

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Институт финансов, экономики и управления  
(наименование института полностью)

Департамент бакалавриата (экономических и управленческих программ)  
(наименование департамента)

38.03.01 «Экономика»  
(код и наименование направления подготовки, специальности)

«Финансы и кредит»  
(направленность (профиль)/специализация)

## **БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему «Анализ доходов, расходов и перспективы развития организации (на примере МАУ «МФЦ»)»

Студент

В.О. Сесекина

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

А.В. Морякова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

**Допустить к защите**

Руководитель департамента, канд. экон. наук, С.Е. Васильева

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия )

(личная подпись)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Тольятти 2019

## Аннотация

Бакалаврскую работу выполнила: Сесекина Валерия Олеговна.

Тема работы: «Анализ доходов, расходов и перспективы развития организации (на примере МАУ «МФЦ»).

Научный руководитель: канд.экон.наук, доцент, доцент Морякова А.В.

Цель исследования – проведение анализа доходов, расходов и перспектив развития организаций, предоставляющих государственные услуги, и разработка предложений по совершенствованию их деятельности на примере МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти.

Объект исследования – деятельность организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти.

Предмет исследования – доходы, расходы и перспективы развития организации.

Методы исследования – горизонтальный анализ, вертикальный анализ, трендовый анализ и статистическая обработка результатов деятельности МАУ «МФЦ».

В первом разделе работы раскрываются теоретические основы анализа доходов и расходов организации. Второй раздел посвящен анализу доходов и расходов и оценке перспектив развития МАУ «МФЦ». В третьем разделе разработаны предложения по совершенствованию деятельности МАУ «МФЦ».

Практическая значимость работы заключается в разработке методики анализа доходов, расходов и перспектив развития организации и реализации предложенных мероприятий в деятельности МАУ «МФЦ».

Структура и объем работы. Работа состоит из введения, 3-х разделов, заключения, списка литературы из 32 источников и 24 приложений. Общий объем работы, без приложений, 55 страниц машинописного текста, в том числе таблиц – 17, рисунков – 11.

## Содержание

Введение.....	4
1 Теоретические основы анализа доходов, расходов и перспективы развития деятельности организации.....	7
1.1 Экономическое содержание анализа доходов и расходов организации	7
1.2 Методика анализа доходов и расходов организации .....	10
1.3 Перспективы развития деятельности организации .....	15
2 Анализ доходов и расходов и оценка перспектив развития МАУ «МФЦ» .....	18
2.1 Краткая характеристика организации МАУ «МФЦ».....	18
2.2 Анализ доходов и расходов организации МАУ «МФЦ» за период 2016 - 2018 гг. ....	25
2.3 Оценка перспектив развития МАУ «МФЦ» .....	37
3 Разработка мероприятий по развитию деятельности МАУ «МФЦ» .....	43
3.1 Установка электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт в офисах МАУ «МФЦ» .....	43
3.2 Внедрение зоны самообслуживания для заявителей .....	47
Заключение .....	54
Список используемой литературы .....	56
Приложения .....	59

## Введение

Финансы организаций занимают важное место в системе финансов страны. Экономические реформы, связанные с переходом к рыночным отношениям, обусловили существенные изменения в системе финансов России.

Увеличение роли негосударственного сектора в экономике, расширение границ финансовой самостоятельности организаций с одновременным усилением их полной ответственности за результаты хозяйственной деятельности придают особую значимость рыночным методам регулирования финансовых отношений.

Результаты хозяйственной деятельности выражаются в прибыли, получение которой является основной целью предпринимательской деятельности. Именно прибыль выступает основным источником развития организаций, повышения их конкурентоспособности, роста расходов и доходов собственников. Для достижения этой цели необходимо решить множество задач, связанных с формированием финансовых ресурсов и определением направлений их использования, выбором рациональных форм и методов финансирования организации, определением оптимальной структуры и стоимости их капитала, а также с необходимостью планирования финансовых результатов деятельности организаций.

Показателями хозяйственной жизни, которые с экономической точки зрения изменяют финансовый результат деятельности организации, являются доходы и расходы. Их значение в современной рыночной экономике огромно. Разница между доходами и расходами характеризует результат предпринимательской деятельности организации. В результате сравнения доходов и расходов организации за один и тот же период времени определяется прибыль – показатель, наиболее полно отражающий эффективность производства, объем и качество произведенной продукции, а также состояние производительности труда. Показатели доходов и расходов являются важнейшими в системе оценки результативности и деловых качеств организации, степени её надежности и финансового благополучия как партнера.

Значение анализа убытков заключается в том, что в результате его проведения можно выявить ошибки и просчеты в распределении и использовании средств, в организации производства и сбыта продукции. Так как целью деятельности любой коммерческой организации является получение прибыли, которая определяется как разность между доходами и расходами, рассмотрению методики анализа доходов и расходов в литературе уделяется особое внимание [18].

Цель анализа доходов и расходов организации, а также перспектив её развития состоит в повышении эффективности работы на основе системного изучения всех видов её деятельности. В процессе анализа исследуются совокупность технологических, социально-экономических, правовых и иных процессов, закономерности формирования функционирования систем управления, а также принципы построения организационных структур, эффективность применяемых методов управления. Представление об эффективности работы любой организации даёт финансовая отчётность. В состав финансовой отчётности должны входить баланс, отчёт о финансовых результатах, отчёт об изменениях капитала, отчёт о движении денежных средств, приложение к бухгалтерскому балансу и аудиторское заключение [2].

В связи с этим тема, посвященная, анализу доходов, расходов и перспектив развития организации, является актуальной.

Целью бакалаврской работы является анализ доходов, расходов и перспектив развития организаций, предоставляющих государственные услуги на региональном уровне, и разработка предложений по совершенствованию их деятельности на примере МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти.

Задачи бакалаврской работы:

- раскрыть теоретические основы анализа доходов, расходов и перспективы развития деятельности организации;
- провести анализ доходов и расходов и оценку перспектив развития МАУ «МФЦ»;
- разработать мероприятия по развитию деятельности МАУ «МФЦ».

Объектом исследования является деятельность организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти.

Предметом исследования выступают доходы, расходы и перспективы развития организации.

В работе использованы учебная и научная литература по проблемам в экономике и финансах коммерческих и государственных организаций, нормативно-правовые документы, статьи научных журналов, посвященные проблеме совершенствования организации предоставления государственных услуг.

Практическая значимость бакалаврской работы заключается в разработке методики анализа доходов, расходов и перспектив развития организации, а также в возможности использования результатов, полученных в ходе исследования, в деятельности организации МАУ «МФЦ» при разработке мероприятий по дальнейшему совершенствованию его работы.

Структура бакалаврской работы состоит из введения, трех разделов (теоретической, аналитической и рекомендательной), заключения, списка используемых источников и приложений.

В первом разделе работы описываются теоретические основы анализа доходов, расходов и перспективы развития деятельности организации. Второй раздел посвящен непосредственно анализу доходов и расходов и оценке перспектив развития МАУ «МФЦ» на основе разработанной методики. В третьем разделе даются предложения по совершенствованию деятельности МАУ «МФЦ».

# 1 Теоретические основы анализа доходов, расходов и перспективы развития деятельности организации

## 1.1 Экономическое содержание анализа доходов и расходов организации

С экономической точки зрения, понятие «доход» не является простым. Рассмотрим определения понятия «доход» с точки зрения различных авторов (Приложение А) [4,5,6,11,12,19].

Обобщенное понятие дохода, как элемента экономической модели, можно сформулировать, исходя из анализа интерпретаций исследуемого термина.

В бакалаврской работе под доходами понимается средства в денежной форме, получаемые организацией в результате её экономической деятельности. Доходы оцениваются за определенный период, обычно за год.

Доходы организации в зависимости от характера и условий их получения подразделяются на доходы от обычных видов деятельности и прочие доходы (Рисунок 1) [9].

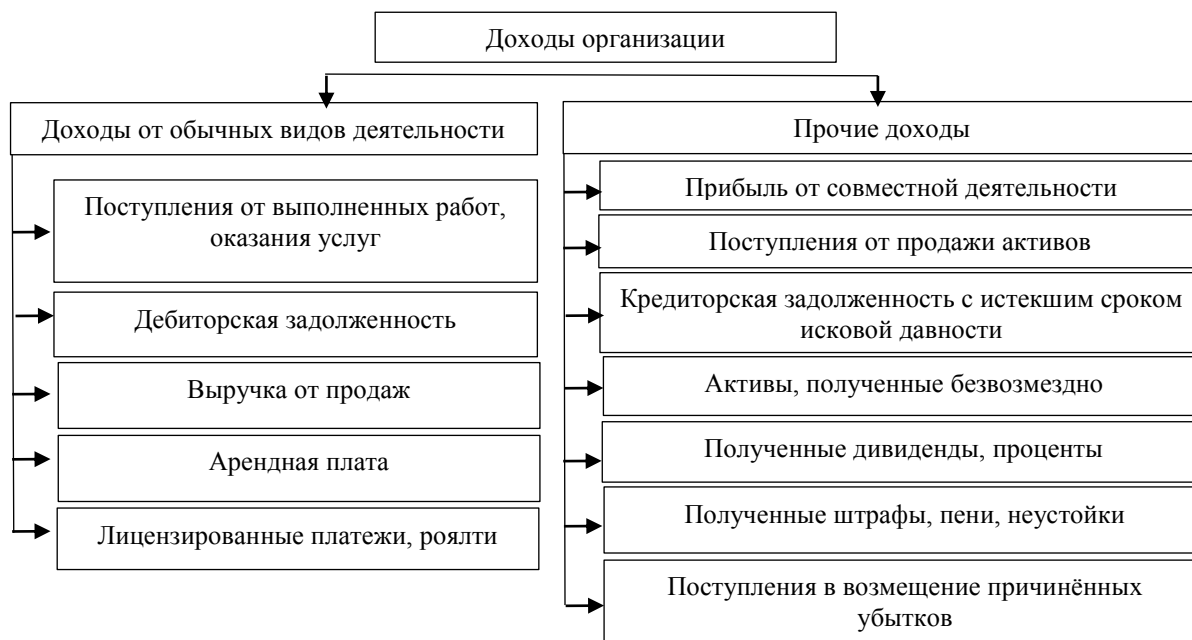


Рисунок 1 – Классификация доходов организации (источники получения доходов)

Проанализировав данные рисунка 1 можно сказать, что величина доходов зависит в основном от объема реализованной продукции, выполненных работ, оказанных услуг, цен на них и дебиторской задолженности. Доходы зависят также от финансовой дисциплины покупателей продукции и потребителей работ и услуг.

В таблице Б (Приложение Б) приведены интерпретации термина «расходы», предложенные различными экономистами [16,20,21,27,28].

На основании изученных источников (нормативно-правовых документов, учебников, статей), можно сформулировать следующее определение категории «расходы». В бакалаврской работе под расходами понимаются обоснованные и документально подтвержденные затраты определенного периода времени при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода.

Рассмотрим классификацию расходов (Приложение В).

На основании анализа представленной классификации расходов можно сделать вывод, что по экономическому содержанию расходы организации делятся на материальные, трудовые и денежные [10].

Остальные расходы являются альтернативными, поскольку организация может выбирать способ организации производственного процесса.

В любой организации необходимо проводить анализ доходов и анализ расходов, так как каждый из них важен для отражения эффективности общей деятельности организации. Понимание классификации доходов и расходов и их содержания не предполагает знание основ их экономического анализа в целом. Самое важное это полноценно анализировать доходы и расходы на основе использования определённых методов анализа для того, чтобы изыскивать пути увеличения доходов и пути их снижения расходов. Только благодаря анализу доходов и расходов можно сформулировать различные экономические выводы о рыночной деятельности той или иной организации.



Рассмотрим классификацию методов анализа доходов и расходов, которая выполнена по трем основаниям: по степени формализации, применяемому инструментарию и используемым моделям (Приложение Г) [9].

Проанализировав данные можно сказать, что по степени формализации методы анализа доходов и расходов делятся на две группы: формализованные (содержат в себе коэффициентный метод финансового анализа) и неформализованные (которые состоят из метода экспертных оценок и метода рейтинговых оценок).

В следующей таблице представлена классификация методов анализа доходов и расходов по применяемому инструментарию (Приложение Д).

Из анализа данных видно, что по применяемому инструментарию методы анализа доходов и расходов делятся на три группы: экономические (включают в себя метод финансового анализа на основе абсолютных и относительных величин, балансовый метод и метод дисконтирования), статистические (содержат в себе метод арифметических разниц, индексный метод, метод сравнений и метод группировок) и математико-статистические (состоят из методов корреляционного, регрессионного и факторного анализа).

Рассмотрим далее классификацию доходов и расходов по используемым моделям (Приложение Е) [9].

Проанализировав данные можно сказать что по используемым моделям анализа доходов и расходов делятся на четыре модели: дескриптивные (которые содержат в себе вертикальный, горизонтальный и трендовый анализ), предикативные, нормативные и интегральные модели.

Таким образом, можно отметить, что каждый метод имеет свою особенность и специфику расчета. Организация выбирает тот или иной метод самостоятельно. В бакалаврской работе используются методы горизонтального, вертикального анализа и трендовый анализ (определяемые в соответствии с признаком классификации: «по используемым моделям»).

Анализ доходов и расходов также осуществляется на основе реализации методов расчёта относительных и абсолютных величин и иных статистических

методов (определимых в соответствии с признаком классификации: «по применяемому инструментарию»).

## 1.2 Методика анализа доходов и расходов организации

С целью определения направлений повышения эффективности работы организации на основе анализа доходов и расходов необходимо разработать методику его проведения. На основании собранного в пункте 1.1 материала представим методику анализа доходов и расходов в виде схемы (Рисунок 2) [1].

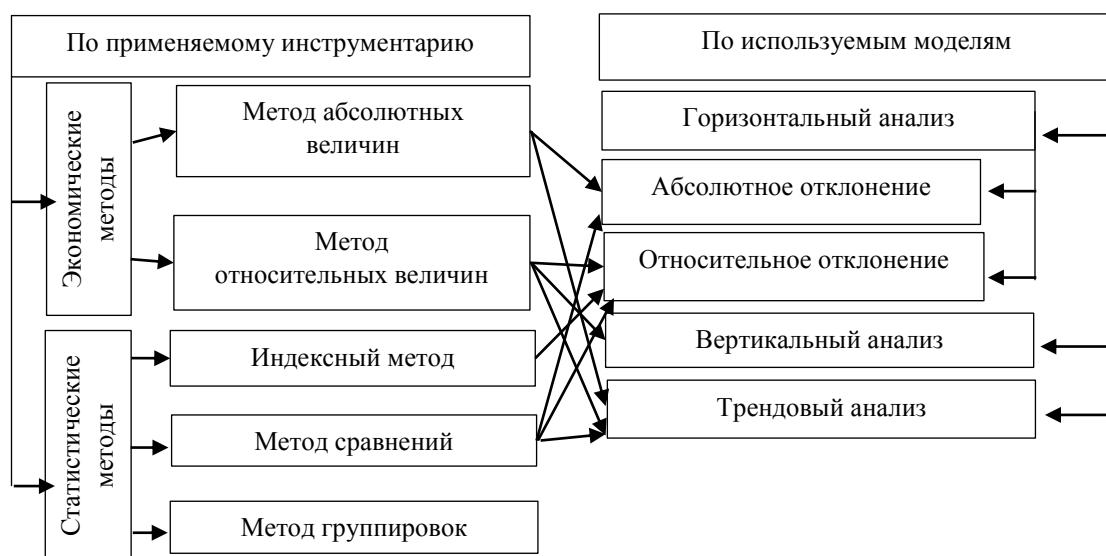


Рисунок 2 – Методика анализа доходов и расходов

Рассмотрим отдельно каждый метод, представленный на рисунке 2.

Методика анализа доходов и расходов предполагает реализацию трёх основных этапов, обусловленных действием взаимосвязей, приведенных на рисунке 2.

1) Горизонтальный анализ подразумевает сопоставление значений одинаковых показателей в течение определенного временного периода. Другим названием метода является временной или динамичный, ведь проводится оценка изменения в определенном году по сравнению с показателем и предыдущего или базового периода. Расчет абсолютных и относительных отклонений является важным элементом этого метода. Абсолютное отклонение означает изменение показателя, выраженное в рублях или другой валюте.

Относительное отклонение означает изменение показателя, выраженное в процентах [2].

К показателям, используемым для сравнения относят:

1) абсолютный показатель (Абс), в ед. измерения рассматриваемой величины, рассчитывается по формуле (1,2):

$$\text{Абс}_1 = \text{факт} - \text{план}, \quad (1)$$

$$\text{Абс}_2 = \text{отчёт} - \text{база}, \quad (2)$$

где отчёт – значение рассматриваемой величины в отчетном периоде;  
база – значение рассматриваемой величины в базовом (плановом или предыдущем) периоде.

2) относительные показатели:

а. индекс (I). Не имеет единицы измерения и рассчитывается по формуле (3):

$$I = \frac{\text{отчёт}}{\text{база}}, \quad (3)$$

б. темп роста (Тр.). Измеряется в процентах и рассчитывается по формуле (4):

$$\text{Тр} = \frac{\text{отчёт}}{\text{база}} \times 100, \quad (4)$$

в. темп прироста (Тпр.). Измеряется в процентах и рассчитывается по формулам (5) или (6):

$$\text{Тпр} = \frac{\text{отчёт}}{\text{база}} \times 100\% - 100\%, \quad (5)$$

$$\text{Тпр} = \frac{\text{Абс}}{\text{база}} \times 100\%, \quad (6)$$

2) Вертикальный, или структурный анализ, означает определение структуры итоговых финансовых показателей, с выявлением влияния каждой

позиции отчетности на результат в целом. Технология вертикального анализа состоит в том, что общую сумму дохода (или расхода) принимают за сто процентов, и каждую статью финансового отчета представляют в виде процентной доли от принятого базового значения. Чтобы оценить влияние различных факторов на формирование доходов (расходов) необходимо провести анализ структуры. Структура доходов (расходов) – это доля, которую составляет тот или иной источник дохода (статьи расхода) в общей сумме доходов (расходов). Анализ структуры доходов (расходов) показывает, какой вид деятельности приносит большую часть дохода (расхода). Доля каждого вида дохода (расхода) определяется по формуле (7):

$$D = \frac{D_i}{D} \times 100\%, \quad (7)$$

где D - доля определенного вида дохода (расхода), %;

$D_i$  – доходы (расходы) от вида деятельности;

D – общие доходы (расходы).

Доходы от обычных видов деятельности следует рассматривать как основной, определяющий вид доходов организации, который при нормальных условиях деятельности имеет наибольший удельный вес в общей величине доходов. Если прочие доходы преобладают в структуре доходов организации, то в ходе анализа данный факт должен быть объяснен конкретными изменениями условий деятельности [2].

Назначение вертикального анализа заключается в возможности проанализировать целое через отдельные элементы, составляющие это целое. Его широко используют для объективной оценки результатов работы организации.

3) Трендовый анализ – часть перспективного анализа, необходим в управлении для финансового прогнозирования. Тренд – это путь развития. Тренд определяется на основе анализа временных рядов следующим образом: строится график возможного развития основных показателей организации,

определяется среднегодовой темп прироста и рассчитывается прогнозное значение показателя. Это самый простой способ финансового прогнозирования. Сейчас на уровне отдельной организации расчетным периодом времени является месяц, квартал. Анализ временных рядов позволяет решать следующие задачи:

- изучить структуру временного ряда, включающую тренд-закономерные изменения среднего уровня параметров, а также случайные колебания;
- изучить причинно-следственные взаимосвязи между процессами;
- построить математическую модель временного ряда.

Анализ тренда предназначен для исследования изменений среднего значения временного ряда с построением математической модели тренда и с прогнозированием на этой основе будущих значений ряда. Анализ тренда выполняют путем построения моделей простой линейной или нелинейной регрессии.

В качестве моделей трендов используют различные элементарные функции и их сочетания, а также степенные ряды.

В бакалаврской работе рассматривается прогнозирование доходов и расходов с помощью среднего абсолютного прироста [20].

Средний абсолютный прирост – это обобщающая характеристика скорости изменения исследуемого показателя (доходов и расходов) по времени. Для его определения за весь период наблюдения используется формула простой средней арифметической (8):

$$\Delta y = \frac{\sum_{t=2}^n \Delta y_t}{n-1}, \quad (8)$$

где  $\Delta y_t$  – цепной абсолютный прирост;

n - длина временного ряда.

Абсолютный прирост равен разности двух сравниваемых уровней и характеризует изменение показателя за определённый промежуток времени.

Если сравнение осуществляется при переменной базе и каждый последующий уровень сравнивается с предыдущим, то вычисленные таким образом показатели называются цепными (9):

$$\Delta y_t = y_t - y_{t-1}, \quad (9)$$

где  $y_t$  – текущий уровень ряда динамики;

$y_{t-1}$  – предыдущий уровень ряда динамики.

С помощью среднего относительного прироста (доходов и расходов) можно строить прогнозы исследуемых показателей. Однако необходимо отметить, что их применение требует определённой осторожности. Описание динамики ряда с помощью среднего абсолютного прироста соответствует его представлению в виде прямой, проведённой через две крайние точки. В этом случае, чтобы получить прогноз на  $L$  шагов вперед ( $L$  – период упреждения), достаточно воспользоваться следующей формулой (10):

$$y_{n+L} = y_n + L\Delta\bar{y}, \quad (10)$$

где  $y_n$  – фактическое значение в последний;

$n$  – й точке ряда (конечный уровень ряда) ;

$y_{n+L}$  – прогнозное значение  $(n+L)$  – го уровня ряда;

$\Delta\bar{y}$  – значение среднего абсолютного прироста, рассчитанное для временного ряда  $y_1, y_2 \dots y_n$ .

Группировкой называется расчленение множества единиц изучаемой совокупности на группы по определенным существенным для них признакам (например, группировка доходов по источникам их получения, группировка расходов по статьям).

С помощью метода группировок решаются следующие задачи:

- изучение структуры показателя и структурных сдвигов, происходящих в нём;
- выявление связи и зависимости между показателями.

Кроме того, группировка создает основу для последующей сводки и анализа данных.

Для наглядности проведенные расчеты представляются в виде графиков. Основные формы графиков, используемых в анализе доходов и расходов – диаграммы. По своей форме они бывают: столбиковые, полосовые, круговые, линейные, фигурные. По содержанию различают диаграммы сравнения, структурные, динамические, графики связи, графики контроля.

Вся анализируемая по доходам и расходам информация представляется в виде таблиц к которым предъявляются определенные требования: таблица должна иметь номер и название; все показатели таблицы должны иметь одинаковую единицу измерения; данные в таблице располагаются в хронологическом порядке т.е. необходимо соблюдение динамики; сначала в таблице указывают абсолютные показатели, затем относительные.

Таким образом, основным источником информации для анализа доходов и расходов организации служит финансовая отчетность. Среди методов, наиболее подходящих для анализа в данной работе будут использоваться вертикальный, горизонтальный, трендовый анализ, табличный и графический способ отражения анализируемой информации [18].

### 1.3 Перспективы развития деятельности организации

На современном рынке превалирует число организаций, предоставляющих различные рода услуги. В связи с нестабильностью рыночной среды эти организации сталкиваются с возрастающим числом проблем. На их деятельность оказывают влияние контролируемые и неконтролируемые факторы внешней среды, которые могут повлиять на качество предоставления той или иной услуги.

Рассмотрим основные факторы (Приложение Ж) [23].

Таким образом, жизнь современного человека, так или иначе, связана с получением услуг. На качество услуг могут влиять различные факторы: недостаточный уровень профессионализма и клиентской ориентации

персонала, низкий уровень информированности населения об особенностях предоставления услуг, несовременное оборудование и техника, безразличие и невнимательность персонала к проблемам клиентов, неудобный график работы для клиентов, неблагоприятные условия труда для сотрудников и пребывания клиентов, обратившихся за услугой.

Для решения указанных проблем из таблицы Ж (Приложение Ж) необходимо регулярно проводить повышение квалификации персонала (в том числе обучать персонал особенностям психологии общения), разрабатывать гибкие графики работы организаций сферы услуг, создавать благоприятные и комфортные условия оказания услуг, внедрять дистанционные способы получения и оплаты услуг, обеспечивать актуальной и доступной информацией о стандартах оказания услуг и контролировать их выполнение организациями.

