

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЬЕ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ ПСИХОЛОГИИ.....	6
1.1 Понятие «конфликт» и «конфликтное поведение». Механизмы прерывания контакта.	6
1.2 Особенности межличностных отношений, виды конфликтов в семье, стратегии поведения в семейных конфликтных ситуациях	15
1.3 Особенности межличного общения, механизмы прерывания контакта	25
Выводы по первой главе	30
 ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЬЕ	 32
2.1 Организация и методы исследования	32
2.2. Результаты эмпирического исследования особенностей конфликтного поведения и межличностного общения в семье.....	33
2.2.1. Исследование особенностей межличностных отношений в семье и удовлетворенности браком.....	37
2.2.2. Исследование барьеров и продуктивности межличностного общения.....	60
2.2.3. Исследование поведенческого стиля и стратегий поведения в семейных конфликтах.....	65
Выводы по второй главе	73
 ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	 77
БИБЛИОГРАФИЯ.....	80

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы.

Конфликт является неотъемлемой частью любой, в том числе и счастливой, семейной жизни. Конфликт позволяет семейной паре прояснить свои позиции и уточнить мнения сторон, а также и согласовать их. Молодая семья – ответственный этап развития и функционирования института семьи. Столкновение с новой семейной ситуацией открывает новые стороны взаимодействия, по которым супруги еще не выработали общих позиций, следовательно, число и количество конфликтов резко возрастает именно в адаптационные периоды жизни семьи.

Основу современных семейных конфликтов, как правило, составляет рассогласование ожиданий одного из супругов по отношению к другому супругу и рассогласование представления супругов относительно потребностей друг друга. Конфликты в семьях зачастую связаны и с нарушением норм повседневной жизни или неудовлетворенностью потребности супругов в защите собственных эгоцентричных устремлений, данные тенденции в их поведении порождают стрессы и конфронтацию. Необходимость изучения особенностей межличностного общения в семье и проведения профилактики конфликтных форм поведения обусловлена высоким уровнем разводов в Российской Федерации по отношению к количеству заключенных браков (см. рис. 1).



Рисунок 1. Динамика процентного соотношения общего числа браков к общему числу разводов за период с 2010 по 2015 гг.

Динамика соотношения числа браков к общему числу разводов за период с 2010 по 2015 гг. показывает слишком медленное сокращение числа разводов, что, безусловно, не является позитивным показателем.

Объектом исследования являются — конфликтное поведение в семье.

Предметом исследования являются — особенности конфликтного поведения и межличностного общения в семье.

Цель исследования — исследование особенностей конфликтного поведения и межличностного взаимодействия в семье и способов предупреждения конфликтных взаимоотношений.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что поведение в семейных конфликтах определяется особенностями межличностного общения и взаимодействия. Владения навыками продуктивного межличностного общения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций снижает риск неконструктивного поведения в семейных конфликтах и повышает удовлетворенность семейными взаимоотношениями.

Для реализации указанной выше цели, нами были определены следующие **задачи исследования:**

1. Исследовать сущность и структуру понятий «конфликт», «конфликтная ситуация» и «конфликтное поведение», а также механизмы прерывания контакта;
2. Рассмотреть особенности межличностных отношений и определить классификацию, типы и виды конфликтов в семье;
3. Рассмотреть стратегии поведения супружеских пар в семейных конфликтных ситуациях и обосновать необходимость проведения профилактики и коррекции конфликтных форм поведения в семье;
4. Определить структуру и методы организации эмпирического исследования особенностей межличностных отношений и конфликтного поведения в семье и провести эмпирическое исследование;
5. Провести анализ результатов эмпирического исследования особенностей межличностных отношений и конфликтного поведения в семье;

6. Выявить особенности стратегий поведения супружеских пар в семейных конфликтных ситуациях и особенности межличностных отношений в семье и удовлетворенности браком;

Методы и методики исследования:

Теоретический анализ психологической литературы

Психодиагностический метод:

- «Тест-опросник удовлетворенности браком» (В.В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко);
- «Определение уровня конфликтоустойчивости» (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.);
- «Опросник диагностики эмоциональных барьеров в межличностном общении» (В.В.Бойко);
- «Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации» (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.).

Практическая значимость исследования состоит в том, что его результаты могут быть использованы в работе практического психолога, при работе с супружескими парами в целях предупреждения конфликтов в семье.

Теоретическую значимость представляет исследование особенностей межличностного общения и конфликтного поведения в семье в контексте психологического уровня развития семьи.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЬЕ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ ПСИХОЛОГИИ

1.1 Понятие «конфликт» и «конфликтное поведение». Причины конфликтов в семье

Конфликты между людьми происходят с момента появления первого человеческого сообщества. Конфликты представляют собой повседневное явление, которое очень долгое время не являлось предметом научного исследования. Отдельные мысли о конфликтах из самых древних источников дошли и до наших дней. Конфликты признаются как объективная реальность, которые существовали, и будут существовать всегда. Задача человечества научиться жить в мире конфликтов, уметь выстраивать эффективные модели поведения в условиях конфликта и конструктивно их разрешать. В настоящее время конфликт рассматривают как отдельную область знаний.

Область знаний о конфликтах — это система знаний о возникновении, развитии, закономерностях течения, механизмах, принципах, технологиях управления конфликтами. Это область знаний о природе конфликтов, их видах, причинах, динамике развития, способах и методах их разрешения и предупреждения. В отечественной науке на конфликты начинают обращать внимание так же в конце XIX — начале XX веков [26].

В русский и другие языки слово «конфликт» пришло из латинского языка. Слово является международным и не нуждается в переводе, так как его произношение и значение на всех языках примерно одинаково. Например, на английском — это «confl ict», на немецком — «konfl ikt», на французском — «confl it». В русском языке слово «конфликт» вошло в употребление с XIX века.

Конфликт — это специальная организация взаимодействия, позволяющая удерживать единство столкнувшихся действий за счет процесса поиска или создания средств и ресурсов разрешения представленного в столкновении противоречия [22]. Несмотря на различные трактовки и

подходы к определению понятия «конфликт», можно выделить присущие ему свойства:

- наличие противоречий или различий между ценностями, целями, мотивами, интересами субъектов;
- противоборство, противодействие субъектов конфликта, желание нанести ущерб субъекту;
- отрицательные эмоции в отношении друг друга служат фоновой характеристикой конфликта.

Следует рассмотреть еще такое понятие как конфликтная ситуация. Конфликтная ситуация — это определенный момент развития конфликта. А. Я. Анцупов и И. Е. Ворожейкин понимают ее как пересечение интересов людей, отдельных лиц, общностей и жизненных обстоятельств, создающих предпосылки для возможного столкновения между ними, т.е. субъективно и объективно обусловленные противоречия, которые стороны осознают несовместимыми для своих интересов, подходов к преодолению препятствий, вставших на пути решения трудной задачи. Отличие конфликтной ситуации от самого конфликта состоит в отсутствии пока еще открытой активной борьбы между субъектами (участниками конфликтных отношений). В условиях конфликтной ситуации соперники пока еще не стремятся занимать взаимоисключающую позицию. Участники еще имеют определенную область альтернатив при принятии решений, определяющих их поведение. Конфликтная ситуация может существовать в скрытой форме сколь угодно долго.

Конфликт в отличие от конфликтной ситуации представляет собой острый процесс противоборства между субъектами. Конфликт всегда заметен и часто влияет на состояние отношений в семье. Знание динамики развития конфликта от зарождения конфликтной ситуации до ее разрешения позволяет определить эффективную стратегию поведения. Конфликт на этапах формирования и развития конфликтной ситуации можно предупредить или конструктивно разрешить ситуацию. Когда конфликтная ситуация перерастет

в конфликт, т.е. имеет место открытое столкновение, то конфликт приходится чаще не предупреждать, а разрешать.

Противоположно-направленные действия участников конфликта являются конфликтным поведением. Процессы умственной, эмоциональной и волевой сфер оппонентов (участников конфликта) реализуются через данные действия, зачастую скрытые от внешнего восприятия и воспринимаемые противоборствующей личностью как конфликтное поведение оппонента. В 90-х XX веке в социально-психологических исследованиях появилось понятие «конфликтное поведение». Согласно Анцупову А. Я. и Шипилову А. И., конфликтное поведение – это внешняя активность субъекта, направленная на предмет конфликта и меняющая или сохраняющая от изменения существующее противоречие между сторонами. Конфликтное поведение подразделяется на наступательное и оборонительное [4].

Давлетчина С.Б. определяет конфликтное поведение как: «пространственно-временную организацию активности субъекта, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации; поведение субъекта, направленное на утверждение своих интересов и ограничение (недопущение реализации) интересов другой стороны, которая включает внешние (вербальные и невербальные действия, поступки) и внутренние (мыслительные, эмоциональные, волевые) процессы. До конфликта конфликтное поведение является фактором, способствующим его возникновению, а в ходе конфликта – частью конфликтного взаимодействия. Конфликтное поведение реализуется через действия, направленные против оппонирующей стороны; может вызываться личностными особенностями человека, факторами конкретной ситуации социального взаимодействия, объективными либо организационно-управленческими причинами» [14].

Согласно Леонову Н.И. «конфликтное поведение это действия, направленные на противостоящую сторону с целью захвата, удержания

спорного объекта или принуждения оппонента к отказу от своих целей или к их изменению».

Видимую социальную реальность конфликта, составляют различного рода ограничения интересов оппонента и чередование взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой из противоборствующей стороны. Действия оппонентов в любом конфликте приобретают характер взаимодействия. Конфликтное поведение противоборствующих сторон всегда имеет свои принципы, свою стратегию и способы конфликтного противоборства, а также свои тактические приемы.

К основным принципам конфликтного противоборства относят: концентрацию и координацию сил в конфликтном поведении оппонентов, нанесения удара реализуемого через конфликтное поведение в наиболее уязвимые места своего противника, а также экономию сил и времени и другое [14]. Источниками развития конфликтов и возникновения конфликтного поведения нередко выступают конфликтогены [5]. Конфликтоген — «конфликт, порождающий», это элемент способный вызвать напряженность и спровоцировать конфликт в отношениях. В качестве таких элементов могут выступать слова, действия или, наоборот, бездействие. Социальный работник в своей профессиональной деятельности нередко сталкивается с проблемой использования подобных элементов клиентами или различными субъектами по отношению к его клиенту. Основная задача социального работника в работе с элементами порождающий конфликт — это, с одной стороны, выявление и осознание конфликтогенов, определение скрытых ресурсов и условий их активности, а с другой стороны — это ограничение его разрушительного воздействия на процесс взаимодействия. К конфликтогенам относят: проявления агрессивности, эгоизма; нарушение правил, открытое недоверие; пренебрежение, перебивание собеседника, принижение его значимости; постоянное навязывание своей точки зрения и советов; неискренность в суждениях; резкое ускорение темпа беседы и ее неожиданное окончание,

неумение выслушать и понять точку зрения собеседника, стремление к превосходству; ссылки на отрицательные мнения других людей; слова-насмешки, слова-угрозы.

Заметим, что сам конфликт возникает не по причине обстоятельств, а зависит от его восприятия, оценки, осознания, отношения к нему, где существенную роль играют рефлексия и когнитивные процессы. Часто, анализируя создавшуюся ситуацию, люди ошибаются в причинах конфликтов, такое явление получило название каузальной атрибуции. Основываясь на личном опыте, люди часто шаблонно и стереотипно судят, приписывая собственные недостатки другим, проецируя свои психологические состояния на других. Одновременно на это наслаиваются естественные защитные механизмы, направленные на выход из фрустрации — агрессия, замещение, обесценивание (рационализация), вымещение и др. Наложение этих процессов друг на друга превращает конфликтное поведение в эмоционально и интеллектуально насыщенное действие [10].

Конфликт не имеет однозначной оценки. В силу своей природы он может быть и созидательным, и разрушительным, быть злом и добром одновременно, приносить как вред, так и благо его участникам. Поэтому его функции характеризуются с учетом позитивных и негативных последствий [9].

Причин для возникновения семейных конфликтов в совместной жизни супружеских пар много, мы назовем только некоторые из них:

- разные взгляды у супружеской пары на свою семейную жизнь;
- нереализованные ожидания в браке у супружеской пары в том числе и в отношении своего партнера(партнерши)
- неудовлетворенные потребности супружеской пары;
- алкогольная, наркотическая и игровая зависимость одного из супругов;
- супружеская неверность в брачном союзе;
- несогласованность подходов супругов к воспитанию детей;

- дисгармоничность сексуальных отношений в семейном брачном союзе;
- отсутствие или дефицит эмоциональной поддержки и взаимопонимания в семейном брачном союзе;
- ограничение возможностей личностного, профессионального роста и самореализации для каждого из членов семьи;
- неудовлетворительный уровень материального благополучия в семейном брачном союзе и т.д. [17].

Объективными причинами, обуславливающими наступление конфликтов в семейных отношениях, являются проблемы, возникающие вследствие естественной динамики семьи, такие как:

- рождение в семье ребенка,
- воспитание супружеской парой собственных или приемных детей,
- отделение детей от родителей в результате различных причин,
- появление в семье супружеской пары не родных детей или мачехи-отчима,
- утрата одного из детей супружеской пары,
- утрата друзей семейной пары или друзей одного из супругов,
- длительное отсутствие супруга/супруги по объективным или необъективным причинам, будь то военная служба, длительная командировка, болезнь, тюремное заключение и т.д.

Факторы, действующие на семью извне и независимо от ее особенностей, также относят к объективным причинам возникновения конфликтов в семейных отношениях, это такие факторы как:

- уровень благосостояния общества,
- состояние культуры и образования,
- бытующие в обществе традиции и обычаи,
- экология окружающей среды и т.п.

При этом к субъективным причинам относят такие факторы как:

- психологическая или сексуальная несовместимость супружеской пары,

- различия в целях и стремлениях у супружеской пары,
- разногласия в представлениях у супружеской пары,
- диссонанс в чувствах у супружеской пары и т.д.

Также к основным причинам возникновения семейных конфликтов необходимо отнести, такие причины как:

- биологическая несовместимость супружеской пары;
- измена, ревность;
- несовместимость интересов и потребностей супружеской пары;
- противоположно-направленные представления о воспитании детей;
- наличие отрицательных качеств у одного, а подчас и у обоих супругов;
- эгоцентричность в отношениях супругов.

