

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тольяттинский государственный университет»

Институт машиностроения

(наименование института полностью)

Кафедра «Проектирование и эксплуатация автомобилей»

(наименование кафедры)

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

(код и наименование направления подготовки, специальности)

Автомобили и автомобильное хозяйство

(направленность (профиль)/специализация)

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему Реконструкция дилерского центра «МАРШ» г. о. Тольятти

Студент

Р.В. Шаяхметов

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Руководитель

Е.А. Кравцова

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Консультанты

А.Н. Москалюк

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

А.Г. Егоров

(И.О. Фамилия)

(личная подпись)

Допустить к защите

Заведующий кафедрой

к.т.н., доцент А.В. Бобровский

(ученая степень, звание, И.О. Фамилия)

(личная подпись)

« _____ »

20 _____ г.

Тольятти 2019

АННОТАЦИЯ

Данная пояснительная записка является частью проекта бакалавра выполненного выпускником ВУЗа для подтверждения высокого уровня усвоения квалификационных умений и навыков, достаточного для получения диплома бакалавра в области эксплуатации транспортных средств и организации работы на автосервисных предприятиях по профилю «Автомобили и автомобильное хозяйство».

Основное внимание в работе уделено проектированию современной станции технического обслуживания автомобилей с комплексом административных и вспомогательных помещений. Применяя стандартизированные методики, расчетным путем определены: мощность СТО и отдельных подразделений, количество специализированных рабочих постов, предварительный метраж участков и цехов автоцентра, параметры зоны хранения и стоянки транспортных средств. Сформированы штаты работников выполняющих основные и вспомогательные функции. На основании требований фирменных стандартов автосервиса, а также действующей нормативной документации в области строительства зданий и сооружений, выполнены архитектурно-планировочные решения главного корпуса и основных участков фирменного автоцентра.

В качестве участка для углубленной проработки выбран участок УМР. В рамках подраздела работы сформирован перечень основных производственных операций и основных технологических процессов на участке автосервиса согласно действующему прейскуранту работ и услуг; утвержден график работы; составлено штатное расписание подразделения; проведено комплектование подразделения современным технологическим оборудованием; определен финальный метраж производственного подразделения автоцентра расчетным и графическим методами.

Проведена комплексная оценка имеющихся на рынке наиболее перспективных предложений автосервисного оборудования для выполнения вы-

бренных технологических операций ТО и Р автомобилей. Выполнено ранжирование характеристик и параметров оборудования по их степени значимости в рамках заданных условий эксплуатации. Опираясь на результаты экспертного и графического анализа, подобрано оптимальное по характеристикам технологического оборудования рекомендованное к включению в план закупок.

Для неукоснительного соблюдения работниками подразделения автосервиса технологии работ на закупленном оборудовании в соответствие с дилерскими стандартами подготовлена технологическая карта «Мойка легкового автомобиля», которая будет размещена на рабочем месте выполнения технологических операций.

В предпоследнем разделе «Безопасность и экологичность подразделения автосервиса» определены мероприятия и технические средства по повышению уровня безопасности выполняемых на участке технологических процессов и снижению имеющихся профессиональных рисков. На основе теоретически возможных рисков возникновения пожара составлен перечень мероприятий и средств повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса. Оценены экологические риски производства, предусмотрены мероприятия для повышения экологической безопасности в подразделении автосервиса.

В последнем разделе доказывается производственная эффективность проекта бакалавра за счет сравнения определенной расчетным путем с учетом уровня рентабельности цены нормо-часа работ на участке автосервиса со средней по региону или городу.

Проект бакалавра состоит из пояснительной записки, содержащей 79 страниц машинописного текста и 6-ти плакатов, таблиц и чертежей, выполненных на стандартных форматах предусмотренных ГОСТ.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	8
1 Проектирование современной станции технического обслуживания автомобилей с комплексом административных и вспомогательных помещений.....	11
1.1 Основные перспективные характеристики предприятия.	11
1.2 Определение максимального контингента автомобилей, на сервисное обслуживание и ремонт которых может претендовать СТО	11
1.3 Расчет суммарного годового объема работ по всем подразделениям автоцентра	13
1.4 Определение перечня основных и вспомогательных постов в производственных подразделениях автосервиса.....	14
1.4.1 Расчет величины мощности автоцентра по отдельным работам и специализированным участкам	15
1.4.2 Расчет величины мощности вспомогательных подразделений автоцентра	20
1.4.3 Определение параметров зоны хранения и стоянки транспортных средств	22
1.5 Формирование штатов работников выполняющих основные и вспомогательные функции.....	23
1.5.1 Формирование штатов работников выполняющих основные функции	23
1.5.2 Формирование штатов работников выполняющих вспомогательные и руководящие функции	25
1.6 Предварительный расчет метража участков и цехов автоцентра.....	27
1.7 Архитектурно-строительное проектирование производственного корпуса автосервиса.	31
1.7.1 Характеристика предприятия как объекта проектирования	31

1.7.2	Существующие проблемы и основные пути их решения в рамках проводимых мероприятий по реконструкции	32
1.7.3	Особенности планировки здания производственного корпуса.....	33
1.7.3.1	Архитектурные и объемно-планировочные решения	33
1.7.3.2	Конструктивные и объемно-планировочные решения.....	34
1.8	Детальная проработка участка поддержания чистоты транспортных средств	36
1.8.1	Определение функционального назначения подразделения автосервиса.....	36
1.8.2	Формирование спектра услуг подразделения автосервиса	36
1.8.3	Формирование табеля штатов работников подразделения и трудового распорядка.....	36
1.8.4	Комплектование подразделения современным технологическим оборудованием	38
1.8.5	Определение финального метража производственного подразделения автоцентра расчетным и графическим методами	39
2	Комплектация производственного подразделения предприятия основным технологическим оборудованием.....	40
2.1	Особенности конструкции и описание принципа действия технологического оборудования.....	40
2.2	Ранжирование характеристик и параметров оборудования по их степени значимости в рамках заданных условий эксплуатации	43
2.3	Оценка имеющихся на рынке наиболее перспективных предложений автосервисного оборудования.....	46
2.4	Подбор оптимального по характеристикам технологического оборудования.....	48
3	Разработка инструктивно-технологической карты последовательности действий по ТО и Р.....	52

3.1	Виды загрязнений кузова транспортных средств и способы борьбы с ними	52
3.2	Технологические особенности бесконтактной мойки автомобилей	54
3.3	Составление инструктивно-технологической карты.....	55
4	Безопасность и экологичность подразделения автосервиса	57
4.1	Характеристика технологического участка	57
4.2	Выявление имеющихся профессиональных рисков для подразделения автосервиса	59
4.3	Определения мероприятий и технических средств по повышению уровня безопасности выполняемых на участке технологических процессов	60
4.4	Организационно-технические мероприятия для повышения пожарной безопасности участка автосервиса	63
4.4.1	Выявление возможных рисков возникновения пожара в подразделении автосервиса	63
4.4.2	Составление перечня средств повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса	63
4.4.3	Составление перечня мероприятий и правил повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса	65
4.5	Составление перечня мероприятий и правил повышения экологической безопасности в подразделении автосервиса.....	67
5	Производственная эффективность подразделения автосервиса ...	69
5.1	Платежи за сырьевые ресурсы, покупные изделия и полуфабрикаты	69
5.2	Коммунальные платежи предприятия	69
5.2.1	Платежи за электроэнергию.....	69
5.2.2	Платежи за отопление и за холодное и горячее водоснабжение и водоотведение.....	71
5.3	Расчет амортизационных платежей подразделения	71
5.4	Оплата труда наемных работников	72

5.5 Прочие годовые расходы подразделения автосервиса.....	73
5.6 Вычисление средней цены нормо-часа работ для клиентов в про- изводственном подразделении автосервиса.....	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	75
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ	77

ВВЕДЕНИЕ

Российский авторынок растёт второй год подряд. Стабилизация экономики в стране, рост цены на нефть, относительно устойчивый курс валют, значительный отложенный спрос, государственные меры поддержки привели к восстановлению авторыннка и созданию позитивного настроения в авторитейле.

По данным из различных источников в 2018 году было реализовано на 12-14% больше новых легковых автомобилей, чем годом ранее, положительная динамика наблюдается и в первые месяцы 2019 года.

ТОП-10 производителей возглавляет группа Renault-Nissan-Mitsubishi, реализовавшая за год 648 795 автомобилей, что соответствует доле рынка 36%. Лидером среди моделей впервые за последние годы стала LADA Vesta, показав самую высокую в ТОП-20 рыночную динамику (+40,2%). За 2018 год было реализовано 108 364 экземпляра LADA Vesta. Далее с объемом продаж в 106 325 штук (+13,5%) следует также отечественная модель LADA Granta. Положительную динамику продаж показывают и остальные автомобили модельного ряда Волжского автозавода. (АВТОСТАТ: аналитические исследования. Инфографика: [сайт]. URL: <https://www.autostat.ru/infographics/37419/>)

Крупнейшей дилерской сетью в стране по-прежнему обладает АВТОВАЗ – на середину октября 2018 года числилось 298 дилеров по продаже и обслуживанию автомобилей LADA. Далее с заметным отставанием следуют корейские производители KIA и Hyundai (185 и 183 дилеров соответственно). (АВТОСТАТ: аналитические исследования. Инфографика: [сайт]. URL: <https://www.autostat.ru/infographics/36739/>)

Аналитическими агентствами проводились исследования среднегодовой эффективности одного автосалона в России. За основу исследования взяты два показателя по итогам 2017 года – продажа новых легковых автомобилей и выручка от этого.

В ходе исследования специалисты отметили, что среднегодовая эффективность в расчете на один салон выросла. Так, средний объем продаж в 2017

году вырос на 16% и составил 440 единиц, а средняя выручка от продаж составила 587 млн рублей, что на 19% больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Однако при более детальном рассмотрении, очевидно, что эффективность автосалонов в России во многом зависит от ряда дополнительных факторов – например, от географии (в разных регионах России объемы и структура выручки дилеров имеют свои характерные особенности) или от принадлежности продаваемых салоном автомобилей к тому или иному сегменту.

Так, в 2017 году в массовом сегменте среднегодовые продажи в расчете на один автосалон составили 473 автомобиля, что намного выше, чем в премиальном (263 шт.). Но что касается выручки – здесь сложилась противоположная ситуация: выручка на один салон в массовом сегменте составила 506 млн рублей, в премиальном – в 2 раза выше (1 018 млн руб.).

Сегодня автомобильный рынок предъявляет игрокам более строгие требования к эффективности, а сроки окупаемости новых проектов отодвигаются. Требуемый размер инвестиций также растет, поскольку стандарты производителей становятся жестче, и инвестиции нужны не только в здания и оборудование, но и в технологии. В подобных рыночных условиях основным путем развитие дилерских центров становится расширение, реконструкция и техническое перевооружение существующих автосервисных центров. [1, 2]

Согласно сайту ПАО АВТОВАЗ в настоящее время в городе Тольятти имеется 9 аккредитованных официальных дилеров автомобилей бренда LADA: АО «Автоцентр-Тольятти-ВАЗ», ООО «Аура», АО «Центральная СТО», АО «СТО Комсомольская», НПК ЗАО «УНИВЕРСА», ЗАО «АГРОЛАДАСЕРВИС», ООО «РОНА-СЕРВИС», ООО «АМ Компани», ООО «ТК ВИКИНГИ». (Официальный сайт LADA: [сайт]. URL: <https://www.lada.ru/cars/dealers.html>)

За неблагоприятные годы финансового кризиса в силу ряда причин общее число дилеров в городе сократилось почти в 1,5 раза. Сейчас по оценкам аналитиков наступает благоприятный момент для расширения суще-

ствующей сервисно-сбытовой сети, в том числе, за счет использования площадей старых (обанкротившихся ранее) автоцентров, нового строительства, реконструкции и ребрендинга действующих сервисных предприятий. [1,2,7]

1 Проектирование современной станции технического обслуживания автомобилей с комплексом административных и вспомогательных помещений

1.1 Основные перспективные характеристики предприятия

Таблица 1.1- Основные характеристики проекта автоцентра

Характеристика предприятия, название параметра	Условное обозначение по типовой нормативной документации (при его наличии)	Значение характеристики в выбранных единицах
Организация режимов труда и отдыха на предприятии:	-	-
- заявленный график функционирования апсцентра	$D_{РАБ}$	рабочие участки – 355 дней в году, автосалон - 355
- рабочий график персонала	-	рабочие участки – 2-е суток через 2-е, автосалон – 6-ти дневная рабочая неделя, за исключением праздничных дней
- нормированная продолжительность рабочего дня в подразделениях автосервиса, чел.	$t_{СМ}$	рабочие участки и автосалон – 12, административные подразделения - 8
Модели автомобилей, обслуживаемых на предприятии	-	легковые любого класса
Специализация автоцентра	-	фирменный автоцентр LADA
Уровень автомобилизации населения в среднем по региону (городу, району), авт./1000 чел.	n	330
Планируемый охват населения, чел.	A	6000
Характеристика климата в регионе по ГОСТ	-	умеренный
Эксплуатационные годовые пробеги автомобилей в среднем по региону (городу, району), км.	L_r	20000
Годовой план продаж на ближайшие 3 года, авт.	N	450
Дополнительные расчетные данные	-	-

1.2 Определение максимального контингента автомобилей, на сервисное обслуживание и ремонт которых может претендовать СТО

Максимальная величина контингента автомобилей, на сервисное обслуживание и ремонт которых может претендовать СТО при благоприятных конъюнктурных условиях, вычисляется по формуле [3, 4]:

$$N_{\text{СТО}} = \frac{A \cdot n \cdot K_1 \cdot K_2 \cdot K_3 \cdot K_4 \cdot K_5}{1000} + N_{\text{П}} \cdot c \cdot K_0 \quad (1.1)$$

Величины корректирующих коэффициентов отвечающих за увеличение (уменьшение) программы автоцентра в зависимости от различных условий подобраны для нашего предприятия с учетом имеющейся информации и приведены ниже в таблице 1.2. [3]

Таблица 1.2 - Подбор коэффициентов корректировки годовой программы

Величина корректирующего коэффициента	Условное обозначение по формуле (1.1) и диапазон значений	Выбранное численное значение
1	2	3
Величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение (уменьшение) программы автоцентра в зависимости от того сколько автовладельцев производят ремонт и обслуживание транспортных средств собственными силами	$K_1 = 0,75 \dots 0,9$	0,8
Величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение (уменьшение) программы автоцентра в зависимости от того где располагается автоцентр: учитывается состояние транспортной инфраструктуры, наличие в районе расположения крупных автомагистралей, торговых и развлекательных центров и т.д.	K_2	1,25
Величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение программы автоцентра в зависимости от роста обеспеченности жителей автомобилями, для расчетов учитываем возможный рост за 3 календарных года ($C=3$). Ежегодный рост автомобилизации в Российской Федерации принимаем $K=7\%$	$K_3 = 1 + k^C$	1,191
Величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение (уменьшение) программы автоцентра в зависимости от степени известности автоцентра среди населения города: учитываются затраты на рекламу СТО, наличие положительных отзывов клиентов и т.д.	K_4	0,7
Величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение (уменьшение) программы автоцентра в зависимости от степени специализации: учитывается тип СТО (фирменная, универсальная и т.д.), а также перечень предлагаемых работ и услуг	K_5	0,65

Продолжение таблицы 1.2

1	2	3
Величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение программы автоцентра в зависимости от объемов продаж автомобилей в собственном дилерском центре и качества обслуживания в гарантийный и послегарантийный периоды	K_o	0,5

Вычислим потенциальный максимальный контингент автомобилей по формуле (1.1):

$$N_{\text{СТО}} = \frac{6000 \cdot 330 \cdot 0,85 \cdot 1,25 \cdot 1,191 \cdot 0,7 \cdot 0,65}{1000} + 450 \cdot 3 \cdot 0,5 = 1800 \text{ авт.}$$

1.3 Расчет суммарного годового объема работ по всем подразделениям автоцентра

Для расчетов суммарного годового объема работ по всем подразделениям автоцентра воспользуемся следующим выражением [3]:

$$T = \frac{N_{\text{СТО}} \cdot L_{\Gamma} \cdot t}{1000}, \quad (1.2)$$

где L_{Γ} – эксплуатационные годовые пробеги автомобилей в среднем по региону (городу, району), по статистическим данным из задания - $L_{\Gamma} = 20000 \text{ км}$;

t – величина удельной трудоёмкости работ по восстановлению работоспособности транспортного средства предусмотренная по нормативной документации на каждую тысячу километров эксплуатационного пробега;

Для расчета величина удельной трудоёмкости работ по восстановлению работоспособности транспортного средства воспользуемся следующим выражением:

$$t = t_H \cdot K_{II} \cdot K_{III}, \quad (1.3)$$

где t_H – базовая величина удельной трудоёмкости работ по восстановлению работоспособности транспортного средства предусмотренная по нормативной документации на каждую тысячу километров эксплуатационного

пробега, с учетом специализации автоцентра выбираем $t_H = 2,3 \text{ чел.-ч./1000 км}$ [3].