Проведенный в первой главе анализ позволил сделать следующие выводы. Показателями хозяйственной деятельности организаций, которые определяют размер итогового финансового результата деятельности организаций, являются доходы и расходы. Анализ дефиниций этих категорий позволил сформулировать понятия этих терминов для данной бакалаврской работы.

Под доходами понимаются средства в денежной форме, получаемые организацией в результате её экономической деятельности. Доходы оцениваются за определенный период, обычно за год.

Под расходами понимаются обоснованные и документально подтвержденные затраты определенного периода времени, при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода.

В бакалаврской работе предполагается использование методов горизонтального, вертикального анализа и трендового анализа (методов расчёта абсолютных и относительных величин и статистических методов).

Существует несколько аспектов, влияющих на качество оказываемых услуг. Например, к ним относятся низкий уровень клиентской направленности



сотрудников сервисных организаций, а также не слишком высокий уровень профессиональных знаний. К иным человеческим факторам стоит отнести безучастность и пренебрежение отдельно взятого сотрудника к проблеме клиента. Помимо прочего, график работы организаций, предоставляющих услуги часто бывает не удобным для населения. Несомненно, стоит добавить такой аспект, как слабое владение информацией населением о тонкостях оказания той или иной услуги. Современные реалии таковы, что во многих организациях до сих пор присутствует устаревшее оборудование и техника, а также неблагоприятные условия труда, (для сотрудников), и пребывания (для клиентов).

Возможны следующие способы решения указанных проблем. Для повышения качества обслуживания и совершенствования профессиональных навыков следует проводить систематические занятия, направленные на повышение квалификации сотрудников организаций оказывающие услуги (в том числе тренинги и семинары в области психологии общения). Также необходимо применять систему гибкого графика для охвата максимально большего числа клиентов, создавать комфортные условия для оказания услуг клиентам на местах и внедрять дистанционные методы получения и оплаты услуги при удаленном доступе оказания услуг. Для повышения грамотности клиентов целесообразно обеспечивать их актуальной и доступной информацией о стандартах оказания услуг и контролировать исполнения этого организациями [22].

Далее проведем анализ доходов и расходов на примере МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти, на основе которых определим проблемы и перспективы развития организации.

## 2 Анализ доходов и расходов и оценка перспектив развития МАУ «МФЦ»

### 2.1 Краткая характеристика организации МАУ «МФЦ»

Объект исследования бакалаврской работы осуществляет свою деятельность на основании устава, в котором определено:

- полное наименование: муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- сокращенное наименование: МАУ «МФЦ».

МАУ «МФЦ» можно определить как организацию, учрежденную органом власти субъекта для оказания населению и юридическим лицам комплекса государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в максимально комфортных условиях. Принцип «одного окна» предполагает создание единого места приёма, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам (при предоставлении всех государственных и муниципальных услуг).

Основным организационным механизмом повышения доступности и качества предоставления государственных услуг являются организации МАУ «МФЦ» на территории Российской Федерации.

Деятельность организации проходит на основании Гражданского кодекса РФ (часть первая, часть вторая), и в соответствии с другими законодательными актами.

Цели создания МАУ «МФЦ»:

- упрощение операции по получению жителями и организациями многочисленных социально важных услуг государственного и муниципального уровня посредством применения принципа «одного окна»;

- сокращение сроков предоставления многочисленных социально важных государственных и муниципальных услуг;

– повышение комфортности получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг.

Согласно всероссийскому классификатору МАУ «МФЦ» ведёт свою деятельность по различным направлениям [13].

Рассмотрим виды деятельности по общероссийскому классификатору экономической деятельности (Таблица 1).

Таблица 1 – Виды деятельности по общероссийскому классификатору экономической деятельности

Код по ОКВЭД	Вид деятельности
88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам.
73.11	Деятельность рекламных агентств.
71.12.45	Инженерные изыскания в строительстве.
62.09	Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая.
71.12.44	Деятельность, связанная со сбором, обработкой и подготовкой картографической и космической информации, включая аэросъемку.
63.11	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность.
58.11.3	Издание атласов, карт и таблиц, в том числе для слепых, в печатном виде.
71.12.42	Деятельность картографическая, включая деятельность в областях наименований географических объектов и создания и ведения картографо-геодезического фонда.
63.11.1	Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов.

Как показывает анализ данных таблицы 1, МАУ «МФЦ» осуществляет свою деятельность в разных направлениях, связанных с обслуживанием физических и юридических лиц. Направления включают предоставление социальных услуг без обеспечения проживания; деятельность рекламного характера и деятельность по исследованию конъюнктуры рынка; деятельность в области архитектуры, инженерно-технического проектирования, технических испытаний, исследований и анализа; разработку компьютерного программного обеспечения; деятельность в области информационных технологий; деятельность издательского характера [13].

Управлением МАУ «МФЦ» по г.о. Тольятти занимается директор Коротина Олеся Юрьевна. В её ведении находятся вопросы стратегического и тактического управления, улучшения качества предоставления

государственных и муниципальных услуг. На базе МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти предоставляется порядка 285 услуг, с каждым месяцем их перечень увеличивается.

На территории г.о. Тольятти МАУ «МФЦ» осуществляет свою деятельность по приему и выдаче документов заявителям с 2011 года. По состоянию на 01.02.19 в городском округе Тольятти функционирует 148 окон приема и выдачи документов МАУ «МФЦ» во всех районах города, в том числе 8 окон в центрах оказания услуг для предпринимателей. Всего действует 15 офисов, из них 9 с количеством окон 5 и более.

Также МАУ «МФЦ» оказывает и платные услуги. В 2012 году их количество составляло – 5, в 2013 году – 9, в 2014 году – 14, в 2015 году 19, в 2016 году – 23, 2017 году – 28, на 01.01.2019г. количество услуг, предоставляемых МАУ «МФЦ» составляет – 34.

Количество услуг, оказываемых универсальными специалистами МАУ «МФЦ», за 2018 год возросло со 241 до 319 (из них: 38 – муниципальных, 119 – государственных, 5 – переданных органом местного самоуправления в рамках отдельных государственных полномочий, 36 – не переданных органом местного самоуправления в рамках отдельных государственных полномочий, 3 – функции по приёму документов, 84 – иных и 37 платных услуг).

Рассмотрим утверждённый перечень платных услуг, оказываемых МАУ «МФЦ» физическим и юридическим лицам (Приложение И).

Прослеживается заметная тенденция роста количества платных услуг из года в год, соответственно и увеличивается доход от платной деятельности. Благодаря данным поступлениям организация может пополнять свои внебюджетные фонды [14].

Проведем анализ состава и динамики объёма оказанных организацией услуг за 2016-2018 гг. (Таблица 2) [1].

Таблица 2 – Исходные данные для анализа объёма услуг, оказанных МАУ «МФЦ» услуг за 2016-2018 гг., в ед.

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Изменение (+/-)		Динамика, %	
				2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.	2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.
Количество обратившихся заявителей	744039	851474	907092	107435	55618	114,43	106,53
Количество обратившихся в контактный центр	280084	289397	269405	9313	-19992	103,32	93,09
Количество принятых пакетов документов от заявителей на оказание услуг	398149	430954	456761	32805	25807	108,23	105,98
Количество выданных пакетов документов	204987	229960	377122	24973	147162	112,18	163,99

Отразим динамику предоставляемых услуг МАУ «МФЦ» на рисунке 3.

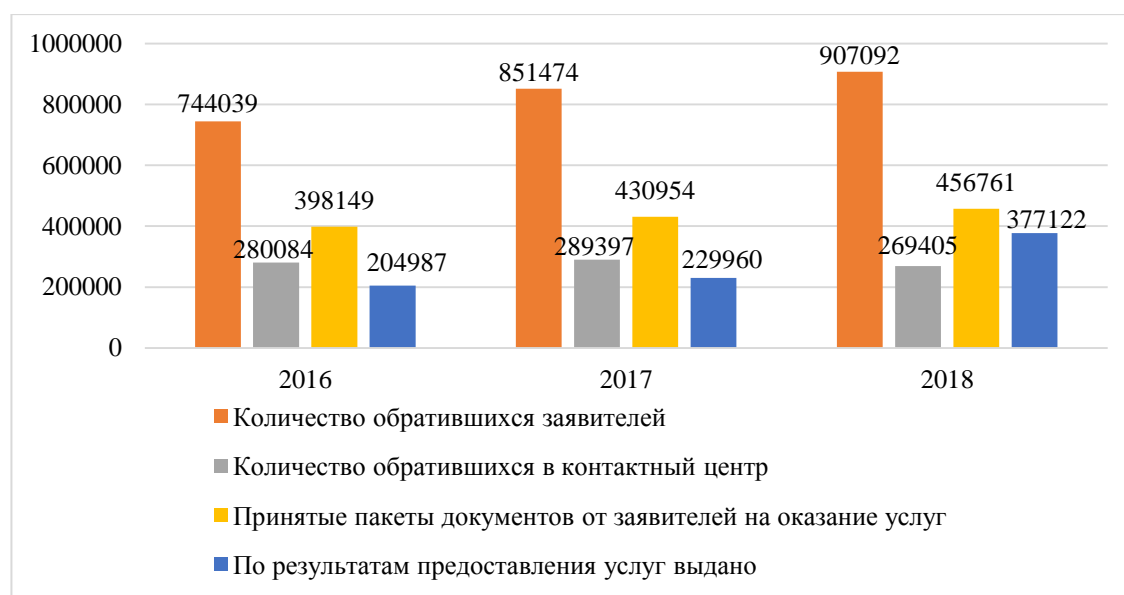


Рисунок 3 – Динамика роста предоставляемых услуг МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Проанализировав данные таблицы 2 и рисунка 3 можно отметить, что с каждым годом значительно увеличивается число обратившихся за услугами в МАУ «МФЦ». Так, в 2017 году по отношению к 2016 году число заявителей возросло на 107435 человек или 114,43%, а в 2018 году по отношению к 2017 году на 55618 или 106,53%. Число обратившихся за консультацией в контактный центр за 2017 год по сравнению с 2016 годом возросло на 9313 или 103,32%, однако в 2018 году произошло резкое снижение на 19992 или 93,09%, что в абсолютном составляет выражении 269405 человек.

Число заявителей, которые подали пакет документов в офисах МАУ «МФЦ», за 2017 год увеличилось на 32805 или 108,23% по отношению к 2016 году, в 2018 году по сравнению с 2017 годом – на 25807 или 105,98%.

По результатам предоставления услуг количество выданных документов за 2017 год увеличилось на 24973 или 112,18% по сравнению с 2016 годом, в 2018 году данный показатель возрос на 147162 или 163,99%, что составило 377122.

Тем самым можно сказать, что с каждым годом поток заявителей, обратившихся лично или через службы контакт-центра МАУ «МФЦ», увеличивается. Практически ежегодно происходит внедрение новых услуг. Именно это способствует увеличению объёма принятия заявителей в отделениях г.о. Тольятти.

Благодаря тому, что заявители пользуются различными платными услугами в МАУ «МФЦ», организация получает доход, являющийся источником формирования нефинансовых и финансовых активов которые можно инвестировать в предложенные рекомендации бакалаврской работы, представленные в пункте 3.1 и 3.2 для еще большего получения доходов на текущей период деятельности организации.

Под нефинансовыми активами принято понимать объекты, которые находятся в собственности или пользовании бюджетных организаций и приносят им тот или иной объем экономической выгоды, а финансовые активы – это самая ликвидная часть, которая в быстрые сроки обращается в денежные средства.

Проведём анализ нефинансовых активов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг. (Приложение К). Анализ данных таблицы позволяет определить динамику нефинансовых активов организации. Чистое поступление основных средств имеет отрицательное значение, т.е. основные средства выбывают. В 2017 году по сравнению с 2016 годом выбыло основных средств на 259,11% больше, в 2018 году по сравнению с 2017 годом выбытие сократилось на 69,42%. Уменьшение стоимости основных средств за весь период превышает

увеличение стоимости основных средств. Подобная тенденция наблюдается по нематериальным активам. Чистое выбытие нематериальных активов в 2017 году по сравнению с 2016 годом сократилось на 170,65%, в 2018 году в сравнении с 2017 годом возросло на 246,34 %. В 2016 и 2017 годах уменьшение стоимости материальных запасов превышало его увеличение. Чистое поступление материальных запасов в 2017 году по сравнению с 2016 годом повысилось на 9,57 %. В 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличение стоимости материальных запасов превысило его уменьшение стоимости, соответственно произошло увеличение чистого поступления материальных запасов на 1422,55%.

В результате отрицательных значений чистого поступления основных средств, нематериальных активов и материальных запасов операции с нефинансовыми активами имеют отрицательный результат. Отразим его на рисунке 4.

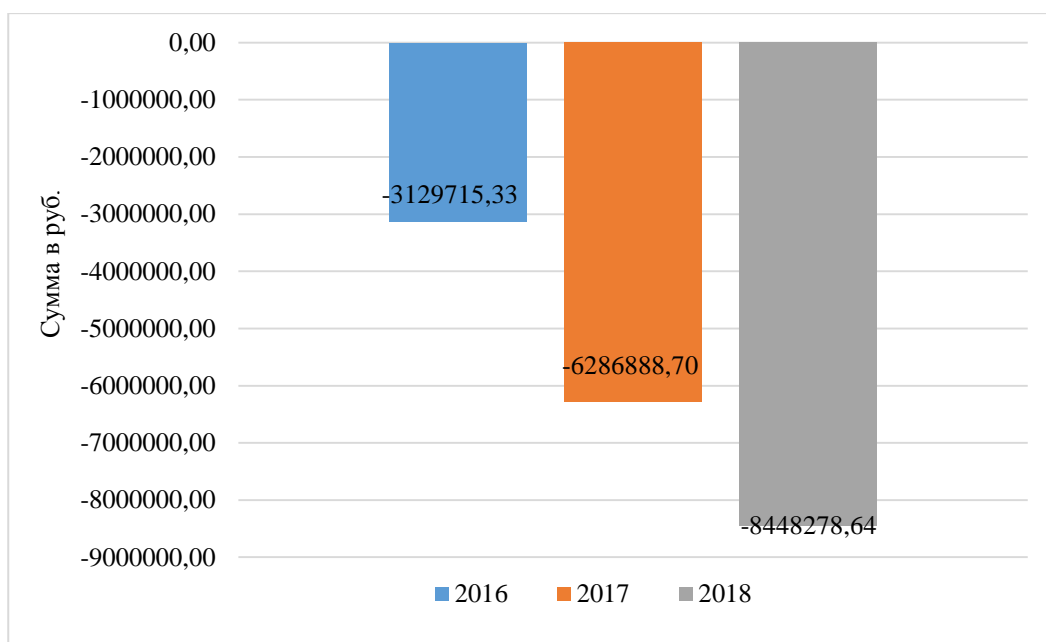


Рисунок 4 – Анализ динамики операций с нефинансовыми активами МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Операции с нефинансовыми активами за 2017 год возросли на 200,87%, в 2018 году произошло увеличение на 134,37%.

Проведём сравнительный анализ финансовых активов за 2016-2018 гг. (Приложение Л). Проанализировав данные в представленной таблицы, можно сделать следующие выводы: операции с финансовыми активами и обязательствами в 2017 по сравнению с 2016 годом увеличились на 2212873,23 руб. или 195,22%, в 2018 году по сравнению с 2017 годом – на 10084442,16 руб. или 322,27% и составили на конец периода 14621361,30 руб.; операции с финансовыми активами повысились в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 2584148,63 руб. или 217,33%, в 2018 году по сравнению с 2017 годом – на 10518600,08 руб. или 319,75%; как поступление, так и выбытие средств организации имеет отрицательную динамику. Поступление средств организации за весь анализируемый период превышает их выбытие. Чистое поступление средств учреждений за 2017 год увеличилось на 50761,17 руб. или 139,78%, однако за 2018 год снизилось на 177412,18 руб. или 0,52%; увеличение и уменьшение дебиторской задолженности организации в динамике сокращаются. Увеличение дебиторской задолженности превышает её уменьшение, что дает возможность получения чистого увеличения дебиторской задолженности. Чистое увеличение дебиторской задолженности в 2017 году по сравнению с 2016 годом возросло на 2533387,46 руб. или 222,10%, в 2018 году по сравнению с 2017 годом – на 10696012,26 руб. или 332,10%; Увеличение и уменьшение прочей кредиторской задолженности за анализируемый период имеет отрицательную динамику, при этом увеличение превышает уменьшение. Чистое увеличение прочей кредиторской задолженности за 2017 год значительно сокращается на 371275,40 руб. или 205,16%, за 2018 год происходит увеличение на 434157,92 руб. или 273,93%.

Таким образом, операциям с финансовыми активами и обязательствами присущи стабильные тенденции роста, чему способствует увеличение чистых поступлений средств организации, дебиторской и прочей кредиторской задолженности.



## 2.2 Анализ доходов и расходов организации МАУ «МФЦ» за период 2016-2018 гг.

Анализ доходов и расходов МАУ «МФЦ» проводится соответствии с методикой, разработанной в пункте 1.2 бакалаврской работы и предполагающей реализацию нескольких этапов. В рамках первого этапа методики необходимо провести расчёт абсолютных показателей, характеризующих возникшие отклонения между плановыми и фактическими значениями доходов и расходов МАУ «МФЦ» (Абс<sub>1</sub>) [1,2].

Проведём анализ выполнения плана доходов за 2016 год в таблице 4.

Таблица 4 – Сведения о плановых и фактических показателях поступлений за 2016 год, в руб.

Показатель	План	Факт	Изменение, (Абс <sub>1</sub> )
Доходы от собственности	150230,00	177632,47	+ 27402,47
Доходы от оказания услуг, работ	120000140,00	137955014,21	+ 17954874,21
Доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия	0,00	0,00	0,00
Доходы от операций с активами	0,00	2045620,88	+ 2045620,88
Прочие доходы	5000147,00	49404071,08	+ 44403924,08
Итого	125150517,00	189582338,64	+ 64431821,64

Из анализа данных таблицы 4 видно, что фактические значения доходов от собственности организации МАУ «МФЦ» превышают плановые на 27402,47 руб., доходов от оказания услуг, работ увеличились – на 17954874,21 руб. Доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия не планировались и не поступили. Доходы от операций с активами не планировались, но фактически составили 64431821,64 руб. План по прочим доходам в 2016 году перевыполнен на 44403924,08 руб.

По всем показателям доходов организации МАУ «МФЦ» фактическое значение превышает плановое на 64431821,64 руб.

Проведём анализ выполнения плана за 2017 год в таблице 5.

Таблица 5 – Сведения о плановых и фактических показателях поступлений за 2017 год, в руб.

Показатель	План	Факт	Изменение, (Абс)
Доходы от собственности	100000,00	112916,48	+ 12916,48
Доходы от оказания услуг, работ	139147854,16	148354313,20	+ 9206459,04
Доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия	0	51304,53	+ 51304,53
Доходы от операций с активами	0	4533151,76	+ 4533151,76
Прочие доходы	21219697,11	37444496,66	+ 16224799,55
Итого	160467551,3	190496182,63	+ 30028631,36

Анализ данных таблицы 5 показывает, что фактические значения доходов от собственности организации превышают плановые на 12916,48 руб. и доходов от оказания услуг на – 9206459,04 руб. Не планировались, но поступили в 2017 году доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия и фактически составили 51304,53 руб. Также доходы от операций с активами не предусматривались, но фактически составили 4533151,76 руб. План по прочим доходам в 2017 году перевыполнен на 16224799,55 руб.

Итого по всем показателям доходности организации МАУ «МФЦ» за 2017 год все фактические значения превышают плановые на 30028631,36 руб.

Проведём анализ выполнения плана за 2018 год в таблице 6.

Таблица 6 – Сведения о плановых и фактических показателях поступлений за 2018 год, в руб.

Показатель	План	Факт	Изменение, (Абс)
Доходы от собственности	50514,00	85184,14	+ 34670,14
Доходы от оказания услуг, работ	131574149,00	157451246,93	+ 25877097,93
Доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия	0	22722,85	+ 22722,85
Доходы от операций с активами	0	8863356,91	+ 8863356,91
Прочие доходы	3146230,00	2565302,19	- 580927,81
Итого по всем показателям	134770893	168987813,02	+ 34216920,02

Проанализировав данные таблицы 6 можно сказать, что фактическое значение доходов от собственности организации превышают плановые на 34670,14 руб. Доходов от оказания платных услуг превышают плановые на – 25877097,93 руб. В 2018 году доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия фактически составили в сумме 22722,85 руб. Доходы от операций с активами не предполагались, но фактически поступили 8863356,91 руб. За 2018 год план по прочим доходам не выполнен на 580927,81 руб., плановое значение превышает фактическое.

В целом за 2018 год анализируя показатели доходности организации, представленные в таблице 15 становится очевидным что их фактические значения превышают плановые на 34216920,02 руб., кроме показателя «прочие доходы».

Отразим динамику поступлений средств графически (Рисунок 5).

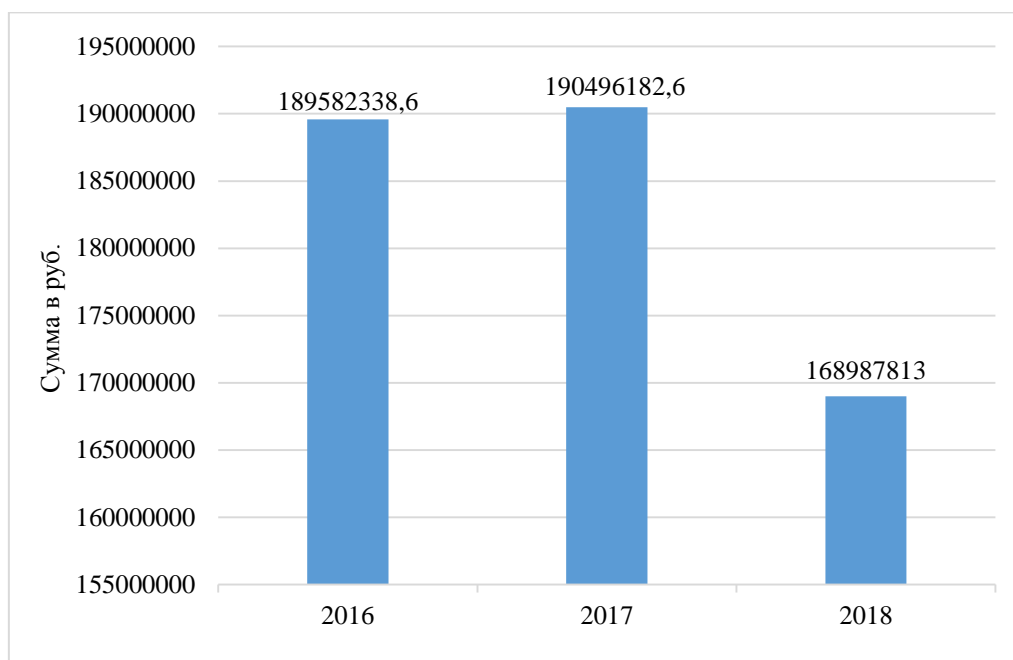


Рисунок 5 – Динамика поступлений средств за 2016-2018 гг.

Проанализировав выше представленные данные можно сказать, что поступления средств МАУ «МФЦ» в 2017 году незначительно увеличились по сравнению с 2016 годом (на 913843,99 руб.). С 2017 по 2018 год поступления, приносящие доход, резко снизились (на 21508369,61 руб.).

В рамках первого этапа реализации методики необходимо также рассчитать значения абсолютных показателей, определяющих возникшие отклонения между поступлениями в доходную часть отчетных и базовых периодов (Абс<sub>2</sub>) и характерные для изучаемого временного периода (2016-2018 гг.) темпы роста исследуемого экономического показателя (Тр) (Приложение М) [1,2]. Проанализировав данные таблицы, можно сказать, что в 2017 году по сравнению с 2016 годом доходы организации возросли на 913843,99 руб., темп роста составил 100,48%, в 2018 году по сравнению с 2017 годом – сократились

на 21508369,61 руб., темп роста составил 88,70%. На увеличение общих доходов в 2017 году оказал влияние рост по следующим статьям: доходы от оказания платных услуг (работ) – на 10399298,99 руб., темп роста составил 107,53 %; доходы от штрафов, пени, иных сумм принудительного изъятия 51304,53 руб.; доходы от операций с активами – на 2487530,88 руб., темп роста составил 221,60%.