Каждый из супругов должен главенствовать и занимать лидирующие позиции в семье в той сфере, в которой он наиболее компетентен, если один супруг выступает в роли лидера и является лидером-организатором, отвечает за распределение доходов, организацию досуга, обеспечение психологического микроклимата, организацию быта и воспитание детей, то другой супруг должен выступать в роли лидера-исполнителя и отвечать за материальное обеспечение и общественную активность. Как правило, лидирующие позиции в семье устанавливаются спонтанно. В этом случае главой семьи становится тот супруг, который обладает большим авторитетом в семье, однако на этой почве между супружескими парами происходит множество конфликтов, причинами которых могут быть:

- претензии одного из супругов на реализацию своей власти в семье авторитарно;
- протест одного из супругов на авторитарную реализацию власти в семье другим супругом;
- протест одного из супругов против вида формы реализации власти в семье другим супругом;
- претензии на лидерство в семье исходящие от обоих супругов;

- один из супругов стремится к доминированию в семье, а второй супруг настроен на равноправные отношения и вступает в «борьбу за свою независимость»;
- лидер на доминирование в семье находится в другой семье, например теща или свекровь, и при этом главенство «старшего» признает кто-то один из супругов;
- нежелание супругов брать на себя ответственность за принятие решений, так называемое безвластие в семье [16].

Отсутствие личностной совместимости у супругов также может быть причиной возникновения семейных конфликтов. Если супруг и супруга личностно совместимы, они все конфликты стараются разрешить продуктивно, путем нахождения взаимных компромиссов. С этих позиций, патогенный конфликт обусловлен совместимостью супруга и супруги.

Состояние глобальной семейной неудовлетворенности возникает при резком расхождении между ожиданиями индивида по поводу семьи и реальностью жизни этой семьи, таким образом, возникает патогенная семейная ситуация [38]. Состояние фрустрации (осознаваемой и неосознаваемой) для одного из супругов является следствием такой патогенной ситуации в семье. Семейная жизнь для индивида в таких случаях воспринимается в целом как травмирующая. Такой индивид испытывает чувство крайней неудовлетворенности семейной жизнью, в том числе из-за отсутствия общих интересов в сфере досуга, из-за неудач в межличностных отношениях, из-за нехватки уважения и сексуальной неудовлетворенности. При этом семейный конфликт вытекает из парциальной или тотальной личностной несовместимости, причем в данном случае несовместимость может основываться либо на одном, особо болезненном для индивида факторе, например, чрезвычайная ревнивость или скупость, сексуальная несовместимость, а может основываться и на тотальной несовместимости супругов.

Классификация супружеских конфликтов, основанная на несовместимости актуальнейших потребностей супругов, игнорирования одним из супругов потребностей другого супруга исходит из возникновения следующих причин, таких как:

1. Конфликты, обиды, оскорбления, необоснованная критика и размолвки супружеской пары, возникшие на основе неудовлетворенной потребности в ценности и значимости своего «Я», возникшие на основе нарушения чувства достоинства со стороны другого партнера, возникшие на основе его пренебрежительного, неуважительного отношения.
2. Конфликты, обиды, оскорбления, необоснованная критика, размолвки, психические напряжения, возникшие на базе неудовлетворенных сексуальных потребностей одного или обоих супругов. Они могут иметь различную основу: мужская импотенция или женская фригидность, безграмотность супругов в вопросах психогигиены брачной жизни, несовпадение циклов и ритмов возникновения сексуального желания, пониженная сексуальность одного из супругов.
3. Различные болезни супругов: физическое и нервное переутомление одного из супругов, сильное хроническое переутомление одного из супругов, и т.д.
4. Отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания и психические напряжения, депрессии, конфликты, ссоры, имеющие своим источником неудовлетворенность потребности одного или обоих супругов в положительных эмоциях.
5. Конфликты, ссоры, размолвки на почве пристрастия одного из супругов к азартным играм или спиртным напиткам, а также другим гипертрофированным потребностям, приводящим к неэкономным и неэффективным, но порой даже и бесполезным затратам денежных средств семьи.

6. Финансовые разногласия, возникающие на основе преувеличенных потребностей одного из супругов, такие как вопрос взаимного бюджета, вопрос содержания семьи, вопрос вклада каждого из партнеров в материальное обеспечение семьи.
7. Конфликты, ссоры, размолвки на почве удовлетворения затрат на личные нужды каждого из супругов и потребностей супругов в питании, одежде, а также на почве благоустройства домашнего очага.
8. Конфликты, связанные с разделением труда в семье, с ведением домашнего хозяйства, конфликты на почве потребности во взаимопомощи, взаимоподдержке, в кооперации и сотрудничестве.
9. Конфликты, ссоры, размолвки на почве разных потребностей и интересов в проведении отдыха и досуга, различных хобби [30].

Конфликт порождается комплексом причин, среди которых можно выделить основную причину, а не одной причиной.

1.2 Особенности межличностных отношений и виды конфликтов в семье, стратегии поведения в семейных конфликтных ситуациях

Разные взгляды на мир и разные интересы, обусловленные половым признаком принадлежности индивидуумов, а также индивидуальные психические различия, неодинаковый жизненный опыт и многие другие факторы, являются естественным явлением для любой семьи и причиной семейных разногласий, поскольку для совместной жизни объединяются мужчина и женщина. Отсюда и вытекает специфичность возникновения конфликтных ситуаций для разных стадий развития семьи и естественно, что наиболее существенна роль конфликта именно в период формирования семьи, именно на той стадии формирования семьи, когда только начинают приспосабливаться друг к другу молодые супруги [6].

В восприятии человека критические жизненные обстоятельства представляет собой сложную психологическую проблему и требуют ее

немедленного разрешения, человек эмоционально переживает и вполне естественно, что понятие конфликт неотделимо от возникшей критической жизненной ситуации. Конфликт можно охарактеризовать как противостояние двух начал, как некое биполярное явление, которое проявляет себя в активности противоборствующих сторон. Данная активность направлена на преодоление противоречий возникших у супругов.

Основу семейных конфликтов, как правило, составляет рассогласование ожиданий одного из супругов по отношению к другому супругу и рассогласование представления супругов относительно потребностей друг друга. Конфликты в семьях зачастую связаны и с нарушением норм повседневной жизни или неудовлетворенностью потребности супругов в защите собственных эгоцентричных устремлений [7].

Конфликты в семьях связаны с автономной потребностью и эгоцентричными желаниями супругов, данные тенденции в их поведении порождают стрессы и конфронтацию. Когда любовь в браке начинает постепенно угасать, возникает замкнутость и отчужденность и тогда наступает рассогласование супругов в ведении домашних дел. Затем один из супругов обнаруживает утрату психологической поддержки от другого супруга, нарастает тяжелый эмоциональный фон отношений и начинает, утрачивается взаимоуважение семейной пары.

Стабильные супружеские пары, как правило, разрешают свои конфликты конструктивно, но и происходят они у них преимущественно в сфере распределения ролей [25].

Характер конфликта определяется исходя из степени его значимости для способствования сохранения и развития супружеских отношений. На этом основании все имеющиеся конфликты рассматриваются как деструктивные (препятствующие адаптационным процессам семейных пар) и конструктивные (желательные и необходимые для развития отношений семейных пар).

Деструктивный конфликт имеет последствия для семейных пар в виде сохранения на определенный временной промежуток «натянутых отношений» между супругами, некой едва ощутимой после ссоры напряженности.

Конструктивный конфликт наоборот способствует снятию возникшей напряженности в отношениях семейной пары, после него супруги бережнее относятся друг к другу, они начинают стремиться к партнерским отношениям, для того чтобы вновь обрести взаимопонимание и еще лучше понимать друг друга. Однако в любом случае конфликты и конфликтные отношения сопровождаются страхом, тревогой, беспокойством, раздражительностью, потерей привычного чувства равновесия, гневом, обидой и другими неприятными чувствами и переживаниями.

Степень интенсивности протекания конфликтов для супружеских пар, совершенно неодинакова и обусловлена данная особенность исключительно личностными качествами каждого из супругов, будь то эмоциональность или рациональность, стремление к доминированию или подчинению, вспыльчивость или уравновешенность, и прочее [16]. Также к ним можно отнести: прошлый опыт, связанный с культурой разрешения конфликтов в виде склонности приводить обоснованные доводы или такая особенность как манипулирование партнером и пр., а также спецификой сложившихся отношений между супругами.

В качестве составных элементов конфликта в социальной психологии с одной стороны вновь выделяется объективная конфликтная ситуация, и как противовес ее образы у участников разногласий — с другой стороны [37].

Исходя из данной особенности структуры конфликтных отношений, американским психологом М. Дойч были выделены следующие типы конфликтов, рассмотренные нами с точки зрения супружеских взаимоотношений:

1. Первый тип конфликта, это так называемый «Подлинный конфликт», его особенность состоит в том, что он существует объективно и

воспринимается адекватно (жена в выходной день хочет посетить кинотеатр, а муж решил с друзьями отправиться на футбол).

2. Второй тип конфликта, это так называемый «Случайный, или условный, конфликт», его особенность состоит в том, что он может быть разрешен, но этот факт не осознается его участниками (т.е. супруги не замечают, что есть еще другие компромиссные альтернативы совместного проведения досуга).
3. Третий тип конфликта, это так называемый «Смещенный конфликт» – его особенность заключается в том, что за «явным» конфликтом скрывается нечто совсем другое (споря из-за формы проведения досуга, супруги на самом деле конфликтуют из-за представлений мужа о роли его жены в семье).
4. Четвертый тип конфликта, это так называемый «Неверно приписанный конфликт» – его особенность заключается в том, что жена ругает мужа за то, что он сделал, однако при этом он выполнял ее же собственное распоряжение, о котором она уже прочно забыла.
5. Пятый тип конфликта, это так называемый «Латентный (скрытый) конфликт» – данный конфликт базируется на неосознаваемом супругами противоречии, которое, тем не менее, объективно существует, например он не рад приезду ее мамы.
6. Шестой тип конфликта, это так называемый «Ложный конфликт», его особенность состоит в том, что он существует только из-за восприятия супругов, без объективных причин, но по причинам надуманным [1].

Таким образом, при столкновении интересов семейных пар (супругов), и столкновении их неудовлетворенных или удовлетворенных потребностей, при возникновении у них ложных представлений о поведении друг друга и т.д. – возникают супружеские конфликты. Очень часто в семейных конфликтах одно и тоже противоречие встает между супругами не один раз, или один и тот же конфликт может неоднократно повторяться на протяжении очень многих лет совместной жизни.

К факторам, влияющим на возникновение конфликтности в супружеских отношениях, относят кризисные периоды в развитии молодой семьи.

Например, на первом году супружеской жизни семейной пары возникновение конфликтной ситуации характеризуется быстрой формой адаптации друг к другу, в этом случае два «Я» становятся одним «Мы». Данный период можно считать первым кризисным периодом.

Наступление второго кризисного периода в жизни семейной пары обычно связывают с появлением детей. Еще неокрепшая система «Мы» подвергается серьезному испытанию. У супружеской пары становится меньше возможностей для свободной реализации и в лично-привлекательной деятельности, будь то увлечения или хобби и в ухудшении возможностей профессионального карьерного роста супругов. К временному снижению сексуальной активности семейной пары может привести усталость жены, как правило, ее связывают с уходом за ребенком. Проблемы воспитания ребенка также могут привести к возможному столкновению взглядов супругов и их родителей на методы его воспитания.

Наступление третьего кризисного периода в жизни семейной пары обычно совпадает со средним супружеским возрастом. Данный возраст характеризуют конфликтами однообразия, так как в результате многократного повторения одних и тех же впечатлений наступает быстрое насыщение друг другом в совместной семейной жизни.

Возникновение четвертого периода конфликтности отношений семейной пары происходит по истечении 18— 24 лет совместной жизни и совпадает с возникновением чувства одиночества, обычно связанного с уходом детей, а также приближением периода инволюции [5].

К внешним факторам, оказывающим значительное влияние на вероятность возникновения супружеских конфликтов можно отнести:

1. Ухудшение материального положения или чрезмерная занятость одного из супругов (или обоих) на работе.

2. Невозможность нормального трудоустройства одного или обоих супругов.
3. Длительное отсутствие своего жилья у семейной пары.

Изменения, происходящие в современном обществе, относятся к макрофакторам и дополняют перечень факторов конфликтности, а именно:

- фактор конфликтности, выраженный ростом социального отчуждения;
- фактор конфликтности, выраженный ориентацией на культ потребления;
- фактор конфликтности, выраженный девальвацией моральных ценностей;
- фактор конфликтности, выраженный девальвацией традиционных норм сексуального поведения;
- фактор конфликтности, выраженный изменением традиционного положения женщины в семье (противоположными полюсами этого изменения являются полная экономическая самостоятельность женщины и синдром домохозяйки);
- фактор конфликтности, выраженный кризисным состоянием экономики, финансов, социальной сферы государства [5].

Если в жизни семейной пары присутствует большое количество затяжных, так называемых хронических конфликтов, то данная ситуация создает тягостную атмосферу в семье и очень часто приводит к преобладанию отрицательных эмоций во взаимодействии между супругами. Большое количество затяжных, хронических конфликтов может привести семейную пару к устойчивой неудовлетворенности их совместным союзом. На этой основе различают несколько видов из существующих конфликтов:

1. Первый вид конфликта, это так называемый «Актуальный конфликт» – он подразумевает возникновение разового конфликта, возникновение разового столкновения, вызванного конкретной ситуацией.

2. Второй вид конфликта, это так называемый «Прогрессирующий конфликт» – это конфликт, который возник в одном поле противоречий, и в нем непрерывно растет напряженность, при этом круг конфликта значительно расширяется, захватывая в себя все новые сферы противоречий.
3. Третий вид конфликта, это так называемый «Привычный, или хронический, конфликт» – это уже устоявшийся стереотип поведения в отношениях между супругами возникший на почве и вследствие ранее неразрешенного противоречия [16].

Конфликты в зависимости от формы их протекания в виде частоты, глубины и остроты подразделяют семьи на кризисные, конфликтные, проблемные и невротические.

Если у супругов враждебная позиция по отношению друг к другу, если они не идут на уступки и при этом их брачный союз находится на грани распада или уже распадется, то такую семью принято считать кризисной. В кризисной семье расхождение потребностей и интересов супругов носит острый характер и захватывает важные сферы жизни семьи.