$K_{\text{ПР}}$ – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение (уменьшение) удельной трудоемкости с учетом климатических характеристик в регионе (городе, районе), в котором дислоцируется автотехцентр, согласно ГОСТ Поволжскому региону соответствуют умеренные природно-климатические условия, поэтому выбираем $K_{\text{ПР}} = 1,0$ [3];

$K_{\text{П}}$ – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение (уменьшение) удельной трудоемкости с учетом предварительно заявленной мощности автосервиса [3].

Предварительно заявленную мощность автосервиса, количественно выраженную в числе основных постов ТО и Р автомобилей вычислим по выражению [3-6]:

$$X_{\text{ПР1}} = \frac{5,5 \cdot N_{\text{СТО}} \cdot L_{\Gamma} \cdot t_H \cdot K_{\text{ПР}}}{10000 \cdot D_{\text{ПР}} \cdot T_{\text{СМ}} \cdot C}, \quad (1.4)$$

$$X_{\text{ПР1}} = \frac{5,5 \cdot 1800 \cdot 20000 \cdot 2,3 \cdot 1,0}{10000 \cdot 355 \cdot 8 \cdot 1,5} = 11,86 \approx 12 \text{ постов}$$

Сравним полученное значение мощности с диапазонами значений в методических указаниях, поскольку $10 < X_{\text{ПР1}} = 12 < 15$, принимаем значение корректировочного коэффициента для нашего автоцентра $K_{\text{П}} = 0,95$ [3].

Проводим вычисления по формуле (1.3):

$$t = 2,3 \cdot 1 \cdot 0,95 = 2,185 \text{ чел.-час./1000 км}$$

Воспользуемся формулой (1.2) для вычисления суммарного годового объема работ по всем подразделениям автоцентра:

$$T = \frac{1800 \cdot 20000 \cdot 2,185}{1000} = 87400 \text{ чел.-ч.}$$

1.4 Определение перечня основных и вспомогательных постов в производственных подразделениях автосервиса

1.4.1 Расчет величины мощности автоцентра по отдельным работам и специализированным участкам

В подразделе 1.3 была предварительно определена мощность СТО, теперь зная величину суммарного годового объема работ по всем подразделениям автоцентра, скорректируем мощность по следующему выражению:

$$X_{\text{пр2}} = \frac{0,6 \cdot T}{D_{\text{рг}} \cdot T_{\text{см}} \cdot C}, \quad (1.5)$$

$$X_{\text{пр2}} = \frac{0,6 \cdot 87400}{355 \cdot 8 \cdot 1,5} = 11,77 \approx 12 \text{ постов}$$

Доля конкретного вида услуг и работ в общем объеме зависит в первую очередь от мощности автоцентра и сервисной политики предприятия, с увеличением мощности СТО возрастает доля сложных и наиболее трудоемких работ, например, по кузовному ремонту и полной окраске кузова автомобиля. С учетом этих факторов, в таблице 1.3 представлено распределение работ и услуг для нашего предприятия. Часть работ выполняются непосредственно на автомобиле, а часть на производственных участках [3,8,10].

Таблица 1.3 – Разделение услуг и работ по специализации, участкам и цехам

Краткий перечень выполняемых операций ТО, Р и диагностирования транспортных средств	Распределение работ		Распределение работ между постами и цехами			
	%	чел.-ч	непосредственно на автомобиле		на участках	
1	2	3	4	5	6	7
1 Контроль диагностических параметров отдельных автомобильных агрегатов, двигателя, трансмиссии, электронных систем или транспортного средства в целом	3	2622	100	2622	-	0
2 Выполнение регламентного комплекса технологических операции предусмотренного сервисной документацией в соответствии с величиной пробега автомобиля	23	20102	100	20102	-	0
3 Дозаправка автомобиля эксплуатационными жидкостями, в том числе смазочными материалами для всех случаев не связанных с регламентными работами ТО	4	3496	100	3496	-	0
4 Замер и регулировка УУУК до нормативного значения	5	4370	100	4370	-	0
5 Проверка и ремонт систем и агрегатов отвечающих за своевременное торможение	3	2622	100	2622	-	0

Продолжение таблицы 1.3

1	2	3	4	5	6	7
транспортного средства						
6 Проверка и ремонт электрогенератора, приборов системы пуска двигателя, элементов ЭСУД, проводки и иного электрооборудования	4	3496	80	2797	20	699
7 Проверка и ремонт системы питания автомобиля топливом, в том числе топливной аппаратуры высокого давления при её наличии	4	3496	70	2447	30	1049
8 Проверка и ремонт системы электроснабжения транспортного средства, в частности аккумуляторной батареи	2	1748	10	175	90	1573
9 Проверка и ремонт автомобильных покрышек и колесных дисков	4	3496	30	1049	70	2447
10 Проверка и ремонт составных узлов ДВС, агрегатов трансмиссии, ходовой части и подвески, рулевого управления и иных агрегатов транспортных средств	10	8740	50	4370	50	4370
11 Ремонт и восстановление геометрии кузова транспортного средства, в том числе с применением сварочных работ	20	17480	100	17480	0	0
12 Восстановление целостности лакокрасочного покрытия (локальная покраска) или полная окраска кузова автомобиля, подготовительные работы, подбор колера; полный комплекс антикоррозийной обработки	18	15732	100	15732	0	0
13 Ремонт, реставрация и перетяжка автомобильных сидений. Восстановление кожаных и пластиковых поверхностей.	0	0	0	0	0	0
14 Изготовление отдельных комплектующих и метизов с использованием токарного и слесарного оборудования	0	0	0	0	0	0
В сумме по всем видам работ:	100	87400	-	77262	-	10138

Для расчета величины мощности автоцентра по отдельным работам и специализированным участкам воспользуемся следующим выражением [3]:

$$X_i = \frac{T_{гпi} \cdot K_H}{D_{рг} \cdot T_{см} \cdot C \cdot P_{ср} \cdot K_{исп}}, \quad (1.6)$$

где $T_{гпi}$ – величины объемов работ услуг оказываемых на специализированных постах и участках, переписываются из таблицы 1.3;

K_H – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение числа постов с учетом колебаний потока заявок на ТО и Р автомобилей в течение рабочей смены, $K_H = 1,15$ [3];

$K_{исп}$ – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение (уменьшение) числа постов с учетом метода организации работ принятого на посту, в общем случае принимается согласно заявленному графику работы участка (поста), для нашего предприятия принимаем $K_{исп} = 0,945$;

$P_{ср}$ – усредненное количество работников по штатному расписанию, одновременно выполняющие ТО и Р автомобилей на данном рабочем месте, чел.

Ниже в таблице 1.4 представлены расчеты величины мощности автоцентра по отдельным работам и специализированным участкам.

Таблица 1.4 – Мощность автоцентра по отдельным работам и специализированным участкам

Краткий перечень выполняемых операций ТО, Р и диагностирования транспортных средств	Объёмы оказываемых услуг $T_{гпi}$ чел.-ч.	K_H	$K_{исп}$	$P_{ср}$ чел.	Мощность X_i
1	2	3	4	5	6
1 Контроль диагностических параметров отдельных автомобильных агрегатов, двигателя, трансмиссии, электронных систем или транспортного средства в целом	2622	1,15	0,945	1	0,75
2 Выполнение регламентного комплекса технологических операции предусмотренного сервисной документацией в соответствие с величиной пробега автомобиля	20102	1,15	0,945	2	2,87
3 Дозаправка автомобиля эксплуатационными жидкостями, в том числе смазочными материалами для всех случаев не связанных с регламентными работами ТО	3496	1,15	0,945	2	0,50
4 Замер и регулировка УУУК до нормативного значения	4370	1,15	0,945	2	0,62
5 Проверка и ремонт систем и агрегатов отвечающих за своевременное торможение транспортного средства	2622	1,15	0,945	2	0,37

Продолжение таблицы 1.4

1	2	3	4	5	6
6 Проверка и ремонт электрогенератора, приборов системы пуска двигателя, элементов ЭСУД, проводки и иного электрооборудования	2797	1,15	0,945	2	0,40
7 Проверка и ремонт системы питания автомобиля топливом, в том числе топливной аппаратуры высокого давления при её наличии	2447	1,15	0,945	2	0,35
8 Проверка и ремонт системы электроснабжения транспортного средства, в частности аккумуляторной батареи	175	1,15	0,945	2	0,02
9 Проверка и ремонт автомобильных покрышек и колесных дисков	1049	1,15	0,945	2	0,15
10 Проверка и ремонт составных узлов ДВС, агрегатов трансмиссии, ходовой части и подвески, рулевого управления и иных агрегатов транспортных средств	4370	1,15	0,945	2	0,62
11 Ремонт и восстановление геометрии кузова транспортного средства, в том числе с применением сварочных работ	17480	1,15	0,945	1,5	3,33
12 Восстановление целостности лакокрасочного покрытия (локальная покраска) или полная окраска кузова автомобиля, подготовительные работы, подбор колера; полный комплекс антикоррозийной обработки	15732	1,15	0,945	1,5	3,00
13 Ремонт, реставрация и перетяжка автомобильных сидений. Восстановление кожаных и пластиковых поверхностей.	0	1,15	0,945	-	0
14 Изготовление отдельных комплектующих и метизов с использованием токарного и слесарного оборудования	0	1,15	0,945	-	0
В сумме по всем видам работ:	77262	-	-	-	12,99

Специализированные посты для выполнения какого-либо вида работ и услуг предусматриваются только в том случае, если полученное расчетное число получилось близким к целому ($\pm 0,1$), поэтому для нашего предприятия выделим технологически близкие услуги и сгруппируем их на постах одного участка. [3-10] В таблице 1.5 представлено разделение постов по участкам, производимое на основе типовых стандартов сервисного обслуживания с учетом специфики фирменного автосервиса.

Таблица 1.5 – Локализация постов по участкам автосервиса

Краткий перечень выполняемых операций ТО, Р и диагностирования транспортных средств	Локализация постов по участкам автосервиса				
	Участок контроля диагностических параметров отдельных агрегатов или автомобиля в целом	Участок выполнения регламентного комплекса технологических операций предусмотренного сервисом	Участок выполнения внеплановых ремонтных воздействий	Участок ремонта и восстановления геометрии кузова транспортного средства	Участок восстановления целостности лакокрасочного покрытия
1	2	3	4	5	6
1 Контроль диагностических параметров отдельных автомобильных агрегатов, двигателя, трансмиссии, электронных систем или транспортного средства в целом	0,75	—	—	—	—
2 Выполнение регламентного комплекса технологических операции предусмотренного сервисной документацией в соответствии с величиной пробега автомобиля	—	2,87	—	—	—
3 Дозаправка автомобиля эксплуатационными жидкостями, в том числе смазочными материалами для всех случаев не связанных с регламентными работами ТО	—	0,50	—	—	—
4 Замер и регулировка УУУК до нормативного значения	—	0,62	—	—	—
5 Проверка и ремонт систем и агрегатов отвечающих за своевременное торможение транспортного средства	—	—	0,37	—	—
6 Проверка и ремонт электрогенератора, приборов системы пуска двигателя, элементов ЭСУД, проводки и иного электрооборудования	—	—	0,40	—	—
7 Проверка и ремонт системы питания автомобиля топливом, в том числе топливной аппаратуры высокого давления при её наличии	—	—	0,35	—	—
8 Проверка и ремонт системы электроснабжения транспортного средства, в частности аккумуляторной батареи	—	—	0,02	—	—
9 Проверка и ремонт автомобильных покрышек и колесных дисков	—	—	0,15	—	—
10 Проверка и ремонт составных узлов ДВС, агрегатов трансмиссии, ходовой части и подвески, рулевого управления и иных агрегатов транспортных средств	—	—	0,62	—	—

Продолжение таблицы 1.5

1	2	3	4	5	6
11 Ремонт и восстановление геометрии кузова транспортного средства, в том числе с применением сварочных работ	—	—	—	3,33	—
12 Восстановление целостности лакокрасочного покрытия (локальная покраска) или полная окраска кузова автомобиля, подготовительные работы, подбор колера; полный комплекс антикоррозийной обработки	—	—	—	—	3,00
13 Ремонт, реставрация и перетяжка автомобильных сидений. Восстановление кожаных и пластиковых поверхностей.	—	—	—	—	—
14 Изготовление отдельных комплектующих и метизов с использованием токарного и слесарного оборудования	—	—	—	—	—
Предварительная расчетная мощность основных подразделений автосервиса:	0,75	5,91		3,33	3,00
Окончательная мощность подразделений автосервиса:	1	6		3	3

1.4.2 Расчет величины мощности вспомогательных подразделений автоцентра

Мощность автомойки зависит, главным образом, от размера самого автоцентра, а также эффективности применяемых технологий очистки транспортных средств, она определяется выражением [3, 5]:

$$X_{\text{УМР}} = \frac{N_{\text{ССМ}} \cdot \varphi_{\text{УМР}}}{T_o \cdot H_o \cdot \eta_{\text{УМР}}}, \quad (1.7)$$

где $N_{\text{ССМ}}$ – среднее общее число транспортных средств, приезжающих на участок в течение рабочего дня, определяется выражением:

$$N_{\text{ССМ}} = N_{\text{СТО}} \cdot d / D_{\text{РАБ}}, \quad (1.8)$$

где d – годовая потребность одного комплексно обслуживаемого автомобиля в заездах в автоцентр для очистки и мойки определяется выражением:

$$d = L_r / H, \quad (1.9)$$

где H – интервал между заездами автомобиля на участок мойки и уборки автосервиса, принимаем $H = 1000$ км.

$$d = 20000/1000 = 20 \text{ заездов}$$

$\varphi_{УМР}$ – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение числа постов с учетом пиковых колебаний потока приезжающих на автосервис автомобилей в течение рабочей смены, $\varphi_{УМР} = 1,3$;

T_o – продолжительность рабочего дня на участке, час;

H_o – максимальное количество транспортных средств, которое может пройти через посты участка за час рабочего времени, напрямую зависит от технологии выполнения УМР, для ручной мойки - $H_o = 6$ авт./ч. [5, 10];

$\eta_{УМР}$ – величина корректирующего коэффициента отвечающего за уменьшение числа постов с учетом реальной загруженности заказами штатного персонала, $\eta_{УМР} = 0,9$.

$$X_{УМР} = \frac{102 \cdot 1,3}{12 \cdot 6 \cdot 0,9} = 2,04 \approx 2 \text{ поста}$$

Мощность участка приемки-выдачи автомобилей зависит, главным образом, от размера самого автоцентра и определяется выражением [3]:

$$X_{ПР} = \frac{N_{Ci} \cdot K_H}{T_{CM} \cdot C \cdot A_{ПР}}, \quad (1.10)$$

где N_C – среднее общее число транспортных средств, приезжающих на участок в течение рабочего дня, определяется выражением:

$$N_C = \frac{N_{СТТ} \cdot d_H}{D_{РГ}}, \quad (1.11)$$

где K_H – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение числа постов с учетом пиковых колебаний потока приезжающих на автосервис автомобилей в течение рабочей смены, $K_H = 1,3$.

d_H – среднее количество обращений каждого автовладельца в авто-центр за период времени равный 1 году, принимая во внимание статистические данные, считаем $d_H = 2$.

$$N_c = \frac{1800 \cdot 2}{355} = 10,14 \approx 10 \text{ авт.} - \text{з.}$$

A_{PP} – максимальное количество транспортных средств, которое может пройти через посты участка за час рабочего времени $A_{PP} = 3,0 \text{ авт./час}$.

$$X_{PP} = \frac{2 \cdot 10 \cdot 1,3}{8 \cdot 1,5 \cdot 3,0} = 0,72 \approx 1 \text{ пост}$$

1.4.3 Определение параметров зоны хранения и стоянки транспортных средств

Количество вспомогательных автомобиле-мест хранения, ожидания или парковки транспортных средств прямо пропорционально мощности автосервиса и определяется выражением [3]:

$$X_o = K_i \cdot X_\Sigma, \quad (1.12)$$

где K_H – универсальный множитель, зависит от назначения автомобиле-места.

