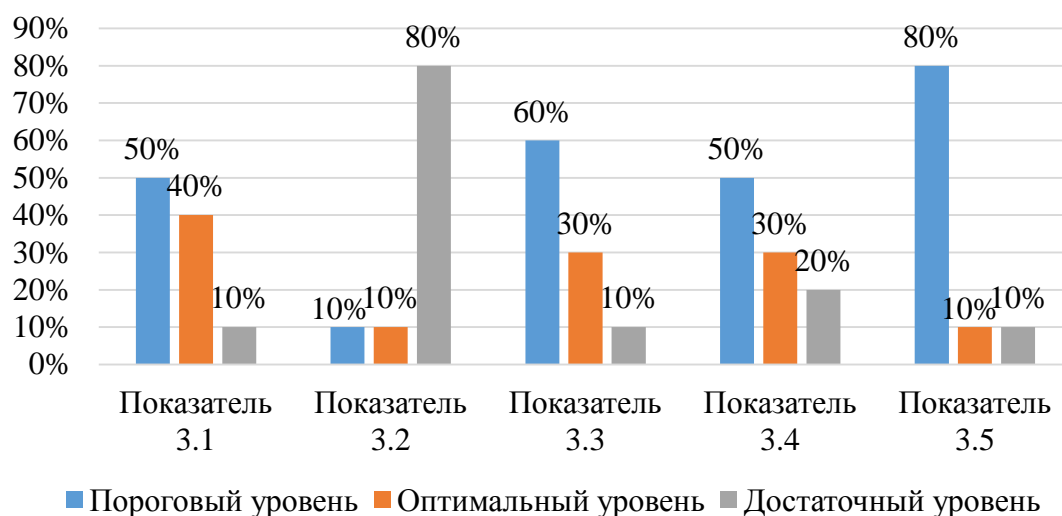


Рисунок 3 – Результаты диагностики у учителей показателей деятельностного компонента готовности к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем этапе эксперимента

В показателе «умение проектировать конспекты мероприятий» на пороговом уровне оказались пять педагогов (50 %), на оптимальном – четыре респондента (40 %) и на достаточном – всего один педагог (10 %).

Следующий показатель «умение устанавливать контакт с людьми (коммуникабельность)» оказался сформированным в данном компоненте. На пороговом и оптимальном уровне оказалось всего по одному педагогу (20 %), на достаточном же уровне выявлено восемь респондентов (80 %).

Диагностика по показателю «умение осуществлять отбор учащихся для волонтерской деятельности» выявила слабые результаты. К пороговому уровню причислили себя шесть педагогов (60 %). К оптимальному три педагога (30 %) и к достаточному уровню отнес себя лишь один педагог (10 %). В показателе «умение определять направления, содержание и формы волонтерской деятельности учащихся (с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся, социальной ситуации и так далее)» пороговый уровень выявлен у пяти респондентов (50 %), оптимальный – у трёх (30 %) и достаточный – у двух педагогов (20 %).

Анализ деятельностного показателя по показателю «умение осуществлять руководство и координацию действий волонтеров» пороговый процент умений. Пороговому в обоих показателях соответствуют восемь педагогов (80 %), а оптимальному и достаточному по одному (10 %).

Сравнительные количественные результаты диагностики у учителей компонентов готовности к организации волонтерской деятельности учащихся представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты диагностики у учителей компонентов готовности к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем этапе

Компонент	Результат диагностики, %		
	порогового уровня	оптимального уровня	достаточного уровня
Мотивационно-ценностный	50	40	10
Когнитивный	10	40	50
Деятельностный	50	20	30

Мы выявили следующие результаты по мотивационно-ценностному компоненту: учителей с пороговым уровнем – 5 человек (50 %), с оптимальным уровнем – 4 человека (40 %), с достаточным уровнем – один

человек (10 %). Диагностика когнитивного компонента показала, что один учитель (10 %) имеет пороговый уровень, 4 учителя (40 %) – оптимальный уровень и 5 учителей имеют достаточный уровень. Цифровые данные диагностики деятельностного компонента таковы: пороговый уровень – 5 человек (50 %), оптимальный уровень – 2 человека (20 %), достаточный уровень – три человека (30 %).

Данные диагностики общей готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся представлены на рисунке 4.

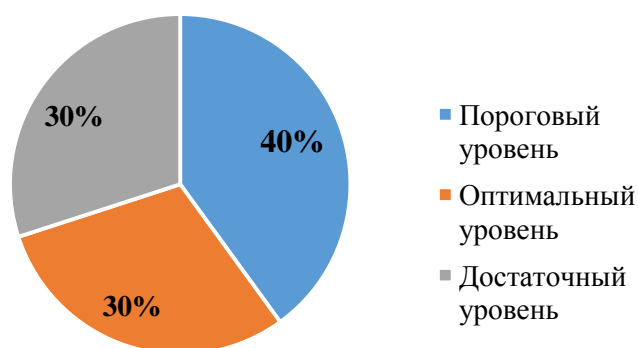


Рисунок 4 – Результаты диагностики у учителей общей готовности к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем этапе эксперимента

Анализ результатов самодиагностики показал следующие данные диагностики общей готовности учителей к организации волонтерской деятельности: пороговый уровень показали 4 учителя (40 %), оптимальный уровень выявлен у 3 учителей (30 %), достаточный уровень выявлен у 3 учителей (30 %).

Результаты самодиагностики учителей показали необходимость повышения уровня готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся.

Установление объективной и полной характеристики сформированности у учителей компонентов готовности к организации

волонтерской деятельности учащихся потребовало проведения еще ряда диагностик.

Для изучения мотивов деятельности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся мы провели анкетирование учителей с использованием анкеты «Мотивационная готовность педагогов к организации волонтерской деятельности учащихся». Она состояла из вопросов, которые помогают проследить заинтересованность педагогов в волонтерской деятельности, осознании ее ценности и значимости для учащихся и собственных мотивов участия в этой деятельности.

Цель: выявить уровень мотивационной готовности учителей начальных классов к организации волонтерской деятельности учащихся.

Учителям предлагалось поставить галочки возле тех утверждений с которыми они согласны. Выбрать предлагалось не более трёх ответов.

Утверждения:

1. Я осознаю недостаточность достигнутых мною результатов и желаю их улучшать и самосовершенствоваться.
2. Я имею потребность в постоянном контакте с интересными и творческими людьми.
3. Ощущение собственной готовности участвовать в волонтерской деятельности.
4. Мне интересно пробовать новое и менять обстановку.
5. Чувствую в себе необходимые качества лидера, готового повести за собой команду.
6. Я интересуюсь волонтерскими мероприятиями вне школы, но в школе реализация слишком сложна для внедрения.
7. Я осознаю вклад волонтерства, организованного при начальном образовании для младших классов.

Обработка результатов: анализа ответов. Чем сильнее у педагогов преобладают мотивы, связанные с организацией волонтерской деятельности (п. 3, 5, 6, 7), тем выше уровень мотивационной готовности педагога.

Выбраны от 0 до 1 отмеченных пунктов – пороговый уровень. Выбрано 2 пункта из списка – оптимальный уровень. Если респондент выбрал все 3 пункта, соответствующие пунктам из списка, то у данного педагога обладает достаточный уровень

Количественные результаты данной диагностики представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты диагностики у учителей мотивационной готовности к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем этапе

Кол-во учителей / %	Результат диагностики		
	порогового уровня	оптимального уровня	достаточного уровня
10	5	5	0
100	50	50	0

Мы установили, что 5 педагогов (50 %) показали пороговый уровень проявления мотивации к волонтерской деятельности, что означает их негативное или нейтральное отношение к волонтерской деятельности, 5 респондентов (50 %) показали оптимальный уровень, но достаточным уровнем не обладает никто из опрашиваемых педагогов.

На пороговом уровне мотивы у 5 человек, что составляет (50 %). В данной категории следует четко разграничивать учителей, которые положительно относятся к волонтерству, но в сфере образования они не видят данную деятельность, отсюда следует приоритет предметов общеразвивающей группы предметов и уклон только на учебную деятельность. Данные педагоги имеют поверхностное информирование и знание о социальной инфраструктуре и волонтерской деятельности. Например, Маргарита Евгеньевна Ч., никогда не принимала участия в волонтерских акциях и программах ранее и на данный момент не проявляет никакого желания узнать и попробовать реализовать волонтерскую деятельность в рамках внеучебной. У данных педагогов отсутствует осознание ценности волонтерской деятельности, значимости её для учащихся начального образования.

У 5 педагогов (50 %) отношение к волонтерской деятельности на оптимальном уровне. Это учителя, которые понимают суть волонтерства, его функции и актуальность в современном мире. Это может свидетельствовать о том, что у данных учителей существует желание и стремление наиболее больше узнать о данной деятельности. Предложенное задание данные учителя выполняли с интересом, который сохранялся на протяжении всего времени, также учителя проявляли личную заинтересованность в правильном выполнении задания и желании её продолжать. Для данных педагогов участие в волонтерской деятельности позволяет получить опыт организаторской деятельности. Например, Наталья Владимировна В., имеет опыт участия в волонтерских акциях в вузовское обучение и была бы рада реализации своих идей в профессиональной деятельности. Как правило, обладатели оптимального уровня мотивации к организации волонтерской деятельности имеют фундамент знаний о социальной инфраструктуре. В оптимальной степени развиты умения получения и систематизации информации.