В семье, где между супругами есть сферы, в которых их интересы постоянно сталкиваются, порождая при этом отрицательные эмоциональные состояния, принято называть конфликтной. В такой семье брак может сохраняться благодаря компромиссным решениям конфликтов и взаимных уступок.

Проблемной называют семью, в которой наиболее вероятно обострение взаимоотношений и появление психических расстройств у одного или обоих супругов и для которой характерно длительное существование трудностей. Например, трудности вызванные отсутствием жилья, трудности вызванные отсутствием материальных средств и трудности вызванные наличием признаков продолжительной болезни одного или обоих супругов, а также трудности, вызванные тюремным заключением одного из супругов.

Эти трудности способны нанести ощутимый удар по стабильности семейного союза [38].

Невротической называют семью, где у супругов отмечаются такие признаки расстройства как: расстройство сна или раздражительность, повышенная тревожность, агрессивность и т.д. Основную роль здесь играет накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается данная семья на своем жизненном пути [2].

Все конфликтующие семьи с точки зрения уровня конфликтности можно подразделить на три основные группы:

1. Первая группа с точки зрения уровня конфликтности – это стабильные семьи, данные семьи справляются с семейными конфликтами.
2. Вторая группа с точки зрения уровня конфликтности – это проблемные семьи, данные семьи справляются частично с семейными конфликтами.
3. Третья группа с точки зрения уровня конфликтности – это нестабильные семьи, данные семьи не преодолевают конфликт и имеют негативную семейную ориентацию.

Доминирование в конфликтной ситуации одного из участников семейного конфликта (супруг/а) предполагает полное и безоговорочное подчинение другого участника семейного конфликта (супруг/а) путем силового воздействия или даже подавления. В данном случае исключительную ценность имеет только победа, но никак не ее цена, «побежденный» участник семейного конфликта (супруг/а) при внешнем смирении остается в принципе в полном проигрыше, так как его интересы не учтены и его желания больше не рассматриваются как существенные.

Отказ от своих интересов одного из участников семейного конфликта в виде его ухода или избегания другого участника семейного конфликта в сочетании с неготовностью пойти навстречу интересам победившего партнера, да еще при наличии подчеркнуто-выраженного внешнего смирения

и якобы принятия им новой ситуации – служит ориентиром. Ориентиром для понимания того факта, что внутри эмоционального восприятия этого участника, конфликт остается острым, в проигравшем супруге бурлят эмоции и подавленные обиды.

Взаимоприемлемое решение в определении выхода из конфликтной ситуации для супружеской пары, участвующей в конфликте лежит в плоскости поисков компромисса, то есть такого решения проблемы, которое бы устраивало обоих супругов, и осуществлялось путем взаимных уступок. Оба супруга в этом случае заинтересованы в том, чтобы найти совместное решение, при этом супруги совершают над собой волевое усилие и, несмотря на силу противоречия, поиск компромисса происходит и каким-то образом данный конфликт разрешается.

Если поиск решения в определении выхода из конфликтной ситуации, в максимальной степени отвечает интересам обоих партнеров и происходит через сотрудничество, то в данном случае супруги лично заинтересованы в решении проблемы и урегулировании конфликта и при этом в дальнейшем данный конфликт воспринимается супругами как средство сплочения [23]. Супружеская пара через противоречие приходит к еще большему согласию и сохраняет уважение и любовь друг к другу в брачном союзе.

Участникам семейного конфликта необходимо принять во внимание использование разработанной специалистами стратегии ведения семейного спора, так как, внимательно проанализировав все споры, они обнаружат, что большинства из них можно было избежать, или разумно разрешить, не доводя до столкновения.

1. Первый шаг использования стратегии ведения семейного спора – это не добиваться победы, так как победа одного супруга, это всегда поражение второго супруга, причем любая победа одного из супругов есть поражение всей семьи в целом.

2. Второй шаг использования стратегии ведения семейного спора – это уважение к супругу, какая бы вина на нем ни лежала. Уважение, к супругу, оказанное даже в минуты, когда одного из супругов душит обида, ревность, злость.

3. Третий шаг использования стратегии ведения семейного спора – это важнейшее условие мирного завершения всей семейной ссоры – не стоит о ней помнить. Конфликт состоялся, и какова бы ни была обида, нанесенная одним супругом другому, отношения уже выяснены и наступило перемирие, следовательно, необходимо забыть о произошедшей между супругами ссоре, навсегда.

Говоря о тактике разрешения супружеских конфликтов во время развития конфликтной ситуации, необходимо:

- сконцентрировать усилия на действиях супружеских пар, направленные на поддержку чувства личного достоинства, это является актуальным и для мужа и для жены, в том числе и в плане постоянной демонстрации взаимного уважения и почтения по отношению друг другу.

- стараться вызвать энтузиазм у другого супруга, сдерживать и умирять в себе проявления злобы, гнева, раздражительности и нервозности и никоим образом, не акцентировать внимание на ошибках и просчетах своего спутника жизни.

- стараться не упрекать своего супруга прошлыми обидами и прошлыми ошибками, а вместо упреков шутками или любым отвлекающим приемами снимать или приостанавливать нарастающее в конфликте психическое напряжение.

- стараться разрешать назревающие конфликты отвлечением на другие безопасные темы и не терзать ни себя и ни партнера различными подозрениями в неверности и измене.

Участнику конфликтной ситуации необходимо помнить, что в браке и семье необходимо проявление крайнего терпения, снисходительности, добросердечия, внимания и других положительных качеств.

1.3 Особенности межличностного общения. Механизмы прерывания контакта

Межличностное общение в семье отвечает задачам обмена информацией, согласования усилий и выполнения ролей в совместной деятельности, установления и развития межличностных отношений, познания партнера и самопознания. Отличительными особенностями межличностной коммуникации в семье являются высокая эмоциональная насыщенность и интенсивность общения [41]. Особенности такого общения отличаются в восприятии речи и зависят от возраста, пола, темперамента, установок, опыта общения, личных особенностей. Чтобы достичь должного взаимопонимания супруги должны осуществлять совместную полноценную деятельность путем такой формы взаимодействия как контакт.

Контакт всегда предполагает выделение из общего фона, некоторой фигуры (в виде желания, потребности, интереса) и ее удовлетворение. В процессе контакта человек получает из внешней среды то, что ему нужно и отдает то, что не нужно и делится тем, что нужно другому.

Контакт можно рассмотреть как творческое приспособление к окружающей среде и ее изменениям, но проблемы всегда начинают возникать именно в тот момент, когда контакт перестает быть творческим приспособлением и соответственно он уже не отвечает на потребности организма, следуя стереотипному способу поведения (см. рисунок 2).



Рисунок 2. Структура формы взаимодействия контакта

Под механизмом прерывания контакта мы понимаем особенность поведения, которая мешает любому человеку осознавать свои потребности и реализовывать их, то есть данная особенность поведения мешает осуществлению полноценного контакта.

В научной литературе принято выделять пять основных механизмов прерывания контакта, это такие механизмы как:

- 1) конфлюэнцию (слияние), основной механизм прерывания контакта,
- 2) интроекцию, основной механизм прерывания контакта,
- 3) проекцию, основной механизм прерывания контакта,
- 4) ретрофлексию, основной механизм прерывания контакта,
- 5) дислексию, основной механизм прерывания контакта,

Данные механизмы становятся патологическими или дисфункциональными именно тогда, когда регулярно вмешиваются в процесс формирования и удовлетворения потребностей, и при этом индивидуумы остаются «хронически голодными».

Основной механизм прерывания контакта – «слияние», это своего рода определенная игра, с партнерским заключенным соглашением – не спорить друг с другом, это негласный договор с определенными скрытыми

правилами, причем данные правила известны, только одному из партнеров. Это иллюзия базируется на отказе от различий и непохожести.

Основной механизм прерывания контакта – «интроекция», это процесс, при котором мы принимаем в себя все внешнее, например: способы действия и мышления, нормы и установки, но так как они не являются нашими собственными, то они и не подвергаются критике.

Основной механизм прерывания контакта – «проекция», при проекции качества, поведение, чувства, приписываются другим людям или предметам. Проекция прерывает контакт в фазе контактирования, соприкосновения с окружающей средой.

Основной механизм прерывания контакта – «ретрофлексия», при ретрофлексии человек не удовлетворяет свои желания путем блокировки действий и возврата чувств против себя.

Ретрофлексия содержит два типа процесса:

1. Человек делает себе то, что хотел бы сделать другим.
2. Рефлектор делает себе то, что он хотел бы, чтобы ему сделали другие.

Чаще всего субъект не позволяет себе проявить именно акты агрессии в отношении их истинных объектов, и он обращает их против своего организма, как будто бы его собственный организм является окружающей средой. Самоубийство является высшей формой ретрофлексии, так как субъект убивает себя самого вместо того, чтобы убить того, кто заставил его страдать. Ретрофлексия прерывает контакт в фазе действия, блокируя соединение с объектом, к которому направлено желание.

Основной механизм прерывания контакта – «дефлексия», это уклонение от прямого контакта с другим человеком, так называемый способ снятия напряжения актуального контакта, при этом интенсивность снижается за счет высмеивания, избегания прямого взгляда на собеседника или долгих разглагольствований. Мы прибегаем к ретрофлексии и выбираем не реагировать на злобные замечания, потому что наша реакция может породить

множество проблем. Мы находимся в слиянии с любимым человеком. Мы пользуемся проекцией, чтобы понять, что чувствует другой человек. Мы постоянно модифицируем контакты, в которые вступаем. Главное, чтобы это делалось сознательно, и мы могли свободно передвигаться по континууму от полярности к полярности, адаптируясь к любым изменениям в поле.

Ведь конфликты для супружеских пар бесследно не проходят. Конфликты создают психотравмирующую обстановку для супругов в брачном союзе, в результате чего они приобретают ряд отрицательных свойств личности.

В конфликтной семье появляются психические травмы и накапливаются отрицательные эмоции, у супругов закрепляется отрицательный опыт общения и теряется вера в возможность существования дружеских и нежных взаимоотношений между людьми. В конфликтной семье выделяют такие психотравмирующие переживания, как: нервно-психическое напряжение и состояние вины, состояние полной семейной неудовлетворенности и «семейная тревога».

В результате развития конфликтных ситуаций у супружеских пар возникает состояние полной семейной неудовлетворенности, в котором проявляются заметные расхождения между ожиданиями индивида по отношению к семье и ее действительной жизнью. Данное состояние индивида выражается в жалобах окружающим на трудности семейной жизни, скуке, ностальгических воспоминаниях о времени до брака, отсутствии ощущений радости и бесцветности жизни. Такая неудовлетворенность, накапливаясь от конфликта к конфликту, затем выражается в эмоциональных взрывах и истериках.

Признаками семейной тревоги, которая чаще всего проявляется после крупного семейного конфликта, являются опасения, страхи и сомнения, касающиеся в первую очередь действий других членов семьи.

Одно из основных психотравмирующих переживаний в протекающих в жизни семейных пар конфликтных ситуациях – это нервно-психическое

напряжение. Оно проявляется в раздражительности, плохом настроении, нарушениях сна, приступах ярости у участников семейного конфликта.

Как правило, нервно-психическое напряжение возникает в результате создания ситуаций постоянного психологического давления, одним супругом для другого супруга. Нервно-психическое напряжение возникает из-за трудного или даже безвыходного положения из конфликтной ситуации для одного из супругов. Нервно-психическое напряжение возникает из-за создания одним супругом для другого супруга препятствий для проявления важных для него чувств и создания препятствий для удовлетворения потребностей. Нервно-психическое напряжение возникает из-за создания ситуации постоянного внутреннего конфликта у одного из супругов [4]. Человек начинает чувствовать себя помехой для окружающих, он начинает чувствовать себя виновником любого конфликта, виновником происходящих ссор и неудач. Человек склонен воспринимать отношения других членов семьи к себе как обвиняющие отношения, укоряющие отношения, несмотря на то, что в действительности они такими не являются. Состояние вины зависит исключительно от личностных особенностей супруга.

Полное разрешение конфликта является очень важным для обоих супругов, так как из-за конфликтов в семье ослабляется не только психическое здоровье, но и физическое здоровье супругов. Ослабляется иммунная система, увеличивается подверженность инфекциям, повышается риск заболевания пневмонией.

Стабильность брака зависит не столько от удовлетворения материальных потребностей супругов, сколько от степени удовлетворения потребностей во взаимопомощи и психической поддержке, взаимопонимании у супружеских пар, от удовлетворения чувства собственного достоинства и от удовлетворения эмоционально-психологических потребностей в ощущении своей значимости, важности в семейном союзе. Эмоционально-психологическая стабильность брака, в таком аспекте, зависит от

удовлетворения потребности супругов в заботе и внимании друг к другу, в ласке и нежности.

В таком же контексте рассматриваются и сексуальные потребности [28]. Если каждый супруг в совместной жизни не достигнул какого-то минимально необходимого уровня удовлетворения своих потребностей, непременно возникнет дискомфорт, сформируются и закрепятся отрицательные чувства и эмоции, создадутся все предпосылки для возникновения конфликтной ситуации и конфликта в семейной жизни супружеской пары.

Выводы по первой главе

Таким образом, мы приходим к выводу, что конфликт является неотъемлемой частью любой, в том числе и счастливой, семейной жизни. Конфликт позволяет семейной паре прояснить свои позиции и уточнить мнения сторон, а также и согласовать их. Столкновение с новой семейной ситуацией открывает новые стороны взаимодействия, по которым супруги еще не выработали общих позиций, следовательно, число и количество конфликтов резко возрастает именно в адаптационные периоды жизни семьи. Прекращение старых конфликтов должно приводить супружеские пары к более зрелым, высоко духовным взаимоотношениям, в которых супруги проявляют свои чувства любви, оказывая друг другу морально-психологическую поддержку.

Конфликтное поведение - поведение, которое провоцирует появление конфликта. Конфликтное поведение на уровне общения - это конфликтогены: словами, позами, жестами, эмоциями. На уровне действий - драки, захват территории или имущества.

В силу сложного характера поведенческих нарушений возникающих у супружеских пар в ходе конфликта в семейных отношениях их

предупреждение, профилактика и предотвращение конфликта требует хорошо организованной системы социальных воздействий. Психологическая помощь является одним из уровней этой системы, и она имеет два ведущих направления, это психологическая превенция (предупреждение, психопрофилактика) и психологическая интервенция (преодоление, коррекция, реабилитация).