Количество автомобиле-мест стоянки и хранения представлено в таблице 1.6.

Таблица 1.6 – Расчеты зоны хранения и парковки автомобилей

Функциональное назначение автомобиле-места	Мощность автосервиса, постов	Множитель	Количество автомобиле-мест
Автомобиле-места ожидания в помещении автоцентра	13	0,5	7
Автомобиле-места хранения (стоянки)	13	3	39
Автомобиле-места стоянки для клиентов автосервиса	13	2	26

1.5 Формирование штатов работников выполняющих основные и вспомогательные функции

1.5.1 Формирование штатов работников выполняющих основные функции

Штатное расписание каждого подразделения автоцентра определяется по стандартному выражению [3, 5]:

$$P_{ш} = \frac{T_i}{\Phi_{эф}}, \quad (1.13)$$

где T_i – величины объемов работ услуг оказываемых в подразделениях автоцентра, переписываются из таблицы 1.2 с учетом группировки работ по участкам, чел.-ч.;

$\Phi_{эф}$ – предусмотренный российским законодательством эффективный объем работ на ставку в течение года, выбирается для каждой профессии индивидуально: для работников участка восстановления целостности лакокрасочного покрытия $\Phi_{эф} = 1830$ ч., для всех остальных подразделений автосервиса выбираем $\Phi_{эф} = 2070$ ч.;

С учетом объективных и субъективных факторов проводим корректировку штатного расписания каждого подразделения автоцентра по стандартному выражению [3, 5]:

$$P_{я} = \frac{T_i}{\Phi_H}, \quad (1.14)$$

где Φ_H – предусмотренный российским законодательством номинальный объем работ на ставку в течение года, выбирается для каждой профессии индивидуально: для работников участка восстановления целостности лакокрасочного покрытия $\Phi_H = 1610$ ч., для всех остальных подразделений автосервиса выбираем $\Phi_H = 1820$ ч.;

В таблице 1.7 представлены основные расчеты по формированию штатного расписания автоцентра.

Таблица 1.7 – Табель штатного расписания работников выполняющих основные функции

Место работы сотрудника по штатному расписанию предприятия	Суммарный объем работ на участке	Сформированное штатное расписание		График присутствия на рабочих местах		
		Предварительное	Окончательное	За весь рабочий день	Распределение по сменам	
					1	2
1	2	3	4	5	6	7
Участок контроля диагностических параметров отдельных агрегатов или автомобиля в целом	2622	1,4	2,0	2	1	1
Участок выполнения регламентного комплекса технологических операций предусмотренного сервисной документацией	41428	22,8	23,0	20	10	10
Участок выполнения внеплановых ремонтных воздействий						
Участок ремонта и восстановления геометрии кузова транспортного средства	17480	9,6	10,0	8,4	5	4
Участок восстановления целостности лакокрасочного покрытия	15732	9,8	10,0	8,6	5	4
Участок проверки и ремонта отдельных агрегатов и деталей автомобиля						
Участок восстановления работоспособности элементов системы электроснабжения, системы питания топливом, ЭСУД, электрооборудования и сопутствующих систем	7691	4,2	4,0	3,7	2	2
Участок проверки и ремонта автомобильных покрышек и колесных дисков	2447	1,3	2,0	2,0	1	1
Участок восстановления целостности автомобильных сидений и внутреннего интерьера салона автомобиля	-	-	-	-	-	-
Участок сварочных и сопутствующих работ (кроме работ по кузову)	-	-	-	-	-	-
Участок изготовления отдельных комплектующих и механической обработки	-	-	-	-	-	-
В сумме по всем подразделениям автосервиса:	87400	49,1	51,0	46,0	24	22

1.5.2 Формирование штатов работников выполняющих вспомогательные и руководящие функции

Штатное расписание работников выполняющих вспомогательные функции формируется в зависимости от основного штатного расписания, общее число работников определяется выражением [3]:

$$P_{BC} = \frac{P_{шт\sum} \cdot H_{BC}}{100}, \quad (1.15)$$

где $P_{шт\sum}$ – число работников выполняющих основные функции в сумме по штатному расписанию, согласно предыдущим расчетам $P_{шт\sum} = 49,1$ чел.

H_{BC} – удельное соотношение работников выполняющих вспомогательные функции в процентах от основных работников, для нашего автосервиса, ориентируясь на диапазон в который попадает число работников по штатному расписанию $P_{шт\sum} = 49 < 50$ следует принять $H_{BC} = 30\%$. [3]

$$P_{BC} = \frac{49 \cdot 30}{100} = 14,7 \approx 15 \text{ чел.}$$

В таблице 1.8 приведен табель штатного расписания работников выполняющих вспомогательные функции.

Таблица 1.8 – Табель штатного расписания работников выполняющих вспомогательные функции

Основные функциональные обязанности работников	Процентная доля от общего числа, %	Сформированное штатное расписание P_{BC} , чел.	
		предварительное	окончательное
1	2	3	4
Диагностика и сервисное обслуживание штатного комплекта стендов, установок и инструмента для ТО и Р транспортных средств	25	3,75	4
Поддержание технического состояния коммуникаций здания автосервиса, ремонт электропроводки, восстановление работоспособности вспомогательного оборудования	20	3	3

Продолжение таблицы 1.8

1	2	3	4
Обеспечение функционирования складского хозяйства предприятия и снабжения подразделений необходимыми ресурсами	20	3	3
Перегон автомобилей между зонами ожидания обслуживания и рабочими постами автосервисного предприятия	10	1,5	2
Поддержание работоспособности компрессоров и другого оборудования высокого давления	10	1,5	2
Наведение порядка и комплексная уборка помещений и комнат административного и производственного корпуса	7	1,05	1
Наведение порядка и комплексная уборка земельного участка организации	8	1,2	1
В сумме по штатному расписанию:	100	15	16

Штатное расписание ИТР и руководящих сотрудников организации зависит только от расчетной мощности предприятия количественно выраженной в числе основных постов ТО и Р автомобилей. В таблице 1.9 формируем таблицу штатного расписания ИТР и руководства организации для нашего предприятия, при этом руководствуясь нормативной технической документацией и основными должностными инструкциями для автосервиса. [3]

Таблица 1.9 – Таблица штатного расписания ИТР и руководства организации

Основные функциональные обязанности работников	Штатное расписание, чел.
1	2
Руководители высшего звена (директор, финансовый директор и т.д.)	1
Реализация экономической стратегии предприятия, контроль финансовых потоков	-
Начисление оплаты труда сотрудникам организации, контроль за организацией труда и соблюдением режима и графика работы	-
Осуществление бухгалтерских операций, составление смет, ведомостей и т.д.	2
Набор и рекрутинг персонала, анализ персональных данных, иные кадровые вопросы	-
Оформление текущей рабочей документации	-
Поиск и закупка запасных частей, агрегатов, эксплуатационных материалов, предметов хозяйственной надобности	2
Высококвалифицированные инженерные работники	6

Продолжение таблицы 1.9

1	2
Уборка помещений и территории, поддержание технического состояния коммуникаций здания автосервиса	2
Обеспечение безопасности на предприятии (охранные функции)	4
В сумме по штатному расписанию:	17

1.6 Предварительный расчет метража участков и цехов автоцентра

Для выполнения чертежей объемно-планировочного решения автоцентра необходимо провести предварительный расчет метража участков и цехов автоцентра, для чего воспользуемся следующим выражением [3]:

$$F_i = f_a \cdot X_i \cdot K_{\Pi}, \quad (1.16)$$

где f_a – величина площади непосредственно занимаемой автомобилем на участке или в цехе автоцентра, для нашего автосервиса с учетом основных моделей автомобилей, обслуживаемых на предприятии - $f_a = 5,0 \cdot 1,9 = 9,5 \text{ м}^2$

K_{Π} – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение метража подразделения автоцентра в зависимости от угла наклона постов к общей оси проезда, а также технологических особенностей организации процессов ТО и Р;

X_i – окончательная расчетная мощность подразделений автосервиса, шт.

В таблице 1.10 приведен предварительный расчет метража участков и цехов автоцентра.

Таблица 1.10 – Предварительный расчет метража участков и цехов автоцентра

Характеристика участка (цеха)	Величина площади непосредственно занимаемой автомобилем на участке или в цехе автоцентра f_a , м ²	Расчетная мощность подразделений автосервиса X_i , шт.	K_{Π}	Предварительный метраж f_a , м ²
1	2	3	4	5

Продолжение таблицы 1.10

1	2	3	4	5
Участок контроля диагностических параметров отдельных агрегатов или автомобиля в целом	9,5	1	6	57
Участок заполнения документации и предварительного осмотра транспортных средств				
Участок выполнения регламентного комплекса технологических операций предусмотренного сервисной документацией	9,5	6	6	342
Участок выполнения внеплановых ремонтных воздействий				
Участок ремонта и восстановления геометрии кузова транспортного средства	9,5	3	6	171
Участок восстановления целостности лакокрасочного покрытия	9,5	3	6	171
Участок поддержания чистоты транспортных средств	9,5	4	6	228
В сумме по всем подразделениям автосервиса:	—	—	—	969

Для расчета метража производственных помещений, в которые не осуществляется заезд автотранспортных средств, воспользуемся выражением [3, 10]:

$$F_y = f_1 + f_2(P_a - 1), \quad (1.17)$$

где f_1 – величина удельной площади на первого или единственного работника в подразделении автоцентра, м²;

f_2 – величина удельной площади на второго, третьего и т.д. (все остальные работники кроме первого) работника в подразделении автоцентра, м²;

P_a – наибольшее число персонала по графику присутствия на рабочих местах подразделения, чел.

В таблице 1.11. приведён предварительный расчет метража участков и цехов автоцентра, в которые не осуществляется заезд автомобилей.

Таблица 1.11 – Предварительный расчет метража участков и цехов автоцентра, в которые не осуществляется заезд автомобилей

Характеристика участка (цеха)	$f_1, \text{ м}^2$	$f_2, \text{ м}^2$	Число персонала по графику присутствия на рабочих местах, ч.	Принятый метраж подразделений автоцентра $F_y, \text{ м}^2$
1	2	3	4	5
Участок проверки и ремонта отдельных агрегатов и деталей автомобиля	19	12	2	31
Участок восстановления работоспособности элементов системы электроснабжения, системы питания топливом, ЭСУД, электрооборудования и сопутствующих систем				
Участок проверки и ремонта автомобильных покрышек и колесных дисков	15	13	1	15
Участок восстановления целостности автомобильных сидений и внутреннего интерьера салона автомобиля	-	-	-	-
Участок сварочных и сопутствующих работ (кроме работ по кузову)	-	-	-	-
Участок изготовления отдельных комплектующих и механической обработки	-	-	-	-
В сумме по всем подразделениям автосервиса:	-	-	3	46

Предварительные площади кладовых для хранения запчастей, агрегатов и принадлежностей, номенклатура которых на автосервисном предприятии определена фирменными стандартами автосервиса, рассчитываются исходя из количества транспортных средств обслуживаемых на предприятии с учетом производственных и организационных условий. Расчеты проводим по формуле:

$$F_{CKi} = \frac{N_{CTO} \cdot f_{yi}}{1000} \cdot K_{CT} \cdot K_P \cdot K_{Л}, \quad (1.18)$$

где f_{yi} – величина удельной площади помещения для хранения приходящейся на 1000 закрепленных за автоцентром автомобилей, $\text{м}^2/1000 \text{ авт.}$, определяется корпоративным дилерскими стандартами [3];

$K_{ст}$ – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение (уменьшение) площади помещения для хранения с учетом степени использования имеющегося объема, зависит от высоты помещения (до ферм или балок), а также типа используемых систем хранения

K_p – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение площади помещения для хранения с учетом числа марок и моделей транспортных средств, которые теоретически могут обслуживаться на СТО, для фирменного автоцентра LADA, на котором также могут обслуживаться некоторые другие модели, принимаем в пределах 1-1,3 [3];

$K_{л}$ – величина корректирующего коэффициента отвечающего за уменьшение площади помещения для хранения с учетом эффективности функционирования подразделений службы снабжения и налаженности логистической цепи поставок материалов и комплектующих на автосервис. Принимая во внимание положительную динамику на предприятиях сервисно-сбытовой сети ПАО «АВТОВАЗ» в данном направлении, можно для расчетов выбирать $K_{л} = 0,5$.

Предварительные расчеты метража кладовых и помещений для хранения в здании автоцентра сведены в таблицу 1.12.

Таблица 1.12 – Предварительный расчет метража кладовых и помещений для хранения в автоцентре

Наименование объектов хранения	Нормативная площадь, м ²	$K_{ст}$	$K_{л}$	Расчетный метраж складских помещений, м ²	Принятый метраж складских помещений, м ²
1	2	3	4	5	6
Помещение для хранения оригинальных запчастей	32	1	0,5	37,44	38

Продолжение таблицы 1.12

1	2	3	4	5	6
Помещение для хранения новых двигателей, КП, РК и иных агрегатов	12	1	0,5	14,04	14
Помещение для хранения эксплуатационных материалов (тормозные жидкости, охлаждающие жидкости и т.д.)	6	1	0,5	7,02	7
Помещение для хранения летних и зимних шин, колесных камер, дисков и т.д.	8	1	0,5	9,36	10
Помещение для хранения лакокрасочных материалов (краски, лаки, грунты, растворители, шпатлевки, очистители и т.д.)	4	1	0,5	7,488	8
Помещение для хранения смазок и масел (моторные, трансмиссионные масла, консистентные смазки и т.д.)	6	1	0,5	7,02	7
Помещение для хранения восстановленных двигателей, КП и иных агрегатов	1,6 м ² на 1 пост	1	1	20,8	20
В сумме по всем помещениям для хранения автосервиса:	-	-	-	110,6	112

1.7 Архитектурно-строительное проектирование производственного корпуса автосервиса

1.7.1 Характеристика предприятия как объекта проектирования

Проектируемое предприятие автомобильного транспорта по своему производственному назначению является фирменным автосервисом, осуществляющим продажу и сервисное обслуживание автомобилей LADA. Предприятие должно соответствовать всем требованиям дилерских стандартов ПАО «АВТОВАЗ».

Ранее СТО было официальным дилером компании Шевроле и Джи-ЭМ АВТОВАЗ, но после ухода концерна из Российской Федерации автоцентр утратил свой статус и стал универсальной СТО автомобилей. В работе планируется провести комплекс мероприятий, который позволит соответствовать требованиям дилерских стандартов и заключить дилерское соглашение с ПАО «АВТОВАЗ».

1.7.2 Существующие проблемы и основные пути их решения в рамках проводимых мероприятий по реконструкции

После анализа предоставленных руководителем проекта чертежей предприятия были сделаны следующие выводы по недостаткам в существующей планировке:

- на предприятии отсутствуют такие подразделения как шинный и агрегатный участки, наличие которых необходимо на каждой фирменной СТО;
- антикоррозионную обработку кузовов автомобилей рекомендуется проводить в отдельном выделенном помещении;
- ремонт агрегатов и колес проводится в общей ремонтной зоне, что негативно сказывается на технологическом процессе;
- существующая планировка автосалона и его внешний вид не удовлетворяют современным требованиям, предъявляемым ПАО «АВТОВАЗ» к своим дилерам;
- в пиковые часы ощущается нехватка постов в зоне УМР;
- общая нехватка площадей в кузовном и окрасочном участке, что негативно сказывается на возможности маневрирования при перемещении между постами;
- площадь складов необходимо увеличить в соответствие с дилерскими стандартами;
- заезд автомобилей на участок УМР осуществляется через ворота распашного типа, что влечет ощутимые потери тепла в зимний период;
- система водоочистки и водоотведения на участке мойки нуждается в замене;
- мойка днища автомобиля проводится на посту оборудованном опрокидывателем, ресурс которого подходит к концу, затраты на ремонт превышают имеющиеся в бюджете средства;
- спуск на подвальный этаж производится по рампе, которая занимает значительную площадь.