Достаточный уровень определен не был. Это говорит о том, что у педагогов отсутствует внутренняя мотивация к организации волонтерской деятельности учащихся.

Таким образом, сформированность мотивации волонтерской деятельности была выявлена у 5 человек из 10, что говорит об актуальности нашего исследования.

Для изучения имеющихся знаний учителей по готовности к волонтерской деятельности мы разработали анкету «Оценка знаний о волонтерской деятельности». Цель: выявить уровень знаний учителей начальных классов о волонтерской деятельности и возможностях ее организации с учениками начальной школы.

Учителям предлагалось ответить на 8 вопросов, выбрав один из предложенных вариантов ответов (Приложение Б).

Результаты диагностики представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты проведения диагностики учителей «Оценка знаний о волонтерской деятельности» на констатирующем этапе эксперимента

Кол-во учителей / %	Результат диагностики		
	порогового уровня	оптимального уровня	достаточного уровня
10	5	3	2
100	50	30	20

Пороговый уровень представлен у пяти педагогов (50%). Педагоги не обладают знаниями и терминологией по волонтерству. Отсутствует понимание значимости волонтерской деятельности для учащихся начального образования.

К оптимальному уровню готовности к волонтерской деятельности были отнесены 3 человека (30 %). Эти педагоги владеют базовыми знаниями о волонтерстве, они не осознают его возможности в работе с детьми начальных классов.

Достаточный уровень готовности показали 2 педагога (20 %). Эти педагоги владеют глубокими знаниями о волонтерстве, осознают его возможности в работе с детьми начальных классов.

Диагностическая методика «Коммуникативные и организаторские умения по организации волонтерской деятельности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин модифицированная).

Содержание опросника и механизм оценки результатов представлены в приложении В. Учителям было предложено ответить на 20 вопросов, выбрав ответ либо «да» либо «нет». Результаты диагностики представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Результаты диагностики у учителей начального образования уровня коммуникативных и организаторских умений на констатирующем этапе эксперимента

Кол-во учителей / %	Результат диагностики		
	порогового уровня	оптимального уровня	достаточного уровня
10	5	4	1
100	50	40	10

Нами было выявлено, что из 10 опрошенных 5 учителей (50 %) обладают пороговым уровнем организаторских способностей. Причинами низкого результата может являться недостаточный опыт организаторской деятельности у респондентов, так как, будучи студентами и педагогами, они не имели достаточных возможностей проявить себя в качестве организаторов мероприятий, не проходили волонтерскую практику, возможно, не успели окунуться во внеучебную творческую жизнь.

У этих педагогов отсутствуют умения проектировать конспекты мероприятий и организаторские способности для его реализации. Им сложно осуществлять отбор учащихся в микрогруппы в том числе и волонтерские, полностью отсутствуют навыки разработки нормативной и методической базы волонтерства.

Полученные данные свидетельствуют о том, что педагоги владеют слабыми знаниями особенностей планирования и руководства волонтерской деятельности, а также имеют слабые представления о сущности данной деятельности. Испытывают трудности в проектировании конспектов мероприятий. Как правило, проявление инициативы в общественной деятельности крайне снижено.

Оптимальным уровнем обладают четыре респондента (40 %). Данные учителя могут осуществлять руководство и координацию действий учащихся. Так, Елена Николаевна В., является куратором школьного лагеря и обладает хорошими организаторскими способностями. У педагога Юлии Викторовны И., отсутствуют не только организаторские умения, но и навыки проектирования конспектов и определения направления работы, но у нее хорошо получается устанавливать контакты с людьми.

На достаточном уровне оказался один педагог (10 %). Ирина Юрьевна Т., умеет устанавливать контакты с людьми и их координировать в нужном направлении. При своей работе учитывает возрастные особенности учащихся. Помимо организаторских умений у педагога хорошо сформированы и навыки разработки методической базы деятельности.

В целом, можно отметить, что умения четко и быстро устанавливать товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты, участие в групповых мероприятиях, умение проявлять лидерские качества, стремление проявлять инициативу у педагогов не сформировано на должном уровне.

Таким образом, сформированность умений к готовности организации волонтерской деятельности была выявлена у 5 человек из 10, что говорит об актуальности деятельности и недостатке знаний о предмете волонтерства и практической добровольческой деятельности в сфере образования. Следует организовать мероприятия, способствующие развитию коммуникативных и организаторских способностей педагогов начального образования.

Представим качественную характеристику уровней готовности у учителей начальных классов к организации волонтерской деятельности учащихся.

Пороговый уровень готовности к волонтерской деятельности – представлен низким уровнем коммуникационных способностей, слабыми мотивами собственного участия педагогов в волонтерской деятельности, отсутствие знаний сущности данной деятельности и ее особенностей планирования и руководства, слабо выраженные умения осуществлять разработку нормативной и методической базы. Такая личность слабо ориентирована на организационно-лидерскую деятельность, редко анализирует свое поведение. Отсутствует заинтересованность и осознание ценности волонтерской деятельности, знания сущности данной работы.

Оптимальный уровень готовности к волонтерской деятельности характеризуется недостаточно выраженной мотивацией на достижение цели, наличие некоторых коммуникативно-организационных способностей; достаточная социальная активность; есть способность к эмпатии; неуверенность в правильности собственных действий. Частичное знание о сущности волонтерской деятельности и возрастных особенностях, учащихся для ее реализации.

Достаточный уровень готовности к волонтерской деятельности характеризуется высоким уровнем развития коммуникативно-организационных способностей, хорошо выраженными мотивами собственного участия в волонтерской деятельности, знаниями о направлениях, содержания волонтерской деятельности. Присутствуют умения осуществлять отбор учащихся, разработки нормативной и методической базы. Хорошо развиты умения руководства и координации действий волонтеров. Также данные педагоги владеют знаниями о психологических аспектах личности и деятельности волонтеров.

Таким образом, можно сделать вывод, что у учителей начального образования преобладает пороговый уровень готовности к организации волонтерской деятельности. У большинства прослеживается интерес и стремление к знаниям по данной деятельности, при этом учителя не проявляют никакой активности для самостоятельного приобретения навыков и знаний по данному направлению. Большинство учителей инициативны в работе, но не могут себя организовать и направить свое стремление в нужное русло в рамках своей профессиональной деятельности. Тем не менее, у учителей не сформирована готовность к организации волонтерской деятельности в нужной степени, требуется целенаправленная работа на развитие всех показателей, способствующих положительной динамике.

Вторым направлением нашей работы было исследование особенностей методической работы и созданных в ОУ организационно-педагогических условий формирования готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся.

Мы осуществили анализ плана воспитательной работы 4 класса разработанной педагогами ГБОУ лицей № 16, и установили, что в ее структурные элементы входит:

- анализ воспитательной деятельности за прошедший учебный год;
- характеристика классного коллектива;
- занятость учащихся во внеурочное время;

- план сетка мероприятий во внеурочной деятельности;
- индивидуальная работа с учащимися.

Перед анализом данного документа мы задались вопросом: как в основном документе внеурочной деятельности представлена организация волонтерской деятельности учащихся?

При анализе плана воспитательной работы мы пришли к выводу, что учителя сталкиваются с проблемой выбора того или иного мероприятия, не делают градаций между тематиками и работа над реализацией волонтерской деятельности носит стихийный характер. У учителей нет целей организации волонтерской деятельности, также отсутствуют методические рекомендации по достижению уже поставленных целей и результатов. Занятость учащихся во внеурочной деятельности в основном связана с кружками и секциями школы музыкально-эстетического направления. Волонтерская деятельность присутствует только в плане-сетки мероприятий. Например, акция «Покорми птиц зимой».

Просматривая тематическое планирование данной сетки, мы наблюдаем межпредметные связи между пройденным материалом и мероприятием, которое его сопровождает во внеурочной деятельности. В ходе бесед с педагогами мы выяснили, что нет требований и шаблонов по организации волонтерской деятельности учащихся. Осознанной и целенаправленной работы по данному направлению не ведется.

После проведения беседы с учителями и анализа плана воспитательной работы во внеурочной деятельности, мы обратились к методисту для выяснения особенностей содержания её работы по изучению и формированию готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся.

Методисту были предложены следующие вопросы:

1. Считаете ли вы необходимым осуществлять работу по формированию готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся?

2. Отражена ли данная методическая работа в планах методической работы?
3. Выявляете ли вы трудности педагогов начального образования по работе в данном направлении? Если да, то как?
4. Изучаете ли вы планы воспитательной работы учителей начального образования? Как по вашему мнению там представлена работа по организации волонтерской деятельности учащихся?
5. Осуществляете ли вы наблюдение и анализ проведенных внеурочных мероприятий?
6. Имеется ли в вашем ОУ положительный опыт по формированию готовности учителей к организации волонтерской деятельности?
7. Предоставляете ли вы учителям методическое обеспечение, обеспечивающее им помощь в проектировании своей деятельности по организации волонтерской деятельности?
8. Какие проблемы, по Вашему мнению, существуют в ОУ, мешающие повысить эффективность деятельности учителей по организации волонтерской деятельности?