Если понимать, отчего разгорается конфликт, его легче предупредить, или действовать в уже начавшемся конфликте более адекватно и эффективно. Причины конфликтов разнообразны. Чаще всего, это конфликтное поведение, объективно конфликтная ситуация, участие конфликтных личностей, конфликтные отношения участников, а также недопонимания и недоразумения между людьми.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЬЕ

2.1 Организация и методы исследования

Для проверки гипотез, реализации цели и задач исследования были взяты комплексные методики, включающие методы, выявляющие конфликтные зоны и противоречия в структуре и содержании брачно-семейных установок на уровнях их функционирования (когнитивном, эмоционально-ценностном и поведенческом) с учетом сознательных и неосознаваемых компонентов.

Связь с респондентами осуществлялась посредством анкетирования и опроса. Методы опроса и анкетирования являются адекватным способом оценки установок семейных пар и в настоящее время представляют собой ведущую форму проведения эмпирических исследований различного рода.

Социально-демографическая характеристика выборки респондентов свидетельствует в пользу того, что в исследовании участвовали «обычные» респонденты без выраженных экономических, социальных и поведенческих проблем; имеющих среднее, средне-специальное или высшее образование; состоящие в официально-зарегистрированном браке или проживающих в родительской семье; представляющих группу нормы и являющихся типичными представителями мегаполиса.

Для проведения исследования была избрана выборка, допускающая в качестве единиц наблюдения молодых людей состоящих в браке в возрасте от 20 до 35 лет. Распределение респондентов происходило не только по возрастной группе, но и по половому типу принадлежности: были опрошены все лица мужского и женского пола.

Местом проведения исследования был выбран Торговый Центр «Парк Хаус» и Торговый Центр «Русь на Волге». Эмпирическое исследование по составу генеральной совокупности являлось выборочным исследованием. Количество респондентов исследования составило 100 человек или 50 семейных пар.

Проанализировав результаты исследования, было выявлено, что в анкетировании приняли участие: студенты 1-3 курса высшего учебного заведения, работающая молодежь, не работающая и не учащаяся молодежь.

Таким образом, для проверки гипотез, реализации цели и задач эмпирического исследования были взяты вопросы, направленные на оценку удовлетворенности собственным браком; динамики отношений; определение мотивов вступления в брак; желаемых форм отношений с партнером; отношения респондентов к официально-зарегистрированному и гражданскому бракам; выявление причин развода с точки зрения женщин и мужчин; отношения к сексу без любви; измене в браке; определение причин супружеской неверности; признаков гармоничных отношений.

2.2. Результаты эмпирического исследования особенностей конфликтного поведения и межличностного общения в семье

Результаты эмпирического исследования позволили конкретизировать особенности межличностных отношений супружеских пар и обозначить направления для своевременной профилактики и коррекции конфликтных взаимоотношений в семье, снижающей риск неконструктивного поведения в семейных конфликтах и повышающей уровень конфликтоустойчивости.

Полученные результаты эмпирического исследования свидетельствуют:

- доминирующее положение занимают романтические ожидания супружеских пар в браке;
- отмечается высокий уровень готовности супружеских пар к совместной деятельности;
- выявляется повышенная значимость детей для супружеских пар;
- выявляется преобладание партнерской модели поведения семейных пар в браке.

Полученные результаты эмпирического исследования свидетельствуют, что уравнены следующие тенденции:

- сексуальность-запрет на секс;
- стремление к личному удовольствию-долгу;
- расточительность-бережливость.

Полученные результаты эмпирического исследования свидетельствуют и о проблемных зонах.

Так, провозглашая стремление к равенству в ролях, респонденты мужского и женского пола ассоциируют с женскими функциями: ведение быта, создание уюта и комфорта в доме, рождение и воспитание детей. Жена воспринимается как хранительница семейного очага. К мужским обязанностям относятся: материальное обеспечение семьи; «помощь жене», «защита семьи». Муж однозначно воспринимается как глава семьи. Таким образом, выявляются противоречия между осознаваемыми и бессознательными компонентами брачно-семейных установок молодых людей.

Подтверждается положение о нивелировании тендерных различий в структуре супружеских ожиданий и совпадение структуры свойств в образе идеального партнера мужчин и женщин на фоне количественных изменений.

Данное обстоятельство может детерминировать ролевой конфликт вследствие того, что: супруги ожидают друг от друга взаимоисключающих качеств (лидерства и уступчивости) или в ожиданиях супругов отсутствует ролевая согласованность или они ожидают друг от друга одних тех же качеств (например, лидерства).

Было произведено сравнение оценок реального и идеального партнера отдельно в мужской и женской группах. В обеих группах получены значимые расхождения между идеальным и реальным образом, что свидетельствует о высоком уровне неудовлетворенности брачным партнером.

Несоответствие реального партнера идеальному образу может расцениваться как важная психологическая детерминанта неудовлетворенности браком в целом и супружеских конфликтов в частности.

В качестве основных источников недовольства партнером могут выступать: агрессивность партнера, его чрезмерная подозрительность, дефицит доброжелательности и альтруизма, стремление доминировать при одновременной тенденции к зависимости.

Можно говорить о том, что женщины вносят в понятие семьи больше психологический смысл, мужчины же вкладывают в данное понятие и социальный аспект.

Женщины обращают внимание также на личностные качества и характер будущего избранника, и его отношение к себе.

Главным мотиватором вступления в брачные отношения являются чувства к будущему супругу (супруге).

Можно констатировать тот факт, что физическая (интимно-сексуальная, эротическая) сторона отношений занимает важное место в сознании супружеских пар.

Основной причиной вступления в брак является любовь. Данные говорят о том, что брак воспринимается как романтическое путешествие, как способ удовлетворения своих потребностей в любви, признательности и принятии, в сознании людей любовь воспринимается как приятное чувство, не обремененное излишними обязательствами.

По мнению мужчин и женщин, главным в браке является взаимопонимание, естественно, что при понимании супругами друг друга легче прийти к семейной гармонии, проще пойти на компромиссы в конфликтных ситуациях.

Измена в семье говорит о существующих проблемах, но развод в сознании супружеских пар воспринимается неоднозначно. В каких-то случаях он является злом, в других - благом.

Основной процент мужчин и женщин полагают, что карьера, творчество и семья могут существовать вместе.

Из числа опрошенных, 25 супружеских пар (50%) респондентов оценили материальное положение своей семьи, соответствующему среднему достатку. В том числе 15 супружеских пар (30%) респондентов оценили материальное положение своей семьи, ниже среднего достатка и 10 супружеских пар (20%) респондентов оценили материальное положение своей семьи, выше среднего достатка, что в целом свидетельствует о наличии материальных проблем у трети анкетированных респондентов.

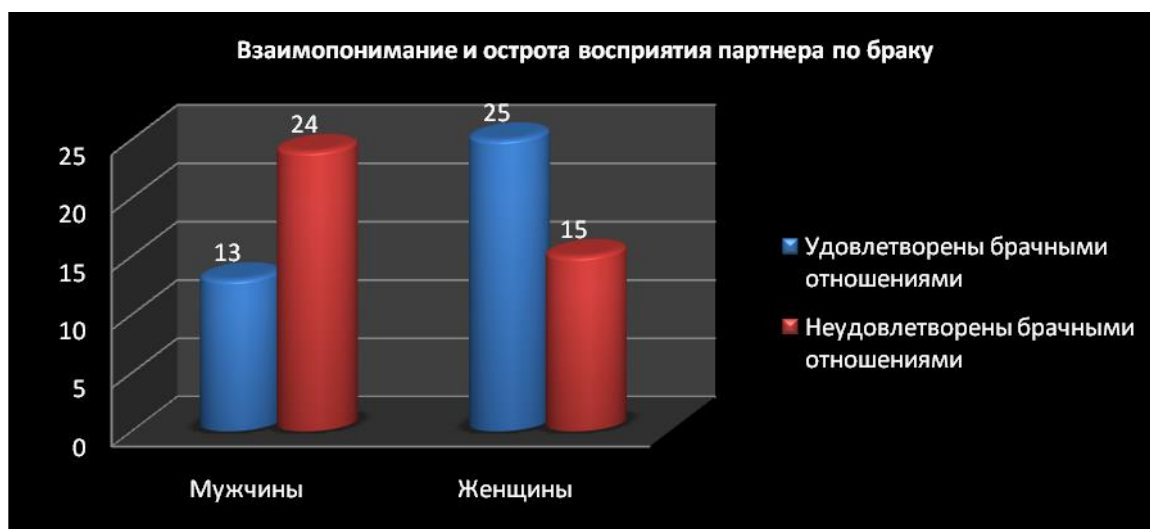
В качестве основных проблем были предложены следующие негативные признаки, дестабилизирующие семейные отношения и вызывающие семейные конфликты:

- агрессия (злость, ненависть);
- азартные игры;
- взаимные оскорбления;
- деструктивные (неразрешимые) конфликты;
- драки;
- злоупотребление алкоголем;
- компьютерная зависимость;
- курение;
- неудовлетворенность семейной жизнью;
- отсутствие совместного досуга;
- проблема с жильем;
- проблемы с детьми;
- сексуальные проблемы;
- супружеская измена;
- употребление наркотиков;
- утрата супружеских чувств (потеря любви, тепла, уважения);
- физическое насилие;

— финансовый кризис.

2.2.1 Исследование особенностей межличностных отношений в семье и удовлетворенности браком

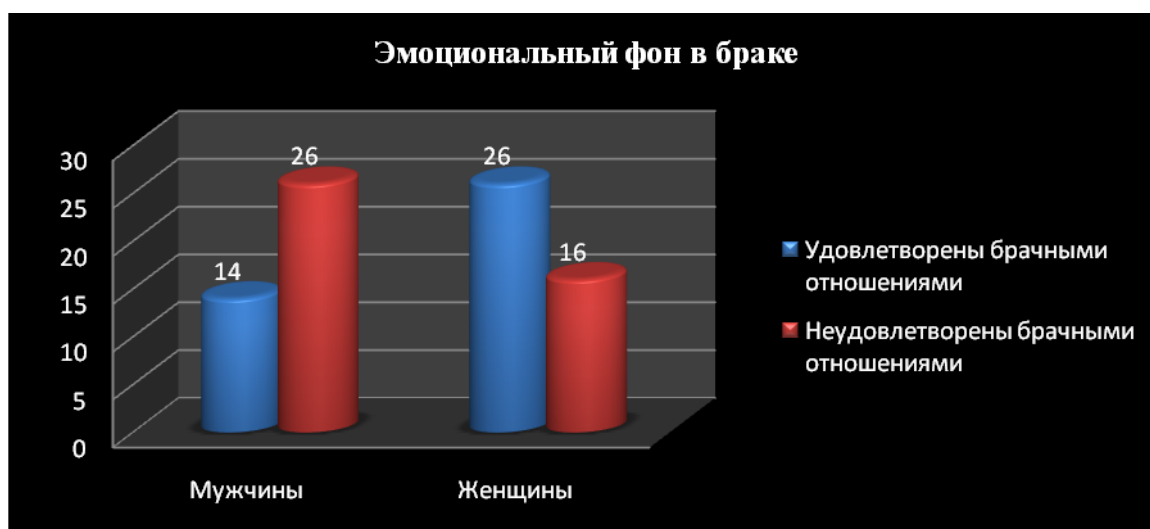
Результаты эмпирического исследования, полученные в ходе экспресс-диагностики степени удовлетворенности-неудовлетворенности браком и особенностей межличностных отношений в семье, представлены выборкой данных в ряде таблиц, выполненных в соответствии с ключом методики, который в целях исследования в таблицах был выражен курсивом.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 2. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 2, в результате ответа респондентов на первый вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 30% женщин и 48% мужчин, ощущают неудовлетворенность в браке, 20% женщин и 26% мужчин периодически теряют духовный контакт со своим партнером в браке и 50% женщин и 26% мужчин чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 3. Особенности межличностных отношений супружеских пар

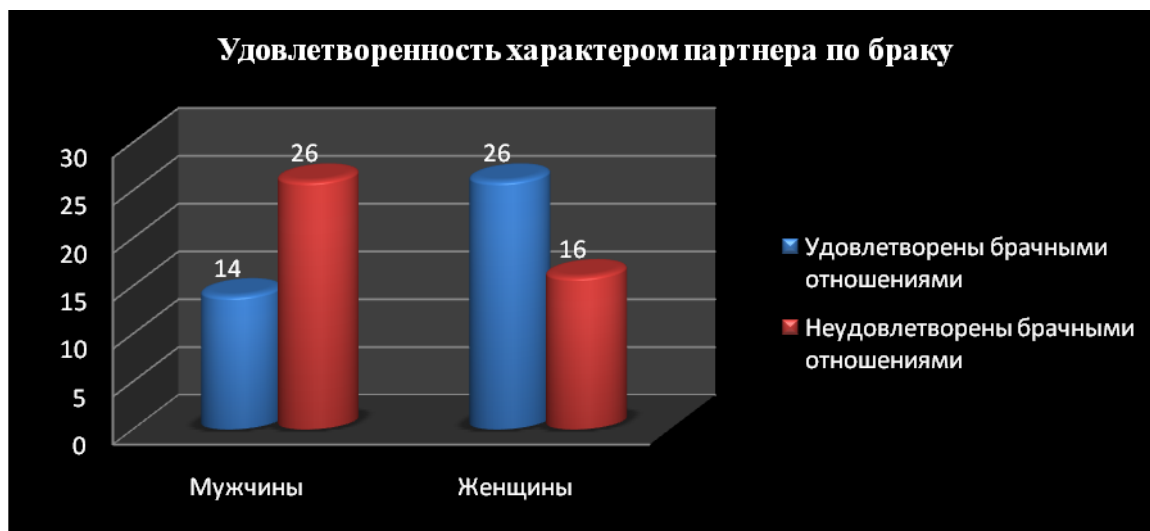
Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 3, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 32% женщин и 52% мужчин, ощущают неудовлетворенность в браке, 16% женщин и 20% мужчин периодически теряют духовный контакт со своим партнером в браке и 52% женщин и 28% мужчин чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями в браке. Четко видно из вопроса теста, что часть опрашиваемых респондентов, смогла определиться со своей позицией.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 4. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 4, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 60% женщин и 32% мужчин, считают удавшимся свой брак с позиции родственников и друзей, 28% женщин и 40% мужчин считают свой брак с позиции родственников и друзей, как нечто среднее и только 12% женщин и 28% мужчин считают неудавшимся свой брак с позиции родственников и друзей.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 5. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 5, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: что 32% женщин и 52% мужчин, ощущая неудовлетворенность в браке, многое бы изменили в характере своего партнера, 16% женщин и 20% мужчин периодически теряя духовный контакт со своим партнером в браке, затрудняются ответить на данный вопрос. Однако 52% женщин и 28% мужчин чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями в браке и ничего бы не стали менять в характере своего партнера.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 6. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 6, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 20% женщин и 30% мужчин, ощущают неудовлетворенность сексуальными отношениями в браке, 10% женщин и 20% мужчин затрудняются ответить на данный вопрос. Однако, 70% женщин и 50% мужчин чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями сексуальными отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 7. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 7, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 32% женщин и 52% мужчин, с позиции сравнения своей семейной жизни с семейной жизнью знакомых и друзей ощущают неудовлетворенность в браке. Определено, что 16% женщин и 20% мужчин периодически теряют духовный контакт со своим партнером в браке и с позиции сравнения своей семейной жизни с семейной жизнью знакомых и друзей, затрудняются ответить на данный вопрос. И только 52% женщин и 28% мужчин с позиции сравнения своей семейной жизни с семейной жизнью знакомых и друзей, чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 8. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 8, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 84% женщин и 72% мужчин, с позиции сравнения своей семейной жизни без партнера, явно не готовы на разрыв семейных отношений и видят в семейном союзе дальнейшее свое существование. Определено, что 8% женщин и 12% мужчин теряя духовный контакт со своим партнером в браке с позиции