Отрицательное влияние оказала динамика по следующим статьям доходов: доходы от собственности на 64715,99 руб., темп роста составил 63,56% и прочие доходы на 11959574,42 руб., темп роста составил 75,79%. Сокращение доходов в 2018 годом по сравнению с 2017 годом произошло за счет следующих источников доходов: доходов от собственности на 27732,34 руб., темп прироста составил 75,43%; доходов от штрафов, пени, иных сумм принудительного изъятия – на 28581,68 руб., темп прироста составил 44,29%; прочих доходов – на 34879194,47 руб., темп прироста составил 6,85%. Положительное влияние на динамику доходов в 2018 году оказали следующие статьи: доходы от оказания платных услуг (работ) – на 9096933,73 руб., темп прироста составил 106,13% и доходы от операций с активами – на 4330205,15 руб., темп прироста составил 195,52%.

На основе данных бухгалтерской отчетности МАУ «МФЦ», приведенной в приложениях Щ-Ю, составлена аналитическая таблица Н (Приложение Н), характеризующая абсолютную и относительную динамику доходов организации. Данные этой таблицы включают результаты расчёта темпов прироста (Тпр) необходимость которых определена первым этапом реализации разработанной методики.

По данным анализа можно отметить, что в 2017 году по сравнению с 2016 годом доходы организации возросли на 913843,99 руб. или на 0,48%, в 2018 году по сравнению с 2017 годом сократились на 21508369,61 руб. или 11,29%. На увеличение общих доходов в 2017 году оказал влияние рост по следующим статьям: доходов от оказания платных услуг (работ) – на 10399298,99 руб. или 7,53%; доходов от штрафов, пени, иных сумм принудительного изъятия на –

51304,53 руб.; доходов от операций с активами на – 2487530,88 руб. или 121,60%.

Проанализировав динамику приростов, можно сказать что отрицательную динамику отклонений имеют следующие статьи доходов: доходы от собственности сократились в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 64715,99 руб. или 36,43%; в 2017 году по отношению к 2016 году прочие доходы уменьшились на 11959574,42 руб. или 24,20%, а за 2018 год происходит резкий спад на 34879194,47 руб. или 93,14%; субсидии в 2017 году по сравнению с 2016 годом уменьшились на 7886750,72 руб. или 17,39%, в 2018 году происходит снижение на 34885039,47 руб. или 93,16%; иные прочие доходы в 2016 году составили 4072823,70 руб. или 100%, в 2017 году не поступали, а в 2018 году увеличились на 5845,00 руб. Сокращение общей суммы доходов в 2018 годом по сравнению с 2017 годом произошло за счет следующих видов доходов: доходов от собственности – на 27732,34 руб. или на 24,56%; доходов от штрафов, пени, иных сумм принудительного изъятия на 28581,68 руб. или 55,70%; прочих доходов на 34879194,47 руб. или 93,14%; субсидий – на 34885039,47 руб. или 93,16%.

Существенное влияние на динамику доходов в 2018 году по отношению к 2017 году оказали следующие статьи: доходы от оказания платных услуг (работ) – на 9096933,73 руб. или 6,13%, доходы от операций с активами – на 4330205,15 руб. или 95,52%; иные прочие доходы – на 5845,00 руб.

Проанализированные показатели в рамках первого этапа реализации предложенной методики такие как темп роста, абсолютный показатель, темп прироста позволили определить абсолютную и относительную динамику организации МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Второй этап реализации методики направлен на анализ структуры доходов и расходов организации МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг. [1,2].

По изученным данным доходов проведем расчет и анализ структуры доходов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг. (Приложение П).

Проанализировав данные таблицы, можно отметить:

– доля доходов от собственности в 2017 году по отношению к 2016 году снизилась на 0,03%, в 2018 году также происходит уменьшение на 0,01% по сравнению с 2017 годом;

– доля доходов от оказания платных услуг (работ) в 2017 году по сравнению по отношению с 2016 годом возрастает на 5,11%, в 2018 году данный показатель увеличивается на 15,30% относительно к 2017 года;

– доля доходов от штрафов, пени, иных сумм принудительного изъятия в 2018 году снизилась на 0,01% и по сравнению с 2017 годом;

– доля доходов от операций с активами в 2017 году увеличивается на 1,30% по сравнению с 2016 годом, в 2018 году на 2,87% относительно с 2017 годам;

– доля прочих доходов в 2017 году снижается на 6,40% по сравнению с 2016 годом, в 2018 году на 18,14% по отношению к 2017 году.

Наибольшую долю в структуре доходов составляют доходы от оказания платных услуг (работ), значение которых за период возрастает и составляет в 2018 году 93,18%. Существенную роль на начало периода составляли прочие доходы, однако их доля сократилась с 26,06% до 1,52% к концу анализируемого периода.

Рассмотрим третий этап методики – трендовый анализ организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти.

Прогноз доходов и расходов необходим организациям для разработки стратегии и тактики на прогнозный период. Разобьём и проанализируем доходы организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти по полугодиям и рассчитаем прогнозное значение за будущий период (Таблица 7) [31].

Таблица 7 – Доходы МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти по полугодиям за 2016-2018 гг. и прогноз на следующий отчетный период, в руб.

Год		Доход (по полугодиям)	у
2016	1	84796118,64	-
	2	104786220	19990101,36
2017	3	92446511,63	-12339708,37
	4	98049671	5603159,37

2018	5	80411546,02	-17638124,98
	6	88576267	8164720,98
Итого за 2016-2018		549066334,29	3780148,36
Прогноз на 2019	7	93868474,69	
	8	94624504,36	
Итого за 2019 год		188492979,05	

1) Рассчитаем средний абсолютный прирост за первое полугодие  $\Delta y$ :

$$\Delta y = \frac{3780148,36}{5} = 756029,67 \text{ руб.}$$

2) Составим прогнозное уравнение  $\Delta y$ :

$$y = 88576267 + 756029,67L$$

3) Рассчитаем прогноз доходов на первое полугодие:

$$y_7 = 88576267 + 756029,67 \times 7 = 93868474,69 \text{ руб.}$$

4) Рассчитаем прогноз доходов на второе полугодие:

$$y_8 = 88576267 + 756029,67 \times 8 = 94624504,36 \text{ руб.}$$

5) Рассчитаем прогноз на 2019 год:

$$y_{7+8} = 93868474,69 + 94624504,36 = 188492979,05 \text{ руб.}$$

На основе проведенного анализа данных таблицы 7 о доходах организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти, произведен расчет среднего абсолютного прироста в соответствии предложенной методики в пункте 1.2 бакалаврской работы. Прогнозное значение дохода за 2019 год составит 188492979,05 руб.

Отразим динамику доходов МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти за 2016-2018 гг. и прогноз на следующий период на рисунке 6.

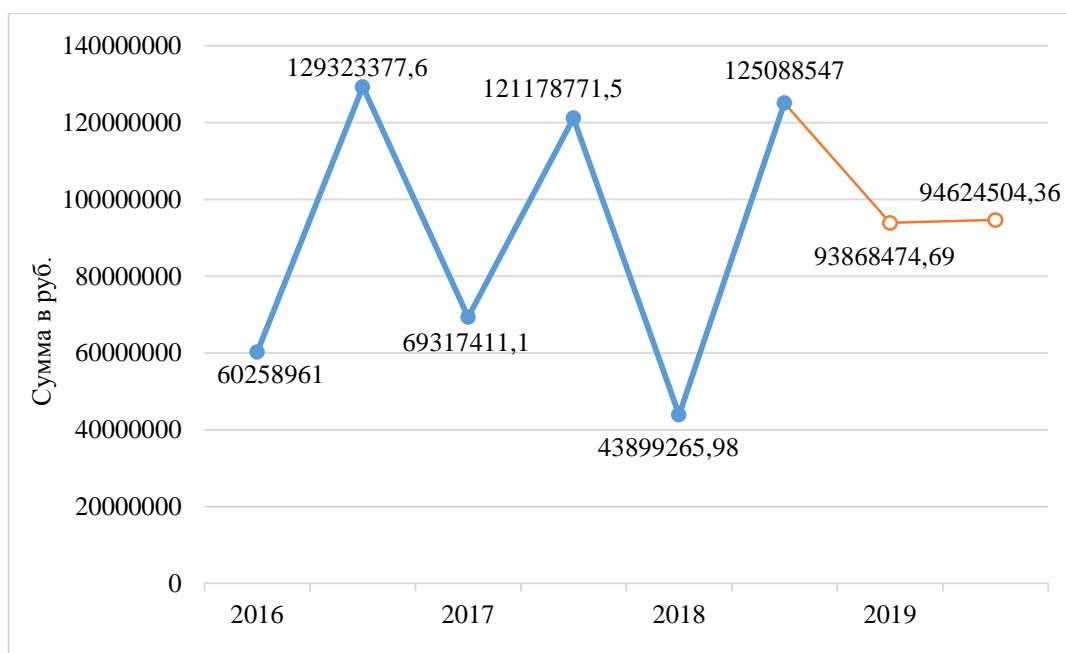


Рисунок 6 – Динамика прогноза доходов МАУ «МФЦ» на 2019 год

Как видно из рисунка 6, доходы организации имеют сезонный характер по полугодиям: в первом полугодии они имеют тенденцию к снижению, во втором полугодии возрастают. В прогнозируемом периоде доходы увеличатся на 19505166,03 руб.

Далее проведем анализ расходов МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти. Специфика деятельности организации такова, что расходы у неё не планируются, соответственно анализ выполнения плана проводится не будет. Следовательно, в данной работе будут рассчитывать основные показатели из представленной методики пункта 1.2 – это Абс<sub>2</sub> и Тпр.

На основе данных бухгалтерской отчетности МАУ «МФЦ», приведенных в приложениях Щ-Ю, составим аналитическую таблицу Р (Приложение Р), характеризующую динамику фактических расходов организации по статьям.

Анализируя данные, можно сделать вывод о том, что расходы организации снизились на 2326112,41 руб., или 1,19% в 2017 году по сравнению с 2016 годом и на 29456907,94 руб., или 15,32% в 2018 году по сравнению с 2017 годом.

Статьями, имеющими положительную динамику, но имеющие отрицательный характер для деятельности организации являются: оплата труда,



которая возросла на 3342570,16 руб., или 2,76% в 2017 году по сравнению с 2016 годом и на 8743953,67 руб., или 7,02% в 2018 году по отношению к 2017 году; арендная плата за имущество, повысившаяся на 140360,17 руб., или 32,47% в 2017 году по сравнению с 2016 годом и на 56132,76 руб., или 9,80%; в 2018 году по сравнению с 2017 годом услуги связи возросли на 244942,96 руб., или 13,57%, а коммунальные услуги на 122425,74 руб., или 2,93%; в 2018 году по сравнению с 2017 годом расходы будущих периодов увеличились на 122414,85 руб., или 82,06%.

Снижение отдельных статей расходов влечет к возможному увеличению доходов что является положительной динамикой для организации, но сами при этом расходы уменьшаются и присутствует отрицательная динамика их изменений, но также существует и положительная динамика их влияния.

Тренд снижения расходов положительно сказывается на деятельности организации МАУ «МФЦ», т.е. снижение расходов влечет увеличение доходов в 2017 году по сравнению с 2016 годом. Эти расходы имеют следующие статьи: приобретение работ, услуг – на 1605498,44 руб., или 7,90%; безвозмездные переводы организациям – на 1799053,49 руб., или 59,61%; прочие расходы - на 52294,00 руб., или 6,21%; расходы по операциям с активами – на 673044,50 руб., или 5,96%; расходы будущих периодов - на 1114,21 руб., или 0,74%. В 2018 году по сравнению с 2017 годом сократились расходы по следующим статьям: безвозмездные переводы организациям - на 1218979,55 руб., или 100%; прочие расходы – на 58351,11 руб., или 7,38%; расходы по операциям с активами – на 894575,05 руб., или 8,43%. Безвозмездные перечисления учреждениям в 2017 году уменьшились в 59,61%, в 2018 году они не производились.

Динамика расходов МАУ «МФЦ» наглядно отражена на рисунке 7.

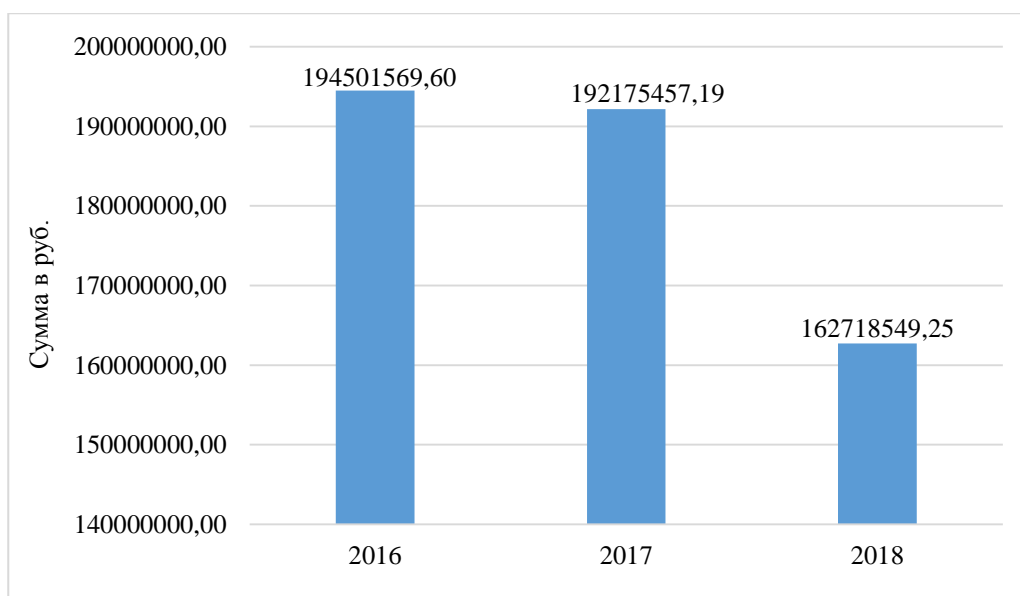


Рисунок 7 – Анализ динамики расходов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Согласно второго этапа разработанной методики пункта 1.2 будет проводиться анализ структуры расходов организации МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

По изученным данным расходов проведем расчет и анализ структуры расходов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг. (Приложение С).

Проанализировав данные, можно отметить: доля расходов от оплаты труда и начисления на выплаты по оплате труда в 2017 году по отношению к 2016 году увеличилась на 2,48%, в 2018 году также происходит увеличение на 17,11% по сравнению с 2017 годом; доля расходов от приобретения работ, услуг в 2017 году по сравнению с 2016 годом снижается на 0,72%, в 2018 году данный показатель увеличивается на 1,84% по отношению к 2017 году; доля расходов по безвозмездным перечислениям в организации в 2017 году снизилась на 0,92% по сравнению с 2016 годом; доля расходов по социальному обеспечению в 2017 году снизилась на 0,53% по сравнению с 2016 годом; доля прочих расходов в 2017 году снижается на 0,02%, по сравнению с 2016 годом, в 2018 году увеличивается на 0,03% по отношению к 2017 году; доля расходов по операциям с активами в 2017 году по сравнению по отношению с 2016 годом снижается на 0,28%, в 2018 году данный показатель увеличивается на 0,45% по отношению к 2017 году; доля расходов будущих периодов в 2017 году

снижается на 0,01% по сравнению с 2016 годом, в 2018 году увеличивается на 0,1% по отношению к 2017 году.

Наибольшую долю в структуре расходов составляют оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда, значение которых за период возрастает и составляет в 2018 году 81,86%.

Согласно третьего этапа в представленной методике пункта 1.2 проводится трендовый анализ и анализируются его результаты [31].

Разобьём и проанализируем расходы организации по полугодиям и рассчитаем прогнозное значение на будущий период (Таблица 8).

Таблица 8 – Расходы МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти по полугодиям за 2016-2018 гг. и прогноз на следующий отчетный период, в руб.

Год		Расход (по полугодиям)	у
2016	1	81725691,10	-
	2	112775878,5	31050187,4
2017	3	114231563,77	1455685,27
	4	77943893,42	- 36287670,35
2018	5	79362133,83	1418240,41
	6	83356415,42	3994281,59
Итого за 2016-2018		549395576	1630724,32
Прогноз на 2019	7	85639429,47	
	8	85965574,33	
Итого		171605003,8	

1) Рассчитаем среднее значение  $\Delta y$ :

$$\Delta y = \frac{1630724,32}{5} = 326144,864 \text{ руб.}$$

2) Составим прогнозное уравнение  $\Delta y$ :

$$y = 83356415,42 + 326144,864L$$

3) Рассчитаем прогноз расходов на следующий период:

$$y_7 = 83356415,42 + 326144,864 \times 7 = 85639429,47 \text{ руб.}$$

4) Рассчитаем прогноз расходов на второе полугодие:

$$y_8 = 83356415,42 + 326144,864 \times 8 = 85965574,33 \text{ руб.}$$

5) Рассчитаем прогноз на 2019 год:

$$y_{7+8} = 85639429,47 + 85965574,33 = 171605003,8 \text{ руб.}$$

На основе проведенного анализа данных таблицы 8 о расходах организации, произведен расчет среднего относительного прироста. Прогнозное значение расходов на 2019 год составит 171605003,8 руб.

Отразим динамику расходов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг. и прогнозное значение на следующий период на рисунке 8.

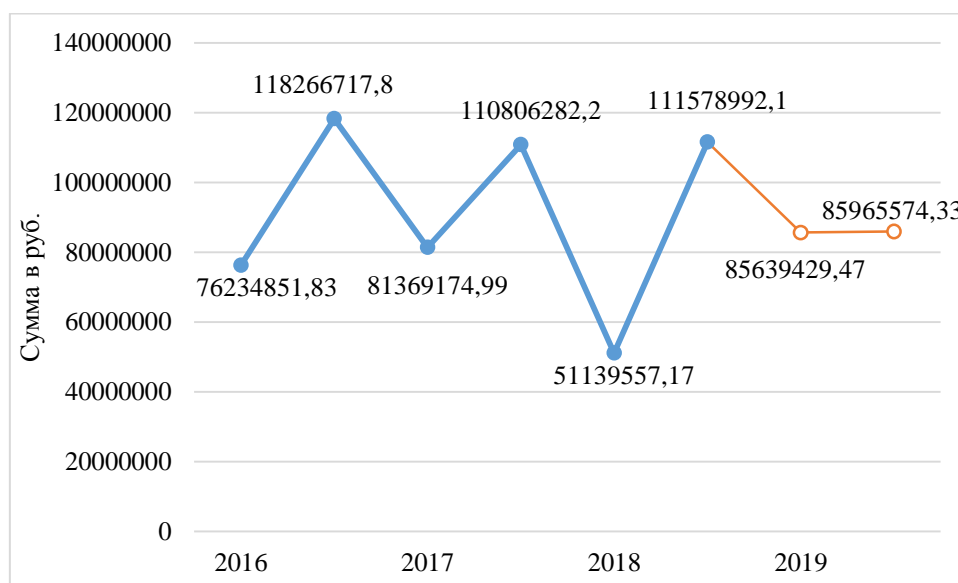


Рисунок 8 – Динамика прогноза расходов МАУ «МФЦ» на 2019 год

Проведенный анализ деятельности организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти показал увеличение числа заявителей, обратившихся в офисы организации, что способствует развитию оказания платных услуг.

Отдельно рассмотрены доходы и расходы организации МАУ «МФЦ». Величина доходов организации в 2017 году по сравнению с 2016 годом не изменилась, плановые показатели были перевыполнены. В 2018 году произошло снижение доходов, и плановый показатель по прочим доходам был не выполнен. Общая динамика снижения доходов показывает, что имеются неблагоприятные факторы, влияющие на деятельность организации, в связи с чем далее в пункте 2.3 будет проведен их анализ.

Проведенный анализ расходов организации показывает положительную динамику: в 2017 году по сравнению с 2016 годом расходы снизились на 2326112,41 руб., в 2018 году по сравнению с 2017 годом – на 29456907,94 руб.

С помощью трендового анализа в работе проведен расчет прогнозного значения доходов и расходов МАУ «МФЦ» на плановый 2019 год. Доходы организации увеличатся и составят 188492979,05 руб. Аналогичный рост произойдет по расходам до уровня 171605003,8 руб.

Следовательно можно сделать вывод что, расходы и доходы организации МАУ «МФЦ» связаны между собой. При условии того, что расходы организации должны быть целенаправленными, рассмотрим два пути их использования в пунктах 3.1 и 3.2 бакалаврской работы.

В рамках данного пункта осуществлены все этапы анализа доходов и расходов согласно представленной в пункте 1.2 методики.

### 2.3 Оценка перспектив развития МАУ «МФЦ»

Рассмотрев теоретические пути совершенствования в параграфе 1.3 необходимо практически оценить возможные варианты решения проблем.

Для анализа более важных проблем, стоящих перед организацией МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти, задействованы руководители подразделений, сотрудники организации и заявители, посещающие данное учреждение [22].

Рассмотрим респондентов, принимающих участие в анкетировании (таблица 9).

Таблица – 9 Участники анкетирования в ед.

	Наименование	Количество опрошенных
Сотрудники	Руководители	10
	Специалисты окон приёма документов	32
Заявители	Жители г.о. Тольятти	150

Анализируя данные таблицы 9, можно сказать, что было опрошено 10 руководителей подразделений организации, 32 специалиста приёма документов подразделения МАУ «МФЦ», находящегося на ул. Юбилейная д. 4, и 150

заявителей, обратившихся за услугой. Каждому из опрошенных участников выдан бланк анкеты, представленный (Приложение Т). Мнение учитывалось позиции двух сторон: с точки зрения предоставления услуг и с точки зрения её получения. Респонденты отвечали на поставленные вопросы, выставляя соответствующие оценки по шкале анкеты от -7 до +7 баллов.

В конце анкеты отвечающим предлагалось указать в свободной форме свои пожелания по организации работы и оказанию услуг.

По окончании опроса респондентов проведена обработка выданных бланков. Результаты представлены на рисунке 9.

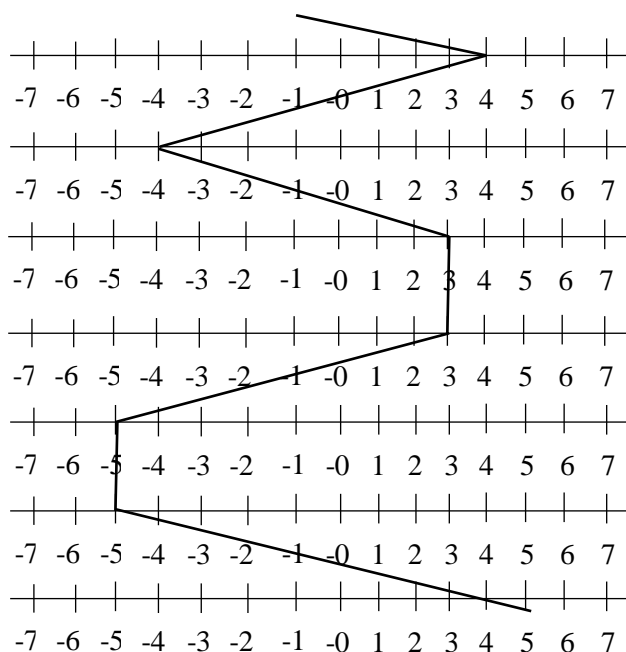


Рисунок 9 – Мнение опрошенных руководителей и специалистов приёма документов МАУ «МФЦ»

Результаты опроса показывают, что мнения опрошенных руководителей и специалистов приёма документов подразделений МАУ «МФЦ» сошлись на том, что важными проблемами, на их взгляд, являются низкая оценка условий труда сотрудников и пребывания для клиентов, обратившихся за услугой, низкий уровень оценки состояния оборудования и техники, которая ухудшает качество и замедляет процесс предоставления услуг. Также низкую оценку

получил критерий информированности населения об особенностях предоставления услуг организации.

В рамках данного исследования проведен опрос 150 заявителей, которые обратились за предоставлением государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ». По итогам опроса респондентов была проведена обработка выданных бланков, результаты представлены на рисунке 10.