Охарактеризуем результаты анкетирования.

Методист Валентина Анатольевна С. отметила, что она считает необходимым формирование готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся уже в начальном образовании, но в ОУ она на данный момент не ведется. Данная работа ведется с педагогами среднего и старшего звена так как учащиеся могут более осознанно подходить к данной работе.

Однако методист отметила, что считает нужным вести данную работу с начального образования и прививать любовь к волонтерству уже с этого момента и продолжать ее дальше в среднем.

Методист ежегодно проводит консультации и практикумы по организации волонтерской деятельности с учителями среднего и старшего звена. Проверка планов воспитательной работы проводится ежегодно у всех

учителей. В начале учебного года методист собирает все разработки и после тщательной проверки выдает рекомендации относительно оформления и содержания. По мнению методиста, в представленных планах педагогов начального образования много мероприятий, направленных на волонтерскую деятельность. Анализ и наблюдение за проведение внеурочных мероприятий не ведется. Как правило, учителя сами скидывают фотографии с проведенных мероприятий для отчета.

Методист рассказала, что в ГБОУ лицей № 16 г. Жигулевск уже долгое время существует школьное самоуправление «Аркадия». Одним из ее направлений работы является волонтерская деятельность. Учащиеся среднего и старшего звена проводят акции, субботники, дни добрых дел, собирают вещи нуждающимся, организуют тематические мероприятия в школе и так далее.

С данными учащимися работают педагоги, с которыми ежегодно ведется работа по готовности к организации данной деятельности. Методист также принимает в данной работе непосредственное участие и выступает в роли педагога-организатора.

Для данных педагогов методист предоставляет шаблоны мероприятий, информационные брошюры и видеоролики, планы конспекты уроков, а также методическое обеспечение, рекомендованное ассоциацией волонтерских центров России. Следует отметить, что в прошлом году, методист присоединил школу к российскому движению школьников, одним из направлений которой является волонтерская деятельность, с возможностью участия детей от 8 лет. В планах методиста со следующего учебного года вовлекать педагогов начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся.

В связи с тем, что методист на данный момент не ведет работу с учителями начального образования (контроль, выявление проблем, работа над выявленными проблемами, повторный контроль деятельности), в работе

учителей не наблюдается эффективности в данном направлении деятельности.

Таким образом, результаты диагностики показали преобладание порогового и оптимального уровней готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся, что подтверждает актуальность нашего исследования.

Анализ результатов констатирующего эксперимента позволил выделить проблемы учителей начального образования к готовности организации волонтерской деятельности у учащихся и определить необходимость разработки и внедрение методического обеспечения.

2.2 Содержание работы по реализации организационно-педагогических условий формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской

Исходя из цели, задач и гипотезы, и, учитывая результаты констатирующего эксперимента, мы определили цель формирующего эксперимента: осуществить формирование у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности в ходе реализации выделенных организационно-педагогических условий.

Работа осуществлялась поэтапно: подготовительный, основной (внедренческий), заключительный (презентационный).

Охарактеризуем работу на каждом этапе.

1 этап – подготовительный.

Цель: осуществить планирование методической работы и разработку методического обеспечения деятельности учителей начального образования по организации волонтерской деятельности учащихся 4 класса.

Задачи работы на данном этапе:

1) определить цель, задачи, планируемые продуктивные (перечень документов) и процессуальные результаты (компоненты готовности

учителей к организации волонтерской деятельности учащихся) и направления работы с педагогами с учетом выявленных проблем;

2) осуществить создание и организовать работу творческой группы педагогов для разработки планируемых документов методического обеспечения;

3) определить и реализовать поэтапный план работы творческой группы по разработке планируемых документов методического обеспечения.

На подготовительном этапе было важным составить план работы с педагогами, который обеспечивал бы решение тех проблемам, которые мы выявили на основе анализа результатов констатирующего эксперимента. При этом было важно обеспечить соответствие целей, форм работы и проводимых мероприятий с учетом выделенных нами проблем.

При планировании работы мы осуществили распределение учителей на 2 группы: творческая группа (ТГ) и группа малоопытных (МО) учителей (не по стажу, а по наличию опыта исследуемой деятельности). Данный план согласовывался с директором образовательного учреждения.

В творческую группу были включены учителя, с выявленным достаточным уровнем готовности к организации волонтерской деятельности, которые имеют определенный положительный педагогический опыт в волонтерской деятельности.

Мы определили необходимость разработки следующих документов методического обеспечения по организации волонтерской деятельности учителями начального образования:

- методическая копилка волонтерских дел учащихся 1, 2, 3, 4 классов, конспектов мероприятий,
- видеокопилка материалов для мотивации и информирования педагогов о волонтерской деятельности учащихся,
- образцы документов нормативного и методического обеспечения,
- примеры «уроков доброты».

Содержание методической работы на подготовительном этапе представлено в таблице 6.

Таблица 6 – План работы творческой группы по разработке методического обеспечения организации волонтерской деятельности учащихся

Задачи	Содержание работы	Результат
Подготовительный этап – работа методиста с ТГ учителей. Цель: разработка планов методической работы с учителями начальных классов по формированию готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.		
- создать ТГ и организовать ее работу по проектированию документов методического обеспечения; - разработать документы нормативного и методического обеспечения реализации волонтерской деятельности учащихся 4 класса; - разработать план методической работы с учителями по формированию готовности	Работа методиста: определение состава ТГ и плана ее работы; проведение заседаний ТГ; разработка и создание образцов документов методического обеспечения; определение проблем учителей в готовности к организации волонтерской деятельности учащихся и комплекса методических мероприятий по их решению. Работа ТГ: организационное заседание ТГ; заседания по разработке документов методического обеспечения; презентация документов, представляющих опыт организации волонтерской деятельности учащихся.	Педагогический опыт у участников ТГ по планированию волонтерской деятельности учащихся 4 класса. Осознание проблем организации волонтерской деятельности учащихся в ОУ. План работы ТГ. План работы с учителями начальных классов по формированию готовности к организации волонтерской деятельности учащихся. Методическое обеспечение организации волонтерской деятельности учащихся как направление внеурочной деятельности Образцы документов нормативного и методического обеспечения. Примеры «уроков доброты».

На подготовительном этапе мы разработали план работы с учителями, который обеспечивал бы решение выявленных проблем и обеспечил достижение поставленных целей.

При определении форм работы и мероприятий мы учитывали выявленные особенности готовности учителей (с учетом выделенных показателей). Данный план согласовывался с директором образовательного учреждения, курировался заместителем директора по учебно-воспитательной работе, а также методистом.

Особое внимание мы уделили организации работы с двумя группами педагогов: творческая группа и группа малоопытных педагогов.

Охарактеризуем поэтапную работу творческой группы.

1. Организация творческой группы.

После набора творческой группы, нами была проведена консультация по теме «Определение проблем готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся и мероприятий по их решению», на которой обсудили каждую проблему. Методом мозгового штурма были определены способы решения проблемы и перечень необходимых методических документов, которые нужно создать, чтобы решить эти проблемы. Были также распределены обязанности, задания членов ТГ, определена периодичность и тематика заседаний и форм презентации результатов.

В результате обсуждения были определены (согласованы) проблемы и необходимые методические документы, которые нужно создать, чтобы решить эти проблемы.

С данной группой была осуществлена разработка следующих методических документов:

- шаблон и пример заполнения методической копилки «Методы и формы организации волонтерской деятельности учащихся начального образования»;
- методическая копилка волонтерских дел для учащихся 1-4 классов;
- шаблон и пример заполнения технологической карты волонтерских мероприятий;
- видеокопилка мероприятий волонтерской деятельности;
- шаблон и пример заполнения журнала учета активности волонтера;
- шаблон и пример заполнения документа по индивидуальной работе с волонтерами и их родителями.

Одним из созданных документов являлось методическая копилка «Формы и методы организации волонтерской деятельности учащихся начального образования». Методист заранее подготовил шаблоны таблицы для каждого участника ТГ, которые в ходе дискуссии были заполнены с

учетом собственного опыта, знаний, приобретенных в результате изучения рекомендованных методистом сайтов для волонтеров, а именно: «ты решаешь.рф», «авц.рф», «добровольцыроссии.рф».

Нам было важно выделить и представить методы и формы, которые педагоги могли бы реально использовать во внеурочной деятельности с учениками начальных классов.

По итогу каждый участник ТГ представил свои наработки таблицы, в ходе группового анализа было определено единое (сводное) содержания таблицы.

Для проведения уроков на каждый класс обучения мы разработали шаблон технологической карты волонтерского мероприятия как «урока доброты», имеющий следующую структуру: «шапка», в которой нужно указать тему, прогнозируемые результаты, цель, задачи, материалы и оборудование; таблица, включающая следующие разделы: этап, длительность, содержание деятельности субъектов: учителя как организатора, обучающегося как волонтера, других людей, которым осуществляется помощь.

Особое внимание уделялось созданию шаблона и примера заполнения технологической карты мероприятия. В данном направлении было решено не сводить всё к одному примеру, а выполнить работу каждому участнику ТГ самостоятельно на основе своего опыта. В конце заседания ТГ разработанные технологические карты мероприятий были представлены и обсуждены, выделены достоинства и недостатки и рекомендациями по доработке каждому учителю.