сравнения своей семейной жизни без партнера, затрудняются ответить на данный вопрос. И только 8% женщин и 16% мужчин с позиции сравнения своей семейной жизни без партнера, готовы немедленно разорвать свои семейные отношения, так как их степень неудовлетворенности браком достигла критической отметки.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 9. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 9, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 94% женщин и 100% мужчин, с позиции сравнения семейной жизни своего партнера без своего участия, явно подчеркивают степень важности своей личности для совместного брака. Определено, что 6% женщин и 0% мужчин затрудняются ответить на данный вопрос.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 10. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 10, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 32% женщин и 52% мужчин с позиции сравнения своих ожиданий от партнера по отношению к реальной действительности, ощущают неудовлетворенность в браке. Определено, что 16% женщин и 20% мужчин периодически теряют духовный контакт со своим партнером в браке и с позиции сравнения своих ожиданий от партнера по отношению к реальной действительности, затрудняются ответить на данный вопрос. И только 52% женщин и 28% мужчин с позиции сравнения своих ожиданий от партнера по отношению к реальной действительности, чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 11. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 11, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 84% женщин и 72% мужчин с позиции сравнения различных обстоятельств мешающих им подумать о разводе, не согласны с этим утверждением. Они видят в семейном союзе дальнейшее свое существование. Определено, что 8% женщин и 12% мужчин с позиции сравнения различных обстоятельств мешающих им подумать о разводе, затрудняются ответить на данный вопрос. Однако 8% женщин и 16% мужчин с позиции сравнения различных обстоятельств мешающих им подумать о разводе, готовы немедленно разорвать свои семейные отношения, так как их степень неудовлетворенности браком достигла критической отметки и только это препятствие мешает им осуществить свои намерения.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 12. Особенности межличностных отношений супружеских пар

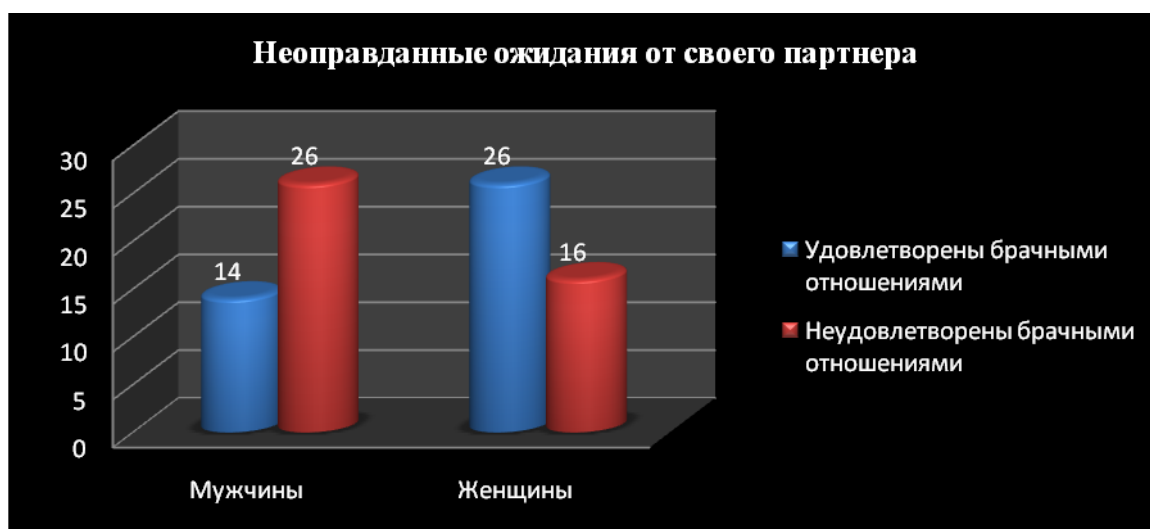
Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 12, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 52% женщин и 28% мужчин чувствуют себя полностью спокойными в отношении своего партнера и удовлетворенными своими отношениями в браке. Они с улыбкой относятся к данному вопросу. Четко видно из вопроса теста, что часть опрашиваемых респондентов, 32% женщин и 52% мужчин, ощущают определенную неудовлетворенность в браке и затрудняются ответить на данный вопрос при упоминании начала своих отношений до брака и 16% женщин и 20% мужчин видят именно своего партнера в качестве спутника жизни.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 13. Особенности межличностных отношений супружеских пар

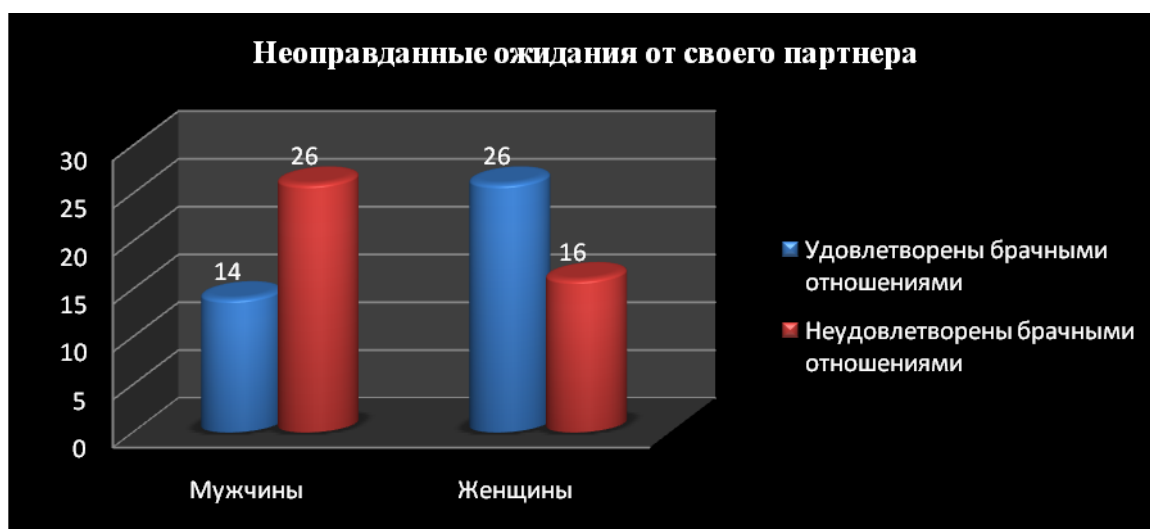
Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 13, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 72% женщин и 48% мужчин испытывают гордость за своего партнера в браке, что должно свидетельствовать об их удовлетворенности своими отношениями в браке. Однако с позиции сравнения своих ожиданий от партнера по отношению к реальной действительности, гораздо меньшее количество опрошенных респондентов ощущали удовлетворенность в браке. Четко видно из вопроса теста, что часть опрашиваемых респондентов, 12% женщин и 32% мужчин, ощущают определенную неудовлетворенность в браке и затрудняются ответить на данный вопрос при упоминании своего отношения к партнеру. И только 16% женщин и 20% мужчин не испытывают гордости за своего партнера в браке, что должно свидетельствовать об их неудовлетворенности своими отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 14. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 14, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: что 32% женщин и 52% мужчин с позиции сравнения недостатков и достоинств своего партнера и своих ожиданий от партнера по отношению к реальной действительности, ощущают неудовлетворенность в браке. Определено, что 16% женщин и 20% мужчин периодически теряют духовный контакт со своим партнером в браке и с позиции сравнения недостатков и достоинств своего партнера и своих ожиданий от партнера по отношению к реальной действительности, затрудняются ответить на данный вопрос. И только 52% женщин и 28% мужчин с позиции сравнения недостатков и достоинств своего партнера и своих ожиданий от партнера по отношению к реальной действительности, чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 15. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 15, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 32% женщин и 52% мужчин с позиции сравнения основных помех для достижения счастья в семейной жизни определяют недостатки в характере своего партнера и ощущают из-за этого неудовлетворенность в браке. Определено, что 16% женщин и 20% мужчин затрудняются ответить на данный вопрос. И только 52% женщин и 28% мужчин с позиции сравнения основных помех для достижения счастья в семейной жизни определяют недостатки в своем характере, а не в характере своего партнера и ощущают из-за этого некоторое внутреннее неудобство, но при этом они чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 16. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 16, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 52% женщин и 28% мужчин с позиции сравнения своих чувств по отношению к своему партнеру в процессе развития семейных отношений, ощущают себя полностью удовлетворенными отношениями в браке.

32% женщин и 52% мужчин с позиции сравнения своих чувств по отношению к своему партнеру в процессе развития семейных отношений, ощущают неудовлетворенность в браке, так как их чувства ослабли. Определено, что 16% женщин и 20% мужчин затрудняются ответить на данный вопрос.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 17. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 17, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 76% женщин и 72% мужчин с позиции сравнения своих творческих возможностей и брака, как средства их ограничения, полностью не согласны с данным утверждением. Они считают, что брак не оказывает негативного воздействия на развитие их творческих способностей. 8% женщин и 24% мужчин с позиции сравнения своих творческих возможностей и брака, как средства их ограничения, полностью согласны с данным утверждением. Они считают, что брак оказывает негативного воздействия на развитие их творческих способностей. Определено, что 16% женщин и 4% мужчин затрудняются ответить на данный вопрос.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 18. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 18, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 52% женщин и 28% мужчин с позиции сравнения достижения счастья в семейной жизни определяют достоинства в характере своего партнера, сглаживающими и компенсирующими его недостатки, при этом они чувствуют себя полностью удовлетворенными отношениями в браке.

32% женщин и 52% мужчин с позиции сравнения достижения счастья в семейной жизни определяют достоинства в характере своего партнера, не сглаживающими и не компенсирующими его недостатки, при этом они чувствуют себя полностью несколько неудовлетворенными отношениями в браке. Определено, что 20% женщин и 20% мужчин затрудняются ответить на данный вопрос, и воспринимают недостатки и достоинства своего партнера, как нечто среднее.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 19. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 19, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 32% женщин и 52% мужчин с позиции сравнения эмоциональной поддержки друг друга в семейных отношениях, утратили свои чувства по отношению к своему партнеру в процессе их развития и ощущают некоторую неудовлетворенность в браке, так как их чувства и эмоциональная поддержка друг друга ослабли.

52% женщин и 28% мужчин с позиции сравнения эмоциональной поддержки друг друга в семейных отношениях, не утратили свои чувства по отношению к своему партнеру в процессе их развития и ощущают полную удовлетворенность в браке, так как их чувства и эмоциональная поддержка друг друга окрепли.

Определено, что 20% женщин и 20% мужчин затрудняются ответить на данный вопрос, так как эмоциональная поддержка друг друга в семейных отношениях, бывает, по всей видимости, периодически. Данные респонденты не утратили свои чувства по отношению к своему партнеру в процессе развития своих семейных отношений, но ощущают некоторую

неудовлетворенность в браке, так как их чувства и эмоциональная поддержка друг друга немного ослабли.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 20. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 20, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 16% женщин и 20% мужчин считают что их партнер часто выглядит нелепо и они не испытывают гордости за своего партнера в браке, что должно свидетельствовать об их неудовлетворенности своими отношениями в браке.

Однако 72% женщин и 48% мужчин испытывают гордость за своего партнера в браке и не считают что ему или ей это поведение вообще свойственно, что должно свидетельствовать об их удовлетворенности своими отношениями в браке. Также можно заметить, что 12% женщин и 32% мужчин, затрудняются ответить на данный вопрос, что должно свидетельствовать об их некоторой неудовлетворенности своими отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 21. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 21, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 84% женщин и 72% мужчин с позиции сравнения существования своего семейного союза от своего желания и своей воли, не согласны с этим утверждением. Они видят в существовании самого семейного союза, присутствие воли обоих партнеров и полное равноправие обоих партнеров распоряжаться семейными отношениями. Определено, что 8% женщин и 12% мужчин, затрудняются ответить на данный вопрос. Однако 8% женщин и 16% мужчин с позиции сравнения существования своего семейного союза от своего желания и своей воли, полностью согласны с этим утверждением. Они видят в существовании самого семейного союза, присутствие только своей воли, не зависящее от желания своего партнера, что свидетельствует о полной неудовлетворенности своим браком.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 22. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 22, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 32% женщин и 52% мужчин с позиции сравнения порядка и организованности в семейных отношениях в процессе их развития, ощущают некоторую неудовлетворенность в браке от своих несбывшихся ожиданий.

52% женщин и 28% мужчин с позиции сравнения порядка и организованности в семейных отношениях в процессе их развития, ощущают полную удовлетворенность в браке от своих сбывшихся ожиданий. Они не утратили свои чувства по отношению к своему партнеру в процессе их развития и их эмоциональная поддержка друг друга, порядок и организованность в семье окрепли.