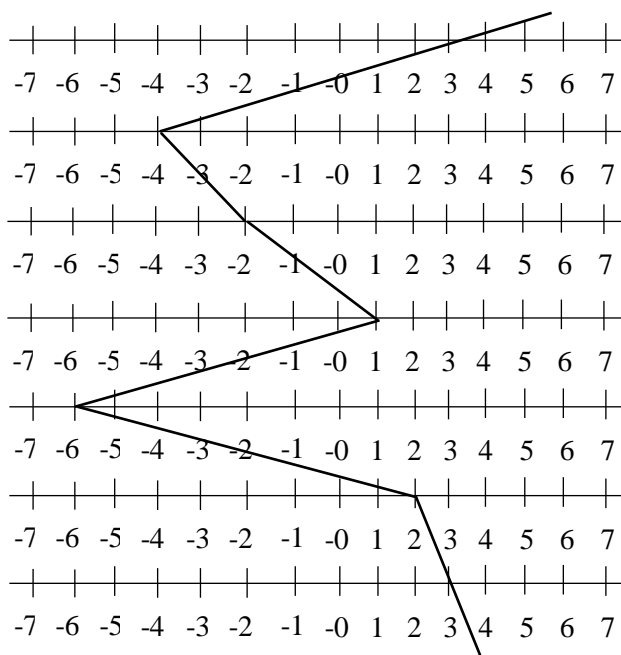


Рисунок 10 – Мнения анкетированных заявителей г.о. Тольятти

Результат опроса показал, что оценка условия пребывания в помещении для клиентов, ожидающих оказание услуги, являются очень низкими. В дополнительной строке бланка анкеты заявители выделили плохую вентиляцию воздуха в помещении, отсутствие безналичного расчёта в окнах, долгое сканирование документов при получении услуги. Многие заявители видели риск в том, чтобы их обслуживали новые сотрудники, которые не имели достаточного опыта, так как в этом случае возрастала вероятность ошибок в оформлении пакета документов. За этим последовало предложение о введение зон обслуживания, для быстрой и самостоятельной подачи того или иного пакета документов в МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти.

Проведенный во второй главе анализ позволил сделать следующие выводы.

Главным механизмом по повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Российской Федерации являются организации МАУ «МФЦ».

МАУ «МФЦ» на территории г.о. Тольятти осуществляет свою деятельность по приему и выдаче документов заявителям с 2011 года. По состоянию на 01.02.19 в городском округе Тольятти функционирует 148 окон приема и выдачи документов МАУ «МФЦ» во всех районах города, в том числе 8 окон в центрах оказания услуг для предпринимателей. Всего действует 15 офисов, из них 9 с количеством окон 5 и более.

Количество услуг, оказываемых специалистами МАУ «МФЦ», за 2018 год возросло со 241 до 319 услуг. С каждым годом значительно увеличивается число обратившихся за услугами в МАУ «МФЦ».

Так, в 2017 году по отношению к 2016 году число заявителей возросло на 107435 человек или 114,43%, а в 2018 году по отношению к 2017 году на 55618 человек или 106,53%.

Число обратившихся за консультацией в контактный центр за 2017 год по сравнению с 2016 годом возросло на 9313 человек или 103,32%, однако в 2018 году произошло резкое снижение на 19992 человек или 93,09%, что в абсолютном составляет выражении 269405 человек.

Число заявителей, которые подали пакет документов в офисах МАУ «МФЦ», за 2017 год увеличилось на 32805 человек или 108,23% по отношению к 2016 году, в 2018 году по сравнению с 2017 годом – на 25807 человек или 105,98%.

Количество выданных пакетов документов за 2017 год увеличилось на 24973 или 112,18% по сравнению с 2016 годом, в 2018 году данный показатель возрос на 147162 или 163,99%, что составило 377122 выданных документов.

Следовательно, если заявители пользуются различными платными услугами в МАУ «МФЦ», организация получает стабильный доход,



являющийся источником формирования нефинансовых и финансовых активов организации.

В результате отрицательных значений чистого поступления основных средств, нематериальных активов и материальных запасов операции с нефинансовыми активами имеют отрицательный финансовый результат.

Операциям с финансовыми активами и обязательствами присущи стабильные тенденции роста, чему способствует увеличение чистых поступлений средств организации, дебиторской и прочей кредиторской задолженности.

В работе проведен анализ доходов организации за 2016-2018 гг., на основе которого рассчитано прогнозное значение доходов на 2019 год, которое составит 188492979,05 руб. Исследование динамики расходов организации показало снижение показателя на 2326112,41 руб. или 1,19% в 2017 году по сравнению с 2016 годом и на 29456907,94 руб., или 15,32% в 2018 году по сравнению с 2017 годом. На основе проведенного анализа динамики расходов организации, произведен расчет его прогнозного значения, которое составит 171605003,8 руб.

На основе рассмотренных в пункте 1.3 факторов, влияющих на качество оказания услуг, в работе были рассмотрены проблемы, стоящие перед МАУ «МФЦ». С этой целью в период с 21 января по 14 марта 2019 года в подразделении МАУ «МФЦ», находящегося по адресу г. о. Тольятти ул. Юбилейная д. 4 проведен опрос. В нем приняли участие 10 руководителей подразделений организации, 32 специалиста приёма документов и 150 заявителей, обратившихся за услугой.

Каждый участник, который принял участие в опросе, получил собственный опросный лист. Учет мнений производился по двум направлениям: получение и предоставление услуги. Респонденты анкетирования, отвечая на вопросы, оценивали степень оказания данных услуг по шкале от -7 до +7.

Итоги опроса дают определить следующие результаты: крайне низкие оценки условий пребывания клиентов МАУ «МФЦ» во время ожидания предоставления услуг. Многие клиенты указали такие минусы, как недостаточное кондиционирование воздуха в помещении, полное отсутствие способов безналичной оплаты, продолжительное время работы сканирующего устройства. Очень часто заявители указывают, что находят довольно рискованным попадать к новым сотрудникам, в связи с их неопытностью. Дальнейшим предложением поступила просьба о внедрении зон самообслуживания, для быстрой подачи различных пакетов документов.

Проведенное исследование позволило выделить основные проблемы в деятельности организации и способы их устранения. Для повышения скорости обслуживания заявителей по оплате услуг и предоставления возможности безналичного расчета по платежной карте необходимо установить в офисах МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти электронные программно - технические устройства для приёма к оплате платёжных карт. Внедрение зоны самообслуживания для заявителей позволит сократить среднее время ожидания в очереди и оформлять простые услуги заявителям самостоятельно.

Далее рассмотрим экономическую эффективность предлагаемых мероприятий для развития деятельности МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти.

### 3 Разработка мероприятий по развитию деятельности МАУ «МФЦ»

#### 3.1 Установка электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт в офисах МАУ «МФЦ»

Проанализировав теоретические основы анализа доходов, расходов и перспективы развития деятельности организации, а также результаты анкетирования заявителей г.о. Тольятти, можно сделать вывод, что в каждом подразделении города необходимо установить терминалы безналичного расчета, предназначенные для удобства оплаты различных госпошлин и иных операций, связанных с оплатой, так как банковские карты являются удобным способом для взаиморасчета без использования наличных средств. С другой стороны, данное оборудование может повысить доходность организации. На данный момент в тестовом режиме МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти было предложено запустить 10 терминалов безналичного расчета.

Установка электронных программно-технических устройств (система безналичного расчета) повысит качество предоставления услуг, сократит время ожидания оплаты в кассе, устранит проблемы с отсутствием разменной монеты для сдачи, предоставит возможность безналичной оплаты услуг, а также позволит организации получать стабильный и длительный доход [24].

МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти заключит договор на установку и обслуживание данного оборудования с организацией ОА «ЭВОЛЕНТА». Главным условием договора является то, что в каждый терминал должен проводить не менее 30 платежей ежедневно, тем самым окупая свою стоимость [32].

По условиям договора МАУ «МФЦ» будет предоставлено 10 терминалов по безналичному расчёту в тестовом режиме. Стоимость одного терминала будет составлять 12000 рублей. При оплате государственной пошлины с каждого платежа будет взиматься 3%. Например, если заявитель оплачивает государственную пошлину за регистрацию права собственности в сумме 2000

рублей, то тариф оплаты будет составлять 60 рублей: из них 40 рублей будет получать МАУ «МФЦ» и 20 рублей перечислятся ОА «ЭВАЛЕТНО».

В стоимость приобретения системы безналичного расчёта включается: услуги по вводу в эксплуатацию и установка программного обеспечения; услуги по поддержке эксплуатации оборудования; услуги по обучению персонала по работе с оборудованием.

Следовательно, внедрение системы безналичного расчёта, приведет к пополнению доходов организации МАУ «МФЦ» и формированию финансовых и нефинансовых активов.

Рассмотрим технические возможности внедрения автоматизированной системы на МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти (Приложение У).

Следовательно, для внедрения системы по безналичному расчёту в МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти в офисе, расположенному на ул. Юбилейной д. 4, требуется автоматизация 10 рабочих мест, при этом потребность в приобретении дополнительных персональных компьютеров отсутствует. В качестве сервера создаваемой сети предполагается использовать имеющийся сервер организации ОА «ЭВАЛЕНТО».

Проведем расчет затрат на установку системы безналичного расчета в организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти (Таблица 10).

Таблица 10 – Расчет затрат на установку системы безналичного расчета в организации МАУ «МФЦ»

№ п/п	Затраты	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб.
1	Терминалы по безналичному расчету (ед.)	12000	10	120000
2	Покупка программного обеспечения (ед.)	500	10	5000
3	Монтаж сети (ед.)	200	10	2000
4	Услуги по сопровождению (ед.)	-	-	-
	Итого затрат (ед.)			127000

Проведенный расчет из таблицы 10 показал, что затраты на внедрение системы составят 127000 тыс. руб. Из них стоимость самих терминалов по безналичному расчёту составляет 120000 руб., покупка программного обеспечения составит 5000 руб., и монтаж сети будет составлять 2000 руб.

Внедрение системы безналичного расчета планируется осуществить за счет доходов организации из внебюджетных средств.

Рассчитаем доход от установки терминалов по безналичным расчетам за год (Таблица 11).

Таблица 11 – Расчет доходов по установке терминалов по безналичной оплате в МАУ «МФЦ»

Название оборудования	Среднее количество платежей в день	Сумма комиссия с оплаты МАУ «МФЦ» (в руб.)
Один терминал в день (ед.)	35	1400
Десять терминалов в день (ед.)	$35 \times 10 = 350$	14000
Десять терминалов в месяц (ед.)	$350 \times 24 = 8400$	336000
Десять терминалов в год (ед.)	$8400 \times 12 = 100800$	4032000

По данным таблицы 11, всего будет установлено 10 электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт, соответственно:

- 1 терминал будет проводить в среднем – 35 платежей в 1 день;
- 10 терминалов в среднем будут проводить – 350 платежей в 1 день;
- 10 терминалов за 24 дня рабочих дня в месяц произведут – 8400 платежей;
- за 1 год 10 терминалов произведут – 100800 платежей.

Следовательно, с каждого платежа МАУ «МФЦ» получит доход 40 рублей т.е. с 100800 платежей за год составит 4032000 руб.

Проведенный расчет показал, что МАУ «МФЦ» получит доход от установки электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт в сумме 4032000 руб., расходы на данное мероприятие из внебюджетного фонда составят 127000 рублей.

В итоге организация получит чистый доход 4032000 руб. – 127000 руб. = 3905000 руб. в год.

Рассчитаем, как повлияет установка системы безналичного расчета на трудоемкость процесса выработки и обоснования управленческих решений сотрудниками (Таблица 12).

Таблица 12 – Затраты труда инспектора ожидания оплаты пошлины заявителем, в мин.

Действие	Продолжительность, мин.		Изменение, +/-
	до внедрения системы	после внедрения системы	
Поиск информации по сумме оплаты госпошлины инспектором	10	1	- 9
Ввод информации	6	3	-3
Ожидание оплаты заявителем в обычной кассе	15	1	-14
Итого	31	4	- 27

Из анализа данных таблицы 12 можно отметить, что благодаря установке терминалов безналичной оплаты сократится время ожидания оплаты со стороны заявителя, так и со стороны инспекторов приёма документов, которые принимают пакет документов в офисах МАУ «МФЦ» в среднем на 27 минут.

Проведём расчет изменения доходов и расходов по внедрению предложенной рекомендации (Таблица 13).

Таблица 13 – Расчет изменения доходов и расходов МАУ «МФЦ» по внедрению предложенной рекомендации, в руб.

Показатель	2018 год	Изменение в результате внедрения рекомендации	2018 год с учетом рекомендации	Динамика, %
Доход	168987813,02	+4032000	173019813,02	102,38
Расход	162718549,25	+127000	162845549,25	100,07

Проанализировав данные таблицы 13 можно отметить что, после установки электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт МАУ «МФЦ» рост доходов за год составит 102,38%, а расходов – 100,07%.

Таким образом, установка электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт в офисах МАУ «МФЦ» требует затраты из внебюджетного фонда в сумме 127000 тыс. руб. Всего будет установлено 10 электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт. Это сократит время ожидания оплаты заявителя инспектором приёма документов в офисах МАУ «МФЦ» в среднем на 27 минут. МАУ «МФЦ» получит доход от установки электронных программно-

технических устройств для приёма к оплате платёжных карт в сумме 4032000 руб. Рост доходов за год составит 102,38%, а расходов – 100,07%.

### 3.2 Внедрение зоны самообслуживания для заявителей

Второй рекомендацией для повышения доходов организации и экономии рабочего времени сотрудников является внедрение зоны самообслуживания в отделении МАУ «МФЦ».

Устройства самообслуживания представляют собой универсальные машины, позволяющие совершить множество возможных операций. Важной задачей в любой организации является уменьшение времени ожидания в очереди заявителей. Именно внедрение зон самообслуживания поможет выполнить поставленную задачу, а также повысить доход организации, так как данное оборудование будет содержать в себе комплекс представления платных услуг на базе МАУ «МФЦ» [15].

Внедрение зоны самообслуживания планируется осуществить за счет доходов организации из внебюджетных средств.

Устройство самообслуживания (терминал) МФЦ Plus – это специальное автоматизированное оборудование, оснащенное программным обеспечением, которое будет включать в себя ряд определённых государственных и муниципальных услуг, а также платные услуги организации МАУ «МФЦ», которые заявитель сможет заполнить сам с подсказками электронного помощника разработанным и встроенным в терминалы МФЦ Plus.

К функциям работы зоны самообслуживания в организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти относят: приём в электронном виде заявлений, сдачу документов в специальные контейнеры хранения на платной основе; безналичную оплату; сканирование и копирование документов; подачу документов на портале госуслуг как на бесплатной основе (либо можно оформить платную услугу и система МФЦ Plus предоставит электронного помощника с голосовым сопровождением и подсказками на экране о том, как правильно подать то или иное заявление через портал).

Рассмотрим этапы получения услуг через зоны самообслуживания в организации МАУ «МФЦ» (Рисунок 11).

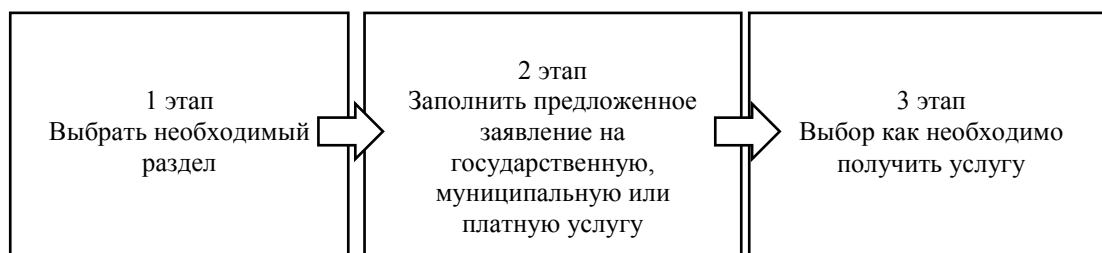


Рисунок 11 – Этапы получения услуги через зону самообслуживания

Рассмотрим более подробно выше представленные этапы из рисунка 11.

Первый этап получения услуги через зону самообслуживания – заявитель должен прикоснуться к дисплею и выбрать необходимый раздел (Приложение Ф).

Второй этап получения услуги через зону самообслуживания – заявитель должен заполнить предложенное ему заявление на экране, либо воспользоваться платным электронным помощником, встроенным в систему терминалов МФЦ Plus.

Третий этап получения услуги через зону самообслуживания – в рабочие часы отделения заявителю выдается талон с номером очереди и персональным кодом подготовленного электронного документа (данные заявители которые произвели операции с терминалом, могли бы проходить через обычную очередь в приоритете через одного).

Если отделение уже закрыто, и заявитель хочет сдать пакетов документов, то он заполняет заявление из раздела услуг, представленных на рисунке Ф (Приложение Ф), и на платной основе оставляет пакет документов в специальных контейнерах, получает опись из терминала о сдаче документов.

Если же заявитель обратился в отделение, которое закрыто, и хочет заранее на бесплатной основе подать заявление только в электронном виде, то он заполняет его из предоставленных разделов на рисунке Ф (Приложение Ф) и получает специальный универсальный код об заполненном заявлении. На



следующей день он может обратиться в любое отделение МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти и необходимости в заполнение заявления уже не будет.

Рассмотрим специфику работы раздела по платным услугам представленных в зоне самообслуживания.

Например, заявитель выбирает раздел по платным услугам на базе МАУ «МФЦ» и хочет получить договор купли-продажи. Ему будет необходимо ввести: продаваемый объект; паспортные данные продавца; паспортные данные покупателя; сумму продаваемого объекта и тп.

Результатом оказания услуги является готовый напечатанный договор купли-продажи. Для его получения заявителю необходимо произвести оплату через терминал, установленный в зоне самообслуживания. Последующие платные услуги заявителем будут оформляться в таком же порядке.

В зоне самообслуживания будут внедрены терминалы МФЦ Plus и к данным терминалом будут установлены специальные контейнеры для хранения документов при их сдаче в нерабочее время на платной основе.

Проведём расчет затрат на внедрение зоны самообслуживания в отделении МАУ «МФЦ» (Таблица 14).

Таблица 14 – Расчет затрат на внедрение зон самообслуживания в организации МАУ «МФЦ»

№ п/п	Затраты	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб.
1	Терминалы МФЦ Plus (ед.)	100000	3	300000
2	Терминалы по безналичному расчету (ед.)	12000	3	36000
3	Монтаж установки (ед.)	20000	1	20000
4	Установка программного обеспечения (ед.)	0	0	0
5	Покупка программного обеспечения терминалов по безналичному расчету (ед.)	500	3	1500
6	Монтаж сети терминалов по безналичному расчету (ед.)	200	3	600
7	Специальный контейнер для хранения пакета документов (ед.)	40000	3	120000
	Итого			478100

Следовательно из данных таблицы 14 можно сделать вывод что, затраты на внедрение зоны самообслуживания составит 478100 тыс. руб., из них стоимость терминалов МФЦ Plus будет составлять 300000 тыс. руб., также будут внедрены терминалы по безналичному расчету с партнером ОА

«ЭВАЛЕНТО», монтаж установки терминалов МФЦ Plus в тамбуре будет составлять 20000 тыс. руб., оплата услуг по установке программного обеспечения не будет взиматься так как в организации МАУ «МФЦ» есть отдел информационных технологий, который разработает оболочку программного обеспечения для зоны самообслуживания и установит её. Покупка программного обеспечения терминалов по безналичному расчету у организации ОА «ЭВАЛЕНТО» составит 1500 руб., монтаж сети терминалов по безналичному расчету составит 600 руб., установка специальных контейнеров для хранения пакета документов составит 120000 тыс. руб.

В таблице 15 представлен прайс-лист зоны самообслуживания организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти.

Таблица 15 – Прайс – лист зоны самообслуживания

Наименование услуги	Среднее количество услуг в месяц зоной самообслуживания (шт.)	Стоимость (в руб.)
Электронный платный помощник (ед.)	100	450
Оформление договора купли-продажи (ед.)	100	720
Оформление договора дарения (ед.)	90	500
Специальный контейнер для хранения пакета документов (ед.)	200	100

Рассчитаем на основе данных таблицы 15 доход от внедрения зоны самообслуживания для заявителей.

Если заявители воспользуются:

– консультационным заполнением документов на платной основе через электронного помощника в месяц в количестве в среднем 100 штук, то доход составит  $100 \times 450 = 45000$  тыс. руб.

– платным составлением договора купли-продажи в месяц в количестве 100, то доход составит  $100 \times 720 = 72000$  руб.

– платным заполнением договора дарения в месяц в количестве 90, то доход составит  $90 \times 500 = 45000$  руб.

Если заявители оформят заявление и решат оставить на хранение пакет документов за 100 руб. и их в среднем будет за месяц 200 человек, то доход составит 20000 руб. Дополнительно с оказания 490 консультационных услуг

МАУ «МФЦ» получит доход от системы безналичного расчета  $490 \times 40 = 19600$  тыс. руб., в месяц.

Суммируя вышеперечисленные доходы, определяем, что в совокупности от наиболее востребованных услуг в среднем в месяц МАУ «МФЦ» получит доход в сумме 201600 руб. Годовой доход составит  $201600 \text{ руб.} \times 12 \text{ мес.} = 2419200 \text{ руб.}$

В таблице 16 проведем расчет изменения доходов и расходов организации от внедрения зоны самообслуживания.

Таблица 16 – Расчет изменения доходов и расходов МАУ «МФЦ» по внедрению предложенной рекомендации, в руб.

Показатель	2018 год	Изменение в результате внедрения рекомендации	2018 год с учетом рекомендации	Темп роста, %
Доход	168987813,02	+2419200	171407013,02	101,43
Расход	162718549,25	+478100	163196649,25	100,29

Проанализировав данные таблицы 16 можно отметить что, после внедрения зоны самообслуживания в МАУ «МФЦ» рост доходов за год составит 101,43%, а расходов – 100,29%.

Следовательно, для внедрения зоны самообслуживания в МАУ «МФЦ» потребность в приобретении дополнительных персональных компьютеров и новых кадров сотрудников отсутствует. В качестве сервера по зонам самообслуживания будет использоваться основной сервер хранения электронных образов документов МАУ «МФЦ», поданных через терминалы МФЦ Plus. Затраты на внедрение зоны самообслуживания составит 478100 тыс. руб. В совокупности от наиболее востребованных услуг годовой доход составит 2419200 руб. После установки зоны самообслуживания в МАУ «МФЦ» рост доходов за год составит 101,43%, а расходов – 100,29%.

Рассмотрим в совокупности две предложенные рекомендации для организации МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти в таблице 17.

Таблица 17 – Итоговые показатели предложенных рекомендаций, в руб.

Показатель	Результат	Результат	Итого в	2018 год с учетом	Динамика,
------------	-----------	-----------	---------	-------------------	-----------

	расчета по первой рекомендации	расчета по второй рекомендации	результате внедрения рекомендации	рекомендации	%
Доход	4032000	2419200	6451200	175439013,02	103,81
Расход	127000	478100	605100	163323649,25	100,36

В результате внедрения двух рекомендаций по установке электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт в офисах и внедрение зоны самообслуживания для заявителей в МАУ «МФЦ», в случае применения, доход организации за год составит в сумме 175312013,02 руб., или 103,73%, а расходы 163323649,25 руб., или 100,36%.

Проведенные в третьей главе исследования позволяют сделать следующие выводы.

В каждом подразделении города необходимо установить систему безналичного расчета, предназначенные для удобства оплаты различных госпошлин и иных операций, связанных с оплатой, так как банковские карты являются удобным способом для взаиморасчета без использования наличных средств. Установка электронных программно-технических устройств (система безналичного расчета) для приёма к оплате платёжных карт в офисах МАУ «МФЦ» требует затраты из внебюджетного фонда в сумме 127000 тыс. руб. МАУ «МФЦ» получит доход от установки электронных программно-технических устройств для приёма к оплате платёжных карт в сумме 4032000 руб. Рост доходов за год составит 102,3%, а расходов – 100,07%.

Второй рекомендацией для повышения доходов организации и экономии рабочего времени сотрудников является внедрение зоны самообслуживания в отделении МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти. Устройства самообслуживания представляют собой универсальные машины, позволяющее совершить множество возможных операций. Важной задачей в любой организации является уменьшение времени ожидания в очереди заявителей.

Терминалы МФЦ Plus (устройства самообслуживания) – это специальное автоматизированное оборудование, оснащенное программным обеспечением, которое будет включать в себя ряд определённых государственных и муниципальных услуг, а также платные услуги организации МАУ «МФЦ»,

которые заявитель сможет заполнить сам с подсказками электронного помощника разработанным и встроенным в терминалы МФЦ Plus.