По разработанным каждым участником ТГ конспектам были проведены «уроки доброты» с их видеозаписью. Эти видеозаписи составили основу создаваемой нами «Видеокopilки мероприятий по организации волонтерской деятельности учащихся».

Стоит отметить, что ТГ разрабатывала конспекты с учетом каждой возрастной группы классов. Так, учащимся 1-2 класса может быть трудно

оперировать понятиями «волонтерство» и «благотворительность», поэтому была выбрана тактика выстраивания понятийного аппарата мероприятия от простого к сложному. К примеру, один из участников ТГ в своем конспекте в начале «урока доброты» провел опрос среди учащихся, что для них значит «добро», «добрый поступок», а затем предложил обобщить предложенные варианты с акцентом на том, что добрый поступок чаще всего связан с оказанием помощи тем, кто в ней нуждается. Основными формами работы в 1-2 классе стали интерактивные и игровые формы проведения мероприятия с использованием презентации, наглядных и мультимедийных материалов.

Для конспектов «урока доброты» в 3-4 классе, была представлена возможность включить в мероприятия несложные прикладные формы доброго дела, взятых из копилки добрых дел для учащихся 1-4 классов. Например, изготовление кормушки для птиц или открытки для детей, находящихся в каком-либо лечебном учреждении.

В ходе уроков для 3-4 класса педагогам было рекомендовано использовать следующие методы работы: просмотр видеоматериалов, эвристическая беседа, подготовка сообщений по теме, тематические игры и викторины и другие.

Следующее направление деятельности работы ТГ заключалось в разработке методических рекомендаций по индивидуальной работе с каждым волонтером. В результате был создан шаблон и пример заполнения работы с волонтерами.

Для родителей детей-волонтеров были созданы буклеты по тематике «Правило общения с детьми». Также волонтерская деятельность и ее мероприятия выстроены так, чтобы любой родитель смог принять в нем участие или помочь ребенку подготовиться к его проведению.

Также был разработан план работы с группой малоопытных педагогов, в которую были включены педагоги с выявленным пороговым и оптимальным уровнем готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

2 этап – основной (внедренческий).

Цель: осуществить внедрение разработанных форм методической работы в деятельность учителей начального образования по организации волонтерской деятельности учащихся.

Содержание методической работы на основном этапе представлено в таблице 7.

Таблица 7 – План методической работы на основном этапе формирующего эксперимента

Задачи	Содержание работы	Результат
<p>Основной этап – работа методиста с коллективом учителей Цель: внедрение методического обеспечения реализации волонтерской деятельности</p>		
<p>- внедрить разработанное методическое обеспечение; - осуществить накопление у учителей индивидуального опыта организации волонтерской деятельности учащихся.</p>	<p>Работа методиста: проведение мероприятий по повышению уровня готовности учителей к волонтерской деятельности учащихся; консультации-практикумы: «Определение направлений, задач и содержания волонтерской деятельности учащихся 4 класса», «Планирование и организации волонтерской деятельности учащихся начальных классов». Практикумы: «Разработка нормативных, методических документов по организации волонтерской деятельности учащихся», «Проектирование конспектов мероприятий волонтерской деятельности учащихся». Мастер-класс «Руководство и координацию действий волонтеров». Работа ТГ: презентация образцов документов методического обеспечения и руководство группой учителей по их внедрению в практику; проведение практикума и мастер-класса.</p>	<p>Сформированные навыки проектирования нормативных и методических материалов по организации волонтерской деятельности учащихся. Распространение положительного педагогического опыта у учителей начального образования. Методическая копилка волонтерских дел учащихся 1, 2, 3, 4 классов, конспектов мероприятий. Видеокопилка материалов для мотивации и информирования педагогов о волонтерской деятельности учащихся.</p>

На втором этапе работы для стимулирования положительного эмоционального отношения к деятельности и повышению уровня готовности педагогов были также проведены тренинги и мастер-классы.

Например, тренинг «Шаги в волонтерство» был направлен на определение отношения педагогов к волонтерской деятельности и их мотивации к ее реализации.

Тренинг проводился в несколько занятий. Педагоги делились на 4 группы по классу обучения и работали в подгруппах. Результатом тренинга стали составленные учителями образы волонтера с учетом обязательных качеств и копилки собственных добрых дел за последний месяц.

Работа методиста на данном этапе была следующая: проведение консультаций-практикумов по конкретным проблемам учителей, а именно «Определение направлений, задач и содержания волонтерской деятельности учащихся 4 класса», «Планирование и организации волонтерской деятельности учащихся начальных классов», «Разработка нормативных, методических документов по организации волонтерской деятельности учащихся», «Проектирование конспектов мероприятий волонтерской деятельности учащихся»; проведение мастер-класса «Руководство и координация действий волонтеров».

Для решения поставленных задач мы провели следующие мероприятия: консультация-практикум «Определение направлений, задач и содержания волонтерской деятельности учащихся 4 класса», «Планирование и организация волонтерской деятельности учащихся начальных классов».

Рассмотрим их более подробно.

Данные мероприятия методист начинал с дискуссии о мотивации учащихся к волонтерской деятельности. Далее педагогам предлагалось просмотреть презентацию по организации волонтерской деятельности в школе на примере волонтерского отряда, функционирующего во внеурочной деятельности. Важно, чтобы педагоги видели пример и опыт других школ. Для этого в презентацию были включены слайды с проектами, которые были осуществлены волонтерами в других образовательных учреждениях.

Также методист познакомил педагогов с онлайн платформами: «АВЦ», «РДШ», где созданы целые видеоуроки, пройденных мероприятий. На сайтах

также можно ознакомиться с методическим пособием «Теоретико-методические основания развития школьного добровольческого движения».

Педагогам были розданы методические разработки и рекомендации по организации волонтерского движения, собранные на платформе «ты решаешь.рф». Во время практикума методист предложил заполнить табличку, состоящую из двух столбцов: этап организации волонтерской деятельности, описание. Второй столбец с описанием предлагалось заполнить педагогам.

Этапы были обозначены: информационная компания, организационный сбор, организация деятельности, создание благоприятной среды. В начале учителя проводили анализ данной таблицы и сравнивали с опытом из практики своей деятельности и выявляли конкретные проблемы планирования по организации волонтерской деятельности и заполнили пропуски. Затем осуществляли сравнительный анализ с разработанным ТГ алгоритмом и высказывали свое мнение о его пользе и значении для своей работы по организации волонтерской деятельности. Всем педагогам выдавался алгоритм организации волонтерской деятельности, который был разработан путем общей дискуссии.

Также в работу методиста входило проведение: консультаций-практикумов «Разработка нормативных, методических документов по организации волонтерской деятельности учащихся», «Проектирование конспектов мероприятий волонтерской деятельности учащихся», мастер-класса «Руководство и координация действий волонтеров». Работая с рекомендованными методическими документами, учебными материалами, интернет-ресурсами в подгруппах, учителя дополнили предложенную методическую копилку волонтерских дел, используя свой коллективный опыт.

3 этап – заключительный (презентационный). Целью этапа являлась организация презентации учителями индивидуального педагогического опыта организации волонтерской деятельности учащихся.

Содержание методической работы на основном этапе представлено в таблице 8.

Таблица 8 – План методической работы на заключительном этапе формирующего эксперимента

Задачи	Содержание работы	Результат
Заключительный этап – презентация накопленного педагогического опыта Цель: организация презентации учителями созданных методических материалов		
- обеспечить осмысление опыта деятельности каждого педагога	Работа методиста: анализ и оценка созданных методических разработок. Педагоги: выставка-презентация «Методическое обеспечение организации волонтерской деятельности учащихся»	Сформированные навыки анализа, оценки и рефлексии деятельности по проектированию методических разработок, презентационные навыки.

На данном этапе методистом была организована оценка и анализ и презентация учителями созданных ими методических разработок. Итогом работы стала конференция, на которой учителя представили собственные наработки методических материалов в виде памяток, рефлексивного материала по самоорганизации своей деятельности.

Таким образом, реализация разработанного содержания методической работы по реализации разработанных организационно-педагогических условий обеспечило эффективность формирования у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся.

2.3 Исследование динамики в уровне сформированности у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся

Цель контрольного эксперимента: выявить динамику в уровне готовности учителей начального образования к организации волонтерской

деятельности учащихся после проведенной методической работы по реализации разработанных организационно-педагогических условий.

Исследование проводилось с использованием представленного ранее диагностического инструментария.

Сравнительные результаты диагностики компонентов готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем и контрольном этапах эксперимента представлены на рисунке 5. Результаты полной диагностики представлены в Приложении Г.