Определено, что 20% женщин и 20% мужчин затрудняются ответить на данный вопрос, так как до сих пор не могут определиться со значением данных категорий в своей семейной жизни.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 23. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных на рисунком 23, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 84% женщин и 72% мужчин с позиции сравнения уважения в своем семейном союзе, зависящего от поведения своего партнера в браке, согласны с этим утверждением. Они видят в существовании самого семейного союза, присутствие уважения со стороны обоих партнеров и полное равноправие обоих партнеров в браке. Определено, что 8% женщин и 12% мужчин, затрудняются ответить на данный вопрос, так как не определились со значением этой категории в построение семейных отношений. Однако 8% женщин и 16% мужчин с позиции сравнения уважения в своем семейном союзе, зависящего от поведения своего партнера в браке, не согласны с этим утверждением. Они не видят в существовании самого семейного союза, признаков присутствия уважения со стороны обоих партнеров и их полного равноправия в браке, что свидетельствует о неудовлетворенности своим браком.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 24. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 24, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: что 72% женщин и 48% мужчин испытывают гордость за своего партнера в браке, его общество доставляет удовольствие партнеру по семейному союзу, что должно свидетельствовать об их удовлетворенности своими отношениями в браке. Четко видно из вопроса теста, что часть опрашиваемых респондентов, 12% женщин и 32% мужчин, ощущают определенную неудовлетворенность в браке и затрудняются ответить на данный вопрос при упоминании о своем нахождении в обществе своего партнера. Также 16% женщин и 20% мужчин абсолютно неудовлетворенны обществом своего партнера и не испытывают гордости за своего партнера в браке, что должно свидетельствовать об их неудовлетворенности своими отношениями в браке.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 25. Особенности межличностных отношений супружеских пар

Таким образом, опираясь на анализ данных, представленных нам рисунком 25, в результате ответа респондентов на вопрос теста, (руководствуясь ключом методики) можно сделать вывод: Что 100% женщин и 100% мужчин, с позиции сравнения светлых моментов в своей совместной семейной жизни в процессе развития супружеских отношений, явно подчеркивают их присутствию.

Таким образом, проанализировав максимальное количество ответов, набравших 2 балла, мы определили следующее % соотношение показателей: Среди женщин данный показатель составляет 65,5%, а среди мужчин около 50%. Проанализировав максимальное количество ответов, набравших 1 балл, мы определили следующее % соотношение показателей: Среди женщин данный показатель составляет 14,5%, а среди мужчин около 18,5%. Проанализировав максимальное количество ответов, набравших 0 баллов, мы определили следующее % соотношение показателей: Среди женщин данный показатель составляет 20%, а среди мужчин около 31,5%.

Тест был предназначен для экспресс-диагностики степени удовлетворенности-неудовлетворенности браком. Подведем итоги результатов нашего эмпирического исследования и определим общую

картину существующих супружеских отношений среди опрошенных респондентов, и определим возможное понимание их субъективного мира, исследуемого во всей его сложности, см. табл. 2-5.

Таблица 1

Степень удовлетворенности браком, среди опрошенных респондентов

Показатели степени удовлетворенности браком	Женщины	Мужчины
0-16 баллов – абсолютно неблагополучные семейные отношения	8%	16%
17-22 – неблагополучные семейные отношения	4%	4%
23-26 – скорее неблагополучные семейные отношения	-	11%
27-29 – переходные семейные отношения	10%	28%
30-32 – скорее благополучные семейные отношения	14%	7%
33-38 – благополучные семейные отношения	12%	6%
39-48 – абсолютно благополучные семейные отношения	52%	28%

Исходя из анализа данных, представленных нам таблицей 25, мы можем сделать вывод: Что 12% женщин, из числа опрошенных респондентов явно не удовлетворены своим браком и 31% мужчин, состоящих в браке, также имеют крайнюю степень недовольства своими семейными отношениями. 28% мужчин и 10% женщин можно отнести к семьям, имеющим переходные семейные отношения.

Анализ данных показывает, что 78% женщин воспринимают свою степень удовлетворенности браком, как позитивную и благополучную. Однако, лишь 41% мужчин, состоящих с ними в браке, разделяет их точку зрения.

2.2.2 Исследование барьеров и продуктивности межличностного общения

В ходе проведения эмпирического исследования был проведен анализ наиболее распространенных типов эмоциональных помех в общении супружеских пар, результаты исследования представлены в ходе выборки ответов опрашиваемых респондентов, которая была сделана, руководствуясь ключом используемой методики.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 26. Анализ наиболее распространенных типов эмоциональных помех в общении

Исходя из анализа, представленного нам рисунком 26, можем сделать вывод, 53% мужчин состоящих в браке, в целом испытывают явные эмоциональные помехи в установлении контактов, выражающиеся в их неумении управлять и дозировать эмоциями, и только 21% женщин из числа опрошенных респондентов в целом испытывают аналогичные эмоциональные помехи. Нам также известно, что 47% мужчин и 79% женщин, состоящих в браке не испытывает подобных проблем эмоциональных помех в установлении контактов.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 27. Анализ наиболее распространенных типов эмоциональных помех в общении

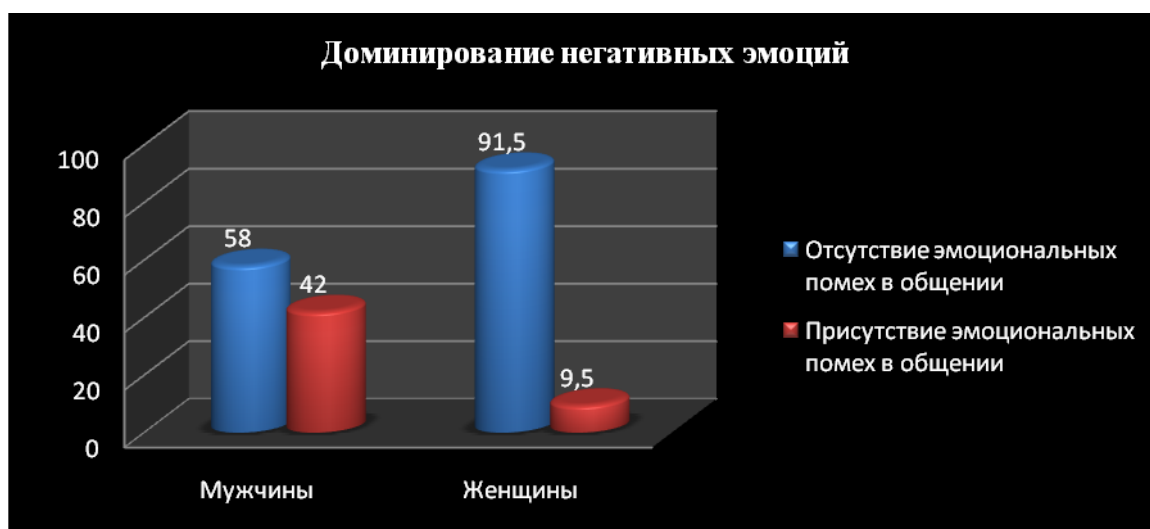
Исходя из анализа, представленного нам рисунком 27, можем сделать вывод: Что 28% мужчин состоящих в браке, в целом испытывают проблемы с установлением контактов, связанные с неадекватным проявлением эмоций, и 27% женщин из числа опрошенных респондентов в целом испытывают аналогичные эмоциональные помехи. Нам также известно, что 72% мужчин и 73% женщин, состоящих в браке не испытывает подобных проблем эмоциональных помех в установлении контактов.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 28. Анализ наиболее распространенных типов эмоциональных помех в общении

Исходя из анализа, представленного нам рисунком 28, можем сделать вывод: Что 29% мужчин состоящих в браке, в целом испытывают явные эмоциональные помехи в установлении контактов, выражающиеся в их неумении, связанном с негибкостью эмоций, неразвитостью и невыразительностью эмоций и 29,5% женщин из числа опрошенных респондентов в целом испытывают аналогичные эмоциональные помехи. Нам также известно, что 71% мужчин и 70,5% женщин, состоящих в браке не испытывает подобных проблем эмоциональных помех в установлении контактов.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 29. Анализ наиболее распространенных типов эмоциональных помех в общении

Исходя из анализа, представленного нам рисунком 29, можем сделать вывод: Что 42% мужчин, состоящих в браке, в целом испытывают явные эмоциональные помехи в установлении контактов, связанные с доминированием негативных эмоций и только 9,5% женщин, из числа опрошенных респондентов в целом испытывают аналогичные эмоциональные помехи.

Нам также известно, что 58% мужчин и 91,5% женщин, состоящих в браке не испытывает подобных проблем эмоциональных помех в установлении контактов.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 30. Анализ наиболее распространенных типов эмоциональных помех в общении

Исходя из анализа, представленного нам рисунком 30, можем сделать вывод: Что 13% мужчин, состоящих в браке, в целом испытывают явные эмоциональные помехи в установлении контактов, связанные с нежеланием сближаться с людьми на эмоциональной основе, однако 26,5% женщин, из числа опрошенных респондентов испытывают при этом эмоциональные помехи. Нам также известно, что 87% мужчин и 73,5% женщин, состоящих в браке не испытывает подобных проблем эмоциональных помех в установлении контактов.

Таким образом, можем подвести итоги эмпирического исследования, выраженного в оценке уровня эмоциональной эффективности в общении среди опрошенных респондентов и степени распределении уровней эмоциональной эффективности в общении:

Первому уровню эффективности в общении — (0–2 балла), среди опрошенных респондентов никто не соответствует, все испытуемые хорошо видят себя со стороны и искренны в своих ответах.

Второму уровню эффективности в общении — (3–5 баллов), среди мужчин, состоящих в браке, соответствуют около 25% из числа опрошенных

респондентов. Среди женщин, состоящих в браке, ему соответствует около 40% из числа опрошенных респондентов. В данном случае эмоции обычно не мешают опрошенным респондентам общаться с партнерами.

Третьему уровню эффективности в общении — (6–8 баллов), среди мужчин, состоящих в браке, соответствуют около 40% из числа опрошенных респондентов. Среди женщин, состоящих в браке, ему соответствует около 30% из числа опрошенных респондентов. В данном случае имеются некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении.

Четвертому уровню эффективности в общении — (9–12 баллов) среди мужчин, состоящих в браке, соответствуют около 20% из числа опрошенных респондентов. Среди женщин, состоящих в браке, ему соответствует около 20% из числа опрошенных респондентов. В данном случае эмоции в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами.

Пятому уровню эффективности в общении — (13 и более баллов), среди мужчин, состоящих в браке, соответствуют около 15% из числа опрошенных респондентов. Среди женщин, состоящих в браке, ему соответствует около 10% из числа опрошенных респондентов. В данном случае эмоции явно мешают устанавливать контакты с людьми.

2.2.3 Исследование поведенческого стиля и стратегий поведения в семейных конфликтах

В ходе проведения эмпирического исследования был проведен анализ стратегии поведения мужчин и женщин в семейных конфликтах, результаты исследования представлены в ходе выборки ответов опрашиваемых респондентов, которая была сделана, руководствуясь ключом используемой методики.

Данная методика позволяет выявить основные стратегии поведения в потенциальной зоне конфликта — межличностных спорах и косвенно определить уровень конфликтоустойчивости личности.

Таблица 2

Полярные стратегии поведения женщин в семейных конфликтах

Вопросы	5	4	3	2	1	Вопросы
В семейных конфликтах я всегда уклоняюсь от спора	18	12	6	8	6	В семейных конфликтах я всегда рвусь в спор
В семейных конфликтах я всегда отношусь к супругу без предвзятости	16	12	6	18	8	В семейных конфликтах я всегда подозрительна
В семейных конфликтах я всегда имею адекватную самооценку	22	12	6	6	4	В семейных конфликтах я всегда имею завышенную самооценку
В семейных конфликтах я всегда прислушиваюсь к мнению супруга	24	14	8	2	2	В семейных конфликтах я не принимаю иных мнений
В семейных конфликтах я никогда не поддаюсь провокации, не завожусь	18	10	12	4	6	В семейных конфликтах я всегда легко завожусь
В семейных конфликтах я всегда уступаю в споре, иду на компромисс	20	12	4	8	6	В семейных конфликтах я не уступаю в споре: победа или поражение
В семейных конфликтах если я взрываюсь, то потом ощущаю чувство	10	14	8	10	8	В семейных конфликтах если я взрываюсь, то считаю,

ВИНЫ						что без этого нельзя
В семейных конфликтах я всегда выдерживаю корректный тон в споре, тактичность	18	10	12	4	6	В семейных конфликтах я всегда допускаю тон, не терпящий возражений, бестактность
В семейных конфликтах я всегда считаю, что в споре не надо демонстрировать свои эмоции	18	14	8	4	6	В семейных конфликтах я всегда считаю, что в споре нужно проявить сильный характер
В семейных конфликтах я всегда считаю, что спор – крайняя форма разрешения конфликта	22	16	4	4	4	В семейных конфликтах я всегда считаю, что спор необходим для разрешения конфликта

Исходя из данных представленных таблицей полярных стратегий поведения женщин в семейных конфликтах, проанализировав полученные результаты, мы можем сделать следующие выводы: более 40% женщин, из числа опрошенных респондентов обладают высоким уровнем конфликтоустойчивости. Около 35% женщин, из числа опрошенных респондентов обладают средним уровнем конфликтоустойчивости, свидетельствующим об ориентации личности на компромисс и стремлении личности избегать конфликта. Около 15% женщин, из числа опрошенных респондентов обладают низким уровнем конфликтоустойчивости, свидетельствующим о выраженной конфликтности. Свыше 10% женщин, из числа опрошенных респондентов обладают очень низким уровнем

конфликтоустойчивости. Исходя из данных анализа полярных стратегий поведения женщин в семейных конфликтах, мы видим, что среди них не очень распространен низкий и очень низкий уровень конфликтоустойчивости, его показатель составляет около 25%, так как 75% женщин обладают средним и высоким уровнем конфликтоустойчивости.

Данный уровень свойствен конфликтным людям.