Внедрение зоны самообслуживания планируется осуществить за счет доходов организации из внебюджетных средств. Потребность в приобретении дополнительных персональных компьютеров и новых кадров сотрудников отсутствует. В качестве сервера по зонам самообслуживания будет использоваться основной сервер хранения электронных образов документов МАУ «МФЦ», поданных через терминалы МФЦ Plus. Затраты на внедрение зоны самообслуживания составит 478100 тыс. руб. В совокупности от наиболее востребованных услуг годовой доход составит 2419200 руб. После установки зоны самообслуживания в МАУ «МФЦ» рост доходов за год составит 101,43%, а расходов – 100,29%.

Таким образом, предлагаемые мероприятия являются экономически эффективными.

## Заключение

Для достижения цели бакалаврской работы (анализ доходов, расходов и перспектив развития организаций, предоставляющих государственные услуги на региональном уровне, и разработка предложений по совершенствованию их деятельности на примере МАУ «МФЦ» г.о. Тольятти) решены обозначенные задачи.

В первой главе бакалаврской работы рассмотрены теоретические основы анализа доходов, расходов и перспективы развития деятельности организации. Сформулированы основные понятия, используемые в работе. Под доходами понимаются средства в денежной форме, получаемые организацией в результате её экономической деятельности. Под расходами понимаются обоснованные и документально подтвержденные затраты определенного периода времени, при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода. На основе проведенного исследования определены и описаны основные методы анализа, такие как горизонтальный, вертикальный и трендовый анализ.

Выявленные проблемы развития сферы услуг позволили определить перспективы развития. Следует проводить систематические занятия, направленные на повышение квалификации сотрудников, в том числе тренинги и семинары в области психологии общения. Необходимо применять систему гибкого графика работы, создавать комфортные условия для оказания услуг, внедрять дистанционные методы получения и оплаты услуги.

Во второй главе бакалаврской работы проведен анализ доходов и расходов и дана оценка перспектив развития МАУ «МФЦ».

МАУ «МФЦ» на территории г.о. Тольятти осуществляет свою деятельность по приему и выдаче документов заявителям с 2011 года. По состоянию на 01.02.19г. в г.о. Тольятти функционирует 148 окон приема и выдачи документов. Всего действует 15 офисов. Количество услуг, оказываемых специалистами МАУ «МФЦ», возросло до 319 услуг. В работе проведен анализ доходов и расходов организации за 2016-2018 гг., на основе

которого рассчитаны прогнозные значения доходов и расходов на 2019 год. Исследование динамики расходов организации показало снижение показателя на 1,19% в 2017 году по сравнению с 2016 годом и на 15,32% в 2018 году по сравнению с 2017 годом. С целью выявления проблем, стоящих перед МАУ «МФЦ» проведен опрос сотрудников и заявителей организации. Итоги опроса дают определить следующие результаты: крайне низкие оценки условий пребывания заявителей МАУ «МФЦ» во время ожидания предоставления услуг, полное отсутствие способов безналичной оплаты, продолжительное время работы сканирующего устройства. Заявители предложили внедрение зон самообслуживания, для быстрой подачи различных пакетов документов.

В третьей главе разработаны мероприятия по развитию деятельности МАУ «МФЦ».

Предлагается реализация двух мероприятий: установка систем безналичного расчета и внедрение в отделение зоны самообслуживания.

Установка систем безналичного расчета для приёма к оплате платёжных карт требует затраты из внебюджетного фонда в сумме 127000 тыс. руб. Организация получит доход в сумме 4032000 руб. Рост доходов за год составит 102,3%, а расходов – 100,07%.

Устройства самообслуживания представляют собой универсальные машины, позволяющие совершить множество возможных операций. Внедрение зоны самообслуживания планируется осуществить за счет доходов организации из внебюджетных средств. Затраты на внедрение зоны самообслуживания составят 478100 тыс. руб. В совокупности от наиболее востребованных услуг годовой доход составит 2419200 руб. После установки зоны самообслуживания рост доходов за год составит 101,43%, а расходов – 100,29%.

Таким образом, поставленная цель бакалаврской работы достигнута, задачи решены.

## Список используемой литературы

1. Анализ финансовых результатов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.finalon.com/ru/analiz-finansovogo-sostoyaniya-predpriyatiya-napravleniya/370-analiz-finansovykh-rezultatov>
2. Анализ финансового состояния предприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://afdanalyse.ru/publ/finansovyj\\_analiz/analiz\\_balansa/analiz\\_balans/10-1-0-7](http://afdanalyse.ru/publ/finansovyj_analiz/analiz_balansa/analiz_balans/10-1-0-7)
3. Администрация городского округа Тольятти [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tgl.ru/news/item/12157-itogi-raboty-mau-mfc-za-2018-god/>
4. Буланов В.С. Экономика Государственное регулирование рыночной экономики: государственное регулирование / В.С. Буланов. – М. :РАГС, 2008. – 103 с.
5. Брайен Б, Брайен Д. Толковый словарь / Б. Брайен, Д. Брайен. – М. : Русско-английский словарь, 2000. – 31 с.
6. Гавриленко В.Г. Толковый словарь / В.Г. Гавриленко – М. : Русско-английский словарь, 2009. – 43 с.
7. Доходы организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://center-yf.ru/data/economy/dohody-predpriyatiya.php>
8. Использование графического способа в анализе хозяйственной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://helpiks.org/2-87372.html>
9. Классификация доходов и расходов организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://studwood.ru/2076687/buhgalterskiy\\_uchet\\_i\\_audit/klassifikatsiya\\_dohodov\\_rashodov](https://studwood.ru/2076687/buhgalterskiy_uchet_i_audit/klassifikatsiya_dohodov_rashodov)
10. Классификация расходов организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/4619106/page:34/>
11. Лопатников Л. И. Экономико-математический словарь / Л.И. Лопатников. – М. : Современная экономика, 2003. - 97 с.



12. Любушин Н.П. Экономический анализ / Н.П. Любушин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. 79 с.
13. МАУ «МФЦ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rusprofile.ru/id/1764664>
14. Мои документы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mfc63.samregion.ru/services>
15. МФЦ БУДУЩЕГО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mfcrussia.ru/2019/>
16. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 05.08.2000 N 117 – ФЗ (ред. от 27.12.2018)
17. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 31.12.2002 N 196 – ФЗ (ред. от 15.04.2019)
18. Основы финансов организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studwood.ru/1403691/finansy/vvedenie>
19. Приказ Минфина России от 06.05.1999 N 32н (ред. от 06.04.2015) «Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету «Доходы организации» ПБУ 9/99» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.1999 N 1791)
20. Приказ Минфина России от 06.05.1999 N 33н (ред. от 06.04.2015) «Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету «Расходы организации» ПБУ 10/99» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.1999 N 1790)
21. Пашигорева Г.И. : Системы управленческого учета и анализа / Г.И. Пашигорева, О. С Савченко. – Спб. : Питер, 2003. - 50 с.
22. Проблемы функционирования рынка сферы услуг в современных условиях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://vuzlit.ru/331366/problemy\\_funktsionirovaniya\\_rynka\\_sfery\\_uslug\\_sovremennyh\\_usloviyah](https://vuzlit.ru/331366/problemy_funktsionirovaniya_rynka_sfery_uslug_sovremennyh_usloviyah)
23. Планы по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://smb.gov.ru/files/images/29/Orazvitii\\_seti\\_MFC\\_v\\_2016-pdf](http://smb.gov.ru/files/images/29/Orazvitii_seti_MFC_v_2016-pdf)

24. Перспективы развития системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://umfc48.ru/sites/default/files/manager/%D0%A8%D0%B8%D1%80%.pdf>

25. Роль управленческого анализа в деятельности организации и его взаимосвязь с финансовым анализом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://na-journal.ru/1-2014-gumanitarnye-nauki/384-rol-upravlencheskogo-analiza-v-deyatelnosti-organizacii-i-ego-vzaimosvjaz-s-finansovym-analizom>

26. Расчет показателей динамики развития эконометрических процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/6278094/page:19/>

27. Скляренко, В. К. Экономика предприятия / В. К. Скляренко. – М.: Экономика, 2005. 576 с.

28. Иванов В.В. Сборник научных трудов, по материалам международной научно-практической конференции 25 июня 2016 г. Часть 1 Изд. НИЦ «Л-Журнал», 2016. – С. 41.

29. Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «О бухгалтерском учете»

30. Фокин, Н.И. Экономический словарь / Н.И. Фокин – М. : Экономические понятия, 2012. – 98 с.

31. Финансовый анализ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/821/18821/files/Mtdfnkr1.pdf>

32. ЭВОЛЕНТА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://evolenta.ru/>

Понятия терминов «доходы»

Таблица А – Дефиниции категорий «доходы»

Определение 1	Год 2	Комментарий 3
На основе ПБУ 9/99 «Доходы организации»: «доход – это увеличение экономических выгод в результате поступления активов (денежных средств, иного имущества) и (или) погашения обязательств, приводящее к увеличению капитала этой организации, за исключением вкладов участников» [19].	1999	В этом определении сформулирован бухгалтерский аспект категории «доход».
По мнению Брайена Б. и Брайена Д., «доход - это сумма, которую лицо или организация получили в качестве награды за усилия (например, заработок или торговая прибыль) или в качестве дохода на капиталовложения (например, рента или процент). С точки зрения налогообложения доход следует отделять от капитала» [5, с. 31].	2000	Автор трактует доход как сумму, которую лицо или организация получили в качестве награды за усилия, что раскрывает сущность категорий не в полном объеме.
Лопатников Л. И. утверждает: «доход - это средства в денежной или натуральной форме, получаемые экономическими объектами (отдельным лицом, семьей, кооперативом, фирмой, государством и т. д.) в результате их экономической деятельности. Оцениваются за определенный период, обычно за год» [11, с. 97].	2003	Автор определяет сущность дохода как средств, существующих в денежной и натуральной форме.
Буланов В.С. считает: «доход – это часть стоимости произведенного общественного продукта за вычетом материальных издержек» [4, с. 103].	2008	В данном определении сливаются понятия «доход» и «прибыль». В представленной трактовке термин «доход» характеризует хозяйственную деятельность государства и не подходит для организаций.
Гавриленко В.Г. рассматривает доход как «увеличение актива или уменьшение пассива (кроме собственных средств) в течение отчетного периода, когда это увеличение или уменьшение можно рассчитать или оценить с достаточной степенью точности» [6, с. 43].	2009	Если рассмотреть позицию автора, то данный термин раскрывается с точки зрения бухгалтерского учета и опирается исключительно на бухгалтерский баланс.
Фокин Н.И. считает, что: «доход - это средства в денежной или натуральной форме, полученные от трудовой или предпринимательской деятельности» [30, с. 98].	2012	Формулировка определения рассматриваемой категорией схожа с мнением Лопатникова Л.И.
Любушин Н.П трактует доходы как «поток денег или общая сумма денег, поступающая экономическим агентам в виде заработной платы, жалования, ренты, дивидендов, процентов, предпринимательской прибыли в течение определенного периода (за год)» [12, с. 79].	2016	Следует отметить, что в данном определении автор рассматривает доход как совокупность возможных источников его получения.

## Понятия терминов «расходы»

Таблица Б – Дефиниции категорий «расходы»

Определение 1	Год 2	Комментарий 3
На основе ПБУ 10/99 «Расходы организаций»: «расходы – это уменьшение экономических выгод в результате выбытия активов (денежных средств, иного имущества) и (или) возникновения обязательств, приводящее к уменьшению капитала этой организации, за исключением уменьшения вкладов по решению участников (собственников имущества)» [20].	1999	Определение рассматривается с точки зрения бухгалтерского аспекта и его влияния на изменение бухгалтерского баланса.
На основании главы 25 НК РФ «Налог на прибыль организаций»: «расходы – это обоснованные и документально подтвержденные затраты, осуществленные налогоплательщиком. Расходами признаются любые затраты при условии, что они произведены для осуществления деятельности, направленной на получение дохода» [16].	2001	В соответствии с данной трактовкой расходы делятся на обоснованные и документально подтвержденные.
По мнению Савченко О. С. и Пашигорева Г. И. «расходы – это стоимость использованных ресурсов, которые полностью израсходованы или «потрачены» в течение определенного периода для получения дохода» [21, с. 50].	2003	Автор трактует данное определение данной категории с точки зрения направления бухгалтерского учета.
Скляренко В. К. рассматривает «расходы, как и затраты определенного периода времени, документально подтвержденные, экономически оправданные (обоснованные), полностью перенесшие свою стоимость на реализованную за этот период продукцию» [27, с. 576].	2005	Формулировка автором определения схожа в представленной главе 25 НК РФ «Налог на прибыль организаций».
Юсупова А. В. и Хоружий Л. И. считают, что «расходы - это когда ресурсы покидают компанию» [28, с. 41].	2016	Авторы данного определения не обосновывают сущность категории.
Баженов Ю.К. утверждает: «расходы - это уменьшение платежных средств или иного имущества предприятия и отражаются в учете на момент платежа» [28, с. 41].	2017	Автор выделяет такой важный аспект термина «расходы», как уменьшение платежных средств.

## Классификация и виды расходов организаций

Таблица В – Классификация расходов организаций

Признак классификации	Виды расходов
1	2
Экономическое содержание	– материальные; – трудовые; – денежные.
Участие в бизнес-процессе	– производственные; – коммерческие; – непроизводственные.
Принятие решений	– альтернативные; – вмененные.
Агрегированные расходы по видам потребляемых ресурсов	– материальные затраты; – затраты на оплату труда; – амортизация; – прочие затраты.
Статьи затрат	– сырье и материалы; – возвратные отходы (вычитаются); – покупные изделия; – топливо и энергия на технические цели; – заработная плата производственных рабочих; – отчисления во внебюджетные фонды; – расходы на подготовку и освоение производства; – общепроизводственные расходы; – общехозяйственные расходы; – прочие производственные расходы; – коммерческие расходы.
Зависимость от объема производства (реализации)	– постоянные; – переменные.
Способы распределения между видами продукции	– прямые; – косвенные.
Связь с технологическим процессом	– основные; – накладные.
Степень агрегирования	– одноэлементные; – комплексные.
Периодичность возникновения	– постоянные; – единовременные.
Использование в системе управления	– прогнозные; – плановые; – фактические.
Степень регулирования	– нормируемые; – ненормируемые.
Расходы в зависимости от направления деятельности организации	– инвестиционные; – на текущую деятельность; – на потребление.

Методы по классификации анализа доходов и расходов по степени  
формализации

Таблица Г – Классификация методов анализа доходов и расходов по степени формализации

Признак классификации	Группа методов финансового анализа	Метод финансового анализа	Характеристика группы методов (методов)
1	2	3	4
1. По степени формализации	1.1. Формализованные методы	– коэффициентный	Являются основными при проведении финансового анализа организации, носят объективный характер, основаны на строгих аналитических зависимостях. Формализованные методы могут представлять собой последовательности определения отдельных показателей (в том числе и показателей в таблицах, формулы расчета коэффициентов).
	1.2. Неформализованные методы	– метод экспертных оценок – метод рейтинговой оценки	Основаны на логическом описании аналитических приемов. Неформализованные методы субъективны, так как на результат их использования большое влияние оказывает интуиция, опыт и знания аналитика. Могут применяться только опытными аналитиками, свободно владеющими методами финансового анализа, имеющими доступ к необходимой информации. Применяются для углубленной оценки отдельных явлений и процессов.

Методы по классификации анализа доходов и расходов по применяемому  
инструментариию

Таблица Д – Классификация методов анализа доходов и расходов по  
применяемому инструментарию

Признак классификации	Группа методов финансового анализа	Метод финансового анализа	Характеристика группы методов (методов)
1	2	3	4
2. По применяемому инструментарию	2.1. Экономические методы	– метод абсолютных величин	Абсолютные величины служат основой для расчета относительных и средних показателей.
		– метод относительных величин	Применяется в горизонтальном анализе, (как показатель, характеризующий динамику), в вертикальном анализе (для выявления структуры) и в коэффициентном анализе (при расчете коэффициентов).
		– балансовый метод	Используется в тех случаях, когда необходимо установить равновесие (баланс) между различными по экономическому содержанию, но равными по стоимостной оценке, финансовыми показателями.
	2.2. Статистические методы	– метод арифметических разниц	Используется при оценке достаточности источников средств предприятия для формирования тех или иных фондов.
		– индексный метод	Основывается на относительных показателях, выражающих отношение уровня определенного показателя к его уровню в прошлом или к уровню аналогичного показателя, принятого в качестве базы.
		– метод сравнений	Метод заключается в выявлении соотношений между сопоставимыми явлениями: расчет абсолютного и относительного отклонений.
		– метод группировок	Метод предполагает определенную классификацию явлений и процессов, а также причин и факторов, их обуславливающих. Различают типологические, структурные и аналитические группировки.
	2.3. Математико - статистические методы	– корреляционный анализ	Используется для установления взаимосвязи между финансовыми показателями. Задача корреляционного анализа – установление характера и степени связи между результативными и факторными показателями (признаками) в данном явлении или процессе. Связь устанавливается при массовом сопоставлении фактов.
		– регрессионный анализ	Предназначен для определения после установления в рамках корреляционного анализа наличия корреляционной связи между

Признак классификации	Группа методов финансового анализа	Метод финансового анализа	Характеристика группы методов (методов)
			показателями уравнения регрессии, включая статистическую оценку его параметров.
		– факторный анализ	Заключается в исследовании и оценке влияния отдельных финансовых показателей на анализируемый резульативный показатель. Способы: цепные подстановки, нахождение абсолютных и относительных разниц.



Методы по классификации анализа доходов и расходов по используемым  
 моделям

Таблица Е – Классификация методов анализа доходов и расходов по используемым моделям

Признак классификации	Группа методов финансового анализа	Метод финансового анализа	Характеристика группы методов (методов)
1	2	3	4
3. По используемым моделям	3.1. Deskриптивные модели	– вертикальный анализ	Представление финансовых показателей в виде относительных величин (удельных весов), характеризующих структуру показателей.
		– горизонтальный анализ	Определение динамики финансовых показателей, выявление тенденций изменения финансовых показателей.
		– трендовый анализ	Изучение динамики относительных финансовых показателей за определенный период.
	3.2. Предикативные модели		Это модели – прогнозы финансового отчета, построенные на данных динамического анализа или исходя из экспертных прогнозных оценок будущего финансового развития организации.
	3.3. Нормативные модели		Позволяют сравнивать фактические значения финансовых показателей организации с законодательно установленными, средними по отрасли.
	3.4. Интегральные модели		Интегральные модели разделяются на модели комплексной оценки финансового состояния по ограниченному количеству показателей и модели разложения агрегированного результирующего показателя на факторные составляющие.

Причины, влияющие на качество предоставления услуг в организациях

Таблица Ж – Факторы, влияющие на качество предоставления услуг

Факторы, влияющие на предоставление услуг	Причина неудовлетворительного оказания услуг	Комментарий
1	2	3
Недостаточный уровень профессионализма и клиентской ориентации персонала.	– низкая квалификация сотрудников; – отсутствие возможностей дополнительного обучения, связанного с повышением профессиональных навыков; – человеческий фактор; – отсутствие мотивации работников.	Разработка мероприятий по повышению квалификации и обучению сотрудников деловому общению и психологии общения.
Неблагоприятные условия труда для сотрудников и пребывания для	– некомфортные помещения и интерьер.	Данный фактор является важным в сфере предоставления услуг и требует значительных финансовых вложений.
Неудобный график работы для клиентов, обратившихся за услугой	– несоответствие рабочих часов приёма возможностям посещения организаций клиентами.	Этот фактор несет в себе негативный аспект, так как не все желающие могут успеть посетить организацию в стандартные часы приема, следовательно, необходимо проработать дополнительные варианты получения услуг дистанционно.
Безразличие и невнимательность персонала к проблемам клиентов	– перезагруженность персонала.	Достойный уровень заработной платы, приходящейся на одну ставку, позволит снизить необходимость переработок.
Несовременное оборудование и техника	– отсутствие терминалов безналичного расчета в организациях сферы услуг; – отсутствие зоны самообслуживания для заявителей услуг; – несвоевременное техническое обслуживание и требующее замены оборудование.	Установка платежных терминалов, внедрение зон самообслуживания позволяют сократить время оказания услуги и снизить уровень перезагруженности персонала.
Недостаточная информированность населения об особенностях предоставления услуг	– потребители услуг получают информацию по неформальным каналам, не связанным с деятельностью организаций, предоставляющих услуги.	Обеспечение актуальной информации населения через официальные сервисы.
Выполнение услуг не в полном объеме	– отсутствие или непроработанность административных регламентов оказания услуги.	Разработка регламента предоставления каждой услуги даёт возможность повысить качество предоставления услуги.

## Перечень платных услуг МАУ «МФЦ»

Таблица И – Перечень платных услуг, оказываемых юридическим и физическим лицам

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги
1	2	3
1	Составление договоров аренды жилого помещения с участием от 2-х и более участников сделки	550,0
2	Издание, печатание карт-схем	960,0
3	Выезд сотрудника МФЦ по месту нахождения заявителя (на дом, лечебное учреждение, офис) для приема документов	1000,0
4	Подготовка пакета учредительных документов для регистрации юридического лица, подготовка пакета документов для внесения изменений в Устав юридического лица	2500,0
5	Подготовка проекта соглашения о распределении долей в праве собственности на объекты недвижимого имущества юридически значимых действий	500,0
6	Составление договоров купли-продажи движимого имущества	450,0
7	Подготовка проектов договоров купли – продажи на один объект недвижимого имущества с участием от 1-го до 3-х участников сделки включительно	720,0
8	Составление исковых заявлений	1500,0
9	Подготовка проектов договоров купли-продажи на один объект недвижимого имущества, с участием 4-х и более участников сделки	920,0
10	Выезд сотрудника МФЦ по месту нахождения заявителя (на дом, лечебное учреждение, офис) для выдачи документов	600,0
11	Оплата государственной пошлины и (или) иной платы за совершение	2000,0
12	Прием наличных денежных средств в счет оплаты услуг от физических лиц в качестве Поставщика Услуг	600,0
13	Оказание услуг в области фотографии	250,0
14	Услуги кадастровых инженеров	4500,0
15	Выдача электронной подписи	1500,0
16	Услуга по копированию документов формата А4	7,0,0
17	Услуга по копированию документов формата А3	12,0
18	Услуга по сканированию документов формата А4	7,0
19	Услуга по сканированию документов формата А3	12,0
20	Услуга по набору текста с рукописного листа на русском языке	60,0
21	Услуга по набору текста с печатного листа на русском языке	60,0
22	Услуга по набору текста в виде таблицы	70,0
23	Услуга по корректировке печатного текста	70,0
24	Услуга печати документов, в том числе с флеш - накопителей	10,0
25	Услуга в области фотографии (фотографирование на документы без печати с записью на флеш - накопитель)	180,0
26	Услуга в области фотографии (печать глянцевых фотографий 10x15 с флеш - накопителей)	5,5
27	Услуга в области фотографии (печать матовых фотографий 10x15 с флеш - накопителей)	7,5
28	Консультационные услуги по составлению и заполнению документов	450,0
29	Оказание агентских услуг по приему, передаче документов для оказания услуг	1000,0

## Окончание Приложения И

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги
	по технической инвентаризации объектов недвижимого имущества и выдаче результата	
30	Брошюрование документов	120,0
31	Подготовка проекта договора купли-продажи на 1 объект недвижимого имущества с участием от 1 до 3 участников с использованием средств государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, субсидии по программе «Молодая семья».	700,0
32	Подготовка проекта договора купли-продажи на 1 объект недвижимого имущества с участием от 4 и более участников с использованием средств государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, субсидии по программе «Молодая семья».	900,0
33	Подготовка проектов договоров дарения на один объект недвижимого имущества с участием 2-х участников сделки	500,0
34	Подготовка проектов договоров дарения более 2-х участников сделки или более 2-х объектов недвижимого имущества	720,0

## Анализ нефинансовых активов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Таблица К – Исходные данные для анализа нефинансовых активов МАУ «МФЦ» за 2016 - 2018 гг. (руб.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Изменение (+/-)		Динамика, %	
				2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.	2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.
1	2	3	4	5	6	7	8
Чистое поступление основных средств	-1394584	-3613577	-2508606,36	-2218993	1104970,64	259,11	69,42
- увеличение стоимости основных средств	2865146	1666395	3208095,85	-1198751	1541700,85	58,16	192,51
- уменьшение стоимости основных средств	14259730	5279973	5716702,21	-8979757	436729,21	37,02	108,27
Чистое поступление нематериальных активов	-1556515	-2656214	-6543350,27	-1099699	-3887136,27	170,65	246,34
- увеличение стоимости нематериальных активов	226018	0	1367000,00	-226018	1367000,00	0	-
- уменьшение стоимости нематериальных активов	1782533	2656214	7910350,27	873681	5254136,27	149,01	297,80
Чистое поступление материальных запасов	-178615	-17096	243199,88	161519	260295,88	9,57	-1422,55
- увеличение стоимости материальных запасов	4202670	4365823	4941193,74	163153	575370,74	103,88	113,17
- уменьшение стоимости материальных запасов	4381286	4382920	4697993,86	1634	315073,86	100,03	107,18
Операции с нефинансовыми активами	-3129715,3	-6286888,7	-8448278,64	-3157173	-2161389,94	200,87	134,37