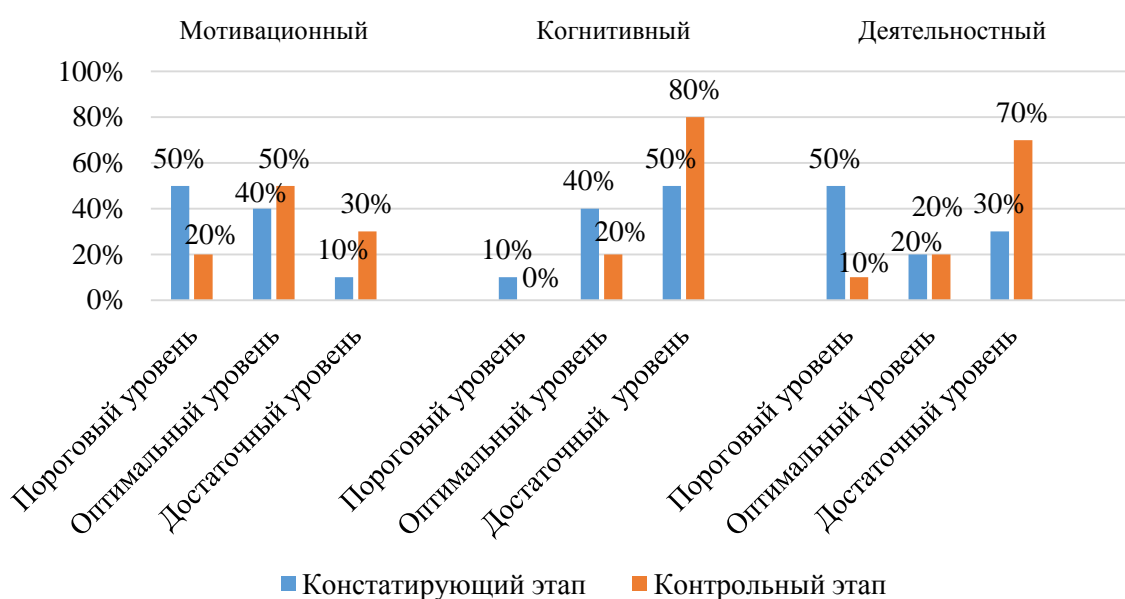


Рисунок 5 – Сравнительные результаты диагностики компонентов готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем и контрольном этапах эксперимента

Представим динамику по показателям каждого компонента. Результаты диагностики у учителей показателей мотивационного компонента готовности представлены на рисунке 6.

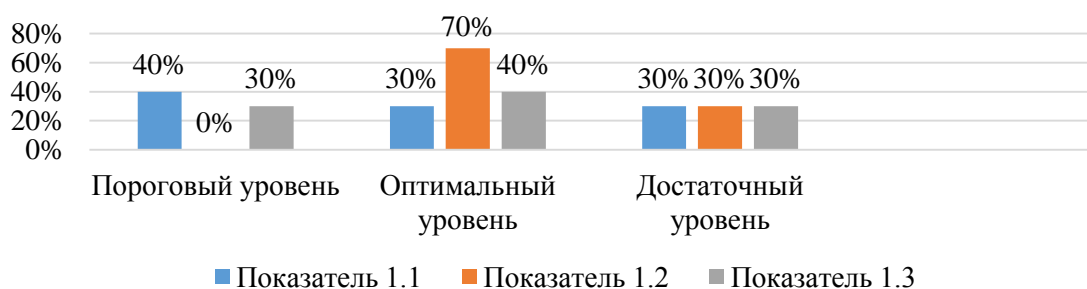


Рисунок 6 – Результаты диагностики показателей мотивационного компонента готовности учителей к организации волонтерской деятельности на контрольном этапе эксперимента

Анализируя результаты по мотивационному компоненту, мы выявили, что количество учителей с пороговым уровнем уменьшилось на 3 педагога (30 %) и составило 2 педагога (20 %). с оптимальным уровнем увеличилось на одного педагога (10 %) и составило 5 педагогов (50 %), и с достаточным уровнем увеличилось на 2 педагога (20 %) и составило 3 педагога (30 %).

В результатах порогового уровня по показателям произошли следующие изменения цифр по показателям: «заинтересованность во внедрении волонтерской деятельности во внеурочную деятельность учащихся» – стало меньше на 3 человека (30 %) и составило 4 педагога (40 %); «осознание ценности волонтерской деятельности, значимости ее организации с учащимися начального образования» – уменьшилось с двух человек (20 %) до нуля; «мотивы собственного участия в волонтерской деятельности» – снизился с 6 человек (60 %) до 3 педагогов (30 %).

В результатах оптимального уровня по показателям произошли следующие изменения в количестве педагогов: «заинтересованность во внедрении волонтерской деятельности во внеурочную деятельность учащихся» – возросло на одного человека (10 %) и составило 3 педагога (30 %); «осознание ценности волонтерской деятельности, значимости ее организации с учащимися начального образования» – увеличилось на одного педагога (10 %) и составило 7 человек (70 %); «мотивы собственного участия

в волонтерской деятельности» – также возросло на одного человека (10 %) и стало 40 %.

На достаточном уровне по показателям были следующие изменения в количестве педагогов: «заинтересованность во внедрении волонтерской деятельности во внеурочную деятельность учащихся» – увеличилось на 2 педагога (20 %) и стало 3 человека (30 %); «осознание ценности волонтерской деятельности, значимости ее организации с учащимися начального образования» – увеличилось на одного педагога (10 %) и составило 3 педагога (30 %); «мотивы собственного участия в волонтерской деятельности» – возросло на два педагога (20 %) и составило 3 педагога (30 %).

Анализируя результаты, полученные по когнитивному компоненту, мы не выявили учителей с пороговым уровнем, т.е. произошло уменьшение на одного педагога (10 %), с оптимальным уровнем выявлено 2 учителя (20 %) и с достаточным уровнем выявлено 8 педагогов (80 %), т.е. произошло увеличение их количества на 3 человека (30 %).

Результаты диагностики учителей по показателям когнитивного компонента готовности к организации волонтерской деятельности учащихся представлены на рисунке 7.

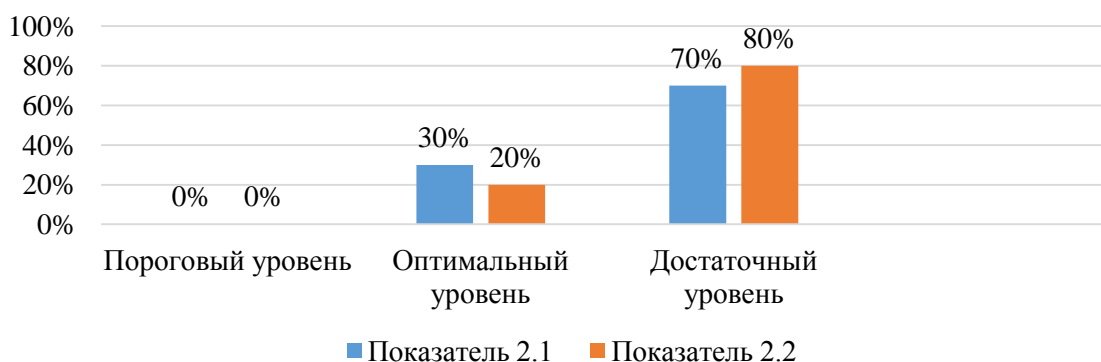


Рисунок 7 – Результаты диагностики когнитивного компонента готовности учителей к организации волонтерской деятельности на контрольном этапе

Динамика по показателям такова. По показателю «знание сущности волонтерской деятельности, «реалий волонтерского мира» учителей с пороговым уровнем не выявлено, то есть их количество уменьшилось на 2 человека (10 %), а с оптимальным уровнем выявлено 3 человека (30 %). Достаточный уровень повысился с 4 человек (40 %) до 7 педагогов (70 %), то есть увеличился на 30 %.

По показателю «знание возрастных возможностей учащихся 4 класса в волонтерской деятельности» учителей с пороговым уровнем не выявлено, то есть их количество уменьшилось на одного человека (10 %), с оптимальным уровнем также уменьшилось количество учителей на 2 человека (40 %) и составило 2 педагога (20 %). В достаточном уровне произошла положительная динамика на 3 человека (30 %), что составило в итоге 8 педагогов (80 %).

Результаты диагностики готовности учителя к организации волонтерской деятельности по показателям деятельностного компонента представлены на рисунке 8.

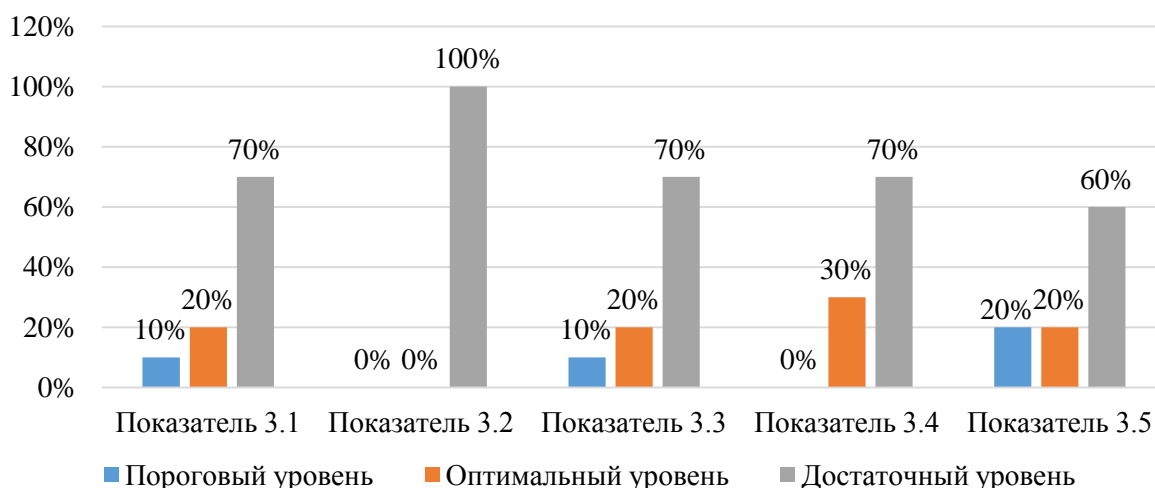


Рисунок 8 – Результаты диагностики деятельностного компонента готовности учителя к организации волонтерской деятельности на контрольном этапе

Анализируя результаты, полученные по деятельностному компоненту, мы выявили одного учителя (10 %) с пороговым уровнем, то есть их стало на 4 человека меньше (40 %), количество учителей с оптимальным уровнем не изменилось и с достаточным уровнем выявлено 7 педагогов (70 %), то есть произошло увеличение их количества на 4 человека (40 %).