Для приведения СТО и технологических процессов на ней к существующим стандартам сервисного обслуживания в проекте бакалавра планируется:

- вместо рампы для съезда на подвальный этаж установим современный грузовой лифт, сэкономленные помещения отведем под посты самообслуживания и быстрого сервиса;
- в подвальном этаже разместим участки тюнинга и предпродажной подготовки товарных автомобилей;
- из-за недостатка места шинное отделение и агрегатный участок предлагается разместить в пристройке к основному корпусу в юго-западной части здания;
- на месте демонтированной рампы разместим краскоприготовительное помещение и промежуточную кладовую кузовного участка;
- увеличим мощность кузовного участка и зоны обслуживания и ремонта;
- производим перестройку автосалона под существующие дилерские стандарты.

1.7.3 Особенности планировки здания производственного корпуса

1.7.3.1 Архитектурные и объемно-планировочные решения

Объемно-планировочные решения зданий и отдельных помещений автосалона разрабатываются в соответствии с их функциональным назначением, с учетом климатических условий региона, строительных норм и требований, санитарных и противопожарных требований, возможности оперативного изменения технологического процесса. [9, 15]

Запроектированное здание станции технического обслуживания автомобилей с демонстрационным залом представляет собой 1-2-этажный (с подвальным помещением) прямоугольный в плане объем с выступом в юго-западной части с размерами в осях 54 м x 42 м и высотой 4,8, 7,1 м. Основ-

ные входы в здание запроектированы со стороны главного фасада. Имеются дополнительные и эвакуационные выходы. Функционально здание делится на четыре зоны: ремонтную, включающую в себя ремонтную зону, малярно-кузовное производство с постами прямой приемки автомобилей, обеспеченное технологической связью со складом; демонстрационную для презентации автомобилей, дополнительного оборудования и аксессуаров – вынесена в отдельное помещение; административно-бытовую с административными помещениями СТО, хозяйственно-бытовыми помещениями персонала, гардеробными, помещением отдыха и приема пищи – в основном расположенные на 2-м этаже, зона вспомогательных работ с участком мойки транспортных средств. На первом этаже здания запроектированы все производственные помещения и зоны обслуживания, вспомогательные технические помещения и склад. На втором этаже - хозяйственно-бытовые помещения персонала, гардеробные, помещение отдыха и приема пищи. Вертикальная связь запроектирована по 2-м лестничным клеткам для обеспечения нормативных эвакуационных выходов. Здание запроектировано в металлическом каркасе, в качестве ограждающих конструкции - стеновые панели на основе минеральной ваты - «сэндвич-панели», с облицовкой панелями «Alucobond», для декоративного оформления фасадов. Кровля здания плоская, с внутренним водостоком. На кровле запроектированы наружные блоки кондиционеров. Дневное освещение организовано устройством оконных проемов в наружных стенах, а также световых фонарей в кровле над рабочей зоной. Проектом обеспечивается беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения к зданию, а также к местам хранения индивидуального автотранспорта в автостоянке. [4,5]

1.7.3.2 Конструктивные и объемно-планировочные решения

Уровень ответственности здания – II. Здание запроектировано по каркасной конструктивной схеме из стальных элементов. Сетка колонн – 6 х 6 м, 6 х 24 м, 6 х 18 м. Колонны - двутаврового сечения 25К1 и 20К1, жёстко за-

щемлены в фундаментах. Несущие конструкции покрытия - фермы пролётом 12 м и сварные балки пролётом 6 м, шарнирно опёртые на колонны. Покрытие - профилированный настил Н75-750-0,8. Перекрытие - монолитная железобетонная плита толщиной 120 мм (без учёта рёбер) в несъёмной опалубке из профилированного листа. Нормативная временная нагрузка на перекрытия принята 200 кг/м, в помещениях венткамер – 400 кг/м². Крепление профилированного настила покрытия и перекрытия - самонарезающими винтами В6 к каждой крайней опоре и через одну к промежуточным опорам, соединение профнастила между собой -комбинированными заклёпками ЗК-12 с шагом 300 мм. Устойчивость и жёсткость каркаса в пространстве реализуется за счет системы связей: вертикальных и горизонтальных. В торцах здания предусмотрена система фахверка для крепления панелей наружных стен. В зоне витражного остекления несущие конструкции остекления запроектированы из алюминиевых конструкций. Стойки устанавливаются с шагом 2,5 м. Внутренние газобетонные стены приняты из газобетонных блоков D500 В2,5 на клею, армированные арматурой АIII диаметром 8 мм. Устойчивость стен обеспечивается фахверковыми стойками, которые крепятся наверху к фермам покрытия. Фундамент здания - монолитная железобетонная плита толщиной 500 мм, бетон В20W8 F100, армирование верхнее и нижнее - диаметром 16 А400 с шагом 150 мм. в обоих направлениях. Под фундаментной плитой предусмотрена песчаная подсыпка толщиной 120 мм. По контуру здания предусмотрена утеплённая отмостка и защита фундамента от промерзания утеплителем «пеноплекс». Основанием фундамента служат насыпные грунты. Характеристики грунтов определены на основании штамповых испытаний. Модуль деформации насыпных грунтов на основании штамповых испытаний принят 10 МПа. Относительная отметка 0,000 соответствует абсолютной отметке 1,200. Ожидаемая осадка пристроя к зданию 2 см. Окружающая застройка в зоне риска обследована. Влияние строительства на окружающую застройку не ожидается. На период строительства проектом предусмотрен мониторинг окружающей застройки. [1-5]

1.8 Детальная проработка участка поддержания чистоты транспортных средств

1.8.1 Определение функционального назначения подразделения автосервиса

«Участок уборочно-моечных работ (УМР) предназначен для удаления загрязнений, возникших в процессе хранения, транспортировки и эксплуатации автомобилей, в целях придания ему эстетичного вида и соблюдения санитарно-гигиенических и экологических норм.» [3]

1.8.2 Формирование спектра услуг подразделения автосервиса

Проанализировав принятые на СТО технологии фирменного обслуживания автомобилей, а также запросы населения города на нестандартные (не входящие в перечень стандартных операций ТО по сервисной книжке и ТР) услуги по автомобильному сервису определим спектр услуг подразделения автосервиса [3, 8]:

- «внешняя мойка кузова автомобиля как ручная, так и механизированными техническими средствами (мойка осуществляется с применением синтетических моющих средств);
- мойка двигателя и подкапотного пространства автомобиля в случае предполагаемого ремонта его систем и деталей;
- мойка колёс автомобиля;
- мойка днища автомобиля;
- уборка и чистка салона автомобиля;
- обтирочные работы и сушка;
- полировка лакокрасочного покрытия кузова в целях восстановления блеска.» [3]

1.8.3 Формирование табеля штатов работников подразделения и трудового распорядка

Одним из самых ответственных моментов является подбор персонала, так как от этого будет зависеть производительность и качество выполняемых услуг. Работников лучше нанимать с опытом аналогичной работы в сфере автосервиса. [2, 5, 6, 10]

Техперсонал автоцентра также должен удовлетворять определённым требованиям. Автодилер должен не просто продавать автомобили, но и обеспечивать каждому своему покупателю высокий уровень сервиса. Это не только гарантийное обслуживание, но и послепродажное сопровождение. Обычные покупатели не так часто приобретают новые автомобили, поэтому для автосалона важно привлечь как можно больше не только новых клиентов, но и удержать тех, кто уже успел приобрести свой автомобиль именно здесь. Уровень сервисного обслуживания играет в этом не последнюю роль.

Штат подразделения формируется по результатам выполненных ранее расчетов и исходя из технологической потребности в работниках соответствующей квалификации. (Таблица 1.13)

Как и все производственные подразделения предприятия, участок работает по сменному графику с шестидневной рабочей неделей. Для удобства работы принят стандартный режим работы 2 через 2, когда сотрудник 2 дня работает по 12 часов в день, а затем 2-е суток отдыхает. Практика показала, что именно такой режим оптимален для предприятий автосервиса. [8]

Распорядок дня:

- начало рабочего дня – 8:00;
- технический перерыв 1: с 10:00 до 10:10;
- обед: с 12:00 до 13:00;
- технический перерыв 2: с 15:00 до 15:10;
- технический перерыв 3: с 17:00 до 17:10;
- конец рабочего дня – 21:00.

Также за 15 минут перед окончанием рабочего дня следует проводить уборку рабочего места.

Таблица 1.13 – Штатное расписание подразделения автосервиса

Наименование должности по штатному расписанию	Требования к квалификации	Общее число в подразделении	График работы
мойщик-уборщик подвижного состава 3-го разряда по ЕТКС 2019	средне профессиональное образование по группе направлений 23.00.00 и стаж работы на предприятиях автосервиса не мене 2-х лет	18	2-е суток через 2-е, 7-ми дневная рабочая неделя, за исключением праздничных дней
администратор (менеджер зала)	высшее профессиональное образование по группе направлений 23.00.00 и стаж работы на предприятиях автосервиса не мене 3-х лет	2	2-е суток через 2-е, 7-ми дневная рабочая неделя, за исключением праздничных дней

1.8.4 Комплектование подразделения современным технологическим оборудованием

Определившись в разделе 1.8.2 с услугами, оказываемыми в подразделении автосервиса, можно составить минимальный набор оборудования и инструмента, необходимого для открытия современного и хорошо оснащенного участка. Как правило, списки рекомендованного к приобретению официальными дилерами автомобилей автосервисного оборудования размещаются на сайтах заводов-автопроизводителей, либо публикуются в специальных каталогах. [14]

Определили для себя критерии, по которым будем осуществлять выбор поставщиков оборудования, приспособлений и инструмента:

- опыт работы компании на рынке;
- стоимость и качество продукции;
- географическое расположение поставщика;
- налаженная и гибкая логистика;
- сроки поставки;
- широта ассортимента;

- условия оплаты, гарантии возврата и обмена некачественной продукции. Один из наиболее важных и обязательных критериев – поставщик должен предоставлять гарантийное и постгарантийное обслуживание. [8]

Перечень оборудования подходящего нам по своим технико-экономическим характеристикам составляется в табличной форме и размещается на строительном чертеже производственного подразделения автосервиса.

1.8.5 Определение финального метража производственного подразделения автоцентра расчетным и графическим методами

Для расчета финального метража производственного подразделения автоцентра во втором приближении воспользуемся выражением:

$$F_{np} = K_{nl} \cdot \sum F_{обор} , \quad (1.19)$$

где $\sum F_{обор}$ – величина площади непосредственно занимаемой всем имеющимся согласно таблице технологическим оборудованием на участке или в цехе автоцентра (при расчетах не учитываем инструмент, который не занимает отдельной площади, например, лежит на слесарном верстаке и т.п.);

K_{nl} – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение метража подразделения автоцентра в зависимости от типа выполняемых технологических операций и габаритов технологического оборудования, выбираем $K_{nl} = 4,0$ [3].

$$F_{np} = 4,0 \cdot (0,59 \times 0,58 + 0,4 \times 0,5 + 1,1 \times 0,78 + 1,18 \times 0,67 + 0,9 \times 0,67 + 0,7 \times 1,2 + 1,5 \times 0,8 + 1,2 \times 0,8 \times 2 + 0,71 \times 0,6 + 0,71 \times 0,5 + 1,2 \times 0,8 \times 2 + 0,6 \times 0,8 + 0,4 \times 0,51 + 6 + 0,85 \times 0,6) = 8,25 \times 4,0 \approx 33 \text{ м}^2$$

Окончательно зафиксировать величину финального метража производственного подразделения автоцентра можно только после выполнения строительного чертежа, по результатам измерений в системе «КОМПАС» с учетом округления получаем $F_{УМР} = 324 \text{ м}^2$.

2 Комплектация производственного подразделения предприятия основным технологическим оборудованием

2.1 Особенности конструкции и описание принципа действия технологического оборудования

Для бесперебойного функционирования автотранспортной отрасли необходимо успешно решать проблемы механизации технологических процессов технической эксплуатации автомобилей, выбирая оптимальные решения.

К числу важнейших квалификационных характеристик грамотного сотрудника предприятий автомобильной отрасли, каким и должен являться выпускник направления подготовки «ЭТТМиК» профиля «Автомобили и автомобильное хозяйство», является его способность подобрать необходимое для конкретных производственных условий подразделения технологическое оборудование из всего многообразия имеющихся на рынке конструкций. [7, 9]

Гораздо реже выпускнику приходится проектировать простое по конструкции технологическое оборудование, оснастку, инструмент, что позволяет его изготовление непосредственно в условиях предприятий автомобильного транспорта (АТП, СТО или АРЗ). Однако перед проектированием нового оборудования необходимо аргументировано доказать, что среди имеющегося в продаже оборудования нет ни одной модели соответствующей на минимальном уровне предъявляемым требованиям. [7, 11, 14]

Мойка высокого давления - мобильный специализированный агрегат для получения водяной струи высокого давления. С его помощью вполне возможно привести внешний вид автомобиля в порядок.

Принцип действия устройства гидродинамической очистки довольно простой. С точки зрения рядового обывателя его можно описать так. Высокоскоростная струя разрушает приставшую к поверхности грязь посредством механического воздействия. Одновременно с этим процессом водой смываются отвалившиеся части загрязнения.

С технической точки зрения принцип работы мойки высокого давления можно описать немного по-другому. Вода из источника поступает в помпу. Там давление жидкости увеличивается до необходимого показателя. И к рукояти-пистолету вода поступает уже под давлением. Далее при нажатии кнопки она разбрызгивается.

Благодаря различным насадкам форму струи можно регулировать и менять. Такие параметры, как скорость струи и расход воды, являются решающими в определении эффективности работы агрегата. А не давление, как считают многие. Получается, что выбранная насадка непосредственно влияет на качество работы по очищению поверхностей.

Автомобильных моек высокого давления сегодня предлагается масса, и разобраться в них «с ходу» непросто. Нас интересует «профессиональная» аппаратура, которую не стоит путать с «бытовой». Она рассчитана на большие и регулярные нагрузки, все модели такого класса оснащаются более мощными двигателями, тогда как «домашние» не выдают больше 2 кВт. Работает такая техника с большим давлением (до 180 бар), что позволяет очистить нужную поверхность бесконтактным способом.

Конструктивно все современные мойки практически одинаковы. Их основными узлами являются:

- электромотор;
- помпа;
- шланг с насадкой-распылителем;
- корпус
- кабель питания.

Все эти детали скомпонованы так, чтобы облегчить работу – важное для сервисмена качество. Сам принцип работы тоже относительно прост. Насос – это установленный диск с отверстиями под поршни. Данная связка работает под углом и обеспечивает «круговорот» жидкости, а давление создается валом, идущим от электромотора.