## Анализ финансовых активов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Таблица Л – Исходные данные для анализа финансовых активов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг. (руб.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Изменение (+/-)		Динамика, %	
				2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.	2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.
1	2	3	4	5	6	7	8
Операции с финансовыми активами и обязательствами	2324045,91	4536919,14	14621361,30	2212873,23	10084442,16	195,22	322,27
Операции с финансовыми активами	2202379,04	4786527,67	15305127,75	2584148,63	10518600,08	217,33	319,75
Чистое поступление средств учреждений	127593,32	178354,49	942,31	50761,17	-177412,18	139,78	0,52
- поступление средств	190658427,69	190470587,21	166483515,95	-187840,48	-23987071,26	99,90	87,40
- выбытие средств	190530834,37	190292232,72	166482573,64	-238601,65	-23809659,08	99,87	87,48
Чистое увеличение дебиторской задолженности	2074785,72	4608173,18	15304185,44	2533387,46	10696012,26	222,10	332,10
- увеличение дебиторской задолженности	191769661,25	191228200,78	166814252,01	-541460,47	-24413948,77	99,72	87,23
- уменьшение дебиторской задолженности	189694875,53	186620027,60	151510066,57	-3074847,93	-35109961,03	98,38	81,18
Чистое увеличение прочей кредиторской задолженности	-121666,87	249608,53	683766,45	371275,40	434157,92	-205,16	273,93
- увеличение прочей кредиторской задолженности	203495625,2	198228482,77	175899660,31	-5267142,49	-22328822,46	97,41	88,73
- уменьшение прочей кредиторской задолженности	203617292,13	197978874,24	175215893,86	-5638417,89	-22762980,38	97,23	88,50
- уменьшение прочей кредиторской задолженности	203617292,13	197978874,24	175215893,86	-5638417,89	-22762980,3	97,23	88,50
- уменьшение прочей кредиторской задолженности	203617292,13	197978874,24	175215893,86	-5638417,89	-22762980,38	97,23	88,50

## Фактические показатели абсолютного и относительного роста доходности

## МАУ «МФЦ» за 2016-2018гг

Таблица М – Сводная таблица фактических показателей абсолютного и относительного роста доходности МАУ «МФЦ» за 2016-2018гг. в (руб.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Абсолютное отклонение, (Абс2).		Относительное отклонение, Гр, %	
				2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.	2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.
Доходы от собственности	177632,47	112916,48	85184,14	- 64715,99	-27732,34	63,56	75,43
Доходы от оказания услуг, работ	137955014,21	148354313,20	157451246,93	10399298,99	9096933,73	107,53	106,13
Доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия	0,00	51304,53	22722,85	51304,53	-28581,68	-	44,29
Доходы от операций с активами	2045620,88	4533151,76	8863356,91	2487530,88	4330205,15	221,60	195,52
Прочие доходы	49404071,08	37444496,66	2565302,19	-1195957,42	-3487919,47	75,79	6,85
Итого по всем показателям	189582338,64	190496182,63	168987813,02	913843,99	-2150836,61	100,48	88,70

## Анализ прироста учреждения МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Таблица Н – Приростный анализ доходов учреждения МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг. (в руб.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Абсолютное отклонение, (Абс2).		Относительное отклонение, (Тпр) %.	
				2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.	2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.
1	2	3	4	5	6	7	8
Доходы от собственности	177632,47	112 916,48	85 184,14	-64715,99	-27732,34	-36,43	-24,56
Доходы от оказания платных услуг (работ)	137955014,21	148354313,20	157451246,93	10399298,99	9096933,73	7,53	6,13
Доходы от штрафов, пени, иных сумм принудительного изъятия	0,00	51304,53	22722,85	51304,53	-28581,68	-	-55,70
Доходы от операций с активами	2045620,88	4533151,76	8863356,91	2487530,88	4330205,15	121,60	95,52
- доходы от переоценки активов	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-
- доходы от реализации активов	2011357,88	4483451,76	8838366,91	2472093,88	4354915,15	122,90	97,13
- чрезвычайные доходы от операций с активами	34263,00	49700,00	24990,00	15437,00	-24710,00	45,05	-49,71
Прочие доходы	49404071,08	37444496,66	2565302,19	-11959574,42	-34879194,47	-24,20	-93,14
- субсидии	45331247,38	37444496,66	2559457,19	-7886750,72	-34885039,47	-17,39	-93,16
- иные прочие доходы	4072823,70	0	5845,00	-4072823,70	5845,00	-100	-
Итого	189582338,64	190496182,63	168987813,02	913843,99	-21508369,61	0,48	-11,29



## Доля доходов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Таблица П – Структура доходов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Показатель	2016 год		2017 год		2018 год		Абсолютное отклонение (Абс), %	
	Сумма, руб.	Доля, удельный вес, %	Сумма, руб.	Доля, удельный вес, %	Сумма, руб.	Доля, удельный вес, %	2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доходы от собственности	177632,47	0,09	112916,48	0,06	85184,14	0,05	-0,03	-0,01
Доходы от оказания платных услуг (работ)	137955014,21	72,78	148354313,20	77,88	157451246,93	93,18	5,11	15,30
Доходы от штрафов, пени, иных сумм принудительного изъятия	-	-	51304,53	0,03	22722,85	0,01	-	-0,01
Доходы от операций с активами	2045620,88	1,07	4533151,76	2,37	8863356,91	5,24	1,30	2,87
Прочие доходы	49404071,08	26,06	37444496,66	19,66	2565302,19	1,52	-6,40	-18,14
Итого	189582338,64	100,00	190496182,63	100,00	168987813,02	100,00	-	-

## Динамика расходов учреждения МАУ МФЦ за 2016-2018 гг.

Таблица Р – Динамика расходов учреждения МАУ МФЦ за 2016-2018 гг. (в руб.)

Показатель	2016 год	2017 год	2018 год	Абсолютное отклонение, (Абс2), (+/-).		Относительное отклонение, (Тпр) %.	
				2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.	2017г. к 2016г.	2018г. к 2017г.
1	2	3	4	5	6	7	8
Оплата труда	121099921,18	124442491,34	133186445,01	3342570,16	8743953,67	2,76	7,02
– заработная плата	93384099,26	95878399,72	102562578,99	2494300,46	6684179,27	2,67	6,97
– прочие выплаты	308751,81	379040,04	420416,05	70288,23	41376,01	22,76	10,91
– начисления на выплаты по оплате труда	27407070,11	28185051,58	30203449,97	777981,47	2018398,39	2,83	7,16
Приобретение работ, услуг	20308046,25	18702547,81	18812087,49	-1605498,44	109539,68	-7,90	0,58
– услуги связи	1865538,34	1804245,49	2049188,45	-61292,85	244942,96	-3,28	13,57
– коммунальн ые услуги	4457069,02	4174387,74	4296813,48	-282681,28	122425,74	-6,34	2,93
– арендная плата за имущество	432192,96	572553,13	628685,89	140360,17	56132,76	32,47	9,80
– работы по содержанию имущества	4765338,16	3428923,81	3719669,06	-1336414,35	290745,25	-28,04	8,47
– прочие работы	8787627,77	8722437,64	8117730,61	-65190,13	-604707,03	-0,74	-6,93
Безвозмездные переводы организациям	3018033,04	1218979,55	0	-1799053,49	-1218979,55	-59,61	-100
Прочие расходы	841901,51	789607,51	731256,40	-52294,00	-58351,11	-6,21	-7,38
Расходы по операциям с активами	11284791,89	10611747,39	9717172,34	-673044,50	-894575,05	-5,96	-8,43
Расходы будущих периодов	150287,37	149173,16	271588,01	-1114,21	122414,85	-0,74	82,06
Итого	194501569,60	192175457,19	162718549,25	-2326112,41	-29456907,94	-1,19	-15,32

## Доля расходов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Таблица С – Структура расходов МАУ «МФЦ» за 2016-2018 гг.

Показатель	2016 год		2017 год		2018 год		Абсолютное отклонение, (Абс <sub>1</sub> ) %	
	Сумма, руб.	Доля, удельный вес, %	Сумма, руб.	Доля, удельный вес, %	Сумма, руб.	Доля, удельный вес, %	2017г.к 2016г.	2018г. к 2017г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	121099921,18	62,27	124442491,34	64,75	133186445,01	81,86	2,48	17,11
Приобретение работ, услуг	20308046,25	10,45	18702547,81	9,73	18812087,49	11,57	-0,72	1,84
Обслуживание долговых обязательств	-	-	-	-	-	-	-	-
Безвозмездные перечисления организациям	3018033,04	1,55	1218979,55	0,63	-	-	-0,92	-
Безвозмездные перечисления бюджетам	-	-	-	-	-	-	-	-
Социальное обеспечение	37798588,36	19,43	36260910,43	18,9	-	-	-0,53	-
Прочие расходы	841901,51	0,43	789607,51	0,41	731256,40	0,44	-0,02	0,03
Расходы по операциям с активами	11284791,89	5,8	10611747,39	5,52	9717172,34	5,97	-0,28	0,45
Расходы будущих периодов	150287,37	0,07	149173,16	0,06	271588,01	0,16	-0,01	0,1
Итого	194501569,60	100	192175457,19	100	162718549,25	100	-	-

Опросная анкета

Таблица Т – Анкета оценки проблем, стоящих перед организацией МАУ «МФЦ»

П/П	Вопрос	Балл
1	2	3
1	Уровень профессионализма и клиентской ориентации персонала	 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 6 7
2	Условия труда для сотрудников, и пребывания для клиентов, обратившихся за услугой	 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 6 7
3	График работы для клиентов	 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 6 7
4	Внимательность персонала к проблемам клиентов	 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 6 7
5	Состояния оборудования и техники	 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 6 7
6	Информированность населения об особенностях предоставления услуг	 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 6 7
7	Качество и уровень выполнения услуг в полном объеме	 -7 -6 -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 6 7

## Анализ технических возможностей

Таблица У – Анализ технических возможностей создания автоматизированной системы безналичного расчета МАУ «МФЦ»

№ п/п	Должностные лица и функциональные службы, входящие в систему	Число АРМ, входящих в систему	Технические возможности	Потребность в компьютерной технике
1	2	3	4	5
1	Специалист приёма документов окно №1	1	наличие компьютера	0
2	Специалист приёма документов окно №5	1	наличие компьютера	0
3	Специалист приёма документов окно №9	1	наличие компьютера	0
4	Специалист приёма документов окно №13	1	наличие компьютера	0
5	Специалист приёма документов окно №17	1	наличие компьютера	0
6	Специалист приёма документов окно №21	1	наличие компьютера	0
7	Специалист приёма документов окно №26	1	наличие компьютера	0
8	Специалист приёма документов окно №28	1	наличие компьютера	0
9	Начальник кассового узла	1	наличие компьютера	0
10	Главный бухгалтер	1	наличие компьютера	0
	Итого	10		

Категории для получения услуги через зону самообслуживания

Архив	Ветеринария	Градостроительство
Гражданство, регистрация	Жилищный фонд	Налоги и задолженность
Недвижимость	Образование	Охота и рыболовство
Пенсионное обеспечение	Предпринимательство	Сельское хозяйство
Семья, материнство	Социальное обеспечение	Социальное страхование
Справки МВД России	Транспорт	Труд и занятость
Платные услуги	Физкультура и спорт	Электронные услуги

Рисунок Ф – Наименование услуг для оформления в зонах самообслуживания

Баланс государственного (муниципального) учреждения (ф.0503730) на 2016 год

Учреждение	Баланс государственного (муниципального) учреждения		на 1 января 2017 г.		Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"		Департамент информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти		КОДЫ						
	Форма по ОКУД	Дата	по ОКТО	ИНЧ	по ОКТМО	по ОКТО	Глава по БК	по ОКЖЕИ	0503730	01.01.2017	56986590	6323081080	36740000	04031374	921
АКТИВ	Код строки	На начало года			На конец отчетного периода			итого	итого						
		3	4	5	6	7	8			9	10				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						
<b>I. Нефинансовые активы</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
Основные средства (балансовая стоимость, 010100000)*, всего	010	0,00	96 901 258,47	2 965 200,89	99 866 457,35	0,00	99 866 457,35	3 317 557,45	99 071 405,49						
недвижимое имущество учреждения (010110000)*	011	0,00	39 210 408,30	0,00	39 210 408,30	0,00	39 210 408,30	0,00	39 210 408,30						
особо ценное движимое имущество учреждения (010120000)*	012	0,00	35 789 297,37	0,00	35 789 297,37	0,00	35 789 297,37	0,00	35 789 297,37						
иное движимое имущество учреждения (010130000)*	013	0,00	21 901 552,80	2 965 200,89	24 866 753,68	0,00	24 866 753,68	3 317 557,45	28 533 499,26						
Амортизация основных средств* Амортизация недвижимого имущества учреждения (010410000)*	020	0,00	56 767 936,75	2 752 503,44	59 520 440,19	0,00	59 520 440,19	3 055 473,79	60 201 508,72						
Амортизация особо ценного движимого имущества учреждения (010420000)*	021	0,00	5 627 709,02	0,00	5 627 709,02	0,00	5 627 709,02	0,00	5 627 709,02						
Амортизация иного движимого имущества учреждения (010430000)*	022	0,00	29 278 719,81	0,00	29 278 719,81	0,00	29 278 719,81	0,00	29 278 719,81						
Амортизация иного движимого имущества учреждения (010430000)*	023	0,00	21 861 507,92	2 752 503,44	24 614 011,36	0,00	24 614 011,36	3 055 473,79	25 000 014,94						

030	Основные средства (остаточная стоимость, стр.010 - стр.020)	0,00	40 133 319,72	212 697,44	40 346 017,16	0,00	38 607 813,11	262 083,66	38 869 896,77
031	недвижимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.011 - стр.021)	0,00	33 582 697,28	0,00	33 582 697,28	0,00	30 681 513,24	0,00	30 681 513,24
032	особо ценное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.012 - стр.022)	0,00	6 510 577,56	0,00	6 510 577,56	0,00	6 654 929,21	0,00	6 654 929,21
033	иное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.013 - стр.023)	0,00	40 044,88	212 697,44	252 742,32	0,00	1 271 370,66	262 083,66	1 533 454,32
034	предметы лизинга (остаточная стоимость, стр.014 - стр.024)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
040	Нематериальные активы (балансовая стоимость, 010200000)*, всего	0,00	17 412 796,89	0,00	17 412 796,89	0,00	17 638 815,09	0,00	17 638 815,09
041	особо ценное движимое имущество учреждения (010220000)*	0,00	17 253 796,89	0,00	17 253 796,89	0,00	17 638 815,09	0,00	17 638 815,09
042	иное движимое имущество учреждения (010230000)*	0,00	158 000,00	0,00	159 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
050	Амортизация нематериальных активов*	0,00	5 153 512,51	0,00	5 153 512,51	0,00	6 936 046,03	0,00	6 936 046,03
051	особо ценное движимое имущество учреждения (010429000)*	0,00	5 150 345,84	0,00	5 150 345,84	0,00	6 936 046,03	0,00	6 936 046,03
052	иного движимого имущества учреждения (010439000)*	0,00	3 166,67	0,00	3 166,67	0,00	0,00	0,00	0,00
060	Нематериальные активы (остаточная стоимость, стр. 040 - стр.050)	0,00	12 259 284,38	0,00	12 249 284,38	0,00	10 702 769,06	0,00	10 702 769,06
061	особо ценное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.041 - стр.051)	0,00	12 103 451,05	0,00	12 103 451,05	0,00	10 702 769,06	0,00	10 702 769,06
062	иное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр. 042 - стр.052)	0,00	155 833,33	0,00	155 833,33	0,00	0,00	0,00	0,00
063	предметы лизинга (остаточная стоимость, стр. 043 - стр.053)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
060	Материальные запасы (010500000)	25 033,00	1 475 151,83	219 036,85	1 719 221,68	46 433,00	1 242 564,85	251 608,41	1 540 606,08



030	Основные средства (остаточная стоимость, стр.010 - стр.020)	0,00	40 133 319,72	212 697,44	40 346 017,16	0,00	38 607 813,11	262 083,66	38 869 896,77
031	недвижимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.011 - стр.021)	0,00	33 562 667,26	0,00	33 562 667,26	0,00	30 681 513,24	0,00	30 681 513,24
032	особо ценное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.012 - стр.022)	0,00	6 510 577,56	0,00	6 510 577,56	0,00	6 654 929,21	0,00	6 654 929,21
033	иное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.013 - стр.023)	0,00	40 044,86	212 697,44	252 742,32	0,00	1 271 370,66	262 083,66	1 533 454,32
034	предметы лизинга (остаточная стоимость, стр.014 - стр.024)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
040	Нематериальные активы (балансовая стоимость, 010200000)*, всего	0,00	17 412 796,89	0,00	17 412 796,89	0,00	17 638 815,09	0,00	17 638 815,09
041	особо ценное движимое имущество учреждения (010220000)*	0,00	17 253 796,89	0,00	17 253 796,89	0,00	17 638 815,09	0,00	17 638 815,09
042	иное движимое имущество учреждения (010230000)*	0,00	159 000,00	0,00	159 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
050	Амортизация нематериальных активов*	0,00	5 153 512,51	0,00	5 153 512,51	0,00	6 936 046,03	0,00	6 936 046,03
051	особо ценное движимое имущество учреждения (010429000)*	0,00	5 150 345,84	0,00	5 150 345,84	0,00	6 936 046,03	0,00	6 936 046,03
052	иного движимого имущества учреждения (010439000)*	0,00	3 166,67	0,00	3 166,67	0,00	0,00	0,00	0,00
060	Нематериальные активы (остаточная стоимость, стр.040 - стр.050)	0,00	12 259 284,38	0,00	12 259 284,38	0,00	10 702 769,06	0,00	10 702 769,06
061	особо ценное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.041 - стр.051)	0,00	12 103 451,05	0,00	12 103 451,05	0,00	10 702 769,06	0,00	10 702 769,06
062	иное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.042 - стр.052)	0,00	155 833,33	0,00	155 833,33	0,00	0,00	0,00	0,00
063	предметы лизинга (остаточная стоимость, стр.043 - стр.053)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
060	Материальные запасы (010500000)	25 033,00	1 475 151,83	219 036,85	1 719 221,68	46 433,00	1 242 564,65	251 606,41	1 540 606,06



1	2	На начало года						На конец отчетного периода			
		3	4	5	6	7	8	9	10		
ПАССИВ	Код строки	деятельность с целевыми средствами	деятельность по государственному заданию	принносящая деятельность	итого	деятельность с целевыми средствами	деятельность по государственному заданию	принносящая деятельность	итого		
<b>III. Обязательства</b>											
Расчеты с кредиторами по долговым обязательствам (0301000000)	470	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Расчеты по принятым обязательствам (0302000000)	490	0,00	143 213,59	0,00	143 213,59	12 662,00	432,22	0,00	13 094,22		
Расчеты по платежам в бюджеты (0303000000)	510	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
Прочие расчеты с кредиторами (0304000000)	530	0,00	0,00	14 047,50	14 047,50	0,00	0,00	22 500,00	22 500,00		
расчеты по средствам, полученным во временное распоряжение (0304010000)	531	X	X	14 047,50	14 047,50	X	X	22 500,00	22 500,00		
Расчеты по доходам (0205000000)	580	0,00	0,00	125 223,00	125 223,00	12 662,00	0,00	115 233,34	127 895,34		
Итого по разделу III (стр. 470 + стр. 490 + стр. 510 + стр. 530 + стр. 570 + стр. 580 + стр. 590)	600	0,00	143 213,59	139 270,50	282 484,09	25 324,00	432,22	137 733,34	163 489,56		
<b>IV. Финансовый результат</b>											
Финансовый результат экономического субъекта (0401000000) (стр. 623+ стр. 623.1 + стр. 624 + стр. 625 + стр. 626)	620	27 606,63	1 750 121,86	410 113,72	2 187 842,21	35 758,33	2 690 660,57	654 984,03	3 381 401,93		
финансовый результат прошлых отчетных периодов (0401300000)	623	27 606,63	-38 306 652,81	410 113,72	-37 868 932,46	36 758,33	-43 467 616,97	637 438,59	-42 774 420,05		
финансовый результат по начисленной амортизации СЦД и расходы будущих периодов (0401500000)	623.1	X	40 056 774,67	0,00	40 056 774,67	X	42 137 538,81	0,00	42 137 539,81		
резервы предстоящих расходов (0401600000)	626	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-147 832,81	-2 454,56	-150 287,37		
<b>БАЛАНС (стр. 600 + стр. 620)</b>	900	27 606,63	1 803 335,45	549 384,22	2 470 326,30	61 082,33	2 691 091,79	792 717,37	3 544 891,49		

\*Данные по этим строкам в аналогу баланса не входят

**СПРАВКА**  
о наличии имущества и обязательств на забалансовых счетах

Номер забалансового счета	Наименование забалансового счета, показатели	Код строки	На начало года				На конец отчетного периода			
			4	5	6	7	8	9	10	11
			деятельность с целевыми средствами	деятельность по государственному заданию	приносящая доход деятельность	Итого	деятельность с целевыми средствами	деятельность по государственному заданию	приносящая доход деятельность	Итого
01	Имущество, полученное в пользование, всего	010	0,00	242 282,08	0,00	242 282,08	0,00	242 281,08	0,00	242 281,08
01	в том числе: недвижимое	011	0,00	10,00	0,00	10,00	0,00	9,00	0,00	9,00
01	движимое	015	0,00	242 272,08	0,00	242 272,08	0,00	242 272,08	0,00	242 272,08
03	Блавыи строгаи отчуждении, всего	030	0,00	30,00	0,00	30,00	0,00	25,00	3 500,00	3 525,00
03	в том числе:	031	0,00	30,00	0,00	30,00	0,00	25,00	3 500,00	3 525,00
04	Задолженности ислательностоборных дебиторов, всего	040	0,00	43 990,89	31 923,24	75 914,13	0,00	13 366,35	0,00	13 366,35
04	в том числе:	041	0,00	43 990,89	31 923,24	75 914,13	0,00	13 366,35	0,00	13 366,35
09	Запасные части к транспортным средствам, выданные взамен изношенных	090	0,00	45,00	1,00	46,00	0,00	53,00	1,00	54,00
17	Поступления денежных средств, всего	170	0,00	0,00	0,00	0,00	45 343 909,38	133 094 380,90	7 924 864,15	187 263 134,43
17	в том числе: доходы	171	0,00	0,00	0,00	0,00	45 343 909,38	133 094 380,90	7 924 864,15	187 263 134,43
18	Выбытие денежных средств, всего	180	0,00	0,00	0,00	0,00	45 331 247,38	133 094 380,90	7 809 932,89	187 135 541,11
18	в том числе: доходы	181	0,00	0,00	0,00	0,00	45 331 247,38	133 094 380,90	7 809 932,89	187 135 541,11
18	расходы	182	0,00	0,00	0,00	0,00	45 331 247,38	133 094 380,90	7 556 423,25	186 892 031,53
20	Задолженность, невостребованная кредиторами, всего	200	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57 806,52	57 806,52
20	в том числе:	201	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57 806,52	57 806,52
21	Основные средства стоимостью до 3000 рублей включительно в эксплуатации, всего	210	0,00	2 121 647,37	400 860,22	2 522 507,59	0,00	2 142 747,60	578 564,82	2 721 312,42
21	иное движимое имущество	212	0,00	2 121 647,37	400 860,22	2 522 507,59	0,00	2 142 747,60	578 564,82	2 721 312,42
26	Имущество, переданное в безвозмездное пользование	260	0,00	381 046,05	0,00	381 046,05	0,00	262 432,41	0,00	262 432,41
26	из них: основные средства	261	0,00	351 824,05	0,00	351 824,05	0,00	233 210,41	0,00	233 210,41
26	материальные запасы	266	0,00	29 222,00	0,00	29 222,00	0,00	29 222,00	0,00	29 222,00
27	Материальные ценности, выданные в личное пользование работникам (сотрудникам)	270	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6 794,00	0,00	6 794,00

Короткина Олеся Юрьевна  
(расшифровка подписи)  
Паршина Татьяна Федоровна  
(расшифровка подписи)  
Централизованная бухгалтерия



Директор  
Главный бухгалтер  
Руководитель (уполномоченное лицо)  
Исполнитель  
20 января 2017 г.