Таблица 3

Полярные стратегии поведения мужчин в семейных конфликтах

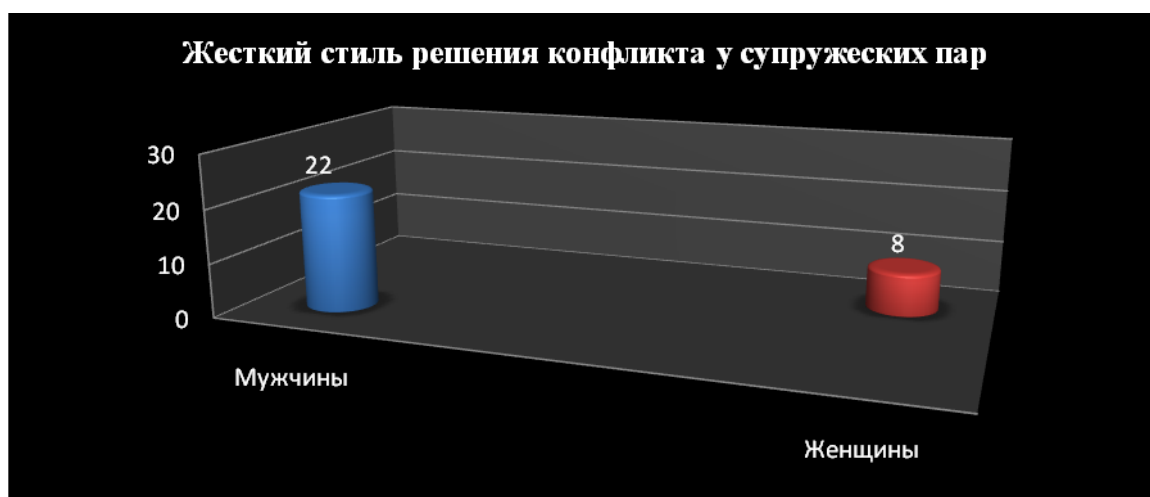
Вопросы	5	4	3	2	1	Вопросы
В семейных конфликтах я всегда уклоняюсь от спора	15	12	2	11	10	В семейных конфликтах я всегда рвусь в спор
В семейных конфликтах я всегда отношусь к супруге без предвзятости	15	12	2	11	10	В семейных конфликтах я всегда подозрителен
В семейных конфликтах я всегда имею адекватную самооценку	40	6	-	-	4	В семейных конфликтах я всегда имею завышенную самооценку
В семейных конфликтах я всегда прислушиваюсь к мнению супруги	15	12	-	11	12	В семейных конфликтах я не принимаю иных мнений
В семейных конфликтах я никогда не поддаюсь провокации, не завожусь	14	10	3	11	12	В семейных конфликтах я всегда легко завожусь
В семейных конфликтах	15	12	-	11	12	В семейных

я всегда уступаю в споре, иду на компромисс						конфликтах я не уступаю в споре: победа или поражение
В семейных конфликтах если я взрываюсь, то потом ощущаю чувство вины	15	12	-	11	12	В семейных конфликтах если я взрываюсь, то считаю, что без этого нельзя
В семейных конфликтах я всегда выдерживаю корректный тон в споре, тактичность	14	12	-	12	12	В семейных конфликтах я всегда допускаю тон, не терпящий возражений, бестактность
В семейных конфликтах я всегда считаю, что в споре не надо демонстрировать свои эмоции	14	12	-	12	12	В семейных конфликтах я всегда считаю, что в споре нужно проявить сильный характер
В семейных конфликтах я всегда считаю, что спор – крайняя форма разрешения конфликта	15	11	-	12	12	В семейных конфликтах я всегда считаю, что спор необходим для разрешения конфликта

Исходя из данных представленных таблицей полярных стратегий поведения мужчин в семейных конфликтах, мы видим реальное полярное разделение стратегий поведения. Проанализировав полученные результаты, мы можем сделать следующие выводы: Более 30% мужчин, из числа опрошенных респондентов обладают высоким уровнем

конфликтоустойчивости. Около 25% мужчин, из числа опрошенных респондентов обладают средним уровнем конфликтоустойчивости, свидетельствующим об ориентации личности на компромисс и стремлении личности избегать конфликта. Около 22% мужчин, из числа опрошенных респондентов обладают низким уровнем конфликтоустойчивости, свидетельствующим о выраженной конфликтности. Свыше 23% мужчин, из числа опрошенных респондентов обладают очень низким уровнем конфликтоустойчивости. Данный уровень конфликтоустойчивости свойствен конфликтным людям. Исходя из данных анализа полярных стратегий поведения мужчин в семейных конфликтах, мы видим, что среди них распространен низкий и очень низкий уровень конфликтоустойчивости (45%), а 55% мужчин обладают средним и высоким уровнем конфликтоустойчивости.

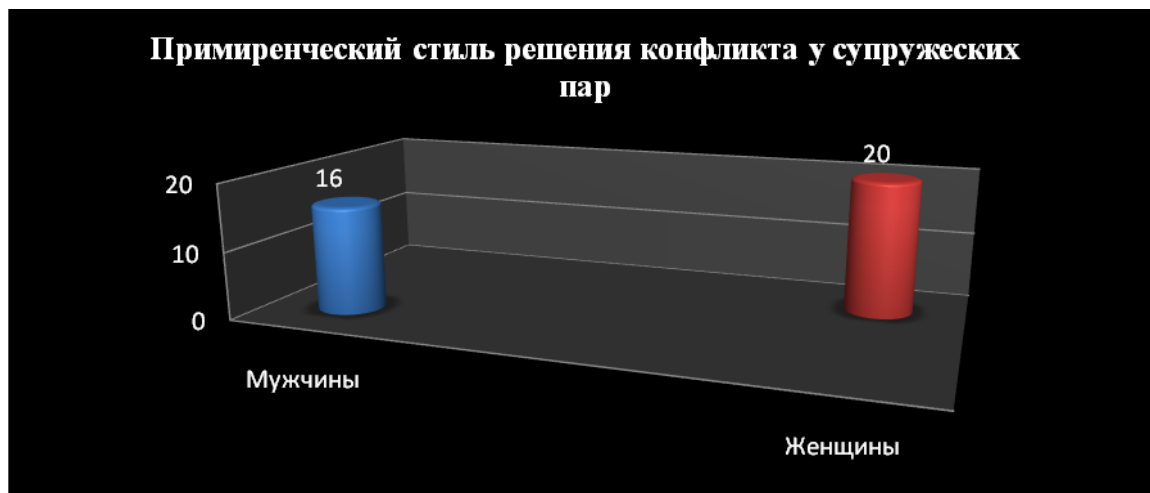
В ходе проведения эмпирического исследования была проведена экспресс-диагностика поведенческих стилей супружеских пар во время супружеского конфликта, результаты исследования представлены в ходе выборки ответов опрашиваемых респондентов, которая была сделана, руководствуясь ключом используемой методики.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 31. Экспресс-диагностика поведенческого стиля супружеской пары в конфликтной ситуации

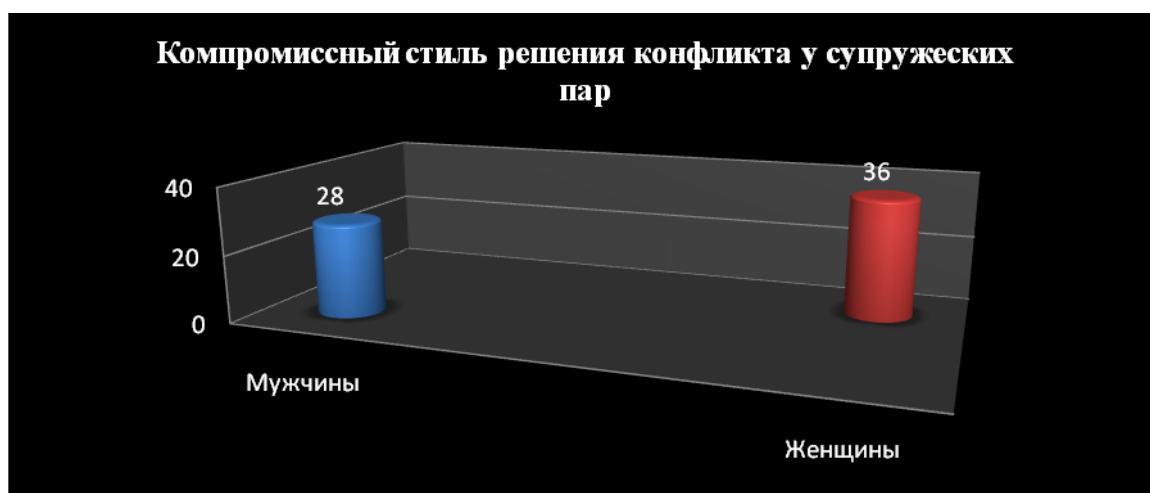
Таким образом, 22% мужчин и 8% женщин состоящих в браке, из числа опрошенных респондентов до последнего стоят на своем, защищая свою позицию, и во что бы то ни стало, стараются выиграть. Они всегда уверены в своей правоте.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 32. Экспресс-диагностика поведенческого стиля супружеской пары в конфликтной ситуации

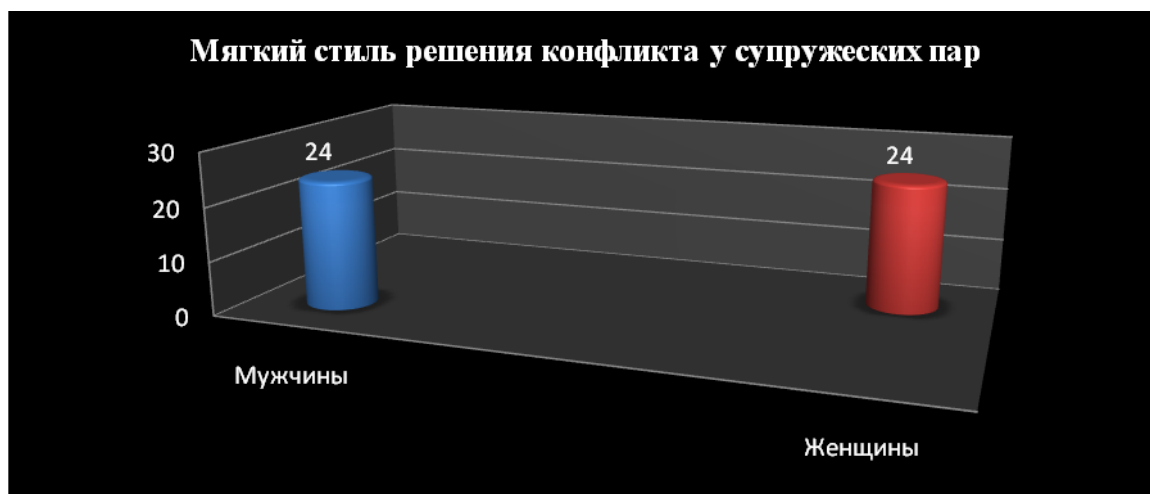
Таким образом, 32% мужчин и 16% женщин состоящих в браке, из числа опрошенных респондентов ориентированы на «сглаживание углов» с учетом того, что всегда можно договориться, на поиск альтернативы и решения, которое способно удовлетворить обе конфликтующие стороны.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 33. Экспресс-диагностика поведенческого стиля супружеской пары в конфликтной ситуации

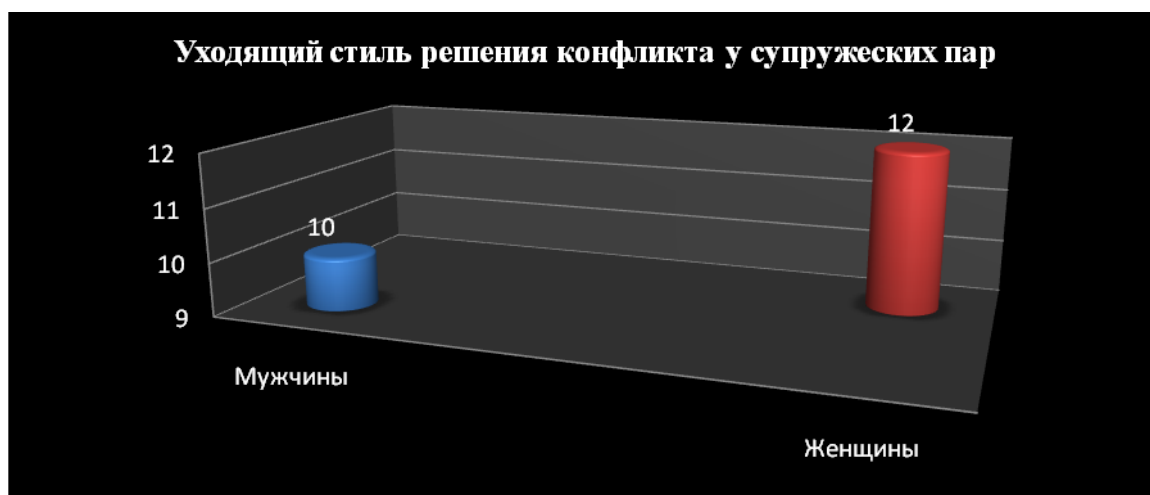
Таким образом, у 28% мужчин и 36% женщин состоящих в браке, из числа опрошенных респондентов с самого начала разногласия прослеживается установка на компромисс.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 34. Экспресс-диагностика поведенческого стиля супружеской пары в конфликтной ситуации

Таким образом, у 8% мужчин и 24% женщин состоящих в браке, из числа опрошенных респондентов с самого начала разногласия проявляется готовность встать на точку зрения противника и отказаться от своей позиции.



Источник: Составлено автором на основании материалов эмпирического исследования

Рисунок 35. Экспресс-диагностика поведенческого стиля супружеской пары в конфликтной ситуации

Таким образом, у 10% мужчин и 36% женщин состоящих в браке, из числа опрошенных респондентов с самого начала разногласия прослеживается установка на компромисс.

Выводы по второй главе

Таким образом, для благополучного брака характерны взаимная любовь супругов, наличие детей, доверие другу к другу, взаимопонимание и обоюдное стремление улучшать семейные отношения. Также положительным фактором сплочения семьи служит совместное преодоление возникающих трудностей в процессе семейной жизни.

Лидирующими ценностями у мужчин и у женщин молодого возраста являются здоровье и любовь, духовная и физическая близость с любимым человеком. Важными ценностями - счастливая семейная жизнь, хорошие друзья — для представителей обоих полов.

Таким образом, готовность женщин вести домашнее хозяйство, создавать «психотерапевтическую» атмосферу в доме, следить за своим внешним видом согласуется с установкой мужчин иметь привлекательную жену, оказывающую моральную и эмоциональную поддержку мужу, выполняющую обязанности хозяйки дома.