В таблице 2.1 приведено описание конструктивных элементов автомобильных моек. (Минимойки: [сайт]. URL: <https://minimojki.ru/>)

Таблица 2.1 – Конструктивные элементы автомобильных моек

Изображение	Техническое описание
1	2
Насос (помпа)	
	<p>В агрегате гидродинамической очистки может быть установлен как поршневой, плунжерный, так и любой другой насос. От качества помпы в целом, а в частности, от материала поршней и поршневых камер зависит эффективность работы всей мойки высокого давления и её ресурс. В недорогих моделях чаще используются насосы с одним поршнем. А варианты аппаратов более дорогой ценовой категории, как правило, оснащают помпами с несколькими плунжерами (поршнями).</p> <p>Ещё одним отличием бюджетных вариантов агрегата является то, что детали поршневой группы изготавливаются из пластика и не отличаются долговечностью. В мойках премиум сегмента используются керамические поршни или сделанные из легированной стали, а корпус изготовлен из алюминиевого сплава. Более того, в дорогих моделях поршневые камеры и сами поршни с высочайшей точностью подогнаны друг к другу. А рабочая поверхность данных деталей обработана просто идеально.</p>
Электродвигатель (электромотор)	
	<p>Электрический двигатель занимает почти всё пространство внутри корпуса агрегата гидродинамической очистки. На него же и приходится основной вес всего устройства. Традиционно в мойку устанавливают двигатель с щётками. Но встречаются агрегаты и без щёток. Их принципиальным отличием является выработка большего ресурса и меньший нагрев в процессе работы.</p> <p>На оси двигателя устанавливается один или два вентилятора. Необходимы они для охлаждения «сердца» помывочной машины. В случае использования двух вентиляторов один всасывает воздух снаружи, направляя его вдоль ротора. Второй используется для оттока горячего воздуха с противоположного конца двигателя.</p> <p>Вал электрического двигателя подсоединён к редуктору. С его помощью вращение с вала передаётся на помпу (насос). И в дешёвых, и в дорогих моделях агрегатов корпус редуктора изготовлен из высокопрочного пластика.</p>

Продолжение таблицы 2.1

1	2
Автоматический выключатель и шланги	
	<p>Автоматический выключатель связан с датчиком давления и является важным элементом устройства насоса. Он срабатывает тогда, когда датчик показывает превышение допустимого для работы уровня, и двигатель останавливается. А как только давление начинает падать, «сердце» мойки вновь запускается. Процесс возобновления подачи воды запускается мгновенно. Устройство аппарата гидравлической очистки таково, что к помпе подсоединены два патрубка: входящий и выпускной. Входящий патрубок при помощи шланга подключается к источнику водоснабжения, которым может быть, как водопровод, так и некая наполненная водой ёмкость. А шланг высокого давления с рукоятью-пистолетом подсоединяется к выпускному патрубку.</p>

2.2 Ранжирование характеристик и параметров оборудования по их степени значимости в рамках заданных условий эксплуатации

В рамках данного подраздела выберем основные характеристики заявленные в техпаспорте оборудования, на которые следует обратить особое внимание с учетом конкретных требований производственного процесса ТО и Р автомобилей, габаритов помещения, особенностей конструкции производственного здания и т.д.

Главные показатели при выборе профессиональной мойки (Stogear.pro. Оборудование для автосервиса: [сайт]. URL: <https://stogear.pro/oborudovanie/obzor-5-luchshih-moek-vysokogo-davleniya.html>):

- 1. Рабочее и пиковое давление, определяющие эффективность.** Основной параметр для минимоек. Величина такого «запаса» обычно составляет 10 - 15% от расчетного показателя, только длительная работа в таком режиме все же нежелательна. К примеру, при 160 «обычных» бар можно выжать и 180, но ненадолго. Оптимально будет выбрать мойку с давлением свыше 130 бар.;

2. **Производительность устройства** - это показатель, который характеризует расход воды за единицу времени. Следовательно, чем выше этот показатель, тем лучше устройство будет справляться с работой. Выбирать минимойку стоит ориентируясь на показатель не менее 500 л./час.

3. **Продолжительность непрерывного рабочего сеанса.** 1- 1,5 часа – хорошие для такого сегмента цифры;

4. **Наличие фильтров многократного применения.** Современные минимойки оснащены фильтрами, но не стоит покупать минимойку со сменным фильтром, потому что срок эксплуатации такого устройства значительно меньше, чем с фильтром многократного применения.

5. **Конструкция помпы.** Присмотритесь к моделям с разборными помпами: они стоят дороже, но в процессе эксплуатации являются выгоднее в том плане, что при поломке помпы можно будет заменить только сломанный элемент, а не всю помпу, которая стоит 70 % самой минимойки.

6. **Ресурс минимойки.** Минимойки начального уровня могут мыть за день только одну машину, потому что не выдерживают длительных нагрузок, а средние и высшие классы способны выдержать нагрузку до 7 автомобилей в день.

7. **Забор воды.** В инструкциях по эксплуатации минимоек указано, какой ресурс необходим для нормального функционирования прибора. Некоторые минимойки страдают от забора воды из емкости, а не напрямую из водопровода. Поэтому этот показатель очень важен при выборе устройства, если у вас нет возможности подключать его напрямую.

8. **Можно ли применять химию.** В некоторых моделях существует возможность добавления химии в бак, а в других – можно прикреплять отдельно на бак пенообразователь, что не совсем удобно в процессе работы.

9. **Тотал стоп** – функция которая позволяет контролировать время работы мойки, не позволяет ей перенагружаться и значительно экономит воду. Благодаря этой функции устройство прослужит вам дольше.

10. **Конструкция самого корпуса.** Для нагруженного мотора важно охлаждение, поэтому если на конкретной модели он сделан глухим или с маленькими проемами, лучше отставить его в сторону;

11. **Двигатель.** Кроме мощности, поинтересуйтесь его моторесурсом. Защита от перепада напряжения будет только в плюс;

12. **Материалы, из которых изготовлены диск и поршни в помпе.** Предпочтительнее латунь, алюминий и другие металлические сплавы. Как вариант – металлокерамика. Используемый на дешевых моделях пластик для профи не годится;

13. **Шланг для мойки высокого давления обязательно должен комплектоваться клапаном – «обраткой».** Он защитит прибор от перепадов давления (это бывает при подключении к системе водоснабжения). Хорошие шланги отличаются гибкостью, но при этом не «идут» на излом и тем более не перетираются. О длине тоже не забываем. Лучше подобрать с запасом – метров 8-10, машины на сервис заезжают разные;

14. **Насадки.** Кроме привычных роторных в комплекте могут быть роторные (для контактного метода) и даже так называемые грязевые фрезы, используемые для особо «запущенных» случаев. За пескоструйный элемент, конечно, придется доплатить, но для СТО он будет незаменим.

15. **Наличие контрольного датчика давления,** который немного «осаживает» насос, когда мы начинаем подачу воды;

16. **Система подогрева жидкости,** работающая с застарелыми пятнами и другими проблемными местами. Конечно, она нужна, чтобы не разочаровать клиента, и лучшие мойки высокого давления располагают ими;

17. **Возможность работы без водопровода.** Хорошо, если она есть. На сервисе, конечно, могут быть разные ситуации вроде отключения, но серьезная СТО, рассчитывающая на доход, вряд ли будет заставлять территорию резервуарами на «аварийный случай», хотя исключать такую ситуацию не стоит.

При выборе минимойки можно не учитывать:

- **Количество насадок.** Все минимойки имеют стандартный набор из двух-трех насадок, которые считаются универсальными. Также при необходимости вы можете приобрести дополнительные аксессуары.
- **Страну производителя.** Мойки производятся в Германии, Италии, но это никак не влияет на идеальное качество аппаратов.
- **Заниженная цена.** Такое предложение должно немного насторожить – не исключено, что аппарат уже активно использовали;
- **Разница в размерах.** Однотипные агрегаты схожи по своим габаритам, и небольшие отличия по ширине или высоте роли не играют;

2.3 Оценка имеющихся на рынке наиболее перспективных предложений автосервисного оборудования

В данном разделе выпускной квалификационной работы дано описание выбранных для последующего сравнительного анализа моделей технологического оборудования в той или иной степени по своему назначению, принципу действия, технологическим особенностям и условиям функционирования соответствующих заявленным требованиям.

В качестве источников информации об аналогах оборудования используются каталоги технологического оборудования, описания патентов на изобретения и полезные модели, материалы электронных библиотечных систем, к которым имеется допуск у студентов ТГУ, репозиторий Тольяттинского государственного университета и сайты в интернете производителей и продавцов оборудования, а также другие источники информации.

По результатам информационного поиска проведем сравнительный анализ оборудования следующих моделей и производителей:

- профессиональная минимойка высокого давления модель Karcher K 7 Premium Car (рисунок 2.1);
- профессиональная минимойка высокого давления модель Stihl RE 362 (рисунок 2.2);

– профессиональная минимойка высокого давления модель Portotecnica Elite 2840 T (рисунок 2.3);

– профессиональная минимойка высокого давления модель Bosch GHP 8 – 15 XD (рисунок 2.4)



Рисунок 2.1 – Профессиональная минимойка высокого давления модель Karcher K 7 Premium Car



Рисунок 2.2 – Профессиональная минимойка высокого давления модель Stihl RE 362



Рисунок 2.3 – Профессиональная минимойка высокого давления модель Portotecnica Elite 2840 T



Рисунок 2.4 – Профессиональная минимойка высокого давления модель Bosch GHP 8 – 15 XD

Для наглядности сведем наиболее значимые параметры выбранного технологического оборудования в таблицу 2.2.

Таблица 2.2 – Наиболее значимые характеристики технологического оборудования

Наименование паспортной характеристики, единицы измерения	Производитель и модель технологического оборудования			
	Karcher K 7 Premium Car	Stihl RE 362	Portotecnica Elite 2840 T	Bosch GHP 8 – 15 XD
1 Мощность, кВт.	3,0	6,3	5,3	4,0
2 Давление струи на выходе (рабочее), бар.	160	180	190	160
3 Массовые характеристики оборудования, кг	23,3	72	44	42
4 Длина шланга, м.	10	10	10	12
5 Потребление воды, л./час.	600	1080	780	800
6 Затраты на приобретение (вычисляется как среднее арифметическое от предлагаемых 3-мя независимыми поставщиками цен), руб.	36000	86000	55000	84500

2.4 Подбор оптимального по характеристикам технологического оборудования

Для подбора оптимального по характеристикам технологического оборудования проведем сравнительный анализ выбранных в предыдущем разделе моделей и марок по методике предложенной В.С.Малкиным в методических указаниях «Основы проектирования технологического оборудования предприятий автомобильного транспорта». [14]

«Достоверная оценка качества технологического оборудования может быть произведена только при учете всех групп показателей качества, что требует определенной формализации процесса оценки. Если единичные показатели качества P_i могут быть выражены количественно, то их уровень может быть соотнесен со значением показателя, принятого за базу P_{i0} (обыч-

но это показатель хорошо зарекомендовавшего себя оборудования, в полной мере соответствующего современным требованиям).

Когда увеличение абсолютного значения единичного показателя качества приводит к улучшению качества, уровень показателя выражают отношением:

$$Y_i = P_i / P_{i_0} \quad (2.1)$$

В противном случае, когда увеличение приводит к ухудшению качества оборудования, уровень качества выражают отношением:

$$Y_i = P_{i_0} / P_i \quad (2.2)$$

Таким образом, улучшение качества всегда приводит к росту уровня качества по рассматриваемому показателю.» [14]

Вычисленные относительные значения показателей качества наносим в виде точек на лучах соответствующих характеристик в поле циклограммы. Затем, соединяя точки, относящиеся к каждому оборудованию линиями разных типов («основная», «утолщенная», «штрихпунктирная» и т.д.), производим построения циклограмм. Совокупность циклограмм по каждой модели оборудования представлена на листе 6 графической части проекта.

Для оценки общего технического уровня оборудования по совокупности характеристик необходимо рассчитать площади многоугольников по каждой циклограмме. Для выполнения этой операции автором проекта использовались программные возможности системы графического проектирования «КОМПАС V17», при помощи инструментария которой расчет площади производится автоматически с абсолютной точностью.

Многоугольник циклограммы установки Karcher K 7 Premium Car имеет максимальную площадь из всего представленного для анализа оборудования, значит делаем вывод о предпочтительности этой модели оборудования для закупки в подразделение нашего предприятия.

Для проверки правильности сделанного выбора предлагается дополнительно провести экспертный анализ выбранных моделей оборудования, который часто применяется при выборе средств механизации процессов ТЭА.

Роль эксперта на себя возлагает сам исполнитель проекта, при необходимости консультируясь с руководителем выпускной квалификационной работы или внешними экспертами. При выборе оборудования данным методом экспертом на основе собственного опыта определяется весомость каждого параметра (степень значимости) в паспорте оборудования C_i . с учетом конкретных требований производственного процесса ТО и Р автомобилей, габаритов помещения, особенностей конструкции производственного здания и т.д. [12-14]

Весомость каждого параметра оборудования, выраженная в процентах, представлена во втором столбце таблицы 2.2. При определении степени значимости использовалось среднее арифметическое от 2-х значений предложенных студентом и руководителем проекта.

«Уровень показателя качества по каждому параметру с учетом его весомости определяется выражением:

$$P_i = \frac{C_i \cdot Y_i}{100}, \quad (2.3)$$

Лучшим признается то оборудование, которое наберет наибольшую сумму оценок. $P_{\Sigma i} = \sum_{i=1}^n \frac{C_i \cdot Y_i}{100}$.» [14]

Лист экспертного анализа показателей автосервисного оборудования, в том числе с учетом весомости каждого параметра оформим в виде таблицы 2.3.

Оценка совокупности показателей оборудования, проведенная двумя независимыми методами показала сходные результаты. Как площадь циклограммы, так и суммарная оценка качества по всем показателям максимальны у оборудования – профессиональная минимойка высокого давления модель Karcher K 7 Premium Car. Рекомендуем её в качестве основного для закупки в производственное подразделение.

Таблица 2.3 - Лист экспертного анализа показателей автосервисного оборудования

Наименование паспортной характеристики, единицы измерения	Весомость каждого параметра, С, %	Еди-ничный показатель качества, приня-тый за базу, Р ₁₀	Производитель и модель технологического оборудования, показатели								
			Karcher K 7 Premium Car			Stihl RE 362			Bosch GHP 8 – 15 XD		
			Еди-ничный показатель качества, Р _i	Уровень показате-ля каче-ства, У _i	Уровень пока-зателя каче-ства с учетом весомости па-раметра, П _i	Еди-ничный показатель каче-ства, Р _i	Уровень показателя качества, У _i	Уровень показателя качества с учетом весомости параметра, П _i	Еди-ничный по-казатель качества , Р _i	Уровень показателя качества, У _i	Уровень показателя качества с учетом весомости параметра, П _i
1 Мощность, кВт.	10	5,3	3,0	1,77	0,177	6,3	0,84	0,084	4,0	1,325	0,1325
2 Давление струи на выходе (рабочее), бар.	10	190	160	0,84	0,084	180	0,95	0,095	160	0,84	0,084
3 Массовые характе-ристики оборудова-ния, кг	20	44	23,3	1,89	0,378	72	0,61	0,122	42	1,05	0,21
4 Длина шланга, м.	10	10	10	1,0	0,1	10	1,0	0,1	12	1,2	0,12
5 Потребление воды, л./час.	20	780	600	1,3	0,26	1080	0,72	0,144	800	0,975	0,195
6 Затраты на приоб-ретение (вычисляется как среднее арифме-тическое от предла-гаемых 3-мя незави-симыми поставщи-ками цен), руб.	30	55000	36000	1,528	0,4584	86000	0,64	0,192	84500	0,65	0,195
В сумме по оборудо-ванию:	100	1,0	-	-	1,4574	-	-	0,737	-	-	0,9365

3 Разработка инструктивно-технологической карты последовательности действий по ТО и Р

3.1 Виды загрязнений кузова транспортных средств и способы борьбы с ними

Виды загрязнений кузова транспортных средств и способы борьбы с ними представлены в таблице 3.1. (Русбытхим: [сайт]. URL: <http://rusauto.lack.ru/blog/gryaz-kakaya-ty-vidy-zagryazneniy-kuzova-i-sposoby-borby-s-nimi/>)

Таблица 3.1 – Основные загрязнение транспортных средств и способы их устранения

Тип загрязнения и его характеристика	Способ устранения загрязнений	Практические советы
1	2	3
<p>Легкая поверхностная грязь На кузове автомобиля во время езды собирается пыль, частицы песка и земли, остатки растений, кроме того, масло и дорожные реагенты. Такие загрязнения довольно легко отчистить, правда лишь в том случае, если автомобиль регулярно подвергается мойке. А вот засохшую корку грязи, которой уже несколько недель, удалить с лакокрасочного покрытия не так просто.</p>	<p>Регулярно мыть свой автомобиль, желательно еженедельно. Хорошо справится с таким типом загрязнений бесконтактная мойка, во время которой будет применяться активная пена. Предварительно кузов обязательно надо ополоснуть струей воды под давлением. Таким образом будут смыты мелкие песчинки и частицы грязи, которые послужат мощным абразивом, если сразу начинать тереть поверхность губкой или тряпкой.</p>	<p>Не доводите автомобиль до такого состояния, когда родной цвет уже и не разглядеть. Возьмите за правило мыть машину каждую неделю. Так и кузов всегда будет радовать блеском, и лак с краской сохранятся в первозданном виде гораздо дольше. Если не доверяете автомойкам, то мойте машину самостоятельно, но используйте для этой цели высококачественные средства. И помните, что многонедельная корка грязи неизбежно разрушает лакокрасочное покрытие!</p>
<p>Плотные статические загрязнения Даже после бесконтактной мойки на кузове остаются загрязнения. Это частицы асфальта, мелкий песок, сажа и тормозная пыль, которые въелись в структуру лакокрасочного покрытия, кроме того, удерживаются на нем при помощи жировой пленки. Такая грязь практически не видна, однако и чистым кузов не назывешь.</p>	<p>А вот в этом случае уже не обойтись без качественно-го автошампуня с хорошей губкой. Только таким способом можно удалить с лакокрасочного покрытия статические загрязнения и добиться его оптимальной чистоты перед нанесением полирующих и консервирующих составов.</p>	<p>Чтобы хорошо отмыть статические загрязнения, применяйте только средства проверенных производителей, специально предназначенные для мытья автомобилей. Не стоит использовать собственноручно приготовленные составы или, к примеру, средства для мытья посуды. Так можно принести больше вреда, чем пользы. Отлично зарекомендовал себя SONAX Xtreme автошампунь-концентрат 2 в1, при помощи которого</p>