(наименование, СГРН, ИНН, КПП, адрес(адресов)  
(расшифровка подписи)  
(расшифровка подписи)  
(расшифровка подписи)  
(телефон, e-mail)

Баланс государственного (муниципального) учреждения (ф.0503730) на 2017 год

АКТИВ	Код строки	На начало года			На конец отчетного периода			итого	
		Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	принносящая доход деятельность	Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	принносящая доход деятельность		
	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>I. Нефинансовые активы</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Остаток средств (балансовая стоимость, 010) (010000)*, всего	010	0,00	95 861 236,22	3 317 557,45	99 178 793,67	0,00	92 006 394,25	3 575 170,95	95 581 565,20
Недвижимое имущество государственного учреждения (010110000)*	011	0,00	36 132 230,43	0,00	36 132 230,43	0,00	35 459 283,27	0,00	35 459 283,27
Средство государственного учреждения (01020000)*	012	0,00	36 405 705,80	0,00	36 405 705,80	0,00	34 481 592,80	0,00	34 481 592,80
Иное движимое имущество государственного учреждения (01030000)*	013	0,00	23 323 299,99	3 317 557,45	26 640 857,44	0,00	22 065 518,18	3 575 170,95	25 640 689,13
Амортизация основных средств*	020	0,00	57 171 887,11	3 055 473,79	60 227 360,90	0,00	56 884 768,15	3 358 943,73	60 243 709,88
Амортизация недвижимого имущества государственного учреждения (010410000)*	021	0,00	5 450 717,19	0,00	5 450 717,19	0,00	5 446 503,26	0,00	5 446 503,26
Амортизация особо ценного движимого имущества государственного учреждения (010420000)*	022	0,00	29 750 776,59	0,00	29 750 776,59	0,00	29 372 744,71	0,00	29 372 744,71
Амортизация иного движимого имущества государственного учреждения (010430000)*	023	0,00	21 970 353,33	3 055 473,79	25 025 827,12	0,00	22 065 518,18	3 358 943,73	25 424 461,91

форма по ОКУД	КОДЫ
Дата	0503730
по ОКПО	01.01.2018
ИНН	54896590
по ОКТМО	6323061080
по ОКПО	36740000
Глава по БК	04031374
по ОКЕИ	921
	383

Баланс государственного (муниципального) учреждения

на 1 января 2018 г.

Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти "Информационный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Объединенное подразделение Учредитель: Наименование органа, осуществляющего полномочия учредителя: Периодичность: годовая Единица измерения: РУБ

Департамент информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти

030	Основные средства (остаточная стоимость, стр.010 - стр.020)	0,00	38 689 348,11	262 083,86	38 951 432,77	0,00	35 121 628,10	216 227,22	35 337 855,32
031	недвижимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.011 - стр.021)	0,00	30 681 513,24	0,00	30 681 513,24	0,00	30 012 780,01	0,00	30 012 780,01
032	особо ценное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.012 - стр.022)	0,00	6 654 925,21	0,00	6 654 925,21	0,00	5 108 848,09	0,00	5 108 848,09
033	иное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.013 - стр.023)	0,00	1 352 905,66	262 083,66	1 614 990,32	0,00	0,00	216 227,22	216 227,22
034	предметы лизинга (остаточная стоимость, стр.014 - стр.024)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
040	Нематериальные активы (балансовая стоимость, 010200000)*, всего	0,00	17 638 815,09	0,00	17 638 815,09	0,00	15 938 453,48	0,00	15 938 453,48
041	особо ценное движимое имущество учреждения (010220000)*	0,00	17 638 815,09	0,00	17 638 815,09	0,00	15 938 453,49	0,00	15 938 453,49
050	Амортизация нематериальных активов *	0,00	6 936 046,03	0,00	6 936 046,03	0,00	7 891 896,75	0,00	7 891 896,75
051	особо ценное движимое имущество учреждения (010423000)*	0,00	6 936 046,03	0,00	6 936 046,03	0,00	7 891 896,75	0,00	7 891 896,75
080	Нематериальные активы (остаточная стоимость, стр. 040 - стр.050)	0,00	10 702 769,06	0,00	10 702 769,06	0,00	8 046 554,74	0,00	8 046 554,74
061	особо ценное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.041 - стр.051)	0,00	10 702 769,06	0,00	10 702 769,06	0,00	8 046 554,74	0,00	8 046 554,74
062	иное движимое имущество учреждения (остаточная стоимость, стр.042 - стр.052)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
063	предметы лизинга (остаточная стоимость, стр.043 - стр.053)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
080	Материальные запасы (010500000)	46 433,00	1 242 564,65	251 608,41	1 540 606,06	46 433,00	1 204 612,50	272 263,83	1 523 509,13
090	Вложения в нефинансовые активы (010600000)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
100	Нефинансовые активы в пути (010700000)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Итого по разделу I (стр. 030 + стр. 060 + стр. 070 + стр. 080 + стр. 090 + стр. 100 + стр. 140)	150	46 433,00	50 634 662,62	513 692,07	51 194 807,69	46 433,00	44 372 995,34	488 490,85	44 907 919,19	0,00
II. Финансовые активы										
Денежные средства учреждения (020100000)	170	12 662,00	0,00	203 481,25	216 143,25	0,00	0,00	394 497,74	394 497,74	0,00
Денежные средства учреждения на лицевых счетах в органах казначейства (020111000)	171	12 662,00	0,00	203 481,25	216 143,25	0,00	0,00	394 497,74	394 497,74	0,00
Финансовые вложения (020400000)	210	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Расчеты по доходам (020500000)	230	0,00	0,00	15 058,53	15 058,53	0,00	0,00	227 852,28	227 852,28	0,00
Расчеты по выданным авансам (020600000)	260	1 987,33	177 156,48	0,00	179 143,81	4 318,38	216 328,84	8 621,26	229 266,48	0,00
Расчеты по кредитам, займам (ссудам) (020700000)	290	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Расчеты по ущербу и иным доходам (020900000)	320	0,00	0,00	60 485,52	60 485,52	0,00	3 570,00	60 485,52	64 065,52	0,00
Прочие расчеты с дебиторами (021000000)	330	0,00	-48 039 211,51	0,00	-48 039 211,51	0,00	-43 168 182,84	0,00	-43 168 182,84	0,00
расчеты с кредитором (021006000)*	336	X	-90 176 751,32	0,00	-90 176 751,32	X	-85 879 329,56	0,00	-85 879 329,56	0,00
амортизация ОЦИ*	337	X	42 137 539,81	0,00	42 137 539,81	X	42 711 146,72	0,00	42 711 146,72	0,00
остаточная стоимость ОЦИ (стр. 336+стр.337)	338	X	-48 039 211,51	0,00	-48 039 211,51	X	-43 168 182,84	0,00	-43 168 182,84	0,00
Вложения в финансовые активы (021500000)	370	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Итого по разделу II (стр. 170 + стр. 210 + стр. 230 + стр. 260 + стр. 290 + стр. 310 + стр. 320 + стр. 330 + стр. 370 + стр. 380)	400	14 649,33	-47 862 055,03	279 025,30	-47 568 380,40	4 318,38	-42 948 286,00	681 456,80	-42 252 510,82	0,00
БАЛАНС (стр.150 + стр. 400)	410	61 082,33	2 772 627,79	792 717,37	3 626 427,49	50 751,38	1 424 709,34	1 179 947,65	2 655 406,37	0,00
III. Обязательства										
ПАССИВ	Код строки	На начало года				На конец отчетного периода				итого
		деятельность с целевыми средствами	деятельность по государственному заданию	принносящая доходность	итого	деятельность с целевыми средствами	деятельность по государственному заданию	принносящая доходность	итого	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0,00
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Расчеты с кредиторами по долговым обязательствам (030100000)	470	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Расчеты по принятым обязательствам (030200000)	480	12 662,00	432,22	0,00	13 094,22	0,00	0,00	127 418,25	0,00	0,00	8 477,00	136 895,25	0,00
Расчеты по платежам в бюджеты (030300000)	510	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Прочие расчеты с кредиторами (030400000)	530	0,00	0,00	0,00	22 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148 307,50	148 307,50	0,00
расчеты по средствам, полученным во временное распоряжение (030401000)	531	X	X	0,00	22 500,00	0,00	0,00	X	0,00	0,00	148 307,50	148 307,50	0,00
Расчеты по доходам (020500000)	580	12 662,00	0,00	0,00	115 233,34	127 896,34	0,00	0,00	0,00	0,00	83 630,34	83 630,34	0,00
Итого по разделу III (стр. 470 + стр. 480 + стр. 510 + стр. 530 + стр. 570 + стр. 580 + стр. 590)	600	25 324,00	432,22	0,00	137 733,34	163 489,56	0,00	127 418,25	0,00	0,00	241 414,84	368 833,09	0,00
<b>IV. финансовый результат</b>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
финансовый результат экономического субъекта (040100000) (стр. 623+ стр. 623.1 + стр. 624 + стр. 625 + стр. 626)	620	35 758,33	2 772 195,57	0,00	654 984,03	3 462 937,93	50 751,38	1 297 291,09	0,00	0,00	938 532,81	2 286 575,28	0,00
финансовый результат прошлых отчетных периодов (040130000)	623	35 758,33	-43 386 080,97	0,00	657 438,59	-42 692 884,05	50 751,38	-45 282 864,84	0,00	0,00	938 532,81	-44 293 890,45	0,00
финансовый результат по начисленной амортизации OLIU	623.1	X	42 137 539,81	0,00	0,00	42 137 539,81	X	42 711 146,72	0,00	0,00	0,00	42 711 146,72	0,00
расходы будущих периодов (040150000)	625	0,00	-147 832,81	-2 454,56	-150 287,37	0,00	0,00	-298 460,53	0,00	0,00	0,00	-298 460,53	0,00
резервы предстоящих расходов (040160000)	626	0,00	4 168 569,54	0,00	4 168 569,54	0,00	0,00	4 168 569,54	0,00	0,00	0,00	4 168 569,54	0,00
БАЛАНС (стр. 600 + стр. 620)	900	61 082,33	2 772 627,79	792 717,37	3 626 427,49	60 761,38	1 424 709,34	1 178 947,65	2 655 408,37	0,00	0,00	0,00	0,00

\*Данные по этим строкам в валюту бизнеса не входят





Баланс государственного (муниципального) учреждения (ф.0503730) на 2018 год

Баланс государственного (муниципального) учреждения

ЮСБД	Форма по ОКД
0503730	0503730
Дата	01.01.2018
по ОКПО	55916590
ИНН	5323061080
по ОКТМО	35740000
по ОКПО	04031374
Глава по ОК	921
по ОКЕИ	383

Муниципальное автономное учреждение «Железнодорожный филиал Государственного архива Московской области» (Муниципальное учреждение государственного архива Московской области)

на 1 января 2018 г.

Учреждение  
Обоснование подкартотелене  
Учредитель  
Наименование органа, осуществляющего полномочия учредителя  
Периодичность годовая  
Единица измерения: РУБ

АКТИВ	Код строки	На начало года			На конец отчетного периода				
		Детальность с целевыми средствами	Детальность по государственному заданию	Принесшая доход детальность	Детальность с целевыми средствами	Детальность по государственному заданию	Принесшая доход детальность		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>I. Нефинансовые активы</b>									
Основные средства (балансовая стоимость, стр.010(100000))	010	-	92 008 394,25	3 575 170,86	95 581 565,20	-	91 281 180,60	3 735 248,43	95 018 427,09
Уменьшение стоимости основных средств, всего из них:	020	-	56 684 786,15	3 358 943,73	60 243 709,88	-	58 585 402,10	3 603 776,03	62 189 178,13
амортизация основных средств	021	-	56 684 786,15	3 358 943,73	60 243 709,88	-	58 585 402,10	3 603 776,03	62 189 178,13
Основные средства (остаточная стоимость, стр.010 - стр.020)	030	-	35 321 608,10	216 227,22	35 337 855,32	-	32 697 778,50	131 472,40	32 829 248,96
Нематериальные активы (балансовая стоимость, стр.020(0000))	040	-	15 938 453,49	-	15 938 453,49	-	2 507 018,20	-	2 507 018,20
Уменьшение стоимости нематериальных активов, всего из них:	050	-	7 891 898,75	-	7 891 898,75	-	1 009 813,73	-	1 009 813,73
амортизация нематериальных активов	051	-	7 891 898,75	-	7 891 898,75	-	1 009 813,73	-	1 009 813,73
Нематериальные активы (остаточная стоимость, стр.040 - стр.050)	060	-	8 046 554,74	-	8 046 554,74	-	1 503 204,47	-	1 503 204,47
Непроизведенные активы (остаточная стоимость)	070	-	-	-	-	-	-	-	-
Материальные запасы (010500000), всего из них:	080	46 433,00	1 204 812,50	272 283,63	1 623 509,13	47 233,00	1 469 857,44	236 618,57	1 786 706,01
автомобильные	081	-	-	-	-	-	-	-	-

Форма 0503/30 с. 2

АКТИВ	Код строки	На начало года			На конец отчетного периода			итого	
		деятельность е целивыми средствами	деятельность по государственному заказу	деятельность по приносящая доход деятельность	итого	деятельность с целивыми средствами	деятельность по государственному заказу		приносящая доход деятельность
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Права пользования активами (0111300000) (остаточная стоимость), всего	100	-	257 783,22	-	257 783,22	-	618 261,33	-	618 261,33
из них:									
догоскорные	101	-	-	-	-	-	-	-	-
Вложения в нефинансовые активы (0106000000), всего	120	-	-	-	-	-	-	-	-
из них:									
выборочные	121	-	-	-	-	-	-	-	-
Нефинансовые активы в пути (0110700000)	130	-	-	-	-	-	-	-	-
Затраты на выполнение готовой продукции, выполнения работ, услуг (0109000000)	150	-	-	-	-	-	-	-	-
Расходы будущих периодов (0401500000)	160	-	299 460,53	-	299 460,53	-	654 874,04	-	654 874,04
<b>Итого по разделу I</b> (стр.030 + стр.060 + стр.070 + стр.080 + стр.100 + стр.120 + стр.130 + стр.150 + стр.160)	190	46 433,00	44 930 239,09	488 460,55	45 465 102,94	47 233,00	36 667 075,84	16 074,50	37 206 472,31
<b>II. Финансовые активы</b>									
Денежные средства учреждений (0201000000), всего	200	-	-	394 487,74	394 487,74	-	-	395 440,05	395 440,05
в том числе:									
на лицевых счетах учреждений в органах казначейства (0201100000)	201	-	-	394 487,74	394 487,74	-	-	395 440,05	395 440,05
в кредитной организации (0201200000), всего	203	-	-	-	-	-	-	-	-
из них:									
на депозитах (0201220000), всего	204	-	-	-	-	-	-	-	-
догоскорный	205	-	-	-	-	-	-	-	-
в иностранной валюте (0201270000)	206	-	-	-	-	-	-	-	-
в кассе учреждения (0201300000)	207	-	-	-	-	-	-	-	-
Финансовая помощь (0204000000), всего	240	-	-	-	-	-	-	-	-
из них:									
долгосрочная	241	-	-	-	-	-	-	-	-
Долгосрочная задолженность по документам (0205000000, 0206000000), всего	250	-	3 970,00	472 084,06	475 954,06	-	128 873 000,00	5 10 713,24	129 383 713,24
из них:									
долгосрочная	251	-	-	-	-	-	-	-	-
Долгосрочная задолженность по выплатам (0206000000, 0208000000), всего	260	4 318,38	216 328,84	8 621,26	229 268,48	1 689,25	162 811,91	-	164 311,16
из них:									
долгосрочная	261	-	-	-	-	-	-	-	-



Форма 0503730 с. 4

ПАССИН	Код строки	На начало года			На конец отчетного периода			итого	
		1	2	3	4	5	6		7
		деятельность с целевыми средствами	деятельность по государственному заданию	деятельность по приносящим доход деятельности	итого	деятельность с целевыми средствами	деятельность по государственному заданию	деятельность по приносящим доход деятельности	
<b>III. Обязательства</b>									
Расчеты с кредиторами по договорным обязательствам (030100000), всего	400	-	-	-	-	-	-	-	-
из них:									
договорные	401	-	-	-	-	-	-	-	-
Кредиторская задолженность по выплатам (032000000, 032080000), всего	410	-	365 201,47	9 477,00	364 678,47	-	813 788,15	9 580,00	823 468,15
из них:									
договорная	411	-	-	-	-	-	-	-	-
Расчеты по платежам в бюджеты (033000000)	420	-	-	-	-	-	-	-	-
Иные расчеты, всего	430	-	-	148 307,50	148 307,50	-	-	323 746,86	323 746,86
в том числе:									
расчеты по средствам, полученным во временное распоряжение (030401000)	431	X	X	148 307,50	148 307,50	X	X	62 720,00	62 720,00
внутрибюджетные расчеты (030404000)	432	-	-	-	-	-	-	-	-
расчеты с прочими кредиторами (030406000)	433	-	-	-	-	-	-	-	-
расчеты по налоговым вычетам по НДС (021010000)	434	-	-	-	-	-	-	-	-
Кредиторская задолженность по доходам (020000000, 020900000), всего	470	-	-	83 830,34	83 830,34	-	-	73 100,34	73 100,34
из них:									
договорная	471	-	-	-	-	-	-	-	-
Расчеты с учредителями (021000000)	480	-	85 879 329,56	-	85 879 329,56	-	70 552 595,41	-	70 552 595,41
Доходы будущих периодов (040100000)	510	-	-	183 746,26	183 746,26	-	128 873 000,00	54 114,16	129 027 114,16
Резервы предстоящих расходов (040160000)	520	-	4 168 569,54	-	4 168 569,54	-	4 168 569,54	-	4 168 569,54
Итого по разделу III (стр.400 + стр.410 + стр.420 + стр.430 + стр.470 + стр.480 + стр.510 + стр.520)	550	-	90 433 100,57	425 161,10	90 858 261,67	-	204 407 663,08	643 361,35	205 051 314,43
<b>IV. Финансовый результат</b>									
Финансовый результат деятельности субъекта	570	60 751,38	-45 282 954,64	938 532,81	-44 203 690,46	48 930,25	-38 515 265,33	648 945,41	-37 819 377,67
БАЛАНС (стр.550 + стр.570)	700	60 751,38	45 150 135,93	1 383 693,91	46 564 561,22	48 930,25	165 692 687,76	1 290 316,78	167 231 936,78



Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения (ф. 0503721) на  
2016 год

Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения																										
на 1 января 2017 г.																										
муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"																										
Учреждение																										
Обособленное подразделение																										
Учредитель																										
Наименование органа, осуществляющего полномочия учредителя																										
Периодичность: годовая																										
Единица измерения: руб																										
<table border="1"> <tr> <td>Форма по ОКУД</td> <td>КОДЫ</td> </tr> <tr> <td>Дата</td> <td>0503721</td> </tr> <tr> <td>по ОКПО</td> <td>01.01.2017</td> </tr> <tr> <td>ИНН</td> <td>55806590</td> </tr> <tr> <td>по ОКТМО</td> <td>6323061080</td> </tr> <tr> <td>по ОКПО</td> <td>36740000</td> </tr> <tr> <td>ИНН</td> <td>04031374</td> </tr> <tr> <td>Глава по БК</td> <td>6320001741</td> </tr> <tr> <td></td> <td>921</td> </tr> <tr> <td>по ОКЕИ</td> <td>383</td> </tr> </table>							Форма по ОКУД	КОДЫ	Дата	0503721	по ОКПО	01.01.2017	ИНН	55806590	по ОКТМО	6323061080	по ОКПО	36740000	ИНН	04031374	Глава по БК	6320001741		921	по ОКЕИ	383
Форма по ОКУД	КОДЫ																									
Дата	0503721																									
по ОКПО	01.01.2017																									
ИНН	55806590																									
по ОКТМО	6323061080																									
по ОКПО	36740000																									
ИНН	04031374																									
Глава по БК	6320001741																									
	921																									
по ОКЕИ	383																									
Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого																				
1	2	3	4	5	6	7																				
Доходы(стр. 030 + стр. 040 + стр. 050 + стр. 060 + стр. 090 + стр. 100 + стр. 110)	010	100	45 331 247,38	136 452 267,48	7 798 823,78	189 582 338,64																				
Доходы от собственности	030	120	0,00	0,00	177 632,47	177 632,47																				
Доходы от оказания платных услуг (работ)	040	130	0,00	133 994 360,90	3 960 653,31	137 955 014,21																				
Безвозмездные поступления от бюджетов	060	150	0,00	0,00	0,00	0,00																				
Доходы от операций с активами	090	170	0,00	1 995 877,88	56 743,00	2 045 620,88																				
доходы от реализации активов	092	172	0,00	1 995 877,88	24 480,00	2 011 357,88																				
доходы от реализации нефинансовых активов	093	173	0,00	1 995 877,88	24 480,00	2 011 357,88																				
чрезвычайные доходы от операций с активами	099	173	0,00	0,00	34 263,00	34 263,00																				
Прочие доходы	100	180	45 331 247,38	471 028,70	3 601 795,00	49 404 071,08																				
в том числе:																										
субсидии	101	180	45 331 247,38	0,00	0,00	45 331 247,38																				
иные прочие доходы	104	180	0,00	471 028,70	3 601 795,00	4 072 823,70																				
Расходы(стр. 160 + стр. 170 + стр. 190 + стр. 210 + стр. 230 + стр. 240 + стр. 250 + стр. 260 + стр. 290)	150	200	39 624 069,99	147 378 554,14	7 498 945,47	194 501 569,60																				
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	160	210	202 508,81	116 441 528,10	4 455 884,27	121 099 921,16																				
в том числе:																										
заработная плата	161	211	0,00	89 928 314,88	3 455 784,58	93 384 099,26																				
прочие выплаты	162	212	202 508,81	105 243,00	0,00	308 751,81																				
начисления на выплаты по оплате труда	163	213	0,00	26 406 970,42	1 000 099,69	27 407 070,11																				
Приобретение работ, услуг	170	220	1 543 368,82	16 635 478,13	2 129 199,30	20 308 046,25																				
в том числе:																										
услуги связи	171	221	69 748,30	1 789 533,35	26 256,69	1 865 538,34																				
транспортные услуги	172	222	0,00	280,00	0,00	280,00																				
коммунальные услуги	173	223	0,00	4 205 684,74	251 384,28	4 457 069,02																				
арендная плата за пользование имуществом	174	224	0,00	432 192,96	0,00	432 192,96																				
работы, услуги по содержанию имущества	175	225	905 898,46	3 619 232,35	240 207,35	4 765 338,16																				
прочие работы, услуги	176	226	567 722,06	6 608 554,73	1 611 350,98	8 787 627,77																				
Обслуживание долговых обязательств	190	230	0,00	0,00	0,00	0,00																				
Безвозмездные перечисления организациям	210	240	0,00	3 005 573,04	12 460,00	3 018 033,04																				
в том числе:																										
безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям	211	241	0,00	3 005 573,04	12 460,00	3 018 033,04																				
Безвозмездные перечисления бюджетам	230	250	0,00	0,00	0,00	0,00																				
Социальное обеспечение	240	260	37 798 588,36	0,00	0,00	37 798 588,36																				
в том числе:																										
пособия по социальной помощи населению	242	262	1 730 100,00	0,00	0,00	1 730 100,00																				
пенсии, пособия, выплачиваемые организациями сектора государственного управления	243	263	36 068 488,36	0,00	0,00	36 068 488,36																				
Прочие расходы	250	290	0,00	821 364,73	20 536,78	841 901,51																				
Расходы по операциям с активами	260	270	79 604,00	10 326 777,33	878 410,56	11 284 791,89																				
в том числе:																										
амортизация основных средств и нематериальных активов	261	271	0,00	6 497 162,12	562 336,32	7 059 498,44																				
расходование материальных запасов	264	272	79 604,00	3 829 615,21	316 074,24	4 225 293,45																				
Расходы будущих периодов	290		0,00	147 832,81	2 454,56	150 287,37																				
(стр. 301 - стр. 302 + стр. 303); (стр. 310 + стр. 380)	300		5 707 177,39	-6 757 717,12	244 870,31	-805 669,42																				
Операционный результат до налогообложения(стр. 010 - стр. 150)	301		5 707 177,39	-10 926 286,66	299 878,31	-4 919 230,96																				
Налог на прибыль	302		0,00	0,00	55 008,00	55 008,00																				
Резервы предстоящих расходов	303		0,00	4 168 569,54	0,00	4 168 569,54																				
Операции с нефинансовыми активами(стр. 320 + стр. 330 + стр. 350 + стр. 360 + стр. 370)	310		21 400,00	-3 233 073,11	81 957,78	-3 129 715,33																				
Чистое поступление основных средств	320		0,00	-1 443 970,81	49 386,22	-1 394 584,39																				
в том числе:																										
увеличение стоимости основных средств	321	310	5 699 025,69	6 554 397,02	611 722,54	12 865 148,05																				
уменьшение стоимости основных средств	322	410	5 699 025,69	7 998 368,43	562 336,32	14 259 730,44																				
Чистое поступление нематериальных активов	330		0,00	-1 556 515,32	0,00	-1 556 515,32																				
в том числе:																										
увеличение стоимости нематериальных активов	331	320	0,00	226 018,20	0,00	226 018,20																				
уменьшение стоимости нематериальных активов	332	420	0,00	1 782 533,52	0,00	1 782 533,52																				
Чистое поступление непроваданных активов	350		0,00	0,00	0,00	0,00																				
Чистое поступление материальных запасов	360		21 400,00	-232 587,18	32 571,56	-178 615,62																				
в том числе:																										
увеличение стоимости материальных запасов	361	340	101 004,00	3 740 561,04	361 105,80	4 202 670,84																				
уменьшение стоимости материальных запасов	362	440	79 604,00	3 973 148,22	328 534,24	4 381 286,46																				