Результаты проведенного эмпирического исследования свидетельствуют о бессознательном стремлении к дифференциации ролей супругами в браке, в соответствии с их традиционными представлениями, что противоречит результатам опроса, раскрывающего осознаваемое стремление к партнерским отношениям и взаимозаменяемости ролей.

Однако многие супруги все же воспринимаются мужчинами, как: более доминирующие партнеры по браку. За этим кроется неспособность и нежелание современных мужчин возлагать на себя ответственность за пару и семью.

Первым психологическим детерминантом супружеских конфликтов в исследуемых семейных союзах можно считать, на фоне отказа от традиционного распределения тендерных ролей, борьбу за лидерство в семье, авторитарность и доминирование со стороны женщин и эгоизм супруга со стороны мужчин (доминирование личных интересов над общими семейными интересами). Женщины желают видеть рядом с собой инициативного и сильного лидера-мужчину.

Мужчины представляют рядом с собой отзывчивую, и уверенную в себе женщину. Она должна быть чуткой и внимательной, обладать чувством собственного достоинства и быть инициативной. Для мужчин также важными ценностями являются активная, деятельная, эмоциональная жизнь, а для женщин — внутренняя гармония и уверенность в себе.

В дополнении к вышеперечисленным ценностям, мужчины выделяют такую ценность как «общественное уважение и признание».

Достоверные тендерные различия в количественных показателях выявлены по следующим характеристикам: непримиримость к недостаткам других (выше в оценках мужчин), ответственность (выше в оценках женщин), самоконтроль (выше в оценках мужчин), твердая воля (выше в оценках мужчин), терпимость (выше в оценках женщин), широта взглядов (выше в оценках женщин), честность (выше в оценках женщин).

Нейтральными ценностями являются следующие ценности (у мужчин и у женщин): смелость в отстаивании своей позиции, трудолюбие; чуткость, заботливость. Женщины в данном блоке выделяют также такие ценности, как «самоконтроль», «твердая воля»; мужчины - «широта взглядов», «аккуратность». В группу отвергаемых ценностей (для обоих полов) попали: исполнительность, дисциплинированность; высокие требования к жизни и высокие притязания.

Менее значимыми представляются сфера хозяйственно-бытовой организации семьи; внешней привлекательности и ее ориентации на внешний облик.

Анализируя специфику представлений о значимости семейных ценностей, необходимо исходить из того, что установки мужчин и женщин могут иметь идеальный характер относительно важнейших сфер жизнедеятельности, но не соответствовать их ролевому поведению в семейных отношениях.

Мужчины считают, что профессиональная занятость жены возможна, но при этом не должен страдать уклад семьи и воспитание детей, притязания мужчин больше, чем ожидания женщин. В сфере социальных интересов притязания мужчин больше, чем ожидания женщин. Женщины хотели бы, чтобы мужчины меньше работали.

Таким образом, в ролевых установках супругов выявлены потенциальные сферы супружеских конфликтов, а именно: личностная идентификация, социальная активность, хозяйственно-бытовая сфера интересов и эмоциональная сфера.

В ходе проведенного исследования были получены данные, позволяющие выделить ряд психологических причин реальных и потенциальных деструктивных конфликтов в семьях:

Первая причина это расхождение между образом идеального и реального партнера, определяющее высокий уровень неудовлетворенности партнером и превалирование собственных индивидуальных интересов над общесемейными интересами.

Вторая причина это наличие противоречивых тенденций в межличностных отношениях в форме конкуренции за лидерство (стремления к доминированию при одновременном ожидании инициативы и желании подчиниться со стороны партнера).

Третья причина это несогласованность ролевых ожиданий по отношению к партнеру и собственных притязаний на конкретные роли в браке.

Четвертая причина это неудовлетворенность женщин активностью мужчин в области родительства и эмоциональной поддержки.

Пятая причина это неудовлетворенность мужчин в области стремления женщин к профессиональной занятости.

Шестая причина это конфликт на почве разногласий в личностной идентификации, социальной активности, хозяйственно-бытовой сфере интересов и эмоциональной сфере.

Все вышеуказанные причины являются одними из главных причин семейных конфликтов супружеских пар.

Таким образом, можно сделать выводы: профилактика коррекционно-профилактической работы с личностью, участвовавшей в семейном конфликте, где присутствует расхождение между образом идеального и реального партнера, определяющее высокий уровень неудовлетворенности партнером и превалирование собственных индивидуальных интересов над общесемейными интересами будет наиболее эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие конфликтное поведение у семейных пар.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, мы выяснили, что конфликты представляют собой повседневное явление, которое очень долгое время не являлось предметом научного исследования.

Конфликт является неотъемлемой частью любой, в том числе и счастливой, семейной жизни. Конфликт позволяет молодой семейной паре прояснить свои позиции и уточнить мнения сторон, а также и согласовать их. Столкновение с новой семейной ситуацией открывает новые стороны взаимодействия, по которым супруги еще не выработали общих позиций, прекращение конфликтов должно приводить супружеские пары к более зрелым, высоко духовным взаимоотношениям, в которых супруги проявляют свои чувства любви, оказывая друг другу морально-психологическую поддержку.

Понятие конфликт неотделимо от возникшей критической жизненной ситуации. В восприятии человека критические жизненные обстоятельства представляют собой сложную психологическую проблему и требуют ее немедленного разрешения, но конфликтную ситуацию необходимо разрешать очень аккуратно и тактично, уважая при этом мнение каждой из сторон. Конфликт в супружеской жизни можно охарактеризовать как противостояние двух начал, как некое биполярное явление, которое проявляет себя в активности противоборствующих сторон. Данная активность всегда направлена на преодоление противоречий возникших у супругов.

Таким образом, при столкновении интересов семейных пар (супругов), и столкновении их неудовлетворенных или удовлетворенных потребностей, при возникновении у них ложных или истинных представлений о поведении друг друга и т.д. – требуется проведение психолого-коррекционной профилактической работы. Требуется владения навыками конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, а своевременная профилактика и

коррекция конфликтных взаимоотношений в семье снижает риск неконструктивного поведения в семейных конфликтах.

Объектом исследования являлся — конфликтное поведение в семье.

Предметом исследования являлись — особенности конфликтного поведения и межличностного общения в семье.

Целью исследования, являлось исследование особенностей конфликтов и межличностных отношений в семье и способов предупреждения конфликтных взаимоотношений.

Гипотезой исследования являлось предположение, что поведение в семейных конфликтах определяется особенностями межличностного общения и взаимодействия. Владения навыками продуктивного межличностного общения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций снижает риск неконструктивного поведения в семейных конфликтах и повышает удовлетворенность семейными взаимоотношениями.

Для реализации указанной выше цели, были решены следующие задачи исследования:

- была исследована сущность и структура понятий «конфликт», «конфликтная ситуация» и «конфликтное поведение», а также механизмы прерывания контакта;
- были рассмотрены особенности межличностных отношений и определены классификация, типы и виды конфликтов в семье;
- были рассмотрены стратегии поведения супружеских пар в семейных конфликтных ситуациях и обоснована необходимость проведения профилактики и коррекции конфликтных форм поведения в семье;
- была определена структура и методы организации эмпирического исследования особенностей межличностных отношений и конфликтного поведения в семье и проведено эмпирическое исследование;

- был проведен анализ результатов эмпирического исследования особенностей межличностных отношений и конфликтного поведения в семье;
- были выявлены особенности стратегий поведения супружеских пар в семейных конфликтных ситуациях и особенности межличностных отношений в семье и удовлетворенности браком.

Таким образом, гипотеза исследования была полностью подтверждена. Практическая значимость исследования состоит в том, что его результаты могут быть использованы в работе практического психолога, при работе с супружескими парами в целях предотвращения конфликтного поведения семье.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Андреева, Т. В. Психология современной семьи. Монография [Текст] / Т.В. Андреева. - СПб.: Речь, 2005. - 436 с.
2. Андреева, Т. В. Социальная психология семьи [Текст] / Т.В. Андреева. — СПб., 2006. - 197 с.
3. Анисимов, О. С., Секач, М. Ф. Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов [Текст] / Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача; Рец.-2-е изд., испр. - М.: Академия, 2003. – С. 103.
4. Ансупов, А. Конфликтология [Текст] / А.Я. Ансупов, А.И. Шипилов. - М: Юнити, 2002. - 552 с.
5. Брылина, И. В. Конфликтология [Текст] / И.В. Брылина. – Томск: Том. политехи, ун-т, 2009. - 116 с.
6. Варга, А. Я. Системная семейная психотерапия [Текст] / А.Я. Варга. - М.: «Когито-Центр», 2009. - 182 с.
7. Гаврилина, Л. К. Кризисы взрослой жизни: моменты роста [Текст] / Л.К. Гаврилина, В.М. Вызова. - СПб.: Речь, 2010. - 221 с.
8. Гриненко, О. Д. Теоретико-методологические основы изучения свободного времени молодёжи [Текст] / О.Д. Гриненко // Проблемы современной науки и образования. - 2014. - №5 (23). - С.10 - 13.
9. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. - СПб, 2007 - 464 с.
10. Давлетчина, С.Б. Словарь по конфликтологии [Текст] / С.Б. Давлетчина – ВСГТУ, 2005. – 100с.
11. Журавлев, А. Л. Социальная психология [Текст] / А.Л. Журавлев. – М., 2004. – 268 с.
12. Жихарева, З.А., Жихарев М.С. Духовные основы традиционной русской семьи [Текст] / [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://vestnik.yspu.org> (дата обращения 5.02.2011).

- 13.Змановская, Е. В. Девиантное поведение личности и группы: учебное пособие [Текст] / Е.В. Змановская, Рыбников В.Ю. - СПб.: Питер, 2011. - 352 с.
- 14.Змановская, Е. В. Современный психоанализ. Теория и практика [Текст] / Е.В. Змановская. - СПб.: Питер, 2011. - 288с.
- 15.Змановская, Е. В. Структурно-динамическая концепция девиантного поведения. Монография [Текст] / Е.В. Змановская - СПб.: Унт МВД РФ. - 152 с.
- 16.Змановская, Е. В. Девиантное поведение личности и группы: учебное пособие [Текст] / Е.В. Змановская, В.Ю. Рыбников. - СПб.: Питер, 2011. - 352 с.
- 17.Источник: «Данные статистики по количеству браков и разводов на территории РФ» Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.gks.ru/> (дата обращения 18.04. 2016).
- 18.Калинина, Р. Р. Введение в психологию семейных отношений [Текст] / Р.Р. Калинина. - СПб.: Речь, 2008. - 351 с.
- 19.Карабанова, О. А. Психология семейных отношений: Учебное пособие. [Текст] / О.А. Карабанова. — Самара: Издательство СИОКПП, 2001. — 122 с.
- 20.Карабанова, О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учебное пособие [Текст] / О.А. Карабанова. - М.: Гардарики, 2006. - 320 с.
- 21.Карташова, Т. Е. Молодежь и брак в современном обществе // Т.Е. Карташова [Текст] / Технологии психолого-социальной работы в условиях мегаполиса: Материалы международной научно-практической конференции 25-26 ноября 2010 г. - СПб.: СПбГИПСР, 2010. - С. 24-27.

- 22.Карташова, Т. Е. Особенности брачно-семейных установок современной молодежи [Текст] / Т.Е. Карташова // Известия РГПУ им. А.И. Герцена № 129: Научный журнал. - СПб., 2011. - С. 54-69.
- 23.Карташова, Т. Е. Согласованность брачно-семейных установок молодых супругов как фактор психологической безопасности личности в условиях кризиса семьи и брака [Текст] / Т.Е. Карташова // Медико-биологические и социально- психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях № 4. - СПб., 2012. - С. 108-112.
- 24.Майерс, Д. Социальная психология [Текст] / Д. Майерс. - СПб.: Питер, 2011. — 800 с.
- 25.Морозова, Е. А. Гармония в семье и браке: Семья глазами православного психолога [Текст] / Е.А. Морозова. - М.: Даниловский благовестник, 2009. — 384 с.
- 26.Москаленко, В. Д. Когда любви слишком много: Профилактика любовной зависимости [Текст] / В.Д. Москаленко. - М.: Психотерапия, 2010. - 224 с.
- 27.Москвичева, Н. Л. Понятие семьи и основные закономерности ее функционирования и развития [Текст] / Н.Л. Москвичева // СЕМЬЯ: психология, педагогика, социальная работа / Под ред. Реана А.А. - М.: АСТ, 2010. - с. 13-46.
- 28.Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] / Р.С. Немов. - М., 2011.— 576 с.
- 29.Платонов, Ю. П. Психология конфликтного поведения [Текст] / Ю. П. Платонов. — СПб.: Речь, 2009. — 544 с.
- 30.Сиволобов, В. Семья. Вступление в брак. Развод и его последствия [Текст] / В. Сиволобов. – СПб.: «Слово и Дело», 2004. - 208 с.
- 31.Столин, В. В. Опросник удовлетворенности браком [Текст] / В.В. Столин // Вестник Московского университета. - Психология. - 1984. - № 2.

32. Сысенко, В. А. Супружеские конфликты [Текст] / В.А. Сысенко. - М.: Мысль, 1989.
33. Соснин, М. А. Психология девиантного поведения [Текст] / М.А. Соснин. - М.: Инфра-М, 2010. - 416 с.
34. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп [Текст] / Н.П. Фетискин. – М., 2002. - С. 162-163.
35. Хеллингер, Б. Порядки любви: Как жизнь и любовь удаются вместе [Текст] / Б. Хеллингер. - М.: Институт консультирования и системных решений, 2010. - 352 с.
36. Хеллингер, Б. Счастье, которое остается. Куда нас ведут семейные расстановки [Текст] / Б. Хеллингер. - М., 2010. - 151с.
37. Холостова, Э. Г. Эволюция семьи [Текст] / Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, О.Г. Прохорова. - СПб.: Каро, 2011. - 224 с.
38. Шнейдер, Л. Б. Основы семейной психологии [Текст] / Л.Б. Шнейдер. - М., 2010. - 928 с.
39. Шнейдер, Л. Б. Семейная психология. Антология [Текст] / Л.Б. Шнейдер. - М., 720 с.
40. Шуман, С. Г. Конфликты в молодой семье: причины, пути устранения [Текст] / С.Г. Шуман, В.П. Шуман. - Мн.: Университетское, 1989. – 80 с.
41. Эйдемиллер, Э. Г. Психология и психотерапия семьи [Текст] / Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис. - 4-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 672 с.