Продолжение таблицы 3.1

1	2	3
		<p>можно быстро отчистить даже въевшиеся загрязнения. При этом средство действует очень бережно и не повреждает стекло, пластик, а также резиновые элементы кузова. Удобно и легко работать с данным автошампунем позволит губка из микрофибры для мойки автомобиля SONAX. Она имеет две разные стороны: одна (ворсовая) хорошо впитывает влагу и образует обильную пену при мытье, другая (гладкая) позволяет отчистить въевшуюся грязь, к примеру следы насекомых.</p>
<p>Следы от насекомых и прочая органика Многие автолюбители недооценивают вред следов от насекомых, птичьих мекток и древесной смолы на кузове автомобиля. Между тем этот тип органических загрязнений может нанести непоправимый вред кузову. Ведь любая органика содержит кислоты, которые вступают в реакцию с верхним слоем лака. Результатом такого взаимодействия становятся пятна, с которыми уже ничего невозможно поделать. В эту группу загрязнений входят также следы битума. Данное вещество активно проникает в структуру лака, и если не отчистить такие пятна сразу же после их появления, то желтые следы на кузове автомобиля вам гарантированы. Поэтому, угодив на дорогу со свежеложенным асфальтом, обязательно осмотрите автомобиль.</p>	<p>Все данные загрязнения требуют применения специальных средств. При этом чем скорее вы отчистите органику с кузова, тем больше шансов сохранить ЛКП в целости. Специалисты советуют убирать пятна сразу после появления. Другими словами, увидели следы насекомых, смолу деревьев или битум на лакокрасочном покрытии – сразу же достали средство и аккуратно удалили загрязнения. Кстати, при использовании качественных составов нет необходимости применять силу. Надо лишь нанести продукт и немного подождать, затем стереть пятно.</p>	<p>Наш совет: Не поленитесь и купите несколько средств для удаления органических пятен. Чтобы при случае можно было отреагировать оперативно и быстро убрать опасные загрязнения с кузова. К примеру, универсальное средство для удаления насекомых SONAX позволит быстро и безопасно для лака отчистить следы крылатых вредителей с любых типов поверхностей. А очиститель битума SONAX отлично подойдет для удаления пятен битума, гудрона или масла. При этом достаточно распылить эти составы на загрязнение, подождать одну-две минуты, затем протереть поверхность сухой или влажной микрофиброй. После любых манипуляций со следами органики кузовов надо хорошо вымыть с использованием автошампуня.</p>

3.2 Технологические особенности бесконтактной мойки автомобилей

При бесконтактной мойке отсутствует механическое воздействие приспособлениями для ручной мойки. На сегодня это самый популярный вид мойки. Губки, щетки, тряпки - которые обладают абразивным воздействием на лакокрасочное покрытие, заменяются профессиональным оборудованием, которое предполагает работу с ним подготовленного специалиста и специальных моющих средств. Оборудованием служат компрессоры для подачи струи воды под давлением и пеногенераторы с набором разных насадок.

Процесс состоит из следующих этапов:

- ополаскивание кузова чистой водой, чтобы сбить большую грязь или смыть пыль;
- нанесение автохимии;
- выдержка шампуня на поверхности для растворения загрязнений;
- сбивка растворённой грязи высоким давлением;
- ополаскивание автомобиля деминерализованной водой (осмосом), чтобы не оставалось разводов.

В процессе бесконтактной мойки вначале грязь смывается струей воды под давлением, затем пеногенератором наносится активная пена (иногда пена наносится сразу, без предварительного ополаскивания авто водой). Активная пена способна растворить практически любую грязь. Затем наносится слой полимерного воска и сушка в завершении. Концентраты автошампуней предназначены для профессиональных автомоек. Категорически не рекомендуется использовать специальные бесконтактные моющие средства вне профессиональных автомоек. Они, как и большинство шампуней для ручной чистки, поставляются в концентрированном виде в канистрах объёмом 5-20 литров и требуют разбавления, иногда смешивание компонентов. Такие средства гораздо агрессивнее шампуней, предназначенных для ручной мойки.

Специальные автошампуни для коммерческого транспорта содержат сильнощелочные компоненты, их нецелесообразно использовать для мытья

легковых автомобилей. Химические вещества в составе таких концентратов для пены агрессивны и к окружающей среде, и к автомобильным поверхностям - царапины и потёртости краски могут увеличиться. Работающие с такими веществами специалисты знают такие нюансы и со всей серьёзностью подходят к выбору профессиональной химии. Это относится и к наличию необходимых сертификатов на шампуни, и к соблюдению техники безопасности при работе с агрессивными жидкостями. На автомойках, которые дорожат своей репутацией работает обученный персонал и когда концентрат для пены выбран профессионалом, верно соблюдены пропорции, то беспокоиться о лакокрасочном покрытии авто не нужно. (Береза: [сайт]. URL: <https://bepeza.ru/vidy-i-osobennosti-avtomobilnyh-moek-vidy-avtomoek-kakie/>)

3.3 Составление инструктивно-технологической карты

Инструктивно-технологическая карта составляется на основе знаний конструкции агрегата, последовательности действий при его обслуживании, диагностировании и ремонте. [16]

Перед составлением карты была досконально изучена имеющаяся в свободном доступе, в том числе, в сети интернет эксплуатационная документация по выбранной модели транспортного средства, и технический паспорт и руководство по эксплуатации на рекомендованное к приобретению в рамках предыдущего раздела технологическое оборудование. При составлении технологической последовательности операций необходимо соблюдать регламентированные меры по охране окружающей среды и технику безопасности.

Инструктивно-технологическая карта выполняется на стандартном бланке, размещается на стандартном чертежном листе формата А1, и вывешивается на рабочем месте исполнителя в производственном подразделении. При проведении конкретной операции в случае необходимости работники могут уточнить правильную последовательность технологических воздействий. [7, 16]

В нашем случае технологический процесс выносится на защиту перед государственной экзаменационной комиссией и представлен на одном из плакатов (№ 6), размещаемых на демонстрационном стенде.

4 Безопасность и экологичность подразделения автосервиса

4.1 Характеристика технологического участка

В разделе рассматривается участок уборочно-моечных работ и технологические процессы проводящиеся на его площадях. Участок расположен в отдельном здании автоцентра и представляет собой 1-этажный прямоугольный в плане объем с размерами в осях 36 м x 9 м и высотой 4,8 м. Функционально участок делится на три зоны: зона ручной мойки, клиентские помещения и вспомогательные помещения.

Подробная схема рассматриваемого подразделения вынесена на 4-й лист чертежей проекта, ниже на рисунке 4.1 приводится упрощенное схематичное изображение.

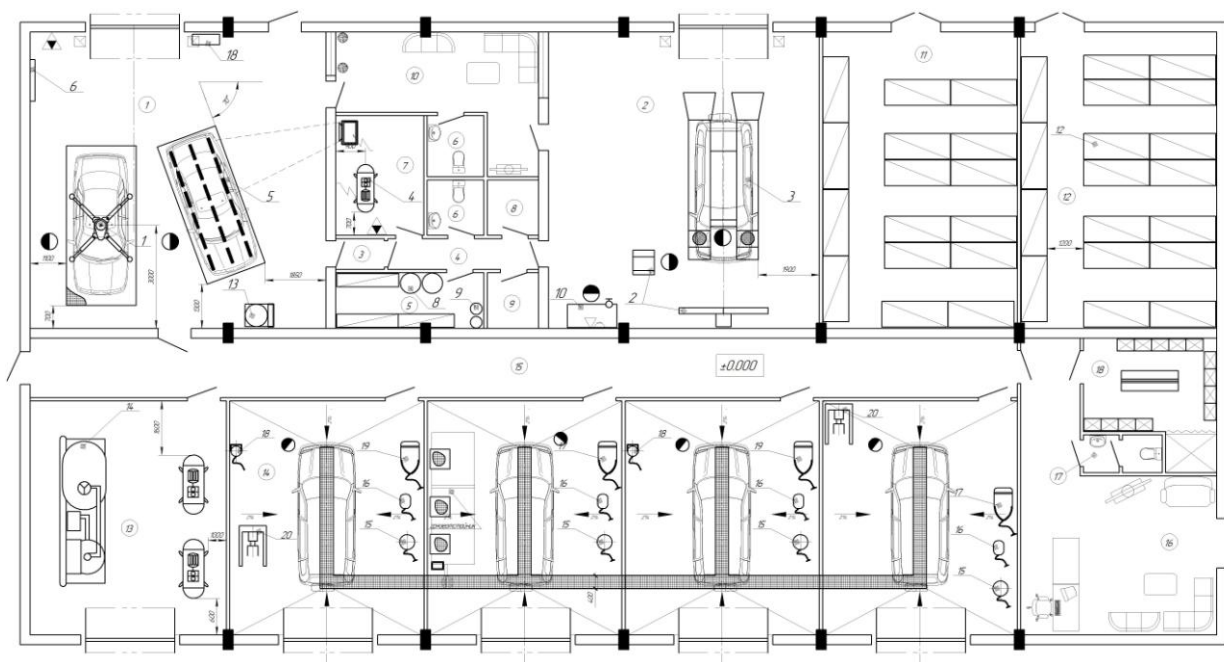


Рисунок 4.1 – Схематичное изображение

В таблице 4.1 представлен паспорт подразделения автосервиса

Таблица 4.1 – Технологический паспорт подразделения автосервиса

Перечень основных производственных операций и основных технологических процессов на участке автосервиса согласно действующему прейскуранту работ и услуг	Должность и квалификация исполнителя согласно табелю штатного расписания подразделения	Перечень основных производственных операций и основных технологических процессов на участке автосервиса	Используемое в ходе выполнения операции оборудование, в том числе различная оснастка, ручной и автоматический инструмент	Список материалов, которые расходуются в процессе выполнения работ и услуг
1	3	2	4	5
Очистка поверхности кузова транспортного средства, а также уборка внутренних поверхностей салона (сиденья, панель приборов и т.д.)	мойщик-уборщик подвижного состава 3-го разряда по ЕТКС 2019	очистка поверхности кузова транспортного средства полумеханизованная	моечная установка высокого давления с нагревом из без нагрева воды, пеногенератор	вода, моющий раствор, мягкое, губка, бесконтактный шампунь
	мойщик-уборщик подвижного состава 3-го разряда по ЕТКС 2019	уборка внутренних поверхностей салона (сиденья, панель приборов и т.д.)	автомобильный пылесос, губки, щетки и иные приспособления	Чистящее средство для салона, ветошь, чистящее средство для стекол, тряпки из искусственной замши, ручные щетки, средство по уходу за искусственной и натуральной кожей, сгоны и т.д.
Комплексная очистка отдельных автомобильных агрегатов, если запланировано их обслуживание или ремонт на спецучастке	мойщик-уборщик подвижного состава 3-го разряда по ЕТКС 2019	очистка нижней части кузова автомобиля	подъемник для мойки днища автомобиля, установка высокого давления	вода, губки, моющие средства
	мойщик-уборщик подвижного состава 3-го разряда по ЕТКС 2019	очистка колес, дисков и колесных арок	установки высокого давления с подогревом и без подогрева воды Karcher	средство для очистки дисков АГАС, вода, моющий раствор
	мойщик-уборщик подвижного состава 3-го разряда	комплексная мойка ДВС перед его демонтажем с автомобиля	Ручная мойка автомобилей с нагревом жидкости и без нагрева	Чистящее средство для углубленной мойки ДВС, техническая вода

Продолжение таблицы 4.1

1	2	3	4	5
Уход за внешним лакокрасочным покрытием транспортного средства	мойщик-уборщик подвижного состава 3-го разряда по ЕТКС 2019	Уход за внешним лакокрасочным покрытием транспортного средства путем нанесения лагов и полировочных средств и последующей протирки	распылитель, полировальная машинка	концентрированный жидкий воск, искусственная замша, противорочная бумага, полироли, пасты, полировочные круги

4.2 Выявление имеющихся профессиональных рисков для подразделения автосервиса

Для дальнейшего определения мероприятий и технических средств по повышению уровня безопасности выполняемых на участке технологических процессов определим и классифицируем по группам имеющиеся профессиональные риски на рабочих местах подразделения. В таблице 4.2 представлена вся информация по данному вопросу.

Таблица 4.2 – Перечень профессиональных рисков на рабочих местах подразделения автосервиса

Перечень основных производственных операций и основных технологических процессов на участке автосервиса	«Перечень выявленных опасных и /или вредных производственных факторов согласно ГОСТ 12.0.003-74 (ГОСТ 12.0.003-2015)» [19]	Наименование оборудования, материалов, архитектурно-планировочных решений, благодаря которым воздействию ОВПФ имеет место
1	2	3
очистка поверхности кузова транспортного средства полностью механизированная	«высокая влажность воздуха в помещении, движущиеся машины и механизмы, повышенный уровень шума в помещении» [20]	моечные установки для мойки автомобилей водой под высоким давлением, шумы при мойке, портал автоматической установки, вращающиеся щетки, движущийся по участку автомобиль
уборка внутренних поверхностей салона (сиденья, панель приборов и т.д.)	«раздражающие вещества в составе моющих средств, повышенная влажность воздуха, раздражающие химические вещества» [20]	чистящие средства и моющие жидкости, пары влаги от моечных установок

Продолжение таблицы 4.2

1	2	3
комплексная очистка отдельных автомобильных агрегатов, если запланировано их обслуживание или ремонт на спецучастке	«повышенный уровень шума на рабочем месте движущиеся машины и механизмы, повышенная влажность воздуха» [20]	пары влаги, мойка автомобилей водой под давлением, вращающиеся форсунки моечной установки
уход за внешним лакокрасочным покрытием транспортного средства	«раздражающие химические вещества, острые кромки инструмента, повышенная влажность воздуха статические перегрузки, вызванные неудобной рабочей позой, физические перегрузки вызванные стереотипностью повторяемых движений» [20]	паста полировальная, моющие растворы, круги полировочные шлифмашинок

4.3 Определения мероприятий и технических средств по повышению уровня безопасности выполняемых на участке технологических процессов

В таблице 4.3 представлены мероприятия и технические средства направленные на повышение уровня безопасности выполняемых на участке технологических процессов.