Окончание приложения Ш

Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого
1	2	3	4	5	6	7
Чистое увеличение затрат на изготовление готовой продукции (работ, услуг)	370		0,00	0,00	0,00	0,00
в том числе:						
увеличение затрат	371	X	0,00	205 948 069,19	11 409 511,21	217 357 580,40
уменьшение затрат	372	X	0,00	205 948 069,19	11 409 511,21	217 357 580,40
Операции с финансовыми активами и обязательствами(стр. 390 - стр. 510)	380		5 685 777,35	-3 324 644,01	162 912,53	2 324 045,91
Операции с финансовыми активами(стр. 410 + стр. 420 + стр. 440 + стр. 460 + стр. 470 + стр. 480)	390		-586,30	2 031 600,31	171 366,03	2 202 379,04
Чистое поступление средств учреждений	410		12 662,00	0,00	114 831,32	127 593,32
в том числе:						
поступление средств	411	510	45 354 028,24	134 057 758,88	11 246 640,57	190 658 427,69
выбытие средств	412	510	45 341 366,24	134 057 758,88	11 131 709,25	190 530 834,37
Чистое поступление ценных бумаг, кроме акций	420		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое поступление акций и иных форм участия в капитале	440		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое предоставление займов (ссуд)	460		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое поступление иных финансовых активов	470		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое увеличение дебиторской задолженности	480		-13 248,30	2 031 600,31	95 433,71	2 074 785,72
в том числе:						
увеличение дебиторской задолженности	481	560	45 410 436,63	137 467 272,39	8 891 952,23	191 769 661,25
уменьшение дебиторской задолженности	482	560	45 423 684,93	135 435 672,08	8 835 518,52	189 694 875,53
Операции с обязательствами(стр. 520 + стр. 530 + стр. 540)	510		-5 686 363,69	5 558 244,32	8 452,50	-121 666,87
Чистое увеличение задолженности по привлечению перед резидентами	520		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое увеличение задолженности по привлечению перед нерезидентами	530		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое увеличение прочей кредиторской задолженности	540		-5 686 363,69	5 558 244,32	8 452,50	-121 666,87
в том числе:						
увеличение прочей кредиторской задолженности	541	730	45 354 612,93	149 861 300,66	8 279 711,67	203 495 625,26
уменьшение прочей кредиторской задолженности	542	830	51 040 976,62	144 305 056,34	8 271 259,17	203 617 292,13

Директор

Главный бухгалтер

Руководитель  
(уполномоченное лицо)

Исполнитель

20 января 2017 г.



*Коротина*  
(подпись)

Исполнительная бухгалтерия  
(наименование, местонахождение)

(должность)

бухгалтер 1 категории  
(должность)

(телефон, e-mail)

Коротина Елена Юрьевна  
(расшифровка подписи)

Паршина Татьяна Федоровна  
(расшифровка подписи)

ОГРН \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
КПП \_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

(расшифровка подписи)



Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения (ф. 0503721) на 2017 год

Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения							
на 1 января 2018 г.							
Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти "Информационный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"							
Учреждение	Муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти "Информационный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"					Форма по ОКУД	КОДЫ
Обособленное подразделение						Дата	0503721
Учредитель	Департамент информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти					по ОКТО	01.01.2018
Наименование органа, осуществляющего полномочия учредителя						ИНН	55806500
Периодичность: годовая						по ОКМО	6323061000
Единица измерения: Руб						по ОКТО	36740000
						по ОКТО	04031374
						ИНН	6320001741
						Глава по БК	921
						по ОКЕМ	383
Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого	
Доходы(стр. 030 + стр. 040 + стр. 050 + стр. 060 + стр. 090 + стр. 100 + стр. 110)	2	3	4	5	6	7	
	010	100	37 444 496,66	144 149 421,76	8 902 264,21	190 496 182,63	
Доходы от собственности	090	120	0,00	0,00	112 916,48	112 916,48	
Доходы от оказания платных услуг (работ)	040	130	0,00	138 852 000,00	8 502 313,20	148 354 313,20	
Доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия	050	140	0,00	0,00	51 304,53	51 304,53	
Безвозмездные поступления от бюджетов	060	150	0,00	0,00	0,00	0,00	
Доходы от операций с активами	090	170	0,00	4 297 421,76	235 730,00	4 533 151,76	
доходы от реализации активов	092	172	0,00	4 297 421,76	186 030,00	4 483 451,76	
доходы от реализации нефинансовых активов	093	172	0,00	4 297 421,76	186 030,00	4 483 451,76	
чрезвычайные доходы от операций с активами	099	173	0,00	0,00	49 700,00	49 700,00	
Прочие доходы	100	180	37 444 496,66	0,00	0,00	37 444 496,66	
в том числе:							
субсидии	101	180	37 444 496,66	0,00	0,00	37 444 496,66	
Расходы(стр. 160 + стр. 170 + стр. 180 + стр. 210 + стр. 230 + стр. 240 + стр. 250 + стр. 260 + стр. 290)	150	200	36 976 235,67	146 654 001,09	8 545 220,43	192 175 457,19	
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	160	210	300 186,24	119 403 698,35	4 738 606,75	124 442 491,34	
в том числе:							
заработная плата	161	211	0,00	92 203 830,00	3 674 969,72	95 878 399,72	
прочие выплаты	162	212	300 186,24	78 853,80	0,00	379 040,04	
начисления на выплаты по оплате труда	163	213	0,00	27 121 014,55	1 064 037,03	28 185 051,58	
Приобретение работ, услуг	170	220	409 139,00	15 747 891,10	2 545 517,62	18 702 547,81	
в том числе:							
услуги связи	171	221	55 258,23	1 726 500,44	22 486,82	1 804 245,49	
коммунальные услуги	173	223	0,00	3 979 707,05	194 660,69	4 174 387,74	
арендная плата за пользование имуществом	174	224	0,00	572 553,13	0,00	572 553,13	
работы, услуги по содержанию имущества	175	225	0,00	3 231 064,23	197 859,58	3 428 923,81	
прочие работы, услуги	176	226	353 880,77	6 238 066,34	2 130 490,53	8 722 437,64	
Обслуживание долговых обязательств	190	230	0,00	0,00	0,00	0,00	
Безвозмездные перечисления организациям	210	240	0,00	1 216 399,55	2 580,00	1 218 979,55	
в том числе:							
безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям	211	241	0,00	1 216 399,55	2 580,00	1 218 979,55	
Безвозмездные перечисления бюджетам	230	250	0,00	0,00	0,00	0,00	
Социальное обеспечение	240	260	36 260 910,43	0,00	0,00	36 260 910,43	
пенсии, пособия, выплачиваемые организациями сектора государственного управления	243	263	36 260 910,43	0,00	0,00	36 260 910,43	
Прочие расходы	250	290	0,00	734 259,83	55 348,88	789 607,91	
Расходы по операциям с активами	260	270	6 000,00	9 400 125,95	1 205 621,74	16 611 747,39	
в том числе:							
амортизация основных средств и нематериальных активов	261	271	0,00	5 507 660,72	756 058,30	6 263 720,02	
расходование материальных запасов	264	272	6 000,00	3 892 464,93	449 563,44	4 348 027,97	
Расходы будущих периодов	290		0,00	151 627,72	-2 454,58	149 173,16	
Чистый операционный результат (стр.301 - стр.302 + стр.303); (стр.310 + стр.380)	300		468 260,99	-2 504 579,33	285 348,78	-1 749 969,56	
Операционный результат до налогообложения(стр. 010 - стр. 150)	301		468 260,99	-2 504 579,33	357 043,78	-1 679 274,56	
Налог на прибыль	302		0,00	0,00	70 895,00	70 895,00	
Операции с нефинансовыми активами(стр. 320 + стр. 330 + стр. 350 + стр. 360 + 370)	310		0,00	-6 261 667,48	-25 201,22	-6 286 868,70	

Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Детальность с целыми средствами	Детальность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого
1	2	3	4	5	6	7
Чистое поступление основных средств	300		0,00	-3 567 721,01	-45 856,44	-3 613 577,45
в том числе:						
увеличение стоимости основных средств	321	310	453 267,94	500 124,94	713 002,06	1 656 395,74
уменьшение стоимости основных средств	322	410	453 267,94	4 067 845,95	758 850,30	5 279 973,19
Чистое поступление нематериальных активов	330		0,00	-2 856 214,32	0,00	-2 856 214,32
увеличение стоимости нематериальных активов	332	420	0,00	2 856 214,32	0,00	2 856 214,32
Чистое поступление производственных активов	350		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое поступление материальных запасов	360		0,00	-37 752,15	20 655,22	-17 096,93
в том числе:						
увеличение стоимости материальных запасов	361	340	6 000,00	3 884 225,78	475 597,66	4 365 823,44
уменьшение стоимости материальных запасов	362	440	6 000,00	3 921 977,93	454 942,44	4 382 920,37
Чистое изменение затрат на изготовленную готовую продукцию (работ, услуг)	370		0,00	0,00	0,00	0,00
в том числе:						
увеличение затрат	371	X	0,00	191 029 390,52	12 897 641,99	203 927 032,51
уменьшение затрат	372	X	0,00	191 029 390,52	12 897 641,99	203 927 032,51
Операции с финансовыми активами и обязательствами (стр. 390 - стр. 510)	390		468 260,99	3 757 108,15	311 550,00	4 636 919,14
Операции с финансовыми активами (стр. 410 + стр. 420 + стр. 440 + стр. 460 + стр. 470 + стр. 490)	390		2 331,05	4 340 162,12	444 034,50	4 795 527,67
Чистое поступление средств учреждений	410		-12 562,00	0,00	191 016,49	178 354,49
в том числе:						
поступление средств	411	510	37 444 562,74	139 927 778,58	13 096 245,89	190 470 587,21
выбытие средств	412	610	37 457 224,74	139 927 778,58	12 907 229,40	190 292 232,72
Чистое поступление ценных бумаг, кроме акций	420		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое поступление акций и иных форм участия в капитале	440		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое предоставление займов (ссуд)	460		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое поступление иных финансовых активов	470		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое увеличение дебиторской задолженности	480		14 993,05	4 340 162,12	253 018,01	4 608 173,18
в том числе:						
увеличение дебиторской задолженности	481	560	37 514 814,02	143 108 612,42	10 604 774,34	191 228 200,78
уменьшение дебиторской задолженности	482	660	37 499 820,97	138 768 450,30	10 351 756,33	186 620 027,60
Операции с обязательствами (стр. 520 + стр. 530 + стр. 540)	510		-465 929,94	583 053,97	132 484,50	249 608,53
Чистое увеличение задолженности по привлечению перед резидентами	520		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое увеличение задолженности по привлечению перед нерезидентами	530		0,00	0,00	0,00	0,00
Чистое увеличение прочей кредиторской задолженности	540		-465 929,94	583 053,97	132 484,50	249 608,53
в том числе:						
увеличение прочей кредиторской задолженности	541	730	37 442 231,89	151 420 160,00	9 366 091,00	198 228 482,77
уменьшение прочей кредиторской задолженности	542	830	37 908 161,83	150 837 106,03	9 233 606,50	197 978 874,24

Директор \_\_\_\_\_ О. Ю. Королёва (расшифровка подписи)  
 Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ Т. Ф. Паршина (расшифровка подписи)  
 \_\_\_\_\_  
 Центральная бухгалтерия  
 \_\_\_\_\_ (наименование, место нахождения)  
 Исполнитель \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)  
 \_\_\_\_\_ (подпись, e-mail)

23 января 2018 г.

*Сид*

Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения (ф. 0503721) на 2018 год

Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения

на 1 января 2019 г.

форма по ОКУД	КОДЫ
Дата	0503721
по ОКПО	01.01.2019
ИНН	55896590
по ОКТМО	6323061080
по ОКПО	36740000
ИНН	04031374
Глава по БК	6320001741
по ОКЕИ	921
	383

муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти  
"Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

Департамент информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти

Учреждение  
Обособленное подразделение

Учредитель

Наименование органа, осуществляющего полномочия учредителя  
Периодичность: годовая  
Единица измерения: РУБ

Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого
1	2	3	4	5	6	7
Доходы(стр. 030 + стр. 040 + стр. 050 + стр. 060 + стр. 090 + стр. 100 + стр. 110)	010	100	2 559 457,19	154 936 381,91	11 481 973,92	168 967 813,02
Доходы от собственности	030	120	-	-	85 184,14	85 184,14
Доходы от оказания платных услуг (работ), компенсаций затрат	040	130	-	146 130 000,00	11 321 246,93	157 451 246,93
Штрафы, пени, неустойки, возмещения ущерба	050	140	-	-	22 722,85	22 722,85
Безвозмездные поступления от бюджетов	060	150	-	-	-	-
в том числе:						
поступлений от национальных организаций и правительств иностранных государств	062	152	-	-	-	-
поступления от международных финансовых организаций	063	153	-	-	-	-
Доходы от операций с активами	090	170	-	8 806 381,91	56 975,00	8 863 356,91
из них:						
Доходы от переоценки активов	091	171	-	-	-	-
Доходы от реализации активов	092	172	-	8 809 951,91	28 415,00	8 838 366,91
из них:						
Доходы от реализации нефинансовых активов	093	172	-	8 809 951,91	28 415,00	8 838 366,91
Доходы от реализации финансовых активов	096	172	-	-	-	-
Чрезвычайные доходы от операций с активами	099	173	-	-3 570,00	28 560,00	24 990,00

Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого
1	2	3	4	5	6	7
Прочие доходы	100	180	2 569 457,19	-	5 845,00	2 565 302,19
из них:						
субсидии	101	183	2 559 457,19	-	-	2 559 457,19
субсидии на осуществление капитальных вложений	102	184	-	-	-	-
иные трансферты	103	189	-	-	-	-
иные прочие доходы	104	189	-	-	5 845,00	5 845,00
Расходы(стр. 160 + стр. 170 + стр. 190 + стр. 210 + стр. 230 + стр. 240 + стр. 250 + стр. 260 + стр. 290)	150	200	895 656,56	149 834 300,36	11 717 002,32	162 446 961,24
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	160	210	293 039,29	125 532 939,96	7 360 465,76	133 186 445,01
в том числе:						
заработная плата	161	211	-	96 879 993,11	5 662 585,86	102 562 578,99
прочие выплаты	162	212	283 039,29	127 376,76	-	420 416,05
начисления на выплаты по оплате труда	163	213	-	28 525 570,09	1 677 879,88	30 203 449,97
Оплата работ, услуг	170	220	565 977,03	15 407 129,70	2 838 980,76	18 812 087,49
в том числе:						
услуги связи	171	221	68 009,35	1 960 523,81	20 655,29	2 049 188,45
транспортные услуги	172	222	-	-	-	-
коммунальные услуги	173	223	-	4 066 585,27	230 228,21	4 296 813,48
арендная плата за пользование имуществом	174	224	-	628 685,89	-	628 685,89
работы, услуги по содержанию имущества	175	225	-	3 371 208,15	348 460,91	3 719 669,06
прочие работы, услуги	176	226	497 967,68	5 380 126,58	2 239 636,35	8 117 730,61
Обслуживание долговых обязательств	190	230	-	-	-	-
в том числе:						
обслуживание долговых обязательств учреждений	193	233	-	-	-	-
процентные расходы по обязательствам	194	234	-	-	-	-
Безвозмездные перечисления организациям	210	240	-	-	-	-
в том числе:						
безвозмездные перечисления государственным и муниципальным организациям	211	241	-	-	-	-
безвозмездные перечисления организациям, за исключением государственных и муниципальных организаций	212	242	-	-	-	-
Безвозмездные перечисления бюджетам	230	250	-	-	-	-
в том числе:						
перечисления национальным организациям и правительствам иностранных государств	232	252	-	-	-	-
перечисления международным организациям	233	253	-	-	-	-

Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого
1	2	3	4	5	6	7
Социальное обеспечение	240	260	-	-	-	-
в том числе:						
пособия по социальной помощи населению	242	262	-	-	-	-
пенсии, пособия, выплачиваемые организациями сектора государственного управления	243	263	-	-	-	-
Прочие расходы	250	290	-	-	-	-
Расходы по операциям с активами	260	270	36 642,24	8 181 430,09	1 499 100,01	9 717 172,34
из них:						
амортизация основных средств и нематериальных активов	261	271	-	4 535 839,33	908 813,15	5 444 652,48
расходование материальных запасов	264	272	36 642,24	3 645 590,76	590 296,86	4 272 519,86
чрезвычайные расходы по операциям с активами	269	273	-	-	-	-
Чистый операционный результат (стр. 301 - стр. 302); (стр. 310 + стр.400)	300		1 663 798,63	5 102 081,55	-291 577,40	6 474 302,78
Операционный результат до налогообложения(стр. 010 - стр. 150)	301		1 663 798,63	5 102 081,55	-225 028,40	6 540 851,78
Налог на прибыль	302		-	-	66 549,00	66 549,00
Операции с нефинансовыми активами(стр. 320 + стр. 330 + стр. 350 + стр. 360 + стр. 370 + стр. 380 + стр.390)	310		800,00	-8 073 163,25	-104 327,38	-8 176 690,63
Чистое поступление основных средств	320		-	-2 423 849,54	-84 756,82	-2 508 606,36
в том числе:						
увеличение стоимости основных средств	321	310	1 085 617,76	1 298 421,76	824 056,33	3 208 095,85
уменьшение стоимости основных средств	322	41X	1 085 617,76	3 722 271,30	908 813,15	5 716 702,21
Чистое поступление нематериальных активов	330		-	-6 543 350,27	-	-6 543 350,27
в том числе:						
увеличение стоимости нематериальных активов	331	320	580 000,00	787 000,00	-	1 367 000,00
уменьшение стоимости нематериальных активов	332	42X	580 000,00	7 330 350,27	-	7 910 350,27
Чистое поступление произведенных активов	350		-	-	-	-
в том числе:						
увеличение стоимости произведенных активов	351	330	-	-	-	-
уменьшение стоимости произведенных активов	352	43X	-	-	-	-
Чистое поступление материальных запасов	360		800,00	278 044,94	-35 645,06	243 199,88
в том числе:						
увеличение стоимости материальных запасов	361	340	217 442,24	4 136 439,70	587 311,80	4 941 193,74
уменьшение стоимости материальных запасов	362	440	216 642,24	3 858 394,76	622 956,86	4 697 993,86

Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Деятельность с целевыми средствами	Деятельность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого
1	2	3	4	5	6	7
Чистое поступление прав пользования активам в том числе:	370		-	360 478,11	-	360 478,11
увеличение стоимости прав пользования активам	371	350	-	989 164,00	-	989 164,00
уменьшение стоимости прав пользования активам	372	450	-	628 685,89	-	628 685,89
Чистое изменение затрат на изготовление готовой продукции (работ, услуг) в том числе:	380		-	-	-	-
увеличение затрат	381		-	195 167 483,37	17 919 910,40	213 087 393,77
уменьшение затрат	382		-	195 167 483,37	17 919 910,40	213 087 393,77
Чистое изменение расходов будущих периодов	390		-	255 513,51	16 074,50	271 588,01
Операции с финансовыми активами и обязательствами (стр. 410 - стр. 510)	400		1 662 998,63	13 175 244,80	-187 250,02	14 650 993,41
Операции с финансовыми активами (стр. 420 + стр. 430 + стр. 440 + стр. 460 + стр. 470 + стр. 480)	410		-2 619,13	15 286 266,65	41 480,23	15 305 127,75
Чистое поступление средств учреждений в том числе:	420		-	-	942,31	942,31
поступление средств	421	510	2 559 457,19	146 197 927,94	17 726 130,82	166 483 515,95
выбытие средств	422	610	2 559 457,19	146 197 927,94	17 725 188,51	166 482 573,64
Чистое поступление ценных бумаг, кроме акций в том числе:	430		-	-	-	-
увеличение стоимости ценных бумаг, кроме акций	431	520	-	-	-	-
уменьшение стоимости ценных бумаг, кроме акций	432	620	-	-	-	-
Чистое поступление акций и иных форм участия в капитале в том числе:	440		-	-	-	-
увеличение стоимости акций и иных форм участия в капитале	441	530	-	-	-	-
уменьшение стоимости акций и иных форм участия в капитале	442	630	-	-	-	-
Чистое предоставление займов (ссуд) в том числе:	460		-	-	-	-
увеличение задолженности по предоставленным займам (ссудам)	461	540	-	-	-	-
уменьшение задолженности по предоставленным займам (ссудам)	462	640	-	-	-	-
Чистое поступление иных финансовых активов в том числе:	470		-	-	-	-
увеличение стоимости иных финансовых активов	471	550	-	-	-	-
уменьшение стоимости иных финансовых активов	472	650	-	-	-	-

Наименование показателя	Код строки	Код аналитики	Детальность с целевыми средствами	Детальность по государственному заданию	Приносящая доход деятельность	Итого
1	2	3	4	5	6	7
Чистое увеличение дебиторской задолженности	480		-2 619,13	15 266 266,65	40 537,92	15 304 185,44
в том числе:						
увеличение дебиторской задолженности	461	560	2 642 964,65	148 907 076,90	15 264 210,46	166 814 252,01
уменьшение дебиторской задолженности	482	660	2 645 583,78	133 640 810,25	15 223 672,54	151 510 065,57
Операции с обязательствами(стр. 520 + стр. 530 + стр. 540 + стр. 550 + стр. 560)	510		-1 665 617,76	2 091 021,85	228 730,25	654 134,34
Чистое увеличение задолженности по привлечением перед резидентами	520		-	-	-	-
в том числе:						
увеличение задолженности по привлечением перед резидентами	521	710	-	-	-	-
уменьшение задолженности по привлечением перед резидентами	522	810	-	-	-	-
Чистое увеличение задолженности по привлечениям перед нерезидентами	530		-	-	-	-
в том числе:						
увеличение задолженности по привлечениям перед нерезидентами	531	720	-	-	-	-
уменьшение задолженности по привлечениям перед нерезидентами	532	820	-	-	-	-
Чистое увеличение прочей кредиторской задолженности	540		-1 665 617,76	2 091 021,85	256 362,36	663 766,45
в том числе:						
увеличение прочей кредиторской задолженности	541	730	2 562 076,32	160 134 167,27	13 203 416,72	175 899 660,31
уменьшение прочей кредиторской задолженности	542	830	4 227 694,08	158 043 145,42	12 945 054,36	175 215 893,86
Чистое изменение доходов будущих периодов	550		-	-	-29 632,11	-29 632,11
Чистое изменение резервов предстоящих расходов	560		-	-	-	-


  
 (подпись)

О. Ю. Коротина  
 (расшифровка подписи)

(подпись)

Т. Ф. Паршина  
 (расшифровка подписи)

Директор

Главный бухгалтер