Результаты по показателям таковы. По показателю «умение проектировать конспекты мероприятий» (3.1) к пороговому уровню отнесен 1 человек (10 %), то есть их количество уменьшилось на 4 человека (40 %), к оптимальному уровню отнесены 2 человека (20 %), то есть их количество уменьшилось на 2 человека (20 %). В достаточном уровне прибавилось 6 человек (60 %), что составило 7 человек (70 %).

По показателю «умение устанавливать контакт с людьми (коммуникабельность)» (3.2) не выявлено ни одного учителя с пороговым уровнем, то есть их количество уменьшилось на одного человека (10 %), все 100 % учителей показали достаточный уровень.

По показателю «умение осуществлять отбор учащихся для волонтерской деятельности» (3.3) к пороговому уровню отнесен 1 человек (10 %), то есть их количество уменьшилось на 5 человек (50 %), к оптимальному уровню отнесены 2 человека (20 %), то есть их количество уменьшилось на одного человека (10 %), а достаточный уровень возрос на 6 человек (60 %) и составил 7 человек (70 %).

Результаты повторной диагностики по показателю «умение определять направления, содержание и формы волонтерской деятельности учащихся (с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся, социальной ситуации и другие)» (3.4) таковы: учителей с пороговым уровнем не выявлено, то есть их количество снизилось на 5 педагогов (50 %), цифры по оптимальному уровню не изменились (30 %), а число учителей с достаточным уровнем увеличилось на 5 человек (50 %) и составило 7 человек (70 %).

По показателю «умение устанавливать контакт с людьми (коммуникабельность)» (3.5) к пороговому уровню отнесены 2 человека (20 %), то есть их количество уменьшилось на 6 человек (60 %), к оптимальному уровню отнесены 2 учителя (20 %), то есть их количество увеличилось на 1 человека (10 %), достаточный уровень вырос на 5 человек (50 %) и составил 6 человек (60 %).

Сравнительные результаты диагностики, проведенной на констатирующем и контрольном этапах эксперимента по выявлению у учителей общего уровня готовности к организации волонтерской деятельности учащихся представлены на рисунке 9.

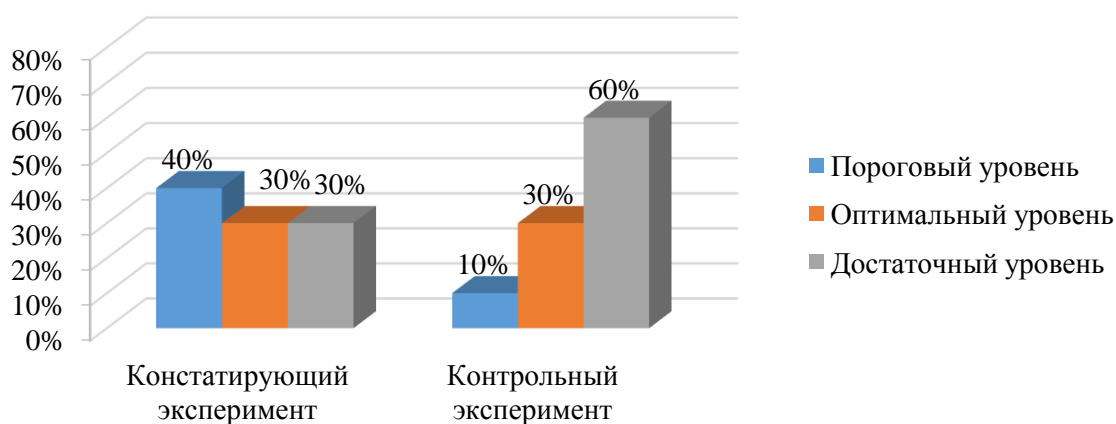


Рисунок 9 – Сравнительные результаты диагностики общей готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся на констатирующем и контрольном этапах эксперимента

Анализ карт самодиагностики показал следующие результаты диагностики готовности учителей начальных классов к организации волонтерской деятельности учащихся (по сумме баллов по когнитивному, деятельностному и мотивационному компонентам): количество учителей с пороговым уровнем готовности уменьшилось на 3 человека (30 %) и составило всего один педагог (10 %). Оптимальный уровень готовности

выявлен у трёх учителей (30 %), число учителей с достаточным уровнем готовности возросло на 3 человека (30 %) и составило 6 учителей (60 %)

Так же мы проводили повторное исследование по анкетированию «Мотивационная готовность педагогического коллектива к организации волонтерской деятельности учащихся».

Охарактеризуем полученные результаты. На оптимальном уровне стало восемь человек (80 %). Это на 3 педагога больше, чем на констатирующем этапе (30 %). Они стали еще лучше разбираться в специфике волонтерской деятельности и тем самым осознали ее ценность в образовательном процессе. Педагоги отмечают значимость волонтерской деятельности как одно из направлений внеурочной деятельности. Педагоги мотивированы не только на организацию данной деятельности, но и на собственное участие в волонтерстве. Педагоги четко понимают перспективы развития и направления развития в данной сфере. У 2 педагогов (20 %), что на 3 педагога меньше, чем ранее, наблюдаются слабые мотивы личного участия в волонтерской деятельности. Однако данные педагоги активно используют готовое методическое обеспечение и могут организовать деятельность учащихся.

Нами также было повторно проведено анкетирование учителей «Оценка знаний волонтерской деятельности», которое показало, что на достаточном уровне оказалось 7 педагогов (70 %) педагогов, что на 5 педагогов больше, чем на констатирующем этапе, стали лучше ориентироваться в специфике волонтерства. Учителя активно пользуются методическим обеспечением и знают особенности планирования волонтерской деятельности. Количество педагогов на оптимальном уровне также снизилось, и теперь составляет всего 2 педагога (20 %), у которых все еще наблюдаются трудности в определении нужного направления, содержания и формы работы. Педагоги не в полной мере знают о сущности данной деятельности, но пользуются методическими наработками творческой группы. Количество педагогов на пороговом уровне снизилось с

4 человек до одного (10 %), который испытывает трудности, но благодаря проделанной работе и созданному методическому обеспечению, данный педагог справляется лучше: ориентируется в возрастных особенностях учащихся.

По итогам повторного исследования «Коммуникативные и организаторские умения по организации волонтерской деятельности», мы выяснили, что количество педагогов с достаточным уровнем увеличилось на 5 человек (50 %) и составило 7 человек (70 %). Они активно пользуются алгоритмом организации волонтерской деятельности, могут самостоятельно добавлять элементы в методическое обеспечение. На основе шаблона конспекта урока способны проектировать конспекты мероприятий на тему волонтерства. На оптимальном уровне тоже произошла положительная динамика и уменьшилось количество педагогов до трёх учителей (30 %). Они, находясь на оптимальном уровне, способны пользоваться наработками творческой группы. Испытывают трудности в самостоятельной разработке нормативной и методической базы волонтерской деятельности учащихся. Есть сложности в отборе учащихся для волонтерской деятельности, но четко следуя алгоритму организации волонтерской деятельности, эти проблемы можно избежать. Педагогов с пороговым уровнем не выявлено.

Таким образом, данные контрольного эксперимента свидетельствуют о значительной динамике в уровне готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся, что может свидетельствовать об эффективности методической деятельности по внедрению разработанных организационно-педагогических условий

Выводы по второй главе

Таким образом, исследование, анализ и апробация организационно-педагогических условий по формированию у учителей начального

образования готовности к организации волонтерской деятельности учащихся подтвердили актуальность выделенной проблемы.

Количественный и качественный анализ результатов исследования на констатирующем этапе выявил проблемы в готовности учителей к деятельности по организации волонтерской деятельности учащихся и недостаточное внимание руководителя образовательной организации к разработке методического обеспечения данного процесса.

В формирующем эксперименте была осуществлена методическая работа с учителями по разработке и внедрению методического обеспечения деятельности учителей по организации волонтерской деятельности учащихся и накопление индивидуального опыта данной деятельности. Разработка комплекса методических документов с учетом выявленных проблем учителей и их внедрение в практику обеспечила повышение уровня готовности педагогов к данной деятельности.