Таблица 4.3 – Сводная ведомость планируемых к закупке в подразделение автосервиса средств индивидуальной защиты работников, а также организационных мер по повышению уровня безопасности выполняемых на участке технологических процессов

<p>«Перечень применяемых технических средств защиты и организационных мероприятий для снижения воздействий (вплоть до полного устранения) опасных и / или вредных производственных факторов» [19]</p>	<p>Планируемые к закупке в подразделение автосервиса средства индивидуальной защиты работников (характеристики СИЗ взяты с сайтов производителей)</p>
<p>1</p>	<p>2</p>
<p>применение автоматических выключателей, отключающих оборудование в случае его поломки; монтаж оборудования строго по рекомендуемой схеме расстановки с соблюдением нормативных расстояний и проходов; заземление технологического оборудования; перемещение автомобиля между постами должно происходить с минимальной скоростью; наличие естественного освещения на постах через оконные проемы фонари в</p>	<p>1 Костюм ГК Спецобъединение АВТОМОЙЩИК Костюм ГК Спецобъединение АВТОМОЙЩИК серый/чёрный защищает специалиста от воды и грязи. Пошит из комфортного в носке материала - смесовая хлопкополиэфирная ткань 2701 ЧШК. Оснащен защитными накладками из оксфорда, не пропускающими влагу, на брюках, полочках и рукавах. В шве между кокеткой и спинкой расположены вентиляционные отверстия. В конструкции изделия предусмотрены светоотражающие полосы шириной 25 мм. Ткань верха: оксфорд Состав ткани: 100% полиэстер Плотность ткани: 210 г/м² Подкладка: флис вес (кг): 1.2 Объем (м³): 0.04 Ткань верха: оксфорд Состав ткани: 100% полиэстер Плотность ткани: 210 г/м² Подкладка: флис Защитные свойства: 2 класс сигнальной защиты, Защита от общих загрязнений (З), Защита от механических воздействий и истирания (Ми), Водоотталкивающая пропитка (Во)</p>

Продолжение таблицы 4.3

1	2
<p>крыше здания; повышение квалификации работников не реже чем 1 раз в 3 года или чаще если того требует закупка на участок нового оборудования. инструктаж сотрудников на рабочих местах, а также проведения всех видов планового и внепланового инструктажа. соблюдения графиков обслуживания стендов в соответствии с сервисной книжкой, не допускается использовать оборудование с истекшим сроком эксплуатации. размещение на участке предупреждающих знаков и табличек на видных местах, а также на корпусах технологического оборудования; соблюдение норм воздухообмена помещения, закупка соответствующего воздухообменного оборудования; выдача всем работникам СИЗ в соответствии с перечнем положенным им по должности.</p>	<p>Рост 170-176, 182-188 (ВСЕИНСТРУМЕНТЫ Челябинск : [сайт]. URL: https://chelyabinsk.vseinstrumenti.ru/spetsodezhda/letnyaya/rabochie-kostyumu/gk-spetsobedinenie/avtomojshik-seryj-chnyj-r-112-116-rost-170-176-kos-590-112-170) 2 Сапоги ПВХ мужские Подошва устойчива к скольжению - обувь предназначена для защиты от воды, общепроизводственных загрязнений. Высота сапога: 27 см. Материал / детали верха: поливинилхлорид - ПВХ Основной цвет: черный Сезон: Лето Цвет: черный ГОСТ: ГОСТ 6410-80 Верх обуви: ПВХ Хит продаж: Да Вес: 1.4 кг. Объем: 0.016 м³ (Компания Восход : [сайт]. URL: https://voshod.pro/catalog/obuv_iz_pvkh/sapogi_pvkh_muzhskie/) 3 Перчатки нитриловые манжет-резинка, полный облив для автомойщиков Перчатки нитриловые полный облив (Манжет) изготовлены на тканевой основе и дважды облиты нитрилом (синтетическим каучуком). Особенности и преимущества: Двойной слой нитрила обеспечивает максимальную стойкость к механическим повреждениям, надежность и долговечность Отличная защита от бензина, масел, кислот и щелочей Ткань с начесом создает дополнительный комфорт для рук Мягкая и эластичная манжета-резинка удобно облегает запястье и фиксирует перчатку. Кратность: 120 Цвет: синий Материал: хлопок-100% Материал покрытия: нитрил Покрытие: полное Вес: 0.135 кг. (Компания ВОСХОД : [сайт]. URL https://voshod.pro/catalog/perchatki_s_polimernym_pokrytiem/perchatki_nitrilovye_manzhet_rezinka_polnyy_obliv/)</p>

4.4 Организационно-технические мероприятия для повышения пожарной безопасности участка автосервиса

4.4.1 Выявление возможных рисков возникновения пожара в подразделении автосервиса

В таблице 4.4 представлена вся информация касательно идентифицированных опасных факторов возможного пожара в подразделении автосервиса.

Таблица 4.4 – Сводная ведомость возможных пожарных рисков на участке автосервиса

Оцениваемый участок (зона, кабинет, комната, склад) автосервиса	Используемое в ходе выполнения операции на участке оборудование, в том числе различная оснастка, ручная и автоматический инструмент	Класс пожара	Идентифицированные опасные факторы при возникновении пожара в подразделении	Возможный сопутствующий ущерб при пожаре выбранного класса
1	2	3	4	5
Участок поддержания чистоты транспортных средств	табель оборудования приводится на рабочем чертеже подразделения	класс А	«повышенная температура окружающей среды, тепловой поток, искры и пламя» [19]	«осколки, части разрушившихся зданий, сооружений, транспортных средств, технологических установок, оборудования, агрегатов, изделий и иного имущества» [19]

4.4.2 Составление перечня средств повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса

Определившись с возможными классами пожаров, осуществим подбор и закупку средств повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса, для этого воспользуемся сайтами хорошо зарекомендовавших себя производителей пожарного оборудования. В таблице 4.5 представлен список подобранного оборудования и пожарного инвентаря.

Таблица 4.5 – Перечень оборудования и инвентаря для повышения пожарной безопасности участка автосервиса

Наименование выбранного средства (название и модель по каталогу)	Характеристики средств повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса	Планируемое к закупке и размещению количество, ед.
1	2	3
«Первичные средства пожаротушения» [16]		
Огнетушитель ОП-3 (3) АВСЕ	<p>Характеристики огнетушителя ОП-3 АВСЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Марка: Огнетушитель ОП-3 АВСЕ • Количество ОТВ, кг: 3 • Огнетушащая способность (площадь, м²): 2А, 34В • Рабочее давление, МПа: 1,6 • Время выхода ОТВ, сек: 8 • Длина выброса, м: 3 • Масса, кг: 5,2 • Габариты, мм: 428х150х120 • Классы тушимых пожаров: А В С Е» [21] 	1
Огнетушитель ОУ-10	<p>Характеристики огнетушителя ОУ-10</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Марка: ОУ-10 • Вместимость, л: 10 • Масса заряда, л: 10 • Время выхода ОТВ, сек: 15 • Огнетушащая способность (площадь, м²): 55В (1,75) • Длина выброса, м: 4 • Масса, кг: 23,0 – 30,0 • Габариты, мм: 1200х370х470» [21] 	1
Противопожарное полотно 1.5х2.0м до 1000С, стеклоткань СПЕЦ ПП-1000 ОГН-ПП1000	<p>Противопожарное полотно 1.5х2.0м до 1000С, стеклоткань СПЕЦ ПП-1000 ОГН-ПП1000 используется для тушения локальных очагов возгорания. Изделие накидывается на огонь, препятствует проникновению кислорода, что приводит к самозатуханию. Такое средство пожаротушения эффективно в тех случаях, когда запрещено использовать обычную воду.</p> <p>Технические характеристики Размер полотна, мм 1500х2000 Вес, кг: 0,50 Длина, мм: 200 Ширина, мм: 15 Высота, мм: 300</p>	1
Ящик для песка 0,3 м ³	<p>Объем ящика для песка: 0,3 м³ Габаритные размеры: 800х800х500 мм Масса, не более, кг: 34</p>	1

Продолжение таблицы 4.5

1	2	3
«Средства пожарной автоматики» [16]		
<p>Датчик дыма BR 5232 Brennenstuhl 1290040</p>	<p>Описание Датчик дыма BR 5232 Brennenstuhl 1290040 обеспечивает безопасность в жилом помещении, офисе, так как оповещает о пожаре при обнаружении дыма. Корпус изделия изготовлен из пластика - прочного и надежного материала. Оповещение происходит при помощи встроенной сирены. Питается от сети 230В, если электричество отключено, то от батареи 9В. Технические характеристики Типоразмер крона Звуковой сигнал, Дб85 Вес, кг: 0,20 Длина, мм: 165 Ширина, мм: 120 Высота, мм: 50 Преимущества Корпус датчика дыма BR 5232 Brennenstuhl 1290040 из пластика; Легкость установки; Долговечность; Питание от сети или батареи 9В; Встроенная сирена.</p>	6

4.4.3 Составление перечня мероприятий и правил повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса

Пользуясь основными нормативными документами в области пожарной безопасности автосервисных предприятий, составим перечень мероприятий повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса, а также правил поведения персонала подразделения [21]:

- «АТС, направляемые на посты технического обслуживания, ремонта и проверки технического состояния, должны быть вымыты, очищены от грязи и снега;
- работники, производящие обслуживание и ремонт АТС, должны обеспечиваться соответствующими исправными инструментами, приспособлениями, а также средствами индивидуальной защиты (СИЗ);
- своевременное и качественное проведение профилактических ра-

бот, ремонта, модернизации и реконструкции энергетического оборудования»

- на участке (посту) мойки электропроводка, источники освещения и электродвигатели должны быть выполнены во влагозащищенном исполнении со степенью защиты в соответствии с требованиями действующих государственных стандартов;

- электрическое управление агрегатами моечной установки должно быть низковольтным (не выше 50 В);

- работники, производящие обслуживание и ремонт АТС, должны обеспечиваться соответствующими исправными инструментами, приспособлениями, а также средствами индивидуальной защиты (СИЗ);

- необходимо своевременно обновлять средства пожаротушения;

- санитарно-гигиенические требования к показателям микроклимата, уровней шума и вибраций, освещенности должны соответствовать требованиям действующих санитарных правил и норм и государственных стандартов;

- своевременное и качественное проведение профилактических работ, ремонта, модернизации и реконструкции энергетического оборудования.» [21]

«В подразделениях предприятия не допускается:

- протирать АТС и мыть их агрегаты легковоспламеняющимися жидкостями (бензином, растворителями и т.п.);

- хранить легковоспламеняющиеся жидкости и горючие материалы, кислоты, краски, карбид кальция и т.д. в количествах, превышающих сменную потребность;

- мойка должна производиться в специально отведенных местах;

- при механизированной мойке АТС рабочее место мойщика должно располагаться в водонепроницаемой кабине;

- пост открытой шланговой (ручной) мойки должен располагаться в зоне, изолированной от открытых токоведущих проводников и оборудова-

ния, находящихся под напряжением;

- хранить отработанное масло, порожнюю тару из-под топлива и смазочных материалов». [20]

4.5 Составление перечня мероприятий и правил повышения экологической безопасности в подразделении автосервиса

В таблице 4.7 представлены выявленные в результате анализа производственных процессов на участке негативные факторы, а также представлены составляющие формирующие совокупный вред подразделения автосервиса наносимый окружающей среде.

Таблица 4.7 – Вред наносимый подразделением автосервиса окружающей среде

Оцениваемый участок (зона, кабинет, комната, склад) автосервиса	Перечень выявленных источников негативного влияния оказываемого подразделением автосервиса	Вещества, газы, отходы техпроцессов негативно влияющие на атмосферу	Вещества, газы, отходы техпроцессов негативно влияющие на гидросферу	Вещества, газы, отходы техпроцессов негативно влияющие на литосферу
Участок поддержания чистоты транспортных средств	- транспортные средства: ОГ, частицы отработанных масел и эксплуатационных материалов, частицы резины шины, грязь и т.д. - производственный персонал: бытовые отходы, одежда и т.д.	«Вредные выбросы при движении автомобиля по участку с работающим двигателем: сажа, оксид азота, диоксид углерода, оксид углерода, углероды предельные C12 — C19, формальдегид, диоксид серы; пары бензина, отработанных масел, антифризов, тормозных жидкостей и т.д.» [20]	сбросы в канализационную систему сточных вод с продуктами загрязнения очищаемых транспортных средств	Загрязненные обтирочные материалы, изломанные скребки, отходы краски, лаков, смол, мастик; выработавшие ресурс ртутные и люминесцентные лампы; грязь смываемая с автомобиля в процессе мойки

В таблице 4.8 составлен перечень мероприятий и правил повышения экологической безопасности в подразделении автосервиса

Таблица 4.8 – Перечень мероприятий и правил повышения экологической безопасности в подразделении автосервиса

Целевая группа мероприятий (правил)	Перечень мероприятий и правил повышения экологической безопасности в подразделении автосервиса по каждой целевой группе
Сохранение чистоты атмосферного воздуха	<p>Разработка оптимальных – наиболее коротких маршрутов движения транспортных средств по участку для минимизации выбросов в атмосферу.</p> <p>Оборудование приточно-вытяжной вентиляции в цеху (общеобменная вентиляция с механическим удалением воздуха при помощи вентиляторов, расположенных на крыше помещения и в его стенах). Подбранное оборудование должно обеспечить воздухообмен кратностью от 20 до 40.</p> <p>Периодический контроль качества воздуха в помещении участка, своевременная замена фильтрующих элементов.</p> <p>Для минимизации тепловых потерь над воротами рекомендуется устанавливать воздушно-тепловые завесы, применяемые в холодное время года.[17-21]</p>
Сохранение чистоты гидросферы	<p>Повторное использование очищенной воды для мойки транспортных средств (10-15 % из водопровода, остальное очищенная)</p> <p>Мойка транспортных средств в экономном режиме, если не выявлено значительных загрязнений.</p> <p>Применение современных технологий очистки кузова с минимальным расходом воды и моющих средств.</p> <p>Применение общей с центральной эффективной системы фильтрации сточных вод.</p> <p>Использование растворимых моющих жидкостей и гранулята с низким классом экологической опасности.</p>
Сохранение чистоты земельных ресурсов и почвенного покрова	<p>В автосервисах образуются практически все отходы с 1 по 5 класс опасности. Правильный сбор и хранение таких отходов подразумевают принцип раздельного сбора. На предприятии должны иметься отдельные герметичные емкости (бочки) для хранения отработанного масла, антифриза, тормозной жидкости и т.д. Металлические отходы допускается складировать на специально выделенной площадке. Вывод отходов производится по специальному графику.</p> <p>Необходима своевременная актуализация паспортов отходов предприятия.</p> <p>Заключение долгосрочных подрядов на сбор и утилизацию отходов (использованные масляные фильтры, аккумуляторы, лампы, отработанные масла, изношенные покрышки, ветошь, растворители) с лицензированными организациями.</p> <p>Отходы не подлежащие переработке (мусор, изношенные тормозные колодки, некоторые виды фильтрующих элементов) ежемесячно вывозятся на спецполигоны для последующего захоронения. [17-21]</p>

5 Производственная эффективность подразделения автосервиса

5.1 Платежи за сырьевые ресурсы, покупные изделия и полуфабрикаты

Для нормального функционирования производственного подразделения необходимо ежемесячно закупать определенный набор расходных материалов, сырьевых ресурсов, покупных изделий и полуфабрикатов, для облегчения расчетов в данную статью расходов также внесем снабжение наемных работников одеждой и инструментом. [22-24]

Таблица 5.1 – Калькуляция платежей за сырьевые ресурсы, покупные изделия и полуфабрикаты

Сырьевые ресурсы, покупные изделия и полуфабрикаты	Удельный расход, ед./год., ед./чел	Каталожная цена, руб.	Планируемые затраты по статье, руб
1	2	3	4
Расходы на покупные изделия и полуфабрикаты принимаем по бизнес-плану участка автоцентра аналогичной мощности	-	-	235000
Расходы на полный комплект защитной одежды и СИЗ на каждого работника подразделения автосервиса по штатному расписанию	2 шт./чел	3800	136000
Прочие непредвиденные расходы по подразделению	-	-	100000
В сумме по всем расходным статьям:		471000	

5.2 Коммунальные платежи предприятия

5.2.1 Платежи за электроэнергию

Определим потребляемое каждой единицей технологического оборудования количество электроэнергии, воспользовавшись выражением [22]:

$$C_{\text{э}} = \frac{M_{\text{у}} \cdot T_{\text{МАШ}} \cdot K_{\text{ОД}} \cdot K_{\text{М}} \cdot K_{\text{В}} \cdot K_{\text{П}} \cdot Ц_{\text{э}}}{\eta}, \quad (5.1)$$

где M_v – заявленная потребляемая мощность оборудования в номинальном режиме работы, кВт

$T_{МАШ}$ – предусмотренный российским законодательством эффективный фонд рабочего времени оборудования при годовом режиме работы в 1,5 смены, $T_{МАШ} = 3000$ час.