Эффективность методической деятельности обеспечила работа созданной творческой группы по созданию методического обеспечения деятельности учителей по организации волонтерской деятельности учащихся и внедрение результатов ее работы в практическую деятельность педагогического коллектива учителей начального образования.

При сравнении результатов контрольного и констатирующего этапов выявлена значительная степень динамики по готовности педагогов к организации волонтерской деятельности учащихся.

Результаты нашего исследования подтверждают результативности разработанного методического обеспечения по формированию у учителей начального образования готовности к организации волонтерской деятельности.

Заключение

1. Анализ современных исследований и педагогической практики позволил выделить значимость организации волонтерской деятельности учащихся начального образования в связи с решением задач нравственного воспитания. Это направление внеурочной деятельности учителей имеет инновационный характер, вызывает у учителей начального образования затруднения. Преодоление этих затруднений связано с формированием у учителей соответствующей готовности

2. Готовность учителя к организации волонтерской деятельности учащихся определяется как многокомпонентная система качеств, свойств и состояний личности. Этими компонентами являются: мотивационно-ценностный компонент, предполагающий заинтересованность, мотивацию и осознание ценности организации волонтерской деятельности учащихся; когнитивный компонент, предполагающий владение знаниями о возможностях волонтерской деятельности учащихся и ее организации учителем; деятельностный компонент, предполагающий наличие умений и навыков организации волонтерской деятельности учащихся.

3. Формирование готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся требует от руководителя образовательного учреждения создания специальных организационно-педагогических условий, связанных с установлением затруднений педагогов в данной деятельности, с выявлением и творческим развитием положительного опыта организации волонтерского движения учащихся.

4. Проведение диагностики учителей и изучение созданных в образовательном учреждении условий по проблеме исследования показало недостаточную готовность учителей к деятельности по организации волонтерской деятельности учащихся и позволило выявить проблемы учителей.

5. Повышение готовности учителей начального образования к организации волонтерской деятельности учащихся обеспечивает поэтапное осуществление методической работы (подготовительный, основной, презентационный) по реализации разработанных организационно-педагогических условий. Логика методической работы связана с разработкой методического обеспечения данного направления внеурочной деятельности учителей на основе обобщения и развития учителями творческой группы выявленного положительного педагогического опыта, и последующего его освоения и применения малоопытными учителями. Конкретизация форм, задач и содержания мероприятий осуществлялось с учетом выявленных проблем конкретных учителей. Реализация скоординированных планов методической работы обеспечивает актуализацию творческого саморазвития учителей.

6. Повторное проведение диагностики готовности учителей к организации волонтерской деятельности учащихся показало значительную положительную динамику, что свидетельствует об эффективности методической работы при реализации разработанных организационно-педагогических условий.

Таким образом, цель исследования была достигнута, все задачи исследования были успешно решены, гипотеза доказана.

Список используемой литературы

1. Азарова Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности. Хабаровск, 2008. 287 с.
2. Бадалли Т. Д. Организационно-педагогические условия формирования у учителей начальных классов готовности к организации волонтерской деятельности учащихся // Проблемы образования на современном этапе: материалы студенческой научно-практической конференции, 1–12 апреля 2019 г. Выпуск VIII / Сост. О.В. Дыбина, Е.В. Некрасова, Е.А. Сидякина, В.В. Щетинина. Ульяновск : Качалин Александр Васильевич, 2019. С. 5-9.
3. Басов Н. Ф. Социальная работа с молодежью: учебное пособие. М. : Дашков и Ко, 2009. 328 с.
4. Бердюгина О. Н. Развитие волонтерского движения: опыт центра социального обслуживания // Работник социальной службы. 2010. № 6. С. 78–83.
5. Блумер Г. Коллективное поведение // Американская социологическая мысль. М. : Изд-во МГУ, 2008. 496 с.
6. Бобнева М. И. Социальные нормы и регуляция поведения. М. : Эксмо, 2008. 367 с.
7. Богданова Е. В. Возможности волонтерской деятельности в социальном воспитании студентов // Волонтерская деятельность студентов по индивидуальному сопровождению детей группы риска: стандарты, опыт, технология: учебное пособие. Йошкар–Ола: Мар. гос. ун-т, 2013. 122 с.
8. Вебер М. Внутренняя и внешняя мотивация волонтеров // Biz-Vote. 2011. № 4. 40 с.
9. Волков Ю. Г. Социология. Ростов на/Д: Феникс, 2009. 480 с.
10. Виденбек Р. П. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном

обществе: сборник материалов Международного круглого стола (18 января 2006 г.). М. : Изд-во Моск. гуманит. ун-та, 2006. 58 с.

11. Гарр Т. Почему люди бунтуют. СПб. : Питер, 2005. 461 с.

12. Данилюк А. Я. Концепция духовно – нравственного развития и воспитания личности гражданина России. – М. : Просвещение, 2009. 24 с.

13. Дьячек Т. П. Добровольчество: теория и практика: учебно-методическое пособие для волонтеров общественных организаций социального профиля. Тамбов: Изд-во ИП Чеснокова А. В, 2008. 93 с.

14. Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально – профессиональной работе в подростковой и молодежной среде // Беспризорник. 2007. № 2. С. 20–23.

15. Здравомыслова Е. А. Парадигмы и модели социологии общественных движений. – М. : Издательство БЕК, 2008. 166 с.

16. Иванов А. А. Волонтерская деятельность в системе государственных социальных учреждений // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2013. № 7–2 (33). С. 47–50.

17. Иконникова С. Н. Молодежь: социологический и социально-психологический анализ. Л. : ЛГУ, 1974. 174 с.

18. Ильин Б. П. Мотивация и мотив. СПб. : Питер, 2011. 890 с.

19. Кипкеева Г. А. Волонтерство в Российской Федерации: мнения и предпочтения общественности // Каспийский регион: политика, экономика, культура. 2014. № 1 (35). С. 285–288.

20. Клепикова А. А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении, конструкты волонтерства и профессионализма // Журнал исследований социальной политики. 2011. Т. 9. № 3. С. 59.

21. Князева Е. А. Волонтерская работа – безвозмездная помощь нуждающимся // Социальная работа. 2010. № 1.

22. Кодин М. И. Современный политический процесс в России: общественно– политические объединения и политическая элита //

Теоретико–методологические проблемы исследования. – М. : Логос, 2009. С. 75–77.

23. Косова У. П. Психологические характеристики волонтерской деятельности // Высшее образование сегодня. 2009. № 12. С. 64–67.

24. Кудринская Л. А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции // Часть 2. Теоретическая реконструкция становления феномена добровольческого труда. М. : Московский ун–т, 2006. 114 с.

25. Куренкова О. Е. Волонтерство / Современная энциклопедия социальной работы // под ред. В.И. Жукова. М., 2008.

26. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания // Социальная работа. 2006. № 2. С. 35– 38.

27. Леонтьев Д. А. Автономия и самодетерминация как объект психологической диагностики // Вопросы психологии. 2007. № 1. С. 66–85.

28. Леонтьев Д. А. Развитие идеи самоактуализации в работах А. Маслоу // Вопросы психологии. 2007. № 3. С. 150–158.

29. Лисовская Т. А. Концепт volunteering в сознании американцев // Вестник ВГГУ. 2010. Т 4. № 2.

30. Литвинова И. Н. Благотворительность и волонтерство как важный сегмент гражданского общества // Система ценностей современного общества. 2013. № 32. С. 116–122.

31. Мангейм К. Диагноз нашего времени. М. : Издание: Говорящая книга, 2010. 744 с.

32. Насиновская Е. Е. Вопросы мотивации личности с позиции деятельностного подхода // Психология в вузе. 2003. № 1–2. С. 216–225.

33. Нигматуллина Т. А. Занятность российских волонтеров как приоритетное направление государственной молодежной политики // Вестник Башкирского института социальных технологий. 2013. № 2 (18). С. 14–15.

34. Никитова А. В. Правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности // Право и государство. 2009. № 1(49). С. 28–36.

35. Носова Ю. И. Волонтерство как социально–культурный феномен: генезис и основные характеристики // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. 2012. № 3–1. С. 62–65.
36. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений. М. , 2003.
37. Орлова Ю. В. Добровольческая деятельность как средство формирования социальной ответственности студента // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. 2014. № 9. С. 165–169.
38. Холостова Е. И. Перспективы развития волонтерского движения в России // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2011. № 2. С. 183–187.
39. Рамазанова Е. М. Социальная активность студентов в условиях вузовского обучения // Достижения вузовской науки. 2014. № 10. С. 130–134.
40. Решетников О. В. Организация добровольческой деятельности. М. : ООО «Издательство «Проспект». 2010. С. 45 – 47.
41. Сикорская Л. Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы // Социологические исследования. 2007. № 9. С. 52–58.
42. Сикорская Л. Е. Волонтерство как форма трудового воспитания студенческой молодежи // Знание. Понимание. Умение. 2009. № 1. С. 163–168.
43. Сикорская Л. Е. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе // Знание. Понимание. Умение. 2006. № 1. С. 211–213.
44. Сикорская Л. Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления // Знание. Понимание. Умение. 2009. № 4. С. 127–132.
45. Скорикова Е. П. Волонтерство – это образ жизни // Студенчество. Диалоги о воспитании. 2009. № 2. С. 79–82.
46. Смелзер Н. Социология. М. : Прогресс, 2009. 218 с.