$K_{ОД}$ – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение потребления электроэнергии с учетом теоретической возможности одновременной работы всего оборудования, в том числе на пиковой мощности, $K_{ОД} = 0,8$

K_M – величина корректирующего коэффициента отвечающего за уменьшение потребления электроэнергии с учетом реальной работы оборудования на промежуточных мощностных режимах, $K_M = 0,75$

K_B – величина корректирующего коэффициента отвечающего за уменьшение потребления электроэнергии с учетом реального времени работы оборудования, $K_B = 0,5$

K_{II} – величина корректирующего коэффициента отвечающего за увеличение потребления электроэнергии с учетом несовершенства внутренних электросетей автосервиса, $K_{II} = 1,04$

$\Pi_{\text{э}}$ – принятая в городе (населенном пункте) стоимость 1 кВт. электричества, согласно действующему прейскуранту $\Pi_{\text{э}} = 4,06$ руб./кВт·час

η – значение рабочего КПД электрических двигателей, которыми оснащено оборудование в подразделении, в среднем $\eta = 0,8$

В таблице 5.2 составлена калькуляция платежей за электрическую энергию по участку

Таблица 5.2 – Калькуляция платежей за электрическую энергию по участку

Основные источники потребления электроэнергии в подразделении автосервиса	Электрическая мощность M_y , кВт	Время $T_{МАШ}$, час.	Планируемые затраты по статье, $C_{Э}$, руб.
1	3	4	5
Все электродвигатели имеющегося на участке основного технологического оборудования	20,5	3000	74900
Ручной электрический инструмент, закрепленный за данным подразделением	10	3000	24360
В сумме по всем расходным статьям:			99260

5.2.2 Платежи за отопление и за холодное и горячее водоснабжение и водоотведение

В таблице 5.3 составлена калькуляция платежей за отопление и за холодное и горячее водоснабжение и водоотведение по участку

Таблица 5.2 – Калькуляция платежей за отопление и водоснабжение

Сырьевые ресурсы (вода, тепловая энергия и т.д.)	Удельный расход, ед./год., ед./чел	Каталожная цена, руб./ед. измер.	Планируемые затраты по статье, руб.
1	2	3	4
Водоснабжение	5000 м ³ /год	18,16	186000
Водоотведение	5000 м ³ /год	29,35	293500
Отопление помещения (площадь 324 м ²)	0,025 Гкал/ м ² в месяц	1509 руб. за 1 Гкал	146675
В сумме по всем расходным статьям:			626175

5.3 Расчет амортизационных платежей подразделения

Для расчета амортизационных платежей подразделения на занимаемую площадь по техническому паспорту помещения, воспользуемся выражением [23, 24]:

$$A_{ПЛ} = F_{пл} \cdot Ц_{ПЛ} \cdot H_{аПЛ} \quad (5.2)$$

$$A_{ПЛ} = 225 \cdot 4000 \cdot 2,5/100 = 32400 \text{ руб.}$$

Для расчета амортизационных платежей подразделения на технологическое оборудования, стоящее на балансе, воспользуемся выражением:

$$A_{OB} = C_{OB} \cdot H_{aOB} \quad (5.3)$$

где H_{aOB} - годовая норма отчислений на амортизацию, выражается в % от балансовой стоимости оборудования на момент его приобретения и зависит от прописанного в паспорте срока его эксплуатации.

В таблице 5.3 составлена калькуляция амортизационных платежей по участку выбранному участку автосервиса.

Таблица 5.3 - Расчет амортизационных платежей подразделения автосервиса

Перечень оборудования/наименование помещения	Площадь, шт.	Цена оборудования, руб. за ед.	Установленный процент за амортизацию, %	Амортизационные платежи по подразделению, руб.
1	2	3	4	5
Площади производственного подразделения	324	4000	2,5	32400
Основное оборудование на участке (срок службы 4 года)	11	2457000	14,3	351351
Производственная мебель т технологическое оснащение участка	5	158300	11	17430
В сумме по всему оборудованию в подразделении:		-	-	401181

5.4 Оплата труда наемных работников

Для расчетов принимаем, что величина заработной платы работника складывается из двух частей – фиксированного оклада и премиальных выплат за качество работы. Таким образом, численное значение заработной платы определяется выражением [22]:

$$Z_{пл} = C_q \cdot K_{пр} \quad (5.4)$$

где C_q – утвержденный размер оклада наемного работника по трудовому договору, руб.

K_{IP} – величина корректирующего коэффициента отвечающего за конкретные результаты трудовой деятельности, принимаем премиальный коэффициент в среднем за календарный год $K_{IP} = 1,15$

В таблице 5.4. представлен расчет заработной платы в соответствие с принятыми штатами подразделения автосервиса.

Таблица 5.4 – Платежи по заработной плате по подразделению автосервиса

Занимаемая должность и квалификация работника по сформированному штатному расписанию	Число работников соответствующей квалификации в штате подразделения автосервиса	Утвержденный размер месячного оклада наемного работника, руб.	Годовая основная заработная плата работника, руб.	Годовые выплаты сотрудникам, руб.
мойщик-уборщик подвижного состава 3-го разряда по ЕТКС 2019	18	17000	3672000	4222800
администратор (менеджер зала)	2	30000	720000	828000
В сумме по всем расходным статьям:			4392000	5050800

5.5 Прочие годовые расходы подразделения автосервиса

Объем страховых взносов в ПФРФ, в ФССРФ, в ФОМСРФ определим по выражению:

$$E_{CH} = Z_{ПЛОСН} \cdot K_C / 100 \quad (5.5)$$

где $K_C = 30 \%$ - ставка страховых взносов в ПФРФ, в ФССРФ, в ФОМСРФ (действующая на 01.06.2019 г.).

$$E_{CH} = 5050800 \cdot 30 / 100 = 1515240 \text{ руб.}$$

Косвенные расходы предприятия на прочие нужды рассчитываются по выражению:

$$H_H = Z_{ПЛОСН} \cdot K_H \quad (5.6)$$

где $K_H = 0,15$ – доля косвенных расходов по подразделению, для оптимизации и упрощения расчетов принимаем в % от зарплаты сотрудников.

$$H_H = 5050800 \cdot 0,15 = 757620 \text{ руб.}$$

Таблица 5.5 – Балансовые показатели участка автосервиса

Платежи по расходным статьям участка автосервиса	Объем платежей, руб.
Платежи за сырьевые ресурсы, покупные изделия и полуфабрикаты	471000
Коммунальные платежи предприятия	725435
Амортизационные платежи по подразделению	401181
Оплата труда наемных работников	5050800
Прочие годовые расходы подразделения автосервиса	2272860
В сумме по всем расходным статьям	8921276

5.6 Вычисление средней цены нормо-часа работ для клиентов в производственном подразделении автосервиса

Средняя себестоимость нормо-часа любых работ и услуг в подразделении автосервиса определяется по выражению [23]:

$$C_{НЧ} = \frac{Z_{ОБЩ}}{T_{ОТД}} \quad (5.7)$$

где $Z_{ОБЩ}$ – балансовая сумма расходов по участку автосервиса;

$T_{ОТД}$ – величина объемов работ услуг оказываемых на участке автосервиса, определена в 1-м разделе ВКР $T_{ОТД} = 40000 \text{ чел.} - \text{час.}$

$$C_{НЧ} = \frac{8921276}{40000} = 223 \text{ руб.}$$

На практике интерес представляет другая величина, определяющая конкурентные преимущества автосервиса в условиях рыночной экономики – цена нормо-часа работ. Цена нормо-часа для клиентов автосервиса определяется с учетом заданного владельцем предприятия уровня рентабельности услуг, в сфере автосервиса этот показатель колеблется от 25 до 45 %. Для привлечения клиентов в первоначальный период устанавливаем уровень рентабельности – 35%. [22-24]

$$C_{НЧК} = C_{НЧ} \times \left(1 + \frac{Y_{РЕН}}{100}\right) \quad (5.8)$$

$$C_{НЧК} = 223 \times \left(1 + \frac{35}{100}\right) = 301 \text{ руб.}$$

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На защиту выносится проект реконструкции производственных и вспомогательных помещений ООО «Марш». Применяя стандартизированные методики, расчетным путем определены: мощность СТО и отдельных подразделений, количество специализированных рабочих постов, предварительный метраж участков и цехов автоцентра, параметры зоны хранения и стоянки транспортных средств. На основании требований фирменных стандартов автосервиса LADA, а также действующей нормативной документации в области строительства зданий и сооружений, выполнены архитектурно-планировочные решения главного корпуса и основных участков фирменного автоцентра.

Подробно проработан участок мойки и очистки автомобилей. В рамках подраздела работы сформирован перечень основных производственных операций и основных технологических процессов на участке автосервиса согласно действующему прейскуранту работ и услуг; утвержден график работы; составлено штатное расписание подразделения; проведено комплектование подразделения современным технологическим оборудованием; определен финальный метраж производственного подразделения автоцентра расчетным и графическим методами. Выполненный чертеж подразделения позволит в кратчайшие сроки закончить реконструкцию выделенных под участок помещений.

Разработка нового технологического оборудования в ходе работы была признана нецелесообразной, поскольку на рынке имеется достаточное количество автосервисного оборудования, подходящего как по цене, так и по характеристикам.

Оценка совокупности показателей оборудования проведенная в рамках проекта двумя независимыми методами показала сходные результаты. Как площадь циклограммы, так и суммарная оценка качества по всем показателям максимальны у оборудования – АВД Karcher K 7 Premium Car. Рекомен-

дуем его в качестве основного для закупки в производственное подразделение.

В технологическом разделе на основе знаний конструкции агрегата, последовательности действий при его обслуживании диагностировании и ремонте составлена инструктивно-технологическая карта техпроцесса «Мойка легкового автомобиля». Соблюдение работниками прописанной пошаговой последовательности технологических операций позволит повысить общий уровень качества услуг автосервиса.

В предпоследнем разделе «Безопасность и экологичность подразделения автосервиса» определены мероприятия и технические средства по повышению уровня безопасности выполняемых на участке технологических процессов и снижению имеющихся профессиональных рисков. На основе теоретически возможных рисков возникновения пожара составлен перечень мероприятий и средств повышения пожарной безопасности в подразделении автосервиса. Оценены экологические риски производства, предусмотрены мероприятия для повышения экологической безопасности в подразделении автосервиса.

Расчетным путем доказана производственная эффективность проекта бакалавра и его конкурентные преимущества автосервиса в условиях рыночной экономики. В последнем разделе сравнивается определенная с учетом уровня рентабельности цена нормо-часа работ на участке автосервиса со средней по региону или городу.

Минимальная с учетом заданного уровня рентабельности цена нормо-часа работ в подразделении автосервиса определена в 301 руб., в дальнейшем возможно повышение стоимости услуг с учетом конъюнктуры рынка. Маркетинговый анализ стоимости нормо-часа работ на фирменных автосервисах LADA, территориально расположенных в районах по соседству с нашим предприятием, показал что предложенная ценовая политика позволит создать стабильный спрос на услуги автосервиса, в том числе за счет привлечения клиентов других автосервисов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Автомобилизация как индикатор инновационного развития региона: коллективная монография / В. Г. Доронкин [и др.] ; РГНФ ; ТГУ ; ИЭВБ РАН. - Тольятти : Кассандра, 2017. - 230 с.
2. Развитие инновационной деятельности на автомобильном транспорте : монография / В. П. Бычков, С. С. Морковина, А. М. Букреев [и др. ; научный редактор В. П. Бычков] . - Воронеж : ФГБОУ ВО "ВГЛТУ", 2018. - 307 с.
3. Епишкин, В.Е. Проектирование станций технического обслуживания автомобилей: учеб. пособие / В.Е. Епишкин, А.П. Караченцев, В.Г. Остапец. – Тольятти : ТГУ, 2012. - 285 с.
4. Системы, технология и организация сервисных услуг на предприятиях автосервиса : расчет производственной программы на предприятиях автосервиса : методические указания к практической работе / [составитель В. И. Марусина]. - Новосибирск : Новосибирский гос. технический ун-т, 2017. - 18 с.
5. Зубарев, Н.А. Станции технического обслуживания автомобилей : учеб. пособие для студентов-заочников / Н. А. Зубарев. - Челябинск : ЧПИ, 1984. - 37 с.
6. Агеев, Е.В. Проектирование предприятий автомобильного транспорта : учебное пособие / Е. В. Агеев ; Минобрнауки, Федеральное гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Юго-Западный гос. ун-т" (ЮЗГУ). - Курск : Юго-Западный гос. ун-т, 2012. - 207 с.
7. Епишкин, В.Е. Выпускная квалификационная работа бакалавра: учебно-методическое пособие / В.Е. Епишкин, И.В. Турбин. – Тольятти : ТГУ, 2019. – 200 с.
8. Щеглов, В.А. Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей : краткий курс лекций / В. А. Щеглов. - Калининград : Изд-во БГАРФ, 2018. - 128 с.

9. Правила оформления выпускных квалификационных работ: учебно-методическое пособие / И.Ю. Амирджанова [и др.]. – Тольятти : ТГУ, 2019. - 145 с.
10. Жуков, А.И. Проектирование структуры парка пассажирского транспорта: учеб. пособие / А.И. Жуков, А.И. Рошин. – М. : МАДИ, 2017. – 76 с.
11. Штефан, Ю.В. Проектирование современного технологического оборудования: курс лекций / Ю.В. Штефан, В.А. Зорин, А.Ф. Синельников. – М. : МАДИ, 2018. – 120 с.
12. Синельников, А.Ф. Основы технологии производства и ремонта машин: мет. указ. к курс. работе по курсу «Основы технологии производства и ремонта» / А.Ф. Синельников, Е.А. Косенко, В.А. Зорин. – М. : МАДИ, 2017. – 104 с.
13. Тищенко, Ю.А. Проектирование технологического оборудования авто- транспортных предприятий: учеб. пособие / Ю.А. Тищенко, Н.Т. Власов. – Томск : Изд-во ТГАСУ, 2009. – 205 с.
14. Малкин, В.С. Устройство и эксплуатация технологического оборудования предприятий автомобильного транспорта: учебно-методическое пособие к курсовому проекту бакалавров направления подготовки 190600.62 (23.03.03) «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», специальность «Автомобили и автомобильное хозяйство» / В. С. Малкин; ТГУ. – Тольятти : ТГУ, 2015. – 65 с.
15. Основные правила выполнения технических чертежей: учеб. пособие / О.А. Оганесов [и др.]; под ред. О.А. Оганесова. – М. : МАДИ, 2017. – 136 с.
16. Федин, А.П. Текущий ремонт автомобилей : учебное пособие / А.П. Федин, М.В. Полуэктов ; Волгоградский государственный технический университет. - Волгоград : ВолгГТУ, 2018. - 95 с.
17. Демьянова, В.С. Оценка негативного воздействия предприятий автотранспортного комплекса на окружающую среду : учебное пособие / В.

С. Демьянова, Ю. В. Родионов, О. А. Чумакова. - Пенза : ПГУАС, 2013. - 255 с.

18. Шелмаков, С.В. Борьба с загрязнением атмосферы дисперсными частицами на автомобильном транспорте: учеб. пособие / С.В. Шелмаков, Ю.В. Трофименко, А.В. Лобиков. – М. : МАДИ, 2018. – 164 с.

19. Горина, Л.Н. Раздел выпускной квалификационной работы «Безопасность и экологичность технического объекта» : учебно-методическое пособие/ Л. Н. Горина, М. И. Фесина ; ТГУ ; каф. управления промышленной и экологической безопасностью. - Тольятти : ТГУ, 2016. - 22 с.

20. Безопасность и экологичность проекта : учебное пособие для студентов вузов / [под ред. Безбородова Ю.Н.]. - Красноярск : СФУ, 2015. - 147 с.

21. Розанов, В.С. Методические указания по выполнению раздела дипломного проекта "Экологичность и безопасность проекта" : для студентов, обучающихся по всем направлениям и специальностям / В. С. Розанов, А. В. Трубицын. - Москва : МГТУ МИРЭА, 2014. - 28 с.

22. Чернецкая, Н.А. Экономическая эффективность реконструкции автотранспортного предприятия : методические указания по дисциплине "Экономика предприятия" / Н.А. Чернецкая. - Рубцовск : Рубцовский индустриальный ин-т, 2016. - 17 с.

23. Богомолова, Е.С. Диагностика и анализ деятельности автотранспортного предприятия : учебное пособие / Е. С. Богомолова, Н. Н. Галинская, Н. Г. Шаповалова. - Майкоп : Кучеренко В. О., 2016. - 205 с.

24. Управление автосервисом : учеб. пособие для студентов трансп. вузов / [Миротин Л.Б. и др.] ; Под общ. ред. Л.Б. Миротина. - М. : Экзамен, 2004. - 318 с.