47. Титова И. В. Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения // 2-е изд., перераб. и доп. Вологда. 2011. 75 с.
48. Турен А. Введение к методу социологической интервенции // Новые социальные движения в России. М. : Эксмо. 2010. 204 с.
49. Федеральный Закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // Сборник нормативных правовых актов РФ. М. : 2010.
50. Халий И. А. Современные общественные движения: инновационный потенциал российских преобразований в традиционной сфере. М. : Институт социологии РАН, 2007. 298. 62 с.
51. Холина О. И. Особенности волонтерского движения в России // Общество и право. 2012. № 5 (42). С. 296-299.
52. Хулин А. А. Добровольчество как вид благотворительности // Социальная работа. 2003. № 3. С. 51–54.
53. Щелина Т. Т. Организация и содержание волонтерской деятельности студентов // Вестник. 2006. № 7. С. 6–9.
54. Molm L.D. The Structure of Reciprocity // Social Psychology Quarterly. 2010. Vol.73, no. 2. June 131.. P. 119
55. Helmut K. Anheier Volunteering in cross-national perspective:Initial comparisons // Civil Society Working Paper 10. 2001
56. Brudney J. L. (1990), Fostering volunteer programs in the public sector, Planning, initiating, and managin g voluntary activities. Jossey-Bass, San Francisco/Oxford.
57. Sundeen R. A., Raskoff, S. A., and Garcia, M. C. (20 07), 'Differences in perceived barriers to volunteering to formal organisations: Lack of time versus lack of interest', Nonprofit Manage ment and Leadership, 17, 279-300.
58. Wilson J. 'The effects of volunteering on the volunteer', Law an d Contemporary Problems, 62, P. 141-168.

Приложение А

Результаты самодиагностики учителей на констатирующем этапе эксперимента

Таблица А.1 – Результаты самодиагностики «Готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности» на констатирующем этапе эксперимента

Карта самодиагностики «Готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности»															
№	Учителя	Результаты в баллах													Общий результат
		Мотивационно-ценностный				Когнитивный			Деятельностный						
		1.1	1.2	1.3	Итог	2.1	2.2	Итог	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	Итог	
1	Юлия Викторовна И.	1	3	1	1,6	2	3	2,5	1	2	1	1	1	1,2	1,7
2	Елена Александровна С.	1	2	1	1,3	2	3	2,5	2	3	2	2	2	2,2	2
3	Елена Николаевна В.	1	2	3	2	2	3	2,5	2	3	2	3	1	2,2	2,2
4	Маргарита Евгеньевна Ч.	1	1	1	1	1	2	1,5	1	3	1	1	1	1,4	1,3
5	Наталья Николаевна Ч.	1	1	1	1	1	2	1,5	1	3	1	2	1	1,6	1,3
6	Ирина Юрьевна Т.	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,6
7	Галина Михайловна Т.	3	3	2	2,6	3	3	3	1	3	1	1	1	1,4	2,3
8	Наталья Владимировна В.	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2
9	Юлия Юрьевна Л.	2	2	1	1,6	3	2	2,5	2	1	1	1	1	1,2	1,7
10	Марина Анатольевна Г.	1	2	1	1,3	3	1	2	1	3	1	1	1	1,4	1,6
Уровень		Результаты (%)													
пороговый уровень		70 %	20 %	60 %	50 %	20 %	10 %	10 %	50 %	10 %	60 %	50 %	80 %	50 %	40%
оптимальный уровень		20 %	60 %	30 %	40 %	40 %	40 %	40 %	40 %	10 %	30 %	30 %	10 %	20 %	30%
достаточный уровень		10 %	20 %	10 %	10 %	40 %	50 %	50 %	10 %	80 %	10 %	20 %	10 %	30 %	30%

Приложение Б

Анкета для учителей «Оценка знаний волонтерской деятельности»

Уважаемые коллеги, предлагаем Вам ответить на вопросы с предложенными вариантами ответов.

Утверждения:

1. Что означает слово волонтер:

- 1) человек, который своей работой хочет внести вклад в развитие общества;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социальной работой и осознает свое значение для общества;
- 3) человек, который по собственной воле делает какую-то работу.

2. Кто такие «добровольцы»?:

- 1) человек, который добровольно выполняет какую-либо работу, не получая за это материального вознаграждения;
- 2) человек, который хочет быть в центре чего-либо и не просит за свою инициативу оплаты труда;
- 3) человек, который выполняет социально значимые дела без материальной выгоды;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 2) ФЗ от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

Продолжение Приложения Б

3) Распоряжении Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации»;

4) Распоряжении Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года».

4. Что из перечисленного относится к одному из видов благотворительной деятельности:

1) развитие частного бизнеса;

2) организация клубов по интересам;

3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

1) любой совершеннолетний гражданин или гражданин достигший четырнадцатилетнего возраста с письменного согласия родителей;

2) любой гражданин, не зависимо от возраста;

3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. Среди многообразия видов благотворительной деятельности волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

1) ему предложит организация (учреждение);

2) ему более интересен, к чему он стремится;

3) имеется в наличии.

7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:

1) не оплачивается ни при каких условиях;

2) может быть оплачен в конкретных случаях;

3) оплачиваются только расходы волонтера, связанные с его деятельностью.

Приложение В

Опросник «Коммуникативные и организаторские умения по организации волонтерской деятельности»

Инструкция: перед Вами вопросы, на которые нужно ответить либо «да» либо «нет».

Текст опросника

1. Большое ли у вас количество друзей?
2. Склоняете ли вы собеседников к своей точке зрения?
3. Долго ли вы держите обиду на своих товарищей?
4. Быстро ли вы принимаете решения в сложившейся ситуации?
5. Присутствует ли у вас постоянное желание к новым знакомствам?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Приятнее ли вам находиться в выдуманном мире книги или с друзьями?
8. Быстро ли вы сдаетесь при возникших трудностях на пути к цели?
9. Можете ли вы поддерживать разговор с людьми старшего для вас возраста?
10. Часто ли вы придумываете развлечения для себя и своих друзей?
11. Сложно ли вам влиться в новый коллектив?
12. Часто ли вы откладываете дела на другой день?
13. Сложно ли вам общаться с незнакомыми людьми?
14. Стараетесь ли вы к лидерству среди друзей?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Сложно ли вам принять безответственность своих друзей?
17. При удобном случае предпочтете ли вы завести новое знакомство?
18. Любите ли вы брать инициативу при решении дел на себя?
19. Бывает ли у вас желание побыть одному?
20. Легко ли вам в новой обстановке?

Обработка результатов и интерпретация.

Продолжение Приложения В

Коммуникативные способности - ответы «да» на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17; и «нет» на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19.

Организаторские способности - ответы «да» на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18; и «нет» на вопросы: 4, 8, 12, 16.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, за ответ «да» - 2 бал, ответ «нет» 1 бал.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 15.

Пороговый уровень 0-7, оптимальный уровень 8-11 баллов, достаточный уровень 12-15 баллов.

Приложение Г

Результаты самодиагностики учителей на контрольном этапе эксперимента

Таблица Г.1 – Результаты самодиагностики «Готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности» на контрольном этапе эксперимента

Карта самодиагностики «Готовность учителей начального образования к организации волонтерской деятельности»															
№	Учителя	Результаты в баллах													Общий результат
		Мотивационно-ценностный				Когнитивный			Деятельностный						
		1.1	1.2	1.3	Итог	2.1	2.2	Итог	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	Итог	
1	Юлия Викторовна И.	1	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	1	2,6	2,2
2	Елена Александровна С.	1	2	2	1,6	3	3	2	3	3	3	3	2	2,8	2,1
3	Елена Николаевна В.	1	2	3	2	2	3	2,5	3	3	2	3	3	2,8	2,4
4	Маргарита Евгеньевна Ч.	2	3	1	2	2	3	2,5	1	3	3	3	3	2,6	2,3
5	Наталья Николаевна Ч.	1	2	1	1,3	2	3	2,5	3	3	3	2	1	2,4	2
6	Ирина Юрьевна Т.	3	2	3	2,6	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,5
7	Галина Михайловна Т.	3	3	2	2,6	3	3	2	2	3	3	3	2	2,6	2,4
8	Наталья Владимировна В.	2	2	2	2	3	2	2,5	3	3	3	3	3	3	2,5
9	Юлия Юрьевна Л.	2	2	3	2,3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,4
10	Марина Анатольевна Г.	3	2	1	2	3	2	2,5	2	3	2	2	3	2,4	2,3
Уровень		Результаты (%)													
пороговый уровень		40 %	0 %	30 %	20 %	0 %	0 %	0 %	10 %	0 %	10 %	0 %	20 %	10 %	10%
оптимальный уровень		30 %	70 %	40 %	50 %	30 %	20 %	20 %	20 %	0 %	20 %	30 %	20 %	20 %	30%
достаточный уровень		30 %	30 %	30 %	30 %	70 %	80 %	80 %	70 %	100 %	70 %	70 %	60 %	70 %	60%